



UIN SUSKA RIAU

©

**PENGARUH PERSEPSI SISWA PENGGUNAAN TEKNOLOGI QR  
CODE TERHADAP KEPUASAN LAYANAN ADMINISTRASI  
SURAT MENYURAT DI SEKOLAH MENENGAH ATAS  
NEGERI 15 PEKANBARU**

No: skrps/mpl/ftk/Uin.826/26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1  
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:

**DWI JULIANI  
NIM. 12210322557**

**UIN SUSKA RIAU**

**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1447 H / 2026 M**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

©

## PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul Pengaruh Penggunaan Teknologi QR Code Terhadap Efisiensi Layanan Administrasi Surat Menyurat di SMA Negeri 15 Pekanbaru, yang disusun oleh Dwi Juliani, NIM. 12210322557 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 27 Jumadil Akhir 1447 H

18 Desember 2025 M

Menyetujui,

Ketua Jurusan

Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing

Dr. Tuti Andrian, S.Ag., M.Pd  
NIP. 197503142007102001

Dr. Nunu Mahnun, S.Ag., M.Pd  
NIP. 197604082001121002

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

©

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul Pengaruh Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code terhadap Kepuasan Layanan Administrasi Surat Menyurat di SMA Negeri 15 Pekanbaru yang ditulis oleh Dwi Juliani, NIM 12210322557 telah diujikan dalam sidang munaqosyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 12 Januari 2026. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada program studi Manajemen Pendidikan Islam.

Pekanbaru, 23 Rajab 1447  
12 Januari 2026

### Mengesahkan

### Sidang Munaqosyah

Penguji I

Dr. Syafaruddin, M.Pd

Penguji III

Dr. Sohiron, M.Pd.I.,CIIQA.

Penguji II

Dra. Hj. Eli Sabrifha, M.Ag

Penguji IV

Dr.Irawati, S.Pd.I., M.Pd.I

Dekan





## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Juliani  
NIM : 12210322557  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidomulyo 1, 31 Juli 2003  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : "Pengaruh Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code terhadap Kepuasan Layanan Administrasi Surat Menyurat di SMA Negeri 15 Pekanbaru".

Menyatakan dengan sebenar-benarnya:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Seluruh kutipan, baik yang bersumber dari buku, jurnal, maupun karya ilmiah lainnya, telah dicantumkan secara jelas sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Dengan demikian, saya menyatakan bahwa skripsi ini bebas dari unsur plagiarisme.
4. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat unsur plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam keadaan sadar dan tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Pekanbaru, 18 Desember 2025  
Yang membuat pernyataan



DWI JULIANI  
NIM. 12210322557

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Penggunaan Teknologi QR Code Terhadap Efisiensi Layanan Administrasi Surat Menyurat di SMA Negeri 15 Pekanbaru”. Sholawat dan salam senantiasa diucapkan kepada baginda Rasulullah SAW, Keluarga, sahabat dan kaum muslimin. Semoga kita senantiasa tetap istiqamah dalam menjalankan ajarannya-ajarannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi bahasa, pembahasan, dan pemikiran. Penulis sangat bersyukur jika skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis sendiri pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, petunjuk, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih, untuk Ayahanda Warsidi dan Ibunda Desi Mardiana, yang telah menjadi penyemangat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Kemudian penulis ingin menyampaikan juga terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti, MS, SE, M.Si, Ak, CA selaku Rektor Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Prof. H. Raihani, M.Ed, Ph.D selaku Wakil Rektor I, Dr. Alex Wenda, ST, M.Eng selaku Wakil Rektor II, dan Dr. Harris Simaremare, M.T selaku Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Prof. Dr. Amirah Diniaty, M.Pd., Kons selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Dr. Sukma Erni, M.Pd selaku Wakil Dekan I, Prof. Dr. Zubaidah Amir, MZ.,S.Pd.,M.Pd selaku Wakil Dekan II dan Dr. H. Jon Pamil, S.Ag., MA selaku Wakil Dekan III Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Tuti Andriani, S.Ag., M.Pd selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan Salmiah, M.Pd selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Dr. Yundri Akhyar, M.Pd.I. sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan dorongan yang tidak terhingga bagi penulis selama belajar di prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Dr. Nunu Mahnun, S.Ag., M.Pd, sebagai pembimbing skripsi yang telah memberikan motivasi, masukan, bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
6. Segenap dosen dan staf Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguran Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Selamet, S.Pd., sebagai Kepala Sekolah Sekolah Menengah Atas Negeri 15 Pekanbaru yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di SMA Negeri 15 Pekanbaru.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Erawati, S.E., M.M., sebagai Wakil Kepala Bagian Kurikulum Sekolah Menengah Atas Negeri 15 Pekanbaru, yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dalam proses penelitian.
10. Seluruh Tenaga Pendidik dan Kependidikan Sekolah Menengah Atas Negeri 15 Pekanbaru.
11. Kepada keluarga tercinta, Warsidi selaku Ayahanda dan Desi Mardiana selaku Ibuanda, yang senantiasa menjadi sumber semangat dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas seluruh dukungan yang telah diberikan, baik secara materi maupun nonmateri, serta doa yang tidak pernah terputus. Kesabaran dalam mendidik, ketulusan kasih sayang, dan perhatian yang terus mengalir menjadi kekuatan bagi penulis dalam setiap langkah perjalanan akademik. Tidak ada kata yang mampu sepenuhnya menggambarkan betapa besar peran dan jasa mereka hingga penulis dapat mencapai titik ini.
12. Kepada almarhum Kakek Sares, yang senantiasa memberikan dukungan sejak awal penulis memasuki dunia perkuliahan. Beliau selalu menunjukkan kepedulian terhadap keadaan penulis, memberikan dukungan tanpa pamrih, serta menanamkan keyakinan dan kepercayaan diri kepada penulis. Sebagai sosok yang sangat dicintai, doa, kasih sayang, dan kenangan beliau senantiasa menjadi penguat langkah penulis hingga sampai pada titik ini.
13. Kepada seluruh saudara kandung penulis, Eka Juliana, Muhammad Alwi Ramadani, dan Vika Febriyanti, yang senantiasa menjadi sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini serta dorongan untuk terus



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Berkembang dan menjadi teladan bagi adik-adiknya di masa mendatang. Senyum, perhatian, dan dukungan yang diberikan telah menjadi energi positif sekaligus penghibur bagi penulis, khususnya di saat menghadapi kelelahan dan berbagai tantangan selama proses penelitian berlangsung.
14. Kepada Ibu Pajar Saputri Ramadhani, Ibu Sri Purnama Wati, Ibu Agus Anggriani, dan Puji Sari yang telah banyak membantu serta memberikan arahan kepada penulis, terutama pada saat penulis mengalami kebingungan dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas perhatian, dukungan, dan bimbingan yang diberikan, sehingga penulis dapat merasakan kehadiran sosok Ibu yang senantiasa memberikan penguatan dan nasihat.
  15. Kepada Aditya Siregar, sosok terdekat yang senantiasa menemani dan mendukung penulis sejak awal dalam berbagai kondisi. Kehadirannya sebagai pendamping sekaligus *support system* dalam menjalani proses penelitian dengan tujuan yang sama, yaitu menyelesaikan skripsi tepat waktu, memberikan semangat dan kekuatan bagi penulis. Penulis mengucapkan terima kasih karena melalui dukungan dan kebersamaan tersebut, penulis menyadari bahwa masa perkuliahan tidaklah semenakutkan yang dibayangkan.
  16. Keluarga besar kelas Manajemen Pendidikan Islam Angkatan 2022 yang samasama berjuang dalam suka dan duka untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 dalam jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
  17. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, do'a, serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.



UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18. Terakhir, kepada seorang perempuan dengan berbagai ketakutan dan pikiran yang tak pernah benar-benar sunyi, yaitu penulis skripsi ini sendiri, Dwi Juliani. Seorang anak kedua yang berada di posisi tengah, berusia 22 tahun, yang berusaha menjadi teladan bagi adiknya sekaligus belajar dari kakaknya, meskipun kerap diliputi keraguan dan kebingungan atas jalan yang ditempuh. Terima kasih telah hadir di dunia dan mampu bertahan sejauh ini, melewati berbagai rintangan kehidupan yang pada awalnya terasa mustahil untuk dilewati. Terima kasih karena tetap berusaha dan percaya pada diri sendiri, bahkan ketika muncul rasa putus asa dan ketika orang lain meragukan kemampuanmu. Meski tak jarang air mata mengiringi proses penyusunan skripsi ini, pada akhirnya penulis mampu membuktikan bahwa dirinya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Terima kasih karena tidak pernah menyerah, tetap berdiri tegak saat kelelahan datang, dan terus melangkah maju meskipun perjalanan terasa berat.

*Wassalamualaikum, Warahmatullahi Wabarakatu.*

Pekanbaru, 18 Desember 2025  
Penulis,

**DWI JULIANI**  
**NIM. 12210322557**



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, laporan skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda Syukur saya kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Laporan skripsi ini juga sebagai bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda Warsidi dan terisitimewa Ibunda Desi Mardiana yang selalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih sudah mengantarkan saya sampai ditempat ini, saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk Ayahanda dan Ibunda. Karya ini juga saya persembahkan kepada seluruh keluarga tercinta yaitu Nenek, Kakek, Kakak, adek, Ibu, Om dan seluruh keluarga yang selalu menjadi penyemangat terbaik, selalu memberikan semangat dan dukungan baik moril maupun material. Tidak lupa pula dipersembahkan kepada diri sendiri, terimakasih telah bertahan sejauh ini dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan skripsi ini.

*Alhamdulillah*

**UIN SUSKA RIAU**



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## MOTTO

Apa pun tujuan yang ingin kamu capai, hal terpenting adalah keyakinan.  
Keyakinan mampu mengubah hal yang tampak mustahil menjadi mungkin.  
Dengan keyakinan, rasa takut dapat dikalahkan demi meraih cita-cita yang tinggi,  
terutama jika disertai dengan doa, usaha, ikhtiar, dan tawakal.

~Almarhum Kakek Sares~

Aku bangkit bukan karena hidup mudah,  
tetapi karena aku menolak menyerah  
~Dwi Juliani~

*If you live according to what others think,  
you will never be rich*

~Seneca~



**UIN SUSKA RIAU**



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

**Dwi Juliani (2025) : Pengaruh Penggunaan Teknologi QR Code Terhadap Efisiensi Layanan Administrasi Surat Menyurat di SMA Negeri 15 Pekanbaru.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Bagaimana persepsi siswa penggunaan teknologi QR Code di SMA Negeri 15 Pekanbaru, (2) Bagaimana kepuasan layanan administrasi surat menyurat, dan (3) pengaruh penggunaan teknologi QR Code terhadap efisiensi layanan administrasi surat menyurat di SMA Negeri 15 Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional yang melibatkan dua variabel, yaitu penggunaan teknologi QR Code (X) dan efisiensi layanan administrasi surat menyurat (Y). Populasi penelitian adalah siswa kelas X dan XI di SMA Negeri 15 Pekanbaru yang berjumlah 503 siswa, dan sampel ditentukan melalui teknik simple random sampling, kemudian diambil menggunakan rumus slovin jumlah sample menjadi 223 siswa. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dan dokumentasi, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan persentase dan regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) tingkat persepsi siswa penggunaan teknologi QR Code berada pada kategori “baik” dengan persentase 79.76%, (2) kepuasan layanan administrasi surat menyurat berada pada kategori “baik” dengan persentase 63.37%, dan (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara persepsi siswa penggunaan teknologi QR Code terhadap kepuasan layanan administrasi surat menyurat. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi  $0,00 < 0,05$  dan nilai korelasi sebesar 0.760 yang termasuk kategori hubungan kuat dan positif. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,578 menunjukkan bahwa persepsi siswa penggunaan teknologi QR Code berkontribusi sebesar 57.8% terhadap kepuasan layanan administrasi surat menyurat, sedangkan sisanya 42.2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa semakin baik persepsi siswa penggunaan teknologi QR Code, maka semakin tinggi pula kepuasan layanan administrasi surat menyurat di SMA Negeri 15 Pekanbaru.

**Kata Kunci:** *Teknologi QR Code, Efisiensi Layanan, Administrasi Surat Menyurat*

**UIN SUSKA RIAU**



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

**Dwi Juliani (2025): The Influence of Students' Perceptions of QR Code Usage on Satisfaction with Correspondence Administration Services at State Senior High School 15 Pekanbaru**

This research aimed at finding out (1) students' perceptions of QR Code usage at State Senior High School 15 Pekanbaru, (2) students' satisfaction with correspondence administration services, and (3) the influence of students' perceptions of QR Code usage on satisfaction with correspondence administration services at State Senior High School 15 Pekanbaru. A quantitative approach was used in this research with a correlational method involving two variables—the students' perceptions of QR Code usage (X) and satisfaction with correspondence administration services (Y). The tenth and eleventh grade students at State Senior High School 15 Pekanbaru were the population of this research, totaling 503 students. The samples were selected through a simple random sampling technique using the Slovin formula, resulting in 223 students. The techniques of data collection were questionnaires and documentation, while data analysis was carried out using percentage and simple linear regression. The research findings showed that (1) the level of students' perceptions of QR Code usage was in the good category with a percentage of 79.76%, (2) satisfaction with correspondence administration services was in the good category with a percentage of 63.37%, and (3) there was a positive and significant influence of students' perceptions of QR Code usage on satisfaction with correspondence administration services. This was proven by a significance score of 0.00, which was lower than 0.05, and a correlation score of 0.760, categorized as a strong and positive correlation. The coefficient of determination ( $R^2$ ) score of 0.578 indicated that students' perceptions of QR Code usage contributed 57.8% to satisfaction with correspondence administration services, while the remaining 42.2% was influenced by other factors not examined. Therefore, it could be concluded that the more positive the students' perceptions of QR Code usage were, the higher the satisfaction with correspondence administration services at State Senior High School 15 Pekanbaru would be.

**Keywords:** Students' Perceptions, QR Code Usage, Service Satisfaction, Correspondence Administration



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ملخص

### دوي جولياني، (٢٠٢٥) : تأثير استخدام تقنية رمز الاستجابة السريعة (QR Code) على كفاءة خدمات الإدارة في المراسلات الإدارية بالمدرسة الثانوية الحكومية الخامسة عشرة في بكتارو

هذا البحث يهدف إلى معرفة استخدام تقنية رمز الاستجابة السريعة، وكفاءة خدمات الإدارة في المراسلات الإدارية، وكذلك تأثير استخدام تقنية رمز الاستجابة السريعة على كفاءة خدمات الإدارة في المراسلات الإدارية في المدرسة الثانوية الحكومية الخامسة عشرة في بكتارو. يستخدم هذا البحث المنهج الكمي مع الأسلوب الارتباطي. وت تكون متغيرات البحث من استخدام تقنية رمز الاستجابة السريعة بوصفه متغيرا مستقلأ، وكفاءة خدمات الإدارة في المراسلات الإدارية بوصفها متغيرا تابعا. يتكون المجتمع البحث من تلاميذ الصفين العاشر والحادي عشر في المدرسة الثانوية الحكومية الخامسة عشرة بكتارو، والبالغ عددهم ٥٠٣ تلاميذ، بينما بلغ حجم العينة ٢٣ تلميذا تم تحديدهم باستخدام تقنية العينة العشوائية البسيطة من خلال معادلة سلوفين. تم جمع البيانات من خلال الاستبانة والتوثيق، في حين استخدم في تحليل البيانات أسلوب النسبة المئوية والأنحدار الخططي البسيط. وأظهرت نتائج البحث أن استخدام تقنية رمز الاستجابة السريعة يقع في فئة جيد بنسبة ٧٩,٧٦٪، كما أن كفاءة خدمات الإدارة في المراسلات الإدارية تقع في فئة جيد بنسبة ٣٧,٦٣٪. وأظهرت نتائج اختبار الفرضية وجود تأثير إيجابي ودال إحصائيا لاستخدام تقنية رمز الاستجابة السريعة على كفاءة خدمات الإدارة في المراسلات الإدارية، حيث بلغت قيمة الدالة  $< 0,005$ ، ومعامل الارتباط  $0,760$ . وبلغت قيمة معامل التحديد  $57,8\%$ ، مما يدل على أن استخدام تقنية رمز الاستجابة السريعة يسهم في تحسين كفاءة خدمات الإدارة في المراسلات الإدارية.

الكلمات الأساسية: تقنية رمز الاستجابة السريعة، كفاءة الخدمات، المراسلات الإدارية



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN .....</b>	i
<b>PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	iii
<b>KATA PENGHARGAAN .....</b>	iv
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	ix
<b>MOTTO .....</b>	x
<b>ABSTRAK .....</b>	xi
<b>ABSTRACT .....</b>	xii
<b>مکمل .....</b>	xiii
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xiv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Alasan Memilih Judul .....	14
C. Penegasan Istilah .....	14
D. Permasalahan.....	17
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	19
<b>BAB II KAJIAN TEORISTIS .....</b>	21
A. Landasan Teori.....	21
B. Penelitian Relevan.....	45
C. Konsep Operasional .....	52
D. Asumsi dan Hipotesis Penelitian.....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	56
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	56
B. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	57
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	57
D. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	57



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	59
F. Uji Instrumen Penelitian .....	62
G. Teknik Analisis Data Penelitian.....	69
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>75</b>
A. Deskripsi Umum .....	75
B. Penyajian Data .....	86
C. Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	115
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>124</b>
A. Kesimpulan .....	124
B. Saran.....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>132</b>

© Hak Cipta milik UIN SUSKA Riau  
Satuan Pendidikan Universitas Sultan Syarif Kasim Riau**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

Tabel II. 1	Konsep Operasional dan Indikator .....	53
Tabel III. 1	Skor Jawaban Alternatif pada Angket.....	58
Tabel III. 2	Populasi .....	60
Tabel III.3	Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi Product Moment ...	64
Tabel III.4	Analisis Uji Validitas Angket Variabel X .....	65
Tabel III.5	Anilisis Uji Validitas Variabel Y .....	66
Tabel III.6	Uji Reliabilitas Angket Variabel X .....	68
Tabel III.7	Uji Reliabilitas Angket Variabel Y .....	68
Tabel III. 8	Interpretasi Koefisien Korelasi Product Moment .....	73
Tabel IV.1	Data Tenaga Pengajar dan Jabatan .....	79
Tabel IV.2	Daftar Jumlah Peserta Didik.....	82
Tabel IV.3	Daftar Prasarana .....	83
Tabel IV.4	Daftar Sarana .....	84
Tabel IV.5	Deskripsi Pernyataan X1 .....	86
Tabel IV.6	Deskripsi Pernyataan X2 .....	86
Tabel IV. 7	Deskripsi Pernyataan X3 .....	87
Tabel IV. 8	Deskripsi Pernyataan X4 .....	88
Tabel IV. 9	Deskripsi Pernyataan X5 .....	88
Tabel IV. 10	Deskripsi Pernyataan X6 .....	89
Tabel IV. 11	Deskripsi Pernyataan X7 .....	90
Tabel IV. 12	Deskripsi Pernyataan X8 .....	90
Tabel IV. 13	Deskripsi Pernyataan X9 .....	91
Tabel IV. 14	Deskripsi Pernyataan X10 .....	92
Tabel IV. 15	Deskripsi Pernyataan X11 .....	92
Tabel IV. 16	Deskripsi Pernyataan X12 .....	93
Tabel IV. 17	Deskripsi Pernyataan X13 .....	94
Tabel IV. 18	Deskripsi Pernyataan X14 .....	94
Tabel IV. 19	Deskripsi Pernyataan X15 .....	95
Tabel IV. 20	Rekapitulasi Hasil Angket Variabel X .....	96

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.

Tabel IV. 21	Desskripsi Pernyataan Y1 .....	98
Tabel IV. 22	Desskripsi Pernyataan Y2 .....	99
Tabel IV. 23	Desskripsi Pernyataan Y3 .....	100
Tabel IV. 24	Desskripsi Pernyataan Y4 .....	100
Tabel IV. 25	Desskripsi Pernyataan Y5 .....	101
Tabel IV. 26	Desskripsi Pernyataan Y6 .....	102
Tabel IV. 27	Desskripsi Pernyataan Y7 .....	102
Tabel IV. 28	Desskripsi Pernyataan Y8 .....	103
Tabel IV. 29	Desskripsi Pernyataan Y9 .....	103
Tabel IV. 30	Desskripsi Pernyataan Y10 .....	104
Tabel IV. 31	Desskripsi Pernyataan Y11 .....	105
Tabel IV. 32	Desskripsi Pernyataan Y12 .....	105
Tabel IV.33	Rekapitulasi Hasil Angket Variabel Y .....	106
Tabel IV.34	Hasil Uji Normalitas Data .....	109
Tabel IV. 35	Hasil Uji Linearitas Data .....	110
Tabel IV. 36	Hasil Uji Korelasi Data .....	111
Tabel IV.37	Hasil Uji Analisis Regresei Linear Sederhana .....	112
Tabel IV.38	Hasil Koefisien Determinasi Model Summary .....	113



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Dokumentasi Kegiatan Penulis Saat Penelitian
Lampiran 3	Tabulasi Jawaban Angket Uji Validitas Variable X
Lampiran 4	Tabulasi Jawaban Angket Uji Validitas Variable Y
Lampiran 5	Hasil Uji Instrumen
Lampiran 6	Hasil Analisis Data
Lampiran 7	Cover ACC Sinopsis
Lampiran 8	Lembar Disposisi
Lampiran 9	Surat Pembimbing Skripsi
Lampiran 10	Surat Balasan Izin Melakukan Pra Riset dari SMA N 15 Pekanbaru
Lampiran 11	Blanko Kegiatan Bimbingan Proposal
Lampiran 12	Cover ACC Proposal
Lampiran 13	Pengesahan Perbaikan Ujian Proposal
Lampiran 14	Surat Izin Melakukan Riset Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Lampiran 15	Surat Balasan Melakukan Riset dari SMA Negeri 15 Pekanbaru
Lampiran 16	Blanko Kegiatan Bimbingan Skripsi
Lampiran 17	Cover ACC Skripsi

## DAFTAR LAMPIRAN

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB I****PENDAHULUAN****A. Latar Belakang Masalah**

Kepuasan pihak-pihak yang terlibat dalam pendidikan, seperti guru, siswa, dan orang tua, merupakan hasil perbandingan antara harapan orang tua saat mendaftarkan anaknya ke sekolah dengan kenyataan yang dirasakan setelah anak menjalani proses pendidikan di sekolah tersebut.<sup>1</sup> Apabila pelayanan yang diberikan oleh tenaga kependidikan mampu memenuhi harapan, hal tersebut akan berdampak pada meningkatnya kepuasan pelanggan. Sebaliknya, jika tenaga kependidikan tidak mampu memberikan pelayanan yang baik, pelanggan akan merasa kurang puas dan cenderung menyampaikan keluhan terhadap layanan yang diterima.<sup>2</sup>

Menurut Kotler yang dikutip oleh Kristian, kepuasan konsumen merupakan tingkat perasaan yang muncul setelah seseorang membandingkan hasil atau kinerja yang dirasakannya dengan persepsi yang dimilikinya.<sup>3</sup>

Menurut Philip Kotler, kepuasan konsumen adalah kepuasan konsumen merupakan kondisi emosional yang timbul setelah konsumen mengevaluasi

<sup>1</sup> Hasbi, M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi terhadap Kepuasan Peserta Didik di MTs Negeri 1 Model Palembang. Manageria: *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 2018, hlm.88.

<sup>2</sup> Neliwati, Al Fajri Bahri, Mishiyah Nashih Ulwan, Pengaruh Pelayanan Administrasi Kesiswaan terhadap Kepuasan Siswa di Sekolah Menengah Pertama, *JURNAL BASICEDU*, Volume 6 Nomor 6, 2022, hlm. 983.

<sup>3</sup> Kristian Agma Lambang Wibowo, MY.Dwi Hayu Agustini, Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Konsumen Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Ideo Photography di Semarang), *JEMAP: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, dan Perpajakan*, Vol.3, No.1, 2020, hlm. 2.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
Apakah kinerja produk atau jasa yang diterima sesuai, melebihi, atau di bawah harapannya.<sup>4</sup>

Persepsi merupakan cara seseorang memandang dan memahami suatu hal berdasarkan hasil pengolahan pikirannya. Dengan kata lain, persepsi berkaitan dengan bagaimana individu merespons berbagai rangsangan dari luar melalui pancaindra, ingatan, dan kondisi psikologisnya. Melalui persepsi, seseorang memperoleh pengetahuan baru tentang dunia serta lingkungan di sekitarnya. Pengetahuan tersebut sangat penting karena tanpa pengetahuan manusia tidak dapat bertindak secara efektif. Oleh sebab itu, persepsi menjadi sumber utama dalam memperoleh pengetahuan. Secara umum, persepsi dapat diartikan sebagai proses menerima, memilih, mengatur, menafsirkan, menilai, dan memberikan respons terhadap rangsangan yang diterima oleh pancaindra atau informasi yang masuk.<sup>5</sup>

Menurut teori model *Technology Acceptance Model* (TAM) menjelaskan bahwa penerimaan seseorang terhadap suatu teknologi dipengaruhi oleh dua faktor utama, yaitu persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan.<sup>6</sup> *Technology Acceptance Model* (TAM) dari Davis menyatakan bahwa penerimaan dan penggunaan teknologi secara efektif oleh pengguna akan berdampak positif pada peningkatan kinerja dan efisiensi

<sup>4</sup> Philip Kotler, Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*, (Jakarta: PT. Gelora Aksara, 2008), hlm. 139.

<sup>5</sup> Wurarah, Masje. *Implikasi Prior Knowledge, Persepsi Siswa Pada Kemampuan Guru Dan Kebiasaan Belajar Siswa Terhadap Hasil Belajar Biologi*, (Yogyakarta: CV. Bintang Semesta Media, 2020), hlm. 6.

<sup>6</sup> Intan Sri Asti, Suyanto Suyanto, Angga Kurniawan, Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Internet Banking (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Bri), *Jurnal Akuntansi Aktiva*, Vol. 2, No. 2, Oktober 2021, hlm. 161.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

layanan.<sup>7</sup> Selain itu, menurut teori kepuasan pelanggan Kotler & Keller, kepuasan muncul ketika kinerja layanan yang dirasakan sesuai atau melebihi harapan.<sup>8</sup> Teknologi yang mempercepat proses, mengurangi kesalahan, dan mempermudah akses layanan akan meningkatkan kinerja layanan yang dirasakan pelanggan.

Menurut Marwa penerapan teknologi QR Code dapat mengurangi waktu proses verifikasi dan meningkatkan akurasi data, sehingga meningkatkan efisiensi layanan administrasi.<sup>9</sup> Jika siswa menilai bahwa penggunaan QR Code bermanfaat dalam mempercepat proses pelayanan surat menyurat serta mudah digunakan dalam praktiknya, maka mereka cenderung menerima teknologi tersebut. Penerimaan ini selanjutnya akan berdampak pada tingkat kepuasan siswa terhadap layanan administrasi yang diberikan. Dengan demikian, persepsi siswa terhadap kegunaan dan kemudahan penggunaan QR Code menjadi faktor penting dalam menentukan kepuasan layanan administrasi surat menyurat di sekolah.

Perkembangan teknologi informasi telah membawa banyak perubahan dalam berbagai sektor, termasuk sektor pendidikan. Kebutuhan terhadap sistem manajemen informasi yang efisien dan efektif kini semakin mendesak.<sup>10</sup> Salah satu bagian penting dalam manajemen informasi adalah pengelolaan surat masuk dan keluar. Baik berupa dokumen fisik maupun

<sup>7</sup> Ilmi, Mainatul, Fetri Setyo Liyundira, dkk, Perkembangan dan Penerapan Theory Of Acceptance Model TAM di Indonesia, *Jurnal Ekonomi*, Vol. 16, No.2, (2020), hlm. 440.

<sup>8</sup> Kristian Agma Lambang, *op.cit.*, hlm.2

<sup>9</sup> Marwa Halim, Sukiman dan Octara Pribadi, Penerapan Qrcode Sebagai Tanda Tangan Digital Dalam Penerbitan Surat Keluar Pada Stmk Methodist Binjai, *Jurnal Technology Informatics & Computer System*, Vol. XIII, No. 2, (2024), hlm, 262.

<sup>10</sup> Ahmad Faisall dan Nurul Khairina, Sistem Informasi Administrasi Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Dinas Pendidikan Kota Medan, *Riset E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, Volume 4, Number 2, (2020), hlm. 267-268.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

digital, surat-surat ini memiliki peranan yang sangat penting dalam mendukung operasional berbagai jenis organisasi, seperti lembaga pendidikan, perusahaan swasta, maupun instansi pemerintahan.<sup>11</sup>

Manajemen surat yang efektif memungkinkan informasi penting dapat diakses dengan cepat, akurat, dan dapat dipertanggungjawabkan. Namun, di banyak sekolah, proses pengelolaan surat masih dilakukan secara manual. Proses manual ini tidak hanya memakan waktu, tetapi juga rentan terhadap kesalahan pencatatan, keterlambatan layanan, dan risiko kehilangan dokumen. Akibatnya, kualitas pelayanan administrasi menurun dan berdampak langsung terhadap kepuasan peserta didik sebagai pengguna layanan.

Menurut Anowali, Penerapan sistem pengelolaan surat masuk dan keluar dengan pendekatan pemrograman berorientasi objek memungkinkan pengurangan penggunaan kertas secara berlebihan serta memungkinkan penyimpanan data surat dalam basis data yang aman, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan keamanan dalam proses pengelolaan surat.<sup>12</sup>

Surat sebagai media komunikasi formal memiliki peran penting dalam menjembatani informasi antara sekolah dengan pihak lain, seperti siswa, orang tua, instansi pemerintahan, dan masyarakat umum. Proses pengajuan surat oleh peserta didik, pengarsipan, hingga distribusi surat perlu dikelola dengan baik agar tidak terjadi keterlambatan, kehilangan dokumen, atau kesalahan dalam penyampaian informasi. Oleh karena itu, sistem pengelolaan surat yang

<sup>11</sup> *Ibid.*, hlm. 275.

<sup>12</sup> Rita Rambu Sori Anawoli, dkk, Development System in Letter Archiving Based on Object Oriented Programming Model, jurnal *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, Vol 4, No. 2, (2024), hlm. 463-471.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

efisien dan terorganisir menjadi kebutuhan utama dalam menunjang kepuasan layanan administrasi.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada, dibutuhkan sebuah sistem manajemen surat yang lebih canggih dan terhubung dengan teknologi informasi. Salah satu teknologi yang dapat diterapkan adalah menggunakan QR Code. QR-Code dapat digunakan tanpa memerlukan data pribadi pengguna. Selain itu, teknologi ini unggul dalam hal kemudahan dan kecepatan penerapannya. QR-Code (*Quick Response Code*) sebagai sebuah teknologi berbentuk gambar yang menyimpan informasi seperti kode atau nomor seri. Tujuannya adalah untuk menyampaikan informasi dengan cepat tanpa perlu mengetik atau mencarinya secara manual. Secara fungsi, QR-Code mirip dengan *Bar-Code*, namun memiliki keunggulan dalam hal dimensi pindaian jika *Bar-Code* hanya dapat dipindai dalam satu dimensi, QR-Code dapat dipindai dalam dua dimensi sehingga mampu menyimpan lebih banyak data.<sup>13</sup> Dalam konteks pengelolaan administrasi sekolah, QR Code dapat dimanfaatkan untuk mendukung sistem pelacakan dokumen, verifikasi identitas, hingga pengarsipan digital. Penerapan QR Code dalam sistem persuratan diyakini mampu meminimalkan kesalahan, mempercepat proses layanan, dan meningkatkan transparansi serta akuntabilitas administrasi.

Menurut Sarlito W. Sarwono, Kemajuan dan perkembangan peradaban dunia turut mempengaruhi berbagai alat yang mendukungnya, salah satunya adalah teknologi komunikasi. Teknologi ini berperan sebagai alat untuk

<sup>13</sup> D. Mobo and A. L. R. Garcia, "Using Automated Contact Tracing System App With QR Code To Monitor And Safeguard Parishioners Against COVID-19 At St. Anthony Of Padua Parish, Subic, Zambales," *Am. Res. J. Comput. Sci. Inf. Technol.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–4, 2020.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memproses dan mentransfer data serta informasi yang dibutuhkan. Selain itu, teknologi komunikasi juga menjadi faktor penyebaran norma dan nilai baru dari luar, yang akhirnya mempengaruhi kehidupan dalam keluarga dan masyarakat.<sup>14</sup>

Administrasi sekolah merupakan salah satu aspek penting dalam mendukung kelancaran operasional institusi pendidikan. Administrasi yang baik akan memudahkan berbagai pihak dalam menjalankan tugas dan fungsinya secara efisien, termasuk guru, siswa, tenaga kependidikan, serta pihak luar yang berhubungan dengan sekolah. Salah satu bagian dari administrasi tersebut adalah pengelolaan surat, yang berfungsi sebagai sarana komunikasi formal antara sekolah dengan pihak terkait.

Dalam konteks pelayanan terhadap peserta didik, surat menyurat menjadi media utama dalam pengajuan kebutuhan administrasi seperti surat izin, surat keterangan aktif sekolah, surat rekomendasi, dan lain-lain. Proses ini sering kali memerlukan tahapan panjang, mulai dari pengisian formulir, verifikasi data, hingga pencetakan dan pengesahan oleh pejabat yang berwenang. Bila tidak dikelola dengan baik, proses tersebut dapat menimbulkan antrian panjang, keterlambatan pengeluaran surat, bahkan risiko kehilangan dokumen.

Siswa sebagai pengguna layanan administrasi di sekolah memiliki harapan agar layanan yang diberikan cepat, mudah diakses, responsif, dan minim kesalahan. Layanan administrasi yang baik akan mencerminkan

<sup>14</sup> Sarlito. W. Sarwono, *Psikologi Remaja* (Cet XIII; Jakarta: Raja Grafindo, 2010), hlm.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kemampuan sekolah dalam memenuhi kebutuhan siswa secara efektif dan efisien, sehingga menciptakan pengalaman yang positif bagi pengguna layanan. Hal ini sesuai dengan studi yang menunjukkan bahwa kualitas layanan administrasi berhubungan erat dengan tingkat kepuasan siswa, di mana kualitas layanan, termasuk ketepatan waktu, komunikasi yang jelas, serta kesigapan petugas administrasi, dapat meningkatkan kepuasan siswa terhadap layanan yang diterima.<sup>15</sup>

Kondisi tersebut menunjukkan bahwa masih banyak ruang perbaikan dalam sistem pelayanan administrasi di sekolah, khususnya dalam hal pemanfaatan teknologi untuk meningkatkan efisiensi. Sekolah sebagai lembaga yang bertugas menciptakan lingkungan belajar yang kondusif, juga perlu menunjukkan profesionalisme dalam layanan administratifnya. Jika sistem administrasi berjalan dengan lancar dan efisien, maka proses pendidikan secara keseluruhan akan lebih optimal dan peserta didik dapat lebih fokus pada kegiatan belajar mereka.

Efisiensi administrasi juga dapat mengurangi beban kerja pegawai tenaga administrasi sekolah, yang selama ini harus melakukan pencatatan manual dan berulang. Dengan sistem yang lebih terotomatisasi, tenaga administrasi bisa lebih fokus pada fungsi pengawasan dan pelayanan yang bersifat lebih strategis. Oleh karena itu, pengembangan sistem yang mampu menjawab kebutuhan efisiensi menjadi sebuah keharusan di era digital saat ini.<sup>16</sup>

<sup>15</sup> Achadi Budi Santosa, Analysis of Student Satisfaction with School Administration Services, *EDUKASIA: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, Vol. 6, 1 (June, 2025), pp. 2.

<sup>16</sup> Afrida Astuti, dkk, Pelaksanaan Kinerja Pegawai Tata Usaha Terhadap Pelayanan Administrasi, *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran (JPP)*, Vol. 3, No. 1, (2023), hlm. 10.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membuka peluang besar bagi lembaga pendidikan untuk melakukan transformasi digital dalam berbagai aspek, termasuk administrasi sekolah. Penggunaan teknologi tidak hanya terbatas pada proses pembelajaran, tetapi juga dapat diterapkan dalam pengelolaan manajemen dan layanan administrasi, termasuk pengelolaan surat menyurat. Teknologi memiliki peran penting dalam mempercepat, mempermudah, dan meningkatkan akurasi berbagai proses administratif yang sebelumnya dilakukan secara manual.

Pemanfaatan *Quick Respond Code* dalam pengelolaan surat membawa sejumlah keuntungan. Salah satunya adalah mempercepat proses pengolahan surat. Dengan menyematkan QR Code pada surat, sistem informasi dapat mengenali, melacak, dan mengelola surat secara otomatis dan lebih efisien. Hal ini sejalan dengan prinsip efisiensi dan efektivitas dalam teori sistem informasi, yang menekankan pentingnya sistem informasi yang mendukung operasional organisasi secara optimal. Dalam konteks manajemen surat, sistem informasi yang efektif dan efisien harus mampu memberikan akses cepat dan akurat terhadap data yang tersimpan, serta dilengkapi dengan sistem keamanan yang memadai untuk menjaga keaslian dan keutuhan dokumen.<sup>17</sup>

Dengan menggunakan sistem digital, proses administrasi yang sebelumnya memerlukan banyak tahapan dapat disederhanakan. Misalnya, pengajuan surat dapat dilakukan secara daring melalui platform tertentu, kemudian diverifikasi secara otomatis oleh sistem, dan status surat dapat

<sup>17</sup> Erwin, dkk, *Sistem Informasi Manajemen (Teori, Prinsip dan Penerapan)*, (Makasar: Sonpedia, 2024), hlm. 2-3.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dipantau langsung oleh siswa. Hal ini tentu mengurangi waktu tunggu dan ketergantungan pada proses tatap muka, yang sering kali menjadi kendala terutama dalam kondisi darurat atau padatnya aktivitas sekolah.

Pemanfaatan teknologi informasi juga memungkinkan tersedianya basis data yang terpusat dan terintegrasi, sehingga setiap surat atau dokumen yang masuk dan keluar dapat tercatat secara rapi dan terdokumentasi dengan baik. Akses terhadap data pun menjadi lebih efisien karena pencarian dokumen cukup dilakukan melalui sistem, tanpa harus membuka berkas fisik satu per satu. Hal ini sangat membantu dalam pelacakan data dan evaluasi kinerja layanan.<sup>18</sup>

Selain efisiensi waktu, penggunaan teknologi juga berdampak pada peningkatan transparansi dan akuntabilitas. Setiap proses yang terjadi dapat dilacak jejaknya, mulai dari pengajuan, proses validasi, hingga penyelesaian dokumen. Hal ini membantu mencegah manipulasi data, kehilangan dokumen, atau penyalahgunaan informasi. Sekolah juga dapat dengan mudah menyajikan laporan atau dokumentasi terkait layanan administrasi kepada pihak-pihak terkait, seperti dinas pendidikan atau orang tua siswa.<sup>19</sup>

Melalui penerapan teknologi, sekolah dapat menunjukkan komitmen dalam memberikan pelayanan yang prima dan modern kepada seluruh warga sekolah. Hal ini juga selaras dengan upaya pemerintah dalam mendorong digitalisasi layanan publik, termasuk di sektor pendidikan. Oleh karena itu, inovasi seperti penggunaan teknologi *Quick Respond Code* dalam sistem

<sup>18</sup> Victor Tarigan dan Ade Yuspa, *Teknologi Basis Data*, (Manado, 2024), hlm. 3.

<sup>19</sup> *Ibid.*, hlm. 6.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

persuratan menjadi salah satu solusi potensial dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan administrasi di lingkungan sekolah.<sup>20</sup>

Salah satu bentuk inovasi teknologi yang cukup sederhana namun memiliki dampak signifikan dalam efisiensi administrasi adalah penggunaan teknologi *Quick Respond Code*. *Quick Respond Code* adalah inovasi baru yang dikembangkan dalam barcode dua dimensi yang awalnya dikembangkan untuk keperluan internal industry otomotif Jepang. Tujuannya untuk mempermudah dan mempercepat identifikasi dan melacak kendaraan. Barcode terdiri dari modul hitam diatas kertas putih.

Menurut wang, liu dan zhang dalam jurnal yang ditulis oleh Marwa QR Code (*Quick Response Code*) merupakan pengembangan dari barcode dua dimensi yang mampu menampung informasi lebih banyak dibandingkan dengan barcode tradisional. Kode ini dapat menyimpan berbagai jenis data, mulai dari teks, tautan URL, hingga informasi yang dienkripsi, dan dapat dipindai dengan mudah menggunakan perangkat digital seperti ponsel pintar atau pemindai. Teknologi ini dibuat untuk memungkinkan akses informasi secara cepat dan efisien.<sup>21</sup>

Penggunaan Qr Code juga mendukung prinsip *paperless administration*, yaitu pengurangan penggunaan kertas secara signifikan. Surat-surat digital yang disertai QR Code dapat diakses dan diverifikasi tanpa perlu dicetak, yang secara tidak langsung juga berdampak positif terhadap

<sup>20</sup> Claudia Wang, dkk, *Peran Teknologi dalam Transformasi Pendidikan di Indonesia*, (Jakarta: Oliver Wyman, 2023), hlm. 13

<sup>21</sup> Marwa Halim, Sukiman dan Octara Pribadi, Penerapan Qrcode Sebagai Tanda Tangan Digital Dalam Penerbitan Surat Keluar Pada Stmk Methodist Binjai, *Jurnal Technology Informatics & Computer System*, Vol. XIII, No. 2, (2024), hlm. 262.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lingkungan dan efisiensi anggaran sekolah. Hal ini juga membantu meminimalkan penumpukan arsip fisik dan mempercepat pencarian dokumen ketika dibutuhkan.<sup>22</sup>

SMA Negeri 15 Pekanbaru sebagai salah satu sekolah menengah atas negeri di Kota Pekanbaru terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan baik dalam aspek pembelajaran maupun administrasi. Dalam menjalankan fungsi administratifnya, sekolah ini juga tidak lepas dari proses pengelolaan surat menyurat, terutama yang berkaitan dengan kebutuhan peserta didik.

Sebelumnya, layanan administrasi surat di SMA Negeri 15 Pekanbaru dilakukan secara manual. Prosedur tersebut menuntut siswa untuk datang langsung ke ruang tata usaha, mengisi formulir kertas, menunggu validasi, dan sering kali harus kembali di hari berikutnya untuk mengambil surat yang telah jadi. Proses ini tentu menyita waktu dan energi siswa, apalagi bagi mereka yang sedang padat kegiatan belajar atau sedang mengikuti kegiatan ekstrakurikuler.<sup>23</sup>

Kondisi ini juga menjadi tantangan tersendiri bagi petugas administrasi, yang harus mencatat setiap permohonan surat secara manual, melakukan verifikasi dokumen, hingga mengarsipkan surat fisik dalam jumlah besar. Seiring berjalannya waktu, beban kerja yang tinggi serta peningkatan jumlah permintaan surat mendorong pihak sekolah untuk mencari solusi yang lebih efisien dan terintegrasi.

<sup>22</sup> Fauzia Herdiana dan Marsofiyati, Penerapan dan Pemanfaatan E – Office Sebagai Perwujudan Paperless Office, *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, Vol. 3, No. 1, (2019), hlm. 69-77.

<sup>23</sup> Siswa SMA Negeri 15 Pekanbaru Kelas XI, Wawancara Pribadi, Pekanbaru, 17 April 2025.

Sebagai respons terhadap permasalahan tersebut, SMA Negeri 15

Pekanbaru mulai menerapkan sistem pengelolaan administrasi persuratan berbasis teknologi QR Code. Setiap surat yang diproses kini dilengkapi dengan kode dalam bentuk QR Code yang berfungsi untuk pelacakan, pengarsipan, dan verifikasi dokumen. Sistem ini diharapkan mampu mempercepat proses pelayanan, mengurangi antrean, serta meningkatkan akurasi data.<sup>24</sup>

Perubahan sistem ini tidak langsung berhasil tanpa adanya tantangan.

Masih ditemukan adanya hambatan dalam proses adaptasi, baik dari pihak tenaga administrasi maupun peserta didik. Meskipun penerapan teknologi QR Code di SMA Negeri 15 Pekanbaru bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dalam layanan administrasi, khususnya pada proses surat masuk dan surat keluar, dalam praktiknya masih ditemukan kesenjangan yang menghambat pencapaian tujuan tersebut.

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan peneliti di SMA Negeri 15 Pekanbaru pada hari Kamis, 17 April 2025, melalui komunikasi langsung dengan tenaga administrasi sekolah, maka fokus penelitian ini diarahkan pada bagian administrasi sekolah. Dalam proses tersebut, peneliti mengidentifikasi beberapa gejala, di antaranya:

- . Peserta didik mengalami kendala dalam proses pengambilan surat yang dibutuhkan, disebabkan oleh waktu tunggu yang relatif lama sehingga menghambat efektivitas pelayanan administrasi.

---

<sup>24</sup> Bapak Ridi Rahmadani, Operator SMA Negeri 15 Pekanbaru, *Wawancara Pribadi*, 17 April 2025.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Alur dan prosedur pengajuan surat yang kurang jelas seringkali membingungkan peserta didik. Peserta didik tidak tahu langkah-langkah yang harus dilakukan, siapa yang harus dihubungi, atau berapa lama prosesnya akan selesai, sehingga menimbulkan keterlambatan dan kebingungan.

Terdapat keluhan dari peserta didik bahwa layanan administrasi kurang responsif, yang membuat siswa enggan bertanya atau meminta bantuan lebih lanjut.

Berdasarkan gejala-gejala di atas peneliti menemukan kesenjangan Kondisi tersebut menunjukkan adanya kesenjangan antara tujuan penerapan teknologi yakni untuk menciptakan layanan yang cepat, efisien, dan akurat dengan realitas pelaksanaannya di lapangan. Seharusnya, sistem administrasi sekolah mampu mengimplementasikan digital secara menyeluruh, dengan dukungan tenaga administrasi yang kompeten, prosedur pelayanan yang jelas, serta budaya kerja yang responsif dan ramah terhadap seluruh warga sekolah.

Kondisi ini menimbulkan pertanyaan apakah penggunaan teknologi *Quick Respond Code* benar-benar berdampak signifikan terhadap kepuasan layanan administrasi di sekolah SMA Negeri 15 Pekanbaru, sehingga menjadi dasar yang kuat untuk dilakukan penelitian ini, Sistem manual yang masih dominan menyebabkan penumpukan berkas, keterlambatan proses, kesalahan dalam membuat dokumen dan tingginya risiko kehilangan dokumen. Jika tidak segera diatasi, maka akan ada risiko menurunnya kualitas layanan dan kepercayaan siswa terhadap administrasi sekolah. Penerapan *Quick Respond Code* diharapkan menjadi solusi konkret untuk mengatasi kendala tersebut

© Hak Cipta milik UIN SUSKA RIAU  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.

Dengan mengoptimalkan kecepatan, akurasi, dan transparansi dalam pengelolaan surat.

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti tertarik untuk melaksanakan penelitian dengan judul **Pengaruh Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code Terhadap Kepuasan Layanan Administrasi Sekolah di SMA Negeri 15 Pekanbaru.**

### B. Alasan Memilih Judul

1. Masalah yang ditemukan oleh peneliti sesuai dengan bidang keilmuan peneliti, yaitu program studi Manajemen Pendidikan Islam.
2. Peneliti merasa mampu untuk meneliti permasalahan yang ditemukan dilokasi penelitian.
3. Lokasi penelitian ini mudah dijangkau oleh peneliti untuk melakukan penelitian, dan peneliti juga diberikan izin untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.
4. Sepanjang penelusuran peneliti, belum ditemukan adanya penelitian serupa yang pernah dilakukan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

### C. Penegasan Istilah

Menghindari kesalahan dalam memahami judul penelitian ini, maka perlu penegasan istilah sebagai berikut:

#### 1. Persepsi Teknologi *Quick Respond Code*

Persepsi merupakan cara seseorang memandang dan memahami suatu hal berdasarkan hasil pengolahan pikirannya. *Quick Respon Code*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah jenis kode matriks dua dimensi yang dapat menyimpan informasi dalam jumlah besar, hingga ribuan karakter alfanumerik. Berbeda dengan barcode yang hanya mampu menampung sekitar 20 digit angka dalam format satu dimensi, QR Code menawarkan kapasitas data yang jauh lebih besar dan fleksibel. QR Code sangat ideal untuk digunakan oleh pelaku usaha kecil ataupun instansi lain karena proses pembuatannya cepat dan mudah, serta mampu merekam informasi secara lengkap. Dengan melakukan pemindaian melalui smartphone, pengguna dapat langsung terhubung ke berbagai konten digital, mulai dari situs web hingga halaman bisnis.<sup>25</sup>

Teknologi ini memungkinkan akses terhadap informasi produk secara langsung, termasuk nama produk, harga, ukuran, hingga ketersediaan stok. Kapasitas penyimpanan QR Code dapat mencapai hingga 2089 digit numerik atau 4289 karakter alfanumerik, termasuk simbol dan karakter khusus. Berkat kemampuannya tersebut, QR Code dapat digunakan untuk berbagai fungsi seperti menampilkan teks, membuka tautan URL, menyimpan kontak dalam buku telepon, dan lain sebagainya. Dibandingkan dengan barcode, QR Code dinilai lebih praktis karena mampu menyimpan lebih banyak data dalam ruang yang lebih efisien.

Struktur QR Code terdiri dari titik-titik dan ruang kosong yang tersusun dalam pola kotak. Setiap bagian dari pola tersebut memiliki

---

<sup>25</sup> Aayushi Mishra dan Manish Mathuria, A Review on QR Code, *International Journal of Computer Applications*, Vol. 164, No. 9, (2017), hlm. 17–18.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

fungsi tersendiri yang membantu proses pemindaian lebih cepat dan akurat oleh perangkat digital, terutama smartphone.

### Kepuasan Layanan Administrasi Surat Menyurat

Menurut Kotler yang dikutip oleh Kristian, kepuasan konsumen merupakan tingkat perasaan yang muncul setelah seseorang membandingkan hasil atau kinerja yang dirasakannya dengan persepsi yang dimilikinya.<sup>26</sup>

Siswa sebagai pengguna layanan administrasi di sekolah memiliki harapan agar layanan yang diberikan cepat, mudah diakses, responsif, dan minim kesalahan. Layanan administrasi yang baik akan mencerminkan kemampuan sekolah dalam memenuhi kebutuhan siswa secara efektif dan efisien, sehingga menciptakan pengalaman yang positif bagi pengguna layanan. Hal ini sesuai dengan studi yang menunjukkan bahwa kualitas layanan administrasi berhubungan erat dengan tingkat kepuasan siswa, di mana kualitas layanan, termasuk ketepatan waktu, komunikasi yang jelas, serta kesigapan petugas administrasi, dapat meningkatkan kepuasan siswa terhadap layanan yang diterima.<sup>27</sup>

### 3. Surat Menyurat

Menurut Kadir dalam jurnal yang ditulis oleh Ahmad menyatakan Surat merupakan lembaran kertas yang dikirimkan ke alamat tertentu dan berisi pesan komunikasi yang ditulis atas nama pribadi penulis atau mewakili posisinya dalam suatu organisasi.<sup>28</sup>

<sup>26</sup> Kristian Agma Lambang, *Op Cit.*, hlm. 2.

<sup>27</sup> Achadi Budi Santosa, *Op. Cit.*, hlm.2.

<sup>28</sup> Ahmad Faisal dan Nurul Khairina, Sistem Informasi Administrasi Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Dinas Pendidikan, *Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, Vol. 4, No 2, (2024), hlm.268.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Surat masuk dan surat keluar merupakan bagian penting dalam administrasi suatu organisasi atau instansi. Surat masuk adalah semua jenis surat yang diterima oleh instansi dari pihak luar, baik itu perorangan, lembaga, maupun instansi lain. Surat ini biasanya berisi informasi, permintaan, tanggapan, atau dokumen resmi yang perlu ditindaklanjuti oleh pihak penerima.

Surat keluar adalah surat yang dibuat dan dikirim oleh instansi kepada pihak lain untuk menyampaikan informasi, permohonan, undangan, atau hal-hal lain yang bersifat resmi. Keduanya memiliki peranan penting dalam mendokumentasikan komunikasi tertulis yang terjadi antara sebuah organisasi dengan pihak eksternal, serta menjadi dasar dalam pengambilan keputusan atau tindakan administratif selanjutnya.

**D. Permasalahan****1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti dapat memberikan identifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Penerapan QR Code di SMA Negeri 15 Pekanbaru dalam penerapannya. Masih adanya ketimpangan dalam implementasi teknologi QR Code, di mana pengajuan surat dilakukan secara manual, sedangkan pengambilan surat sudah menggunakan sistem QR Code.
- b. Proses penyelesaian surat-surat peserta didik, antara lain surat keterangan aktif sekolah, surat pengantar kegiatan ekstrakurikuler, surat keterangan lulus dan surat lain yang dibuuhkan siswa sering

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- mengalami keterlambatan sehingga menghambat pemenuhan kebutuhan administratif siswa sesuai jadwal yang diperlukan.
- c. Tenaga Administrasi Sekolah belum memperjelas bagaimana alur pengajuan dan pengambilan surat.
  - d. Tenaga administrasi dan peserta didik SMA Negeri 15 Pekanbaru belum sepenuhnya beradaptasi dan memahami alur penggunaan sistem QR Code.
  - e. Belum diketahui secara jelas sejauh mana teknologi QR Code berkontribusi terhadap peningkatan efisiensi layanan administrasi di sekolah SMA Negeri 15 Pekanbaru, karena adanya ketidaksesuaian implementasi sistem.

**2. Batasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka peneliti membatasi masalah penelitian pada Pengaruh Teknologi QR Code Terhadap Efisiensi Layanan Administrasi Surat Menyurat di Sekolah SMA Negeri 15 Pekanbaru.

**Rumusan Masalah**

Berdasarkan batasan masalah yang ditentukan, peneliti merumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut:

- a. Bagaimana Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi *Quick Respond Code* di SMAN 15 Pekanbaru?
- b. Bagaimana Kepuasan Layanan Admininstrasi Surat Menyurat di SMA Negeri 15 Pekanbaru?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Apakah Terdapat Pengaruh yang signifikan antara Pengaruh Persepsi Penggunaan Teknologi QR Code Terhadap Kepuasan Layanan Administrasi surat menyurat di Sekolah SMAN 15 Pekanbaru?

**E. Tujuan dan Manfaat Penelitian****Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan penelitian ini antara lain:

- a. Untuk mengetahui Persepsi Teknologi Quick Respond Code di SMAN 15 Pekanbaru.
- b. Untuk mengetahui Kepuasan Layanan Administrasi Surat Menyurat di SMA Negeri 15 Pekanbaru.
- c. Untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Persepsi Penggunaan Teknologi QR Code Terhadap Kepuasan Layanan Administrasi Surat Menyurat di Sekolah SMAN 15 Pekanbaru.

**Manfaat Penelitian**

Penelitian ini memiliki manfaat yang signifikan bagi berbagai pihak terkait sebagai berikut:

- a. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu manajemen pendidikan, khususnya dalam hal pemanfaatan teknologi informasi seperti QR Code untuk meningkatkan kepuasan layanan administrasi. Selain itu, hasil penelitian ini dapat memperkaya referensi tentang penerapan

- Technology Acceptance Model (TAM)* dalam konteks pendidikan menengah.
- b. Secara Praktis
    - 1) Memberikan masukan yang berguna dalam mengevaluasi dan menyempurnakan sistem administrasi berbasis QR Code agar lebih efisien, efektif, dan mudah digunakan oleh semua pihak.
    - 2) Memberikan pemahaman tentang pentingnya adaptasi terhadap teknologi baru dan bagaimana teknologi tersebut dapat mempermudah proses administrasi di lingkungan sekolah.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### KAJIAN TEORI

#### A. Landasan Teori

##### 1. Kepuasan Layanan Administrasi Sekolah

###### a. Pengertian Kepuasan

Menurut Kotler dan Keller dalam buku Indrasari Kepuasan merupakan perasaan senang atau tidak senang yang dirasakan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang diterima dengan harapan yang dimilikinya. Apabila produk atau layanan yang diberikan mampu memenuhi atau melampaui harapan konsumen, maka konsumen akan merasa puas. Sebaliknya, jika hasil yang diterima tidak sesuai dengan keinginan atau harapan konsumen, maka akan timbul rasa tidak puas.<sup>29</sup>

Menurut Philip Kotler dan Kevin Lane Keller (2012) dalam buku Manajemen Pemasaran, kepuasan konsumen diartikan sebagai perasaan senang atau kecewa yang muncul setelah seseorang membandingkan kinerja atau hasil yang diperoleh dengan kinerja yang diharapkan. Jika hasil yang diterima sesuai atau melebihi harapan, maka konsumen akan merasa puas, sedangkan apabila hasil tersebut berada di bawah harapan, konsumen akan mengalami ketidakpuasan.<sup>30</sup>

Kata kepuasan (*satisfaction*) berasal dari bahasa Latin, yaitu *satis* yang berarti cukup atau memadai, serta *facio* yang berarti

<sup>29</sup> Meithiana Indrasari, *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*, (Surabaya: Unitomo Press, 2019), hlm. 90.

<sup>30</sup> Ibid., hlm. 90.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membuat atau melakukan. Secara umum, kepuasan dapat diartikan sebagai keadaan ketika sesuatu telah terpenuhi dengan baik sehingga dianggap cukup atau layak sesuai dengan yang diharapkan.<sup>31</sup>

Menurut Nurkolis, dalam bidang pendidikan pelanggan dapat dikelompokkan ke dalam dua kategori utama, yaitu pelanggan internal dan pelanggan eksternal. Pelanggan internal meliputi pihak-pihak yang berada di dalam lingkungan sekolah, seperti kepala sekolah, guru, serta tenaga kependidikan lainnya. Sementara itu, pelanggan eksternal terdiri dari tiga lapisan, yang mencakup pihak-pihak di luar sekolah yang turut berperan dan berkepentingan terhadap layanan pendidikan.<sup>32</sup>

- 1) Pelanggan eksternal primer adalah peserta didik sebagai penerima langsung layanan pendidikan.
- 2) Pelanggan eksternal sekunder meliputi orang tua siswa serta pemerintah yang berperan dalam pembuatan kebijakan pendidikan.
- 3) Pelanggan eksternal tersier mencakup dunia usaha, lembaga pemerintah, dan masyarakat luas yang turut memiliki kepentingan terhadap hasil layanan pendidikan.

Berdasarkan pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa kepuasan konsumen merupakan hasil dari perbandingan antara harapan dengan kinerja atau hasil yang diterima. Kepuasan akan tercapai

<sup>31</sup> Eka Suhartini, *Kualitas Pelayanan Kaitannya Dengan Kepuasan Konsumen*, (Makassar: Alauddin University Press, 2012), hlm. 52.

<sup>32</sup> Irwansyah, Muchamad Suradji, "Pelanggan Dan Karakteristiknya Dalam Pendidikan Islam" *Jurnal Studi Pendidikan Islam*, Vol. 4, No. 2, (2021), hlm. 174.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

apabila produk atau layanan yang diberikan mampu memenuhi atau bahkan melampaui harapan konsumen. Sebaliknya, apabila kinerja atau hasil yang diterima tidak sesuai dengan harapan, maka akan timbul ketidakpuasan. Dengan demikian, kepuasan konsumen menjadi indikator penting dalam menilai keberhasilan suatu produk atau layanan dalam memenuhi kebutuhan pengguna.

**b. Layanan Administrasi Sekolah**

Istilah "service" dalam bahasa Inggris memiliki makna yang serupa dengan kata "pelayanan" dalam bahasa Indonesia. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, yang dimaksud dengan pelayanan publik adalah serangkaian aktivitas yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Aktivitas ini meliputi penyediaan barang, jasa, atau layanan administratif yang diberikan oleh penyelenggara publik kepada setiap warga negara dan penduduk.<sup>33</sup>

Menurut Moenir dalam Mursyidah, pelayanan merupakan suatu tindakan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan latar belakang alasan tertentu. Kepuasan dalam pelayanan ini hanya dapat dirasakan oleh pihak yang terlibat, baik pemberi maupun penerima layanan. Tingkat kepuasan tersebut bergantung pada sejauh mana penyedia layanan mampu memenuhi ekspektasi dari pengguna layanan.<sup>34</sup>

<sup>33</sup> Undang Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

<sup>34</sup> Lailul Mursyidah and Ilmi Usroti Choiriyah, *Manajemen Pelayanan Publik* (Sidoarjo: Umsida Press, 2020), hlm.14.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Hardiyansyah, pelayanan dapat dipahami sebagai suatu aktivitas yang dilakukan untuk memberikan bantuan, mempersiapkan, dan menangani barang atau jasa dari satu pihak kepada pihak lainnya. Dengan kata lain, pelayanan adalah rangkaian tindakan yang bertujuan untuk melayani, membantu mempersiapkan, menyelesaikan, atau memenuhi kebutuhan orang lain.<sup>35</sup>

Simpulannya bahwa pelayanan adalah serangkaian tindakan atau aktivitas yang dilakukan oleh individu, kelompok, atau institusi untuk memenuhi kebutuhan orang lain, baik berupa barang, jasa, maupun layanan administratif. Tujuan utama dari pelayanan adalah memberikan kepuasan kepada penerima layanan, yang sangat dipengaruhi oleh kemampuan penyedia layanan dalam memenuhi harapan dan kebutuhan yang ada, sesuai dengan peraturan dan standar yang berlaku.

Secara etimologis, kata administrasi berasal dari bahasa Latin, yaitu dari kata "ad" yang berarti kepada dan "ministro" yang berarti melayani. Dalam pemahaman umum atau dalam penggunaan sehari-hari, istilah administrasi kerap dianggap memiliki arti yang sama dengan tata usaha atau tenaga administrasi sekolah/madrasah.<sup>36</sup> Menurut The Liang Gie dalam Kamrani menyatakan bahwa administrasi mencakup seluruh rangkaian kegiatan yang dilakukan

<sup>35</sup> Ilman Silmi, Kualitas Pelayanan Administratif Di Kantor Kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis, Dinamika : *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6.3 (2019), hlm.25.

<sup>36</sup> Kamrani Busri, *Administrasi dan Manajemen Pendidikan Islam Paradigma, Teori dan Aplikasi*, (Banjarmasin: Aswaja Pressindo, 2017), hlm. 27.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam suatu kerja sama antar sekelompok orang untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.<sup>37</sup>

Secara garis besar, administrasi memiliki beragam tujuan yang disesuaikan dengan masing-masing cabang ilmu administrasi, salah satunya adalah administrasi pendidikan. Administrasi pendidikan merupakan suatu bentuk layanan yang menyesuaikan pelaksanaannya dengan tujuan dari setiap lembaga yang dilayani. Berbagai metode dan teknik diorganisasikan sedemikian rupa sehingga membentuk suatu pendekatan sistematis, yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas kerja administrasi. Untuk mencapai hal ini, tujuan organisasi perlu dirinci secara jelas, baik untuk keseluruhan sistem maupun bagian-bagiannya, agar proses pendidikan dapat berjalan secara efektif dan efisien serta menghasilkan hasil yang diharapkan.

Administrasi memiliki tujuan yang berbeda-beda, administrasi tata usaha merupakan kegiatan yang berkaitan dengan pencatatan dan pengelolaan surat-menjurat untuk memenuhi kebutuhan organisasi, yang nantinya akan menjadi sumber informasi bagi pimpinan. Tata usaha, atau sering disebut tata laksana, mencakup rangkaian aktivitas pengelolaan administrasi seperti penerimaan surat, pencatatan, pengolahan, penyimpanan, perencanaan, penggandaan, hingga pengiriman surat. Seluruh proses ini berfungsi sebagai dasar informasi yang diperlukan pimpinan dalam proses pengambilan keputusan.<sup>38</sup>

<sup>37</sup> *Ibid.*, hlm 28.

<sup>38</sup> Sudiro, Urgensi Administrasi Pendidikan Bagi Pencapaian Tujuan Institusi Pendidikan, *Jurnal Kependidikan*, Vol. 8, No. 1, (2020), hlm.25.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan pembahasan di atas, layanan administrasi sekolah dapat disimpulkan sebagai serangkaian kegiatan atau tindakan yang dilakukan oleh individu, kelompok, atau institusi di lingkungan sekolah/madrasah untuk mendukung tercapainya tujuan pendidikan melalui pencatatan, pengelolaan surat-menyurat, penyediaan data, serta pelayanan administratif lainnya. Layanan ini diselenggarakan secara sistematis dan terorganisir guna memenuhi kebutuhan seluruh warga sekolah serta memberikan informasi yang akurat bagi pimpinan dalam pengambilan keputusan, dengan tujuan akhir memberikan kepuasan dan mendukung kelancaran proses pendidikan secara efektif dan efisien untuk meningkatkan kepuasan siswa.

**c. Faktor- Faktor Kepuasan Layanan Administrasi**

Irawan menyatakan bahwa terdapat sejumlah unsur penting yang menjadi faktor utama dalam membentuk kepuasan pelanggan. Elemen-elemen ini berperan sebagai pendorong yang memengaruhi tingkat kepuasan seseorang terhadap produk atau layanan yang diterimanya.<sup>39</sup>

**1) Kualitas Produk**

Kepuasan pelanggan akan tercipta apabila produk yang digunakan terbukti memiliki kualitas yang baik. Mutu yang unggul dapat memberikan pengalaman yang menyenangkan bagi pelanggan serta membentuk persepsi positif terhadap nilai dari produk tersebut.

<sup>39</sup> Januardin, Jarungjung Hutagaol, and Br Bangun Nirwana, *Kepuasan Pelanggan*, (Medan: Unpri Press, 2021), h. 5.

## 2) Harga

Produk dengan mutu yang setara namun ditawarkan dengan harga yang lebih terjangkau akan memberikan nilai yang lebih besar bagi konsumen.

## 3) Kualitas Pelayanan

Konsumen akan merasakan kepuasan apabila memperoleh pelayanan yang baik dan sesuai dengan harapan mereka.

## 4) Emosional

Konsumen akan merasa puas saat mendapatkan pujian dari orang lain karena menggunakan merek yang berharga mahal.

## 5) Biaya

Konsumen cenderung merasa puas apabila mereka tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan atau menghabiskan waktu ekstra untuk memperoleh suatu produk atau jasa.

Menurut Lovelock dkk. dalam Hutasoit, terdapat beberapa faktor yang dapat digunakan untuk menilai tingkat kepuasan, antara lain:<sup>40</sup>

- 1) Kinerja, yaitu aspek utama yang menjadi pertimbangan konsumen dalam menentukan pilihan terhadap suatu produk.
- 2) Fitur tambahan, yakni karakteristik pendukung dari fungsi pokok yang mampu meningkatkan nilai produk.
- 3) Keandalan, yaitu kemampuan produk atau jasa untuk bekerja secara stabil dan tidak mudah mengalami kerusakan dalam periode tertentu.

---

<sup>40</sup> *Ibid.*,h.10.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4) Kesesuaian dengan spesifikasi, yaitu tingkat kecocokan antara desain dan kinerja produk dengan standar yang telah ditetapkan.
- 5) Daya tahan, yaitu lamanya masa pakai produk baik secara teknis maupun ekonomis.
- 6) Kemudahan perbaikan, yang meliputi kecepatan penanganan, kemudahan proses reparasi, serta kenyamanan pelayanan yang diberikan.
- 7) Estetika, yaitu tingkat daya tarik produk berdasarkan penilaian indera konsumen.
- 8) Kualitas yang dipersepsikan, yang mencakup citra merek, reputasi, serta tanggung jawab produsen terhadap produk atau jasa yang ditawarkan.

**d. Indikator Kepuasan Layanan Administrasi**

Karena banyaknya pelanggan yang menggunakan suatu produk dan setiap pelanggan memiliki cara penggunaan, sikap, serta cara berkomunikasi yang berbeda-beda, maka secara umum program kepuasan memiliki sejumlah indikator sebagai alat ukur.<sup>41</sup>

Hawkins dan Lonney yang dikutip oleh Tjiptono (2001:101) menyatakan bahwa kepuasan konsumen dibentuk oleh beberapa atribut utama, yaitu:

- 1) Kesesuaian Harapan
  - a) Produk yang diterima sesuai bahkan melebihi dari apa yang diharapkan.

<sup>41</sup> Meithiana Indrasari, *Op Cit.*, hlm. 92.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b) Pelayanan yang diberikan oleh karyawan sesuai atau melampaui harapan konsumen.
  - c) Fasilitas pendukung yang diperoleh sesuai atau lebih baik dari yang diharapkan.
- 2) Minat Berkunjung Kembali
    - a) Tertarik untuk melakukan kunjungan kembali karena pelayanan yang diberikan oleh karyawan dirasakan memuaskan.
    - b) Tertarik untuk kembali berkunjung karena nilai dan manfaat yang diperoleh setelah mengonsumsi produk.
    - c) Tertarik untuk kembali berkunjung karena fasilitas pendukung yang disediakan dinilai memadai.
  - 3) Kesediaan Merekomendasikan
    - a) Merekomendasikan kepada teman atau kerabat untuk membeli produk yang ditawarkan karena pelayanan yang diberikan memuaskan.
    - b) Merekomendasikan kepada teman atau kerabat untuk membeli produk yang ditawarkan karena fasilitas pendukung yang tersedia dinilai memadai.
    - c) Merekomendasikan kepada teman atau kerabat untuk membeli produk yang ditawarkan karena nilai atau manfaat yang diperoleh setelah menggunakan produk atau jasa tersebut.<sup>42</sup>

<sup>42</sup> Iendhy Zelviean Adhari, *Kepuasan Pelanggan dan Pencapaian Brand Trust*, (Jawa Timur, Cv. Penerbit Qiara Media, 2021), hlm. 49-51.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Persepsi Teknologi QR Code****a. Pengertian Persepsi**

Persepsi merupakan cara seseorang memandang dan memahami suatu hal berdasarkan hasil pengolahan pikirannya. Dengan kata lain, persepsi berkaitan dengan bagaimana individu merespons berbagai rangsangan dari luar melalui pancaindra, ingatan, dan kondisi psikologisnya.

Melalui persepsi, seseorang memperoleh pengetahuan baru tentang dunia serta lingkungan di sekitarnya. Pengetahuan tersebut sangat penting karena tanpa pengetahuan manusia tidak dapat bertindak secara efektif. Oleh sebab itu, persepsi menjadi sumber utama dalam memperoleh pengetahuan. Secara umum, persepsi dapat diartikan sebagai proses menerima, memilih, mengatur, menafsirkan, menilai, dan memberikan respons terhadap rangsangan yang diterima oleh pancaindra atau informasi yang masuk.<sup>43</sup>

Menurut Kottler Persepsi adalah proses yang digunakan seseorang untuk memilih, mengatur, dan mengartikan informasi menjadi gambaran yang berarti di dunia mereka.<sup>44</sup>

**b. Pengertian Teknologi Informasi dan Komunikasi**

Teknologi informasi dan komunikasi memiliki mengandung dua aspek didalamnya yaitu teknologi informasi dan teknologi komunikasi. Kedua aspek tersebut memang memiliki pengertian yang

<sup>43</sup> Warurah, *Op Cit.*, hlm.6.

<sup>44</sup> Ira Aini Dania dan Nanda Novziransyah, Sensasi, Persepsi, Kognitif, *Jurnal Ibnu Sina*, Volume 20 No.1 Tahun 2021, hlm. 15.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berbeda namun juga memiliki kesamaan yaitu, memiliki tujuan untuk membantu seseorang dalam mendapatkan dan menerima informasi dengan mudah, cepat dan tepat.

Istilah teknologi berasal dari bahasa Latin *texere*, yang berarti "menenun" atau "membangun". Oleh karena itu, pengertian teknologi tidak semata-mata terbatas pada penggunaan mesin, meskipun dalam keseharian sering kali dikaitkan dengan alat-alat mekanis. Secara umum, teknologi merupakan penerapan ilmu pengetahuan untuk menghasilkan produk dan layanan, atau bisa juga dimaknai sebagai penerapan praktis dari pengetahuan ilmiah manusia. Selain itu, teknologi dapat dipahami sebagai cara atau sarana yang digunakan manusia untuk mencapai tujuan tertentu, baik melalui penggunaan alat maupun metode atau prosedur dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.<sup>45</sup>

Informasi merupakan pesan atau pengumuman yang telah diolah sedemikian rupa sehingga dapat disampaikan kepada orang lain. Tujuannya adalah untuk menyampaikan sesuatu yang bermanfaat, baik bagi individu maupun kelompok, sehingga informasi tersebut dapat digunakan atau dimanfaatkan oleh penerimanya. Sedangkan Komunikasi merupakan suatu proses yang dilakukan oleh seseorang untuk menyampaikan informasi atau ide, dengan tujuan memengaruhi atau membentuk perilaku orang lain, sehingga dari yang awalnya tidak mengetahui menjadi memahami atau mengetahui sesuatu.<sup>46</sup>

<sup>45</sup> Muhammad Ansar Akil, *Teknologi Kimunikasi dan Informasi Tinjauan Sistem, Perangkat, Jaringan dan Dampak*, (Makassar: Alauddin University Press 2011), hlm. 26.

<sup>46</sup> Erik Kurniawan dan Antonius Rachmad, *Teknologi Informasi dan Komunikasi*, (Jakarta: Pusat Perbukuan Kementerian Pendidikan Nasional, 2010), hlm. 5.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Haag dan Keen dalam buku Abdul, teknologi informasi merupakan kumpulan perangkat atau alat yang digunakan untuk membantu dalam mengelola informasi serta menyelesaikan berbagai tugas yang berkaitan dengan pemrosesan informasi. Menurut Williams dan Sawyer dalam Abdul, teknologi informasi adalah sebuah teknologi yang mengintegrasikan komputasi atau penggunaan komputer dengan jaringan komunikasi berkecepatan tinggi yang mampu mentransmisikan data, suara, dan video.<sup>47</sup>

Berdasarkan pengertian dari para ahli di atas, dapat disimpulkan bahwa teknologi informasi adalah seperangkat teknologi yang memadukan penggunaan komputer dan jaringan komunikasi berkecepatan tinggi untuk mengelola, memproses, dan menyampaikan berbagai jenis informasi, seperti data, suara, dan video, guna membantu menyelesaikan tugas-tugas yang berkaitan dengan informasi secara efektif dan efisien.

**c. Pengelompokan Teknologi Informasi dan Komunikasi****1) Teknologi komunikasi**

Teknologi Komunikasi merupakan hasil dari kemajuan di bidang komunikasi yang dapat kita rasakan saat ini. Dahulu, komunikasi hanya bisa dilakukan secara langsung atau tatap muka, namun kini telah berkembang melalui perangkat seperti ponsel, bahkan lebih maju lagi dengan adanya video *conference* yang

<sup>47</sup> Abdul, Budianto, Kusmanto, dkk, *Pengantar Teknologi Informasi*, (Labuhanbatu: Yayaasan Labuhanbatu Gemilang, 2020), hlm. 3.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memungkinkan komunikasi jarak jauh sambil melihat lawan bicara secara langsung.

**2) Teknologi Masukan (*Input*)**

Teknologi masukan merujuk pada teknologi yang terkait dengan perangkat yang digunakan untuk memasukkan data atau informasi ke dalam sistem, seperti *mouse*, *keyboard*, pemindai (*scanner*), *barcode*, dan layar sentuh (*touch screen*).

**3) Teknologi Luaran (*Output*)**

Teknologi luaran merujuk pada teknologi yang terkait dengan perangkat output yang berfungsi untuk menampilkan informasi, seperti peralihan dari monitor CRT ke monitor LCD dan LED.

**4) Teknologi Perangkat Lunak (*Software*)**

Teknologi perangkat lunak (*software*), yang juga dikenal sebagai program, aplikasi, atau sistem operasi, berfungsi sebagai penghubung antara pengguna (*brainware*) dan perangkat keras (*hardware*). Contoh perangkat lunak ini meliputi *Windows*, *Linux*, *Microsoft Office*, *Adobe Photoshop*, *CorelDRAW*, dan lainnya.<sup>48</sup>

**5) Teknologi Penyimpanan (*Storage*)**

Penyimpanan internal, yang sering disebut memori utama (*main memory*), berfungsi sebagai tempat penyimpanan sementara saat aplikasi dijalankan. Artinya, data yang sedang diproses akan

---

<sup>48</sup> *Ibid.*, hlm. 4-5.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

disimpan sementara di memori ini. Dua contoh utama dari penyimpanan internal adalah ROM (*Read Only Memory*), yaitu memori yang hanya bisa dibaca, dan RAM (*Random Access Memory*), yaitu memori yang memungkinkan data dibaca dan ditulis selama proses berlangsung.

Penyimpanan eksternal, atau yang dikenal juga sebagai penyimpanan sekunder, berfungsi untuk menyimpan data secara permanen. Maksud permanen di sini adalah data yang tersimpan tidak hilang meskipun perangkat dimatikan, dan tetap terjaga dengan baik. Contoh penyimpanan eksternal antara lain hard disk, DVD, dan flashdisk.

**6) Teknologi Pemroses**

Teknologi pemrosesan, yang lebih dikenal dengan sebutan *Central Processing Unit* (CPU), merupakan perangkat yang berfungsi untuk mengolah data yang diterima dari perangkat masukan maupun yang akan dikirim ke perangkat keluaran. Komponen ini juga dikenal dengan istilah *mikroprosesor* atau *prosesor*. Beberapa jenis prosesor yang populer saat ini di antaranya adalah Intel dan AMD.<sup>49</sup>

**d. Pengertian Teknologi QR Code**

QR Code, atau Quick Response Code, adalah bentuk barcode dua dimensi yang dirancang untuk menyimpan informasi secara cepat

---

<sup>49</sup> *Ibid.*, hlm 6.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan efisien tanpa perlu mengetik atau mencari data secara manual. QR Code berfungsi serupa dengan barcode satu dimensi, namun memiliki keunggulan karena mampu menyimpan data secara vertikal dan horizontal, sehingga kapasitas penyimpanannya jauh lebih besar. Kode ini terdiri dari pola kotak hitam pada latar belakang putih dan dapat memuat berbagai jenis informasi seperti teks, tautan URL, hingga data kompleks lainnya. QR Code dapat dibaca dari berbagai arah berkat pola deteksi khusus di tiga sudutnya, yang memungkinkan pemindaian cepat dan akurat oleh perangkat digital seperti *smartphone*.<sup>50</sup>

Teknologi ini pertama kali dikembangkan pada tahun 1994 oleh Masahiro Hara dari Denso Wave, sebuah anak perusahaan *Denso Corporation* di Jepang. Awalnya, QR Code diciptakan untuk memantau suku cadang kendaraan dalam proses produksi. Namun, karena kemampuannya yang luar biasa dalam menyimpan dan mengakses data secara cepat, penggunaannya berkembang ke berbagai bidang. QR Code mampu menyimpan hingga 7.089 karakter numerik, 4.296 karakter alfanumerik, 2.953 byte data biner, atau 1.817 karakter dalam huruf Kanji/Kana, menjadikannya sangat fleksibel untuk berbagai kebutuhan.<sup>51</sup>

Penerapan QR Code mulai meluas pada tahun 2002 ketika ponsel yang dilengkapi dengan pemindai QR mulai dipasarkan di

<sup>50</sup> Novianti, Anindita, Irfan, dkk, Teknologi Arsip Digital sebagai Upaya Peningkatan Layanan Administrasi di Kelurahan Sungai Pinang Luar Kota Samarinda, *Jurnal Inovasi Teknologi Masyarakat*, Vol. 1, No. 1, (2023), hlm. 8-9.

<sup>51</sup> Sharma, V. *QR Codes in Education – A Study on Innovative Approach in Classroom Teaching*. *IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME)*, 3(1), (2013), hlm. 62-65.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jepang. Sejak itu, QR Code semakin populer, apalagi didukung dengan perkembangan teknologi smartphone dan kamera digital pada pertengahan 2010-an. Saat ini, QR Code digunakan secara luas di seluruh dunia, terutama di Asia Timur, untuk berbagai keperluan mulai dari sistem pembayaran, tiket transportasi, akses informasi produk, hingga menu digital di restoran.<sup>52</sup>

Penggunaan QR Code di Indonesia mengalami peningkatan pesat sejak Bank Indonesia memperkenalkan QRIS (*QR Code Indonesian Standard*) pada tahun 2019. Kehadiran QRIS memungkinkan integrasi serta interoperabilitas antar berbagai penyedia layanan pembayaran, sehingga transaksi digital menjadi lebih mudah dan efisien. Saat ini, QR Code telah menjadi elemen penting dalam kehidupan sehari-hari karena mampu menjabatani interaksi antara dunia fisik dan digital secara praktis. Bukan hanya untuk pembayaran saja kini QR Code juga digunakan dalam pembuatan surat keluar dan surat masuk, pengarsipan surat, tanda tangan digital, dan banyak fungsi lainnya didalam dunia Pendidikan.<sup>53</sup>

Cara kerja QR code (*Quick Response code*) melibatkan proses pengkodean data menjadi pola dua dimensi yang bisa dipindai oleh perangkat seperti kamera *smartphone* atau pemindai QR khusus.

Berikut penjelasan langkah demi langkah:

<sup>52</sup> Ibid.

<sup>53</sup> Ibid., 66-67.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Pengkodean Informasi data seperti teks, URL, atau informasi lainnya dikodekan ke dalam format QR menggunakan algoritma khusus.
- 2) Struktur QR Code terdiri dari beberapa elemen penting, termasuk *Finder Pattern*, yaitu tiga kotak besar di sudut yang membantu pemindai mengenali posisi dan orientasi kode. Ada juga *Alignment Pattern*, yang memungkinkan penyesuaian posisi meskipun QR Code terdistorsi. Terakhir, *Timing Pattern* mengatur ukuran dan posisi modul dalam QR Code, memastikan pemindai dapat membaca kode dengan tepat meskipun dalam berbagai kondisi.
- 3) Proses Dekoding data perangkat lunak memproses pola-pola tersebut untuk mengenali dan menerjemahkan informasi yang terkandung dalam QR Code.
- 4) Koreksi Kesalahan, QR Code dilengkapi dengan algoritma koreksi kesalahan (seperti *Reed-Solomon*) untuk memperbaiki bagian yang rusak atau buram, memastikan data tetap terbaca.<sup>54</sup>

**e. Peran QR Code dalam Administrasi Sekolah**

QR Code dapat memainkan peran yang penting dalam administrasi sekolah, khususnya dalam hal pengelolaan surat atau dokumen dan data secara efisien serta aman. Dengan penggunaan QR Code, proses pengiriman dan penerimaan dokumen dapat dilakukan secara lebih cepat, fleksibel, dan terjamin keamanannya. QR Code

<sup>54</sup> Antika dan Theophilus, Implementasi Sistem Otentikasi Dokumen Berbasis Quick Response (QR) Code dan Digital Signature, *Jurnal Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi*, Vol. 5, No. 4, (2019), hlm. 663-668.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memungkinkan otentikasi dokumen melalui sistem enkripsi ganda, menggunakan algoritma seperti kurva elips, untuk memastikan bahwa informasi yang dikirimkan antara instansi (seperti sekolah) tetap terjaga kerahasiaannya dan keutuhannya. Selain itu, penerapan segel QR Code pada dokumen memberikan jaminan fisik bahwa dokumen tersebut belum dibuka atau dimanipulasi selama proses pengiriman.

Penggunaan QR Code memungkinkan pemrosesan dokumen secara otomatis ke dalam sistem database yang terpisah antara dokumen berklasifikasi dan dokumen biasa. Hal ini memudahkan pengelolaan data, memastikan pengarsipan yang lebih terorganisir, serta tepat waktu. Penerapan QR Code untuk proses absensi, pengarsipan surat, atau transaksi pembayaran membantu sekolah mengurangi ketergantungan pada sistem manual, meningkatkan efisiensi operasional, dan meminimalkan risiko kesalahan manusia. Secara keseluruhan, implementasi QR Code dalam administrasi sekolah akan memperkuat efisiensi, transparansi, dan keamanan data, serta mendukung digitalisasi dalam berbagai proses administrasi yang sangat penting di era modern ini.<sup>55</sup>

**f. *Technology Acceptance Model (TAM)***

*Technology Acceptance Model (TAM)* merupakan sebuah teori yang dikembangkan oleh Fred D. Davis pada tahun 1986 untuk menjelaskan dan memprediksi bagaimana serta mengapa seseorang

<sup>55</sup> Elisabeth, Putri dan Nelci, Perancangan Sistem Informasi Presensi Guru Menggunakan QR-Code di SMPN 6 Kupang Tengah, Jurnal TEKMAS, Vol. 4, No. 2, (2024), hlm. 30-37.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menerima penggunaan suatu teknologi. Model ini menekankan dua variabel utama yang memengaruhi sikap dan niat individu dalam menggunakan teknologi, yaitu *Perceived Usefulness* (PU) dan *Perceived Ease of Use* (PEOU). *Perceived Usefulness* merujuk pada sejauh mana seseorang percaya bahwa penggunaan teknologi akan meningkatkan kinerja atau produktivitas mereka. Sementara itu, *Perceived Ease of Use* menggambarkan sejauh mana seseorang meyakini bahwa teknologi tersebut mudah untuk dipelajari dan digunakan. Kedua variabel ini diyakini memiliki pengaruh langsung terhadap penerimaan serta penggunaan aktual teknologi oleh pengguna.

*Technology Acceptance Model* (TAM) dikembangkan untuk menjelaskan cara pengguna menerima teknologi informasi baru, seperti sistem informasi manajemen atau aplikasi perangkat lunak. Namun, seiring berjalannya waktu dan pesatnya perkembangan teknologi, penerapan TAM meluas ke berbagai bidang teknologi lainnya, termasuk teknologi seluler, media sosial, hingga *Internet of Things* (IoT). Sejak diperkenalkan oleh Fred Davis pada tahun 1986, model ini telah mengalami berbagai penyempurnaan dan pengembangan agar semakin relevan dalam menjelaskan adopsi teknologi di berbagai konteks.<sup>56</sup> Adapun Indikator Teknologi QR Code berdasarkan teory TAM, yaitu:

<sup>56</sup> Soetam Rizky Wicaksono, *Teori Dasar Technology Acceptance Model (TAM)*, (Malang: Seribu Bintang, 2021), hlm. 1-3.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**1) Pengukuran *Perceived Ease of Use* (Persepsi Kemudahan Teknologi)**

*Perceived ease of use* mengacu pada persepsi seseorang mengenai sejauh mana suatu teknologi dapat digunakan dengan mudah. Persepsi ini dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti tingkat kemudahan dalam mengoperasikan teknologi tersebut, ketersediaan dukungan teknis, serta akses terhadap sumber daya pendukung.

**a) Kemudahan Memahami *Quick Respond***

Kemudahan belajar merupakan pandangan individu mengenai sejauh mana suatu teknologi dapat dipelajari dengan mudah. Aspek ini berkaitan erat dengan bagaimana desain antarmuka serta fitur-fitur yang tersedia mampu membantu pengguna dalam memahami dan menguasai penggunaan teknologi tersebut.

**b) Kemudahan Penggunaan**

Kemudahan penggunaan menggambarkan persepsi seseorang mengenai seberapa mudah suatu teknologi dapat dioperasikan setelah proses pembelajaran. Konsep ini erat kaitannya dengan tingkat efisiensi serta kemudahan dalam menjelajahi atau menavigasi antarmuka teknologi tersebut.

**c) Ketersediaan Dukungan Teknis**

Ketersediaan dukungan teknis merujuk pada pandangan individu mengenai sejauh mana bantuan teknis tersedia saat mereka menghadapi kendala dalam menggunakan teknologi. Keberadaan dukungan ini dapat memengaruhi persepsi pengguna terhadap seberapa mudah teknologi tersebut digunakan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**d) Ketersediaan Sumber Daya**

Ketersediaan sumber daya mengacu pada persepsi seseorang terhadap tersedianya fasilitas pendukung seperti komputer, perangkat lunak, dan koneksi internet. Faktor ini turut memengaruhi pandangan pengguna mengenai kemudahan dalam mengoperasikan suatu teknologi.<sup>57</sup>

**2) Pengukuran *Perceived Usefulness* (Persepsi Penggunaan)**

*Perceived usefulness* atau persepsi kegunaan merupakan salah satu komponen kunci dalam model *Technology Acceptance Model (TAM)*. *Perceived usefulness* merupakan pandangan individu mengenai sejauh mana suatu teknologi dianggap mampu mendukung mereka dalam menyelesaikan pekerjaan atau mencapai target tertentu. Persepsi ini dipengaruhi oleh seberapa bermanfaat teknologi tersebut serta kemampuannya dalam memenuhi kebutuhan pengguna.

**a) Efektivitas Teknologi**

Efektivitas teknologi merujuk pada pandangan individu mengenai tingkat keberhasilan suatu teknologi dalam memenuhi kebutuhan mereka. Aspek ini berkaitan dengan sejauh mana teknologi mampu memberikan solusi atas permasalahan yang dihadapi atau mendukung pengguna dalam meraih tujuan yang diinginkan. Hal yang dapat mempengaruhi efektivitas teknologi seperti kualitas teknologi, ketersediaan sumber daya dan kemampuan teknologi.

---

<sup>57</sup> *Ibid.*, hlm. 33-35.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**b) Keuntungan Teknologi**

Keuntungan teknologi mengacu pada persepsi individu terhadap manfaat yang didapatkan melalui penggunaan teknologi. Manfaat ini bisa berupa efisiensi waktu, penghematan biaya, maupun bentuk keuntungan lain yang dirasakan sebagai hasil dari pemanfaatan teknologi tersebut.

**c) Keterkaitan Teknologi dengan Tugas**

Keterkaitan teknologi dengan tugas merupakan pada persepsi individu mengenai sejauh mana teknologi dapat mendukung penyelesaian pekerjaan yang mereka lakukan. Hal ini berkaitan dengan kemampuan teknologi dalam mempermudah atau mempercepat pelaksanaan tugas-tugas tersebut. Hal yang mempengaruhinya adalah fungsionalitas dan kemampuan teknologi untuk mempercepat proses tugas.

**d) Relevansi Teknologi**

Relevansi teknologi menggambarkan pandangan individu mengenai seberapa sesuai teknologi tersebut dengan kebutuhan mereka. Aspek ini berkaitan dengan sejauh mana teknologi mampu menjawab atau memenuhi tuntutan dan harapan pengguna. Hal yang mempengaruhi seperti kebutuhan pengguna, fitur dan fungsi teknologi, ketersediaan teknologi, dan sebagainya.<sup>58</sup>

Theory Davis, *Technology Acceptance Model* (TAM) menyediakan indikator-indikator spesifik (seperti kemudahan belajar, efektivitas teknologi, relevansi teknologi, dsb.) yang dapat

<sup>58</sup> *Ibid.*, hlm. 38-42.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dikembangkan menjadi pertanyaan kuesioner atau panduan wawancara. Hal ini mempermudah proses pengumpulan data yang terstruktur dan terarah mengenai teknologi QR Code dan efisiensinya dalam layanan administrasi sekolah.

**3) Pengukuran *Intention to Use* (Niat untuk Menggunakan)**

Intention to Use merupakan salah satu komponen utama dalam Technology Acceptance Model (TAM). Komponen ini menggambarkan niat individu untuk menggunakan teknologi yang telah diadopsi. Intention to Use dianggap sebagai tahap awal penerimaan teknologi, karena tanpa adanya niat untuk menggunakan teknologi tidak akan diadopsi secara nyata.

- a) Keinginan untuk menggunakan teknologi
- b) Rencana untuk terus menggunakan teknologi
- c) Pengaruh sosial terhadap niat penggunaan
- d) Keyakinan akan manfaat teknologi<sup>59</sup>

**4) Pengukuran *Usage Behavior* (Perilaku Penggunaan)**

Usage Behavior adalah perilaku nyata individu dalam menggunakan teknologi setelah mereka memiliki niat (intention) untuk menggunakannya. Artinya, tahap ini menunjukkan seberapa sering, konsisten, dan efektif seseorang benar-benar menggunakan teknologi tersebut dalam aktivitasnya.

- a) Frekuensi penggunaan
- b) Konsistensi penggunaan

<sup>59</sup> Ibid., hlm. 47-51.

- c) Integrasi dengan aktivitas lain
- d) Dukungan sosial
- e) Kepuasan penggunaan<sup>60</sup>

## Pengaruh Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code Terhadap Kepuasan Layanan Administrasi Sekolah

Menurut *Technology Acceptance Model (TAM)* yang dikemukakan oleh Fred D. Davis, penerimaan seseorang terhadap suatu teknologi dipengaruhi oleh dua konstruk utama, yaitu *Perceived Ease of Use* (persepsi kemudahan penggunaan) dan *Perceived Usefulness* (persepsi kegunaan). Persepsi ini menentukan sikap dan penerimaan pengguna dalam memanfaatkan teknologi secara berkelanjutan.<sup>61</sup>

Dalam konteks layanan administrasi sekolah, penggunaan teknologi QR Code sebagai sarana pengelolaan surat-menyurat akan dinilai oleh siswa berdasarkan kemudahan penggunaannya, seperti kemudahan memahami sistem, kepraktisan dalam pengajuan surat, serta kejelasan prosedur digital. Selain itu, siswa juga menilai kegunaan teknologi QR Code dari manfaat yang dirasakan, seperti penghematan waktu, pengurangan antrean, dan peningkatan kecepatan layanan administrasi.

Persepsi siswa terhadap kemudahan dan kegunaan teknologi QR Code tersebut berpengaruh terhadap tingkat kepuasan layanan. Hal ini sejalan dengan pendapat Kotler, yang menyatakan bahwa kepuasan

<sup>60</sup> *Ibid.*, hlm. 52-54.

<sup>61</sup> Ilmi, *Op Cit.*, hlm. 440.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merupakan perasaan senang atau kecewa seseorang yang muncul setelah membandingkan antara kinerja layanan yang dirasakan dengan harapan pengguna. Apabila kinerja layanan administrasi berbasis QR Code mampu memenuhi atau melebihi harapan siswa, maka kepuasan siswa akan meningkat.<sup>62</sup>

Sebaliknya, apabila teknologi QR Code dianggap sulit digunakan atau tidak memberikan manfaat yang signifikan, maka kinerja layanan akan dipersepsi rendah sehingga menimbulkan ketidakpuasan. Oleh karena itu, persepsi siswa terhadap penggunaan teknologi QR Code menjadi faktor penting dalam menentukan tingkat kepuasan terhadap layanan administrasi surat-menyerat di sekolah.

## B. Penelitian Relevan

Penelitian-penelitian yang relevan berperan sebagai pembanding yang berguna untuk menghindari terjadinya manipulasi dalam penulisan karya ilmiah. Sejumlah studi terdahulu yang berkaitan telah dilakukan dan dapat dijadikan sebagai rujukan. Dengan memanfaatkan referensi tersebut, penulis dapat menunjukkan kelebihan serta keunikan dari penelitiannya, sekaligus menegaskan bahwa hasil yang diperoleh memberikan kontribusi baru dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang terkait, diantaranya:

Penelitian terdahulu berjudul “*Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Digital terhadap Efisiensi Administrasi Pendidikan*” oleh Rika Yohana Sari, Ahmad Subandi, dan Irsyad (2024) dari

<sup>62</sup> Eka Suhartini., *Op Cit.*, hlm. 52.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Universitas Negeri Padang menggunakan metode studi pustaka dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi konsep dan dampak penerapan sistem informasi manajemen (SIM) digital dalam administrasi pendidikan. Hasilnya menunjukkan bahwa penggunaan SIM digital secara signifikan meningkatkan efisiensi administrasi melalui otomatisasi tugas, peningkatan akurasi data, serta kemudahan akses informasi. Selain itu, SIM mendukung pengambilan keputusan berbasis data, kolaborasi antar pengguna, dan pelacakan kinerja secara real-time. Efektivitasnya dipengaruhi oleh kesiapan infrastruktur, kemampuan SDM, dukungan manajemen, serta kebijakan keamanan data. Kesimpulannya, SIM digital berkontribusi besar dalam mewujudkan tata kelola administrasi pendidikan yang efisien dan adaptif terhadap perkembangan teknologi.

- a. Persamaan: penelitian ini sama-sama berfokus pada upaya meningkatkan efisiensi layanan administrasi di lingkungan pendidikan melalui pemanfaatan teknologi digital. Keduanya juga membahas pentingnya transformasi digital dalam mempercepat, mempermudah, dan meningkatkan akurasi dalam proses administrasi sekolah. Selain itu, kedua penelitian bertujuan untuk memberikan solusi berbasis teknologi agar layanan administratif menjadi lebih efektif dan efisien, serta mendukung pencapaian tujuan pendidikan yang lebih optimal.
- b. Perbedaan: Penelitian yang dilakukan peneliti secara khusus meneliti penggunaan teknologi QR Code sebagai alat untuk meningkatkan efisiensi layanan administrasi, seperti pengambilan dokumen,

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sedangkan penelitian terdahulu lebih umum membahas penggunaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) berbasis digital secara keseluruhan yang mencakup banyak aspek, seperti pengelolaan data siswa, guru, keuangan, dan kurikulum. Dari segi metode, penelitian Anda menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data primer melalui angket atau kuesioner, sedangkan penelitian terdahulu menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi pustaka (library research) dan data sekunder.

Penelitian oleh Aulia Asri Choirinisa dan Khairul Ikhwan (2022) bertujuan untuk mengkaji hubungan antara penggunaan aplikasi digital dan efektivitas kerja pegawai. Dengan metode studi literatur, penelitian ini menemukan bahwa aplikasi digital secara umum meningkatkan efektivitas kerja karena mempercepat proses kerja, meningkatkan produktivitas, dan mempermudah akses informasi. Namun, efektivitas ini juga sangat bergantung pada pemahaman dan kesiapan sumber daya manusia dalam mengoperasikan aplikasi yang digunakan. Penguasaan teknologi serta pelatihan yang memadai menjadi faktor penting dalam memaksimalkan manfaat dari digitalisasi kerja.

a. Persamaan: Keduanya sama-sama membahas peran penting teknologi digital. Fokus utamanya adalah bagaimana pemanfaatan aplikasi atau alat digital dapat mempercepat, mempermudah, dan meningkatkan efektivitas atau efisiensi proses kerja, baik dalam administrasi sekolah maupun dunia kerja pada umumnya. Selain itu, kedua penelitian sama-sama menekankan pentingnya kesiapan sumber daya manusia dalam

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengoperasikan teknologi yang digunakan, karena kompetensi pengguna sangat berpengaruh terhadap keberhasilan implementasi teknologi digital.

- b. Perbedaan: Penelitian peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dan meneliti secara khusus penggunaan teknologi QR Code dalam layanan administrasi sekolah di lingkungan SMA Negeri 15 Pekanbaru. Sementara itu, penelitian Choirinisa dan Ikhwan bersifat kualitatif dengan metode studi literatur, serta membahas berbagai jenis aplikasi digital secara umum dalam konteks efektivitas kerja pegawai di berbagai sektor.
3. Penelitian yang dilakukan oleh Shodiqin berjudul Aplikasi Surat Dengan Membubuhkan Initial Admin Dengan Qr (*Quick Respon*) Kode Pada Sma Negeri 1 Simo (2019) bertujuan untuk mengembangkan dan menerapkan aplikasi persuratan elektronik di SMA Negeri 1 Simo dengan fitur pembubuhan QR Code sebagai validasi surat. Penelitian ini dilakukan karena aplikasi arsip daring yang digunakan sebelumnya kurang efektif, sehingga dibuatlah aplikasi offline berbasis web untuk mendokumentasikan surat masuk dan keluar secara cepat, akurat, dan akuntabel. QR Code digunakan untuk memvalidasi keaslian dan tanggung jawab admin atas surat-surat yang dikeluarkan, termasuk Surat Perintah dan Surat Perjalanan Dinas. Dengan fitur QR Code, surat dapat dipindai melalui ponsel dan menghasilkan data yang lengkap terkait surat tersebut. Aplikasi ini menunjukkan peningkatan efisiensi dalam pengarsipan, pencarian surat, dan kontrol administratif.

- a. Persamaan: Keduanya sama-sama memanfaatkan teknologi QR Code sebagai alat bantu untuk meningkatkan efisiensi layanan administrasi di sekolah. Fokus dari kedua penelitian adalah pada proses administrasi, terutama pada efisiensi dalam pengelolaan dokumen atau surat, serta validasi dan kecepatan layanan. Selain itu, keduanya dilakukan dalam lingkungan sekolah menengah (SMA), dengan tujuan yang selaras: memperbaiki sistem administrasi melalui penerapan teknologi digital modern.
- b. Perbedaan: Penelitian peneliti menggunakan metode kuantitatif, dengan pendekatan statistik dan pengumpulan data primer melalui kuesioner, sedangkan penelitian Shodiqin bersifat pengembangan aplikasi (praktek langsung) yang dikombinasikan dengan metode observasi dan dokumentasi. Peneliti meneliti pengaruh QR Code secara umum terhadap efisiensi layanan administrasi, sementara Shodiqin berfokus spesifik pada penerapan QR Code dalam validasi dokumen persuratan di satu aplikasi. Selain itu, penelitian peneliti bertujuan menghasilkan kesimpulan berbasis data kuantitatif dari persepsi pengguna, sedangkan Shodiqin lebih menekankan pada hasil implementasi sistem yang dirancang secara langsung di lingkungan kerja.
4. Penelitian yang dilakukan oleh Marwa Halim berjudul Penerapan QR Code sebagai Tanda Tangan Digital dalam Penerbitan Surat Keluar pada STMIK Methodist Binjai (2024), Penelitian ini membahas pemanfaatan QR Code sebagai tanda tangan digital dalam proses administrasi surat

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keluar di STMIK Methodist Binjai. Tujuan utamanya adalah meningkatkan efisiensi dan keamanan dokumen. Teknologi QR digunakan untuk menyimpan tanda tangan digital terenkripsi yang dapat diverifikasi melalui perangkat digital. Metode yang digunakan adalah Rapid Application Development (RAD). Sistem ini melibatkan dua aktor (admin dan pegawai) dan dilengkapi dengan fitur login, pengelolaan data pejabat, data organisasi, dan pembuatan QR Code. Hasilnya menunjukkan bahwa penggunaan QR Code secara signifikan mempercepat proses administrasi dan meminimalkan risiko pemalsuan.

- a. Persamaan: penelitian peneliti maupun penelitian terdahulu sama-sama menggunakan teknologi QR Code sebagai alat bantu digital dalam proses administrasi di institusi pendidikan. QR Code dalam kedua penelitian berperan sebagai teknologi modern yang dapat mempercepat proses kerja, khususnya dalam hal verifikasi dokumen atau identifikasi layanan.
- b. Perbedaan: objek penelitian peneliti berbeda dengan penelitian terdahulu. Penelitian terdahulu dilakukan di STMIK Methodist Binjai, yang merupakan perguruan tinggi berbasis teknologi, sementara penelitian peneliti dilakukan di SMA Negeri 15 Pekanbaru, yaitu sekolah menengah atas. Perbedaan ini menunjukkan konteks institusional yang berbeda dalam hal sumber daya manusia, infrastruktur teknologi, serta kompleksitas administrasi. Penelitian terdahulu menggunakan pendekatan Rapid Application Development (RAD) untuk membangun dan menguji sistem secara langsung.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan dalam penelitian peneliti, menggunakan metode kuantitatif untuk mengukur pengaruh QR Code terhadap efisiensi.

Penelitian yang dilakukan oleh Gita Sundari, Rusdinal, Sulastri, dan Yulianto Santoso, yang berjudul Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Pelayanan Administrasi Sekolah di SLTA dan Madrasah Kota Padang Panjang (2024), bertujuan untuk mengukur seberapa besar pengaruh teknologi informasi terhadap efektivitas pelayanan administrasi sekolah. Hasil analisis data menunjukkan bahwa tingkat pelayanan administrasi di SLTA dan Madrasah Kota Padang Panjang berada dalam kategori cukup baik dengan rata-rata capaian sebesar 77,84%. Pelayanan ini diukur melalui tiga indikator utama, yaitu kemampuan petugas pelayanan (78,43%), kecepatan pelayanan (77,86%), dan ketepatan pelayanan (77,25%). Di sisi lain, penggunaan teknologi informasi di sekolah-sekolah tersebut dinilai baik, dengan capaian rata-rata 80,30%. Pengukuran dilakukan berdasarkan empat indikator, yaitu perangkat keras (80,23%), perangkat lunak (80,58%), jaringan (79,11%), dan perilaku pengguna (81,30%).

Uji regresi linear sederhana menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara penggunaan teknologi informasi terhadap pelayanan administrasi sekolah. Persamaan regresi yang diperoleh adalah  $Y = 69,336 + 0,329X$ , yang mengindikasikan bahwa setiap peningkatan dalam penggunaan teknologi informasi akan meningkatkan kualitas pelayanan administrasi sekolah sebesar 0,329 poin. Selain itu, hasil uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa teknologi informasi menjelaskan 64,5%

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

variasi dalam pelayanan administrasi sekolah, sementara sisanya 35,5% dipengaruhi oleh faktor lain. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa optimalisasi penggunaan teknologi informasi berperan penting dalam meningkatkan efisiensi, kecepatan, dan ketepatan pelayanan administrasi di SLTA dan Madrasah Kota Padang Panjang.

Persamaan: Topik Penelitian sama-sama berfokus pada pengaruh teknologi terhadap efisiensi layanan administrasi sekolah, dengan pendekatan kuantitatif yang mengukur dampaknya terhadap kecepatan, ketepatan, dan efektivitas proses administratif melalui analisis regresi linear sederhana. Bedanya, penelitian Gita Sundari dkk. meneliti teknologi informasi secara umum, sementara penelitian yang dilakukan peneliti lebih spesifik pada teknologi QR Code.

b. Perbedaan: Penelitian Gita Sundari dkk. dilakukan di SLTA dan Madrasah Kota Padang Panjang dengan fokus pada teknologi informasi secara umum (*hardware, software, jaringan, dan perilaku pengguna*), sedangkan penelitian peneliti berfokus pada teknologi QR Code di SMA Negeri 15 Pekanbaru yang lebih spesifik dalam mempercepat dan menyederhanakan layanan administratif seperti pengambilan dokumen.

**C. Konsep Operasional**

Konsep operasional merujuk pada suatu pendekatan yang digunakan untuk menentukan batasan dan cakupan dalam suatu kerangka teori. Konsep ini diterapkan guna memungkinkan pengukuran terhadap variabel-variabel dalam penelitian. Dengan demikian, konsep operasional berfungsi untuk merumuskan secara praktis unsur-unsur yang bisa diukur atau diamati dalam

sebuah studi. Konsep ini berkenaan dengan Konsep ini berkenaan dengan Pengaruh Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code Terhadap Kepuasan Layanan Administrasi Sekolah Di SMA Negeri 15 Pekanbaru. Pada penelitian ini ada dua variabel yang akan dibahas yaitu Teknologi QR Code (Variabel X) dan Efisiensi Layanan Administrasi Sekolah (Variabel Y).

**Tabel II. 1**  
**Konsep Operasional dan Indikator**

No.	Variabel	Dimensi	Indikator
1.	Teknologi QR Code (Variabel X)	1. <i>Perceived Ease of Use</i> (Persepsi Kemudahan).	1. Kemudahan memahami teknologi QR Code. 2. Kemudahan penggunaan teknologi QR Code. 3. Ketersediaan dukungan teknis dalam penggunaan teknologi QR Code. 4. Ketersediaan sarana pendukung sekolah untuk penggunaan QR Code.
		2. <i>Perceived Usefulness</i> (Persepsi Kegunaan)	5. Efektivitas teknologi Persepsi pengguna bahwa teknologi mampu meningkatkan efektivitas dalam menyelesaikan pekerjaan atau tugas yang dilakukan. 6. Keuntungan Teknologi, Persepsi pengguna mengenai manfaat yang diperoleh dari penggunaan teknologi, seperti menghemat waktu, tenaga, dan meningkatkan hasil kerja. 7. Keterkaitan teknologi dengan tugas di mana teknologi QR Code dianggap mampu mendukung, mempermudah, dan membantu pelaksanaan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Variabel	Dimensi	Indikator
			<p>tugas secara lebih sistematis.</p> <p>8. Relevansi teknologi. terhadap tingkat relevansi teknologi dengan tujuan pekerjaan atau aktivitas yang dilakukan</p>
		3. <i>Intention to Use</i> (Niat untuk Menggunakan).	<p>9. Keinginan untuk menggunakan teknologi QR Code.</p> <p>10. Rencana untuk terus menggunakan teknologi QR Code.</p>
		4. <i>Usage Behavior</i> (Perilaku Penggunaan)	<p>1. Pengaruh sosial terhadap niat penggunaan Teknologi QR Code.</p> <p>2. Keyakinan akan manfaat teknologi QR Code.</p>
	Kepuasan Layanan Administrasi (Variabel Y)	1. Kesesuaian Harapan	<p>3. Frekuensi penggunaan Teknologi QR Code.</p> <p>4. Konsistensi penggunaan Teknologi QR Code.</p> <p>5. Integrasi dengan aktivitas lain.</p>
		3. Minat berkunjung kembali	<p>1. Peserta didik merasa nyaman mengurus administrasi.</p> <p>2. Tidak enggan untuk kembali jika ada kebutuhan administrasi</p>
		4. Bersedia merekomendasikan	<p>1. Bersedia menyarankan layanan administrasi sekolah kepada teman.</p> <p>2. Memberi tanggapan positif kepada siswa baru</p>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©

**Hak Cipta milik UIN Suska Riau****Sainte Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**D. Asumsi dan Hipotesis****Asumsi**

- a. Semakin optimal penerapan teknologi QR Code dalam administrasi sekolah, maka semakin tinggi tingkat efisiensi layanan administrasi yang dirasakan oleh pengguna.
- b. Semakin tidak optimal penerapan teknologi QR Code dalam administrasi sekolah, maka semakin rendah efisiensi layanan administrasi yang dirasakan oleh pengguna.

**Hipotesis**

$H_a$  = Terdapat pengaruh yang signifikan antara Persepsi Siswa Penggunaan teknologi QR Code terhadap Kepuasan layanan administrasi sekolah di SMA Negeri 15 Pekanbaru.

$H_0$  = Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara persepsi siswa penggunaan teknologi QR Code terhadap kepuasan layanan administrasi sekolah di SMA Negeri 15 Pekanbaru.

**Uji Hipotesis**

Hipotesis yang akan diuji adalah sebagai berikut:

- a. Apabila nilai r hitung ( $r_{xy}$ ) lebih besar dari r tabel, maka hipotesis nol ( $H_0$ ) diterima dan hipotesis alternatif ( $H_a$ ) ditolak.
- b. Apabila nilai r hitung ( $r_{xy}$ ) sama dengan atau melebihi r tabel, maka hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak dan hipotesis alternatif ( $H_a$ ) diterima.

Pengujian dilakukan pada tingkat signifikansi 5% maupun 1%.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB III****METODE PENELITIAN****A. Jenis Penelitian**

Penelitian ini tergolong sebagai penelitian kuantitatif, menurut Aliaga & Gunderson dalam Fauzy penelitian kuantitatif berfokus pada penjelasan suatu fenomena melalui pengumpulan data dalam bentuk angka, yang kemudian dianalisis menggunakan metode matematis atau statistik tertentu.<sup>63</sup>

Menurut Muhammad Abdul Mukhyi penelitian kuantitatif adalah Penelitian kuantitatif merupakan bentuk penelitian ilmiah yang berfokus pada pengumpulan data dalam bentuk angka dan analisis statistik. Pendekatan ini bertujuan untuk mengukur hubungan sebab-akibat antara berbagai variabel yang diteliti serta menguji hipotesis yang telah dirumuskan. Penelitian ini menekankan penggunaan metode yang sistematis dan terstruktur dalam proses pengumpulan data, sehingga hasil yang diperoleh dapat dianalisis secara objektif dan akurat.<sup>64</sup>

Artinya, penelitian ini menitikberatkan pada proses pengumpulan dan analisis data yang berbentuk angka (data deskriptif). Tujuan dari jenis penelitian ini adalah untuk memperoleh temuan yang dapat dijelaskan melalui prosedur statistik atau metode pengukuran lainnya. Pendekatan kuantitatif berfokus pada fenomena-fenomena yang memiliki karakteristik tertentu dalam kehidupan manusia, yang dikenal sebagai variabel. Dalam penelitian

<sup>63</sup> Ahmad Fauzi and dkk, *Metodologi Penelitian, Suparyanto Dan Rosad* (Purwokerto Selatan: CV. Pena Persada, 2022), hlm.29.

<sup>64</sup> Muhammad Abdul Mukhyi, *Metodologi Penelitian Panduan Praktis Penelitian Yang Efektif*, (Malang: PT. Literasi Nusantara Abadi Grup, 2023), hlm. 34.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di SMA Negeri 15 Pekanbaru. Pemilihan lokasi ini didasarkan pada pertimbangan aksesibilitas yang mudah dijangkau oleh peneliti, karena peneliti berdomisili di Kota Pekanbaru, terdapat masalah yang akan diteliti peneliti serta adanya ketertarikan khusus peneliti terhadap sekolah tersebut. Waktu pelaksanaan penelitian berlangsung Ketika telah terlaksananya seminar proposal.

**C. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek dalam penelitian ini adalah peserta didik kelas X dan XI yang telah mengalami langsung layanan administrasi di sekolah. Adapun objek penelitian ini adalah Pengaruh Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code terhadap Kepuasan layanan administrasi sekolah di SMA Negeri 15 Pekanbaru.

**D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk penelitian ini adalah:

**1. Angket**

Menurut Sugiyono Angket atau Kuesioner adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan sejumlah pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. Teknik ini dianggap efisien jika peneliti sudah memahami dengan jelas variabel yang akan diukur dan mengetahui informasi yang diharapkan dari

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

responden. Selain itu, kuesioner sangat cocok digunakan apabila jumlah responden cukup banyak dan tersebar di lokasi yang luas. Kuesioner dapat disajikan dalam bentuk pertanyaan tertutup maupun terbuka, dan dapat didistribusikan secara langsung, melalui pos, atau melalui internet.<sup>65</sup>

Tujuan utama penggunaan angket adalah untuk mengumpulkan informasi yang dapat digunakan dalam analisis data atau penelitian. Dalam konteks ini, penulis akan menyajikan beberapa opsi jawaban kepada siswa kelas X dan XI pada kolom yang telah disediakan. Teknik angket ini peneliti gunakan untuk mengumpulkan data tentang Pengaruh Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code Terhadapa Kepuasan Layanan Administrasi Surat Menyurat Di SMA Negeri 15 Pekanbaru.

**Tabel III. 1**  
**Skor Jawaba Alternatif Pada Angket**

Pernyataan Positif		Pernyataan Negatif	
Alternatif	Bobot	Alternatif	Bobot
SS	5	SS	1
S	4	S	2
N	3	N	3
TS	2	TS	4
STS	1	STS	5

**Dokumentasi**

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data yang berfungsi untuk mengumpulkan berbagai informasi pendukung yang dibutuhkan oleh peneliti. Dokumen tersebut dapat berupa laporan, catatan, arsip, foto, atau objek lainnya yang mampu memberikan bukti serta informasi yang relevan untuk mendukung penelitian. Informasi tersebut mencakup

<sup>65</sup> Sugiyono, Metode Penelitian *Kuantitatif, Kualitatif dan R & d*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm 149.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berbagai dokumen terkait SMA Negeri 15 Pekanbaru, seperti sejarah sekolah, profil sekolah, visi dan misi, tujuan, serta struktur organisasi sekolah.

## E. Populasi dan Sampel

### Populasi

Menurut Sugiyono Populasi merupakan area generalisasi yang mencakup objek atau subjek dengan kualitas dan karakteristik tertentu yang ditentukan oleh peneliti untuk diteliti dan diambil kesimpulannya. Dengan demikian, populasi tidak hanya terbatas pada manusia, tetapi juga mencakup objek dan elemen alam lainnya. Selain itu, populasi bukan sekadar jumlah objek atau subjek yang diteliti, melainkan mencakup seluruh karakteristik dan sifat yang melekat pada objek atau subjek tersebut.<sup>66</sup>

Populasi merupakan sekumpulan objek atau subjek yang memiliki karakteristik dan atribut tertentu yang ditetapkan oleh peneliti sebagai fokus pengamatan dalam sebuah studi. Populasi tidak terbatas pada manusia saja, tetapi juga dapat mencakup hewan, tumbuhan, dokumen, atau benda lainnya yang relevan dengan tujuan penelitian. Dari populasi inilah peneliti mengambil sampel untuk dianalisis dan diambil kesimpulannya.

Populasi dalam penelitian ini adalah peserta didik kelas X dan XI tahun ajaran 2025/2026 di SMA Negeri 15 Pekanbaru yang berjumlah 503 siswa terdiri dari 14 kelas, dijelaskan pada tabel berikut:

<sup>66</sup> *Ibid.*, hlm. 80.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel III.2  
Populasi**

No	Kelas X	Jumlah Siswa
1	X A	41
2	X B	41
3	X C	41
4	X D	42
5	X E	41
6	X F	41
7	XI A	31
8	XI B	31
9	XI C	30
10	XI D	38
11	XI E	38
12	XI F	33
13	XI G	26
14	XI H	29
<b>Jumlah</b>		<b>503</b>

## 2. Sampel

Menurut Sugiyono Sampel merupakan bagian dari keseluruhan jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Ketika ukuran populasi terlalu besar dan tidak memungkinkan untuk diteliti secara keseluruhan karena keterbatasan dana, waktu, dan tenaga, peneliti dapat mengambil sampel sebagai perwakilan. Hasil penelitian yang diperoleh dari sampel tersebut diharapkan dapat menggambarkan kondisi populasi secara umum. Oleh karena itu, sampel yang diambil harus benar-benar representatif agar dapat mewakili populasi secara akurat.<sup>67</sup>

Dalam hal ini, sampel adalah bagian yang dipilih secara selektif dari populasi untuk dijadikan objek penelitian. Pemilihan sampel bertujuan agar dapat mewakili variasi dan karakteristik yang terdapat dalam populasi

---

<sup>67</sup>. *Ibid.*, hlm. 81.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

secara menyeluruh, sehingga hasil penelitian yang diperoleh dari sampel tersebut dapat digeneralisasikan atau disimpulkan untuk menggambarkan populasi secara lebih luas.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah stratified random sampling, yaitu teknik pengambilan sampel dengan cara membagi populasi ke dalam strata berdasarkan tingkat kelas, yaitu kelas X dan kelas XI SMA Negeri 15 Pekanbaru. Selanjutnya, dari masing-masing strata diambil sampel secara acak dan proporsional sesuai dengan jumlah siswa pada setiap tingkat kelas. Teknik ini digunakan agar setiap tingkat kelas memperoleh kesempatan yang sama untuk menjadi responden dan sampel yang diambil dapat mewakili populasi secara adil.<sup>68</sup> Dengan menggunakan metode stratified random sampling, diharapkan hasil penelitian pada sampel dapat merepresentasikan karakteristik umum dari populasi yang lebih luas secara akurat.

Penelitian ini menggunakan metode perhitungan berdasarkan rumus Slovin dengan tingkat ketelitian sebesar 5%. Adapun rumus yang digunakan adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{N.d^2 + 1}$$

Penjelasan:

n = Jumlah sampel

N= Jumlah Populasi

d<sup>2</sup>= Kesalahan Pendugaan yang ditetapkan 5% = 0,05 (Batas Ketelitian yang diinginkan)

---

<sup>68</sup>. Ibid.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan rumus tersebut maka:

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2} + 1$$

$$n = \frac{503}{503 \cdot (0,05)^2} + 1$$

$$n = \frac{503}{503 \cdot 0,0025 + 1}$$

$$n = \frac{503}{1,2575 + 1}$$

$$n = \frac{503}{2,2575}$$

$$n = 222,77$$

$$n = 223$$

(dibulatkan menjadi 223)

Jadi sampel yang diambil 223 peserta didik dari kelas X dan XI di SMA Negeri 15 Pekanbaru.

## F. Uji Instrumen Angket

### A. Uji Validitas

Menurut Magdalena, dkk, Validitas merupakan tingkat yang menunjukkan sejauh mana suatu tes mampu mengukur apa yang seharusnya diukur. Data atau informasi dikatakan valid jika hasilnya sesuai dengan kondisi nyata.<sup>69</sup> Uji validitas berfungsi untuk menentukan

<sup>69</sup> Ina Magdalena, Septy Nurul Fauziah, Siti Nur Faziah,dkk. Analisis Validitas, Reliabilitas, Tingkat Kesulitan Dan Daya Beda Butir Soal Ujian Akhir Semester Tema 7 Kelas Iii Sdn Karet 1 Sepatan, Bintang: *Jurnal Pendidikan dan Sains*, Vol. 3, No. 2, (2021), hlm. 206.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

apakah suatu instrumen pengukuran benar-benar mengukur apa yang seharusnya diukur dengan tepat (valid) atau tidak, Validitas tidak hanya digunakan untuk menilai ketepatan sebuah tes, tetapi juga untuk mengukur instrumen penelitian.<sup>70</sup> Dalam hal ini, penting bagi instrumen pengukuran untuk dapat mengukur secara akurat sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian.

Suatu Instrumen penelitian dikatakan valid, apabila:

- a. Koefisien korelasi product moment melebihi 0,6.
- b. Koefisien korelasi product moment  $> r_{tabel} (\alpha; n-2)$ ,  $n=$  jumlah sampel
- c. Nilai  $\text{sig} \geq \alpha$

Dasar pengambilan keputusan uji validitas dengan korelasi product moment:

- a. Jika nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$  maka pernyataan tersebut dikatakan valid
- b. Jika nilai  $r_{hitung} < r_{tabel}$  maka pernyataan tersebut dikatakan tidak valid  $r_{tabel}$  pada tingkat signifikansi 0,05 atau 5%.

Jika  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. (artinya tidak terdapat hubungan/ pengaruh yang signifikan antara variabel X dan Y). Jika  $r_{hitung} \leq r_{tabel}$ , maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak. (artinya terdapat hubungan atau pengaruh yang signifikan antara variabel X dan Y). Taraf signifikansi: 5% (0,05) atau 1% (0,01).

<sup>70</sup> Hera Apriliana Saputri, Zulhijrah, Nabila Joti Larasati, dkk, Analisis Instrumen Assesmen : Validitas, Reliabilitas, Tingkat Kesukaran Dan Daya Butir Soal, *Didaktik : Jurnal Ilmiah PGSD FKIP Universitas Mandiri*, Vol. 09, No. 05, (2023), hlm. 2989.

Pada pengukuran validitas, digunakan metode analisis faktor yang melibatkan hubungan korelasi antara skor tiap item instrumen dengan skor totalnya, dengan bantuan perangkat lunak *SPSS 23 for Windows*. Pendekatan ini memanfaatkan rumus *Product Moment Pearson* untuk mengukur keterkaitan antara variabel-variabel tersebut.

$$\text{Rumus: } r_{xy} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n \sum X^2 - (\sum X)^2][n \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan:

$r_{xy}$  = Koefisien korelasi

n = Jumlah responden

$\sum XY$  = Jumlah perkalian skor item dengan skor total

$\sum X$  = Jumlah skor item

$\sum Y$  = Jumlah skor total

$\sum X^2$  = Jumlah kuadrat skor item

$\sum Y^2$  = Jumlah kuadrat skor total

Data yang sudah dianalisis kemudian diinterpretasikan

berdasarkan kriteria sebagai berikut:

**Tabel III. 3**  
**Tabel Interpretasi Koefesien Korelasi Product Moment**

Besarnya "r" Product Moment	Interpretasi
0,00-0,199	Korelasi dianggap tidak ada
0,20-0,399	Korelasi lemah atau rendah
0,40-0,599	Korelasi cukup atau sedang
0,60-0,799	Korelasi kuat atau tinggi
0,80-1000	Korelasi sangat kuat atau sangat tinggi



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian ini dalam menganalisis data dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak *SPSS For Windows 23* sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.

Hasil uji validitas yang dilakukan oleh 223 responden dari sampel penelitian sebanyak 15 pernyataan angket mengenai penggunaan teknologi QR Code (variabel X) dan 12 pernyataan angket mengenai efisiensi layanan administrasi surat menyurat (variabel Y). Untuk pengujian validitas ini peneliti menggunakan SPSS 23.0. Berikut adalah hasil uji validitas angket untuk variabel Penggunaan Teknologi QR Code di SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau:

**Tabel III. 4**  
**Analisis Uji Validitas Angket Variabel X Persepsi**  
**Siswa Penggunaan Teknologi QR Code di**  
**SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau.**

No Item	r Hitung	r Tabel	Kepuasan	Keterangan
1.	0,719	0,1308	VALID	Digunakan
2.	0,697	0,1308	VALID	Digunakan
3.	0,732	0,1308	VALID	Digunakan
4.	0,682	0,1308	VALID	Digunakan
5.	0,688	0,1308	VALID	Digunakan
6.	0,658	0,1308	VALID	Digunakan
7.	0,662	0,1308	VALID	Digunakan
8.	0,686	0,1308	VALID	Digunakan
9.	0,685	0,1308	VALID	Digunakan
10.	0,686	0,1308	VALID	Digunakan
11.	0,646	0,1308	VALID	Digunakan
12.	0,688	0,1308	VALID	Digunakan
13.	0,678	0,1308	VALID	Digunakan
14.	0,656	0,1308	VALID	Digunakan
15.	0,696	0,1308	VALID	Digunakan

Berdasarkan Tabel III.3 pada variabel X, hasil uji validitas terhadap 15 pernyataan dengan jumlah responden 223 menunjukkan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bahwa seluruh butir pernyataan dinyatakan valid. Nilai  $r_{tabel} = 0,1308$ , dan setiap butir memiliki  $r_{hitung}$  yang lebih besar dari nilai tersebut. Karena  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , maka setiap item dinilai valid. Dengan demikian, seluruh pernyataan layak dan dapat digunakan dalam penelitian ini.

**Tabel III. 5**  
**Analisis Uji Validitas Angket Variabel Y Kepuasan Layanan**  
**Administrasi Surat Menyurat di SMA Negeri**  
**Olahraga Provinsi Riau.**

No Item	r Hitung	r Tabel	Kepuasan	Keterangan
1.	0,682	0,1308	VALID	Digunakan
2.	0,659	0,1308	VALID	Digunakan
3.	0,683	0,1308	VALID	Digunakan
4.	0,690	0,1308	VALID	Digunakan
5.	0,697	0,1308	VALID	Digunakan
6.	0,689	0,1308	VALID	Digunakan
7.	0,681	0,1308	VALID	Digunakan
8.	0,707	0,1308	VALID	Digunakan
9.	0,666	0,1308	VALID	Digunakan
10.	0,655	0,1308	VALID	Digunakan
11.	0,722	0,1308	VALID	Digunakan
12.	0,726	0,1308	VALID	Digunakan

Berdasarkan Tabel III.4, hasil uji validitas pada variabel Y menunjukkan bahwa 12 pernyataan yang diuji dengan melibatkan 223 responden memiliki nilai  $r_{tabel} = 0,1308$ . Seluruh pernyataan tersebut memiliki  $r_{hitung}$  yang lebih besar daripada  $r_{tabel}$ , sehingga dinyatakan valid. Dengan demikian, seluruh pernyataan pada variabel Y dapat digunakan dalam penelitian ini.

### **Uji Reliabilitas**

Reliabilitas, atau disebut juga keandalan, mengacu pada konsistensi dan kestabilan suatu alat ukur ketika digunakan berulang kali dalam situasi yang sama. Dengan kata lain, reliabilitas menunjukkan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sejauh mana instrumen pengukuran mampu menghasilkan hasil yang tetap atau konsisten saat digunakan di berbagai waktu.<sup>71</sup> Aspek ini menekankan pada kemampuan alat ukur untuk menghasilkan data yang konsisten dan dapat dipercaya ketika digunakan pada waktu yang berbeda. Oleh karena itu, reliabilitas menjadi indikator utama dalam menilai seberapa andal sebuah instrumen dalam mengukur konsep atau variabel yang ditetapkan dalam sebuah penelitian.

Sementara itu, untuk mengetahui reliabilitas instrumen angket pada Pengaruh Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code Terhadap Kepuasan Layanan Administrasi Surat Menhyurat di Sekolah SMA Negeri 15 Pekanbaru digunakan rumus Cronbach Alpha:

$$\text{Rumus } r_i = \frac{K}{(k-1)} \left( 1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right)$$

Keterangan:

$r_i$	= Reliabilitas Instrumen
K	= Banyaknya Soal
$\sum \sigma_b^2$	= Jumlah varians butir
$\sigma_t^2$	= Varians total

Untuk mengetahui tingkat reliabilitas instrumen dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode Cronbach's Alpha melalui program SPSS versi 23.0. Suatu variabel dinyatakan reliabel apabila nilai Cronbach's Alpha yang diperoleh lebih dari 0,60. Penjelasan hasil pengujinya dapat dilihat pada tabel berikut.

<sup>71</sup> Ibid., hlm. 2990.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel III.6**

**Uji Reliabilitas Angket Variabel X  
(Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code)  
Di SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.918	15

Berdasarkan hasil pengujian reliabilitas dengan metode Cronbach's Alpha, diperoleh nilai sebesar 0,918 untuk variabel X (Penggunaan Teknologi QR Code) yang terdiri dari 15 pernyataan. Nilai ini menunjukkan tingkat konsistensi internal yang sangat tinggi dan berada di atas standar minimal reliabilitas (0,60). Dengan demikian, seluruh item pada variabel X dapat dianggap reliabel dan mampu mengukur konstruk secara konsisten.

**Tabel III.7**

**Uji Reliabilitas Angket Variabel Y  
(Kepuasan Layanan Administrasi Surat Menyurat)  
Di SMA Negeri Olahraga Provinsi Riau**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.899	12

Berdasarkan perhitungan reliabilitas yang dilakukan dengan menggunakan Cronbach's Alpha, diperoleh nilai sebesar 0,899 untuk variabel Y (Efisiensi Layanan Adminisnistrasi Surat Menyurat) yang terdiri dari 12 item pernyataan. Nilai ini menunjukkan konsistensi internal yang sangat baik karena melebihi ambang batas 0,60. Dengan demikian, seluruh

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

item pada variabel Y dapat dinyatakan reliabel dan dapat digunakan dalam penelitian.

### G. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data berupa statistik inferensial dengan pendekatan regresi linier sederhana. Analisis ini dipilih karena bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel independen, yaitu Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code (X) Terhadap variabel dependen, yaitu Kepuasan Layanan Administrasi Surat Menyurat (Y). Sebelum analisis regresi dilakukan, terlebih dahulu dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas instrumen untuk memastikan bahwa data yang diperoleh bersifat valid dan konsisten.

Sementara itu, untuk mengetahui sejauh mana Pengaruh Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Terhadap Kepuasan Layanan Administrasi Surat Menyurat di SMA Negeri 15 Pekanbaru, dianalisis menggunakan bantuan software statistik yakni SPSS versi 25 *for Windows*. Rumus yang digunakan dalam analisis regresi linier sederhana adalah sebagai berikut:

$$\text{Rumus: } Y = a + bX$$

Keterangan:

Y = Variabel dependent (variabel terikat)

X = Variabel Independen (variabel bebas)

a = Kontanta (nilai Y saat X = 0)

b = Koefisien regresi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk mengetahui besarnya Pengaruh Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code Terhadap Kepuasan Layanan Administrasi Surat Menyurat di Sekolah SMA Negeri 15 Pekanbaru digunakan kofisien determinasi dengan rumus:

$$\text{Rumus: } KP = R^2 \times 100\%$$

Keterangan:

$KP$  = Koefesien Determinasi

$R^2$  = Koefesien Korelasi

Uji Normalitas

Menurut Sianturi Uji normalitas merupakan tahapan penting dalam proses analisis data, terutama saat menggunakan teknik statistik parametrik seperti *uji t*, *ANOVA*, maupun *regresi linear*, yang mensyaratkan distribusi data berdistribusi normal. Pada penelitian ini, dilakukan pembahasan terhadap beberapa metode uji normalitas, antara lain Shapiro-Wilk, Kolmogorov-Smirnov, Anderson-Darling, Liliefors, D'Agostino's K<sup>2</sup> Test, serta Shapiro-Francia Test, untuk menilai metode mana yang paling efektif dalam mengidentifikasi penyimpangan dari distribusi normal.<sup>72</sup>

Uji ini dilakukan untuk menentukan apakah data pada masing-masing variabel mengikuti pola distribusi normal atau tidak. Adapun dasar pengambilan keputusannya adalah sebagai berikut:

---

<sup>72</sup> Rektor Sianturi, Uji Normalitas Sebagai Syarat Pengujian Hipotesis Test Normality As A Condition Of Hypothesis Testing, *Jurnal Pembelajaran Dan Matematika Sigma (Jpms)*, Vol. 11, No. 1 (2025), hlm. 1.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Apabila nilai signifikansi (Sig.) lebih besar dari 0,05, maka data dianggap berdistribusi normal.
  - b. Sebaliknya, jika nilai signifikansi kurang dari 0,05, maka data dinyatakan tidak berdistribusi normal.
- Uji Linearitas**

Uji linearitas bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan yang bersifat linear antara variabel independen (X) dan variabel dependen (Y) dalam analisis statistik. Pengujian ini dilakukan dengan mencari kesesuaian hubungan antara kedua variabel melalui persamaan regresi atau tampilan grafik. Selanjutnya, nilai koefisien dan bentuk garis regresi dianalisis untuk menilai apakah hubungan yang terjadi bersifat linear sesuai dengan hipotesis penelitian.

Adapun hipotesis yang diuji adalah sebagai berikut:

- a.  $H_0$ : Hubungan antara variabel X dan Y bersifat linear.
- b.  $H_1$ : Hubungan antara variabel X dan Y tidak bersifat linear.

Kriteria pengambilan keputusan ditetapkan sebagai berikut:

- a. Jika nilai signifikansi ( $p$ -value)  $> 0,05$ , maka  $H_0$  diterima dan  $H_1$  ditolak, yang berarti hubungan antara variabel bersifat linear.
- b. Jika nilai signifikansi ( $p$ -value)  $< 0,05$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, yang berarti hubungan antara variabel tidak linear.

**Analisis Regresi Linear Sederhana**

Analisis regresi linear sederhana merupakan teknik statistik yang digunakan untuk menggambarkan hubungan secara linear antara satu variabel independen (X) dengan satu variabel dependen (Y). Tujuan dari

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

analisis ini adalah untuk mengetahui sejauh mana pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat, sekaligus memprediksi arah hubungan yang terjadi, apakah menunjukkan hubungan positif atau negatif. Adapun bentuk umum persamaan regresi linear sederhana dapat dinyatakan sebagai berikut:

$$\text{Rumus: } Y = a + bX$$

Keterangan:

$Y$  = Variabel dependent (variabel terikat)

$X$  = Variabel Independen (variabel bebas)

$a$  = Konstanta (nilai  $Y$  saat  $X = 0$ )

$b$  = Koefisien regresi.

#### 4. Uji Hipotesis

Tahap selanjutnya adalah melakukan pengujian terhadap nilai koefisien korelasi ( $r$ ) sebagai uji hipotesis, yaitu dengan membandingkan nilai  $r$  hitung dengan  $r$  tabel untuk menentukan tingkat signifikansi hubungan antara variabel.

Adapun kriteria pengambilan keputusan ditetapkan sebagai berikut:

- a. Jika nilai  $r$  hitung  $\geq r$  tabel, maka hipotesis alternatif ( $H_1$ ) diterima dan hipotesis nol ( $H_0$ ) ditolak, yang berarti terdapat hubungan yang signifikan antara kedua variabel.
- b. Jika nilai  $r$  hitung  $\leq r$  tabel, maka hipotesis nol ( $H_0$ ) diterima dan hipotesis alternatif ( $H_1$ ) ditolak, yang berarti tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kedua variabel.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Untuk mengetahui korelasi Penggunaan Teknologi QR Code Terhadap Efisiensi Layanan Administrasi SMA Negeri 15 Pekanbaru, analisis data dilakukan dengan menerapkan korelasi *Pearson Product Moment* guna mengukur tingkat hubungan linear antara variabel independen dan variabel dependen.

Pengaruh Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code Terhadap Kepuasan Layanan Administrasi Sekolah Di SMA Negeri 15 Pekanbaru.

Untuk mengetahui besarnya  $P_1$ , Pengaruh Penggunaan Teknologi QR Code Terhadap Efisiensi Layanan Administrasi Sekolah Di SMA Negeri 15 Pekanbaru, digunakan koefisien determinasi dengan rumus:

$$\text{Rumus: } KP = R^2 \times 100\%$$

Keterangan:

$KP$  = Koefesien Determinasi

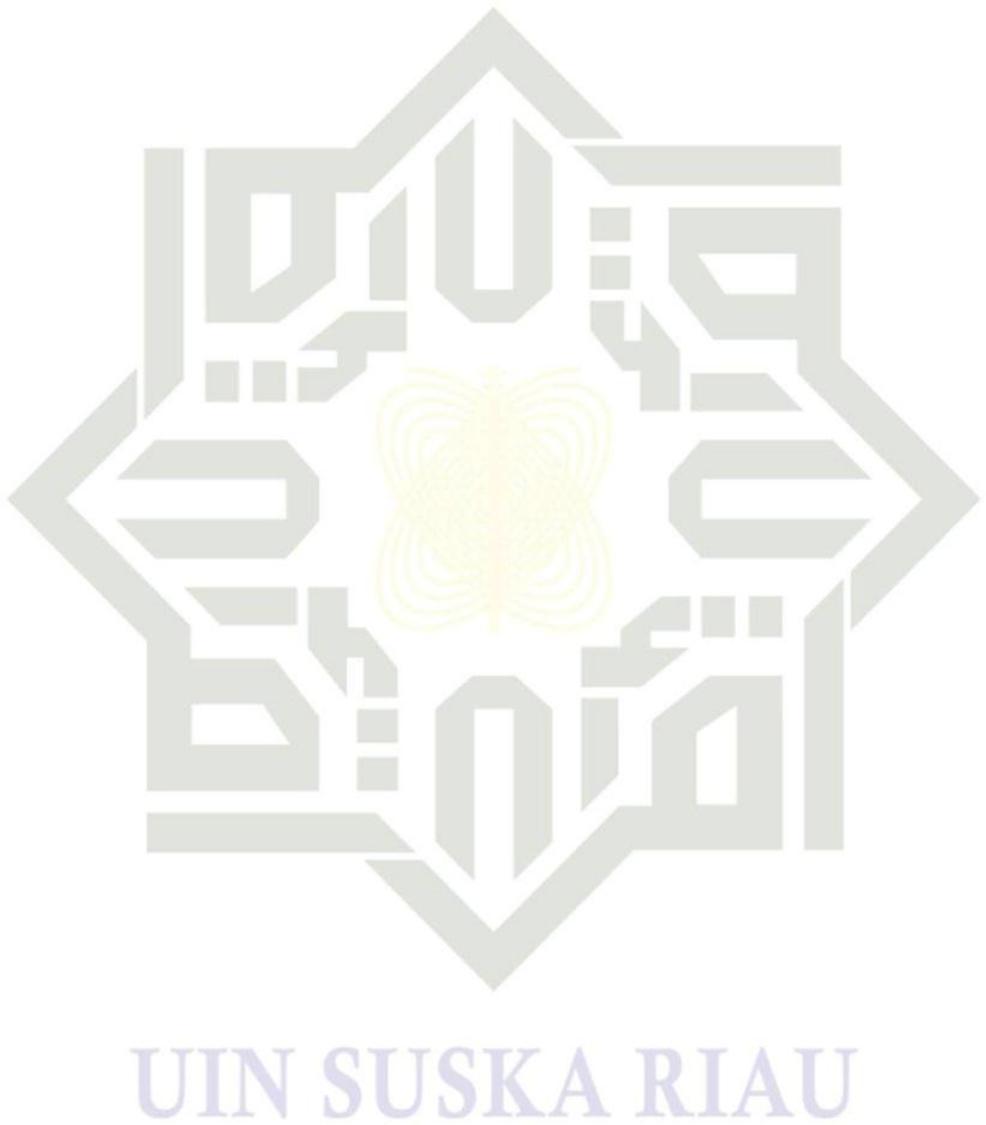
$R^2$  = Koefesien Korelasi

Setelah data disajikan dalam bentuk persentase, langkah berikutnya adalah melakukan interpretasi hasil sesuai dengan kriteria penilaian berikut:

**Tabel III. 8**  
**Tabel Interpretasi Koefesien Korelasi Product Moment**

Besarnya "r" Product Moment	Interpretasi
0,00-0,199	Korelasi dianggap tidak ada
0,20-0,399	Korelasi lemah atau rendah
0,40-0,599	Korelasi cukup atau sedang
0,60-0,799	Korelasi kuat atau tinggi
0,80-1000	Korelasi sangat kuat atau sangat tinggi

Analisis data dilakukan dengan menggunakan bantuan program komputer IBM SPSS Statistics (*Statistical Package for the Social Sciences*) versi 23.0 for Windows untuk mempermudah proses pengolahan dan perhitungan data penelitian.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan hasil penelitian berjudul Pengaruh Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code terhadap Kepuasan Surat Menyurat di SMA Negeri 15 Pekanbaru yang dilaksanakan pada 17 Oktober 2025 sampai 12 Desember 2025, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

Berdasarkan distribusi hasil penelitian, tingkat persepsi siswa penggunaan teknologi QR Code di SMA Negeri 15 Pekanbaru berada pada kategori baik dengan persentase sebesar 79.76% Hal ini menunjukkan bahwa implementasi QR Code dalam layanan administrasi sudah berjalan optimal.

2. Distribusi data pada kepuasan layanan administrasi surat menyurat menunjukkan bahwa kepuasan layanan administrasi surat-menyurat di SMA Negeri 15 Pekanbaru tergolong baik dengan persentase sebesar 63.37%. Hasil ini mengindikasikan bahwa proses administrasi telah berjalan efektif.

Berdasarkan hasil analisis statistik, diperoleh nilai signifikansi sebesar  $0.00 < 0.05$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Layanan Administrasi Surat-Menyurat di SMA Negeri 15 Pekanbaru. Hal ini diperkuat dengan nilai r hitung = 0.760 yang lebih besar daripada r tabel = 0.1308, sehingga menunjukkan bahwa terdapat

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hubungan kuat dan positif antara kedua variabel. Artinya, semakin optimal persepsi siswa penggunaan teknologi QR Code, maka semakin tinggi pula kepuasan layanan administrasi yang diperoleh. Sebaliknya, penggunaan QR Code yang kurang maksimal akan berdampak pada menurunnya efektivitas layanan administrasi. Berdasarkan hasil perhitungan koefisien determinasi, diperoleh nilai  $R^2$  sebesar 0.578 atau 57.8%. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi siswa penggunaan teknologi QR Code mampu menjelaskan 57.8% variasi perubahan kepuasan layanan administrasi, sedangkan 42.2% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini, seperti kemampuan sumber daya manusia, sarana pendukung digital, kebijakan internal sekolah, dan sistem manajemen administrasi yang digunakan.

**B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini ada beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan:

1. Bagi Kepala Sekolah, diharapkan kepala sekolah SMA Negeri 15 Pekanbaru lebih meningkatkan dukungan dalam penerapan teknologi QR Code pada layanan administrasi. Kepala sekolah dapat menyediakan pelatihan rutin bagi guru dan tenaga administrasi terkait penggunaan QR Code, menambah fasilitas digital yang memadai, serta memperkuat kebijakan sekolah mengenai penggunaan sistem administrasi berbasis QR Code. Selain itu, kepala sekolah dapat menyediakan forum evaluasi bulanan untuk meninjau kendala dan perkembangan pelaksanaan administrasi berbasis QR Code agar implementasinya semakin optimal.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bagi Tenaga Administrasi Sekolah dan Guru, Disarankan agar guru dan staf administrasi SMA Negeri 15 Pekanbaru lebih memaksimalkan pemanfaatan teknologi QR Code sebagai alat bantu dalam meningkatkan kepuasan layanan. Pengguna diharapkan dapat terus meningkatkan literasi digital, menjaga kedisiplinan dalam mengikuti alur kerja berbasis QR Code, serta aktif melaporkan kendala teknis yang dihadapi agar proses administrasi dapat berjalan lebih cepat, efektif, dan akurat. Pemanfaatan QR Code yang konsisten akan membantu meningkatkan kualitas layanan administrasi secara keseluruhan.

3. Bagi Siswa, Diharapkan siswa SMA Negeri 15 Pekanbaru dapat berpartisipasi aktif dalam memanfaatkan layanan administrasi berbasis QR Code yang telah disediakan oleh sekolah. Siswa dapat meningkatkan kedisiplinan dalam menggunakan QR Code untuk berbagai keperluan administrasi, seperti pengajuan surat keterangan, verifikasi data, atau pengambilan dokumen. Sikap proaktif siswa dalam mematuhi alur administrasi digital akan membantu mempercepat proses layanan, meminimalkan kesalahan input data, serta mendukung terwujudnya sistem administrasi sekolah yang lebih efisien dan modern. Siswa juga diharapkan memberikan umpan balik apabila menemukan kendala penggunaan QR Code, sehingga sekolah dapat terus melakukan perbaikan layanan.

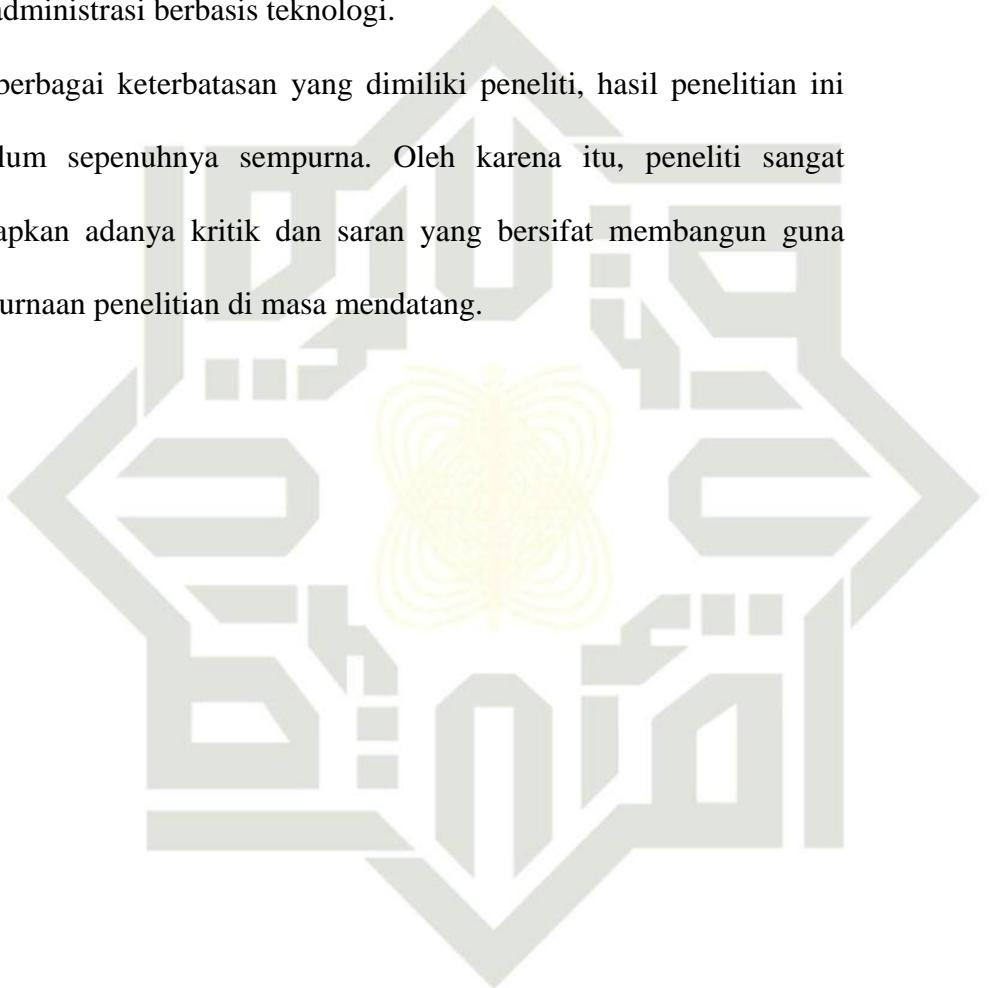
Bagi Peneliti Selanjutnya, Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan indikator atau variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini, seperti kemampuan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SDM, dukungan sarana teknologi, atau sistem manajemen administrasi sekolah. Dengan menambahkan variabel maupun metode analisis yang lebih luas, penelitian lanjutan dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan layanan administrasi berbasis teknologi.

Dengan berbagai keterbatasan yang dimiliki peneliti, hasil penelitian ini tentu belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan penelitian di masa mendatang.



**UIN SUSKA RIAU**



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Budianto, Kusmanto, et al. (2020). *Pengantar teknologi informasi*. Yayasan Labuhanbatu Gemilang.
- Achadi, B. S. (2025). Analysis of student satisfaction with school administration services. *EDUKASIA: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 6(1), 1–10.
- Ahmad, F., & Khairina, N. (2020). Sistem informasi administrasi surat masuk dan surat keluar pada Dinas Pendidikan Kota Medan. *Riset E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 4(2), 267–275.
- Ahmad, F., & Khairina, N. (2024). Sistem informasi administrasi surat masuk dan surat keluar pada Dinas Pendidikan. *Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 4(2), 268.
- Akil, M. A. (2011). *Teknologi komunikasi dan informasi: Tinjauan sistem, perangkat, jaringan dan dampak*. Alauddin University Press.
- Anawoli, R. R. S., et al. (2024). Development system in letter archiving based on object oriented programming model. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(2), 463–471.
- Antika, & Theophilus. (2019). Implementasi sistem otentifikasi dokumen berbasis QR code dan digital signature. *Jurnal Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi*, 5(4), 663–668.
- Astuti, A., et al. (2023). Pelaksanaan kinerja pegawai tata usaha terhadap pelayanan administrasi. *Jurnal Pendidikan dan Pengajaran (JPP)*, 3(1), 10–18.
- Asti I. S., Suyanto, & Kurniawan, A. (2021). Pengaruh persepsi teknologi informasi dan fitur layanan terhadap minat nasabah menggunakan internet banking. *Jurnal Akuntansi Aktiva*, 2(2), 161–170.
- Busri, K. (2017). *Administrasi dan manajemen pendidikan Islam: Paradigma, teori, dan aplikasi*. Aswaja Pressindo.
- Claudia, W., et al. (2023). *Peran teknologi dalam transformasi pendidikan di Indonesia*. Oliver Wyman.
- Dania, I. A., & Novziransyah, N. (2021). Sensasi, persepsi, kognitif. *Jurnal Ibnu Sina*, 20(1), 15–22.
- Erik, K., & Rachmad, A. (2010). *Teknologi informasi dan komunikasi*. Pusat Perbukuan Kementerian Pendidikan Nasional.

©

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Erwin, et al. (2024). *Sistem informasi manajemen (teori, prinsip dan penerapan)*. Sonpedia.
- Faisall, A., & Khairina, N. (2020). Sistem informasi administrasi surat masuk dan surat keluar pada Dinas Pendidikan Kota Medan. *Riset E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 4(2), 267–275.
- Fauzia, H., & Marsofiyati. (2019). Penerapan dan pemanfaatan e-office sebagai perwujudan paperless office. *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 3(1), 69–77.
- Hasbi, M. (2018). Pengaruh kualitas pelayanan administrasi terhadap kepuasan peserta didik di MTs Negeri 1 Model Palembang. *Manageria: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 3(1), 88–99.
- Halim, M., Sukiman, & Pribadi, O. (2024). Penerapan QR code sebagai tanda tangan digital dalam penerbitan surat keluar. *Jurnal Technology Informatics & Computer System*, 13(2), 262–270.
- Herdiana, F., & Marsofiyati. (2019). Penerapan e-office sebagai perwujudan paperless office. *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 3(1), 69–77.
- Ilman, S. (2019). Kualitas pelayanan administratif di kantor kecamatan Cipaku Kabupaten Ciamis. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 6(3), 25–35.
- Ilmi, M., Liyundira, F. S., et al. (2020). Perkembangan dan penerapan theory of acceptance model (TAM) di Indonesia. *Jurnal Ekonomi*, 16(2), 440–450.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan kepuasan pelanggan*. Unitomo Press.
- Indrasari, M. (2021). *Kepuasan pelanggan dan pencapaian brand trust*. Qiara Media.
- Ira, A. D., & Novziransyah, N. (2021). Sensasi, persepsi, kognitif. *Jurnal Ibnu Sina*, 20(1), 15.
- Irwansyah, & Suradji, M. (2021). Pelanggan dan karakteristiknya dalam pendidikan Islam. *Jurnal Studi Pendidikan Islam*, 4(2), 174–185.
- Januardin, Hutagaol, J., & Nirwana, B. B. (2021). *Kepuasan pelanggan*. Unpri Press.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2008). *Manajemen pemasaran*. PT Gelora Aksara.
- Lailul, M., & Choiriyah, I. U. (2020). *Manajemen pelayanan publik*. Umsida Press.

- Magdalena, I., Fauziah, S. N., & Faziah, S. N., et al. (2021). Analisis validitas, reliabilitas, tingkat kesulitan dan daya beda butir soal. *Bintang: Jurnal Pendidikan dan Sains*, 3(2), 206–215.
- Mishra, A., & Mathuria, M. (2017). A review on QR code. *International Journal of Computer Applications*, 164(9), 17–18.
- Mobo, D., & Garcia, A. L. R. (2020). Using automated contact tracing system app with QR code. *American Research Journal of Computer Science and Information Technology*, 4(1), 1–4.
- Nehwati, Bahri, A. F., & Ulwan, M. N. (2022). Pengaruh pelayanan administrasi kesiswaan terhadap kepuasan siswa. *Jurnal Basicedu*, 6(6), 983–992.
- Novianti, A., Irfan, et al. (2023). Teknologi arsip digital sebagai upaya peningkatan layanan administrasi. *Jurnal Inovasi Teknologi Masyarakat*, 1(1), 8–9.
- Nurwanto, Gus N. S., & Pradani, F. I. (2020). Penerapan QR code pada aplikasi e-invitation. *Jurnal Ilmiah Merpati*, 8(2), 81–90.
- Rahimi, Y., Restuti, S., & Wasnury, R. (2024). Analisis penggunaan QRIS dengan pendekatan TAM. *Jurnal Manajemen Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, 3(1), 181–190.
- Rektor, S. (2025). Uji normalitas sebagai syarat pengujian hipotesis. *Jurnal Pembelajaran dan Matematika Sigma*, 11(1), 1–10.
- Rizky, S. W. (2021). *Teori dasar technology acceptance model (TAM)*. Seribu Bintang.
- Santosa, A. B. (2025). Analysis of student satisfaction with school administration services. *EDUKASIA*, 6(1), 2.
- Sarwono, S. W. (2010). *Psikologi remaja*. Raja Grafindo.
- Settawan, R. A., & Oktaviani, P. (2021). Examining TAM in adoption of narcotic precursor reporting system. *Jurnal TAM*, 12(2), 159–168.
- Sharma, V. (2013). QR codes in education: An innovative approach. *IOSR Journal of Research & Method in Education*, 3(1), 62–67.
- Shodiqin. (2019). *Aplikasi surat dengan membubuhkan inisial admin menggunakan QR code pada SMA Negeri 1 Simo*. Karya Ilmiah.
- Sudiro. (2020). Urgensi administrasi pendidikan bagi pencapaian tujuan institusi pendidikan. *Jurnal Kependidikan*, 8(1), 25–30.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suhartini, E. (2012). *Kualitas pelayanan kaitannya dengan kepuasan konsumen*. Alauddin University Press.
- Tarigan, V., & Yuspa, A. (2024). *Teknologi basis data*. Manado Press.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Waturah, M. (2020). *Implikasi prior knowledge, persepsi siswa, kemampuan guru dan kebiasaan belajar terhadap hasil belajar biologi*. CV Bintang Semesta Media.
- Wibowo, K. A. L., & Agustini, M. D. H. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan dan kepercayaan terhadap loyalitas konsumen. *JEMAP: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi, dan Perpajakan*, 3(1), 2.
- Wicaksono, S. R. (2021). *Teori dasar TAM*. Seribu Bintang.
- Wurarah, M. (2020). *Implikasi prior knowledge, persepsi siswa pada kemampuan guru dan kebiasaan belajar siswa terhadap hasil belajar biologi*. CV Bintang Semesta Media.
- Zuhriyandi, & Alfannaja, M. (2023). Penafsiran ayat-ayat tentang teknologi dan inovasi dalam Al-Qur'an. *J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah*, 2(6), 617–618.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waiaj UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

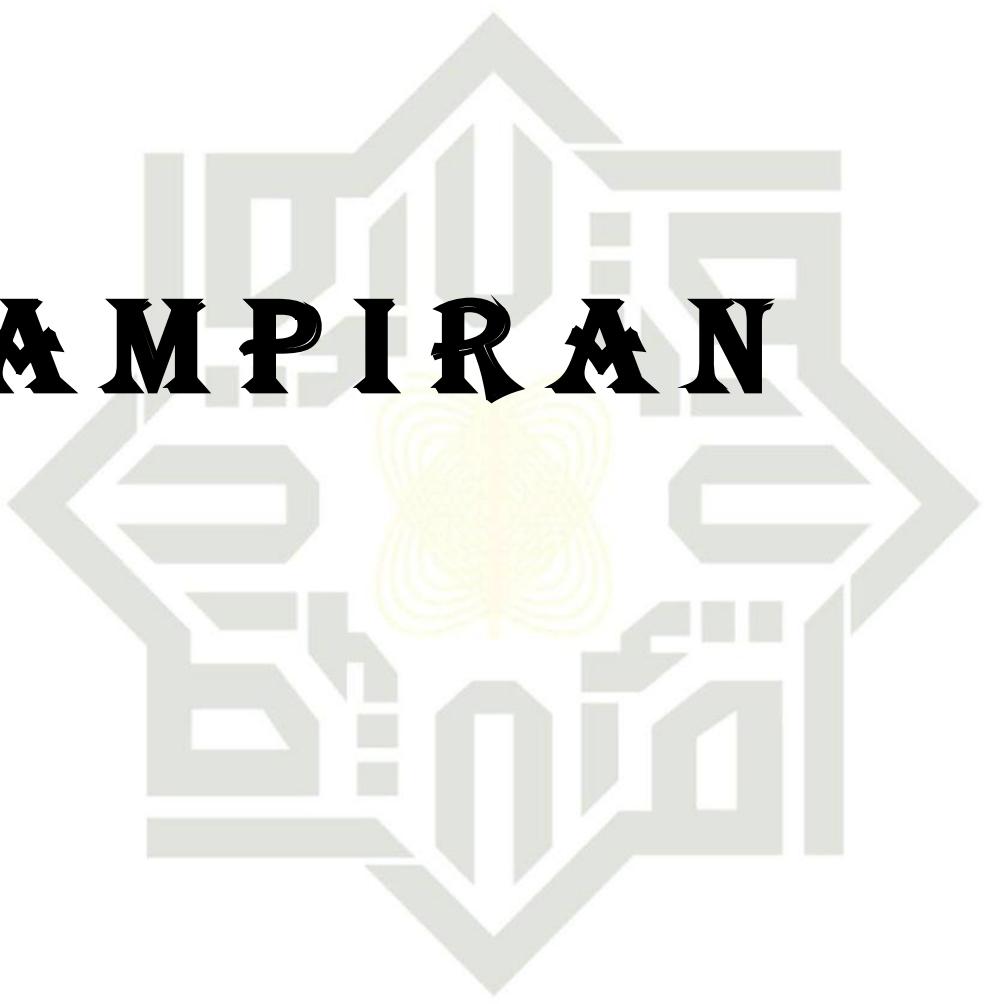
© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# LAMPIRAN



**UIN SUSKA RIAU**

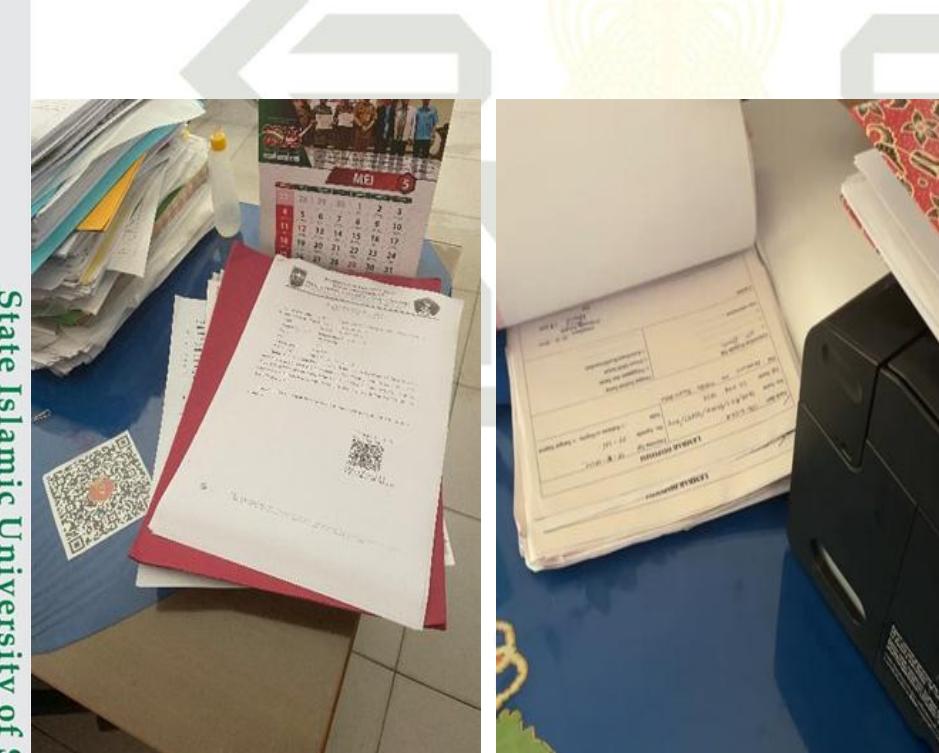


### FOTO DOKUMENTASI



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

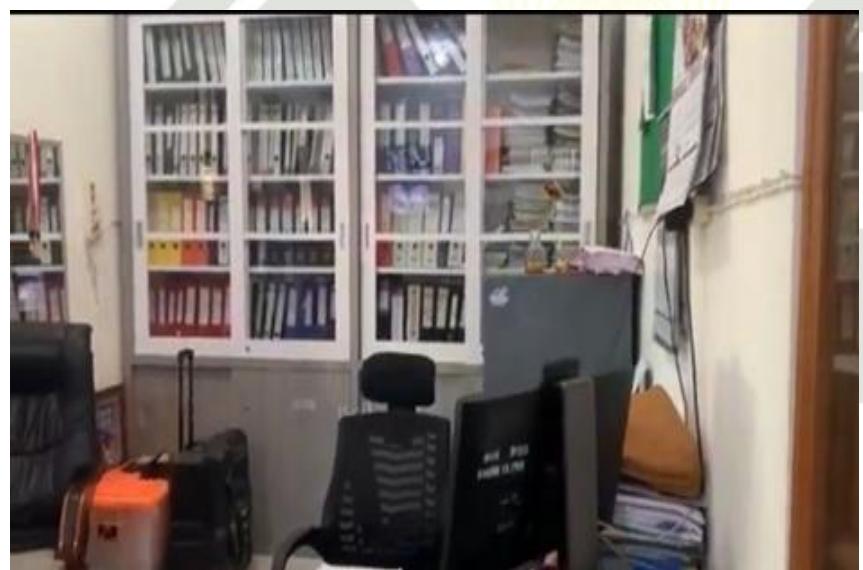


© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**UIN SUSKA RIAU**



## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## © Hak cipta milik UIN Suska Riau



## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SURAT KETERANGAN LULUS SUSULAN 2



SURAT KETERANGAN LULUS SUSULAN 1

**UIN SUSKA RIAU**



## LEMBARAN DISPOSISI

INDEK BERKAS KODE :	
Prihal :Pengajuan Sinopsis (judul Sinopsis)	
Tanggal : 06 February 2025	
Nama : DWI JULIANI	
INFORMASI Setelah diarahkan maka judul yang bersangkutan dapat diajukan mohon agar ditunjuk sebagai pembimbing	Diterukan kepada 1. Catatan Kajur MPI a.  Dr. Nurul Mahnum, M.Pd b.  d.
Pekanbaru 10/2/25 Kajur MPI  Dr. Hj. Yuli Harti, Mag NIP.197004041996031001	Diteruskan Kepada 2. Wakil Dekan I
Kepada bawahan" instruksi atau informasi Kepada atasan"Informasi" coret instruksi	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

140

©

PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN SEKOLAH TERHADAP EFEKTIVITAS LAYANAN  
ADMINISTRASI DI SMA NEGERI 15 PEKANBARU

SINOPSIS



UIN SUSKA RIAU

DWI JULIANI  
NIM. 12210322557

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1446 H/2025 M

yarif Kasim Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

©



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
*كلية التربية والتعليم*

FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km 18 Tampan Pekanbaru Riau 28290 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 941647

Fax. (0761) 941647 Web: www.fk.unsuska.ac.id E-mail: fk@unsusa@yahoo.co.id

Nomor : B-5571/Un.04/F.II.IPP.00.9/02/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Pembimbing Skripsi

Pekanbaru, 18 Februari 2025

Kepada Yth.  
Nunu Mahmun, M.Pd  
Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh  
Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : DWI JULIANI  
NIM : 12210322557  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Jadul : Pengaruh Penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Sekolah Terhadap Efektivitas Layanan Administrasi Di SMA Negeri 15 Pekanbaru  
Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terimakasih.



Dr. Zarkash, M.A.  
NIP. 19721017 199703 1 004

Tembusan :  
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

©

142

PENGARUH TEKNOLOGI QR CODE TERHADAP  
EFISIENSI LAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT  
DI SEKOLAH SMA NEGERI 15 PEKANBARU

PROPOSAL

*Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan*

*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

*Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S.Pd)*



Ach. Juliani  
28/5/2025

OLEH:

DWI JULIANI  
NIM: 12210322557

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
PEKANBARU  
1446 H / 2025

riif Kasim Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



©

KEMENTERIAN AGAMA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
**كلية التربية والتعليم**  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**

Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**PENGESAHAN PERBAIKAN  
UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa	:	DWI JULIANI
Nomor Induk Mahasiswa	:	1221032257
Hari/Tanggal Ujian	:	Selasa, 17 Juni 2025
Judul Proposal Ujian	:	Pengaruh Penggunaan Teknologi QR Code Terhadap Efisiensi Layanan Administrasi Surat Menyurat di SMA Negeri 15 Pekanbaru.
Isi Proposal	:	Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang dalam Ujian proposal

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag.	PENGUJI I		
2.	Rini Setyaningsih, M.Pd.	PENGUJI II		

a.n. Mengetahui  
 Dekan  
 Wakil Dekan I

Pekanbaru, 17 Juni 2025  
 Peserta Ujian Proposal



Dr. Sukma Erni, M.Pd.  
 NIP. 19680515 199403 2 004

Dwi Juliani  
 NIM. 12210322557

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

©

PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI QR CODE TERHADAP  
EFISIENSI LAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT DI SMA  
NEGERI 15 PEKANBARU

Angket

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S.Pd)



ber instrumen  
Ridu / 10-25

OLEH:

DWI JULIANI  
NIM: 12210322557

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
1446 H / 2025



UIN SUSKA RIAU



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU  
DINAS PENDIDIKAN  
SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) NEGERI 15 PEKANBARU**

Alamat : Jl. Cipta Karya gg. Ikhlas, Kel. Sialangmunggu, Kec. Tuah Madani, Pekanbaru. Telp : (0761) 8416412  
Email : [sman15pekanbaru@gmail.com](mailto:sman15pekanbaru@gmail.com) Website : <http://sman15pk.sch.id> Kode Pos : 28299  
NSS : 30.1.09.60.01.069 NPSN : 69855691 Akreditasi : A



**SURAT KETERANGAN PRA RISET**

Nomor : 400.3.11.2/SMAN.15/2025/740

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Sekolah Menengah Atas (SMA) Negeri 15 Kota Pekanbaru Provinsi Riau, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : DWI JULIANI  
NIM : 12210322557  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Jenjang : SI  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA RIAU

Berdasarkan Surat dari Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA RIAU dengan Nomor: B-7842/Un.04/F.II.3/PP.00.9/2025 Tentang Mohon Izin Melakukan PraRiset pada tanggal 21 April 2025, bahwa nama yang tersebut diatas telah melaksanakan kegiatan PraRiset pada tanggal 21 Mei 2025 s.d 04 Juni 2025 yang bertempat di SMA Negeri 15 Pekanbaru Jl. Cipta Karya Kel. Sialang Munggu Kec. Tampan.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, dan atas pelaksanaannya diucapkan terimakasih

Pekanbaru, 04 Juni 2025  
Kepala Sekolah



**SELAMET, S.Pd.**  
NIP. 19660415 199001 1 002



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan atau Dokumen Elektronik dimaksud hasil ciptaan atau merupakan alat bantu yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSeE.



UIN SUSKA RIAU

©

146

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI QR CODE  
TERHADAP EFISIENSI LAYANAN ADMINISTRASI SURAT  
MENYURAT DI SMA NEGERI 15 PEKANBARU**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S.Pd)



Az. Muqodis  
18/12-2019

OLEH:

**DWI JULIANI**  
NIM: 12210322557

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
PEKANBARU  
1447 H / 2025**

©

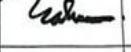
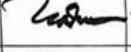
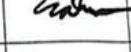


UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
كلية التربية والتعليم  
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**  
Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA  
SKRIPSI MAHASISWA**

- |                                 |   |                               |
|---------------------------------|---|-------------------------------|
| 1. Jenis yang dibimbing         | : | Skripsi                       |
| a. Seminar usul Penelitian      | : |                               |
| b. Penulisan Laporan Penelitian | : |                               |
| 2. Nama Pembimbing              | : | Dr. Nunu Mahnun, S.Ag., M.Pd. |
| a. Nomor Induk Pegawai (NIP)    | : | 197604082001121002            |
| 3. Nama Mahasiswa               | : | Dwi Juliani                   |
| 4. Nomor Induk Mahasiswa        | : | 12210322557                   |
| 5. Kegiatan                     | : |                               |

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	kamis, 9/10/25	Data Deskriptif		
2	Jumat 10/10/25	Revisi Angket		
3	Rabu, 29/10/25	Referensi Indikator		
4	Senin, 03/11/25 <small>Celasa sesi ke 3</small>	Analisis yang berkaitan dengan pembuktian.		
5	senin, 15/12/25	Lampiran Data Deskriptif variabel X & Y		
6	Rabu, 17-10/12/25 <small>kamis</small>	Acc		

Pekanbaru, 18 Desember 2025  
Pembimbing,



Dr. Nunu Mahnun, S.Ag., M.Pd.  
NIP. 197604082001121002

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## **TABULASI DATA ANGKET VARIABEL X**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang																	
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
48	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
49	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	47
52	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	52
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
54	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	55
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	61
56	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	69
57	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	70
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
59	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
60	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	69
61	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	52
62	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	68
63	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	65
64	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	45
65	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	73
66	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	67
67	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	61
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
69	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	43
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	60
71	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	64
72	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	54
73	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	71
74	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	48
75	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	39
76	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	69
77	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	58
78	4	4	4	5	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	58
79	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	55
80	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	43
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
82	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	53
83	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	72
84	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	66
85	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	55
86	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	53
87	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	57
88	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	50
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
90	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5	4	5	62
91	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	69
92	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	49
93	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	63
94	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	70

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1

f Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	143	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.	144	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	65
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.	145	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	65
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	146	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
	147	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	66
	148	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	73
	149	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58
	150	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	62
	151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
	152	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	63
	153	4	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	49
	154	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	41
	155	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	51
	156	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	61
	157	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	67
	158	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	55
	159	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	71
	160	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	56
	161	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	63
	162	3	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	60
	163	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	64
	164	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	64
	165	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	64
	166	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	51
	167	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	71
	168	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	48
	169	4	4	5	5	3	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	62
	170	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58
	171	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	48
	172	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	56
	173	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	3	4	55
	174	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	59
	175	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	61
	176	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	72
	177	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	63
	178	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	56
	179	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	57
	180	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	60
	181	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	60
	182	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	72
	183	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	73
	184	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	60
	185	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	54
	186	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	35
	187	3	3	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	58
	188	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	53
	189	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	57
	190	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	5	60



©	191	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	62
	192	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	58
	193	4	4	3	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	63
	194	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59
	195	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
	196	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	33
	197	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	55
	198	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	59
	199	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	55
	200	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	63
	201	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	63
	202	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	52
	203	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
	204	5	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	5	4	65
	205	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	58
	206	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	58
	207	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
	208	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	51
	209	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	57
	210	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	65
	211	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	66
	212	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	63
	213	3	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	3	58
	214	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	48
	215	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	51
	216	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	72
	217	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	66
	218	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
	219	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	56
	220	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	59
	221	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	47
	222	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	54
	223	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

**Kasim Riau**

### **TABULASI DATA ANGKET VARIABEL Y**

RES	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Skor
1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	31
2	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	48
3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	33
4	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	29
5	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	1	2	29
6	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	41
7	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	23
8	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	31
9	4	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	4	50
10	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	32
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
12	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	38
13	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	46
14	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	38
15	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	34
16	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	39
17	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	48
18	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	52
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	46
20	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	41
21	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	38
22	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49
23	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	30
24	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	48
25	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23
26	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	28
27	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	48
28	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	39
29	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	43
30	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	30
31	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	28
32	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	27
33	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	26
34	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	37
35	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	43
36	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	39
37	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	52
38	4	3	3	4	4	5	3	4	3	4	4	3	44
39	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	32
40	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	42
41	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	33
42	3	3	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	34

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



©	43	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	34
	44	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	46
	45	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	42
	46	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	43
	47	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	52
	48	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	35
	49	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	38
	50	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	57
	51	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	24
	52	3	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	26
	53	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
	54	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	41
	55	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	30
	56	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	42
	57	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	40
	58	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
	59	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	41
	60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
	61	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	33
	62	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	40
	63	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	37
	64	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	25
	65	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	52
	66	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	36
	67	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	41
	68	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	33
	69	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
	70	4	4	5	4	3	4	4	3	3	4	3	3	44
	71	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	37
	72	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	24
	73	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	49
	74	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	41
	75	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	29
	76	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	45
	77	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	39
	78	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	40
	79	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	30
	80	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	25
	81	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	50
	82	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	32
	83	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	56
	84	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	39
	85	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	40
	86	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	32

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©	87	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	32
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
89	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	53
90	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	2	3	36
91	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	48
92	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35
93	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	42
94	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	40
95	4	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	33
96	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47
97	3	2	2	3	3	2	4	4	2	3	3	4	4	35
98	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	30
99	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	33
100	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	33
101	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
102	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	28
103	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	43
104	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	45
105	3	3	3	3	4	2	4	2	3	4	3	3	3	37
106	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	39
107	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	43
108	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	30
109	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	52
110	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25
111	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	34
112	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	48
113	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	32
114	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	42
115	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	48
116	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	47
117	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	24
118	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	33
119	4	3	5	4	4	5	3	5	3	4	4	3	4	47
120	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	29
121	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	33
122	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25
123	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	41
124	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	43
125	5	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	47
126	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	4	4	34
127	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
128	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	41
129	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	43
130	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	32

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



©	131	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	28
	132	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	27
	133	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	32
	134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
	135	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	55
	136	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	32
	137	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	30
	138	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
	139	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	50
	140	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	34
	141	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	35
	142	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	36
	143	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	49
	144	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	49
	145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	37
	146	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	41
	147	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	42
	148	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	37
	149	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	33
	150	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	44
	151	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	41
	152	2	3	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	35
	153	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	36
	154	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	24
	155	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	34
	156	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	40
	157	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	33
	158	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	42
	159	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	43
	160	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	31
	161	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	35
	162	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
	163	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38
	164	4	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	38
	165	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
	166	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
	167	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	44
	168	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	34
	169	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
	170	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
	171	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	33
	172	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	32
	173	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	32
	174	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	38

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



©	175	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
	176	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	48
	177	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	39
	178	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	41
	179	3	2	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	36
	180	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	37
	181	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	34
	182	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	42
	183	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	51
	184	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	29
	185	3	3	3	1	3	2	3	3	3	2	2	2	2	30
	186	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	25
	187	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	41
	188	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	34
	189	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	41
	190	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	40
	191	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	43
	192	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	43
	193	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	33
	194	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	40
	195	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	40
	196	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	19
	197	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	25
	198	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	28
	199	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	46
	200	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	33
	201	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	36
	202	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	33
	203	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	49
	204	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	43
	205	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	43
	206	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	35
	207	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	38
	208	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	31
	209	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	47
	210	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	43
	211	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	3	36
	212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	50
	213	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	41
	214	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	29
	215	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	27
	216	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	55
	217	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	41
	218	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	45

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



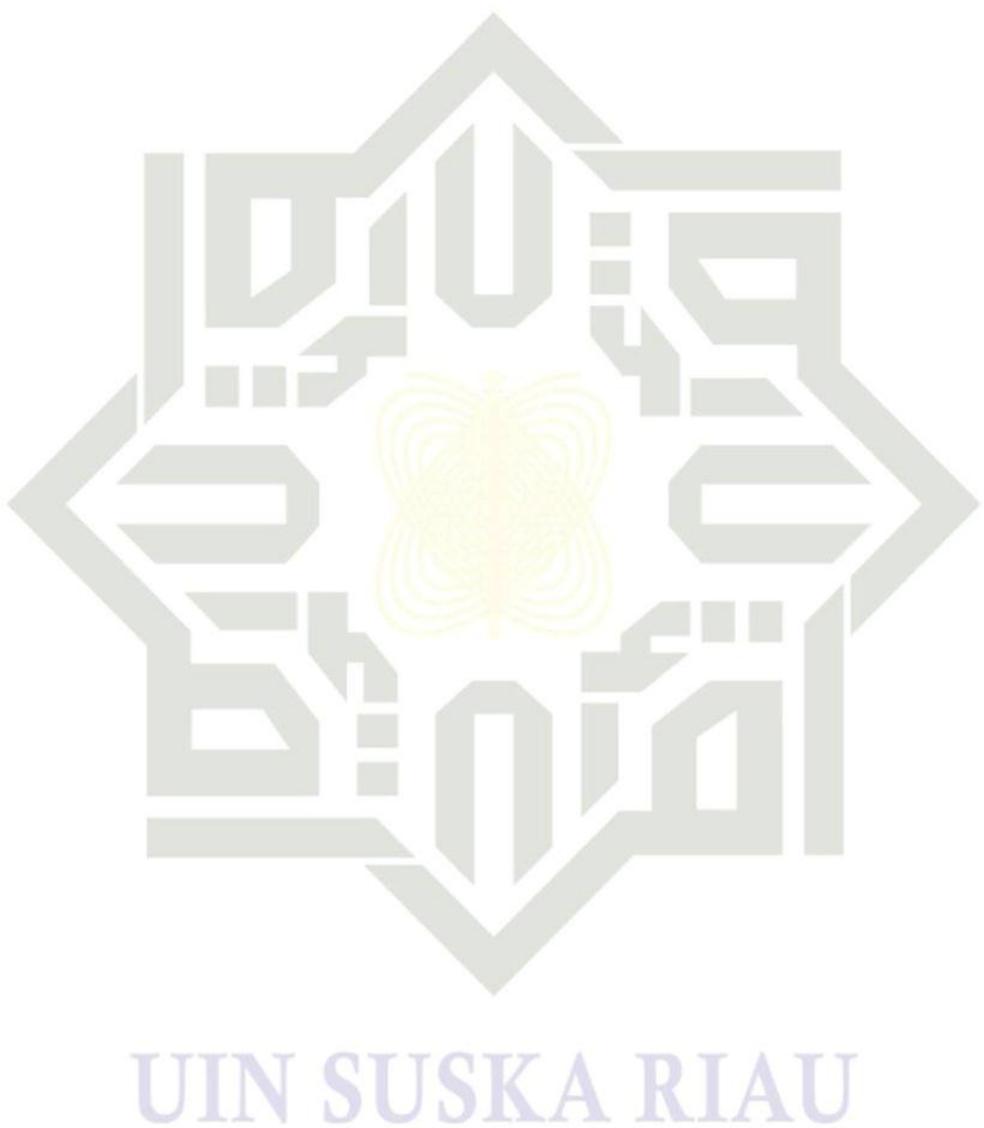
219	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	34
220	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	38
221	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	30
222	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	39
223	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	38

© milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## HASIL UJI INSTRUMEN

### A. HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL X

Correlations																TOTAL	
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15		
X1	Pearson Correlation	1	.613**	.664**	.625**	.612**	.599**	.642**	.615**	.635**	.673**	.583**	.581**	.669**	.661**	.616**	.815**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
X2	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	
	Pearson Correlation	.613***	1	.696**	.604**	.615**	.576**	.611**	.608**	.656**	.639**	.540**	.580**	.642**	.584**	.625**	.797**
X3	Sig. (2-tailed)		.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	
X4	Pearson Correlation	.664**	.696**	1	.639**	.657**	.589**	.648**	.620**	.657**	.657**	.580**	.610**	.627**	.652**	.644**	.827**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
X5	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	
	Pearson Correlation	.625**	.604**	.639**	1	.653**	.598**	.625**	.631**	.653**	.653**	.589**	.636**	.621**	.615**	.624**	.811**
X6	Sig. (2-tailed)		.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	
X7	Pearson Correlation	.599**	.576**	.589**	.598**	.563**	1	.510**	.539**	.618**	.623**	.547**	.626**	.583**	.657**	.562**	.765**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
X8	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	
	Pearson Correlation	.615**	.608**	.620**	.631**	.667**	.539**	.595**	1	.559**	.650**	.532**	.624**	.643**	.669**	.645**	.796**
X9	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	
X10	Pearson Correlation	.635**	.656**	.657**	.653**	.631**	.618**	.627**	.559**	1	.673**	.591**	.622**	.614**	.626**	.603**	.811**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
X11	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	
	Pearson Correlation	.583**	.540**	.580**	.589**	.530**	.547**	.522**	.532**	.591**	.617**	1	.580**	.563**	.602**	.578**	.743**
X12	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	
	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	
X13	Pearson Correlation	.581**	.580**	.610**	.636**	.638**	.626**	.546**	.624**	.622**	.623**	.580**	1	.621**	.608**	.635**	.791**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	
X14	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	
	Pearson Correlation	.669**	.642**	.627**	.621**	.630**	.583**	.652**	.643**	.614**	.686**	.563**	.621**	1	.679**	.656**	.820**

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

Correlation	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223
X15 Pearson Correlation	.616***	.625***	.644***	.624***	.635***	.562***	.642***	.645***	.603***	.666***	.578***	.635***	.656***	.620***	1	.810***
Correlation	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223
TOTAL Pearson Correlation	.815***	.797***	.827***	.811***	.808***	.765***	.788***	.796***	.811***	.839***	.743***	.791***	.820***	.818***	.810***	1
Correlation	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223

## B. HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL Y

Correlations		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.638**	.618**	.677**	.631**	.625**	.633**	.595**	.595**	.587**	.642**	.602**	.812**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223
Y2	Pearson Correlation	.638***	1	.608**	.631**	.587***	.578***	.608***	.606***	.629***	.606***	.626***	.620***	.800***
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223
Y3	Pearson Correlation	.618***	.608**	1	.639**	.571**	.570**	.616**	.581**	.653***	.604***	.628***	.594***	.798***
	Sig. (2-tailed)		.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223
Y4	Pearson Correlation	.677**	.631**	.639**	1	.648**	.643**	.644**	.619**	.614**	.610**	.644**	.651**	.831**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223
Y5	Pearson Correlation	.631**	.587**	.571**	.648**	1	.608**	.619**	.573**	.586**	.613**	.636**	.620**	.794**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223
Y6	Pearson Correlation	.625**	.578**	.570**	.643**	.608**	1	.593**	.594**	.537**	.575**	.619**	.614**	.783**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223
Y7	Pearson Correlation	.633**	.608**	.616**	.644**	.619**	.593**	1	.641**	.632**	.610**	.658**	.629**	.815**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223
Y8	Pearson Correlation	.595**	.606**	.581**	.619**	.573**	.594**	.641**	1	.623**	.584**	.613**	.600**	.789**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223
Y9	Pearson Correlation	.595**	.629**	.653**	.614**	.586**	.537**	.632**	.623**	1	.603**	.658**	.606**	.801**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223
Y10	Pearson Correlation	.587**	.606**	.604**	.610**	.613**	.575**	.610**	.584**	.603**	1	.645**	.644**	.793**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223
Y11	Pearson Correlation	.642**	.626**	.628**	.644**	.636**	.619**	.658**	.613**	.658**	.645**	1	.651**	.831**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



©

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**C. HASIL UJI RELIABILITAS X**

N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223
Y12													
Pearson Correlation	.602**	.620**	.594**	.651**	.620**	.614**	.629**	.600**	.606**	.644**	.651**	1	.811**
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
TOTAL													
Pearson Correlation	.812**	.800**	.798**	.831**	.794**	.783**	.815**	.789**	.801**	.793**	.831**	.811**	1
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223	223

**Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

	N	%
Cases	223	100.0
Valid	223	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	223	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.960	15

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	55.82	68.905	.782	.958
X2	55.85	69.842	.763	.958
X3	55.83	68.962	.796	.957
X4	55.83	69.607	.780	.958
X5	55.82	69.808	.776	.958
X6	55.89	69.821	.725	.959
X7	55.81	70.391	.755	.958
X8	55.84	70.001	.763	.958
X9	55.82	69.643	.780	.958
X10	55.85	69.163	.811	.957
X11	55.83	70.803	.704	.959
X12	55.82	70.148	.757	.958
X13	55.78	69.911	.791	.957
X14	55.84	69.601	.787	.957
X15	55.87	69.603	.778	.958

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



©

## D. HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL Y

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	223	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	223	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.951	12

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	34.83	48.788	.772	.946
Y2	34.83	49.010	.759	.946
Y3	34.80	48.483	.752	.947
Y4	34.86	48.237	.794	.945
Y5	34.80	49.366	.753	.947
Y6	34.88	48.995	.737	.947
Y7	34.94	48.888	.777	.946
Y8	34.83	49.271	.746	.947
Y9	34.91	48.848	.759	.946
Y10	34.87	49.333	.752	.947
Y11	34.91	48.235	.793	.945
Y12	34.84	48.631	.770	.946

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**HASIL DAN ANALISIS DATA****A. REKAPITULASI FREKUENSI VARIABEL X**

**Saya merasa penggunaan QR Code mudah dipahami.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	3.6	3.6	3.6
	Netral	46	20.6	20.6	24.2
	Setuju	107	48.0	48.0	72.2
	Sangat Setuju	62	27.8	27.8	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

**QR Code mudah digunakan saat mengakses layanan administrasi sekolah.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	2.7	2.7	2.7
	Netral	46	20.6	20.6	23.3
	Setuju	119	53.4	53.4	76.7
	Sangat Setuju	52	23.3	23.3	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

**Ketika mengalami kendala, saya dapat memperoleh bantuan teknis dengan mudah.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	3.6	3.6	3.6
	Netral	44	19.7	19.7	23.3
	Setuju	113	50.7	50.7	74.0
	Sangat Setuju	58	26.0	26.0	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

**Sarana pendukung (HP/koneksi internet) memadai untuk menggunakan QR Code.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	3.6	3.6	3.6
	Netral	39	17.5	17.5	21.1
	Setuju	124	55.6	55.6	76.7
	Sangat Setuju	52	23.3	23.3	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

© Ha

**QR Code membuat proses administrasi menjadi lebih efektif.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	2.2	2.2	2.2
	Netral	44	19.7	19.7	22.0
	Setuju	119	53.4	53.4	75.3
	Sangat Setuju	55	24.7	24.7	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

S

**Penggunaan QR Code memberikan manfaat dalam mempercepat layanan administrasi.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	3.6	3.6	3.6
	Netral	51	22.9	22.9	26.5
	Setuju	112	50.2	50.2	76.7
	Sangat Setuju	52	23.3	23.3	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

T

**QR Code membantu saya menyelesaikan kebutuhan administrasi lebih cepat dibanding cara manual.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	1.8	1.8	1.8
	Netral	42	18.8	18.8	20.6
	Setuju	124	55.6	55.6	76.2
	Sangat Setuju	53	23.8	23.8	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

L

**Teknologi QR Code sesuai dengan kebutuhan saya dalam pengurusan surat sekolah.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	2.2	2.2	2.2
	Netral	46	20.6	20.6	22.9
	Setuju	120	53.8	53.8	76.7
	Sangat Setuju	52	23.3	23.3	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

yarif Kasim Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©

JIN S

I

Itan Syarif Kasim Riau

**Saya berniat tetap menggunakan QR Code untuk layanan administrasi sekolah.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	1.8	1.8	1.8
	Netral	49	22.0	22.0	23.8
	Setuju	113	50.7	50.7	74.4
	Sangat Setuju	57	25.6	25.6	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

**Saya yakin QR Code bermanfaat bagi proses administrasi.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	.9	.9	.9
	Netral	52	23.3	23.3	24.2
	Setuju	113	50.7	50.7	74.9
	Sangat Setuju	56	25.1	25.1	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

**Saya yakin QR Code bermanfaat bagi proses administrasi.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	.9	.9	.9
	Netral	52	23.3	23.3	24.2
	Setuju	113	50.7	50.7	74.9
	Sangat Setuju	56	25.1	25.1	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

**Saya menggunakan QR Code secara rutin untuk pengurusan surat.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	1.3	1.3	1.3
	Netral	43	19.3	19.3	20.6
	Setuju	119	53.4	53.4	74.0
	Sangat Setuju	58	26.0	26.0	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

©

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X14

**Saya menggunakan QR Code secara konsisten ketika membutuhkan layanan administrasi.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	1.8	1.8
	Netral	51	22.9	22.9
	Setuju	114	51.1	51.1
	Sangat Setuju	54	24.2	24.2
	Total	223	100.0	100.0

UIN

X15

**QR Code membantu saya mengintegrasikan pengurusan surat dengan aktivitas sekolah lainnya.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	1.8	1.8
	Netral	55	24.7	24.7
	Setuju	111	49.8	49.8
	Sangat Setuju	53	23.8	23.8
	Total	223	100.0	100.0

**B. REKAPITULASI FREKUENSI VARIABEL Y**

Y1

**Layanan administrasi sekolah diselesaikan dengan cepat.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.4	.4
	Tidak Setuju	37	16.6	16.6
	Netral	114	51.1	51.1
	Setuju	60	26.9	26.9
	Sangat Setuju	11	4.9	4.9
	Total	223	100.0	100.0

nic U

Y2

**Tenaga dan waktu yang digunakan dalam layanan administrasi sudah optimal.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.4	.4
	Tidak Setuju	37	16.6	16.6
	Netral	110	49.3	49.3
	Setuju	66	29.6	29.6
	Sangat Setuju	9	4.0	4.0
	Total	223	100.0	100.0

Syarif Kasim Riau

©

**Y3  
Fasilitas yang tersedia sudah cukup mendukung efisiensi layanan.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.4	.4	.4
	Tidak Setuju	40	17.9	17.9	18.4
	Netral	104	46.6	46.6	65.0
	Setuju	64	28.7	28.7	93.7
	Sangat Setuju	14	6.3	6.3	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

INS

**Y4  
Prosedur administrasi sekolah jelas dan mudah diikuti.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	40	17.9	17.9	19.3
	Netral	106	47.5	47.5	66.8
	Setuju	65	29.1	29.1	96.0
	Sangat Setuju	9	4.0	4.0	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

amie

**Y5  
Pegawai administrasi bekerja dengan cepat dan responsif.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.4	.4	.4
	Tidak Setuju	33	14.8	14.8	15.2
	Netral	111	49.8	49.8	65.0
	Setuju	71	31.8	31.8	96.9
	Sangat Setuju	7	3.1	3.1	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

Iliran Syarif Kasim Riau

**Y6  
Pegawai bekerja sesuai tugas dan mampu memberikan layanan tepat waktu.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	46	20.6	20.6	20.6
	Netral	110	49.3	49.3	70.0
	Setuju	56	25.1	25.1	95.1
	Sangat Setuju	11	4.9	4.9	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©

**Y7**  
**Pengurusan surat tidak mengalami pengulangan proses yang tidak perlu.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.4	.4	.4
	Tidak Setuju	48	21.5	21.5	22.0
	Netral	110	49.3	49.3	71.3
	Setuju	58	26.0	26.0	97.3
	Sangat Setuju	6	2.7	2.7	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

IN S

**Y8**  
**Dokumen administrasi yang saya terima akurat dan jarang mengalami kesalahan.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.4	.4	.4
	Tidak Setuju	37	16.6	16.6	17.0
	Netral	108	48.4	48.4	65.5
	Setuju	70	31.4	31.4	96.9
	Sangat Setuju	7	3.1	3.1	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

Islam

**Y9**  
**Teknologi membantu mempercepat proses administrasi sekolah.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	1.3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	44	19.7	19.7	21.1
	Netral	105	47.1	47.1	68.2
	Setuju	66	29.6	29.6	97.8
	Sangat Setuju	5	2.2	2.2	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

tan Syarif Kasim Riau

**Y10**  
**Penggunaan sistem digital (termasuk QR Code) meningkatkan kelancaran layanan.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	.9	.9	.9
	Tidak Setuju	36	16.1	16.1	17.0
	Netral	115	51.6	51.6	68.6
	Setuju	64	28.7	28.7	97.3
	Sangat Setuju	6	2.7	2.7	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Suska

**Y11  
Prosedur administrasi berjalan sesuai standar yang telah ditetapkan sekolah.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	.9	.9	.9
	Tidak Setuju	49	22.0	22.0	22.9
	Netral	100	44.8	44.8	67.7
	Setuju	65	29.1	29.1	96.9
	Sangat Setuju	7	3.1	3.1	100.0
	Total	223	100.0	100.0	

Y12

**Informasi pada surat/dokumen administrasi selalu tepat dan sesuai kebutuhan.**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	1.3	1.3
	Tidak Setuju	37	16.6	16.6
	Netral	106	47.5	47.5
	Setuju	69	30.9	30.9
	Sangat Setuju	8	3.6	3.6
	Total	223	100.0	100.0

**C. HASIL UJI NORMALITAS DATA****One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

		Unstandardized Residual
N		223
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.94320225
Most Extreme Differences	Absolute	.042
	Positive	.042
	Negative	-.019
Test Statistic		.042
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

## D. HASIL UJI LINEARITAS DATA

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
EFISIENSI LAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT *	223	100.0%	0	0.0%	223	100.0%

Report

## EFISIENSI LAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT

PENGGUNAAN TEKNOLOGI QR CODE	Mean	N	Std. Deviation
33	19.00	1	.
34	27.00	1	.
35	25.00	1	.
39	29.00	1	.
41	25.00	3	2.646
42	30.00	1	.
43	30.50	4	5.916
44	29.00	1	.
45	25.00	1	.
46	25.00	1	.
47	27.67	3	3.215
48	31.83	6	5.707
49	31.33	6	6.218
50	33.50	2	3.536
51	32.20	5	3.271
52	30.50	4	3.317
53	33.00	6	2.757
54	31.86	7	5.014
55	34.25	12	6.649
56	33.88	8	3.603
57	35.89	9	5.645
58	38.40	10	3.864
59	39.58	12	5.712
60	36.94	16	3.872
61	39.60	10	7.471
62	41.00	10	4.989
63	37.75	12	5.029
64	40.14	7	4.298
65	41.57	7	6.188
66	42.67	6	6.532
67	39.75	4	6.397
68	41.50	2	2.121
69	41.80	5	4.919
70	43.33	3	5.774
71	45.43	7	3.994
72	49.33	6	5.279
73	46.78	9	4.893
74	45.50	4	3.416
75	50.10	10	3.414
Total	38.03	223	7.607

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			ANOVA Table				
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
EFISIENSI LAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT *PENGGUNAAN TEKNOLOGI QR CODE	Between Groups	(Combined)	8106.805	38	213.337	8.283	.000
		Linearity	7421.213	1	7421.213	288.140	.000
		Deviation from Linearity	685.592	37	18.530	.719	.882
	Within Groups		4739.033	184	25.756		
	Total		12845.839	222			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
EFISIENSI LAYANAN				
ADMINISTRASI SURAT	.760	.578	.794	.631
MENYURAT * PENGGUNAAN				
TEKNOLOGI QR CODE				

## E. UJI HIPOTESIS DATA

Correlations

		PENGGUNAAN TEKNOLOGI QR CODE	EFISIENSI LAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT
PENGGUNAAN TEKNOLOGI QR CODE	Pearson Correlation	1	.760**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N		223
EFISIENSI LAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT	Pearson Correlation	.760**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	223	223

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

## F. ANALISIS REGRESI LINEAR SEDERHANA

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PENGGUNAAN TEKNOLOGI QR CODE <sup>b</sup>	.	Enter

- a. Dependent Variable: EFISIENSI LAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT
- b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.760 <sup>a</sup>	.578	.576	4.954

- a. Predictors: (Constant), PENGGUNAAN TEKNOLOGI QR CODE

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7421.213	1	7421.213	302.341
	Residual	5424.625	221	24.546	
	Total	12845.839	222		

- a. Dependent Variable: EFISIENSI LAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT
- b. Predictors: (Constant), PENGGUNAAN TEKNOLOGI QR CODE

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	-.681	2.251		-.302	.763
	PENGGUNAAN TEKNOLOGI QR CODE	.647	.037	.760	17.388	.000

- a. Dependent Variable: EFISIENSI LAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### **ANGKET PERSEPSI SISWA PENGGUNAAN TEKNOLOGI QR CODE (VARIABEL X)**

**Keterangan Pilihan Jawaban:**

- |     |                       |
|-----|-----------------------|
| SS  | : Sangat Setuju       |
| S   | : Setuju              |
| N   | : Netral              |
| TS  | : Tidak Setuju        |
| STS | : Sangat Tidak Setuju |

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa penggunaan QR Code mudah dipahami.					
2.	QR Code mudah digunakan saat mengakses layanan administrasi sekolah.					
3.	Ketika mengalami kendala, saya dapat memperoleh bantuan teknis dengan mudah.					
4.	Sarana pendukung (HP/koneksi internet) memadai untuk menggunakan QR Code.					
5.	QR Code membuat proses administrasi menjadi lebih efektif.					
6.	Penggunaan QR Code memberikan manfaat dalam mempercepat layanan administrasi.					
7.	QR Code membantu saya menyelesaikan kebutuhan administrasi lebih cepat dibanding cara manual.					
8.	Teknologi QR Code sesuai dengan kebutuhan saya dalam pengurusan surat sekolah.					
9.	Saya berniat tetap menggunakan QR Code untuk layanan administrasi sekolah.					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© <b>Hak Cipta milik UIN Suska Riau</b>	10	Saya berencana menggunakan QR Code lagi di masa mendatang.					
	11	Lingkungan sekolah mendorong saya untuk menggunakan QR Code.					
	12	Saya yakin QR Code bermanfaat bagi proses administrasi.					
	13	Saya menggunakan QR Code secara rutin untuk pengurusan surat.					
	14	Saya menggunakan QR Code secara konsisten ketika membutuhkan layanan administrasi.					
	15	QR Code membantu saya mengintegrasikan pengurusan surat dengan aktivitas sekolah lainnya.					

## ANGKET KEPUASAN LAYANAN ADMINISTRASI SURAT MENYURAT (VARIABEL Y)

### Keterangan Pilihan Jawaban:

- |     |                       |
|-----|-----------------------|
| SS  | : Sangat Setuju       |
| S   | : Setuju              |
| N   | : Netral              |
| TS  | : Tidak Setuju        |
| STS | : Sangat Tidak Setuju |

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
Kemampuan layanan administrasi menyelesaikan proses secara tepat waktu.						
1.	Layanan administrasi sekolah diselesaikan dengan cepat.					
Pemanfaatan tenaga, waktu, biaya, dan sarana secara efektif dan efisien.						
2.	Tenaga dan waktu yang digunakan dalam layanan administrasi sudah optimal.					
3.	Fasilitas yang tersedia sudah cukup mendukung efisiensi layanan.					
Kejelasan dan kemudahan prosedur administrasi.						
4.	Prosedur administrasi sekolah jelas dan mudah diikuti.					
Tingkat kemampuan pegawai menyelesaikan beban kerja secara optimal.						
5.	Pegawai administrasi bekerja dengan cepat dan responsif.					
Kesesuaian pelaksanaan tugas dengan kebutuhan layanan.						
6.	Pegawai bekerja sesuai tugas dan mampu memberikan layanan tepat waktu.					
Tidak adanya pengulangan proses administrasi yang tidak perlu.						
7.	Pengurusan surat tidak mengalami pengulangan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

proses yang tidak perlu.					
8. Dokumen administrasi yang saya terima akurat dan jarang mengalami kesalahan.					
Penggunaan teknologi untuk mempercepat dan mempermudah layanan.					
9. Teknologi membantu mempercepat proses administrasi sekolah.					
10. Penggunaan sistem digital (termasuk QR Code) meningkatkan kelancaran layanan.					
Kejelasan dan kemudahan prosedur administrasi.					
11. Prosedur administrasi berjalan sesuai standar yang telah ditetapkan sekolah.					
Tingkat ketepatan dan kebenaran isi dokumen.					
12. Informasi pada surat/dokumen administrasi selalu tepat dan sesuai kebutuhan.					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak Cipta

Sekolah Tinggi Islam Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**RIWAYAT HIDUP PENULIS**

**DWI JULIANI** dilahirkan di Sidomulyo I, Negeri Lama Seberang, Sumatera Utara, pada tahun 2003. Penulis beragama Islam dan merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, dari pasangan Bapak **Warsidi** dan Ibu **Desi Mardiana**. Penulis beralamatkan di Desa Sidomulyo I, Negeri Lama Seberang, Provinsi Sumatera Utara. Riwayat pendidikan penulis dimulai dari Sekolah Dasar Negeri (SD N) 15 Bilah Hilir dan lulus pada tahun 2016. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan ke Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMP N) 3 Bilah Hilir dan lulus pada tahun 2019. Pendidikan menengah atas ditempuh di SMK Negeri 1 Bilah Hilir dan lulus pada tahun 2022. Pada tahun 2022, penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU) dengan program studi S1 Manajemen Pendidikan Islam pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Penulis menyelesaikan tugas akhir berupa sebuah skripsi pada tahun 2026 dengan judul “Pengaruh Persepsi Siswa Penggunaan Teknologi QR Code terhadap Kepuasan Layanan Administrasi Surat Menyurat di Sekolah Menengah Atas Negeri 15 Pekanbaru.” Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhir penelitian ini. Penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari doa yang ikhlas, dukungan berbagai pihak, serta usaha yang disertai sikap pantang menyerah. Semoga skripsi yang telah ditulis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pendidikan, khususnya dalam bidang manajemen pendidikan, serta memperoleh limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya bagi penulis di masa yang akan datang. Aamiin Ya Rabbal 'Alamiin.