



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SKRIPSI

OLEH:

PUTRI SALSABILA

12070326955

UIN SUSKA RIAU

KONSENTRASI SYARIAH

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

TAHUN 2025

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, LITERASI ZAKAT,
TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN
MASYARAKAT UNTUK MEMBAYAR ZAKAT PADA BADAN
AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) PROVINSI RIAU**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak)
Program Studi S1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*



OLEH:

PUTRI SALSABILA

12070326955

UIN SUSKA RIAU

KONSENTRASI SYARIAH

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

TAHUN 2025



1. a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : PUTRI SALSABILA
 NIM : 12070326955
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 PRODI : S1 AKUNTANSI
 JUDUL SKRIPSI : PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, LITERASI
 ZAKAT, TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, DAN
 KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT
 KEPERCAYAAN MASYARAKAT UNTUK
 MEMBAYAR ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT
 NASIONAL (BAZNAS) PROVINSI RIAU
 TANGGAL UJIAN : 22 Desember 2025

DISETUJUI OLEH
 PEMBIMBING

Harkaneri, S.E., MSA, Ak., CA
 NIP. 19810817 200604 2 007

MENGETAHUI



Dr. Desrir Miftah, S.E., M.M., Ak
 NIP. 19740412 200604 2 002

KETUA PRODI

Hesty Wulandari, S.E., M.Phil., M.Sc., Ak
 NIP. 19821207 201101 2 002



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

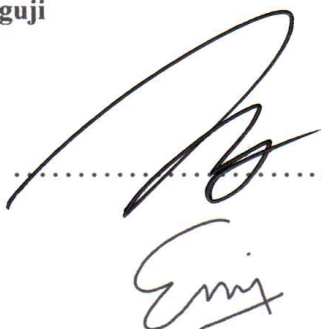
Nama : Putri Salsabila
 NIM : 12070326955
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Jurusan : S1 Akuntansi
 Judul skripsi : Pengaruh Tingkat Pendapatan, Literasi Zakat, Transparansi, Akuntabilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Untuk Membayar Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Riau
 Tanggal ujian : 22 Desember 2025

Tim Penguji

Ketua

Dr. Andi Irfan, S.E., M.Sc.A., Ak., CA., Csrs

NIP. 19830418 200604 1 001



Penguji 1

Dr. Jasmina Syafei, S.E., M.Ak, Ak, CA

NIP. 19750307 200701 2 019



Penguji 2

Harkaneri, S.E., MSA, Ak., CA

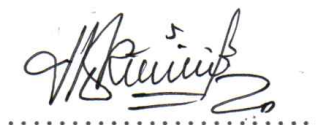
NIP.19810817 200604 2 007



Sekretaris Penguji

Rimet, S.E., M.M., Ak

NIP.19760921 202521 2 003





Hak Cipta

© Hak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Putri Salsabila
 NIM : 12070326955
 Tempat/Tgl. Lahir : Pekanbaru/ 09 April 2001
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Prodi : S1 Akuntansi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, LITERASI ZAKAT, TRANSPARANSI,
AKUNTABILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN
MASYARAKAT UNTUK MEMBAYAR ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT
NASIONAL (BAZHAS) PROVINSI RIAU

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 28 November 2025

Yang membuat pernyataan



Putri Salsabila

NIM.12070326955



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, LITERASI ZAKAT, TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MASYARAKAT UNTUK MEMBAYAR ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) PROVINSI RIAU

Oleh:

PUTRI SALSABILA

12070326955

Penelitian ini dilakukan karena adanya dua kesenjangan yaitu pertama, antara target dan realisasi muzakki di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Riau dan kedua, target dan realisasi pendapatan di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Riau. Penelitian ini bertujuan untuk melihat tingkat pendapatan, literasi zakat, transparansi, akuntabilitas dan kualitas pelayanan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat untuk membayar zakat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 20.831 muzakki yang memberikan zakat melalui Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) di Provinsi Riau. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 orang, yang diambil menggunakan metode purposive sampling. Jenis data yang digunakan adalah data primer. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara memberikan kuesioner. Untuk menganalisis data, digunakan metode regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil statistik menunjukkan bahwa variabel tingkat pendapatan, literasi zakat, transparansi dan kualitas pelayanan secara parsial (individu) memiliki pengaruh positif sedangkan akuntabilitas tidak berpengaruh positif terhadap tingkat kepercayaan masyarakat untuk membayar zakat dan secara simultan (bersamaan) memiliki pengaruh positif terhadap tingkat kepercayaan muzakki dalam membayar zakat.

Kata kunci: Tingkat Pendapatan, Literasi Zakat, Transparansi, Akuntabilitas dan Kualitas Pelayanan, Tingkat Kepercayaan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INCOME LEVEL, ZAKAT LITERACY, TRANSPARENCY, ACCOUNTABILITY, AND QUALITY OF SERVICE ON PUBLIC TRUST IN PAYING ZAKAT TO THE NATIONAL ZAKAT COLLECTION AGENCY (BAZNAS) OF RIAU PROVINCE

By:

PUTRI SALSABILA

12070326955

This study was conducted due to two gaps: first, between the target and realization of muzakki (religious payers) at the National Zakat Agency (BAZNAS) of Riau Province, and second, between the target and realization of income at the National Zakat Agency (BAZNAS) of Riau Province. This study aims to examine the level of income, zakat literacy, transparency, accountability, and quality of service on the level of public trust in paying zakat. This study uses a quantitative approach. The population in this study was 20,831 muzakki who pay zakat through the National Zakat Agency (BAZNAS) in Riau Province. The sample in this study amounted to 100 people, taken using a purposive sampling method. The type of data used is primary data. The data collection technique was carried out by distributing questionnaires. To analyze the data, the multiple linear regression method was used with the help of the SPSS program. The statistical results show that the variables of income level, zakat literacy, transparency and quality of service partially (individually) have a positive influence while accountability does not have a positive influence on the level of public trust in paying zakat and simultaneously (at the same time) has a positive influence on the level of trust of muzakki in paying zakat.

Keywords: Income Level, Zakat Literacy, Transparency, Accountability and Quality of Service, Level of Trust

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmatnya. Shalawat beserta salam tak lupa penulis hantarkan kepada baginda Nabi besar Muhammad SAW. sehingga dengan kerja keras, dukungan serta motivasi yang diberikan oleh keluarga, teman-teman, dan dosen pembimbing penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Tingkat Pendapatan, Literasi Zakat, Transparansi, Akuntabilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat untuk Membayar Zakat Pada Badan Amal Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Riau”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Selama menulis skripsi ini, penulis tidak bisa lepas dari do'a, bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini. Skripsi ini penulis dedikasikan khusus untuk kedua orang tua yang sangat berarti bagi penulis, ayahanda tercinta Hendri Hadi Saputra dan ibunda tersayang Rini. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang tulus kepada mereka atas segala kasih sayang, do'a, kesabaran, nasehat, dukungan, semangat, serta usaha yang selalu diberikan untuk memastikan penulis bisa sampai pada tahap ini. Kedua orang tua yang akan selalu penulis banggakan semoga kelak penulis bisa membanggakan mereka. Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat, kesehatan, dan keberkahan untuk kedua orang tua penulis, Aamiin. Dan juga terima kasih kepada adek-adek tercinta, Zahra Nailah Putria, S.Pd, Haikal Hadi Pratama, dan Nada Nazhifah, yang telah menemani penulis dalam mengerjakan skripsi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

dan selalu memberi dukungan serta kebersamaan penulis baik dalam suka maupun duka selama menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dapat selesai berkat do'a, semangat dan usaha yang luar biasa sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Selama proses penulisan skripsi, banyak pihak yang turut berperan dengan memberikan bimbingan, arahan, dorongan, serta kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih serta rasa hormat kepada yth:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, S.E., M.Si, Ak, CA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta staf.
2. Ibu Dr. Desrir Miftah, S.E., M.M., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Nurlasera, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Khairil Henry, S.E., M.Si., Ak selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr. Mustiqowati Ummul F, S.Pd., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Hesty Wulandari, S.E., M.Phil., M.Sc., Ak selaku Ketua Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Ibu Harkaneri, S.E., M.S.A, Ak., CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak bantuannya, memberikan arahan, bimbingan, serta ilmu, saran, dan nasihat kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Ibu Aras Aira S.E., M.Ak selaku penasihat akademis yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan saran sepanjang proses perkuliahan penulis.
9. Semua bapak dan ibu dosen di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah mendidik penulis sepanjang masa perkuliahan dan proses penulisan skripsi ini.
10. Semua pegawai program studi S1 akuntansi, tenaga akademik, serta para karyawan dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan banyak dukungan dalam urusan administrasi di lingkungan kampus.

11. Bapak H. Masriadi Hasan, Lc, M.Sha selaku Ketua BAZNAS Provinsi Riau yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di lembaga yang beliau pimpin.
12. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada om saya, Muhammad Wal Fajri, S.T, yang telah selalu mendo'akan, mendukung, memberi semangat, nasihat, serta membimbing dan membantu penulis sejak masa kuliah hingga saat ini. Berkat do'a, dukungan dan nasehat om membuat penulis ada ditahap ini. Semoga Allah SWT memberikan berkah, kesehatan, dan kebahagiaan kepada om serta keluarga, Aamiin.
13. Teruntuk keluarga besar nenek jawaher dan keluarga besar nenek kartina terima kasih yang sebesar-besarnya untuk segala dukungan do'a, dukungan serta motivasinya untuk penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Kasih sayang dan dukungan kedua keluarga jadi semangat terbesar yang membuat penulis terus maju sampai selesai.
14. Sahabat seperjuangan di bangku perkuliahan Lauzanne Faizah Amini, S.E, Dini Ayu Lestari S.Ak, Jahria Ramadhani, dan Windy Novia Ramadhani yang telah menemani, memberikan semangat, dukungan, dan motivasi selama perjalanan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
15. Sahabat di bangku sekolah Dini Alfisyahri, S.Pd, Riski Wahyu Adyaningsih, S.Hut, dan Shalsha Aisyah, S.Ap yang telah memberi semangat, dukungan dan nasehat kepada penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
16. Teman seperjuangan penulis, Fitri Yani, telah membantu dan menemani penulis selama proses penyelesaian skripsi.
17. Keluarga KKN Bumi Ayu 2023, yang berada di Kecamatan Dumai Selatan, Kota Dumai, penulis mengucapkan terima kasih atas dua bulan kebersamaan yang telah dilalui dan atas dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Teman-teman angkatan 2020, khususnya dari Jurusan Akuntansi Kelas G dan Akuntansi Syariah, serta semua individu yang tidak dapat penulis sebutkan satu



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

per satu, yang telah bersedia memberikan dukungan kepada penulis sampai skripsi ini selesai.

19. Teruntuk diri sendiri yang telah berjuang sampai akhir proses skripsi ini. Terima kasih telah dengan gigih, sabar, dan penuh komitmen menghadapi berbagai rintangan sepanjang perjalanan perkuliahan ini. Setiap perjuangan, kegagalan, serta pencapaian menjelma menjadi pengalaman berharga yang membangun kekuatan karakter dan mental penulis. Semoga semua usaha yang dilakukan ini menjadi titik awal yang positif menuju masa depan yang lebih cerah dan penuh harapan. Aamiin.

Semoga seluruh doa, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan menjadi amal yang baik serta memperoleh ridho dan ganjaran dari Allah swt. Aamiin. Penulis mengakui bahwa dalam proses penulisan dan penyusunan skripsi ini terdapat beberapa kekurangan, oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan oleh penulis sesuai dengan kemampuannya, diharapkan penulisan skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi pihak yang memerlukannya. Penulis menyerahkan segala sesuatu kepada Allah Subhanahu Wata'ala dan memohon bantuan-Nya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Pekanbaru, November 2025

Penulis

Putri Salsabila

12070326955

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Syariah Enterprise Theory.....	19
2.2 Teori Agensi.....	21
2.3 Konsep Zakat	22
2.3.1 Pengertian Zakat.....	22
2.3.2 Landasan Hukum Zakat	23
2.3.3 Jenis Zakat	26
2.3.3.1 Zakat Fitrah	26
2.3.3.2 Zakat Mall Atau Harta.....	27
2.3.4 Pemberi Dan Penerima Zakat	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.5 Syarat Yang Harus Dipenuhi Menjadi Seorang Muzakki.....	29
2.3.6 Syarat Harta Yang Layak Dizakati	29
2.3.7 Rukun Zakat.....	30
2.3.8 Akuntansi Zakat	30
2.3.9 Organisasi Pengelola Zakat	31
2.3.10 Hikmah Dan Tujuan Zakat.....	32
2.4 Kepercayaan Masyarakat	33
2.4.1 Pengertian Kepercayaan	33
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan	34
2.4.3 Indikator Kepercayaan	35
2.5 Tingkat Pendapatan	35
2.5.1 Pengertian Tingkat Pendapatan.....	35
2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Pendapatan	36
2.5.3 Indikator Tingkat Pendapatan	36
2.6 Literasi Zakat	39
2.6.1 Pengertian Literasi Zakat	37
2.6.2 Faktor Yang Mempengaruhi Literasi Zakat	38
2.6.3 Indikator Literasi Zakat	38
2.7 Transparansi.....	39
2.7.1 Pengertian Transparansi.....	39
2.7.2 Faktor Yang Mempengaruhi Transparansi	40
2.7.3 Indikator Transparansi.....	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8 Akuntabilitas.....	41
2.8.1 Pengertian Akuntabilitas.....	41
2.8.2 Faktor Yang Mempengaruhi Akuntabilitas.....	42
2.8.3 Indikator Akuntabilitas.....	42
2.9 Kualitas Pelayanan.....	43
2.9.1 Pengertian Kualitas Pelayanan.....	43
2.9.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan	44
2.9.3 Indikator Kualitas Pelayanan	44
2.10 Penelitian Terdahulu	45
2.11 Kerangka Berpikir	49
2.12 Pengembangan Hipotesis.....	50
2.12.1 Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat	51
2.12.2 Pengaruh Literasi Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat.....	52
2.12.3 Pengaruh Transparansi Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat	53
2.12.4 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat	54
2.12.5 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyaraka.....	55

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bab III METODOLOGI PENELITIAN	56
3.1 Jenis Penelitian.....	56
3.2 Tempat Penelitian.....	56
3.3 Populasi Penelitian	56
3.3.1 Populasi	56
3.3.2 Sampel	57
3.3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	57
3.4 Data Dan Sumber Data.....	59
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	60
3.6 Variabel Penelitian.....	60
3.7 Definisi Operasional Variabel	61
3.8 Instrument Penelitian	65
3.9 Teknik Analisis Data.....	66
3.9.1 Uji Statistik Deskriptif	61
3.9.2 Uji Kualitas Data.....	67
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	67
3.9.4 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	69
3.9.5 Analisis Regresi Berganda	69
3.9.6 Pengujian Hipotesis	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	71
4.1.1 Sejarah Provinsi Riau.....	71



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.1.2 Visi Dan Misi Provinsi Riau	72
4.1.3 Letak Geografis, Luas Wilayah Dan Iklim	74
4.1.4 Sejarah Badan Amil Zakat (Baz)	75
4.1.5 Visi Dan Misi Badan Amil Zakat (Baz).....	75
4.1.6 Jaringan Badan Amil Zakat (Baz).....	77
4.2 Deskriptif Responden.....	78
4.2.1 Gambaran Umum Responden	78
4.2.2 Karakteristik Responden	80
4.3 Analisis Data	80
4.3.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	81
4.3.2 Hasil Uji Kualitas Data.....	84
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	88
4.3.4 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	94
4.3.5 Hasil Analisis Berganda	95
4.3.6 Hasil Uji Hipotesis	97
4.4 Hasil Pembahasan Penelitian	101
4.4.1 Pengaruh Tingkat Pendapatan terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat	101
4.4.2 Pengaruh Literasi Zakat terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat	102
4.4.3 Pengaruh Transparansi terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat	103

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.4.4 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Tingkat Kepercayaan	
Masyarakat	105
4.4.5 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepercayaan	
Masyarakat	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Keterbatasan Penelitian	109
5.3 Implikasi.....	110
5.4 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN	

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

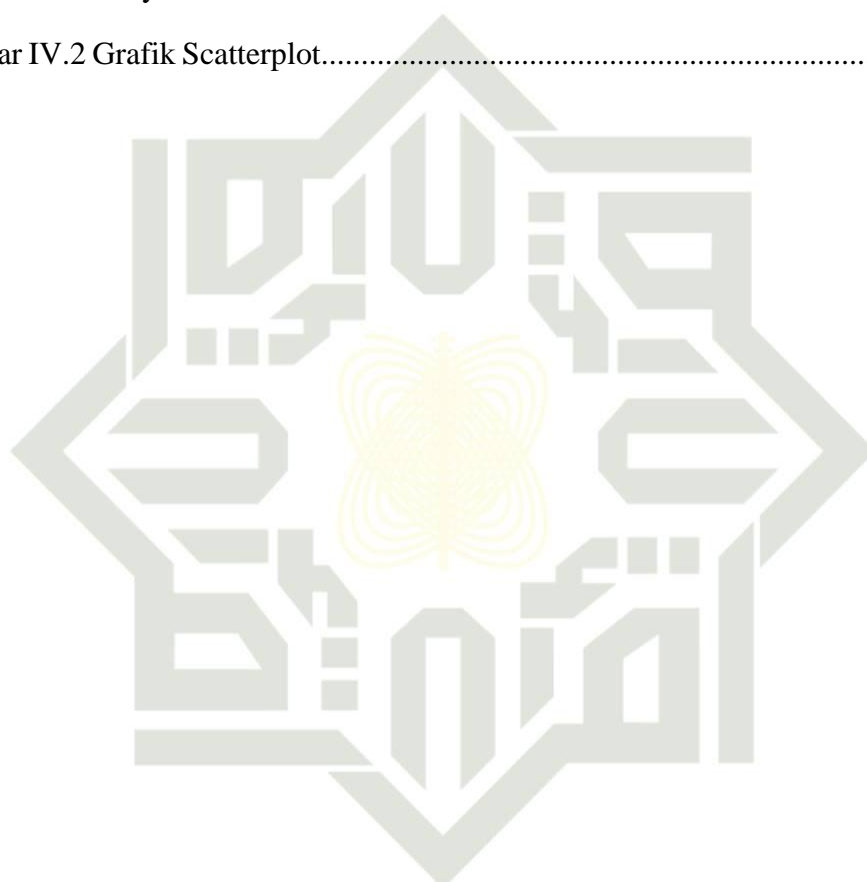
Tabel I.1. Pengumpulan Zakat Periode 2021-2023	4
Tabel I.2. Penyaluran Zakat Periode 2021-2023	5
Tabel I.3. Pengumpulan dan Penyaluran Dana Zakat di Baznas Provinsi Riau.....	5
Tabel I.4. Target dan realisasi muzakki di Baznas Provinsi Riau.....	7
Tabel I.5. Target dan realisasi pendapatan di Baznas Provinsi Riau.....	8
Tabel III.1. Operasional Variabel.....	61
Tabel III.2. Instrumen Skala Likert.....	66
Tabel IV.1. Jumlah LPZ di Indonesia Tahun 2024	78
Tabel IV.2. Tingkat Pengumpulan Kuisisioner	79
Tabel IV.3. Karakteristik Responden	80
Tabel IV.4. Hasil Uji Statistik Deskriptif	81
Tabel IV.5. Hasil Uji Validitas.....	85
Tabel IV.6. Hasil Uji Realibilitas.....	87
Tabel IV.7. Hasil Uji Normalitas.....	89
Tabel IV.8. Hasil Uji Multikolonieritas.....	91
Tabel IV.9. Hasil Uji Heterokesdastisitas.....	93
Tabel IV.10. Hasil Uji Koefisien Determinasi	95
Tabel IV.11. Hasil Uji Regresi Berganda	96
Tabel IV.12. Hasil Uji Parsial	99

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Berpikir.....	50
Gambar IV.1 Penyebaran BAZ	77
Gambar IV.2 Grafik Scatterplot.....	93



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Zakat merupakan salah satu rukun Islam yang telah dijelaskan secara mendalam dalam kitab suci Al-Qur'an. Seluruh umat Muslim diharuskan untuk menunaikan zakat sebagai bentuk tanggung jawab sosial. Kegiatan ini dianggap oleh umat Islam sebagai cara untuk membersihkan diri dan sebagai investasi yang bermanfaat bagi komunitas. Dalam arti kata, zakat berarti penyucian, pertumbuhan, dan mendapat rahmat. Kewajiban ini menuntut setiap Muslim untuk memberikan sebagian dari kekayaan bersih mereka yang telah mencapai jumlah nisab tertentu. Dalam konteks tersebut, penelitian oleh Zarroh dan Harkaneri (2020) menunjukkan bahwa hukum Islam mewajibkan umat Muslim untuk membayar sejumlah uang tertentu sebagai bentuk kepatuhan (Nur Alim, 2023).

Dalam konteks fikih, Allah memerintahkan untuk memberikan sejumlah harta tertentu kepada individu yang berhak. Zakat, Infak, Sedekah, dan Wakaf (ZISWAF) memiliki dua keuntungan utama, yaitu sebagai bentuk pengabdian kepada Allah SWT dan tindakan kepedulian terhadap orang lain. Oleh karena itu, lembaga yang bersangkutan perlu mengelola zakat dengan cara yang profesional dan penuh tanggung jawab, sebab zakat adalah sumber dana yang berpotensi. Pengelolaan yang efektif dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara keseluruhan. Pada intinya, zakat ditujukan untuk mengatasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masalah kemiskinan, bukan hanya sekedar memberikan bantuan kepada mustahik dengan cara yang tidak produktif. (Iqbal, 2019)

Dalam ajaran Islam, salat dan zakat adalah dua kewajiban fundamental yang sejajar dan saling mendukung, di mana dimensi spiritual individu harus sejalan dengan perhatian terhadap masyarakat. Keikhlasan dalam memberikan zakat dan efek nyata dari salat terhadap kesejahteraan komunitas menjadi ukuran kebaikan ibadah itu. Dalam praktiknya, zakat berfungsi sebagai alat untuk mengurangi kemiskinan, yang memerlukan pengelolaan yang terampil oleh Amil Zakat. Tujuannya adalah agar distribusi dana yang efektif dapat memberdayakan ekonomi para mustahik (penerima zakat) sehingga pada akhirnya mereka dapat bertransformasi menjadi muzakki (pembayar zakat) di masa yang akan datang (A-Rahmaniy, 2022).

Penelitian Kasanah (2021) menjelaskan bahwa zakat, infak, dan sedekah adalah instrumen keagamaan yang mencerminkan semangat distribusi pendapatan. Setiap Muslim yang memiliki kemampuan diwajibkan untuk membayar zakat sebagai bentuk ketaatan. Oleh karena itu, semua Muslim yang mampu harus memiliki kewajiban untuk memahami proses dan hukum zakat secara komprehensif (Wulansari, Harkaneri, & Mahmud, 2024).

Zakat memiliki sejumlah ciri khas yang membuatnya berbeda dari hukum keagamaan lainnya. Selain dari sisi spiritual, praktik ini juga memiliki dimensi sosial dan ekonomi yang krusial untuk komunitas. Al-Qur'an menguraikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

instruksi untuk membayar zakat dalam beberapa fase, bahkan pengulangan instruksi tersebut mencapai 28 kali atau lebih sering daripada perintah salat. Selanjutnya, zakat meliputi dua bagian ibadah yang saling berhubungan, yaitu hubungan yang baik dengan Allah SWT (hablumminallah) dan hubungan yang baik dengan sesama manusia (hablumminannas). Muslim yang secara konsisten dan tulus melaksanakan zakat akan mendapatkan iman yang kokoh, jiwa yang sehat, serta berkah dalam kehidupannya (Damanik, 2024)

Pemerintah Indonesia telah mendirikan Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) guna membantu para muzakki dalam memenuhi kewajiban zakat mereka. Struktur kepengurusan OPZ mencakup Badan Amil Zakat (BAZ) dan Lembaga Amil Zakat (LAZ). Kementerian Agama membentuk BAZ yang beroperasi mulai dari tingkat nasional hingga provinsi dan kabupaten/kota. Riau, sebagai salah satu provinsi dengan pertumbuhan ekonomi yang paling pesat di Indonesia, memiliki potensi nilai zakat yang sangat besar. Total dana zakat yang berhasil dihimpun di daerah ini cukup substansial, memberikan kesempatan bagi lembaga pengelola untuk mengumpulkan dan mengelola dana tersebut secara optimal. Namun, banyak masyarakat masih merasa ragu untuk menyalurkan zakat melalui lembaga resmi karena mereka lebih cenderung memberikan secara langsung kepada penerima. Hasil survei BAZNAS Puskas tahun 2020 memperkuat fenomena ini dengan menunjukkan bahwa banyak orang belum memahami pentingnya membayar zakat melalui lembaga resmi (Ashari, dkk, 2025).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAZNAS Provinsi Riau memiliki tugas untuk mengatur pengelolaan dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) dengan melaksanakan berbagai program distribusi yang terukur untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat di daerah tersebut. Merujuk pada laporan dari tahun 2021 sampai 2023, organisasi ini telah mengelola dana dalam jumlah yang sangat besar.

Tabel I.1
Pengumpulan Zakat Periode 2021-2023

No	Lembaga	Pengumpulan Zakat		
		2021	2022	2023
1.	Baznas Provinsi Riau	16.000.000.000	39.000.000.000	63.560.000.000

Sumber: Laporan Keuangan BAZNAS Riau Tahun 2023

Ketua BAZNAS Provinsi Riau, Masriadi Hasan, mengungkapkan bahwa perkembangan zakat di Provinsi Riau menunjukkan tren yang positif. Pada tahun 2021, BAZNAS Provinsi Riau berhasil mengumpulkan zakat sejumlah Rp16 miliar. Angka tersebut meningkat menjadi Rp39 miliar di tahun 2022 dan melonjak hingga Rp63,56 miliar pada tahun 2023. Masriadi mencatat bahwa prestasi ini tidak terlepas dari jiwa kedermawanan yang dimiliki masyarakat Riau serta dukungan sepenuhnya dari Pemerintah Provinsi Riau. Pertumbuhan pengumpulan dana ini memberikan dampak yang signifikan bagi peningkatan kesejahteraan masyarakat di wilayah tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel I.2

Penyaluran Zakat Periode 2021-2023

No	Lembaga	Penyaluran Zakat		
		2021	2022	2023
1.	Baznas Provinsi Riau	12.820.464.822	34.106.072.573	46.670. 023.340

Sumber: Laporan Keuangan BAZNAS Riau Tahun 2023

Berdasarkan Tabel 1.2, meskipun alokasi dana zakat untuk berbagai bidang seperti sosial, pendidikan, kesehatan, ekonomi, dan keagamaan terus mengalami pertumbuhan dari tahun 2021 sampai 2023, pemanfaatan dana untuk sektor UMKM maupun non-UMKM masih dianggap belum optimal. Oleh karena itu, BAZNAS Provinsi Riau harus memberi prioritas pada peningkatan kepercayaan dari muzakki agar mereka tetap menyalurkan zakat melalui lembaga yang sah. Keberlanjutan kepercayaan ini menjadi elemen penting untuk meningkatkan penerimaan dana zakat secara signifikan ke depannya.

Tabel I.3

Pengumpulan dan Penyaluran Dana Zakat di Baznas Provinsi Riau

Tahun	Pengumpulan (Miliar Rp)	Penyaluran (Miliar Rp)
2021	16	12,8
2022	39	34
2023	63,56	46,6

Sumber: Laporan Keuangan BAZNAS Riau Tahun 2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.3 menunjukkan bahwa peningkatan substansial dalam pengumpulan zakat dari tahun 2021 hingga 2023 mencerminkan bertambahnya rasa percaya muzakki kepada institusi pengelola zakat. Namun, pola kenaikan ini juga disertai dengan meningkatnya selisih dana yang belum disalurkan, yang mencapai sekitar Rp17 miliar pada tahun 2023. Kumulasi dana tersebut menunjukkan bahwa institusi perlu segera memperkuat strategi distribusi agar dampak zakat terhadap masyarakat bisa dirasakan dengan lebih luas dan optimal.

Provinsi Riau memiliki kapasitas zakat yang sangat tinggi disebabkan oleh tingginya pendapatan baik dari perusahaan maupun individu di area ini, tetapi pelaksanaannya melalui BAZNAS belum berjalan dengan optimal, sehingga terdapat kesenjangan antara potensi yang ada dan realitas di lapangan. Hal ini sering kali diakibatkan oleh minimnya kesadaran dan pemahaman masyarakat berpenghasilan tinggi tentang pentingnya zakat sebagai alat untuk menyucikan harta. Rendahnya tingkat literasi mengenai dampak langsung dari zakat membuat banyak orang enggan untuk melaksanakan tanggung jawab tersebut, yang menegaskan bahwa tingkat pengetahuan memiliki pengaruh besar terhadap keputusan seseorang dalam berzakat. Kurangnya transparansi dalam laporan keuangan dan distribusi dana dapat mengurangi kepercayaan masyarakat untuk memberikan zakat melalui BAZNAS. Sebagai pihak yang dipercaya, lembaga tersebut harus memastikan bahwa dana dikelola dengan cara yang bertanggung jawab untuk program sosial yang memberikan dampak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

langsung. Oleh karena itu, penyampaian laporan yang jelas dan teratur sangat penting untuk membangun kepercayaan publik agar terus memberikan kontribusi melalui lembaga yang resmi (Kartika, 2020).

Tabel I.4

Target dan realisasi muzakki di Baznas Provinsi Riau

TAHUN	TARGET	REALISASI
2020	12.341	10.971
2021	13.442	10.543
2022	14.683	13.079
2023	20.645	20.831
2024	28.793	50.215

Sumber data: bagian pengumpulan baznas Riau

BAZNAS Provinsi Riau menunjukkan variasi dalam hasil penarikan zakat dari tahun 2020 sampai 2024. Setelah mengalami penurunan dalam efektivitas di tahun 2021 dengan hasil hanya mencapai 78%, lembaga ini berhasil pulih dan bahkan melebihi target di tahun 2023 dengan capaian 101%. Pencapaian tertinggi terjadi pada tahun 2024, ketika realisasi zakat meloncat tinggi mencapai 174% dari target yang telah ditentukan, mencerminkan kesuksesan yang luar biasa dalam melampaui harapan lembaga meskipun pertumbuhan jumlah muzakki tidak selalu konsisten setiap tahun.

Realisasi jumlah muzakki di BAZNAS Provinsi Riau menunjukkan perubahan yang cukup besar sebelum akhirnya menunjukkan pola positif yang melebihi apa yang diharapkan. Meskipun tidak berhasil memenuhi target antara tahun 2020 hingga 2022 dengan kekurangan jumlah individu yang bervariasi, perubahan signifikan terjadi pada tahun 2023 dengan pencapaian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

surplus sebanyak 186 orang. Keberhasilan ini terus menunjukkan peningkatan yang tajam pada tahun 2024 dengan kelebihan mencapai 1.422 orang dari target, mengonfirmasi adanya pertumbuhan yang konsisten dalam keterlibatan pembayar zakat yang sekarang telah melampaui ekspektasi lembaga.

Fenomena lonjakan signifikan jumlah muzakki di BAZNAS Riau pada tahun 2024, di mana realisasinya melampaui target hingga lebih dari 21 ribu individu. Keberhasilan ini menandai perubahan besar dibandingkan periode sebelum 2024, khususnya tahun 2021 yang sempat mengalami penurunan akibat kendala dalam mengajak masyarakat berzakat. Kebangkitan yang dimulai sejak 2023 hingga mencapai puncaknya di 2024 ini mengindikasikan adanya efektivitas dalam strategi baru, seperti peningkatan layanan dan kampanye sosialisasi, serta dukungan faktor eksternal yang memperkuat keterlibatan masyarakat.

Tabel 1.5**Target dan realisasi pendapatan di Baznas Provinsi Riau**

TAHUN	TARGET	REALISASI
2020	Rp.16.000.000.000	Rp.15.764.439.132
2021	Rp.16.850.000.000	Rp.13.328.913.487
2022	Rp.18.000.000.000	Rp.34.609.836.434
2023	Rp.42.000.000.000	Rp.54.153.648.799
2024	Rp.59.000.000.000	Rp.51.646.896.964

Sumber data: bagian pengumpulan baznas Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Fenomena yang terlihat dalam penelitian ini memperlihatkan ketidakpastian dalam pelaksanaan zakat di BAZNAS Riau pada awal periode. Sementara target untuk tahun 2020 yang ditetapkan sebesar Rp16 miliar hampir terpenuhi (dengan realisasi mencapai Rp15,76 miliar), terjadi penurunan yang drastis pada tahun 2021 ketika penerimaan hanya mencapai Rp13,33 miliar dari target Rp16,85 miliar. Penurunan yang signifikan ini menandakan adanya masalah teknis atau rintangan tertentu yang mengganggu pengoptimalan pengumpulan zakat pada tahun tersebut.

Kondisi pengumpulan zakat di BAZNAS Riau menunjukkan kemajuan yang mencolok selama tahun 2022 dan 2023. Di tahun 2022, pencapaian mencapai Rp34,6 miliar, hampir dua kali lipat dari sasaran Rp18 miliar, yang dipicu oleh peningkatan kesadaran masyarakat serta perbaikan dalam manajemen. Tren positif ini berlanjut ke tahun 2023 dengan total mencapai Rp54,15 miliar dari target Rp42 miliar, yang menunjukkan bahwa kepercayaan masyarakat dan kualitas pengelolaan zakat menjadi semakin kuat dan stabil. Namun, perubahan ini mengalami penyesuaian pada tahun 2024 dengan penerimaan menurun menjadi Rp51,65 miliar yang tidak mampu mencapai sasaran, diduga disebabkan oleh faktor ekonomi atau kebijakan. Perubahan ini menekankan perlunya pengelolaan zakat yang lebih tanggap, berkelanjutan, dan sensitif terhadap keadaan sosial-ekonomi masyarakat untuk menjaga kestabilan hasil di masa yang akan datang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAZNAS perlu mengedepankan tanggung jawab yang diberikan oleh para muzakki dalam melaksanakan tugasnya. Para muzakki memiliki peranan signifikan dalam keberlangsungan organisasi karena keteraturan mereka dalam membayar zakat akan meningkatkan jumlah dana yang dikelola oleh BAZNAS. Dengan menerapkan manajemen yang baik, termasuk penyajian laporan keuangan yang transparan dan tepat, BAZNAS dapat membangun dan menjaga kepercayaan masyarakat.

Rendahnya tingkat kepercayaan masyarakat menghambat pemaksimalan potensi zakat di Riau. Untuk mengatasi persoalan ini, BAZNAS Provinsi Riau diharapkan memiliki kemampuan manajerial serta sistem akuntansi yang jelas dan terbuka agar bisa memberikan rasa percaya kepada masyarakat. Berdasarkan Outlook Zakat Indonesia (2022), pengelolaan yang profesional dengan transparansi dan akuntabilitas yang lengkap adalah kunci untuk mendorong masyarakat dalam memenuhi kewajiban zakatnya melalui lembaga yang resmi.

Pendapatan merupakan sumber daya keuangan yang diterima oleh suatu lembaga dalam bentuk uang atau aset lainnya. Pada lembaga zakat, pendapatan tersebut berasal dari zakat, infak, sedekah, serta sumbangan masyarakat lainnya yang bertujuan untuk membantu golongan yang membutuhkan. Pendapatan menjadi kunci keberhasilan bagi lembaga zakat dalam

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjalankan fungsinya. Tanpa pendapatan yang memadai, suatu lembaga tidak dapat melaksanakan misi sosial dan kemanusiaan secara optimal.

Literasi zakat yang baik memiliki dampak yang besar terhadap semangat muzakki untuk memenuhi kewajibannya, karena pemahaman yang jelas mempermudah lembaga dalam menyampaikan pendidikan dan undangan. Selain pendidikan, elemen penting lainnya adalah kejelasan laporan keuangan dan tanggung jawab lembaga pengelola. Rasa percaya masyarakat akan meningkat secara drastis jika pengelolaan dana dilakukan dengan terbuka, sedangkan ketidakjelasan justru akan menyebabkan masyarakat enggan menyalurkan zakat melalui lembaga resmi (Hisamuddin, 2020).

Peneliti menyertakan variabel kualitas layanan sebagai elemen penting dalam menilai tingkat kepercayaan muzakki terhadap BAZNAS Provinsi Riau. Layanan yang efisien, akurat, transparan, dan sesuai dengan ajaran Islam memainkan peran vital dalam menghadirkan ketenangan serta menghilangkan keraguan di kalangan masyarakat. Konsisten dengan hasil penelitian Rapindo et al. (2021), kualitas pelayanan memiliki dampak yang signifikan terhadap kepercayaan masyarakat karena dapat meredakan prasangka negatif serta meningkatkan dorongan orang untuk secara rutin menunaikan zakat melalui lembaga tersebut.

Kepercayaan masyarakat sangat berhubungan erat dengan akuntansi syariah, yang berlandaskan pada ajaran-ajaran Islam. Masyarakat meyakini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bahwa akuntansi syariah menjamin pengelolaan keuangan yang lebih adil, terbuka, dan bertanggung jawab. Sistem akuntansi syariah dirancang secara khusus untuk menaati peraturan keuangan Islam yang melarang praktik riba, gharar, dan maisir. Paham dan kepercayaan terhadap prinsip-prinsip ini memberi keyakinan kepada masyarakat bahwa lembaga mengelola keuangan mereka sesuai dengan syariat agama.

Akuntansi syariah menjunjung nilai transparansi dan tanggung jawab melalui pencatatan transaksi yang rinci dan pengungkapan informasi secara jujur. Penerapan prinsip ini memungkinkan masyarakat untuk secara efektif mengawasi performa finansial institusi, yang pada gilirannya membangun kepercayaan di kalangan publik. Di samping itu, akuntansi syariah bertujuan untuk menciptakan keadilan dan keseimbangan dalam pengelolaan keuangan tanpa partisan, sehingga memberikan keyakinan kepada masyarakat bahwa dana mereka dikelola dengan adil dan setara sesuai dengan prinsip-prinsip syariat.

Akuntansi syariah fokus pada penerapan manajemen risiko yang efisien untuk mencegah kerugian dan memastikan kelangsungan aktivitas lembaga. Di samping penanganan risiko, penerapan etika bisnis yang meliputi integritas, kepercayaan, dan tanggung jawab menjadi fondasi signifikan dalam memperkuat citra lembaga. Keteraturan dalam menerapkan prinsip-prinsip ini menimbulkan rasa tenang dan meningkatkan keyakinan masyarakat terhadap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sistem finansial yang berlandaskan syariah.

Akuntansi syariah menerapkan kontrol yang ketat melalui Dewan Pengawas Syariah untuk memastikan semua kegiatan finansial sesuai dengan ketentuan Islam. Rasa percaya masyarakat dibangun melalui penerapan prinsip-prinsip syariah yang konsisten, keterbukaan, tanggung jawab, keadilan, dan manajemen risiko yang efisien. Dengan adanya etika bisnis yang tinggi serta pengawasan yang terpercaya, publik akan lebih merasa nyaman dalam memanfaatkan layanan keuangan syariah, yang pada akhirnya sangat penting untuk perkembangan sistem ini secara keseluruhan.

Hasil penelitian Walida dan Ana (2020) menunjukkan bahwa faktor akuntabilitas dan transparansi memiliki dampak signifikan terhadap kepercayaan masyarakat. Penelitian ini berbeda dari studi sebelumnya dalam hal topik, subjek, serta tambahan variabel bebas yang mencakup tingkat pendapatan, literasi zakat, dan kualitas pelayanan. Walida dan Ana (2020) memilih donatur sebagai subjek dalam objek LAZ-UQ Jombang, sementara penelitian ini fokus pada muzakki sebagai subjek dalam konteks BAZNAS Provinsi Riau.

Penelitian sebelumnya oleh Hasrina dkk. (2018) menunjukkan bahwa akuntabilitas berpengaruh pada kepercayaan muzakki, sedangkan transparansi tidak memiliki pengaruh. Sebaliknya, Assa'diyah dan Pramono (2019) menemukan bahwa akuntabilitas tidak memberikan pengaruh, sementara transparansi berperan penting dalam membangun kepercayaan muzakki.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kemudian, Rapindo dkk. (2021) memperlihatkan bahwa akuntabilitas, transparansi, serta kualitas layanan di BAZNAS Riau memiliki pengaruh positif terhadap kepercayaan muzakki.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk meneliti faktor-faktor yang memengaruhi keyakinan muzakki dalam berzakat. Perbedaan penelitian ini dibandingkan dengan yang sebelumnya terletak pada pengembangan topik, subjek, serta jumlah variabel independen yang diteliti. Maka dari itu, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Tingkat Pendapatan, Literasi Zakat, Transparansi, Akuntabilitas, dan Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat dalam Membayar Zakat di BAZNAS Provinsi Riau. ”.

1.2 Rumusan Masalah

Dengan demikian permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut: (Dwi Haryani, 2016)

1. Apakah tingkat pendapatan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat untuk membayar zakat pada BAZNAS Provinsi Riau?
2. Apakah literasi zakat berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat untuk membayar zakat pada BAZNAS Provinsi Riau?
3. Apakah transparansi berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat untuk membayar zakat pada BAZNAS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Provinsi Riau?

4. Apakah akuntabilitas berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat untuk membayar zakat pada BAZNAS Provinsi Riau?
5. Apakah kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat untuk membayar zakat pada BAZNAS Provinsi Riau?
6. Apakah tingkat pendapatan, literasi zakat, transparansi, akuntabilitas, dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat untuk membayar zakat pada BAZNAS Provinsi Riau?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan pada penelitian ini, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh tingkat pendapatan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat untuk membayar zakat pada BAZNAS Provinsi Riau
2. Untuk mengetahui pengaruh literasi zakat terhadap tingkat kepercayaan masyarakat untuk membayar zakat pada BAZNAS Provinsi Riau.
3. Untuk mengetahui pengaruh transparansi terhadap tingkat kepercayaan masyarakat untuk membayar zakat pada BAZNAS Provinsi Riau.
4. Untuk mengetahui pengaruh akuntabilitas terhadap tingkat kepercayaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masyarakat untuk membayar zakat pada BAZNAS Provinsi Riau.

5. Untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat untuk membayar zakat pada BAZNAS Provinsi Riau.
6. Untuk mengetahui pengaruh tingkat pendapatan, literasi zakat, transparansi, akuntabilitas, dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat untuk membayar zakat pada BAZNAS Provinsi Riau.

1.4 Manfaat Penelitian

Bagian manfaat pada penelitian akan menunjukkan manfaat dari pentingnya melakukan penelitian ini, terutama pada pengembangan ilmu dalam arti luas.

1. Bagi penulis, hasil penelitian ini akan menambah wawasan dan mengembangkan ilmunya di bidang akuntansi pada umumnya dan zakat, infak dan sedekah pada khususnya.
2. Bagi lembaga pengelola zakat, diharapkan dapat memberikan masukan atau pendapat tentang pengelolaan dana zakat terhadap kajian ini agar pengelolaan dana zakat dapat lebih optimal dalam pelaksanaan penghimpunan, pengolahan dan pendistribusian zakat.
3. Bagi masyarakat, kajian ini diharapkan dapat membuat masyarakat untuk dapat mengetahui kinerja lembaga zakat sehingga meningkatkan kepercayaan dalam membayar zakat kepada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAZNAS di Provinsi Riau.

4. Penelitian yang dilakukan diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan pembaca tentang tingkat pendapatan, literasi zakat, transparansi, akuntabilitas lembaga pengelola zakat. selain itu penulis juga mengharapkan penelitian ini dapat berguna untuk menambah ilmu pengetahuan bagi para mahasiswa khususnya mahasiswa Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika ini dirancang untuk memberikan gambaran umum tentang aspek-aspek yang akan dibahas dalam penelitian ini. Oleh karena itu, penulis merangkum isi dari setiap bab dengan struktur sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini memuat penjelasan berkaitan dengan latar belakang, rumusan permasalahan, tujuan studi, manfaat dari penelitian, dan juga pola penulisan yang diterapkan dalam penelitian ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bagian ini dibagi menjadi beberapa subbagian, antara lain, dasar teori yang menjelaskan konsep mengenai tingkat pendapatan, literasi zakat, transparansi, akuntabilitas, kualitas pelayanan dan tingkat kepercayaan. Di samping itu, bab ini juga menyertakan penelitian sebelumnya yang memberikan landasan teori bagi studi ini, kerangka pemikiran teoritis, serta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengembangan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bagian ini, disampaikan informasi tentang jenis penelitian, lokasi penelitian, populasi dan sampel yang terlibat, data serta sumber data yang digunakan, metode pengumpulan data, definisi operasional dari setiap variabel, serta penjelasan mengenai teknik analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini menjelaskan deskripsi responden, hasil analisis data, dan diskusi terkait hasil pengujian hipotesis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merangkum kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian berdasarkan pembahasan, mengidentifikasi batasan, implikasi, serta rekomendasi atau saran untuk penelitian mendatang.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Shariah Enterprise Theory

Shariah Enterprise Theory (SET) mengajarkan bahwa Allah SWT adalah pemilik sejati dari segala sesuatu, sedangkan manusia berfungsi sebagai pengelola (khalifah) yang diberi amanah dari-Nya. Konsep ini mengharuskan manusia untuk bertanggung jawab atas semua tindakan mereka secara langsung kepada Allah SWT. Selain itu, manusia memiliki kewajiban untuk menciptakan keadilan bagi sesama serta alam semesta sebagai bentuk pengabdian kepada Sang Pencipta. Triuwono (2006) menyebutkan bahwa laporan keuangan dalam konteks akuntansi syariah bertujuan untuk mencapai akuntabilitas dengan dimensi spiritual. Akuntabilitas ini mencakup hubungan vertikal dengan Allah SWT dan hubungan horizontal dengan manusia serta alam. Teori ini mendasari kewajiban entitas syariah kepada Allah secara vertikal, serta kepada karyawan, nasabah, dan masyarakat secara horizontal melalui penyampaian informasi akuntansi yang jelas dan terbuka (Jamaluddin, 2021).

Para ahli telah menggabungkan teori akuntansi syariah dengan ajaran-ajaran Islam untuk menciptakan suatu kerangka teori yang lebih holistik dan berfokus pada manusia. Berdasarkan Shariah Enterprise Theory, pihak-pihak yang terlibat dalam akuntansi syariah mencakup Tuhan, manusia, dan alam. Tuhan menjadi tujuan utama dalam kehidupan manusia, sementara manusia berfungsi sebagai Khalifah fil-ardh yang memiliki tanggung jawab untuk menghasilkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

serta menyebarkan kesejahteraan bagi seluruh umat manusia dan lingkungan sekitarnya. Dengan demikian, penerapan teori bisnis syariah akan memberikan keuntungan yang besar bagi pihak-pihak yang terlibat dalam ekonomi, pemangku kepentingan masyarakat, serta untuk kelestarian alam. Pelaksanaan konsep ini memastikan bahwa setiap kegiatan bisnis tidak hanya berorientasi pada keuntungan ekonomi, tetapi juga memperhatikan kepentingan bersama dan tanggung jawab ilahi.

Penerapan prinsip-prinsip Islam dalam manajemen zakat yang mengikuti Shariah Enterprise Theory (SET) memberikan dampak besar untuk menciptakan reputasi baik bagi organisasi. Masyarakat biasanya lebih percaya pada lembaga yang beroperasi sesuai dengan prinsip syariah karena dianggap memiliki tanggung jawab etis yang lebih tinggi dalam pengelolaan dana publik. SET mengembangkan tanggung jawab yang lebih luas kepada semua pihak yang terlibat, bukan hanya terbatas pada pemilik atau manajemen saja. Lembaga yang mengelola zakat bisa meningkatkan tingkat akuntabilitas dan kepercayaan masyarakat dengan melibatkan mereka dalam keputusan yang diambil. Di samping itu, menjamin bahwa aspirasi masyarakat didengar dalam tata kelola lembaga akan memperkuat legitimasi serta dukungan terhadap program-program pemberdayaan zakat (Setyowati, 2021).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2 Teori Agensi

Jensen dan Meckling (1976) merumuskan teori agensi yang menggambarkan hubungan keagenan sebagai kesepakatan kerjasama antara pemilik (principal) dan pengelola (agen). Dalam kesepakatan ini, principal memberikan wewenang kepada agen untuk mengambil keputusan atas nama kepentingan pemilik. Dasar teori ini berlandaskan pada anggapan bahwa setiap individu biasanya bersikap rasional, mementingkan diri sendiri, dan menempatkan kepentingan pribadi sebagai prioritas. Raharjo (2018) menjelaskan bahwa teori agensi berusaha mengatasi dua masalah utama dalam organisasi. Pertama, konflik kepentingan muncul saat ada ketidaksesuaian tujuan antara principal dan agen. Kedua, perbedaan dalam preferensi risiko antara kedua belah pihak menyebabkan tindakan yang tidak sesuai dalam pengelolaan risiko, sehingga menciptakan rintangan dalam distribusi risiko yang efektif (Ramadhani & Utomo, 2023).

Jensen dan Meckling (1976) menyatakan bahwa pihak principal dapat melakukan pengawasan terhadap agen dengan memberikan insentif. Tujuan dari mekanisme ini adalah untuk memberikan dorongan kepada agen agar berfungsi dengan baik sambil mengurangi kemungkinan terjadinya konflik kepentingan. Meskipun memberikan insentif kepada manajemen dapat menyebabkan biaya agensi, dewan direksi bertanggung jawab untuk mengelola biaya tersebut agar tetap dalam batas efisiensi. Dari perspektif teori agensi, diharapkan bahwa peningkatan kinerja organisasi dapat membantu mengurangi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

biaya dan meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan (Ramadhani & Utomo, 2023).

Penerapan teori agensi di organisasi pengelola zakat (OPZ) terlihat dalam hubungan antara muzakki dan manajemen. Muzakki berperan sebagai principal yang memberikan dana zakatnya, sementara OPZ bertindak sebagai agen yang memiliki tanggung jawab untuk mendistribusikan dana tersebut sesuai dengan tujuan syariat. Untuk menangani masalah ketidakseimbangan informasi yang dapat merugikan muzakki, OPZ harus menyajikan laporan keuangan yang memenuhi standar kualitas. Pengungkapan informasi yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan menjadi sarana penting dalam menjaga dan meningkatkan kepercayaan muzakki terhadap lembaga (Hanafiyah & Suprayogi, 2020).

2.3 Konsep Zakat

2.3.1 Pengertian Zakat

Secara etimologis, istilah zakat diambil dari kata zakah yang memiliki arti keberkahan, pertu*mbuhan, kebersihan, dan kebaikan. Dalam konteks syariat, zakat diartikan sebagai sejumlah kekayaan tertentu yang harus dikeluarkan oleh seorang Muslim berdasarkan perintah dari Allah SWT. Harta tersebut harus disalurkan kepada kelompok yang berhak mendapatkan zakat (mustahiq) sesuai dengan apa yang telah diamanatkan dalam Al-Quran. Sejalan dengan pandangan ini, Asy-Syaukani menjelaskan bahwa zakat adalah pemberian sebagian harta yang sudah memenuhi syarat nishab kepada orang-orang yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membutuhkan. Proses penyerahan kekayaan ini harus dilakukan tanpa adanya rintangan dari aspek syariat agar distribusi zakat kepada para penerima manfaat dapat terlaksana secara sah dan sempurna (Suryadi, 2021).

Meningkatnya kesadaran masyarakat tentang sumbangan zakat secara bertahap akan memperbesar jumlah dana zakat yang terkumpul. Penerimaan zakat berpotensi untuk tumbuh dengan signifikan jika pemerintah mengharuskan para muzakki untuk menyalurkan zakat mereka melalui lembaga resmi seperti BAZNAS dan LAZ. Selain itu, memberikan wewenang kepada amil untuk melakukan penjemputan zakat secara langsung bisa menjadi strategi yang efektif dalam meningkatkan penerimaan zakat. Namun, peraturan yang ada saat ini masih menyisakan celah hukum mengenai kepatuhan para muzakki. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat belum mencantumkan ketentuan yang mengatur sanksi bagi muzakki yang tidak memenuhi kewajiban untuk membayar zakat. Ketidakhadiran sanksi ini menjadi salah satu faktor yang berdampak pada tingkat kepatuhan sukarela masyarakat dalam menyalurkan zakat melalui lembaga pengelola yang resmi (Maisiyah & Rahman, 2022).

2.3.2 Landasan Hukum Zakat

Ajaran Islam menetapkan zakat sebagai salah satu pilar penting dan tanggung jawab mendasar yang harus dijalani oleh setiap Muslim setelah mengucapkan dua kalimat syahadat. Dalam Al-Qur'an, istilah zakat dan shalat disebutkan secara bersamaan sebanyak 82 kali di berbagai ayat. Pengulangan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut menekankan dengan jelas betapa pentingnya prinsip dasar zakat sebagai instrumen ibadah yang sama pentingnya dengan shalat.

Berikut ini adalah beberapa sumber hukum yang mendasari kewajiban zakat:

a. Dalam Al-Qur'an

1) Surah Al-Baqarah ayat 43

وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَآتُوا الزَّكَاةَ وَارْكَعُوا مَعَ الرَّاكِعِينَ ﴿٤٣﴾

Artinya: “Tegakkanlah salat, tunaikanlah zakat, dan rukuklah beserta orang-orang yang rukuk.”

2) Surah Al-Baqarah ayat 267

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَنْفِقُوا مِمَّا كَسَبْتُمْ وَمِمَّا أَخْرَجْنَا لَكُمْ مِنَ الْأَرْضِ وَلَا تَيَمَّمُوا الْخَبِيثَ مِنْهُ تُنْفِقُونَ وَلَسْتُمْ بِآخِذِيهِ إِلَّا أَنْ تُغْمِضُوا فِيهِ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ عَنِّي حَمِيدٌ ﴿٢٦٧﴾

Artinya: “Wahai orang-orang yang beriman, infakkanlah sebagian dari hasil usahamu yang baik-baik dan sebagian dari apa yang Kami keluarkan dari bumi untukmu. Janganlah kamu memilih yang buruk untuk kamu infakkan, padahal kamu tidak mau mengambilnya, kecuali dengan memicingkan mata (enggan) terhadapnya. Ketahuilah bahwa Allah Mahakaya lagi Maha Terpuji.”

3) Surah At-Taubah ayat 103

خُذْ مِنْ أَمْوَالِهِمْ صَدَقَةً تُطَهِّرُهُمْ وَتُزَكِّيهِمْ بِهَا وَصَلِّ عَلَيْهِمْ إِنَّ صَلَاتَكَ سَكَنٌ لَهُمْ وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ ﴿١٠٣﴾

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Artinya: “Ambillah zakat dari harta mereka (guna) menyucikan dan membersihkan mereka, dan doakanlah mereka karena sesungguhnya doamu adalah ketenteraman bagi mereka. Allah Maha Mendengar lagi Maha Mengetahui.

b. Dalam Hadist

Dalam kitab Ausaht dan As Shaghir Tabrani, dari Ali RA, diriwayatkan bahwa Rasulullah SAW menyampaikan:

"Bahwa Allah SWT telah mewajibkan pembayaran zakat atas harta orang muslim yang kaya dalam proporsi yang dapat menyediakan untuk orang-orang miskin di kalangan mereka. Bahwa orang-orang miskin akan menerima zakat dari harta kekayaan orang kaya, agar mereka tidak merasakan kelaparan atau kesulitan dalam mencari makan, kecuali akibat kelalaian orang-orang kaya. Pahamiilah bahwa Allah SWT akan mengadili mereka dengan tegas dan memberikan hukuman yang menyakitkan atas tindakan mereka"

c. Dalam Hukum Nasional

Pemerintah telah memasukkan zakat ke dalam regulasi nasional untuk mendorong masyarakat Muslim di Indonesia dalam meningkatkan praktek dan pemahaman ajaran agama mereka secara menyeluruh. Meskipun pengelolaan serta pemberdayaan zakat pada awalnya masih dilakukan dengan cara yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

konvensional, kini pemerintah menyadari bahwa potensi dana dari umat Islam belum dikelola dengan efisien, terintegrasi, dan maksimal. Untuk menangani isu tersebut dan memaksimalkan penggunaan sumber dana yang berpotensi ini, pemerintah Indonesia mengesahkan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 1999 mengenai Pengelolaan Zakat pada tanggal 23 September 1999.

2.3.3 Jenis Zakat

2.3.3.1 Zakat Fitrah

Zakat Fitrah adalah zakat yang harus dibayar oleh setiap individu Muslim selama bulan Ramadhan sebelum pelaksanaan salat Idulfitri. Istilah Zakat Fitrah ini muncul karena pelaksanaannya bertepatan dengan saat kembali menuju fitrah atau keadaan suci di penghujung Ramadhan. Tujuan dari pembayaran zakat ini adalah untuk membersihkan jiwa dari kesalahan-kesalahan kecil yang mungkin terjadi selama puasa, agar setiap orang dapat kembali ke keadaan asalnya saat dilahirkan. Setiap Muslim diwajibkan untuk menyelesaikan pembayaran zakat ini dalam jangka waktu yang telah ditentukan, yaitu sebelum salat Idulfitri berlangsung. Jika pemberian uang atau sembako dilakukan setelah salat Idulfitri, hal itu hanya akan dianggap sebagai sedekah biasa dan tidak sah sebagai Zakat Fitrah (Baznas Indonesia, 2025).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.3.2 Zakat Mall atau Harta

Zakat Mal atau zakat harta adalah kategori zakat yang perhitungan dasarnya didasarkan pada jumlah total harta atau pendapatan yang dimiliki seorang individu. Dari segi etimologi, harta dipahami sebagai segala sesuatu yang ingin dimiliki manusia untuk disimpan dan digunakan sesuai kebutuhan. Sementara itu, dalam istilah syariat, harta merujuk pada hal-hal yang dapat dikuasai dengan cara yang sah dan dimanfaatkan secara luas berdasarkan aturan agama. Pelaksanaan zakat ini mengharuskan seorang Muslim untuk memberikan sebagian kecil dari kekayaannya jika telah mencapai batas minimum (nishab) dan masa kepemilikan selama satu tahun (haul). Tujuan utama dari Zakat Mal adalah untuk menyucikan kekayaan serta menyalurkan kesejahteraan dengan adil kepada kelompok yang memerlukan (Uzaifah, 2015).

2.3.4 Pemberi dan Penerima Zakat

a) Pemberi Zakat (Muzakki)

Muzakki adalah pihak yang memenuhi tanggung jawab zakat dengan memanfaatkan kekayaan pribadinya. Dana zakat tersebut diarahkan kepada mustahik atau kelompok yang berhak menerimanya sesuai dengan aturan syariat. Ibadah zakat memberikan dampak positif yang signifikan, baik untuk penerima maupun bagi muzakki itu sendiri. Menurut Roqib (2022), pelaksanaan zakat dapat mendatangkan keberkahan serta manfaat dalam kehidupan sosial dan spiritual seseorang (Roqib, 2022).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berikut adalah syarat yang harus dipenuhi oleh muzakki:

1. Merdeka
2. Muslim
3. Baligh dan Berakal
4. Kepemilikan Penuh
5. Bebas dari Utang
6. Harta yang Halal

b) Penerima Zakat (Mustahik)

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 (sebagai revisi dari UU No. 38 Tahun 1999) mengenai Pengelolaan Zakat, diatur bahwa setiap orang atau lembaga yang memenuhi syarat tertentu berhak untuk mendapatkan zakat. Sesuai dengan petunjuk Al-Qur'an, ada delapan kategori (asnaf) yang berhak memperoleh zakat, yaitu:

1. Fakir
2. Orang miskin
3. Amil Zakat (disebut juga Petugas Zakat).
4. Mualaf.
5. Riqab (budak)
6. Gharim
7. Sabilillah
8. Ibnu Sabil

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.5 Syarat-syarat yang Harus Dipenuhi Untuk Menjadi Seorang**Muzakki**

1. Menjadi Seorang Muslim
2. Merdeka (budak/ hamba sahaya)
3. Memperoleh Kekayaan Melalui Hasil yang Baik
4. Tidak Memiliki Hutang

2.3.6 Syarat-syarat Harta yang Layak Untuk Dizakati

1. Harta telah mencapai nisab. Nisab merupakan jumlah minimum kekayaan yang wajib dibayarkan Zakatnya.
2. Harta Telah Mencapai Haul. Haul adalah ketika harta dimiliki selama lebih dari satu tahun hijriyah/ 12 bulan. Seseorang tidak perlu mengeluarkan zakat atas harta yang belum melebihi satu tahun kepemilikannya.
3. Harta Sepenuhnya Milik Pribadi. Bahwa harta tersebut harus sepenuhnya dimiliki oleh seorang individu.
4. Nilai harta mungkin meningkat
5. Harta memenuhi kebutuhan dasar
6. Harta Halal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.7 Rukun Zakat

Rukun zakat adalah proses transfer hak kepemilikan atas bagian dari harta (nishab) yang dimiliki oleh seseorang kepada pihak yang berhak menerima (mustahik). Penyerahan ini bisa dilakukan langsung kepada penerima manfaat, atau melalui perantara pemerintah (Imam) maupun lembaga resmi yang bertugas mengumpulkan zakat (Hasan Sidiq, 2023).

Menurut aturan syariat, rukun zakat terdiri dari beberapa elemen, yaitu:

- a. Pelepasan Hak Milik: Pemilik harta (muzakki) melepaskan hak kepemilikan atas sebagian harta yang telah memenuhi syarat wajib zakat.
- b. Pengalihan Hak ke Amil: Muzakki menyerahkan hak pengelolaan harta tersebut kepada petugas atau lembaga yang bertugas mengelola zakat (Amil Zakat) dengan otoritas yang sah.
- c. Penyaluran kepada Mustahik: Amil menyebarkan harta tersebut kepada kelompok yang berhak menerima zakat dengan tujuan untuk mensejahterakan umat.

2.3.8 Akuntansi Zakat

Akuntansi adalah cara untuk mencatat, mengenali, dan mengelompokkan informasi keuangan agar bisa dihasilkan laporan yang berguna bagi pengambilan keputusan dari pihak internal maupun eksternal. Dalam hal akuntansi zakat, prosedur yang digunakan hampir sama dengan akuntansi biasa. Namun, ada perbedaan utama dalam hal penilaian aset atau pendapatan yang dikenai zakat, penentuan besaran zakat yang wajib dibayar, serta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mekanisme distribusinya yang harus sesuai dengan ketentuan syariat Islam. Tujuan utama dari akuntansi zakat adalah menyediakan informasi yang dapat dipercaya, agar pengelolaan dana ZISWAF (Zakat, Infak, Sedekah, Hibah, dan Wakaf) yang diberikan kepada Lembaga Pengelola Zakat (LPZ) dapat berjalan lancar, efisien, dan efektif.

Organisasi yang mengelola zakat membutuhkan pedoman akuntansi yang standar untuk menciptakan transparansi dan akuntabilitas dalam menjalankan fungsi sosialnya. Sebelum Ikatan Akuntan Indonesia (IAI) mengeluarkan PSAK No. 109, lembaga pengelola zakat tidak memiliki standar pelaporan yang sama. Hal ini menyebabkan berbeda-beda dalam penyusunan laporan keuangan antarlembaga, sehingga mempersulit proses audit dan penilaian kinerja secara objektif.

2.3.9 Organisasi Pengelola Zakat

Pemerintah awalnya membuat Undang-Undang (UU) Nomor 38 Tahun 1999 untuk mengatur cara pengelolaan zakat dan Organisasi Pengelola Zakat (OPZ). Setelah itu, pemerintah mengubah aturan dengan mengesahkan UU Nomor 23 Tahun 2011 yang mengatur semua hal terkait perencanaan, pelaksanaan, serta pengawasan zakat di tingkat nasional. Menurut undang-undang tersebut, Organisasi Pengelola Zakat adalah lembaga yang memiliki wewenang resmi untuk mengelola dana Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS). Negara aktif dalam pengelolaan zakat dengan mendirikan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS). Di sisi lain, regulasi perpajakan di Indonesia menyatakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bahwa zakat yang dibayarkan melalui lembaga resmi dapat dikategorikan sebagai pengurangan penghasilan yang dikenai pajak. Kebijakan ini diterapkan karena zakat dan pajak memiliki hukum yang berbeda tetapi saling melengkapi dalam sistem fiskal (Indrayani & Harkaneri, 2022).

2.3.10 Hikmah dan Tujuan Zakat

Zakat adalah bentuk ibadah yang bertujuan untuk mendatangkan manfaat bagi harta dan memiliki tujuan yang mulia dalam kehidupan manusia. Penerapan zakat melibatkan kerja sama fungsional di antara pemberi zakat (muzakki), penerima zakat (mustahik), dan masyarakat secara luas (Reka Merlins, 2024).

Hikmah dan tujuan dari zakat adalah sebagai berikut:

1. Dimensi Spiritual dan Karakter: Zakat berfungsi untuk menunjukkan keimanan kepada Allah SWT dan bersyukur atas nikmat-Nya.
2. Dimensi Psikologis: Membayar zakat dapat membersihkan hati dari sifat kikir, serakah, dan kecenderungan materialistik
3. Dimensi Sosial-Ekonomi: Zakat berperan sebagai alat untuk mendistribusikan kekayaan secara adil.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4 Kepercayaan Masyarakat

2.4.1 Pengertian Kepercayaan

Kepercayaan didefinisikan sebagai kondisi ketika suatu pihak yakin bahwa pihak lain selalu bertindak demi kepentingan terbaik dan memberikan dampak positif terhadap hubungan tersebut. Kepercayaan merupakan faktor penentu utama yang mendasari komitmen konsumen terhadap keberlanjutan hubungan dengan suatu entitas bisnis atau organisasi sosial. Dalam konteks pengelolaan zakat, konsep kepercayaan diterapkan dalam hubungan timbal balik antara amil dan muzakki. Badan pengelola zakat wajib membangun citra sebagai lembaga yang dapat dipercaya, jujur, transparan, serta profesional guna memperkuat keyakinan pembayar zakat. Penilaian dan pengetahuan positif muzakki terhadap kinerja lembaga akan melahirkan rasa amanah dalam menyalurkan dana zakatnya melalui lembaga resmi. Apabila kepercayaan publik telah terbentuk, muzakki akan menjadikan pembayaran zakat melalui lembaga sebagai prioritas utama. Kondisi ini secara linear akan mendorong optimalisasi penghimpunan dana serta menjamin distribusi zakat yang lebih efektif bagi masyarakat.

Penelitian oleh Yousua et al., seperti yang disebutkan dalam Rahmadi dan Malik (2018), menunjukkan bahwa kepercayaan menjadi dasar utama dalam berbagai interaksi bisnis antara dua pihak atau lebih. Kerja sama yang baik hanya bisa tercipta jika semua pihak saling percaya atas integritas satu sama lain. Pembentukan kepercayaan ini tidak bisa terjadi dalam waktu singkat,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melainkan harus dibangun secara perlahan dan terus-menerus sejak awal hubungan kerja sama dimulai (Yusmelia, Suryadi, & Nasrah, 2024).

2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan

Widianti (2021) menyebutkan beberapa faktor penting yang memengaruhi terbentuknya kepercayaan, seperti:

1. Keterbukaan: Kepercayaan bisa terbangun jika ada transparansi informasi antara muzakki dan lembaga pengelola zakat.
2. Kompetensi: Faktor ini berarti kemampuan lembaga dalam menjalankan tugas dan peran dengan menguasai pengetahuan serta keterampilan yang didapat dari pengalaman.
3. Kejujuran: Lembaga harus menjunjung nilai kejujuran dan menghindari tindakan manipulatif yang bisa merugikan orang lain agar mendapatkan kepercayaan publik.
4. Integritas: Ini menunjukkan keselarasan antara niat, perkataan, dan tindakan.
5. Orang atau lembaga yang berintegritas tinggi akan menyelesaikan tugas secara jelas dan profesional.
6. Tanggung Jawab: Motivasi psikologis dan sosial memaksa individu atau lembaga untuk bertanggung jawab terhadap lingkungan serta dampak tindakan yang mereka lakukan.
7. Rasa Hormat: Sikap saling menghargai merupakan bagian penting dalam membangun dan menjaga hubungan kepercayaan jangka

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

panjang.

2.4.3 Indikator Kepercayaan

Untuk mengukur tingkat kepercayaan muzakki terhadap lembaga pengelola zakat, Hasrina dan Agusti (2018) menetapkan tiga indikator utama, yaitu:

1. Credibility (Kredibilitas)
2. Competency (Kompetensi)
3. Courtesy (Kesantunan/Sikap Moral)

2.5 Tingkat Pendapatan

2.5.1 Pengertian Tingkat Pendapatan

Pendapatan adalah imbalan yang didapat seseorang dari kegiatan ekonomi untuk meningkatkan kesejahteraannya. Secara konsep, pendapatan adalah peningkatan kekayaan yang berasal dari kegiatan yang jelas dan teratur. Sumber pendapatan bisa berasal dari aset berwujud seperti tanah, atau aset tidak berwujud seperti keahlian profesional, atau gabungan keduanya. Secara umum, pendapatan dibagi menjadi beberapa jenis, yaitu upah atau gaji, honorarium, dan keuntungan usaha (Suryadi & Rimet, 2023).

Tingkat pendapatan menunjukkan total uang yang diterima seseorang dalam waktu tertentu, baik yang tetap maupun berubah-ubah. Dalam pandangan ekonomi syariah, tingkat pendapatan digunakan sebagai penentu utama kewajiban zakat bagi seorang Muslim. Ajaran Islam mengatur bahwa seseorang wajib membayar zakat jika pendapatan bersih dalam satu tahun telah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mencapai batas minimum (nishab) yang setara dengan nilai 85 gram emas. Menurut aturan syariat, wajib zakat harus memberikan 2,5% dari pendapatan bersih setelah dikurangi kebutuhan pokok. Tingkat pendapatan sangat penting dalam sistem ini karena hanya orang yang pendapatannya melebihi nishab yang bisa disebut sebagai muzakki. Dengan demikian, terdapat hubungan langsung antara jumlah pendapatan dengan besarnya zakat yang harus dibayarkan; semakin tinggi pendapatan, semakin besar pula zakat yang wajib dibayarkan sesuai aturan yang berlaku (Kartika, 2020).

2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Pendapatan

Beberapa faktor yang mempengaruhi pendapatan nasional:

1. Kualitas sumber daya manusia (SDM)
2. Potensi sumber daya alam (SDA)
3. Jumlah modal yang digunakan
4. Tingkat teknologi yang digunakan
5. Stabilitas keamanan
6. Kebijakan pemerintah

2.5.3 Indikator Tingkat Pendapatan

Indikator yang digunakan untuk mengukur pendapatan adalah:

1. Tingkat pendapatan
2. Peningkatan jumlah pembayaran Zakat
3. Peningkatan penghasilan sesudah pembayaran Zakat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Berkah Penghasilan

2.6 Literasi Zakat**2.6.1 Pengertian Literasi Zakat**

Wray mendefinisikan literasi sebagai kemampuan individu dalam membaca dan memahami makna teks secara mendalam. Dalam konteks keagamaan, literasi zakat merupakan pemahaman menyeluruh mengenai konsep zakat dalam Islam, termasuk aspek hukum, tujuan, serta dampak sosial-ekonominya terhadap masyarakat.

Pusat Kajian Strategis (Puskas) BAZNAS (2019) menentukan literasi zakat sebagai kemampuan individu untuk membaca, memahami, menghitung, dan mendapatkan informasi terkait zakat agar meningkatkan kesadaran dalam menunaikan kewajiban tersebut (Puskas BAZNAS, 2019).

Berdasarkan survei BAZNAS (2019), indikator literasi zakat terdiri dari lima komponen utama:

1. Pemahaman umum tentang zakat.
2. Pemahaman mengenai kewajiban membayar zakat.
3. Pemahaman tentang delapan golongan penerima zakat (asnaf).
4. Pemahaman mengenai teknis perhitungan zakat.
5. Pemahaman tentang objek-objek harta yang wajib dizakatkan.

Peningkatan literasi zakat secara langsung memengaruhi perilaku dan minat muzakki dalam menyalurkan dana mereka. Apabila muzakki memahami tata cara berzakat secara mendalam, mereka cenderung lebih terdorong untuk

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menyetorkan zakatnya melalui Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) daripada menyerahkannya langsung kepada individu. Literasi yang baik membantu masyarakat menyadari bahwa pengelolaan zakat melalui lembaga resmi dapat memaksimalkan efektivitas program pemberdayaan dan bantuan bagi masyarakat miskin secara lebih terukur.

2.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Literasi Zakat

Faktor-faktor yang mempengaruhi literasi zakat meliputi: (Ananda Wijaya Al Gazali & Zainul Anwar, 2023)

1. Pengetahuan tentang pentingnya membayar zakat dan informasi dasar tentang zakat
2. Kepercayaan masyarakat terhadap lembaga amil zakat.
3. Peran amil dalam mengelola dana zakat.

2.6.3 Indikator Literasi Zakat

Indikator yang digunakan untuk mengukur literasi zakat adalah

1. Memahami kewajiban membayar Zakat
2. Memahami perhitungan Zakat
3. Memahami pengaruh Zakat
4. Memahami program penyaluran Zakat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7 Transparansi

2.7.1 Pengertian Transparansi

Mardiasmo (2018) mendefinisikan transparansi sebagai konsep yang berhubungan dengan memberikan akses informasi kepada masyarakat secara tepat, jujur, dan tanpa diskriminasi mengenai cara kerja sebuah organisasi. Pelaksanaan transparansi harus tetap memperhatikan hak-hak manusia serta menjaga keamanan negara. Dalam konteks pengelolaan organisasi, transparansi menunjukkan sikap terbuka dalam membuat keputusan yang dilakukan dengan mematuhi aturan hukum yang berlaku.

Transparansi di Lembaga Pengelola Zakat (LPZ) bertujuan untuk menciptakan citra lembaga yang profesional, akuntabel, dan dapat dipercaya. Dengan memberikan akses yang terbuka terhadap informasi, maka terjalinlah kepercayaan yang kuat antara pihak yang mengelola zakat dan para muzakki melalui penyampaian data yang benar dan jelas. Dari sudut pandang Islam, transparansi meminta organisasi untuk terbuka kepada semua pihak yang terlibat, terutama muzakki. Karena itu, semua kegiatan dalam pengelolaan zakat, termasuk laporan keuangan, harus disampaikan secara lengkap dan mudah diakses oleh pihak yang memang memiliki kepentingan (Asrya Mutya & Maulina, 2025)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Transparansi

Faktor-faktor yang mempengaruhi transparansi pelaporan keuangan, khususnya di tingkat daerah, meliputi: (Zahrah, Ridwan, & Haris, 2017)

1. Komitmen manajemen
2. Kapasitas sumber daya manusia
3. Penyajian dan aksesibilitas laporan keuangan
4. Faktor sosial ekonomi

2.7.3 Indikator Transparansi

Indikator yang digunakan untuk menilai tingkat transparansi (Yuliafitri & Khoiriyah, 2016) meliputi:

1. Menyediakan semua informasi yang diperlukan dengan tepat waktu, memadai, jelas, akurat dan mudah diakses oleh pihak-pihak yang memiliki kepentingan.
2. Menyampaikan data yang mudah diakses dan dipahami oleh masyarakat pada umumnya.
3. Melibatkan pengelolaan zakat dari tahap pengumpulan dana hingga proses penyalurannya.
4. Menyediakan informasi mengenai kebijakan yang diterapkan didalam lembaganya secara tertulis dan dikomunikasikan kepada publik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8 Akuntabilitas

2.8.1 Pengertian Akuntabilitas

Akuntabilitas adalah cara untuk menjelaskan segala kegiatan dan keputusan yang dilakukan oleh sebuah organisasi agar sesuai dengan tujuan yang sudah ditetapkan. Dalam sebuah organisasi, tanggung jawab ini dicatat melalui laporan keuangan yang dibuat oleh orang yang berwenang, lalu diberikan kepada pihak yang diberi amanah. Akuntabilitas sangat penting dalam pengelolaan zakat karena prinsip amanah harus selalu dijaga dengan baik dan transparan.

Dasar agama dari akuntabilitas terdapat dalam Al-Qur'an, Surah An-Nisa ayat 58. Ayat ini menyatakan bahwa Allah SWT memerintahkan umat manusia untuk menyerahkan amanah kepada orang yang berhak dan memperlakukan segala hal secara adil. Ayat ini juga menunjukkan bahwa mencatat setiap transaksi adalah kewajiban yang harus dipenuhi secara hukum dan moral. Proses pencatatan transaksi memberikan informasi yang jujur dan bisa digunakan untuk menjelaskan atau mengaudit ketika diperlukan. Dalam pandangan Islam, akuntansi tidak hanya sekadar alat menghitung dan melaporkan uang, tetapi juga bagian dari sistem sosial yang membantu menciptakan kehidupan sesuai dengan nilai-nilai Islam yang berlaku (Sumarno, 2016).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.8.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Akuntabilitas

Faktor-faktor yang mempengaruhi akuntabilitas laporan keuangan di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) meliputi: (Ainun, 2018)

1. Kepatuhan terhadap Peraturan Perundang-undangan. Bagian keuangan BAZNAS harus mematuhi peraturan perundang-undangan dalam menyusun laporan keuangan
2. Akuntabilitas dan Transparansi. Akuntabilitas dibutuhkan BAZNAS sebagai wujud pertanggungjawaban kepada pemangku kepentingan zakat.
3. Kepercayaan Muzakki Faktor ketidakpercayaan muzakki terhadap BAZNAS dapat menjadi masalah dalam proses pengumpulan dana zakat.

2.8.3 Indikator yang Mempengaruhi Akuntabilitas

Terdapat beberapa indikator yang dapat digunakan untuk menilai tingkat tanggung jawab (Yulia & Khoiriyah, 2016):

1. Mendefinisikan elemen fungsi, tugas, dan tanggung jawab setiap bagian yang ada di organisasi tersebut.
2. Setiap unit dalam lembaga menjalankan fungsinya dengan jujur dan memiliki ukuran kinerja yang terukur.
3. Memiliki mekanisme untuk memberikan imbalan dan hukuman.
4. Menilai hasil kinerjanya secara rutin.
5. Mempunyai prosedur untuk menangani keluhan dan pengaduan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6. Laporan tanggung jawab disampaikan secara rutin sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
7. Laporan tanggung jawab sudah diaudit secara syariah dan keuangan oleh instansi yang berwenang.

2.9 Kualitas Pelayanan**2.9.1 Pengertian Kualitas Pelayanan**

Penilaian mengenai kualitas sebuah institusi biasanya melihat seberapa baik organisasi tersebut dapat memenuhi harapan dan kebutuhan para pihak yang berkepentingan. Pelayanan diartikan sebagai tindakan yang dilakukan oleh satu orang kepada orang lain, yang tidak memiliki bentuk fisik dan tidak melibatkan pindah tangan atas barang. Dalam persaingan antar organisasi, kualitas pelayanan menjadi keunggulan penting yang harus dikelola dengan baik oleh seluruh anggota staf untuk menghadapi berbagai tantangan di lapangan.

Kualitas pelayanan yang tinggi dapat meningkatkan minat masyarakat untuk membayar zakat. Karena itu, Lembaga Amil Zakat (LAZ) perlu secara rutin mengevaluasi sejauh mana standar pelayanan yang diberikan kepada para muzakki telah efektif. Evaluasi ini bertujuan untuk memastikan kepuasan para muzakki. Kualitas pelayanan yang mampu menyelaraskan antara kebutuhan dan harapan muzakki ternyata meningkatkan kemungkinan mereka untuk menyalurkan zakat melalui lembaga resmi (Nasib et al., 2020).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.9.2 Faktor-faktor Kualitas Pelayanan

Faktor-faktor yang berperan dalam menentukan kualitas pelayanan ada tujuh sebagaimana yang dinyatakan oleh Joseph M. Jurussin dari Fundy Chiptono, yaitu sebagai berikut:

1. Nilai-nilai dan budaya
2. Proses operasional dan sistem bisnis
3. Sertifikasi terkait jumlah individu dan tim
4. Penghargaan serta pengalaman
5. Proses dan sistem manajemen

2.9.3 Indikator Kualitas Pelayanan

Indikator yang digunakan untuk menilai kualitas pelayanan (Jureid, 2020) meliputi:

1. Daya tanggap (responsivene)
2. Jaminan (assurance)
3. Bukti fisik (tangible)
4. Empati (empathy)
5. Keandalannya (reliability)



2.10 Penelitian Terdahulu

Tabel II.1

Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti dan Tahun	Judul Penelitian	Variabel	Hasil
1.	Hasrina et al, (2018)	Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Lembaga Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki Dalam Membayar Zakat Di Baitul Mal Kota Banda Aceh.	X1= akuntabilitas X2= transparansi Y= Tingkat Kepercayaan Muzakki	Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel akuntabilitas (X1) berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan muzakki (Y), variabel transparansi lembaga zakat (X2) berpengaruh tidak signifikan terhadap tingkat kepercayaan muzakki (Y).
2.	Ardini, Asrori (2020)	Kepercayaan Muzakki Pada Organisasi Pengelola Zakat: Studi Empiris tentang Pengaruh Mediasi Akuntabilitas dan Transparansi	X1= mediasi akuntabilitas X2= transparansi Y= kepercayaan muzakki	Hasil Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa keterbukaan pelaporan keuangan berdampak langsung dan tidak langsung terhadap kepercayaan muzakki kepada OPZ melalui literasi amil

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4.	Junjunan, Asegaf, dan Takwil (2020)	Pengaruh transparansi akuntabilitas, dan Islamic good corporate governance (IGCC); terhadap tingkat kepercayaan muzakki di lembaga amal zakat dompet amanah umat	X1=transparansi X2=Akuntabilitas X3= islamic good corporate governance (IGCC) Y= kepercayaan muzakki	Hasil penelitian yang didapatkan menunjukkan bahwa transparansi dan penerapan islamic good corporate governance mampu mempengaruhi secara signifikan dan positif tingkat kepercayaan muzakki. Sementara akuntabilitas dalam penelitian ini tidak mampu mempengaruhi tingkat kepercayaan muzakki pada lembaga amal zakat dompet amanah umat kabupaten sidoarjo.
4.	Rapindo, Aristi, Azhari (2021)	Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepercayaan Muzakki dalam Menyalurkan Zakat pada Baznas Provinsi Riau	X1= akuntabilitas X2= transparansi X3= kualitas pelayanan Y= kepercayaan muzakki	Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh akuntabilitas, transparansi dan kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepercayaan muzakki dalam penyaluran zakat di BAZNAS riau.
5.	Saraswati, A.M,	Peran Akuntabilitas Dan Transparansi Laporan	X1= literasi	Hasil penelitian ini membuktikan bahwa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6.	Larasati, M. (2021)	Keuangan Variabel Sebagai Intervening Pada Pengaruh Literasi Terhadap Kepercayaan Muzakki (Studi Persepsi pada Lazizmu Uhamka)	$X_2 =$ akuntabilitas $X_3 =$ transparansi laporan keuangan $Y =$ kepercayaan muzakki	literasi, akuntabilitas, transparansi laporan keuangan, berpengaruh terhadap kepercayaan muzakki pada Lazizmu Uhamka. Akuntabilitas, Transparansi laporan keuangan berpengaruh positif dan signifikan dalam memediasi peran literasi terhadap kepercayaan muzakki pada Lazizmu Uhamka.
6.	Saffai (2022)	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Muzakki Pada BAZNAS Kabupaten Kampar.	$X =$ kualitas pelayanan $Y =$ Kepercayaan Muzakki	Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif signifikan antara kualitas pelayanan dan kepercayaan muzakki.
7.	Marsela (2023)	Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Pengelolaan dan Kualitas Pelayanan BAZNAS Terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki di BAZNAS Rejang Lebong.	$X_1 =$ transparansi laporan keuangan $X_2 =$ pengelolaan $X_3 =$ kualitas	Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Transparansi laporan keuangan, Pengelolaan, kualitas pelayanan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap tingkat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

		<p>pelayanan</p> <p>$Y =$</p> <p>Kepercayaan Muzakki</p>	kepercayaan Muzakki.
Pratiwi, A. D (2024)	<p>Pengaruh Literasi, Transparansi Laporan Keuangan, Religiusitas Dan Akuntabilitas Terhadap Kepercayaan Muzakki Dalam Membayar Zakat di LAZIZMU Jawa Tengah</p>	<p>$X_1 =$ literasi</p> <p>$X_2 =$ transparansi laporan keuangan</p> <p>$X_3 =$ religiusitas</p> <p>$X_4 =$ akuntabilitas</p> <p>$Y =$ kepercayaan muzakki</p>	<p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa literasi dan akuntabilitas mempunyai pengaruh yang signifikan positif. transparansi laporan keuangan dan religiusitas memiliki pengaruh negatif terhadap kepercayaan muzakki dalam membayar zakat di lazizmu jawa tengah.</p>
Dewi, R.R (2024)	<p>Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Kualitas Pelayanan Organisasi Pengelola Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat dalam Membayar Zakat, Infaq, dan Sedekah di BAZNAS Kota Bandar Lampung</p>	<p>Dewi, R.R (2024)</p>	<p>Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Kualitas Pelayanan Organisasi Pengelola Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat dalam Membayar Zakat, Infaq, dan Sedekah di BAZNAS Kota Bandar Lampung</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Muhammad, Fadilla, dan Arif (2025)	Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi Terhadap Kepercayaan Muzakki Dalam Membayar Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Balikpapan	X1= akuntabilitas X2= transparansi Y= kepercayaan muzakki	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa akuntabilitas dan transparansi berpengaruh signifikan terhadap kepercayaan muzakki dalam membayar zakat.
------------------------------------	--	---	---

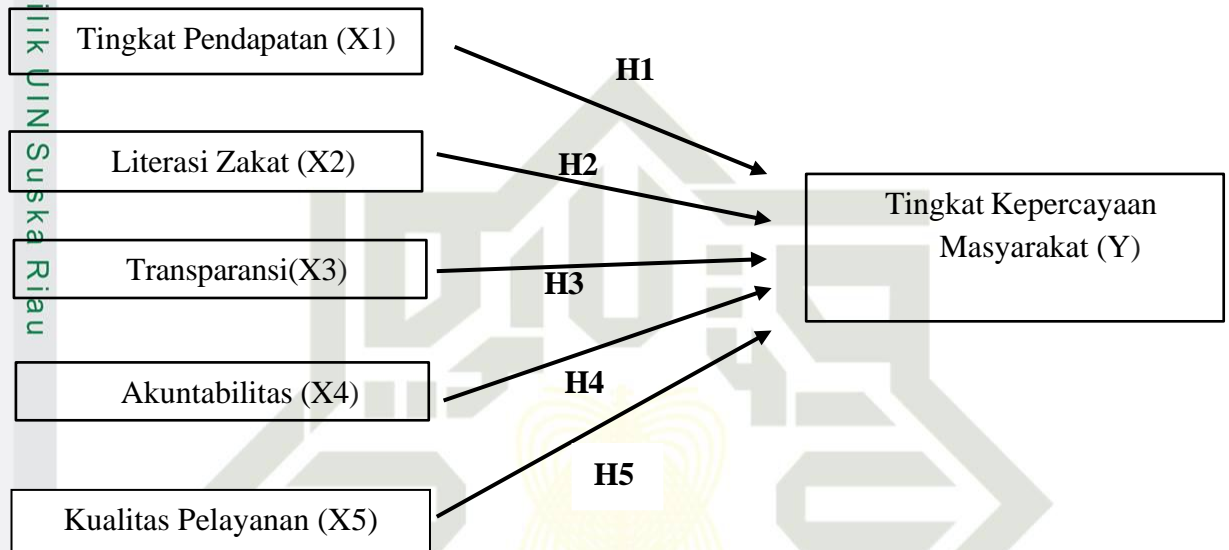
2.11 Kerangka Berfikir

Sugiyono (2015) menyatakan bahwa kerangka konseptual yang baik harus mampu menjelaskan secara teoritis hubungan antar variabel yang menjadi fokus penelitian. Sesuai dengan pendapat tersebut, Dalman (2016) menjelaskan bahwa kerangka berpikir berperan sebagai dasar penelitian yang didasari oleh fakta empiris, hasil observasi di lapangan, serta tinjauan terhadap karya tulis yang mendalam.

Secara konseptual, kerangka berpikir merupakan gabungan dari berbagai teori yang menjelaskan hubungan antar isu penting dalam penelitian. Dalam konteks ini, penelitian berfokus pada bagaimana variabel independen mempengaruhi tingkat kepercayaan muzakki terhadap lembaga zakat. Berikut adalah ikhtisar tentang bagaimana tingkat pendapatan, literasi zakat, transparansi, akuntabilitas, dan kualitas pelayanan mempengaruhi tingkat kepercayaan pada lembaga zakat:

Gambar II.1

Skema Kerangka Berfikir



Sumber: Data Olahan, 2025

2.12 Pengembangan Hipotesis

Hipotesis merupakan jawaban sementara berupa teori yang digunakan untuk menjawab permasalahan penelitian, dan kebenarannya harus dibuktikan melalui analisis data secara empiris. Dalam penelitian ini, hipotesis yang diajukan memiliki arah hubungan positif, sesuai dengan temuan-temuan penelitian sebelumnya. Dengan menggunakan hipotesis yang berarah (positif), tujuannya adalah untuk menguji sejauh mana pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dalam konteks organisasi pengelola zakat. Berdasarkan tinjauan pustaka dan kerangka berpikir yang telah disusun, hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.12.1 Pengaruh Tingkat Pendapatan Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat

Tingkat pendapatan adalah ukuran jumlah uang yang diterima seseorang, keluarga, atau kelompok dalam waktu tertentu, seperti setiap bulan atau setiap tahun. Menurut penelitian Putri dan tim (2023), pendapatan merujuk pada aliran uang yang diterima secara rutin oleh individu atau badan usaha sebagai ganti jasa atau kontribusi yang telah diberikan. Sumber penghasilan ini bisa berasal dari pekerjaan yang dilakukan sendiri atau dari keuntungan yang didapat melalui penggunaan aset yang menghasilkan (Utami & Nesner, 2024).

Berdasarkan Shariah Enterprise Theory, ada hubungan fungsional antara tingkat pendapatan seseorang dengan tingkat kepercayaan masyarakat terhadap lembaga pengelola zakat. Dalam kerangka ini, pendapatan berperan sebagai ukuran kemampuan finansial seseorang untuk membayar zakat, sedangkan kepercayaan berfungsi sebagai faktor yang mendorong seseorang untuk melaksanakan pembayaran zakat tersebut. Dilihat dari perspektif teori agensi, masyarakat yang menyetorkan zakat berperan sebagai pemilik, sementara BAZNAS sebagai pengelola dana zakat berperan sebagai pihak yang mewakili. Hal ini didukung oleh penelitian Pertiwi (2020) menunjukkan bahwa variabel pendapatan dan kepercayaan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap minat masyarakat untuk membayar zakat.

H1: Tingkat pendapatan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.12.2 Pengaruh Literasi Zakat Terhadap Tingkat Kepercayaan

Masyarakat

Literasi zakat merupakan kemampuan seseorang untuk memahami zakat secara menyeluruh. Memahami zakat mencakup pengetahuan tentang kewajiban menurut syariat, jenis-jenis zakat, cara menghitungnya, serta pemahaman tentang cara kerja lembaga zakat dan peraturan yang berlaku. Dengan literasi zakat yang cukup, seseorang dapat mengevaluasi secara objektif bagaimana suatu organisasi mengelola dana zakat. Dilihat dari sudut pandang Shariah Enterprise Theory (SET), kepercayaan masyarakat terhadap lembaga zakat akan meningkat jika masyarakat percaya bahwa dana zakat dikelola berdasarkan prinsip syariah yang tepat dan jelas (Gista, dkk, 2024).

Dilihat dari sudut pandang teori agensi, masyarakat sebagai pemilik dana zakat memberikan tugas dan kepercayaan kepada BAZNAS untuk mengelola dana tersebut secara jujur dan transparan. Hal ini didukung oleh penelitian Al Gazali dan Anwar (2023) menunjukkan bahwa literasi zakat tentang kewajiban membayar zakat berdampak besar pada tingkat kepercayaan mereka terhadap BAZNAS.

H2: Literasi zakat berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.12.3 Pengaruh Transparansi Terhadap Tingkat Kepercayaan

Masyarakat

Transparansi merupakan prinsip yang mengharuskan informasi disajikan secara jelas, lengkap, akurat, dan mudah diperoleh oleh masyarakat serta para pemangku kepentingan. Dengan menerapkan transparansi secara efektif, bisa mengurangi keraguan dan ketidakpercayaan yang mungkin timbul di kalangan publik terhadap lembaga. Dalam pandangan Shariah Enterprise Theory (SET), kepercayaan masyarakat akan meningkat jika mereka melihat bahwa pengelolaan zakat dilakukan secara transparan, dengan menyajikan laporan keuangan yang teratur dan akurat. Keterbukaan informasi ini menunjukkan bahwa lembaga tersebut telah menjalankan tanggung jawabnya terhadap Tuhan, sesama manusia, serta lingkungan hidup.

Dalam teori agensi, cara BAZNAS memberi informasi dengan jelas kepada muzakki merupakan hal yang sangat penting. Jika transparansi ini diterapkan dengan baik, muzakki akan merasa yakin bahwa uang zakat yang mereka kumpulkan digunakan secara profesional dan tepat sasaran. Hal ini didukung oleh penelitian Assa'diyah dan Pramono (2019) yang menunjukkan bahwa transparansi berpengaruh besar terhadap tingkat kepercayaan muzakki.

H3: Transparansi berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.12.4 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Tingkat Kepercayaan

Masyarakat

Akuntabilitas merupakan tanggung jawab penting bagi lembaga pengelola zakat untuk membuat laporan yang jelas, lengkap, dan dapat dipercaya oleh masyarakat, terutama oleh para muzakki. Pertanggungjawaban ini mencakup semua aspek dalam pengelolaan dana zakat, mulai dari pengumpulan hingga penyaluran dana. Dilihat dari sudut pandang Syariah Enterprise Theory (SET), akuntabilitas menjadi dasar penting untuk membangun dan menjaga kepercayaan publik terhadap BAZNAS. Dalam kerangka SET, akuntabilitas tidak hanya dianggap sebagai kewajiban administratif kepada manusia, tetapi juga sebagai bentuk tanggung jawab spiritual kepada Allah SWT.

Dari sudut pandang teori agensi, muzakki sebagai pemberi mandat memberikan wewenang kepada BAZNAS sebagai pihak yang bertugas untuk mengelola dana zakat secara bertanggung jawab. Peran ini menciptakan kewajiban bagi BAZNAS untuk memberikan penjelasan yang jelas agar muzakki percaya bahwa dana tersebut dikelola sesuai dengan aturan syariat dan peraturan yang berlaku. Hal ini didukung oleh penelitian Rahayu et al. (2019), yang menunjukkan bahwa tingkat akuntabilitas memengaruhi tingkat kepercayaan muzakki secara signifikan.

H4: Akuntabilitas berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.12.5 Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat

Kualitas pelayanan merupakan penilaian subjektif dari para muzakki terhadap sejauh mana performa layanan yang diberikan oleh suatu organisasi dapat dianggap sebagai yang terbaik. Dalam konteks organisasi nirlaba, seperti Lembaga Amil Zakat, pelayanan yang berkualitas tinggi menunjukkan tingkat profesionalisme dan komitmen lembaga dalam mengelola dana yang diberikan oleh masyarakat secara aman dan bertanggung jawab. Dilihat dari sudut pandang teori Shariah Enterprise Theory (SET), kualitas pelayanan memiliki peran penting dalam membangun kepercayaan masyarakat terhadap BAZNAS. Pelayanan yang jujur, efisien, dan sesuai dengan prinsip-prinsip Islam mampu menciptakan rasa aman serta kepuasan batin bagi para muzakki. (Saffai, 2022).

Dalam teori agensi, BAZNAS bertindak sebagai pihak yang mengelola zakat (agent) dan memiliki tugas untuk memberikan layanan yang dapat dipercaya dan profesional kepada para muzakki (prinsipal). Tingkat pelayanan yang diberikan oleh agent mencerminkan kemampuan lembaga tersebut dalam menjalankan tugas yang telah dipercayakan oleh muzakki. Hal ini didukung oleh penelitian Husna dan Farid (2020) menunjukkan bahwa kualitas pelayanan memiliki dampak yang besar terhadap tingkat kepercayaan muzakki terhadap BAZNAS (Rapindo, Aristi, & Azhari, 2021).

H5: Kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini menerapkan metode kuantitatif. Mengacu pada Sugiyono (2014:13), pendekatan kuantitatif berakar pada filsafat positivisme dan dipakai untuk mengkaji populasi atau sampel tertentu. Metode ini bertujuan untuk mengumpulkan informasi dengan menggunakan alat penelitian, kemudian menganalisis data dengan pendekatan kuantitatif atau statistik untuk validasi sebelum penelitian dilaksanakan. Suharsimi Arikunto (2014:27) menjelaskan bahwa penelitian kuantitatif dimulai dengan pengumpulan data, analisis data, dan aplikasi data secara luas untuk menggambarkan hasil dalam bentuk angka.

3.2. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Baznas Provinsi Riau. Alamatnya di JL. Diponegoro No.29, Suka Mulia, Kecamatan Sail, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau.

3.3 Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel

3.3.1 Populasi

Sugiyono (2016) mengatakan bahwa populasi adalah daerah umum yang mencakup subjek atau objek yang dipilih oleh peneliti untuk dianalisis dan diambil kesimpulannya. Populasi yang dituju dalam penelitian ini adalah para Muzakki yang membayar zakat, yaitu masyarakat di Kota Pekanbaru. Secara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

umum, target populasi mencakup berbagai aspek yang berkaitan dengan wilayah penelitian atau subjek yang diteliti secara keseluruhan (Alifiyah, 2021). Dalam penelitian ini jumlah populasinya yaitu muzakki yang membayar zakat di Baznas Provinsi Riau pada tahun 2023 yaitu berjumlah 20.831 orang.

3.3.2 Sampel

Sampel adalah prosedur pengambilan data dengan mengambil sebagian dari populasi dan digunakan untuk menentukan sifat serta ciri yang diinginkan dari suatu populasi (Syofian, 2013:30). Dalam penelitian ini, sampel diambil berdasarkan ukuran populasi di Kota Pekanbaru yang berjumlah 100 orang, di mana pemilihan sampel ini ditujukan kepada Muzakki di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Riau.

3.3.3 Metode Pengambilan Sampel

Sugiyono (2014) menyatakan bahwa metode sampling adalah suatu cara untuk mengumpulkan sampel yang diperlukan dalam penelitian. Dalam studi ini, digunakan metode purposive sampling. (Anwar Yafie, 2016) menjelaskan bahwa metode purposive sampling adalah cara mengambil sampel dengan memilih dari berbagai sumber data, dengan memperhatikan beberapa faktor tertentu. Sebab tidak semua sampel dapat memenuhi kriteria yang telah ditetapkan. Kriteria yang sesuai dengan fenomena yang sedang diteliti membuat metode ini relevan digunakan. Oleh karena itu, penulis memilih metode purposive sampling yang menetapkan kriteria tertentu yang harus

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dipenuhi oleh sampel dalam penelitian ini (Yuda, 2022).

Dalam penelitian ini, sampel yang diperiksa adalah individu yang terdaftar di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Riau. Kriteria yang digunakan untuk memilih sampel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: (Barkah, 2019)

1. Tinggal di Pekanbaru.
2. Memiliki pekerjaan/usaha.
3. Usia responden berkisar 20-50 tahun.

Dalam penelitian ini, rumus Slovin dipakai untuk mengatur ukuran sampel. Rumus Slovin menurut Maghfira (2019) dapat diuraikan sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2} \quad \text{sebesar } 10\%$$

Keterangan:

n = jumlah sampel

N = jumlah populasi

I = konstanta

e = margin of error

(kesalahan maksimum yang dapat diterima dengan batas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Besar sampel didapat sesuai dengan rumus Slovin berikut:

$$\begin{aligned}
 n &= \frac{N}{1+N(e)^2} \\
 &= \frac{20.831}{1+20.831 (10\%)^2} \\
 &= \frac{20.831}{1+20.831 (0, 01)} \\
 &= \frac{20.831}{208,32} \\
 &= 99,99 (100\%)
 \end{aligned}$$

Jumlah sampel yang akan dijadikan responden dalam penelitian ini sebanyak 100 muzakki, yang diperoleh dengan menghitung menggunakan rumus Slovin.

3.4 Data dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian berasal dari data primer. Data primer adalah informasi yang dikumpulkan dan diproses langsung dari sumber yang relevan. Peneliti menyebarluaskan kuesioner kepada masyarakat yang membayar zakat di Baznas Provinsi Riau, sehingga dapat mengumpulkan data primer tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, data dikumpulkan menggunakan kuesioner survei. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara menemui responden secara langsung dan menanyakan apakah mereka mau mengisi kuesioner, kemudian memberikan daftar pertanyaan kepada mereka.

Kuesioner yang disebarkan mencakup serangkaian pertanyaan pilihan ganda yang berkaitan dengan tingkat pendapatan, literasi tentang zakat, transparansi, akuntabilitas, dan kualitas pelayanan serta tingkat kepercayaan terhadap lembaga zakat di kalangan muzakki. Studi ini membagi kuesioner menjadi dua bagian. Bagian pertama berkaitan dengan identitas para responden, sedangkan bagian kedua menjelaskan faktor-faktor yang dianggap mempengaruhi kepercayaan muzakki terhadap Baznas Provinsi Riau.

3.6 Variabel Penelitian

Variabel penelitian mengacu pada ciri, sifat, atau nilai yang dimiliki oleh individu, objek, atau aktivitas dengan variasi tertentu, yang ditetapkan oleh peneliti untuk dianalisis, dan dari situ dapat diambil kesimpulan (Sugiyono, 2019: 68). Penulis mengambil topik “Pengaruh Tingkat Pendapatan, Literasi Zakat, Transparansi, Akuntabilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Dalam Membayar Zakat di Baznas Provinsi Riau.”

Penulis mendefinisikan variabel yang digunakan dalam kajian ini sebagai variabel bebas/independen (x) dan variabel terikat/dependen (y). Variabel bebas/independen (x) mencerminkan ukuran tingkat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepercayaan masyarakat dalam membayar zakat di Baznas Provinsi Riau, yang meliputi tingkat pendapatan, literasi zakat, transparansi, akuntabilitas, dan kualitas pelayanan. Sementara itu, variabel terikat atau dependen (y) menggambarkan Tingkat Kepercayaan Muzakki.

3.7 Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

Tabel III.1
Operasional Variabel

No	Variabel	Definisi operasional	Indikator	Skala
1.	Tingkat Pendapatan	Tingkat pendapatan adalah total atau jumlah uang yang diterima seseorang dalam jangka waktu tertentu, baik yang bersifat tetap seperti gaji bulanan, upah, atau honorarium. Dalam ajaran Islam, jika total pendapatan individu dalam satu tahun telah mencapai ambang batas minimum tertentu yang dikenal sebagai nishab	Indikator yang digunakan untuk mengukur pendapatan adalah: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tingkat pendapatan 2. Peningkatan jumlah pembayaran zakat 3. Peningkatan penghasilan sesudah pembayaran zakat 4. Berkah penghasilan 	Likert

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		(Kartika, 2020)		
2.	Literasi zakat	Menurut BAZNAS (2019), literasi Zakat adalah kemampuan membaca, memahami, menghitung dan memperoleh informasi tentang Zakat untuk meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap pembayaran Zakat. Tidak ada buku teks atau makalah penelitian yang memberikan definisi absolut tentang literasi Zakat (Sevima, 2020).	Indikator yang digunakan untuk mengukur literasi zakat adalah: <ol style="list-style-type: none"> 1. Memahami kewajiban membayar zakat 2. Memahami perhitungan zakat 3. Memahami pengaruh zakat 4. Memahami program penyaluran zakat (Sevima, 2020). 	Likert
3.	Transparansi	Transparansi adalah sebuah prinsip yang memastikan setiap orang memiliki akses atau kesempatan untuk memperoleh informasi tentang kegiatan institusi,	<ol style="list-style-type: none"> 1. Menyediakan semua informasi yang diperlukan dengan tepat waktu, memadai, jelas, akurat dan mudah diakses oleh pihak-pihak yang memiliki kepentingan. 2. Menyampaikan data yang 	Likert

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		termasuk data tentang kebijakan, prosedur pengambilan keputusan dan implementasinya, serta hasil yang diperoleh (Fatmawati, Nurhasanah, Nurdin, 2016).	<p>mudah diakses dan dipahami oleh masyarakat pada umumnya.</p> <p>3. Melibatkan pengelolaan zakat dari tahap pengumpulan dana hingga proses penyalurannya.</p> <p>4. Menyediakan informasi mengenai kebijakan yang diterapkan didalam lembaganya secara tertulis dan dikomunikasikan kepada publik (Yuliafitri & Khoiriyah, 2016).</p>	
4.	Akuntabilitas	Akuntabilitas adalah pertanggungjawaban atas semua kegiatan dan langkah yang diambil oleh suatu organisasi, yang tercatat dalam laporan keuangan oleh individu yang ditugaskan kepada	<p>1. Mendefinisikan elemen fungsi, tugas, dan tanggung jawab setiap bagian yang ada di organisasi tersebut.</p> <p>2. Setiap unit dalam lembaga menjalankan fungsinya dengan integritas dan memiliki ukuran kinerja yang</p>	Likert

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<p>pihak yang memberikan amanah untuk mencapai sasaran organisasi selama periode waktu tertentu.</p> <p>(Nurhayati, dkk 2014)</p>	<p>terukur.</p> <p>3. Memiliki mekanisme untuk memberikan imbalan dan hukuman.</p> <p>4. Menilai hasil kinerjanya secara rutin.</p> <p>5. Mempunyai prosedur untuk menangani keluhan dan pengaduan.</p> <p>6. Laporan tanggung jawab disampaikan secara rutin sesuai dengan ketentuan yang berlaku.</p> <p>7. Laporan tanggung jawab sudah diaudit secara syariah dan keuangan oleh instansi yang berwenang.</p> <p>(Yuliafitri & Khoiriyah, 2016).</p>	
5.	Kualitas Pelayanan	<p>Kualitas pelayanan adalah suatu pendekatan yang diterapkan untuk memenuhi kebutuhan serta</p>	<p>1. Daya tanggap (responsiveness)</p> <p>2. Jaminan (assurance)</p> <p>3. Bukti fisik (tangible)</p>	Likert

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		ekspektasi dengan tepat dalam menyampaikannya (Tjiptono, 2014). Kualitas pelayanan berkaitan dengan jenis pelayanan yang diharapkan oleh konsumen.	4. Empati (empathy) 5.Keandalannya (reliability) (Jureid, 2020)	
6.	Tingkat kepercayaan muzakki	Muzakki memutuskan untuk mengandalkan lembaga zakat dalam menyalurkan zakatnya kepada mustahiq karena ia yakin lembaga ini bersikap profesional, dapat dipercaya, dan terbuka. (Hasrina dan Agusti, 2018)	1.Credibility(dapat dipercaya). 2.Competency (kemampuan). 3.Courtesy (sikap moral). (Hasrina dan Agusti, 2018)	Likert

3.8 Instrument Penelitian

Studi ini memanfaatkan kuesioner. Dalam kajian ini, skala likert diterapkan untuk mengevaluasi pandangan, interpretasi, dan pendapat individu atau kelompok mengenai peristiwa sosial. Skala likert akan digunakan untuk membagi variabel yang telah diidentifikasi menjadi tanda-tanda variabel (Sugiyono, 2016:93). Responden diminta untuk melengkapi pertanyaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggunakan skala likert yang bersifat verbal, yang terdiri dari lima tingkat respon dengan opsi skala mulai dari 1 sampai 5. Pemetaan bobot adalah sebagai berikut:

Tabel III.2
Instrumen Skala Likert

No.	Pertanyaan	Skor
1.	Sangat setuju (SS)	5
2.	Setuju (S)	4
3.	Kurang setuju (KS)	3
4.	Tidak setuju (TS)	2
5.	Sangat tidak setuju (STS)	1

3.9 Teknik Analisis Data

Penelitian ini menerapkan metode analisis regresi linear ganda menggunakan perangkat lunak SPSS 26 (Statistical Package for Social Sciences). Penelitian ini juga diuji dengan sejumlah uji statistik, yaitu:

3.9.1 Uji Statistik Deskriptif

Statistik deskriptif adalah suatu metode statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data sampel yang sudah terkumpul. Dengan menggunakan statistik deskriptif, data yang berupa kumpulan angka bisa disajikan secara singkat dan rapi, serta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mampu memberikan informasi inti dari data tersebut. Informasi yang diperoleh dari statistik deskriptif meliputi ukuran pemusatan data dan ukuran penyebaran data (Sugiyono, 2016:147).

3.9.2 Uji Kualitas Data

1) Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui apakah suatu kuesioner benar-benar valid atau tidak. Sebuah kuesioner dianggap valid jika pertanyaannya mampu menggambarkan dengan tepat objek yang ingin diukur oleh kuesioner tersebut (Ghozali, 2013:52). Kuesioner dianggap valid jika nilai r hitung lebih besar dari r tabel pada tingkat signifikansi 5%. Sebaliknya, kuesioner akan dianggap tidak valid jika nilai r hitung berada di bawah r tabel pada level signifikansi 5%.

2) Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui seberapa konsisten jawaban yang diberikan responden terhadap pertanyaan-pertanyaan yang diajukan. Sebuah konstruk atau variabel dianggap dapat dipercaya jika nilai Cronbach Alpha di atas 0,70 (Ghozali, 2013:48)

3.9.3 Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik merupakan proses yang dilakukan setelah melakukan regresi linier berganda, tujuannya adalah agar variabel independen dapat menjadi estimator yang baik untuk variabel dependen tanpa bias (Gujarati,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1995 dalam Ghozali, 2013:95). Pengujian ini meliputi beberapa aspek seperti normalitas, heteroskedastisitas, dan multikolinieritas.

1) Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan menguji apakah model dalam regresi, variabel dependen, independen, atau keduanya memiliki distribusi normal atau tidak. Regresi yang baik adalah regresi yang memiliki distribusi data normal atau mendekati normal (Ghozali, 2013:154). Peneliti menggunakan uji statistik yaitu uji Kolmogorov-Smirnov. Jika nilai signifikansi lebih besar dari 0,05, maka data terdistribusi normal, dan jika nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05, maka data tidak terdistribusi normal.

2) Uji Multikolinearitas

Uji multikolinieritas berfungsi untuk mengidentifikasi apakah terdapat hubungan yang sangat kuat atau sempurna antara variabel-variabel independen dalam model regresi. Untuk mendeteksi adanya multikolinearitas, peneliti menggunakan dua ukuran yaitu tolerance value dan variance inflation factor (VIF). Tingkat toleransi yang minim menunjukkan adanya nilai VIF yang tinggi. Apabila nilai toleransi $\geq 0,1$ dan $VIF \leq 10$, maka model ini tidak terpengaruh oleh multikolinearitas (Ghozali, 2013:106).

3) Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas digunakan untuk mengetahui apakah dalam model regresi terjadi perbedaan variasi dari residual satu pengamatan ke pengamatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lainnya. Model regresi yang baik adalah model yang memiliki sifat homoskedastisitas, artinya tidak terjadi heteroskedastisitas (Ghozali, 2013:134). Metode untuk mengidentifikasi adanya heteroskedastisitas adalah dengan menerapkan uji Glejser. Uji Glejser digunakan untuk meregresi nilai absolut dari sisa-sisa (residual) terhadap variabel yang tidak tergantung (independen). Suatu model dikatakan tidak mengalami heteroskedastisitas jika signifikansi dari seluruh variabel independen lebih besar dari 0,05 (Ghozali, 2013:142-143).

3.9.4 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien Determinasi (R^2) dipakai untuk mengetahui seberapa baik model dalam menjelaskan perubahan yang terjadi pada variabel independen. Ketepatan hasil regresi ditunjukkan oleh koefisien (R^2) yang memiliki nilai antara 0 hingga 1. Jika R^2 menunjukkan bahwa variabel independen secara bersama-sama mempunyai pengaruh terhadap variabel dependen, maka dalam suatu model yang memiliki lebih dari dua variabel independen, lebih baik menggunakan adjusted R^2 (Ghozali, 2013: 97).

3.9.5 Analisis Regresi Berganda

Dalam penelitian ini, analisis regresi berganda diterapkan untuk mengevaluasi dampak dari variabel pendapatan, literasi zakat, transparansi, akuntabilitas, dan kualitas pelayanan terhadap kepercayaan masyarakat dalam menyalurkan zakat kepada lembaga amil zakat yaitu BAZNAS. Dalam penelitian ini diperoleh persamaan regresi sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + e$$

Keterangan:

Y	= Tingkat Kepercayaan Masyarakat
A	= Konstanta
β_1 - β_4	= Koefisien regresi dari setiap variabel independen
X1	= Tingkat Pendapatan
X2	= Literasi Zakat
X3	= Transparansi
X4	= Akuntabilitas
X5	= Kualitas Pelayanan
E	= error terms

3.9.6 Pengujian Hipotesis

Uji dilakukan dalam dua arah dengan tingkat keyakinan 95%, yaitu untuk mengetahui apakah variabel independen mempengaruhi variabel dependen secara individual. Tingkat signifikansi ditentukan sebesar 5%, dengan derajat kebebasan (df) dihitung dari jumlah sampel (n) dikurangi jumlah variabel (k). Keputusan menerima atau menolak hipotesis didasarkan pada kriteria berikut:

1. Jika nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel, maka hipotesis alternatif (H_a) diterima dan hipotesis nol (H_0) ditolak, artinya variabel independen memengaruhi variabel dependen.
2. Jika nilai t hitung lebih kecil dari nilai t tabel, maka hipotesis nol (H_0) diterima dan hipotesis alternatif (H_a) ditolak, artinya variabel independen tidak memengaruhi variabel dependen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian hipotesis pertama (H1) menunjukkan bahwa tingkat pendapatan mempunyai pengaruh positif terhadap kepercayaan masyarakat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik tingkat pendapatan seseorang, maka semakin tinggi pula tingkat kepercayaan mereka terhadap lembaga yang mengelola zakat.
2. Hasil pengujian hipotesis kedua (H2) menunjukkan bahwa literasi zakat mempunyai pengaruh positif terhadap kepercayaan masyarakat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik literasi seseorang terhadap zakat, maka semakin tinggi pula tingkat kepercayaan mereka terhadap lembaga yang mengelola zakat.
3. Hasil pengujian hipotesis ketiga (H3) menunjukkan bahwa transparansi mempunyai pengaruh positif terhadap kepercayaan masyarakat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik transparansi dari lembaga yang mengelola zakat, maka semakin tinggi pula tingkat kepercayaan yang dimiliki oleh masyarakat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Hasil pengujian hipotesis keempat (H4) menunjukkan bahwa akuntabilitas tidak pengaruh terhadap kepercayaan masyarakat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tertutup akuntabilitas dari lembaga yang mengelola zakat, maka semakin rendah pula tingkat kepercayaan yang dimiliki oleh masyarakat.
5. Hasil pengujian hipotesis kelima (H5) menunjukkan bahwa kualitas pelayanan mempunyai pengaruh positif terhadap kepercayaan masyarakat. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kualitas pelayanan dari lembaga yang mengelola zakat, maka semakin tinggi pula tingkat kepercayaan yang dimiliki oleh masyarakat.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Sebagaimana biasanya dalam sebuah penelitian, hasil penelitian ini juga memiliki sejumlah keterbatasan, antara lain:

1. Variabel yang dianalisis hanya tingkat pendapatan, literasi zakat, transparansi, akuntabilitas, dan kualitas pelayanan, sehingga kemungkinan masih ada faktor lain yang dapat mempengaruhi tingkat kepercayaan masyarakat dalam menyalurkan zakatnya lewat lembaga pengelola zakat.
2. Peneliti dapat memberikan kuesioner secara langsung, tetapi tidak dapat menemui responden karena responden memerlukan waktu untuk mengisi. Hambatan ini mengakibatkan ketidakpastian apakah responden benar-benar mengisi kuesioner secara akurat. Peneliti dapat menjawab langsung pertanyaan yang tidak dipahami oleh responden terkait dengan kuesioner, walaupun tidak dalam rincian mendalam.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dalam penelitian ini, data dikumpulkan melalui distribusi kuesioner.

Informasi yang disampaikan oleh responden kadang tidak mencerminkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini disebabkan oleh perbedaan penafsiran, asumsi, dan pemahaman masing-masing responden, serta faktor lain seperti kejujuran dan rasa takut responden dalam menjawab pertanyaan sesuai kondisi sebenarnya.

5.3. Implikasi

Penelitian ini menunjukkan dampak untuk pemerintah Provinsi Riau dalam usaha meningkatkan kepercayaan masyarakat agar mau menyalurkan zakatnya kepada lembaga yang mengelola zakat. Selain itu, penelitian ini bisa berfungsi sebagai referensi dalam bidang akuntansi, terutama pada akuntansi syariah, dan bagi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS), hasil penelitian ini dapat digunakan untuk perbaikan.

5.4. Saran

Saran-saran yang dapat diajukan oleh para peneliti untuk memperbaiki penelitian di masa mendatang adalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian berikutnya, sebaiknya mempertimbangkan berbagai variabel tambahan yang berpotensi mempengaruhi tingkat kepercayaan dari masyarakat.
2. Peneliti diharapkan dapat berinteraksi langsung dengan para responden saat mereka mengisi kuesioner, sehingga responden tidak mengalami

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesalahpahaman dalam menjawab pertanyaan yang ada, dan peneliti dapat memperoleh informasi yang lebih optimal.

3. Disarankan agar periode penelitian selanjutnya mencakup tambahan objek penelitian dan meningkatkan jumlah sampel yang diambil, sehingga hasil penelitian menjadi lebih signifikan.

4. Bagi Lembaga Amil Zakat diharapkan dapat terus meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan kualitas pelayanan agar kepercayaan dari para marakat semakin meningkat.

5. Bagi Masyarakat diharapkan dapat meningkatkan tingkat pendapatan dan literasi keuangan agar masyarakat bisa membayar zakatnya ke lembaga amil zakat.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an Q.S. Al-Baqarah: 43
- Al-Qur'an Q.S. Al-Baqarah: 267
- Al-Qur'an Q.S. At-Taubah: 103
- Angg. (2024). PENTINGNYA MENJAGA CITRA PERUSAHAAN THE IMPORTANCE OF MAINTAINING THE COMPANY'S IMAGE. *LANDMARK: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(2),2.
- Amun, N. (2018). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI AKUNTABILITAS LAPORAN KEUANGAN BAZNAS DI KABUPATEN LANGKAT. 8.
- Ajib Ridlwan, A., & Sukman, R. (n.d.). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR ZAKAT, INFAQ DAN SHODAQOH MELALUI LEMBAGA AMIL ZAKAT. 2.
- Al Gazali, D., & Anwar, A. (2023). PENGARUH LITERASI ZAKAT TERHADAP KEPERCAYAAN MUZAKKI PADA NU CARE-LAZISNU CABANG JEPARA. *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa*, 8(1),8.
- Alifiyah, I. (2021). PENGARUH FAKTOR PENDIDIKAN TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT PADA GENERASI MILENIAL DI PROVINSI DKI JAKARTA. 33.
- Amalia M, R., Bulutoding, L., & Sumarlin. (2024). INTEGRASI KONSEP AMANAH DALAM SHARIAH ENTERPRISE THEORY:TINJAUAN LITERATUR KOMPREHENSIF. *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa*, 9(1),3.
- Amrulloh, A., & Amalia, A. (2020). PENGARUH PROFITABILITAS, STRUKTUR MODAL, LIKUIDITAS, UKURAN PERUSAHAAN DAN KEBIJAKAN DIVIDEN TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (Studi Empiris pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode Tahun 2015-2019). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 5.
- Amanda Wijaya Al Gazali, D., & Zainul Anwar, A. (2023). PENGARUH LITERASI ZAKAT TERHADAP KEPERCAYAAN MUZAKKI PADA NU CARE-LAZISNU CABANG JEPARA. *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa*, 8(1),1.
- Amisa, Y., Mukhsin, M., & Najmudin. (2024). PENGARUH RELIGIOSITAS, LITERASI ZAKAT DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MUZAKKI MEMBAYAR ZAKAT PROFESI PADA BAZNAS PROVINSI BANTEN. *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 9(2),20.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Arifilia Anisa, C. (2018). PENGARUH PENDAPATAN DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT PROFESI KE INSTITUSI ZAKAT PADA PEGAWAI RSUD PASAMAN BARAT. 25.
- Arifini, Y., & Asrori. (2020). Kepercayaan Muzakki Pada Organisasi Pengelola Zakat: Studi Empiris tentang Pengaruh Mediasi Akuntabilitas dan Transparansi. *Economic Education Analysis Journal*, 7.
- Arifiani, M. (2023, April 06). Retrieved from Kompas.com: <https://money.kompas.com/read/2023/04/06/112127126/ingat-ini-daftar-lembaga-amil-zakat-berizin-kemenag-di-indonesia#>
- Ashari, dkk. (2025). MANAJEMEN LEMBAGA PENGELOLA ZAKAT DI INDONESIA. *JURNAL PENELITIAN MULTIDISIPLIN BANGSA*, 2(1), 3.
- Asrya Mutya, M., & Maulina, I. (2025). AKUNTABILITAS DAN TRANSPARANSI PENGELOLAAN DANA ZAKAT DALAM PERSPEKTIF AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK DAN AKUNTANSI ISLAM. *Journal of Public and Business Accounting (JoPBA)*, 6(1), 2.
- A-Rahmaniy, M. (2022). Zakat Sebagai Penentuan Pengembangan Moral, Ekonomi dan Sosial Kemasyarakatan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(3), 2.
- Bagas M, S. (2025, Maret 27). Retrieved from Baznas Kabupaten Bengkalis: https://kabbengkalis.baznas.go.id/news/show/presidenprabowo_dan_wapresgibran_serahkanzakat_melaluibaznas_diistananegara/18332
- Bakti, B. E., & Triyono. (2022). ANALISIS PENGARUH MEKANISME GOOD CORPORATE GOVERNANCE DAN VARIABEL KEUANGAN TERHADAP NILAI PERUSAHAAN (Studi Pada Perusahaan Sub Sektor Property dan Real Estate yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia). *urnal Ekonomi dan Bisnis*, 3(9), 1.
- Barqis, T., Rafiqoh Lubis, N., & Harahap, I. (2023). PERAN ZAKAT DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN NASIONAL. *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 8(2), 2.
- Bank Mega Syariah, T. (2024, April 22). Retrieved from Bank Mega Syariah: <https://www.megasyariah.co.id/id/artikel/edukasi-tips/donasi-dan-amal/harta-yang-wajib-dizakati>
- Beckah, U. (2019). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI MUZAKKI APARATUR SIPIL NEGARA DALAM MEMBAYAR ZAKAT MELALUI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) PROVINSI RIAU. 14.
- BAZNAS, P. (2021). *Standar Laboratorium Manajemen Zakat*. Jakarta: Pusat Kajian Strategis – Badan Amil Zakat Nasional (Puskas BAZNAS).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Baznas Indonesia, A. (2025). Retrieved from Baznas Indonesia: <https://baznas.go.id/zakatfitrah>
- BPHN, A. (2020). Retrieved from BPHN: <https://bphn.go.id/data/documents/11pmbumn001.pdf>
- Baznas.go.id. (2025). Retrieved from BAZNAS RI: <https://donasi.baznas.go.id/tentang-kami>
- Baznas Riau.go.id, T. (2025). Retrieved from Baznas Provinsi Riau: <https://riau.baznas.go.id/baznas-profile>
- Bellianty, V. M., & Muhtadi. (2022). LITERASI ZAKAT UNTUK PEMBERDAYAAN MUZZAKI MELALUI PLATFORM DIGITAL (Studi Kasus di LAZISMU Menteng, Jakarta Pusat). *IMEJ: Islamic Management and Empowerment Journal*, 4(2),2.
- Cekricek, R. (2024, Januari 08). Retrieved from Cekricek: <https://cekricek.id/letak-dan-kondisi-geografis-riau-inilah-fakta-faktanya/>
- Damanik, d. (2024). PERAN ZAKAT DALAM EKONOMI MIKRO ISLAM: DAMPAK PADA KESEJAHTERAAN SOSIAL. *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 9(5), 2.
- Daniaty, P. (2023). PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSILAPORAN KEUANGAN,KUALITAS PELAYANAN DANPENGELOLAAN DANA,TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAANMUZAKKI UNTUK MEMBAYAR ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS). 59.
- Dasya Pratiwi, A. (2024). PENGARUH LITERASI, TRANSPARANSI LAPORAN KEUANGAN, RELIGIUSITAS DAN AKUNTABILITAS TERHADAP KEPERCAYAAN MUZAKKI DALAM MEMBAYAR ZAKAT DI LAZIZMU JAWA TENGAH. 21.
- Darini, & Jamilah, S. (2017). MANAJEMEN RISIKO PENGELOLAAN ZAKAT. *IKRAITH-HUMANIORA*, 1(2),2.
- Elmina, A., & Lubis, H. (2022). PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS). *Journal of Sharia and Law*, 1(1),3.
- Gata, dkk. (2024). LITERASI ZAKAT DAN INTENSI MEMBAYAR ZAKAT HARTA: UPAYA Mendukung PROGRAM SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGS). *Jurnal Ekonomi Perjuangan (JUMPER)*, 6(2), 3.
- Hidayadi, A. (2022). PERAN ZAKAT DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN SPIRITUAL DAN SOSIAL. *Jurnal Kajian Hukum Islam*, 3.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Harun Alrasyid, M. (2023). PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA PRODUK OLI YAMALUBE DI KABUPATEN GRESIK. 19.
- Hasan Sidiq, A. (2023, April 12). Retrieved from Kasi Pelayanan Desa Jawisari: <http://jawisari.desa.id/kabardetail/QThjNkFPcmxtWC9pelpzL1B2TkpjQT09/pembentukan-panitia-zakat-fitrh-dusun-lebari.html>
- Hikmah, L., & Oktaviana, U. (2019). PENGARUH PERAN DEWAN PENGAWAS SYARIAH (DPS) DAN KOMITE AUDIT TERHADAP KEPATUHAN PADA PRINSIP SYARIAH. *EL MUHASABA: Jurnal Akuntansi*, 10(2), 2.
- Hikmah, N. (2022). PENGARUH LITERASI ZAKAT DAN RELIGIUSITAS TERHADAP KEPATUHAN MEMBAYAR ZAKAT PERTANIAN (Studi Kasus Kecamatan Pitu Riawa Kabupaten Sidenreng Rappang). 27.
- Hisamuddin, N. (2020). TRANSPARANSI DAN PELAPORAN KEUANGAN LEMBAGA ZAKAT. 2.
- Ilyas Junjuran, M., Maulana Asegaf, M., & Takwil, M. (2020). PENGARUH TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, DAN ICGG TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MUZAKKI DI LEMBAGA AMIL
- Indriaty, N., Nurul Fazira, A., Satri, H., As Sahara, M., & Kurnia, S. (2025). ANALISIS IMPLEMENTASI PSAK 101 PADA LAPORAN KEUANGAN DI BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS). *JURNAL REVENUE Jurnal Akuntansi*, 5(2),4.
- Inrayani, H., & Harkaneri. (2022). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN PSAK NO.109 PADA LEMBAGA PENGELOLA ZAKAT DI PROVINSI RIAU. *Jurnal Al Iqtishad Edisi* 18, 2, 4.
- Iqbal, M. (2019). ZAKAT LAW OF THE NATIONAL LEGAL PERSPECTIVE. *Jurnal Asy- Syukriyyah*, 20(1), 4.
- Izzah, N. (2024, Oktober 31). Retrieved from Pondok Yatim dan Dhu'afa: <https://pondokyatim.or.id/artikel/bingung-hartamu-sudah-wajib-zakat-atau-belum-coba-cek-6-syarat-ini-sebelum-bayar-zakat-mal>
- Jalani, N. (2024). MANAJEMEN RISIKO PADA LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH DI ERA DIGITAL. *SIL'AH: Jurnal Ekonomi Syariah*, 1(1), 2.
- Jamaluddin. (2021). IMPLEMENTASI SHARIAH ENTERPRISE THEORY (SET) DALAM PERUSAHAAN MANUFAKTUR. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis Islam - JIEBI*, 3(2),2.
- Kartika, I. (2020). Pengaruh Pendapatan Terhadap Minat Membayar Zakat Dengan Kesadaran Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Muzakki di BAZNAS Salatiga). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 6(1),2.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Khaddafi, M., & et al. (2024). PENGARUH KUALITAS LAYANAN AKUNTANSI SYARIAH TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH BANK SYARIAH. *SANTRI: Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam*, 2(6), 8.
- Maisiyah, & Rahman, M. (2022). PERAN DIGITAL MARKETING DAN DIGITAL FUNDRAISING DALAM PENINGKATAN MINAT MASYARAKAT MEMBAYAR ZAKAT, INFAK, DAN SEDEKAH DI BAZNAS KABUPATEN SUMENEP. *Journal of Islamic Economis*, 1(1), 57.
- Majid, R., & Sardiana, A. (2023). PENGARUH PENDAPATAN, KEPERCAYAAN, DAN PENGETAHUAN ERHADAP MINAT MEMBAYAR ZAKAT (STUDI PADA KARYAWAN DI KAWASAN MEGA KUNINGAN). *At-Tamwil : Islamic Economic and Finance Journal*, 2(2), 3.
- Monecke, A., & Leisch, F. (2012). semPLS: Structural Equation Modeling Using Partial Least Squares. *Journal of Statistical Software*, 48, 1.
- Nur Alim, H. (2023). ANALISIS MAKNA ZAKAT DALAM AL-QURAN: Kajian Teks dan Konteks. *Jurnal Mahasiswa Humanis*, 3(3), 2.
- Nurhasanah, S. (2018). AKUNTABILITAS LAPORAN KEUANGAN LEMBAGA AMIL ZAKAT DALAM MEMAKSIMALKAN POTENSI ZAKAT. *JURNAL ILMU AKUNTANSI*, 11(2), 6.
- Nuruddin, M. (2016). TRANSFORMASI HADIS-HADIS ZAKAT DALAM MEWUJUDKAN KETANGGUHAN EKONOMI PADA ERA MODERN. *ZISWAF Jurnal Zakat dan Wakaf*, 1(2), 3.
- Perkim.id, T. (2021, April 13). Retrieved from Perkim.id: <https://perkim.id/profil-pkp/profil-provinsi/profil-perkembangan-kawasan-permukiman-provinsi-riau-2/>
- Puskas BAZNAS, A. (2019). Retrieved from Puskas BAZNAS: https://drive.google.com/file/d/1kOccUb7l_1dlDclcDadKzOvhoQR7tyW/view
- Ratiff, A. (2023, Oktober 09). Retrieved from BAZNAS Kota Yogyakarta: <https://baznas.jogjakota.go.id/detail/index/29612>
- Ramadhani, S. (2024). PENGARUH LITERASI ZAKAT, KEPERCAYAAN DAN MOTIVASI TERHADAP MINAT PELAKU USAHA DALAM MEMBAYAR ZAKAT PERDAGANGAN PADA BAITUL MAL KOTA BANDA ACEH. 45-46.
- Riau.go.id. (2023). Retrieved from WWW.RIAU.GO.ID: <https://riau.bpk.go.id/wp-content/uploads/2019/07/1.-PROVINSI-RIAU-FULL-2.pdf>
- Riauin.com, T. (2025, Maret 12). Retrieved from Riauin.com: <https://www.riauin.com/read-44608-2025-03-12-gubri-paparkan-visi-pembangunan-riau-20252045-dengan-tema-keberlanjutan.html>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Rizki Ma'mun, M. (2023). PENGARUH TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, PARTISIPASI MASYARAKAT, DAN KOMPETENSI APARAT DESA TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN DANA DESA (STUDI KASUS KECAMATAN BREBES). 20.
- Rizyani, F. (2021). PEMIKIRAN MASDAR FARID MAS'UDI TENTANG PAJAK DAN ZAKAT DAN RELEVANSINYA PADA KEBIJAKAN FISKAL DI INDONESIA. 17.
- Rozib , A. (2022, Oktober 31). Retrieved from Yatim Mandiri: <https://yatimmandiri.org/blog/berbagi/orang-yang-berhak-menerima-zakat>
- Setyowati, E. (2021). PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MUZAKKI DI LAZISMU KOTA DAN KABUPATEN MAGELANG. 14.
- Sevima, A. (2020, Oktober 14). Retrieved from Sevima: <https://sevima.com/pengertian-literasi-menurut-para-ahli-tujuan-manfaat-jenis-dan-prinsip/>
- Sofwan, U. A. (2023). Retrieved from Almanhaj: <https://almanhaj.or.id/2921-hidayah-hanya-milik-allah-subhanahu-wa-taala.html>
- Sumarno, M. (2016). PERLAKUAN AKUNTANSI ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT (Studi Kasus Pada Badan Amil Zakat Kabupaten Sidoarjo). 9.
- Suryadi, N. (2021). ZAKAT SEBAGAI PENGURANG PENGHASILAN KENA PAJAK. *SYARIKAT : Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 4(2), 3.
- Syariah, T. B. (2024, April 22). Retrieved from Bank Mega Syariah: <https://www.megasyariah.co.id/id/artikel/edukasi-tips/donasi-dan-amal/harta-yang-wajib-dizakati>
- Taufiq Kurrahman, A., Arsa, & Fitrianova A, B. (2025). PENGARUH LITERASI ZAKAT DAN KEPERCAYAAN MUZAKKI TERHADAP KEPUTUSAN MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT (STUDI PADA MASYARAKAT KECAMATAN TUNGKAL ILIR). *AKHLAK: Jurnal Pendidikan Agama Islam Dan Filsafat*, 2(2),10.
- Utah, S., & Setiawan, SE, M.Ec, D. (2022). PENGARUH JUMLAH ZAKAT PRODUKTIF, MODAL AWAL DAN LAMA USAHA TERHADAP TINGKAT PENDAPATAN MUSTAHIK DI BAZNAS PROVINSI RIAU (STUDI KASUS KOTA PEKANBARU). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 9(2),1.
- Usaifah. (2015). Studi Deskriptif Perilaku Dosen Perguruan Tinggi Islam DIY Dalam Membayar Zakat. *Jurnal Ekonomi Islam*, 1(1),4.
- Wahyu Herdianto, A. (2015). PERAN NEGARA DALAM MENGOPTIMALKAN ZAKAT DI INDONESIA. *Jurnal Hukum dan Syariah*, 2,2.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Wahyuni, S. (2025, Maret 27). Retrieved from Hallo Riau: <https://m.halloriau.com/read-14606073-2025-03-27-pengumpulan-zakat-di-riau-terus-meningkat-pemprov-apresiasi-baznas.html>
- Widiyatsari, A., & Sidabalok, S. (2022). FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMBAYARAN ZAKAT PENDAPATAN DI KOTA PEKANBARU. *Jurnal Niara*, 15(2),1.
- Wikipedia, A. (2025, April 21). Retrieved from Wikipedia: https://id.wikipedia.org/wiki/Badan_Amil_Zakat_Nasional
- Wikipediawan. (2025, April 22). Retrieved from Wikipedia: <https://id.wikipedia.org/wiki/Riau>
- Walansari, F., Harkaneri, & Mahmud, M. A. (2024). IMPLEMENTATION OF ZAKAT MANAGEMENT, INFAQ/ALMS THROUGH THE SIMBA APPLICATION TO INCREASE ACCOUNTABILITY AT THE NATIONAL ZAKAT AGENCY (BAZNAS) OF RIAU PROVINCE. *Journal of Management and Islamic Finance*, 4(2), 2.
- Yuda, A. (2022, Maret 25). From Bola.com: <https://www.bola.com/ragam/read/4920073/pengertian-purposive-sampling-tujuan-syarat-penggunaan-kelebihan-kekurangan-dan-jenisnya?page=2>
- Yulia Haizah, M. (2017). DIMENSI NORMATIF EKONOMI ISLAM. In M. Yulia Haizah, *PENJELASAN SEPUTAR AYAT-AYAT EKONOMI DALAM AL-QUR'AN* (p. 61). Yogyakarta: 2017.
- Yismelia, A., Suryadi, N., & Nasrah, H. (2024). PENGARUH LITERASI KEUANGAN SYARIAH, PENGETAHUAN, KEPERCAYAAN DAN KEMUDAHAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN FINANCIAL TECHNOLOGY. *Jurnal Tabarru' : Islamic Banking and Finance*, 7(2), 4.
- Zanrah, S., Ridwan, & Haris, N. (2017). PENGARUH KOMPETENSI SUMBERDAYA MANUSIA DAN MANAJERIAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Survey Pada DPPKAD Kabupaten Buol). *Jurnal Katalogis*, 5(3).3.
- Zakat, F. (2024, Desember 24). Retrieved from Forum Zakat: <https://forumzakat.org/transparansi-akuntabilitas-dan-kolaborasi-dalam-pengelolaan-zakat-bangun-kepercayaan-masyarakat/>
- Zakat, S. H. (2025, April 02). *Halo Zakat*. Retrieved from <https://halozakat.org/category/artikel>
- Zuhendra, J. (2017). TINJAUAN HUKUM ISLAM TERHADAP ZAKAT FITRAH DALAM BENTUK UANG. *Jurnal Normative Jurnal Ilmiah Hukum*, 5(2),

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN PENGARUH TINGKAT PENDAPATAN, LITERASI ZAKAT, TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR ZAKAT PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) PROVINSI RIAU

Hal : Permohonan Pengisian Angket Responden
Yang terhormat : Bapak/Ibu/Saudara/i
di Tempat

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh. Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswi program Strata Satu (S1) Universitas Islam Negeri Sultam Syarif Kasim Riau, saya:

Nama : Putri Salsabila
NIM : 12070326955
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jurusan : Akuntansi

Bermaksud ingin melakukan pengumpulan data penelitian untuk penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Tingkat Pendapatan, Literasi Zakat, Transparansi, Akuntabilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat untuk Membayar Zakat Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Riau". Oleh karena itu, saya mengharapkan ketersediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk dapat mengisi angket kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya. Seluruh informasi dan jawaban Bapak/Ibu, Saudara/i akan dijaga kerahasiannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

Atas perhatian, ketersediaan waktu yang telah diberikan, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Putri Salsabila



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

A. Identitas Respondenn

Adapun kriteria responden yang dibutuhkan yaitu masyarakat yang tinggal di Kota Pekanbaru.

Petunjuk: beri tanda (✓) untuk jawaban yang sesuai

Nama Responden :
 Nama Usaha :
 Jumlah Pendapatan (per bulan) :
 () 1 juta-3 juta
 () 3 juta-5 juta
 () >5 juta

Jenis kelamin :
 () Laki- laki
 () Perempuan

Usia (dalam tahun) :
 () 20-30
 () 31-40
 () 41-50
 () >50

Pendidikan Terakhir :

Pekerjaan :
 () Karyawan Swasta
 () PNS
 () Wirausaha
 ()

B. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda (✓) untuk jawaban yang sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu/Saudara/i

Nilai 1 berarti= Sangat Tidak Setuju (STS)

Nilai 2 berarti= Tidak Setuju (TS)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

VARIABEL TINGKAT PENDAPATAN (X1)

No	Deskripsi	1	2	3	4	5
1.	Saya menunaikan zakat karena dipengaruhi oleh tingkat pendapatan saya					
2.	Saya membayar zakat jika pendapatan saya sudah mencapai nishab (batas minimal zakat)					
3.	Kenaikan pendapatan mendorong saya untuk meningkatkan jumlah zakat yang saya keluarkan					
4.	Saya membayar zakat agar pendapatan saya mendapatkan keberkahan					
5.	Pendapatan yang saya terima memotivasi saya untuk rutin membayar zakat di BAZNAS					
6.	Saya merasa wajib membayar zakat dari pendappatan yang halal dan cukup					
7.	Pendapatan yang stabil membuat saya lebih percaya dan nyaman menyalurkan zakat melalui BAZNAS					
8.	Saya memilih membayar zakat di BAZNAS karena pengelolaan zakat sesuai dengan pendapatan saya					

Sumber: (Kartika, 2020)

VARIABEL LITERASI ZAKAT (X2)

No	Deskripsi	1	2	3	4	5
1.	Membayar zakat merupakan salah satu kewajiban seorang muslim					
2.	Pendapatan yang diterima dari profesi seseorang, baik dari gaji maupun hasil usaha yang mencapai nisab dan haul wajib dikeluarkan zakatnya					
3.	Saya mengetahui cara perhitungan zakat atas harta yang saya miliki					
4.	Saya akan membayar zakat jika pendapatan saya sudah mencapai nisab (batas minimal zakat)					
5.	Saya mengeluarkan 2,5 % harta saya untuk berzakat sesuai ketentuan					
6.	Saya membayar zakat di BAZNAS karena mengetahui program-program penyaluran zakat yang dijalankan					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

7.	Saya membayar zakat di BAZNAS karena zakat dapat menjadi sumber materi dalam penanggulangan kemiskinan					
8.	Saya membayar zakat di BAZNAS karena mengetahui penyaluran zakatnya dibagikan kepada masyarakat yang membutuhkan					

Sumber: (Sevima, 2020)

VARIABEL TRANSPARANSI (X3)

No	Deskripsi	1	2	3	4	5
1.	BAZNAS menyajikan laporan keuangan secara periodik dan tepat waktu					
2.	Informasi yang disajikan oleh BAZNAS memadai dan jelas terkait pengelolaan dana zakat					
3.	BAZNAS menyajikan informasi secara akurat					
4.	Informasi pengelolaan dana BAZNAS dapat dengan mudah diakses oleh muzakki					
5.	BAZNAS sudah menyediakan informasi yang jelas terkait pengelolaan zakat mulai dari penghimpunan dana zakat pengeluaran dana zakat					
6.	BAZNAS telah menyediakan informasi mengenai kebijakan yang diterapkan di dalam lembaganya secara tertulis dan dikomunikasikan kepada public					
7.	BAZNAS mengungkapkan kondisi keuangan secara menyeluruh kepada pihak yang berkepentingan					
8.	Muzakki memahami kebijakan finansial dan kegiatan yang dikeluarkan oleh baznas					

Sumber: (Hafis, 2022)

VARIABEL AKUNTABILITAS (X4)

No	Deskripsi	1	2	3	4	5
1.	BAZNAS melaporkan sumber-sumber dana yang diterima dari masyarakat					
2.	Laporan keuangan dari BAZNAS dipublikasikan secara berkala					
3.	BAZNAS melaporkan setiap kegiatan penyaluran dana zakat					
4.	BAZNAS menyalurkan dana dari masyarakat kepada pihak-pihak yang berhak menerima (mustahiq) sesuai dengan syariat islam					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

5.	BAZNAS menyediakan kotak suara dan pengaduan untuk masyarakat yang ingin mengajukan kritik dan saran					
6.	Program-program yang dilakukan oleh BAZNAS mampu meningkatkan kesejahteraan mustahiq \					
7.	Penyaluran zakat dilakukan dengan melihat kebutuhan mustahiq					
8.	Setiap muzakki mendapat perlakuan yang adil dari lembaga pengelolaan zakat					

Sumber: (Metri, 2024)

VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X5)

No	Deskripsi	1	2	3	4	5
1.	BAZNAS memiliki sarana dan prasarana yang lengkap					
2.	Karyawan BAZNAS memberikan pelayanan yang terbaik bagi muzakki					
3.	Karyawan BAZNAS cepat dalam menanggapi keluhan muzakki					
4.	Karyawan BAZNAS memiliki kejujuran dan integritas yang tinggi					
5.	Karyawan BAZNAS melayani muzakki tidak diskriminatif (membeda-bedakan)					
6.	Komunikasi antara muzakki dengan pegawai BAZNAS berjalan dengan baik					
7.	Karyawan BAZNAS melayani muzakki dengan sopan santun					
8.	Karyawan BAZNAS memiliki waktu luang untuk melayani muzakki					

Sumber: (Metri, 2024)

VARIABEL TINGKAT KEPERCAYAAN MASYARAKAT (Y)

No	Deskripsi	1	2	3	4	5
1.	Saya percaya zakat yang saya keluarkan akan dikelola dengan baik dan amanah oleh BAZNAS					
2.	Saya percaya dengan setiap kegiatan yang dipublikasikan oleh BAZNAS					
3.	Saya percaya amil zakat memiliki pengetahuan yang luas tentang zakat					
4.	Saya percaya amil zakat memiliki keterampilan dalam memanfaatkan teknologi informasi dan public speaking yang baik dalam menyampaikan informasi tentang zakat					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5.	Saya percaya amil zakat ramah dan sopan terhadap masyarakat					
6.	Saya percaya amil dalam melaksanakan kegiatannya sesuai dengan kode etik amil zakat					
7.	Saya percaya amil zakat akan membantu kesulitan yang saya hadapi berhubungan dengan pembayaran zakat					
8.	Jika saya menyampaikan masalah atas pembayaran zakat, BAZNAS akan memberikan tanggapan secara baik					

Sumber: (Hafis, 2022)

Lampiran 2: Tabulasi Data

Tingkat Pendapatan (X1)

Responden	Variabel X1 Tingkat Pendapatan								Total Skor
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	5	5	4	4	5	4	5	37
4	4	4	3	5	5	4	4	4	33
5	4	4	5	4	5	5	4	5	36
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
7	4	1	4	4	4	4	4	1	26
8	1	2	4	4	4	5	4	4	28
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	1	4	4	5	4	4	4	4	30
11	1	4	4	5	4	5	4	4	31
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	4	4	4	5	4	5	4	4	34
14	5	5	4	5	5	5	5	4	38
15	4	4	4	5	4	5	4	4	34
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	5	5	5	5	4	4	4	4	36
18	5	5	5	5	5	5	5	4	39
19	5	5	5	5	5	5	5	5	40
20	3	4	3	4	4	4	4	4	30
21	3	4	4	4	4	4	5	4	32
22	4	4	5	4	4	5	4	4	34
23	5	5	5	5	5	5	5	5	40
24	4	4	4	4	3	4	4	4	31
25	4	5	4	5	4	5	5	4	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

65	4	4	5	5	4	5	5	4	36
66	1	5	4	4	3	5	3	3	28
67	4	4	4	4	4	4	4	4	32
68	5	5	5	5	5	5	5	5	40
69	5	5	4	5	5	5	4	4	37
70	5	4	5	5	5	5	5	5	39
71	5	4	4	4	4	4	4	4	33
72	4	4	4	4	4	4	4	5	33
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32
74	4	4	5	4	5	5	4	4	35
75	4	4	5	5	4	5	5	5	37
76	5	4	4	5	3	5	4	3	33
77	3	4	3	4	3	4	3	3	27
78	5	5	5	5	5	5	5	5	40
79	5	5	5	5	4	5	4	4	37
80	5	5	5	5	4	5	4	4	37
81	5	5	5	5	4	5	5	4	38
82	5	5	5	5	4	5	5	4	38
83	5	5	5	5	5	5	5	5	40
84	4	4	4	5	5	5	4	4	35
85	5	5	5	5	5	5	5	5	40
86	5	5	5	5	5	5	5	5	40
87	5	4	5	5	5	5	5	4	38
88	5	5	5	5	5	5	5	5	40
89	5	5	4	5	4	5	5	4	37
90	5	5	5	5	5	5	5	5	40
91	5	5	5	5	5	5	5	5	40
92	5	4	5	5	4	4	5	5	37
93	5	5	5	5	5	5	4	4	38
94	5	5	5	5	4	5	5	4	38
95	5	5	5	5	5	5	5	5	40
96	4	4	4	4	4	4	4	5	33
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32
98	4	4	5	4	5	5	4	4	35
99	4	4	5	5	4	5	5	5	37
100	5	4	4	5	3	5	4	3	33

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Literasi Zakat (X2)

Responden	Variabel X2 Literasi Zakat								Total Skor
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
1	5	5	5	5	5	4	5	5	39
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	4	5	4	5	5	5	5	38
4	5	4	4	4	4	5	4	5	35
5	5	4	4	4	4	4	4	4	33
6	4	4	3	4	3	3	4	4	29
7	4	4	4	1	4	4	1	4	26
8	5	4	3	3	4	4	4	4	31
9	5	5	4	5	5	5	5	5	39
10	5	4	3	4	4	4	5	4	33
11	5	4	3	4	4	4	5	4	33
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	5	4	3	4	5	3	4	4	32
14	5	5	5	5	5	5	5	5	40
15	4	4	4	4	4	4	4	4	32
16	4	4	4	4	4	3	3	4	30
17	5	4	4	4	5	3	3	4	32
18	5	5	5	5	5	4	4	5	38
19	5	5	4	5	5	5	5	5	39
20	4	4	4	4	4	3	3	3	29
21	5	3	3	4	4	4	4	4	31
22	5	4	4	4	4	5	4	4	34
23	5	5	5	5	5	5	5	5	40
24	4	4	3	4	4	3	4	4	30
25	5	5	5	5	5	4	5	5	39
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	5	5	5	5	5	4	4	5	38
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
29	5	4	4	4	5	3	3	4	32
30	5	5	4	5	5	5	4	4	37
31	5	5	5	5	5	3	3	3	34
32	5	3	3	4	4	4	4	4	31
33	5	5	4	5	5	4	5	5	38
34	4	5	4	4	5	4	5	4	35
35	5	4	4	4	5	4	4	4	34
36	5	5	5	4	5	4	5	4	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

37	5	5	4	4	5	4	4	4	35
38	5	5	4	4	5	4	3	5	35
39	5	5	3	2	5	3	5	5	33
40	5	4	4	4	4	3	4	4	32
41	5	4	4	3	4	4	3	4	31
42	5	5	4	4	5	3	3	3	32
43	5	5	3	5	4	4	4	4	34
44	5	5	5	4	4	4	4	4	35
45	5	5	5	4	5	5	4	4	37
46	5	4	3	4	4	3	3	3	29
47	5	5	4	5	5	4	4	5	37
48	4	4	3	4	4	4	4	4	31
49	5	5	4	3	3	4	4	4	32
50	5	5	2	5	5	3	4	4	33
51	4	4	4	4	4	3	3	3	29
52	4	4	4	4	4	3	4	4	31
53	5	4	4	4	4	3	3	5	32
54	5	4	4	3	4	3	4	4	31
55	5	4	4	4	4	4	4	4	33
56	5	5	5	5	5	4	4	4	37
57	5	5	5	5	5	4	4	4	37
58	4	4	5	5	5	4	4	4	35
59	4	3	4	4	4	4	4	4	31
60	5	4	4	4	5	4	4	5	35
61	5	4	4	4	5	4	4	5	35
62	5	5	5	5	5	5	5	5	40
63	5	4	3	4	4	3	3	4	30
64	5	5	5	5	5	5	5	5	40
65	5	5	4	3	3	4	4	4	32
66	5	5	2	5	5	3	4	4	33
67	4	4	4	4	4	3	3	3	29
68	5	5	5	5	5	5	5	5	40
69	5	4	4	5	5	5	5	5	38
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40
71	5	5	4	4	4	4	4	4	34
72	5	5	5	4	4	4	5	5	37
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32
74	4	4	3	4	4	4	4	4	31
75	5	4	2	3	4	5	3	5	31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

76	5	5	3	4	4	3	4	4	32
77	4	4	4	4	4	3	4	3	30
78	5	5	5	5	5	5	5	5	40
79	5	4	4	4	5	4	4	5	35
80	5	4	4	4	5	4	4	5	35
81	5	5	5	5	5	4	4	5	38
82	5	5	5	5	5	4	4	5	38
83	5	5	5	5	5	5	5	5	40
84	5	4	4	5	4	4	4	4	34
85	5	5	5	5	5	4	4	5	38
86	5	5	5	5	5	4	4	5	38
87	5	5	4	5	5	4	4	5	37
88	5	5	5	5	5	5	5	5	40
89	5	4	5	4	5	4	4	4	35
90	5	5	5	5	5	5	5	5	40
91	5	5	5	5	5	4	5	5	39
92	5	5	4	5	5	4	4	4	36
93	5	4	4	5	5	4	5	5	37
94	5	5	4	4	4	5	5	5	37
95	5	5	5	5	5	4	4	5	38
96	5	5	5	4	4	4	5	5	37
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32
98	4	4	3	4	4	4	4	4	31
99	5	4	2	3	4	5	3	5	31
100	5	5	3	4	4	3	4	4	32

Transparansi (X3)

[illegible]

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

88	5	5	5	5	5	5	5	5	40
89	5	5	5	5	5	5	5	5	40
90	5	5	5	5	5	5	4	4	38
91	5	5	5	5	4	5	5	4	38
92	5	5	4	4	4	4	5	5	36
93	5	5	5	5	5	5	4	4	38
94	5	5	5	4	4	5	5	5	38
95	5	5	5	5	5	4	4	4	37
96	4	4	5	4	4	5	5	5	36
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32
98	4	5	5	4	5	5	4	5	37
99	5	5	5	4	4	4	4	5	36
100	3	4	4	3	4	4	4	4	30

Akuntabilitas (X4)

Responden	Variabel X4 Akuntabilitas								Total Skor
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	4	5	5	5	5	5	4	4	37
4	4	4	4	5	4	4	5	5	35
5	4	4	4	5	4	4	4	5	34
6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	4	4	4	4	3	3	4	4	30
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	3	4	3	4	3	4	4	3	28
11	3	4	3	4	3	4	4	3	28
12	4	4	4	4	3	3	4	4	30
13	4	4	4	4	5	5	5	5	36
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32
15	4	5	5	5	4	4	4	4	35
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	4	4	4	4	3	3	4	4	30
18	4	4	4	4	3	3	4	4	30
19	4	4	4	4	3	3	4	4	30
20	3	3	4	4	2	3	3	3	25
21	4	4	4	4	3	3	3	4	29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

22	4	4	5	4	4	5	4	4	34
23	4	4	4	4	3	3	4	4	30
24	4	4	4	4	3	3	4	4	30
25	4	4	4	4	3	3	4	4	30
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	5	4	5	5	4	4	4	5	36
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
29	4	4	4	4	3	3	4	4	30
30	4	4	5	5	5	4	4	5	36
31	5	5	5	5	3	3	3	4	33
32	4	4	4	4	3	3	3	4	29
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32
34	4	4	4	4	4	3	3	4	30
35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
36	5	5	5	5	5	5	5	5	40
37	5	4	4	4	5	3	3	3	31
38	4	4	4	4	4	4	4	4	32
39	5	5	5	5	4	5	5	5	39
40	4	4	4	4	4	4	4	5	33
41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	4	4	4	4	3	3	4	4	30
43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
44	4	4	4	5	4	4	4	4	33
45	4	4	4	5	4	5	4	4	34
46	4	4	4	4	4	4	4	4	32
47	4	4	4	4	4	4	4	4	32
48	4	4	4	4	3	3	3	3	28
49	4	3	3	4	3	4	3	3	27
50	3	3	3	3	3	4	5	5	29
51	4	4	4	4	2	4	4	4	30
52	4	4	4	4	3	4	4	4	31
53	4	4	5	5	3	4	4	4	33
54	4	5	4	5	4	4	4	4	34
55	4	4	4	4	4	4	4	4	32
56	5	5	5	5	4	4	4	5	37
57	5	5	5	5	4	4	4	5	37
58	5	5	5	5	4	5	4	5	38
59	5	5	5	5	4	5	4	5	38
60	5	5	5	5	4	5	4	5	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

61	5	5	5	5	4	5	4	5	38
62	5	5	5	5	5	5	5	5	40
63	4	4	4	4	3	3	3	4	29
64	5	4	5	4	5	5	5	4	37
65	4	3	3	4	3	4	3	3	27
66	3	3	3	3	3	4	5	5	29
67	4	4	4	4	2	4	4	4	30
68	4	4	5	4	5	5	4	5	36
69	5	5	5	5	5	5	5	5	40
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40
71	4	4	4	4	4	4	4	4	32
72	5	5	5	5	5	5	5	5	40
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32
74	5	4	4	5	5	4	4	5	36
75	4	5	5	5	4	3	3	4	33
76	4	5	4	4	4	5	4	3	33
77	3	3	3	4	4	3	4	4	28
78	5	5	5	5	5	5	5	5	40
79	5	5	5	5	4	5	4	5	38
80	5	5	5	5	4	5	4	5	38
81	5	4	4	5	4	5	5	5	37
82	5	4	4	5	4	5	5	5	37
83	5	5	5	5	5	5	5	5	40
84	5	5	5	5	4	5	5	5	39
85	5	5	5	5	4	4	4	5	37
86	5	5	5	5	4	4	4	5	37
87	5	5	5	5	5	4	4	4	37
88	5	5	5	5	5	4	4	4	37
89	4	4	5	5	4	4	5	5	36
90	5	5	5	5	5	5	5	5	40
91	5	5	5	5	4	4	5	5	38
92	5	4	4	5	4	4	5	5	36
93	5	5	5	5	4	5	5	5	39
94	5	5	5	5	4	5	5	5	39
95	5	4	5	5	4	5	5	5	38
96	5	5	5	5	5	5	5	5	40
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32
98	5	4	4	5	5	4	4	5	36
99	4	5	5	5	4	3	3	4	33

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kualitas Pelayanan (X5)

[illegible]

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

34	4	4	4	4	4	4	4	4	32
35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
36	5	5	5	5	5	5	5	5	40
37	4	4	4	5	5	3	4	5	34
38	4	5	5	5	4	5	5	5	38
39	5	5	5	4	5	3	5	5	37
40	5	5	4	4	4	5	4	4	35
41	4	4	4	4	3	4	4	4	31
42	3	3	3	4	4	4	5	4	30
43	3	3	3	4	4	4	4	4	29
44	5	5	5	5	1	5	5	5	36
45	3	4	4	4	4	4	4	4	31
46	4	4	4	4	4	4	4	4	32
47	4	4	4	4	4	4	4	4	32
48	3	3	3	3	3	3	3	3	24
49	4	3	3	3	3	4	4	3	27
50	3	4	4	4	4	4	4	4	31
51	3	3	3	4	4	4	4	3	28
52	3	3	3	4	4	4	4	4	29
53	3	3	4	4	4	4	4	4	30
54	4	4	4	4	4	5	5	4	34
55	4	4	4	4	4	4	4	4	32
56	4	5	4	5	5	5	5	5	38
57	4	5	4	5	5	5	5	5	38
58	4	5	4	5	5	5	5	5	38
59	4	5	4	5	5	5	5	5	38
60	5	5	4	5	5	5	5	5	39
61	5	5	4	5	5	5	5	5	39
62	5	5	4	5	5	5	5	5	39
63	3	3	3	4	4	5	5	4	31
64	5	5	5	5	5	5	5	5	40
65	4	3	3	3	3	4	4	3	27
66	3	4	4	4	4	4	4	4	31
67	3	3	3	4	4	4	4	3	28
68	5	5	5	5	5	5	5	5	40
69	4	4	4	5	5	5	5	5	37
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40
71	3	4	3	4	4	4	4	4	30
72	5	5	5	5	4	4	5	5	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

73	4	4	4	4	4	4	4	4	32
74	4	4	4	4	5	5	5	4	35
75	4	4	3	3	3	4	4	4	29
76	4	3	4	5	3	4	3	5	31
77	3	3	3	3	3	3	3	3	24
78	4	5	4	5	5	5	5	5	38
79	5	5	4	5	5	5	5	5	39
80	5	5	4	5	5	5	5	5	39
81	5	4	4	5	5	5	5	5	38
82	5	4	4	5	5	5	5	5	38
83	5	5	5	5	5	5	5	5	40
84	5	4	4	4	4	5	4	4	34
85	5	5	4	5	5	5	5	4	38
86	5	5	4	5	5	5	5	4	38
87	5	4	4	5	5	5	5	5	38
88	4	4	4	4	5	5	4	5	35
89	5	4	4	5	5	5	4	5	37
90	4	5	4	5	5	5	5	5	38
91	4	4	5	5	5	5	5	5	38
92	4	5	4	5	5	5	5	5	38
93	5	4	4	5	5	5	5	5	38
94	4	4	4	5	5	5	5	5	37
95	5	5	4	4	5	5	5	4	37
96	5	5	5	5	4	4	5	5	38
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32
98	4	4	4	4	5	5	5	4	35
99	4	4	3	3	3	4	4	4	29
100	4	3	4	5	3	4	3	5	31

Kepercayaan masyarakat (Y)

[illegible]

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8	4	4	4	4	5	4	4	4	33
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	4	4	4	4	4	4	4	3	31
11	5	4	4	4	4	4	4	4	33
12	5	5	4	4	5	5	5	5	38
13	4	4	4	4	4	4	4	4	32
14	5	5	4	5	5	4	4	4	36
15	5	5	5	5	5	4	5	4	38
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32
17	4	4	4	5	4	5	4	4	34
18	5	5	5	5	5	5	5	5	40
19	5	5	5	5	5	5	5	5	40
20	5	4	3	3	5	4	3	4	31
21	4	4	3	3	4	4	4	4	30
22	5	4	4	5	4	4	4	5	35
23	5	5	4	4	5	5	5	5	38
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	4	5	5	5	4	4	5	5	37
27	4	4	4	5	4	5	5	5	36
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32
29	4	5	4	4	4	5	4	4	34
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40
31	5	5	4	4	5	4	3	4	34
32	4	4	3	3	4	4	4	4	30
33	4	5	4	4	4	4	4	4	33
34	4	5	4	4	4	5	4	4	34
35	5	5	5	5	4	4	4	5	37
36	5	5	5	5	4	5	5	5	39
37	5	5	5	4	4	5	5	4	37
38	5	4	4	4	4	5	5	4	35
39	5	5	5	4	4	5	5	5	38
40	4	4	4	5	4	4	4	4	33
41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	5	5	4	4	4	4	4	4	34
43	4	4	5	5	5	5	5	4	37
44	5	5	5	5	4	4	4	4	36
45	5	4	4	4	5	4	4	4	34
46	5	4	4	4	4	4	4	4	33

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

47	4	4	4	4	4		4	4	32
48	3	4	3	4	4	3	4	3	28
49	4	4	5	3	3	3	3	4	29
50	4	4	4	4	4	4	4	3	31
51	4	4	5	4	4	4	4	5	34
52	4	4	3	3	4	4	4	4	30
53	4	4	4	4	4	5	4	4	33
54	5	4	3	3	4	4	4	4	31
55	5	5	5	4	4	5	4	4	36
56	5	5	5	5	5	5	5	5	40
57	5	5	5	4	5	5	5	5	39
58	4	4	5	5	5	5	5	5	38
59	4	5	5	5	5	4	5	4	37
60	5	5	5	4	5	4	5	5	38
61	5	5	5	4	5	5	5	5	39
62	5	5	5	5	5	5	5	5	40
63	4	4	4	3	5	4	4	4	32
64	5	5	5	5	5	5	5	5	40
65	4	4	5	3	3	3	3	4	29
66	4	4	4	4	4	4	4	3	31
67	4	4	4	4	4	4	4	4	32
68	5	5	5	5	5	5	5	5	40
69	5	4	5	4	4	5	5	4	36
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40
71	4	4	5	5	4	5	4	4	35
72	5	4	4	5	5	4	5	5	37
73	4	5	4	4	4	4	4	4	33
74	5	4	5	4	4	5	4	4	35
75	5	5	4	4	4	5	5	4	36
76	5	4	5	4	4	5	4	5	36
77	3	3	4	3	3	3	3	3	25
78	5	5	5	5	5	5	5	5	40
79	5	4	5	5	4	5	4	5	37
80	5	5	5	5	5	5	5	5	40
81	5	5	5	5	4	5	5	5	39
82	5	5	5	5	5	5	5	5	40
83	5	5	5	5	5	5	4	4	38
84	5	5	4	4	5	5	4	4	36
85	5	4	4	4	5	5	5	5	37

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

86	5	4	4	4	5	5	5	5	37
87	5	5	4	4	5	5	5	5	38
88	5	5	4	4	5	5	5	5	38
89	5	4	4	4	4	5	5	5	36
90	5	5	5	5	5	5	5	5	40
91	5	5	5	5	4	4	5	5	38
92	5	4	4	5	5	5	4	4	36
93	5	5	5	5	5	5	5	5	40
94	5	5	4	4	5	5	5	5	38
95	5	5	4	5	5	5	5	5	39
96	5	4	4	5	5	4	5	5	37
97	4	3	4	4	3	4	4	4	30
98	5	4	5	4	4	5	4	4	35
99	5	5	4	4	4	5	5	4	36
100	5	4	5	4	4	4	4	4	34

Lampiran 3: Hasil Analisi Data

A. Uji Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. deviation
Tingkat pendapatan	100	25,00	40,00	35,0300	3,75904
Literasi zakat	100	26,00	40,00	34,6100	3,51302
Transparansi	100	24,00	40,00	34,9400	3,68678
Akuntabilitas	100	25,00	40,00	34,0000	3,93636
Kualitas pelayanan	100	24,00	40,00	33,8400	4,29639
Tingkat kepercayaan masyarakat	100	25,00	40,00	35,4400	3,40920
Valid N (listwise)	100				

B. Uji Kualitas Data

1. Uji Validitas Data

a. Tingkat Pendapatan (X1)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- | | |
|---|---|
| 1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: | 6 |
| a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan umum tentang isi karya tulis yang dikutip. | |
| b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau. | |
| 2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau. | |

[illegible]

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pearson Correlation	,351**	,396**	,478**	,171	,552**	,288**	,567**	1	,681**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,089	,000	,004	,000		,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	,756**	,716**	,760**	,567**	,736**	,512**	,704**	,681**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N									

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Literasi Zakat (X2)

[illegible]

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya

**

ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

P4
P5
P6

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau..

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[illegible]

*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Transparansi (X3)

[illegible]

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip ~~Sebagian~~ atau

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan memo, dan sebagainya.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[illegible]

†. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

f. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

d. Akuntabilitas (X4)

[illegible]



1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 - a. Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagai alat seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pearson Correlation	,397**	,295**	,320**	,336**	,462**		1	,672**	,674**
Sig. (2-tailed)	,000	,003	,001	,001	,000	,000		,000	,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	,613**	,421**	,573**	,586**	,489**	,519**	,672**	1	,779**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	,839**	,778**	,821**	,807**	,771**	,775**	,674**	,779**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

e. Kualitas Pelayanan (X5)

Correlations										
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total
P1	Pearson Correlation	1	,741**	,711**	,552**	,415**	,546**	,496**	,611**	,801**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	,741**	1	,715**	,564**	,516**	,597**	,612**	,629**	,848**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	,711**	,715**	1	,609**	,395**	,432**	,461**	,702**	,789**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	,552**	,564**	,609**	1	,576**	,594**	,625**	,746**	,821**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	,415**	,516**	,395**	,576**	1	,572**	,627**	,507**	,724**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	,546**	,597**	,432**	,594**	,572**	1	,754**	,532**	,779**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	,496**	,612**	,461**	,625**	,627**	,754**	1	,540**	,792**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000



1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperjual belikan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	,611**	,629**	,702**	,746**	,507**	,532**	,540**	1	,828**	
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	,801**	,848**	,789**	,821**	,724**	,779**	,792**	,828**	1	
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

f. Kepercayaan Masyarakat (Y)

Correlations										
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total
P1	Pearson Correlation	1	,520**	,355**	,324**	,523**	,533**	,477**	,561**	,716**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P2	Pearson Correlation	,520**	1	,441**	,412**	,484**	,468**	,548**	,486**	,731**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P3	Pearson Correlation	,355**	,441**	1	,554**	,184	,402**	,402**	,479**	,654**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,067	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P4	Pearson Correlation	,324**	,412**	,554**	1	,437**	,432**	,529**	,488**	,720**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P5	Pearson Correlation	,523**	,484**	,184	,437**	1	,472**	,533**	,495**	,695**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,067	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P6	Pearson Correlation	,533**	,468**	,402**	,432**	,472**	1	,649**	,564**	,764**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
P7	Pearson Correlation	,477**	,548**	,402**	,529**	,533**	,649**	1	,678**	,817**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000



1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 - a. Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diizinkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	,561**	,486**	,479**	,488**	,495**	,564**	,678**	1	,805**	
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pearson Correlation	,716**	,731**	,654**	,720**	,695**	,764**	,817**	,805**	1	
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Validitas Data

a. Tingkat Pendapatan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,821	8

b. Literasi Zakat (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,834	8

c. Transparansi (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,918	8

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d. Akuntabilitas (X4)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,905	8

e. Kualitas Pelayanan (X5)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,917	8

f. Kepercayaan Masyarakat (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,880	8

C. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,60789932
Most Extreme Differences	Absolute	,050
	Positive	,050
	Negative	-,040
Test Statistic		,050
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

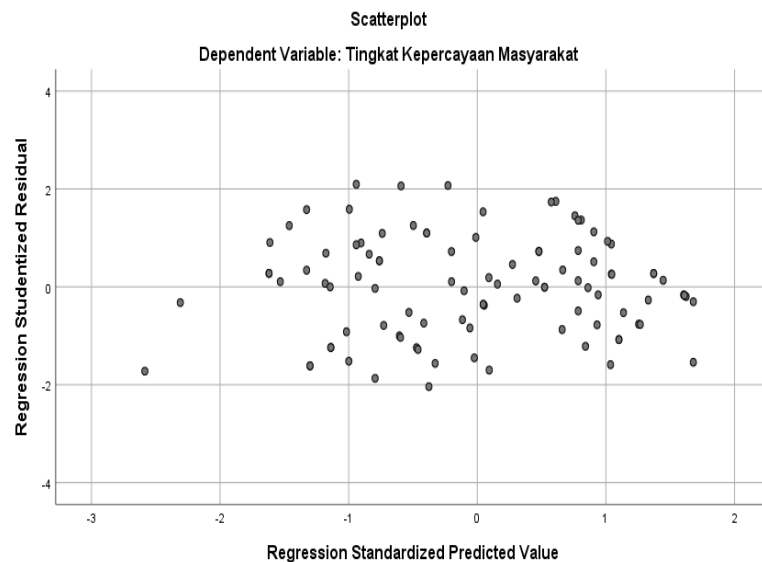
d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Multikolonieritas

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	3,298	1,934		1,705	,092		
Tingkat Pendapatan	,209	,069	,231	3,019	,003	,406	2,466
Literasi Zakat	,201	,074	,207	2,719	,008	,410	2,442
Transparansi	,242	,070	,262	3,439	,001	,409	2,448
Akuntabilitas	,057	,075	,065	,749	,456	,312	3,208
Kualitas Pelayanan	,221	,078	,279	2,849	,005	,247	4,054
a. Dependent Variable: Tingkat Kepercayaan Masyarakat							

3. Uji Heterokedastisitas

Grafik Scatterplot Hasil Uji Heteroskedestisitas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,399	1,077		3,156	,002
	Tingkat Pendapatan	,037	,039	,147	,949	,345
	Literasi Zakat	-,026	,041	-,099	-,642	,522
	Transparansi	,006	,039	,022	,143	,887
	Akuntabilitas	-,050	,042	-,208	-1,181	,241
	Kualitas Pelayanan	-,029	,043	-,132	-,669	,505

a. Dependent Variable: Kepercayaan Masyarakat Abs_Res

D. Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error the Estimate
1	,882 ^a	,778	,766	1,65011

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Tingkat Pendapatan, Transparansi, Literasi Zakat, Akuntabilitas

b. Dependent Variable: Tingkat Kepercayaan Masyarakat

E. Regresi Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,298	1,934		1,705	,092
	Tingkat Pendapatan	,209	,069	,231	3,019	,003
	Literasi Zakat	,201	,074	,207	2,719	,008
	Transparansi	,242	,070	,262	3,439	,001
	Akuntabilitas	,057	,075	,065	,749	,456
	Kualitas Pelayanan	,221	,078	,279	2,849	,005

a. Dependent Variable: Tingkat Kepercayaan Masyarakat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Hipotesis

Uji Parsial

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,298	1,934		1,705	,092
	Tingkat Pendapatan	,209	,069	,231	3,019	,003
	Literasi Zakat	,201	,074	,207	2,719	,008
	Transparansi	,242	,070	,262	3,439	,001
	Akuntabilitas	,057	,075	,065	,749	,456
	Kualitas Pelayanan	,221	,078	,279	2,849	,005
a. Dependent Variable: Tingkat Kepercayaan Masyarakat						

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 4: Dokumentasi





Lampiran 5: Surat-surat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

