



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# EVALUASI USABILITY WEBSITE E-MTQ MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:



**ALI ALAMUDDIN MUZAFFAR**

**12050310450**



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU**

**2026**



## LEMBAR PERSETUJUAN

### EVALUASI USABILITY WEBSITE E-MTQ MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**ALI ALAMUDDIN MUZAFFAR**

**12050310450**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 26 Januari 2026

**Ketua Program Studi**

**Anraini, S.Kom., M.Eng., PhD.**  
**NIP. 198408212009012008**

**Pembimbing**

**Muhammad Jazman, S.Kom., M.Infosys.**  
**NIP. 198206042015031004**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI USABILITY WEBSITE E-MTQ MENGGUNAKAN  
METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**ALI ALAMUDDIN MUZAFFAR**

**12050310450**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 13 Januari 2026

Pekanbaru, 13 Januari 2026

Mengesahkan,

**Dekan**

**Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc.**

**NIP. 197701032007102001**

**Ketua Program Studi**

**Angraini, S.Kom., M.Eng., PhD.**

**NIP. 198408212009012008**

**DEWAN PENGUJI:**

**Ketua : Syaifullah, SE., M.Sc.**

**Sekretaris : Muhammad Jazman, S.Kom., M.Infosys.**

**Anggota 1 : Mona Fronita, S.Kom., M.Kom.**

**Anggota 2 : Inggih Permana, ST., M.Kom.**





Lampiran Surat :  
 Nomor : Nomor 25/2021  
 Tanggal : 10 September 2021

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ali Alamuddin MuzaFFar  
 NIM : 12050310456  
 Tempat/Tgl. Lahir : Bengkalis, 12 Agustus 2003  
 Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi  
 Prodi : Sistem Informasi  
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:  
EVALUASI USABILITY WEBSITE E-MTR MENGGUNAKAN METODE  
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 30 Januari 2026

buat pernyataan



ALI ALAMUDDIN MUZAFFAR  
 NIM : 12050310450

\*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 13 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,

**Ali Alamuddin Muzaffar**

**NIM. 12050310450**

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang*

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Shalawat beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat *syafa'at-Nya* di dunia maupun di akhirat, *Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin*.

Pada kesempatan ini izinkan saya mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada orang yang sangat berarti dalam kehidupan saya sebagai salah satu bentuk bakti serta pengukir senyum di wajah orang yang paling berjasa dalam kehidupan saya. Terima kasih Bapak dan Ibu, terima kasih banyak atas semua kasih sayang yang tak terhingga, do'a yang tiada putusnya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Semoga Allah SWT senantiasa selalu memberikan kesehatan dan perlindungan untuk Bapak dan Ibu, *Aamiin Ya Rabbal'Alamiin*.

Saya ucapkan terima kasih kepada bapak Muhammad Jazman, S.Kom., M.Infosys. yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Saya ucapkan terima kasih juga kepada Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan arahan kepada saya untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi ini serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan, semangat dan inspirasi kepada saya. Semoga kita semua selalu diberikan kemudahan, rahmat, serta karunia-Nya. *Aamiin*.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.*





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang*

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, bersyukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, SE., M.SI., Ak.,CA., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si.,M.Sc., sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Angraini,S.Kom., M.Eng., Ph.D., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Dr. Rice Novita,S.Kom.,M.Kom., sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., sebagai dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan dan masukan selama perkuliahan.
6. Bapak Muhammad Jazman, S.Kom., M.Infosys., sebagai dosen pembimbing tugas akhir Program Studi Sistem Informasi Univesitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang selalu memberikan arahan, motivasi dan nasehat serta memberikan waktu luang untuk membimbing dalam pengerjaan laporan tugas akhir.
7. Teristimewa untuk Ayahanda dan Ibunda penulis, yang selalu mendo'akan, dan terus memberi semangat kepada penulis.
8. Para Dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sultan Syarif Kasim RIAU yang memberikan ilmu yang bermanfaat serta memberikan semangat untuk meraih cita-cita dan masa depan yang cerah.

9. Untuk teman seperjuangan penulis Fahikra Faisal, Novita Sari, Herliza, Runi Aulia Putri, M.Bryant Rama Ajalal, Rachell Aprinastya, Ridho Arif Fandi, Nabila Fadia Aqilla, yang selalu mendukung segala aktivitas dan kesibukan serta menyemangati penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
10. Kepada teman-teman seperjuangan kelas SIF A 2020. Terimakasih telah mendukung penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Kepada kakak-kakak senior. Terimakasih atas motivasi dan arahnya. Semoga kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dan diterima oleh Allah SWT, Amiin.

Semoga segala doa dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini dan semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 11 Desember 2025

Penulis,

**Ali Alamuddin Muzaffar**

**12050310450**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

# EVALUASI USABILITY WEBSITE E-MTQ MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)*

**ALI ALAMUDDIN MUZAFFAR**

**NIM: 12050310450**

Tanggal Sidang: 13 Januari 2026

Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Elektronik Musabaqah Tilawatil Quran (e-MTQ) merupakan aplikasi berbasis web yang dirancang untuk memberikan kemudahan dalam pengelolaan kegiatan MTQ, mulai dari pendaftaran peserta hingga rekapitulasi data. *Website* ini telah digunakan di LPTQ Kabupaten Siak sejak tahun 2017, namun hingga saat ini belum pernah dilakukan pengujian usability terhadap *website* tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat *usability website* e-MTQ menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* guna mengetahui efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem tersebut. Responden pada penelitian ini berjumlah 24 orang yang merupakan pengguna aktif *website* e-MTQ dari kalangan pengurus LPTQ Kabupaten Siak dan LPTQ tingkat Kecamatan. Data dikumpulkan melalui kuesioner SUS yang terdiri dari 10 item pernyataan yang disebarluaskan melalui *Google Form*. Hasil penelitian menunjukkan skor rata-rata SUS sebesar 68,02. Berdasarkan interpretasi skala SUS, nilai ini berada pada kategori "Good" dalam *Adjective Rating*, peringkat "D" dalam *Grade Scale*, dan kategori "Marginal High" dalam *Acceptability Ranges*. Temuan ini mengindikasikan bahwa *website* e-MTQ sudah cukup baik dan dapat diterima oleh pengguna, namun masih memerlukan perbaikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna. Hasil wawancara lanjutan mengidentifikasi beberapa kendala utama, antara lain: kesulitan dalam fitur menambah dan mengganti peserta, ketidakkonsistenan tampilan tombol, penomoran peserta yang terkadang tertukar, serta minimnya program pelatihan bagi pengguna. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan perlunya update antarmuka sistem, penyediaan program pelatihan berkala, perbaikan fitur pengelolaan data peserta, dan penambahan konten edukatif agar kualitas *website* menjadi lebih baik.

**Kata Kunci:** e-Mtq, *Usability*, *System Usability Scale (SUS)*





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# **E-MTQ WEBSITE USABILITY EVALUATION USING THE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) METHOD**

**ALI ALAMUDDIN MUZAFFAR**  
**NIM: 12050310450**

*Date of Final Exam: January 13, 2026*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System*  
*Faculty of Science and Technology*  
*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*  
*Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

## **ABSTRACT**

*E-MTQ (Electronic Musabaqah Tilawatil Quran) is a web-based application designed to simplify the management of MTQ activities, from participant registration to data recapitulation. This website has been used at the Siak Regency LPTQ since 2017, but to date, usability testing has never been conducted on the website. Therefore, this study aims to measure the usability level of the E-MTQ website using the System Usability Scale (SUS) method to determine the effectiveness, efficiency, and user satisfaction in using the system. Respondents in this study were 24 people who were active users of the E-MTQ website from among the administrators of LPTQ Siak Regency and LPTQ at the sub-district level. Data were collected through a SUS questionnaire consisting of 10 statement items distributed via Google Form. The results showed an average SUS score of 68.02. Based on the interpretation of the SUS scale, this value is in the "Good" category in the Adjective Rating, a "D" rating in the Grade Scale, and a "Marginal High" category in the Acceptability Ranges. These findings indicate that the E-MTQ website is quite good and acceptable to users, but still requires improvements to enhance the user experience. The results of follow-up interviews identified several major obstacles, including: difficulties in adding and changing participants, inconsistencies in button displays, sometimes mixed up participant numbering, and the lack of training programs for users. Therefore, this study recommends the need to update the system interface, provide regular training programs, improve participant data management features, and add educational content to improve the quality of the website.*

**Keywords:** *e-MTQ, usability, System Usability Scale (SUS)*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	<b>xvi</b>
<b>1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Perumusan Masalah . . . . .	4
1.3 Batasan Masalah . . . . .	5
1.4 Tujuan . . . . .	5
1.5 Manfaat . . . . .	5
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	5
<b>2 LANDASAN TEORI</b>	<b>7</b>
2.1 LPTQ Kabupaten Siak . . . . .	7
2.1.1 Gambaran Umum LPTQ Kabupaten Siak . . . . .	7
2.1.2 Dasar dan Landasan Hukum Terbentuknya LPTQ . . . . .	8
2.1.3 Visi dan Misi LPTQ Kabupaten Siak . . . . .	8
2.1.4 Susunan Pengurus LPTQ Kabupaten Siak . . . . .	9
2.1.5 Program Kerja LPTQ Kabupaten Siak . . . . .	11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2.1.6	Tantangan dan Hambatan Pelaksanaan Program LPTQ . . . .	12
2.1.7	Prestasi LPTQ Kabupaten Siak . . . . .	14
2.2	E-MTQ . . . . .	15
2.3	Usability . . . . .	17
2.4	Website . . . . .	17
2.5	System Usability Scale (SUS) . . . . .	17
2.6	Skala Likert . . . . .	20
2.7	MTQ . . . . .	20
2.8	Penelitian Terdahulu . . . . .	21
<b>3</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>27</b>
3.1	Alur Metode Penelitian . . . . .	27
3.2	Tahap Pendahuluan . . . . .	28
3.3	Tahap Perencanaan . . . . .	28
3.4	Tahap Pengumpulan Data . . . . .	29
3.5	Tahap Pengolahan dan Analisis Data . . . . .	30
3.6	Tahap Dokumentasi . . . . .	31
<b>4</b>	<b>ANALISA DAN HASIL</b>	<b>32</b>
4.1	Analisa Studi Kasus . . . . .	32
4.2	Pengumpulan Data . . . . .	33
4.3	Validasi Data . . . . .	33
4.3.1	Uji Validitas . . . . .	33
4.3.2	Uji Reliabilitas . . . . .	35
4.4	Pengolahan Data . . . . .	35
4.4.1	Perhitungan Skor SUS . . . . .	35
<b>5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>40</b>
5.1	Kesimpulan . . . . .	40
5.2	Saran . . . . .	40
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN A HASIL WAWANCARA</b>		<b>A - 1</b>
<b>LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA LANJUTAN</b>		<b>B - 1</b>
<b>LAMPIRAN C - 1 NOTIFIKASI E-MAIL DARI RESPONDEN</b>		<b>C - 1</b>
<b>LAMPIRAN C - 2 NOTIFIKASI E-MAIL DARI RESPONDEN</b>		<b>C - 2</b>





<b>LAMPIRAN C - 3 NOTIFIKASI E-MAIL DARI RESPONDEN</b>	<b>C - 3</b>
<b>LAMPIRAN C - 4 NOTIFIKASI E-MAIL DARI RESPONDEN</b>	<b>C - 4</b>
<b>LAMPIRAN D DATA KUESIONER SUS</b>	<b>D - 1</b>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR GAMBAR

2.1	Tampilan Website e-MTQ . . . . .	16
2.2	Skala Skor SUS . . . . .	20
3.1	Metode Penelitian . . . . .	27
4.1	Hasil Perhitungan dalam Skala Skor SUS . . . . .	39

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

2.1	Data Penyelenggaraan MTQ dan Peringkat Kabupaten Siak . . . . .	14
2.2	Kuesioner SUS . . . . .	18
2.3	Penelitian Terdahulu . . . . .	24
4.1	Karakteristik Responden . . . . .	32
4.2	Hasil Uji Validitas 10 Item Kuesioner SUS . . . . .	34
4.3	Hasil Uji Validitas 9 Item Kuesioner SUS . . . . .	34
4.4	Hasil Uji Reliabilitas . . . . .	35
4.5	Hasil Konversi Jawaban Kuesioner SUS . . . . .	35
4.6	Hasil Penjumlahan Jawaban Kuesioner SUS . . . . .	36
4.7	Hasil Akhir Skor SUS . . . . .	37

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR SINGKATAN

E-MTQ	:	Elektronik Musabaqah Tilawatil Qur'an
LPTQ	:	Lembaga Pengembangan Tilawatil Qur'an
LMS	:	Learning Management System
SUS	:	System Usability Scale



UIN SUSKA RIAU

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Salah satu kegiatan keagamaan dan budaya yang telah dilaksanakan di Indonesia dan menjadi bagian tak terpisahkan dalam sejarah bangsa kita adalah Musabaqah Tilawatil Qur'an (MTQ) yang dilaksanakan secara berjenjang, dimulai dari tingkat desa, kabupaten, provinsi dan nasional, bahkan internasional. Selain bertujuan sebagai ajang seleksi para qori dan qori'ah, MTQ juga dilakukan untuk menyebarkan syi'ar Islam ditengah masyarakat dan sebagai bentuk upaya penguatan kehidupan beragama.

Pada awal pelaksanaannya, Musabaqah Tilawatil Qur'an (MTQ) diadakan secara sederhana dan manual atau belum lagi bersifat digital. Berbagai macam data dan informasi, baik itu peserta MTQ maupun panitia pelaksana, hanya di kodifikasi dan disusun dengan cara manual, seperti dengan menggunakan formulir penilaian hakim ataupun membuat daftar peserta. Sehingga sangat rentan dengan berbagai kritik, misalnya persoalan transparansi dan akuntabilitas. keterbukaan informasi penilaian, validasi data peserta dan layanan informasi penting yang sebelumnya susah untuk diperoleh.

Seiring perkembangan sistem informasi, maka sejak tahun 2016, sebuah kebijakan penting dari Kementerian Agama RI yang mengeluarkan petunjuk teknis (Juknis) tentang pelaksanaan MTQ di Tingkat Nasional dan Provinsi harus menggunakan aplikasi berbasis web yang diberi nama e-MTQ ( Elektronik Musabaqah Tilawatil Qur'an ). Juknis ini diberlakukan pada pelaksanaan MTQ mulai dari tingkat Nasional hingga ke tingkat Provinsi. Namun belum di terapkan pada MTQ tingkat Kabupaten/Kota (Ali dkk., 2016). Juknis ini disatu sisi, merupakan langkah besar perbaikan dan penyempurnaan pelaksanaan MTQ dan juga sebagai jawaban atas kritikan masyarakat, dan pada sisi lain, merupakan kebutuhan nyata akan perubahan yang tak lagi harus terpaku pada data MTQ yang bersifat manual melainkan sudah menggunakan teknis digital. Melalui digitalisasi data sebagaimana yang digunakan pada sistem ini, akan menjadi jembatan bagi pemerintah sebagai penyelenggara, dan masyarakat sebagai pihak yang berhak mendapatkan informasi. Sistem ini diharapkan dapat menghadirkan data dan informasi yang valid untuk dapat diakses oleh seluruh masyarakat.

Sebagaimana telah disebutkan diatas, bahwa Aplikasi e-MTQ (Elektronik Musabaqah Tilawatil Quran) telah resmi digunakan pada berbagai even MTQ dinegara kita. Aplikasi e-MTQ adalah sebuah aplikasi yang dirancang untuk mem-



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

berikan akses kepada masyarakat terkait kegiatan MTQ (Ali dkk., 2016). Aplikasi ini pertama kali diluncurkan pada tahun 2016 hingga saat ini telah beroperasi kurang lebih 8 tahun. Untuk pelaksanaan MTQ tingkat provinsi Riau, menggunakan aplikasi e-MTQ telah resmi diberlakukan sejak tahun 2017 melalui surat LPTQ Provinsi Riau dan diberlakukan pula pada pelaksanaan MTQ tingkat Kabupaten/Kota yang ada di provinsi Riau. Diantara MTQ tingkat Kabupaten/Kota yang menggunakan e-MTQ adalah Kabupaten Bengkalis, Rokan Hilir, Kampar, Indragiri Hilir, Kota Madya Pekanbaru dan lainnya.

Penggunaan e-MTQ pada pelaksanaan MTQ di Kabupaten Siak, juga telah dimulai sejak tahun 2017 artinya bersamaan dengan penggunaan di tingkat provinsi yang dapat diakses alamat yaitu <https://siakkab.e-mtqriau.com/>. Aplikasi ini disediakan oleh LPTQ Kabupaten Siak, yang berkolaborasi dengan LPTQ Provinsi Riau. e-MTQ digunakan untuk tujuan menyediakan layanan informasi *website* yang memuat fitur penting yang dipadukan menjadi sebuah informasi yang menarik untuk dilihat dan digunakan.

Diantara sisi manfaat, efektifitas dan efisiensi penggunaan aplikasi ini bila dibandingkan dengan cara manual adalah Pertama, e-MTQ menggunakan platform *website* dan dapat diakses melalui perangkat mobile seperti smartphone dan tablet. Kedua, e-MTQ memiliki beberapa fitur diantaranya, fitur *dashboard*, informasi penting, pendaftaran peserta, *maqro'*, jadwal perlombaan, dan rekap data peserta serta data hakim, hasil penilaian hakim dan panitera lomba. Ketiga, aplikasi ini dapat diakses oleh masyarakat luas hingga sampai ke desa-desa dan tidak terbatas terutama pada layanan informasi pemenang, jadwal lomba dan finalis dari cabang MTQ tersebut.

Namun demikian, pada saat observasi awal di Kantor LPTQ Kabupaten Siak, penulis menemukan fenomena yang menarik untuk dikaji lebih jauh tentang penggunaan aplikasi e-MTQ, diantaranya adalah :

1. Sejak pertama kali e-MTQ digunakan oleh LPTQ Kabupaten Siak dalam pelaksanaan MTQ ditahun 2017 hingga saat ini, hanya satu kali dilakukan pembinaan terhadap admin aplikasi e-MTQ yakni pada tahun 2017.
2. Admin atau pengelola aplikasi pada LPTQ Kab. Siak bukan petugas yang memiliki kompetensi dalam bidang teknologi informasi.
3. Admin atau pengelola aplikasi e-MTQ di tingkat kabupaten dan kecamatan, banyak yang berganti atau pindah sehingga pengetahuan teknis penggunaan aplikasi tidak diberikan kepada penggantinya.
4. Penggunaan aplikasi e-MTQ hanya dilakukan atau diakses satu kali dalam setahun, yaitu pada saat pelaksanaan MTQ di Tingkat Kecamatan dan Kabu-



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

paten.

5. Disamping kemudahan dalam mengakses aplikasi ini, ternyata terdapat juga beberpa kelemahan dari segi efektifitas dan efisiensi pada aplikasi e-MTQ terutama pada aspek kegunaanya, dimana pengguna sering kali mengalami kesulitan dalam penginputan data karena pengguna merasa sulit untuk berinteraksi dengan sistem.
6. Tampilan dan fitur pada aplikasi masih terdapat beberapa kekurangan diantaranya pemilihan *font* yang tidak konsisten.
7. Belum pernah dilakukan pengujian terhadap kepuasan penggunaan *web-site*. Seperti melalui evaluasi *usability* yang sedang banyak dilakukan para peneliti.

Dari beberapa fenomena diatas, ada yang menarik untuk dikaji yaitu belum pernah dilakukan pengujian atau evaluasi Usability sepanjang penggunaanya. *Usability* adalah tingkat kemampuan dari suatu perangkat lunak dapat digunakan oleh pengguna secara mudah, efektif dan efisien. Sebuah perangkat lunak dikatakan memiliki *usability* yang baik apabila mudah digunakan, serta fungsi dan tujuan dari penggunaannya dapat tercapai (Widayanti dan Maknunah, 2021). Menurut *International Standards Organization ISO 9241-11*, *usability* adalah sejauh mana produk dapat digunakan oleh pengguna untuk mencapai tujuan tertentu secara efektif, efisien dan memenuhi kepuasan dalam konteks penggunaan tertentu (Nik Ahmad dan Hasni, 2021). Adapun pengujian *usability* dapat dilakukan pada perangkat lunak kecil atau besar dan di berbagai platform lain seperti web, desktop, dan perangkat seluler. Ada beberapa kuesioner yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat usabilitas pada suatu *website*, diantaranya yaitu *System Usability Scale (SUS)*.

Pengujian *usability* melalui *System Usability Scale (SUS)* merupakan salah satu metode evaluasi yang populer digunakan untuk mengukur tingkat usabilitas dari sebuah perangkat lunak (Hvidt dkk., 2020). Metode ini dikembangkan oleh John Brookes pada tahun 1986. Metode SUS berbentuk sebuah kuesioner yang berisi 10 pertanyaan yang masing-masing diukur menggunakan skala likert sehingga pengguna dapat memberikan tanggapan terhadap pertanyaan yang diberikan (Ratnawati dkk., 2020).

Penelitian tentang evaluasi *usability* menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* sudah pernah dilakukan sebelumnya, seperti penelitian Sukma, Yusuf, dan Dai (2023) yakni dengan judul Analisis Pengukuran Usability System Informasi Manajemen Basnas (SIMBA) Menggunakan Metode *System Usability Scale (SUS)*, dimana responden sebanyak 39 reponden terdiri dari pengguna Aplikasi SIMBA





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Baznas. Hasil penelitian menunjukkan nilai skor SUS sebesar 63,38 untuk aplikasi SIMBA yang termasuk *Grade C-* dengan kategori OK pada *Adjective Rating*, dan termasuk tingkat penerimaan *Marginal* dengan *Percentile Rank* berada di antara 35 – 40 serta dalam NPS termasuk dalam kelas *Passive* yang artinya Aplikasi SIMBA cukup efektif, efisien dan cukup memberikan kepuasan pada pengguna pada saat menggunakannya.

Sejalan dengan penelitian diatas, terdapat juga penelitian yang dilakukan oleh Nugroho, Julianto, dan Nur (2022) yakni Usability Testing Pada Sistem Informasi Manajemen AKN Pacitan Menggunakan Metode *System Usability Scale* yang mana responden terdiri dari mahasiswa, dosen dan staf AKN. Hasil penelitian tersebut didapat nilai pengujian sebesar 71,48. Sedangkan pada *grade scale* berada pada *grade C* dan pada *adjective rating* berada pada kategori *Good*. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem informasi ini dapat dijadikan alat bantu perkuliahan khususnya untuk memasukan jurnal kuliah, presensi dan nilai.

Kemudian penelitian berikutnya dilakukan oleh Ardhana (2022). Responden yang digunakan yakni 50 orang mahasiswa dari program studi dan angkatan yang berbeda, maka didapat nilai sebesar 71,15 yang berada di kategori *grade C* masuk kedalam kategori *Acceptable*. Dengan nilai tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem e-learning Universitas Qamarul Huda terbilang baik dan layak untuk digunakan oleh para mahasiswa.

Berdasarkan beberapa fenomena yang ditemui dilapangan sebagaimana diatas, salah satu yang menarik adalah penggunaan aplikasi e-MTQ di LPTQ Kabupaten Siak ternyata belum pernah dilakukan evaluasi *usabilty*, padahal evaluasi ini penting untuk dilakukan pada sebuah *website* (Wahyuni dan Hamzah, 2024). Hal ini berarti belum pernah diukur sejauhmana tingkat efektifitas dan efisiensi bagi pengguna aplikasi e-MTQ di LPTQ Kabupaten Siak. Kemudian sesuai dengan beberapa hasil penelitian *usabilty* yang dikemukakan sebelumnya, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang penggunaan aplikasi e-MTQ yang dibangun oleh Lembaga Pengembangan Tilawatil Qur'an (LPTQ) Kabupaten Siak dengan judul, “*Evaluasi Usability Website E-MTQ Menggunakan Metode System Usability Scale*”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka dilakukan penelitian tentang analisis terhadap kualitas layanan *website* E-MTQ Lembaga Pengembangan Tilawatil Qur'an (LPTQ) Kabupaten Siak dengan menggunakan metode *System Usability Scale* (*SUS*) untuk mengukur kualitas informasi, kegunaan, dan kepuasan pengguna, de-



ngan rumusan masalah “ Bagaimana hasil evaluasi tingkat usability pada pengguna *website* e-MTQ Kabupaten Siak melalui metode *System Usability Scale* ? “.

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah tugas akhir ini adalah:

1. Penelitian ini hanya dilakukan di LPTQ Kabupaten Siak
2. Sampel yang digunakan hanya pada pengguna yang berada di LPTQ Kabupaten Siak.
3. Evaluasi yang dilakukan penelitian ini hanya terbatas pada tingkat *usability* pengguna aplikasi e-MTQ pada LPTQ Kabupaten Siak dan LPTQ Tingkat Kecamatan di Kabupaten Siak.

### 1.4 Tujuan

Tujuan tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengukur kualitas e-MTQ menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)*.
2. Memberikan rekomendasi kepada pihak pengelola *website* e-MTQ beberapa hal atau aspek mana saja yang perlu ditingkatkan.
3. Mengetahui kelebihan dan kekurangan penerapan aplikasi *website* e-MTQ dalam memberikan layanan informasi pada penggunanya ketika pelaksanaan MTQ.

### 1.5 Manfaat

Hasil penelitian tugas akhir ini diharapkan akan bermanfaat bagi penulis dan bagi institusi :

1. Bagi Penulis, hasil penelitian ini merupakan pengembangan dan penerapan keilmuan yang telah di dapat selama mengikuti perkuliahan dan juga sebagai sumbangan peneliti terhadap ilmu pengetahuan.
2. Bagi Institusi, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai sumbangan ilmu pengetahuan bagi kemajuan institusi, lembaga dan pemerintah dalam penggunaan aplikasi digital pada kegiatan keagamaan lainnya.
3. Hasil penelitian ini juga diharapkan bermanfaat, bagi pihak pengembang atau pengelola *website* untuk tujuan perbaikan dan peningkatan pada *website* e-MTQ Kabupaten Siak.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

#### BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini yang berisikan deskripsi pokok yang menguraikan hal latar belakang,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

## **BAB 2. LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang pembahasan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian tugas akhir meliputi, Penelitian Terdahulu, Usability, E-MTQ, Website, dan System Usability Scale (SUS).

## **BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tahapan penelitian dan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir yaitu tahap perencanaan, tahap pengumpulan data, tahap analisis dan hasil serta tahap dokumentasi.

## **BAB 4. ANALISA DAN PERANCANGAN**

Bab ini menjelaskan mengenai analisa dan hasil dari penelitian tugas akhir serta memuat pembahasan mengenai masalah yang diangkat dalam penelitian tugas akhir yaitu Evaluasi *Usability Website e-MTQ Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)*.

## **BAB 5. PENUTUP**

Bab ini menjelaskan akhir dari laporan tugas akhir yang berisi tentang kesimpulan dari tugas akhir yang dilakukan dan saran untuk penelitian selanjutnya.

### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 LPTQ Kabupaten Siak

##### 2.1.1 Gambaran Umum LPTQ Kabupaten Siak

Kabupaten Siak, secara historis merupakan bekas Kerajaan Melayu Islam yang banyak memberikan kontribusi bagi pengembangan budaya Melayu Nusantara. Budaya Melayu yang berciri Islam ini dimanifestasikan dalam berbagai bentuk dan sisi kehidupan masyarakat, baik pada tataran nilai dan perilaku maupun dalam simbol-simbol peradaban Melayu. Dalam kerangka ini pula perhatian yang besar dari Pemerintah Kabupaten Siak terhadap sumber-sumber ke-Islam-an yakni al-Qur'an, telah membentuk Lembaga Pengembangan Tilawatil Qur'an (LPTQ) Kabupaten Siak sejak tahun 2001 hingga sekarang.

Keberadaan LPTQ ini didasari oleh kecintaan masyarakat terhadap al-Qur'an dan akar sejarah Kabupaten Siak sebagai bekas kerajaan Islam Siak serta perkembangan masyarakat yang cukup tinggi dan kemajuan pembangunan bidang pendidikan, baik pendidikan umum maupun pendidikan agama. Kemajuan pembangunan pendidikan, khususnya pendidikan agama menunjukkan kecenderungan masyarakat dewasa ini yang semakin besar terhadap ilmu-ilmu al-Qur'an merupakan modal dan potensi bagi pengembangan, pemahaman serta ilmu seni baca al-Qur'an. Al-Qur'an sebagai kitab suci umat Islam, merupakan pegangan hidup lebih dari 89 % masyarakat Kabupaten Siak yakni masyarakat muslim yang hingga tahun 2020 berdasarkan data dari Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Siak, jumlahnya sudah mencapai 419.000 jiwa lebih. (BPS Kab. Siak; 2024).

Oleh karena itu pemerintah Kabupaten Siak sejak mulai berdirinya telah menjadikan pengembangan, pemahaman dan pengamalan ajaran al-Qur'an sebagai salah satu tujuan yang hendak dicapai dari visi dan misi pembangunan masyarakat Kabupaten Siak yang agamis, baik jangka menengah maupun jangka panjang (Rencana Strategis Kabupaten Siak 2019 - 2025).

Dilihat dari tugas dan fungsinya, maka LPTQ Kabupaten Siak adalah salah satu lembaga non-pemerintah yang membantu pencapaian visi dari misi pembangunan masyarakat yang dilakukan oleh Pemerintah dalam bidang pengembangan dan pengamalan al-Qur'an ditengah kehidupan masyarakat. Karena itu Lembaga Pengembangan Tilawatil Qur'an memiliki peran penting dan strategis dalam mendorong, meningkatkan semangat umat Islam untuk membaca, mendalami, menghayati dan mengamalkan isi dan kandungan al-Qur'an.

Organisasi LPTQ telah tumbuh dari daerah sampai tingkat pusat dan



telah memiliki jalinan koordinasi dengan lembaga-lembaga pemerintah dan swasta termasuk dengan lembaga perguruan / pendidikan mulai tingkat dasar sampai tingkat perguruan tinggi. LPTQ harus dioptimalkan menjadi pusat pengkajian dan berfungsi sebagai fasilitator bagi lembaga-lembaga keagamaan dalam upaya meningkatkan kemampuan baca tulis, memahami makna, isi, kandungan dan pengamalan al Qur'an. Menyadari akan posisi dan fungsi LPTQ yang sangat strategis, maka diperlukan pengelolaan organisasi secara tertib, efektif dan profesional agar lebih terarah untuk mempercepat pencapaian tujuan yang diharapkan.

Selanjutnya bila dilihat pula dari tujuan yang hendak dicapai oleh LPTQ Kabupaten Siak dapat dikemukakan sebagaimana berikut :

- Sebagai sarana mewujudkan masyarakat Qur'ani di Kabupaten Siak.
- Mengembangkan dan membudayakan seni baca al-Qur'an dalam masyarakat.
- Menghasilkan peserta terbaik dalam semua cabang MTQ.
- Meningkatkan pemahaman dan pengamalan terhadap isi, makna dan kandungan al Qur'an dalam masyarakat Kabupaten Siak.

### 2.1.2 Dasar dan Landasan Hukum Terbentuknya LPTQ

Adapun dasar dan landasan hukum LPTQ adalah:

- Keputusan bersama Menteri Agama No.151 Tahun 1977 dan keputusan Menteri dalam negeri No. 19 tahun 1977 tentang pembentukan lembaga pengembangan tilawatil qur'an.
- Keputusan menteri agama no. 28 tahun 1977 tentang susunan pengurus lembaga pengembangan tilawatil qur'an (LPTQ) Nasional.
- Surat keputusan bersama menteri agama no 48 tahun 1988 dan menteri dalam negeri no. 182 A tahun 1988 tentang pengembangan organisasi lembaga pengembangan tilawatil qur'an.
- Keputusan menteri agama no. 240 tahun 1990 tentang susunan organisasi dan tata kerja lembaga pengembangan tilawatil qur'an.
- Surat keputusan bupati siak nomor : 372/KPTS/II/2016 tentang pengurus lembaga pengembangan tilawatil qur'an (LPTQ) kabupaten siak periode 2016-2021.

### 2.1.3 Visi dan Misi LPTQ Kabupaten Siak

LPTQ Kabupaten Siak telah menyusun visi dan misi yang akan menjadi landasan semua program dan kegiatan selama masa kepengurusannya yaitu *“terwujudnya lembaga pengembangan tilawatil qur'an kabupaten siak sebagai lembaga utama dalam pengembangan, penghayatan dan pengamalan al-Qur'an dalam*

*kehidupan masyarakat kabupaten Siak yang agamis,berbudaya,maju dan sejahtera tahun 2025.”*

Sedangkan Misi LPTQ Kabupaten Siak sebagai penjabaran dari visi di atas adalah:

1. Meningkatkan pemahaman, penghayatan, dan pengamalan Al-qur'an dalam masyarakat kabupaten siak.
2. Meningkatkan kualitas sdm pelaksanaan mtq di kabupaten siak.
3. Meningkatkan akses dan kualitas pelatihan peserta dan hakim mtq.
4. Meningkatkan minat dan kecintaan masyarakat terhadap al-qur'an.

#### 2.1.4 Susunan Pengurus LPTQ Kabupaten Siak

Berdasarkan data yang ada, susunan Kepengurusan LPTQ Kabupaten Siak adalah sebagai berikut:

1. Kepengurusan Inti

No.	Nama	Jabatan
1.	Bupati Siak	Pembina
2.	Wakil Bupati Siak	Pembina
3.	Ketua DPRD Kab.Siak	Pembina
4.	Ketua MUI Kab.Siak	Pembina
5.	H. Husni Merza, MM.	Ketua Umum
6.	Dr. Erizon Effendi	Ketua Harian
7.	H. Rozali, M.Si	Ketua I
8.	H. Said Muzani, SH	Ketua II
9.	Rozi Chandra. S.Sos.M.Si	Sekretaris Umum
10.	Resman Junaidi. S.Hi	Sekretaris I
11.	H. Mulyadhi, S.Sos	Bendahara
12.	Prayetno	Wakil Bendahara

2. Bidang Pembinaan

No.	Nama	Jabatan
1.	Drs. H. Nursya	Ketua
2.	H. Mukhlis, S.Hi	Wakil Ketua
3.	Nizwardi CH	Anggota
4.	H. Zarkasyi Efendi	Anggota

*Bersambung ke halaman berikutnya...*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berlanjut dari halaman sebelumnya		
No.	Nama	Jabatan
5.	Syafi'i, S. Ag	Anggota
6.	Ishak	Anggota

3. Bidang Pendidikan dan Latihan

No.	Nama	Jabatan
1.	Drs. H. Nursya	Ketua
2.	Drs. Wandu Utama	Wakil Ketua
3.	H. Hanafi Hamzah	Anggota
4.	Suyetno, S.Pd.I	Anggota
5.	Sri Wahyuni, SE	Anggota
6.	Saddam Ihsan, S. sos	Anggota

4. Bidang Penelitian dan Pengembangan

No.	Nama	Jabatan
1.	H. Zubir Efendi	Ketua
2.	H. Febri Edy, M. Si	Wakil Ketua
3.	H. Abdul Rasyid Suharto, M.Pd	Anggota
4.	Nizamul Muluk, MA	Anggota
5.	Amir Lutfi Adnan, M.Pd	Anggota

5. Bidang Perhakiman

No.	Nama	Jabatan
1.	Ahmad Hilal , S. Ag	Ketua
2.	Drs. M. Riva'i	Wakil Ketua
3.	Ahmad Hilal, S. Pdi	Anggota
4.	Abdul Ghofur Saputra, S.Pd.I	Anggota
5.	.H. Mukhtar Abdul Karim	Anggota

6. Bidang Publikasi dan Dokumentasi

No.	Nama	Jabatan
1.	Al Zikri, M.Pd	Ketua
2.	Aris	Wakil Ketua
3.	Alfiadi	Anggota

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Nama	Jabatan
4.	Sulaiman, S.Ag	Anggota
5.	Desi Rizki As	Anggota

**7. Bidang Usaha dan Dana**

No.	Nama	Jabatan
1.	Drs. H. Said Ariffadillah, M. Si	Ketua
2.	Ir. H. Irving Kahar, MT	Wakil Ketua
3.	Drs. H. Yan Pranjaya, M. Si	Anggota
4.	Drs. H. Kadri Yafis, M.Pd	Anggota
5.	T. Muhammad Thoib	Anggota

**2.1.5 Program Kerja LPTQ Kabupaten Siak**

Program Kerja LPTQ Kabupaten Siak Tahun 2021 - 2025 diuraikan menurut bidang yang ada pada Lembaga Pengembangan Tilawatil Qur'an Kabupaten Siak, Berikut ini adalah rangkuman isu-isu strategis dari bidang yang dimaksud yaitu :

**1. Bidang Sekretariat**

- a. Meningkatkan tata kelola LPTQ sesuai dengan Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia nomor 240 tahun 1989. Tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Pengembangan Tilawati Qur'an.
- b. Penataan Organisasi LPTQ
- c. Mensosialisasikan penggunaan e-Mtq pada setiap MTQ untuk semua tingkatan.
- d. Mengevaluasi pelaksanaan tugas setiap bidang yang ada pada LPTQ Kab Siak sesuai dengan Surat Keputusan Bersama (SKB) Menteri Agama dan Menteri Dalam Negeri Nomor 182 A tahun 1988/ 48 Tahun 1988 tentang Pengembangan Organisasi Lembaga Pengembangan Tilawatil Qur'an (LPTQ) berdasarkan Hasil Munas LPTQ Nasional Ke- V tahun 1988 di Bandar Lampung
- e. Penggantian sarana prasarana pengolahan Data dan informasi dikarenakan semakin meluasnya kebutuhan ketersediaan data dan informasi yang berbasis IT,elektronik dan online.
- f. Optimalisasi pencapaian sasaran kegiatan pada setiap bidang LPTQ.

**2. Bidang Pendidikan dan Pelatihan**

- a. Penyusunan Rencana Program dan Kegiatan Bidang Pendidikan dan Pelatihan setiap tahunnya berdasarkan evaluasi kegiatan tahun sebelumnya





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Optimalisasi peningkatan mutu qari/qariah, hafizh/hafizah, cacat netra dan mufassir, fahm, peserta syarhil Qur'an dan khattil Qur'an dengan upaya dan sarana sesuai kebijaksanaan pimpinan dan perkembangan terkini dalam pengembangan tilawatil qur-an
- c. Menyelenggarakan pemusatan latihan bagi qari/qariah, hafizh/hafizhah, mufassir, peserta fahmil Qur'an, peserta syarhil Qur'an dan khattil Qur'an dalam rangka pembinaan pada berbagai tingkatan sesuai dengan kebutuhan.

#### 3. Bidang Perhakiman

- a. Memperkuat penyusun rencana peningkatan mutu dan sertifikasi Dewan Hakim serta panitera khususnya dalam pelaksanaan MTQ tingkat Kabupaten Siak.
- b. Pelatihan Hakim untuk Musabaqah Hafalan Al- Qur'an Dan Hafalan hadits.

#### 4. Bidang Publikasi dan Dokumentasi

- a. Meliput berbagai kegiatan yang dilaksanakan LPTQ dan mendokumentasikannya.
- b. Penyusunan Profil LPTQ Kabupaten Siak, sebagai acuan data dan informasi tentang kegiatan LPTQ Kabupaten Siak.
- c. Optimalisasi pelaksanaan penghimpunan berita dan informasi yang berkaitan dengan pengembangan tilawatil qur'an melalui berbagai media komunikasi.

#### 5. Bidang Penelitian dan Pengembangan

- a. Penyusunan Rencana Program dan Kegiatan Bidang Penelitian dan Pengembangan tahun 2021, yang diarahkan untuk penemuan metode cepat membaca dan menghafal al-Qur'an
- b. Penyusunan rencana pengembangan dan potensi peserta MTQ dan Hakim

### 2.1.6 Tantangan dan Hambatan Pelaksanaan Program LPTQ

#### a. Tantangan

Lembaga Pengembangan Tilawatil Qur'an atau LPTQ, secara umum bertujuan untuk mewujudkan penghayatan dan pengamalan Al-Qur'an dalam masyarakat Indonesia. Karena itu LPTQ memiliki tempat tersendiri dalam komunitas muslim. LPTQ disamping mempunyai tugas menyelenggarakan Musabaqah dan pengajaran Al-qur'an lainnya, juga berfungsi sebagai pembinaan dan pengembangan pendidikan non formal dan informal di bidang

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Al-Qur'an, pelatihan Qori dan Qoriah, Hafidz dan Hafidzah, dan sejenisnya diberbagai tingkatan.

Menyadari posisi dan fungsi LPTQ yang sangat strategis, maka diperlukan pengelolaan organisasi secara tertib, efektif dan profesional agar lebih terarah untuk mempercepat pencapaian tujuan. Untuk itu, LPTQ Kabupaten Siak perlu memantapkan prinsip manajemen modern yang berorientasi pada arah tercapainya visi dan misi organisasi.

Tantangan pertama adalah terhadap semakin pesatnya perkembangan dan dinamika masyarakat saat ini sejalan dengan tuntutan semangat reformasi dan perubahan. Menghadapi tantangan ini, LPTQ harus merespon perkembangan tersebut dengan mengembangkan paradigma baru, yaitu LPTQ sebagai organisasi pembina kegiatan pemahaman dan penghayatan al Qur'an yang mandiri, akuntabel dan profesional. Oleh karena itu LPTQ perlu melakukan reorganisasi dan reposisi terhadap perannya di masyarakat sesuai dengan harapan dan tuntutan masa depan yang antara lain :

- a.) Pemberdayaan peran LPTQ dalam pembinaan umat, khususnya pembinaan baca tulis, pemahaman dan kajian serta pengamalan isi dan kandungan Al Qur'an;
- b.) Dari sudut pengembangan SDM, memerlukan pencarian bakat, regenerasi pada hampir semua cabang MTQ
- c.) Penyusunan program yang berdayaguna, pelaksanaan yang tepat dan pengawasan yang ketat dengan melakukan evaluasi dan monitoring setiap tahapan pelaksanaan kegiatan LPTQ
- d.) Semakin berkembangnya pelaksanaan MTQ yang dilakukan oleh berbagai kalangan perlu mendapatkan pembinaan dan arahan dari LPTQ untuk memperjelas dan mengembangkan struktur kelembagaan yang ada guna mengakomodasikan aspirasi masyarakat.

#### b. Hambatan

Dalam pelaksanaan program dan kegiatannya , LPTQ Kabupaten Siak sangat dipengaruhi oleh kondisi kebijakan Pemerintah dan SDM yang ada ,baik secara internal maupun eksternal di LPTQ itu sendiri. Untuk itu selama tahun 2020 pelaksanaan program dan kegiatan LPTQ Kabupaten Siak tidak banyak mengalami perubahan, dan karena itu juga menghadapi beberapa kendala yang hampir sama dengan tahun sebelumnya, diantaranya :

- a.) Adanya perubahan pada aspek keuangan daerah sehingga terjadi pen-

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

### 2.1.7 Prestasi LPTQ Kabupaten Siak

Musabaqah Tilawatil Qur'an di tingkat Nasional merupakan kegiatan tahunan Pemerintah yang dilaksanakan melalui LPTQ Nasional dan Kementerian Agama RI. Sedangkan di tingkat provinsi dan kabupaten/kota, MTQ di selenggarakan oleh pemerintah Provinsi, LPTQ Provinsi dan Kantor wilayah Kementerian Agama Provinsi. Dalam perjalanannya LPTQ kabupaten Siak selalu mengikuti MTQ Tingkat Provinsi Riau dan telah menorehkan prestasi sebagaimana tergambar pada tabel berikut.

**Tabel 2.1.** Data Penyelenggaraan MTQ dan Peringkat Kabupaten Siak

No.	Tahun	Tempat Penyelenggaraan MTQ	Peringkat Kabupaten Siak
1	2011	KABUPATEN INHU	III
2	2012	KABUPATEN BENGKALIS	II
3	2013	KABUPATEN INHIL	V
4	2014	KABUPATEN ROKAN HULU	VIII
5	2015	KABUPATEN SIAK	VI
6	2016	KOTA MADYA PEKANBARU	III
7	2017	KOTA MADYA DUMAI	VII
8	2018	KOTA MADYA PEKANBARU	VI

*Bersambung ke halaman berikutnya...*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Lanjutan dari halaman sebelumnya*

No.	Tahun	Tempat Penyelenggaraan MTQ	Peringkat Kabupaten Siak
9	2019	KABUPATEN KAMPAR	IV
10	2020	KOTA MADYA PEKANBARU	III
11	2021	KABUPATEN KAMPAR	VI
12	2022	ROKAN HILIR	III
13	2023	KODYA DUMAI	III
14	2024	INDRAGIRI HULU	X

## 2.2 E-MTQ

e-MTQ adalah sebuah aplikasi yang dirancang untuk memberikan kemudahan dalam proses dokumentasi dan rekapitulasi data peserta Musabaqah Tilawatil Quran (MTQ) yang dilakukan secara elektronik. e-MTQ diperkenalkan oleh pemerintah, dalam hal ini oleh Kementerian Agama Republik Indonesia, melalui Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam sejak tahun 2016 untuk kemudahan penyelenggaraan MTQ dengan menggunakan teknologi berbasis internet (Ali dkk., 2016).

e-MTQ atau Elektronik Musabaqah Tilawatil Qur'an adalah aplikasi berbasis web yang digunakan untuk membantu mengelola kegiatan MTQ. Pengelolaan meliputi pendaftaran peserta, daftar ulang, cetak kartu peserta, proses penjurian, dan lain-lain. Dengan adanya sistem e-MTQ ini, kegiatan MTQ dapat dilakukan secara praktis, tidak banyak menggunakan kertas formulir, atau berkas administrasi peserta yang banyak, karena semua dalam bentuk digital

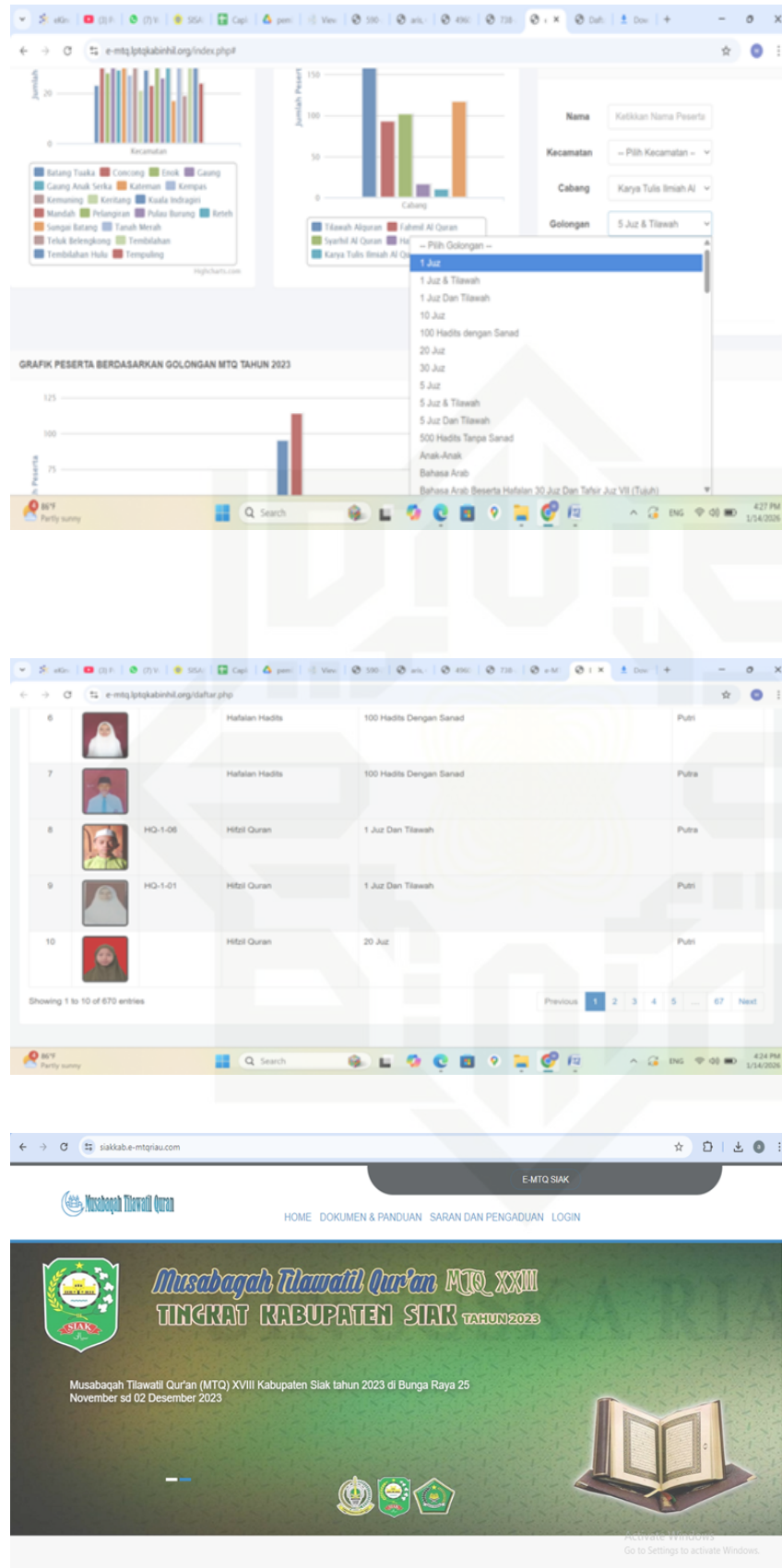
Program ini juga akan memudahkan para peserta dan panitia untuk melengkapi berkas dan persyaratan lomba, kemudahan dalam mengakses, karena tidak perlu harus datang untuk mendaftar ke tempat lomba, serta waktu pendaftaran bisa dilaksanakan kapan saja secara online. Bisa di rumah, di sekolah, bahkan bisa menggunakan HP, sehingga akan lebih praktis.

Berikut tampilan dari *website* e-MTQ yang digunakan di beberapa Kabupaten Kota di Provinsi Riau:



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.1. Tampilan Website e-MTQ



### 2.3 Usability

Kata *usability* berarasal dari kata *usable* yang artinya bisa digunakan dengan baik dan benar. Berdasarkan definisi yang dikeluarkan oleh *International Organization for Standardization* (ISO 9241-11), *usability* merangkum kemampuan suatu produk untuk digunakan secara efisien dan efektif oleh pengguna, sehingga mereka dapat memenuhi tujuan spesifik sekaligus merasakan kepuasan dalam lingkungan pemakaian yang spesifik (Prayoga dan Kristiana, 2024). Pada dasarnya, *usability* merupakan karakteristik kualitas teknologi yang memungkinkan pengguna melaksanakan pekerjaan mereka dengan mencapai tingkat efektivitas, efisiensi, keamanan, dan kepuasan yang optimal dalam suatu lingkungan pemakaian spesifik (Ghorayeb, Darbyshire, Wronikowska, dan Watkinson, 2023). Adapun *usability* diukur berdasarkan komponen-komponen berikut (Arnandy, Muvid, dan Arrosyidi, 2023):

1. *Learnability* : seberapa mudah bagi user untuk melakukan tugas pada saat pertama kali menggunakan desain tersebut.
2. *Efficiency* : Seberapa cepatnya user bisa melakukan tugasnya kembali setelah mempelajari desain tersebut.
3. *Memorability* : Seberapa mudah bagi user untuk mengingat kembali prosedur yang harus dilakukan setelah lama tidak menggunakan desain tersebut.
4. *Errors* : Berapa banyak kesalahan yang dilakukan user dan seberapa mudah user mengatasinya.
5. *Satisfaction* : Tingkat kepuasan user dalam menggunakan desain tersebut.

### 2.4 Website

Menurut Simarmata dalam Suharto dan Hariadi (2021), *website* adalah sistem yang mengandung informasi dalam bentuk teks, gambar, suara, dan lainnya yang disimpan di server *website* internet dan disajikan dalam bentuk *hypertext*. Format umum informasi *website* adalah HTML. Interaksi web terdiri dari tiga langkah: permintaan, pemrosesan, dan jawaban. Platform ini dapat diakses oleh siapa pun dan dari mana pun, dengan syarat utama adanya keterhubungan yang stabil dengan jaringan internet (Rahmi, Yumami, dan Hidayasari, 2023).

### 2.5 System Usability Scale (SUS)

*System Usability Scale* (SUS) adalah alat ukur untuk menilai usability dari berbagai produk berdasarkan persepsi pengguna. Metode ini dikembangkan oleh John Brooke pada tahun 1986 (Aljamaan dkk., 2024; Sharfina dan Santoso, 2016). Menurut Lewis (2018) dalam Chuenyindee dkk. (2022), SUS adalah kuesioner standar yang populer digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna. *System Usability*

*Scale* (SUS) merupakan alat ukur yang efektif, cepat, serta hemat biaya yang dikembangkan pada tahun 1986 oleh John Brooke yang digunakan untuk mengevaluasi kegunaan dari produk tertentu.

Dibandingkan dengan alat ukur kegunaan yang dipersepsikan lainnya, SUS lebih sering digunakan karena didukung oleh beberapa aspek kunci: kuesioner yang ringkas (hanya terdiri dari 10 pertanyaan), keabsahan dan keandalannya, kemudahan dalam penerapan, biaya yang hemat, dan kemampuannya untuk diterapkan pada sistem teknologi apapun (Khan dkk., 2025). Adapun kuesioner SUS dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

**Tabel 2.2.** Kuesioner SUS

No.	Pertanyaan
1.	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi.
2.	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.
3.	Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan.
4.	Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.
5.	Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya
6.	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) pada sistem ini.
7.	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.
8.	Saya merasa sistem ini membingungkan.
9.	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini
10.	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.

**Sumber** (Sharfina dan Santoso, 2016)

Kuesioner ini mempunyai dua kategori: semua pertanyaan yang bernomor ganjil masuk pada kategori positif, dan semua pertanyaan yang bernomor genap masuk pada kategori negatif. Peserta akan mendapat skor satu poin jika mereka memilih “Sangat Tidak Setuju” pada skala Likert. Sebaliknya, peserta akan mendapat skor maksimal 5 poin jika memilih “Sangat Setuju” (Cheah, Jusoh, Aung, Ab Ghani, dan Rebuan, 2023).



Untuk melakukan perhitungan dalam penentuan skor SUS dapat dilakukan dengan cara memberi bobot pada setiap item yang berkisar dari 0-4. Adapun ketentuan dalam perhitungan SUS adalah sebagai berikut:

1. Untuk setiap pertanyaan dengan nomor ganjil 1, 3, 5, 7, dan 9 (item dengan kata kata positif), bobot yang diperoleh dengan mengurangi 1.
2. Untuk setiap pertanyaan dengan nomor genap 2, 4, 6, dan 10 (item dengan kata kata negatif) nilai yang didapat adalah 5 dikurangi dari skor yang telah diperoleh.
3. Untuk mendapatkan skor SUS secara keseluruhan maka jumlah nilai dari proses 1 dan 2 dikalikan dengan 2,5. Hasil perhitungan yang didapatkan rentang nilai 0- 100.

Untuk lebih jelas rumus perhitungan skor SUS dapat diformulasikan sebagai berikut (Aisyah, Saputra, Rozanda, dan Ahsyar, 2021):

$$\text{Skor SUS} = [(Q_1 - 1) + (5 - Q_2) + (Q_3 - 1) + (5 - Q_4) + (Q_5 - 1) + (5 - Q_6) + (Q_7 - 1) + (5 - Q_8) + (Q_9 - 1) + (5 - Q_{10})] \times 2.5$$

Keterangan:

Skor SUS : Skor total yang diperoleh dari tiap responden.

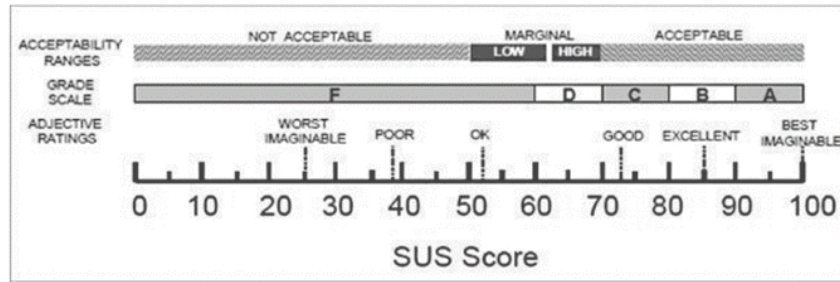
$Q_1 - Q_{10}$  : Nilai skala *Likert* tiap pernyataan dari responden.

Dari skor SUS yang didapatkan dapat ditarik kesimpulan dengan 3 aspek yaitu, untuk *Adjective Rating* atau skala peringkat terdiri dari *Worst Imaginable*, *awful*, *poor*, *OK*, *Good*, *Excellent*, dan *Best Imaginable*. Untuk *Grade Scale* dikelompokkan menjadi 5 yaitu *grade A* skor antara (90-100), *grade B* skor antara (80-90), *Grade C* skor antara (70-80), *Grade D* skor antara (60-70), dan *Grade F* skor dibawah 60. Untuk *Acceptability Range* terdiri dari *not acceptable* rentang nilai 0-50, *Marginal Low* 51-62, *Marginal High* 63-70, dan *Acceptable* 70-100. Berikut adalah tiga aspek utama dalam penentuan hasil perhitungan *System Usability Scale* yang dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar 2.2.** Skala Skor SUS

## 2.6 Skala Likert

Skala Likert adalah teknik skala yang memiliki lebih banyak kemungkinan jawaban daripada hanya "setuju" dan "tidak setuju". Jawaban yang dihasilkan oleh skala ini memiliki rangkaian hasil yang sangat positif hingga sangat negatif (Khasanah, Ariani, dan Argo, 2021). Menurut Sulistyono dan Ediwijoyo (2020), Skala Likert adalah skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket). Skala ini dapat digunakan untuk mengukur pendapat, sikap, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap layanan publik tertentu. Ini juga merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset survei. Pada skala Likert, responden diminta untuk memilih salah satu dari pilihan mereka untuk pernyataan atau pertanyaan untuk menentukan tingkat persetujuan mereka.

## 2.7 MTQ

Musabaqah Tilawatil Qur'an (MTQ) merupakan sebuah ajang kompetisi melantunkan ayat-ayat suci Al-Qur'an dengan menggunakan irama serta teknik lagu tertentu (Ridlwani, 2024). Adapun cabang lomba yang ada pada mtq antara lain (Hasan, 2019):

- a. Cabang Tilawah Al-Qur'an adalah kompetisi membaca al-Qur'an dengan cara mujawwad, yaitu dengan cara membaca al-Qur'an yang menggabungkan pengetahuan tentang membaca, seni membaca (lagu), dan adab membaca sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.
- b. Cabang Hifzhil Qur'an adalah kompetisi membaca al-Qur'an dengan hafalan yang menggabungkan aspek ketepatan dan kelancaran hafalan serta adab membaca menurut pedoman khusus.
- c. Cabang Tafsir Al-Qur'an adalah kompetisi yang terdiri dari Hifzhil Qur'an, atau hafalan al-Qur'an, dan tafsir al-Qur'an.
- d. Cabang Fahmil Qur'an adalah kompetisi yang menekankan penguasaan ayat dan ilmu al-Qur'an serta pemahaman isi dan kandungannya. Tim berlomba dengan 3 (tiga) atau 4 (empat) regu dalam satu penampilan.
- e. Cabang Syarhil Qur'an adalah jenis kompetisi yang menyampaikan pesan



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

dan kandungan al-Qur'an dengan menggabungkan ayat-ayat al-Qur'an, terjemahannya, dan uraiannya

- f. Cabang Khath Al-Qur'an adalah kompetisi yang menekankan kaidah khath, keindahan, dan kebenaran kaidah Rasm utsmani.

## 2.8 Penelitian Terdahulu

Penelitian terdahulu berfungsi sebagai acuan mendasar dalam memetakan posisi dan kebaruan suatu studi. Dalam lingkup global, pentingnya evaluasi sistem menggunakan instrumen standar telah ditekankan oleh Vlachogianni dan Tselios (2021). Melalui studi sistematiknya, mereka mengonfirmasi bahwa *System Usability Scale (SUS)* merupakan metode yang paling reliabel dan banyak divalidasi dalam satu dekade terakhir untuk mengukur persepsi kegunaan pada berbagai teknologi informasi. Adapun beberapa penelitian relevan yang menggunakan metode serupa adalah sebagai berikut:

1. Penelitian mengenai *usability* jam tangan pintar oleh Alshamari dan Althobaiti (2024) menunjukkan fleksibilitas kuesioner SUS sebagai alat ukur efektivitas teknologi modern. Pengujian terhadap 20 pengguna berbagai merek smartwatch menghasilkan skor rata-rata di atas 80, yang mengindikasikan kategori kepuasan '*Excellent*'. Secara spesifik, Samsung Galaxy Watch 5 memperoleh nilai 87,375, Galaxy Watch 4 mendapatkan 86,875, sedangkan dua model Fitbit, yakni Versa 2 dan Charge 5, masing-masing meraih skor 82,75 dan 81,875. Temuan ini memperlihatkan bahwa keterbatasan ukuran layar tidak mengurangi akurasi SUS dalam memotret pengalaman pengguna secara menyeluruh.
2. Selanjutnya, penelitian lain yang dilakukan oleh Kholifah, Heryana, dan Nugraha (2023) dengan judul "Analisis Usability Pada Aplikasi HIMFO Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus Himunan Mahasiswa Teknik Informatika UNSIKA)" dengan jumlah responden sebanyak 30 orang mahasiswa. Hasil dari penelitian ini adalah skor SUS sebesar 72,5 yang mana pada *adjective rating* berada pada kategori "*Good*", pada *grade scale* mendapat peringkat "*C*" dan tingkat *acceptability ranges* berada pada kategori "*Marginal*". Sehingga dari hasil ini dapat diketahui bahwa aplikasi Himfo dapat diterima oleh penggunanya.
3. Penelitian yang dilakukan oleh Mulia, Piri, dan Tho (2023) mengevaluasi platform ChatGPT OpenAI. Berdasarkan data dari 121 responden, didapat nilai SUS sebesar 67,44 yang menempatkan sistem pada kategori *grade D*, dengan *adjective rating* "OK". Hal ini menunjukkan bahwa responden puas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan kemampuan ChatGPT OpenAI.

4. Studi evaluasi *e-government* yang dilakukan oleh Ilyas, Wajid, dan Muhammad (2022) pada situs web PPSC di Pakistan menghasilkan skor rata-rata SUS sebesar 62,05. Secara teknis, nilai tersebut diklasifikasikan ke dalam *grade 'D'* dengan predikat 'OK', yang menandakan tingkat penerimaan pada kategori *Marginal*. Poin kritis yang diangkat dalam penelitian ini adalah adanya kesenjangan persepsi yang tajam antara tipe pengguna; di mana pengguna awam memberikan penilaian yang sangat rendah (19,5) dibandingkan dengan pengguna berpengalaman yang mencapai skor 74. Fenomena ini menggarisbawahi bahwa hambatan aksesibilitas pada platform publik digital sering kali dipicu oleh desain antarmuka yang terlalu kompleks bagi pemula.”
5. Buana dan Sari (2022) melakukan pengujian terhadap platform digital dengan melibatkan 30 mahasiswa sebagai responden. Hasil penelitian menunjukkan skor SUS yang cukup tinggi yaitu 78,3. Untuk *acceptability ranges*, capaian ini berada pada kategori *marginal high*, dengan *adjective rating* berada pada rentang nilai "OK", dan skor *grade scale* mendapat grade **B**.
6. Penelitian oleh Kusumadya, Hidayat, Chandra, dkk. (2022) yang melibatkan 20 responden yang berasal dari kalangan mahasiswa dan pelajar. Dari 20 responden tersebut didapatkan skor SUS sebesar 72,25. Berdasarkan standar penilaian SUS, hasil tersebut termasuk dalam kategori *Acceptable* dengan nilai *grade scale C* dan *adjective rating "OK"*.
7. Studi yang dilakukan oleh Munzir dan Wardany (2022) memberikan perspektif tambahan dalam evaluasi *e-government* melalui analisis kegunaan aplikasi *e-office* pada Disnakertrans Provinsi Riau. Dengan melibatkan 159 responden, penelitian tersebut mencatatkan skor rata-rata sebesar 65,3. Hasil ini mengklasifikasikan sistem ke dalam kategori *Marginal High* secara *acceptability*, serta memperoleh peringkat 'D' pada *grade scale* dengan predikat 'OK'. Temuan lapangan menunjukkan bahwa meskipun aplikasi telah berjalan sejak 2019, hambatan operasional pada fitur manajemen surat dan data e-cuti masih sering ditemui. Hal ini mengonfirmasi bahwa skor yang berada di rentang marginal tersebut dipicu oleh desain antarmuka yang kompleks, sehingga memerlukan perbaikan sisi *user-experience* melalui penyediaan modul panduan serta kegiatan sosialisasi yang lebih intensif.
8. Selanjutnya, Fatmawati (2021) menguji tingkat *usability* pada LMS Open-Learning. Hasil pengujian menunjukkan skor 61.03 yang dikategorikan





## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam *grade scale D* dengan *adjective rating "OK"* dan *acceptability* pada tingkat *marginal*. Oleh sebab itu, dapat disimpulkan bahwa LMS Open-Learning masih dapat diterima oleh mahasiswa dan berfungsi dengan baik untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa.

9. Studi yang dilakukan oleh Darmawan dkk. (2021) melalui pengujian *usability* dan *user experience* pada platform 'Sumekar Online' sebagai bagian dari ekosistem Smart Regency di Sumenep. Penelitian ini menerapkan kuesioner SUS dan UEQ terhadap sepuluh responden ahli dan pengguna umum untuk mendapatkan hasil evaluasi yang komprehensif. Aplikasi tersebut berhasil meraih skor SUS rata-rata 77,75 yang menempatkannya pada *Acceptability Ranges* pada kategori *Acceptable* dengan *Grade Scale* berada pada peringkat 'C' serta *Adjective Rating* berada pada kategori *Good*. Meskipun hasil evaluasi menunjukkan potensi positif, penelitian ini memberikan rekomendasi penting bagi pengembang dan pembuat kebijakan untuk memberikan perhatian lebih pada dimensi *usability* guna meningkatkan performa layanan publik berbasis *mobile* di tingkat Kabupaten.
10. Penelitian yang dilakukan oleh Miłosz (2020) memberikan kontribusi dalam literatur kegunaan sistem publik digital melalui pengujian layanan *e-government* di Polandia. Pengujian tersebut menghasilkan skor rata-rata SUS 64,56, berdasarkan *Acceptability Ranges*, skor ini berada pada kategori *Marginal High* dengan *Adjective Rating 'OK'* serta *Grade Scale 'D'*. Temuan utama dari riset ini menunjukkan bahwa keberadaan sistem secara fungsional belum dibarengi dengan kualitas antarmuka yang mumpuni. Oleh karena itu, diperlukan intervensi desain dan saran ahli untuk mengatasi kendala kegunaan yang masih dirasakan oleh pengguna umum.

Sebagai ringkasan untuk mempermudah perbandingan antara penelitian-penelitian di atas dengan penelitian yang sedang dilakukan, berikut disajikan dalam Tabel 2.3 :



**Tabel 2.3.** Penelitian Terdahulu

Peneliti (Tahun)	Objek Penelitian	Metode	Hasil Utama (Skor SUS)	Perbedaan dengan Penelitian Ini
Al-Shamairi & Al-Thobaiti (2024)	Smart Watch	SUS & Heuristic Evaluation	Semua perangkat meraih kategori 'Excellent' (Skor ≥ 80). Samsung Galaxy Watch 5 mencatat skor tertinggi (87,375). Skor SUS terbukti efektif untuk antarmuka layar kecil.	Objek penelitian berupa perangkat pintar dan aplikasi mobile
Kholifah dkk. (2023)	Aplikasi Himfo (HIMTIKA Mobile Information)	SUS	72,5 (Grade C / Good) , Marginal	berfokus pada aplikasi berbasis mobile untuk sentralisasi informasi organisasi mahasiswa.
Mulia dkk. (2023)	ChatGPT OpenAI	SUS	67,44 (Grade D / OK)	Objek berupa AI, bukan sistem informasi daerah.
Ilyas dkk. (2022)	Situs web e-government Punjab Public Service Commission (PPSC) di Pakistan.	SUS	62,5 (Grade D / OK / Marginal High)	melakukan analisis komparatif berdasarkan tiga tipe pengguna (Novice, Intermediate, Experienced) pada situs web layanan publik umum.
Buana & Sari (2022)	[Nama Objek]	SUS	78,3 (Grade B / Marginal High)	Fokus pada responden mahasiswa universitas tertentu.

*Bersambung ke halaman berikutnya...*

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lanjutan dari halaman sebelumnya				
Peneliti (Tahun)	Objek Penelitian	Metode	Hasil Utama (Skor SUS)	Perbedaan dengan Penelitian Ini
Kusumadya (2022)	[Nama Objek]	SUS	72,25 (Grade C / Acceptable)	Perbedaan pada karakteristik responden dan konteks sistem.
Rahmawita (2022)	Disnakertrans Prov. Riau	SUS	65,3 (Grade D / Marginal High)	Objek Penelitian-nya berupa sistem E-Government
Darmawan (2021)	Aplikasi Madrasah Digital (MADINA)	SUS	64 (Grade D / OK / Marginal High)	Objek penelitian adalah aplikasi digital untuk lingkungan madrasah.
Fatmawati (2021)	LMS Open-Learning	SUS	61,03 (Grade D / Marginal)	Objek adalah sistem manajemen pembelajaran khusus.
Milosz (2020)	Layanan online e-government di Polandia	SUS	64,56 (Grade D / OK / Marginal)	Objek adalah layanan publik umum.
Peneliti (2024)	Website E-MTQ Siak	SUS	(Akan Diteliti)	Objek penelitian berfokus pada layanan publik religi dengan responden masyarakat umum.

Berdasarkan paparan penelitian terdahulu pada tabel di atas, terdapat persamaan dalam penggunaan metode *System Usability Scale* untuk memperoleh penilaian objektif atas persepsi subjektif pengguna. Namun, penelitian ini memiliki perbedaan dengan penelitian sebelumnya. Mayoritas penelitian sebelumnya berfokus pada platform kecerdasan buatan dan sistem informasi pembelajaran di lingkungan sekolah dan kampus. Sementara penelitian ini berfokus pada sistem informasi di lingkungan pemerintahan (*e-Government*) yaitu *website* e-MTQ. Perbedaan lain antara penelitian ini dan penelitian sebelumnya adalah dari segi karak-



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

teristik responden, yakni pengguna *website* e-MTQ yang berasal dari LPTQ se-Kabupaten Siak.

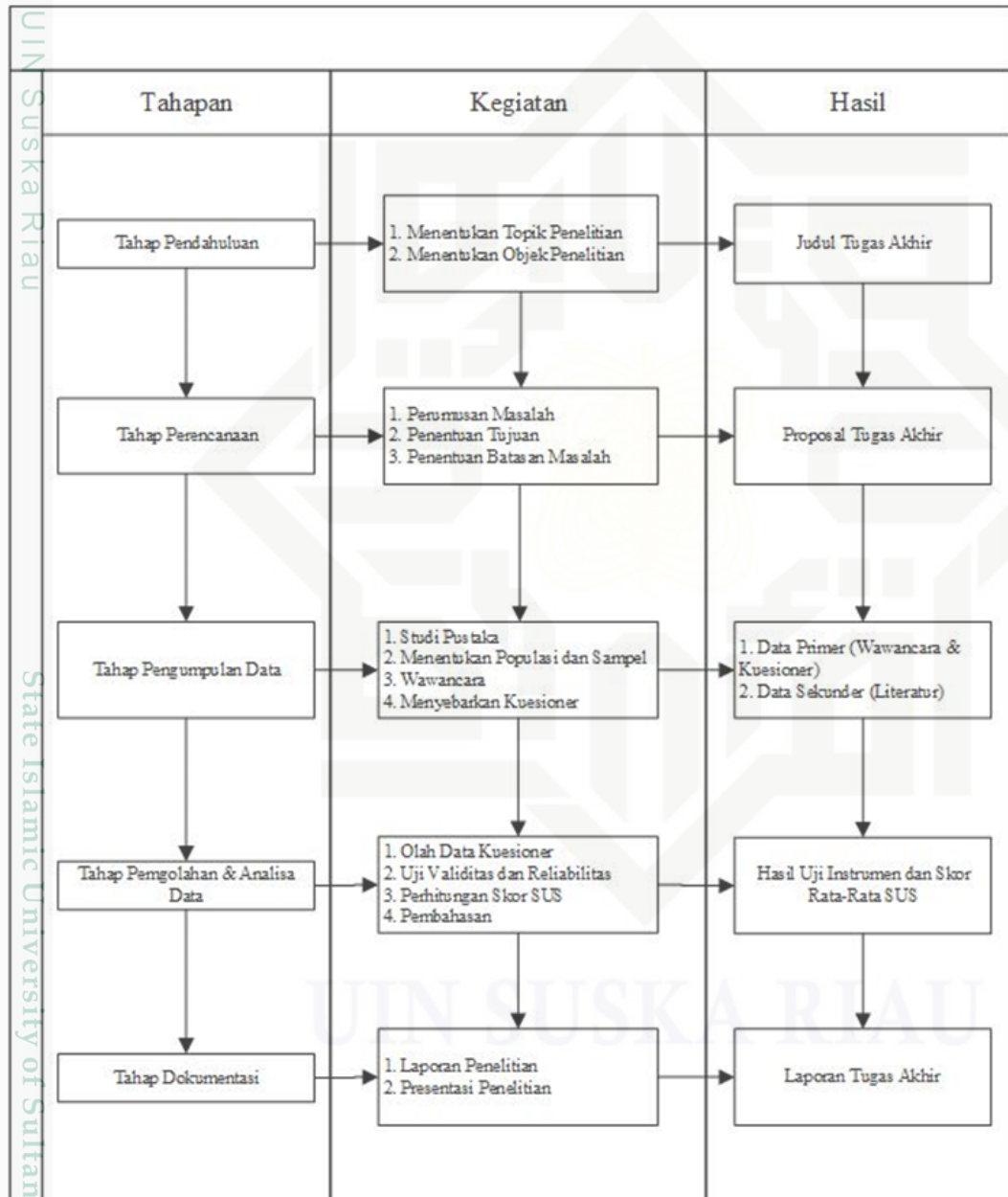
Meskipun penelitian dengan metode *System Usability Scale (SUS)* pada ranah *e-Government* telah banyak dilakukan, Hasil temuan dari studi-studi tersebut menyatakan bahwa sistem layanan publik seringkali masih berada pada tingkat *usability* yang rendah hingga *marginal*, dengan skor berkisar antara 55,4 hingga 65,3. Hal ini menunjukkan bahwa perlu dilakukannya evaluasi agar kualitas dari sistem tersebut menjadi lebih baik sehingga dapat memberikan kemudahan serta manfaat bagi masyarakat. Oleh karena itu, penelitian ini memposisikan diri untuk mengisi kekosongan literatur pada titik temu antara sistem manajemen perlombaan keagamaan dan evaluasi kegunaan sistem. Sehingga, penelitian ini tidak hanya sekedar mereplikasi metode, tetapi juga memberikan kontribusi baru berupa data empiris mengenai kualitas interaksi manusia dan komputer pada sistem informasi manajemen Musabaqah Tilawatil Qur'an yang belum pernah dibahas secara mendalam sebelumnya.

## BAB 3

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Alur Metode Penelitian

Adapun alur penelitian yang akan dilakukan dalam upaya menyelesaikan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya, dapat dijabarkan dalam beberapa tahapan sebagaimana dapat dilihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 3.1. Metode Penelitian



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.2 Tahap Pendahuluan

Tahap pendahuluan merupakan tahap awal dalam penelitian. Pada tahap ini dilakukan pemilihan topik dan objek penelitian. Penjelasan dari setiap tahapan dapat dilihat sebagaimana berikut :

#### a. Menentukan Topik Penelitian

Penentuan topik penelitian dilakukan dengan melakukan wawancara awal terhadap beberapa operator website E-MTQ. Berdasarkan hasil wawancara terhadap operator atau admin E-MTQ didapati hasil yang menyatakan Website E-MTQ sudah berfungsi dengan baik namun ada beberapa masalah, hambatan dan kesulitan yang sering dialami oleh pengguna yang merupakan operator E-MTQ pada LPTQ Kecamatan, diantaranya yaitu kesulitan saat mengakses E-MTQ, terkadang E-MTQ sulit untuk diakses sehingga membutuhkan waktu beberapa saat untuk mengaksesnya. Dan ketika sudah Login, terjadi kendala pada saat melakukan pendaftaran peserta, penentuan cabang dan golongan MTQ yang akan dipilih.

Fenomena kesulitan yang dialami oleh pengguna merupakan asumsi awal untuk menentukan topik penelitian. Topik pada tugas akhir ini diangkat dari fenomena yang berkaitan dengan Evaluasi Sistem Informasi. Oleh karena itu, pada tugas akhir ini judul yang diangkat adalah “Evaluasi Usability Website E-MTQ Menggunakan Metode System Usability Scale .”

#### b. Menentukan Objek Penelitian

Objek dari penelitian ini adalah website e-MTQ yang merupakan website yang dibangun oleh Lembaga Pengembangan Tilawatil Qur'an (LPTQ) Kabupaten Siak yang bekerjasama dengan LPTQ Provinsi Riau. Objek ini dipilih karena pelaksanaan MTQ di tengah masyarakat Islam sangat penting. Sedangkan E-MTQ adalah suatu aplikasi yang diharapkan dapat mendukung yang tinggi terselenggaranya MTQ dengan baik, jujur, transparan dan akutabilitas layanan informasi yang mudah sehingga memberikan kepuasan bagi masyarakat.

### 3.3 Tahap Perencanaan

Pada tahap perencanaan ini, penulis menyusun tahapan menjadi tiga yaitu perumusan masalah, penentuan tujuan dan penentuan batasan masalah. Penjelasan terhadap tahapan ini dapat dikemukakan sebagai berikut :

#### a. Perumusan Masalah

Perumusan masalah dilakukan dengan melihat fenomena yang ditemukan pada saat wawancara awal dan melihat beberapa hasil penelitian ter-

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dahulu tentang evaluasi usability website. Rumusan masalah ini bertujuan untuk membatasi pencarian dan pemantauan isu yang muncul berdasarkan apa yang terjadi pada Website e-MTQ, sehingga diperoleh rumusan masalah yang akan dijawab melalui penelitian ini.

#### b. Penentuan Tujuan

Penentuan tujuan berfungsi untuk memperjelas hal-hal yang akan dicapai dalam penelitian. Adapun tujuan dari penelitian ini yakni untuk mengukur atau evaluasi tingkat usability dari website e-MTQ menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Pengukuran ini dimaksudkan untuk mengetahui seberapa besar website e-MTQ dapat membantu untuk mempermudah dan mempercepat pekerjaan dari segi waktu dan lebih akurat dan berguna dari metode lama yang digunakan dalam pelaksanaan MTQ.

#### c. Penentuan Batasan Masalah

Penentuan batasan masalah memiliki fungsi agar penelitian yang dilakukan ini tidak keluar konteks bahasan atau terjadi pembahasan yang tidak perlu dan terlalu luas. Penentuan batasan masalah juga bertujuan agar penelitian lebih terfokus pada masalah yang di rumuskan.

### 3.4 Tahap Pengumpulan Data

Pada pelaksanaan pengumpulan data ini dijabarkan dalam empat tahapan yaitu studi pustaka, menentukan populasi dan sampel, wawancara dan penyebaran angket. Pejelasan tahapan-tahapan tersebut sebagai berikut.

#### a. Studi Pustaka

Pada tahapan ini peneliti mencari dan juga mengkaji berbagai sumber referensi yang ada yaitu :

1. Observasi yaitu dengan melihat dari dekat objek dan lokasi penelitian sehingga diperoleh data pendukung untuk dijadikan bahan dalam penjabaran data hasil penelitian.
2. Buku, Jurnal, Paper dan Prosiding yang berkaitan dengan analisa aplikasi dan evaluasi aplikasi. Skripsi atau laporan hasil penelitian serta Tugas Akhir terdahulu yang terkait.
3. Internet yaitu dengan melakukan pencarian bahan yang berkaitan dengan topik penelitian.

#### b. Menentukam Populasi dan Sampel

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Non-Probability Sampling dengan pendekatan Purposive Sampling dan Sampling Jenuh (Total Sampling). Menurut Sugiyono (2016) seba-

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gaimana dikutip dalam Suryanto, Faruqi, dan Simarmata (2022). Purposive Sampling adalah metode pemilihan sampel yang didasarkan pada kriteria atau pertimbangan spesifik yang ditetapkan oleh peneliti. Penggunaan teknik ini disesuaikan dengan kriteria responden dalam penelitian yakni pengguna website e-MTQ di LPTQ Kabupaten Siak yang jumlahnya relatif kecil yakni 24 orang, sehingga seluruh populasi yang memenuhi syarat dijadikan sampel penelitian (Memon dkk., 2025).

Karena jumlah responden yang relatif kecil, maka peneliti menggunakan teknik sampling jenuh (total sampling) sebagaimana dijelaskan oleh Soegeng dalam Tahir (2011) yang kemudian dikutip lagi oleh Suriani, Jailani, dkk. (2023). Sampling jenuh merupakan prosedur pengambilan sampel yang mengharuskan semua anggota populasi diikutsertakan sebagai sampel penelitian. Metode ini sering diidentifikasi dengan sensus dan biasanya dipilih apabila ukuran populasi tergolong kecil, umumnya kurang dari 30 orang.

c. Wawancara

Pada tahap ini pengumpulan data penelitian juga dilakukan dengan wawancara mendalam secara langsung kepada Kepala Operator Website E-MTQ dan anggota Operator yang ada Kantor LPTQ Kabupaten Siak dan Operator E-MTQ pada LPTQ Kecamatan se-Kabupaten Siak baik melalui media sosial maupun bertemu langsung. Wawancara dilakukan dengan mengajukan pertanyaan yang telah disusun sebelumnya yang berkisar pada website e-MTQ kemudian semua jawaban yang diberikan dicatat dan di kumpulkan menjadi data penelitian.

d. Menyebarkan Kuesioner

Pada tahap ini peneliti menyebarkan kuesioner SUS kepada responden yakni admin / operator dari website e-MTQ. Kuesioner SUS terdiri dari 10 pernyataan yang terkait dengan website e-MTQ yang mana responden diminta untuk mengisi kuesioner tersebut dengan memberikan penilaian berdasarkan skala likert. Pada penelitian ini kuesioner disebarkan dalam bentuk Google Form dan disampaikan kepada semua responden.

### 3.5 Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap pengolahan dibagi kedalam empat tahapan yaitu , olah data kuesioner, uji validitas dan reliabilitas dan penghitungan data SUS. Penjelasan terhadap tahapan ini disampaikan sebagai berikut :

a. Olah Data Kuesioner



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil jawaban kuesioner yang telah diisi oleh responden diolah menggunakan perangkat lunak Microsoft Excell. Adapun total responden dalam penelitian ini berjumlah 24 responden. Untuk lebih detailnya dapat dilihat pada BAB IV.

b. Uji Validitas dan Reliabilitas

Pada penelitian ini, uji validitas dilakukan untuk mengetahui apakah instrumen yang diuji valid atau tidak. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan teknik korelasi Pearson Product Moment. Adapun uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui konsistensi dari instrument (kuesioner) yang ada dengan menggunakan koefisien Cronbach's Alpha ( $\alpha$ ). Dalam penelitian ini perangkat lunak yang digunakan untuk pengujian adalah SPSS versi 25. Hasil dari pengujian ini dapat dilihat pada BAB IV.

c. Perhitungan Skor SUS

Pada tahapan ini keseluruhan jawaban dari responden akan dihitung sehingga jawaban responden dapat dikelompokkan menjadi respon positif, netral dan respon negatif. Dengan demikian peneliti dapat melihat item pernyataan mana yang bermasalah.

d. Pembahasan

Pada tahap ini dilakukan pembahasan dan analisa terhadap kualitas layanan website e-MTQ berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan pada langkah sebelumnya. Dalam tahap ini akan diketahui pengaruh kualitas layanan e-MTQ terhadap kegiatan MTQ berdasarkan dimensi-dimensi pada *usability* terhadap kepuasan pengguna, pengujian dimensi paling besar berpengaruh terhadap kepuasan pengguna, dan memberikan rekomendasi perbaikan terhadap temuan masalah yang terdapat pada aplikasi e-MTQ.

Data yang telah dijabarkan dan dibahas dan kemudian di analisa untuk menjawab rumusan masalah yang telah di susun sebelum. Analisa juga akan melibatkan hasil wawancara yang telah dikumpulkan untuk mendukung temuan penelitian.

### 3.6 Tahap Dokumentasi

Pada tahap ini kegiatan yang akan dilakukan adalah mempresentasikan hasil penelitian melalui laporan penelitian yang dapat di pertanggungjawabkan. Presentasi yang dimaksud adalah laporan yang ditulis dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku.



## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari perhitungan data serta pembahasan pada penelitian yang telah dilakukan, maka disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai skor SUS sebesar 68,02 yang mana berdasarkan *adjective rating* berada pada kategori *Good*
2. Pada *grade scale* skor SUS tersebut mendapat peringkat D.
3. Pada *acceptability ranges* skor SUS tersebut berada pada kategori *marginal high*.

Dengan demikian dapat ditarik kesimpulan bahwa *website* E-MTQ Kabupaten Siak dapat digunakan namun belum ideal dan masih perlu perbaikan untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

#### 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan melalui hasil penelitian ini adalah:

1. Meskipun aplikasi e-MTQ tergolong baik, peneliti menemukan dari pengalaman pengguna ada beberapa hal yang perlu diperbaiki dari *website* e-MTQ, diantaranya:
  - a. Fitur menambah dan mengganti peserta. Apabila terjadi kesalahan pada input data maka akan sulit dirubah Serta tombol seperti “edit”, “tambah” dan “mengganti peserta” terkadang muncul dan terkadang tidak muncul.
  - b. Kurangnya update pada *website* sehingga tampilannya menjadi kurang menarik.
  - c. Tidak adanya program pelatihan menyebabkan pengguna mengalami kesulitan sehingga harus bertanya kepada pengguna lain yang lebih paham.
2. Peneliti berharap agar untuk penelitian selanjutnya menggunakan metode yang berbeda atau memodifikasi metode yang ada agar mendapat hasil yang lebih baik untuk kedepannya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, S., Saputra, E., Rozanda, N. E., dan Ahsyar, T. K. (2021). Evaluasi usability website dinas pendidikan provinsi riau menggunakan metode system usability scale. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 7(2), 125–132.
- Ali, M., dkk. (2016). Kebijakan penerapan e-mtq dan dampaknya terhadap kualitas penyelenggaraan mtqn xxvi di ntb. *Harmoni*, 15(3), 143–160.
- Aljamaan, F., Malki, K. H., Alhasan, K., Jamal, A., Altamimi, I., Khayat, A., ... others (2024). Chatgpt-3.5 system usability scale early assessment among healthcare workers: Horizons of adoption in medical practice. *Heliyon*, 10(7).
- Alshamari, M. A., dan Althobaiti, M. M. (2024). Usability evaluation of wearable smartwatches using customized heuristics and system usability scale score. *Future Internet*, 16(6), 204.
- Ardhana, V. Y. P. (2022). Evaluasi usability e-learning universitas qamarul huda menggunakan system usability scale (sus). *Resolusi: Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi*, 3(1), 1–5.
- Arnandy, D. A., Muvid, M. B., dan Arrosyidi, A. (2023). Analisa system usability scale (sus) pada antarmuka sistem informasi belajar islam berbasis web. *AL-MANAR: Jurnal Komunikasi dan Pendidikan Islam*, 12(1), 11–28.
- Buana, W., dan Sari, B. N. (2022). Analisis user interface meningkatkan pengalaman pengguna menggunakan usability testing pada aplikasi android course. *DoubleClick: Journal of Computer and Information Technology*, 5(2), 91–97.
- Cheah, W.-H., Jusoh, N. M., Aung, M. M. T., Ab Ghani, A., dan Rebutan, H. M. A. (2023). Mobile technology in medicine: development and validation of an adapted system usability scale (sus) questionnaire and modified technology acceptance model (tam) to evaluate user experience and acceptability of a mobile application in mri safety screening. *Indian Journal of Radiology and Imaging*, 33(01), 036–045.
- Chuenyindee, T., Montenegro, L. D., Ong, A. K. S., Prasetyo, Y. T., Nadlifatin, R., Ayuwati, I. D., ... Robas, K. P. E. (2022). The perceived usability of the learning management system during the covid-19 pandemic: Integrating system usability scale, technology acceptance model, and task-technology fit. *Work*, 73(1), 41–58.
- Darmawan, A. K., Hamzah, M. A., Bakir, B., Walid, M., Anwari, A., dan Santosa, I.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- (2021). Exploring usability dimension of smart regency service with indonesian adaptation of the system usability scale (sus) and user experience questionnaire (ueq). Dalam *2021 international conference on computer science, information technology, and electrical engineering (icomitee)* (hal. 74–79).
- Edelsbrunner, P. A., Simonsmeier, B. A., dan Schneider, M. (2025). The cronbach's alpha of domain-specific knowledge tests before and after learning: A meta-analysis of published studies. *Educational Psychology Review*, 37(1), 4.
- Fatmawati, A. (2021). *Evaluasi usability pada learning management system open-learning menggunakan system usability scale*. 6 (1), 2021.
- Ghorayeb, A., Darbyshire, J. L., Wronikowska, M. W., dan Watkinson, P. J. (2023). Design and validation of a new healthcare systems usability scale (hsus) for clinical decision support systems: a mixed-methods approach. *BMJ open*, 13(1), e065323.
- Hasan, A. R. (2019). Pendidikan karakter bersaing dalam musabaqah tilawatil Qur'an. *IQ (Ilmu Al-qur'an): Jurnal Pendidikan Islam*, 2(02), 202–216.
- Hvidt, J. C. S., Christensen, L. F., Sibbersen, C., Helweg-Jørgensen, S., Hansen, J. P., dan Lichtenstein, M. B. (2020). Translation and validation of the system usability scale in a danish mental health setting using digital technologies in treatment interventions. *International journal of human–computer interaction*, 36(8), 709–716.
- Ilyas, A., Wajid, S. H., dan Muhammad, A. H. (2022). Usability evaluation of E-Government website: A use of System Usability Scale. *Pakistan Journal of Engineering and Technology (PakJET)*, 5(1), 11–15.
- Khan, Q., Hickie, I. B., Loblay, V., Ekambareshwar, M., Zahed, I. U. M., Naderbagi, A., ... LaMonica, H. M. (2025). Psychometric evaluation of the system usability scale in the context of a childrearing app co-designed for low-and middle-income countries. *Digital Health*, 11, 20552076251335413.
- Khasanah, S. H., Ariani, N., dan Argo, J. G. (2021). Analisis citra merek, kepercayaan merek, dan kepuasan merek terhadap loyalitas merek. *Konferensi Riset Nasional Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, 2(1), 394–411.
- Kholifah, S. N., Heryana, N., dan Nugraha, H. B. (2023). Analisis usability pada aplikasi HIMFO menggunakan metode System Usability Scale (SUS) (studi kasus himpunan mahasiswa teknik informatika UNSIKA). *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(2), 1416–1422.
- Kusumadya, M. A., Hidayat, F., Chandra, D., dkk. (2022). Analisis website petani kode menggunakan sus (system usability scale). *Jurnal Informatika Polinema*, 8(4), 41–46.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Lewis, J. R. (2018). The system usability scale: past, present, and future. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 34(7), 577–590.
- Memon, M. A., Ting, H., Cheah, J.-H., Thurasamy, R., Chuah, F., dan Cham, T.-H. (2025). Purposive sampling: A review and guidelines for quantitative research. *Journal of Applied Structural Equation Modeling*, 9(01), 1–23.
- Miłosz, M. (2020). Usability testing of e-government online services using different methods: a case study. Dalam *2020 13th international conference on developments in esystems engineering (dese)* (hal. 151–156). IEEE. doi: 10.1109/DeSE51703.2020.9450751
- Mulia, A. P., Piri, P. R., dan Tho, C. (2023). Usability analysis of text generation by chatgpt openai using system usability scale method. *Procedia Computer Science*, 227, 381–388.
- Munzir, M. R., dan Wardany, Y. (2022). Analisis usability sistem informasi e-office menggunakan metode System Usability Scale (SUS) pada Disnakertrans provinsi Riau. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 8(2), 196–200.
- Nik Ahmad, N. A., dan Hasni, N. S. (2021). Iso 9241-11 and sus measurement for usability assessment of dropshipping sales management application. Dalam *Proceedings of the 2021 10th international conference on software and computer applications* (hal. 70–74).
- Nugroho, K. T., Julianto, B., dan Nur, D. F. (2022). Usability testing pada sistem informasi manajemen akn pacitan menggunakan metode system usability scale. *Jurnal Nasional Pendidikan Teknik Informatika: JANAPATI*, 11(1), 74–83.
- Prayoga, E. I., dan Kristiana, T. (2024). Evaluasi usability pada aplikasi hrmwin-corp menggunakan metode system usability scale (sus). *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, 12(2).
- Rahmi, E., Yumami, E., dan Hidayasari, N. (2023). Analisis metode pengembangan sistem informasi berbasis website: Systematic literature review. *Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(1), 821–834.
- Ratnawati, S., Widianingsih, L., Anggraini, N., Shofi, I. M., Hakiem, N., dan Agustin, F. E. M. (2020). Evaluation of digital library's usability using the system usability scale method of (a case study). Dalam *2020 8th international conference on cyber and it service management (citsm)* (hal. 1–5).
- Ridlwani, W. (2024). Jurnal musabaqah tilawah, fahm, syarh dan kaligrafi alquran sebagai sarana dakwah: Studi living alquran di desa cilipung kabupaten sumedang. *Ta'lim: Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 3(1), 7–15.
- Sharfina, Z., dan Santoso, H. B. (2016). An indonesian adaptation of the sys-





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- tem usability scale (sus). Dalam *2016 international conference on advanced computer science and information systems (icacsis)* (hal. 145–148).
- Suharto, Y., dan Hariadi, E. (2021). Analisis kualitas website badan pengembangan sumber daya manusia menggunakan metode webqual 4.0. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 12(2), 109–121.
- Sukma, A. P., Yusuf, R., dan Dai, R. H. (2023). Analisis pengukuran usability sistem informasi manajemen baznas (simba) menggunakan metode system usability scale (sus). *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, 3(2), 224–231.
- Sulistyo, I. N., dan Ediwijoyo, S. P. (2020). Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik berdasarkan indeks kepuasan masyarakat di kantor kecamatan ayah kabupaten kebumen. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 4(2), 276–286.
- Suriani, N., Jailani, M. S., dkk. (2023). Konsep populasi dan sampling serta pemilihan partisipan ditinjau dari penelitian ilmiah pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36.
- Suryanto, T. L. M., Faroqi, A., dan Simarmata, W. N. (2022). System usability scale (sus) sebagai metode pengujian kegunaan pada situs program studi. Dalam *Prosiding seminar nasional teknologi dan sistem informasi* (Vol. 2, hal. 285–294).
- Tuloli, M. S., Patalangi, R., dan Takdir, R. (2022). Pengukuran tingkat usability sistem aplikasi e-rapor menggunakan metode usability testing dan sus. *Jambura Journal of Informatics*, 4(1), 13–26.
- Wahyuni, D., dan Hamzah, M. L. (2024). Analisa tingkat usability website menggunakan metode system usability scale dan post study system usability questionnaire. *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi*, 2(1), 52–58.
- Widayanti, R., dan Maknunah, J. (2021). Analisis website stimata menggunakan system usability scale (sus). *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 20(3), 331–338.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A

### HASIL WAWANCARA

#### HASIL WAWANCARA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iwan Siswanto  
 Jabatan : Admin E-Mtq LPTQ Kabupaten Siak

Menerangkan bahwa :

Nama : Ali Alamuddin Muzaffar  
 NIM : 12050310450  
 Semester : IX (Sembilan)  
 Program Studi : Sistem Informasi  
 Fakultas : Sains dan Teknologi

Benar benar telah melakukan wawancara dan pengambilan data mengenai Website E-MTQ dengan judul penelitian “Evaluasi Website E-MTQ Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)”.

Siak Sri Indrapura, 2 Oktober 2024

Narasumber

  
 Iwan Siswanto

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Narasumber** : Iwan Siswanto

**Jabatan** : Admin E-Mtq LPTQ Kabupaten Siak

**Tanggal Wawancara** : Rabu, 2 Oktober 2024

**Pertanyaan Wawancara**

1. Sejak kapan website e-MTQ ini digunakan?

**Jawaban:** Website ini digunakan sejak tahun 2015.

2. Siapa saja yang menggunakan website e-MTQ ini?

**Jawaban:** admin di masing-masing lptq kecamatan di kabupaten siak

3. Apa saja fitur yang tersedia pada website ini?

**Jawaban:** penilaian, data peserta, data hakim, maqra',perlombaan, piagam dan sertifikat pemenang

4. Apa kendala yang pernah dialami dalam penggunaan website ini?

**Jawaban:** selama ini tidak ada kendala pada penggunaan website ini.

5. Apakah website ini pernah dilakukan pengujian sebelumnya?

**Jawaban:** belum pernah dilakukan pengujian pada website ini

UIN SUSKA RIAU



## LAMPIRAN B HASIL WAWANCARA LANJUTAN

### RESPONDEN 1

**Nama:** Alwis

**Jabatan:** Kepala KUA Kec.Minas Kab.Siak, Pengurus LPTQ Kec.Minas, Pengguna Aplikasi E-MTQ Kab.Siak

**Email:** alwis.alwis33@gmail.com

**No. HP:** 085348814449

*Pertanyaan yang Diajukan:*

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:

- Setuju pada pernyataan "Saya merasa sistem ini rumit digunakan"
- Sangat setuju pada pernyataan "Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini"
- Setuju pada pernyataan "Saya merasa sistem ini membingungkan"
- Sangat setuju pada pernyataan "Saya membutuhkan bantuan orang lain"

*Pertanyaan follow-up yang diajukan:*

1. Apa hal yang membuat Bapak merasa sistem ini rumit untuk digunakan?
2. Informasi apa yang bisa membantu agar sistemnya mudah untuk digunakan?
3. Bisakah Bapak ceritakan apa yang membuat Bapak merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
4. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami? Serta apa yang membuat bagian itu sulit dipahami?

**Jawaban:**

1. Sistem ini rumit untuk digunakan. Bagi sebagian orang, memang sistem ini terkesan rumit karena fitur yang ditampilkan memerlukan identitas peserta.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Saya menyarankan agar semua admin di LPTQ Kecamatan dapat diberikan pelatihan khusus untuk dapat memahami sistem ini dengan baik.
3. Saya harus membiasakan diri dengan sistem ini karena sistem ini yang mengerjakan pendaftaran peserta adalah petugas admin LPTQ Kecamatan Minas. Bila saya ingin menggunakannya secara baik, maka saya harus selalu membiasakan diri untuk menggunakannya. Memang saya selalu mengawasi petugas pendaftaran, tetapi saya tidak masuk pada sistem.
4. fitur yang membuat saya lama untuk memahaminya adalah mendaftarkan peserta atau menambah dan mengganti peserta, apabila terjadi kesalahan dalam mendaftarkan peserta, maka nama peserta yang salah itu sulit untuk dirubah dan terdeteksi oleh sistem. Oleh karena itu saya menilai sistem ini membingungkan sehingga saya membutuhkan bantuan atau bertanya kepada orang lain, khususnya kepada admin di LPTQ Tingkat Kabupaten Siak. Tombol-tombolnya seperti "Tambah" peserta atau "Edit" terkadang tidak muncul, terkadang muncul. Sementara itu, batas waktu untuk pendaftaran peserta MTQ sangat terbatas.
5. Saya berharap LPTQ Tingkat Kabupaten Siak dapat membuat aplikasi E-MTQ yang mudah untuk dipahami, meskipun tanpa bantuan orang lain.

**RESPONDEN 2**

**Nama:** Ali Ashadi

**Jabatan:** Pengurus LPTQ Kecamatan Koto Gasib dan Panitia MTQ Kabupaten Siak Bidang Tilawah

**Email:** alidayun1698@gmail.com

**No. HP:** 081267491735

*Pertanyaan yang Diajukan:*

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:

- Tidak setuju pada pernyataan "Sistem ini mudah digunakan"
- Setuju pada pernyataan "Saya membutuhkan bantuan orang lain"



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- Setuju pada pernyataan "Saya merasa sistem ini membingungkan"
- Setuju pada pernyataan "Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten pada sistem ini"

Pertanyaan *follow-up* yang diajukan:

1. Apa yang membuat Bapak merasa website ini tidak mudah/sulit digunakan?
2. Bagian/fitur mana pada website yang paling sulit digunakan?
3. Apa yang membuat bagian/fitur tersebut terasa sulit digunakan?
4. Menurut Bapak apa yang harus dirubah agar sistemnya mudah digunakan?
5. Apa yang membuat Bapak merasa butuh bantuan orang lain dalam menggunakan website ini?
6. Bantuan seperti apa yang Bapak bayangkan?
7. Ketidakkonsistenan/ketidakteraturan seperti apa yang Bapak temukan pada saat menggunakan website tersebut?
8. Seberapa besar ketidakkonsistenan itu mengganggu pekerjaan Bapak?
9. Menurut Bapak, bagian mana yang seharusnya diseragamkan agar websitenya menjadi lebih baik (konsisten)?

**Jawaban:**

1. Aplikasi E-MTQ ini memang agak sulit untuk digunakan dan memahaminya. Saya sudah menggunakannya sejak tahun 2018, pada waktu pelaksanaan MTQ Kabupaten Siak di Kota Siak Sri Indrapura. Namun tetap harus didampingi oleh orang lain seperti oleh admin E-MTQ Kecamatan atau kawan-kawan lainnya. Nampaknya memang harus selalu dilatih. Tetapi karena pelaksanaan MTQ itu hanya sekali setahun, maka jarang digunakan. Kalau kita sudah memahaminya, kadang lupa lagi. Kalau tidak tahu, ya tanya dengan admin yang tahu.
2. Ada fitur atau tampilan dalam sistem yang membingungkan, yaitu untuk penomoran peserta dan update data peserta. Terkadang tidak muncul datanya. Atau terkadang, nomor untuk peserta laki-laki tertukar pada peserta perempuan. Nomor peserta laki-laki adalah nomor ganjil, sedangkan nomor peserta perempuan nomor genap.
3. Ya, ada beberapa fitur yang tidak konsisten, yaitu pada penomoran peserta. Ada yang berulang, nomor yang sama pada peserta lain.
4. Walaupun tidak begitu besar pengaruhnya, namun nomor yang tertukar seringkali harus dilacak pada database untuk menentukan data peserta yang akurat. Dan ini memakan waktu.

### RESPONDEN 3

**Nama:** Rusman Hayabahan

**Jabatan:** Ketua LPTQ Kecamatan Sabak Auh, Pengguna Website E-MTQ

**Email:** rusman.hayabahan81@gmail.com

**No. HP:** 082285860377

*Pertanyaan yang Diajukan:*

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:

- Setuju pada pernyataan "Saya membutuhkan bantuan orang lain"
- Sangat Setuju pada pernyataan "Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini"

*Pertanyaan follow-up yang diajukan:*

1. Apa yang membuat Bapak merasa butuh bantuan orang lain dalam menggunakan website ini?
2. Apa yang membuat Bapak terhenti/kebingungan pada halaman website tersebut?
3. Bantuan seperti apa yang Bapak bayangkan?
4. Bisakah Bapak ceritakan apa yang membuat Bapak merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
5. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami?
6. Kira-kira informasi, petunjuk/label apa yang bisa membantu agar bisa langsung digunakan tanpa harus membiasakan diri?

**Jawaban:**

1. Untuk menggunakan aplikasi ini memang saya membutuhkan orang lain, sebab saya sering lupa cara menggunakannya. Karena penggunaan aplikasi ini hanya digunakan satu kali dalam setahun, yaitu pada saat MTQ Kabupaten Siak saja.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Karena itu, apabila saya menggunakannya, ada fitur untuk masuk terkadang kesasar. Misalnya untuk memasukkan nama peserta pada saat pendaftaran pada suatu cabang MTQ, kadang salah daftar. Misalnya mendaftarkan peserta Tilawah Dewasa, terkadang terdaftar pada Mujawwad Dewasa. Tombolnya kelihatan seragam semua, tidak dibedakan.
3. Selanjutnya juga untuk mengambil nomor peserta yang akan tampil pada babak final, tidak ditampilkan pada website, namun diumumkan secara manual. Kalau bisa, masukkan pengumuman peserta yang masuk final dalam website.
4. Untuk ke depan, mudah-mudahan aplikasi E-MTQ ini terus diperbarui, menjadi aplikasi yang mudah digunakan dan dapat dibuka kapan saja yang kita mau.

#### RESPONDEN 4

**Nama:** Darwin Robany

**Jabatan:** Pengurus LPTQ Kecamatan Minas, Pengguna Website E-MTQ

**Email:** darwinrobany2023@gmail.com

**No. HP:** 081275987731

*Pertanyaan yang Diajukan:*

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:

- Setuju pada pernyataan "Saya membutuhkan bantuan orang lain"
- Sangat Setuju pada pernyataan "Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini"

*Pertanyaan follow-up yang diajukan:*

1. Apa yang membuat Bapak merasa butuh bantuan orang lain dalam menggunakan website ini?
2. Apa yang membuat Bapak terhenti/kebingungan pada halaman website tersebut?





## RESPONDEN 5

**Nama:** Muhammad Anshari

**Jabatan:** Panitia MTQ Kabupaten Siak Bidang Syarhil Qur'an

**Email:** aimuhammad7878@gmail.com

**No. HP:** 081365522307

*Pertanyaan yang Diajukan:*

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:

- Setuju pada pernyataan "Saya membutuhkan bantuan orang lain"

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Sangar Setuju pada pernyataan ”Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini”

Pertanyaan *follow-up* yang diajukan:

1. Apa yang membuat Bapak merasa butuh bantuan orang lain dalam menggunakan website ini?
2. Apa yang membuat Bapak terhenti/kebingungan pada halaman website tersebut?
3. Bantuan seperti apa yang Bapak bayangkan?
4. Bisakah Bapak ceritakan apa yang membuat Bapak merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
5. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami?
6. Kira-kira informasi, petunjuk/label apa yang bisa membantu agar bisa langsung digunakan tanpa harus membiasakan diri?

**Jawaban:**

1. Saya harus bertanya kepada orang lain untuk membuka aplikasi E-MTQ, biasanya bertanya langsung pada admin E-MTQ pada LPTQ Kabupaten Siak. Sebab jarang menggunakannya, hanya pada saat pelaksanaan MTQ saja, yaitu setiap tahunnya.
2. Memang kalau ingin menggunakan atau langsung dapat menggunakannya, saya harus membiasakan diri dengan aplikasi ini. Sebabnya, karena jarang digunakan, hanya diperlukan pada saat MTQ saja, maka saya kadang bingung juga menggunakannya karena lupa.
3. Mudah-mudahan nanti ada program atau yang menarik yang dimasukkan pada website LPTQ sehingga kita tertarik untuk membuka websitenya.

---

**RESPONDEN 6**

**Nama:** Ihsan Taufiqi

**Jabatan:** Pengurus LPTQ Kabupaten Siak, Sekretaris Bidang Perhakiman MTQ.

**Email:** ihsantaufiqi51@gmail.com



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**No. HP:** 081378408170

**Pertanyaan yang Diajukan:**

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:

- Sangat Setuju pada pernyataan "Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini"

**Pertanyaan follow-up yang diajukan:**

1. Bisakah Bapak ceritakan apa yang membuat Bapak merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
2. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami?
3. Kira-kira informasi, petunjuk/label apa yang bisa membantu agar bisa langsung digunakan tanpa harus membiasakan diri?

**Jawaban:**

1. Saya jarang menggunakan aplikasi E-MTQ karena hanya diperlukan pada saat MTQ Kabupaten Siak. Saya memang memerlukan orang lain yang faham tentang E-MTQ, terutama pada saat merekapitulasi pemenang MTQ. Atau pada saat memvalidasi data pemenang pada setiap cabang, saya harus mencari data peserta. Kadang membuka data-data saya kebingungan, dari mana mulainya. Maka saya terus bertanya pada admin E-MTQ yang faham.
2. Karena tugas saya sebagai sekretaris perhakiman, memang saya harus terlebih dahulu membiasakan diri untuk menggunakan website ini. Saya hanya menggunakan sekali setahun, jadi kadang lupa fitur-fitur dalam aplikasi ini.
3. Mudah-mudahan aplikasi/website ini memiliki tampilan yang menarik dan berisi pengetahuan lainnya di seputar Al-Quran sehingga menarik untuk dikunjungi.

**RESPONDEN 7**

**Nama:** Iwan Siswanto



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

**Jabatan:** Pengurus LPTQ Kabupaten Siak, Staff Sekretariat LPTQ Kabupaten Siak

**Email:** Iwansiak82@gmail.com

**No. HP:** 08126819402

*Pertanyaan yang Diajukan:*

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:

- Sangat Setuju pada pernyataan "Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini"

*Pertanyaan follow-up yang diajukan:*

1. Bisakah Bapak ceritakan apa yang membuat Bapak merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
2. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami?
3. Kira-kira informasi, petunjuk/label apa yang bisa membantu agar bisa langsung digunakan tanpa harus membiasakan diri?

**Jawaban:**

1. Saya kadang lupa sendiri menggunakan aplikasi E-MTQ ini, karena hanya digunakan satu kali dalam setahun pada pelaksanaan MTQ Tingkat Kabupaten Siak.
2. Saya harus membiasakan diri dengan website ini karena jarang pakai. Kemudian memang E-MTQ harus selalu digunakan, baru lancar menggunakannya.
3. Saya berharap ada program pelatihan dan pendidikan Al-Quran yang dapat diakses pada E-MTQ, sehingga terus dapat digunakan setiap kali kita memiliki waktu luang. Kemudian mungkin nanti akan ada update informasi seputar pendidikan Al-Quran, sehingga dapat digunakan terus aplikasi ini.

**RESPONDEN 8**

**Nama:** Hendy Saputra





**Jabatan:** Pengurus LPTQ Kecamatan Sungai Mandau, Pengguna E-MTQ

**Email:** hendy.saputra1313@gmail.com

**No. HP:** 085271062664

*Pertanyaan yang Diajukan:*

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:

- Sangat Setuju pada pernyataan "Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini"

*Pertanyaan follow-up yang diajukan:*

1. Bisakah Bapak ceritakan apa yang membuat Bapak merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
2. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami?
3. Kira-kira informasi, petunjuk/label apa yang bisa membantu agar bisa langsung digunakan tanpa harus membiasakan diri?

**Jawaban:**

1. Saya tak terbiasa menggunakan aplikasi ini, websitenya jarang dikunjungi, karena hanya digunakan satu kali dalam setahun pada pelaksanaan MTQ Tingkat Kabupaten Siak.
2. Fiturnya hanya itu-itu saja, tidak ada yang berubah. Jadi perlu penyegaran di masa yang akan datang.
3. Saya berharap ada program pelatihan dan pendidikan Al-Quran yang dapat diakses pada E-MTQ, sehingga terus dapat digunakan setiap kali kita memiliki waktu luang.

## RESPONDEN 9

**Nama:** Isrin Suhdi

**Jabatan:** Panitia MTQ Kabupaten Siak Bidang Hafizh Qur'an dan Hadits



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Email:** isrinsuhdi1980@gmail.com

**No. HP:** 081268884445

#### *Pertanyaan yang Diajukan:*

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:

- Sangat Setuju pada pernyataan "Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini"

#### *Pertanyaan follow-up yang diajukan:*

1. Bisakah Bapak ceritakan apa yang membuat Bapak merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
2. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami?
3. Kira-kira informasi, petunjuk/label apa yang bisa membantu agar bisa langsung digunakan tanpa harus membiasakan diri?

#### **Jawaban:**

1. Saya jarang menggunakan aplikasi E-MTQ karena hanya diperlukan pada saat MTQ Kabupaten Siak. Saya memang memerlukan orang lain yang faham tentang E-MTQ. Sebab ada fitur yang saya tak paham kegunaannya. Maka saya terus bertanya pada admin E-MTQ yang faham.
2. Mudah-mudahan aplikasi/website ini memiliki tampilan yang menarik dan berisi pengetahuan lainnya di seputar Al-Quran sehingga menarik untuk dikunjungi.

#### **RESPONDEN 10**

**Nama:** Arif Surya Wibawa

**Jabatan:** Pengurus LPTQ Kecamatan Kandis

**Email:** arifsuryawibawa02094@gmail.com



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**No. HP:** 082172050113 5

#### *Pertanyaan yang Diajukan:*

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:

- Setuju pada pernyataan "Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini"

#### *Pertanyaan follow-up yang diajukan:*

1. Bisakah Bapak ceritakan apa yang membuat Bapak merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
2. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami?
3. Kira-kira informasi, petunjuk/label apa yang bisa membantu agar bisa langsung digunakan tanpa harus membiasakan diri?

#### **Jawaban:**

1. Kelihatannya website ini terkesan rumit, karena fitur yang ditampilkan kelihatannya sama.
2. Saya menyarankan agar semua admin di LPTQ Kecamatan dapat diberikan pelatihan khusus sebelum menggunakannya.
3. Saya harus membiasakan diri dengan sistem ini. Karena selama ini yang mengerjakan pendaftaran peserta adalah petugas/admin. Bila saya ingin menggunakannya secara baik, maka saya harus selalu membiasakan diri untuk menggunakannya.

#### **RESPONDEN 11**

**Nama:** Rommy Putra

**Jabatan:** Pengurus LPTQ Kecamatan Sungai Apit

**Email:** romiprofil@gmail.com

**No. HP:** 085263737857 5



*Pertanyaan yang Diajukan:*

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:

- Sangat Setuju pada pernyataan ”Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini”

Pertanyaan *follow-up* yang diajukan:

1. Bisakah Bapak ceritakan apa yang membuat Bapak merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
2. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami?
3. Kira-kira informasi, petunjuk/label apa yang bisa membantu agar bisa langsung digunakan tanpa harus membiasakan diri?

**Jawaban:**

1. Saya harus bertanya kepada orang lain untuk membuka aplikasi E-MTQ. Sebab jarang menggunakannya, hanya pada saat pelaksanaan MTQ saja setiap tahunnya.
2. Kalau ingin menggunakan atau langsung dapat paham menggunakannya, saya harus membiasakan diri dengan aplikasi ini. Sebabnya, karena jarang digunakan, hanya diperlukan pada saat MTQ saja, maka saya kadang bingung juga menggunakannya karena lupa.
3. Mudah-mudahan nanti ada program atau yang menarik yang dimasukkan pada website LPTQ sehingga kita tertarik untuk membuka websitenya.

**RESPONDEN 12**

**Nama:** Siti Muriati

**Jabatan:** Pengurus LPTQ Kecamatan Siak

**Email:** sitimuriati19@gmail.com

**No. HP:** 085356286464

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Pertanyaan yang Diajukan:

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:

- Sangat Setuju pada pernyataan "Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini"

Pertanyaan *follow-up* yang diajukan:

1. Bisakah Ibu ceritakan apa yang membuat Ibu merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
2. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami?
3. Kira-kira informasi, petunjuk/label apa yang bisa membantu agar bisa langsung digunakan tanpa harus membiasakan diri?

Jawaban:

1. Saya jarang menggunakan aplikasi E-MTQ karena hanya dipakai pada saat MTQ Kabupaten Siak sehingga sering lupa cara penggunaannya. Kalau ingin faham, ya harus membiasakan diri untuk terus menggunakannya, agar jangan lupa.
2. Saya memerlukan orang lain yang faham tentang E-MTQ. Artinya saya minta bimbingan dengan orang lain untuk memakai website ini.

## RESPONDEN 13

**Nama:** Nailul Autar

**Jabatan:** Pengurus LPTQ Kecamatan Lubuk Dalam, Pengguna E-MTQ

**Email:** nailulautar76@gmail.com

**No. HP:** 081378564866 5

Pertanyaan yang Diajukan:

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Sangat Setuju pada pernyataan ”Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini”

Pertanyaan *follow-up* yang diajukan:

1. Bisakah Ibu ceritakan apa yang membuat Ibu merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
2. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami?
3. Kira-kira informasi, petunjuk/label apa yang bisa membantu agar bisa langsung digunakan tanpa harus membiasakan diri?

**Jawaban:**

1. Saya harus bertanya kepada orang lain untuk membuka aplikasi E-MTQ. Sebab jarang menggunakannya, hanya pada saat pelaksanaan MTQ saja setiap tahunnya.
2. Kalau ingin menggunakan atau langsung dapat paham menggunakannya, saya harus membiasakan diri dengan aplikasi ini. Sebab E-MTQ ini tidak digunakan, kecuali pada saat MTQ.
3. Saya sulit untuk memahaminya, terutama pada fitur setelah verifikasi peserta dan bahkan untuk mengganti peserta yang kena diskualifikasi.

**RESPONDEN 14**

**Nama:** Muhammad Sabri

**Jabatan:** Pengurus LPTQ Kecamatan Sabak Auh

**Email:** muhammadsabri7577@gmail.com

**No. HP:** 085214020059 5

*Pertanyaan yang Diajukan:*

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Setuju pada pernyataan "Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini"
- Setuju pada pernyataan "Saya membutuhkan bantuan orang lain"

Pertanyaan *follow-up* yang diajukan:

1. Bisakah Bapak ceritakan apa yang membuat Bapak merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
2. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami?
3. Kira-kira informasi, petunjuk/label apa yang bisa membantu agar bisa langsung digunakan tanpa harus membiasakan diri?
4. Apa yang membuat Bapak merasa butuh bantuan orang lain dalam menggunakan website ini?
5. Bantuan seperti apa yang Bapak bayangkan?

**Jawaban:**

1. Saya tak selalu menggunakan E-MTQ, karena hanya untuk keperluan pendaftaran peserta pada saat MTQ Kabupaten Siak.
2. Kalau ingin menggunakan atau langsung dapat paham menggunakannya, saya harus membiasakan diri dengan aplikasi ini.
3. Saya sulit untuk memahaminya, terutama pada fitur jumlah nilai pemenang dan ranking juara umum kecamatan.

**RESPONDEN 15**

**Nama:** Helem Harfen

**Jabatan:** Pengurus LPTQ Kecamatan Sungai Mandau

**Email:** harfent@gmail.com

**No. HP:** 081371044737

*Pertanyaan yang Diajukan:*

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Setuju pada pernyataan "Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini"

Pertanyaan *follow-up* yang diajukan:

1. Bisakah Bapak ceritakan apa yang membuat Bapak merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
2. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami?
3. Kira-kira informasi, petunjuk/label apa yang bisa membantu agar bisa langsung digunakan tanpa harus membiasakan diri?

**Jawaban:**

1. Saya jarang menggunakan aplikasi E-MTQ karena hanya diperlukan pada saat MTQ Kabupaten Siak. Saya memang memerlukan orang lain yang faham tentang E-MTQ. Sebab ada fitur yang saya tak paham kegunaannya. Maka saya terus bertanya pada admin E-MTQ yang faham.
2. Agar supaya aplikasi E-MTQ agar dapat selalu di-update versinya.

#### RESPONDEN 16

**Nama:** Saipul Anam

**Jabatan:** Panitia MTQ Kabupaten Siak Bidang Syarhil Qur'an

**Email:** saipulanam347@gmail.com

**No. HP:** 085376795041

*Pertanyaan yang Diajukan:*

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:

- Setuju pada pernyataan "Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini"

Pertanyaan *follow-up* yang diajukan:





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bisakah Bapak ceritakan apa yang membuat Bapak merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
2. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami?
3. Kira-kira informasi, petunjuk/label apa yang bisa membantu agar bisa langsung digunakan tanpa harus membiasakan diri?

**Jawaban:**

1. Saya tak selalu memakai aplikasi E-MTQ karena hanya pada saat MTQ Kabupaten Siak. Saya memang memerlukan orang lain yang faham tentang E-MTQ. Sebab ada fitur yang saya tak paham kegunaannya. Maka saya terus bertanya pada admin E-MTQ yang faham.
2. Mungkin perlu pelatihan kepada pengguna atau admin, sebelum diterapkan dalam pelaksanaan pendaftaran peserta MTQ.

**RESPONDEN 17**

**Nama:** Kausari

**Jabatan:** Kepala KUA Kecamatan Sabak Auh, Pengurus LPTQ Kecamatan Sabak Auh

**Email:** kausari2018@gmail.com

**No. HP:** 082268378787

*Pertanyaan yang Diajukan:*

Berdasarkan jawaban kuesioner yang menyatakan:

- Setuju pada pernyataan "Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini"
- Setuju pada pernyataan "Saya membutuhkan bantuan orang lain"

Pertanyaan *follow-up* yang diajukan:



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bisakah Bapak ceritakan apa yang membuat Bapak merasa bingung dalam menggunakan sistem ini?
2. Bagian/fitur spesifik apa yang membutuhkan waktu paling lama untuk dipahami?
3. Kira-kira informasi, petunjuk/label apa yang bisa membantu agar bisa langsung digunakan tanpa harus membiasakan diri?
4. Apa yang membuat Bapak merasa butuh bantuan orang lain dalam menggunakan website ini?
5. Apa yang membuat Bapak terhenti/kebingungan pada halaman website tersebut?
6. Bantuan seperti apa yang Bapak bayangkan?

**Jawaban:**

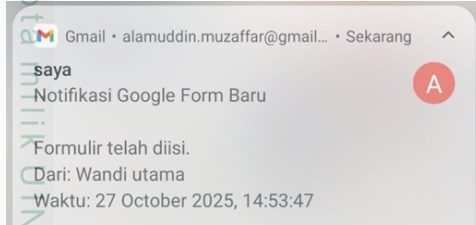
1. Dikarenakan jarang dipergunakan pada kesempatan di luar MTQ, maka untuk memahaminya perlu latihan lagi atau dibiasakan dan perlu dibantu oleh orang yang faham. Kalau tidak, nanti terjadi kesalahan atau penggunaannya tidak maksimal.
2. Sebab website ini hanya diperlukan pada saat MTQ Kabupaten Siak. Saya memang memerlukan orang lain yang faham tentang E-MTQ. Sebab ada fitur yang saya tak paham kegunaannya. Maka saya terus bertanya pada admin E-MTQ yang faham.

## LAMPIRAN C - 1

### NOTIFIKASI E-MAIL DARI RESPONDEN

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.1



Gambar C.2



Gambar C.3



Gambar C.4



Gambar C.5



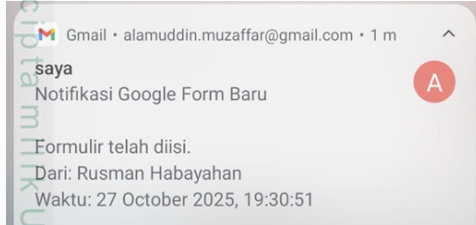
Gambar C.6



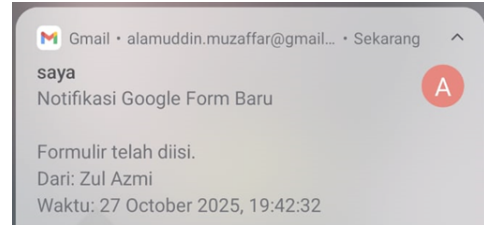
## LAMPIRAN C - 2 NOTIFIKASI E-MAIL DARI RESPONDEN

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

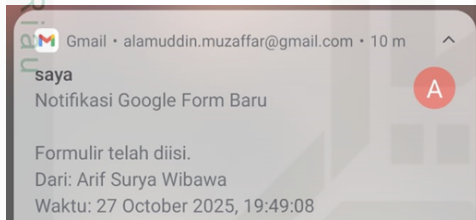
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



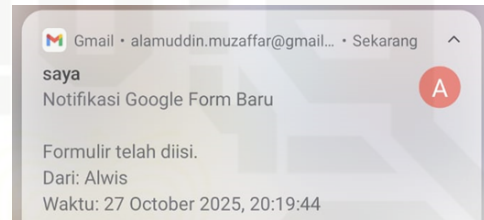
Gambar C.7



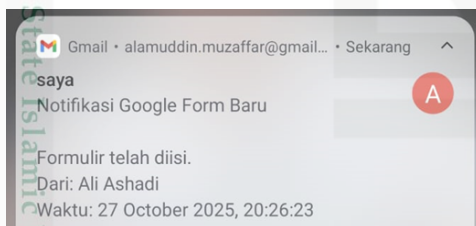
Gambar C.8



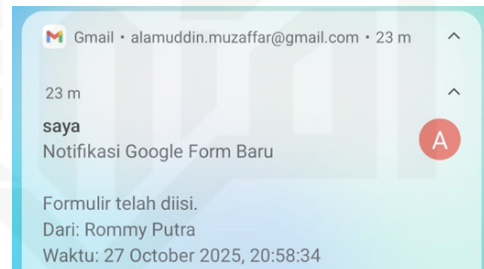
Gambar C.9



Gambar C.10



Gambar C.11



Gambar C.12

UIN SUSKA RIAU



## LAMPIRAN C - 3 NOTIFIKASI E-MAIL DARI RESPONDEN

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

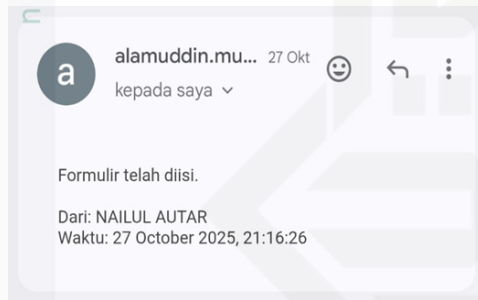
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.13



Gambar C.14



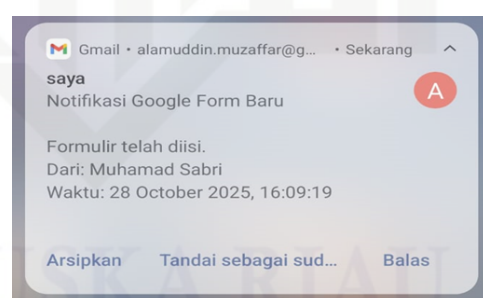
Gambar C.15



Gambar C.16



Gambar C.17



Gambar C.18

## LAMPIRAN C - 4

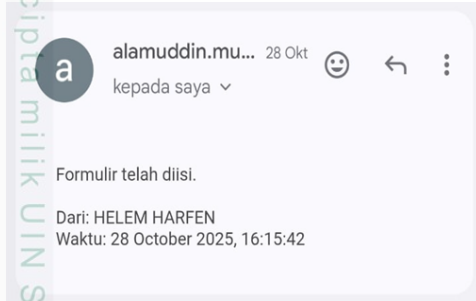
### NOTIFIKASI E-MAIL DARI RESPONDEN

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

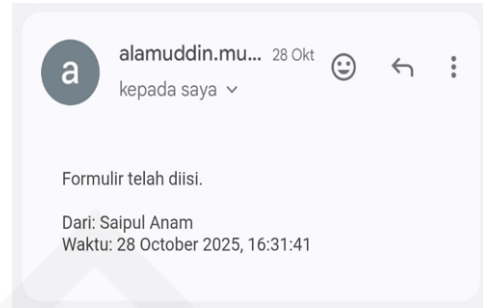
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

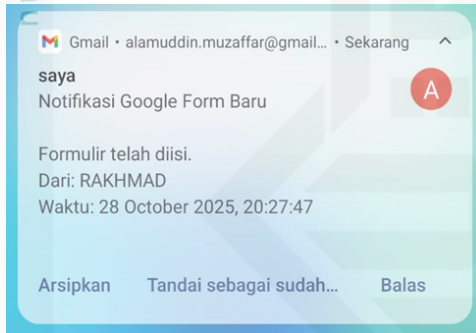
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar C.19



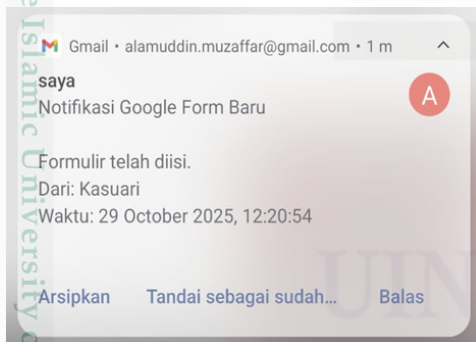
Gambar C.20



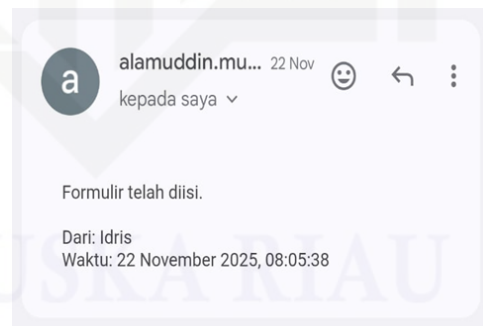
Gambar C.21



Gambar C.22



Gambar C.23



Gambar C.24

## LAMPIRAN D DATA KUESIONER SUS

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	Skor Mentah SUS	Skor Final SUS
R1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	29	72,5
R2	4	3	3	2	4	3	4	3	2	0	28	70
R3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	25	62,5
R4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	28	70
R5	3	3	3	3	4	2	3	3	3	1	28	70
R6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	36	90
R7	3	3	4	1	3	3	4	3	4	0	28	70
R8	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	29	72,5
R9	2	3	3	2	3	3	2	3	2	1	24	60
R10	3	1	3	0	3	2	2	1	2	0	17	42,5
R11	3	2	1	1	3	1	3	1	2	1	18	45
R12	3	2	3	4	3	2	3	3	4	0	27	67,5
R13	4	3	4	2	3	3	4	3	3	0	29	72,5
R14	4	3	4	1	4	3	2	3	4	1	29	72,5
R15	2	3	3	3	3	3	3	3	3	0	26	65
R16	3	3	4	1	3	3	3	3	3	1	27	67,5
R17	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	26	65
R18	4	3	4	1	3	3	3	3	4	1	29	72,5
R19	3	2	3	3	2	2	2	2	3	1	23	57,5
R20	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	27	67,5
R21	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	27	67,5
R22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	29	72,5
R23	4	3	4	1	3	2	3	3	3	1	27	67,5
R24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	37	92,5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Ali Alamuddin Muzaffar, lahir di Bengkalis, Provinsi Riau pada 12 Agustus 2003, merupakan anak kedua dari dua bersaudara dari pasangan Wandu Utama dan Mursida Alamat tempat tinggal penulis terletak di Jl. Lingkungan no.60, Kecamatan Siak, Kabupaten Siak, Provinsi Riau. Untuk dapat menghubungi, penulis dapat dihubungi melalui nomor telepon 081268923830 atau melalui alamat surel di 12050310450@students.uin-suska.ac.id. Penulis memulai pendidikan formalnya di Sekolah Dasar (SD) di SDN 01 Suak Lanjut pada tahun 2009 dan menyelesaikan pada tahun 2015. Selanjutnya, penulis melanjutkan pendidikan menengahnya di MTsN Siak dan lulus pada tahun 2018. Kemudian, penulis melanjutkan ke jenjang sekolah menengah atas di MAN 1 Siak dan lulus pada tahun 2020. Setelah lulus MAN, penulis melanjutkan pendidikan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi dengan program studi Sistem Informasi, mulai tahun 2020. Pada tahun 2022, penulis menyelesaikan kerja praktek di Kabupaten Siak Sri Indrapura. Selanjutnya, pada tahun 2023, penulis juga menyelesaikan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Merangkai, Kecamatan Dayun, Kabupaten Siak. Pada tahun 2026, penulis menyelesaikan masa studinya dengan menyusun Tugas Akhir dengan judul "Evaluasi Usability Website E-MTQ Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)".