

**IMPLEMENTASI APLIKASI SIMATRIK OLEH
SKOMINFOTIKS ROKAN HILIR DALAM PENGELOLAAN
KERJA SAMA MEDIA PEMERINTAH DAERAH**

- © Hak cipta milik UIN Suska Riau
- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
1. Disiplin dan Dilindungi Undang-Undang
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya serta diperbolehkan mengutip sebagian dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Oleh:

SABILI AL QODRI
NIM: 12240314977

UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2026

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

IMPLEMENTASI APLIKASI SIMATRIK OLEH DISKOMINFOTIKS ROKAN HILIR DALAM PENGELOLAAN KERJA SAMA MEDIA PEMERINTAH DAERAH


Disusun oleh :



Sabili Al Qodri
NIM. 12240314977

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal : 9 April 2026

Mengetahui,
Dosen Pembimbing,



Yantos, S.IP, M.Si
NIP. 19710122 200701 1 016

Mengetahui
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi



Dr. Musfaldy, S.Sos, M.Si
NIP. 1972/201 200003 1 003



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN UJIAN MUNAQASYAH

Penguji pada Ujian Tugas Akhir/ Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi menyatakan bahwa:

Nama : Sabili Al Qodri
NIM : 12240314977
Prodi : Ilmu Komunikasi
Judul : Implementasi Aplikasi Simatrik Oleh Diskominfotiks Rokan Hilir Dalam Pengelolaan Kerja Sama Media Pemerintah Daerah

Telah melaksanakan Ujian Tugas Akhir/ Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 23 April 2026

dan disetujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 4 Mei 2026
Tim Penguji

Ketua/ Penguji I,

Dr. Sudiarto, S.Sos, M.I.Kom.
NIP. 19801230 200604 1 001

Penguji III,

Assyari Abdullah, S.Sos., M.I.Kom.
NIP. 19860510 202321 1 026

Sekretaris Penguji II,

Edison, S.Sos, M.I.Kom.
NIP. 19780416 202321 1 009

Penguji IV,

Suardi, S.Sos., M.I.Kom.
NIP. 19780912 201411 1 003

Mengetahui
Dekan,

Prof. Dr. Masduki, M.Ag.
NIP. 19710612 199803 1 003



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

كلية الدعوة و الاتصال

FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas KM.15 No. 155 Tuah Madani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box. 1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@Pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Kami yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Penguji pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Sabili Al Qodri
NIM : 12240314977
Judul : Peran Diskominfotiks Rokan Hilir Dalam Implementasi Aplikasi Simatrik Sebagai Alat Kerja Sama Media Pemerintah Daerah

Telah Diseminarkan Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 9 Juli 2025

Dapat diterima untuk dilanjutkan menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif kasim Riau.

Pekanbaru, 9 Juli 2025
Penguji Seminar Proposal,

Penguji I,

Dr. Nurdin, M.A
NIP. 19660620 200604 1 015

Penguji II,

Hayatullah Kurniadi, S.I.Kom, M.A
NIP. 19890619 201801 1 004

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat:

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Sabili Al Qodri
NIM : 12240314977
Tempat/ Tgl. Lahir : BAGANSIAPAPI, 13 Agustus 2004
Fakultas/Pascasarjana : Dakwah dan Komunikasi
Prodi : Ilmu Komunikasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya

“IMPLEMENTASI APLIKASI SIMATRIK OLEH DISKOMINFOTIKS ROKAN HILIR DALAM PENGELOLAAN KERJA SAMA MEDIA PEMERINTAH DAERAH”

Menyatakan dengan sebenar-benarnya:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana disebutkan diatas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya sampaikan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 21 Mei 2026
Yang membuat pernyataan



Sabili Al Qodri
NIM. 12240314977



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pekanbaru, 8 April 2026

No. : Nota Dinas
Lampiran : 1 (satu) Eksemplar
Hal : Pengajuan Ujian Munaqasyah

Kepada yang terhormat,
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
di-
Tempat.

Assalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Dengan Hormat,

Setelah kami melakukan bimbingan akademik sebagaimana mestinya terhadap Saudara:

Nama : Sabili Al Qodri
NIM : 12240314977
Judul Skripsi : Implementasi Aplikasi Simatrik Oleh Diskominfotiks Rokan Hilir
Dalam Pengelolaan Kerja Sama Media Pemerintah Daerah

Kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk Ujian Munaqasyah guna melengkapi tugas dan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Harapan kami semoga dalam waktu dekat yang bersangkutan dapat dipanggil untuk diuji dalam sidang Ujian Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Demikian persetujuan ini kami sampaikan. Atas perhatian Bapak, diucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing,

Yantos, S.IP, M.Si

NIP. 19710122 200701 1 016

Mengetahui
Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Dr. Musfaldy, S.Sos, M.Si

NIP. 19721201 200003 1 003

ABSTRAK

Nama : Sabili Al Qodri
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Implementasi Aplikasi Simatrik Oleh Diskominfo Rokan Hilir Dalam Pengelolaan kerja Sama Media Pemerintah Daerah

Transformasi digital dalam pelayanan publik khususnya dalam pengelolaan kerja sama media antara pemerintah daerah dan media massa. Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian (Diskominfo) Kabupaten Rokan Hilir mengembangkan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kemitraan Media (SIMATRIK) sebagai inovasi berbasis digital untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam proses kerja sama media. Namun, dalam implementasinya masih terdapat berbagai kendala seperti keterbatasan sumber daya manusia, rendahnya literasi digital, serta kendala teknis dan infrastruktur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis implementasi aplikasi SIMATRIK serta mengidentifikasi hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan secara sistematis untuk memahami proses implementasi berdasarkan teori implementasi kebijakan George C. Edward III yang meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran mendalam mengenai implementasi aplikasi SIMATRIK dalam mendukung digitalisasi kerja sama media pemerintah daerah, serta menjadi bahan evaluasi bagi Diskominfo dalam meningkatkan efektivitas sistem dan kualitas pelayanan publik berbasis teknologi informasi.

Kata Kunci: Implementasi, E-Government, Kerja Sama Media, Diskominfo

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tanpa izin tanpa menuliskan sumbernya secara jelas.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

: Sabili Al Qodri
: Communication Science
: Implementation of the Simatrik Application by the Rokan Hilir Communications, Informatics, Statistics, and Cryptography Service (Diskominfo) in Managing Local Government Media Collaboration

Digital transformation in public services, particularly in managing media collaboration between local governments and the mass media, is underway. The Rokan Hilir Regency Communications, Informatics, Statistics, and Cryptography Service (Diskominfo) developed the Media Partnership Management Information System (SIMATRIK) application as a digital-based innovation to improve efficiency, transparency, and accountability in media collaboration processes. However, its implementation still faces various obstacles, such as limited human resources, low digital literacy, and technical and infrastructure constraints. This study aims to understand and analyze the implementation of the SIMATRIK application and identify the obstacles encountered. This study used a qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques included observation, in-depth interviews, and documentation. Data analysis was conducted systematically to understand the implementation process based on George C. Edward III's policy implementation theory, which encompasses communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. The research results are expected to provide an in-depth overview of the implementation of the SIMATRIK application in supporting the digitalization of regional government media collaboration and serve as evaluation material for the Communication and Information Technology Office (Diskominfo) in improving the effectiveness of its systems and the quality of information technology-based public services.

Keywords: Implementation, E-Government, Media Collaboration, Diskominfo

ملخص

القادري سبيلي : الاسم

الاتصال دراسات : التخصص

روكان في المعلومات وتقنية الاتصالات مكتب قبل من سيماتريك نظام تطبيق : البحث

هيلير

الإعلامي التعاون إدارة

المحلية الحكومة

الحكومات بين الإعلامي التعاون إدارة في سيما لا رقمياً، تحولاً العامة الخدمات قطاع يشهد في والتشفير والإحصاء والمعلوماتية الاتصالات وكالة طورت وقد. الإعلام ووسائل المحلي الإعلامية الشراكة معلومات إدارة نظام تطبيق (Diskominfotiks) هيلير روكان مقاطع التعاون عمليات في والمساءلة والشفافية الكفاءة لتحسين رقمي كابتكار (SIMATRIK) البشرية، الموارد محدودة مثل عديدة، عقبات يواجه تطبيقه يزال لا ذلك، ومع. الإعلامي إلى الدراسة هذه تهدف. التحتية والبنية التقنية والقيود الرقمية، المعرفة مستوى وانخفاض الدراسة استخدمت. واجهها التي العقبات وتحديد SIMATRIK نظام تطبيق وتحليل تحديد والتوثيق المعمقة والمقابلات الملاحظة البيانات جمع تقنيات وشملت. وصفاً نوعياً منهجاً سي جورج نظرية إلى استناداً التطبيق عملية لفهم منهجي بشكل البيانات تحليل أجري والهيكل والتوزيع والموارد الاتصالات تشمل والتي السياسات، لتنفيذ الثالث إدوار نظام تطبيق حول معمقة شاملة نظرة النتائج تُقدّم أن المتوقع من. البيروقراطي كمادة تُستخدم وأن المحلية، الحكومة في الإعلامي التعاون رقمنة لدعم SIMATRIK على القائمة العامة الخدمات وجودة النظام فعالية لتحسين Diskominfotiks لشركة تقييم المعلومات تكنولوجيا.

Diskominfotiks الإعلامي، التعاون الإلكترونية، الحكومة التطبيق، :المفتاحية الكلمات

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil alamin. Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, atas segala Rahmat dan karunia-Nya, dan kemudahan sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul "Implementasi Aplikasi Simatrik Oleh Infotiks Rokan Hilir Dalam Pengelolaan Kerja Sama Media Pemerintah Daerah" dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.KOM) pada program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Shalawat beserta salam tercurah kepada aginda Junjungan alam Nabi Muhammad Sallallahu alaihi wasallam yang menerangkan manusia dari kebodohan menuju alam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, serta do'a dari berbagai pihak. Perhusus dan dengan penuh rasa haru, penulis persembahkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Zamri dan Ibunda Agustina. Terima kasih atas setiap doa yang tidak pernah putus, atas setiap peringatan, pengorbanan, dan kasih sayang yang tidak bisa dibalas dengan apapun. Segala sesuatu yang penulis capai hari ini adalah bagian dari perjuangan dan harapan Ayah dan Ibu yang selalu menguatkan dari jauh maupun dekat.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, SE, Msi, AK, CA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Prof. Dr. Masduki, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Dr. Muhammad Badri, S.P., M.S., I selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Titi Antin, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. Sudianto, S.Sos., M.I.Kom selaku Wakil Dekan III.
4. Dr. Musfialdy, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
5. bu Rusyda Fauzana, S.S, M.Si selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 6. Rohayati S.Sos., M.I.Kom selaku Dosen penasehat Akademik penulis selama perkuliahan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 7. Yantos S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga dapat diselesaikan.
 8. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, khususnya pada Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan.
 9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh staf dan karyawan yang telah bekerja keras dalam melayani kebutuhan dosen, mahasiswa, serta pihak terkait lainnya.
 10. Terimakasih kepada pihak Diskominfo Rokan Hilir yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, terima kasih juga untuk pihak media CintaRiau.com dan Pos Metro Rohil yang telah memberikan informasi, dukungan serta kesempatan kepada penulis selama penelitian berlangsung.
 11. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada abang muhammad zikri Juliansyah S.Pd, serta adik-adik tersayang khathirah azka, falih rezeki yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
 12. Terima kasih yang tulus dan penuh rasa yang tidak bisa dijelaskan dengan kata-kata, penulis mengucapkan kepada Diva Puji Arsrianti terima kasih atas motivasi, dukungan, perhatian serta do'a dalam proses perkuliahan. Kehadiran dan kesabaran yang diberikan menjadi sumber kekuatan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang secara tidak langsung bagian dari proses pendewasaan penulis hingga sampai di titik ini.
 13. Terima kasih kepada teman-teman di kampung Ade Robbil, Septio, Iwan, Ucok, Hafiz, Iqbal, Aad, Romi, Danu, Rehan, Zaki, Toriq, Jufri, Dimas yang selalu memberi warna dalam kehidupan, yang selalu ada dalam cerita sederhana namun penuh makna kalian bukan lagi sekedar teman melainkan seperti keluarga terima kasih support dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.



UIN SUSKA RIAU

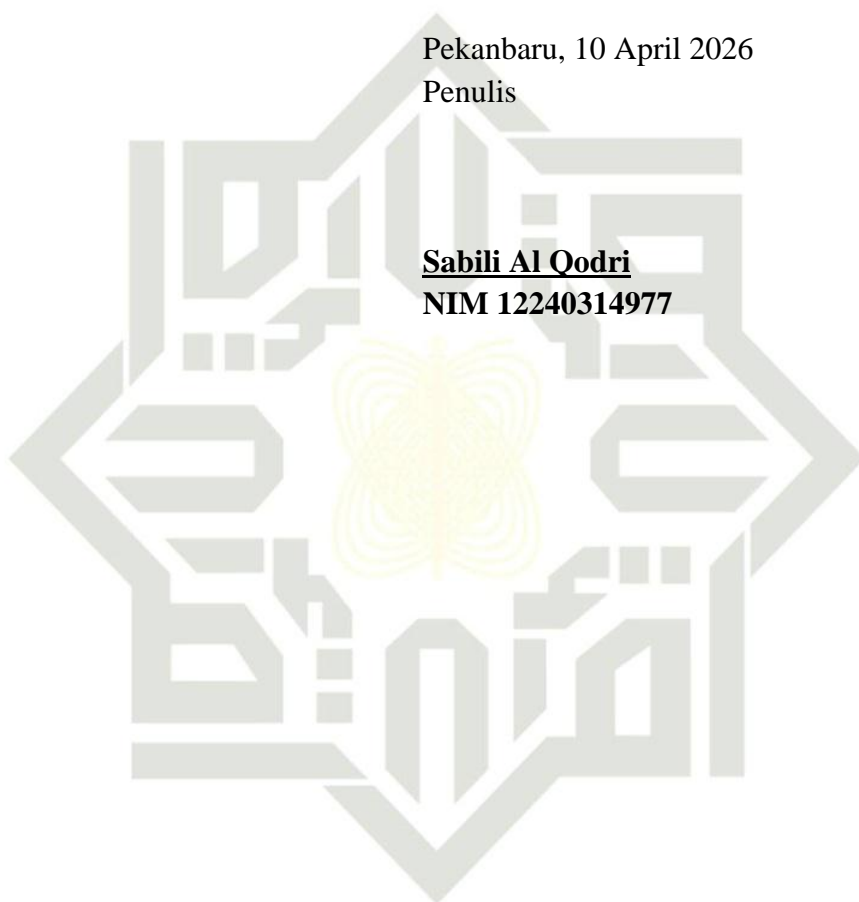
14. Terima kasih Kepada teman-teman kos AR Kiki, Apis, Farhat, Fahri, Fikri, Rafif, Wildan terima kasih atas dukungan dan selalu memberikan dorongan selama menempuh ilmu dalam perkuliahan ini.
15. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri. Terima kasih karena sudah mampu bertahan sejauh ini, melewati lelah, ragu, dan berbagai tekanan. Terima kasih karena tidak menyerah, meskipun sering merasa ingin berhenti. Ini adalah bukti bahwa semua usaha, sekecil apapun, tetap berarti.

Pekanbaru, 10 April 2026

Penulis

Sabili Al Qodri

NIM 12240314977



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
A. Kajian Terdahulu	6
B. Landasan Teori	11
C. Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	20
C. Sumber Data	20
D. Teknik Pengumpulan Data	21
E. Validitas Data	22
F. Teknik Analisis Data	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Sejarah Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian Kabupaten Rokan Hilir	25
B. Visi dan Misi	26
C. Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian Kabupaten Rokan Hilir	26
D. Hasil Penelitian	27
E. Pembahasan	56

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilangsamenggunakan seluruh karya tulis inilainpamencantumkan dan menyebutkan sumber:

 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA.....	62
----------------------------	-----------

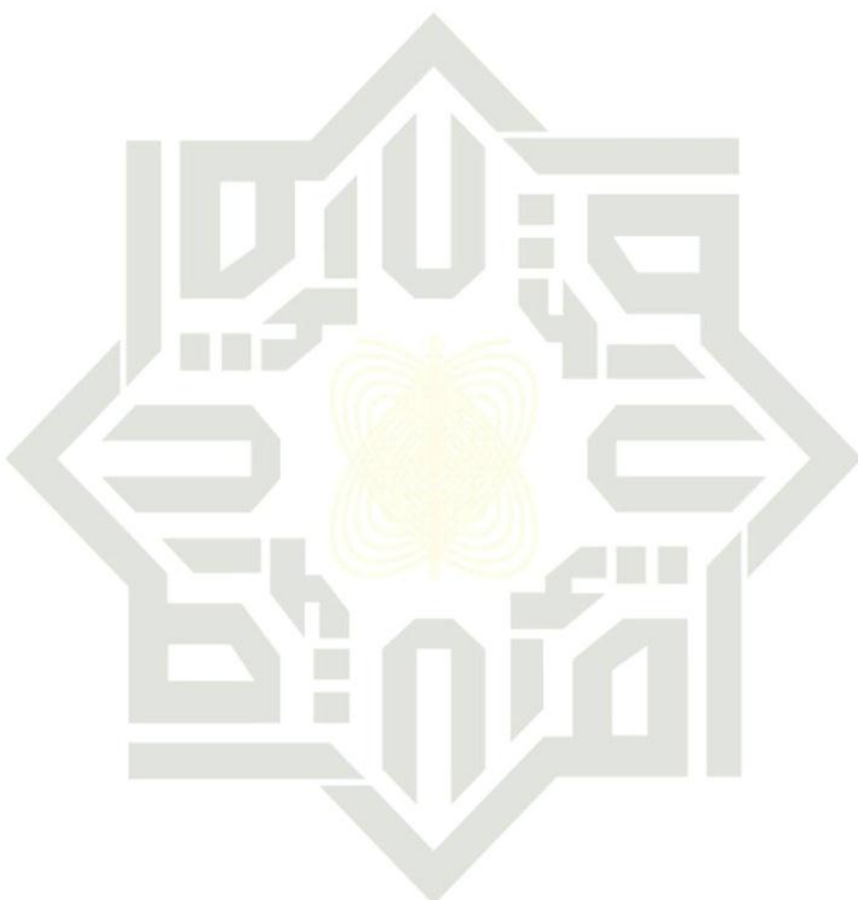
LAMPIRAN	67
-----------------------	-----------

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta dimiliki UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



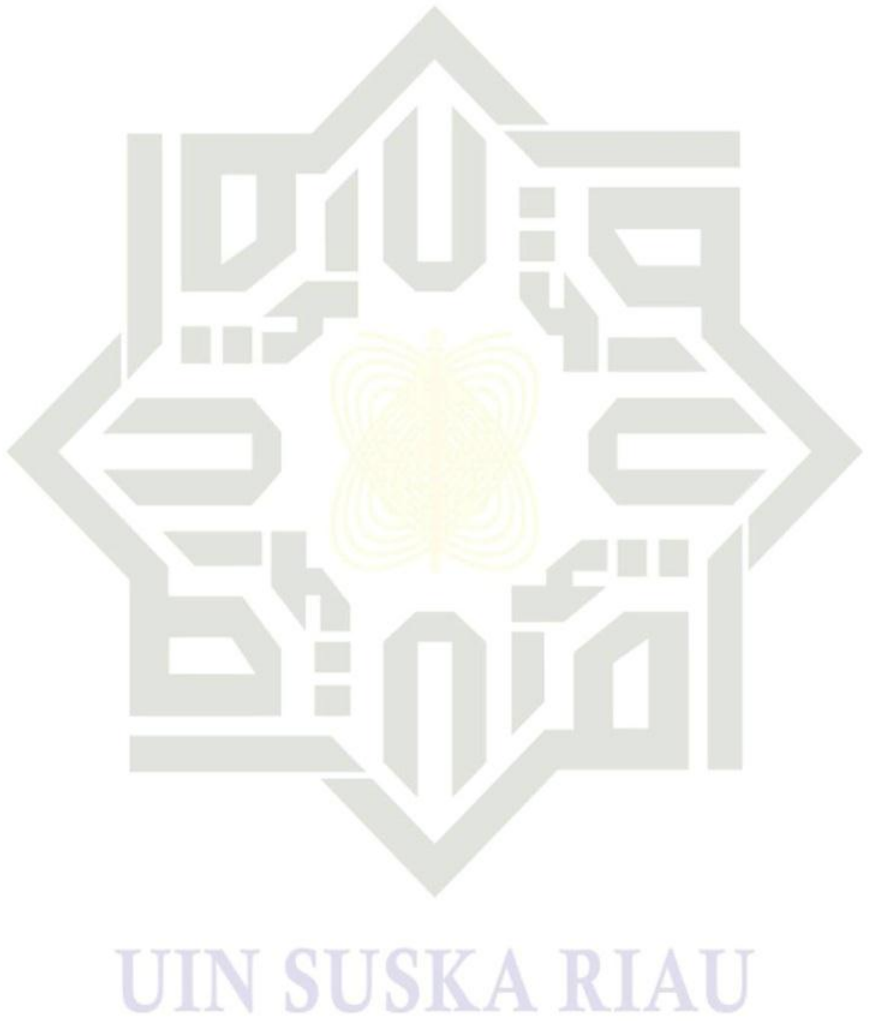
UIN SUSKA RIAU

DAFTAR GAMBAR

<p>© Hak Cipta milik UIN Suska Riau</p> <p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau menggunakan sebagian atau seluruh karya tulis tersebut untuk tujuan komersial atau tujuan lain tanpa menyebutkan sumber.</p> <p>2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p>	<p>Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan..... 13</p> <p>Gambar 2.2 Kerangka Berpikir..... 19</p> <p>Gambar 4.1 Gedung Diskominfo Rokan Hilir 25</p> <p>Gambar 4.2 Struktur Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian Kabupaten Rokan Hilir..... 27</p> <p>Gambar 4.3 Sosialisasi Penggunaan Aplikasi Simatrik Bersama Bupati Rokan Hilir Dan Wartawan..... 29</p> <p>Gambar 4.4 Kepala Dinas Diskominfo Melakukan Bimbingan Teknis (Bimtek) Kepada Rekan-Rekan Media 38</p> <p>Gambar 4.5 Pegawai sedang meninput atau memverifikasi data media dikomputer 40</p> <p>Gambar 4.6 Koordinasi dan kerja sama antar pegawai Diskominfo 41</p> <p>Gambar 4.7 Ruang Kerja dan fasilitas pengelola aplikasi SIMATRIK..... 43</p> <p>Gambar 4.8 Melakukan Rapat Aplikasi SIMATRIK dan Bimbingan Teknis dengan Staff Diskominfo..... 48</p> <p>Gambar 4.9 Tampilan Login aplikasi SIMATRIK..... 51</p> <p>Gambar 4.10 Tampilan Menu Utama Admin..... 52</p> <p>Gambar 4.11 Tampilan Data Pengguna Admin 52</p>
--	--

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Informan Penelitian	21
-----------	---------------------------	----



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada era digitalisasi yang semakin pesat, pemerintah daerah dituntut untuk beradaptasi dengan perkembangan teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pelayanan publik. Salah satu adaptasi tersebut adalah melalui perkembangan aplikasi berbasis web yang mendukung kerja sama antara pemerintah dan media massa (Arifin et al., 2025). Salah satu langkah nyata adalah pengembangan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Kemitraan Media dan Publikasi (SIMATRIK), yang bertujuan untuk memfasilitasi kerja sama antara pemerintah daerah dan media massa. Aplikasi ini diharapkan dapat menggantikan metode umum dalam menjalin kerja sama media yang selama ini dilakukan secara manual dan kurang efisien. Dengan adanya SIMATRIK, proses administrasi kerja sama media dapat dilakukan secara daring sehingga mempercepat proses dan mengurangi potensi kesalahan administrasi. Aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan transparansi dalam pengelolaan kerja sama media, karena seluruh proses terdokumentasi secara digital.

Penyebaran informasi melalui media massa merupakan salah satu bentuk nyata pelayanan publik yang harus dilakukan secara transparan dan profesional. Pelayanan publik di tingkat daerah telah mengalami berbagai perbaikan dan inovasi untuk menjadi lebih efisien dan mudah digunakan. Kerja sama media berfungsi sebagai jembatan komunikasi antara pemerintah dan masyarakat untuk meningkatkan pemahaman public terhadap program pembangunan. Pemerintah bertanggung jawab kepada masyarakat sebagai penyedia layanan penting, sehingga harus terus berupaya meningkatkan mutu layanan tersebut (Rohmana & Pratiwi, 2020). McQuil (2010) menjelaskan bahwa media memiliki fungsi informatif, edukatif, serta sebagai kontrol sosial yang penting dalam proses pemerintahan. Media berperan mengawasi jalannya pemerintahan dan menyampaikan informasi penting kepada public dengan cara yang profesional dan terukur (Abimanyu Kanaka, 2025). Namun, pengelolaan kerja sama media seringkali menghadapi kendala seperti data media yang tidak sesuai, lemahnya verifikasi legalitas, serta ketidak teraturan dokumentasi publikasi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SIMATRIK menjadi inovasi yang sangat relevan dalam konteks Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) sebagaimana dalam Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018. Dengan adanya aplikasi SIMATRIK, Diskominfo berupaya menghadirkan proses kerja sama media yang lebih sistematis, terukur, dan dapat dipertanggung jawabkan. Aplikasi ini berfungsi sebagai platform digital yang mengatur pendataan media, verifikasi berkas perusahaan pers, pendistribusian kerja sama, serta pelaporan publikasi secara elektronik. Keberhasilan SIMATRIK tidak hanya ditentukan oleh ketersediaan system digital semata melainkan juga sangat bergantung pada kesiapan sumber daya manusia, infrastruktur teknologi, dan tingkat adopsi pihak media sebagai mitra kerja pemerintah daerah. Pemerintah menjadikan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik sebagai dasar hukum dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat, mengingat bahwa penyebaran informasi merupakan bagian integral dari pelayanan publik yang wajib diberikan negara kepada masyarakatnya (Heny & Nurdin, 2018).

Meskipun memiliki potensi besar, implementasi aplikasi SIMATRIK tidak terlepas dari berbagai kendala pada awal pelaksanaannya. Tantangan tersebut seperti rendahnya literasi digital sebagian pengguna, ketergantungan pada operator tertentu, serta keterbatasan infrastruktur jaringan di beberapa wilayah. Dalam konteks SIMATRIK, beberapa pengguna media mungkin belum terbiasa dengan sistem berbasis daring sehingga membutuhkan pelatihan penggunaan aplikasi tersebut. Penggunaan aplikasi berbasis web untuk pelayanan publik telah terbukti meningkatkan efektivitas dan efisiensi administrasi sebagaimana ditemukan dalam penelitian terkait implementasi aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Untuk Publik (SIMPATIK-JABAR) yang menunjukkan dampak positif bagi pengguna dan pengelolaan arsip digital (Triraharja & Sobandi, 2023).

Dari kesenjangan ini menjadi hambatan serius dalam pencapaian tujuan optimal dari SIMATRIK dan juga belum semua media lokal mampu menyesuaikan diri dengan mekanisme baru ini, yang menuntut pengelolaan administrasi berbasis digital. Perkembangan dan peluncuran SIMATRIK 2.0 pada tahun 2023 menunjukkan komitmen berkelanjutan Diskominfo Rokan Hilir untuk menyempurnakan system yang telah ada. Kadiskominfo Rokan Hilir Indra Gunawan menyatakan “*peluncuran aplikasi Simatrik tersebut dilakukan sebagai inovasi dalam memperbaiki system Kerjasama media dengan pemerintah Kabupaten Rohil melalui Diskominfo yang selama ini masi dilaksanakan secara konvensional*”. Dengan melakukan sosialisasi aplikasi SIMATRIK yang melibatkan wartawan berbagai media cetak, elektronik, dan online menunjukkan komitmen Diskominfo dalam menjalin komunikasi yang baik dengan para pelaku media.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Dinas Komunikasi Informatika Statistika dan Persandian Kabupaten Rokan Hilir sebagai salah satu organisasi perangkat daerah yang menangani bidang tersebut melalui Peraturan Bupati Nomor 19 tahun 2019 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas, fungsi, dan tata kerja Dinas Komunikasi Informatika Statistika dan Persandian Kabupaten Rokan Hilir (Lisdawati, 2022). Diskominfo tiks bertanggung jawab untuk menyediakan Infrastruktur Teknologi dan Komunikasi (TIK) yang memadai, mengembangkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang kompeten dibidang TIK, serta merumuskan kebijakan dan regulasi yang mendukung pemanfaatan TIK untuk membangun daerah. Dalam implementasi aplikasi SIMATRIK tentu ada tantangan yang harus dihadapi antara lain kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang kompeten di bidang TIK, keterbatasan anggaran, resistensi terhadap perubahan dari pengguna, serta masalah teknis seperti konektivitas internet yang tidak stabil.

Penerapan SIMATRIK diharapkan tidak hanya menjadi instrument administratif sementara, tetapi mau menjembatani relasi antara pemerintah dan media secara partisipatif. Namun, dalam beberapa studi sebelumnya ditemukan bahwa informasi pemerintahan sering kali mengalami disfungsi apabila tidak diiringi dengan perubahan budaya kerja, penataan ulang SOP, dan pemberdayaan SDM yang memadai (Febrianto & Syafrizal, 2022). Sejauh mana SIMATRIK mampu mengubah praktik kerja sama media menjadi lebih professional dan akuntabel masih menjadi pertanyaan terbuka yang layak diteliti. Hal ini menjadi semakin relevan mengingat eksistensi media lokal sebagai mitra strategis pemerintah daerah dalam menyampaikan informasi pembangunan kepada masyarakat. Tanpa adanya sinergi yang kuat antara platform digital dan aktor-aktor pelaksana, maka tujuan dari digitalisasi pelayanan akan sulit tercapai secara optimal.

Berdasarkan fenomena diatas, semestinya Diskominfo tiks tidak hanya berperan sebagai penyedia informasi dan pengelola media sosial, tetapi juga sebagai fasilitator kolaborasi yang efektif antara pemerintah daerah dan media. Selain itu, implementasi SIMATRIK juga memerlukan koordinasi yang baik antara berbagai pihak terkait Diskominfo tiks, Organisasi Perangkat Daerah (OPD) lainnya, dan media massa (Zharfan & Centia, 2025). Tantangan yang dihadapi perlu diatasi dengan strategi yang tepat, keberhasilan SIMATRIK sangat bergantung pada kemampuan Diskominfo tiks dalam mengatasi tantangan-tantangan ini. Pengalokasian anggaran yang tepat juga menjadi faktor penting mengingat pemeliharaan sistem informasi digital membutuhkan dukungan teknis dan operasional yang berkelanjutan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dari latar belakang permasalahan diatas dapat diketahui bahwa implementasi aplikasi SIMATRIK oleh Diskominfoitiks menjadi kunci utama dalam mendukung keberlanjutan dan keberhasilan kerja sama media pemerintah Rokan Hilir. Penelitian ini menjadi penting untuk menggambarkan secara mendalam bagaimana Diskominfoitiks menjalankan peran tersebut, mengidentifikasi hambatan yang dihadapi, serta merumuskan solusi yang dapat diterapkan untuk memperbaiki system yang ada. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul *“Implementasi Aplikasi SIMATRIK Oleh Diskominfoitiks Rokan Hilir Dalam Pengelolaan Kerja Sama Media Pemerintah Daerah”*.

Penelitian ini akan dilaksanakan di Dinas Komunikasi, Informatika, Statistika, dan Persandian (Diskominfoitiks) Kabupaten Rokan Hilir. Diskominfoitiks merupakan perangkat daerah yang memiliki peran strategis dalam pengelolaan sistem informasi dan komunikasi pemerintah, termasuk dalam pengembangan transformasi digital serta penguatan hubungan media massa dengan pemerintah daerah. Salah satu bentuk konkret dari transformasi tersebut adalah implementasi aplikasi SIMATRIK (Sistem Informasi Media Kemitraan), sebuah inovasi digital yang dirancang untuk menjadi alat kerja sama dan fasilitator komunikasi antara pemerintah dan media lokal di wilayah Rokan Hilir.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di jelaskan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini **“Bagaimana Implementasi Aplikasi SIMATRIK oleh Diskominfoitiks Rokan Hilir Dalam Pengelolaan Kerja Sama Media Pemerintah Daerah?”**

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana implementasi aplikasi SIMATRIK oleh Diskominfoitiks Rokan Hilir dalam pengelolaan kerja sama media pemerintah daerah.

D. Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dalam penelitian ini untuk memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu komunikasi khususnya dalam kajian komunikasi pemerintahan, e-government, serta pemanfaatan teknologi informasi dalam pengelolaan kerja sama media pemerintah daerah. Penelitian ini juga merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada fakultas Dakwah dan komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dalam penelitian ini untuk bahan evaluasi bagi pemerintah daerah menyeleksi media yang memenuhi standar profesionalisme dan kredibilitas melalui aplikasi tersebut, sehingga kerja sama media menjadi lebih terarah dan berkualitas. Dan juga penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan bagi jurusan Ilmu Komunikasi dalam teknologi informasi dan komunikasi, melalui aplikasi SIMATRIK.



UIN SUSKA RIAU



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Terdahulu

Kajian terdahulu digunakan sebagai dasar untuk membandingkan hasil penelitian sehingga penelitian ini ditemukan unsur pembaruan baik dari persamaan maupun perbedaan dengan peneliti sebelumnya.

1. *Implementasi Aplikasi Jendela Pontianak Integrasi (JEPIN) Dalam Rangka Pelayanan Informasi Publik Di Kota Pontianak* Penelitian ini dilakukan oleh Muhammad Azhar Zaen pada tahun 2022. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan induktif. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana implementasi aplikasi JEPIN dalam memenuhi kebutuhan informasi masyarakat Kota Pontianak, serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dan upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi aplikasi JEPIN dalam pelayanan informasi public di Kota Pontianak telah berjalan dengan cukup baik. Aplikasi ini mampu memberikan akses informasi yang lebih efektif dan efisien melalui konsep single portal yang terintegrasi dengan berbagai organisasi perangkat daerah. Namun dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa kendala, terutama pada tiga dimensi yaitu organisasi, interpretasi, dan penerapan. Upaya untuk mengatasi kendala tersebut Diskominfo melaksanakan kegiatan sosialisasi di berbagai fasilitas maupun instansi terkait yang telah terintegrasi dengan aplikasi JEPIN. Penyampaian informasi serta demonstrasi penggunaan aplikasi JEPIN oleh Diskominfo kepada masyarakat Pontianak memiliki peran strategis dalam memfasilitasi kemudahan akses dan pemanfaatan aplikasi tersebut oleh masyarakat secara efektif. Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang sedang dilakukan oleh penulis sama-sama menggunakan metode kualitatif dan membahas peran Dinas Komunikasi Informatika dalam mengoptimalkan pemanfaatan aplikasi berbasis teknologi informasi untuk mendukung fungsi pemerintahan daerah. Namun terdapat perbedaan kedua penelitian tersebut terletak pada tujuan dan fokus aplikasi yang digunakan. Aplikasi simatrik berorientasi pada pengelolaan kerja sama pemerintah dengan media massa, dan penyaringan media yang bermitra dengan pemerintah, sementara aplikasi JEPIN berfokus pada penyediaan layanan informasi publik yang terintegrasi dengan tujuan meningkatkan transparansi dan kemudahan akses informasi bagi masyarakat umum.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. *“Implementasi Kebijakan Smart City Studi Kasus: Penggunaan Aplikasi Jaki Untuk Pelayanan Publik Di Jakarta”* Penelitian ini dilakukan oleh Aprizal, Ahmad Murodi, Eko Prasetyo pada tahun 2024. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Tujuan dari penelitian ini untuk mendeskripsikan bagaimana implementasi kebijakan smart city melalui pemanfaatan aplikasi JAKI dalam upaya meningkatkan pelayanan publik di DKI Jakarta. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi kebijakan smart city di DKI Jakarta melalui aplikasi JAKI telah berjalan dengan cukup baik, dimana aplikasi ini mampu menyediakan berbagai fitur layanan publik yang relevan dengan kebutuhan masyarakat, seperti informasi harga pangan, kondisi banjir, data Covid-19, dan layanan pelaporan masalah. Masih ditemukan kekurangan yang menjadi faktor penghambat di dalam dimensi. Faktor penghambat yang ditemukan antara lain aplikasi belum terintegrasi dengan semua organisasi perangkat daerah, terjadinya error system dalam aplikasi, dan aplikasi sering close app (Pelayanan et al., 2024). Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang sedang dilakukan oleh penulis sama-sama menyoroti pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi oleh pemerintah daerah untuk meningkatkan efektivitas layanan publik. Aplikasi simatrik maupun JAKI dikembangkan sebagai respons terhadap kebutuhan masyarakat dan mitra pemerintah akan layanan yang lebih terintegrasi dan mudah diakses. Namun terdapat perbedaan diantara kedua penelitian ini aplikasi Simatrik lebih berfokus pada pengelolaan kerja sama antara pemerintah daerah dan media massa dimana aplikasi ini menjadi alat utama untuk pengelolaan produk media. Sementara aplikasi JAKI lebih berfokus pada pelayanan publik secara langsung kepada masyarakat luas dengan fitur-fitur yang mendukung kebutuhan informasi, pelaporan masalah, dan akses layanan publik di lingkungan perkotaan Jakarta.
3. *“Implementasi Smart Governance Dalam Mewujudkan Layanan Publik Yang Terintegrasi Di Kota Banda Aceh”* Penelitian ini yang dilakukan oleh Shinta Seftyana, Zahratul Idami, Afrijal pada tahun 2022. Metode penelitian yang digunakan kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana implementasi Smart Governance dilakukan oleh Pemerintah Kota Banda Aceh dalam rangka mewujudkan layanan publik yang terintegrasi serta mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi dalam proses tersebut. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi *Smart Governance* di Kota Banda Aceh dalam mewujudkan layanan publik yang terintegrasi masih belum berjalan secara optimal. Pada saat ini, Diskominfo sebagai sektor utama yang bertanggung jawab dalam pelaksanaan smart governance, telah berupaya



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mewujudkan layanan publik yang terintegrasi di Kota Banda Aceh. Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang sedang dilakukan penulis sama-sama membahas peran Diskominfo sebagai penggerak dalam sektor transformasi digital pemerintahan daerah. Namun terdapat perbedaan dari kedua penelitian ini pada ruang lingkup dan tujuan penelitian. Penelitian aplikasi Simatrik di Rokan Hilir lebih spesifik membahas peran Diskominfotiks dalam memfilitasi dan mengelola kerja sama antara pemerintah daerah dan media massa secara digital. Sedangkan penelitian Smart Governance dalam upaya mewujudkan layanan public yang terintegrasi lintas sektor pemerintahan, baik kepada masyarakat maupun antar instansi daerah.

4. *Peran Website Sebagai Media E-Government Dalam Konteks Relasi Government to Citizens (Studi Kasus Pada Dinas Informatika dan Statistika Provinsi Nusa Tenggara Barat)* penelitian ini yang dilakukan oleh Siti Imtihanah, Muhammad Jamiluddin Nur, Wima Riyayanatasya” pada tahun 2023. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Tujuan dari penelitian ini untuk mengungkap peran website Diskominfotik Provisi Nusa Tenggara Barat (NTB) sebagai media komunikasi dalam kerangka E-government khususnya dalam konteks hubungan Government to Citizens (G2C). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa website Diskominfotik NTB berperan sebagai tempat pengaduan, pusat informasi publik, dan media penyebaran agenda pemerintah daerah (Imtihanah et al., n.d.). Website dan media sosial Diskominfotik telah terintegrasi memungkinkan public mengakses informasi melalui berbagai saluran digital. Komunikasi dua arah yang ideal belum sepenuhnya tercapai. Meskipun website sudah menjadi E-Government yang penting, masih dibutuhkan peningkatan pada aspek partisipatif dan iklusif agar lebih optimal dalam membangun hubungan yang erat dan transparan antara pemerintah dan warga. Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang sedang dilakukan penulis adalah berfokus pada implementasi teknologi pemerintah, sama-sama menggunakan metode kualitatif dan objeknya Diskominfotik. Namun terdapat perbedaan dari kedua penelitian ini platform yang diteliti, tujuan teknologi dan permasalahan yang dikaji.
5. *Implementasi Program Analisis Monitoring Berita di Diskominfotik DKI Jakarta*” Penelitian ini yang dilakukan oleh Ali sodikin dan Dadang Ahmad Mulyadi pada tahun 2020. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis implementasi Program Analisis Monitoring Berita (AMB) pada pengelolaan media cetak di Dinas Komunikasi Informasi dan Statistika



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(Diskominfo) DKI Jakarta. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi program AMB telah berjalan sistematis, dimulai dari tahapan pengumpulan berita dari 16 media cetak, dilanjutkan dengan pemilihan berita yang relevan dengan isu-isu Pemprov DKI Jakarta, proses digitalisasi berita melalui scanning dan editing, hingga pengunggahan (uploading) kedalam system website khusus AMB (Aziz, 2020). AMB menjadi alat bantu yang efisien dan strategis dalam mendukung pengambilan keputusan pimpinan pemerintah, serta mendorong pengelolaan media yang lebih responsive. Penelitian ini juga menyarankan agar program AMB dikembangkan ke dalam bentuk aplikasi mobile untuk memperluas kredibilitas dan kenyamanan pengguna. Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis sama-sama berfokus pada peran Diskominfo dalam pengelolaan informasi publik berbasis teknologi digital. Namun terdapat perbedaan dari kedua penelitian ini yaitu fokus program, platform teknologi dan lokasi lingkup wilayah.

6. *“Penerapan Framework COBIT untuk meningkatkan penataan dan pengelolaan Perjalanan Dinas Pegawai di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistika Provinsi Bali”* penelitian ini dilakukan oleh Gusti Ngurah Bagus Sanjaya, Indriyani pada tahun 2024. Metode penelitian yang digunakan adalah campuran (kualitatif dan kuantitatif) dengan pendekatan studi evaluative berbasis framework COBIT. Tujuan penelitian ini untuk menerapkan dan mengevaluasi framework COBIT dalam konteks penataan dan pengelolaan perjalanan dinas pegawai di Dinas Komunikasi Informatika dan Statistika Provinsi Bali. Hasil penelitian diatas menunjukkan bahwa framework COBIT mampu memberikan struktur dan panduan sistematis dalam penataan perjalanan dinas. Framework ini membantu dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas , COBIT menyediakan panduan untuk mengelola proses sehingga setiap perjalanan dinas dapat direncanakan dan dipertanggung jawabkan sesuai prosedur (Ngurah & Sanjaya, 2025). Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang dilakukan penulis adalah sama-sama berbasis digital pemerintahan, mengarah tujuan transparansi dan akuntabilitas dan objek institusi sama. Namun terdapat perbedaan dari keduanya yaitu fokus program, pemanfaatan teknologi dan dampak strategis.
7. *Peran Pemerintah Dalam Upaya Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Provider Akibat Penggunaan Ulang Nomor Telepon (Studi di Dinas Kominfo Provinsi Jawa Timur)* penelitian ini dilakukan oleh Mohammad Angga Ardiansyah pada tahun 2024. Metode penelitian yang digunakan adalah Yuridis empiris dengan pendekatan Yuridis sosiologis. Tujuan penelitian untuk mengetahui dan memahami peran Dinas Kominfo



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawa Timur dalam mewujudkan perlindungan hukum terhadap pengguna provider akibat penggunaan ulang nomor telepon. Hasil penelitian Pemerintah memiliki peran penting untuk mewujudkan perlindungan hukum terhadap pengguna provider akibat penggunaan ulang nomor telepon (Ardiansyah, 2024). Dan juga ada hambatan kurangnya pemahaman masyarakat terkait risiko penggunaan ulang nomor. Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang sedang dilakukan oleh penulis adalah sama-sama membahas peran lembaga pemerintah bidang komunikasi dan informatika dalam menghadapi isu kontemporer berbasis digital. Namun, terdapat perbedaan dari kedua penelitian ini pada tujuan dan objek kajian.

8. *Implementasi Aplikasi Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES) di Desa Teluk Jame Kecamatan Teluk Jame Timur Kabupaten Karawang* penelitian ini dilakukan oleh Kiki Rizki Ramadhan dan Evi Priyanti pada tahun 2022. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Tujuan penelitian untuk mengevaluasi sejauh mana penerapan aplikasi SISKEUDEUS telah berjalan sesuai harapan dan regulasi, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menjadi penghambat atau pendukung dalam pelaksanaannya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi antar stakeholder seperti kepala desa, BPD, dan masyarakat berjalan baik dan mendukung proses perumusan APBD secara partisipatif (Ramadhan & Priyanti, 2022). Implementasi aplikasi SISKEUDES dinilai kurang efektif, meskipun secara administrative sudah memenuhi ketentuan. Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang sedang dilakukan oleh penulis adalah terletak pada fokus implementasi aplikasi digital oleh lembaga pemerintah daerah untuk meningkatkan pelayanan publik. Sama-sama menggunakan metode kualitatif dan menganalisis peran lembaga dalam penerapan aplikasi berbasis sistem. Namun, terdapat perbedaan dari kedua penelitian ini dari objek, fungsi aplikasi, dan institusi yang diteliti.
9. *Analisis Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Terhadap Pengelolaan Keuangan Dalam Pelaksanaan Belanja Daerah Pada BKAD Provinsi Sulawesi Utara* penelitian ini dilakukan oleh Merlyn Delly Rumondor, Jantje J. Tinangon, Heince R, N. Wokas pada tahun 2023. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Tujuan dari penelitian ini menganalisis sejauh mana implementasi aplikasi system informasi yang terdiri dari Financial Management Information System (FMIS) dan Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) dapat mendukung pengelolaan keuangan dalam pelaksanaan belanja daerah di Badan Keuangan dan Aset Daerah (BKAD) Provinsi Sulawesi Utara. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa implementasi aplikasi FMIS dan SIPD



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sudah berjalan sesuai dengan kebijakan pelaksanaan APBD Tahun Anggaran 2022 (Rumondor et al., 2023). Aplikasi FMIS digunakan dalam proses penata usahaan dan pelaporan, sedangkan SIPD digunakan dalam tahap perencanaan, penganggaran, hingga perekaman transaksi yang telah direalisasikan. Persamaan dari kedua penelitian terletak pada perhatian terhadap transformasi digital dalam pemerintahan daerah, terutama melalui penerapan aplikasi berbasis sistem informasi. Namun, terdapat perbedaan dari kedua penelitian ini terletak pada fungsi dan tujuan aplikasi.

10. *“Peran Dinas Komunikasi Informatika Dan Statistik Kota Banda Aceh Terhadap Implementasi E-Government Pada Kecamatan”*. Penelitian ini yang dilakukan oleh Muhammad Fatwa, Dr. Bustami Usman, SH,SAP,M.Si, Afrijal, M.IP pada tahun 2023. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran serta hambatan yang dihadapi oleh Diskominfo dalam mewujudkan implementasi e-government secara maksimal di tingkat kecamatan. Hasil dari penelitian untuk menunjukkan bahwa peran Diskominfo dalam implementasi e-government di Kecamatan Kota Banda Aceh belum maksimal. Hal ini disebabkan manusianya kurang memadai, serta kurangnya pengawasan aktif dari Diskominfo terhadap pengelola website di setiap kecamatan sehingga menyebabkan banyak website yang tidak aktif atau jarang diperbarui. Seharusnya Diskominfo bersama Kecamatan harus lebih memperdayakan para pengelola website yang akan memberikan informasi kepada masyarakat setempat, dengan cara memberikan pelatihan atau bimbingan kepada para pengelola website karena dengan demikian mereka pasti akan bekerja lebih baik lagi. Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang sedang dilakukan oleh penulis sama-sama berfokus membahas peran strategis Diskominfo dalam mendukung efektivitas pemerintah daerah. Bagaimana Diskominfo berperan sebagai fasilitator dan penggerak utama dalam penerapan aplikasi berbasis digital yang bertujuan meningkatkan transparansi, efisiensi, serta kualitas layanan public atau kerja sama institusional. Namun terdapat perbedaan dari ruang lingkup dan fokus aplikasi yang dikaji

B. Kajian Teori

1. Teori Implementasi Kebijakan George C. Edward III

Implementasi merupakan tindakan yang dilaksanakan oleh berbagai aktor dengan dukungan sarana tertentu berdasarkan aturan yang telah ditetapkan untuk mencapai tujuan kebijakan. Menurut George C. Edwards III implementasi sebagai tahap pembuatan keputusan diantara pembentukan sebuah kebijakan, seperti halnya pasal-pasal, pengeluaran sebuah peraturan



eksekutif, pelolosan keputusan pengadilan atau keluarnya suatu standar peraturan dan konsekuensi dari kebijakan bagi masyarakat dan mempengaruhi beberapa aspek kehidupan (Kencana, 2016).

Implementasi kebijakan dipahami sebagai proses administrasi yang mengintegrasikan aktor, organisasi, serta prosedur dan teknik yang bekerja bersama-sama untuk menyelenggarakan kebijakan guna meraih dampak dan tujuan yang di inginkan (Fauzan, 2024). Dalam pelaksanaan suatu kebijakan terdapat faktor pendukung dan faktor penghambat yang mempengaruhi prosesnya, sehingga tujuan kebijakan dapat menjadi lebih mudah atau sulit dicapai.

Kebijakan publik yaitu serangkaian tindakan, tujuan, maupun pernyataan resmi mengenai suatu isu, termasuk langkah-langkah yang diambil atau yang gagal dilaksanakan, beserta penjelasan kepada pihak lain terkait hal-hal yang telah maupun belum terjadi. Keberhasilan implementasi kebijakan ditentukan oleh banyan variabel atau fakta yang saling berkaitan satu sama lain. Dalam pandangan Edwards III yang dikutip dalam buku Subarsono (2006:90), implementasi atau pelaksanaan kebijakan dipengaruhi oleh empat variabel yaitu: dalam (Munde, Riski, Jhonny, 2021)

a. Komunikasi

Menurut Edwards III (1980), Komunikasi menjadi elemen mendasar dalam proses implementasi kebijakan karena menentukan tingkat pemahaman dan pelaksanaan kebijakan oleh para pelaksana di berbagai level birokrasi. Edward III menekankan bahwa pesan kebijakan harus disampaikan secara jelas, konsisten, dan tepat sasaran untuk mencegah kesalah pahaman. Dalam variable komunikasi mencakup tiga dimensi pokok seperti, transmisi, kejelasan, dan konsistensi untuk menilai apakah komunikasinya sudah berjalan lancar dan efektif. Komunikasi yang efektif memerlukan saluran yang memadai, baik vertical (pembuat kebijakan ke pelaksana) maupun horizontal (antar instansi pelaksana). Apabila informasi tidak disalurkan dengan baik, kebijakan yang telah dirancang tidak akan mencapai tujuan yang diharapkan

b. Sumber Daya

Menurut George C. Edwards III (1980), Sumber daya (resources) merupakan salah satu faktor paling menentukan dalam keberhasilan implementasi kebijakan public. Sumber daya ini meliputi tenaga manusia, dana, fasilitas, informasi, dan otoritas yang dimiliki oleh para pelakasa kebijakan, tanpa adanya dukungan sumber daya yang memadai bahkan kebijakan terbaik pun akan sulit dilaksanakan secara efektif. Sumber daya manusia menjadi elemen utama yang memengaruhi kualitas pelaksanaan kebijakan. Edwards juga menekankan pentingnya pelaksanaan yang kompeten, memiliki kemampuan teknis, dan memahami esensi kebijakan yang sedang di implementasikan (Namira, 2025).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

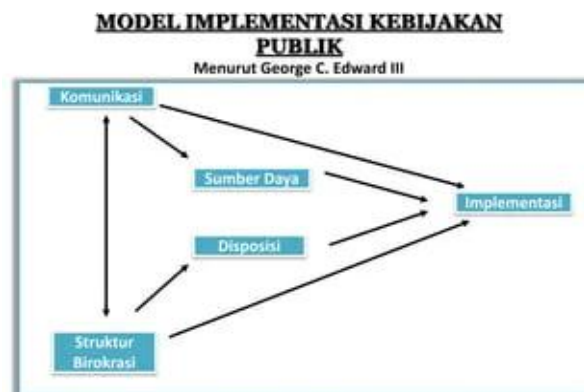
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Disposisi atau Sikap

Salah satu faktor penentu efektivitas implementasi kebijakan adalah sikap para pelaksana. Implementor yang sependapat dengan substansi kebijakan akan melaksanakannya dengan penuh semangat, tetapi jika terdapat perbedaan pandangan dengan membuat kebijakan, proses implementasi akan menghadapi berbagai kendala. Ada tiga bentuk respons/sikap pelaksana terhadap kebijakan seperti, tingkat kesadaran pelaksana, arahan untuk menerima atau menolak program, serta intensitas respons tersebut. Dukungan dari pejabat pelaksana sangat diperlukan untuk mencapai target program. Dukungan pimpinan memiliki pengaruh besar terhadap keberhasilan program secara efektif dan efisien. Bentuk dukungan pimpinan yaitu menjadikan kebijakan sebagai prioritas program, memperhatikan keseimbangan representasi daerah, agama, suku, gender, dan karakteristik demografis lainnya.

d. Struktur Birokrasi

Struktur organisasi merupakan pengaturan unit-unit kerja dalam suatu organisasi yang mencerminkan pembagian tugas serta kejelasan mekanisme integrasi dan koordinasi antara fungsi atau kegiatan yang berbeda. Selain itu, struktur organisasi juga menunjukkan spesialisasi pekerjaan, jalur perintah, dan saluran pelaporan. Struktur organisasi yang terlalu panjang akan cenderung melemahkan pengawasan dan menimbulkan red-type yaitu prosedur birokrasi yang rumit dan kompleks sehingga menghambat fleksibilitas organisasi.



Gambar 2.1

Model Implementasi Kebijakan

Sumber: <https://image.slidesharecdn.com/kebijakanpublikmateri>

2. E-Government

Menurut Heeks dalam (Rifdan et al., 2024) E-Government adalah penggunaan teknologi informasi oleh pemerintah untuk meningkatkan layanan yang diberikan kepada masyarakat, meningkatkan layanan yang diberikan kepada masyarakat, meningkatkan efisiensi operasional, dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

meningkatkan partisipasi warga dalam proses pemerintahan. Secara umum E-Government dapat didefinisikan sebagai pemanfaatan teknologi computer dan internet dalam bentuk aplikasi untuk memperkuat interaksi serta meningkatkan kualitas pelayanan pemerintahan kepada masyarakat, yang dikenal dengan istilah G2C (Government to Citizen) (Muliawaty & Hendryawan, 2020).

Dalam buku E-Government In Action (2005) pada jurnal M.Sufriyadi, (2014) dijelaskan bahwa E-Government merupakan upaya untuk menciptakan tata kelola pemerintahan yang sejalan dengan tujuan bersama (shared goals) dari berbagai komunitas yang memiliki kepentingan. Oleh karena itu visi yang dikembangkan harus mencerminkan kepehaman visi seluruh pemangku kepentingan (stakeholder), contohnya meliputi (Twizeyimana & Andersson, 2019):

- a. Meningkatkan produktivitas serta efisiensi operasional pemerintahan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat
- b. Mendorong terwujudnya pemerintahan yang transparan dan bebas dari praktik korupsi
- c. Meningkatkan taraf hidup masyarakat melalui pelayanan publik yang lebih berkualitas
- d. Menjamin terselenggaranya pemerintahan yang demokratis.

Saat ini, E-Government di terapkan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam memperoleh akses yang lebih mudah, sehingga tercipta pelayanan publik yang merata dan menyeluruh (Lenak et al., 2021). Penerapan e-government bertujuan untuk mengoptimalkan kemudahan akses bagi masyarakat, khususnya dalam aspek efisiensi, kenyamanan, dan transparansi dalam system pemerintahan. Kebijakan pemerintah terkait pemanfaatan teknologi informasi telah diatur, antara lain melalui instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 serta keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika mengenai pengembangan E-Government (Jarau & Veri, 2019). Keberhasilan implementasi E-Government dipengaruhi oleh sejumlah faktor penting, antara lain tersedianya infrastruktur teknologi yang memadai, kesiapan dan kompetensi sumber daya manusia, serta adanya dukungan regulative dan kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah.

Secara umum, e-government menjadi strategi penting dalam upaya modernisasi sitem pemerintahan dan peningkatan kualitas layanan public. R. Eko Indrajit mengungkapkan bahwa e-government adalah mekanisme interaksi baru antara pemerintah dengan masyarakat dan pihak-pihak terkait lainnya, yang memanfaatkan teknologi informasi khususnya internet untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa e-government merupakan penyelenggaraan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pemerintahan dan pelayanan publik berbasis TIK dan internet yang bertujuan untuk efisiensi, efektivitas, transparansi, akuntabilitas, dan pemberdayaan (Hilyatul, 2018).

Sebagaimana dikutip oleh Khairudin et al., (2022) Roharjo menyatakan bahwa penerapan e-government memiliki beberapa manfaat, sebagai berikut:

- a. Peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat. Pelayanan public menjadi lebih optimal dengan tersedianya informasi selama 24 jam tanpa harus menunggu jam operasionalnya kantor. Masyarakat dapat mengakses informasi di mana saja, baik dari rumah maupun kantor tanpa harus hadir secara langsung atau melakukan tatap muka.
- b. Adanya peningkatan hubungan antara pemerintah, pelaku bisnis, dan masyarakat. Melalui keterbukaan informasi (transparansi), interaksi antara pemerintah, pelaku usaha, dan publik menjadi lebih terbuka dan konstruktif, sehingga menciptakan hubungan yang lebih harmonis dan saling mendukung.
- c. Pemberdayaan masyarakat melalui informasi yang mudah diperoleh. Kemudahan dalam memperoleh informasi memungkinkan masyarakat untuk lebih aktif dan mandiri dalam mengakses berbagai layanan public secara daring, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kapasitas dan kesadaran digital.
- d. Efisiensi dalam penyelenggaraan pemerintahan. Proses administrasi dan koordinasi antar instansi pemerintah menjadi lebih efektif, karena dapat dilakukan melalui teknologi komunikasi seperti email atau video konferensi.

Menurut Indrajit 2002 dalam Fajri, et al.(2017) mengklasifikasikan layanan e-government menjadi empat jenis utama sebagai berikut:

- a. Government to Citizen (G2C)
Merupakan aplikasi e-government yang dibangun untuk mendekatkan pemerintah dengan masyarakat melalui berbagai kanal akses agar masyarakat dapat dengan mudah menjangkau pemerintah untuk memenuhi kebutuhan pelayanan sehari-hari
- b. Government to Business (G2B)
Merupakan aplikasi e-government yang digunakan untuk memperlancar hubungan antara pemerintahan dan dunia usaha, menciptakan lingkungan bisnis yang kondusif agar roda perekonomian berjalan dengan baik, serta memfasilitasi pertukaran informasi dan transaksi bisnis secara efektif.
- c. Government to Government (G2G)



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Meliputi interaksi antar instansi pemerintah untuk membuka saluran komunikasi dan Kerjasama dalam melayani kebutuhan masyarakat dan bisnis, sehingga pemerintah dapat bekerja lebih proaktif dan efisien.

d. Government to Employees (G2E)

Fokus pada aplikasi yang mendukung peningkatan kinerja dan kesejahteraan pegawai negeri dalam institusi pemerintah sebagai pelayanan masyarakat.

Dalam praktiknya e-government memanfaatkan internet untuk menjalankan fungsi pemerintahan dan menyediakan layanan public yang lebih baik dengan pendekatan yang berfokus pada kebutuhan masyarakat. Tujuan utama e-government adalah menciptakan layanan pelanggan secara daring (online) daripada secara antrian fisik (in line). Selain itu, e-government bertujuan memberikan layanan tanpa campur tangan langsung dari pegawai public serta menghilangkan antrian Panjang, sehingga pelayanan menjadi lebih sederhana, terjangkau, dan efisien (Irawan, 2015).

3. Kerja Sama Media Pemerintah Daerah

Kerja sama antara pemerintah daerah dan media massa merupakan salah satu strategi penting dalam membangun komunikasi publik yang efektif, transparan, dan akuntabel (Choirinisa, 2022). Dalam era digital, alat kerja sama media tidak lagi terbatas pada pertemuan fisik atau surat menyurat konvensional, melainkan telah berkembang melalui pemanfaatan sistem informasi berbasis web seperti aplikasi SIMATRIK (Hadi et al., 2024). Dalam pemerintah daerah, kerja sama media tidak hanya berkaitan dengan aspek publisitas, tetapi juga mencakup administratif yang harus memenuhi ketentuan legal, prosedural, dan kelembagaan pemerintah. Proses administratif tersebut umumnya meliputi pendataan media, verifikasi legalitas badan usaha pers, penyusunan kontrak kerja sama, serta mekanisme pelsaporan publikasi sebagai bukti kinerja media mitra.

Diskominfo Rokan Hilir menjalin kerja sama dengan media massa untuk menyampaikan informasi edukatif kepada masyarakat. Informasi yang disajikan dan disebar lauskan melalui program komunikasi yang membahas isu-isu terkini dengan melibatkan pihak media massa sebagai mitra penyebaran (Saraswati et al., 2019). Diskominfo berupaya memperkuat kerja sama media serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas dalam penyampaian informasi publik kepada masyarakat.

Bentuk-bentuk alat kerjasama media pemerintah sebagai berikut:



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Aplikasi digital, sebagai contoh SIMATRIK (Sistem Informasi Kemitraan Media) di Kabupaten Rokan Hilir yang menjadi sarana resmi kerja sama antara pemerintah dan media local.
- b. Media Center Pemerintah, sebagai contoh studi kasus di Kabupaten Kulon Progo berfungsi sebagai pusat media koordinasi public, mengelola SOP mulai dari pembuatan berita, press release, distribusi ke media dan publik (Dinanti & Mardiyah, 2017).
- c. Website dan Portal Resmi Pemerintah, sebagai contoh penelitian tentang public relations Pemprov DKI Jakarta. Portal resmi seperti ppid.jakarta.go.id menyediakan press release harian, foto kegiatan pemerintahan sampai kekelurahan, mendukung kerja jurnalis secara efisien (Rosidin & Hamid, 2020).
- d. Perjanjian kerja sama (MoU), dalam praktik umum MoU banyak dilakukan pada tingkat provinsi/kota sebagai perjanjian tertulis antara humas dan media swasta untuk mendukung publikasi program strategis.
- e. Forum Komunikasi dan Pers Release, ini dilakukan untuk mempererat komunikasi dengan insan pers.

Di era digital, kerja sama media semakin penting karena arus informasi yang cepat dan masif, platform digital menjadi rujukan utama masyarakat, dan tingginya potensi misinformasi dan disinformasi. Media berfungsi sebagai saluran komunikasi massa yang memengaruhi cara masyarakat memahami realitas sosial. Oleh karena itu, kerja sama antara media dan pemerintah bukan hanya soal penyebaran informasi, tetapi juga pengelolaan wacana public (Fredriksson & Pallas, 2020).

Dalam penelitian ini, kerja sama media diposisikan sebagai objek administratif yang dikelola melalui sistem digital yaitu SIMATRIK oleh Diskominfo Kabupaten Rokan Hilir. Digitalisasi kerja sama media melalui SIMATRIK mempresentasikan penerapan prinsip e-government, dimana teknologi informasi digunakan untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas tata kelola pemerintahan. Melalui SIMATRIK proses registrasi media, verifikasi legalitas, pelaporan publikasi, serta monitoring kinerja dilakukan secara daring dan terdokumentasi. Hal ini untuk memudahkan pemerintah daerah dalam memantau pelaksanaan kerja sama media, sekaligus meningkatkan akuntabilitas penggunaan sumber daya publik dan memperkuat fungsi komunikasi pemerintahan.



4. Aplikasi SIMATRIK Sebagai Layanan Digital Daerah

© SIMATRIK adalah Sistem Informasi Kerja sama Media Secara Elektronik, 1sebuah aplikasi berbasis Web inovasi terbaru yang dirancang oleh Diskominfo Rokhil untuk menjalin hubungan kerja sama media yang dapat dilakukan oleh perusahaan Pers untuk mendaftarkan medianya pada system tersebut. Implementasi aplikasi SIMATRIK adalah proses penerapan dan penggunaan aplikasi sistem informasi Kerjasama Media Secara Elektronik yang dikembangkan oleh Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian (Diskominfo) Kabupaten Rokan Hilir. Berdasarkan dari beberapa sumber Web yang telah ditemukan, langkah-langkah implementasi aplikasi SIMATRIK yaitu:

- a. Pendaftaran Akun Perusahaan, Perusahaan yang melakukan Kerjasama dengan Pemerintahan Daerah Kabupaten Rokan Hilir diwajibkan melakukan pendaftaran ke Diskominfo Rokhil dengan membawa profil perusahaan.
- b. Login ke Aplikasi SIMATRIK, aplikasi SIMATRIK merupakan aplikasi berbasis Web, silahkan buka browser mozilla/ chrome, kemudian masukkan alamat pada Url <https://simatrik.rohilkab.go.id>
- c. Pengolahan Data dan Pengajuan Kerjasama, melengkapi data perusahaan dan dokumen pendukung aplikasi
- d. Monitoring dan Evaluasi, selalu pantau status pengajuan dan Kerjasama melalui dashboard aplikasi.

Menurut Kepala Diskominfo Rokhil Indra Gunawan SE.MH, media massa memiliki peran yang sangat dinamis dalam proses demokrasi, terutama sebagai jembatan komunikasi antara pemerintah dan masyarakat melalui penyebaran informasi yang masif di berbagai platform media sosial dan media massa. SIMATRIK tidak hanya berfungsi sebagai alat administrasi, tetapi juga sebagai sarana strategis untuk memperkuat hubungan kemitraan antara pemerintah dan media. Selain empat langkah utama yang telah di sebutkan, beberapa aspek penting lain dalam implementasi aplikasi SIMATRIK yang perlu diperhatikan ialah:

- a. Sosialisasi dan Pelatihan Pengguna
- b. Selektivitas dan Validasi Media
- c. Integrasi Fitur Produk Media
- d. Pemantauan dan Evaluasi Berkelanjutan

Implementasi aplikasi SIMATRIK telah mendapat apresiasi dari Bupati Rokhil dan berbagai organisasi pers karena mampu meningkatkan kualitas administrasi kerja sama media, mempercepat proses pengajuan, serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas penggunaan anggaran publik dalam kerja sama media (Aplikasi Berbasis Web SIMATRIK, 2023).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

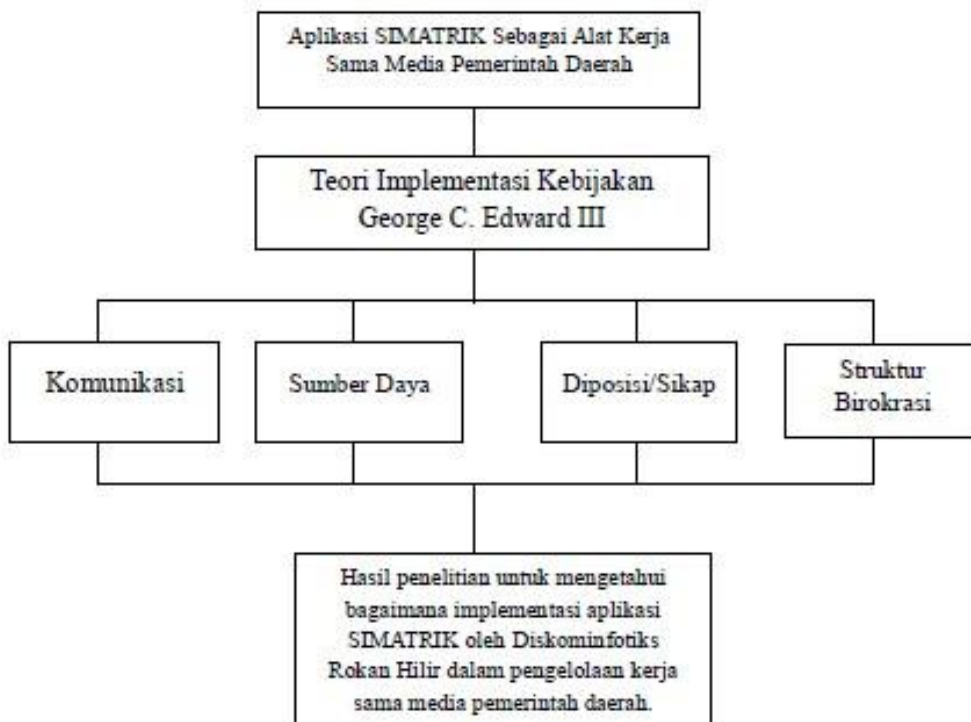
Hal ini juga mendukung reformasi birokrasi berbasis teknologi informasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir.

Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran atau kerangka teoritis dalam sebuah penelitian berfungsi sebagai cetak biru atau panduan utama yang sangat penting. Kerangka ini menjadi panduan menyeluruh yang mencakup 149 teori yang relevan untuk mendukung hipotesis penelitian, sekaligus menyediakan struktur yang menjelaskan aspek-aspek filosofis, epistemologis, metodologis, dan analitis yang harus diperhatikan penulis (Iba & Wardhana, 2023).

Dalam penelitian ini penulis menganalisis proses implementasi aplikasi SIMATRIK oleh Diskominfotiks Rokan Hilir dalam pengelolaan kerja sama media pemerintah daerah. Analisis tersebut dilakukan dengan menggunakan teori Implementasi Kebijakan George C. Edward III yang terdapat empat variabel utama yaitu komunikasi, sumber daya, diposisi atau sikap, dan struktur birokrasi. Kelima variabel tersebut dijadikan batasan konseptual sekaligus pedoman mengamati dan menganalisis implementasi aplikasi SIMATRIK.

Gambar 2.2
Kerangka Pemikiran



Sumber: Olahan Peneliti

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Metode ini dipilih karena mampu mendeskripsikan secara mendalam fenomena sosial terkait peran Dinas Komunikasi, Informatika, Statistika dan Persandian (Diskominfo) Kabupaten Rokan Hilir dalam implementasi aplikasi SIMATRIK sebagai alat kerja sama media pemerintah daerah (Asmawati et al., 2024). Pendekatan kualitatif memungkinkan peneliti untuk memahami proses, dinamika, serta hambatan yang dihadapi dalam implementasi aplikasi Simatrik dari perspektif para pelaku dan pemangku kepentingan terkait.

Penggunaan pendekatan kualitatif dalam penelitian ini diharapkan menghasilkan temuan-temuan yang seringkali tidak dapat diperoleh melalui penggunaan prosedur statistik maupun teknik lainnya. Penekanan pendekatan kualitatif adalah orientasi pada pemahaman secara mendalam terhadap topik penelitian ini, bagaimana peran Diskominfo Rokan Hilir dalam mengimplementasikan aplikasi SIMATRIK, melalui pengumpulan data yang kemudian dianalisis secara sistematis oleh peneliti (Abdi, 2020).

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Kantor Dinas Komunikasi, Informatika, Statistika, dan Persandian (Diskominfo) Kabupaten Rokan Hilir yang beralamatkan di Jl. Kecamatan, Batu 6, Bagansiapiapi, Komplek Perkantoran Kabupaten Rokan Hilir. Adapun waktu penelitian ini akan dilakukan setelah proposal ini di seminarkan.

C. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung oleh peneliti dari sumber utama, seperti melalui wawancara, survei, eksperimen, dan metode sejenis lainnya. Data ini dikumpulkan langsung dari asalnya dan dianggap sebagai sumber informasi paling akurat dalam proses penelitian (Rahman, 2022). Sebelum menentukan metode pengumpulan data yang akan digunakan, peneliti harus terlebih dahulu memahami tujuan penelitian serta mengidentifikasi populasi dan sampel yang relevan.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang sudah tersedia dan dikumpulkan oleh peneliti sebelumnya, sehingga dapat digunakan kembali oleh peneliti yang berbeda. Data sekunder dapat berasal dari internal peneliti sendiri jika



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

peneliti merupakan bagian dari suatu institusi dan akan melakukan penelitian terkait institusinya.

Informan Penelitian

Informan penelitian adalah individu atau pihak yang memiliki keterkaitan dengan objek penelitian dan mampu menyediakan informasi mengenai berbagai situasi yang terjadi di lokasi penelitian, sehingga membantu peneliti memperoleh data yang tepat dan valid (Anggi, 2019). Informan dalam penelitian ini mereka yang dinilai paling memahami dan terlibat langsung dalam implementasi aplikasi SIMATRIK.

Dalam penelitian kualitatif informan terbagi menjadi dua yaitu, informan kunci (*key informan*) dan informan pendukung. Informan kunci merupakan individu yang memiliki pengetahuan mendalam tentang permasalahan yang sedang diteliti oleh peneliti dan informan pendukung merupakan orang yang dapat memberikan informasi tambahan sebagai pelengkap analisis dan pembahasan (Heryana, 2018).

Tabel 3.1
Informan Penelitian

NO	Nama Informan	Jabatan	Keterangan
1.	Juliandra, SH	Sekretaris Diskominfotiks	Informan Kunci (<i>key informan</i>)
2.	Juni Rahmat, SE., MM	Kepala Bidang Informasi Dan Komunikasi Publik	Informan Kunci (<i>key informan</i>)
3.	Erwan Efendi	Staf Diskominfotiks	Informan Pendukung
4.	Wisman Sinaga S.Sos	Kepala Redaksi Cinta Riau.com	Informan Pendukung
5.	Muryadi	Direktur Utama Pos Metro Rohil	Informan Pendukung

Sumber: Olahan Penulis

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian merupakan metode yang digunakan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam suatu studi. Pemilihan teknik pengumpulan data sangat penting karena dapat mempengaruhi validitas dan reabilitas hasil penelitian yang harus disesuaikan dengan tujuan penelitian, jenis data yang dibutuhkan, sumber daya yang tersedia, dan pertimbangan etis (Mukhamad Fathoni, 2019). Dalam penelitian kualitatif peneliti menggunakan tiga teknik pengumpulan data yaitu:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Observasi

Observasi adalah pengumpulan data dilakukan dengan cara mengamati secara langsung objek yang diteliti. Tujuan utama dari observasi ini untuk memperoleh pemahaman yang akurat mengenai kondisi sebenarnya dari variable yang sedang diteliti (Mania, 2008). Proses observasi dalam penelitian ini untuk melihat bahwa aplikasi SIMATRIK merupakan inovasi penting dalam memperbaiki dan memodernisasi sistem kerja sama antara pemerintah daerah dengan media massa, baik media cetak, elektronik, maupun online. Observasi juga mencatat bahwa aplikasi ini mampu meningkatkan efisiensi kerja sama media dengan Pemerintah Kabupaten Rokan Hilir. Pengamatan juga mengungkapkan bahwa peran Diskominfo sebagai pengelola aplikasi SIMATRIK sangat strategis dalam menjembatani komunikasi antara pemerintah dan media massa.

2. Metode Wawancara Mendalam

Dalam metode kualitatif, wawancara mendalam sering dipandang sebagai salah satu metode yang sangat efektif untuk menggali pemahaman yang lebih luas mengenai pandangan, pengalaman, dan dorongan individu (Jeklin, 2017). Metode ini memberikan keleluasaan bagi peneliti untuk memahami suatu topik secara lebih detail dan bersifat personal. Pendekatan ini mampu mengungkap informasi yang mungkin tidak dapat diperoleh melalui metode lain. Pada penelitian ini wawancara mendalam akan dilakukan secara langsung terhadap informan yang telah ditentukan untuk memberikan penjelasan dan data yang dibutuhkan oleh peneliti. Dalam melakukan wawancara mendalam tentu peneliti dengan informan harus memiliki rasa nyaman dan menciptakan suasana yang akrab sehingga tidak ada hambatan yang terjadi.

3. Dokumentasi

Metode dokumentasi dalam penelitian bertujuan untuk mengumpulkan data dengan cara mempelajari berbagai dokumen yang berkaitan dengan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini (Mustofa, 2015). Dalam pelaksanaannya, peneliti meneliti bahan tulis seperti laporan kegiatan, SOP, serta data penggunaan aplikasi SIMATRIK.

E. Validitas Data

Menurut Sugiharto dan Sitinjak (2006), validitas berkaitan dengan kemampuan satu variable untuk mengukur apa yang memang seharusnya diukur. Dalam penelitian, validitas menunjukkan tingkat ketepatan alat ukur dalam mencerminkan isi yang sesungguhnya hendak diukur (Sanaky, 2021). Uji validitas digunakan untuk menentukan sejauh mana alat ukur tersebut benar-benar mengukur apa yang diukur. Validitas dalam penelitian kualitatif



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

tidak hanya bergantung pada alat ukur, melainkan juga pada proses pengumpulan dan analisis data yang system, seperti keterlibatan mendalam peneliti, pengamatan berulang, dan penggunaan teknik triangulasi untuk memverifikasi data dari berbagai sumber atau metode.

Dalam teknik ini, peneliti melakukan konfirmasi terhadap hasil wawancara atau observasi kepada partisipan untuk memastikan bahwa interpretasi yang dibuat sesuai dengan pengalaman mereka. Validitas data dalam penelitian kualitatif lebih menekankan pada ketepatan interpretasi dan kesesuaian data dengan konteks peneliian, bukan hanya pada pengukuran numerik atau statistic sementara (Afiyanti, 2008).

2. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data adalah sstematis yang dilakukan oleh peneliti untuk mengorganisir, mengelolah, dan menginterpretasikan data yang telah dikumpulkan agar dapat menghasilkan informasi atau temuan yang bermakana sesuai dengan tujuan penelitian (Suyitno, 2020). Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan melibatkan pengelolaan seperti wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan tujuan memahami makna, pola, dan konteks fenomena yang diteliti secara mendalam.

Dalam teknik analisis data ada tiga tahapan yang digunakan dalam penelitian kualitatif yaitu:

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses penyederhanaan dan pemilihan data yang telah dikumpulkan agar menjadi lebih fokus, ringan dan mudah dikelola. Pada tahap ini, peneliti memilih data yang relevan dengan tujuan penelitian, mengurangi data yang kurang penting, serta mengelompokkan data ke dalam kategori atau topik tertentu (Rijali, 2019). Proses ini berlangsung terus menerus selama penelitian berlangsung. Meringkas hasil pengumpulan data ke dalam konsep, kategori dan tema-tema, bagian kegiatan dari reduksi data.

2. Penyajian Data

Penyajian data adalah kegiatan sekumpulan informasi disusun, sehingga memberi kemungkinan akan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan (Saadah et al., 2022). Penyajian data bertujuan untuk mengorganisasi dan menampilkan data secara sistematis agar memudahkan pemahaman dan analisis. Penyajian data yang baik membantu peneliti dalam melihat pola, tren, dan hubungan dalam data.

3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.

Tahap ini merupakan tahap penarikan kesimpulan dari semua data yang telah diperoleh sebagai hasil dari penelitian. Penarikan Kesimpulan atau

verifikasi adalah usaha mencari atau memahamu makna, keteraturan, pola-pola, penjelasan, alur, sebab akibat atau proposisi (Oliver, 2019). Sebelum menarik sebuah kesimpulan terlebih dahulu dilakukan tahapan reduksi data, penyajian data, serta berdasarkan aktivitas yang telah dilakukan sebelumnya. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara dan akan berubah apabila ditemukan bukti-bukti yang kuat dan mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal didukung dengan bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai implementasi aplikasi SIMATRIK oleh Diskominfotiks Rokan Hilir dalam pengelolaan kerja sama media pemerintah daerah, penulis menganalisis bahwa implementasi kebijakan telah berjalan cukup efektif dan menunjukkan adanya upaya transformasi digital dalam tata kelola kerja sama media.

Hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa implementasi aplikasi SIMATRIK dalam pengelolaan kerja sama media pemerintah daerah telah dilaksanakan melalui mekanisme yang cukup terstruktur dan sistematis. Hal ini ditunjukkan dari hasil analisis penelitian berdasarkan indikator teori implementasi kebijakan, yaitu aspek komunikasi, sumber daya, disposisi atau sikap pelaksana, serta struktur birokrasi. Keempat aspek tersebut menunjukkan bahwa pelaksana kebijakan telah berjalan dengan dukungan penyampaian informasi yang jelas, ketersediaan sumber daya yang memadai, komitmen pelaksana kebijakan, serta prosedur kerja yang terorganisir dalam mendukung efektivitas penggunaan aplikasi SIMATRIK.

Pada aspek **komunikasi**, proses penyampaian informasi melalui sosialisasi, bimbingan teknis, serta arahan pimpinan telah mampu memberikan pemahaman kepada pelaksana kebijakan dan mitra media terkait tujuan, prosedur, serta mekanisme penggunaan aplikasi. Namun demikian, masih terdapat kesenjangan pada pemahaman aspek teknis penggunaan sistem, terutama bagi pengguna yang baru atau jarang terlibat secara langsung.

Pada aspek **sumber daya**, implementasi SIMATRIK didukung oleh ketersediaan sumber daya manusia yang cukup serta adanya pembagian tugas yang jelas antara pegawai dalam pengelolaan aplikasi. Selain itu, fasilitas yang mendukung seperti ruang kerja yang memadai, computer, jaringan internet, dan infrastruktur server secara umum telah memadai untuk mendukung operasional sistem. Meskipun demikian, masih terdapat kendala teknis seperti gangguan jaringan dan eror sistem yang bersifat sementara, serta kebutuhan peningkatan kapasitas pengguna dalam mengoperasikan aplikasi secara optima.

Dari aspek **disposisi atau sikap**, komitmen pimpinan dan staf Diskominfotiks terhadap penerapan aplikasi SIMATRIK dapat dikatakan positif.

Dukungan tersebut terlihat dari penerapan sistem secara konsisten, pelaksanaan bimbingan teknis serta kesiapan staf dalam beradaptasi dengan perubahan sistem kerja dari manual ke digital. Sikap mitra media pada umumnya bersifat mendukung walaupun masih ada perbedaan respons yang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



dipengaruhi oleh tingkat kesiapan administrasi dan kemampuan teknis masing-masing media.

Selanjutnya pada aspek **struktur birokrasi**, implementasi aplikasi SIMATRIK telah memiliki struktur prosedur yang cukup jelas melalui SOP dan jalur verifikasi media yang sistematis. Adanya pendampingan hukum dalam proses kerja sama media juga menunjukkan upaya peningkatan akuntabilitas dan legalitas kebijakan. Namun demikian, masih terdapat perbedaan pandangan dari pihak media terkait standar proses verifikasi, yang menunjukkan perlunya penyempurnaan implementasi prosedur agar lebih seragam dan mudah dipahami oleh seluruh pihak.

Secara keseluruhan implementasi aplikasi SIMATRIK oleh Diskominfo Rokan Hilir dapat dinilai telah berjalan cukup baik dan berhasil mendukung proses digitalisasi kerja sama media pemerintah daerah. Keberhasilan implementasi didukung oleh komunikasi yang relatif efektif, sumber daya yang cukup memadai, disposisi pelaksana yang positif, serta struktur birokrasi yang memiliki pedoman kerja yang jelas. Meskipun demikian, optimalisasi pada aspek pemahaman teknis pengguna, stabilitas sistem, dan konsistensi penerapan prosedur masih diperlukan agar implementasi kebijakan dapat berjalan lebih maksimal dan berkelanjutan.

Saran

1. Diskominfo Rokan Hilir disarankan untuk meningkatkan sosialisasi dan bimbingan teknis secara berkelanjutan untuk memperkuat pemahaman teknis staf dan mitra media dalam penggunaan aplikasi SIMATRIK.
2. Perlu dilakukan pengembangan dan pemeliharaan infrastruktur teknologi secara berkala untuk menjaga stabilitas sistem dan meminimalkan gangguan teknis saat penggunaan aplikasi secara bersamaan.
3. Diskominfo perlu melakukan evaluasi rutin terhadap penerapan SOP dan proses verifikasi media agar standar prosedur dapat diterapkan secara konsisten dan dipahami secara merata oleh seluruh mitra media.
4. Pihak media diharapkan meningkatkan kesiapan administrasi serta kemampuan penggunaan sistem digital agar proses pengajuan dan verifikasi kerja sama dapat berjalan lebih cepat dan efektif.
5. Selanjutnya disarankan untuk penelitian berikutnya mengkaji pengembangan integrasi aplikasi SIMATRIK dengan perangkat daerah lainnya sebagai upaya penguatan sistem e-government dilingkungan Pemerintah daerah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

DAFTAR PUSTAKA

1. ~~Abdili.~~ (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Teori & Panduan Praktis Analisis Data Kualitatif)* (Issue May 2024).
2. ~~Almanya~~ Kanaka, I. S. (2025). *Peran Media Sosial dalam Meliput Kegiatan / Aktivitas Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia*. 4(5), 356–369.
3. ~~Arifanti~~ Y. (2008). Jurnal Keperawatan: Lembar metodologi Validitas dan Reliabilitas dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 137–141. <https://media.neliti.com/media/publications/106002-ID-validitas-dan-reliabilitas-dalam-penelit.pdf>
4. ~~Anggi~~. (2019). Selak Beluk di usaha lurik prasojo. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., Mi, 5–24. <https://eskripsi.usm.ac.id/files/skripsi/B11A/2015/B.131.15.0502/B.131.15.0502-06-BAB-III-20190823110038.pdf>
5. ~~Ardiansyah~~, M. A. (2024). *Peran Pemerintah Dalam Upaya Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Provider Akibat Pengguna Ulang Nomor Telepon*. 15(1), 37–48.
6. ~~Arifin~~, Z., Subagja, I. K., & Hakim, A. (2025). *Digital Governance : Studi Kasus Digitalisasi Pelayanan Publik Terpadu di Kabupaten Serang*. 5(1), 1–19.
7. ~~Asmawati~~, N., Suparman, S., & Gunawan, H. (2024). Analisis Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Pemerintahan Daerah pada Perangkat Daerah di Kabupaten Sumbawa Barat. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(2), 1308–1314. <https://doi.org/10.54371/jiip.v7i2.3376>
8. ~~Aziz~~, M. S. (2020). WASILATUNA : Jurnal Komunikasi dan Penyiaran Islam. *Komunikasi Dan Penyiaran Islam*, 03(2), 36–50.
9. ~~Choirinisa~~, A. A. (2022). Pengaruh Penggunaan Aplikasi Digital Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(5), 483–492. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v2i5.239>
10. ~~Dinanti~~ E. P., & Mardiyah, S. U. K. (2017). Peran Media Center Humas Pemerintah Kabupaten Sebagai Media Komunikasi Publik Bagi Masyarakat Dan Pemerintah Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran Universitas Negeri Yogyakarta*, 6(2), 153-166.
11. ~~Ety Rahayu~~, G. G. (2022). *Implementasi kebijakan smart kampung di kabupaten banyuwangi*. 8(November), 712–728.
12. ~~Fajri~~, R. E. S. dan S. (2017). Jurnal Administrasi Publik (JAP). *Akuntabilitas Pemerintah Desa Pada Pengelolaan Alokasi Dana Desa (Studi Pada Kantor Desa Ketindan, Kecamatan Lawang, Kabupaten Malang)*, 3(7), 1099–1104.

Hal ini merupakan hak cipta milik UIN Suska Riau. Tidak diperkenankan untuk menyalin, mendistribusikan, atau melakukan tindakan lain yang melanggar hukum tanpa izin dari UIN Suska Riau. Untuk lebih jelasnya, silakan kunjungi website kami di www.uin-suska-riau.ac.id.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- Fauzan, A. (2024). *Model Implementasi Kebijakan Publik*. 4, 17929–17938.
- Andriksson, M., & Pallas, J. (2020). Public sector communication and digitalization. *The Handbook of Public Sector Communication, October*, 167–179. <https://doi.org/10.1002/9781119263203.ch11>
- Haib, B. & K. (2020). *Implementasi Kebijakan E-KTP Dalam Pelayanan*. *Implementation of E-KTP Policy in Padangsidempuan City*. 9(2), 465–482.
- Idris, I., Ayu, I., & Sri, P. (2024). *Modernisasi dan Digitalisasi Public Servis : Mewujudkan Indonesia Emas Melalui Harmonisasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)*. 06(02), 639–658.
- Hafis, P. (2018). *Komunikasi Dalam Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Kependudukan Dilakukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bolaang Mongondow*.
- Hardianti, F., Moekahar, F., & Rahmi Pratiwi, Y. (2022). Optimalisasi Teknologi Digital sebagai Sarana Komunikasi Publik Optimization of Digital Technology as a Means of Public Communication. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komunikasi*, 24(2), 173–186. <http://dx.doi.org/10/17933/iptekkom.24.2.2022.173-186>
- Heny, A., & Nurdin, M. (2018). Menuju Pemerintahan Terbuka (Open Government) Melalui Penerapan E-Government. *Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 1–17.
- Heryana, A. (2018). *Informan dan Pemilihan Informan dalam Penelitian*. *ResearchGate*, 1–14.
- Hilyatul, A. (2018). *Penerapan E-Government Dalam Peningkatan Layanan Publik (Studi pada Pelaksanaan Program e-Tax Pajak Restoran di Kota Malang)*. 0714111330.
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). *Landasan Teori, Kerangka Pemikiran, Penelitian Terdahulu, & Hipotesis* (Issue July).
- Imtihanah, S., Nur, M. J., & Riyayanatasya, Y. W. (n.d.). *Peran Website Sebagai Media E - Government Dalam Konteks Relasi Government to Citizens (Studi Kasus Pada Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Provinsi Nusa Tenggara Barat)*. 1–17.
- Irawan, B. (2015). E-Government Sebagai Bentuk Baru Dalam Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Teoritik. *Jurnal Paradigma*, 4(3), 202. <http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JParadigma/article/download/419/379>
- Jarau, M., & Veri. (2019). *Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Barito Timur Peluncuran Aplikasi Simantra Guna Pencegahan*

Korupsi. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, VI(1), 117–129.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- © Hak Cipta dan Minda UIN Suska Riau
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Alin, A. (2017). Metodologi Penelitian. *Etheses Uin Malang, July*, 1–23.
- Alin, N. A., & Gorda, A. A. N. E. S. (2021). *Analysis of the Organizational Structure on Buleleng Regional House of Representative Secretariat*. 10(1), 239–247. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v10i1.4641>
- Almancana, N. (2016). *Implementasi kebijakan pengelolaan sampah di kabupaten ogan komering ulu*. 2(1), 17–22.
- Almairudin, Soewito, Aminah, Haninun, & Nurdiawansyah. (2022). Membangun Kepercayaan Publik di Indonesia: Peran Good Governance dan E-Government. In *C Amerta Media*. <https://publikasi.ubl.ac.id/index.php/Monograf/catalog/book/74>
- Alsaary Yurensi, D. S. (2022). *Implementasi Kebijakan Keamanan Dan Ketertiban Di Desa Baru Kecamatan Ibu Selatan Kabupaten Halmahera Barat*. VIII(120), 60–68.
- Alsenak, S. M. C., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Usman (2004:7)*, 1(2), 1–10. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/governance/article/viewFile/36214/33721>
- Alsisdawati, Y. (2022). Penggunaan Media Sosial dalam Penyebarluasan Informasi Program Pemerintah di Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian Kabupaten Rokan Hilir Provinsi Riau. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 4(2), 68–89. <https://doi.org/10.33701/jtkp.v4i2.2876>
- AlM.Sufriyadi. (2014). Analisis Penerapan E- Government Dalam Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Dinas Pendapantan Provinsi Riau Di Unit Pelaksana Teknis Pendapatan Pekanbaru Selatan. *Motivation and Emotion*, 30(3), 243–250.
- AlMania, S. (2008). Observasi Sebagai Alat Evaluasi Dalam Dunia Pendidikan Dan Pengajaran. *Lentera Pendidikan: Jurnal Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*, 11(2), 220–233. <https://doi.org/10.24252/lp.2008v11n2a7>
- AlMansur, J. (2021). *Implementasi Konsep Pelaksanaan Kebijakan Dalam Publik*. VII(1), 324–334.
- AlMarpaung Lintje Anna. (2020). *Politik Pemerintahan Daerah. 1*, 1–223.
- AlMukhammad Fathoni, M. P. I. (2019). Teknik Pengumpulan Data Penelitian. In *Jurnal Keperawatan* (Issue July).
- AlMuliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan e-government dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelayanan publik (studi kasus: Mal pelayanan publik Kabupaten Sumedang).
Kebijakan: Jurnal Ilmu ..., 11, 101–112.
<https://www.journal.unpas.ac.id/index.php/kebijakan/article/view/2898%0A>

Mende, Riski, Jhonny, H. (2021). *Implementasi Kebijakan Pemerintah Partisipasi Masyarakat Dalam Penanggulangan COVID-19 Desa Kuma Selatan Kecamatan Essang Selatan Kabupaten Kepulauan Talaud*. 20–27.

Mustofa. (2015). Metode Penelitian dengan NPF dan Roa. *Jurnal*, 1–9.

Namira, F. (2025). *Analisis Implementasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Kabupaten Muara Enim Berdasarkan Teori Edwards*. 14(4), 853–862. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v14i4.16180>

Surah, I. G., & Sanjaya, B. (2025). *Penerapan Framework COBIT untuk Meningkatkan Penataan dan Pengelolaan Perjalanan Dinas Pegawai di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Bali and Management of Employee Business Trips at the Bali Provincial Office of*. 10, 54–61.

Oliver, J. (2019). Reduksi Data. *Hilos Tensados, 1*, 1–476.

Pelayanan, U., Di, P., Aprizal, J., Murodi, A., & Prasetyo, E. (2024). *Implementasi Kebijakan Smart City Studi Kasus: Penggunaan Aplikasi Jaki*. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(7), 232–244. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11060118>

Penukal, B., & Lematang, A. (2023). *BUPATI PENUKALABAB LEMATANG ILIR PROVINS ! SUMATERA SELATAN*.

Pratiwi, C. E., Mardhiyyah, R., Informatika, S., Yogyakarta, U. T., Komputer, S. T., & Yogyakarta, U. T. (2024). *IMPLEMENTASI KONSEP SMART VILAGE BERUPA APLIKASI*. 7(2), 343–356.

Rahman (2022). Metode Pengumpulan Data Sekunder. In *Asik Belajar* (Issue 10).

Ramadhan, K. R., & Priyanti, E. (2022). Implementasi Aplikasi Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES) di Desa Telukjambe Kecamatan Telukjambe Timur Kabupaten Karawang. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(3), 10483–10495. <https://doi.org/10.58258/jisip.v6i3.3472>

Rifdan, Haerul, Sakawati, H., & Yamin, M. N. (2024). Analisis penerapan e-government dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kecamatan tallo kota makassar. *Jurnal Governance and Politik (JPG)*, 4, 49–61.

Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>

Rohmana, N. L. P., & Pratiwi, R. Z. B. (2020). Media Relations Dinas Komunikasi Dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Karanganyar Dalam Sosialisasi Program Pemerintah. *Academic Journal of Da'wa and Communication*, 1(1), 15–39. <https://doi.org/10.22515/ajdc.v1i1.2400>



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- Rosidin, A. B., & Hamid, A. (2020). Media Online Dan Kerja Digital Public Relations Politik Pemerintah Dki Jakarta. *WACANA: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 19(2), 164–174. <https://doi.org/10.32509/v19i2.1046>
- Sumondor, M. D., Tinangon, J. J., & Wokas, H. R. N. (2023). Analisis Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Terhadap Pengelolaan Keuangan Dalam Pelaksanaan Belanja Daerah Pada Bkad Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing" Goodwill"*, 14(1), 65–86.
- Adad, M., Prasetyo, Y. C., & Rahmayati, G. T. (2022). Strategi Dalam Menjaga Keabsahan Data Pada Penelitian Kualitatif. *Al-'Adad: Jurnal Tadris Matematika*, 1(2), 54–64. <https://doi.org/10.24260/add.v1i2.1113>
- Alhaki, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Araswati, E. J., Romli, R., & Nugraha, A. R. (2019). Kegiatan Hubungan Media pada Direktorat Komunikasi Publik di Universitas Padjadjaran. *PROfesi Humas Jurnal Ilmiah Ilmu Hubungan Masyarakat*, 3(2), 202. <https://doi.org/10.24198/prh.v3i2.17679>
- Utmasa, Y. G. (2021). *Memastikan Eektivitas Implementasi Kebijakan Publik*. 04(01).
- Suyitno. (2020). Analisis Data Dalam Rancangan Penelitian Kualitatif. *Akademika*, 18(1), 49–57. <http://dx.doi.org/10.51881/jam.v18i1.188>
- Eriraharja, A., & Sobandi, A. (2023). *Manajerial : Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Untuk Publik (SIMPATIK-JABAR) Berbasis Website Dalam*. 22(2), 265–278.
- Wizeyimana, J. D., & Andersson, A. (2019). The public value of E-Government – A literature review. *Government Information Quarterly*, 36(2), 167–178. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2019.01.001>
- Zharfan, S. Z., & Centia, S. (2025). *PERENCANAAN KOMUNIKASI PEMERINTAHAN DALAM PENGELOLAAN KONTEN MEDIA SOSIAL UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DISKOMINFO JABAR*. 7, 240–253.



UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

IMPLEMENTASI APLIKASI SIMATRIK OLEH DISKOMINFOTIKS ROKAN HILIR DALAM PENGELOLAAN KERJA SAMA MEDIA PEMERINTAH DAERAH

Nama : Juliandra S.H
 Hari/Tanggal : Selasa, 27 Januari 2026
 Jabatan : Sekretaris Dinas Komunikasi, Informatika, Statistika, dan Persandian (Diskominfo) Rokan Hilir

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana Diskominfo Rokan Hilir menyampaikan informasi mengenai penggunaan aplikasi SIMATRIK kepada pegawai internal maupun mitra media sebagai pihak yang terlibat dalam kerja sama media pemerintah daerah?	Pihak Diskominfo Rokan Hilir melakukan sosialisasi dan pelatihan sebelum penerapan aplikasi SIMATRIK kepada mitra media, yang meliputi pengenalan fungsi, alur penggunaan serta tata cara pengelolaan sistem. Kegiatan ini disertai dengan bimbingan teknis untuk memastikan pemahaman yang optimal. Aplikasi SIMATRIK mendapat respon positif dari mitra media karena mempermudah proses komunikasi dan kerja sama melalui sistem dengan akun masing-masing.
2	Apakah ada kebingungan terkait SOP verifikasi media via aplikasi SIMATRIK?	Penggunaan aplikasi SIMATRIK pada saat ini berjalan dengan sangat baik untuk saat ini kebingungan atau kendala itu belum ada. Aplikasi ini mendapat tanggapan positif dari mitra media karena mampu mempermudah akses, baik bagi pihak internal dalam pengelolaan kerja sama maupun bagi media dalam menjalin kerja sama dengan pemerintah daerah.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Bagaimana kejelasan instruksi atau arahan pimpinan terkait penggunaan Aplikasi SIMATRIK sebagai sistem resmi kerja sama media?</p>	<p>Instruksi dari pimpinan terkait penggunaan aplikasi SIMATRIK sudah cukup jelas, namun masih terdapat kendala pada sebagian media yang masi baru dan belum menguasai sistem dari pada SIMATRI, seperti kesulitan mengakses akun dan membuka data dalam aplikasi.</p>
<p>Bagaimana koordinasi dan kerja sama antar staf dalam menjalankan pengelolaan aplikasi SIMATRIK?</p>	<p>Koordinasi antar pegawai Diskominfoitiks dalam pengelolaan SIMATRIK dinilai sudah berjalan dengan baik. Pada setiap bidangnya sudah memiliki staf yang mengetahui peran dan tanggung jawab masing-masing.</p>
<p>Apakah server aplikasi mampu menanggapi akses pengguna dalam jumlah banyak secara bersamaan?</p>	<p>Infrastruktur server aplikasi SIMATRIK saat ini sudah dinilai cukup memadai dan mampu menanggapi akses pengguna secara bersamaan, pada saat masa pendaftaran media. Meskipun demikian masih terdapat kendala teknis berupa sistem eror sebentar, namun dapat segera diatasi dalam waktu singkat.</p>
<p>Bagaimana komitmen pimpinan dan pegawai dalam mendukung penerapan aplikasi SIMATRIK sebagai sistem kerja sama media?</p>	<p>Pimpinan dari Diskominfoitiks tersebut sudah memberikan komitmen yang baik terhadap implementasi aplikasi SIMATRIK. Dukungan yang diberikan bukan bersifat verbal, tetapi juga diwujudkan melalui tindakan nyata seperti pemberian arahan langsung, pelaksanaan bimtek serta pengawasan penggunaan aplikasi. Hal ini menunjukkan bahwa pimpinan memiliki keseriusan dalam memastikan aplikasi SIMATRIK dijalankan secara konsisten oleh seluruh pegawai</p>



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Bagaimana kejelasan prosedur dan persyaratan administrasi dalam proses verifikasi media melalui aplikasi SIMATRIK?</p>	<p>Dari pihak Diskominfo terkait terhadap implementasi aplikasi SIMATRIK telah terdapat kejelasan prosedur dan standar persyaratan administratif bagi media yang ingin menjalin kerja sama dengan pemerintah daerah. Kejelasan tersebut terdapat pada syarat dan kebutuhan, bahwa struktur birokrasi pada aspek SOP dan alur verifikasi sudah disusun secara sistematis sehingga pelaksana kebijakan maupun pihak media memiliki pedoman yang jelas dalam mengikuti proses pendaftaran dan kerja sama.</p>
<p>Bagaimana koordinasi pengelolaan aplikasi SIMATRIK dengan OPD lain dalam kerja sama media pemerintah daerah?</p>	<p>Pengelolaan aplikasi SIMATRIK sepenuhnya berada dibawah kewenangan Diskominfo sebagai instansi teknis yang membidangi komunikasi dan informasi daerah. OPD lain pada dasarnya tetap dapat melakukan kerja sama dengan media, namun mekanisme yang digunakan bersifat mandiri dan tidak melalui sistem SIMATRIK. SIMATRIK berfungsi optimal sebagai alat kerja sama media dilingkup Diskominfo, tetapi belum sepenuhnya menjadi platform pada seluruh perangkat daerah Kabupaten Rokan Hilir.</p>



IMPLEMENTASI APLIKASI SIMATRIK OLEH DISKOMINFOTIKS ROKAN HILIR DALAM PENGELOLAAN KERJA SAMA MEDIA PEMERINTAH DAERAH

Nama : Juni Rahmat, SE., MM
 Tanggal : Kamis, 15 Januari 2026
 Jabatan : Kepala Bidang Informasi Dan Komunikasi Publik
 Diskominfotiks Rokan Hilir

- Hak cipta milik UIN Suska Riau
- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menyalin, mengutip, atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pertanyaan	Jawaban
Bagaimana Diskominfotiks Rokan Hilir menyampaikan informasi mengenai penggunaan aplikasi SIMATRIK kepada pegawai internal maupun mitra media sebagai pihak yang terlibat dalam kerja sama media pemerintah daerah?	Dengan adanya sosialisasi aplikasi SIMATRIK dilakukan sebagai langkah awal untuk memperkenalkan penggunaan sistem kepada pihak media agar memahami alur kerja sama berbasis digital. Kegiatan ini juga dilakukan secara bertahap melalui bimbingan teknis, jika terdapat pembaruan sistem atau kebijakan baru, untuk memastikan perbedaan pemahaman dan menghindari kebingungan.
Apakah ada kebingungan terkait SOP verifikasi media via aplikasi SIMATRIK?	Sejauh ini tidak ada kendala yang berarti terkait standar Operasional Prosedur (SOP) verifikasi media. SOP sudah disusun cukup jelas dan sudah kami sampaikan saat sosialisasi Bimtek.
Bagaimana kejelasan instruksi atau arahan pimpinan terkait penggunaan Aplikasi SIMATRIK sebagai sistem resmi kerja sama media?	Instruksi dari pimpinan terkait penggunaan aplikasi SIMATRIK sebagai sistem resmi kerja sama media dinilai sudah jelas. Kejelasan ini membantu dalam memahami tahapan pengajuan, persyaratan dokumen, serta mekanisme persetujuan, sehingga dapat meminimalkan kesalahan administrasi dan mempercepat proses kerja sama.
4. Bagaimana koordinasi dan kerja sama antar staf dalam menjalankan pengelolaan aplikasi SIMATRIK?	Hubungan kerja sama antar pegawai dalam pengelolaan aplikasi SIMATRIK memiliki dampak yang cukup baik. Masing-masing pegawai sudah memiliki tugas sesuai dengan bidangnya, tetapi jika terjadi beban kerja yang meningkat



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Bagaimana ketersediaan dan kecukupan jumlah staf yang terlibat dalam pengelolaan SIMATRIK?</p>	<p>Diskominfo Rokan Hilir untuk ketersediaan SDM sudah cukup baik untuk mengelola SIMATRIK. Ketersediaan dan kualitas faktor yang mendukung pelaksanaan kebijakan atau program khususnya sumber daya manusia (SDM). Mereka juga memberikan pembagian tugas untuk proses pengelolaan aplikasi dapat berjalan secara terstruktur dan setiap staf dapat bekerja sesuai dengan tanggung jawab masing-masing.</p>
<p>Bagaimana komitmen pimpinan dan pegawai dalam mendukung penerapan aplikasi SIMATRIK sebagai sistem kerja sama media?</p>	<p>Pimpinan dan seluruh tim staf sangat mendukung pada penerapan SIMATRIK sebagai sistem kerja sama media berbasis digital dan terus mendorong pemanfaatannya dalam setiap proses administrasi kerja sama. Dukungan yang terlihat bukan hanya ditunjukkan melalui pernyataan persetujuan tetapi dilihat dalam bentuk arahan langsung kepada staff untuk menggunakan aplikasi dalam pekerjaan sehari-hari, memberikan pelatihan atau bimtek tadi serta mengawasi terhadap penggunaan aplikasi</p>
<p>Bagaimana kejelasan prosedur dan persyaratan administrasi dalam proses verifikasi media melalui aplikasi SIMATRIK?</p>	<p>Dari pihak Diskominfo telah implementasi aplikasi SIMATRIK terdapat kejelasan prosedur dan standar persyaratan administratif bagi media yang ingin menjalin kerja sama dengan pemerintah daerah. Kejelasan tersebut terdapat pada syarat dan kebutuhan, bahwa struktur birokrasi pada aspek SOP dan alur verifikasi sudah disusun secara sistematis sehingga pelaksana kebijakan maupun pihak media memiliki pedoman yang jelas dalam mengikuti proses pendaftaran dan kerja sama.</p>



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Bagaimana ketersediaan fasilitas yang digunakan dalam pengelolaan aplikasi SIMATRIK?</p>	<p>Fasilitas kerja pada saat ini seperti laptop dan server sudah cukup mendukung untuk pemantauan data secara langsung. Ruang kerja yang kami sediakan sudah cukup nyaman untuk pegawai Diskominfotiks melaksanakan tugasnya dan juga komputer, laptop yang Diskominfotiks sediakan sudah sesuai dengan SOP</p>
<p>Apakah pegawai menerima perubahan sistem kerja dari manual ke digital melalui aplikasi SIMATRIK?</p>	<p>Pada awal penerapan aplikasi ini, memang ada proses penyesuaian bagi pegawai karena sebelumnya administrasi kerja sama media ini dilakukan secara manual sekarang beralih ke sistem digital. Namun setelah diberikan penjelasan dan bimbingan teknis oleh kadis, pegawai sudah mulai terbiasa dengan menggunakan sistem tersebut sehingga saat ini proses kerja sudah lebih tertata melalui aplikasi</p>
<p>Bagaimana koordinasi pengelolaan aplikasi SIMATRIK dengan OPD lain dalam kerja sama media pemerintah daerah?</p>	<p>Pada dasarnya koordinasi dengan OPD lain tetap dilakukan, terutama ketika ada kegiatan atau program dari perangkat daerah yang perlu dipublikasikan kepada masyarakat. Biasanya OPD menyampaikan informasi kegiatan tersebut kepada Diskominfotiks, kemudian kami yang membantu publikasikan melalui media yang telah terdaftar dalam sistem SIMATRIK</p>



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Bagaimana sikap pimpinan jika terdapat pengajuan kerja sama media yang tidak melalui aplikasi SIMATRIK?</p>	<p>Pada lingkungan Diskominfo Rokan Hilir, pimpinan telah menunjukkan sikap tegas dalam menerapkan kebijakan penggunaan aplikasi SIMATRIK sebagai sistem resmi dalam pengelolaan kerja sama media. Kami sebagai pengelola sistem hanya memproses pengajuan yang sudah masuk melalui aplikasi tersebut, kalau ada media yang mengajukan kerja sama dengan cara manual biasanya kami arahkan kembali untuk mendaftar melalui sistem tersebut</p>
<p>Bagaimana ketersediaan dan kecukupan jumlah staf yang terlibat dalam pengelolaan SIMATRIK?</p>	<p>Sekarang ini staf IT yang mengelola SIMATRIK sudah cukup dalam pembagian tugasnya, sehingga kami bisa bekerja sama sesuai dengan bagian masing-masing, kalau hari itu tugas yang masuk banyak tidak tertangani kami juga butuh bantuan dari bidang lain dan mereka siap membantu</p>
<p>Bagaimana koordinasi dan kerja sama antar staf dalam menjalankan pengelolaan aplikasi SIMATRIK?</p>	<p>Dalam pengelolaan SIMATRIK kami pegawai Diskominfo bekerja sama untuk mengelola aplikasi tersebut. Ada bagian staf yang menangani data media, ada juga yang memverifikasi dokumen, dan ada yang memantau proses pengajuan tersebut. Jika ada kendala teknis atau mengalami gangguan pada sistem biasanya kami langsung berkoordinasi dengan tim agar masalah tersebut bisa diselesaikan dan ditangani.</p>
<p>Bagaimana ketersediaan fasilitas yang digunakan dalam pengelolaan aplikasi SIMATRIK?</p>	<p>Untuk fasilitas seperti komputer atau laptop, dan jaringan internet yang digunakan dalam pengelolaan SIMATRIK saat ini sudah cukup memadai dan di disediakan oleh Diskominfo sehingga pekerjaan dapat berjalan dengan lancar.</p>



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Apakah fasilitas jaringan internet yang tersedia cukup stabil dalam mendukung penggunaan aplikasi SIMATRIK?</p>	<p>Jaringan internet merupakan fasilitas yang sangat penting dalam proses aplikasi SIMATRIK, jaringan internet yang tersedia di Diskominfo Rokan Hilir sudah cukup mendukung untuk penggunaan sistem, walaupun masi terjadi gangguan jaringan yang menyebabkan akses sistem menjadi sedikit lambat. Gangguan tersebut secepatnya kami atasi sehingga tidak terlalu lama mengganggu proses pengelolaan aplikasi tersebut</p>
<p>Bagaimana Komitmen Pimpinan dan pegawai dalam mendukung penerapan aplikasi SIMATRIK sebagai sistem kerja sama media?</p>	<p>Pimpinan cukup mendukung penggunaan SIMATRIK dan selalu mengarahkan kami untuk menggunakan aplikasi tersebut dalam setiap proses kerja sama media. Kami juga udah beberapa kali diberikan penjelasan dan bimbingan terkait penggunaan sistemnya. Kami sebagai operator juga mengikuti arahan tersebut agar pekerjaan lebih tertata dan tidak terjadi kesalahan data</p>
<p>Apakah pegawai menerima perubahan sistem kerja dari manual ke digital melalui aplikasi SIMATRIK?</p>	<p>Kami sebagai staff menunjukkan sikap yang cukup baik dan terbuka dalam menerima perubahan dari sistem kerja manual ke sistem digital melalui aplikasi SIMATRIK. Meskipun pada awal penerapan masi ada kendala dalam penyesuaian untuk memahami bagaimana cara kerjanya dan penggunaan oleh fitur aplikasi, kami juga mempelajari sistem tersebut secara bertahap agar dapat digunakan dengan baik dalam pelaksanaannya.</p>



IMPLEMENTASI APLIKASI SIMATRIK OLEH DISKOMINFOTIKS ROKAN HILIR DALAM PENGELOLAAN KERJA SAMA MEDIA PEMERINTAH DAERAH

: Muryadi dan Wisman Sinaga S.Sos

: Jum'at, 23 Januari 2026

: Direktur Utama Pos Metro Rohil dan Redaksi Cinta
Riau.com

1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
2. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pertanyaan	Jawaban
Apakah ada kebingungan terkait SOP verifikasi media via aplikasi SIMATRIK?	Proses dari verifikasi oleh kominfo sendiri sudah berjalan dengan baik maksudnya disini sudah standar dan sudah sangat jelas sejak awal dengan panduan yang mudah untuk diikuti
Apakah arahan pimpinan mengenai penggunaan aplikasi SIMATRIK disampaikan secara konsisten dalam rapat internal maupun kegiatan sosialisasi?	Dari pihak Diskominfo sendiri sejak awal sudah menyampaikan dengan jelas bahwa proses kerja sama media dilakukan melalui aplikasi SIMATRIK berbasis digital. Informasi yang disampaikan secara konsisten pada saat sosialisasi sehingga kami sebagai pihak media memahami bahwa sistem tersebut menjadi jalur resmi dalam proses kerja sama dengan pemerintah daerah.
Bagaimana respons Diskominfo Rokan Hilir dalam menanggapi keluhan atau kendala yang dialami mitra media saat menggunakan aplikasi SIMATRIK?	Diskominfo Rokan Hilir merespons keluhan atau kendala pada mitra media saat menggunakan aplikasi SIMATRIK secara aktif melalui beberapa mekanisme pelayanan dan komunikasi. Ketika terjadi kendala, pihak Diskominfo biasanya memberikan tanggapan dengan cepat untuk memudahkan pihak media dalam menyelesaikan permasalahan yang muncul saat proses pengajuan atau penggunaan sistem. Hal tersebut



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</p>	<p>menunjukkan adanya komitmen dari pihak pengelola untuk menjaga kelancaran penggunaan aplikasi SIMATRIK serta memberikan pelayanan yang baik kepada mitra media, sehingga kendala yang terjadi tidak berlangsung lama dan proses kerja sama media tetap berjalan dengan baik.</p>
<p>Bagaimana sikap dan tanggapan mitra media terhadap penggunaan aplikasi SIMATRIK dalam proses kerja sama media?</p>	<p>Pihak Diskominfo Rokan Hilir dan media sudah cukup memahami bahwa SIMATRIK bertujuan untuk meningkatkan transparansi, efisiensi, dan akuntabilitas dalam pengelolaan kerja sama media di lingkungan pemerintah daerah. Pemahaman tersebut terlihat dari cara staff dalam menjalankan proses administrasi yang lebih terstruktur melalui sistem serta dari pihak media yang mulai terbiasa mengikuti alur pengajuan dan verifikasi kerja sama secara digital.</p>
<p>Bagaimana kejelasan prosedur dan persyaratan administrasi dalam proses verifikasi media melalui aplikasi SIMATRIK?</p>	<p>Proses verifikasi media melalui aplikasi SIMATRIK sudah memiliki standar yang cukup jelas dan terstruktur. Karena dari kominfo sendiri memiliki persyaratan administrasi yang harus dipenuhi oleh setiap media sebelum dapat menjali kerja sama</p>
<p>Bagaimana pandangan pihak media terhadap standar proses verifikasi dan SOP pengajuan kerja sama media melalui aplikasi SIMATRIK?</p>	<p>Dari pihak media sebagai mitra kerja sama Diskominfo Rokan Hilir memiliki beberapa pandangan terhadap standar proses verifikasi melalui aplikasi SIMATRIK. Sebagian media menilai bahwa proses verifikasi telah memiliki standar yang cukup jelas dan terstruktur. Namun dari pandangan media lain menilai bahwa proses verifikasi belum sepenuhnya dapat dikatakan standar. Diskominfo sudah berupaya memberikan ruang seluas-luasnya bagi perusahaan media</p>

<p>untuk berpartisipasi dalam aplikasi SIMATRIK, namun kendala dari pihak media kemampuan masing-masing dalam melengkapi dokumen dan persyaratan administrasi menjadi faktor yang memengaruhi kelancaran proses verifikasi.</p>	
<p>Untuk kerja sama media kami lebih banyak berhubungan dengan kominfo, kalau untuk OPD lain biasanya hanya memberikan informasi kegiatan atau program mereka saja, sedangkan untuk administrasi kerja sama dan pendaftaran media tetap melalui kominfo.</p>	<p>Bagaimana koordinasi pengelolaan aplikasi SIMATRIK dengan OPD lain dalam kerja sama media pemerintah daerah?</p>

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

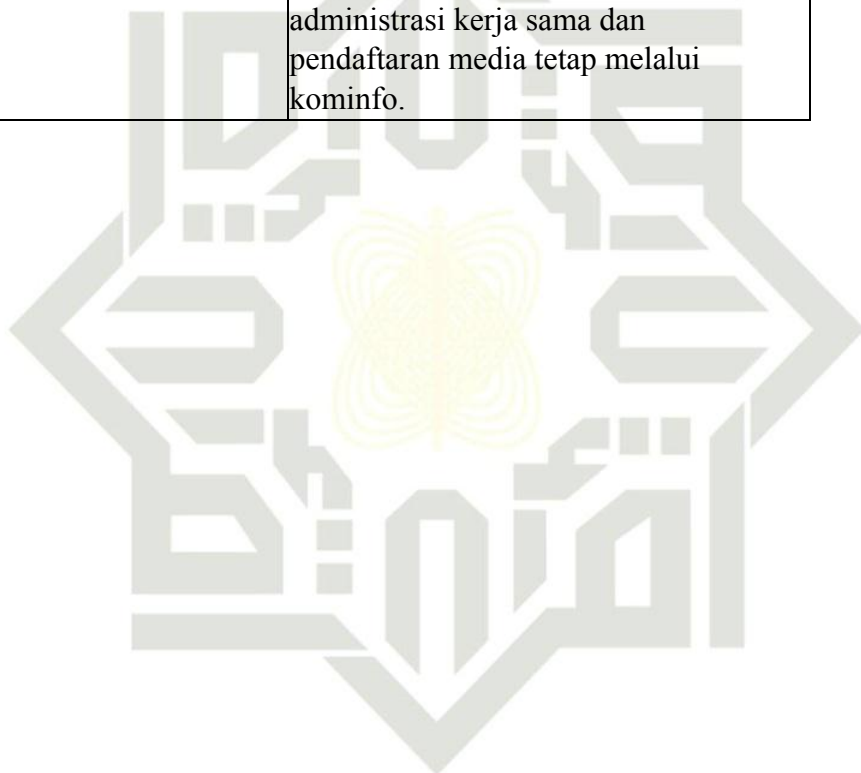
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN DOKUMENTASI

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menggutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wawancara dengan bapak Juliandra S.H, Sebagai Sekretaris Dinas Komunikasi, Informatika, Statistika, dan Persandian (Diskominfo) Rokan Hilir. Selasa, 27 Januari 2026



(Sumber: Dokumentasi Peneliti, 2026)

Wawancara dengan bapak Juni Rahmat SE., MM Sebagai Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Diskominfo Rokan Hilir. Kamis, 15 Januari 2026



(Sumber: Dokumentasi Penulis 2026)



2. Wawancara dengan bapak Erwan Efendi Sebagai Admin Aplikasi SIMATRIK Diskominfo ROKAN HILIR. Kamis, 15 Januari 2026

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



(Sumber: Dokumentasi Penulis 2026)

2. Wawancara dengan bapak Muryadi Sebagai Direktur Utama Pos Metro Rokan Hilir. Kamis, 23 Januari 2026



(Sumber: Dokumentasi Penulis 2026)



4. Wawancara dengan bapak Wisman Sinaga S.Sos, sebagai Redaksi Cinta Riau.com, Kamis, 23 Januari 2026

2. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



(Sumber: Dokumentasi Penulis 2026)