

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurachman, Oemi. 2001. *Dasar-dasar Public Relations*, Bandung: Citra Aditya Bakti,
- Adri, Alfi. 2014. *Implementasi Human Relations Dalam Pelayanan Publik Di Badan Kepegawaian Negara Regional XII Pekanbaru*, Skripsi, Pekanbaru: Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Erlangga,.
- Budiono, 2005. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Bandung: Karya Agung,
- Djaja, Danan. 2013. *Peranan Humas Dalam Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. 1993. *Human Relations dan Public Relations*, Bandung: Mandar Maju.
- Hasibuan, Malayu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. PT Bumi Aksara.
- Kriyanto, Rahmat. 2006. *Teknik Praktek Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta : PT. Kencana Prenada Media Group.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Teknik Praktis Riset Komunikasi Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*, Jakarta: Kencana.
- Mahmudi. 2015. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Megasari, Kiki dan Dwindra, Octa. 2012. *Komunikasi dan Konseling*. Program D III Kebidanan,
- Poppy, Ruliana. 2014. *Komunikasi Organisasi Teori dan Studi Kasus*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rakhmat, Jalaludin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Ruslan, Rosady. 2008. *Manajemen Publik Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers,
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siska. 2014. *Peran Human Relations dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Humas Kantor Bupati Kabupaten Kampar*. Skripsi, Pekanbaru: Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
- Sudrajat, Raharwindy Kharisma. 2015. *Efektifitas Penyelenggaraan E-Goverment Pada Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Malang, jurnal administrasi publik (JAP)*, Vol. 3, No. 12
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung: Alfabeta.
- Susanti, Fitria. 2014. *Penerapan Human Relations dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Pegawai Museum Sang Nila Utama*, Skripsi. Pekanbaru: Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau
- Suyatno, Bagong, dkk. 2006. *Metode Penelitian Sosial, Berbagai Alternatif Pendekatan*, Jakarta:PT. Kencana,
- Syamsir, Torang. 2013. *Organisasi & Manajemen (Perilaku Struktur Budaya dan Perubahan Organisasi)*, Bandung: Alfabeta.
- Talumantak, Angreini. 2016. *Analisis Pengaruh Human Relationship dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi dan UMKM Provinsi Sulawesi Utara*, Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, Vol 16, No 1.
- Wursanto. 2005. *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*, Yogyakarta: CV. Andi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.