

# **SURAT PERNYATAAN**

## **PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Pedro Masdy  
NIM : 12250311042  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Sains Dan Teknologi  
Jenis Karya : Laporan Akhir, Skripsi, Tesis, Disertasi \*)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-ekslusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

**PREDIKSI CHURN PELANGGAN DALAM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DENGAN MODEL GWO-ATTENTION-CONVLSTM**

beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalih bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat serta mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis (*Author*) dan Pembimbing sebagai *co Author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada tanggal : 21 Januari 2026



\*) coret yang tidak perlu