



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA MAHASISWA YANG MENGIKUTI ORGANISASI DI UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI



UIN SUSKA RIAU

OLEH :

VHETRA PUAN THALITA

NIM. 12160120106

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU

2026

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA MAHASISWA YANG
MENGIKUTI ORGANISASI DI UIN SUSKA RIAU

SKRIPSI

Telah Diterima dan Disetujui untuk Sidang Ujian Munaqasyah pada Fakultas
Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Disusun oleh :

VHETRA PUAN THALITA

12160120106

Pekanbaru, 17 Desember 2025

Pembimbing,

Linda Arvani, M.Si.

NIP: 197402122007102002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI

كلية علم النفس

FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

PENGESAHAN PENGUJI

Nama Mahasiswa : Vhetra Puan Thalita
NIM : 12160120106
Judul Skripsi : Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan
Organizational Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang
Mengikuti Organisasi di UIN Suska Riau

Diterima dan disetujui oleh Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada:

Hari / Tanggal : Senin / 05 Januari 2026

Bertepatan dengan : Senin / 16 Rajab 1447 H

TIM PENGUJI

Ketua,

Dr. Hijriyati Cucuani, S.Psi., M.Psi
NIDN 2018108201

Sekretaris,

Linda Aryani, M.Si
NIDN 2012027401

Penguji I,

Rita Susanti, S.Psi., M.A
NIDN 2011108401

Penguji II,

Dina Haya Sufva, M.Si
NIDN 2019099005

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



Dr. Lisy Chairani, M.A., Psikolog
NIDN 2007327901



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : VHETEA PUAN THALITA

NIM : 12160120106

Tempat/Tgl. Lahir : BANGKINANG, 24 JUNI 2003

Fakultas/Pasca Sarjana : PSIKOLOGI

Prodi : PSIKOLOGI

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA MAHASISWA YANG MENGIKUTI ORGANISASI DI UIN SUSKA RIAU

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah, Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 20 Januari 2024

Pembuat pernyataan



VHETEA PUAN THALITA

NIM 12160120106

**pilih salah satu sesuai jenis karya tulis*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”.

(QS. Al-Insyirah : 6)

“Tidak perlu berpikir aku yang terburuk atau aku sangat buruk, pikirkan saja aku bisa melakukannya. Dan suatu hari, itu akan menjadi milikmu”

(Choi Yeonjun from TXT)

“Do What You Can With What You Have Where You Are”

(Vhetra Puan Thalita)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kedua Orang Tua Tercinta

Penelitian ini didedikasikan dengan sepenuh hati kepada kedua orang tua yang tak henti memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa yang tulus. Dengan penuh rasa hormat dan cinta, penulis mempersembahkan hasil perjuangan ini sebagai bentuk terima kasih atas semua pengorbanan dan cinta yang tak pernah lekang oleh waktu.

Sahabat Tersayang

Terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan bantuan yang telah diberikan selama proses ini. Semoga setiap kebaikan yang kalian berikan dibalas dengan keberkahan dan rahmat Allah SWT.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “**Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Mahasiswa yang Mengikuti Organisasi di UIN SUSKA RIAU**” dengan baik. Shalawat beserta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad *Shallallahu ‘alaihi wassalam*, suri teladan yang telah membimbing umat manusia dari zaman kegelapan menuju jalan yang terang benderang penuh ilmu dan hikmah.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kontribusi, saran, kritik, dan masukan dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis dengan optimal baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya dan memberikan penghargaan setinggi - tingginya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS., SE., AK, CA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terima kasih atas dukungan Ibu melalui kebijakan yang diberlakukan serta fasilitas akademik.
2. Ibu Dr. Lisy Chairani, M.A., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terima kasih atas



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dukungan yang ibu berikan selama perkuliahan hingga skripsi ini berakhir.

3. Ibu Dr. Diana Elfida, M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, arahan, dan kebijakan yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai
4. Ibu Dr. Sri Wahyuni, M.A., M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, arahan, dan kebijakan yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai.
5. Ibu Dr. Hijriyati Cucuani, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sekaligus sebagai ketua ujian Munaqasyah. Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, arahan, dan kebijakan yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini selesai
6. Ibu Ricca Anggraeni Munthe, M.A selaku Ketua Prodi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan Ibu Fara Ulfa, M. Psi., Psikolog, selaku Sekretaris Prodi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Terima kasih atas dukungan dan kebijakan yang ibu berikan selama perkuliahan hingga skripsi ini berakhir.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Ibu Linda Aryani, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang bersedia untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta begitu sabar dalam membimbing peneliti dalam proses penulisan karya tulis ini.
8. Ibu Rita Susanti, S.Psi., M.A selaku Narasumber I sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang dengan penuh kesabaran dan semangat senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dukungan, serta masukan yang membangun, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Ibu Dina Haya Sufya, M.Si selaku Narasumber II yang dengan penuh kesabaran dan semangat senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dukungan, serta masukan yang membangun, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh Dosen Psikologi yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan, dan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan dan untuk masa yang akan datang.
11. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Psikologi yang selalu memberikan bantuan dalam pengurusan administrasi.
12. Kepada Ayahanda tercinta, Putra Budiman, S.E. terima kasih penulis ucapkan atas kesabaran, cinta, dan kasih sayang yang tulus selalu mengiringi setiap langkah perjuangan peneliti. Terima kasih atas semua nasihat, doa, dan pengorbanan yang mungkin tak selalu terucap, namun selalu terasa, sehingga penulis mampu menyelesaikan masa studi hingga sarjana.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Kepada Ibunda tercinta, Sri Pepinawati. yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan cinta tanpa syarat. Terima kasih atas setiap pengorbanan, dukungan, dan nasihat serta doa yang tidak pernah putus. Terima kasih atas pelukan yang menguatkan, nasihat yang menenangkan, dan kasih yang selalu menjadi rumah hingga penulis mampu menyelesaikan masa studi hingga sarjana.
14. Kepada Adik Tersayang Rahka Abrillian Budiman, yang dengan caranya sendiri selalu menghadirkan ketenangan, senyum, dan semangat ditengah lelahnya proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas doa dan dukungan yang tulus. Semoga setiap impianmu kelak dapat terwujud dengan indah, serta langkahmu selalu dimudahkan dalam menapaki perjalanan hidup.
15. Kepada seluruh keluarga besar alm. Abastho & alm. Moh. Zen. Terima kasih peneliti ucapkan untuk seluruh doa, kasih sayang, semangat dan dukungan yang diberikan. Semoga rasa syukur ini menjadi pengingat bahwa setiap pencapaian adalah hasil dari cinta dan dukungan keluarga yang tak ternilai.
16. Kepada teman seperjuangan Tri Annisa Syabila, Putri Setia Ningrum, Juharkumala Dewi, Denisa Nuriani Syafitri, dan Ellisa Fransisca, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik peneliti. Terima kasih atas tawa, semangat, dan kebersamaan yang selalu menguatkan ditengah lelah dan keraguan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

17. Kepada Ivania Audyna, walaupun jarak memisahkan, kehadiran yang tak selalu tampak, namun terima kasih sudah menjadi salah satu orang yang paling berharga dalam perjalanan ini. Terima kasih atas segala tawa, dukungan, disaat suka maupun duka.
18. Seluruh responden penelitian yang berasal dari Seluruh Ormawa Fakultas di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, atas kesediaannya meluangkan waktu dan memberikan data serta jawaban dengan jujur dan terbuka. Tanpa bantuan kalian, penelitian ini tidak akan tersusun dengan sempurna.
19. Kepada Park Sunghoon dan Choi Yeonjun serta seluruh member ENHYPEN (Yang Jungwoon, Lee Heeseung, Park Jongseong, Shim Jaeyun, Park Sunghoon, Kim Sunoo & Nishimura Riki) dan seluruh member Tomorrow X Together (Choi Soobin, Choi Yeonjun, Choi Beomgyu, Kang Taehyun, & Huening Kai). Penulis mengucapkan terima kasih atas sumber semangat yang peneliti peroleh melalui karya-karya yang diberikan dan penghibur peneliti dimasa-masa sulit. Meskipun tidak mengenal secara langsung, keberadaan kalian sangat berarti dalam perjalanan penulis selama menulis skripsi ini.
20. Kepada diri saya sendiri Vhetra Puan Thalita, yang telah bertahan, berjuang, dan memilih untuk tidak menyerah meski banyak hal terasa sulit. Terima kasih telah tetap berjalan, berusaha, dan tetap percaya bahwa setiap usaha tidak akan pernah sia-sia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan dengan pahala dan keberkahan yang berlimpah. Namun, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang harus disempurnakan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari para pembaca sangat diharapkan untuk bahan perbaikan kedepannya. Semoga, skripsi ini dapat dipahami dan memberikan manfaat bagi para pembaca.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru, Januari 2026

Penulis

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Saifuddin Kasim Riau

DAFTAR ISI

MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Keaslian Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	11
1. Manfaat Teoritis	11
2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	12
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	13
3. Faktor - Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	14
B. Komitmen Organisasi	17
1. Pengertian Komitmen Organisasi	17
2. Dimensi - Dimensi Komitmen Organisasi	18
3. Faktor - Faktor Komitmen Organisasi	19
C. Kerangka Berpikir	20
D. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Desain Penelitian	24



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	24
C. Definisi Operasional	24
1. Komitmen Organisasi	24
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	25
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
1. Populasi.....	25
2. Sampel.....	26
E. Metode Pengumpulan Data.....	28
1. Alat Ukur Komitmen Organisasi	29
2. Alat Ukur <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	30
F. Uji Coba Alat Ukur.....	31
1. Uji Validitas	32
2. Uji Reliabilitas	32
3. Uji Daya Beda.....	33
G. Teknik Analisis Data.....	36
H. Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Pelaksanaan Penelitian.....	38
B. Hasil Penelitian.....	39
1. Deskripsi Subjek Penelitian	39
2. Hasil Uji Asumsi	40
3. Uji Hipotesis	42
4. Kategorisasi Subjek Penelitian	45
5. Analisis Tambahan Berdasarkan Data Demografi Mahasiswa UIN Suska Riau yang mengikuti Organisasi.....	48
C. Pembahasan	51
BAB V PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	62



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Jumlah Mahasiswa yang Mengikuti Organisasi di UIN SUSKA RIAU..	26
Tabel 3. 2 Skor Aitem Skala Komitmnn Organisasi dan OCB	28
Tabel 3. 3 Blueprint Skala Komitmen Organisasi.....	29
Tabel 3. 4 Blueprint Skala OCB.....	30
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur	33
Tabel 3. 6 Blueprint Skala Komitmen Organisasi (Setelah Try Out).....	34
Tabel 3. 7 Blueprint Skala Komitmen Organisasi (Untuk Penelitian)	35
Tabel 3. 8 Blueprint Skala OCB (Setelah Try Out).....	35
Tabel 3. 9 Blueprint Skala OCB (Untuk Penelitian)	36
Tabel 3. 10 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Tabel Kategori Subjek berdasarkan Asal Fakultas	40
Tabel 4. 2 Tabel Kategori Subjek berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 3 Tabel Uji Normalitas	41
Tabel 4. 4 Hasil Uji Linearitas	42
Tabel 4. 5 Tabel Kriteria Tingkat Keeratan Hubungan	43
Tabel 4. 6 Tabel Ketentuan Hasil Uji Hipotesis	43
Tabel 4. 7 Tabel Uji Hipotesis.....	43
Tabel 4. 8 Tabel Koefisien Determinasi	44
Tabel 4. 9 Tabel Norma Kategorisasi	45
Tabel 4. 10 Tabel Data Hipotetik dan Empiris Variabel Komitmen Organisasi....	46
Tabel 4. 11 Tabel Kategorisasi Komitmen Organisasi	46
Tabel 4. 12 Tabel Data Hipotetik dan Empiris Variabel OCB.....	47
Tabel 4. 13 Tabel Kategorisasi OCB	47
Tabel 4. 14 Tabel Data Demografi Mahasiswa UIN Suska Riau Berdasarkan Asal Fakultas.....	48
Tabel 4. 15 Tabel Hasil Uji Perbedaan Berdasarkan Asal Fakultas	49
Tabel 4. 16 Tabel Data Demografi Mahasiswa UIN Suska Riau Berdasarkan Jenis Kelamin	50

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : <i>Guideline</i> Wawancara	63
Lampiran B : Verbatim Wawancara	65
Lampiran C : Lembar Validasi Alat Ukur	74
Lampiran D : Tabulasi Data <i>Try Out</i>	99
Lampiran E : Reliabilitas Dan Daya Beda Aitem	104
Lampiran F : Skala Penelitian	109
Lampiran G : Tabulasi Data Penelitian	114
Lampiran H : Data Subjek Penelitian.....	137
Lampiran I : Uji Asumsi.....	139
Lampiran J : Uji Hipotesis	142
Lampiran K : Analisis Tambahan.....	144
Lampiran L : Surat - Surat Penelitian.....	148



HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA MAHASISWA YANG MENGIKUTI ORGANISASI DI UIN SUSKA RIAU

Vhetra Puan Thalita
(Vthalita24@gmail.com)

Fakultas Psikologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada mahasiswa yang mengikuti organisasi di UIN SUSKA Riau. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan paradigma positivisme. Subjek penelitian berjumlah 360 mahasiswa UIN SUSKA Riau yang tergabung dalam kepengurusan organisasi kemahasiswaan di tingkat fakultas, yang dipilih menggunakan rumus Slovin dan teknik *purposive sampling*. Instrumen penelitian terdiri atas Skala OCB yang disusun berdasarkan aspek-aspek Organ serta Skala Komitmen Organisasi berdasarkan aspek-aspek Allen dan Meyer. Hasil analisis data menggunakan uji korelasi *Pearson Product Moment* menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara komitmen organisasi dan OCB pada mahasiswa yang mengikuti organisasi di UIN SUSKA Riau. Nilai koefisien korelasi sebesar 0,774 mengindikasikan bahwa komitmen organisasi memiliki hubungan yang kuat dengan OCB. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat komitmen organisasi yang dimiliki mahasiswa, semakin besar kecenderungan mereka untuk menampilkan perilaku OCB. Implikasi penelitian ini menegaskan bahwa pengurus organisasi kemahasiswaan perlu memperkuat dan mempertahankan komitmen anggota guna mendukung keberlangsungan organisasi yang tercermin melalui OCB.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, OCB, Mahasiswa, Organisasi, Psikologi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AMONG STUDENTS INVOLVED IN STUDENT ORGANIZATIONS AT UIN SUSKA RIAU

Vhetra Puan Thalita
(Vthalita24@gmail.com)

Faculty of Psychology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship between organizational commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) among students involved in student organizations at UIN SUSKA Riau. This research employs a quantitative approach based on the positivist paradigm. The research subjects consisted of 360 students of UIN SUSKA Riau who were members of student organization management at the faculty level, selected using the Slovin formula and purposive sampling technique. The research instruments included an OCB Scale developed based on Organ's dimensions and an Organizational Commitment Scale based on the dimensions proposed by Allen and Meyer. Data analysis using the Pearson Product Moment correlation test revealed a significant relationship between organizational commitment and OCB among students involved in organizations at UIN SUSKA Riau. The correlation coefficient value of 0.774 indicates a strong relationship between organizational commitment and OCB. These findings suggest that higher levels of organizational commitment among students are associated with a greater tendency to exhibit OCB. The implications of this study emphasize the importance for student organization administrators to strengthen and maintain members' organizational commitment in order to support organizational sustainability as reflected through OCB.

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, Students, Organization, Psychology

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Organisasi merupakan wadah yang memfasilitasi individu untuk bekerja sama dalam mencapai tujuan kolektif yang telah ditetapkan. Secara umum, organisasi berfungsi sebagai sarana untuk merealisasikan tujuan melalui struktur kerja yang terencana, pembagian tugas berdasarkan kompetensi, serta kesadaran rasional setiap anggota dalam melaksanakan perannya (Tanjung dkk., 2022). Dalam konteks kemahasiswaan, organisasi menjadi ruang strategis bagi mahasiswa untuk mengembangkan kemampuan berorganisasi dan kepemimpinan, serta berbagai keterampilan dalam mengelola kegiatan, baik akademik maupun nonakademik. Dengan demikian, keterlibatan dalam organisasi berkontribusi terhadap peningkatan kapasitas diri mahasiswa secara komprehensif (Ramadhan dkk., 2022).

Di lingkungan perguruan tinggi, organisasi kemahasiswaan memiliki peranan penting dalam pembentukan karakter, peningkatan kemampuan sosial, serta penanaman sikap profesional pada mahasiswa. Partisipasi aktif dalam organisasi tidak hanya memperluas wawasan dan memberikan pengalaman belajar di luar pembelajaran formal, tetapi juga mendorong mahasiswa untuk mengembangkan kemampuan kepemimpinan, membangun kerja sama tim, serta memperkuat rasa tanggung jawab. Melalui proses tersebut, organisasi kemahasiswaan berfungsi sebagai wahana pembelajaran berkelanjutan yang mempersiapkan mahasiswa dalam menghadapi tuntutan akademik maupun dunia profesional.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mahasiswa yang terlibat dalam organisasi kemahasiswaan diharapkan memiliki kesadaran yang tinggi dalam menjalankan peran dan tanggung jawabnya, termasuk memahami visi dan misi organisasi, mematuhi aturan yang berlaku, serta menunjukkan komitmen dalam melaksanakan tugas secara optimal. Kesadaran ini tidak hanya mendorong pemenuhan kewajiban formal, tetapi juga menumbuhkan inisiatif dan kemauan untuk berkontribusi secara sukarela demi kemajuan organisasi. Sikap tersebut sejalan dengan konsep *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), yaitu perilaku sukarela yang ditunjukkan individu di luar tuntutan tugas formal tanpa mengharapkan imbalan, namun berperan penting dalam meningkatkan efektivitas organisasi (Organ, 1997).

Organ (1997) mengemukakan bahwa OCB terdiri atas lima dimensi utama yang berkontribusi dalam menciptakan lingkungan organisasi yang efektif. Terdiri dari *Altruism* yang merujuk pada perilaku sukarela dalam membantu rekan kerja melalui pemberian dukungan dan waktu tanpa mengharapkan imbalan. *Conscientiousness* berkaitan dengan perilaku individu yang menunjukkan tingkat ketelitian dan efisiensi yang tinggi, termasuk pemanfaatan waktu secara optimal serta konsistensi kehadiran. *Sportsmanship* mencerminkan sikap positif individu dalam menghadapi kondisi organisasi yang kurang ideal tanpa banyak keluhan, disertai upaya untuk tetap menjaga dan meningkatkan produktivitas. *Courtesy* berkaitan dengan upaya menjaga hubungan interpersonal yang harmonis dengan rekan kerja guna mencegah terjadinya konflik. Dan *Civic Virtue* yang berkaitan dengan tanggung jawab individu terhadap organisasi melalui partisipasi aktif dalam berbagai kegiatan serta pemberian saran konstruktif demi perbaikan organisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam konteks organisasi kemahasiswaan, perilaku OCB berkontribusi dalam membangun kerja sama tim yang solid serta meningkatkan kualitas kepemimpinan melalui tindakan sukarela yang melampaui kewajiban formal. Mahasiswa dengan tingkat OCB yang tinggi umumnya menunjukkan sikap positif, seperti kesediaan membantu anggota lain, ketekunan dalam menyelesaikan tugas tanpa banyak keluhan, serta kemampuan menjaga hubungan yang harmonis di lingkungan organisasi. Selain itu, mereka melaksanakan berbagai program kerja, baik berskala kecil maupun besar, dengan penuh tanggung jawab tanpa merasa terbebani. Sikap tersebut juga tercermin dalam pelaksanaan tugas yang dilakukan secara tulus tanpa mengharapkan imbalan apa pun (Dewi & Fransistya, 2017).

Darmawati dkk. (2013) menyatakan bahwa keberhasilan suatu organisasi ditentukan oleh anggota yang memiliki kemauan untuk melampaui tanggung jawab formal dan memberikan kinerja yang melebihi harapan. Organisasi dengan anggota yang memiliki tingkat OCB tinggi cenderung menunjukkan kinerja yang lebih optimal dibandingkan organisasi lainnya. Hal ini tercermin dari sikap anggota yang bersedia membantu rekan, menjalin kerja sama, menerima tugas tambahan, menghindari konflik, mematuhi aturan, serta menunjukkan toleransi dalam berbagai situasi.

Menurut Triyatno dan Santosa (2010), individu yang menunjukkan perilaku OCB umumnya memiliki loyalitas yang tinggi terhadap organisasi serta merasakan kenyamanan dan rasa aman dalam melaksanakan tugas-tugasnya, sehingga mampu mendukung pencapaian tujuan organisasi secara lebih optimal. OCB dipandang sebagai perilaku yang memberikan nilai tambah karena mampu meningkatkan

efisiensi kerja, memperkuat komunikasi, serta menciptakan suasana kerja yang harmonis.

Perilaku OCB pada mahasiswa yang mengikuti organisasi kemahasiswaan tercermin dari kesediaan mereka untuk membantu anggota lain tanpa diminta, ketahanan dalam menyelesaikan tugas-tugas organisasi tanpa banyak mengeluh, kemampuan menjaga keharmonisan hubungan interpersonal, serta pelaksanaan program kerja, baik dalam skala kecil maupun besar, dengan rasa tanggung jawab yang tinggi. Selain itu, mahasiswa juga menunjukkan sikap altruistik melalui kesediaan melaksanakan tugas secara sukarela tanpa mengharapkan imbalan atau penghargaan tertentu (Dewi & Fransistya, 2017). Perilaku anggota organisasi seperti bersikap bijaksana, saling membantu, mendorong kerja sama antaranggota, saling menghargai, bersedia melaksanakan tugas tambahan, serta memiliki motivasi kerja yang tinggi merupakan indikator dari perilaku OCB (Ahmadya dkk., 2024).

Berdasarkan kondisi tersebut, peneliti melakukan wawancara dengan tiga partisipan dari dua organisasi kemahasiswaan yang berbeda. Wawancara pertama dan kedua dilaksanakan pada Selasa, 15 April 2025, dengan dua mahasiswa aktif UKM UIN Suska Mengajar di Gazebo Fakultas Psikologi. Hasil wawancara menunjukkan adanya permasalahan yang mengindikasikan rendahnya penerapan OCB, khususnya pada aspek tanggung jawab anggota. Hal ini tercermin dari seringnya ketidakhadiran dalam kegiatan organisasi, yang tidak sejalan dengan dimensi *Civic Virtue* karena rendahnya partisipasi aktif dan kepedulian terhadap keberlangsungan organisasi. Sebagaimana disampaikan oleh salah satu partisipan:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

“Nah terkait kontribusi ini eemmmmm...lumayan sih, ada yang beberapa orang anggota yang memang maksimal dia dalam melaksanakan proker. Tapi, ada juga dia yang hilang hilangan kaya terkait rapat ga datang, evaluasi ga datang, kegiatan ga datang, tapi ketika ditanya “kamu masih mau ga diorganisasi ini?”, “masih mau tapi aku masih sibuk,”. (JK, Wawancara, 15 April 2025).

Selain itu, ditemukan pula perilaku keterlambatan dan ketidakhadiran tanpa pemberitahuan, yang bertentangan dengan dimensi *Conscientiousness* yang menekankan kedisiplinan, ketepatan waktu, serta komitmen dalam mengikuti aktifitas organisasi. Hal tersebut disampaikan oleh partisipan sebagai berikut:

“Terkait kedisiplinan waktu, setiap kegiatan lumayan ngaret ya...bisa kami ngaret itu dari satu jam hingga dua jam lalu berapa kali diperingatin dari awal awal terkait waktu, tapi tetap aja tetap ngaret dengan berbagai macam alasan habis kelas, atau segala macam hal dengan alasan itu begitu, dannn...yang paling parahnya kadang ga ada konfirmasi begitu jadi kan kita kayaa agak kesal ya”. (VP, Wawancara, 15 April 2025).

Wawancara ketiga dilakukan pada Selasa, 1 Juli 2025, dengan Ketua Umum HMIJ Fakultas Psikologi di koridor fakultas. Hasil wawancara ini semakin menguatkan adanya permasalahan terkait rendahnya kedisiplinan anggota, khususnya dalam kehadiran pada rapat dan kegiatan organisasi. Kondisi tersebut menunjukkan lemahnya aspek *Conscientiousness* dalam OCB, karena anggota tidak menunjukkan konsistensi kehadiran maupun komitmen dalam menjalankan tanggung jawab organisasi. Hal ini diungkapkan sebagai berikut:

“Kalau untuk ini...untuk dari segi kedisiplinan dibilang cukup kurang disiplin..karna mungkin sudah jadi budaya juga..kaya keterlambatan hadir ketika hadir rapat atau ngaret...”. (MDL, Wawancara, 01 Juli 2025).

Lebih lanjut, MDL mengatakan bahwa :

” Iya, lumayan sering kak...sehingga banyak pembahasan rapat itu yang tidak terbahas dan tidak terselesaikan yang akhirnya diundur...”. (MDL, Wawancara, 01 Juli 2025).

Secara keseluruhan, temuan-temuan tersebut menggambarkan bahwa penerapan OCB di lingkungan organisasi kemahasiswaan masih perlu ditingkatkan agar aktivitas organisasi dapat berjalan secara lebih efektif dan sesuai dengan nilai-nilai partisipasi sukarela yang diharapkan.

Menurut Fernanda dan Puspitadewi (2019), individu dengan tingkat OCB yang rendah cenderung memiliki motivasi yang minim untuk berkontribusi secara aktif dalam organisasi. Kondisi ini tampak dalam pelaksanaan kegiatan kepanitiaan, dimana terdapat anggota yang kurang antusias dalam berpartisipasi atau memberikan kontribusi terhadap program kerja. Perilaku tersebut tercermin dari tidak terlaksananya tugas yang telah diberikan, rendahnya kepedulian terhadap sesama anggota, serta kurangnya kedisiplinan, seperti sering datang terlambat pada rapat atau kegiatan organisasi lainnya. Selain itu, rendahnya OCB juga terlihat dari minimnya keterlibatan anggota, yang menyebabkan tertundanya pelaksanaan rapat dan menumpuknya agenda yang harus dibahas. Kurangnya rasa tanggung jawab ini berdampak pada tidak optimalnya pelaksanaan program kerja organisasi. Sebagai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

contoh, dalam kegiatan seminar, kelalaian dan kurangnya kesiapan panitia berpotensi menyebabkan kegiatan tidak terlaksana sebagaimana direncanakan.

Secara teoritis, rendahnya perilaku OCB dapat memberikan dampak negatif terhadap organisasi, seperti penurunan produktivitas, kolaborasi, dan komitmen anggota. Kondisi ini terjadi karena individu cenderung lebih mementingkan kepentingan pribadi, enggan membantu, serta kurang terlibat aktif dalam pencapaian tujuan organisasi, yang pada akhirnya menghambat efektivitas dan keberlanjutan organisasi secara keseluruhan (Ahmadya dkk., 2024).

Rendahnya perilaku OCB pada anggota organisasi dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, salah satunya adalah komitmen organisasi (Organ dkk., 2006). Komitmen organisasi dipahami sebagai keterikatan emosional, identifikasi, serta keterlibatan individu terhadap organisasi tempat mereka bernaung (Repi & Waluyo, 2020). Tingkat komitmen yang tinggi mendorong individu untuk mempertahankan partisipasi aktif, menunjukkan loyalitas, serta melaksanakan tugas secara optimal sebagai bentuk kontribusi terhadap pencapaian tujuan organisasi. Komitmen juga berfungsi sebagai dorongan internal yang menstimulasi munculnya perilaku sukarela yang melampaui tuntutan formal, seperti kehadiran tepat waktu, keterlibatan aktif dalam rapat, serta konsistensi dalam menjalankan program kerja.

Anggota yang memiliki komitmen organisasi yang tinggi umumnya menunjukkan perilaku OCB yang lebih baik, seperti partisipasi aktif, sikap positif terhadap tugas, serta dukungan terhadap efektivitas organisasi. Sebaliknya, tingkat komitmen yang rendah cenderung tercermin melalui perilaku pasif, ketidakhadiran tanpa pemberitahuan, serta minimnya partisipasi, yang secara langsung

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berkontribusi terhadap rendahnya tingkat OCB anggota (Sihombing & Sitanggang, 2019).

Penelitian terdahulu juga menegaskan adanya hubungan positif antara komitmen organisasi dan perilaku OCB pada mahasiswa. Penelitian Permana dan Jannah (2023) menunjukkan bahwa komitmen organisasi memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap OCB pada atlet mahasiswa. Temuan serupa dikemukakan oleh Putri dan Wajdi (2024), yang menyatakan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku OCB pada anggota Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Secara konseptual, hubungan tersebut dapat dipahami melalui mekanisme bahwa semakin tinggi tingkat keterikatan dan rasa memiliki individu terhadap organisasi, semakin besar kecenderungan individu untuk menampilkan perilaku yang mendukung efektivitas organisasi meskipun tidak diwajibkan secara formal.

Berdasarkan penelitian terdahulu, OCB terbukti memiliki peran penting dalam meningkatkan efektivitas kinerja organisasi. Namun demikian, sebagian besar penelitian masih berfokus pada konteks organisasi perusahaan dengan subjek karyawan atau pekerja, sementara penelitian mengenai OCB pada mahasiswa yang terlibat dalam organisasi kemahasiswaan masih relatif terbatas. Padahal, pemahaman mengenai OCB pada mahasiswa berorganisasi berpotensi membantu dalam meningkatkan kualitas kesiapan karier di masa depan. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengkaji hubungan antara komitmen organisasi dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada mahasiswa yang mengikuti organisasi di UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Apakah terdapat hubungan antara komitmen organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada mahasiswa yang mengikuti organisasi di UIN SUSKA RIAU?”.

C. Tujuan Penelitian

Sejalan dengan rumusan masalah yang telah ditetapkan, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis hubungan antara komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada mahasiswa yang mengikuti organisasi di UIN SUSKA RIAU.

D. Keaslian Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada mahasiswa yang mengikuti organisasi kemahasiswaan. Sejumlah penelitian terdahulu telah mengkaji keterkaitan kedua variabel tersebut. Salah satunya adalah penelitian Permana dan Jannah (2023) berjudul Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Atlet Mahasiswa, yang relevan dengan penelitian ini karena sama-sama menyoroti dinamika hubungan antara komitmen organisasi dan OCB. Perbedaannya terletak pada subjek penelitian, di mana Permana dan Jannah berfokus pada atlet mahasiswa, sedangkan penelitian ini berfokus pada mahasiswa yang aktif dalam organisasi kemahasiswaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selain itu, penelitian Nassichudin dan Azzuhri (2012) berjudul Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) (Studi pada Karyawan PT Taspen (Persero) Cabang Malang) juga menunjukkan hubungan positif antara komitmen organisasi dan OCB. Meski memiliki fokus variabel yang serupa, objek penelitian berbeda, yakni karyawan perusahaan, sementara penelitian ini menitikberatkan pada mahasiswa.

Penelitian lain oleh Fitri dan Endratno (2021) berjudul Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai *Variabel Intervening* turut mengonfirmasi peran komitmen organisasi dalam memengaruhi OCB. Namun, perbedaan terletak pada model penelitian, di mana OCB digunakan sebagai variabel intervening, bukan sebagai variabel terikat utama sebagaimana dalam penelitian ini.

Penelitian Rahman dan Luthfianti (2025) berjudul Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Organization Citizenship Behavior* Mahasiswa Universitas Pamulang juga memberikan dukungan empiris dengan menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB pada mahasiswa Universitas Pamulang. Kesamaan penelitian tersebut dengan penelitian ini terletak pada fokus keduanya yang sama-sama meneliti mahasiswa dalam konteks perilaku OCB. Namun, perbedaannya terletak pada ruang lingkup dan tujuan penelitian. Studi Rahman & Luthfianti menitikberatkan pada analisis pengaruh komitmen organisasi terhadap OCB secara keseluruhan, sedangkan penelitian ini mengkaji hubungan komitmen organisasi dan OCB pada mahasiswa yang mengikuti organisasi kemahasiswaan.



Dengan demikian, berbagai penelitian terdahulu tersebut memperkuat relevansi dan landasan empiris bagi penelitian ini.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah bagi pengembangan ilmu psikologi, khususnya dalam ranah psikologi industri dan organisasi, melalui pemahaman yang lebih mendalam mengenai hubungan antara komitmen organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada mahasiswa yang terlibat dalam organisasi kemahasiswaan.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman kepada masyarakat, khususnya mahasiswa yang terlibat dalam organisasi kemahasiswaan, mengenai pentingnya komitmen organisasi dan perilaku sukarela dalam meningkatkan efektivitas organisasi. Selain itu, penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi mahasiswa dalam memahami peran komitmen organisasi terhadap peningkatan OCB, serta mendorong anggota organisasi untuk berpartisipasi secara lebih proaktif dan memberikan kontribusi yang lebih bermakna bagi keberlangsungan organisasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Organizational Citizenship Behavior

1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)

Menurut Organ (1997), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merupakan perilaku positif yang bersifat mendukung dan membangun yang ditunjukkan oleh anggota organisasi. Meskipun perilaku ini diapresiasi atau diakui oleh manajemen, OCB tidak secara langsung memengaruhi produktivitas individu dan bukan merupakan kewajiban yang melekat pada peran formal individu dalam organisasi.

Menurut Wirawan (2014), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merupakan perilaku sukarela yang dilakukan oleh karyawan di lingkungan kerja secara bebas, di luar tanggung jawab dan aturan formal organisasi. Meskipun perilaku ini tidak termasuk dalam sistem penghargaan organisasi, penerapannya oleh karyawan dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kinerja organisasi.

Selain itu, Rahmayanti dkk (2016) menyatakan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merupakan perilaku sukarela karyawan, di mana mereka bersedia melaksanakan tugas atau pekerjaan di luar tanggung jawab utama dengan tujuan mendukung kemajuan dan keberhasilan organisasi.

Dari beberapa pendapat di atas, dapat disimpulkan bahwa *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) adalah perilaku sukarela yang dilakukan oleh

individu dalam organisasi, yang berada di luar tanggung jawab formal, namun memiliki kontribusi positif terhadap peningkatan kinerja organisasi.

2. Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)

Menurut Organ (1997), OCB terdiri dari lima dimensi yang menggambarkan berbagai jenis perilaku sukarela yang dapat dilakukan oleh anggota organisasi. Setiap dimensi menekankan aspek berbeda dari perilaku individu yang berada di luar tanggung jawab formal, namun tetap memberikan kontribusi positif terhadap efektivitas dan keberhasilan organisasi. Kelima dimensi tersebut adalah:

- a. *Altruism* merupakan perilaku sukarela yang berorientasi pada kepentingan orang lain, misalnya memberikan bantuan kepada sesama mahasiswa dalam menyelesaikan tugas organisasi. Meskipun tindakan ini bersifat pribadi dan tidak diwajibkan, kontribusinya tetap berperan dalam meningkatkan efisiensi serta kelancaran aktivitas organisasi kemahasiswaan.
- b. *Conscientiousness* berkaitan dengan perilaku yang menunjukkan kehati-hatian dan kedisiplinan, seperti memanfaatkan waktu dengan efisien, hadir tepat waktu dalam rapat maupun kegiatan organisasi, serta memenuhi tanggung jawab secara konsisten. Perilaku ini mendukung efektivitas kerja baik pada tingkat individu maupun kelompok dalam lingkungan organisasi mahasiswa.
- c. *Sportsmanship* merujuk pada sikap positif dan sportif mahasiswa dalam menghadapi kendala selama menjalankan kegiatan organisasi. Sikap ini tercermin dari kemampuan untuk tidak mengeluh secara berlebihan, tetap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bersikap kooperatif, serta memanfaatkan waktu untuk melakukan kegiatan konstruktif yang mendukung keberjalanan dan perkembangan organisasi.

- d. *Civic Virtue* menggambarkan sikap tanggung jawab dan keterlibatan aktif mahasiswa sebagai anggota organisasi yang baik. Dimensi ini mencakup partisipasi dalam rapat, komite, atau kepanitiaan, menjalankan tugas meskipun tidak diwajibkan secara formal, serta berupaya menjaga citra positif organisasi.
- e. *Courtesy* merujuk pada sikap sopan, menjaga hubungan interpersonal yang baik, dan menghormati sesama anggota organisasi. Dalam konteks mahasiswa, perilaku ini tampak melalui tindakan memberi pemberitahuan terlebih dahulu ketika berhalangan hadir atau ketika terjadi perubahan agenda, sehingga dapat mencegah kesalahpahaman dan meminimalisir hambatan dalam kegiatan organisasi.

3. Faktor - Faktor Organizational Citizenship Behavior (OCB)

Menurut Organ, dkk (2006), OCB dipengaruhi oleh dua faktor utama, yakni faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal meliputi kepuasan kerja, komitmen organisasi, moral anggota organisasi, dan motivasi, sedangkan faktor eksternal mencakup gaya kepemimpinan dan budaya organisasi.

a. Faktor Internal

- 1) **Kepuasan Kerja.** Kepuasan kerja dapat dipahami sebagai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap peran, tugas, dan lingkungan organisasi yang diikutinya. Kepuasan ini mendorong mahasiswa untuk memberikan dukungan positif terhadap organisasi, membantu sesama anggota, serta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berupaya mencapai hasil kerja yang melampaui target atau ekspektasi yang telah ditetapkan. Semakin tinggi kepuasan yang dirasakan, semakin besar kecenderungan mahasiswa untuk berperilaku sukarela yang mendukung efektivitas organisasi.

- 2) **Komitmen Organisasi.** Komitmen organisasi pada mahasiswa merujuk pada kesediaan mereka untuk tetap menjadi bagian dari organisasi kemahasiswaan serta kesiapan mereka untuk mengerahkan upaya terbaik dalam mencapai tujuan organisasi. Mahasiswa dengan tingkat komitmen yang tinggi umumnya menunjukkan loyalitas, keterlibatan aktif, dan komitmen emosional terhadap keberlangsungan organisasi.
- 3) **Moral Anggota Organisasi.** Moral dalam konteks mahasiswa organisasi mencakup prinsip atau pedoman mengenai perilaku yang dianggap benar dan salah dalam menjalankan peran keorganisasian. Moral ini mencerminkan tanggung jawab etis mahasiswa terhadap organisasi maupun lingkungan sosialnya. Tiga unsur utama dalam moral yaitu kesadaran, rasa cinta, dan keberanian yang menjadi dasar bagi mahasiswa untuk bertindak secara etis dan mendukung terciptanya iklim organisasi yang positif.
- 4) **Motivasi.** Motivasi pada mahasiswa organisasi merupakan kesiapan atau dorongan internal untuk mengerahkan usaha secara optimal demi mencapai tujuan organisasi, selama tujuan tersebut juga mampu memenuhi kebutuhan pribadi, seperti pengembangan diri, prestasi, dan aktualisasi diri. Motivasi memiliki tiga karakteristik penting, yaitu intensitas usaha,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kemauan untuk terlibat, dan orientasi terhadap tujuan, yang secara keseluruhan berkontribusi pada perilaku mahasiswa dalam menjalankan aktivitas keorganisasian.

b. Faktor Eksternal

1) Gaya Kepemimpinan. Gaya kepemimpinan merujuk pada pola perilaku dan pendekatan yang digunakan oleh seorang pemimpin dalam mengarahkan, memotivasi, serta memengaruhi anggota organisasi untuk mencapai tujuan bersama. Dalam organisasi kemahasiswaan, gaya kepemimpinan terlihat dari bagaimana seorang ketua atau pengurus inti membimbing anggota, atau menciptakan lingkungan kerja sama yang mendukung pencapaian target organisasi. Gaya kepemimpinan yang efektif akan mendorong keterlibatan aktif mahasiswa dan meningkatkan kontribusi mereka terhadap organisasi.

2) Budaya Organisasi. Budaya organisasi dalam lingkungan organisasi mahasiswa merupakan seperangkat nilai, norma, keyakinan, dan kebiasaan yang dianut oleh para anggotanya dan menjadi pedoman dalam berperilaku. Menurut Rahmayanti dkk. (2016), budaya organisasi merupakan sistem makna bersama yang diyakini oleh anggota dan membedakan satu organisasi dari organisasi lainnya. Dalam organisasi kemahasiswaan, budaya organisasi tercermin melalui bagaimana anggota berinteraksi, menjalankan kegiatan, menjaga komitmen, serta membangun identitas kolektif yang khas bagi organisasi tersebut.

B. Komitmen Organisasi

1. Pengertian Komitmen Organisasi

Komitmen organisasi merupakan keterikatan emosional dan rasa identifikasi individu terhadap organisasinya, disertai dengan keinginan yang kuat untuk tetap menjadi bagian dari organisasi tersebut. Komitmen ini tidak hanya mencerminkan keputusan individu untuk bertahan atau meninggalkan organisasi, tetapi juga menunjukkan kesediaan mereka untuk berkorban demi kepentingan organisasi (Allen dan Meyer, 1990).

Menurut Steers & Porter (1997), komitmen organisasi merupakan kondisi di mana individu merasakan keterikatan yang kuat terhadap tujuan, nilai, dan sasaran organisasi. Dengan kata lain, komitmen organisasi tidak sekadar keanggotaan formal, melainkan juga mencerminkan sikap positif terhadap organisasi serta kesediaan untuk bekerja keras demi kepentingan dan pencapaian tujuan organisasi.

Kaswan (2017) menjelaskan bahwa komitmen organisasi merupakan ukuran sejauh mana individu bersedia untuk tetap bertahan dalam organisasi di masa mendatang. Komitmen ini sering mencerminkan tingkat kepercayaan individu terhadap misi dan tujuan organisasi, kesiapan mereka dalam menyelesaikan pekerjaan, serta keinginan untuk melanjutkan karier di dalam organisasi tersebut.

Robbins dan Judge (2011) menyatakan bahwa komitmen organisasi adalah tingkat dukungan individu terhadap organisasi dan tujuannya, serta keinginan untuk mempertahankan keanggotaan dalam organisasi tersebut.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sementara itu, Wahyudi (2008) menjelaskan bahwa komitmen organisasi dapat dipahami sebagai bentuk keterikatan aktif individu dengan organisasinya, di mana individu secara sadar bersedia memberikan kontribusi demi pencapaian tujuan organisasi.

Berdasarkan pendapat beberapa ahli di atas, dapat disimpulkan bahwa Komitmen Organisasi merupakan sikap individu yang mencerminkan kesediaan untuk terlibat secara aktif dan menempatkan kepentingan organisasi di atas kepentingan pribadi

2. Dimensi - Dimensi Komitmen Organisasi

Berdasarkan pendekatan multidimensional yang dikemukakan oleh Allen dan Meyer (1990), komitmen organisasional terdiri dari tiga dimensi, yaitu komitmen afektif, komitmen kontinu, dan komitmen normatif. Ketiga dimensi ini menggambarkan kondisi psikologis yang mencerminkan hubungan individu dengan organisasi serta implikasinya terhadap keputusan individu untuk tetap bertahan atau meninggalkan organisasi. Ketiga dimensi tersebut adalah:

- a. Komitmen Afektif (*Affective Commitment*) berkaitan dengan aspek emosional, identifikasi, dan keterlibatan individu dalam organisasi. Dimensi ini mencerminkan keinginan individu untuk tetap menjadi bagian dari organisasi karena adanya ikatan emosional yang kuat. Komitmen afektif sering menjadi fokus utama dalam kajian perilaku organisasi.
- b. Komitmen Kontinu (*Continuance Commitment*) mengacu pada persepsi individu mengenai kerugian yang mungkin timbul jika mereka meninggalkan organisasi. Keinginan untuk tetap bertahan didasarkan pada pertimbangan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

manfaat yang diperoleh dengan tetap berada dalam organisasi serta potensi kerugian yang mungkin muncul jika memutuskan untuk keluar.

- c. **Komitmen Normatif** (*Normative Commitment*) mengacu pada perasaan individu mengenai kewajiban untuk memenuhi tanggung jawab terhadap organisasi. Keinginan untuk tetap bertahan didorong oleh rasa kewajiban untuk mematuhi aturan atau harapan yang berlaku, sehingga komitmen ini juga sering disebut sebagai komitmen moral.

3. Faktor - Faktor Komitmen Organisasi

Menurut Allen dan Meyer (1990), terdapat beberapa faktor yang memengaruhi komitmen organisasi, baik yang berasal dari organisasi maupun dari individu itu sendiri, yaitu:

- a. **Karakteristik Pribadi Individu.** Karakteristik pribadi individu dibagi menjadi dua jenis variabel, yaitu variabel demografis dan disposisional. Variabel demografis mencakup faktor-faktor seperti jenis kelamin, usia, status pernikahan, tingkat pendidikan, serta lama bekerja dalam organisasi. Sementara itu, variabel disposisional meliputi aspek kepribadian dan nilai-nilai yang dimiliki anggota organisasi, seperti kebutuhan akan prestasi, etos kerja yang tinggi, kebutuhan untuk berafiliasi, serta persepsi individu terhadap kompetensinya sendiri.
- b. **Karakteristik Organisasi.** Karakteristik organisasi mencakup struktur organisasi, desain kebijakan yang diterapkan, serta metode yang digunakan untuk mensosialisasikan kebijakan tersebut kepada anggota organisasi.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- c. Pengalaman Selama Berorganisasi. Pengalaman berorganisasi mencakup tingkat kepuasan dan motivasi yang dirasakan individu selama keterlibatan mereka dalam organisasi.

C. Kerangka Berpikir

Penelitian ini mengkaji variabel komitmen organisasi dengan landasan teori dari Allen dan Meyer (1990), serta teori *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang dikemukakan oleh Organ (1990). Mahasiswa didefinisikan sebagai individu yang sedang menempuh pendidikan di jenjang perguruan tinggi, baik di institusi negeri, swasta, maupun lembaga lain yang setara (Siswoyo, 2007).

Selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi, banyak mahasiswa memanfaatkan waktu luang mereka dengan berpartisipasi aktif dalam organisasi kemahasiswaan. Organisasi ini berperan strategis dalam membentuk karakter, meningkatkan keterampilan sosial, serta mendukung pengembangan profesionalisme mahasiswa. Keikutsertaan dalam organisasi kemahasiswaan berperan penting dalam memperkaya pengalaman mahasiswa dan mempersiapkan karier mereka. Melalui aktivitas organisasi, mahasiswa memperoleh manfaat yang menjadi bekal masa depan serta kesempatan untuk mengembangkan potensi diri, terutama bagi yang aktif terlibat (Ardelia dkk, 2024). Namun demikian, masih terdapat anggota yang hanya tercatat sebagai bagian dari organisasi tanpa memberikan kontribusi yang signifikan, misalnya dengan sering datang terlambat pada rapat, tidak berpartisipasi dalam kepanitiaan, atau bahkan absen dalam kegiatan tanpa memberikan pemberitahuan sebelumnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dilindungi Undang-Undang
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dengan demikian, adanya perilaku OCB pada diri setiap anggota organisasi menjadi aspek yang sangat penting. Mahasiswa yang aktif dalam organisasi diharapkan memiliki rasa tanggung jawab terhadap keberlangsungan dan pencapaian tujuan organisasi. Triyatno dan Santosa (2010) menyatakan bahwa individu yang menunjukkan perilaku OCB cenderung memiliki tingkat loyalitas yang tinggi terhadap organisasi, serta merasa nyaman dan aman dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diemban. Dewi dan Fransistya (2017) menyatakan bahwa mahasiswa dengan tingkat OCB yang tinggi umumnya menunjukkan perilaku positif, antara lain kesediaan untuk membantu rekan sesama pengurus, melaksanakan tugas tanpa banyak keluhan, menjaga keharmonisan hubungan antar anggota, serta menjalankan program kerja baik berskala besar maupun kecil tanpa merasa terbebani. Selain itu, mereka melaksanakan tanggung jawab dengan tulus tanpa mengharapkan imbalan.

Sebaliknya, Applebaum (2004) menyatakan bahwa individu dengan tingkat OCB yang rendah cenderung menunjukkan kurangnya toleransi terhadap tugas yang diberikan, minimnya keinginan untuk membantu rekan, serta rendahnya rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan yang diemban. Salah satu faktor utama yang memengaruhi munculnya perilaku OCB adalah komitmen organisasi.

Komitmen organisasi dipahami sebagai bentuk keterikatan individu dengan organisasi tempatnya berada, yang menumbuhkan keyakinan untuk tetap menjadi bagian dari organisasi sekaligus menerima nilai-nilai yang dianut oleh organisasi tersebut (Repi & Waluyo, 2020). Dalam menganalisis hubungan antara komitmen organisasi dengan OCB pada mahasiswa yang mengikuti organisasi, penelitian ini

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggunakan tiga dimensi komitmen organisasi yang dikemukakan oleh Allen dan Meyer (1990), yaitu: (1) Komitmen Afektif, yaitu dorongan individu untuk tetap berada dalam organisasi berdasarkan keterikatan emosional; (2) Komitmen Kontinu, yakni komitmen yang terbentuk atas pertimbangan risiko atau kerugian yang mungkin timbul jika individu meninggalkan organisasi; dan (3) Komitmen Normatif, yaitu rasa kewajiban moral individu untuk tetap berperan serta memberikan kontribusi dalam organisasi.

Dalam konteks organisasi kemahasiswaan, hubungan antara komitmen organisasi dan OCB dapat tercermin melalui sejauh mana mahasiswa merasa terikat secara emosional, terlibat secara berkelanjutan, dan memiliki rasa tanggung jawab moral terhadap organisasi. Mahasiswa dengan komitmen afektif yang kuat cenderung menunjukkan OCB berupa kesediaan membantu, partisipasi aktif, serta menjaga keharmonisan antar anggota karena adanya rasa memiliki terhadap organisasi. Sementara itu, mahasiswa dengan komitmen kontinu lebih terdorong menunjukkan OCB untuk mempertahankan posisi dan manfaat yang mereka peroleh dari organisasi, seperti relasi pertemanan atau peluang pengembangan diri. Adapun komitmen normatif mendorong mahasiswa menampilkan perilaku OCB karena merasa berkewajiban untuk berkontribusi bagi kemajuan organisasi. Dengan demikian, ketiga dimensi komitmen tersebut akan saling berhubungan dalam memengaruhi kecenderungan mahasiswa untuk menunjukkan perilaku OCB.

Penelitian yang dilakukan oleh Permana dan Jannah (2023) menunjukkan adanya hubungan positif dan signifikan antara tingkat komitmen organisasi pada atlet mahasiswa dengan perilaku OCB yang mereka tunjukkan. Temuan serupa juga

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



diaportkan oleh Rahman dan Luthfianti (2025), yang menyatakan bahwa komitmen organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku OCB. Berdasarkan temuan penelitian sebelumnya yang menunjukkan adanya hubungan positif dan signifikan antara komitmen organisasi dan OCB, dapat disimpulkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh nyata terhadap perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada mahasiswa yang mengikuti organisasi. Semakin tinggi tingkat komitmen yang dimiliki anggota organisasi, semakin besar pula kecenderungan mereka untuk menampilkan perilaku OCB.

D. Hipotesis

Penelitian ini mengajukan hipotesis bahwa terdapat hubungan antara Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada mahasiswa yang mengikuti organisasi di UIN SUSKA RIAU.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional. Sugiyono (2019) menjelaskan bahwa pendekatan kuantitatif berlandaskan pada paradigma positivisme dan digunakan untuk meneliti populasi atau sampel tertentu. Pengumpulan data dilakukan melalui instrumen penelitian, kemudian dianalisis secara statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah dirumuskan sebelumnya.

Berdasarkan penjelasan tersebut, pendekatan kuantitatif dalam penelitian ini bertujuan untuk menguji hipotesis melalui analisis data statistik. Penelitian ini difokuskan untuk mengetahui hubungan antara komitmen organisasi dengan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada mahasiswa yang mengikuti organisasi kemahasiswaan.

B. Identifikasi Variabel Penelitian

Penelitian ini menggunakan dua variabel, yaitu variabel bebas dan terikat, sebagai berikut :

Variabel Terikat (Y) : *Organizational Citizenship Behavior*

Variabel Bebas (X) : Komitmen Organisasi

C. Definisi Operasional

1. Komitmen Organisasi

Komitmen organisasi merupakan keinginan individu untuk tetap menjadi anggota organisasi, yang ditandai dengan komitmen afektif,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

komitmen kontinyu, dan komitmen normatif, yang didalamnya mencakup keterikatan secara emosional, identifikasi, keterlibatan, persepsi kerugian yang akan dihadapi, dan perasaan tentang kewajiban yang harus diberikan kepada organisasi. Komitmen organisasi ini merujuk kepada aspek - aspek komitmen organisasi dari Allen dan Meyer (1990).

2. Organizational Citizenship Behavior (OCB)

OCB adalah perilaku sukarela anggota organisasi sehingga dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja organisasi, dimana hal ini ditandai dengan *Altruism, Conscientiousness, Sportmanship, Civic Virtue*, dan *Courtesy* yang didalamnya mencakup perilaku membantu orang lain, mengutamakan kepentingan orang lain, menunjukkan kehati-hatian, bersikap sportif, bijaksana, sopan, serta patuh terhadap aturan. OCB ini merujuk kepada dimensi - dimensi OCB dari Organ (1997).

D. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Menurut Sugiyono (2019), populasi merupakan keseluruhan subjek atau objek penelitian yang memiliki karakteristik tertentu dan ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya. Pada penelitian ini, populasi terdiri dari mahasiswa yang mengikuti organisasi kemahasiswaan di UIN SUSKA RIAU.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta ini dilindungi undang-undang. Dilarang memperjualbelikan atau menyewakan hak cipta ini kepada pihak lain tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3. 1 Data Jumlah Mahasiswa yang Mengikuti Organisasi di UIN SUSKA RIAU

Fakultas	Jumlah Anggota
Fakultas Psikologi	112
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan	933
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial	446
Fakultas Dakwah dan Keguruan	269
Fakultas Syariah dan Hukum	498
Fakultas Ushuluddin	272
Fakultas Pertanian dan Peternakan	161
Fakultas Sains dan Teknologi	360
Total	3.051

Sumber : Pengurus Ormawa Fakultas di UIN Suska Riau (2025)

2. Sampel

Menurut Sugiyono (2019), sampel merupakan sebagian dari populasi yang memiliki karakteristik tertentu dan dipilih untuk mewakili keseluruhan populasi penelitian. Sugiyono (2019) menjelaskan bahwa jumlah sampel yang memadai dalam suatu penelitian berada dalam rentang 30 hingga 500 responden.

Sampel dalam penelitian ini diperoleh dari delapan fakultas yang ada di UIN Suska Riau, yaitu Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Fakultas Sains dan Teknologi, Fakultas Psikologi, Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Fakultas Pertanian dan Peternakan, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Fakultas Syariah dan Hukum, serta Fakultas Ushuluddin.

Penentuan jumlah sampel dilakukan dengan menggunakan rumus Slovin. Menurut Machali (2021), Rumus Slovin merupakan suatu rumus yang digunakan untuk mencari besaran sampel yang dinilai mampu mewakili keseluruhan populasi. Adapun rumus Slovin sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{Nd^2 + 1}$$

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan :

n = Sampel Minimum

N = Sampel Populasi

d = Presisi / Tingkat penyimpangan yang diinginkan

Adapun besaran penyimpangan yang digunakan sebesar 5% (0,05).

Dimana, dapat dilakukan penghitungan dengan rumus sebagai berikut :

$$n = \frac{3.051}{3.051 \cdot (5\%)^2 + 1}$$

$$n = \frac{3.051}{3.051 \cdot (0,0025) + 1}$$

$$n = \frac{3.051}{8,5375}$$

$$n = 353,147 = 353$$

Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan rumus slovin, maka total minimal sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 353 orang yang tersebar dari seluruh fakultas yang ada di UIN Suska Riau.

Dalam penelitian ini, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling*, yaitu teknik yang memberikan kesempatan yang sama bagi setiap individu dalam populasi untuk terpilih sebagai sampel (Sugiyono, 2019). Adapun jenis *probability sampling* yang yaitu *purposive sampling*.

Menurut Subhaktiyasa (2024), *purposive sampling* merupakan teknik pemilihan sampel secara sengaja berdasarkan kriteria tertentu yang dinilai relevan dengan tujuan penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam penelitian ini, kriteria yang ditetapkan adalah mahasiswa aktif organisasi dan telah mengikuti organisasi mahasiswa tingkat fakultas selama minimal enam bulan.

E. Metode Pengumpulan Data

Instrumen penelitian yang digunakan dalam studi ini berupa skala psikologis, yaitu Skala Komitmen Organisasi dan Skala *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Kedua skala tersebut disusun menggunakan model skala *Likert*. Menurut Maryuliana, dkk (2016), skala *Likert* merupakan instrumen pengukuran yang dikembangkan oleh *Likert*, terdiri atas sejumlah pernyataan (minimal empat item) yang diakumulasikan untuk memperoleh skor total yang menggambarkan karakteristik atau atribut individu yang diukur.

Aspek pada masing-masing variabel penelitian digunakan sebagai indikator pengukuran. Berdasarkan indikator tersebut, kemudian disusun butir-butir instrumen (item) dalam bentuk pernyataan positif (*favorable*) dan negatif (*unfavorable*). Setiap item menggunakan empat pilihan respons, yaitu: Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS), dan Sangat Tidak Sesuai (STS). Responden diminta memilih salah satu respons dengan memberikan tanda centang (✓) pada kolom jawaban yang paling menggambarkan keadaan dirinya.

Tabel 3. 2 Skor Aitem Skala Komitmnn Organisasi dan OCB

Jawaban	Aitem	
	Favorable	Unfavorable
Sangat Sesuai (SS)	4	1
Sesuai (S)	3	2
Tidak Sesuai (TS)	2	3
Sangat Tidak Sesuai (STS)	1	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Alat Ukur Komitmen Organisasi

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini didasarkan pada aspek-aspek komitmen organisasi menurut Allen & Meyer (1990), yang mencakup tiga aspek, yaitu *affective commitment*, *continuance commitment*, dan *normative commitment*. Skala yang digunakan adalah skala *Likert* yang telah dimodifikasi berdasarkan penelitian Yudha (2022). Adapun bentuk modifikasi skala yang dilakukan adalah dengan mengubah beberapa aitem sesuai dengan subjek penelitian, contohnya yaitu mengubah beberapa kalimat pada aitem skala menjadi kalimat yang sesuai untuk subjek mahasiswa. Berikut adalah rincian *blueprint* skala komitmen organisasi:

Tabel 3. 3 Blueprint Skala Komitmen Organisasi

Aspek	Indikator	Nomor Aitem		Jumlah
		Fav	Unfav	
<i>Affective Commitment</i>	a. Secara emosional terikat	1	12	2
	b. Secara mengenal	2	13	2
	c. Terlibat dalam organisasi	3	14	2
	d. Kuatnya keinginan seseorang dalam bekerja bagi organisasi	4	15	2
<i>Continuance Commitment</i>	a. Kerugian ketika pengurus keluar meninggalkan organisasi	5,6	116	3
	b. Keuntungan individu yang didapatkan ketika tetap berada didalam organisasi	7	17,18	3
<i>Normative Commitment</i>	a. Perasaan pengurus pada kewajiban untuk tetap tinggal dalam organisasi	8,9	10,11	4
	b. Kesadaran untuk bertahan dalam organisasi	20,22	19,21	4
Total Aitem		11	11	22

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Alat Ukur Organizational Citizenship Behavior (OCB)

Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini didasarkan pada dimensi - dimensi OCB menurut Organ (1997). Terdapat empat dimensi utama dalam OCB, yaitu *altruism*, *civic virtue*, *conscientiousness*, *sportmanship*, dan *courtesy*. Skala yang diterapkan dalam penelitian ini adalah skala *Likert* yang telah dimodifikasi sebelumnya berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Dzulfaqar (2022).

Adapun bentuk modifikasi skala yang dilakukan adalah dengan mengubah beberapa aitem sesuai dengan subjek penelitian, contohnya yaitu mengubah subjek pada skala untuk karyawan menjadi subjek mahasiswa, mengubah beberapa kalimat pada aitem skala menjadi kalimat yang sesuai untuk subjek mahasiswa. Berikut adalah rincian *blueprint* untuk skala OCB yang digunakan dalam penelitian ini:

Tabel 3. 4 Blueprint Skala OCB

Aspek	Indikator	Nomor Aitem		Jumlah
		Fav	Unfav	
<i>Altruism</i>	a. Membantu rekan kerja diluar kewajiban	1,3,5	2,4	5
	a. Sukarela dalam mengerjakan tugas diluar tanggung jawab	6	7,9	3
<i>Conscientiousness</i>	b. Pekerjaan yang melebihi harapan lembaga	8	10	2
	a. Toleransi pada keadaan yang kurang ideal dalam lembaga	11	12,15	3
<i>Sportmanship</i>	b. Menciptakan lingkungan kerja yang menyenangkan	13	14	2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<i>Courtesy</i>	a. Menjaga hubungan baik terhadap rekan kerja	16	17	2
	b. Menghargai rekan kerja	18	19,20	3
<i>Civic Virtue</i>	a. Memperlihatkan tanggung jawab yang baik	21,25	22,24	4
	b. Mematuhi kebijakan lembaga	23	24	2
Total Aitem		12	13	25

F. Uji Coba Alat Ukur

Tujuan dilakukannya uji coba alat ukur adalah untuk menilai sejauh mana instrumen mampu mengukur secara tepat sesuai dengan konstruk yang hendak diukur serta sejauh mana instrumen tersebut memiliki tingkat ketepatan dan konsistensi dalam pengukuran (Azwar, 2006). Pada penelitian ini, uji coba dilakukan terhadap dua instrumen, yaitu skala komitmen organisasi dan skala OCB. Pelaksanaan uji coba bertujuan untuk memastikan bahwa kedua instrumen tersebut memiliki validitas dan reliabilitas yang memadai, sehingga mampu memberikan hasil pengukuran yang akurat, konsisten, serta mampu membedakan karakteristik responden sesuai dengan variabel yang diteliti.

Uji coba instrumen dalam penelitian ini dilaksanakan pada mahasiswa yang mengikuti organisasi DEMA-F, dan SEMA-F di Fakultas Psikologi UIN SUSKA RIAU. Jumlah responden pada tahap ini sebanyak 62 orang. Pelaksanaan uji coba dilakukan pada tanggal 16 - 25 Oktober 2025.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Uji Validitas

Menurut Sugiyono (2019), Uji validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan data yang dilaporkan oleh peneliti. Penguji validitas tiap butir digunakan analisis item, yaitu mengkorelasikan skor tiap butir dengan skor total yang merupakan jumlah tiap skor butir.

Sebuah tes dapat dianggap memiliki validitas tinggi jika tes tersebut menjalankan fungsinya dengan baik, memberikan hasil yang tepat dan akurat sesuai dengan tujuan pengukurannya. Sebaliknya, jika tes menghasilkan data yang tidak relevan dengan tujuan pengukuran, maka tes tersebut dikategorikan memiliki validitas rendah.

Dalam penelitian ini, uji validitas dilakukan dengan menggunakan validitas isi. Validitas isi (*content validity*) adalah pengujian kelayakan instrumen penelitian melalui penilaian dari ahli (Puspitasari & Febrinita, 2021). Validitas isi dalam penelitian ini dilakukan melalui penilaian profesional yang diberikan oleh dosen pembimbing dan narasumber.

2. Uji Reliabilitas

Dalam penelitian, reliabilitas merujuk pada sejauh mana hasil pengukuran dari suatu tes tetap konsisten ketika dilakukan berulang kali terhadap subjek yang sama dan dalam kondisi yang serupa (Sanaky, 2021).

Dalam penelitian ini, reliabilitas diukur menggunakan rumus *Cronbach Alpha* dengan bantuan perangkat lunak *Statistical Package for Social Sciences (SPSS)* versi 25.0 untuk *Windows*.

1. Diarar mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tinggi dan rendahnya reliabilitas alat ukur ditunjukkan dari koefisien reliabilitas *Cronbach's Alpha* yang bergerak dari 0 sampai 1.00, dimana dapat dikatakan memiliki koefisien reliabilitas yang tinggi ketika semakin mendekati angka 1.00, namun sebaliknya, dikatakan rendah apabila semakin mendekati angka 0 (Azwar, 2012).

Uji reliabilitas dilakukan melalui penghitungan menggunakan *SPSS versi 25.0 for Windows* yang mana dapat diketahui hasil reliabilitas komitmen organisasi dari 12 aitem yang valid dan reliabilitas OCB dari 15 aitem yang valid, terdapat pada tabel 3.5 berikut :

Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur

Skala	Koefisien Reliabilitas Cronbach's Alpha
Komitmen Organisasi	0.867
<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	0.932

3. Uji Daya Beda

Uji daya beda (daya diskriminasi aitem) mengukur sejauh mana suatu aitem dapat membedakan antara individu atau kelompok yang memiliki atribut yang diukur dan yang tidak memilikinya (Azwar, 2012). Aitem yang memiliki daya beda tinggi adalah aitem yang efektif dalam membedakan subjek yang memiliki sikap positif dan yang memiliki sikap negatif.

Untuk uji daya beda atau daya diskriminasi aitem dalam penelitian ini, digunakan perangkat lunak *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versi 25.0 for Windows*. Tujuan penggunaan SPSS adalah untuk menentukan apakah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

suatu aitem memiliki daya beda yang memadai atau rendah, yang mana aitem dengan daya beda rendah akan dianggap gugur.

Umumnya skala psikologi yang digunakan untuk menentukan indeks diskriminasi dengan batasan 0,30 atau $\geq 0,25$. Sugiyono (2016) menyatakan bahwa jika indeks *corrected item correlation* kurang dari 0,25 atau 0,30, maka aitem dianggap tidak valid, harus diperbaiki atau dibuang. Pada penelitian ini ketentuan koefisien korelasi aitem adalah 0,30. Setelah data diolah dan dianalisis, maka validitas *corrected item correlation* total dari 22 aitem komitmen organisasi yang ditujukan kepada responden dengan bantuan program *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versi 25.0 for Windows* diperoleh 12 aitem yang valid dengan koefisien korelasi total berkisar 0.401 sampai 0.842 dan diperoleh 10 aitem gugur.

Berikut ini *blue print* skala komitmen organisasi dengan aitem yang valid dan gugur setelah dilakukan uji coba (*try out*) dapat dilihat pada tabel 3.6 sebagai berikut :

Tabel 3. 6 Blueprint Skala Komitmen Organisasi (Setelah Try Out)

Aspek	Nomor Aitem				Jumlah
	Valid	Gugur	Valid	Gugur	
<i>Affective Commitment</i>	2,4	1,3	12, 13	14,15	8
<i>Continuance Commitment</i>	5, 6	7	16,17	18	6
<i>Normative Commitment</i>	8, 9	20,22	10, 11	19,21	8
Jumlah	9	2	6	5	12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berikut ini menunjukkan *blue print* skala komitmen organisasi dengan aitem yang valid dan gugur setelah dilakukan uji coba, dapat dilihat pada tabel 3.7 berikut:

Tabel 3. 7 Blueprint Skala Komitmen Organisasi (Untuk Penelitian)

Aspek	Nomor Aitem		Jumlah
	Fav	Unfav	
<i>Affective Commitment</i>	2,4	12, 13,	6
<i>Continuance Commitment</i>	5, 6	16,17	3
<i>Normative Commitment</i>	8,9	10,11	6
Total Aitem	6	6	12

Setelah data diolah dan dianalisis, maka validitas *corrected item correlation* total dari 25 aitem OCB yang ditujukan kepada responden dengan bantuan program *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) versi 25.0 for Windows* diperoleh 15 aitem yang valid dengan koefisien korelasi total berkisar 0.601 sampai 0.759 dan diperoleh 10 aitem gugur. Berikut ini *blueprint* skala OCB dengan aitem yang valid dan gugur setelah dilakukan uji coba (*try out*) dapat dilihat pada tabel 3.10 sebagai berikut:

Tabel 3. 8 Blueprint Skala OCB (Setelah Try Out)

Dimensi	Nomor Aitem				Jumlah
	Valid	Gugur	Valid	Gugur	
<i>Altruism</i>	1,3	5	4	2	5
<i>Conscientiousness</i>	6,8	-	7,9	10	5
<i>Sportmanship</i>	11,13	13	14	12,15	5
<i>Courtesy</i>	16,18	-	17	19,20	5
<i>Civic Virtue</i>	-	21,23,25	22,24	-	5
Jumlah	8	5	7	5	25

Berikut ini menunjukkan *blueprint* OCB organisasi dengan aitem yang valid dan gugur setelah dianalisis, dapat dilihat pada tabel 3.9:

Tabel 3. 9 Blueprint Skala OCB (Untuk Penelitian)

Dimensi	Nomor Aitem		Jumlah
	Fav	Unfav	
<i>Altruism</i>	1,3	4	3
<i>Conscientiousness</i>	6,8	7,9	4
<i>Sportmanship</i>	11,13	14	3
<i>Courtesy</i>	16,18	17	3
<i>Civic Virtue</i>	-	22, 24	2
Total	8	7	15

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian yaitu uji korelasi *Pearson Product Moment*. Uji Korelasi *Pearson Product Moment* dilakukan untuk menguji hipotesis apakah ada hubungan antara satu variabel dependen dan variabel independen (Sugiyono, 2019). Teknik ini bertujuan untuk menguji hipotesis dan melihat hubungan antara dua variabel, yaitu Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi di UIN Suska Riau.

H. Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan sampel yang diambil adalah mahasiswa yang mengikuti organisasi di Fakultas Psikologi UIN SUSKA RIAU.. Adapun jadwal penelitian yaitu:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sate Slaic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3. 10 Jadwal Penelitian

No	Tahap Kegiatan Penelitian	Waktu Pelaksanaan
1	Pengajuan Judul Proposal	16 Februari 2024
2	Penyusunan Proposal Penelitian	29 Februari 2024
3	Penunjukan Pembimbing Penelitian	04 Juni 2025
4	Seminar Proposal Penelitian	18 Juni 2025
5	Persiapan Administrasi <i>Try Out</i>	13 Oktober 2025
6	<i>Try out</i> Instrumen Penelitian	16 - 25 Oktober 2025
7	Persiapan Administrasi Penelitian	16 Oktober 2025s
8	Seminar Hasil Penelitian	03 Desember 2025
8	Pelaksanaan Penelitian	04 -12 Desember 2025
9	Pengolahan dan Penyusunan Laporan Hasil Penelitian	26 Oktober - 11 November 2025
10	Ujian Munaqasyah	05 Januari 2026

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan signifikan antara Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* pada Mahasiswa yang Mengikuti Organisasi di UIN Suska Riau. Hal ini dapat dikatakan bahwa semakin tinggi tingkat komitmen organisasi yang dimiliki mahasiswa, maka semakin besar pula kecenderungan mereka untuk menampilkan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* dalam pelaksanaan berbagai aktivitas organisasi kemahasiswaan di UIN Suska Riau

B. Saran

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian ini, dapat disarankan beberapa hal:

1. Bagi Subjek Penelitian

Disarankan agar organisasi konsisten dalam memperkuat dan mempertahankan komitmen organisasi dan perilaku OCB pada setiap anggota pengurus organisasi melalui pelaksanaan rapat evaluasi secara berkala, pembiasaan sikap saling membantu antaranggota, menjaga kedisiplinan dalam tugas dan tanggung jawab, serta memberikan ruang yang aktif dan terbuka bagi anggota organisasi yang berinisiatif dalam menyampaikan ide, saran, dan solusi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti kepemimpinan, motivasi, atau budaya organisasi guna memperkaya pemahaman mengenai faktor - faktor yang mempengaruhi OCB pada mahasiswa, sekaligus memperluas lokasi penelitian hingga mencakup UKM dan organisasi mahasiswa ditingkat universitas agar hasil penelitian lebih komprehensif dan representatif.



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadya, A., Hermina, C., & Hariyono, D. S. (2024). Hubungan Komitmen Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Anggota Forum Anak Kota Banjarmasin. *Corona: Jurnal Ilmu Kesehatan Umum, Psikolog, Keperawatan Dan Kebidanan*, 2(3), 80-95.
- Anggraeni, F. P. (2024). Hubungan Antara Komitmen Organisasi dan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) Pada Mahasiswa yang Tergabung dalam Organisasi (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).
- Allen, N.J. & Meyer, J.P., (1990). The Measurement And Antecedents Of Affective, Continuance And Normative Commitment, *Journal Of Occupational Psychology*. 63(1), 1-18.
- Applebaum, S. Et Al. (2004). Organizational Citizenship Behavior : A Case Study Of Culture Leadership And Trust. *Management Decision*, 42(1), 13-40.
- Ardelia, S., Apriliani, D., Pratama, M. A., & Komalasari, S. (2024). Peran Keterlibatan Organisasi Kemahasiswaan Dalam Meningkatkan Work Engagement Karir Pada Generasi Z. *Jurnal Ilmiah Psikomuda (Jipm) Connectedness*, 4(1), 11-23.
- Atrizka, D., Andriki, E., Melisa, M., & Natasya, N. (2021). Efek Kepuasan Kerja Dalam Mempengaruhi Komitmen Organisasi Karyawan. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 9(4), 811.
- Azwar, S. (2006). *Reliabilitas Dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Cameron, S. M. (2013). Gender roles and organizational citizenship behaviors: effects on managerial evaluations. *Gender in Management: An International Journal*, 28, 380– 399. <https://doi.org/10.1108/GM-10-2012-0074>.
- Darmawati, A., & Hayati, L. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Economia*, 9(1), 10-17.
- Danilo, M. (2021). *Organizational Citizenship Behavior Ditinjau dari Jenis Kelamin pada Pengurus Organisasi Mahasiswa UIN Ar-Raniry Banda Aceh* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Dewi, R., & Fransistya, P. (2017). Organizational Citizenship Behavior Pada Pengurus Kelompok Studi Islam Asy Syifa Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat. *Ecopsy*, 4(2), 103-112.
- Dzulfaqar, M. F. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru Di Lembaga Pendidikan Al-Hasra Depok (Bachelor's Thesis, Jakarta: Fitk Uin Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Fernanda, T., & Puspitadewi, N. (2019). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt X Di Surabaya. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 6(3), 1-7.
- Fitri, I. K., & Endratno, H. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening: Studi Pada Karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(2), 276-293.
- Fitriana, Z. N., Yusuf, M., & Anggarini, F. K. (2020). Perbedaan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Ditinjau Dari Identifikasi Organisasi Guru SD PNS dan Honorer: The Difference of Organizational Citizenship Behavior Based on Teacher's Organization and Work status. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi: JPPP*, 9(2), 77-83.
- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Maryuliana, M., Subroto, I. M. I., & Haviana, S. F. C. (2016). Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert. *Transistor Elektro Dan Informatika*, 1(1), 1-12.
- Nassichudin, A., & Azzuhri, M. (2012). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)(Studi Pada Karyawan Pt Taspen (Persero) Cabang Malang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Feb*, 1(2).
- Negara, D. S. (2022). Perilaku organizational citizenship behavior (ocb) terhadap pencapaian kinerja Guru. *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 4(4), 817-825.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & Mackenzie, S. B. (2006). Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, And Consequences. In Sage Publications Series. <https://doi.org/10.4135/9781452231082>.
- Organ, D. W. (1997). Organizational Citizenship Behavior: It's Construct Clean-Up Time. *Human Performance*, 10(2), 85-97. <https://doi.org/10.1207/S15327043hup10022>.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Permana, G. A., & Jannah, M. (2023). Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior pada Atlet Mahasiswa. *Character Jurnal Penelitian Psikologi*, 10(2), 1-17.
- Puspitasari, W. D., & Febrinita, F. (2021). Pengujian Validasi Isi (Content Validity) Angket Persepsi Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Daring Matakuliah Matematika Komputasi. *Journal Focus Action Of Research Mathematic (Factor M)*, 4(1), 77-90.
- Putri, A. S., & Wajdi, M. F. (2024). Pengaruh Kepribadian, Lingkungan Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Anggota Komisariat Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta Tahun 2019-2022. *Jurnal Mirai Management*, 9(1), 430-440.
- Rahman, S., & Luthfianti, S. (2025). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organization Citizenship Behavior Mahasiswa Universitas Pamulang. *Jurnal Intelek Insan Cendikia*, 2(1), 30-38.
- Rahmayanti, F., Febriana, S. K. T., & Dewi, R. S. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ecopsy*, 1(3).
- Ramadhan, B. Faridah., & Muhammad, A. (2022). Peranan Organisasi Kemahasiswaan Dalam Pengembangan Soft Skills Mahasiswa Di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Makassar.
- Ropi, A. A., & Waluyo, Y. (2020). Kebahagiaan Dan Komitmen Organisasi Pada Organisasi Mahasiswa. *Experientia: Jurnal Psikologi Indonesia*, 8(1), 39-46.
- Robbins, S.P. & Judge, T.A. (2011). *Organizational Behavior* (14th Ed). New Jersey: Pearson.
- Sanaky, M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432-439.
- Setiawan, C. K., & Yosepha, S. Y. (2020). Pengaruh green marketing dan brand image terhadap keputusan pembelian produk the body shop indonesia (studi kasus pada followers account twitter@ thebodyshopindo). *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 10(1).
- Shombing, S., & Sitanggang, D. (2019). Organizational Citizenship Behavior Ditinjau Dari Kepuasan Kerja. *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 5(2), 191–208. <https://doi.org/10.54367/Jrak.V5i2.533>.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Sintia, I., Pasarella, M. D., & Nohe, D. A. (2022, May). Perbandingan tingkat konsistensi uji distribusi normalitas pada kasus tingkat pengangguran di Jawa. In *Prosiding Seminar Nasional Matematika dan Statistika*. 2.
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan Populasi Dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721-2731.
- Sudarmo, T. I., & Wibowo, U. D. A. (2018). Pengaruh komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Psycho Idea*, 16(1), 51-58.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. *Bandung: Alfabeta*.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. *Bandung: Alfabeta Bandung*.
- Steers, R. M. And Potter. (1977), Antecedents And Outcomes Of Organizational Effectiveness, *Administrative Science Quarterly*. Vol.22.
- Tanjung, A. S., Purba, A. M., & Muhammad, M. (2022). Pemahaman Terhadap Teori-Teori Organisasi. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 4(4), 5816-5823.
- Triyanto, A., & Santosa, T. E. C. (2010). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar Dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 8(2), Pp-52.
- Wahyudi, A. (2008). Membangun Komitmen Organisasional Untuk Meningkatkan Kinerja Dan Daya Saing Organisasi. *Joglo*, 20(1).
- Wirawan. (2014). *Kepemimpinan*. Jakarta: Raja Grafindo Jakarta.
- Wicaksono, B. A., & Masykur, A. M. (2020). Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt X. *Jurnal Empati*, 7(3), 967-973.
- Yudha, A. (2022). Hubungan Regulasi Diri Dengan Komitmen Organisasi Pada Pengurus Organisasi Mahasiswa (Ormawa) Di Uin Ar-Raniry Banda Aceh (*Doctoral Dissertation*, Uin Ar-Raniry Banda Aceh).
- Yuliani, T., & Komalasari, S. (2019). Kecerdasan Spiritual dan Komitmen Organisasi Mahasiswa Pengurus Organisasi. *Jurnal Studia Insania*, 7(1), 76-91.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN

UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN A

GUIDELINE WAWANCARA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



GUIDELINE WAWANCARA OCB

Dimensi	Pertanyaan
<i>Altruism</i>	Bagaimana sikap anggota organisasi ketika terdapat anggota organisasi yang mengalami kesulitan menyelesaikan tugas atau menghadapi masalah pribadi?
<i>Conscientiousness</i>	Bagaimana kedisiplinan waktu yang ditunjukkan oleh anggota organisasi ketika dalam setiap kegiatan?
<i>Civic Virtue</i>	Bagaimana kontribusi setiap anggota organisasi dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab dalam mencapai tujuan organisasi ?
<i>Sportmanship</i>	Ketika dihadapkan dalam suatu konflik permasalahan dalam organisasi, bagaimana sikap Anda dan anggota organisasi saat menghadapi hal tersebut?
<i>Courtesy</i>	Bagaimana cara Anda ketika rekan kerja atau anggota organisasi memiliki pendapat yang berbeda dengan Anda?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN B

VERBATIM WAWANCARA

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



VERBATIM I

Nama/Inisial : JK
 Umur Responden : 21 tahun
 Tanggal Wawancara : 15 April 2025
 Waktu Wawancara : 14.00 WIB
 Lokasi Wawancara : Gazebo Fakultas Psikologi, UIN SUSKA RIAU

No.	S/P	Hasil Wawancara	Ide Utama
1	P	Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh	
2	R	Waalaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh	
3	P	Perkenalkan saya Vhetra Puan Thalita, Mahasiswa Psikologi yang saat ini berada di semester 8	
4	P		
5	P		
6	R	Oh iya, saya JK mahasiswa psikologi berada di semester 8 juga	
7	R		
8	P	Sebelumnya saya meminta izin untuk melakukan wawancara dalam memenuhi tugas akhir skripsi dan izin untuk merekam suara selama wawancara kita berlangsung, apakah bersedia?	
9	P		
10	P		
11	P		
12	P		
13	R	Saya bersedia	
14	P	Baik, saya izin mulai. Sejak kapan Anda mengikuti organisasi?	
15	P		
16	R	Aku gabung ke organisasi itu 2022, waktu akhir akhir semester 1 sih	Tahun bergabung
17	R		
18	P	Saat ini Anda tergabung didalam berapa organisasi?	
19	P		
20	R	Kalau sekarang.....Cuma satu sih ikut organisasi eee di USM Uin Suska Mengajar. Sempat sih lebih dari satu ikut tahun lalu, tapi kalau sekarang satu saja yang diikuti.	Jumlah organisasi yang diikuti
21	R		
22	R		
23	R		
24	P	Bagaimana sikap anggota organisasi ketika terdapat anggota organisasi yang mengalami kesulitan menyelesaikan tugas atau menghadapi masalah pribadi?	
25	P		
26	P		
27	P		
28	R	Eeeee kalau misalnya aku, ketika ada anggota yang mengalami eeee susah eee misalnya ada kaya susah ngerjain ada kendala bisanya aku tanyakan dulu nih massalahnya apa, kendalanya apa, apakah eeee solusinya gimana, nanti kalau bisa memungkinkan baru aku bantu sebisa aku	Permasalahan menyelesaikan tugas dalam organisasi
29	R		
30	R		
31	R		
32	R		
33	R		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

34		terkait tugasnya gitukan..kalau misalnya ada	
35		masalah pribadi memang eeee cerita diajak	
36		cerita aja gimana gitu, jadikan kita bisa ngerti ini	
37		kalau dia ada masalah, ketika dia ada kendala di	
38		tugas organisasi yang ngebuat kurang maksimal,	
39		jadi kita bisa ngerti, kita bantu	
40	P	Bagaimana kedisiplinan waktu yang	
41		ditunjukkan oleh anggota organisasi ketika	
42		dalam setiap kegiatan?	
43	R	Terkait kedisiplinan waktu, setiap kegiatan	Kedisiplinan waktu anggota organisasi yang belum maksimal
44		lumayan ngaret ya...bisa kami ngaret itu dari	
45		satu jam hingga dua jam lalu berapa kali	
46		diperingatan dari awal awal terkait waktu, tapi	
47		tetap aja tetap ngaret dengan berbagai macam	
48		alasan habis kelas, atau segala macam hal	
49		dengan alasan itu begitu, dannn...yang paling	
50		parahnya kadang ga ada konfirmasi begitu jadi	
51		kan kita kayaa agak kesal ya	
52	P	Bagaimana kontribusi setiap anggota organisasi	
53		dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab	
54		dalam mencapai tujuan organisasi?	
55	R	Nah terkait kontribusi ini eemmmmm...lumayan	Kontribusi anggota organisasi yang kurang maksimal
56		sih, ada yang beberapa orang anggota yang	
57		memang maksimal dia dalam melaksanakan	
58		proker. Tapi, ada juga dia yang hilang hilangan	
59		kaya terkait rapat ga datang, evaluasi ga datang,	
60		kegiatan ga datang, tapi ketika ditanya "kamu	
61		masih mau ga diorganisasi ini?", "masih mau	
62		tapi aku masih sibuk". Oke sempatkan waktu	
63		kamu untuk di organisasi, kan ibaratnya gini,	
64		ketika kita masuk organisasi kan kita harus bisa	
65		meluangkan waktu kita untuk organisasi begitu	
66		kan, nah jadi kaya dengan dia nggak	
67		meluangkan waktunya itu kontribusi dia dalam	
68		suatu organisasi kan tentu berkurang gitu, jadi	
69		kaya...ada beberapa orang anggota yang	
70		maksimal dan ada yang eeee.... engga gitu sering	
71		hilang hilangan.	
72	P	Dari kontribusi tadi, menurut Anda kinerja para	
73		anggota yang ada diorganisasi saat ini itu seperti	
74		apa?	
75	R	Untuk sekarang ini sudah mulai ada peningkatan	Perkembangan kontribusi anggota organisasi
76		sih, mungkin karena sudah ganti kepengurusan	
77		sih, jadi lebih meningkat daripada kepengurusan	
78		yang lama. Sudah kearah peningkatan yang	
79		lebih baik juga	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

80	P	Ketika dihadapkan dalam suatu konflik permasalahan dalam organisasi, bagaimana sikap Anda dan anggota organisasi saat menghadapi hal tersebut?	
81			
82			
83			
84	R	Nah kalau adanya suatu konflik permasalahan itu biasa ya, eee tapi biasanya di organisasi aku di UKM eee kami biasanya itu bakal mendiskusikan terkait permasalahan tersebut, biasanya kaya masalah – masalah eee di organisasi begitu kami rapatkan, kami cari solusinya bagaimana, kami uraikan dahulu lalu kami cari solusinya bagaimana. Biasanya begitu sih	Penyelesaian terhadap konflik organisasi
85			
86			
87			
88			
89			
90			
91			
92			
93	P	Bagaimana cara Anda ketika rekan kerja atau anggota organisasi memiliki pendapat yang berbeda dengan Anda?	
94			
95			
96	R	Nah terkait ini, pasti kaya biasa gitu kan, namanya beda kepala beda pendapat itu hal biasa, tapi gimana di organisasi itu kalau menurut pendapat aku, kita bisa menyatukannya dengan mencari pendapat yang terbaik gitu, eeee kalau secara aku pribadi kalau aku berbeda pendapat sama orang lain ya aku sampaikan pendapat aku ya aku terima gitukan tapi ga bakal memungkinkan kita bakal ga bakal ga berdebat tapi pasti akan berdebat, tapi dari debat itu kita bisa tahu pendapat mana yang terkuat begitu.	Respon ketika terjadi perbedaan pendapat didalam organisasi
97			
98			
99			
100			
101			
102			
103			
104			
105			
106			
107	P	Ternyata begitu ya...	
108		Kalau begitu terima kasih atas kesempatan dan waktu yang sudah diluangkan untuk melakukan wawancara. Saya akhiri,	
109		Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh	
110			
111			
112	R	Waalaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh	



VERBATIM II

Nama/Inisial : VP
 Umur Responden : 21 tahun
 Tanggal Wawancara : 15 April 2025
 Waktu Wawancara : 15.30 WIB
 Lokasi Wawancara : Gazebo Fakultas Psikologi, UIN SUSKA RIAU

No.	S/P	Hasil Wawancara	Ide Utama
1	P	Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh	
2	R	Waalaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh	
3	P	Perkenalkan saya Vhetra Puan Thalita, Mahasiswa Psikologi yang saat ini berada di semester 8	
4			
5	R	Saya VP mahasiswa fakultas Psikologi, saat ini berada di semester 6	
6			
7	P	Sebelumnya saya meminta izin untuk melakukan wawancara dalam memenuhi tugas akhir skripsi dan izin untuk merekam suara selama wawancara kita berlangsung, apakah bersedia?	
8			
9			
10			
11			
12	R	Saya bersedia	
13			
14	P	Bagaimana sikap anggota organisasi ketika terdapat anggota organisasi yang mengalami kesulitan menyelesaikan tugas atau menghadapi masalah pribadi?	
15			
16			
17			
18	R	Bagaimana sikap anggota itu baik masalah tugas ataupun menghadapi masalah pribadi biasanya kami akan saling membantu satu sama lain, bertanya perihal apa yang bisa kami lakukan dan apa yang bisa kami bantu untuk bisa menyelesaikan atau membantu masalahnya menjadi lebih ringan dan lebih baik	Saling membantu ketika menghadapi masalah
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25	P	Bagaimana kedisiplinan waktu yang ditunjukkan oleh anggota organisasi ketika dalam setiap kegiatan?	
26			
27			
28	R	Sulit sih kalau terkait kedisiplinan waktu, ngga Cuma di USM doang..tapi beberapa organisasi lainnya yang selama ini saya ikuti..Dalam organisasi itu sendiri kedisiplinan waktunya itu sudah berkurang menjadi lebih baik namun masih ada keterlambatan	Kendala kedisiplinan waktu didalam organisasi
29			
30			
31			
32			
33			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

34		Bagaimana kontribusi setiap anggota organisasi dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab dalam mencapai tujuan organisasi?	
35			
36			
37		Dalam USM sendiri ada istilah peka – peka di kami, dan itu menjadi hal yang sangat penting buat kami, supaya kami bisa berkontribusi dengan baik. Dan kontribusi tersebut juga...kami maksimalkan dengan adanya kenyamanan yang kami bentuk untuk bisa mencapai tujuan, untuk mencapai tugas tugas kami, tidak adanya paksaan tapi, sama sama berproses untuk lebih baik.	Saling berkomunikasi dan peka terhadap kondisi situasi
38			
39			
40			
41			
42			
43			
44			
45			
46	P	Ketika dihadapkan dalam suatu konflik permasalahan dalam organisasi, bagaimana sikap Anda dan anggota organisasi saat menghadapi hal tersebut?	
47			
48			
49			
50	R	Biasanya kami akan merembukkan hal tersebut dengan cara membuat diskusi bersama menyelesaikan masalahnya terkait sikap saya sebagai ketua...saya tidak bukan sebagai eeee yang memutuskan secara sepihak ketika ada suatu konflik maka dari itu kami melakukan diskusi itu.	Mendiskusikan solusi dalam sebuah permasalahan
51			
52			
53			
54			
55			
56			
57	P	Bagaimana cara Anda ketika rekan kerja atau anggota organisasi memiliki pendapat yang berbeda dengan Anda?	
58			
59			
60	R	Itu adalah hal yang wajar dalam sebuah organisasi atau forum diskusi. Dikarenakan,,bahkan dikarenakan adanya perbedaan pendapat tersebut menjadikan solusi yang terbaik, karena bukan berarti saya ketua adalah apa yang saya bicarakan adalah hal yang terbaik. Mungkin justru hal – hal yang diluar pemikiran saya...apa yang saya tidka pikirkan justru itu terkadang yang lebih baik	Perbedaan pendapat didalam organisasi merupakan hal wajar
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69	P	Ternyata begitu ya... Kalau begitu terima kasih atas kesempatan dan waktu yang sudah diluangkan untuk melakukan wawancara. Saya akhiri, Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh	
70			
71			
72			
73			
74	R	Walaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh	



VERBATIM III

Nama/Inisial : MDL
 Umur Responden : 21 tahun
 Tanggal Wawancara : 01 Juli 2025
 Waktu Wawancara : 14.00 WIB
 Lokasi Wawancara : Gazebo Fakultas Psikologi, UIN SUSKA RIAU

No.	S/P	Hasil Wawancara	Ide Utama
1	P	Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh	
2	R	Waalaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh	
3	P	Perkenalkan saya Vhetra Puan Thalita, Mahasiswa Psikologi yang saat ini berada di semester 9	
4			
5			
6	R	Saya D mahasiswa fakultas Psikologi, saat ini berada di semester 7	
7			
8	P	Sebelumnya saya meminta izin untuk melakukan wawancara dalam memenuhi tugas akhir skripsi dan izin untuk merekam suara selama wawancara kita berlangsung, apakah bersedia?	
9			
10			
11			
12			
13	R	Saya bersedia kak	
14	P	Bagaimana sikap anggota organisasi ketika terdapat anggota organisasi yang mengalami kesulitan menyelesaikan tugas atau menghadapi masalah pribadi?	
15			
16			
17			
18	R	Untuk sikap eee...masing masing dari setiap anggota organisasi, mereka menunjukkan sikap yang empati, baik itu secara eeee...teks ataupun dengan bantuan secara langsung..contoh kaya apa yang bisa saya bantu atau bertanya tugasnya sulit ya? Misalnya begitu	Sikap anggota organisasi yang menunjukkan perilaku empati
19			
20			
21			
22			
23			
24	P	Bagaimana kedisiplinan waktu yang ditunjukkan oleh anggota organisasi ketika dalam setiap kegiatan?	
25			
26			
27	R	Kalau untuk ini...untuk dari segi kedisiplinan dibidang cukup kurang disiplin..karna mungkin sudah jadi budaya juga..kaya keterlambatan hadir ketika hadir rapat atau ngaret	Kedisiplinan anggota organisasi yang terbilang kurang disiplin
28			
29			
30			
31			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarung mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

32		Seberapa sering para anggota ini terlambat? Dan	
33	P	apa biasanya dampak yang terjadi ketika	
34		keterlambatan ini ada saat rapat?	
35		Iya, lumayan sering kak...sehingga banyak	Pembahasan rapat yang menjadi tertunda dibahas
36	R	pembahasan rapat itu yang tidak dibahas dan	
37		tidak terselesaikan yang akhirnya diundur	
38			
39			
40		Bagaimana kontribusi setiap anggota organisasi	
41	P	dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab	
42		dalam mencapai tujuan organisasi?	
43		Kalau dari setiap anggota punya tugasnya	Anggota organisasi yang menjalankan tugas semaksimal mungkin sesuai tugas
44	R	masing - masing dan mereka juga	
45		melaksanakannya sesuai dengan tanggung	
46		jawab mereka juga...karena mereka juga	
47		tergabung kedalam beberapa divisi yang masing	
48		- masing-masing memiliki tanggung jawab dimana	
49		mereka dalam kontribusi juga menjalankannya	
50		dengan baik dan semaksimal mungkin	
51		Ketika dihadapkan dalam suatu konflik	
52	P	permasalahan dalam organisasi, bagaimana	
53		sikap Anda dan anggota organisasi saat	
54		menghadapi hal tersebut?	
55		Hal pertama mungkin..mencari akar masalahnya	Penyelesaian masalah dimulai dari mencari akar permasalahan
56	R	ataupun sumber konfliknya terdahulu...kemudian	
57		jika sudah mengetahui akar konflik	
58		masalahnya...kemudian akan didiskusikan	
59		dengan rekan - rekan yang lain, sehingga	
60		diharapkan mendapat <i>problem solving</i> dalam	
61		masalah ini	
62		Bagaimana cara Anda ketika rekan kerja atau	
63	P	anggota organisasi memiliki pendapat yang	
64		berbeda dengan Anda?	
65		Terkait hal ini..jujur dari saya pribadi agak	Penyampaian pendapat tanpa landasan menjadi sebuah hal menjengkelkan
66	R	menjengkelkan dengan pendapat yang	
67		berbeda...karna kalau dari saya pribadi tentu	
68		banyak hal yang dipikirkan dalam mengambil	
69		keputusan...namun ketika ada yang memberikan	
70		berbeda namun memiliki landasan itu jujur agak	
71		sedikit menjengkelkan...namun berbeda ketika	
72		menyampaikan pendapat dan ada alasan ataupun	
73		landasan ketika menyampaikannya itu mungkin	
74		seperti itu	
75	P	Sejauh ini, apakah ada masalah serius yang	
76		terjadi dalam kegiatan yang dilakukan?	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

77	R	Kegiatan lancar namun memang ada hal - hal	Kendala ketika kegiatan
78		yang mengganggu ketika kegiatan. Contohnya	
79		kaya tadi, rapat diundur sehingga pembahasan	
80		tidak sepenuhnya terlaksana	
81	P	Selain itu apa ada masalah yang timbul ketika	
82		kegiatan yang dilakukan sedang berjalan?	
83	R	Ada juga tamu penting yang tidak hadir untuk	Kendala ketika kegiatan
84		acara <i>ceremonial</i> . kemudian juga belum ada	
85		pendanaan sehingga ketika acara mencari	
86		pijaman dulu	
87	P	Terkait pendanaan ini apa yang dilakukan?	
88		Apakah seluruh panitia mengetahui masalah	
89		tersebut?	
90	R	Hanya petinggi ormawa dan bendahara	Bentuk penyelesaian
91		pelaksana kegiatan. Karena selain itu takut yang	
92		lain ke- <i>distract</i> jika dibahas	
93	P	Kalau begitu terima kasih atas kesempatan dan	
94		waktu yang sudah diluangkan untuk melakukan	
95		wawancara. Saya akhiri,	
96		Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh	
97	R	Sama - sama kak, semoga membantu ya kak.	
98		Semangat untuk penelitiannya.	
99		Walaikumssalam.	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN C

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR**(KOMITMEN ORGANISASI)****A. Definisi Operasional Komitmen Organisasi**

Komitmen organisasi merupakan keinginan individu untuk tetap menjadi anggota organisasi, yang ditandai dengan adanya keterikatan secara emosional, identifikasi, keterlibatan, persepsi kerugian yang akan dihadapi, dan perasaan tentang kewajiban yang harus diberikan kepada organisasi.

B. Skala yang Digunakan

Skala yang digunakan yaitu Skala *Likert*

Buat sendiri (-)

Adaptasi (-)

Modifikasi (✓)

C. Jumlah Aitem

Aitem dalam skala ini berjumlah 22 aitem

D. Jenis Format Respon

Format respon yang digunakan dalam skala ini adalah sebagai berikut:

(SS) : Sangat Sesuai

(S) : Sesuai

(TS) : Tidak Sesuai

(STS) : Sangat Tidak Sesuai

E. Jenis Penilaian

(R) : Relevan

(KR) : Kurang Relevan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(TR) : Tidak Relevan

F. Petunjuk

Pada bagian ini peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan (aitem) di dalam skala ini dengan memberikan tanda **checklist** (✓) pada salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan. Silahkan diisi berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan pilihan jawaban yang disediakan.

Contoh cara menjawab:

Aitem :

Relevan (R)	Kurang Relevan (KR)	Tidak Relevan (TR)
-------------	---------------------	--------------------

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka Bapak/Ibu dapat memberikan **checklist** (✓) pada R. Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

Aspek	No	Aitem		R	KR	TR
		Sebelum Modifikasi	Setelah Modifikasi			
Affective Commitment	1	Saya bertahan dalam organisasi ini karena sudah merasa nyaman		✓		
	2	Saya merasa bangga dengan organisasi saya ini		✓		
	3	Saya senang melibatkan diri dalam menyelesaikan		✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		permasalahan organisasi				
	4	Saya menjadikan organisasi ini sebagai prioritas dari organisasi yang lain	Saya memprioritaskan organisasi ini dibandingkan dengan organisasi lain yang saya ikuti	✓		
	12	Saya merasa kecewa dengan organisasi ini		✓		
	13	Saya tidak senang dengan suasana yang ada di organisasi ini		✓		
	14	Saya keberatan jika harus mengikuti setiap kegiatan yang dibuat organisasi		✓		
	15	Saya tetap mengedepankan kuliah dari pada organisasi		✓		
Continuance Commitment	5	Organisasi ini benar-benar memberikan saya pengalaman yang luar biasa		✓		
	6	Saya bertahan dalam organisasi ini memikirkan karena takut tidak ada organisasi yang	Saya tetap bertahan dalam organisasi ini karena khawatir tidak diterima di organisasi lain	✓		

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		lain yang mau menerima saya				
	7	Organisasi ini tidak memberikan kontribusi apapun kepada diri saya	Saya merasa organisasi ini tidak memberikan kontribusi yang berarti terhadap perkembangan diri saya.	✓		
	16	Bergabung dalam organisasi ini tidak menambah skill saya	Saya merasa mendapatkan peningkatan keterampilan setelah bergabung dalam organisasi ini.	✓		
	17	Saya tidak punya alasan untuk tetap bertahan dalam organisasi ini		✓		
	18	Saya bersedia keluar dari organisasi ini jika tidak ada hal yang menguntungkan bagi saya		✓		
Normative Commitment	8	Saya merasa wajib untuk membantu ketua dalam menyelesaikan segala hal	Saya merasa memiliki kewajiban untuk membantu ketua dalam menyelesaikan berbagai tugas organisasi	✓		
	9	Saya merasa bahwa setiap	Saya merasa bahwa setiap	✓		

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	masalah organisasi adalah masalah saya	permasalahan dalam organisasi juga merupakan tanggung jawab saya			
10	Saya bekerja dengan optimal sebagai bentuk tanggung jawab terhadap organisasi ini		✓		
11	Saya mengerjakan tugas yang telah diamanahkan kepada saya dengan baik		✓		
19	Saya tidak peduli dengan hutang yang dimiliki organisasi	Saya kurang memperhatikan atau tidak terlalu peduli terhadap masalah keuangan atau utang yang dimiliki organisasi	✓		
20	Bagi saya, masalah organisasi adalah masalah yang harus diselesaikan oleh Dewan Pengurus Harian	Menurut saya, permasalahan dalam organisasi merupakan tanggung jawab utama Dewan Pengurus Harian untuk diselesaikan	✓		
21	Saya tidak perlu banyak pertimbangan untuk meninggalkan	Saya merasa tidak perlu banyak pertimbangan untuk keluar	✓		



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		organisasi yang sedang banyak kegiatan	dari organisasi ketika sedang menghadapi banyak kegiatan			
	22	Saya pura-pura tertidur jika di telepon untuk menghadiri rapat	Saya terkadang menghindari panggilan telepon untuk rapat dengan berpura-pura tidur	✓		

G. Catatan

1. Isi (Kesesuaian dengan Aspek)

Sesuai

2. Bahasa

3. Jumlah Aitem

22 aitem

Pekanbaru, 19 Mei 2025
Validator,

Linda Aryani, M. Si
NIP: 197402122007102002

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR
(KOMITMEN ORGANISASI)**

A. Definisi Operasional Komitmen Organisasi

Komitmen organisasi merupakan keinginan individu untuk tetap menjadi anggota organisasi, yang ditandai dengan komitmen afektif, komitmen kontinyu, dan komitmen normatif. Yang didalamnya mencakup keterikatan secara emosional, identifikasi, keterlibatan, persepsi kerugian yang akan dihadapi, dan perasaan tentang kewajiban yang harus diberikan kepada organisasi.

Komitmen organisasi ini merujuk kepada aspek – aspek komitmen organisasi dari Allen dan Meyer (1990).

B. Skala yang Digunakan

Skala yang digunakan yaitu Skala *Likert*

Buat sendiri (-)

Adaptasi (-)

Modifikasi (✓)

C. Jumlah Aitem

Aitem dalam skala ini berjumlah 22 aitem

D. Jenis Format Respon

Format respon yang digunakan dalam skala ini adalah sebagai berikut:

(SS) : Sangat Sesuai

(S) : Sesuai

(TS) : Tidak Sesuai

(STS) : Sangat Tidak Sesuai

E. Jenis Penilaian

(R) : Relevan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(KR) : Kurang Relevan

(TR) : Tidak Relevan

F. Petunjuk

Pada bagian ini peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan (aitem) di dalam skala ini dengan memberikan tanda checklist (✓) pada salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan. Silahkan diisi berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan pilihan jawaban yang disediakan.

Contoh cara menjawab:

Aitem :

Relevan (R)	Kurang Relevan (KR)	Tidak Relevan (TR)
-------------	---------------------	--------------------

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka

Bapak/Ibu dapat memberikan checklist (✓) pada R. Demikian seterusnya

untuk aitem yang tersedia.

Aspek	No	Aitem		R	KR	TR
		Sebelum Modifikasi	Setelah Modifikasi	✓		
Affective Commitment	1	Saya bertahan dalam organisasi ini karena sudah merasa nyaman		✓		
	2	Saya merasa bangga dengan organisasi saya ini		✓		
	3	Saya senang melibatkan diri dalam menyelesaikan permasalahan organisasi		✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	No	Aitem		R	KR	TR
		Sebelum Modifikasi	Sesudah Modifikasi			
<i>Affective Commitment</i>	4	Saya menjadikan organisasi ini sebagai prioritas dari organisasi yang lain	Saya memprioritaskan organisasi ini dibandingkan dengan organisasi lain yang saya ikuti	✓		
	12	Saya merasa kecewa dengan organisasi ini		✓		
	13	Saya tidak senang dengan suasana yang ada di organisasi ini		✓		
	14	Saya keberatan jika harus mengikuti setiap kegiatan yang dibuat organisasi		✓		
	15	Saya tetap mengedepankan kuliah dari pada organisasi		✓		
<i>Continuance Commitment</i>	5	Organisasi ini benar-benar memberikan saya pengalaman yang luar biasa		✓		
	6	Saya bertahan dalam organisasi ini memikirkan karena takut tidak ada organisasi yang lain yang mau menerima saya	Saya tetap bertahan dalam organisasi ini karena khawatir tidak diterima di organisasi lain	✓		
	7	Organisasi ini tidak memberikan	Saya merasa organisasi ini tidak			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	No	Aitem		R	KR	TR
		Sebelum Modifikasi	Sesudah Modifikasi			
Continuance Commitment		kontribusi apapun kepada diri saya	memberikan kontribusi yang berarti terhadap perkembangan diri saya.	✓		
	16	Bergabung dalam organisasi ini tidak menambah skill saya	Saya merasa mendapatkan peningkatan keterampilan setelah bergabung dalam organisasi ini.	✓		
	17	Saya tidak punya alasan untuk tetap bertahan dalam organisasi ini		✓		
	18	Saya bersedia keluar dari organisasi ini jika tidak ada hal yang menguntungkan bagi saya		✓		
Normative Commitment	8	Saya merasa wajib untuk membantu ketua dalam menyelesaikan segala hal	Saya bersedia membantu ketua organisasi dalam menyelesaikan tugas – tugas yang menjadi tanggung jawab bersama	✓		
	9	Saya merasa bahwa setiap masalah organisasi adalah masalah saya	Saya merasa bahwa setiap permasalahan dalam organisasi juga merupakan tanggung jawab saya	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	No	Aitem		R	KR	TR
		Sebelum Modifikasi	Sesudah Modifikasi			
Normative Commitment	10	Saya bekerja dengan optimal sebagai bentuk tanggung jawab terhadap organisasi ini	Saya menjalankan tugas organisasi sebatas yang diwajibkan saja, tidak lebih	✓		
	11	Saya mengerjakan tugas yang telah diamanahkan kepada saya dengan baik	Saya hanya mengerjakan tugas organisasi jika benar - benar diwajibkan	✓		
	19	Saya tidak peduli dengan hutang yang dimiliki organisasi		✓		
	20	Bagi saya, masalah organisasi adalah masalah yang harus diselesaikan oleh Dewan Pengurus Harian	Saya merasa turut bertanggung jawab dalam membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi di organisasi	✓		
	21	Saya tidak perlu banyak pertimbangan untuk meninggalkan organisasi yang sedang banyak kegiatan		✓		
	22	Saya pura-pura tertidur jika di telepon untuk menghadiri rapat	Saya bersedia menghadiri rapat meskipun dihubungi secara mendadak	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

G. Catatan

4. Isi (Kesesuaian dengan Aspek)

..... Sesuai

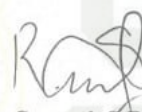
5. Bahasa

..... Jelas

6. Jumlah Aitem

..... Cukup

Pekanbaru, 17 Juli 2025
Validator,



Rita Susanti, S.Psi., MA
NIP. 19841011 201101 2 016

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR
(ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR)

A. Definisi Operasional Organization Citizenship Behavior (OCB)

OCB adalah perilaku sukarela individu dalam organisasi yang dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja organisasi, mencakup perilaku membantu orang lain, mengutamakan kepentingan orang lain, menunjukkan kehati-hatian, bersikap sportif, bijaksana, sopan, serta patuh terhadap aturan.

B. Skala yang Digunakan

Skala yang digunakan yaitu Skala *Likert*

Buat sendiri (-)

Adaptasi (-)

Modifikasi (✓)

C. Jumlah Aitem

Aitem dalam skala ini berjumlah 25 aitem

D. Jenis Format Respon

Format respon yang digunakan dalam skala ini adalah sebagai berikut:

(SS) : Sangat Sesuai

(S) : Sesuai

(TS) : Tidak Sesuai

(STS) : Sangat Tidak Sesuai

E. Jenis Penilaian

(R) : Relevan

(KR) : Kurang Relevan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(TR) : Tidak Relevan

F. Petunjuk

Pada bagian ini peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan (aitem) di dalam skala ini dengan memberikan **tanda checklist (✓)** pada salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan. Silahkan diisi berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan pilihan jawaban yang disediakan.

Contoh cara menjawab:

Aitem :

Relevan (R)	Kurang Relevan (KR)	Tidak Relevan (TR)
-------------	---------------------	--------------------

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka

Bapak/Ibu dapat memberikan *checklist (✓)* pada R. Demikian seterusnya

untuk aitem yang tersedia.

Aspek	No	Aitem		R	KR	TR
		Sebelum Modifikasi	Setelah Modifikasi			
Altruism	1	Saya membantu tugas yang tidak dipahami oleh teman kerja secara sukarela	Saya membantu tugas yang tidak dipahami oleh teman organisasi secara sukarela	✓		
	3	Saya mengerjakan tugas tambahan di luar tanggung jawab tanpa pamrih		✓		
	5	Saya membantu permasalahan (pekerjaan/pribadi) teman kerja	Saya membantu permasalahan (pekerjaan/pribadi) teman organisasi	✓		



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	No	Aitem		R	KR	TR
		Sebelum Modifikasi	Setelah Modifikasi			
Altruism	2	Saya membantu tugas yang tidak dipahami oleh teman kerja dengan pamrih	Saya membantu tugas yang tidak dipahami oleh teman organisasi dengan pamrih	✓		
	4	Saya membantu permasalahan (pekerjaan/pribadi) teman kerja	Saya tidak membantu permasalahan (pekerjaan/pribadi) teman organisasi	✓		
Conscientiousness	6	Saya mengerjakan tugas tambahan di luar tanggung jawab tanpa pamrih		✓		
	8	Saya tidak mengeluh apabila mendapatkan tugas ekstra dari lembaga	Saya tidak mengeluh apabila mendapatkan tugas ekstra dari organisasi	✓		
	7	Saya harus mendapatkan bayaran apabila diberikan tugas di luar tanggung jawab		✓		
	9	Saya mengumpulkan tugas lebih lambat dari waktu yang ditentukan		✓		
	10	Saya bersedia kerja ekstra (lembur) apabila diberi bayaran tambahan		✓		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	No	Aitem		R	KR	TR
		Sebelum Modifikasi	Setelah Modifikasi			
Sportmanship	11	Saya senang menyelesaikan tugas secara tim	.	✓		
	13	Saya tidak suka dikritik oleh teman kerja	Saya tidak suka dikritik oleh teman organisasi	✓		
	15	Saya tidak suka memotong pembicaraan guru lain	Saya tidak suka memotong pembicaraan teman organisasi lain	✓		
	12	Saya memprotes kebijakan sekolah yang bertentangan dengan pendapat saya	Saya memprotes kebijakan organisasi yang bertentangan dengan pendapat saya	✓		
	14	Saya tidak suka dikritik oleh teman kerja	Saya tidak suka dikritik oleh teman organisasi	✓		
Courtesy	16	Saya mengucapkan terima kasih setelah mendapat bantuan dari guru lain	Saya mengucapkan terima kasih setelah mendapat bantuan dari teman organisasi saya yang lain	✓		
	18	Saya memaksimalkan kinerja untuk mencapai visi misi sekolah	Saya memaksimalkan kinerja untuk mencapai visi misi organisasi	✓		
	17	Saya suka menjatuhkan guru yang tidak sepemikiran dengan saya	Saya suka menjatuhkan teman organisasi yang tidak sepemikiran dengan saya	✓		

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	No	Aitem		R	KR	TR
		Sebelum Modifikasi	Setelah Modifikasi			
Courtesy	19	Saya cuek terhadap guru yang tidak akrab dengan saya	Saya cuek terhadap teman organisasi yang tidak akrab dengan saya	✓		
	20	Saya tidak tertarik mengikuti seluruh kegiatan yang dilakukan oleh sekolah	Saya tidak tertarik mengikuti seluruh kegiatan yang dilakukan oleh organisasi	✓		
Civic Virtue	21	Saya menyampaikan hal yang harus diperbaiki dalam kegiatan sekolah saat evaluasi kegiatan	Saya menyampaikan hal yang harus diperbaiki dalam kegiatan organisasi saat evaluasi kegiatan	✓		
	23	Saya menyebarkan informasi yang baik tentang lembaga kepada masyarakat sekitar saya	Saya menyebarkan informasi yang baik tentang organisasi kepada teman sekitar saya	✓		
	25	Saya mengusulkan inovasi baru untuk kemajuan sekolah	Saya mengusulkan inovasi baru untuk kemajuan organisasi	✓		
	22	Saya lebih suka diam saat rapat		✓		
	24	Saya membicarakan permasalahan yang dihadapi sekolah kepada orang lain di luar sekolah	Saya membicarakan permasalahan yang dihadapi organisasi kepada orang lain di luar organisasi	✓		

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

G. Catatan

1. Isi (Kesesuaian dengan Aspek)

Semen

2. Bahasa

Plu

3. Jumlah Aitem

25 aitem

Pekanbaru, Mei 2025
Validator,



Linda Arvani, M. Si
NIP: 197402122007102002

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR VALIDASI ALAT UKUR

(ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR)

A. Definisi Operasional Organization Citizenship Behavior (OCB)

OCB adalah perilaku sukarela anggota organisasi sehingga dapat memberikan dampak positif terhadap kinerja organisasi, dimana hal ini ditandai dengan *Altruism, Conscientiousness, Sportmanship, Civic Virtue*, dan *Courtesy* yang didalamnya mencakup perilaku membantu orang lain, mengutamakan kepentingan orang lain, menunjukkan kehati-hatian, bersikap sportif, bijaksana, sopan, serta patuh terhadap aturan.

OCB ini merujuk kepada dimensi - dimensi OCB dari Organ (1997).

B. Skala yang Digunakan

Skala yang digunakan yaitu Skala *Likert*

Buat sendiri (-)

Adaptasi (-)

Modifikasi (✓)

C. Jumlah Aitem

Aitem dalam skala ini berjumlah 25 aitem

D. Jenis Format Respon

Format respon yang digunakan dalam skala ini adalah sebagai berikut:

- (SS) : Sangat Sesuai
- (S) : Sesuai
- (TS) : Tidak Sesuai
- (STS) : Sangat Tidak Sesuai

E. Jenis Penilaian

- (R) : Relevan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(KR) : Kurang Relevan

(TR) : Tidak Relevan

F. Petunjuk

Pada bagian ini peneliti meminta kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan penilaian pada setiap pernyataan (aitem) di dalam skala ini dengan memberikan **tanda checklist (✓)** pada salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan. Silahkan diisi berdasarkan kesesuaian pernyataan (aitem) dengan pilihan jawaban yang disediakan.

Contoh cara menjawab:

Aitem :

Relevan (R)	Kurang Relevan (KR)	Tidak Relevan (TR)
-------------	---------------------	--------------------

Jika Bapak/Ibu menilai aitem tersebut relevan dengan indikator, maka

Bapak/Ibu dapat memberikan **checklist (✓)** pada R. Demikian seterusnya untuk aitem yang tersedia.

Aspek	No	Aitem		R	KR	TR
		Sebelum Modifikasi	Setelah Modifikasi			
Altruism	1	Saya membantu tugas yang tidak dipahami oleh teman kerja secara sukarela	Saya membantu tugas yang tidak dipahami oleh teman organisasi secara sukarela	✓		
	3	Saya mengerjakan tugas tambahan di luar tanggung jawab tanpa pamrih		✓		
	5	Saya membantu permasalahan (pekerjaan/pribadi) teman kerja	Saya membantu permasalahan (pekerjaan/pribadi) teman organisasi	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	No	Aitem		R	KR	TR
		Sebelum Modifikasi	Setelah Modifikasi			
<i>Altruism</i>	2	Saya membantu tugas yang tidak dipahami oleh teman kerja dengan pamrih	Saya enggan membantu teman organisasi jika mereka kesulitan memahami tugas	✓		
	4	Saya membantu permasalahan (pekerjaan/pribadi) teman kerja	Saya tidak membantu permasalahan (pekerjaan/pribadi) teman organisasi	✓		
<i>Conscientiousness</i>	6	Saya mengerjakan tugas tambahan di luar tanggung jawab tanpa pamrih		✓		
	8	Saya tidak mengeluh apabila mendapatkan tugas ekstra dari lembaga		✓		
	7	Saya harus mendapatkan bayaran apabila diberikan tugas di luar tanggung jawab		✓		
	9	Saya mengumpulkan tugas lebih lambat dari waktu yang ditentukan		~		
	10	Saya bersedia kerja ekstra (lembur) apabila diberi bayaran tambahan		✓		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	No	Aitem		R	KR	TR
		Sebelum Modifikasi	Setelah Modifikasi			
Sportmanship	11	Saya senang menyelesaikan tugas secara tim	.	✓		
	13	Saya tidak suka dikritik oleh teman kerja	Saya mudah tersinggung jika menerima kritik dari rekan organisasi	✓		
	15	Saya tidak suka memotong pembicaraan guru lain	Saya sering suka memotong pembicaraan ketika sedang rapat organisasi	✓		
	12	Saya memprotes kebijakan sekolah yang bertentangan dengan pendapat saya	Saya memprotes kebijakan organisasi yang bertentangan dengan pendapat saya	✓		
	14	Saya tidak suka dikritik oleh teman kerja	Saya enggan mengikuti kegiatan organisasi jika situasinya tidak nyaman	✓		
Courtesy	16	Saya mengucapkan terima kasih setelah mendapat bantuan dari guru lain	Saya mengucapkan terima kasih setelah mendapat bantuan dari teman organisasi.	✓		
	18	Saya memaksimalkan kinerja untuk mencapai visi misi sekolah	Saya memaksimalkan kinerja untuk mencapai visi misi organisasi	✓		
	17	Saya suka menjatuhkan guru yang tidak sepemikiran dengan saya	Saya suka menjatuhkan teman organisasi yang tidak sepemikiran dengan saya	✓		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Aspek	No	Aitem		R	KR	TR
		Sebelum Modifikasi	Setelah Modifikasi			
Courtesy	19	Saya cuek terhadap guru yang tidak akrab dengan saya	Saya cuek terhadap teman organisasi yang tidak akrab dengan saya	✓		
	20	Saya tidak tertarik mengikuti seluruh kegiatan yang dilakukan oleh sekolah	Saya tidak tertarik mengikuti seluruh kegiatan yang dilakukan oleh organisasi	✓		
Civic Virtue	21	Saya menyampaikan hal yang harus diperbaiki dalam kegiatan sekolah saat evaluasi kegiatan	Saya menyampaikan hal yang harus diperbaiki dalam kegiatan organisasi saat evaluasi kegiatan	✓		
	23	Saya menyebarkan informasi yang baik tentang lembaga kepada masyarakat sekitar saya	Saya menyebarkan informasi yang baik tentang organisasi kepada teman sekitar saya	✓		
	25	Saya mengusulkan inovasi baru untuk kemajuan sekolah	Saya mengusulkan inovasi baru untuk kemajuan organisasi	✓		
	22	Saya lebih suka diam saat rapat		✓		
	24	Saya membicarakan permasalahan yang dihadapi sekolah kepada orang lain di luar sekolah	Saya membicarakan permasalahan yang dihadapi organisasi kepada orang lain di luar organisasi	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

G. Catatan

7. Isi (Kesesuaian dengan Aspek)

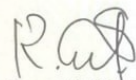
..... Sesuai

8. Bahasa

..... Selay

9. Jumlah Aitem

..... Cukup

Pekanbaru, 17 Juli 2025
Validator,

Rita Susanti, S.Psi., MA
 NIP. 19841011 201101 2 016

UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN D

TABULASI DATA TRY OUT

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABULASI TRY OUT KOMITMEN ORGANISASI

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	JML
1	3	3	3	2	3	2	3	4	1	2	3	1	2	3	1	1	1	2	1	4	1	4	51
2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	2	2	3	3	2	60	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	1	3	2	4	1	1	56
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	1	1	2	3	2	2	1	3	66
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1	1	1	1	3	1	2	65
6	4	3	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	1	1	1	2	2	1	3	1	4	63
7	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	2	3	2	2	1	2	2	1	2	3	2	3	50
8	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	1	2	3	2	3	55
9	4	3	3	4	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	1	3	2	3	1	2	56
10	4	3	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	2	1	1	1	4	2	3	60
11	3	4	2	4	1	1	3	3	3	3	2	3	2	1	3	1	2	3	2	3	1	3	53
12	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	2	1	1	2	1	2	3	1	2	55
13	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	1	1	1	1	1	1	4	2	2	60
14	4	4	3	4	1	1	4	4	4	4	2	3	3	1	4	1	1	3	1	3	2	2	57
15	4	4	4	4	1	1	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	1	1	4	1	1	65
16	3	2	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	3	2	2	3	2	1	53
17	3	2	3	3	2	1	4	2	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	49
18	3	3	3	4	3	1	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	1	1	1	1	1	56
19	3	4	3	4	4	3	1	4	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	2	2	2	1	67
20	4	2	3	1	2	2	4	2	2	3	3	3	1	1	2	1	2	3	1	2	3	4	51
21	3	2	4	1	2	2	4	2	4	2	1	2	1	3	2	1	2	1	1	2	3	4	49
22	4	1	4	1	1	2	3	1	2	3	1	2	1	2	1	1	1	1	2	3	1	3	41
23	3	2	3	3	2	1	4	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	1	2	2	3	2	52
24	4	4	4	2	2	1	3	2	3	3	1	1	2	1	2	2	2	1	1	4	3	4	52
25	1	2	2	2	1	1	2	1	2	3	1	3	2	3	1	2	1	3	3	3	3	1	43
26	4	3	4	2	1	1	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	3	1	2	3	4	45
27	3	3	4	1	3	1	3	3	2	3	3	3	1	1	1	1	3	2	2	3	3	2	51
28	4	2	4	1	1	2	4	1	4	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	1	4	43
29	3	3	3	1	2	1	3	2	3	3	1	2	1	1	1	1	2	1	2	4	3	3	46
30	3	2	1	1	1	3	1	3	1	1	3	1	2	3	1	1	3	2	3	1	4	44	
31	4	4	1	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	1	3	1	2	42
32	4	4	2	1	4	4	1	4	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	4	3	4	50
33	4	4	1	1	1	4	1	3	2	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	4	44
34	3	3	1	1	1	4	1	3	2	1	1	1	1	1	3	1	1	3	2	3	1	2	43
35	4	4	1	1	2	3	1	4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	3	4	45
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	4	1	1	4	4	1	1	4	1	4	64
37	3	3	1	1	3	3	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	4	43
38	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	1	1	4	3	2	57
39	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	1	1	3	3	3	2	2	3	2	2	54
40	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3	3	1	1	4	3	2	55
41	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	2	2	3	2	58
42	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	1	1	2	1	3	2	3	3	2	3	1	3	49
43	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	1	2	3	3	3	57
44	4	1	1	4	4	2	4	1	4	3	1	1	1	1	1	1	4	3	1	3	3	3	53
45	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	4	3	3	55
46	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3	1	2	2	3	2	53
47	3	3	3	4	4	2	4	3	4	2	1	3	1	1	3	3	4	3	2	4	2	3	64
48	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	74
49	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	4	3	3	53
50	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	46



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Untuk tujuan lain selain kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak mengaitkan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2	2	3	2	3	3	3	3	1	2	2	1	3	2	3	3	2	2	3	3	53
3	2	3	3	4	3	3	3	1	2	2	1	3	2	3	3	3	2	1	4	57
2	2	3	2	3	3	3	3	1	1	2	1	3	2	3	2	2	2	1	3	50
2	1	4	2	2	4	4	4	1	2	1	1	4	1	4	3	3	3	1	3	55
3	1	3	3	4	3	3	3	1	1	1	1	3	1	3	3	2	3	1	4	53
2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	51
2	3	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3	3	2	3	1	3	54
3	2	3	1	3	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	53
2	2	3	2	4	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	1	1	3	2	3	52
2	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	4	3	2	49
1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	2	3	1	4	41
3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	1	2	3	3	3	55
3	3	3	4	1	3	3	3	1	1	2	1	2	3	1	1	1	3	3	2	50
4	3	4	2	2	4	3	2	2	1	2	3	2	3	1	1	1	4	2	3	55

© Hak

Drinking Water Availability	Y 1		Y 2	Y 3	Y 4	Y 5	Y 6	Y 7	Y 8	Y 9	Y 10	Y 11	Y 12	Y 13	Y 14	Y 15	Y 16	Y 17	Y 18	Y 19	Y 20	Y 21	Y 22	Y 23	Y 24	Y 25	J M L
	Y 1	Y 2																									
4	4	2	4	4	1	4	4	4	4	3	4	1	4	4	3	4	4	4	4	3	1	4	1	4	3	82	
4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	1	4	4	2	4	3	4	2	1	2	4	1	4	2	78	
3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	1	3	3	2	3	2	3	3	1	2	2	1	2	3	59	
4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	1	4	2	4	4	2	4	4	4	1	2	2	3	2	4	1	77	
4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	1	3	2	4	4	1	3	4	4	2	1	1	4	4	4	1	75	
3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	2	1	3	2	3	1	61	
3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	1	3	2	4	4	2	4	4	4	3	1	2	4	1	4	3	76	
4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	1	4	4	2	4	4	4	3	1	2	4	1	4	2	80	
3	3	2	3	4	2	4	4	3	4	2	3	1	4	3	2	4	3	4	3	1	2	4	1	4	1	71	
4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	1	4	3	1	3	4	4	2	1	1	4	1	4	3	74	
4	4	1	4	3	1	3	4	4	4	3	4	1	4	4	2	4	4	4	3	1	2	4	1	4	1	74	
4	4	2	4	4	1	4	4	3	3	1	4	2	4	4	2	3	4	4	4	2	2	4	2	3	2	76	
4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	1	4	1	4	4	1	4	4	4	3	4	1	4	4	4	1	78	
3	3	1	3	3	2	3	3	4	4	1	3	1	4	4	1	4	4	4	3	1	1	3	1	3	3	67	
4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	3	4	1	4	4	1	4	4	4	2	1	1	4	1	4	2	75	
3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	1	3	3	3	3	2	4	4	3	4	1	2	4	1	3	2	73	
4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	1	3	2	3	4	2	4	3	3	1	1	2	4	1	4	1	70	
4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	1	4	2	4	4	1	4	2	3	2	1	1	4	1	4	2	72	
4	4	1	4	4	2	4	4	4	4	3	4	1	4	4	1	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	82	
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	1	4	4	2	4	4	4	1	2	1	4	2	4	3	80	
3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	1	2	1	3	2	4	2	75	
4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	1	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	2	3	2	76	
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	3	4	2	4	2	3	1	3	75	
4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	1	3	1	3	4	3	3	4	4	2	3	1	4	1	4	1	73	
3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	1	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	1	3	3	74	
3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	1	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	1	4	1	4	1	74	
3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	1	3	1	4	4	2	3	4	3	3	3	2	4	1	4	3	76	
3	3	4	4	1	3	4	4	3	1	3	1	3	1	4	4	4	3	4	3	2	4	2	3	2	4	1	75
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	2	67
4	4	3	4	3	1	3	4	4	2	3	3	1	2	3	3	2	4	1	2	1	2	4	1	3	3	66	
4	4	4	3	3	1	3	4	4	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	4	1	4	1	68	
4	4	4	4	4	1	4	4	3	4	1	3	1	3	4	4	4	3	3	2	1	1	3	4	3	1	73	
4	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	1	4	4	4	3	4	4	3	2	2	3	1	3	1	76	
3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	1	3	4	3	4	4	4	3	2	2	3	1	3	1	74	
4	4	3	4	4	1	3	4	4	4	1	4	2	4	4	3	3	4	4	2	2	2	4	2	4	1	77	
4	4	4	3	3	1	4	3	3	3	1	3	1	3	4	4	4	4	4	3	1	1	3	4	4	1	73	
3	3	3	3	4	1	4	3	3	3	1	3	1	3	4	3	4	3	4	3	1	1	4	1	4	1	68	
3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	1	3	3	3	4	4	4	3	1	1	3	1	3	3	70	
4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	1	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	2	4	1	4	1	81	
3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	4	3	3	65	
4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	1	4	4	3	4	4	4	3	2	2	4	1	4	3	83	
4	4	1	3	3	1	4	3	4	4	3	3	1	3	4	4	4	3	4	3	2	2	3	1	4	1	72	
4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	1	4	2	4	3	2	4	4	4	2	2	2	4	2	4	3	79	
4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	1	3	1	4	3	3	4	4	4	3	1	1	4	1	4	1	73	
4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	1	4	4	3	4	4	4	4	2	2	4	1	4	3	84	
3	3	1	3	4	3	4	3	3	3	1	3	1	3	4	3	4	3	3	3	2	2	4	1	4	1	69	
3	3	2	3	3	2	4	4	3	4	1	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2	2	3	1	4	1	71	
3	3	1	2	4	2	2	4	2	4	2	3	1	4	3	3	2	3	4	2	3	3	4	4	2	2	70	
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	1	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	65	

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta

- [illegible]

Hak Cipta UIN Ar-Raniry	3	3	3	3	1	4	3	4	3	2	4	1	4	4	2	3	4	3	3	2	2	4	1	3	2	71
3	3	3	3	4	1	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	4	2	3	2	80
4	4	3	4	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	82
4	3	3	4	1	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	2	4	1	4	1	74
3	2	3	3	1	4	3	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	1	3	2	75
3	4	3	3	1	3	3	3	3	1	2	2	3	2	1	3	3	3	3	1	2	2	3	1	3	1	59
3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	4	3	2	67
3	3	2	2	1	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	1	3	1	56
4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	2	4	3	4	3	2	2	4	1	3	2	75
3	4	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	3	2	3	2	66
4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	2	3	4	2	3	4	4	4	4	2	2	4	1	4	2	80
2	4	1	2	1	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	2	2	4	2	2	2	1	1	1	44
4	2	2	2	3	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	1	3	2	2	4	3	3	3	68
3	3	1	3	4	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	1	1	4	4	3	1	71
3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	1	3	1	4	2	2	1	1	4	2	3	1	54

1. Disajikan masalah atau soal yang berkaitan dengan kependidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN E

REABILITAS DAN DAYA BEDA AITEM

UIN SUSKA RIAU

Hasil Uji Reabilitas dan Daya Beda Aitem OCB

1. Uji Pertama

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,775	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	68,78	49,539	0,553	0,758
Y.2	69,66	56,642	-0,243	0,807
Y.3	68,94	47,202	0,686	0,748
Y.4	68,84	47,245	0,690	0,748
Y.5	70,28	52,650	0,056	0,782
Y.6	68,75	49,238	0,561	0,757
Y.7	68,80	49,085	0,580	0,756
Y.8	68,80	48,291	0,619	0,753
Y.9	68,77	49,262	0,527	0,758
Y.10	70,34	52,928	0,010	0,789
Y.11	69,06	46,313	0,680	0,745
Y.12	70,67	53,272	0,011	0,784
Y.13	68,86	46,980	0,670	0,747
Y.14	68,77	46,246	0,746	0,743
Y.15	69,84	52,864	0,025	0,786
Y.16	68,86	47,266	0,616	0,750
Y.17	68,80	49,656	0,478	0,760
Y.18	68,83	47,541	0,584	0,752
Y.19	69,55	53,617	-0,026	0,787
Y.20	70,41	51,928	0,110	0,780
Y.21	70,55	53,458	0,019	0,780
Y.22	68,70	49,768	0,469	0,761
Y.23	70,61	54,178	-0,085	0,799
Y.24	68,81	48,504	0,567	0,755
Y.25	70,48	51,778	0,130	0,778

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Uji Kedua

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,932	15

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	48,36	44,107	0,601	0,930
Y.3	48,52	41,905	0,725	0,926
Y.4	48,42	41,867	0,740	0,926
Y.6	48,33	43,526	0,649	0,929
Y.7	48,38	43,698	0,624	0,929
Y.8	48,38	42,683	0,695	0,927
Y.9	48,34	43,563	0,609	0,930
Y.11	48,64	40,805	0,743	0,926
Y.13	48,44	41,234	0,761	0,925
Y.14	48,34	41,213	0,759	0,925
Y.16	48,44	41,710	0,680	0,928
Y.17	48,38	44,302	0,510	0,932
Y.18	48,41	42,023	0,642	0,929
Y.22	48,28	44,110	0,541	0,931
Y.24	48,39	42,178	0,729	0,926

Hasil Uji Reabilitas dan Daya Beda Aitem Komitmen Organisasi

1. Uji Pertama

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,651	22

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X.1	49,95	47,791	0,013	0,657
X.2	50,22	42,872	0,406	0,621
X.3	50,02	49,825	-0,215	0,673
X.4	50,77	37,865	0,726	0,573
X.5	50,44	37,488	0,757	0,568
X.6	50,97	41,555	0,388	0,618
X.7	50,52	55,206	-0,531	0,721
X.8	50,48	37,968	0,762	0,571
X.9	50,19	44,218	0,333	0,630
X.10	50,47	42,443	0,437	0,617
X.11	51,19	41,996	0,450	0,614
X.12	50,97	42,856	0,332	0,627
X.13	50,83	37,700	0,736	0,571
X.14	51,64	47,186	0,063	0,654
X.15	50,97	46,221	0,084	0,656
X.16	51,14	42,821	0,355	0,625
X.17	50,97	42,729	0,350	0,625
X.18	51,22	48,840	-0,106	0,674
X.19	51,41	48,975	-0,122	0,665
X.20	50,13	47,063	0,068	0,654
X.21	51,13	49,095	-0,126	0,676
X.22	50,36	51,853	-0,321	0,698

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Uji Kedua

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,867	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X.2	26,14	50,377	0,412	0,864
X.4	26,69	43,964	0,809	0,838
X.5	26,36	43,631	0,833	0,836
X.6	26,89	49,147	0,381	0,869
X.8	26,41	44,150	0,842	0,837
X.9	26,11	52,004	0,323	0,869
X.10	26,39	48,845	0,533	0,858
X.11	27,11	49,242	0,471	0,861
X.12	26,89	48,829	0,452	0,863
X.13	26,75	43,937	0,806	0,838
X.16	27,06	49,806	0,401	0,866
X.17	26,89	50,448	0,340	0,870



LAMPIRAN F

SKALA PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SKALA PENELITIAN PSIKOLOGI

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Perkenalkan, saya Vhetra Puan Thalita, Mahasiswi Fakultas Psikologi UIN SUSKA RIAU. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian yang ditujukan kepada mahasiswa yang mengikuti organisasi.

Sehubungan dengan itu, saya mohon kesediaan Saudara/i untuk berpartisipasi dengan mengisi instrumen penelitian ini.

Sebelum mengisi, mohon luangkan waktu sejenak untuk membaca petunjuk pengisian agar jawaban yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan. Seluruh informasi dan jawaban dari Saudara/i akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

Atas perhatian, waktu, dan partisipasi yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Salam hormat,
Peneliti

UIN SUSKA RIAU



LEMBAR IDENTITAS DIRI & INFORMED CONSENT

Nama/Inisial :
Jenis Kelamin :
Asal Fakultas :
No. HP/ WA :

Dengan ini saya menyatakan bersedia memberikan informasi yang benar dan sesuai dengan kondisi saya

☐ Saya Bersedia

Kriteria Responden :

1. Mahasiswa Aktif Organisasi
2. Mengikuti Organisasi kemahasiswaan tingkat fakultas sekurang kurangnya 6 bulan

Petunjuk Pengisian :

Bacalah setiap pernyataan di bawah ini dengan teliti. Saudara/i diminta untuk memilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri saudara/i. Berikan **tanda checklist** (√) pada kolom jawaban yang tertera disamping pernyataan sesuai dengan pilihan saudara/i. Adapun pilihan jawaban adalah sebagai berikut:

- SS** : Apabila pernyataan tersebut **Sangat Sesuai** dengan diri anda
S : Apabila pernyataan tersebut **Sesuai** dengan diri anda
TS : Apabila pernyataan tersebut **Tidak Sesuai** dengan diri anda
STS : Apabila pernyataan tersebut **Sangat Tidak Sesuai** dengan diri anda

Contoh Cara Menjawab:

Pernyataan	Alternatif Jawaban			
	SS	S	TS	STS
Saya bertahan dalam organisasi ini karena sudah merasa nyaman	√			

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



SKALA I

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya merasa bangga dengan organisasi saya ini				
2	Saya memprioritaskan organisasi ini dibandingkan dengan organisasi lain yang saya ikuti				
3	Organisasi ini benar-benar memberikan saya pengalaman yang luar biasa				
4	Saya merasa organisasi ini tidak memberikan kontribusi yang berarti terhadap perkembangan diri saya				
5	Saya merasa bahwa setiap permasalahan dalam organisasi juga merupakan tanggung jawab saya				
6	Saya menjalankan tugas organisasi sebatas yang diwajibkan saja, tidak lebih				
7	Saya hanya mengerjakan tugas organisasi jika benar - benar diwajibkan				
8	Saya merasa kecewa dengan organisasi ini				
9	Saya tidak senang dengan suasana yang ada di organisasi ini				
10	Saya tidak punya alasan untuk tetap bertahan dalam organisasi ini				
11	Saya merasa mendapatkan peningkatan keterampilan setelah bergabung dalam organisasi ini.				
12	Saya tidak punya alasan untuk tetap bertahan dalam organisasi ini				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SKALA II

No.	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1	Saya membantu tugas yang tidak dipahami oleh teman organisasi secara sukarela				
2	Saya mengerjakan tugas tambahan di luar tanggung jawab tanpa pamrih				
3	Saya tidak membantu permasalahan (pekerjaan/pribadi) teman organisasi				
4	Saya mengerjakan tugas tambahan di luar tanggung jawab tanpa pamrih				
5	Saya harus mendapatkan bayaran apabila diberikan tugas di luar tanggung jawab				
6	Saya tidak mengeluh apabila mendapatkan tugas ekstra dari organisasi				
7	Saya mengumpulkan tugas lebih lambat dari waktu yang ditentukan				
8	Saya senang menyelesaikan tugas secara tim				
9	Saya tidak suka dikritik oleh teman organisasi				
10	Saya tidak suka dikritik oleh teman organisasi				
11	mengucapkan terima kasih setelah mendapat bantuan dari teman organisasi saya yang lain				
12	Saya suka menjatuhkan teman organisasi yang tidak sepemikiran dengan saya				
13	Saya memaksimalkan kinerja untuk mencapai visi misi organisasi				
14	Saya lebih suka diam saat rapat				
15	Saya membicarakan permasalahan yang dihadapi organisasi kepada orang lain di luar organisasi				

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN G

TABULASI DATA PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABULASI DATA PENELITIAN KOMITMEN ORGANISASI

NO	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	JML
1	4	3	4	3	2	3	3	3	4	2	4	2	37
2	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	2	4	39
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	45
4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	38
5	4	3	4	1	3	3	1	3	4	4	3	4	37
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
7	4	1	2	1	1	3	3	2	3	3	1	3	27
8	1	2	3	2	3	3	3	2	2	1	3	2	27
9	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	24
10	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	40
11	4	1	4	1	4	2	2	2	3	2	3	3	31
12	3	4	1	1	1	1	3	4	3	4	4	4	33
13	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	41
14	2	2	3	1	3	1	3	3	4	3	2	3	30
15	3	4	4	3	3	1	1	4	4	3	3	4	37
16	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	40
17	4	3	4	1	3	2	2	3	3	4	3	3	35
18	4	3	4	4	4	2	2	3	4	3	3	4	40
19	4	1	4	2	1	4	1	3	4	2	4	4	34
20	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	24
21	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	44
22	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	45
23	4	2	1	1	2	3	3	2	3	1	1	2	25
24	3	2	4	2	3	2	2	3	4	3	2	4	34
25	2	2	3	2	3	2	2	3	4	3	1	4	31
26	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	39
27	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	41
28	4	4	4	1	4	2	3	3	4	3	3	4	39
29	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	41
30	3	2	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	41
31	4	2	4	1	4	3	2	2	4	3	2	3	34
32	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	43
33	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	42

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

34	2	2	4	2	4	4	2	2	4	3	4	4	37
35	4	2	2	2	2	2	3	2	3	2	4	2	30
36	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	42
37	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	38
38	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	45
39	3	4	2	1	2	2	3	2	4	2	3	3	31
40	4	4	4	4	2	4	2	4	3	3	4	4	42
41	2	3	4	2	3	4	2	4	3	3	4	3	37
42	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	36
43	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	42
44	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	36
45	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	42
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	46
47	2	2	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	37
48	4	2	4	1	2	3	1	2	4	4	4	4	35
49	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	4	37
50	4	4	3	2	3	1	2	4	4	2	1	4	34
51	4	2	4	3	4	3	2	4	4	3	3	4	40
52	1	2	3	2	2	1	2	2	4	2	2	3	26
53	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	43
54	4	3	2	3	2	2	2	1	3	3	2	3	30
55	1	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	28
56	4	2	3	1	4	3	2	2	3	3	3	3	33
57	3	3	2	1	2	2	1	2	3	3	3	2	27
58	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	42
59	3	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	3	42
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
61	4	4	4	1	4	3	3	4	4	4	4	4	43
62	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	38
63	3	3	4	3	4	1	2	3	4	3	4	4	38
64	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	41
65	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3	4	4	39
66	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	36
67	4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	33
68	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	38
69	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	43



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

70	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	41
71	4	3	4	3	4	1	3	3	4	4	3	4	40
72	4	2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	39
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47
74	1	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	24
75	2	4	3	1	3	2	2	3	3	2	3	2	30
76	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	43
77	3	2	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	35
78	4	4	3	1	4	2	3	3	4	2	2	3	35
79	2	3	3	2	2	3	1	3	4	4	1	4	32
80	1	1	4	2	4	2	3	4	4	2	1	3	31
81	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	36
82	3	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	3	39
83	3	3	4	2	4	1	4	3	3	4	3	3	37
84	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	4	3	39
85	3	2	2	1	2	3	1	1	4	2	1	2	24
86	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	39
87	4	3	3	4	4	4	1	3	3	3	1	3	36
88	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	29
89	2	2	3	2	4	2	4	4	4	2	4	4	37
90	3	3	4	2	4	2	3	3	4	2	3	4	37
91	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	38
92	4	2	4	1	4	4	1	4	4	4	3	4	39
93	4	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	2	35
94	4	3	4	4	4	2	1	3	4	4	4	4	41
95	4	4	3	1	4	4	3	4	3	3	3	3	39
96	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	3	41
97	4	4	4	1	3	2	4	4	4	3	3	4	40
98	4	4	3	2	2	2	4	4	3	3	3	1	35
99	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	44
100	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	40
101	4	2	3	1	2	3	2	2	3	4	3	4	33
102	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	44
103	4	2	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3	33
104	4	2	4	1	3	3	4	2	4	3	3	3	36
105	3	3	4	1	3	4	2	4	3	2	3	3	35



106	4	3	4	1	4	3	3	4	3	4	3	3	39
107	1	2	3	2	2	2	2	4	4	2	1	3	28
108	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	40
109	1	3	3	1	3	1	2	3	3	2	1	3	26
110	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
111	4	4	3	2	3	3	4	4	2	3	4	2	38
112	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	3	4	40
113	4	4	4	3	4	4	2	4	4	2	4	4	43
114	4	4	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	42
115	4	1	4	3	3	2	2	2	4	4	4	4	37
116	3	2	4	3	3	3	3	2	3	1	1	3	31
117	4	2	3	1	3	2	4	2	3	4	2	3	33
118	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	34
119	2	4	2	1	3	2	4	4	2	2	4	2	32
120	2	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	32
121	4	1	3	2	2	1	2	2	2	1	1	4	25
122	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	46
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
124	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	42
125	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4	4	40
126	4	4	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	38
127	1	2	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	29
128	4	4	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	43
129	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	1	4	40
130	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	39
131	4	3	3	2	3	3	4	3	2	4	4	4	39
132	2	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	37
133	4	1	2	1	3	2	3	2	3	4	3	4	32
134	1	2	3	1	3	2	1	3	2	3	4	3	28
135	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	4	42
136	4	2	3	1	2	2	2	3	4	3	2	3	31
137	3	1	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	39
138	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	4	32
139	4	3	3	1	3	4	1	3	3	4	3	3	35
140	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	32
141	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	46

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

142	1	4	2	2	2	2	2	2	4	3	4	4	32
143	3	3	4	1	4	3	3	2	4	4	4	4	39
144	1	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	4	37
145	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	31
146	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	43
147	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	46
148	3	2	3	3	3	2	4	2	3	2	3	3	33
149	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	42
150	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	45
151	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	47
152	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	40
153	4	4	4	2	2	1	3	3	4	4	1	3	35
154	4	4	3	1	3	4	4	4	3	3	2	3	38
155	4	2	4	1	4	1	4	2	4	2	1	4	33
156	4	3	3	2	4	3	4	2	4	3	2	4	38
157	4	2	3	2	3	4	1	2	3	2	2	3	31
158	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	41
159	4	4	3	1	3	3	2	4	3	2	3	3	35
160	4	4	2	1	2	3	3	2	4	2	1	2	30
161	1	2	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	31
162	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	32
163	3	4	4	2	4	1	4	3	4	3	2	4	38
164	3	2	3	2	3	2	2	2	4	3	2	4	32
165	1	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	37
166	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	32
167	3	2	4	1	4	2	3	3	4	4	4	4	38
168	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	42
169	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	40
170	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	4	33
171	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	41
172	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	2	41
173	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	39
174	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	45
175	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	44
176	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	42
177	4	4	3	3	3	4	4	4	1	4	4	1	39



178	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	42
179	1	3	2	2	3	2	2	3	4	1	1	4	28
180	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	45
181	4	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	4	32
182	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	38
183	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	2	41
184	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	42
185	1	4	1	4	1	2	2	4	4	1	2	2	28
186	2	4	1	4	1	1	4	4	4	2	1	4	32
187	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	43
188	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	44
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47
190	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	2	41
191	3	4	3	4	2	1	3	4	3	3	2	2	34
192	3	4	2	3	2	2	4	4	2	3	3	3	35
193	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	2	41
194	4	2	2	3	4	4	3	4	2	4	3	3	38
195	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	2	42
196	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	39
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
198	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	35
199	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	32
200	4	3	2	3	3	4	3	4	2	2	2	1	33
201	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	38
202	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	3	43
203	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	42
204	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	1	3	28
205	3	4	3	4	3	2	4	4	1	4	4	4	40
206	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	2	4	36
207	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	2	42
208	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	1	3	41
209	4	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	38
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
211	3	3	2	4	4	4	4	4	2	3	3	2	38
212	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	37
213	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2	39

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[illegible]

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

250	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	34
251	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
252	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
253	4	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	2	34
254	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
255	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	42
256	4	4	4	2	4	4	4	4	3	2	1	3	39
257	3	2	4	2	2	3	2	3	4	3	2	3	33
258	3	3	1	2	2	3	3	3	4	2	1	4	31
259	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	37
260	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	41
261	3	3	3	1	3	3	2	3	2	2	2	2	29
262	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	37
263	2	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	40
264	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	42
265	4	1	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	34
266	4	3	3	2	3	3	3	4	3	1	4	3	36
267	4	3	4	2	4	3	3	2	4	4	2	3	38
268	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	2	42
269	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	44
270	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	4	37
271	4	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	2	37
272	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	2	41
273	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	39
274	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	45
275	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	44
276	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	42
277	4	4	3	3	3	4	4	4	1	4	4	1	39
278	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	42
279	1	3	2	2	3	2	2	3	4	1	1	4	28
280	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	45
281	4	3	2	2	2	2	2	3	4	2	2	4	32
282	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	36
283	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	2	41
284	4	4	4	2	4	4	4	4	1	4	4	3	42
285	1	4	1	4	1	2	2	4	4	1	2	2	28

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

286	2	4	1	4	1	1	1	4	4	2	1	4	29
287	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	43
288	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	2	44
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	47
290	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	2	41
291	3	4	3	4	2	1	1	4	3	3	2	2	32
292	3	4	2	3	2	2	4	4	2	3	3	3	35
293	4	4	3	4	2	4	4	4	2	4	4	2	41
294	4	2	2	3	4	4	3	4	2	4	3	3	38
295	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	1	2	39
296	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	39
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
298	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	35
299	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	3	2	32
300	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	2	1	37
301	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	38
302	1	4	1	2	1	4	4	4	2	1	2	2	28
303	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	42
304	2	4	2	2	3	3	3	4	4	3	1	3	34
305	3	4	3	4	3	2	4	4	1	4	4	4	40
306	2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	2	4	36
307	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	44
308	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	3	42
309	4	3	2	3	3	4	2	3	3	4	3	3	37
310	1	4	1	4	1	4	4	4	1	2	4	1	31
311	3	4	2	4	4	2	4	4	2	3	2	2	36
312	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	37
313	1	4	1	4	1	3	3	4	1	4	2	1	29
314	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	37
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
316	4	3	2	3	3	4	3	4	3	4	2	3	38
317	1	3	1	3	1	4	4	4	1	3	4	1	30
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
319	3	3	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3	39
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	45
321	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	38



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

322	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	45
323	4	4	4	4	2	3	3	4	2	4	3	2	39
324	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	43
325	4	3	4	2	4	4	3	2	3	4	1	4	38
326	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	2	43
327	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	38
328	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	46
329	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	39
330	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	2	3	41
331	2	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	1	38
332	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	1	4	40
333	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	41
334	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	41
335	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	40
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
337	4	4	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3	38
338	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	2	3	40
339	4	4	2	4	4	4	4	4	1	4	3	2	40
340	4	4	3	4	3	4	3	4	1	4	3	1	38
341	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	1	4	35
342	4	4	3	3	3	4	4	4	2	4	3	3	41
343	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	47
344	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	43
345	4	4	3	3	3	2	2	4	3	4	1	3	36
346	1	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	28
347	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	46
348	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	44
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	46
350	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	2	36
351	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
352	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
353	4	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	2	34
354	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
355	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	42
356	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	45
357	3	2	4	2	2	3	2	3	4	3	2	3	33

358	3	3	1	2	2	3	3	3	4	2	1	4	31
359	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	37
360	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	41

© **Keajaiban Cipta** milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TABULASI DATA PENELITIAN OCB

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	JML
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	4	2	2	38
3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	49
3	3	3	3	1	3	2	3	3	1	2	2	1	4	4	4	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
1	1	3	3	4	3	2	1	1	2	1	3	3	3	3	3	34
3	2	3	3	3	3	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	39
3	2	1	1	4	4	3	3	1	2	3	3	4	3	2	2	39
3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	49
3	4	2	2	3	3	2	1	1	2	2	4	3	3	4	4	39
3	3	1	3	4	3	4	4	1	1	2	1	3	4	4	4	41
3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	53
2	3	1	3	3	4	3	2	1	2	2	3	4	3	4	4	40
1	3	1	1	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	2	4	3	4	51
2	3	2	2	3	1	3	3	1	1	2	2	3	3	4	4	35
4	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	50
2	4	4	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	4	4	4	37
3	3	3	2	2	1	2	1	4	2	2	3	3	3	4	4	39
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	58
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	58
3	3	3	3	4	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	1	37
3	4	2	2	4	3	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	46
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
26	2	3	2	3	3	2	3	3	4	1	2	4	3	3	4	42
27	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	50
28	2	2	2	3	3	4	3	4	1	1	1	2	4	4	4	40
29	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	3	4	4	45
30	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	4	4	4	4	46
31	3	4	3	2	3	2	2	2	1	2	2	1	4	3	4	38
32	4	4	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	50
33	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	53

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3	3	4	2	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	46
3	4	2	3	4	2	2	2	2	1	2	3	3	2	3	38
3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	52
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	46
4	4	4	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	53
2	3	2	3	3	2	2	4	1	4	4	3	4	3	4	44
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	4	2	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	47
3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	48
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	50
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	47
3	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	55
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
3	3	4	2	3	2	3	2	4	4	4	3	3	3	4	47
3	3	3	1	1	1	2	2	1	4	4	4	4	4	4	41
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
4	4	3	2	4	3	4	2	3	3	2	3	4	4	4	49
2	1	1	2	3	2	2	2	2	1	2	4	4	3	3	34
4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	55
3	3	2	2	3	1	1	3	3	4	4	2	3	3	3	40
3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	37
2	4	3	2	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	4	37
2	2	2	1	3	3	2	3	1	2	2	3	3	2	4	35
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	58
4	4	3	3	3	3	4	4	1	2	3	4	4	4	4	50
4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	49
3	2	1	2	3	1	3	3	2	2	2	2	4	4	4	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	4	2	4	4	2	3	2	3	4	2	1	4	4	4	46
4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	52
3	4	4	3	3	3	1	3	3	2	3	2	2	2	2	40
3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	4	3	4	3	46
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	49

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
1	1	1	3	3	2	3	3	3	3	3	1	4	4	4	4	39
3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
3	3	2	2	3	4	3	4	1	1	2	4	3	2	3	3	40
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	4	3	2	3	2	4	2	2	1	1	4	3	3	4	4	41
4	4	4	3	3	3	3	4	1	1	1	4	4	3	4	4	46
2	3	3	1	2	2	3	3	1	2	2	2	4	4	4	4	38
3	4	2	3	4	3	4	1	2	3	2	3	4	3	4	4	45
3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	40
3	4	3	4	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	48
3	4	1	4	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4	4	46
4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	49
2	3	3	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	32
3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	47
3	3	4	1	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	47
3	3	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	37
3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
2	2	2	3	4	4	3	3	2	2	2	3	4	4	4	4	44
4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	49
2	4	4	1	4	2	4	2	1	3	3	1	4	4	4	4	43
4	4	2	3	3	2	3	2	2	2	2	4	4	2	4	4	43
4	4	2	1	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	48
4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	2	3	3	3	4	4	51
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	54
97	2	3	2	4	3	3	4	4	1	1	2	4	4	4	4	45
98	4	3	2	4	3	4	4	1	2	2	3	3	4	3	4	44
99	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	4	4	4	4	54
100	3	4	3	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3	4	4	49
101	3	3	3	2	4	3	2	2	1	2	2	3	3	4	4	41
102	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	55
103	3	3	4	3	4	3	3	2	2	1	1	3	2	3	4	41
104	3	2	3	4	3	2	2	2	1	2	2	4	4	3	3	40
105	3	4	4	2	3	3	4	3	1	1	2	2	3	3	3	41

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara lain.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
137	2	2	2	2	4	3	4	4	2	2	2	3	4	3	4	43
138	4	3	3	3	4	2	3	3	4	2	2	2	3	3	4	45
139	1	2	1	2	3	3	3	3	1	2	2	1	3	3	3	33
140	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	55
141	4	3	3	4	4	4	4	4	2	2	4	3	2	2	2	47
142	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	49
143	3	3	4	2	2	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	49
144	4	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	51
145	3	3	2	2	3	3	2	1	3	4	4	3	4	4	4	45
146	2	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	36
147	2	3	2	4	3	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	36
148	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	46
149	2	2	2	4	3	4	4	4	1	2	2	1	2	2	2	37
150	3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	43
151	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
152	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	3	52
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
154	3	4	4	2	3	3	3	3	4	2	2	4	4	4	4	49
155	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	4	50
156	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	50
157	2	2	2	3	3	2	3	2	1	1	1	1	2	3	4	32
158	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	54
159	3	3	2	3	4	2	3	4	3	3	2	4	4	4	4	48
160	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	46
161	2	1	3	4	3	3	3	3	2	1	2	3	2	4	4	40
162	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	53
163	1	1	1	3	4	4	2	1	1	1	2	3	3	3	4	34
164	2	2	2	1	3	3	3	2	1	3	4	2	2	3	4	37
165	3	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	4	4	47
166	3	4	2	2	3	2	3	2	1	1	4	3	4	3	4	41
167	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
168	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	4	2	4	4	4	50
169	2	3	4	1	3	4	3	3	1	1	2	3	3	3	4	40
170	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	39
171	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	54

[illegible]

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarraig nientuif seilagin a'au
142
143
144
145
146
147
148
149
150

5. Mengulipkan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang penjiplakan atau pengutipan dengan cara apapun, tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	45
179	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	47
180	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	55
181	2	2	2	2	1	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	43
182	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	43
183	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	48
184	4	4	4	4	4	4	4	1	1	2	1	1	4	4	4	46
185	1	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	44
186	1	1	1	4	4	4	4	4	4	1	1	3	4	4	2	42
187	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	52
188	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	53
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	3	4	4	4	54
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	2	2	2	45
191	1	1	1	3	3	4	4	4	4	1	2	1	3	2	4	38
192	3	4	2	4	3	4	4	4	3	2	2	2	2	3	3	45
193	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	49
194	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	3	1	45
195	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	4	47
196	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	4	3	3	51
198	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	50
199	3	2	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	42
200	3	4	4	3	4	3	2	3	3	2	2	1	2	1	2	39
201	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	51
202	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	1	3	4	3	3	50
203	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	4	53
204	4	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	4	3	2	41
205	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	51
206	4	4	3	4	4	4	3	3	2	1	1	4	4	4	3	48
207	2	2	3	2	2	4	4	4	4	1	1	2	2	4	4	41
208	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	52
209	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	49
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
211	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	2	50
212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
213	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	2	50

[illegible]

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Daring
214
215
216
217
218
219
220
221
222

5. Mengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperjualbelikan atau menyewakan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

250	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	48
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
252	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
253	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	47
254	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	48
255	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	53
256	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	56
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
258	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	2	46
259	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
260	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	57
261	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	3	2	3	39
262	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	48
263	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	49
264	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	50
265	4	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2	3	30
266	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	46
267	4	4	3	3	4	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	52
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	50
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	2	2	4	49
270	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	52
271	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	45
273	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	47
274	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	3	4	51
275	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	4	52
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	1	1	4	47
277	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	45
279	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	47
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	55
281	2	2	2	2	1	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	43
282	3	3	3	2	2	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	43
283	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	48
284	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	1	3	4	54
285	1	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	44



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

286	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	42
287	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	52
288	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	53
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	3	44
291	1	1	1	1	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	41
292	3	4	2	4	3	4	4	4	3	2	2	2	2	3	3	45
293	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	49
294	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	2	2	3	1	45
295	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	4	47
296	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	51
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	58
298	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	50
299	3	2	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	42
300	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	1	2	50
301	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	51
302	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	1	1	1	46
303	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	4	53
304	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	2	51
305	3	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	51
306	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	54
307	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
308	4	4	4	2	2	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	52
309	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	49
310	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
311	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	50
312	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
313	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	47
314	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	44
315	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
316	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	49
317	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	1	4	1	1	1	46
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
319	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	55
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	57
321	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	1	3	4	2	45



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang memperbanyak atau menyalin sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin UIN Suska Riau.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

322	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	57
323	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	48
324	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	58
325	4	4	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	2	47
326	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	2	4	46
327	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	47
328	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
329	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	49
330	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	55
331	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	54
332	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	2	51
333	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	49
334	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	56
335	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	48
336	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
337	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	53
338	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	50
339	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	1	1	1	2	4	45
340	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	1	1	3	45
341	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	49
342	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	51
343	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
344	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	52
345	4	4	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	48
346	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	38
347	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	57
348	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	58
349	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	58
350	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	48
351	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
352	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	30
353	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	47
354	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	48
355	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	53
356	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	53
357	4	4	3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	4	3	3	47

3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	2	46
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	57

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN H

DATA SUBJEK PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Jumlah Subjek Berdasarkan Asal fakultas

		FAKULTAS			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	FPSI	48	13.3	13.3	13.3
	FPP	22	6.1	6.1	19.4
	FUSHU	70	19.4	19.4	38.9
	FTK	55	15.3	15.3	54.2
	FEKON	24	6.7	6.7	60.8
	FDK	45	12.5	12.5	73.3
	FST	66	18.3	18.3	91.7
	FASIH	30	8.3	8.3	100.0
	Total	360	100.0	100.0	

2. Jumlah Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin

		JENIS KELAMIN			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	151	41.9	41.9	41.9
	Perempuan	209	58.1	58.1	100.0
	Total	360	100.0	100.0	



LAMPIRAN I

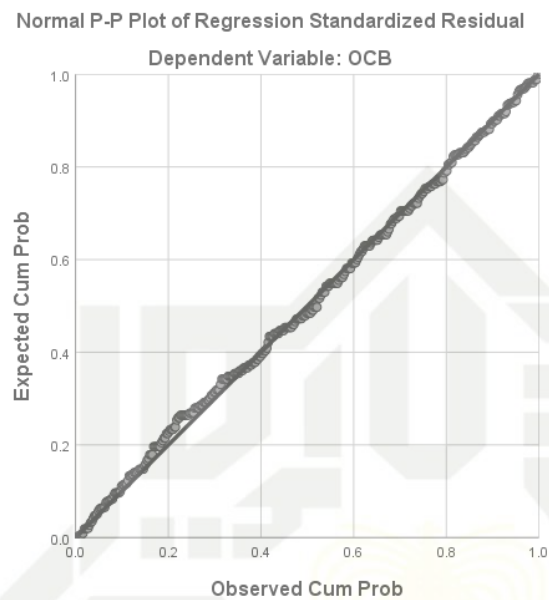
UJI ASUMSI

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		360
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.15458234
Most Extreme Differences	Absolute	.039
	Positive	.025
	Negative	-.039
Test Statistic		.039
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F
Organisasi * Komitmen	Between Groups	(Combined)	9864.704	24	411.029	24.599
		Linearity	9265.836	1	9265.836	554.526
		Deviation from Linearity	598.868	23	26.038	1.558
	Within Groups		5597.671	335	16.709	
	Total		15462.375	359		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN J

UJI HIPOTESIS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OCB	360	30	60	47.71	6.563
Komitmen Organisasi	360	24	48	38.09	5.448
Valid N (listwise)	360				

Uji Korelasi

Correlations

		Komitmen Organisasi	OCB
Komitmen Organisasi	Pearson Correlation	1	.774**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	360	360
OCB	Pearson Correlation	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	360	360

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.774 ^a	.599	.598	4.16038

a. Predictors: (Constant), VAR00001



LAMPIRAN K

ANALISIS TAMBAHAN

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATEGORISASI VARIABEL

1. Kategorisasi Komitmen Organisasi

		Komitmen Organisasi			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Sedang	102	28.3	28.3	28.3
	Tinggi	258	71.7	71.7	100.0
	Total	360	100.0	100.0	

2. Kategorisasi OCB

		OCB			Cumulative
		Frequency	Percent	Valid Percent	Percent
Valid	Sedang	93	25.8	25.8	25.8
	Tinggi	267	74.2	74.2	100.0
	Total	360	100.0	100.0	

DATA DEMOGRAFI SUBJEK

1. Asal Fakultas

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Komitmen	Between Groups	391,876	7	55,982	1,920	,066
	Within Groups	10264,099	352	29,159		
	Total	10655,975	359			
OCB	Between Groups	1302,157	7	186,022	4,624	<,001
	Within Groups	14160,218	352	40,228		
	Total	15462,375	359			

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Jenis Kelamin

Group Statistics

		Descriptives				Std. Error			
		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
Komitmen	FPSI	48	37,1250	5,92372	,85501	35,4049	38,8451	24,00	48,00
	FPP	22	37,2727	5,84874	1,24696	34,6795	39,8659	26,00	48,00
	FUSHU	70	36,5857	5,50755	,65828	35,2725	37,8989	24,00	48,00
	FTK	55	38,2000	5,20826	,70228	36,7920	39,6080	28,00	47,00
	FEKON	24	39,3750	4,77140	,97396	37,3602	41,3898	28,00	48,00
	FDK	45	39,2889	5,16818	,77043	37,7362	40,8416	24,00	48,00
	FST	66	38,7879	5,12465	,63080	37,5281	40,0477	28,00	48,00
	FASIH	30	39,2000	5,67147	1,03546	37,0822	41,3178	24,00	48,00
	Total	360	38,0917	5,44815	,28714	37,5270	38,6564	24,00	48,00
OCB	FPSI	48	46,3333	7,14689	1,03156	44,2581	48,4086	34,00	60,00
	FPP	22	47,4545	8,55641	1,82423	43,6608	51,2482	34,00	60,00
	FUSHU	70	45,2143	6,72200	,80343	43,6115	46,8171	32,00	60,00
	FTK	55	46,3636	5,82575	,78554	44,7887	47,9386	33,00	57,00
	FEKON	24	49,0000	4,87228	,99455	46,9426	51,0574	39,00	59,00
	FDK	45	50,0889	5,99933	,89433	48,2865	51,8913	30,00	60,00
	FST	66	49,1970	5,42705	,66802	47,8628	50,5311	30,00	60,00
	FASIH	30	50,5000	6,50597	1,18782	48,0706	52,9294	30,00	60,00
	Total	360	47,7083	6,56283	,34589	47,0281	48,3886	30,00	60,00



LAMPIRAN L

SURAT SURAT PENELITIAN

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Surat Izin *Pra Riset*



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY
Jl. H.R. Soebrandt Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

SURAT IZIN PRA RISET

Nomor: B-295E/Un.04/F.VI/PP.00.9/02/2025

Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberikan izin kepada:

Nama : Vhetra Puan Thalita
NIM : 12160120106
Jurusan : Psikologi S1
Semester : VIII (Delapan)

untuk melakukan pra riset di Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul penelitian / skripsi / tesis yaitu:

"Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi Di Fakultas Psikologi UIN Suska Riau".

Demikian surat izin ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 05 Februari 2025

Dekan,



Dr. Kurniadi, M.Pd

NIP. 19671212 199503 1 001

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Surat Izin Try Out



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : B-1711E/Un.04/F.VI/PP.00.9/10/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Try Out Penelitian

Pekanbaru, 16 Oktober 2025

Kepada Yth.

1. Ketua Umum Senat Mahasiswa
 2. Ketua Umum Dewan Eksekutif Mahasiswa
 3. Ketua Umum Himpunan Mahasiswa Jurusan
- Fakultas Psikologi UIN Suska Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa:

Nama : Vhetra Puan Thalita
NIM : 12160120106
Jurusan : Psikologi S1
Semester : IX (Sembilan)

akan melakukan *try out* penelitian di tempat Bapak/Ibu guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul penelitian/ skripsi / tesis, yaitu:

"Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi Di Fakultas Psikologi UIN Suska Riau "

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberi izin *try out* kepada yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan laporan penelitian / skripsi / tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum wr wb,
Dekan,



Dr. Lisya Chairani, S. Psi., M.A., Psikolog
NIP. 19791207 200604 2 001



Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : suSKdbV7



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Surat Izin Riset



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : B-1734E/Un.04/F.VI/PP.00.9/10/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Riset

Pekanbaru, 23 Oktober 2025

Kepada Yth.
1. Ketua Umum SEMA Fakultas Psikologi
2. Ketua Umum DEMA Fakultas Psikologi
3. Ketua Umum HMJ Fakultas Psikologi
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama : Vhetra Puan Thalita
NIM : 12160120106
Jurusan : Psikologi S1
Semester : IX (Sembilan)

akan melakukan riset penelitian di tempat Bapak/Ibu guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul penelitian / skripsi / tesis yaitu:

"Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi Di Fakultas Psikologi UIN Suska Riau"

untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberi izin riset yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan laporan penelitian / skripsi / tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama Saudara, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.
Dekan,



Dr. Lisya Chairani, S. Psi., M.A., Psikolog
NIP. 19791207 200604 2 001



Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : qCHo5cbj



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrandt Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : B-1880E/Un.04/F.VI/PP.00.9/12/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Riset

Pekanbaru, 08 Desember 2025

Kepada Yth.

1. Ketua Sema Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan
 2. Ketua Sema Fakultas Pertanian Dan Peternakan
 3. Ketua Dema Fakultas Pertanian Dan Peternakan
 4. Ketua Dema Fakultas Ushuluddin
 5. Ketua Hima Prodi Agama Agama
- UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama : Vhetra Puan Thalita
NIM : 12160120106
Jurusan : Psikologi S1
Semester : IX (Sembilan)

akan melakukan riset penelitian di tempat Bapak/Ibu guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul penelitian / skripsi / tesis yaitu:

"Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi Di UIN Suska Riau."

untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberi izin riset yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan laporan penelitian / skripsi / tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama Saudara, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.
Dekan,



Dr. Lisya Chairani, S. Psi., M.A., Psikolog
NIP. 19791207 200604 2 001



Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : 471jlf31



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY

Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

Nomor : B-1908E/Un.04/F.VI/PP.00.9/12/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Riset

Pekanbaru, 10 Desember 2025

Kepada Yth.
1. Ketua HIMA Jurusan Sistem Informasi
2. Ketua HMPS Bimbingan Konseling Islam
3. Ketua HMPS Pengembangan Masyarakat Islam
4. Ketua HMPS D3 Akuntansi
5. Ketua HMPS Hukum Tata Negara (Siyasah)
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum wr. wb.
Dengan hormat,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan kepada bapak/ibu bahwa:

Nama : Vhetra Puan Thalita
NIM : 12160120106
Jurusan : Psikologi S1
Semester : IX (Sembilan)

akan melakukan riset penelitian di tempat Bapak/Ibu guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul penelitian / skripsi / tesis yaitu:

"Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi Di UIN Suska Riau".

untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberi izin riset yang bersangkutan dalam rangka penyelesaian penyusunan laporan penelitian / skripsi / tesisnya.

Atas perkenan dan kerjasama Saudara, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.
Dekan,



Dr. Lisya Chairani, S. Psi., M.A., Psikolog
NIP. 19791207 200604 2 001

Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.

Token : vZ01U5ia



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Surat Balasan



**HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN (HMJ)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**
Kesekretariatan: Jl. H.R. Soebrantas KM. 15 Tampan, Pekanbaru,
29293 PO. BOX 1004
Email: hmjpsi.uinsuska@gmail.com No. HP: 085649303660



Pekanbaru, 04 November 2025

Nama : 181/SB/HMJPSI/XI/2025
Lampiran : -
Hal : **Balasan Permohonan Izin Try Out**

Himpunan Mahasiswa Jurusan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim
Riau dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Vhetra Puan Thalita
NIM : 12160120106
Jurusan : Psikologi
Semester : IX

Benar bahwa mahasiswa tersebut di atas telah selesai melakukan *try out* di
Fakultas Psikologi pada tanggal 16 Oktober 2025 dengan judul "*Pengaruh Komitmen
Organisasi Terhadap Organization Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang
Mengikuti Organisasi di Fakultas Psikologi UIN Suska Riau*"

Hormat Kami,



Ketua Umum HMJ Psikologi
Muhammad Drajad Lubis
NIM. 12260115147

Sekretaris Umum HMJ Psikologi

Zahrani Svamra
NIM. 12260120406

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**HIMPUNAN MAHASISWA JURUSAN (HMJ)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**
Keseekretariat: Jl. H.R. Soebrantas KM. 15 Tampan, Pekanbaru,
29293 PO. BOX 1004
Email: hmjpsi.uinsuska@gmail.com No. HP: 085649303660



Pekanbaru, 04 November 2025

Nama : 179/SB/HMJPSI/XI/2025
Lampiran : -
Hal : **Balasan Permohonan Izin Riset**

Himpunan Mahasiswa Jurusan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Vhetra Puan Thalita
NIM : 12160120106
Jurusan : Psikologi
Semester : IX

Benar bahwa mahasiswa tersebut di atas telah selesai melakukan penelitian di Fakultas Psikologi pada tanggal 04 November 2025 dengan judul *"Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organization Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi di Fakultas Psikologi UIN Suska Riau"*

Hormat Kami,



Ketua Umum HMJ Psikologi
Subhannad Drajad Lubis
NIM. 12260115147

Sekretaris Umum HMJ Psikologi
Zahran Syamra
NIM. 12260120406

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**DEWAN EKSEKUTIF MAHASISWA (DEMA)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**
Keseekretariat: Jl. H.R. Soebrantas KM. 15 Tampan, Pekanbaru,
29293 P.O. BOX 1004. E-mail: demapsikologi19@gmail.com
No.HP: +6282283323877



Pekanbaru, 11 November 2025

Nomor : 273/B/DEMA-FPSI/XI/2025
Lampiran : -
Hal : Surat Keterangan Telah Melakukan Try Out dan Riset

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Psikologi UIN Suska Riau

Di Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Bersama dengan surat ini, kami Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau menerangkan bahwasan nya mahasiswa:

Nama : Vhetra Puan Thalita
NIM : 12160120106
Jurusan : Psikologi/S1
Semester : IX (Sembilan)

Benar mahasiswa tersebut diatas telah selesai melakukan penelitian di Dewan Eksekutif Mahasiswa UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan judul:

"Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi Di Fakultas Psikologi UIN Suska Riau"

Demikianlah surat keterangan ini kami buat, semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat saya,

Ketua Umum DEMA F- PSI

[Signature]
NIM: 12260113539

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**DEWAN EKSEKUTIF MAHASISWA (DEMA)
FAKULTAS PSIKOLOGI
UIN SULTAN SYARIF KASIM RIAU**
Keseekretariat: Jl. H.R. Soebrantas KM. 15 Tampan, Pekanbaru,
29293 PO. BOX 1004. E-mail: demapsikologi19@gmail.com
No.HP: +6282283323877



Pekanbaru, 11 November 2025

Nomor : 272/SB/DEMA-FPSI/XI/2025
Lampiran : -
Hal : Surat Balasan Persetujuan Izin Riset

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Psikologi UIN Suska Riau
Di Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Menindaklanjuti surat saudara Nomor B-1734E/Un.04/F.VI/PP.00.9/10/2025 tanggal 23 Oktober 2025 Hal Mohon Izin Riset. Adapun mahasiswa yang akan melakukan riset penelitian adalah:

Nama : Vhetra Puan Thalita
NIM : 12160120106
Jurusan : Psikologi/S1
Semester : IX (Sembilan)

Maka dengan ini, kami memberikan izin riset dan memberitahukan bahwasan nya saudara yang bersangkutan telah melakukan riset penelitian guna mendapatkan data yang berhubungan untuk skripsi dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi Di Fakultas Psikologi UIN Suska Riau".

Demikianlah surat balasan ini kami sampaikan, semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat saya,

Ketua Umum DEMA F- PSI


Arya Putra
NIM: 12260113539





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**SENAT MAHASISWA FPSI UIN
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
TAHUN 2025**

Jl. H.R Soebrantas, Km 18 Simpang Baru panam, Kecamatan Tampan Pekanbaru 28293
No. Hp: 082287264811 (Muthia)



SURAT KETERANGAN

Nomor : 039/SB/SEMA-FPSI/X/2025

Ketua SEMA Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Vhetra Puan Thalita
NIM : 12160120106
Jurusan : Psikologi
Semester : IX (Sembilan)

Telah melakukan try out penelitian guna mendapatkan data yang berhubungan untuk penelitian skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi Di Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau”. Kegiatan try out tersebut telah dilaksanakan pada tanggal 17 Oktober 2025 di SEMA-F Psikologi UIN SUSKA Riau.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan dan dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 22 Okotber 2025

**Hormat Saya
Ketua Umum
Senat Mahasiswa F-Psikologi**



M. Rafli Jefrian Alvarizi
12260114233

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**SENAT MAHASISWA FPSI UIN
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
TAHUN 2025**

Jl. H.R Soebrantas, Km 18 Simpang Baru panam, Kecamatan Tampan Pekanbaru 28293
No. Hp: 082287264811 (Muthia)



SURAT KETERANGAN

Nomor : 043/SB/SEMA-FPSI/X/2025

Ketua SEMA Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : Vhetra Puan Thalita
NIM : 12160120106
Jurusan : Psikologi
Semester : IX (Sembilan)

Telah melakukan riset penelitian guna mendapatkan data yang berhubungan untuk penelitian skripsi dengan judul "Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi Di Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau". Kegiatan riset tersebut telah dilaksanakan pada tanggal 24 Oktober 2025 di SEMA F-Psikologi UIN SUSKA Riau.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan dan dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 31 Oktober 2025

Hormat Saya

Ketua Umum

Senat Mahasiswa F-Psikologi



M. Rafli Jefrian Alvarizi
12260114233

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



HIMPUNAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA (SIYASAH)
FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
 Jl. Garuda Sakti Km.1 Gg Amal, Pekanbaru. Telp. +6289520934706 / +6285232328527
 Email: hmpshtnsiyasahuinsuskariau@gmail.com



Pekanbaru, 20 Desember 2025

Nomor : 353/ HMPS-HTNS/XII/2025
 Lamp : -
 Perihal : **Pemberian Izin Riset**

Assalamualaikum Wr. Wb.

Teriring salam dan do'a semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari hari. Sehubungan dengan permohonan izin penelitian yang diajukan oleh Mahasiswa Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau, dengan ini kami menyatakan bahwa:

Nama : Vhetra Puan Thalita
 NIM : 12160120106
 Program Studi : Psikologi
 Semester : IX (Sembilan)

Telah melaksanakan penelitian pada Himpunan Mahasiswa Program Studi Hukum Tata Negara (Siyasah) UIN SUSKA Riau dengan judul:

"Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior pada Mahasiswa yang Mengikuti Organisasi di UIN SUSKA Riau"

Demikian surat halasan ini kami sampaikan sebagai bentuk konfirmasi bahwa yang bersangkutan benar telah melakukan penelitian. Atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Mengetahui,

Ketua Umum HMPS HTNS

Sekretaris Umum

Muhammad Reza Riardi

Nim. 12220411684



Dini Aprilia Siregar

Nim. 12220422078



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Di larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Di larang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**HIMPUNAN MAHASISWA PROGRAM STUDI
BIMBINGAN KONSELING ISLAM UIN SUSKA RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Alamat: Jalan H.R. Soebrantas, Km. 14,5. Panam, Pekanbaru-Riau
Bupati : (083893575286), Sekretaris : (085161139891)



Pekanbaru, 13 Desember 2025

Nomor : 065/HMPS BKI/XII/2025

Lamp : -

Hal : Pemberian Izin Riset

Assalamualaikum Wr. Wb.

Teriring salam dan do'a semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-nya kepada kita semua dalam menjalankan aktivitas sehari hari.

Schubungan dengan permohonan izin penelitian yang diajukan oleh Mahasiswi Fakultas Psikologi UIN SUSKA Riau, dengan ini kami menyatakan bahwa:

Nama : Vhetra Puan Thalita

NIM : 12160120106

Program Studi : Psikologi

Semester : IX (Sembilan)

Telah melaksanakan penelitian pada Himpunan Mahasiswa Program Studi Bimbingan Konseling Islam UIN SUSKA Riau dengan judul:

"Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior pada Mahasiswa yang Mengikuti Organisasi di UIN SUSKA Riau"

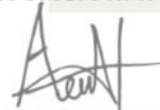
Demikian surat halasan ini kami sampaikan sebagai bentuk konfirmasi bahwa yang bersangkutan benar telah melakukan penelitian. Atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terimakasih.

Wssalamualaikum Wr. Wb

Mengetahui

KETUA UMUM HMPS BKI

SEKRETARIS UMUM HMPS BKI


AHMAD HADIID
12240211672


PETRI DEFMAWITA
★ BKI 12240225521

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**SENAT MAHASISWA
FAKULTAS PERTANIAN DAN PETERNAKAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

Sekretariat: Gedung Al-Fil Lt.1. Jl. H. R. Soebrantas No. 185 KM. 15 Simpang Baru, Panam-Pekanbaru
Contact: 082275849075 (Ketua) / 083167471250 (Sekretaris) Email: semfppuinsuska@gmail.com



Nomor : 01.021/SK/SEMA/FPP/XII/2025
Lamp. : 1 (satu) berkas
Hal. : KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Senat Mahasiswa
Fakultas Pertanian dan Peternakan
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Vhetra Puan Thalita
NIM : 12160120106
Program Studi : Psikologi (S1)
Fakultas : Psikologi

telah melaksanakan penelitian di Senat Mahasiswa Fakultas Pertanian dan Peternakan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, sesuai dengan surat izin riset yang dikeluarkan oleh Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau, dengan judul penelitian:

"Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi Di UIN Sultan Syarif Kasim Riau."

Penelitian tersebut telah dilaksanakan dengan baik dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di lingkungan Fakultas Pertanian dan Peternakan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 10 Desember 2025
Mengetahui
Ketua Umum Senat Mahasiswa
Fakultas Pertanian dan Peternakan


Muhammad Dirga Nusantara

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**HIMPUNAN MAHASISWA PROGRAM STUDI
STUDI AGAMA AGAMA
FAKULTAS USHULUDDIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

Sekretariat: Jl. H.R. Soebrantas KM 15 Kecamatan Tuah Madani Pekanbaru 28294



Pekanbaru, 19 Desember 2025

Nomor : 001/UIN-SUSKA/FUSH/HMPS-SAA/12/2025
Lampiran : -
Perihal : Balasan Izin Riset

Yth. Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Di Tempat,

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Menindak lanjuti surat dari Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Nomor: B-1880E/Un.04/F.VI/PP.00.9/12/2025 tanggal 08 Desember 2025 perihal ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami memberikan izin kepada:

Nama : Vhetra Puan Thalita
Nim : 12160120106
Jurusan : Psikologi S1
Semester : IX (Sembilan)

Untuk melaksanakan penelitian / Skripsi / Tesis dengan judul:

"Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi Di UIN Sultan Syarif Kasim Riau".

Dilingkungan organisasi kami, dengan ketentuan tetap mematuhi peraturan etika penelitian, serta menjaga nama baik institusi.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik, kami ucapkan terimakasih.

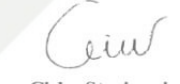
Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat Kami,

Ketua HMPS SAA

Ali Rahmanto
NIM. 12230313331

Sekretaris II


Giska Steviyani
NIM. 12330323357

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**HIMPUNAN MAHASISWA
PENGEMBANGAN MASYARAKAT ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**
Sekretariat : Gedung Fakultas Dakwah dan Komunikasi, Jl. H.R. Soebrantas Km. 10 Tampan Pekanbaru Riau



Cp : 083829526464, , lg : hmpspmi.uinsuskariau

Nomor : 11.172/HMPS-PMI/XII/2025 Pekanbaru, 22 Desember 2025
Lampiran : -
Perihal : **Penyataan Pemberian Izin Riset**

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi. Wabarakatuh..

Dengan hormat,

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada suri tauladan kita yakni Baginda Rasulullah SAW pemimpin umat sejati. Teriring salam dan do'a semoga Ibu berada dalam lindungan Allah SWT dan sukses dalam menjalankan aktifitasnya sehari-hari. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Sehubungan dengan permohonan izin riset penelitian yang diajukan oleh Mahasiswi Fakultas Psikologi UIN Suska Riau, dengan ini kami menyatakan bahwa :

Nama : Vhera Puan Thalita
NIM : 12160120106
Program Studi : Psikologi.

Telah melaksanakan penelitian pada Himpunan Mahasiswa Program Studi Pengembangan Masyarakat Islam UIN Suska Riau, dengan judul "*Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior pada Mahasiswa yang mengikuti Organisasi di UIN Suska Riau*"

Demikianla surat ini kami sampaikan, sebagai bentuk konfirmasi bahwa yang bersangkutan telah benar melakukan penelitian. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Mengetahui,

Ketua Umum

Hayatul Hikmi

NIM. 12240112761

Sekretaris Umum



Muftara Fatimah

NIM. 12340122603

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Surat Telah Riset



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS PSIKOLOGI
كلية علم النفس
FACULTY OF PSYCHOLOGY
Jl. H.R. Soebrantas Km. 15 No. 155 Kel. Tuah Madani Kec. Tampan Pekanbaru-Riau 28293 Po. Box. 1004
Telp. (0761) 588994 Fax. (0761) 588994 Website : <http://fpsi.uin-suska.ac.id> E-mail: fpsi@uin-suska.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : B-1796E/Un.04/F.VI/PP.00.9/11/2025

Dekan Fakultas Psikologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menerangkan bawah:

Nama : Vhetra Puan Thalita
NIM : 12160120106
Tempat Tgl.Lahir : Bangkinang/ 24 Juni 2003
Jurusan : Psikologi S1
Semester : IX (Sembilan)

benar mahasiswa tersebut di atas telah selesai melakukan penelitian di Fakultas Psikologi dengan judul:

"Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Mahasiswa Yang Mengikuti Organisasi Di Fakultas Psikologi UIN Suska Riau".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 12 November 2025
Dekan,



Dr. Lisya Chairani, S. Psi., M.A., Psikolog
NIP. 19791207 200604 2 001



Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.
Token : 0Cf30FtU

UIN SUSKA RIAU