



#### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayahnya serta kesehatan dan kekuatan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) ini, semoga skripsi ini bisa membawa manfaat untuk kita semua, terkhusus bagi penulis sendiri.

Shalawat beriring salam marilah senantiasa kita sampaikan kepada junjungan kita nabi akhir zaman yaitu Nabi Muhammad SAW, mudah-mudahan kita termasuk ummat beliau yang akan mendapat syafa'at dari beliau pada hari akhir nanti, Amin.

Dengan izin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENERAPAN MANAJEMEN PELAYANAN PADA BISNIS BARBERSHOP DI KECAMATAN BUKIT RAYA KOTA PEKANBARU DITINJAU MENURUT EKONOMI SYARIAH”**.

Untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana lengkap sarata satu (S1) pada jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Syari'ah dan Hukum UIN Suska Riau.

Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan serta bimbingan dari berbagai pihak baik itu secara langsung maupun tidak langsung, baik itu secara moril maupun materil. Karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan ribuan terimakasih yang tidak terhingga kepada:

1. Teristimewa penulis ucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya untuk kedua orang tua penulis, Ayahanda Milus dan Ibunda Hermayeni, kakak penulis Oki Penri, S.Sy. MH dan ipar Diana Syafitri S.Pd, Adik-Adik

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penulis, adinda Ilham Saputra dan Annisa Faiha, terima kasih untuk seluruh keluarga besar yang senantiasa mendoakan dan menasihati, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi Syari'ah.

2. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, MA selaku Rektor UIN Suska Riau, terimakasih bapak telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di UIN Suska Riau.
3. Yang terhormat Bapak Prof. Dr. Drs. Hajar, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah Dan Hukum Dan Pembantu Dekan Fakultas Syariah Dan Hukum.
4. Yang terhormat Ketua Jurusan Bapak Bambang Hermanto, M. Ag dan Sekretaris Jurusan Bapak Syamsurizal, SE, M.Sc, AK yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Hendri Sayuti, M. Ag selaku pembimbing skripsi, yang telah bersusah payah membimbing dan memberikan masukan perbaikan agar skripsi penulis lebih baik.
6. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. H. Muhammad Yunus M. Ag selaku penasehat akademik penulis, Orang hebat Yang pernah penulis temui dalam hidup penulis, nasehat bapak akan selalu penulis ingat, semoga bapak senantiasa diberikan Rahmat dan Nikmat dari Allah SWT.
7. Kepada bapak/Ibu Dosen serta pegawai Fakuktas Syariah dan Hukum, terimah kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis, semoga menjadi ilmu yang bermanfaat.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Tarimakasih kepada kepala Pustaka Universitas Islam Negeri Suska Riau beserta segenap karyawan yang telah melayani penulis dalam menggunakan berbagai literatur.
9. Terima kasih Beasiswa Bidikmisi Uin Suska Riau, dengan bidikmisi penulis diringkankan dalam hal keuangan.
10. Terima kasih untuk Patturrahman yang tak pernah bosan membantu penulis ketika melakukan penelitian Dan juga teman-teman seperjuangan Jurusan Ekonomi Syariah angkatan 2014 dan lokal EKSYAR A terkhusus untuk sohibah penulis, Hertina Envini, Siti Aisyah, Rizki Ardiyanti, Jasa-jasa kalian akan selalu Penulis ingat, dan juga teman-teman yang pernah bersama-sama ikut merasakan susah senang hidup di Pekanbaru.
11. Terimakasih untuk keluarga besar Bapak Rakhmat, S.Sos beserta Istri Ibu Rahmanila Yang ada di Muara Mahat Baru, yang telah membantu penulis ketika kuliah.  
Semoga Allah SWT meridhoi dan membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, penulis menyadari Skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, oleh karena itu penulis harapkan kritik dan saran yang membangun guna supaya bermanfaat untuk masa yang akan datang.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi kita semua, dan menjadi amal Shaleh Bagi penulis di sisi Allah SWT. Amin.

Pekanbaru, ...../...../2018  
Penulis

Aan Sagita  
Nim: 11425203633

