

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang di RSUD Selasih tentang penerapan *human relations* dalam meningkatkan kinerja Humas RSUD Selasih, diperoleh kesimpulan bahwa adanya kesadaran dari humas RSUD Selasih yang menyadari pentingnya *human relations* dalam meningkatkan kinerja. Penerapan *human relations* dalam meningkatkan kinerja Humas RSUD Selasih tercermin dari adanya program humas RSUD Selasih yang disusun dalam bentuk tugas pokok yang kemudian dilaksanakan oleh humas. Penerapan program tersebut telah dilakukan oleh humas dengan saling bekerjasama dan saling berinteraksi dan saling memotivasi sesama staf guna menumbuhkan kerja sama, namun terkendala dengan pembagian tugas humas antara bagian umum dengan humas serta sistem jaringan internet yang belum berjalan secara efektif mengakibatkan beberapa program humas belum mencapai target yang diharapkan. Program yang telah berjalan dengan baik adalah pelaksanaan kegiatan internal humas yaitu telah dilakukan menjaga hubungan baik dengan dokter, pelaksanaan rapat manajemen dan karyawan dan pengaktifan papan pengumuman di lingkungan rumah sakit, serta pelaksanaan sistem informasi melalui telepon, kegiatan eksternal sudah dijalankan namun secara umum kegiatan yang dilakukan masih bersifat bakti sosial dan beberapa kegiatan seminar-seminar kesehatan, adanya hubungan antara pimpinan dengan pegawai cukup baik, termasuk melaksanakan penanganan krisis yang sudah cukup efektif yang tercermin dari adanya bantuan humas kepada masyarakat terutama berkaitan dengan penyelesaian program pemerintah seperti BPJS, kartu sehat jamkesda, dan jamkesmas dan lain sebagainya. Sementara target yang belum terlaksana dengan baik yaitu pada program pelaksanaan kegiatan internal humas belum adanya berita secara khusus untuk memberitakan aktivitas rumah sakit, kegiatan pelaksanaan kegiatan *press release*, *advertorial*, menganalisis dan mengkliping berita, termasuk bekerjasama dengan media massa secara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

rutin, pada program melaksanakan komunikasi internal adalah pada pembuatan majalah yang belum berjalan secara efektif, pada program komunikasi internal belum maksimalnya website rumah sakit yang terkendala dengan jaringan internet yang belum terakomodasi dengan baik..

B. Saran

1. Dalam *human relations*, motivasi orang-orang yang timbul karena adanya keinginan/kebutuhan. Kebutuhan masyarakat selaku orang yang membutuhkan jasa rumah sakit pada dasarnya adalah kebutuhan pelayanan kesehatan. Oleh karena itu, maka pihak rumah sakit khususnya humas bukan hanya menjalin komunikasi pasif melalui penyampaian-penyampaian, namun harus menjumpai pasien dan langsung memberikan pelayanan khususnya berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan oleh pasien atau masyarakat yang membutuhkan pelayanan
2. Agar sesuai dengan pandangan *human relations* yang benar, maka Humas diharapkan bukan hanya berbicara dan menyampaikan informasi, namun harus terlibat bersama langsung dalam mengakomodir pelayanan yang diberikan. Selain itu, perlu juga membangun komunikasi dan jaringan lintas elemen pegawai seperti dokter, perawat, dan elemen pegawai yang lain yang ada guna membantu proses pelayanan yang optimal kepada masyarakat yang membutuhkan pelayanan rumah sakit.