

## **SURAT PERNYATAAN**

### **PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau,  
Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Rizki Riyanda  
NIM : 12240311349  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Dakwah Dan Komunikasi  
Jenis Karya : ~~Laporan Akhir, Skripsi, Tesis, Disertasi~~ \*)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-  
ekslusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

#### **STRATEGI KOMUNIKASI FLASHART STUDIO DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN PADA “HIGH SEASON” WISUDA**

beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalih bentuk,  
mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat  
serta mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya  
sebagai penulis (*Author*) dan Pembimbing sebagai *co Author* atau pencipta dan juga  
sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan  
tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada tanggal : 28 Januari 2026  
Yang membuat pernyataan



Muhammad Rizki Riyanda  
NIM. 12240311349

\*) coret yang tidak perlu