

1.1 Latar Belakang

Pada masa sekarang ini, perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi telah membawa perubahan pada hampir semua aspek kehidupan manusia dimana berbagai permasalahan hanya dapat dipecahkan dengan upaya penguasaan dan peningkatan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi. Selain manfaat bagi kehidupan manusia di satu sisi perubahan tersebut juga telah membawa manusia ke dalam era persaingan yang semakin ketat. Oleh karena itu, peningkatan sumber daya manusia sangatlah penting untuk menghadapi global yang semakin maju.

Sumber daya tersebut sangatlah penting untuk diperhatikan karena merupakan hal penting bagi sebuah organisasi. Sebuah organisasi akan terus dapat menjalankan kegiatannya dan sukses dalam pencapaian tujuannya apabila perusahaan mampu mengolah sumber daya manusia yang ada dengan senantiasa memperhatikan apa yang menjadi kebutuhan karyawannya dengan tepat.

Dengan demikian fungsi atau kegiatan pertama dalam manajemen SDM adalah mendapatkan orang yang tepat, baik secara kualitas maupun kuantitasnya. Untuk mendapatkan orang-orang tersebut maka diadakannya pelatihan sumber daya manusia yang dilakukan dalam upaya meningkatkan kompetensi sumber daya manusia, untuk mempersiapkan karyawan dalam menghadapi persaingan globalisasi dan teknologi. Pelatihan merupakan suatu kegiatan yang dilakukan dalam waktu yang relatif singkat dengan metode yang lebih mengutamakan


Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

praktek dari pada teori untuk mengubah tingkah laku pegawai sehingga dapat meningkatkan kerja saat ini dan kinerja masa yang akan datang.

Hubungan antara pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja saling berpengaruh. Jika pelatihan sering dilakukan dan pengalaman kerjanya baik maka akan meningkatkan kinerja yang lebih baik pula sesuai dengan apa yang diinginkan perusahaan.

Berikut data target dan realisasi hasil penjualan pada PT. Anugerah Pharmindo Lestari di Pekanbaru Tahun 2013-2017:

Tabel 1.1: Target dan realisasi hasil penjualan pada PT. Anugerah Pharmindo Lestari di Pekanbaru Tahun 2013-2017

Tahun	Target (Unit)	Realisasi (Unit)	Persentase pencapaian realisasi dibandingkan target
2013	3300 unit	3500 unit	106,07%
2014	3500 unit	3000 unit	116,67%
2015	2457 unit	2088 unit	84,58%
2016	3848 unit	2889 unit	75,08%
2017	4550 unit	3173 unit	69,74%

Sumber: PT. Anugerah Pharmindo Lestari Pekanbaru, 2017

Berdasarkan tabel 1.1 diatas menunjukkan bahwa rata-rata realisasi hasil selama tahun 2013 sampai tahun 2017. Pertumbuhan realisasi hasil penjualan ini mencapai tingkat kepuasan pada tahun 2014, tetapi pada tahun selanjutnya mengalami penurunan.



Pelatihan adalah salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja, Pelatihan merupakan suatu proses pembelajaran dalam organisasi yang mengarah pada perubahan sikap dan perilaku pegawai memenuhi harapan kualifikasi kerja dan tuntutan perkembangan organisasi baik internal maupun eksternal.

Tabel 1.2: Data Pelatihan Karyawan Pada PT Anugerah Pharmindo Lestari di Pekanbaru 2016-2017.

No	Jenis Diklat	Jumlah Karyawan (Orang)	Karyawan yang Mengikuti (Orang)
1	Pengelolaan Obat Public	60	25
2	Pelayanan Kefarmasian	60	21
3	Penggunaan Obat Rasioal	60	20
4	Safety Laboratorium	60	45

Sumber : PT. Anugerah Pharmindo Lestari Pekanbaru, 2017.

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa karyawan yang mengikuti pelatihan tidak sesuai dengan jumlah karyawan yang bekerja di PT tersebut sehingga banyaknya karyawan yang tidak mengikuti pelatihan sehingga tidak dapat bekerja dengan baik. Hal ini disebabkan oleh dana yang tidak memungkinkan untuk mengikut sertakan seluruh karyawan dan juga di sebabkan oleh waktu yang bisa menyita waktu pekerjaan sehingga membuat karyawan lebih memilih bekerja dari pada mengikuti pelatihan.

Setelah program pelatihan itu dilaksanakan diharapkan adanya peningkatan kinerja pada suatu perusahaan. Program ini dianggap membawa manfaat yang cukup besar bagi perusahaan seperti meningkatkan moral karyawan, meningkatkan efisiensi waktu dalam melaksanakan pekerjaannya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah pengalaman kerja, Pengalaman kerja karyawan merupakan sebagian faktor yang dapat mempengaruhi kinerja dalam rangka mengembangkan dan meningkatkan profesionalitas karyawan dalam pekerjaannya dan menyesuaikan diri dengan perubahan dan pengembangan yang berlangsung sekarang ini. Dengan demikian jelas pengalaman kerja mempunyai peranan yang penting bagi perusahaan karena akan mempengaruhi tingkat kinerja karyawan di perusahaan.

Pengalaman kerja (*senioritas*) adalah promosi yang didasarkan pada lamanya pengalaman kerja seorang karyawan. Pertimbangan promosi yaitu pengalaman kerja seseorang, orang yang terlama bekerja dalam perusahaan mendapat prioritas pertama dalam tingkat promosi.

Tabel 1.3: Pengalaman Kerja pada PT. Anugerah Pharmindo Lestari di Pekanbaru 2016-2017

No	Jabatan	Lamanya Bekerja				
		Dibawah 1 tahun	1-2 tahun	2-3 Tahun	3-4 tahun	Diatas 4 tahun
1	Kepala Cabang					1
2	BAS			2	3	3
3	Chief Accounting	1		2	4	8
4	DIV Unilab	2	1	3	5	5
5	DIV Pharma	5	1		5	1
6	Chief Warehouse	4	2	2		
Jumlah		12	4	9	17	18
Jumlah Keseluruhan		60				

Sumber: PT. Anugerah Pharmindo Lestari, 2017.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa lamanya bekerja karyawan pada PT. Anugerah Pharmindo Lestari Pekanbaru masih banyak yang bekerja di bawah 1 tahun dengan jumlah 12 orang, yang dimana jabatan sebagai DIV Pharma dengan karyawan terbanyak yaitu 5 orang. Dengan demikian mengindikasikan masih minimnya pengalaman kerja yang didapatkan karyawan pada PT. Anugerah Pharmindo Lestari di Pekanbaru.

Landasan yang sesungguhnya dalam suatu organisasi adalah kinerja. Jika tidak ada kinerja maka seluruh bagian organisasi dan tujuan organisasi tidak dapat tercapai dengan semestinya.

Kinerja seorang karyawan dipengaruhi oleh pelatihan dan pengalaman kerja yang karyawan tersebut dapatkan. Kinerja diharapkan menghasilkan mutu pekerjaan yang baik serta jumlah pekerjaan yang sesuai dengan standar. Tingkat pelatihan sangatlah mempengaruhi kinerjanya, karena dengan adanya pelatihan yang lebih maka seorang karyawan tersebut dapat melaksanakan pekerjaan dengan lebih baik dan lebih teliti.

Tabel 1.4: Tingkat Pendidikan Karyawan pada PT. Anugerah Pharmindo Lestari di Pekanbaru 2016-2017

No	Pendidikan	Jumlah
1	S2	1
2	S1	31
3	SMA	28
	Jumlah	60

Sumber : PT. Anugerah Pharmindo Lestari di Pekanbaru, 2017.

Dari tabel diatas dapat dilihat jumlah karyawan berdasarkan tingkat pendidikan yang ada di PT. Anugerah Pharmindo Lestari di Pekanbaru berjumlah 60 karyawan. Yang dimana masih banyaknya karyawan yang hanya lulus SMA

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

biasa. Masih banyaknya karyawan yang hanya tamatan sekolah biasa, banyaknya terjadi kesalahan yang di sebabkan karena kurangnya pengetahuan dalam bekerja dan kurangnya ilmu dalam pembuatan obat-obatan maupun peralatan kesehatan. Banyaknya terjadi kesalahan yang di sebabkan menimbulkan kerugian di perusahaan. Oleh karna itu perlu di adakannya pelatihan agar karyawan yang hanya lulus dari SMA dapat memahami dan menguasai tugas yang akan diberikan kepadanya. Sehingga setiap karyawan yang belum mengetahui peratalan pekerjaannya dan tugas dibidangnya dapat mengerti cara bekerja yang baik dan benar, sehingga berkurangnya kesalahan dalam pembuatan obatan dan alat kesehatan.

Pada berbagai aspek khususnya berorganisasi, faktor sumber daya manusia menjadi masalah di setiap kegiatan yang ada di dalam organisasi tersebut. Melalui pemanfaatan sumber daya manusia yang efisien dan efektif, perusahaan berharap agar dapat bertahan dipersaingan yang semakin sengit agar memperoleh hasil yang terbaik khususnya di kinerja karyawan agar mendapatkan kesuksesan. Tentunya di perlukan suatu proses yang sangat lama dan panjang untuk mendapatkan kesuksesan tersebut. Kinerja karyawan secara tidak langsung berpengaruh terhadap citra perusahaan. Atasan berperan penting untuk menumbuh semangat bagi para karyawan, karena jika tidak ada dorongan maka para karyawan tidak bias memacu dirinya sendiri untuk meningkatkan kinerja di organisasi tersebut.

PT ANUGERAH PHARMINDO LESTARI Pekanbaru merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang distribusi farmasi dan alat-alat



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesehatan, yang kegiatan utamanya adalah mendistribusikan peralatan kesehatan dan obat-obat farmasi, yang mempunyai tujuan memberikan pelayanan yang baik kepada para konsumen. Oleh karena itu, perlu dikaji lebih lanjut faktor-faktor utama yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam perusahaan.

Berdasarkan latar belakang di atas, yang mana pembahasannya terkait dengan kinerja karyawan, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih dalam mengenai tata cara membangun kinerja karyawan dari segi pelatihan dan pengalaman kerja. Untuk itu judul penelitian yang diajukan dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Anugerah Pharmindo Lestari Di Pekanbaru”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah pelatihan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. ANUGERAH PHARMINDO LESTARI di Pekanbaru?
2. Apakah pengalaman kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. ANUGERAH PHARMINDO LESTARI di Pekanbaru?
3. Apakah pelatihan dan pengalaman kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. ANUGERAH PHARMINDO LESTARI di Pekanbaru?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui beberapa hal, yaitu:

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. ANUGERAH PHARMINDO LESTARI di Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. ANUGERAH PHARMINDO LESTARI di Pekanbaru.
3. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengalaman kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. ANUGERAH PHARMINDO LESTARI di Pekanbaru.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kegunaan Teoritis
Penelitian ini dapat dijadikan sebagai sarana informasi untuk meningkatkan wawasan dan pengetahuan tentang pengaruh pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. ANUGERAH PHARMINDO LESTARI di Pekanbaru.
2. Kegunaan Praktis
Dari hasil penelitian ini nantinya diharapkan dapat memberi manfaat bagi berbagai pihak, yaitu:
 - a. Bagi Peneliti
Untuk menambah wawasan dan pemahaman peneliti mengenai pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. ANUGERAH PHARMINDO LESTARI di Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

BAB III:METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang lokasi dan waktu penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, dan metode analisis.

BAB IV:GAMBARAN UMUM

Meliputi sejarah objek penelitian, aktivitas objek penelitian, struktur organisasi objek penelitian, dan lainnya.

BAB V :HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Meliputi hasil penelitian yang telah dianalisis dengan metode penelitian yang telah ditentukan sebelumnya.

BAB VI :PENUTUP

Meliputi kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya serta saran kepada pihak-pihak yang berkepentingan terhadap hasil peneliti.