

SURAT PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Rizki Riyanda
NIM : 12240311349
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
Jenis Karya : ~~Laporan Akhir, Skripsi, Tesis, Disertasi *~~

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

STRATEGI KOMUNIKASI FLASHART STUDIO DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN PADA "HIGH SEASON" WISUDA

beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalih bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat serta mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis (*Author*) dan Pembimbing sebagai *co Author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada tanggal : 28 Januari 2026
Yang membuat pernyataan



Muhammad Rizki Riyanda
NIM. 12240311349

*) coret yang tidak perlu