

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Nama : Juwitha Kusuma Wardhani

Nim : 11043203171

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Penerapan *Human Relations* dalam Meningkatkan Kinerja Humas RSUD Selasih di Pangkalan Kerinci Kabupaten Pelalawan

Kondisi pegawai Humas yang secara langsung berhubungan dengan masyarakat yang terlihat dari kurang tanggap dalam memberikan informasi maupun pelayanan kepada masyarakat, secara konkrit dapat dilihat dari adanya keluhan masyarakat kurang mengetahui informasi dari berkaitan dengan pelayanan yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan *human relations* dalam meningkatkan kinerja Humas. Jenis pendekatan yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan lokasi penelitian yaitu RSUD Selasih. Informan dalam penelitian ini terdiri dari satu orang informan kunci yaitu Kasubbag Humas RSUD Selasih, dan empat orang pegawai Humas sebagai informan tambahan. Data dikumpulkan dengan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan secara analisis kualitatif. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa penerapan *human relations* dalam meningkatkan kinerja Humas RSUD Selasih tercermin dari adanya program Humas RSUD Selasih yang disusun dalam bentuk tugas pokok yang kemudian dilaksanakan oleh Humas yang telah dilakukan dengan saling bekerjasama dan saling berinteraksi dan saling memotivasi sesama staf guna menumbuhkan kerja sama adanya pencapaian kinerja Humas yang tergolong cukup efektif.

Kata Kunci: *Human Relations*, Humas dan Kinerja

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Name : Juwitha Kusuma Wardhani
Student's Identity Number : 11043203171
Department : Communication Science

The implementation of Human Relations in Improving the Performance of Public Relations Division at Local Hospital Selasih Pangkalan Kerinci Regency Pelalawan

The condition of public relations staffs that directly have relationship with a society is seen as irresponsible in providing information and service to the society. Factually, this can be seen from the people's complaint about information and service provided by the RSUD Selasih. This research aims to know the implementation of human relations in improving the public relations performance. This research uses a descriptive-qualitative method. It is located at the RSUD Selasih. There are five informants selected in this research consisting of one key informant and four supporting informants. They key informant is the head of the public relations sub-division of the RSUD Selasih and the supporting informants are the public relations staffs. Data is collected through interview, observation, and documentation. Data is analyzed based on a qualitative analysis. This thesis finds that implementation of human relations in improving the public relations performance can be seen from the public relations program of the RSUD Selasih which is designed in the form of basic task. This is then implemented by the public relations by conducting a cooperation an interaction among them selves. As a result, the public relations performance is categorized as effective enough.

Keywords: Human Relations, Public Relations and Performance