

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Segala Puji dan Syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat beriring salam penulis sampaikan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia umumnya dan umat islam. Khususnya dari zaman kebodohan ilmu pengetahuan menuju ke zaman kebenaran.

Skripsi dengan judul **“Penerapan *Human Relations* dalam Meningkatkan Kinerja Humas RSUD Selasih di Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan”** adalah sebagai isyarat untuk mendapat gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Uin Suska Riau.

Dalam upaya penyelesaian skripsi ini, penulis sangat menyadari banyak bantuan yang diberikan kepada penulis, baik dalam segi moral maupun material. Tanpa bantuan tersebut mungkin penulis tidak akan sanggup menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terutama dari kedua orang tua penulis Ayahanda Sunardiyono dan Ibunda Wiwik Kumiyati, serta Kakanda Wisnu Eka Wardhana dan Adinda tercinta Lutfhiana Ambar Wati yang selalu memberikan doanya serta semua dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA, selaku Rektor Uin Suska Riau dan Wakil Rektor I, II dan III beserta seluruh Civitas Akademika.
2. Dr. Yasril Yazid, MIS selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi serta Wakil Dekan I, II dan III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Mardhiah Rubani, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi, dan Artis, S.AG, M.I.Kom selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Intan Kemala, S.Sos, M.Si selaku Penasehat Akademis yang telah memberikan nasehat dari awal semester hingga akhir perkuliahan kepada penulis.
5. Dra. Atjih Sukaesih, M.Si selaku Pembimbing I dan Penguji Komprehensif yang telah banyak memberikan waktu, tenaga, pikiran, masukan, bimbingan dan pengarahan serta motivasi juga dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir. Kalimat penenang yang beliau berikan adalah hal yang membuat penulis dapat bangkit dan tidak takut lagi ketika berbagai tamparan dan teguran keras penulis peroleh dan membuat penulis merasa putus asa.
6. Aslati, M.Ag selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga akhir.
7. Musfialdy, S.Sos, M.Si selaku penguji seminar proposal yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis.
8. Muhammad Soim, S.Sos.I, MA selaku Penguji Komprehensif Agama.
9. Para Dosen di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Uin Suska Riau Khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama perkuliahan.
10. Seluruh staf pegawai di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Uin Suska Riau yang telah membantu memberikan informasi serta petunjuk bagi penulis.
11. dr. Ahmad Krinein selaku Direktur RSUD Selasih Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di RSUD Selasih.
12. Zanimar, Amd.Kep selaku Kasubbag Humas serta para pegawai Humas yang telah membantu dan memberikan informasi tentang data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh pegawai di lingkup RSUD Selasih Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan yang telah membantu dalam melengkapi data skripsi.
14. Teman-teman seperjuangan jurusan Ilmu Komunikasi angkatan 2010, kelas Komunikasi D (KOM D) dan kelas Public Relations B (PR B), khususnya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

buat teman terbaik yang senantiasa mendukung untuk menyelesaikan tugas akhir ini (Ernawati, S.I.Kom, Marni Yanti, S.I.Kom, Mustofa Johari, S.I.Kom, Herawati, S.I.Kom, Jufrizal, S.I.Kom, Sandy, S.I.Kom, dan Wiwik Susanti, S.I.Kom) dan buat sahabat terbaik penulis (Etty Mardiyah, S.I.Kom, Arridha Helty Nst, S.I.Kom, Melisa, S.I.Kom, Mariyati Br. Tumeang, S.I.Kom, Edi Sandika, S.I.Kom, Keke Lestari, S.I.Kom, Fitri Yuliatun, S.I.Kom) serta teman-teman saling mendukung satu sama lain untuk mengejar gelar sarjana S.I.Kom (Jusriyantono, S.I.Kom alias Justin, Gustriyani alias Guti, Alvina Amran alias Ncesss, Rosid Rido, S.I.Kom alias Ireng, Ridho Yusmar, S.I.Kom alias Ocu, Abasrianto, S.I.Kom, Ferdiansyah Adma, S.I.Kom, Doni, Idon).

15. Bapak dan Ibu Dalfizar selaku pemilik Kost Davina yang telah memberikan saya tempat tinggal selama pertengahan kuliah hingga selesai, serta teman-teman kost yang saling pengertian, perhatian, memberikan dukungan serta doa dan juga saling menciptakan kebersamaan (Dilla Chairiah, Casrika Asri, Nur, Mira Aini, Desy Andariyati, Dian, Nisa, Siti).
16. Jusriyantono, S.I.Kom teman yang telah mengikutsertakan penulis aktif dalam berorganisasi di Kabupaten Pelalawan, Organisasi tersebut adalah Himpunan Mahasiswa Pelalawan (HIPMAWAN) dan Tunas Muda Pelalawan (TMP) sebuah Organisasi yang dapat mengenal dan menjalin silaturahmi serta dapat saling membantu atau membagi informasi tentang perkembangan Kabupaten Pelalawan.
17. Lismawati Ketra Pebriana, S.E, Tri Rahayu, S.E, Harnum Minarti yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman dalam berorganisasi mahasiswa maupun lembaga sosial.
18. ESP CENTER yang telah mempercayai penulis menjadi bendahara umum dalam Lembaga Sosial tersebut.
19. SRIKANDI DPW PEKAT-IB yang telah memilih penulis menjadi keanggotaan Pembela Kesatuan Tanah Air-Indonesia Bersatu.
20. dr. Julianto yang tanpa henti selalu memberikan dukungan dan semangat. Nasehat dan saran yang diberikan adalah hal yang menolong dan membuat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penulis tersadar untuk berusaha lebih baik dan bekerja lebih keras dari sebelumnya.

Terakhir penulis hendak menyapa setiap nama yang tidak dapat penulis cantumkan satu persatu, terima kasih atas doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis. Semoga Allah SWT memberikan berkah dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik secara pemikiran, tenaga, maupun, materil dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih atas jasa yang diberikan dari semua pihak kepada penulis.

Pekanbaru, Maret 2017

Penulis

Juwitha Kusuma Wardhani
NIM. 11043203171