

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**KINERJA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
(PUPR) DALAM PEMELIHARAAN JALAN DI KABUPATEN
INDRAGIRI HULU**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Sosial (S.Sos) Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau*



NADIA UTAMI

NIM: 12270523007

**PROGRAM S1 JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
TAHUN 2026**



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nadia Utami
NIM : 12270523007
Program Studi : Administrasi Negara
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul : Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (PUPR) Dalam Pemeliharaan Jalan Di Kabupaten Indragiri Hulu.

**DISETUJUI OLEH:
 Dosen Pembimbing**

Raegen Harahap, M.A
NIP. 19920511 202321 1 023

Mengetahui:

**Dekan
 Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial**



Dr. Desrir Miftah, S.E., M.M., Ak
NIP. 19740412 200604 2 002

**Ketua Program Studi
 Administrasi Negara**

Dr. Khairunyah Purba, S.Sos., M.Si.
NIP. 19781025 200604 1 002

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nadia Utami
NIM : 12270523007
Jurusan : Administrasi Negara
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (PUPR) Dalam Pemeliharaan Jalan Di Kabupaten Indragiri Hulu
Tanggal Ujian : 23 April 2026

Tim Penguji

Ketua Penguji
Dr. Jhon Afrizal, S. HL., MA
 NIP. 19790911 201101 1 003

Sekretaris
Irdayanti, S. IP., MA
 NIP. 19860311 202321 2 036

Penguji I
Rony Jaya, S. Sos., M Si
 NIP. 19900324 202321 1 033

Penguji II
Raegen Harahap, M.A
 NIP. 19920511 202321 1 023

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nadia Utami
 NIM : 12210523007
 Tempat/Tgl. Lahir : Pematang Bandar, 09 September 2004
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
 Prodi : Administrasi Negara

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Finansial Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (pupr) Dalam
Pemecihannya jaban Di Kabupaten Indragiri Hulu

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 09 Mei 2026
 Yang membuat pernyataan



NIM : 12210523007

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK**KINERJA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR) DALAM PEMELIHARAAN JALAN DI KABUPATEN INDRAGIRI HULU****Oleh:****Nadia Utami
NIM 12270523007**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) dalam pemeliharaan jalan di Kabupaten Indragiri Hulu serta mengidentifikasi faktor penghambat pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari Kepala Dinas PUPR, pejabat fungsional ahli muda, pegawai bidang bina marga, dan masyarakat sekitar. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pemeliharaan jalan belum optimal. Aspek input terbatas oleh anggaran dan sumber daya manusia, sedangkan aspek proses telah dilakukan sesuai prosedur namun dipengaruhi oleh cuaca, kondisi geografis, dan waktu pelaksanaan. Aspek output hanya terlihat pada sebagian ruas jalan, sedangkan aspek outcome meningkatkan kenyamanan dan mobilitas masyarakat, meski masih terbatas. Aktivitas sosial-ekonomi masyarakat terbantu dari pemeliharaan jalan, namun belum merata, dan dampak terhadap keselamatan serta aksesibilitas meningkat, meski risiko kecelakaan masih ada. Faktor penghambat meliputi keterbatasan anggaran, kapasitas sumber daya manusia, kurangnya peralatan, pergantian pejabat pengelola, serta hambatan eksternal seperti cuaca dan kondisi lingkungan. Oleh karena itu, Dinas PUPR Kabupaten Indragiri Hulu perlu meningkatkan anggaran, sumber daya manusia, peralatan, koordinasi, dan perencanaan berbasis kondisi lapangan agar pemeliharaan jalan lebih efektif dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Kinerja, Dinas PUPR, Pemeliharaan Jalan.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

PERFORMANCE OF THE PUBLIC WORKS AND SPATIAL PLANNING (PUPR) DEPARTMENT IN ROAD MAINTENANCE IN INDRAGIRI HULU DISTRICT

By:

Nadia Utami
NIM 12270523007

This research aims to analyze the performance of the Public Works and Spatial Planning (PUPR) Department in road maintenance in Indragiri Hulu Regency and identify factors inhibiting its implementation. This research uses a qualitative descriptive method by collecting data through interviews, observation and documentation. The research informants consisted of the Head of the PUPR Service, young expert functional officials, civil development sector employees, and the surrounding community. The research results show that road maintenance performance is not optimal. The input aspect is limited by budget and human resources, while the process aspect has been carried out according to procedures but is influenced by weather, geographical conditions and implementation time. The output aspect is only visible on some roads, while the outcome aspect increases people's comfort and mobility, although it is still limited. Community socio-economic activities are helped by road maintenance, but not evenly distributed, and the impact on safety and accessibility increases, although the risk of accidents still exists. Inhibiting factors include budget limitations, human resource capacity, lack of equipment, changes in management officials, as well as external obstacles such as weather and environmental conditions. Therefore, the Indragiri Hulu Regency PUPR Service needs to increase its budget, human resources, equipment, coordination and planning based on field conditions so that road maintenance is more effective and sustainable.

Keywords: Performance, PUPR Department, Road Maintenance.


Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leni Nofianti, MS, SE, M.Si, AK, CA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta Jajarannya.
2. Ibu Dr. Desrir Miftah, S.E M.M., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr, Nurlasera S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Khairil Henry, S.E., M.Si, Ak selaku Wakil Dekan II di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr. Mustiqowati Ummul F, S.Pd., M.Si selaku Wakil Dekan III di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Khairunsyah Purba S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak Rodi Wahyudi, S.Sos, M.Soc selaku Sekretaris Program studi Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak Rony Jaya, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) yang selalu memberikan nasehat dan saran selama menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
9. Bapak Raegen Harahap, M.A selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan serta memberikan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
10. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas ilmu yang bapak dan ibu berikan, semoga menjadi bekal bagi penulis dan menjadi ladang pahala bagi Bapak dan Ibu sekalian.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

11. Kepada seluruh pegawai kantor Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Indragiri Hulu dan para informan penelitian yang telah memberikan izin untuk peneliti melakukan penelitian serta sudah dengan sangat baik menerima peneliti hingga peneliti mudah menyelesaikan penelitian ini.
12. Karyawan dan Karyawati Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu dan memberikan pelayanan kepada penulis dalam urusan administrasi di Kampus.
13. Teman-teman prodi administrasi negara terkhusus Kelas C angkatan 2022 yang telah bersedia menjadi teman selama tiga tahun dalam menimba ilmu bersama-sama di Universitas Islam Syarif Kasim Riau.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala bantuan, dukungan, serta doa yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kekeliruan, baik yang disengaja maupun tidak disengaja, untuk itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pembaca maupun sebagai kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Pekanbaru, 2026

Penulis,

Nadia Utami

12270523007

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Kinerja	15
2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.3 Konsep Kinerja Organisasi	19
2.4 Pengukuran Kinerja Organisasi	20
2.5 Indikator Kinerja Organisasi	22
2.6 Konsep Kinerja Menurut Pandangan Islam	26
2.7 Konsep Pemeliharaan Jalan	27
2.8 Penelitian Terdahulu	33
2.9 Kerangka Konseptual	36
2.10 Kerangka Penelitian	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	38
3.2 Jenis Penelitian	38
3.3 Sumber Data	39
3.4 Informan Penelitian	40

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Teknik Analisis Data	43
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
4.1 Sejarah Kabupaten Indragiri Hulu	45
4.2 Kondisi Geografis Kabupaten Indragiri Hulu	46
4.3 Visi dan Misi Kabupaten Indragiri Hulu	47
4.4 Dinas PUPR Kabupaten Indragiri Hulu	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Analisis Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Dalam Pemeliharaan Jalan Di Kabupaten Indragiri Hulu	58
5.2 Faktor Penghambat Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Dalam Pemeliharaan Jalan Di Kabupaten Indragiri Hulu	101
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	110
6.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
DOKUMENTASI	125

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Panjang Jalan Menurut Jenis Permukaan Kabupaten Indragiri Hulu	6
Tabel 1.2 Panjang Jalan Menurut Kondisi Jalan Kabupaten Indragiri Hulu	6
Tabel 1.3 Rencana dan Realisasi Program Pemeliharaan Jalan Dinas PUPR Inhu	8
Tabel 1.4 Rencana dan Realisasi Anggaran Pemeliharaan Jalan Dinas PUPR Inhu	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 2.2 Kerangka Konseptual	36
Tabel 3.1 Informan Penelitian	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian37

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas PUPR Kabupaten Indragiri Hulu57

Gambar 5.1 Pedoman Penyusunan APBD61

Gambar 5.2 Jumlah Anggaran Pemeliharaan Jalan63

Gambar 5.3 Data Pegawai Bidang Bina Marga66

Gambar 5.4 Dokumentasi Peralatan69

Gambar 5.5 Sosialisasi Program CSR75

Gambar 5.6 Peraturan Presiden Tentang RPJMN78

Gambar 5.7 Kondisi jalan di Titian Resak Kabupaten Indragiri Hulu79

Gambar 5.8 Dokumentasi Bidang Bina Marga Turun Lapangan86

Gambar 5.9 Dokumentasi Hasil Pemeliharaan Jalan90

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi saat ini, kinerja menjadi tolak ukur keberhasilan dalam menjalankan fungsi dari pemerintah, khususnya dalam pelayanan publik dan pembangunan infrastruktur. Menurut Moehariono “Kinerja (*performance*) merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu organisasi”. Sebaliknya, Wexley dan Yulk menjelaskan kinerja melalui teori keseimbangan, yang mengemukakan bahwa individu akan melakukan pekerjaan secara optimal apabila mereka memperoleh manfaat dan insentif yang adil serta sesuai dengan usaha yang diberikan (Mokosolang et al., 2021).

Seiring dengan meningkatnya jumlah kendaraan bermotor seiring pertumbuhan penduduk dan aktivitas ekonomi, kinerja pemerintah dalam memelihara infrastruktur jalan menjadi kunci utama. Jalan yang aman, nyaman, dan terpelihara dengan baik menjadi sarana utama dalam menunjang aksesibilitas masyarakat, baik untuk keperluan pribadi, sosial, maupun ekonomi. Dengan demikian, kinerja pemerintah dalam memelihara infrastruktur jalan ini tidak hanya memengaruhi aspek teknis, tetapi juga memberikan kontribusi langsung terhadap lancaran arus transportasi dan kesejahteraan masyarakat.

Menurut undang – Undang Republik Indonesia nomor 38 Tahun 2004, jalan adalah prasarana transportasi darat yang meliputi segala bagian jalan, termasuk bangunan pelengkap dan perlengkapannya yang diperuntukan bagi lalu lintas,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diatas permukaan tanah, dibawah permukaan tanah dan/atau air, serta di atas permukaan air, kecuali jalan kereta api, jalan lori, dan jalan kabel (Purwanto & Putra, 2019).

Menurut Patipeolohy Jeckelin, jalan merupakan media transportasi darat memiliki peran vital dalam sektor perhubungan, khususnya dalam menjaga kelancaran distribusi barang, jasa, dan mobilitas manusia. Keberadaan sistem transportasi yang efektif dan bermanfaat menjadi faktor kunci untuk mendorong kemajuan serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu, pembangunan dan pemeliharaan jalan harus menjadi perhatian utama (Leweherilla et al., 2022).

Pemeliharaan jalan merupakan bagian dari kebutuhan publik yang penting untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan kualitas pelayanan. Pemeliharaan jalan akan meningkatkan sarana dan prasarana agar masyarakat dapat berkendara dengan lebih aman dan nyaman (Yulianti & Hasanah, 2018). Pemeliharaan jalan sangat penting untuk menjamin kualitas dan keberlanjutan infrastruktur jalan. Tujuan dari tindakan ini adalah untuk memberikan rekomendasi dalam merencanakan kualitas jalan di masa depan (Rahmanto, 2016).

Pemeliharaan jalan merupakan bagian yang sangat penting yang harus diperhatikan oleh penyelenggara jalan dalam hal ini pemerintah. Pasal 30 UU Nomor 38 Tahun 2004 mengatakan penyelenggara jalan wajib memprioritaskan pemeliharaan, perawatan dan pemeriksaan jalan secara berkala untuk mempertahankan tingkat pelayanan jalan sesuai dengan standar pelayanan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

minimal yang ditetapkan. Karena tanpa adanya pemeliharaan, dapat dipastikan jalan yang sudah dibangun tidak akan selamanya berfungsi dengan optimal terlebih banyak para pengguna jalan yang tidak memperhatikan ketentuan, baik itu jenis alat transportasi ataupun tonasi (pembebanan) muatan yang dibawa (Alwajir, 2022).

Di dalam Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 13 Tahun 2011 Pasal 1 disebutkan bahwa pemeliharaan jalan terbagi atas dua yaitu secara rutin dan secara berkala. Pemeliharaan rutin jalan adalah kegiatan merawat serta memperbaiki kerusakan-kerusakan yang terjadi pada ruas-ruas jalan dengan kondisi pelayanan mantap. Sedangkan pemeliharaan berkala jalan adalah kegiatan penanganan pencegahan terjadinya kerusakan yang lebih luas dan setiap kerusakan yang diperhitungkan dalam desain agar penurunan kondisi jalan dapat dikembalikan pada kondisi kemantapan sesuai dengan rencana.

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) mempunyai tanggung jawab untuk merencanakan pembangunan jalan sesuai dengan ketentuan berlaku. Tugas-tugas tersebut mencakup penentuan jalur atau rute jalan, penetapan standar teknis konstruksi, serta pengadaan lahan yang diperlukan untuk pembangunan infrastruktur tersebut. Setelah proses pembangunan jalan selesai dilakukan oleh pemerintah, diperlukan kegiatan pemeliharaan secara rutin guna menjamin keselamatan dan kenyamanan para pengguna jalan tetap terpenuhi. Pemeliharaan rutin ini mencakup pekerjaan seperti penambalan lubang, perbaikan saluran drainase, dan perawatan marka jalan. Selain itu, pemeliharaan berkala juga wajib dilaksanakan oleh pemerintah untuk menangani kerusakan struktural yang lebih

berat, seperti penggantian lapisan aspal yang sudah rusak. Seluruh proses pemeliharaan ini bertujuan untuk menjaga kualitas jalan agar tetap layak digunakan dan mencegah kerusakan yang dapat mengganggu fungsinya sebagai sarana transportasi yang vital (Ruben et al., 2024).

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) berperan sebagai perwakilan dari Kementerian Pekerjaan Umum pemerintah pusat, yang diberikan wewenang, tugas, serta tanggung jawab untuk menjalankan otonomi daerah dan desentralisasi dalam sektor pekerjaan umum. Berdasarkan Peraturan Bupati Indragiri Hulu Nomor 56 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dan Penataan Ruang Kabupaten Indragiri Hulu, pada bagian ketiga (Bidang Bina Marga) Pasal 7 Ayat 3 menyebutkan Bidang Bina Marga mempunyai uraian tugas sebagai berikut:

- a. Perumusan kebijakan teknis di bidang pengaturan, pembinaan dan perencanaan teknis, pembangunan prasarana jalan, pemeliharaan prasarana jalan
- b. Penyusunan rencana program dan anggaran di bidang pengaturan, pembinaan dan perencanaan teknis, pembangunan prasarana jalan, pemeliharaan prasarana jalan
- c. Pengkoordinasian pelaksanaan tugas di bidang pengaturan, pembinaan dan perencanaan teknis, pembangunan prasarana jalan, pemeliharaan prasarana jalan
- d. Pengkoordinasian pengelolaan pengaturan, pembinaan dan perencanaan teknis, pembangunan prasarana jalan, pemeliharaan prasarana jalan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Pelaksanaan pembinaan, pengawasan evaluasi dan pelaporan di bidang pengaturan, pembinaan dan perencanaan teknis, pembangunan prasarana jalan, pemeliharaan prasarana jalan
- f. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh pimpinan sesuai dengan tugas.

Kabupaten Indragiri Hulu berada di Provinsi Riau dengan luas wilayah sebesar 8.198,71 km² dan populasi 472.799 orang pada tahun 2023, yang menghasilkan kepadatan populasi 57 orang/km². Rengat berfungsi sebagai ibu kota kecamatan, dan kabupaten ini terdiri dari 14 kecamatan, 16 kelurahan, serta 178 desa. Keempat belas kecamatan tersebut meliputi kecamatan Batang Cenaku, Batang Gangsal, Batang Peranap, Peranap, Kelayang, Lirik, Lubuk Batu Jaya, Sungai Lala, Pasir Penyu, Kuala Cenaku, Rengat, Rengat Barat, Rakit Kulim, dan Seberida.

Namun, kondisi jalan di Kabupaten Indragiri Hulu menghadapi sejumlah tantangan yang memerlukan perhatian serius dari pemerintah daerah. Salah satu masalah utama yang sering terjadi adalah kerusakan jalan, seperti retakan dan lubang yang dapat membahayakan pengguna jalan. Penyebab kerusakan jalan dapat beragam, salah satu penyebab jalan rusak adalah truk angkutan barang yang melebihi batas ukuran dan berat yang diizinkan atau Over Dimension Over Loading (Odol) (Kasmedi, 2025). Selain itu, musim hujan juga menjadi penyebab kerusakan jalan di Inhu. Curah hujan yang cukup tinggi mengakibatkan sejumlah ruas jalan mengalami kerusakan seperti jalan berlubang tergenang oleh air dan jalan tanah yang licin dan becek (Redaksi, 2024)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1 Panjang jalan menurut jenis permukaan di Kabupaten Indragiri Hulu (km)

No	Jenis Permukaan Jalan	2023	(%)	2024	(%)
1.	Aspal	248,51	15,6%	408,73	25,4%
2.	Kerikil	856,07	53,7%	1.038,52	64,6%
3.	Tanah	489,03	30,7%	136,75	8,5%
4.	Lainnya	-	-	23,62	1,5%
	Jumlah	1.593,61	100%	1.607,62	100%

Sumber: Dinas PUPR Inhu 2025

Dari tabel 1.1 diatas, dapat dilihat bahwa Panjang jalan di Kabupaten Indragiri Hulu pada tahun 2023 menurut jenis permukaan yaitu aspal 248,51 km, kerikil 856,07 km, Tanah 489,03 km, lainnya 0 km dengan jumlah keseluruhan 1.593,61 km. Sedangkan pada tahun 2024 panjang jalan menurut jenis permukaan yaitu aspal 408,73 km, kerikil 1.038,52 km, Tanah 136,75 km, lainnya 23,62 km dengan jumlah keseluruhan yaitu 1.607,62 km.

Tabel 1.2 Panjang jalan menurut kondisi jalan di Kabupaten Indragiri Hulu (km)

No	Kondisi Jalan	2023	(%)	2024	(%)
1.	Baik	98,82	6,2%	297,36	18,5%
2.	Sedang	281,33	17,7%	48,41	3%
3.	Rusak	389,49	24,4%	958,60	59,6%
4.	Rusak Berat	823,96	51,7%	303,26	18,9%
	Jumlah	1.593,6	100%	1.607,63	100%

Sumber: Dinas PUPR Inhu 2025

Berdasarkan data tabel 1.2 kondisi jalan Kabupaten Indragiri Hulu tahun 2023–2024, terlihat adanya perubahan yang tidak sepenuhnya menunjukkan perbaikan yang signifikan. Meskipun panjang jalan dengan kondisi baik mengalami peningkatan dari 98,82 km (6,2%) pada tahun 2023 menjadi 297,36

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

km (18,5%) pada tahun 2024, serta kondisi rusak berat mengalami penurunan dari 823,96 km (51,7%) menjadi 303,26 km (18,9%), namun di sisi lain terjadi peningkatan yang sangat signifikan pada kondisi jalan rusak, yaitu dari 389,49 km (24,4%) menjadi 958,60 km (59,6%). Selain itu, penurunan drastis pada jalan kondisi sedang dari 281,33 km (17,7%) menjadi 48,41 km (3%) menunjukkan adanya pergeseran kondisi jalan yang cenderung memburuk. Hal ini mengindikasikan bahwa meskipun terdapat upaya perbaikan yang dilakukan, pemeliharaan jalan belum mampu secara efektif menekan laju kerusakan jalan secara keseluruhan. Dengan demikian, kondisi ini menunjukkan bahwa kinerja pemeliharaan jalan di Kabupaten Indragiri Hulu masih belum optimal karena belum mampu menghasilkan perbaikan kondisi jalan yang berkelanjutan.

Salah satu ruas jalan yang mengalami kerusakan berada pada akses utama penghubung antara Desa Lahai Kemuning dan Desa Sanglap, Kecamatan Batang Cenaku, Kabupaten Indragiri Hulu. Jalan tersebut merupakan kewenangan Pemerintah Daerah (Pemda) Indragiri Hulu. Setiap musim penghujan, kondisi jalan berubah menjadi seperti kubangan sawah sehingga hampir tidak dapat dilalui oleh kendaraan roda dua maupun roda empat. Permasalahan ruas jalan ini selalu dibahas dalam Musyawarah Perencanaan Pembangunan (Musrenbang) tingkat Kecamatan Batang Cenaku dan kerap dijadikan sebagai salah satu prioritas pembangunan. Namun demikian, dari tahun ke tahun, prioritas tersebut belum juga direalisasikan oleh Pemerintah Daerah melalui Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten Indragiri Hulu (Hasibuan, 2022).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.3 Rencana dan Realisasi Program Pemeliharaan Jalan Dinas PUPR Inhu

No	Tahun	Rencana (Km)	Realisasi (Km)
1.	2023	6,00	43,35
2.	2024	23,64	26,69

Sumber: Dinas PUPR Inhu 2025

Berdasarkan data rencana dan realisasi program pemeliharaan jalan Kabupaten Indragiri Hulu tahun 2023–2024, terlihat bahwa realisasi program pada kedua tahun tersebut telah melampaui target yang ditetapkan. Pada tahun 2023, dari target pemeliharaan sepanjang 6,00 km, realisasi mencapai 43,35 km, sedangkan pada tahun 2024 dari target 23,64 km terealisasi sebesar 26,69 km. Secara administratif, capaian ini menunjukkan kinerja yang baik karena mampu melebihi rencana yang telah ditetapkan. Namun demikian, apabila dikaitkan dengan kondisi jalan yang masih didominasi oleh kerusakan, maka capaian tersebut belum sepenuhnya mencerminkan efektivitas pemeliharaan jalan. Hal ini mengindikasikan adanya ketidaksesuaian antara output program dengan kondisi nyata di lapangan, sehingga menunjukkan bahwa pelaksanaan pemeliharaan jalan belum optimal dalam menghasilkan perbaikan kondisi jalan secara menyeluruh.

Tabel 1.4 Rencana dan Realisasi Anggaran Pemeliharaan Jalan Dinas PUPR Inhu

No	Keterangan	Tahun	Anggaran
1.	Rencana Anggaran Pemeliharaan Jalan	2023	18.551.268.339
		2024	12.423.216.860
2.	Realisasi Anggaran Pemeliharaan Jalan	2023	17.537.182.517
		2024	12.337.266.046

Sumber: Dinas PUPR Inhu 2025

Berdasarkan data tabel 1.4 rencana dan realisasi anggaran pemeliharaan jalan Kabupaten Indragiri Hulu tahun 2023–2024, terlihat bahwa terjadi

penurunan alokasi anggaran dari tahun ke tahun. Pada tahun 2023, rencana anggaran sebesar Rp18.551.268.339 dengan realisasi Rp17.537.182.517, sedangkan pada tahun 2024 rencana anggaran menurun menjadi Rp12.423.216.860 dengan realisasi sebesar Rp12.337.266.046. Meskipun tingkat penyerapan anggaran pada kedua tahun tersebut tergolong tinggi dan hampir mencapai target yang direncanakan, namun penurunan jumlah anggaran ini berpotensi mempengaruhi kapasitas pemerintah daerah dalam melakukan pemeliharaan jalan secara optimal.

Berdasarkan uraian di atas, fenomena atau permasalahan yang peneliti temukan adalah sebagai berikut: Pertama, tingginya tingkat kerusakan jalan meskipun realisasi program pemeliharaan telah melampaui target, yang menunjukkan bahwa pelaksanaan pemeliharaan belum mampu secara efektif menekan laju kerusakan jalan, sehingga kondisi jalan di lapangan masih didominasi oleh kerusakan. Kedua, adanya ketidaksesuaian antara capaian program pemeliharaan dengan kondisi jalan di lapangan. Secara administratif, realisasi program menunjukkan hasil yang baik karena melebihi target, namun pada kenyataannya kondisi jalan masih banyak yang rusak, sehingga menunjukkan bahwa output program belum mampu menghasilkan outcome yang optimal.

Ketiga, belum terealisasinya perbaikan pada ruas jalan yang menjadi prioritas masyarakat, seperti jalan penghubung Desa Lahai Kemuning dan Desa Sanglap. Meskipun telah berulang kali diusulkan dalam forum Musrenbang, ruas jalan tersebut belum juga mendapatkan penanganan, yang menunjukkan bahwa

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



perencanaan dan pelaksanaan program belum sepenuhnya mengakomodasi kebutuhan masyarakat. Keempat, penurunan anggaran pemeliharaan jalan yang berpotensi mempengaruhi optimalisasi penanganan jalan. Meskipun tingkat realisasi anggaran tergolong tinggi, penurunan jumlah anggaran dari tahun ke tahun dapat membatasi kemampuan pemerintah daerah dalam melakukan pemeliharaan secara menyeluruh, sehingga berdampak pada belum maksimalnya upaya perbaikan kondisi jalan.

Penelitian mengenai kinerja Dinas PUPR dalam pemeliharaan jalan telah banyak dilakukan, seperti penelitian (Kristina & Ginting, 2025) yang menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dan berfokus pada indikator kinerja berdasarkan teori Agus Dwiyanto, yakni produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, dan akuntabilitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun Dinas PUPR Kabupaten Aceh Tenggara telah melaksanakan tugas sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP), kinerja dinas tersebut masih belum mampu memenuhi harapan masyarakat. Salah satu kelemahan penelitian ini adalah belum dilakukannya analisis secara mendalam terhadap faktor penghambat kinerja organisasi secara struktural dan kontekstual.

Sementara itu, penelitian oleh (Tampomury, et al 2023), yang menekankan pada responsibilitas dinas terhadap kebutuhan masyarakat serta akuntabilitas dalam penggunaan dana pemeliharaan jalan. Temuan utama dalam penelitian tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan program pemeliharaan jalan belum sepenuhnya memenuhi harapan masyarakat karena beberapa ruas jalan masih mengalami kerusakan yang tidak segera ditangani. Hal ini menunjukkan bahwa

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masih terdapat ruang untuk mengkaji kinerja secara menyeluruh dari aspek kelembagaan, teknis operasional, hingga tata kelola administratif.

Selanjutnya, penelitian (Ardani & Thamrin, 2024) mengukur kinerja organisasi publik melalui lima indikator utama yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam memperluas pemahaman tentang kinerja institusi PUPR di level provinsi, terutama dalam konteks urban. Temuan utama menunjukkan bahwa kendala terbesar dalam pemeliharaan jalan adalah lambatnya proses tanggapan terhadap keluhan masyarakat, disebabkan oleh panjangnya prosedur birokrasi dan keterbatasan sumber daya manusia serta anggaran. Namun, fokus wilayah penelitian yang berada di kawasan perkotaan dan status jalan provinsi membuat hasil temuan menjadi kurang relevan apabila dijadikan dasar dalam memahami konteks pemeliharaan jalan di wilayah kabupaten yang secara geografis dan administratif memiliki karakteristik berbeda, seperti Kabupaten Indragiri Hulu.

Dari beberapa penelitian tersebut, masih terdapat ruang penelitian yang belum tergarap, yaitu kajian yang secara khusus mengenai Kinerja Dinas PUPR Kabupaten Indragiri Hulu dalam pemeliharaan jalan. Penelitian ini hadir untuk mengisi kekosongan tersebut dengan menganalisis peran Dinas PUPR dalam perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan pemeliharaan jalan sebagai bagian dari pelayanan publik yang strategis.

Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengkaji lebih dalam bagaimana kinerja Dinas PUPR Inhu dalam pemeliharaan infrastruktur jalan, baik dari aspek

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perencanaan, pelaksanaan, maupun pengawasan. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai sejauh mana kinerja Dinas PUPR dalam menjaga mutu jalan yang ada. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengungkap faktor penghambat dalam pelaksanaan pemeliharaan jalan, serta menyusun rekomendasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pemeliharaan jalan di masa yang akan datang. Berdasarkan uraian di atas, peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul **“KINERJA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG (PUPR) DALAM PEMELIHARAAN JALAN DI KABUPATEN INDRAGIRI HULU”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana Kinerja Dinas PUPR dalam Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Indragiri Hulu?
2. Apa faktor penghambat dalam pelaksanaan Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Indragiri Hulu?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini antara lain:

1. Untuk menganalisis Kinerja Dinas PUPR dalam Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Indragiri Hulu.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Untuk mengetahui berbagai faktor yang menjadi hambatan dalam pelaksanaan Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Indragiri Hulu.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu administrasi negara, khususnya dalam kajian kinerja pemerintah daerah dalam pemeliharaan jalan.

2. Manfaat Praktis

Memberikan masukan kepada pemerintah Kabupaten Indragiri Hulu dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi program pemeliharaan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan membaca dan memahani keseluruhan pembahasan dalam skripsi ini, perlu dikemukakan sistematika yang menjadi kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Penyajian skripsi ini menggunakan sistematika sebagai berikut:

Bab I : Pendahuluan

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bab II

: Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan teori-teori yang menjadi dasar pembahasan, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan kerangka konseptual.

Bab III

: Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan lokasi dan waktu penelitian, jenis penelitian dan sumber data, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data,

Bab IV

: Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Bab ini menjelaskan riwayat objek penelitian, kegiatan objek penelitian, serta struktur organisasi.

Bab V

: Hasil dan Pembahasan

Bab ini membahas hasil dari penelitian tentang bagaimana kinerja Dinas PUPR dalam pemeliharaan jalan di Kabupaten Indragiri Hulu.

Bab VI

: Penutup

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian serta saran yang dapat diberikan kepada pihak terkait berdasarkan temuan penelitian.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Kinerja

Istilah *performance* atau kinerja berasal dari konsep *work performance* yang berarti hasil kerja yang sebenarnya diraih oleh seseorang. Kinerja merupakan ukuran seberapa baik dan seberapa banyak pekerjaan yang berhasil diselesaikan oleh seorang pegawai sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya. Untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut, dibutuhkan kemauan yang kuat serta keterampilan tertentu. Jika tidak memiliki pemahaman yang jelas mengenai tugas yang harus diselesaikan dan cara melaksanakannya, seseorang tidak akan mampu menjalankan tugasnya secara optimal. Pencapaian sendiri merupakan hasil dari penyelesaian tugas tertentu yang bisa diukur atau diamati dari output yang dihasilkan (Pangestu et al., 2022).

Kinerja merupakan pencapaian kerja seorang pegawai selama periode waktu tertentu yang dievaluasi dengan membandingkannya terhadap standar, sasaran, tujuan, atau kriteria yang telah ditentukan dan disetujui sebelumnya. Menurut Moeljono, kinerja adalah hasil kerja yang dicapai yang mencerminkan baik aspek kualitas maupun kuantitas dari pekerjaan yang diperoleh seorang karyawan ketika melaksanakan pekerjaannya sesuai dengan kewajiban yang telah ditetapkan (Rivai, 2020).

Kinerja merupakan output yang dihasilkan oleh seorang individu maupun tim dalam suatu organisasi, yang sejalan dengan peran dan tanggung jawab yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diemban, dilakukan secara sah, tidak bertentangan dengan hukum, dan tetap mematuhi norma etika serta moral (Widiyanti & Fitriani, 2017).

Mangkunegara berpendapat kinerja merupakan hasil yang diperoleh pegawai dalam melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tanggung jawabnya, yang diukur dari aspek kualitas maupun kuantitas pekerjaan yang dilakukan (Ginting et al., 2019). Sedangkan Torang menjelaskan bahwa kinerja mencerminkan baik jumlah maupun tingkat kualitas kerja yang diperoleh individu atau tim dalam suatu organisasi selama menjalankan tugas dan fungsinya. Penilaian terhadap kinerja ini dilakukan dengan mengacu pada standar operasional prosedur, serta indikator dan tolok ukur yang telah ditetapkan atau digunakan di lingkungan organisasi tersebut (Suciati et al., 2022).

Selanjutnya Mathis dan Jackson dalam (Kusumah & Suharnomo, 2015) juga berpendapat bahwa pada dasarnya kinerja merujuk pada pekerjaan yang dilaksanakan maupun yang tidak dilaksanakan oleh seorang karyawan. Kinerja mencakup berbagai aspek, seperti jumlah hasil kerja, mutu, ketepatan waktu dalam penyelesaian tugas, tingkat kehadiran, serta kemampuan dalam menjalankan pekerjaan. Kinerja karyawan memegang peranan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Selanjutnya (Robbins, 2008), kinerja adalah keseluruhan pencapaian kerja seorang karyawan di tempat kerja, yang dikerjakan sesuai dengan pedoman yang sudah ditetapkan pada posisi atau tanggung jawab tertentu.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja

Menurut Mangkunegara, menyatakan bahwa faktor yang memengaruhi kinerja antara lain (Khaeruman et al., 2021:9):

1. Faktor Kemampuan

Secara psikologis, seseorang dapat dikatakan normal ketika mereka mempunyai keseimbangan yang kuat antara aspek psikis dan fisik. Keseimbangan tersebut memungkinkan seseorang untuk mempertahankan konsentrasi dengan baik. Konsentrasi yang baik menjadi aspek penting bagi seseorang dalam mengelola dan mengembangkan potensi dirinya secara optimal ketika menjalankan aktivitas kerja untuk mencapai tujuan organisasi.

2. Faktor Lingkungan

Lingkungan kerja dalam organisasi menjadi faktor penting untuk mencapai prestasi kerja setiap individu. Faktor lingkungan tersebut meliputi kejelasan uraian jabatan, kewenangan yang memadai, target kerja yang menantang, pola komunikasi yang efektif, hubungan kerja yang harmonis, suasana kerja yang saling menghargai dan dinamis, adanya peluang pengembangan karier, serta tersedianya fasilitas kerja yang memadai.

Selain itu, Simajuntak dalam (Harahap & Tirtayasa,2020) mengemukakan kinerja di pengaruhi oleh 3 faktor yaitu:

1. Faktor Individu

Merupakan aspek yang berkaitan dengan kemampuan serta kecakapan seseorang dalam melaksanakan pekerjaan. Tingkat kompetensi individu dipengaruhi oleh sejumlah faktor yang secara umum terbagi menjadi dua

bagian, yaitu kemampuan dan keterampilan kerja, serta motivasi dan etos kerja yang dimiliki.

2. Faktor dukungan organisasi

Dalam menjalankan tugasnya, pegawai memerlukan dukungan dari organisasi dimana ia bekerja. Dukungan tersebut mencakup penataan organisasi yang baik, ketersediaan sarana dan prasarana kerja, serta lingkungan kerja yang nyaman. Penataan organisasi dilakukan agar setiap individu memiliki pemahaman yang jelas mengenai arah yang ingin dicapai, sekaligus mengetahui tindakan atau upaya yang perlu dilakukan untuk mewujudkan tujuan tersebut. Oleh karena itu, setiap pegawai perlu memiliki serta memahami uraian jabatan dan tugas yang jelas agar dapat bekerja secara efektif.

3. Faktor dukungan manajemen

Kinerja organisasi dan individu tidak terlepas dari kualitas kemampuan manajerial para pimpinan. Kemampuan tersebut meliputi perencanaan sistem kerja yang efektif, penciptaan hubungan kerja yang aman dan harmonis, pengembangan kompetensi pegawai, serta upaya membangun dan meningkatkan motivasi seluruh anggota organisasi agar mampu bekerja secara optimal.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3 Konsep Kinerja Organisasi

Organisasi merupakan suatu wadah atau sarana kerja sama yang terstruktur untuk mencapai tujuan bersama, yang diwujudkan melalui pemanfaatan berbagai sumber daya, baik yang bersifat fisik maupun nonfisik. Dalam praktiknya, keberadaan organisasi tidak terlepas dari potensi munculnya konflik, yang muncul akibat adanya ketidaksesuaian tujuan, perbedaan dalam menafsirkan fakta, serta kurangnya pemahaman yang dipicu oleh perbedaan harapan terhadap perilaku, dan faktor lainnya (Ernawati & Nurainni, 2016).

Kinerja organisasi mengacu pada keterampilan suatu organisasi untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Hal ini tercermin dari kemampuannya dalam menyelenggarakan pelayanan yang berkualitas, meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelaksanaan operasional, serta memenuhi kebutuhan dan harapan masyarakat secara tepat dan berkelanjutan (Wardhana, 2024:270). Sedangkan Bastian (2001), mengemukakan kinerja organisasi sebagai cerminan tingkat keberhasilan organisasi dalam melaksanakan seluruh tugas dan fungsinya guna mewujudkan sasaran, tujuan, misi, serta visi yang telah ditetapkan (Isbala & Handayani, 2015).

Sementara itu, Keban (2003) mengungkapkan kinerja (performance) dalam organisasi diartikan sebagai tingkat pencapaian hasil (*the degree of accomplishment*), yaitu sejauh mana tujuan organisasi dapat dicapai secara berkelanjutan (Melantika et al., 2023).

Kinerja organisasi merupakan faktor penting yang menentukan keberlangsungan serta daya saing suatu perusahaan. Kesadaran akan pentingnya

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kinerja semakin meningkat seiring dengan ketatnya persaingan antarorganisasi dan tingginya kesadaran konsumen terhadap kebutuhan serta keinginannya. Sikap kritis konsumen terhadap kinerja organisasi mendorong setiap organisasi untuk terus menjaga dan meningkatkan kinerjanya secara berkelanjutan agar tidak kehilangan kepercayaan dan loyalitas konsumen (Murti & Sudarno, 2014).

2.4 Pengukuran Kinerja Organisasi

Pengukuran kinerja merupakan suatu mekanisme evaluasi yang berfungsi sebagai alat ukur sejauh mana suatu pekerjaan telah berkembang guna mewujudkan target serta tujuan yang telah ditentukan. Penilaian ini umumnya mencakup tiga aspek utama: perilaku atau proses kerja, output atau hasil langsung dari kegiatan, serta outcome atau dampak yang ditimbulkan dari aktivitas tersebut. Dalam pelaksanaannya, pengukuran kinerja menyediakan informasi penting mengenai efisiensi layanan, relevansi antara hasil kegiatan dengan tujuan yang ditargetkan, serta tingkat efektivitas dari tindakan yang diambil (Ulfa & Ridwan, 2015).

Pengukuran kinerja memberikan informasi atau umpan balik mengenai tindakan yang dilakukan dalam kaitannya dengan pencapaian tujuan strategis dan pemenuhan harapan pelanggan. Informasi ini penting untuk mendorong perbaikan efisiensi dan peningkatan kualitas secara keseluruhan. Sistem pengukuran kinerja mencakup indikator kinerja yang beragam, baik secara materi maupun non-materi, yang dipilih secara cermat untuk mencerminkan faktor-faktor kunci yang memengaruhi keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuan strategisnya. Tujuan utama penerapan sistem pengukuran apa pun adalah untuk mendapatkan umpan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

balik yang terkait dengan tujuan yang ditetapkan, yang meningkatkan peluang tercapainya tujuan dengan lebih efisien dan efektif (Susanti, 2021).

Menurut Mahsun (2019: 34-35) dalam organisasi sektor publik, pengukuran tingkat keberhasilan pada dasarnya bersifat kompleks karena mencakup berbagai aspek yang beragam dan kerap kali tidak berwujud, sehingga tidak cukup apabila hanya dinilai dengan satu indikator saja. Dengan demikian, penilaian kinerja pada organisasi sektor publik, khususnya yang bersifat murni non-profit seperti pemerintah, tidaklah mudah dilakukan secara objektif.

Sementara itu, Mahmudi dalam (Islami & Marthanthy, 2018) mengatakan salah satu cara untuk mengetahui seberapa sukses sebuah perusahaan adalah dengan menggunakan pengukuran kinerja. Keberhasilan organisasi di sektor publik akan memperoleh legitimasi serta dukungan dari masyarakat. Penilaian publik terhadap keberhasilan organisasi tersebut didasarkan pada kemampuan mereka dalam memberikan pelayanan publik yang terjangkau sekaligus berkualitas.

Pengukuran kinerja dilakukan untuk menilai sejauh mana keberhasilan atau kegagalan kinerja sebuah organisasi secara menyeluruh (Tiro & Akbar, 2018). Menurut Vincent Gaspersz pengukuran kinerja bertujuan untuk menghimpun informasi yang didapat dari hasil pengolahan data yang valid dan akurat bagi para penerima informasi. Dengan demikian, metode yang digunakan dalam pengukuran kinerja perlu disusun secara tepat agar sejalan dengan sasaran dan pencapaian tujuan organisasi secara keseluruhan (Wiyati et al., 2016).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5 Indikator Kinerja Organisasi

Menurut BPKP indikator kinerja merupakan kriteria yang digunakan untuk menilai keberhasilan dalam pencapaian tujuan dan target organisasi. Indikator kinerja ini dapat berupa ukuran kuantitatif maupun kualitatif (Ihwan & Rahman, 2016). Sementara itu, Lohman dalam (Kristiyanti, 2012) menjelaskan bahwa indikator kinerja (*performance indicators*) digunakan sebagai sarana untuk menilai efisiensi dan efektivitas suatu kegiatan atau proses secara terukur, dengan berpedoman pada target serta tujuan yang telah ditetapkan organisasi. Dengan kata lain, indikator kinerja berfungsi sebagai acuan dalam mengevaluasi tingkat keberhasilan organisasi melalui berbagai ukuran yang telah ditentukan.

Indikator penilaian kinerja organisasi sebagai berikut (Dwiyanto, 2017):

1. Produktivitas

Produktivitas merupakan suatu ukuran yang mencerminkan tingkat efisiensi kerja individu, sekaligus menunjukkan tingkat efektivitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dalam pelaksanaan layanan publik.

2. Kualitas Layanan

Kualitas layanan adalah konsep yang menggambarkan hasil dari aktivitas organisasi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

3. Responsivitas

Responsivitas merupakan kemampuan dan kecepatan organisasi pemerintah dalam merespons serta menyesuaikan diri terhadap perkembangan lingkungan sosial yang terus meningkat.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

4. Responsibilitas

Responsibilitas merupakan konsep yang digunakan untuk menilai kinerja organisasi dengan melihat sejauh mana pelaksanaan kegiatan atau program dilakukan sesuai dengan kaidah administrasi yang tepat serta selaras dengan ketentuan yang berlaku dalam organisasi.

5. Akuntabilitas

Akuntabilitas merupakan konsep yang mencerminkan tingkat pertanggungjawaban atas kebijakan dan kegiatan yang dilaksanakan oleh instansi pemerintah, sekaligus menunjukkan adanya pengawasan oleh pejabat publik yang mewakili kepentingan masyarakat.

Selain itu, Moehariono (2012:162-163) mengungkapkan ada tiga konsep yang dapat digunakan mengukur kinerja organisasi publik, yaitu (Arahman et al., 2024):

1. Responsivitas (responsiveness), yaitu kemampuan organisasi publik dalam melaksanakan misi dan tujuannya, terutama dalam memenuhi kebutuhan dan tuntutan masyarakat.

2. Responsibilitas (responsibility), yaitu mengacu pada pelaksanaan kegiatan organisasi publik yang dilakukan sesuai dengan prinsip-prinsip administrasi yang benar serta sejalan dengan kebijakan yang berlaku, baik secara implisit maupun eksplisit.

3. Akuntabilitas (accountability), yaitu menunjukkan sejauh mana kebijakan dan kegiatan organisasi publik dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang penilaiannya dapat berasal dari wakil rakyat, pejabat, maupun masyarakat secara umum.

Sedangkan Mahsun (2019:77-78) dalam bukunya yang berjudul Pengukuran Kinerja Sektor Publik terdapat beberapa indikator dalam kinerja organisasi ialah sebagai berikut :

a. Masukan (input)

Masukan dapat diartikan sebagai seluruh sumber daya yang dibutuhkan agar suatu kegiatan dapat dilaksanakan hingga menghasilkan keluaran. Indikator ini digunakan untuk menilai tingkat ketersediaan dan kecukupan sumber daya yang dimiliki, seperti anggaran, sumber daya manusia, maupun sumber daya pendukung lainnya.

b. Proses (process)

Indikator proses berkaitan dengan ukuran pelaksanaan kegiatan dalam organisasi, baik dari aspek kecepatan, ketepatan, maupun tingkat akurasi. Dalam hal ini, efisiensi dan keekonomisan menjadi aspek utama. Efisiensi menunjukkan perbandingan antara hasil yang diperoleh dengan penggunaan input, sedangkan keekonomisan mengacu pada pelaksanaan kegiatan dengan biaya dan waktu yang lebih rendah dari standar yang telah ditetapkan.

Keluaran (output)

Keluaran adalah hasil langsung yang diperoleh dari suatu kegiatan, baik dalam bentuk fisik maupun nonfisik. Indikator ini digunakan untuk menilai hasil yang dihasilkan dari pelaksanaan suatu kegiatan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e. Hasil (outcomes)

Hasil merupakan dampak langsung dari keluaran dalam jangka menengah yang menunjukkan berfungsinya suatu kegiatan. Indikator ini lebih menekankan pada pencapaian hasil yang lebih luas dan dapat melibatkan berbagai pihak.

f. Manfaat (benefit)

Manfaat mengacu pada nilai akhir yang dihasilkan dari suatu kegiatan dalam kaitannya dengan pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Indikator ini digunakan untuk menilai sejauh mana hasil kegiatan memberikan kegunaan atau dampak yang nyata, yang umumnya baru terlihat setelah melewati periode waktu tertentu, khususnya dalam jangka menengah hingga panjang.

g. Dampak (impact)

Dampak merupakan pengaruh yang ditimbulkan dari suatu kegiatan, baik yang bersifat positif maupun negatif. Penggunaan indikator kinerja menjadi bagian penting dalam sistem pengendalian manajemen untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas organisasi.

Berdasarkan indikator-indikator pengukuran kinerja yang telah diuraikan, penelitian ini menggunakan indikator yang dikemukakan oleh Mahsun (2019). Pemilihan indikator tersebut didasarkan pada kesesuaiannya dalam mengukur kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) dalam pemeliharaan jalan di Kabupaten Indragiri Hulu. Indikator yang digunakan meliputi enam aspek, yaitu masukan (*input*), proses (*process*), keluaran (*output*), hasil (*outcome*),



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

manfaat (*benefit*), dan dampak (*impact*). Indikator-indikator ini dipilih karena dinilai mampu memberikan gambaran yang komprehensif dalam menilai kinerja organisasi publik, baik dari sisi internal maupun eksternal organisasi.

2.6 Konsep Kinerja Menurut Pandangan Islam

Menurut pandangan Islam, kinerja merupakan bagian dari gaya hidup dan bentuk tindakan yang memiliki peranan penting dalam kehidupan bermasyarakat. Dalam ajaran Islam, bekerja sesuai tuntunan agama sering dijadikan tolok ukur dalam menilai integritas seseorang. Islam menekankan pentingnya kemandirian, yang berarti setiap individu dituntut untuk berusaha dan bekerja keras demi memenuhi kebutuhannya sendiri. Di samping modal dan sumber daya alam, kerja dipandang sebagai salah satu elemen produksi yang sangat vital dalam sistem ekonomi (Syafriзал, 2019).

Al-Qur'an menunjukkan bahwa Allah mempunyai catatan khusus untuk mencatat segala tindakan dan usaha yang dilakukan setiap manusia. Hal ini berfungsi sebagai acuan untuk memberikan penghargaan maupun sanksi kepada individu berdasarkan hasil kerja mereka, sehingga memungkinkan evaluasi atas kinerja yang telah dicapai. Dalam perspektif Islam, kinerja yaitu bentuk pencapaian atau hasil kerja yang diperoleh individu atau tim saat menjalankan tugas yang berpedoman pada prinsip-prinsip dasar seperti kejujuran, tanggung jawab, keadilan, serta amanah (Yunia, 2017).

Dalam pandangan ekonomi Islam, kinerja atau hasil kerja merujuk pada apa yang telah dilakukan seseorang berdasarkan tanggung jawab dan tugasnya, yang

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dinilai sesuai dengan standar yang sejalan dengan nilai-nilai syariah. Hal ini tercermin dalam Al-Qur'an Surah Al-Kahfi ayat 87–88, yang berbunyi:

جَزَاءَ فُلِهِ صَالِحًا وَعَمَلِ مَنْ مَنَ وَأَمَّا (٨٧) تُكْرَهُ عَذَابًا فِعْيَعِيْبُهُ رَبِّهِ إِلَىٰ يُرْدُّ ثُمَّ نُعْذِبُهُ فَسَوْفَ نَلْظَمُ مَنْ مَنَ قَالَ يُسْرًا أَثْمَرْنَا مَنْ لَهُ وَسَنَقُولُ لَهُ الْحُسْبَىٰ (٨٨)

Artinya: “Barang siapa berbuat zalim, kami akan menghukumnya, lalu dia dikembalikan kepada Tuhannya, kemudian Tuhan mengazabnya dengan azab yang sangat keras. Adapun orang yang beriman dan mengerjakan kebajikan, maka dia mendapat pahala yang terbaik sebagai balasan” (Endaryono et al., 2018).

Kinerja yang baik dalam islam tidak hanya bernilai profesional tetapi juga bernilai ibadah. AlQur'an Surah Al-Mulk ayat 15 yang berbunyi:

النُّسُورُ وَالْبَيْهُ رَزَقِيْمٌ مِنْ كَلُوا مَنَآكِبَهَا فِي فَاْمَنُوهَا ذَلُّوْا الْاَرْضَ لَكُمْ جَعَلَ الَّذِي هُوَ (١٥)

Artinya: “Dialah yang menjadikan bumi untuk kamu yang mudah dijelajahi, maka jelajahilah di segala penjurunya dan makanlah sebagian dari rezeki-Nya. Dan hanya kepada-Nyalah kamu (kembali setelah) dibangkitkan." Ayat ini menunjukkan bahwa etos kerja, tanggung jawab, dan pelayanan yang berkualitas termasuk bentuk ketaatan seseorang kepada Allah SWT. Oleh karena itu, kinerja yang baik tidak hanya membantu keberhasilan suatu organisasi , tetapi juga menumbuhkan nilai-nilai dan moral islami (Fuad et al., 2025).

2.7 Konsep Pemeliharaan Jalan

Menurut Peraturan Pemerintah Nomor 34 Tahun 2006, jalan adalah prasarana transportasi darat yang meliputi segala bagian jalan, termasuk bangunan pelengkap dan perlengkapannya yang diperuntukkan bagi lalu lintas, yang berada pada permukaan tanah, di atas permukaan tanah, di bawah permukaan tanah

dan/atau air, serta di atas permukaan air, kecuali jalan kereta api, jalan lori, dan jalan kabel (Udiana et al., 2014).

Menurut Hamirhan Saodang (2005), jalan merupakan sarana transportasi penting yang dapat mempengaruhi perkembangan ekonomi, sosial, budaya, dan politik suatu wilayah (Manuputty et al., 2022). Infrastruktur jalan merupakan aspek utama yang sering digunakan oleh masyarakat, karena memiliki peran strategis dalam mendukung pertumbuhan ekonomi di suatu wilayah. Di Indonesia, pembagian wilayah administratif dilakukan secara berjenjang, mulai dari tingkat provinsi hingga kabupaten dan kota. Setiap daerah diberi kewenangan dan tanggung jawab untuk mengatur serta menyelenggarakan urusan pemerintahan secara mandiri. Pengaturan ini bertujuan agar mendorong terciptanya pemerintahan yang lebih efisien dan efektif untuk meningkatkan mutu pelayanan publik kepada masyarakat (Iriyena et al., 2019).

Klasifikasi Jalan Umum Menurut Status Jalan (PP No. 34 Tahun 2006 dan Permen PU No. 03/PRT/M/2012) yaitu (Fachrizal et al., 2017):

1. Jalan nasional, merupakan jalan arteri primer, kolektor primer yang menghubungkan antar ibukota provinsi, jalan tol, dan jalan strategis nasional.
2. Jalan Provinsi, merupakan jalan kolektor primer yang menghubungkan ibukota provinsi dengan ibukota kabupaten atau kota, jalan kolektor primer yang menghubungkan antar ibukota kabupaten atau kota.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Jalan Kabupaten/Kota, merupakan jalan yang menghubungkan antar ibukota kabupaten/kota dengan kecamatan, ibukota kabupaten/kota dengan pusat desa, antar ibukota kecamatan.

4. Jalan Desa, merupakan jalan lingkungan primer dan jalan lokal primer yang tidak termasuk jalan kabupaten/kota.

Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2004 tentang Jalan, Klasifikasi jalan menurut fungsi jalan terbagi atas (Alelo et al., 2020):

1. Jalan Arteri adalah jalan yang melayani angkutan utama dengan ciri-cirinya seperti perjalanan jarak jauh, kecepatan rata-rata tinggi, dan jumlah jalan masuk dibatasi secara perdaya pengguna.

2. Jalan Kolektor merupakan jalan umim yang berfungsi melayani angkutan pengumpul/pembagi dengan ciri-ciri perjalanan jarak sedang, kecepatan rata-rata sedang dan jumlah jalan masuk dibatasi.

3. Jalan Lokal merupakan jalan umim yang berfungsi melayani angkutan setempat dengan ciri-ciri perjalanan jarak dekat, kecepatan rata-rata rendah, dan jumlah jalan masuk tidak dibatasi.

4. Jalan Lingkungan merupakan jalan umim yang berfungsi melayani angkutan lingkungan dengan ciri perjalanan jarak dekat, dan kecepatan rata-rata rendah.

Pemeliharaan (*maintenance*) merupakan serangkaian kegiatan yang bertujuan untuk memastikan fasilitas dan peralatan tetap berada dalam kondisi siap digunakan sehingga proses produksi dapat berjalan secara efektif dan efisien sesuai dengan jadwal serta standar yang telah ditetapkan, baik dari segi fungsi

maupun kualitas. Istilah pemeliharaan sendiri berasal dari bahasa Yunani, yaitu *terein*, yang berarti merawat, menjaga, dan memelihara. Dalam pelaksanaannya, pemeliharaan dipandang sebagai suatu sistem yang melibatkan berbagai unsur, meliputi fasilitas atau mesin (*machine*), penggantian komponen atau suku cadang (*material*), pembiayaan (*money*), perencanaan kegiatan (*method*), serta tenaga pelaksana (*man*) (Wijaya et al., 2020: 99).

Menurut Peraturan Menteri Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Nomor 13 Tahun 2011 tentang tata cara pemeliharaan dan penilikan jalan, pasal 18 menyebutkan pelaksanaan pemeliharaan jalan yaitu :

1. Pemeliharaan jalan meliputi kegiatan pemeliharaan rutin, pemeliharaan berkala, rehabilitasi jalan, dan rekonstruksi jalan.
2. Pemeliharaan rutin jalan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilakukan sepanjang tahun, meliputi kegiatan:
 - a. pemeliharaan/pembersihan bahu jalan;
 - b. pemeliharaan sistem drainase (dengan tujuan untuk memelihara fungsi dan untuk memperkecil kerusakan pada struktur atau permukaan jalan dan harus dibersihkan terus menerus dari lumpur, tumpukan kotoran, dan sampah);
 - c. pemeliharaan/pembersihan rumaja;
 - d. pemeliharaan pemotongan tumbuhan/tanaman liar (rumput-rumputan, semak belukar, dan pepohonan) di dalam rumija;
 - e. pengisian celah/retak permukaan (sealing);
 - f. laburan aspal;

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- g. penambalan lubang;
- h. pemeliharaan bangunan pelengkap;
- i. pemeliharaan perlengkapan jalan; dan
- j. Grading operation / Reshaping atau pembentukan kembali permukaan untuk perkerasan jalan tanpa penutup dan jalan tanpa perkerasan.

Pemeliharaan berkala jalan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), meliputi kegiatan:

- a. pelapisan ulang (overlay);
- b. perbaikan bahu jalan;
- c. pelapisan aspal tipis, termasuk pemeliharaan pencegahan/preventive yang meliputi antara lain fog seal, chip seal, slurry seal, micro seal, strain alleviating membrane interlayer (SAMI);
- d. pengasaran permukaan (regrooving);
- e. pengisian celah/retak permukaan (sealing);
- f. perbaikan bangunan pelengkap;
- g. penggantian/perbaikan perlengkapan jalan yang hilang/rusak;
- h. pemarkaan (marking) ulang;
- i. penambalan lubang;
- j. Untuk jalan tidak berpenutup aspal/ beton semen dapat dilakukan penggarukan, penambahan, dan pencampuran kembali material (ripping and reworking existing layers) pada saat pembentukan kembali permukaan; dan
- k. pemeliharaan/pembersihan rumaja.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Rehabilitasi jalan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilakukan secara setempat, meliputi kegiatan:
 - a. pelapisan ulang;
 - b. perbaikan bahu jalan;
 - c. perbaikan bangunan pelengkap;
 - d. perbaikan/penggantian perlengkapan jalan;
 - e. penambalan lubang;
 - f. penggantian dowel/tie bar pada perkerasan kaku (rigid pavement);
 - g. penanganan tanggap darurat.
 - h. pekerjaan galian;
 - i. pekerjaan timbunan;
 - j. penyiapan tanah dasar;
 - k. pekerjaan struktur perkerasan;
 - l. perbaikan/pembuatan drainase;
 - m. pemarkaan;
 - n. pengkerikilan kembali (regraveling) untuk perkerasan jalan tidak berpenutup dan jalan tanpa perkerasan; dan
 - o. pemeliharaan/pembersihan rumaja.
4. Rekonstruksi jalan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilakukan secara setempat meliputi kegiatan:
 - a. perbaikan seluruh struktur perkerasan, drainase, bahu jalan, tebing, dan talud;

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. peningkatan kekuatan struktur berupa pelapisan ulang perkerasan dan bahu jalan sesuai umur rencananya kembali;
- c. perbaikan perlengkapan jalan;
- d. perbaikan bangunan pelengkap; dan
- e. pemeliharaan/pembersihan rumaja.

2.8 Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1
Penelitian Terdahulu

No	Nama, Tahun, Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan Penelitian
1.	Yorenda Apri Armenita (2019), Analisis Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dalam Pemeliharaan Jalan di Kota Rengat Kabupaten Indragiri Hulu	Hasil dari peneliti ini Kinerja Dinas PUPR cukup baik namun masih kurang cepat dalam merespon kerusakan jalan.	Penelitian ini berfokus pada lokasi (Kota Rengat), pendekatan kuantitatif, serta menggunakan teori kinerja yang berbeda.
2.	Dhita Flafiya Indriyani (2018), Analisis Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Tulang Bawang dalam Pelayanan Publik Terkait Penyelenggaraan Jalan Daerah.	Penelitian ini menemukan hambatan dalam koordinasi antarinstansi dan keterbatasan anggaran dalam pelayanan jalan.	Penelitian ini berfokus pada pendekatan studi hukum dan administrasi serta fokus pelayanan publik, bukan analisis mendalam terhadap indikator kinerja pemeliharaan jalan.
3.	Puspa, A. A., Parawu, H. E., & Taufik, A. (2024). Efektivitas Dinas Pekerjaan Umum	Dalam penelitian ini pelaksanaan pemeliharaan jalan berjalan efektif dan	Penelitian ini menggunakan pendekatan teori efektivitas organisasi,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Nama, Tahun, Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan Penelitian
	Dalam Pemeliharaan Jalan Di Kota Makassar	tepat waktu berdasarkan hasil wawancara dan dokumentasi.	bukan teori kinerja publik.
4.	Ardani, D., & Thamrin, M. H. (2024). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Utara dalam Pemeliharaan Jalan Di Kecamatan Medan Marelan	Penelitian ini menghasilkan Kinerja belum optimal, terutama pada indikator responsivitas dan kualitas layanan.	Penelitian ini berada ditingkat pemerintahan (provinsi), teori kinerja menggunakan teori Dwiyanto.
5.	Ransun, Y. F., Kalangie, F., & Sendow, Y. (2017). Kinerja dinas pekerjaan umum kota manado dalam pemeliharaan infrastruktur jalan daerah.	Dalam penelitian ini Kinerja cenderung buruk dan tidak berorientasi pada kebutuhan masyarakat.	Penelitian ini menekankan pada persepsi publik serta tidak menggunakan teori kinerja akademik secara eksplisit.
6.	Kurniawan, VD, Mulyadi, M., Purnawan, H., Prabawati, I., & Harmiati, H. (2023). Evaluasi Program Pemeliharaan Jalan Oleh Dinas Pekerjaan Umum: (Studi Kasus di Bidang Konstruksi Jalan Provinsi Bengkulu).	Penelitian ini menunjukkan evaluasi program cukup baik namun terkendala SDM dan koordinasi.	Penelitian ini berfokus pada evaluasi kebijakan, bukan kinerja langsung. Pendekatan evaluatif dan teori kebijakan publik digunakan.
7.	Kristina, E. N., & Ginting, S. (2025). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dalam	Dalam penelitian ini Kinerja yang dihasilkan belum maksimal terutama dalam kualitas	Penelitian ini berada kabupaten aceh tenggara dan teori kinerja yang digunakan adalah Dwiyanto.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Nama, Tahun, Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan Penelitian
	Pemeliharaan Jalan di Kecamatan Semadam Kabupaten Aceh Tenggara.	layanan dan responsivitas.	
8.	Efektivitas Program Pemeliharaan Jalan Dan Jembatan Pada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan Dimasa Pandemi Covid-19.	Dalam penelitian ini Program dinilai cukup efektif, dipengaruhi oleh indikator sosialisasi dan target kerja.	Penelitian ini berfokus pada pandemi COVID-19 dan fokus evaluasi efektivitas program, bukan analisis kinerja personal/organisasi.
9.	Fitrianti, B., Heriyanto, M., & Andri, S. (2022). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Dalam Pemeliharaan Jalan Dan Jembatan Di Kabupaten Kuantan Singingi Tahun 2021	Hasil penelitian ini menunjukkan Kinerja PUPR berjalan baik, akuntabel dan sesuai SOP berdasarkan indikator produktivitas dan akuntabilitas.	Penelitian ini berada pada ruang lingkup lebih luas (jalan dan jembatan), serta lokasi berbeda.
10.	Tampomury, A., Pangemanan, S. E., & Pangemanan, F. N. (2023). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Minahasa Tenggara Dalam Pemeliharaan Infrastruktur Jalan.	Penelitian ini menemukan Kinerja Dinas PUPR yang belum optimal, banyak infrastruktur jalan rusak yang belum diperbaiki	Penelitian ini menggunakan indikator kinerja organisasi serta lokasi yang berbeda.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.9 Kerangka Konseptual

Tabel 2.2
Kerangka Konseptual

Variabel	Indikator	Sub Indikator
Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (PUPR) Dalam Pemeliharaan Jalan Di Kabupaten Indragiri Hulu	1. Masukan (Input)	1. Anggaran / dana 2. Sumber Daya Manusia 3. Peralatan/Teknologi
	2. Proses (Process)	1. Kerja sama 2. Ketepatan waktu
	3. Keluaran (Output)	1. Program kerja dapat diselesaikan 2. Program kerja tidak dapat diselesaikan
	4. Hasil (Outcome)	1. Kualitas Program Kerja yang dihasilkan
	5. Manfaat (Benefit)	1. Manfaat program kerja yang diselesaikan
	6. Dampak (Impact)	1. Dampak positif 2. Dampak negatif

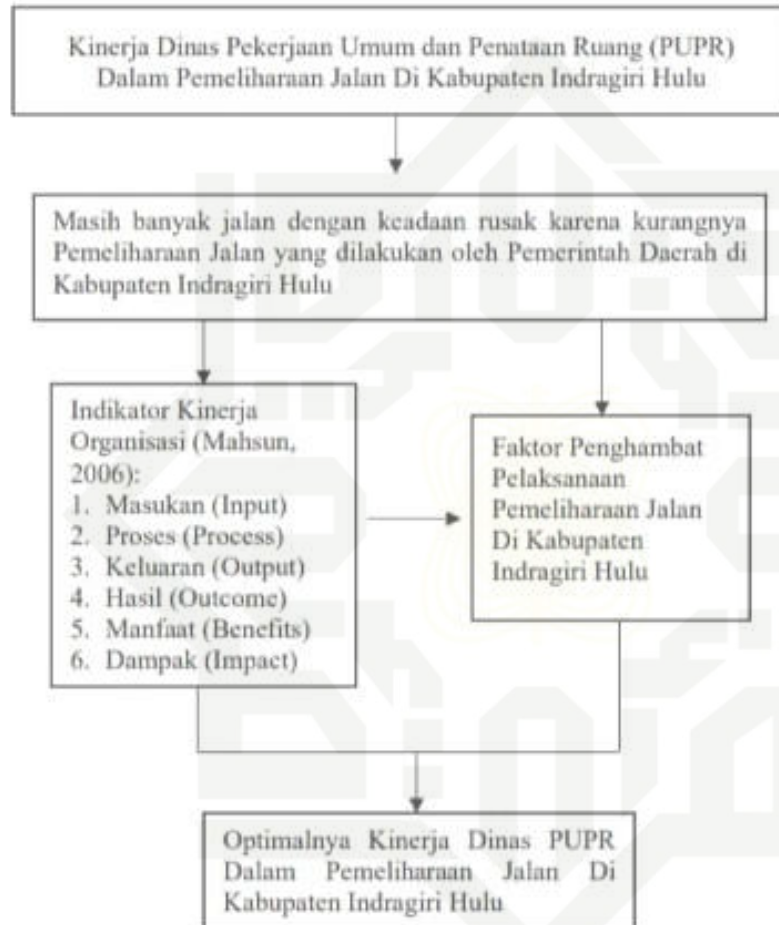
Sumber: Febriadi, H. (2021). *Jurnal Al Iidara Balad*, 3(2), 40-57.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.10 Kerangka Penelitian

Gambar 2.1
Kerangka Penelitian



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam tema-tema tertentu, dengan pendekatan yang cenderung subjektif serta memungkinkan adanya bias, seperti munculnya pertanyaan lanjutan selama proses pengumpulan data (Safrudin et al., 2023).

Dengan pendekatan ini, peneliti diharapkan mampu memperoleh pemahaman secara menyeluruh mengenai proses pelaksanaan serta faktor-faktor yang menjadi hambatan dalam program Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Indragiri Hulu.

3.3 Sumber Data

1. Data primer

Menurut Iskandar (2009) dalam (Fatimah et al, 2019) sumber data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung oleh peneliti dari sumber utama. Data ini dikumpulkan melalui informan yang menjadi subjek wawancara. Dalam penelitian ini, data primer diperoleh melalui teknik observasi yaitu peneliti turun ke lapangan untuk melihat dan mengamati kondisi jalan yang rusak dan wawancara yaitu peneliti melakukan wawancara dengan Kepala Dinas PUPR Inhu, Jabatan Fungsional, Pegawai Bina Marga, serta Masyarakat untuk mendapatkan informasi yang mendalam serta sesuai dengan fokus penelitian.

2. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh melalui proses pengumpulan atau pengolahan dari berbagai sumber dokumentasi, seperti dokumen pribadi, dokumen resmi, arsip kelembagaan, peraturan, literatur, laporan, serta

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berbagai tulisan lain yang relevan dengan permasalahan yang diteliti. Dalam penelitian ini, penulis memperoleh data sekunder berasal dari buku, jurnal, dokumen-dokumen grafis grafis seperti table, dan data pendukung serta gambar yang diperoleh dari Dinas PUPR Kabupaten Indragiri Hulu.

3.4 Informan Penelitian

Moleong mendefinisikan informan sebagai individu yang dipilih sebagai sumber informasi karena memiliki pengetahuan, pengalaman, atau keterlibatan langsung dengan situasi dan kondisi yang berkaitan dengan latar belakang penelitian (Pontororing et al., 2022). Informan penelitian merupakan subjek yang memiliki kemampuan untuk menyampaikan data atau informasi yang relevan dengan topik yang diteliti (Marbun et al., 2021).

Dalam penelitian ini, penentuan informan dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu metode pemilihan informan secara sengaja berdasarkan kriteria tertentu yang disesuaikan dengan kebutuhan dan fokus penelitian. Peneliti menentukan karakteristik informan yang dibutuhkan, kemudian secara aktif mencari individu yang memenuhi kriteria tersebut (Himam et al, 2026).

Penelitian ini dilakukan di Dinas PUPR Kabupaten Indragiri Hulu dan masyarakat sekitarnya. Oleh karena itu, informan terdiri dari dua kelompok utama, yaitu pihak internal Dinas PUPR Inhu sebagai pelaksana program pemeliharaan jalan dan masyarakat sebagai penerima manfaat pemeliharaan jalan. Pemilihan ini bertujuan untuk memperoleh data yang komprehensif mengenai

pelaksanaan program Pemeliharaan Jalan dari kedua sisi baik dari internal yang melaksanakan program maupun eksternal yang merasakan dampaknya.

Tabel 3.1
Informan penelitian

No	Key informan	Jumlah
1.	Kepala Dinas PUPR Inhu	1 orang
2.	Pejabat Fungsional Ahli Muda	1 orang
3.	Pegawai Bina Marga	1 orang
4.	Masyarakat	8 orang
	Jumlah	11 orang

Sumber : Data Olahan Peneliti, 2025

3.5 Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan secara langsung di lapangan oleh peneliti melalui kegiatan melihat dan mengamati kondisi objek penelitian, dengan tujuan memperoleh data mengenai fenomena yang terjadi secara nyata. Melalui proses pengamatan tersebut, peneliti dapat memperoleh informasi yang bersifat kontekstual, baik terkait waktu, proses, maupun situasi yang berlangsung (Putri & Murhayati, 2025). Melalui metode ini, peneliti dapat memperoleh informasi terkait pelaksanaan pemeliharaan jalan di Kabupaten Indragiri Hulu, termasuk bagaimana kondisi jalan yang sudah di pelihara maupun yang belum di pelihara.

2. Wawancara

Menurut Huberman & Miles, wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui pertemuan langsung antara peneliti dan subjek, di

mana peneliti mengajukan pertanyaan dengan tujuan memperoleh informasi yang lebih luas mengenai topik penelitian. Pendekatan ini dipilih agar peneliti dapat berinteraksi langsung dengan responden, menciptakan suasana yang lebih terbuka dalam berdiskusi. Dengan wawancara, informan diberikan kesempatan untuk memberikan informasi secara tatap muka, sehingga peneliti dapat menerima jawaban yang lebih mendalam, detail, dan menyeluruh untuk pertanyaan yang diajukan (Romdona et al., 2025). Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan dengan Kepala Dinas PUPR Inhu, Jabatan Fungsional, Pegawai Bina Marga, serta masyarakat sebagai penerima manfaat. Tujuannya adalah untuk memperoleh data primer mengenai kinerja Dinas PUPR dalam pemeliharaan jalan serta hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaannya.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan meninjau secara langsung berbagai jenis sumber tertulis maupun visual, dengan tujuan memperoleh informasi yang sesuai dan mendukung topik atau fokus penelitian yang sedang dikaji (Prawiyogi et al., 2021). Dalam penelitian ini, peneliti memanfaatkan metode dokumentasi untuk mengumpulkan data berupa dokumen, catatan, maupun gambar yang mendukung. Data tersebut diperoleh dari lokasi penelitian, dan informasi yang didapat melalui wawancara dapat diperkuat dengan bukti nyata dalam bentuk dokumentasi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.6 Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data kualitatif yang bersumber dari Miles dan Huberman dengan model analisis data interaktif. Model ini memiliki 3 tahapan yaitu: tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi (Qomaruddin & sa'diyah, 2024).

1. Reduksi Data

Reduksi data merupakan proses memilih, memfokuskan, dan menyederhanakan data dengan menyeleksi informasi yang paling penting serta mengeliminasi data yang tidak relevan. Tahap ini mencakup kegiatan penyeleksian, pemusatan perhatian, penyederhanaan, hingga transformasi data mentah yang diperoleh dari catatan lapangan. Informasi yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara, serta dokumentasi akan difokuskan sesuai dengan tujuan penelitian, sehingga hanya data yang relevan yang dapat dianalisis lebih lanjut.

2. Penyajian Data

Penyajian data merupakan tahap penting dalam analisis data kualitatif yang bertujuan untuk mengorganisasikan informasi secara sistematis dan bermakna. Melalui tahap ini, data disajikan dalam bentuk yang mudah dipahami, seperti uraian naratif, tabel, bagan, atau grafik yang menunjukkan hubungan antar fenomena yang diteliti.

3. Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi

Penarikan kesimpulan dilakukan sejak proses pengumpulan data berlangsung, di mana peneliti berupaya memahami makna dari data yang

diperoleh. Kesimpulan yang dihasilkan harus didasarkan pada temuan data, bukan pada asumsi peneliti. Verifikasi dilakukan dengan membandingkan hasil analisis terhadap data asli untuk memastikan validitas dari temuan penelitian .

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1 Sejarah Kabupaten Indragiri Hulu

Pembentukan Kabupaten Indragiri Hulu pada awalnya ditetapkan dengan UU No.12 tahun 1956, tentang pembentukan daerah Otonomi Kabupaten dalam lingkungan Provinsi Sumatra Tengah yang diberi nama Kabupaten Indragiri, meliputi wilayah Rengat dan Tembilahan disebelah Hilir. Pada tahun 1965 Kabupaten Indragiri telah dimekarkan menjadi Kabupaten Indragiri Hulu dan Hilir berdasarkan UU No.6 tahun 1965.

Berdasarkan undang-undang nomor 6 tahun 1965 maka terjadilah pemekaran Kabupaten Indragiri menjadi dua kabupaten yaitu:

1. Kabupaten Indragiri Hilir dengan Ibukotanya Tembilahan, terdiri dari delapan kecamatan , sekarang 20 kecamatan.
2. Kabupaten Indragiri Hulu dengan Ibukotanya Rengat, terdiri dari 9 Kecamatan yaitu:
 - a. Kec. Rengat ibukota Rengat
 - b. Kec Pasir Penyu ibukota Air Molek
 - c. Kec Seberida ibukota Pangkalan Kasai
 - d. Kec. Peranap ibukota Peranap
 - e. Kec. Kuantan Hilir ibukota Baserah
 - f. Kec kuantan tengah ibukota Taluk Kuantan
 - g. Kec. Kuantan Mudik ibukota Lubuk Jambi
 - h. Kec Singingi ibukota Muara Lembu

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada tahun 1999 Kabupaten Indragiri Hulu dipecah lagi menjadi 2 kabupaten yaitu Kabupaten Kuansing dan Indragiri Hulu. Pada tahun 2004 mengalami beberapa pemekaran wilayah Kecamatan sehingga menjadi 14 kecamatan:

- a. Kec. Rengat ibukota Rengat
- b. Kec. Rengat Barat, ibukota Pematang Reba
- c. Kec. Seberida, ibukota Pangkalan Kasai
- d. Kec. Batang Gangsal, ibukota Seberida
- e. Kec. Batang Cenaku, ibukota Aur Cina
- f. Kec. Pasir Penyu, ibukota Air Molek
- g. Kec. Lirik, ibukota Lirik
- h. Kec. Kelayang, ibukota Simpang Kelayang
- i. Kec. Peranap ibukota Peranap
- j. Kec. Batang Peranap, ibukota Pematang Reba
- k. Kec. Rakit Kulim, ibukota Petonggan
- l. Kec. Sungai Lala, ibukota Kelawat
- m. Kec. Lubuk Batu Jaya, ibukota Lubuk Batu Tinggal
- n. Kec. Kuala Cenaku, ibukota Kuala Cenaku.

4.2 Kondisi Geografis Kabupaten Indragiri Hulu

Secara geografis, Kabupaten Indragiri Hulu berada pada posisi $0^{\circ} 15' \text{ LU} - 1^{\circ} 5' \text{ LS}$ dan $102^{\circ} 10' \text{ BT} - 102^{\circ} 48' \text{ BB}$ meliputi wilayah seluas 8,195.26 km² (819,826.00 ha). Kabupaten ini ditandai dengan iklim tropis basah dengan suhu

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berkisar antara 23.20 C – 31.70C. rata-rata curah hujan pada tahun 2005 adalah 2,520.8 mm /tahun. Musim kemarau terjadi pada bulan Maret hingga Agustus.

Kabupaten ini berbatasan dengan daerah berikut:

Barat : Kabupaten Kuantan Singingi
Timur : Kabupaten Indragiri Hilir
Utara : Kabupaten Pelalawan
Selatan : Kabupaten Muara Tebo, Provinsi Jambi

4.3 Visi dan Misi Kabupaten Indragiri Hulu

a. Visi

“Terwujudnya Kabupaten Indragiri Hulu Sebagai Pusat Pelayanan, Industri Barang Dan Jasa Dalam Lingkungan Masyarakat Yang Religius, Berbudaya Serta Sejahtera Pada Tahun 2029”.

b. Misi

1. Meningkatkan dan mengembangkan kuantitas, kualitas dan pemerataan pembangunan infrastruktur berkeadilan untuk mewujudkan peningkatan pelayanan masyarakat guna mencapai kesejahteraan rakyat.
2. Meningkatkan dan mengembangkan kualitas sumber daya manusia yang sehat dan menguasai serta menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi guna mewujudkan kabupaten indragiri hulu sebagai salah satu pusat kebudayaan di Provinsi Riau.
3. Memberdayakan masyarakat untuk mengelola potensi sumber daya ekonomi secara optimal sebagai landasan yang kokoh dalam

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pembangunan struktur perekonomian daerah dan masyarakat yang kuat berbasis kerakyatan yang bertumpu pada sistem agribisnis.

4. Menata dan mengembangkan manajemen pemerintah daerah yang responsif, akuntabilitas, transformatif dan partisipatif sebagai perwujudan reformasi birokrasi.
5. Mengoptimalkan pengelolaan dan pemanfaatan sumber daya alam yang berwawasan ramah lingkungan.
6. Mengembangkan pembangunan pedesaan sebagai basis pembangunan daerah.
7. Membangun kehidupan beragama, keharmonisan sosial dan menjaga kerukunan antar umat beragama dan etnis di antara semua warga.

4.4 Dinas PUPR Kabupaten Indragiri Hulu

4.4.1 Sejarah Dinas PUPR Inhu

Didalam sebuah daerah wajib ada nya sebuah organisasi atau instansi yang harus di bangun oleh pemerintah setempat untuk menunjang pembangunan fasilitas , struktur , dan infrastruktur yang baik dalam suatu daerah , apalagi untuk kepentingan rakyat , demi kesejahteraan rakyat dan kemakmuran serta pemerataan kesejahteraan untuk seluruh rakyat khusus nya di dalam pemerintahan kabupaten Indragiri hulu maka di bangun salah satu instansi terpenting yaitu dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Indragiri hulu , dinas ini sudah lama di bangun oleh pejabat daerah setempat untuk menjalankan roda pemerintahan , namun dinas pekerjaan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

umum dan penataan ruang kabupaten Indragiri hulu ini selesai di bangun dan di renovasi ulang pada tahun 1993/1994 yang di bangun dengan anggaran atau APBD , peresmian pembangunan dinas/instansi ini di lakukan langsung oleh bupati pada masa nya yaitu H. Ruchiyat Saefudin, sebagai Bupati Kepala Daerah Tingkat II di kabupaten Indragiri hulu .

Dengan terwujud nya dinas pekerjaan umum dan penataan ruang ini maka instansi ini berjalan dan berperan penting untuk menjalankan roda pemerintahan khusus nya di kabupaten Indragiri hulu ini .

Dengan berdiri nya bangunan gedung instansi dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang ini , Maka lahir lah TRILOGI dinas Pekerjaan Umum dan penataan Ruang ini. Berikut bunyi TRILOGI dinas pekerjaan umum dan penataan ruang :

1. Bekerja keras
2. Bergerak cepat
3. Bertindak cepat

4.4.2 Visi Misi Dinas PUPR Inhu

a. Visi

“Terwujudnya Infrastruktur Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Yang Handal Dalam Mendukung Indonesia Yang Berdaulat, Mandiri, Dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong”.

b. Misi

1. Mempercepat pembangunan infrastruktur sumberdaya air termasuk sumber daya maritim untuk mendukung ketahanan air, kedaulatan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- pangan, dan kedaulatan energy, guna menggerakkan sektor-sektor strategis ekonomi domestik dalam rangka kemandirian ekonomi
2. Mempercepat pembangunan infrastruktur jalan untuk mendukung konektivitas guna meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan pelayanan sistem logistik nasional bagi penguatan daya saing bangsa di lingkup global yang berfokus pada keterpaduan konektivitas daratan dan maritim
3. Mempercepat pembangunan infrastruktur permukiman dan perumahan rakyat untuk mendukung layanan infrastruktur dasar yang layak dalam rangka mewujudkan kualitas hidup manusia Indonesia sejalan dengan prinsip ‘infrastruktur untuk semua
4. Mempercepat pembangunan infrastruktur pekerjaan umum dan perumahan rakyat secara terpadu dari pinggiran didukung industri konstruksi yang berkualitas untuk keseimbangan pembangunan antardaerah, terutama di kawasan tertinggal, kawasan perbatasan, dan kawasan perdesaan, dalam kerangka NKRI
5. Meningkatkan tata kelola sumber daya organisasi bidang pekerjaan umum dan perumahan rakyat yang meliputi sumber daya manusia, pengendalian dan pengawasan, kesekretariatan serta penelitian dan pengembangan untuk mendukung fungsi manajemen meliputi perencanaan yang terpadu, pengorganisasian yang efisien, pelaksanaan yang tepat, dan pengawasan yang ketat.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.4.3 Tugas Pokok dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Bupati Indragiri Hulu Nomor 34 Tahun 2023 tentang Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Indragiri Hulu.

Tugas dan Fungsi Dinas PUPR Inhu:

1. Dinas berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah.
2. Dinas sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipimpin oleh Kepala Dinas yang mempunyai tugas membantu Bupati menyelenggarakan urusan pemerintahan dan tugas pembantuan di bidang pekerjaan umum dan penataan ruang.
3. Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (2), Dinas mempunyai fungsi:
 - 1) penyusunan rencana kerja Dinas.
 - 2) perumusan kebijakan teknis urusan pemerintahan bidang pekerjaan umum dan penataan ruang;
 - 3) pelaksanaan kebijakan urusan pemerintahan bidang pekerjaan umum dan penataan ruang;
 - 4) pelaksanaan pelayanan, pembinaan dan pengendalian urusan pemerintahan bidang pekerjaan umum dan penataan ruang
 - 5) pelaksanaan evaluasi dan pelaporan urusan pemerintahan bidang pekerjaan umum dan penataan ruang; dan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 6) pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Bupati terkait tugas dan fungsinya.

4.4.4 Bagian Unit Kerja

1. Kepala Dinas

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dipimpin oleh seorang kepala Dinas yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Kepala Dinas mempunyai tugas merencanakan, mengkoordinasikan, melaksanakan perumusan kebijakan teknis, membina, mengawasi dan mengendalikan serta mengevaluasi urusan pemerintahan bidang Bina Marga, Peralatan dan Pengujian Sumber Daya Air dan Penataan Ruang.

Kepala Dinas dalam melaksanakan tugas dibantu oleh Sekretaris dan Kepala Bidang terdiri dari :

- a. Bidang Bina Marga
 - b. Bidang Cipta Karya
 - c. Bidang Sumber Daya Air
 - d. Bidang Kebersihan dan Pertamanan
 - e. Bidang Penataan Ruang.
- ##### **2. Sekretariat**

Sekretariat dipimpin oleh seorang Sekretaris yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas. Sekretaris mempunyai tugas membantu Kepala Dinas dalam melaksanakan pengelolaan data, pengkoordinasian, pembinaan, pengawasan dan pengendalian serta

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

evaluasi penyusunan program dan anggaran, ketatausahaan, pembinaan kepegawaian, rumah tangga dan perlengkapan, kehumasan serta keuangan.

Sekretaris mempunyai tugas melaksanakan analisa/kajian terhadap bahan yang diajukan oleh bawahan sebagai bahan penetapan oleh pimpinan maupun terhadap bahan-bahan atau perintah yang diberikan oleh atasan untuk dapat dijabarkan dan sebagai pedoman oleh bawahan dalam pelaksanaan tugas. Sekretaris dalam melaksanakan tugas, dibantu oleh Sub Bagian;

- a. Sub Bagian Umum;
 - b. Sub Bagian Program;
 - c. Sub Bagian Keuangan.
3. Bidang Bina Marga

Bidang Bina Marga dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas. Kepala Bidang Bina Marga mempunyai tugas membantu Kepala Dinas dalam melaksanakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan teknis, pengkoordinasian, pembinaan dan perencanaan teknis, pembangunan prasarana jalan, pemeliharaan prasarana jalan.

Kepala Bidang Bina Marga dalam melaksanakan fungsi mempunyai tugas melaksanakan analisa/kajian terhadap bahan yang diajukan oleh bawahan sebagai bahan penetapan oleh pimpinan maupun terhadap bahan – bahan atau perintah yang diberikan oleh atasan untuk

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dapat dijabarkan dan sebagai pedoman oleh bawahan dalam pelaksanaan tugas.

Kepala Bidang Bina Marga dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (2), dibantu oleh Kepala Seksi. Seksi sebagaimana dimaksud pada ayat (5) terdiri dari :

- a. Seksi Perencanaan Teknis
- b. Seksi Pembangunan dan Pemeliharaan Jalan
- c. Seksi Pembangunan dan Pemeliharaan Jembatan

4. Bidang Cipta Karya

Bidang Cipta Karya dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas. Kepala Bidang Cipta Karya mempunyai tugas membantu Kepala Dinas dalam melaksanakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan teknis, pengkoordinasian, pembinaan dan pengawasan, evaluasi dan pelaporan bidang Cipta karya.

Kepala Bidang dalam melaksanakan fungsi mempunyai tugas melaksanakan analisa/kajian terhadap bahan yang diajukan oleh bawahan sebagai bahan penetapan oleh pimpinan maupun terhadap bahan-bahan atau perintah yang diberikan oleh atasan untuk dapat dijabarkan dan sebagai pedoman oleh bawahan dalam pelaksanaan tugas.

Kepala Bidang Cipta Karya dalam melaksanakan tugas dibantu oleh Kepala Seksi yang terdiri dari :

- a. Seksi Perencanaan Teknis

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Seksi Air Bersih
- c. Seksi Bangunan Gedung

5. Bidang Sumber Daya Air

Bidang Sumber Daya Air dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas. Kepala Bidang Sumber Daya Air mempunyai tugas membantu Kepala Dinas dalam melaksanakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan teknis, pengkoordinasian, pembinaan dan perencanaan teknis, pembangunan, pengelolaan dan pemeliharaan, bina jasa konstruksi.

Kepala Bidang Sumber Daya Air dalam melaksanakan fungsi mempunyai tugas melaksanakan analisa/kajian terhadap bahan yang diajukan oleh bawahan sebagai bahan penetapan oleh pimpinan maupun terhadap bahan – bahan atau perintah yang diberikan oleh atasan untuk dapat dijabarkan dan sebagai pedoman oleh bawahan dalam pelaksanaan tugas.

Kepala Bidang Sumber Daya Air dalam melaksanakan tugas dibantu oleh Kepala Seksi yang terdiri dari :

- a. Seksi Perencanaan Teknis
- b. Seksi Pembangunan, Pengelolaan dan Pemeliharaan Daerah Rawa dan Daerah irigasi
- c. Seksi Pembangunan, Pengelolaan dan Pemeliharaan Sungai, Danau dan Sumber Daya Air Lainnya.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Bidang Penataan Ruang

Bidang Penataan Ruang dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas. Bidang Penataan Ruang mempunyai tugas membantu Kepala Dinas dalam melaksanakan perumusan dan pelaksanaan kebijakan teknis, pengkoordinasian, pembinaan, pengawasan, evaluasi dan pelaporan bidang tata bangunan, perumahan, pengawasan tata bangunan dan perumahan.

Kepala Bidang dalam melaksanakan fungsi mempunyai tugas melaksanakan analisa/kajian terhadap bahan yang diajukan oleh bawahan sebagai bahan penetapan oleh pimpinan maupun terhadap bahan – bahan atau perintah yang diberikan oleh atasan untuk dapat dijabarkan dan sebagai pedoman oleh bawahan dalam pelaksanaan tugas.

Kepala Bidang Penataan Ruang dalam melaksanakan tugas dibantu oleh Kepala Seksi yang terdiri dari:

- a. Seksi Penyusunan Tata Ruang
- b. Seksi Tata Bangunan dan lingkungan
- c. Seksi Pembinaan Jasa Konstruksi

7. Bidang Kebersihan dan Pertamanan

Bidang Kebersihan dan Pertamanan dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Kepala Dinas. Bidang Kebersihan dan Pertamanan mempunyai tugas membantu Kepala Dinas dalam melaksanakan perumusan dan pelaksanaan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kebijakan teknis, pengkoordinasian, pembinaan, pengawasan, evaluasi dan pelaporan bidang Kebersihan dan Pertamanan.

Kepala Bidang dalam melaksanakan fungsi mempunyai tugas melaksanakan analisa/kajian terhadap bahan yang diajukan oleh bawahan sebagai bahan penetapan oleh pimpinan maupun terhadap bahan – bahan atau perintah yang diberikan oleh atasan untuk dapat dijabarkan dan sebagai pedoman oleh bawahan dalam pelaksanaan tugas.

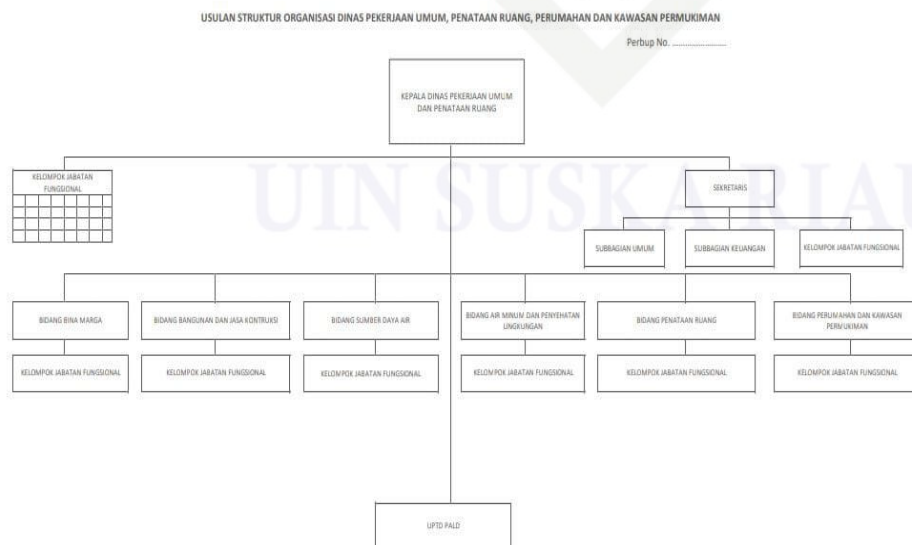
Kepala Bidang Kebersihan dan Pertamanan dalam melaksanakan tugas dibantu oleh Kepala Seksi yang terdiri dari:

- a. Seksi Kebersihan
- b. Seksi Pertamanan
- c. Seksi Pengelolaan TPA dan IPLT

4.4.5 Struktur Organisasi

Gambar 4.1

Struktur Organisasi Dinas PUPR Kabupaten Indragiri Hulu



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) dalam pemeliharaan jalan di Kabupaten Indragiri Hulu belum berjalan secara optimal. Berdasarkan teori kinerja menurut Mahsun, dari aspek input, keterbatasan anggaran pemeliharaan serta sumber daya manusia yang tersedia belum sebanding dengan luas wilayah dan kondisi ruas jalan yang harus ditangani, sehingga mempengaruhi kemampuan Dinas PUPR dalam melaksanakan pemeliharaan jalan secara merata. Dari aspek proses, pemeliharaan jalan telah dilaksanakan sesuai prosedur yang berlaku, namun efektivitas pelaksanaannya masih dipengaruhi oleh faktor cuaca, kondisi geografis, serta keterbatasan waktu pelaksanaan di lapangan.

Dari aspek output, hasil pemeliharaan jalan telah terlihat pada beberapa ruas jalan, namun belum mencakup seluruh ruas jalan yang mengalami kerusakan. Selanjutnya, dari aspek outcome, pemeliharaan jalan mampu meningkatkan kenyamanan dan kelancaran mobilitas masyarakat pada ruas jalan tertentu, tetapi secara umum hasil yang dicapai belum dirasakan secara menyeluruh. Dari aspek manfaat, pemeliharaan jalan memberikan kontribusi terhadap kelancaran aktivitas sosial dan ekonomi masyarakat, meskipun manfaat tersebut belum merata di seluruh wilayah. Sementara itu, dari aspek dampak, pemeliharaan jalan memberikan dampak positif terhadap keselamatan dan aksesibilitas masyarakat, namun masih terdapat kondisi jalan rusak yang

berpotensi menghambat aktivitas masyarakat serta meningkatkan risiko kecelakaan.

Faktor penghambat kinerja Dinas PUPR dalam pemeliharaan jalan di Kabupaten Indragiri Hulu terjadi pada seluruh tahapan kinerja dan saling berkaitan. Hambatan utama berasal dari keterbatasan sumber daya (anggaran, SDM, dan sarana), kendala teknis dan administratif dalam proses, serta keterbatasan kewenangan dan prioritas program yang mempengaruhi pencapaian output.

Selain itu, faktor eksternal seperti kendaraan overload, kondisi cuaca, dan lingkungan menyebabkan hasil pemeliharaan tidak bertahan lama, manfaat program belum merata, serta dampak jangka panjang belum optimal. Secara keseluruhan, hambatan ini menunjukkan bahwa kinerja belum maksimal dan memerlukan perbaikan menyeluruh baik dari aspek internal maupun eksternal.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tentang Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) dalam Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Indragiri Hulu, penulis memberikan saran yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam upaya meningkatkan kinerja Dinas PUPR Kabupaten Indragiri Hulu kedepannya. Adapun saran dari penulis diantaranya:

1. Diharapkan Dinas PUPR Kabupaten Indragiri Hulu dapat mengoptimalkan anggaran dalam pemeliharaan jalan agar kegiatan yang dilaksanakan dapat menjangkau lebih banyak ruas jalan sesuai kebutuhan masyarakat.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Diharapkan Dinas PUPR Kabupaten Indragiri Hulu dapat meningkatkan sumber daya manusia, khususnya tenaga teknis, perlu dilakukan melalui penambahan pegawai dan penguatan kompetensi melalui seminar atau pelatihan khusus agar pelaksanaan dan pengawasan pemeliharaan jalan dapat berjalan lebih efektif.
3. Diharapkan Dinas PUPR Kabupaten Indragiri Hulu dapat menyediakan peralatan penunjang pemeliharaan jalan secara bertahap untuk meningkatkan efisiensi pelaksanaan di lapangan.
4. Diharapkan masyarakat dapat meningkatkan kesadaran dan partisipasi dalam pemeliharaan jalan seperti menggunakan kendaraan dengan beban muatan tidak melebihi batas tonase yang sudah ditetapkan.

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an:

Al-Qur'an Surah Al-Kahfi ayat 87–88

Al-Qur'an Surah Al-Mulk ayat 15

Buku:

Dwiyanto, A. (2017). *Reformasi Birokrasi Publik*. Gadjah Mada University Press.

Khaeruman., Marnisah, L., Idrus, S., Irawati, L., Farradia, Y., Erwantiningsih, E., Hartatik., Supatmin., Yuliana., Aisyah, N., Natan, N., Widiyanto, M. T., & Ismawati. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cv Aa Rizky: Banten.

Mahsun, M. (2019). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Penerbit BPFE: Jakarta.

Moheriono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Robbins, S., P. (2008). *Perilaku Organisasi : Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat.

Wardhana, A. (2024). *Teori Organisasi Di Era Digital*. Eureka Media Aksara: Jawa Tengah.

Wijaya, A., Sisca, Silitonga, H, P., Candra, V., Butarbutar, M., Sinaga, O, S., Hasibuan, A., Efendi., Priyojadmiko, E., & Simarmata, J. (2020). *Manajemen Operasi Produksi*. Yayasan Kita Menulis.

Jurnal:

Agustiningrum, S. D. (2016). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh OCB (Organizational Citizenship

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Behavior) (Studi pada PT.Angkasa Pura I Kantor Cabang Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(2), 212–225.

Akmal, S., & Muliando, B. (2023). Evaluation of The Implementation of The Meskom Village Direct Cash Assistance Program, Bengkalis District. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(3), 3217–3223. <http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>

Alelo, I. J., Manoppo, M. R., & Sendow, T. K. (2020). Pengujian Fungsionalitas Jalan Secara Teknis pada Persimpangan Jalan Lingkar Citraland-Manado. *Jurnal Statika Sipil*, 8 (2), 237-248.

Alwajir, D. Q. (2022). Problematika Kebijakan Pembangunan dan Pemeliharaan Infrastruktur Jalan di Provinsi Banten. *Public Service and Governance Journal*, 3(2), 78–88. <https://doi.org/10.56444/psgj.v3i2.1780>

Arahman, B. K., Hattab, S., & Ahsan, S. C. (2024). Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Sigi Provinsi Sulawesi Tengah. *Jurnal Ilmiah Penelitian Mahasiswa*, 2(3), 687-700.

Ardani, D., & Thamrin, M. H. (2024). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Sumatera Utara dalam Pemeliharaan Jalan Di Kecamatan Medan Marelan. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(2), 3535-3547.

Armenita, Y. A. (2019). *Analisis Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Dalam Pemeliharaan Jalan Di Kota Rengat Kabupaten Indragiri Hulu*. (Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Islam

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Riau)

Asnery, R., Lionardo, A., & Wulandari, N. (2022). Efektivitas Program Pemeliharaan Jalan Dan Jembatan Pada Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Selatan Dimasa Pandemi Covid-19. *Tanah Pilih*, 2(2), 100-115.

Darmasto, B., Kamaliah, & Agusti, R. (2014). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi pada PT XL Axiata Tbk ± Jakarta). *Jurnal Sorot*, 9(1), 70–85.

Devita, M. (2017). Faktor ± Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Resturant Alpha Hotel Pekanbaru. *JOM FISIP*, 4(2), 1–15.

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Indragiri Hulu. (2025).

Endaryono, B. T., Paramansyah, A., & Djuhartono, T. (2018). Peran Kinerja dapat Meningkatkan Pendapatan untuk Peningkatan Ekonomi Keluarga Menurut Perspektif Islam. *Sosio E-Kons*, 10(1), 11–19.
<https://doi.org/10.30998/sosioekons.v10i1.2347>

Ernawati, E., & Nurainni, N. (2016). Kinerja Pegawai Pada Dinas Pertanian Dan Peternakan Provinsi Riau (Doctoral Dissertation, Riau University). *Jom Fisip*, 3(1), 1-14.

Fachrizal, R. (2017). Tinjauan Jaringan Dan Fungsi Jalan Primer Berdasarkan Rencana Tata Ruang Wilayah (Rtrw) Kota Balikpapan Tahun 2012-2032. *Jurnal Inersia*, 9(1), 38-45.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Fatimah, S., Bahari, Y., & Salim, I. (2019). Interaksi Sosial Dalam Bentuk Kerjasama dan Persaingan Antar Pedagang Daging Sapi di Pasar Flamboyan. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Khatulistiwa (JPPK)*, 8(11).
- Febriadi, H. (2021). Upaya Peningkatan Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Dalam Program Kerja Pada Dinas Perumahan Kawasan Pemukiman Dan Lingkungan Hidup Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Al Iidara Balad*, 3(2), 40-57.
- Fikri, H. M., Imananto, I. E., & Ma'ruf, A. (2020). Analisis Pemeliharaan Jalan dan Perhitungan Tebal Lapis Tambah (Overlay) pada Perkerasan Lentur dengan Menggunakan Metode Lendutan Bina Marga. *Institut Teknologi Nasional Malang*, 1, 1–8.
- Fitrianti, B., Heriyanto, M., & Andri, S. (2022). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Dalam Pemeliharaan Jalan Dan Jembatan Di Kabupaten Kuantan Singingi Tahun 2021. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 4(3), 2118-2128.
- Fuad, R. M., Ismuni, M., & Haryadi, R. N. (2025). Penerapan Kedisiplinan dan Budaya Kerja Islam serta Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus CV Garmen Bogor. *Jurnal Mahasiswa Humanis*, 5(2), 949–960.
- Ginting, I. M., Bangun, T. A., Munthe, D. V, & Sihombing, S. (2019). Pengaruh Disiplin Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Pln (Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Utara). *Jurnal Manajemen*, 5(1), 35–44.
- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Angkasa Pura Ii (Persero)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kantor Cabang Kualanamu. Maneggio: *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120-135.

Himam, M. K., & Anam, S. (2026). Teknik Pemilihan Informan Dalam Penelitian Kualitatif: Strategi Dan Implementasi. *Jurnal Pendidikan Sosial dan Humaniora*, 5(2), 1688-1696.

Ihwan, R, N, R., & Rahman, A, F. (2016). Analisis Proses Penetapan Indikator Kinerja Pada Anggaran Berbasis Kinerja Di Pemerintah Kota Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Feb*, 4(2).

Indriyani, D, F. (2018). *Analisis Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Tulang Bawang Dalam Pelayanan Publik Terkait Penyelenggaraan Jalan Daerah (Studi Kasus Kerusakan Jalan)*. (Skripsi Fakultas Hukum, Universitas Islam Indonesia: Yogyakarta)

Iriyanti, N., Hayati, R., & Rijali, S. (2022). Efektivitas Kinerja Pegawai Aparatur Sipil Negara (Asn) Dalam Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah. *JAPB : Jurnal Mahasiswa Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 5(1), 327–344.

Iriyena, P., Naukoko, A. T., & Siwu, H. F. D. (2019). Analisis Pengaruh Infrastruktur Jalan Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Kabupaten Kaimana 2007-2017. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 19(02), 49–59.

Isbala, A. A., & Handayani, N. (2015). Pengaruh Perencanaan Strategi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (Jira)*, 4(5).

Islami, V., & Marthanthy, L. R. (2018). Analisis Pengukuran Kinerja Direktorat

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kepelabuhanan Pada Kementerian Perhubungan Kota Jakarta Tahun 2016. *Jurnal Ecodemica*, 2(1), 39–48.

Kristina, E. N., & Ginting, S. (2025). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang dalam Pemeliharaan Jalan di Kecamatan Semadam Kabupaten Aceh Tenggara. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 5(1), 5170-5184.

Kristiyanti, M. (2012). Peran Indikator Kinerja Dalam Mengukur Kinerja Manajemen. *Majalah Ilmiah Informatika*, 3(3).

Kusumah, E. T., & Suharnomo. (2015). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Journal of Management*, 4(3), 1–15. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>

Kurniawan, VD, Mulyadi, M., Purnawan, H., Prabawati, I., & Harmiati, H. (2023). Evaluasi Program Pemeliharaan Jalan Oleh Dinas Pekerjaan Umum: (Studi Kasus di Bidang Konstruksi Jalan Provinsi Bengkulu). *Pulpit: Jurnal Penelitian Sosial dan Politik*, 12 (1), 154-168.

Leweherilla, N. M. Y., Amahoru, J., & Kelbulan, M. (2022). Analisis Perencanaan Tebal Perkerasan Lentur Dengan Menggunakan Metode Manual Desain Perkerasan (MDP) 2018 Pada Ruas Jalan Desa Lauran Kecamatan Tanimabr Selatan Kabupaten Kepulauan Tanimbar. *Jurnal Manumata*, 8(1), 20–27. <https://doi.org/10.21608/pshj.2022.250026>

Manuputty, T. L., Matitaputty, V. M., & Paulus, N. (2022). Analisis Tebal Perkerasan Lentur Dengan Metode Manual Desain Perkerasan Jalan (MDP

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2017) Pada Ruas Jalan Desa Kowatu - Desa Ramberu, Kecamatan Inamosol, Kabupaten Seram Bagian Barat. *Jurnal Manumata*, 8(1), 75–81.
<https://doi.org/10.21608/pshj.2022.250026>

Marbun, K. S., Tanjung, H. R., & Rahima, A. (2021). Kesalahan Berbahasa Pada Penulisan Media Luar Ruang Di Barus Tapanuli Tengah. *Jurnal Bahasa Dan Sastra Indonesia*, 1(2), 53–65.

Melantika, N., Wellem, I., & Obon, W. (2023). Analisis Kinerja Organisasi Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Kantor Desa Wolomotong Kecamatan Doreng Kabupaten Sikka. *Jurnal Projemen Unipa*, 10(2), 18-36.

Mokosolang, M., Liando, D. M., & Sampe, S. (2021). Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Dalam Pencegahan Penularan Covid-19 di Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal Governance*, 1(1), 1–8.

Murti, P. H., & Sudarno, S. (2014). Pengaruh Penyelarasan Strategik Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Empiris Pada Rumah Sakit Dan Klinik Di Pangkalan Bun, Kalimantan Tengah). *Diponegoro Journal Of Accounting*, 707-715.

Pangestu, R. N., Rani, D. S., Tyas, T. S. N., Farhah, Z., & Afifah, Z. N. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Perencanaan , Kualitas dan Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 215–228.

Pontoring, L. E. K., Boham, A., & Londa, J. W. (2022). Analisis Pemanfaatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Media Sosial Facebook Di Kalangan Ibu-Ibu Desa Sea Kecamatan Pineleng. *Acta Diurna Komunikasi*, 4(1), 1–9.
- Prawiyogi, A. G., Sadiyah, T. L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. N. (2021). Penggunaan Media Big Book untuk Menumbuhkan Minat Baca Siswa di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 446–452. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i1.787>
- Purwanto, S., & Putra, T. (2019). Analisis Perkerasan Jalan Pramuka Kecamatan Gandus Kota Palembang Ditinjau Dari Segi Biaya. *Jurnal Teknik Sipil*, 8(1), 31–43. <https://doi.org/10.36546/tekniksipil.v8i1.224>
- Puspa, A. A., Parawu, H. E., & Taufik, A. (2024). Efektivitas Dinas Pekerjaan Umum Dalam Pemeliharaan Jalan Di Kota Makassar. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 5(1), 169-180.
- Putri, H. J., & Murhayati, S. (2022). Metode Pengumpulan Data Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Tambusa*, 9(01), 1-6.
- Qomaruddin, Q., & Sa'diyah, H. (2024). Kajian teoritis tentang teknik analisis data dalam penelitian kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77-84.
- Rahmanto, A. (2016). Evaluasi Kerusakan Jalan Dan Penanganan Dengan Metode Bina Marga Pada Ruas Jalan Banjarejo - Ngawen. *Simetris*, 10(1), 17–24.
- Ransun, Y. F., Kalangie, F., & Sendow, Y. (2017). Kinerja dinas pekerjaan umum kota manado dalam pemeliharaan infrastruktur jalan daerah. *Jurnal Eksekutif*, 1(1).
- Riyai, A. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Tranformasional Dan Budaya

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *MANEGGGIO: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 213–223.

<https://doi.org/10.55606/jupumi.v1i1.243>

Romdona, S., Junista, S. S., & Gunawan, A. (2025). Teknik Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara Dan Kuesioner. *Jisosepol: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi Dan Politik*, 3(1), 39–47.

Ruben, A., Asnawi, E., & Oktapani, S. (2024). Implementasi Tanggung Jawab Pemerintah Terhadap Pemeliharaan Jalan Di Kabupaten Bengkalis. *Collegium Studiosum Journal*, 7(1), 142–157.

<https://doi.org/10.56301/csj.v7i1.1268>

Safrudin, R., Zulfamanna, Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). Penelitian Kualitatif. *Journal Of Social Science Research*, 3(2), 9680–9694.

Saputra, D. E., Hamdi, M., & Rowa, H. (2022). Kinerja perangkat desa dalam pengelolaan dana desa di desa renah sungai besar kecamatan limbur lubuk mengkuang kabupaten bungo provinsi jambi. *Journal of Government Studies*, 1(1), 16–29.

Suciati, O. D., Hidayat, R., & Azizah, A. N. (2022). Analisis Kinerja Pegawai dalam Memberikan Pelayanan Administrasi di Kecamatan Majalaya Kabupaten Karawang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(4), 165–172.

<https://doi.org/10.5281/zenodo.6358138>

Susanti, R. M. (2021). Pengukuran kinerja organisasi. *Ekasakti Educational Journal*, 1(2), 313–319.

Syafrizal, R. (2019). Analisis Kinerja Islamic Human Resources Berdasarkan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Metode Masalah Scorecard (Studi Kasus Pada Pt. Inalum). *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, 4(2), 277–300.
<https://doi.org/10.30829/ajei.v4i2.5554>

Tampomury, A., Pangemanan, S. E., & Pangemanan, F. N. (2023). Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Minahasa Tenggara Dalam Pemeliharaan Infrastruktur Jalan. *Governance*, 3(2).

Tiro, A. A. A., & Akbar, R. (2018). Evaluasi Penerapan Sistem Pengukuran Kinerja (Studi Pada Kantor Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Bantul). *ABIS: Accounting and Business Information Systems Journal*, 6(2), 1–14.

Udiana, I. M., Saudale, A. R., & Pah, J. J. S. (2014). Analisa Faktor Penyebab Kerusakan Jalan (Studi Kasus Ruas Jalan W.J. Lalamentik Dan Ruas Jalan Gor Flobamora). *Jurnal Teknik Sipil*, 3(1), 13–18.

Ulfa, M., & Ridwan, M. (2015). Analisis Pengukuran Kinerja Karyawan Dengan Metode Human Resources Scorecard Di BMT Logam Mulia. *Jurnal Ekonomi Syariah*, 3(2), 311–339.

Widiyanti, W., & Fitriani, D. (2017). Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok. *Cakrawala*, XVII(2), 132–138.

Wiyati, R., Thamrin, & Liviawati. (2016). Penerapan Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru). *Pekbis Jurnal*, 8(2), 97–111.

Yulianti, R., & Hasanah, B. (2018). Implementasi Program Pemeliharaan Jalan Di Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (PUPR) Kabupaten



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pandeglang. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 6(2), 111–125.
<https://doi.org/10.30656/sawala.v6i2.926>

Yunia, N. (2017). Manajemen dan Kinerja Karyawan Ditinjau Dalam Perspektif Islam. *Jurnal Aksioma Ad-Diniyah*, 5(1), 31–58.

Peraturan dan Undang Undang

Kementerian Pekerjaan Umum. (2011). Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Nomor 13/PRT/M/2011 tentang Tata Cara Pemeliharaan dan Penilikan Jalan.

Peraturan Bupati Indragiri Hulu Nomor 56 Tahun 2021 Tentang Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Indragiri Hulu.

Peraturan Bupati Indragiri Hulu Nomor 34 Tahun 2023 Tentang Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Indragiri Hulu.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2004 Tentang Jalan.

Website

Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang. *Profil Dinas PUPR*.
<https://www.dpupr.inhukab.go.id/>

Hasibuan, A. (2022, 13 September). *Akibat Hujan Tinggi, Kondisi Jalan Desa Sanglap Dan Lahai Kemuning, Rusak Berlumpur*. Riau Madani.
<https://www.riaumadani.com/read-13095-akibat-hujan-tinggi-kondisi-jalan-desasanglap-dan-lahai-kemuning-rusakberlumpur.html#sthash.Sofov348.dpbs>

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kasmedi, R. (2025, 18 September). *Truk Odol Salah Satu Penyebab Jalan Rusak, Bupati Inhu Ade Agus Hartanto Surati Kemenhub*. Riau pos. <https://riaupos.jawapos.com/indragiri-hulu/2256586707/truk-odol-salah-satu-penyebab-jalan-rusak-bupati-inhu-ade-agus-hartanto-surati-kemenhub>

Redaksi. (2024, 20 Februari). *Warga Keluhkan Jalan Desa Sungai Baung Banyak Lubang*. Riau Pos. <https://riaupos.co/interaktif/20/02/2024/184526/warga-keluhkan-jalan-desa-sungai-baung-banyak-lubang/>

DOKUMENTASI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Wawancara dengan Bapak Kepala Dinas PUPR Kab Inhu



Wawancara dengan Ibu Jafung Ahli Muda Dinas PUPR Kab Inhu



Wawancara dengan Pegawai Bidang Bina Marga Dinas PUPR Kab Inhu



Wawancara dengan ibu yulia tri wahyuni



Wawancara dengan bapak zuhadi



Wawancara dengan ibu royani

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Wawancara dengan ibu suryana



Wawancara dengan ibu ainun lubis



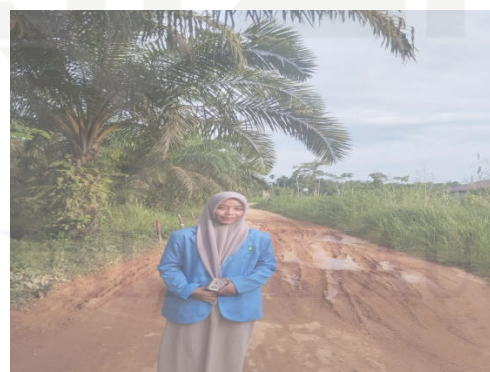
Wawancara dengan bapak rizal



Wawancara dengan ibu wagiani



Wawancara dengan bapak virgo



© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nadia Utami lahir di Pematang Bandar, Kabupaten Simalungun, Provinsi Sumatra Utara. Penulis merupakan anak dari pasangan Bapak Julianto dan Ibu Wagiani. Penulis merupakan anak Kedua dari tiga bersaudara yang bernama Reza Widiyanto dan Rafi Kurniawan.

Pada tahun 2016 penulis menyelesaikan pendidikan dasar di SD Negeri 023 Sei Ubo. Kemudian menyelesaikan sekolah menengah pertama di MTs PP Nurul Huda Lubuk Batu Jaya pada tahun 2019. Lalu penulis menyelesaikan pendidikan menengah atas di SMKN 1 Kandis pada tahun 2022. Pada tahun 2022 penulis melanjutkan studi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Jurusan Administrasi Negara jenjang Strata Satu (S1).

Pada tahun 2025 penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di KPU Provinsi Riau, kemudian pada tahun yang sama penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Air Molek II, Kecamatan Pasir Penyu, Kabupaten Indragiri Hulu. Penulis melakukan penelitian di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Pematang Reba, Kecamatan Rengat Barat, Kabupaten Indragiri Hulu, Provinsi Riau dengan judul “Kinerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (PUPR) Dalam Pemeliharaan Jalan Di Kabupaten Indragiri Hulu” Di bawah bimbingan Bapak Raegen Harahap, M.A.

Penulis mengikuti ujian Munaqasah pada hari Kamis, 23 April 2026, kemudian dinyatakan Lulus dan memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nomor : B-7035/Un.04/F.VII/PP.00.9/11/2025

04 November 2025

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Hal : **Mohon Izin Riset**

Yth Kepala Dinas PUPR Kabupaten Indragiri Hulu
Pematang Reba
Kec. Pematang Barat, Kabupaten Indragiri Hulu
Piau, 29351

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan bahwa mahasiswa :

Nama : Nadia Utami
NIM : 12270523007
Jurusan : Administrasi Negara
Semester : VII (Tujuh)

bermaksud melakukan **Riset** di tempat Bapak/Ibu dengan judul: "**Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) dalam Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Indragiri Hulu**". Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin **Riset** dan bantuan data dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Kuasa Dekan,

^

Dr. Nurlasera, S.E., M.Si
NIP. 1973060120071102003



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HULU
**DINAS PEKERJAAN UMUM, PENATAAN RUANG,
 PERUMAHAN DAN KAWASAN PERMUKIMAN**

Jalan Lintas Timur Pematang Reba, Rengat Barat, Indragiri Hulu, Riau, 29345
 Laman <https://website.inhukab.go.id/>, Pos-el dinasuprindragirihulu@gmail.com

Rengat, 4 Februari 2026

Nomor : 600.1/DPUPRPKP/ 63
 Sifat : Biasa
 Lampiran : 1 (satu) lembar
 Hal : Keterangan Riset

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Tempat

Sehubungan dengan Surat Kuasa Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau nomor B-7035/Un.04/F.VII/PP.00.9/11.2025 tanggal 4 November 2025 hal Mohon Izin Riset, bersama ini kami sampaikan bahwa pihak sebagai berikut:

Nama : Nadia Utami
 NIM : 12270523007
 Jurusan : Administrasi Negara
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

benar telah melaksanakan Penelitian Riset pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Indragiri Hulu (foto terlampir) dalam rangka pengumpulan data/informasi guna penyelesaian riset dengan judul skripsi "**Kinerja Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) dalam Pemeliharaan Jalan di Kabupaten Indragiri Hulu.**"

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Kepala Dinas,

Rengga Dwi Bramantika S., S.STP., M.Si.
 Pembina Tk I/IV.b
 NIP. 198409052004121001



Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta dan Nama UIN-Suska Riau

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat Kepala Dinas
Nomor : 600.1/DPUPRPKP/63
Tanggal : 4 Februari 2026

DOKUMENTASI



Gambar 1 Interview dengan Kepala Dinas



Gambar 2 Interview dengan Pejabat Fungsional
Ahli Muda



Gambar 3 Interview dengan Staf Bidang Bina
Marga

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau