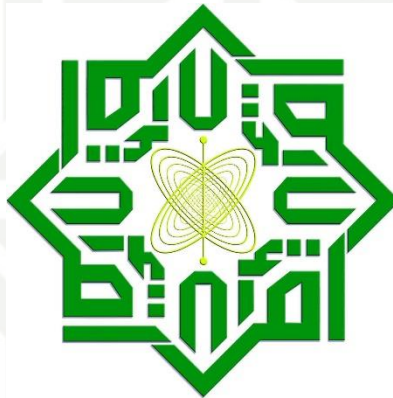




PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH TERHADAP LAYANAN ADMINISTRASI DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**



Disusun Oleh:

JOKO PAMUNGKAS
NIM. 12210310662

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1447 H / 2026 M



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul Pengaruh Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Layanan Administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, yang disusun oleh Joko Pamungkas, NIM. 12210310662 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 13 Jumadil Akhir 1447 H
4 Desember 2025 M

Menyetujui,

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam

Pembimbing

Dr. Tuti Andriani, S.Ag., M.Pd
NIP. 197503142007102001

Dr. Nunu Mahnun, S.Ag., M.Pd
NIP. 197604082001121002

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul Pengaruh Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah terhadap Layanan Administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru yang ditulis oleh Joko Pamungkas, NIM 12210310662 telah diujikan dalam sidang munaqosyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 9 Januari 2026. Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada program studi Manajemen Pendidikan Islam.

Pekanbaru, 20 Rajab 1447 H
9 Januari 2026 M

Mengesahkan
Sidang Munaqosyah

Penguji I


Dr. Syafaruddin, M.Pd

Penguji II


Salmiah, M.Pd.E

Penguji III


Dr. Irawati, S.Pd.I., M.Pd.I

Penguji IV


Dr. H. Umar Faruq, M.Pd



Dekan
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Prof. Dr. Amarah Diniaty, M.Pd. Kons.
NIP. 19751115 200312 2 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Joko Pamungkas
 NIM : 12210310662
 Tempat/Tanggal Lahir : Pulau Kijang, 27 Juli 2004
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
 Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
 Judul Skripsi : “Pengaruh Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Layanan Administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru”

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 04 Desember 2025

Yang membuat pernyataan



Joko Pamungkas

NIM. 12210310662

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Layanan Administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru”. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan seluruh umat muslim. Semoga kita senantiasa istiqamah dalam mengamalkan ajaran beliau.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan, baik dari aspek kebahasaan, ruang lingkup pembahasan, maupun kedalaman analisis. Penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti, MS, SE, M.Si, Ak, CA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Prof. H. Raihani, M.Ed, Ph.D selaku Wakil Rektor I, Dr. Alex Wenda, ST, M.Eng selaku Wakil Rektor II, dan Dr. Harris Simaremare, M.T selaku Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Prof. Dr. Amirah Diniaty, M.Pd., Kons selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Dr. Sukma Erni, M.Pd selaku Wakil Dekan I, Prof. Dr. Zubaidah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Amir, MZ., S.Pd., M.Pd selaku Wakil Dekan II, serta Dr. Ismail Mulia Hasibuan, M.Si selaku Plt. Wakil Dekan III Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
3. Dr. Tuti Andriani, S.Ag., M.Pd selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dan Salmiah, S.Pd., M.Pd.E selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.
4. Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama penulis menjalani proses perkuliahan.
5. Dr. Nunu Mahnun, M.Pd selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan dorongan, masukan, serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Muswardi, M.T selaku Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.
9. Chici Pramita, S.Pd selaku Wakil Kepala Bagian Kurikulum SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru yang telah meluangkan waktu untuk membantu pelaksanaan penelitian.
10. Seluruh pendidik dan tenaga kependidikan SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.
11. Kedua orang tua tercinta, H. M. Tholib Lubis dan HJ. Khafsoh, yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materiil, serta doa, kesabaran, dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kasih sayang yang tidak pernah terputus sehingga menjadi sumber kekuatan bagi penulis hingga tahap ini.

12. Saudara kandung penulis, Chiz Bulloh, Ni'matul Uyun, Gusti Rahmawati, dan Julia Rokhali, yang selalu menjadi motivasi untuk terus berkembang dan menyelesaikan studi tepat waktu. Kehadiran mereka menjadi penyemangat yang membantu penulis melalui berbagai tantangan selama proses penelitian.
13. Keponakan penulis, yang selalu menjadi kekuatan untuk terus berkembang dan menyelesaikan studi tepat waktu.
14. Sahabat seperjuangan, M. Aryo Ramadhan, M. Virgian Raffy, Dela Anggraini, Zumroh Oktavia Harahap, Hadisty Sa'adatul Aisy, Helwina Nurfadilla, Elfita Wicahaya, dan Dian Nikmatus Solikha yang senantiasa menemani proses penelitian dan penulisan skripsi. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan, dan persahabatan yang telah menguatkan penulis selama masa perkuliahan.
15. Kepada sahabat-sahabat Vboy Geng yang selalu menghadirkan keceriaan, canda tawa, serta arahan yang membangun. Dukungan mereka telah menjadi penguat bagi penulis dalam melewati hari-hari penuh tantangan selama penelitian dan perkuliahan.
16. Kepada seluruh teman-teman Dayun BCA yang telah menjadi tempat kembali bagi penulis untuk sekadar beristirahat, berbagi cerita, dan melepaskan penat dari berbagai tekanan akademik. Kehadiran mereka menjadi ruang aman yang memberikan ketenangan serta semangat baru bagi penulis untuk terus melanjutkan proses penyusunan skripsi ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

17. Kepada seluruh rekan-rekan organisasi DEMA FTK dan Tarbiyah Talk tahun 2024-2025 yang pernah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama masa studi baik dalam kepengurusan, kegiatan sosial, maupun program pengembangan diri.
 18. Seluruh keluarga besar Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam Angkatan 2022 yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan studi Strata 1.
 19. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta doa dalam proses penyelesaian skripsi ini.
 20. Yang terakhir, penulis menyampaikan penghargaan kepada diri sendiri, Joko Pamungkas, yang telah bertahan melalui berbagai tantangan, keraguan, dan kelelahan selama proses penulisan skripsi. Terima kasih karena tidak menyerah, tetap berusaha, dan mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap usaha yang dilakukan dengan sungguh-sungguh tidak akan berakhir sia-sia.
- Akhirnya, penulis memohon semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak dan senantiasa membimbing kita ke jalan yang diridai-Nya. Penulis berharap karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi semua pembaca. Amin.

Pekanbaru, 4 Desember 2025
Penulis,

Joko Pamungkas
NIM. 12210310662

PERSEMBAHAN



Tiada bagian yang lebih bermakna dalam penyusunan skripsi ini selain halaman persembahan. Karya ilmiah ini saya persembahkan sebagai ungkapan syukur kepada Allah SWT atas segala kemudahan, petunjuk, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menuntaskan penyusunan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini juga saya dedikasikan sebagai wujud kasih sayang yang mendalam kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda H. M. Tholib Lubis serta Ibunda Hj. Khafsoh, yang tidak pernah berhenti mengirimkan doa terbaik dan menjadi sumber dorongan terbesar dalam proses penyelesaian karya ini. Terima kasih telah mengantarkan saya hingga pada titik ini. Dengan penuh hormat, saya persembahkan karya tulis sederhana ini beserta gelar yang menyertainya untuk Ayahanda dan Ibunda. Karya ini juga saya hadiahkan kepada seluruh keluarga tercinta Abang, kakak, Ponakan serta seluruh anggota keluarga besar yang senantiasa memberikan semangat, dukungan moril maupun materiil, serta menjadi energi positif sepanjang perjalanan akademik saya. Tidak lupa, persembahan ini juga saya tujukan kepada diri saya sendiri. Terima kasih telah bertahan hingga sejauh ini, tidak menyerah, dan terus berusaha serta berdoa sampai skripsi ini dapat diselesaikan.

~Alhamdulillah~

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۚ

Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.

~Al-Insyirah~

Jika hidupmu tidak berjalan sesuai apa yang kamu inginkan, artinya hidupmu berjalan seperti apa yang Allah inginkan dan sesuatu yang berjalan sesuai mau Allah pasti ada kebaikan di dalamnya.

~Puitis~

Saya berjalan dengan keyakinan bahwa proses tidak pernah mengkhianati hasil.

Dengan ilmu saya tumbuh, dengan disiplin saya menguat, dan dengan karakter saya menjaga arah. Setiap langkah adalah investasi untuk masa depan yang ingin saya bangun, dan saya percaya bahwa yang terbaik akan datang ketika saya telah mempersiapkan diri dengan sebaik-baiknya.

~Joko Pamungkas~



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Joko Pamungkas (2025): Pengaruh Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Layanan Administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru

Penelitian ini termasuk penelitian korelasional yang terdiri atas variabel kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah (X) dan variabel layanan administrasi (Y). Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah terhadap layanan administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru. Subjek dalam penelitian ini adalah peserta didik, sedangkan objek penelitian adalah pengaruh kompetensi teknis tenaga administrasi Sekolah terhadap layanan administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 620 siswa dan sampel penelitian yang digunakan sebanyak 238 responden yang diperoleh melalui teknik *stratified random sampling* sesuai pembagian kelas dan jurusan. Teknik pengumpulan data menggunakan angket dan dokumentasi. Data dianalisis menggunakan statistik deskriptif persentase dan analisis regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah terhadap layanan administrasi. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,382 menunjukkan bahwa pengaruh kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah terhadap layanan administrasi adalah sebesar 38,2%, sedangkan sisanya 61,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Dengan demikian, semakin baik kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah, maka semakin baik pula layanan administrasi yang diterima peserta didik.

Kata Kunci: Kompetensi Teknis, Tenaga Administrasi Sekolah, Layanan Administrasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Joko Pamungkas (2025): The Influence of Technical Competence of School Administration Staff on Administrative Services at Vocational High School of Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru

It was correlational research consisting of the variables of technical competence of school administration staff (X) and administrative services (Y). This research aimed at finding out the influence of technical competence of school administration staff on administrative services at Vocational High School of Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru. The subjects in this research were students, while the object was the influence of technical competence of school administration staff on administrative services at Vocational High School of Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru. 620 students were the population of this research, and the research samples were 238 respondents selected with stratified random sampling technique according to class and major divisions. The techniques of collecting data were questionnaire and documentation. The data were analyzed with descriptive statistics and simple linear regression analysis. The research findings showed that there was a significant influence of the technical competence of school administration staff on administrative services. It was proven with the score of significance 0.000 lower than 0.05. The coefficient of determination (R Square) was 0.382, and it indicated that the influence of the technical competence of school administration staff on administrative services was 38.2%, while the rest 61.8% was influenced by other variables not examined. Thus, the better the technical competence of school administration staff was, the better the administrative services would be received by students.

Keywords: Technical Competence, school Administration Staff, Administrative Services

ملخص

جوكو بامونغكاس، (2025): تأثير الكفاءة التقنية للموظفين الإداريين الطلابيين على الخدمات الإدارية في مدرسة محمدية الثانوية المهنية المتكاملة 3 بكنبارو

يُعَدُّ هذا البحث من نوع البحث الارتباطي الذي يتكوّن من متغيّر كفاءة التقنية للموظفين الإداريين الطلابيين (س) ومتغيّر الخدمات الإدارية (ص). ويهدف هذا البحث إلى معرفة مقدار تأثير الكفاءة التقنية للموظفين الإداريين الطلابيين على الخدمات الإدارية في مدرسة محمدية الثانوية المهنية المتكاملة 3 بكنبارو. أمّا موضوع البحث فهو تأثير الكفاءة التقنية للموظفين الإداريين الطلابيين على الخدمات الإدارية، بينما عيّنة البحث هي الطلاب المشاركون. وبلغ عدد مجتمع البحث 620 طالباً، أمّا العينة المستخدمة فهي 238 مُجيباً تم الحصول عليهم من خلال أسلوب العينة الطبقية العشوائية وفقاً لتقسيم الصفوف والتخصصات. وقد استُخدمت الاستبانة والوثائق في جمع البيانات، ثم تم تحليل البيانات باستخدام الإحصاء الوصفي والنسب المئوية وتحليل الانحدار الخطي البسيط. وبناءً على نتائج البحث، تبين أنّ وجود تأثير معنوي للكفاءة التقنية للموظفين الإداريين الطلابيين على الخدمات الإدارية، وذلك مُثبت بقيمة الدلالة 0,000 أصغر من 0,05 كما أظهر معامل التحديد بنسبة 0,382، أن تأثير الكفاءة التقنية للموظفين الإداريين الطلابيين على الخدمات الإدارية يبلغ 38,2%، بينما تُعزى النسبة المتبقية البالغة 61,8% إلى متغيرات أخرى لم يتناولها البحث. وبذلك، كلما ارتفعت الكفاءة التقنية للموظفين الإداريين الطلابيين، ارتفع مستوى الخدمات الإدارية التي يتلقاها الطلاب.

الكلمات المفتاحية: الفاعلية، طريقة التمثيل، مهارة الكلام

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN.....	i
PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGHARGAAN	iv
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Alasan Memilih Judul	6
C. Penegasan Istilah.....	6
D. Masalah Penelitian	7
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II KERANGKA TEORI.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Konsep Operasional	31
C. Penelitian Relevan.....	36
D. Asumsi dan Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Pendekatan Penelitian	40
B. Waktu dan Tempat Penelitian	41



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C.	Subjek dan Objek Penelitian	41
D.	Populasi dan Sampel	41
E.	Teknik Pengumpulan Data	45
F.	Hasil Uji Coba Instrumen.....	47
G.	Teknik Pengolahan Data	54
H.	Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		63
A.	Deskripsi Umum	63
B.	Penyajian Data	78
C.	Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		129
A.	Kesimpulan	129
B.	Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA.....		131
DAFTAR RIWAYAT PENULIS		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Indikator Variabel	32
Tabel III. 1 Jumlah Populasi	42
Tabel III. 2 Proses Pengambilan Stratified Random Sampling.....	45
Tabel III. 3 Skro Jawaban Alternatif pada Angket	46
Tabel III. 4 Analisis Uji Validitas Angket Variabel X Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah.....	49
Tabel III. 5 Analisis Uji Validitas Angket Variabel Y Layanan Administrasi	51
Tabel III. 6 Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel X Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah.....	53
Tabel III. 7 Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel Y Layanan Administrasi	54
Tabel III. 8 Rekapitulasi dan Kategori Data	57
Tabel III. 9 Tabel Kriteria Persentase r Product Woman.....	61
Tabel IV. 1 Data Tenaga Pendidik dan Jabatannya	67
Tabel IV. 2 Data Tenaga Kependidikan dan Jabatannya	71
Tabel IV. 3 Data Peserta Didik Tahun Ajaran 2025/2026	73
Tabel IV. 4 Data Prasarana SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru	75
Tabel IV. 5 Data Sarana SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru	77
Tabel IV. 6 Tenaga administrasi kesiswaan melaksanakan proses pendaftaran siswa baru dengan lancar	79
Tabel IV. 7 Pengumuman hasil PPDB jelas dan mudah dipahami	80
Tabel IV. 8 Formulir pendaftaran kadang sulit diperoleh saat dibutuhkan.....	80
Tabel IV. 9 Ada berkas pendaftaran yang kurang teliti diperiksa.....	81

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel IV. 10 Tenaga administrasi kesiswaan membantu kelancaran kegiatan masa orientasi peserta didik.....	82
Tabel IV. 11 Dokumen kegiatan masa orientasi peserta didik belum tersusun dengan baik	82
Tabel IV. 12 Data peserta didik baru pada kegiatan masa orientasi dicatat dengan lengkap	83
Tabel IV. 13 Informasi pembagian kelas terkadang kurang jelas bagi siswa	84
Tabel IV. 14 Tenaga administrasi kesiswaan membantu pengelompokan siswa ke dalam kelas secara tertib	84
Tabel IV. 15 Data jumlah peserta didik per kelas kadang tidak dicatat dengan akurat	85
Tabel IV. 16 Prestasi akademik siswa dicatat dengan baik dalam arsip sekolah..	86
Tabel IV. 17 Masih terdapat prestasi siswa yang belum tercatat dalam administrasi sekolah.....	86
Tabel IV. 18 Prestasi nonakademik siswa terdokumentasi secara lengkap	87
Tabel IV. 19 Arsip prestasi siswa kadang sulit ditemukan ketika dibutuhkan	88
Tabel IV. 20 Tenaga administrasi kesiswaan menyusun data statistik peserta didik dengan rapi	88
Tabel IV. 21 Penyediaan data statistik peserta didik terkadang memerlukan waktu lama	89
Tabel IV. 22 Data statistik peserta didik disajikan secara akurat	90
Tabel IV. 23 Dokumen program pembinaan peserta didik belum sepenuhnya lengkap	90



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel IV. 24 Program kerja pembinaan peserta didik didata secara berkala oleh bagian administrasi.....	91
Tabel IV. 25 Data program pembinaan peserta didik kadang tidak mudah diakses saat dibutuhkan.....	92
Tabel IV. 26 Program kerja kesiswaan terdokumentasi dengan baik oleh tenaga administrasi	92
Tabel IV. 27 Dokumentasi program kerja kesiswaan belum selalu tersusun rapi	93
Tabel IV. 28 Arsip program kerja kesiswaan mudah ditemukan kembali	94
Tabel IV. 29 Dokumen kegiatan pengembangan diri siswa kadang tidak lengkap	94
Tabel IV. 30 Program pengembangan diri siswa didokumentasikan dengan baik	95
Tabel IV. 31 Data program pengembangan diri siswa kadang tidak diperbarui secara berkala	95
Tabel IV. 32 Tenaga administrasi kesiswaan menggunakan sistem informasi dalam pengelolaan data siswa	96
Tabel IV. 33 Sistem digital sekolah terkadang mengalami gangguan yang menghambat layanan administrasi	97
Tabel IV. 34 Sistem informasi administrasi kesiswaan memudahkan proses pelaporan data siswa.....	97
Tabel IV. 35 Pelaporan administrasi kesiswaan kadang disajikan tidak jelas melalui sistem informasi	98
Tabel IV. 36 Tenaga administrasi kesiswaan memanfaatkan komputer atau aplikasi dalam pekerjaan administrasi	99



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel IV. 37 Masih terdapat data siswa yang kurang teliti dikelola melalui sistem digital.....	99
Tabel IV. 38 Penggunaan teknologi informasi membantu mempercepat pelayanan administrasi kesiswaan.....	100
Tabel IV. 39 Teknologi informasi kadang mengalami gangguan ketika pengarsipan administrasi kesiswaan.....	101
Tabel IV. 40 Rekapitulasi Jawaban Angket Variabel X	101
Tabel IV. 41 Alur layanan administrasi kesiswaan dapat saya ikuti tanpa perlu bertanya berulang kali kepada petugas.....	103
Tabel IV. 42 Saya kesulitan memahami prosedur administrasi kesiswaan karena penjelasan yang kurang jelas.....	104
Tabel IV. 43 Alur layanan administrasi kesiswaan tidak berbelit-belit dan mudah diikuti	104
Tabel IV. 44 Saya merasa ada beberapa tahap administrasi kesiswaan yang sebenarnya bisa dipersingkat tetapi tidak dilakukan.....	105
Tabel IV. 45 Persyaratan administrasi kesiswaan disampaikan secara jelas kepada peserta didik	106
Tabel IV. 46 Saya pernah diminta melengkapi dokumen tambahan yang sebelumnya tidak diinformasikan.....	106
Tabel IV. 47 Informasi administrasi kesiswaan dapat diperoleh tanpa harus datang langsung ke ruang tata usaha.....	107
Tabel IV. 48 Tidak semua informasi layanan administrasi kesiswaan tersedia dalam bentuk tertulis atau digital.....	108



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel IV. 49 Dokumen administrasi kesiswaan saya selesai sesuai dengan waktu yang ditentukan petugas	108
Tabel IV. 50 Penyelesaian dokumen administrasi kesiswaan saya pernah melebihi batas waktu yang dijanjikan	109
Tabel IV. 51 Petugas administrasi kesiswaan langsung memproses permohonan saya tanpa menunggu lama	109
Tabel IV. 52 Proses administrasi kesiswaan saya pernah tertunda karena petugas tidak berada di ruang pelayanan.....	110
Tabel IV. 53 Petugas administrasi kesiswaan bersedia memberikan penjelasan ketika saya mengalami kesulitan.....	111
Tabel IV. 54 Saya pernah meninggalkan ruang administrasi kesiswaan tanpa memahami tindak lanjut layanan yang saya urus.....	111
Tabel IV. 55 Data peserta didik dalam dokumen administrasi kesiswaan ditulis dengan lengkap dan akurat.....	112
Tabel IV. 56 Saya pernah menemukan kesalahan penulisan data pada dokumen administrasi kesiswaan yang saya terima.....	113
Tabel IV. 57 Petugas administrasi kesiswaan mampu mengelola arsip data siswa dengan tertib dan sistematis	114
Tabel IV. 58 Saya melihat adanya perbedaan perlakuan dalam pelayanan administrasi kesiswaan kepada peserta didik tertentu.....	114
Tabel IV. 59 Fasilitas ruang administrasi kesiswaan membantu saya menyelesaikan urusan dengan nyaman	115



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel IV. 60 Gangguan pada sistem atau fasilitas administrasi kesiswaan menghambat proses layanan saya	116
Tabel IV. 61 Rekapitulasi Data Jawaban Angket Variabel Y.....	116
Tabel IV. 62 Hasil Uji Normalitas	118
Tabel IV. 63 Hasil Uji Linearitas.....	120
Tabel IV. 64 Uji Regresi Linier.....	121
Tabel IV. 65 Uji T	122
Tabel IV. 66 Koefisien Determinasi	123



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV. 1 Histogram Normalitas	119
Gambar IV. 2 Normalitas P-Plot.....	119
Gambar IV. 3 Grafik scatter-plot	120





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Angket Penelitian
Lampiran 2	Dokumentasi Penulis saat Penelitian
Lampiran 3	Tabulasi Data Jawaban Angket Variabel X
Lampiran 4	Tabulasi Data Jawaban Angket Variabel Y
Lampiran 5	Hasil Uji Instrumen
Lampiran 6	Cover ACC Sinopsis
Lampiran 7	Lembar Disposis
Lampiran 8	Surat Pembimbing Skripsi
Lampiran 9	Surat Izin Melakukan Pra-Riset Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Lampiran 10	Surat Balasan Izin Melakukan Pra-Rise dari Sekolah
Lampiran 11	Blanko Kegiatan Bimbingan Proposal
Lampiran 12	Cover ACC Proposal
Lampiran 13	Berita Acara Ujian Proposal
Lampiran 14	Pengesahan Perbaikan Ujian Proposal
Lampiran 15	Surat Izin Melakukan Riset Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Lampiran 16	Surat Balasan Izin Riset dari Sekolah
Lampiran 17	Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian
Lampiran 18	Blanko Bimbingan Skripsi
Lampiran 19	Cover ACC Skripsi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Menurut Moenir pelayanan adalah kegiatan yang dilaksanakan oleh kelompok atau perorangan dengan dasar faktor material melalui prosedur serta metode yang telah ditentukan agar memenuhi hak kepentingan orang lain.¹ Pelayanan merupakan aktivitas yang bersifat tidak berwujud dan muncul melalui interaksi antara pihak yang dilayani dan pemberi layanan. Aktivitas ini bertujuan untuk membantu memenuhi kebutuhan atau menyelesaikan permasalahan pihak yang menerima layanan.²

Layanan administrasi kesiswaan mencakup seluruh kegiatan administratif yang berkaitan langsung dengan siswa, mulai dari penerimaan siswa baru, sampai siswa tersebut lulus.³ Fungsi layanan ini sangat krusial, karena bertujuan untuk memastikan data siswa tersaji secara akurat, tepat waktu, dan mudah diakses oleh pemangku kepentingan, yang pada akhirnya mendukung kelancaran proses akademik dan tata kelola sekolah sehari-hari.⁴

Layanan administrasi yang berkualitas tidak hanya memastikan kelancaran operasional sekolah, tetapi juga berkontribusi pada kepuasan siswa, guru, dan pemangku kepentingan lainnya. Administrasi merupakan suatu bentuk kerja

¹ Moenir, *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2010), h. 26-27.

² Miftahul Anwar, *Peran Kepala Tata Usaha Sebagai Administrator Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Di SMP IT Baitul Jannah Bandar Lampung*. 2020, h. 3

³ Mukhtar Hadi, *Administrasi dan Manajemen Pendidikan*, (Lampung: CV. Laduny Alifatama), h. 75.

⁴ Andi Bahtiar, Rina, Andi, *Efektivitas Pelayanan Administrasi Kesiswaan Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka*, *Jurnal Teknologi Pendidikan Madrasah*, Vol. 6, No. 2, 2023, h. 48.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kolektif yang bertujuan untuk mengelola dan memanfaatkan seluruh potensi, baik tenaga manusia maupun sarana fisik, secara optimal demi tercapainya target organisasi yang telah ditentukan.

Parajudi Atmosudirjo menyatakan bahwa administrasi adalah proses pengendalian dan pergerakan organisasi secara sistematis agar organisasi tersebut dapat berfungsi secara dinamis dan berjalan menuju pencapaian tujuan yang telah ditetapkan oleh pimpinan.⁵ Menurut Ngalim Purwanto, Administrasi pendidikan dapat didefinisikan sebagai keseluruhan proses mobilisasi dan integrasi segala hal, termasuk aspek personal, spiritual, dan material yang terkait dengan pencapaian tujuan pendidikan.⁶

Sebagai bentuk pemenuhan standar nasional pendidikan, setiap satuan pendidikan diwajibkan memiliki tenaga administrasi sekolah (TAS) sebagaimana diatur dalam Permendiknas Nomor 24 Tahun 2008.⁷ Dalam regulasi tersebut dijelaskan bahwa tenaga administrasi sekolah terdiri atas beberapa pelaksana urusan, di antaranya Pelaksana Urusan Administrasi Kesiswaan yang bertanggung jawab terhadap berbagai kegiatan administratif siswa.⁸

Pelaksanaan pelayanan administrasi kesiswaan adalah hal yang perlu dikelola dengan baik karena mencakup berbagai kegiatan seperti penerimaan

⁵ Parajudi Atmosudirjo, dikutip dalam Yusuf Hadijaya, *Administrasi Pendidikan*, (Medan: Perdana Publishing, 2012), h. 3.

⁶ Annisa Rahmadani, Rizka Rahman Tanjung, Windi Melisa, Konsep Administrasi Pendidikan, *Jurnal Pendidikan Sosial Humaniora*, Vol. 3, No. 3, 2024, h. 81.

⁷ Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 24 Tenaga Administrasi Sekolah Tahun 2008, h. 1.

⁸ *Ibid.*, h. 2-3.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

peserta didik baru, pendataan siswa, absensi, bimbingan siswa, pengelolaan kegiatan ekstrakurikuler, hingga perpindahan atau mutasi siswa.⁹ Karena beban kerja yang kompleks, tenaga administrasi dituntut profesional dan kompeten dalam melaksanakan tugasnya. Kompetensi menjadi aspek penting yang mencerminkan keterampilan, pengetahuan, dan sikap seseorang dalam menjalankan pekerjaannya secara profesional.

Mengacu pada Permendiknas Nomor 24 Tahun 2008, tenaga administrasi sekolah wajib memiliki empat kompetensi utama, yaitu kompetensi kepribadian, sosial, teknis, dan manajerial.¹⁰ Di antara keempat kompetensi tersebut, kompetensi teknis merupakan aspek yang paling terkait dengan tugas operasional sehari-hari. Penguasaan kompetensi teknis memungkinkan tenaga administrasi bekerja secara efektif, efisien, dan sesuai standar prosedur yang telah ditetapkan.¹¹

Kompetensi teknis merupakan aspek penting yang berkaitan langsung dengan keterampilan atau kemampuan individu dalam menjalankan tugas-tugas administratif secara profesional. Kompetensi ini tidak hanya mencerminkan penguasaan terhadap pekerjaan tertentu, tetapi juga memiliki beban kerja yang relatif lebih tinggi dibandingkan kompetensi lainnya. Oleh karena itu, penguasaan kompetensi teknis menjadi suatu keharusan bagi tenaga administrasi sekolah agar mampu melaksanakan tanggung jawabnya secara optimal. Sebagaimana ditegaskan dalam Permendiknas Nomor 24 Tahun 2008

⁹ Mukhtar, *Op.Cit.*, h. 76-77.

¹⁰ Peraturan Menteri Pendidikan Nasional, *Op.Cit.*, h. 4.

¹¹ Sudarwan Danim dan Yunan Danim, *Administrasi Sekolah dan Manajemen Kelas*, (Bandung: Alfabeta, 2010), h. 58

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah, tenaga administrasi yang tidak memiliki kompetensi yang memadai cenderung menghasilkan kinerja yang kurang optimal.¹²

Selain itu, perkembangan teknologi informasi menuntut tenaga administrasi mampu mengoperasikan sistem administrasi berbasis digital, seperti Dapodik, aplikasi presensi, maupun sistem arsip elektronik. Tanpa keterampilan teknis yang memadai, proses administrasi dapat terhambat dan berdampak pada kualitas layanan sekolah. Urgensi kompetensi teknis juga diperkuat oleh penelitian Taty Istiqomah di MA Dar El Hikmah Pekanbaru yang menunjukkan adanya pengaruh sangat kuat antara kompetensi teknis dan kinerja tenaga administrasi, dengan kontribusi sebesar 93,3%. Hasil ini menegaskan bahwa peningkatan kompetensi teknis akan berdampak langsung pada efektivitas kinerja administrasi.¹³

SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru merupakan salah satu institusi pendidikan kejuruan di Kota Pekanbaru yang memikul tanggung jawab dalam menyelenggarakan layanan pendidikan secara efektif dan optimal bagi para peserta didiknya. Pelaksanaan operasional sekolah, tenaga administrasi di lingkungan satuan pendidikan tersebut memegang peran strategis, khususnya dalam mengelola berbagai urusan administratif, seperti proses penerimaan peserta didik baru, pengolahan dan pendataan siswa,

¹² Peraturan Menteri Pendidikan Nasional, *Lo.Cit.*

¹³ Taty Istiqomah, *Pengaruh Kompetensi Teknis terhadap Kinerja Tenaga Administrasi di Madrasah Aliyah Dar El Hikmah Pekanbaru* (Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2017), h. 45.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

koordinasi kegiatan ekstrakurikuler, serta pelaksanaan tugas-tugas administrasi lainnya yang mendukung kelancaran penyelenggaraan pendidikan.

Berdasarkan studi pendahuluan yang peneliti lakukan pada tanggal 9 Mei 2025 di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, ditemukan beberapa gejala yang menjadi acuan penelitian sebagai berikut:

1. Proses pelayanan administrasi kesiswaan, khususnya dalam pengelolaan data peserta didik dan pengarsipan dokumen, belum selalu diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.
2. Terdapat permohonan layanan administrasi kesiswaan yang belum ditindaklanjuti secara tepat karena keterbatasan penguasaan teknis petugas dalam mengelola administrasi kesiswaan.
3. Dalam beberapa kasus, masih ditemukan kesalahan penulisan data peserta didik atau ketidaksesuaian dokumen kesiswaan yang menunjukkan kurangnya kecermatan petugas administrasi kesiswaan.
4. Pemanfaatan teknologi informasi dalam layanan administrasi kesiswaan, seperti pengolahan data dan pengarsipan, belum dilakukan secara maksimal karena keterbatasan kompetensi teknis pelaksana urusan administrasi kesiswaan.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti memandang perlu untuk mengkaji lebih lanjut sejauh mana keterampilan teknis tenaga administrasi sekolah bidang kesiswaan berpengaruh terhadap layanan administrasi di sekolah. Oleh karena itu, penelitian ini diberi judul **“PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH TERHADAP**

LAYANAN ADMINISTRASI DI SMK MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU.”

B. Alasan Memilih Judul

Pertimbangan utama penulis dalam menentukan judul Pengaruh Kompetensi Teknisi Tenaga Administrasi Sekolah terhadap Layanan Administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru:

1. Penulis memusatkan kajian penelitian pada subjek yang dikenal sebagai tenaga administrasi sekolah bidang kesiswaan, sehingga permasalahan yang diangkat dalam judul penelitian ini memiliki relevansi yang kuat dengan bidang keilmuan yang sedang ditempuh, yakni Manajemen Pendidikan Islam.
2. Dengan mempertimbangkan keterbatasan waktu dan sumber daya, penulis memilih lokasi penelitian yang dinilai strategis dan mudah dijangkau, sehingga pelaksanaan penelitian dapat berlangsung secara efektif dan efisien.
3. Judul penelitian yang dipilih telah disesuaikan dengan permasalahan yang muncul berdasarkan gejala-gejala yang teridentifikasi selama proses pengamatan awal dalam penelitian ini.

C. Penegasan Istilah

Guna mencegah terjadinya kesalahpahaman terkait pengertian dari istilah-istilah yang tercantum dalam judul penelitian sebelumnya, penulis merasa perlu untuk memberikan penegasan dan klarifikasi terhadap istilah-istilah tersebut, antara lain:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

1. Kompetensi Teknis

Kompetensi teknis merupakan kemampuan atau kecakapan yang dimiliki individu yang mencerminkan tingkat pengetahuan serta penguasaan terhadap bidang pekerjaan tertentu yang menjadi tanggung jawab utamanya.

2. Tenaga Administrasi Sekolah

Tenaga Administrasi Sekolah adalah staf yang tidak terlibat langsung dalam proses belajar mengajar, tetapi memiliki peran krusial dalam membantu pengelolaan sekolah agar dapat berjalan dengan baik dan mencapai tujuannya.

3. Layanan Administrasi

Layanan administrasi adalah serangkaian aktivitas yang mendukung operasional organisasi, berupa proses pencatatan, pengolahan, penyimpanan, dan penyajian data serta informasi untuk mendukung kelancaran aktivitas manajerial dan pelayanan publik atau internal organisasi. Layanan administrasi bertujuan menciptakan efisiensi, efektivitas, dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan kegiatan administrasi.

D. Masalah Penelitian

1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang menjadi fokus dalam penelitian ini, adalah:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Layanan administrasi kesiswaan dalam pengelolaan data dan pengarsipan belum selalu diselesaikan sesuai waktu yang ditetapkan.
- b. Tindak lanjut permohonan layanan administrasi kesiswaan belum berjalan optimal akibat keterbatasan penguasaan teknis petugas administrasi kesiswaan.
- c. Masih ditemukan kesalahan pencatatan data peserta didik dan ketidaksesuaian dokumen kesiswaan yang menunjukkan kurangnya kecermatan teknis petugas administrasi kesiswaan.
- d. Pemanfaatan teknologi informasi dalam layanan administrasi kesiswaan, khususnya dalam pengolahan data peserta didik dan pengarsipan, belum dilaksanakan secara sistematis karena keterbatasan kompetensi teknis pelaksana urusan administrasi kesiswaan.

2. Pembatasan Masalah

Mengacu pada hasil identifikasi masalah yang telah disampaikan, fokus penelitian ini diarahkan pada pengaruh kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah bidang kesiswaan terhadap layanan administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru. Pembatasan ini dilakukan agar penelitian dapat berjalan lebih terarah serta efisien dari segi waktu dan biaya.

3. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, penulis merumuskan permasalahan seberapa besar pengaruh kompetensi teknis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tenaga administrasi sekolah terhadap layanan administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru ?

Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Sebagai tindak lanjut dari rumusan masalah di atas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah terhadap layanan administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.

2. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktis, dengan rincian sebagai berikut:

a. Teoritis

Berkaitan dengan layanan administrasi sekolah, Temuan dalam penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi sebagai sumber kajian dan rujukan ilmiah, terutama bagi pengembangan ilmu di program studi Manajemen Pendidikan Islam.

b. Praktis

1) Manfaat bagi Peneliti

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh informasi mengenai sejauh mana pengaruh kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah terhadap layanan administrasi. Di samping itu, pelaksanaan penelitian ini juga merupakan bagian dari pemenuhan persyaratan akademik guna menyelesaikan tugas

akhir pada jenjang sarjana (S1) di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, konsentrasi Administrasi Pendidikan.

2) Manfaat bagi Sekolah

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi sekolah mengenai pengaruh kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah terhadap layanan administrasi.

3) Manfaat bagi Tenaga Administrasi Sekolah

Penelitian ini diharapkan dapat menyediakan informasi yang berguna sebagai referensi bagi tenaga administrasi sekolah dalam memahami pentingnya penguasaan kompetensi teknis untuk meningkatkan kualitas layanan administrasi.

4) Manfaat bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya dan bisa dikembangkan menjadi lebih sempurna.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

A. Landasan Teori

1. Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah

a. Pengertian Kompetensi

Kompetensi merupakan istilah yang berasal dari bahasa Inggris, yaitu *competence* atau *competency*, yang memiliki makna kemampuan, kewenangan atau kecakapan.¹⁴ Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, kompetensi merujuk pada kewenangan seseorang dalam menetapkan atau memutuskan sesuatu. Secara umum, kompetensi merupakan kemampuan yang harus dimiliki oleh seseorang, mencakup pengetahuan, keterampilan, serta sikap yang mendukung pelaksanaan tugas atau pekerjaan agar dapat dilakukan secara tepat, efektif, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.¹⁵

Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, dijelaskan bahwa yang dimaksud dengan kompetensi adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap orang dalam dunia kerja, yang meliputi unsur pengetahuan, keterampilan, serta sikap kerja, dan semuanya harus mengacu pada standar yang telah ditentukan.¹⁶

¹⁴ Aprlida, Pengaruh Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai, *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 3, No. 2, 2012, h. 184.

¹⁵ Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group 2009), h. 202.

¹⁶ Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor 13 Tentang Ketenagakerjaan, (Jakarta: DPRI, 2003), h. 2.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kompetensi merujuk pada atribut atau karakteristik yang dimiliki seseorang yang memungkinkan dirinya berhasil dalam menjalankan pekerjaannya. Kompetensi mencerminkan sejauh mana seseorang menguasai pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan yang diperlukan untuk menjalankan tugas pada suatu posisi atau jabatan tertentu.¹⁷ Secara umum, kompetensi merupakan seperangkat kemampuan yang wajib dimiliki, terutama oleh seorang pegawai, agar dapat mencapai tingkat profesionalisme dalam pekerjaannya.¹⁸

Menurut Sahertian, kompetensi adalah kemampuan melaksanakan tugas yang diperoleh melalui pendidikan dan pelatihan sesuai dengan standar yang ditetapkan.¹⁹ Menurut Mangkunegara, kompetensi merujuk pada unsur pokok yang melekat pada individu, yang mencakup kemampuan unggul sehingga membedakannya dari mereka yang memiliki kapasitas standar atau biasa-biasa saja.²⁰

Berdasarkan uraian di atas, maka dapat kita ambil kesimpulan bahwa kompetensi merupakan karakteristik dasar yang mencakup keterampilan, pengetahuan, sikap, nilai, dan perilaku yang dimiliki seseorang, yang secara langsung memengaruhi kinerja dan kemampuan dalam melaksanakan tugas.

¹⁷ Wibowo, *Manajemen Kinerja*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2007), h. 272.

¹⁸ Trianto, *Pengantar Penelitian Pendidikan bagi Pengembangan Profesi Pendidikan dan Tenaga Kependidikan*, (Jakarta: Kencana, 2010), h. 55.

¹⁹ Wahyudi, *Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Organisasi Pembelajaran*, (Bandung: Alfabeta. 2012), h. 28.

²⁰ Rahma Yudi Astuti, dkk, *Manajemen Kinerja*, (Ponorogo: CV Nata Karya, 2021), h. 79.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

b. Pengertian Kompetensi Teknis

Menurut Walker kompetensi teknis merupakan kemampuan yang berkaitan langsung dengan bidang tugas utama seseorang dalam suatu organisasi.²¹ Dalam praktiknya, kompetensi teknis ini mencakup berbagai bentuk keterampilan, mulai dari keterampilan umum yang bersifat dasar, hingga keterampilan yang memerlukan pendidikan formal tertentu untuk menguasainya. Selain itu, terdapat pula kompetensi teknis khusus yang umumnya juga diperlukan oleh mereka yang menduduki jabatan manajerial dalam organisasi.

Sementara itu, menurut pandangan Hutapea dan Nurianna, kompetensi teknis merujuk pada gambaran mengenai peran, fungsi, serta tanggung jawab yang melekat pada suatu pekerjaan dalam struktur organisasi.²² Besar kecilnya tanggung jawab tersebut dipengaruhi oleh tujuan organisasi, ukuran organisasi itu sendiri, level jabatan, serta bidang usaha yang dijalankan. Sementara itu, kompetensi perilaku mencerminkan tuntutan terhadap sikap dan perilaku yang harus dimiliki oleh seseorang agar mampu menjalankan tugasnya secara optimal dan mencapai hasil kerja yang unggul.

Berdasarkan uraian sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa kompetensi teknis merupakan kemampuan yang berkaitan langsung dengan tugas utama seseorang dalam organisasi, meliputi

²¹ Walker, dikutip dalam Aprlida, Pengaruh Kompetensi Terhadap Prestasi Kerja Pegawai, *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 3, No. 2, 2012, h. 192.

²² *Ibid.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keterampilan dasar hingga keterampilan khusus yang memerlukan pendidikan formal. Kompetensi ini mencerminkan fungsi, peran, dan tanggung jawab jabatan yang dipengaruhi oleh struktur organisasi, level posisi, dan bidang usaha. Selain itu, untuk mencapai kinerja optimal, kompetensi teknis perlu didukung oleh kompetensi perilaku, yaitu sikap dan perilaku kerja yang sesuai dengan tuntutan peran dalam organisasi.

c. Keterampilan Kompetensi Teknis

Mengacu pada standar kompetensi teknis yang telah dijelaskan sebelumnya, salah satu komponen utama dari kompetensi teknis adalah kemampuan keterampilan kerja yang dimiliki oleh seorang pegawai. Adapun keterampilan kerja yang dimaksud meliputi beberapa aspek berikut ini:²³

- 1) Kemampuan menyelesaikan tugas atau pekerjaan tertentu secara mandiri dan tepat, seperti membuat surat atau input data (*Task Skill*).
- 2) Kemampuan mengelola dan menyelesaikan beberapa pekerjaan berbeda secara bersamaan dengan efektif (*Task Management Skill*).

²³ Peraturan Kepala Badan Kepegawaian, *Nomor 8 Tentang Perumusan Standar Kompetensi Teknis Pegawai Negeri Sipil*, (Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia, 2013), h. 02.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Kemampuan merespons dan menyelesaikan kendala atau situasi darurat yang muncul di tempat kerja (*Contingency Management Skill*).
- 4) Kemampuan menyesuaikan diri dengan kebutuhan dan aturan kerja di lingkungan tertentu, misalnya sistem atau budaya kerja sekolah (*Job/Role Environment Skill*).
- 5) Kemampuan untuk menjalankan tugas serupa secara efektif di berbagai lingkungan kerja yang berbeda (*Transfer Skill*).

Keterampilan kerja yang telah diuraikan di atas memiliki peran krusial dalam membangun kompetensi teknis yang handal. Kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah berperan penting dalam menentukan mutu layanan pendidikan, karena kemampuan tersebut memungkinkan pelaksanaan tugas administrasi secara efektif dan efisien guna mendukung tercapainya tujuan administrasi sekolah.

d. Tenaga Administrasi Sekolah

Istilah administrasi berasal dari bahasa Latin, yakni gabungan kata *ad* yang berarti secara intensif dan *ministrare* yang berarti melayani, memenuhi atau membantu.²⁴ Oleh karena itu, dalam pengelolaan administrasi, diperlukan tenaga kependidikan yang mematuhi peraturan yang berlaku agar proses administrasi dapat

²⁴ Nuril Ahmad, Pengaruh Pelayanan Administrasi Kesiswaan Terhadap Kepuasan Siswa MTs. Al-Fattah Sugihan Solokuro Lamongan, (Universitas Islam Majapahit Mojokerto, Indonesia), *Jurnal: Studi Islam*, Volume 1, Nomor 1, Juni 2014, h.18.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

beroperasi secara efektif. Tenaga kependidikan tersebut biasanya disebut sebagai tenaga administrasi sekolah.²⁵

Menurut Nawawi dalam Seftiany, tenaga administrasi atau tenaga non-edukatif/non-guru merujuk pada personel yang tidak terlibat langsung dalam pelaksanaan kegiatan pengajaran, seperti staf administrasi, teknisi laboratorium, pustakawan, serta jabatan-jabatan serupa lainnya.²⁶

Tenaga administrasi sekolah memegang peranan penting dalam memastikan berbagai kegiatan pendidikan berjalan dengan tertib. Mereka juga berkontribusi dalam menyediakan layanan administratif yang mendukung seluruh proses penyelenggaraan pendidikan di sekolah.²⁷ Priadi dalam Bayu Pramudya menjelaskan bahwa tenaga administrasi sekolah adalah bagian dari tenaga kependidikan yang memiliki tanggung jawab menyediakan dukungan layanan administratif guna menunjang berlangsungnya proses pendidikan. Sementara itu, Hidayat dan Nurhikmahyanti memandang bahwa tenaga administrasi sekolah merupakan unsur tenaga kependidikan yang berperan memberikan layanan administrasi kepada seluruh

²⁵ M. Ngalim Purwanto, *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*, (Yogyakarta: Remaja Rosda Karya, 2008), h. 45.

²⁶ Seftiany Permata Hidayat and Desi Nurhikmahyanti, Peran Tenaga Administrasi Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Sekolah di MAN 1 Kota Mojokerto, Vol. 4, No. 4, 2014, h. 153.

²⁷ Amka, *Buku Ajar Manajemen & Administrasi Sekolah*, (Sidoarjo: Nizamia Learning Center, 2021), h. 6.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

warga sekolah, terutama terkait kegiatan pengadministrasian, pengarsipan, dan persuratan.²⁸

Secara umum, tenaga administrasi sekolah dipandang sebagai bagian dari tenaga kependidikan yang berperan dalam menjaga kelancaran penyelenggaraan layanan administrasi di sekolah. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah menyebutkan bahwa tenaga administrasi sekolah terdiri dari tiga kelompok, yaitu kepala tenaga administrasi sekolah/madrasah, pelaksana urusan, dan petugas layanan khusus. Setiap kelompok memiliki kualifikasi serta kompetensi tertentu yang perlu dipenuhi agar proses administrasi dapat berlangsung secara tertib dan efektif.²⁹

Di antara kelompok tersebut, pelaksana urusan administrasi kesiswaan merupakan salah satu bagian dari tenaga administrasi sekolah yang menjalankan fungsi khusus dalam pengelolaan administrasi peserta didik, seperti pendataan, pelayanan administrasi kesiswaan, serta pengarsipan dokumen yang berkaitan dengan peserta didik. Fokus tugas yang lebih terarah ini menunjukkan bahwa administrasi kesiswaan memiliki karakteristik tersendiri yang membedakannya dari bidang administrasi lainnya di sekolah.

²⁸ Bayu Pramudya, dkk, Analisis Kebutuhan Tenaga Administrasi Sekolah pada Jenjang SMA dan SMK, *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*, Vol. 1, No. 4, 2018, h. 388-389.

²⁹ Peraturan Menteri Pendidikan Nasioan, *Lo.Cit*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan uraian tersebut, tenaga administrasi sekolah mencakup berbagai bidang layanan administrasi sesuai dengan pembagian tugas dan fungsi yang telah ditetapkan dalam regulasi. Dalam penelitian ini, fokus kajian diarahkan pada tenaga administrasi sekolah yang menjalankan tugas sebagai pelaksana urusan administrasi kesiswaan, mengingat bidang kesiswaan memiliki peran strategis dalam pengelolaan data dan layanan peserta didik. Penetapan fokus ini dilakukan untuk membatasi ruang lingkup penelitian tanpa mengubah kedudukan tenaga administrasi kesiswaan sebagai bagian integral dari tenaga administrasi sekolah secara keseluruhan.

e. Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah

Merujuk pada Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah:³⁰

- 1) Kompetensi kepribadian mencakup berbagai aspek penting seperti integritas dan akhlak yang mulia, kemampuan mengendalikan diri, etos kerja yang tinggi, rasa percaya diri, ketelitian dalam bekerja, kedisiplinan, sikap fleksibel serta kemampuan untuk berpikir kreatif dan inovatif, dan juga rasa tanggung jawab yang kuat.
- 2) Kompetensi sosial mencerminkan kemampuan seseorang dalam menjalin relasi dan berinteraksi secara positif di lingkungan kerja.

³⁰ *Ibid.*

Hal ini mencakup keterampilan bekerja sama dalam tim, memberikan payanan yang unggul, memiliki kesadaran akan pentingnya berorganisasi, mampu berkomunikasi dengan efektif, serta menjalin hubungan kerja yang harmonis.

- 3) Kompetensi teknis mencakup kemampuan dalam mengelola administrasi kepegawaian, keuangan, sarana dan prasarana, menjalin hubungan antara sekolah dan masyarakat, serta mengurus surat-menyurat dan pengarsipan. Selain itu, juga mencakup administrasi kesiswaan, kurikulum, layanan khusus, serta pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam pelaksanaan tugas.
- 4) Kompetensi manajerial, khususnya bagi kepala administrasi sekolah, mencakup kemampuan dalam mendukung pelaksanaan standar nasional pendidikan. Kompetensi ini juga meliputi penyusunan program dan lampiran kerja, pengorganisasian serta pengembangan staf, pengambilan keputusan yang tepat, menciptakan suasana kerja yang nyaman dan produktif, pemanfaatan sumber daya secara maksimal, pembinaan terhadap staf, pengelolaan konflik yang muncul, hingga penyusunan laporan kerja secara sistematis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah pada pelaksana urusan administrasi kesiswaan terdiri atas 2 indikator, yaitu:

- 1) Mengadministrasikan standar pengelolaan yang berkaitan dengan peserta didik
 - a) Membantu kegiatan penerimaan peserta didik baru
 - b) Membantu kegiatan masa orientasi
 - c) Membantu mengatur rasio peserta didik per kelas
 - d) Mendokumentasikan prestasi akademik dan nonakademik
 - e) Membuat data statistik peserta didik
 - f) Menginventarisir program kerja pembinaan peserta didik secara berkala
 - g) Mendokumentasikan program kerja kesiswaan
 - h) Mendokumentasikan program pengembangan diri
- 2) Menguasai penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)
 - a) Membuat layanan sistem informasi dan pelaporan administrasi kesiswaan
 - b) Memanfaatkan TIK untuk mengadministrasikan urusan kesiswaan

2. Layanan Administrasi

a. Pengertian Layanan Administrasi

Hakikat pelayanan pada dasarnya merupakan suatu proses yang terdiri atas rangkaian aktivitas yang berlangsung secara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berkesinambungan.³¹ Secara etimologis, istilah pelayanan berasal dari kata layan yang bermakna memberi bantuan atau menyediakan apa yang dibutuhkan oleh pihak lain sebagai bentuk tindakan melayani.

Pelayanan dapat diartikan sebagai bentuk interaksi langsung antara individu dengan individu lainnya dalam upaya memenuhi kebutuhan yang bersangkutan. Dalam perspektif lain, pelayanan merupakan serangkaian tindakan yang diberikan oleh seseorang kepada pihak lain yang mengandung nilai kemanfaatan, meskipun tidak berwujud secara fisik dan tidak berpindah kepemilikan. Artinya, pelayanan lebih menitikberatkan pada proses pemberian manfaat daripada pada bentuk atau benda yang kasat mata.

Sutopo dan Sugiyanti, sebagaimana dikutip oleh Etty Widawati dan Siswohadi, menjelaskan bahwa pelayanan dapat dimaknai sebagai upaya dalam membantu mempersiapkan atau mengurus kebutuhan individu. Dalam hal ini, pelayanan diposisikan sebagai suatu bentuk tindakan yang bertujuan memenuhi keperluan orang lain. Lebih lanjut, pelayanan sebagai produk memiliki karakteristik tersendiri yang membedakannya dari jenis produk lainnya, terutama karena sifatnya yang tidak berwujud dan bergantung pada proses interaksi antara pemberi dan penerima layanan.³²

³¹ Khairul Azan, dkk, *Isu-isu Global Manajemen Pendidikan Islam*, (Yogyakarta: Samudra Biru, 2021), h. 117.

³² Etty Widawati dan Siswohadi, Analisis Tentang Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik dan Pelayanan Administrasi, *JMM Online*, Vol. 4, No. 10, 2020, h. 1504.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Moenir, pelayanan administrasi merupakan rangkaian kegiatan yang dilakukan oleh aparatur dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang telah ditetapkan.³³ Pelayanan administrasi pada dasarnya bertujuan untuk memberikan kemudahan, ketertiban, serta kepastian bagi pihak yang menerima layanan. Oleh karena itu, pelayanan administrasi menuntut adanya prosedur yang jelas, ketepatan waktu, serta tanggung jawab dari petugas pelayanan.

Dalam konteks pendidikan, layanan administrasi sekolah merupakan bagian dari upaya penyelenggaraan pendidikan yang berfungsi menunjang kelancaran kegiatan belajar mengajar. Layanan administrasi diberikan oleh tenaga administrasi sekolah kepada seluruh warga sekolah, termasuk peserta didik, guru, dan pihak terkait lainnya, guna memastikan proses administrasi berjalan secara tertib dan sistematis.

Layanan administrasi sekolah memiliki ruang lingkup yang luas, mencakup berbagai bidang administrasi seperti administrasi kurikulum, kepegawaian, sarana dan prasarana, keuangan, serta kesiswaan. Setiap bidang administrasi memiliki peran dan fungsi masing-masing dalam menunjang kelancaran penyelenggaraan pendidikan di sekolah. Salah satunya layanan administrasi kesiswaan

³³ Moenir, *Lo. Cit.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang berkaitan langsung dengan peserta didik dan meliputi berbagai kegiatan administratif yang bersifat rutin maupun insidental.³⁴

Menurut Suryosubroto Administrasi kesiswaan mencakup seluruh aktivitas pencatatan peserta didik yang dilakukan sejak tahap penerimaan hingga siswa menyelesaikan pendidikannya dan keluar dari sekolah. Sedangkan menurut M. Sobry Sutikno Administrasi kesiswaan adalah proses pencatatan dan pengelolaan data peserta didik mulai dari diterima di sekolah hingga lulus dan resmi meninggalkan lembaga pendidikan tersebut.³⁵

Berdasarkan uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa pelayanan administrasi kesiswaan merupakan rangkaian aktivitas pengelolaan peserta didik yang dilakukan secara sistematis sejak siswa diterima hingga mereka menyelesaikan pendidikan atau berhenti karena alasan tertentu. Seluruh proses ini dilaksanakan secara langsung dengan tujuan untuk memenuhi kebutuhan peserta didik dan memberikan kepuasan terhadap layanan yang diterima selama berada di lingkungan sekolah.

³⁴ Ade Hermawan, Evaluasi Terhadap Pelaksanaan Administrasi Kesiswaan pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu, *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, Vol. 5, No. 2, 2019, h. 46.

³⁵ Hasbiyallah dan Mahlil Nurul Ihsan, *Administrasi Pendidikan Perspektif Ilmu Pendidikan Islam*, (Bandung: Pusat Penelitian dan Penerbitan UIN SGD Bandung, 2019), h. 67- 68.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

b. Kegiatan Layanan Administrasi Kesiswaan

1) Mengatur kegiatan penerimaan peserta didik baru

Penerimaan peserta didik baru merupakan salah satu komponen utama dalam administrasi kesiswaan yang memiliki peran strategis dalam menentukan kualitas dan keberlangsungan proses pendidikan di sekolah. Kegiatan ini mencakup perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi terhadap proses seleksi dan pendaftaran siswa baru agar berjalan secara tertib, transparan, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Pengelolaan kegiatan ini melibatkan penyusunan kriteria seleksi, pengumuman penerimaan, penyediaan formulir pendaftaran, pendataan calon peserta didik, verifikasi dokumen, hingga penetapan siswa yang diterima secara resmi.

Administrasi kesiswaan dalam konteks ini bertanggung jawab atas kelengkapan dokumen, pendataan awal siswa, pengelompokan kelas, serta pencatatan identitas yang diperlukan untuk keperluan selanjutnya dalam sistem informasi akademik sekolah. Selain itu, proses ini juga berorientasi pada pelayanan prima, di mana pihak sekolah wajib memberikan informasi yang jelas, layanan yang ramah, dan prosedur yang efisien demi memberikan pengalaman yang baik bagi calon peserta didik dan orang tua. Oleh karena itu, kegiatan penerimaan peserta didik baru bukan hanya bersifat administratif, tetapi juga

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mencerminkan citra profesionalisme dan kualitas manajemen sekolah secara keseluruhan.

2) Mengatur kegiatan orientasi siswa baru

Kegiatan orientasi siswa baru merupakan tahapan awal yang strategis dalam proses pendidikan, yang bertujuan untuk memperkenalkan lingkungan sekolah, sistem pembelajaran, aturan, serta nilai-nilai yang dianut oleh sekolah. Dalam kegiatan ini, peran administrasi kesiswaan sangat vital, karena seluruh proses orientasi membutuhkan dukungan administratif yang terstruktur dan terorganisasi dengan baik. Pengelolaan administrasi dalam orientasi mencakup pendataan peserta, penyusunan jadwal kegiatan, pengelolaan daftar hadir, distribusi perlengkapan, serta dokumentasi dan laporan kegiatan.

Dari sisi peserta didik, layanan administrasi dalam kegiatan orientasi sangat dirasakan secara langsung. Siswa mendapatkan informasi yang jelas dan tertib, memperoleh identitas atau kartu peserta, serta mengikuti rangkaian kegiatan yang terarah dan tepat waktu. Ketepatan informasi, kemudahan akses data, serta kesiapan fasilitas merupakan bentuk layanan administrasi yang memberikan rasa nyaman, aman, dan dihargai bagi siswa sebagai individu baru di lingkungan sekolah. Dengan kata lain, orientasi yang ditunjang oleh layanan administrasi yang baik akan menumbuhkan kesan positif terhadap sekolah serta membantu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

siswa membangun motivasi belajar dan rasa memiliki sejak awal mereka bergabung.

3) Mengatur kehadiran peserta didik

Pengelolaan kehadiran peserta didik merupakan bagian penting dalam sistem administrasi kesiswaan yang berfungsi untuk memantau keterlibatan siswa dalam proses pembelajaran. Administrasi kehadiran dilakukan melalui pencatatan harian, rekap absensi, serta pelaporan ketidakhadiran dengan alasan yang sah. Layanan administrasi dalam hal ini mencakup penyediaan format absensi, pengarsipan data kehadiran, dan penyampaian laporan kepada wali kelas maupun orang tua.

Bagi siswa, layanan ini dirasakan dalam bentuk kemudahan pelaporan ketika izin atau sakit, kepastian data kehadiran mereka tercatat dengan baik, dan transparansi informasi yang mencegah kesalahan administratif yang dapat berdampak pada penilaian sikap atau kedisiplinan

4) Mengatur pemberian bimbingan peserta didik

Bimbingan kepada peserta didik tidak hanya menjadi bagian dari layanan konseling, tetapi juga melibatkan proses administratif yang terstruktur, seperti pencatatan kasus siswa, jadwal layanan bimbingan, serta tindak lanjut hasil bimbingan. Administrasi kesiswaan berperan dalam mendukung ketersediaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

data, dokumen, serta laporan yang relevan dengan kebutuhan pembinaan siswa.

Peserta didik merasakan layanan ini melalui akses yang mudah terhadap layanan bimbingan, adanya pencatatan yang rapi terhadap permasalahan yang mereka hadapi, serta tersedianya ruang dan waktu bimbingan yang tertib dan terjadwal. Hal ini menciptakan rasa aman dan perhatian yang berdampak positif terhadap kenyamanan belajar mereka.

- 5) Mengatur peserta didik dalam kegiatan Ko-kurikuler dan Ekstrakurikuler

Kegiatan ko-kurikuler dan ekstrakurikuler merupakan bagian penting dalam pengembangan potensi non-akademik peserta didik. Administrasi kesiswaan berperan dalam pengelolaan data keikutsertaan siswa, pendataan minat dan bakat, penjadwalan kegiatan, serta pencatatan prestasi siswa. Selain itu, layanan administrasi juga mencakup penyusunan surat izin kegiatan, pengelolaan sarana prasarana, dan pengarsipan dokumentasi.

Bagi siswa, layanan ini memberikan kemudahan dalam mendaftar kegiatan, mendapatkan informasi jadwal, serta pencatatan prestasi mereka yang nantinya dapat dijadikan bagian dari portofolio pendidikan. Layanan yang tertib dalam bidang ini mendukung tumbuhnya partisipasi aktif dan motivasi siswa dalam mengembangkan diri di luar kelas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6) Mengatur perpindahan (Mutasi) peserta didik

Mutasi peserta didik, baik masuk maupun keluar, merupakan proses yang memerlukan pengelolaan administratif yang cermat. Administrasi kesiswaan bertugas dalam verifikasi dokumen, penerbitan surat pindah, pencatatan dalam sistem data sekolah, dan koordinasi antar sekolah. Proses ini harus dilaksanakan sesuai prosedur yang berlaku agar tidak menghambat hak pendidikan siswa.

Siswa dan orang tua merasakan layanan ini melalui proses mutasi yang cepat, jelas, dan bebas hambatan. Kelengkapan dokumen, kejelasan prosedur, serta pelayanan yang informatif menjadi bentuk nyata dari layanan administrasi yang berkualitas dalam mendukung kelangsungan pendidikan peserta didik.

c. Indikator Layanan Administrasi

Berdasarkan teori pelayanan administrasi menurut Moenir, layanan administrasi kesiswaan dalam penelitian ini diukur melalui beberapa indikator, yaitu:

- 1) Kesederhanaan prosedur layanan
- 2) Kejelasan persyaratan pelayanan
- 3) Ketepatan waktu layanan
- 4) Tangung jawab petugas pelayanan
- 5) Kemampuan dan kecermatan petugas
- 6) Keadilan dalam pelayanan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7) Kenyamanan pelayanan

3. Pengaruh Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah terhadap Layanan Administrasi

Tenaga administrasi sekolah merupakan unsur pendukung utama dalam penyelenggaraan layanan administrasi di sekolah. Salah satu bagian dari tenaga administrasi sekolah adalah pelaksana urusan administrasi kesiswaan yang memiliki tugas khusus dalam mengelola administrasi yang berkaitan dengan peserta didik. Pelaksanaan layanan administrasi kesiswaan menuntut adanya kompetensi teknis yang memadai, karena layanan tersebut mencakup berbagai kegiatan administratif, seperti pengelolaan data peserta didik, pelayanan administrasi penerimaan peserta didik baru, pendokumentasian prestasi akademik dan nonakademik, pengelolaan mutasi peserta didik, serta penyusunan dan penyimpanan arsip kesiswaan. Oleh karena itu, kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah, khususnya pelaksana urusan administrasi kesiswaan, menjadi faktor yang memengaruhi terlaksananya layanan administrasi di sekolah.

Moenir menyatakan bahwa pelaksanaan pelayanan sangat ditentukan oleh kemampuan dan keterampilan petugas dalam menjalankan tugas pelayanan.³⁶ Pernyataan tersebut menunjukkan bahwa layanan administrasi sebagai bentuk pelayanan tidak dapat dilepaskan dari kompetensi teknis pelaksananya. Dalam konteks administrasi kesiswaan, kemampuan dan keterampilan teknis tenaga administrasi diperlukan agar

³⁶ Moenir, *Lo. Cit.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

setiap layanan administrasi dapat dilaksanakan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku. Kompetensi teknis tersebut mencakup penguasaan tugas administrasi kesiswaan, ketepatan dalam pengolahan data, kecakapan dalam pengarsipan dokumen, serta kemampuan memanfaatkan teknologi informasi administrasi. Dengan adanya kompetensi teknis yang memadai, pelaksana urusan administrasi kesiswaan mampu menjalankan layanan administrasi secara tertib dan sistematis.

Selanjutnya, Sedarmayanti menjelaskan bahwa kompetensi pegawai merupakan faktor yang memengaruhi pelaksanaan tugas dan tanggung jawab kerja dalam suatu organisasi.³⁷ Kompetensi tersebut mencakup kompetensi teknis yang berkaitan langsung dengan penguasaan pekerjaan dan keterampilan kerja pegawai. Dalam pelaksanaan layanan administrasi kesiswaan, kompetensi teknis tenaga administrasi berperan dalam menentukan kelancaran proses layanan administrasi kepada peserta didik dan pihak-pihak terkait di sekolah. Apabila kompetensi teknis tenaga administrasi kesiswaan belum memadai, maka pelaksanaan layanan administrasi kesiswaan berpotensi mengalami kendala. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa layanan administrasi, khususnya layanan administrasi kesiswaan, dipengaruhi oleh faktor kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah.

³⁷ Sedarmayanti, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Bandung: Refika Aditama, 2017), h.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pandangan tersebut diperkuat oleh Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2008 tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah yang menegaskan bahwa tenaga administrasi sekolah, termasuk pelaksana urusan administrasi kesiswaan, wajib memiliki kompetensi teknis dalam melaksanakan tugas layanan administrasi.³⁸ Kompetensi teknis tersebut berkaitan langsung dengan pelaksanaan layanan administrasi kesiswaan di sekolah. Regulasi ini menunjukkan bahwa secara normatif, kompetensi teknis diposisikan sebagai unsur yang memengaruhi pelaksanaan layanan administrasi di sekolah. Oleh karena itu, baik secara teoretis maupun yuridis, kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah memiliki pengaruh terhadap layanan administrasi, khususnya layanan administrasi kesiswaan.

B. Konsep Operasional

Konsep operasional ini mencakup suatu konsep yang digunakan untuk menetapkan batasan dan ruang lingkup dalam kerangka teoritis. Konsep operasional diaplikasikan untuk melakukan pengukuran terhadap variabel penelitian. Dengan kata lain, konsep operasional membantu dalam mendefinisikan secara praktis elemen-elemen yang dapat diukur atau diamati dalam suatu penelitian. Konsep ini berkenaan dengan Pengaruh Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah terhadap Layanan Administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru. Pada penelitian ini ada dua variabel

³⁸ Permendiknas, *Lo.Cit.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang akan dibahas yaitu Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah (Variabel X) dan Layanan Administrasi (Variabel Y).

Tabel II. 1 Indikator Variabel

No.	Variabel	Indikator	Sub-Indikator
1.	Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah (Pelaksana Urusan Administrasi Kesiswaan)	Mengadministrasikan standar pengelolaan yang berkaitan dengan peserta didik	Membantu kegiatan penerimaan peserta didik baru
			Membantu kegiatan masa orientasi
			Membantu mengatur rasio peserta didik per kelas
			Mendokumentasikan prestasi akademik dan nonakademik
			Membuat data statistik peserta didik
			Menginventarisir program kerja pembinaan peserta didik secara berkala
			Mendokumentasikan program kerja kesiswaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Variabel	Indikator	Sub-Indikator
		Menguasai penggunaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)	Mendokumentasikan program pengembangan diri
			Membuat layanan sistem informasi dan pelaporan administrasi kesiswaan
			Memanfaatkan TIK untuk mengadministrasikan urusan kesiswaan
2.	Layanan Administrasi	Kesederhanaan Prosedur Layanan	Prosedur layanan administrasi kesiswaan mudah dipahami oleh peserta didik
			Alur layanan administrasi kesiswaan tidak berbelit-belit dan mudah diikuti
		Kejelasan Persyaratan Pelayanan	Persyaratan administrasi kesiswaan disampaikan secara jelas kepada peserta didik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Variabel	Indikator	Sub-Indikator
			Informasi mengenai dokumen yang harus dipenuhi tersedia dan mudah diakses
			Layanan administrasi kesiswaan diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan
		Ketepatan Waktu	Proses pelayanan administrasi kesiswaan tidak mengalami keterlambatan tanpa alasan yang jelas
		Layanan	Petugas administrasi kesiswaan melaksanakan tugas pelayanan sesuai dengan tanggung jawabnya
		Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Petugas administrasi kesiswaan menindaklanjuti setiap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Variabel	Indikator	Sub-Indikator
			permohonan layanan yang diajukan
			Petugas administrasi kesiswaan mampu mengelola data dan dokumen peserta didik dengan benar
		Kemampuan dan Kecermatan Petugas	Petugas administrasi kesiswaan teliti dalam memproses administrasi kesiswaan
			Petugas administrasi kesiswaan memberikan pelayanan yang sama kepada seluruh peserta didik
		Keadilan dalam Pelayanan	Tidak terdapat perlakuan berbeda dalam layanan administrasi kesiswaan
			Lingkungan pelayanan administrasi kesiswaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No.	Variabel	Indikator	Sub-Indikator
			mendukung kelancaran proses pelayanan
			Peserta didik merasa nyaman saat menerima layanan administrasi kesiswaan

C. Penelitian Relevan

1. Penelitian yang dilakukan oleh Fitri Wahyuni (2022) dengan judul Pengaruh Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi di MTs Negeri 3 Pekanbaru

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk menilai sejauh mana kompetensi teknis tenaga administrasi berpengaruh terhadap kualitas pelayanan administrasi madrasah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi teknis seperti kemampuan komputer, pengelolaan arsip, dan pengoperasian EMIS memiliki pengaruh signifikan terhadap ketepatan waktu pelayanan dan akurasi data administrasi.

Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan adalah sama-sama membahas kompetensi teknis tenaga administrasi dan kualitas layanan administrasi pada variabel X dan Y. Perbedaananya, Penelitian Fitri Wahyuni meneliti pelayanan administrasi secara umum,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sedangkan penelitian yang akan dilakukan fokus pada layanan administrasi kesiswaan di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.

2. Penelitian yang dilakukan oleh Siti Rahmah (2021) dengan judul Pengaruh Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah terhadap Mutu Layanan Administrasi Pendidikan di SMA Negeri 5 Yogyakarta

Penelitian ini mengkaji sejauh mana kompetensi tenaga administrasi sekolah memengaruhi mutu layanan administrasi pendidikan. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi, hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi teknis, kompetensi kepribadian, serta kompetensi sosial tenaga administrasi memberikan pengaruh signifikan terhadap kualitas layanan administrasi. Layanan administrasi yang berkualitas dinilai melalui aspek kecepatan layanan, ketepatan data, ketertiban pengarsipan, serta kemampuan memberi respon terhadap kebutuhan peserta didik maupun guru.

Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan terletak pada fokus variabel Y, yaitu sama-sama meneliti layanan administrasi pendidikan sebagai output yang dipengaruhi kompetensi tenaga administrasi. Perbedaannya, Penelitian Siti Rahmah meneliti kompetensi tenaga administrasi secara umum (teknis, sosial, kepribadian), sedangkan penelitian yang akan dilakukan berfokus pada kompetensi teknis saja serta difokuskan khusus pada tenaga administrasi bidang kesiswaan, bukan seluruh tenaga administrasi sekolah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Penelitian yang dilakukan oleh Muhammad Iqbal (2022) dengan judul Pengaruh Kompetensi Teknis dan Kompetensi Manajerial Tenaga Administrasi terhadap Efektivitas Layanan Kesiswaan di MAN 2 Medan

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain eksplanatori untuk menganalisis bagaimana kompetensi teknis dan kompetensi manajerial tenaga administrasi memengaruhi efektivitas layanan kesiswaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi teknis memiliki kontribusi yang signifikan terhadap efektivitas layanan, terutama dalam hal pengelolaan data siswa, pengarsipan dokumen, dan pengoperasian aplikasi administrasi. Penelitian juga menekankan bahwa kualitas layanan kesiswaan sangat dipengaruhi oleh kemampuan tenaga administrasi dalam menggunakan perangkat digital dan sistem informasi.

Persamaan penelitian ini memiliki kesamaan dengan penelitian yang akan kamu lakukan, yaitu samasama-sama meneliti kompetensi teknis tenaga administrasi dan layanan administrasi kesiswaan pada variabel X dan Y. Perbedaannya Penelitian Muhammad Iqbal menambahkan variabel kompetensi manajerial sebagai variabel X2, sedangkan penelitianmu hanya memfokuskan pada satu variabel X, yakni kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah.

D. Asumsi dan Hipotesis Penelitian

1. Asumsi

- a. Semakin tinggi kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah, semakin baik pula layanan administrasi yang diberikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Jika kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah kurang baik, maka layanan administrasi yang diberikan juga cenderung menurun.

2. Hipotesis

H_a : Terdapat pengaruh yang signifikan antara kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah terhadap layanan administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru.

H_o : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah terhadap layanan administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru.

Hipotesis yang diuji adalah:

Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_o ditolak dan H_a diterima.

Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$ maka H_o diterima dan H_a ditolak.

Pada taraf α tabel signifikan 5% Maupun 1%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

A. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini dikategorikan sebagai penelitian kuantitatif. Aliaga dan Gunderson yang disitir oleh Fauzy mengatakan, pendekatan kuantitatif bertujuan untuk mendeskripsikan suatu fenomena menggunakan data numerik, yang kemudian diolah dengan teknik-teknik matematika atau statistik tertentu.³⁹

Penelitian ini berfokus pada proses pengumpulan dan analisis data yang disajikan dalam bentuk angka atau uraian bersifat kuantitatif. Pendekatan ini bertujuan memperoleh hasil yang dapat ditafsirkan menggunakan metode statistik atau teknik pengukuran tertentu. Secara umum, penelitian kuantitatif diawali dengan perumusan teori dan hipotesis, dilanjutkan dengan penyusunan desain penelitian, penentuan responden, pengumpulan serta pengolahan data, analisis hasil, hingga penarikan kesimpulan.⁴⁰ Penelitian ini menggunakan metode korelasional yang bertujuan untuk mengidentifikasi sejauh mana tingkat hubungan dan pengaruh antara variabel X (independen) dan variabel Y (dependen).

Pendekatan korelasional tergolong dalam penelitian deskriptif karena tidak hanya menggambarkan masing-masing variabel, tetapi juga menganalisis keterkaitan kuantitatif di antara keduanya. Pada penelitian ini, variabel X yang

³⁹ Ahmad Fauzi dkk, *Metodologi Penelitian, Suparyanto dan Rosad*, (Purwokerto Selatan: Pena Persada, 2022), h. 29.

⁴⁰ Karimuddin Abdullah and others, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2021), h. 3.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

diteliti adalah kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah, sedangkan variabel Y adalah layanan administrasi.

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, yang berlokasi di Jalan Cipta Karya No.15, Kelurahan Sialang Munggu, Kecamatan Tuah Madani, Kota Pekanbaru, Provinsi Riau, dengan kode pos 28291. Pemilihan lokasi penelitian didasarkan pada pertimbangan bahwa permasalahan yang menjadi fokus studi memang terdapat di tempat tersebut. Selain itu, penulis menilai bahwa lokasi tersebut memungkinkan pelaksanaan penelitian karena kemudahan akses, ketersediaan waktu, serta anggaran biaya yang memadai. Pelaksanaan penelitian dimulai pada bulan September sampai bulan Desember tahun 2025.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Penelitian ini mengambil subjek berupa siswa kelas X dan XI yang sudah mendapatkan layanan dari tenaga administrasi sekolah bidang kesiswaan. Sementara itu, objek penelitian difokuskan pada pengaruh kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah terhadap layanan administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.

D. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut Sugiyono, populasi merupakan keseluruhan elemen yang menjadi ruang lingkup generalisasi, terdiri atas objek atau subjek yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memiliki ciri dan sifat tertentu yang telah ditentukan oleh peneliti sebagai pusat perhatian dalam penelitian, yang selanjutnya dijadikan landasan dalam penarikan kesimpulan.⁴¹

Populasi penelitian ini terdiri dari peserta didik kelas 10 dan 11 tahun ajaran 2025/2026 di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, dengan jumlah sebanyak:

Tabel III. 1 Jumlah Populasi

No	Jurusan	Jumlah Peserta Didik							
		X			Total	XI			Total
		1	2	3		1	2	3	
1.	Teknik Kendaraan Ringan Otomotif	34	31	31	96	35	35	35	105
2.	Teknik dan Bisnis Sepeda Motor	29	23	-	52	31	34	-	65
3.	Teknik Mesin Produksi	28	-	-	28	34	-	-	34
4.	Teknik Komputer Dan jaringan	23	27	-	50	34	31	31	96
5.	Akuntansi dan Keuangan Lembaga	12	-	-	12	25	-	-	25
6.	Manajemen Perkantoran	25	-	-	25	32	-	-	32
Keterangan		263				357			
Total Keseluruhan		620							

Sumber: Arsip Kesiswaan SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, 2025

2. Sampel

Sampel merupakan sebagian dari populasi yang dipilih dengan mempertimbangkan jumlah serta karakteristik yang dimiliki oleh populasi

⁴¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2013), h.80.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut.⁴² Dalam hal ini, sampel berfungsi sebagai perwakilan dari populasi yang dipilih secara cermat untuk dijadikan objek penelitian. Tujuan pemilihan sampel adalah agar dapat mencerminkan keragaman serta karakteristik populasi secara menyeluruh, sehingga temuan dari penelitian yang dilakukan terhadap sampel dapat digeneralisasikan atau diterapkan pada populasi secara lebih luas.

Dalam penelitian ini, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *Probability Sampling* dengan jenis *Stratified Random Sampling* guna memperoleh sampel yang mewakili setiap kelompok secara proporsional.⁴³ *Stratified Random Sampling* atau pengambilan sampel acak berstrata merupakan metode yang membagi populasi ke dalam beberapa kelompok kecil atau strata berdasarkan karakteristik tertentu. Setelah itu, sampel dipilih secara acak dari masing-masing strata sesuai dengan proporsi yang telah ditetapkan.⁴⁴ Populasi dibagi ke dalam strata berdasarkan jurusan dan tingkatan kelas (X dan XI), tanpa membedakan subkelas. Hal ini dilakukan karena setiap jurusan memiliki karakteristik yang berbeda dalam sistem layanan administrasi, sedangkan subkelas dalam satu jurusan dianggap homogen. Penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini mengacu pada rumus *Krejcie* dan *Morgan*, yang digunakan untuk menentukan ukuran sampel dari populasi tertentu dengan

⁴² *Ibid.*, h. 81.

⁴³ *Ibid.*, h. 82.

⁴⁴ Imam Machali, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, (Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga, 2021), h.70.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tingkat kepercayaan 95% dan *margin of error* sebesar 5%.⁴⁵ Rumusnya antara lain:

$$s = \chi^2 \times N \times P \times (1-P) / [d^2 \times (N-1) + \chi^2 \times P \times (1-P)]$$

Keterangan:

s = ukuran sampel yang diperlukan

χ^2 = chi-square untuk tingkat kepercayaan 95% = 3,841

N = ukuran populasi = 620

P = proporsi populasi (diasumsikan 0,5 untuk variasi maksimum)

d = derajat akurasi/margin of error = 0,05

Perhitungan:

$$s = 3,841 \times 620 \times 0,5 \times 0,5 / [0,05^2 \times (620-1) + 3,841 \times 0,5 \times 0,5]$$

$$s = 3,841 \times 620 \times 0,25 / [0,0025 \times 619 + 3,841 \times 0,25]$$

$$s = 595,355 / [1,54 + 0,96]$$

$$s = 595,355 / 2,5$$

$$s = 238,142 = 238 \text{ responden}$$

Sampel dalam penelitian ini ditentukan menggunakan teknik *Stratified Random Sampling* yang diambil dari populasi siswa kelas X dan XI. Jumlah populasi keseluruhan sebanyak 620 siswa. Dengan tingkat kesalahan (*margin of error*) sebesar 5%, maka jumlah sampel yang diperoleh setelah proses perhitungan dan pembulatan adalah 238 siswa.

⁴⁵ *Ibid.*, h. 78.

Tabel III. 2 Proses Pengambilan *Stratified Random Sampling*

No	Kelas	Jurusan	Jumlah (Siswa)	Proporsi	Jumlah Sampel Perstrata
1.	X	Teknik Kendaraan Ringan Otomotif	96	0,15	$0,15 \times 238 = 36$
2.	XI		105	0,16	$0,16 \times 238 = 38$
3.	X	Teknik dan Bisnis Sepeda Motor	52	0,08	$0,08 \times 238 = 20$
4.	XI		65	0,10	$0,10 \times 238 = 24$
5.	X	Teknik Mesin Produksi	28	0,04	$0,04 \times 238 = 12$
6.	XI		34	0,05	$0,05 \times 238 = 12$
7.	X	Teknik Komputer Dan jaringan	50	0,08	$0,08 \times 238 = 20$
8.	XI		96	0,15	$0,15 \times 238 = 36$
9.	X	Akuntansi dan Keuangan Lembaga	12	0,01	$0,01 \times 238 = 4$
10.	XI		25	0,04	$0,04 \times 238 = 12$
11.	X	Manajemen Perkantoran	25	0,04	$0,04 \times 238 = 12$
12.	XI		32	0,05	$0,05 \times 238 = 12$
TOTAL			620	1,00	Jumlah 238

Sumber: Arsip Kesiswaan SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, 2025

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Angket

Angket merupakan salah satu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan sejumlah pertanyaan atau pernyataan kepada responden, dengan tujuan mendapatkan tanggapan atau jawaban dari mereka.⁴⁶ Umumnya, angket atau kuesioner digunakan untuk mengumpulkan data secara tertulis dari responden. Dalam praktiknya,

⁴⁶ Sugiyono, *Op.Cit.*, h. 142.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

angket berisi pertanyaan-pertanyaan yang disusun secara sistematis dan diberikan kepada responden untuk diisi. Tujuan utamanya adalah memperoleh data atau informasi yang relevan untuk dianalisis dalam proses penelitian. Dalam hal ini, penulis akan menyajikan sejumlah pilihan jawaban kepada peserta didik kelas X dan XI melalui kolom yang telah disediakan dalam angket. Teknik angket ini dipilih sebagai alat untuk mengumpulkan data yang berkaitan dengan pengaruh kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah bidang kesiswaan terhadap layanan administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.

Dalam angket ini menggunakan skala *likert* yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena atau kejadian sosial. Skala *likert* yang digunakan memiliki rentang 1-5 dengan interpretasi Sangat setuju hingga tidak setuju.

Tabel III. 3 Skro Jawaban Alternatif pada Angket

Pernyataan Positif		Pernyataan Negatif	
Alternatif	Bobot	Alternatif	Bobot
SS	5	SS	1
S	4	S	2
N	3	N	3
TS	2	TS	4
STS	1	STS	5

2. Dokumentasi

Dokumentasi berfungsi sebagai teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mengumpulkan berbagai informasi pendukung yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dibutuhkan oleh peneliti. Ini mencakup kumpulan dokumen terkait SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, seperti sejarah sekolah, profil sekolah, visi-misi, tujuan, dan struktur organisasi sekolah.

F. Hasil Uji Coba Instrumen

Uji instrumen data dilakukan untuk mengetahui tingkat validitas dan reliabilitas dari instrumen penelitian. Pengujian ini dilaksanakan sebelum penelitian utama dilakukan dengan tujuan memastikan bahwa instrumen yang digunakan telah layak dan mampu menghasilkan data yang valid serta dapat dipercaya saat diberikan kepada responden.⁴⁷

1. Uji Validitas

Validitas mengacu pada tingkat keakuratan suatu alat ukur, yakni kemampuan instrumen dalam mengukur aspek yang seharusnya diukur serta menghasilkan data yang sesuai dengan variabel penelitian.⁴⁸ Sebuah instrumen dinyatakan valid apabila hasil pengujian menunjukkan bahwa nilai r hitung lebih besar daripada r tabel, sehingga instrumen tersebut dianggap mampu mengungkapkan data penelitian secara akurat.⁴⁹ Sementara itu, item yang tidak memenuhi kriteria validitas harus dieliminasi karena tidak layak digunakan dalam pengumpulan data. Untuk menentukan tingkat validitas suatu instrumen, digunakan rumus Product Moment dengan taraf signifikansi $\alpha = 5\%$, yaitu:⁵⁰

⁴⁷ *Ibid.*, h. 121-122.

⁴⁸ Syafrida Hafni Sahir, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia, 2021), h. 31.

⁴⁹ Imam Machali, *Op.Cit.*, h. 92.

⁵⁰ Syafrida Hafni Sahir, *Op.Cit.*, h. 32.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

r : Nilai koefisien korelasi

n : Jumlah banyaknya data

ΣX : Jumlah pengamatan variabel X

ΣY : Jumlah pengamatan variabel Y

ΣXY : Jumlah hasil perkalian variabel X dan Y

(ΣX^2) : Jumlah kuadrat dari pengamatan variabel X

$(\Sigma X)^2$: Jumlah kuadrat dari jumlah variabel X

(ΣY^2) : Jumlah kuadrat dari pengamatan variabel Y

$(\Sigma Y)^2$: Jumlah kuadrat dari jumlah variabel Y.

Uji validitas dalam penelitian ini dilakukan secara statistik dengan menggunakan bantuan perangkat lunak IBM SPSS Statistics versi 25. Suatu instrumen dinyatakan valid apabila hasil perhitungan menunjukkan bahwa nilai r hitung dari uji *Product Moment* pada taraf signifikansi $\alpha = 5\%$ lebih besar daripada r tabel. Dengan demikian, butir pernyataan yang memenuhi kriteria tersebut dianggap valid dan dapat digunakan dalam penelitian.

Rumus tersebut digunakan untuk menguji hubungan antara skor setiap butir pernyataan dengan skor total pada taraf signifikansi $\alpha = 0,05$. Suatu instrumen dinyatakan valid apabila nilai r hitung lebih besar daripada r tabel. Uji coba instrumen untuk variabel X dan Y dilakukan terhadap 30 siswa yang berasal dari populasi dengan tingkat yang sama seperti sampel penelitian. Dengan taraf signifikansi 0,05 dan derajat kebebasan ($dk = n -$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) atau $dk = 30 - 2 = 28$, diperoleh nilai r tabel = 0,361. Berdasarkan hasil uji coba instrumen tersebut, diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel III. 4 Analisis Uji Validitas Angket Variabel X Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah

No Item	r Hitung	R Tabel	Kepuasan	Keterangan
1	0,59686	0,361	Valid	Digunakan
2	0,60714	0,361	Valid	Digunakan
3	0,698311776	0,361	Valid	Digunakan
4	0,65563	0,361	Valid	Digunakan
5	0,7125	0,361	Valid	Digunakan
6	0,4301	0,361	Valid	Digunakan
7	0,40476	0,361	Valid	Digunakan
8	0,67594	0,361	Valid	Digunakan
9	0,70021	0,361	Valid	Digunakan
10	0,69831	0,361	Valid	Digunakan
11	0,65563	0,361	Valid	Digunakan
12	0,39025	0,361	Valid	Digunakan
13	0,655626528	0,361	Valid	Digunakan
14	0,69827	0,361	Valid	Digunakan
15	0,68198	0,361	Valid	Digunakan
16	0,698311776	0,361	Valid	Digunakan
17	0,65563	0,361	Valid	Digunakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Item	r Hitung	R Tabel	Kepuasan	Keterangan
18	0,60714	0,361	Valid	Digunakan
19	0,50711	0,361	Valid	Digunakan
20	0,7125	0,361	Valid	Digunakan
21	0,64885	0,361	Valid	Digunakan
22	0,56852	0,361	Valid	Digunakan
23	0,7125	0,361	Valid	Digunakan
24	0,69827	0,361	Valid	Digunakan
25	0,71237	0,361	Valid	Digunakan
26	0,698265072	0,361	Valid	Digunakan
27	0,65563	0,361	Valid	Digunakan
28	0,698311776	0,361	Valid	Digunakan
29	0,64885	0,361	Valid	Digunakan
30	0,56852	0,361	Valid	Digunakan
31	0,50711	0,361	Valid	Digunakan
32	0,7125	0,361	Valid	Digunakan
33	0,69827	0,361	Valid	Digunakan
34	0,60714	0,361	Valid	Digunakan

Sumber: Hasil olah data penelitian SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil uji validitas terhadap variabel X, diketahui bahwa dari 34 butir pernyataan yang diuji pada 30 responden dengan nilai r tabel = 0,631, seluruh butir pernyataan dinyatakan valid. Hal ini menunjukkan bahwa setiap butir memiliki nilai r hitung yang lebih besar daripada r tabel.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan demikian, seluruh pernyataan dalam variabel X memenuhi kriteria validitas dan dapat digunakan sebagai instrumen dalam penelitian ini.

Tabel III. 5 Analisis Uji Validitas Angket Variabel Y Layanan

Administrasi

No Item	r Hitung	R Tabel	Kepuasan	Keterangan
1	0,64687	0,361	Valid	Digunakan
2	0,66467	0,361	Valid	Digunakan
3	0,74892	0,361	Valid	Digunakan
4	0,64687	0,361	Valid	Digunakan
5	0,66467	0,361	Valid	Digunakan
6	0,60498	0,361	Valid	Digunakan
7	0,47781	0,361	Valid	Digunakan
8	0,74892	0,361	Valid	Digunakan
9	0,68005	0,361	Valid	Digunakan
10	0,61082	0,361	Valid	Digunakan
11	0,74892	0,361	Valid	Digunakan
12	0,64665	0,361	Valid	Digunakan
13	0,74714	0,361	Valid	Digunakan
14	0,64665	0,361	Valid	Digunakan
15	0,66467	0,361	Valid	Digunakan
16	0,61082	0,361	Valid	Digunakan
17	0,74892	0,361	Valid	Digunakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No Item	r Hitung	R Tabel	Kepuasan	Keterangan
18	0,66467	0,361	Valid	Digunakan
19	0,60498	0,361	Valid	Digunakan
20	0,39349	0,361	Valid	Digunakan

Sumber: Hasil olah data penelitian SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil uji validitas pada variabel Y, diperoleh bahwa dari 20 butir pernyataan yang diuji terhadap 30 responden dengan nilai r tabel = 0,631, seluruh butir pernyataan dinyatakan valid. Hal ini menunjukkan bahwa masing-masing butir memiliki nilai r hitung yang lebih besar daripada r tabel. Dengan demikian, semua pernyataan pada variabel Y memenuhi kriteria validitas dan layak digunakan dalam penelitian ini.

2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas digunakan untuk mengetahui sejauh mana alat ukur yang digunakan mampu memberikan hasil yang tepat dan konsisten dalam mengukur konsep yang dimaksud. Dengan kata lain, reliabilitas menunjukkan tingkat keajegan atau kestabilan hasil pengukuran apabila pengukuran tersebut dilakukan secara berulang dengan kondisi yang sama.⁵¹ Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan uji reliabilitas dengan teknik *Cronbach's Alpha*. Suatu instrumen dikatakan memiliki reliabilitas yang baik apabila nilai *Cronbach's Alpha* lebih besar dari 0,60.⁵² Artinya, semakin tinggi nilai *alpha* yang diperoleh, semakin tinggi pula tingkat

⁵¹ Ibid.

⁵² Azuar Juliadi. dkk., *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi*, (Medan: Umsu Press, 2014), h. 139.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

konsistensi atau keajegan instrumen yang digunakan. Adapun rumus yang digunakan adalah sebagai berikut:⁵³

$$r = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum ab^2}{ab^2} \right)$$

Keterangan:

r_{11} : Reliabilitas instrumen

k : Banyaknya butir soal

$\sum ab^2$: Jumlah varian butir

a_t^2 : Varian total kriteria

Tabel III. 6 Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel X Kompetensi

Teknis Tenaga Administrasi Sekolah

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,956	34

Sumber: Hasil olah data penelitian SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil uji reliabilitas, diperoleh nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,956, yang lebih besar dari 0,6. Hal ini menunjukkan bahwa instrumen pada variabel kompetensi teknis tenaga administrasi Sekolah (variabel X) memiliki tingkat konsistensi yang tinggi dan dengan demikian dapat dinyatakan reliabel.

⁵³ Sugiyono, *Op.Cit*, h. 206.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel III. 7 Hasil Uji Reliabilitas Angket Variabel Y Layanan

Administrasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,926	20

Sumber: Hasil olah data penelitian SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil uji reliabilitas, diperoleh nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,926, yang lebih besar dari 0,6. Hal tersebut menunjukkan bahwa instrumen pada variabel layanan administrasi (variabel Y) memiliki tingkat konsistensi yang tinggi, sehingga dapat dinyatakan reliabel dan layak digunakan dalam penelitian

G. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan proses untuk memperoleh data dari setiap variabel penelitian agar siap dianalisis. Dalam penelitian kuantitatif, data yang digunakan merupakan hasil pengukuran terhadap variabel yang menjadi objek pengamatan. Variabel tersebut mencerminkan gejala atau fenomena yang diteliti. Data yang dihasilkan dari proses pengukuran dapat berupa data nominal, ordinal, interval, maupun rasio. Adapun langkah-langkah pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan melalui tahapan sebagai berikut:⁵⁴

1. Pengumpulan Data adalah peneliti mengumpulkan seluruh data yang diperlukan sesuai dengan variabel penelitian. Data diperoleh melalui

⁵⁴ Sidik Priadana dan Denok Sunarsi, *Metode Peneliti Kuantitatif*, (Tangerang: Pascal Books, 2021), h. 203.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

instrumen penelitian yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya agar data yang terkumpul akurat dan dapat digunakan untuk proses analisis selanjutnya.

2. Pengeditan Data (*Editing*) adalah proses pemeriksaan dan koreksi terhadap data yang telah dikumpulkan dari lapangan. Tahap ini dilakukan untuk memastikan bahwa data yang diperoleh memenuhi syarat dan sesuai dengan kebutuhan penelitian. Melalui proses editing, peneliti dapat melengkapi kekurangan, memperbaiki kesalahan, serta menghilangkan data yang tidak relevan atau tidak akurat agar data siap untuk dianalisis.
3. Pengkodean (*Coding*) data merupakan proses pemberian kode atau simbol tertentu, baik berupa huruf maupun angka, pada setiap data yang telah dikumpulkan. Tujuan dari pengkodean adalah untuk mengelompokkan data ke dalam kategori yang sama sehingga mempermudah proses pengolahan, analisis, dan interpretasi data dalam tahap selanjutnya.
4. Tabulasi merupakan proses penyusunan data ke dalam bentuk tabel agar data lebih mudah dibaca dan dianalisis. Dalam tahap ini, peneliti menyusun tabel yang berisi data sesuai dengan kebutuhan analisis, sehingga seluruh informasi yang diperoleh dapat diringkas secara sistematis dan disajikan dalam bentuk yang lebih teratur serta mudah dipahami.

Pengolahan Data menggunakan *SPSS Versi 25*, data yang telah melalui proses pengeditan, pengkodean, dan tabulasi kemudian diolah menggunakan perangkat lunak *IBM SPSS Statistics versi 25*. Penggunaan SPSS membantu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

peneliti dalam melakukan analisis statistik secara lebih akurat, efisien, dan sistematis, sehingga hasil yang diperoleh dapat dipercaya serta mendukung tujuan penelitian.

H. Teknik Analisis Data

Penelitian ini dalam pengolahan data dilakukan dengan pendekatan kuantitatif. Data numerik dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial melalui penerapan perhitungan statistik yang relevan. Instrumen penelitian dalam variabel X dan variabel Y disusun menggunakan skala Likert lima tingkat yang terdiri atas pernyataan positif (*favorable*) dan pernyataan negatif (*unfavorable*). Pada pernyataan positif, skor diberikan secara berurutan dari 5 hingga 1, mulai dari kategori “Sangat Setuju” hingga “Sangat Tidak Setuju”. Sebaliknya, pada pernyataan negatif skor dibalik secara sistematis, sehingga kategori “Sangat Setuju” memperoleh skor 1 dan kategori “Sangat Tidak Setuju” memperoleh skor 5. Pembalikan skor ini dimaksudkan untuk menjaga konsistensi arah penilaian sehingga keseluruhan butir dapat dianalisis secara terpadu.

Karakteristik instrumen yang memuat dua jenis pernyataan tersebut menyebabkan teknik analisis berbasis frekuensi, seperti perbandingan antara nilai frekuensi (F) dan nilai ideal (N), tidak relevan untuk digunakan karena teknik tersebut hanya tepat apabila seluruh item memiliki arah penilaian yang seragam. Dengan demikian, analisis data dilakukan melalui metode skor total (*total score method*), yaitu pendekatan yang menjumlahkan keseluruhan skor

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

responden untuk setiap butir pernyataan setelah dilakukan penyesuaian terhadap pembalikan skor.

Skor total yang diperoleh responden disebut sebagai nilai perolehan (NP), sedangkan skor ideal maksimum (Nmaks) ditentukan berdasarkan hasil perkalian antara jumlah butir pernyataan, jumlah responden, dan skor tertinggi dalam skala Likert. Perhitungan tingkat pencapaian masing-masing variabel dilakukan dengan menggunakan rumus berikut:

$$\text{Persentase} = \frac{NP}{\text{Skor Maksimum}} \times 100\%$$

Data yang telah dihitung persentasenya kemudian direkapitulasi dan diklasifikasikan berdasarkan kriteria penilaian tertentu. Kriteria tersebut digunakan untuk menafsirkan hasil persentase agar dapat menggambarkan tingkat pencapaian setiap variabel. Adapun kriteria yang digunakan adalah sebagai berikut:

Tabel III. 8 Rekapitulasi dan Kategori Data

No	Presentase	Kategori
1.	81%-100%	Sangat Baik
2.	61%-80%	Baik
3.	41%-60%	Cukup Baik
4.	21%-40%	Kurang Baik
5.	0%-20%	Tidak Baik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk menilai apakah data pada suatu variabel mengikuti distribusi normal. Pengujian ini penting karena analisis statistik parametrik mensyaratkan data yang berdistribusi normal. Oleh sebab itu, uji normalitas dilakukan untuk memastikan bahwa data memenuhi asumsi tersebut sebelum melanjutkan ke tahap analisis statistik parametrik.⁵⁵ Penelitian ini menerapkan uji Kolmogorov–Smirnov untuk mengetahui apakah data pada setiap variabel memiliki distribusi normal. Uji ini digunakan sebagai dasar penilaian normal atau tidaknya sebaran data, dengan kriteria pengambilan keputusan sebagai berikut:

- a. Jika nilai signifikansi lebih dari 0,05 maka data dinyatakan berdistribusi normal.
- b. Jika nilai signifikansi kurang dari 0,05 maka data dinyatakan tidak berdistribusi normal.

2. Uji Linearitas

Uji linearitas bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan yang bersifat linear antara variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y) dalam analisis statistik. Pengujian ini dilakukan dengan mencari persamaan garis regresi atau melalui tampilan grafik, kemudian mengevaluasi koefisien serta tingkat linearitas dari garis tersebut guna

⁵⁵ Purbayu Budi Santoso and Ashari, *Analisis Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*, (Yogyakarta: Andi Offset, 2005), h. 231.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menilai kebenaran hipotesis penelitian. Adapun hipotesis yang diuji adalah sebagai berikut:

- a. H_a : Distribusi yang diteliti tidak mengikuti bentuk yang linear.
- b. H_o : Distribusi yang diteliti mengikuti bentuk yang linear.

Kriteria pengambilan keputusan:

- a. Jika probabilitas lebih besar dari 0,05 H_o diterima dan H_a ditolak (hubungan linear).
- b. Jika probabilitas lebih kecil dari 0,05 H_a diterima dan H_o ditolak (hubungan tidak linear).

3. Analisis Regresi Linier Sederhana

Analisis regresi sederhana merupakan metode yang digunakan untuk menggambarkan hubungan linear antara satu variabel independen (X) dan satu variabel dependen (Y). Analisis ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat sekaligus memprediksi arah hubungan yang terbentuk, baik positif maupun negatif. Adapun rumus regresi linear sederhana dapat dinyatakan sebagai berikut:

$$Y = a + Bx$$

Keterangan:

Y = Nilai yang diprediksikan

α = Harga konstanta (Y apabila X = 0)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b = Koefisien regresi (besarnya perubahan Y untuk setiap satuan perubahan X)

X = Nilai variabel independen

4. Uji Hipotesis

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan menggunakan uji t pada analisis regresi linear sederhana untuk mengetahui apakah variabel kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah (X) berpengaruh signifikan terhadap layanan administrasi (Y). Hipotesis penelitiannya adalah sebagai berikut:

H_a : Terdapat pengaruh yang signifikan antara kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah terhadap layanan administrasi.

H_o : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah terhadap layanan administrasi.

Pengambilan keputusan dilakukan berdasarkan kriteria berikut:

- a. Jika nilai $Sig < 0,05$ maka H_a diterima dan H_o ditolak (terdapat pengaruh yang signifikan variabel X terhadap Variabel Y).
- b. Jika nilai $Sig > 0,05$ maka H_o diterima dan H_a ditolak (tidak terdapat pengaruh signifikan variabel X terhadap variabel Y).

Selain itu, pengujian juga dapat dilihat dari nilai t -hitung dibandingkan dengan t -tabel:

- a. Jika t -hitung $> t$ -tabel, maka H_a diterima.
- b. Jika t -hitung $< t$ -tabel, maka H_o diterima.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Pengaruh Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah terhadap Layanan Administrasi

Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah terhadap layanan administrasi, digunakan koefisien determinasi (KD). Rumus yang digunakan adalah:

$$KD = r^2 \times 100\%$$

Keterangan:

KD = Koefisien Determinasi

r^2 = Nilai koefisien korelasi

Nilai koefisien determinasi menunjukkan seberapa besar kontribusi atau pengaruh variabel kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah terhadap layanan administrasi. Data hasil perhitungan kemudian dipersentasekan dan diinterpretasikan berdasarkan kriteria tingkat hubungan *r Product Moment* sebagaimana tersaji dalam tabel berikut:

Tabel III. 9 Tabel Kriteria Persentase *r Product Woman*

Besar <i>r Product Moment</i>	Interpretasi
0.00 – 0.20	Korelasi dianggap sangat rendah
0.20 – 0.40	Korelasi dianggap rendah
0.40 – 0.60	Korelasi dianggap sedang
0.60 – 0.80	Korelasi dianggap kuat
0.80 – 0.100	Korelasi dianggap sangat kuat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam menganalisis data, penulis memanfaatkan perangkat komputer dengan bantuan program SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versi 25.0 for Windows.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan penelitian, dapat disimpulkan bahwa kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah berpengaruh signifikan terhadap layanan administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru. Hal ini dibuktikan oleh nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ dan nilai t-hitung 12,083 yang lebih besar daripada t-tabel 1,970. Dengan demikian, hipotesis penelitian dinyatakan diterima. Selain itu, nilai R Square sebesar 0,382 menunjukkan bahwa kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah memberikan kontribusi sebesar 38,2% terhadap layanan administrasi, sedangkan 61,8% lainnya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini

B. Saran

1. Bagi Tenaga Administrasi sekolah khususnya pelaksana urusan kesiswaan diharapkan untuk terus mengembangkan kompetensi teknis melalui pelatihan atau pembelajaran mandiri terkait pengelolaan data kesiswaan, pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi, serta prosedur administrasi terbaru. Mereka juga perlu menjaga ketelitian, konsistensi, dan tanggung jawab dalam setiap tahap layanan, termasuk menindaklanjuti permohonan layanan secara tepat waktu, serta mengoptimalkan penggunaan sistem informasi dan TIK untuk mempercepat dan mengefektifkan pelayanan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Bagi Kepala Sekolah diharapkan dapat meningkatkan dukungan sarana dan prasarana administrasi, seperti ruang layanan, fasilitas komputer, dan sistem informasi sekolah, serta memperjelas alur layanan administrasi kesiswaan dan menyediakan panduan prosedur yang mudah diakses oleh peserta didik. Selain itu, koordinasi antarstaf administrasi perlu ditingkatkan dan pembagian tugas disesuaikan dengan beban kerja, sehingga pelaksana urusan administrasi kesiswaan dapat menjalankan tugasnya lebih efektif.
3. Penelitian ini masih memiliki keterbatasan pada jumlah variabel dan cakupan indikator. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang berpotensi mempengaruhi layanan administrasi, seperti lingkungan kerja, motivasi tenaga administrasi, budaya organisasi, atau pemanfaatan teknologi informasi agar hasil penelitian lebih komprehensif.
4. Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini, baik dari segi instrumen maupun metode. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian serupa di masa mendatang.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, K., dkk. (2021). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Ahmad, N. (2014). Pengaruh pelayanan administrasi kesiswaan terhadap kepuasan siswa MTs. Al-Fattah Sugihan Solokuro Lamongan. *Jurnal Studi Islam*, 1(1), 18.
- Amka. (2021). *Buku ajar manajemen & administrasi sekolah*. Sidoarjo: Nizamia Learning Center.
- Andriani, N. (2021). *Pengaruh kompetensi teknis tenaga administrasi sekolah terhadap kualitas pelayanan administrasi di SMA Negeri 5 Pekanbaru* (Skripsi Sarjana, Universitas Riau).
- Anwar, M. (2020). *Peran kepala tata usaha sebagai administrator dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi di SMP IT Baitul Jannah Bandar Lampung* [Skripsi/Laporan].
- Aprlida. (2012). Pengaruh kompetensi terhadap prestasi kerja pegawai. *Jurnal Administrasi Publik*, 3(2), 184–192.
- Astuti, R. Y., dkk. (2021). *Manajemen kinerja*. Ponorogo: CV Nata Karya.
- Azan, K., dkk. (2021). *Isu-isu global manajemen pendidikan Islam*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Bahtiar, A., Rina, & Andi. (2023). Efektivitas pelayanan administrasi kesiswaan dalam meningkatkan mutu layanan di Madrasah Aliyah Al Mawaddah Warrahmah Kolaka. *Jurnal Teknologi Pendidikan Madrasah*, 6(2), 48.
- Danim, S., & Danim, Y. (2010). *Administrasi sekolah dan manajemen kelas*. Bandung: Alfabeta.
- Fauzi, A., dkk. (2022). *Metodologi penelitian*. Purwokerto Selatan: Pena Persada.
- Hadi, M. (2012). *Administrasi dan manajemen pendidikan*. Lampung: CV. Laduny Alifatama.
- Hadijaya, Y. (2012). *Administrasi pendidikan*. Medan: Perdana Publishing.
- Hasbiyallah, & Ihsan, M. N. (2019). *Administrasi pendidikan perspektif ilmu pendidikan Islam*. Bandung: Pusat Penelitian dan Penerbitan UIN SGD Bandung.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hermawan, A. (2019). Evaluasi terhadap pelaksanaan administrasi kesiswaan pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 5(2), 46.
- Hidayat, S. P., & Nurhikmahyanti, D. (2014). Peran tenaga administrasi sekolah dalam meningkatkan mutu pelayanan sekolah di MAN 1 Kota Mojokerto. *Jurnal Mahasiswa Unesa*, 4(4), 153.
- Istiqomah, T. (2017). *Pengaruh kompetensi teknis terhadap kinerja tenaga administrasi di Madrasah Aliyah Dar El Hikmah Pekanbaru* [Skripsi Sarjana, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau].
- Juliadi, A., dkk. (2014). *Metodologi penelitian bisnis, konsep dan aplikasi*. Medan: Umsu Press.
- Kepala Badan Kepegawaian. (2013). *Peraturan Nomor 8 Tentang Perumusan Standar Kompetensi Teknis Pegawai Negeri Sipil*. Jakarta: Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia.
- Machali, I. (2021). *Metodologi penelitian kuantitatif*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Menteri Pendidikan Nasional. (2008). *Peraturan Nomor 24 Tentang Standar Tenaga Administrasi Sekolah/Madrasah*. Jakarta: Depdiknas.
- Moenir. (2010). *Manajemen pelayanan umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pramudya, B., dkk. (2018). Analisis kebutuhan tenaga administrasi sekolah pada jenjang SMA dan SMK. *Jurnal Administrasi dan Manajemen Pendidikan*, 1(4), 388–389.
- Priadana, S., & Sunarsi, D. (2021). *Metode peneliti kuantitatif*. Tangerang: Pascal Books.
- Purwanto, M. N. (2008). *Administrasi dan supervisi pendidikan*. Yogyakarta: Remaja Rosdakarya.
- Rahmadani, A., Tanjung, R. R., & Melisa, W. (2024). Konsep administrasi pendidikan. *Jurnal Pendidikan Sosial Humaniora*, 3(3), 81.
- Republik Indonesia. (2003). *Undang-Undang Nomor 13 Tentang Ketenagakerjaan*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi penelitian*. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Santoso, P. B., & Ashari. (2005). *Analisis statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.

Sedarmayanti. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: Refika Aditama.

Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, E. (2009). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Trianto. (2010). *Pengantar penelitian pendidikan bagi pengembangan profesi pendidikan dan tenaga kependidikan*. Jakarta: Kencana.

Wahyudi. (2012). *Kepemimpinan kepala sekolah dalam organisasi pembelajar*. Bandung: Alfabeta.

Wibowo. (2007). *Manajemen kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Widawati, E., & Siswohadi. (2020). Analisis tentang kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik dan pelayanan administrasi. *JMM Online*, 4(10), 1504.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 1

ANGKET PENELITIAN

KOMPETENSI TEKNIS TENAGA ADMINISTRASI SEKOLAH (X)

A. Identitas Responden

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Kelas/Jurusan :

Hari atau Tanggal Pengisian :

B. Petunjuk Pengisian

1. Bacalah setiap pernyataan dalam skala ini dengan baik dan sesuaikan setiap pernyataan dengan keadaan yang adik-adik alami selama berurusan dengan layanan administrasi di sekolah.
2. Untuk mengisi skala ini, beri tanda cek (√) pada salah satu alternatif jawaban yang sesuai dengan pendapat adik-adik.
3. Terima kasih adik-adik telah berpartisipasi dalam mengisi instrument ini, semoga menjadi amal ibadah, Aamiin.
4. Tidak ada jawaban benar atau salah. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman adik-adik.
5. Berikut ini terdapat beberapa butir pernyataan tentang kompetensi teknis tenaga administrasi kesiswaan dan layanan administrasi di sekolah. Untuk masing-masing pernyataan disediakan lima pilihan jawaban sebagai berikut:
 - a. SS : Sangat Setuju
 - b. S : Setuju
 - c. KS : Kurang Setuju
 - d. TS : Tidak Setuju
 - e. STS : Sangat Tidak Setuju

Contoh:

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Saya menerima kekurangan dan kelebihan diri saya		√			



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Tenaga administrasi kesiswaan melaksanakan proses pendaftaran siswa baru dengan lancar					
2.	Pengumuman hasil PPDB disampaikan jelas dan mudah dipahami					
3.	Formulir pendaftaran kadang sulit diperoleh saat dibutuhkan					
4.	Ada berkas pendaftaran yang kurang teliti diperiksa					
5.	Tenaga administrasi kesiswaan membantu kelancaran kegiatan masa orientasi peserta didik					
6.	Dokumen kegiatan masa orientasi peserta didik belum tersusun dengan baik					
7.	Data peserta didik baru pada kegiatan masa orientasi dicatat dengan lengkap					
8.	Informasi pembagian kelas terkadang kurang jelas bagi siswa					
9.	Tenaga administrasi kesiswaan membantu pengelompokan siswa ke dalam kelas secara tertib					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
10.	Data jumlah peserta didik per kelas kadang tidak dicatat dengan akurat					
11.	Prestasi akademik siswa dicatat dengan baik dalam arsip sekolah					
12.	Masih terdapat prestasi siswa yang belum tercatat dalam administrasi sekolah					
13.	Prestasi nonakademik siswa terdokumentasi secara lengkap					
14.	Arsip prestasi siswa kadang sulit ditemukan ketika dibutuhkan					
15.	Tenaga administrasi kesiswaan menyusun data statistik peserta didik dengan rapi					
16.	Penyediaan data statistik peserta didik terkadang memerlukan waktu lama					
17.	Data statistik peserta didik disajikan secara akurat					
18.	Dokumen program pembinaan peserta didik belum sepenuhnya lengkap					
19.	Program kerja pembinaan peserta didik didata secara berkala oleh bagian administrasi					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
20.	Data program pembinaan peserta didik kadang tidak mudah diakses saat dibutuhkan					
21.	Program kerja kesiswaan terdokumentasi dengan baik oleh tenaga administrasi					
22.	Dokumentasi program kerja kesiswaan belum selalu tersusun rapi					
23.	Arsip program kerja kesiswaan mudah ditemukan kembali					
24.	Dokumen kegiatan pengembangan diri siswa kadang tidak lengkap					
25.	Program pengembangan diri siswa didokumentasikan dengan baik					
26.	Data program pengembangan diri siswa kadang tidak diperbarui secara berkala					
27.	Tenaga administrasi kesiswaan menggunakan sistem informasi dalam pengelolaan data siswa					
28.	Sistem digital sekolah terkadang mengalami gangguan yang menghambat layanan administrasi					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
29.	Sistem informasi administrasi kesiswaan memudahkan proses pelaporan data siswa					
30.	Pelaporan administrasi kesiswaan kadang disajikan tidak jelas melalui sistem informasi					
31.	Tenaga administrasi kesiswaan memanfaatkan komputer atau aplikasi dalam pekerjaan administrasi					
32.	Masih terdapat data siswa yang kurang teliti dikelola melalui sistem digital					
33.	Penggunaan teknologi informasi membantu mempercepat pelayanan administrasi kesiswaan					
34.	Teknologi informasi kadang mengalami gangguan ketika pengarsipan administrasi kesiswaan					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANGKET PENELITIAN LAYANAN ADIMINISTRASI (Y)

A. Identitas Responden

Nama :
Usia :
Jenis Kelamin :
Kelas/Jurusan :
Hari atau Tanggal Pengisian :

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dalam skala ini dengan baik dan sesuaikan setiap pernyataan dengan keadaan yang adik-adik alami selama berurusan dengan layanan administrasi di sekolah.
- Untuk mengisi skala ini, beri tanda cek (√) pada salah satu alternatif jawaban yang sesuai dengan pendapat adik-adik.
- Terima kasih adik-adik telah berpartisipasi dalam mengisi instrument ini, semoga menjadi amal ibadah, Aamiin.
- Tidak ada jawaban benar atau salah. Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan pengalaman adik-adik.
- Berikut ini terdapat beberapa butir pernyataan tentang kompetensi teknis tenaga administrasi kesiswaan dan layanan administrasi di sekolah. Untuk masing-masing pernyataan disediakan lima pilihan jawaban sebagai berikut:
 - SS : Sangat Setuju
 - S : Setuju
 - KS : Kurang Setuju
 - TS : Tidak Setuju
 - STS : Sangat Tidak Setuju

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Alur layanan administrasi kesiswaan dapat saya ikuti tanpa perlu bertanya berulang kali kepada petugas					
2.	Saya kesulitan memahami prosedur administrasi kesiswaan karena					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	penjelasan yang kurang jelas					
3.	Alur layanan administrasi kesiswaan tidak berbelit-belit dan mudah diikuti					
4.	Saya merasa ada beberapa tahap administrasi kesiswaan yang sebenarnya bisa dipersingkat tetapi tidak dilakukan					
5.	Persyaratan administrasi kesiswaan disampaikan secara jelas kepada peserta didik					
6.	Saya pernah diminta melengkapi dokumen tambahan yang sebelumnya tidak diinformasikan					
7.	Informasi administrasi kesiswaan dapat diperoleh tanpa harus datang langsung ke ruang tata usaha					
8.	Tidak semua informasi layanan administrasi kesiswaan tersedia dalam bentuk tertulis atau digital					
9.	Dokumen administrasi kesiswaan saya selesai sesuai dengan waktu yang ditentukan petugas					
10.	Penyelesaian dokumen administrasi kesiswaan saya pernah melebihi batas waktu yang dijanjikan					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
11.	Petugas administrasi kesiswaan langsung memproses permohonan saya tanpa menunggu lama					
12.	Proses administrasi kesiswaan saya pernah tertunda karena petugas tidak berada di ruang pelayanan					
13.	Petugas administrasi kesiswaan bersedia memberikan penjelasan ketika saya mengalami kesulitan					
14.	Saya pernah meninggalkan ruang administrasi kesiswaan tanpa memahami tindak lanjut layanan yang saya urus					
15.	Data peserta didik dalam dokumen administrasi kesiswaan ditulis dengan lengkap dan akurat					
16.	Saya pernah menemukan kesalahan penulisan data pada dokumen administrasi kesiswaan yang saya terima					
17.	Petugas administrasi kesiswaan mampu mengelola arsip data siswa dengan tertib dan sistematis					
18.	Saya melihat adanya perbedaan perlakuan dalam pelayanan administrasi					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	KS	TS	STS
19.	kesiswaan kepada peserta didik tertentu					
20.	Fasilitas ruang administrasi kesiswaan membantu saya menyelesaikan urusan dengan nyaman					
	Gangguan pada sistem atau fasilitas administrasi kesiswaan menghambat proses layanan saya					

Lampiran 2

DOKUMENTASI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 3

TABULASI DATA VARIABEL X

No. Res	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32	X33	X34	TOTAL X	
1	2	2	5	2	5	5	5	2	5	5	2	5	2	2	2	2	2	5	5	5	2	4	5	2	5	5	4	2	2	5	2	2	5	2	117	
2	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	150	
3	2	2	5	4	4	4	5	4	5	5	2	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	4	149	
4	2	2	3	2	2	5	3	2	2	5	2	2	2	2	2	5	2	2	5	5	3	5	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	5	5	101	
5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	3	4	2	2	2	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	2	5	5	5	2	5	134	
6	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	142	
7	3	2	3	2	2	5	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	5	85	
8	4	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	2	2	5	5	4	5	149	
9	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	147	
10	4	2	2	2	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	2	5	5	5	5	2	2	4	2	2	5	132	
11	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	2	2	5	5	4	142	
12	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	2	4	5	5	5	5	5	5	153	
13	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	146	
14	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	151
15	2	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	2	2	2	4	5	5	5	145	
16	5	5	5	2	5	5	5	5	2	2	2	5	5	2	5	5	2	2	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	140
17	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	146	
18	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	146	
19	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	150	
20	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	153	
21	4	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	153	
22	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	144	
23	5	2	5	5	5	5	2	2	5	5	2	5	2	2	5	5	5	5	2	2	2	5	5	2	2	5	5	5	5	2	2	5	2	5	128	
24	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	147	
25	5	2	2	5	5	2	2	5	2	2	5	5	2	2	5	2	2	5	5	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	2	2	5	5	2	107
26	5	2	5	2	5	5	5	5	2	5	2	5	2	5	5	4	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	2	2	2	5	2	5	133	
27	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	148	
28	5	2	5	2	2	5	5	2	2	5	2	5	5	2	2	5	2	5	5	2	2	2	5	2	3	2	5	2	5	5	5	5	5	5	2	120
29	4	5	5	4	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	154	
30	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	4	2	3	5	5	2	2	5	5	3	5	5	2	5	5	5	141	
31	5	2	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	154	
32	2	2	2	2	3	5	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	88	
33	2	2	2	2	2	3	5	2	3	5	2	5	2	2	2	5	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	5	2	2	2	89	
34	5	5	2	2	5	5	5	4	5	5	2	2	5	2	2	5	2	4	5	5	2	5	4	4	5	5	2	2	5	2	5	5	5	5	133	
35	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	147	
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	2	5	4	2	5	5	151	
37	4	5	2	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	4	5	2	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	154	
38	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	156	
39	2	5	2	2	2	5	5	2	2	5	2	5	2	2	5	5	2	5	5	2	2	5	5	2	5	5	4	2	2	2	5	5	5	5	5	121
40	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	2	5	5	5	5	4	153	
41	5	2	2	2	5	5	2	2	5	2	5	5	5	2	4	2	2	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	133	
42	5	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	79	
43	5	2	5	5	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	157	
44	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	5	5	4	5	4	4	4	2	5	5	5	4	5	4	2	4	5	4	4	5	5	4	4	4	142	
45	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	2	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	154	
46	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	4	5	5	5	156	
47	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	150	
48	5	2	5	5	5	4	5	4	2	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	150	
49	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	144	
50	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	155	

- asim Riau

- asim Riau

111	5	2	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	154				
112	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	144				
113	5	2	5	5	2	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	2	2	5	2	5	2	5	2	2	2	5	5	5	2	5	5	131				
114	4	5	4	4	5	4	4	5	2	5	2	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	148			
115	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	149			
116	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	2	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	152			
117	5	2	5	5	2	5	5	5	3	5	5	5	2	2	5	5	2	5	2	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	5	2	117			
118	4	5	5	2	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	2	2	4	2	2	4	5	140	
119	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	146		
120	2	3	2	3	2	2	2	2	5	2	3	5	2	5	5	5	2	2	2	2	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	96	
121	5	5	4	5	5	5	5	4	2	4	2	5	5	4	5	4	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	152	
122	2	2	5	2	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	2	5	5	2	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	142	
123	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	4	5	4	2	5	4	5	5	5	4	5	5	156	
124	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	154	
125	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	146
126	5	2	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	4	5	5	2	4	2	5	4	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	4	143	
127	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	151
128	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	2	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	2	5	4	2	5	5	5	4	5	149
129	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	159		
130	5	5	5	5	2	5	2	2	5	5	2	5	5	4	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	2	2	4	2	5	5	4	137	
131	4	2	5	2	5	2	2	2	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	2	2	2	5	2	2	3	5	2	3	5	4	5	2	125		
132	2	2	5	5	5	2	5	2	5	2	5	2	2	2	5	5	2	5	5	2	5	2	5	5	2	3	3	2	2	2	2	5	5	118		
133	5	2	2	5	5	5	2	5	5	2	2	5	5	2	5	5	2	2	5	2	5	5	2	2	2	2	5	2	2	2	5	5	4	121		
134	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	2	5	5	4	4	5	5	4	4	4	157	
135	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	149		
136	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	2	4	2	5	4	5	5	5	5	5	4	4	155	
137	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	159	
138	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	145	
139	4	5	4	5	4	5	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	146		
140	5	2	4	5	5	2	2	5	2	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	152		
141	5	2	5	5	5	5	2	2	2	2	5	2	5	5	5	2	2	5	5	2	5	2	2	2	2	5	5	5	2	2	5	5	5	125		
142	4	2	2	5	2	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	148	
143	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	147	
144	5	5	2	4	4	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	153	
145	4	2	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	149	
146	4	5	4	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	153		
147	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	158	
148	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	144	
149	5	2	5	4	4	5	5	5	2	5	4	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	2	4	2	5	5	5	146		
150	5	2	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	154	
151	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	160	
152	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	158	
153	5	2	2	5	3	2	2	2	5	5	2	5	5	2	2	5	2	2	5	5	2	5	5	2	5	5	2	2	3	5	2	5	5	2	115	
154	5	2	2	2	5	2	2	3	2	5	2	5	2	2	5	5	2	2	5	2	2	5	5	2	3	5	5	5	2	2	5	3	2	5	110	
155	2	5	5	2	5	5	2	5	5	2	2	5	5	2	5	5	2	2	2	2	5	2	5	5	2	5	5	2	2	5	5	2	2	5	122	
156	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	5	3	4	4	5	4	153	
157	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	152	
158	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	2	5	5	4	2	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	147	
159	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	150	
160	5	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	5	158	
161	4	2	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	4	5	155	
162	2	5	2	5	4	4	2	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	2	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	143	
163	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	4	162	
164	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	154		
165	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	2	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	2	4	5	4	4	5	4	149
166	2	5	4	5	2	5	2	5	2	2	2	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	2	4	5	5	2	5	2	5	2	2	5	5	5		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

171	2	2	2	2	2	5	2	5	2	5	2	5	2	5	5	5	2	5	2	2	5	5	5	2	5	2	2	2	5	5	5	2	2	5	5	116	
172	5	2	5	5	5	5	5	4	2	5	2	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	149		
173	5	5	5	2	2	5	5	2	2	4	5	5	2	2	2	2	2	5	5	5	2	2	2	2	4	4	5	5	2	2	5	5	2	5	119		
174	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2	5	5	5	4	160		
175	4	2	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	4	5	5	4	5	5	4	5	4	156		
176	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	141		
177	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	157		
178	5	5	5	2	5	5	2	2	5	5	5	5	2	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	2	2	4	5	4	131	
179	5	5	5	5	5	2	5	5	2	2	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	2	2	5	4	140		
180	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	5	2	4	5	5	4	153		
181	5	5	4	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	2	4	4	5	5	5	152		
182	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	145		
183	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	143		
184	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	2	2	5	5	2	5	5	2	5	151		
185	2	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	149		
186	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	82	
187	5	5	2	5	5	5	2	5	5	4	2	5	2	2	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	2	5	2	5	2	5	5	5	4	139		
188	5	2	2	2	2	5	2	5	2	5	2	2	2	2	2	5	2	2	2	2	5	5	2	5	5	2	5	2	5	2	5	5	5	2	113		
189	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	2	4	5	5	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	4	153		
190	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	155		
191	5	5	2	5	4	4	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	2	5	2	5	4	4	5	148	
192	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	159			
193	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	4	159		
194	4	2	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	2	5	4	5	5	4	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	148		
195	5	2	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	2	2	5	2	4	4	5	150
196	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	5	3	98		
197	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	3	4	156		
198	5	2	2	2	5	2	5	5	2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	2	5	5	5	2	5	5	4	141	
199	5	2	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	5	5	5	156		
200	5	2	4	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	2	5	5	2	4	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	150		
201	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	150	
202	4	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	2	2	2	2	5	5	5	2	5	2	5	2	2	5	5	5	5	136		
203	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	153		
204	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	4	5	5	5	149		
205	4	5	4	4	4	5	5	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	154		
206	5	5	5	4	5	5	2	5	2	4	5	5	4	5	4	5	5	2	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	152	
207	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	2	5	5	153	
208	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	4	5	5	2	2	5	2	2	5	2	5	2	5	5	2	2	2	2	2	5	5	127		
209	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	160		
210	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	2	5	4	5	4	4	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	154		
211	4	5	5	4	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	2	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	144		
212	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	152	
213	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	5	2	4	5	5	5	5	2	5	2	2	5	5	5	4	5	145	
214	2	2	5	5	2	2	2	2	5	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	5	2	95			
215	2	2	4	5	2	2	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	2	5	2	2	5	5	5	5	5	4	4	137	
216	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	145		
217	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	146	
218	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	5	5	5	4	5	5	2	5	4	5	4	150	
219	2	2	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	5	2	5	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	2	2	5	2	2	5	5	2	5	4	132	
220	4	2	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	4	5	5	2	2	5	5	2	2	5	5	5	143		
221	5	2	2	5	5	5	2	5	2	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5	2	3	2	5	2	2	2	5	2	3	2	2	2	2	2	115		
222	5	2	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	5	5	2	5	147		
223	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	2	4	2	5	5	5	5	5	160		
224	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	162		
225	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5				

Lampiran 4

TABULASI DATA VARIABEL Y

No Res	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	TOT AL Y
1	5	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	84
2	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	3	4	5	4	4	5	4	4	86
3	3	5	3	3	3	3	5	3	5	3	5	5	3	5	5	4	4	3	5	4	79
4	5	3	5	3	3	3	5	5	3	3	4	3	3	3	3	5	5	3	3	3	73
5	5	5	3	5	5	3	3	3	3	3	4	5	5	3	3	5	5	3	5	5	81
6	5	5	3	5	3	3	5	5	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	86
7	5	3	5	3	3	3	1	3	3	5	3	5	3	1	3	3	5	3	3	3	66
8	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	5	5	3	3	5	73
9	3	5	3	5	5	3	3	3	3	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	85
10	3	3	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	1	5	3	5	3	3	3	68
11	5	3	5	3	3	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	5	5	3	3	3	74
12	3	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	5	85
13	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	76
14	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	89
15	5	5	5	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	5	5	5	4	3	5	5	83
16	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	5	3	5	5	84
17	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	83
18	3	3	3	3	3	3	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	80
19	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	81
20	3	5	5	5	3	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	89
21	5	3	3	5	5	3	5	5	3	3	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	86
22	3	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	88
23	3	3	5	5	5	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	83
24	3	3	3	3	3	5	3	5	3	3	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	81
25	3	3	5	5	3	3	5	3	3	5	5	3	3	3	3	3	5	3	5	3	74
26	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	3	5	5	5	5	3	3	5	84
27	3	5	3	3	3	5	5	5	3	3	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	81
28	5	3	5	5	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	5	5	5	1	3	74
29	3	3	5	5	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	88
30	5	3	3	5	3	1	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	83
31	3	3	3	3	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	85
32	3	5	3	3	1	3	5	3	3	3	5	3	1	3	1	3	3	3	3	3	60
33	3	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	54
34	3	3	5	3	3	5	3	3	5	5	3	3	5	3	5	5	5	3	3	3	76
35	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	77
36	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	94
37	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	89
38	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	5	4	3	5	5	4	3	5	3	84
39	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	93
40	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	3	5	91
41	3	3	5	5	1	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	5	3	72
42	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	1	5	3	1	1	60
43	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	3	3	84
44	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	93
45	5	5	5	5	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	86
46	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	88
47	5	3	3	3	5	3	5	3	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	79
48	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	3	4	87
49	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	94
50	3	3	5	5	3	5	3	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	84
51	5	3	5	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	76
52	5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	3	5	3	3	5	3	3	3	3	80
53	3	3	3	5	5	3	3	3	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	82
54	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	88
55	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	86
56	5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	89
57	5	3	3	3	5	5	3	5	3	5	4	4	3	5	5	4	5	3	5	5	83
58	5	3	5	3	3	5	3	3	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	80
59	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	80
60	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	87

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

61	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	91		
62	3	3	3	5	3	5	5	5	3	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	81		
63	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	92		
64	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	1	68	
65	3	5	3	5	5	5	5	3	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	87	
66	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	87	
67	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	3	5	5	92	
68	3	5	3	5	5	3	3	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	84	
69	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	5	5	3	3	1	68	
70	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	84	
71	3	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	87	
72	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	92	
73	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	76	
74	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	3	3	3	5	4	5	5	5	3	88	
75	5	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	1	5	3	5	1	3	3	64	
76	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	79	
77	5	3	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	88	
78	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	92	
79	3	5	5	3	1	1	5	5	3	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	74	
80	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	1	5	3	3	3	64	
81	5	5	3	3	3	5	5	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	83	
82	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	93	
83	5	3	3	3	5	3	3	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	82	
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	95	
85	5	5	5	3	5	3	3	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	87	
86	5	3	5	5	3	3	3	1	5	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	70	
87	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	3	4	5	5	5	87	
88	3	5	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5	3	3	3	3	3	5	3	5	76	
89	5	3	3	5	3	5	5	3	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	85	
90	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	3	92	
91	3	5	3	3	3	5	5	3	3	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	82	
92	5	5	5	3	3	5	5	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	76	
93	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	94	
94	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	78
95	5	3	5	3	3	3	5	3	5	5	3	5	5	5	3	3	4	5	5	3	81	
96	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	80	
97	3	3	3	5	5	3	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	3	80	
98	5	1	5	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3	3	1	5	3	5	3	3	68	
99	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	3	5	90	
100	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	89	
101	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	82	
102	3	1	5	5	1	3	3	1	3	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	52	
103	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	90	
104	5	5	5	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	81	
105	5	5	3	3	3	3	5	5	3	3	4	3	4	5	5	4	5	4	5	5	82	
106	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	93	
107	5	3	5	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	5	3	5	3	3	5	3	78	
108	5	3	5	5	3	3	5	3	3	3	5	3	1	3	3	5	3	3	5	3	72	
109	5	3	5	3	5	3	5	3	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	86	
110	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	80	
111	3	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	5	82	
112	3	3	3	5	3	5	3	3	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	79	
113	3	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	90	
114	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	91	
115	3	5	5	5	5	3	3	3	3	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	86	
116	5	3	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	88	
117	3	3	5	3	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	5	5	5	3	3	3	74	
118	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	3	86	
119	5	5	3	3	5	3	5	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	81	
120	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	86	
121	5	3	5	5	3	3	3	3	5	5	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	74	
122	5	3	5	5	3	3	5	5	3	3	3	5	3	3	5	5	5	3	3	3	78	
123	5	3	5	3	3	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	5	5	5	88	
124	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	4	4	4	5	4	5	4	3	5	4	78	
125	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	79	
126	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	93	
127	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	91	
128	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	95	
129	3	5	3	3	5	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	85	
130	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	1	5	3	3	3	84	
131	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	80	
132	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	3	5	1	5	5	3	3	5	82	
133	3	3	3	5	3	3	3	1	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	1	60	
134	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	96	
135	3	3	3	5	3	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	79	
136	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	94	
137	5	3	5	5	3	3	5	5	5	3	5	3	3	3	3	5	5	3	3	3	78	
138	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	74	
139	5	3	3	5	3	5	3	5	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	83	
140	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	5	3	90	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

141	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	92
142	5	3	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	90
143	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	4	4	5	4	5	5	4	4	5	76
144	5	3	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	86
145	5	3	3	3	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	85
146	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	88
147	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	4	5	87
148	3	5	3	3	5	5	3	5	5	3	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	84
149	5	3	5	3	5	5	5	3	5	3	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	84
150	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	3	5	89
151	3	3	3	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	87
152	3	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	94
153	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	5	92
154	5	3	5	5	5	3	1	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	4	85
155	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	4	5	3	3	4	5	5	3	86
156	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	90
157	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	89
158	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	3	3	5	3	5	5	86
159	5	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	78
160	5	5	5	3	3	5	3	5	3	5	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	91
161	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	95
162	5	5	3	3	5	5	5	3	5	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	91
163	3	5	5	5	5	3	5	3	5	3	3	4	5	5	5	4	5	4	5	4	85
164	5	5	5	3	3	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	3	89
165	5	5	3	3	3	5	3	3	3	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5	86
166	3	3	3	3	5	3	3	5	3	5	3	3	3	3	5	5	5	3	1	1	72
167	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	81
168	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	3	3	5	88
169	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	3	86
170	3	5	5	3	3	3	3	5	3	5	5	1	5	5	4	3	5	5	5	3	79
171	5	3	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	80
172	3	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	3	5	88
173	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	5	4	4	3	5	88
174	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	97
175	5	5	5	3	5	5	3	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	3	89
176	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	75
177	3	3	3	3	3	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	84
178	5	3	5	3	5	1	1	3	5	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	68
179	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	93
180	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	91
181	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	92
182	5	5	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	90
183	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	82
184	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	90
185	5	3	5	5	3	3	5	3	3	3	5	3	3	3	3	5	5	5	3	80	
186	1	1	3	3	3	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	44	
187	5	3	5	5	3	3	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	84	
188	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	4	3	3	3	3	5	3	5	83	
189	5	5	3	5	5	3	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	86
190	3	3	3	3	5	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	82
191	5	5	3	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	90
192	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	3	5	3	82
193	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	91
194	5	5	5	3	5	3	5	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	87
195	3	5	5	3	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	90	
196	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	3	3	28	
197	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	92
198	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	93
199	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	92
200	1	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	3	3	5	82
201	3	5	3	3	3	5	5	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	83	
202	5	5	3	5	3	5	5	3	3	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	3	84
203	3	3	3	5	5	5	5	3	5	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	85
204	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	4	3	3	5	5	3	3	5	88
205	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	3	3	5	4	4	5	3	5	86
206	5	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	91
207	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	96
208	5	3	5	3	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	86
209	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	5	5	82	
210	5	5	3	3	5	3	5	5	3	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	90
211	3	3	3	5	3	5	5	3	3	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	80
212	5	3	5	3	3	3	3	3	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	84	
213	3	5	3	5	3	3	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	88
214	3	1	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	66
215	5	5	3	5	5	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	1	72
216	3	5	3	5	5	5	5	3	3	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	88
217	5	3	3	3	5	3	5	3	3	3	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	82
218	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	91
219	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	88	
220	3	5	3	3	3	5	5	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	80
221	3	3	3	3	3	3	1	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	4	77
222	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	3	5	4	5	5	5	91
223	5	5	5	5	3	5	5	3	3	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	91
224	5	3	3	3	5	3	5	3	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	85
225	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	93
226	5	5	3	3	3	5	3	3	3	5	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	72
227	3	3	5	5	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	89
228	5	3	5	3	3	1	5	5	3	5	5	5	3	3	3	3	3	5	3	3	74
229	5	3	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	5	80
230	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5											

Hasil Uji Validitas Variabel X

		Correlations																																												
		X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	X25	X26	X27	X28	X29	X30	X31	X32	X33	X34	TOTAL										
X01	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1.000 30	.924*** 0.000 30	.0219 0.246 30	0.333 0.072 30	.453*** 0.012 30	0.231 0.219 30	0.262 0.163 30	.473*** 0.008 30	.467*** 0.009 30	0.219 0.246 30	0.333 0.072 30	0.249 0.184 30	0.333 0.072 30	0.249 0.184 30	0.312 0.094 30	0.219 0.246 30	0.333 0.072 30	.924*** 0.000 30	-0.027 0.886 30	.453*** 0.012 30	.401*** 0.028 30	.348 0.059 30	.453*** 0.012 30	.249 0.184 30	.432*** 0.017 30	0.249 0.184 30	0.333 0.072 30	0.219 0.246 30	.401*** 0.028 30	0.348 0.059 30	-0.027 0.886 30	.453*** 0.012 30	0.249 0.184 30	.924*** 0.000 30	.597*** 0.000 30										
X02	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N		1.000 30	.0208 0.270 30	0.305 0.101 30	.501*** 0.005 30	0.217 0.249 30	0.176 0.352 30	.455*** 0.011 30	.482*** 0.007 30	0.208 0.270 30	0.305 0.101 30	0.213 0.260 30	0.305 0.101 30	0.179 0.343 30	0.341 0.065 30	0.208 0.270 30	0.305 0.101 30	1.000*** 0.000 30	0.103 0.588 30	.501*** 0.005 30	.444*** 0.014 30	.386*** 0.035 30	.501*** 0.005 30	.511*** 0.004 30	0.179 0.343 30	0.305 0.101 30	0.208 0.270 30	.444*** 0.014 30	.386*** 0.035 30	0.103 0.588 30	.501*** 0.005 30	0.179 0.343 30	1.000*** 0.000 30	.607*** 0.000 30											
X03	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N			1.000 30	.509*** 0.004 30	.4151 0.427 30	0.205 0.278 30	0.131 0.490 30	0.079 0.677 30	0.116 0.542 30	1.000*** 0.000 30	.509*** 0.004 30	0.219 0.244 30	.509*** 0.004 30	.973*** 0.000 30	.571*** 0.001 30	1.000*** 0.000 30	.509*** 0.004 30	0.208 0.270 30	.405*** 0.026 30	0.151 0.612 30	0.096 0.831 30	0.041 0.427 30	0.151 0.427 30	.973*** 0.000 30	.182 0.335 30	.973*** 0.000 30	.509*** 0.004 30	1.000*** 0.000 30	0.096 0.612 30	0.041 0.831 30	.405*** 0.026 30	0.151 0.427 30	.973*** 0.000 30	0.208 0.270 30	.698*** 0.000 30										
X04	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N				1.000 30	.130 0.494 30	0.160 0.397 30	0.199 0.292 30	0.161 0.395 30	0.147 0.439 30	.509*** 0.004 30	1.000*** 0.000 30	.261 0.164 30	1.000*** 0.000 30	.558*** 0.001 30	.974*** 0.000 30	.509*** 0.004 30	1.000*** 0.000 30	0.305 0.101 30	0.167 0.379 30	0.130 0.494 30	0.066 0.730 30	0.000 1.000 30	0.130 0.494 30	.558*** 0.001 30	.111 0.560 30	.558*** 0.001 30	1.000*** 0.000 30	.509*** 0.004 30	0.066 0.730 30	0.167 0.379 30	0.130 0.494 30	.558*** 0.001 30	0.305 0.101 30	.656*** 0.000 30											
X05	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N					1.000 30	.291 0.119 30	0.270 0.149 30	.965*** 0.000 30	.991*** 0.000 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	0.240 0.201 30	0.130 0.494 30	0.135 0.475 30	0.150 0.429 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	.501*** 0.005 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	1.000*** 0.000 30	.135 0.475 30	.992*** 0.000 30	0.135 0.475 30	0.130 0.494 30	0.151 0.427 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	0.135 0.475 30	.712*** 0.000 30											
X06	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N						1.000 30	.291 0.278 30	1.965*** 0.000 30	.991*** 0.000 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	0.240 0.201 30	0.130 0.494 30	0.135 0.475 30	0.150 0.429 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	.501*** 0.005 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	1.000*** 0.000 30	.135 0.475 30	.992*** 0.000 30	0.135 0.475 30	0.130 0.494 30	0.151 0.427 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	0.135 0.475 30	.712*** 0.000 30											
X06	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N							1.000 30	.291 0.278 30	1.965*** 0.000 30	.991*** 0.000 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	0.240 0.201 30	0.130 0.494 30	0.135 0.475 30	0.150 0.429 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	.501*** 0.005 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	1.000*** 0.000 30	.135 0.475 30	.992*** 0.000 30	0.135 0.475 30	0.130 0.494 30	0.151 0.427 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	0.135 0.475 30	.712*** 0.000 30										
X06	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N								1.000 30	.291 0.278 30	1.965*** 0.000 30	.991*** 0.000 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	0.240 0.201 30	0.130 0.494 30	0.135 0.475 30	0.150 0.429 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	.501*** 0.005 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	1.000*** 0.000 30	.135 0.475 30	.992*** 0.000 30	0.135 0.475 30	0.130 0.494 30	0.151 0.427 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	0.135 0.475 30	.712*** 0.000 30									
X06	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N									1.000 30	.291 0.278 30	1.965*** 0.000 30	.991*** 0.000 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	0.240 0.201 30	0.130 0.494 30	0.135 0.475 30	0.150 0.429 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	.501*** 0.005 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	1.000*** 0.000 30	.135 0.475 30	.992*** 0.000 30	0.135 0.475 30	0.130 0.494 30	0.151 0.427 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	0.135 0.475 30	.712*** 0.000 30								
X06	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N										1.000 30	.291 0.278 30	1.965*** 0.000 30	.991*** 0.000 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	0.240 0.201 30	0.130 0.494 30	0.135 0.475 30	0.150 0.429 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	.501*** 0.005 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	1.000*** 0.000 30	.135 0.475 30	.992*** 0.000 30	0.135 0.475 30	0.130 0.494 30	0.151 0.427 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	0.135 0.475 30	.712*** 0.000 30							
X06	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N											1.000 30	.291 0.278 30	1.965*** 0.000 30	.991*** 0.000 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	0.240 0.201 30	0.130 0.494 30	0.135 0.475 30	0.150 0.429 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	.501*** 0.005 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	1.000*** 0.000 30	.135 0.475 30	.992*** 0.000 30	0.135 0.475 30	0.130 0.494 30	0.151 0.427 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	0.135 0.475 30	.712*** 0.000 30						
X06	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N												1.000 30	.291 0.278 30	1.965*** 0.000 30	.991*** 0.000 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	0.240 0.201 30	0.130 0.494 30	0.135 0.475 30	0.150 0.429 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	.501*** 0.005 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	1.000*** 0.000 30	.135 0.475 30	.992*** 0.000 30	0.135 0.475 30	0.130 0.494 30	0.151 0.427 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	0.135 0.475 30	.712*** 0.000 30					
X06	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N													1.000 30	.291 0.278 30	1.965*** 0.000 30	.991*** 0.000 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	0.240 0.201 30	0.130 0.494 30	0.135 0.475 30	0.150 0.429 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	.501*** 0.005 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	1.000*** 0.000 30	.135 0.475 30	.992*** 0.000 30	0.135 0.475 30	0.130 0.494 30	0.151 0.427 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	0.135 0.475 30	.712*** 0.000 30				
X06	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N														1.000 30	.291 0.278 30	1.965*** 0.000 30	.991*** 0.000 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	0.240 0.201 30	0.130 0.494 30	0.135 0.475 30	0.150 0.429 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	.501*** 0.005 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	1.000*** 0.000 30	.135 0.475 30	.992*** 0.000 30	0.135 0.475 30	0.130 0.494 30	0.151 0.427 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	0.135 0.475 30	.712*** 0.000 30			
X06	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N															1.000 30	.291 0.278 30	1.965*** 0.000 30	.991*** 0.000 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	0.240 0.201 30	0.130 0.494 30	0.135 0.475 30	0.150 0.429 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	.501*** 0.005 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	1.000*** 0.000 30	.135 0.475 30	.992*** 0.000 30	0.135 0.475 30	0.130 0.494 30	0.151 0.427 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	0.135 0.475 30	.712*** 0.000 30		
X06	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N																1.000 30	.291 0.278 30	1.965*** 0.000 30	.991*** 0.000 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	0.240 0.201 30	0.130 0.494 30	0.135 0.475 30	0.150 0.429 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	.501*** 0.005 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	1.000*** 0.000 30	.135 0.475 30	.992*** 0.000 30	0.135 0.475 30	0.130 0.494 30	0.151 0.427 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	0.135 0.475 30	.712*** 0.000 30	
X06	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N																	1.000 30	.291 0.278 30	1.965*** 0.000 30	.991*** 0.000 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	0.240 0.201 30	0.130 0.494 30	0.135 0.475 30	0.150 0.429 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	.501*** 0.005 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	1.000*** 0.000 30	.135 0.475 30	.992*** 0.000 30	0.135 0.475 30	0.130 0.494 30	0.151 0.427 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	0.135 0.475 30	.712*** 0.000 30
X06	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N																		1.000 30	.291 0.278 30	1.965*** 0.000 30	.991*** 0.000 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	0.240 0.201 30	0.130 0.494 30	0.135 0.475 30	0.150 0.429 30	0.151 0.427 30	0.130 0.494 30	.501*** 0.005 30	.398 0.029 30	1.000*** 0.000 30	.964*** 0.000 30	.855*** 0.000 30	1.000*** 0.000 30	.135 0.475 30									

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Varibael Y

Correlations																					
	Y01	Y02	Y03	Y04	Y05	Y06	Y07	Y08	Y09	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	TOTAL
Y01 Pearson Correlation	1	,509**	0,151	1,000**	,509**	0,208	,405*	0,151	0,096	0,041	0,151	,973**	0,182	,973**	,509**	0,041	0,151	,509**	0,208	0,261	,647**
Sig. (2-tailed)		0,004	0,427	0,000	0,004	0,270	0,026	0,427	0,612	0,831	0,427	0,000	0,335	0,000	0,004	0,831	0,427	0,004	0,270	0,163	0,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y02 Pearson Correlation	,509**	1	0,130	,509**	1,000**	0,305	0,167	0,130	0,066	0,000	0,130	,558**	0,111	,558**	,000**	0,000	0,130	1,000**	0,305	,548**	,665**
Sig. (2-tailed)	0,004		0,494	0,004	0,000	0,101	0,379	0,494	0,730	1,000	0,494	0,001	0,560	0,001	0,000	1,000	0,494	0,000	0,101	0,002	0,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y03 Pearson Correlation	0,151	0,130	1	0,151	0,130	,501**	,398*	1,000**	,964**	,855**	1,000**	0,135	,992**	0,135	0,130	,855**	1,000**	0,130	,501**	0,032	,749**
Sig. (2-tailed)	0,427	0,494		0,427	0,494	0,005	0,029	0,000	0,000	0,000	0,000	0,475	0,000	0,475	0,494	0,000	0,000	0,494	0,005	0,868	0,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y04 Pearson Correlation	1,000**	,509**	0,151	1	,509**	0,208	,405*	0,151	0,096	0,041	0,151	,973**	0,182	,973**	,509**	0,041	0,151	,509**	0,208	0,261	,647**
Sig. (2-tailed)	0,000	0,004	0,427		0,004	0,270	0,026	0,427	0,612	0,831	0,427	0,000	0,335	0,000	0,004	0,831	0,427	0,004	0,270	0,163	0,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y05 Pearson Correlation	,509**	1,000**	0,130	,509**	1	0,305	0,167	0,130	0,066	0,000	0,130	,558**	0,111	,558**	,000**	0,000	0,130	1,000**	0,305	,548**	,665**
Sig. (2-tailed)	0,004	0,000	0,494	0,004		0,101	0,379	0,494	0,730	1,000	0,494	0,001	0,560	0,001	0,000	1,000	0,494	0,000	0,101	0,002	0,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y06 Pearson Correlation	0,208	0,305	,501**	0,208	0,305	1	0,103	,501**	,444*	,386*	,501**	0,179	,511**	0,179	0,305	,386*	,501**	0,305	1,000**	0,137	,605**
Sig. (2-tailed)	0,270	0,101	0,005	0,270	0,101		0,588	0,005	0,014	0,035	0,005	0,343	0,004	0,343	0,101	0,035	0,005	0,101	0,000	0,471	0,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y07 Pearson Correlation	,405*	0,167	,398*	,405*	0,167	0,103	1	,398*	,375*	0,353	,398*	0,346	,431*	0,346	0,167	0,353	,398*	0,167	0,103	-0,145	,478**
Sig. (2-tailed)	0,026	0,379	0,029	0,026	0,379	0,588		0,029	0,041	0,056	0,029	0,061	0,017	0,061	0,379	0,056	0,029	0,379	0,588	0,444	0,008
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y08 Pearson Correlation	0,151	0,130	1,000**	0,151	0,130	,501**	,398*	1	,964**	,855**	1,000**	0,135	,992**	0,135	0,130	,855**	1,000**	0,130	,501**	0,032	,749**
Sig. (2-tailed)	0,427	0,494	0,000	0,427	0,494	0,005	0,029		0,000	0,000	0,000	0,475	0,000	0,475	0,494	0,000	0,000	0,494	0,005	0,868	0,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y09 Pearson Correlation	0,096	0,066	,964**	0,096	0,066	,444*	,375*	,964**	1	,811**	,964**	0,081	,956**	0,081	0,066	,811**	,964**	0,066	,444*	0,000	,680**
Sig. (2-tailed)	0,612	0,730	0,000	0,612	0,730	0,014	0,041	0,000		0,000	0,000	0,670	0,000	0,670	0,730	0,000	0,000	0,730	0,014	1,000	0,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y10 Pearson Correlation	0,041	0,000	,855**	0,041	0,000	,386*	0,353	,855**	,811**	1	,855**	0,025	,848**	0,025	0,000	1,000**	,855**	0,000	,386*	0,099	,611**
Sig. (2-tailed)	0,831	1,000	0,000	0,831	1,000	0,035	0,056	0,000	0,000		0,000	0,894	0,000	0,894	1,000	0,000	0,000	1,000	0,035	0,604	0,000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

masalah.

Y11	Pearson Correlation	0,151	0,130	1,000**	0,151	0,130	,501**	,398*	1,000**	,964**	,855**	1	0,135	,992**	0,135	0,130	,855**	1,000**	0,130	,501**	0,032	,749**
	Sig. (2-tailed)	0,427	0,494	0,000	0,427	0,494	0,005	0,029	0,000	0,000	0,000		0,475	0,000	0,475	0,494	0,000	0,000	0,494	0,005	0,868	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y12	Pearson Correlation	,973**	,558**	0,135	,973**	,558**	0,179	0,346	0,135	0,081	0,025	0,135	1	0,138	1,000**	,558**	0,025	0,135	,558**	0,179	0,299	,647**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,475	0,000	0,001	0,343	0,061	0,475	0,670	0,894	0,475		0,468	0,000	0,001	0,894	0,475	0,001	0,343	0,108	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y13	Pearson Correlation	0,182	0,111	,992**	0,182	0,111	,511**	,431*	,992**	,956**	,848**	,992**	0,138	1	0,138	0,111	,848**	,992**	0,111	,511**	0,016	,747**
	Sig. (2-tailed)	0,335	0,560	0,000	0,335	0,560	0,004	0,017	0,000	0,000	0,000	0,000	0,468		0,468	0,560	0,000	0,000	0,560	0,004	0,935	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y14	Pearson Correlation	,973**	,558**	0,135	,973**	,558**	0,179	0,346	0,135	0,081	0,025	0,135	1,000**	0,138	1	,558**	0,025	0,135	,558**	0,179	0,299	,647**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,475	0,000	0,001	0,343	0,061	0,475	0,670	0,894	0,475	0,000	0,468		0,001	0,894	0,475	0,001	0,343	0,108	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y15	Pearson Correlation	,509**	1,000**	0,130	,509**	1,000**	0,305	0,167	0,130	0,066	0,000	0,130	,558**	0,111	,558**	1	0,000	0,130	1,000**	0,305	,548**	,665**
	Sig. (2-tailed)	0,004	0,000	0,494	0,004	0,000	0,101	0,379	0,494	0,730	1,000	0,494	0,001	0,560	0,001		1,000	0,494	0,000	0,101	0,002	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y16	Pearson Correlation	0,041	0,000	,855**	0,041	0,000	,386*	0,353	,855**	,811**	1,000**	,855**	0,025	,848**	0,025	0,000	1	,855**	0,000	,386*	0,099	,611**
	Sig. (2-tailed)	0,831	1,000	0,000	0,831	1,000	0,035	0,056	0,000	0,000	0,000	0,000	0,894	0,000	0,894	1,000		0,000	1,000	0,035	0,604	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y17	Pearson Correlation	0,151	0,130	1,000**	0,151	0,130	,501**	,398*	1,000**	,964**	,855**	1,000**	0,135	,992**	0,135	0,130	,855**	1	0,130	,501**	0,032	,749**
	Sig. (2-tailed)	0,427	0,494	0,000	0,427	0,494	0,005	0,029	0,000	0,000	0,000	0,000	0,475	0,000	0,475	0,494	0,000		0,494	0,005	0,868	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y18	Pearson Correlation	,509**	1,000**	0,130	,509**	1,000**	0,305	0,167	0,130	0,066	0,000	0,130	,558**	0,111	,558**	1,000**	0,000	0,130	1	0,305	,548**	,665**
	Sig. (2-tailed)	0,004	0,000	0,494	0,004	0,000	0,101	0,379	0,494	0,730	1,000	0,494	0,001	0,560	0,001	0,000	1,000	0,494		0,101	0,002	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y19	Pearson Correlation	0,208	0,305	,501**	0,208	0,305	1,000**	0,103	,501**	,444*	,386*	,501**	0,179	,511**	0,179	0,305	,386*	,501**	0,305	1	0,137	,605**
	Sig. (2-tailed)	0,270	0,101	0,005	0,270	0,101	0,000	0,588	0,005	0,014	0,035	0,005	0,343	0,004	0,343	0,101	0,035	0,005	0,101		0,471	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y20	Pearson Correlation	0,261	,548**	0,032	0,261	,548**	0,137	####	0,032	0,000	0,099	0,032	0,299	0,016	0,299	,548**	0,099	0,032	,548**	0,137	1	,393*
	Sig. (2-tailed)	0,163	0,002	0,868	0,163	0,002	0,471	0,444	0,868	1,000	0,604	0,868	0,108	0,935	0,108	0,002	0,604	0,868	0,002	0,471		0,031
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	,647**	,665**	,749**	,647**	,665**	,605**	,478**	,749**	,680**	,611**	,749**	,647**	,747**	,647**	,665**	,611**	,749**	,665**	,605**	,393*	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,008	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,031		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil Uji Reliabilitas Variabel X

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in

Reliability	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,956	34

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X01	102,33	941,195	0,564	0,955
X02	102,27	943,168	0,577	0,955
X03	102,33	928,713	0,671	0,954
X04	102,03	932,792	0,625	0,954
X05	101,73	936,271	0,690	0,954
X06	101,37	963,068	0,396	0,956
X07	101,43	965,495	0,370	0,956
X08	101,80	938,786	0,651	0,954
X09	101,77	937,495	0,677	0,954
X10	102,33	928,713	0,671	0,954
X11	102,03	932,792	0,625	0,954
X12	101,90	969,817	0,359	0,956
X13	102,03	932,792	0,625	0,954
X14	102,40	931,007	0,672	0,954
X15	101,97	930,309	0,654	0,954
X16	102,33	928,713	0,671	0,954
X17	102,03	932,792	0,625	0,954
X18	102,27	943,168	0,577	0,955
X19	102,33	954,713	0,474	0,955
X20	101,73	936,271	0,690	0,954
X21	101,67	942,575	0,623	0,954
X22	101,60	950,248	0,539	0,955
X23	101,73	936,271	0,690	0,954
X24	102,40	931,007	0,672	0,954
X25	101,70	935,114	0,689	0,954
X26	102,40	931,007	0,672	0,954
X27	102,03	932,792	0,625	0,954
X28	102,33	928,713	0,671	0,954
X29	101,67	942,575	0,623	0,954
X30	101,60	950,248	0,539	0,955
X31	102,33	954,713	0,474	0,955
X32	101,73	936,271	0,690	0,954
X33	102,40	931,007	0,672	0,954
X34	102,27	943,168	0,577	0,955



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in

Reliability	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,926	20

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y01	59,17	325,178	0,594	0,923
Y02	58,87	323,982	0,614	0,923
Y03	58,57	324,461	0,714	0,921
Y04	59,17	325,178	0,594	0,923
Y05	58,87	323,982	0,614	0,923
Y06	59,10	330,714	0,554	0,924
Y07	59,17	338,971	0,420	0,926
Y08	58,57	324,461	0,714	0,921
Y09	58,50	328,534	0,639	0,922
Y10	58,43	332,599	0,564	0,924
Y11	58,57	324,461	0,714	0,921
Y12	59,23	326,392	0,596	0,923
Y13	58,53	323,844	0,712	0,921
Y14	59,23	326,392	0,596	0,923
Y15	58,87	323,982	0,614	0,923
Y16	58,43	332,599	0,564	0,924
Y17	58,57	324,461	0,714	0,921
Y18	58,87	323,982	0,614	0,923
Y19	59,10	330,714	0,554	0,924
Y20	58,93	340,685	0,320	0,929



Lampiran 6

Cover ACC Sinopsis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS TENAGA ADMINISTRASI
SEKOLAH TERHADAP LAYANAN ADMINISTRASI DI SMK
MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU**

SINOPSIS

Handwritten signature and notes:
 ACC
 Di Corum
 B/2021
 Sekjur WPI.



UIN SUSKA RIAU

Joko Pamungkas
NIM. 12210310662

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

1446 H/2025 M



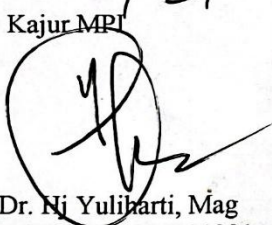
Lampiran 7

Lembar Disposisi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBARAN DISPOSISI

INDEK BERKAS KODE :	
Prihal :Pengajuan Sinopsis (judul Sinopsis) Tanggal : 13-2-2015 Nama : JUKO PAMUNGKAS	
INFORMASI Setelah diarahkan maka judul yang bersangkutan dapat diajukan mohon agar ditunjuk sebagai pembimbing Munu Mahmud, M. Pd. Ph.D.	Diterukan kepada 1. Catatan Kajur MPI a. b. c.
Pekanbaru 14/2/25 Kajur MPI  Dr. Hj Yuliharti, Mag NIP.197004041996031001	Diteruskan Kepada 2. Wakil Dekan I
Kepada bawahan" instruksi atau informasi Kepada atasan"Informasi" coret instruksi	



Lampiran 8

Surat Pembimbing Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrandt No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web: www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : B-6330/Un.04/F.II.1/PP.00.9/032025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : *Pembimbing Skripsi*

Pekanbaru, 05 Maret 2025

Kepada Yth.
Dr. Nunu Mahnun, M.Pd
Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : JOKO PAMUNGKAS
NIM : 12210310662
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Pengaruh Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Layanan Administrasi Di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru
Waktu : 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terimakasih.



Wassalam
Dekan
Wakil Dekan I

Dr. Zarkasih, M.Ag.
NIP. 19721017 199703 1 004

Tembusan :
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 9

Surat Izin Pra-Riset Fakultas Tarbiyah dan Keguruan



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrandt No. 155 Km. 18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0781) 561647
Fax. (0781) 561647 Web www.itk.uinsuska.ac.id, E-mail: effak_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : B-8999/Un.04/F.II.3/PP.00.9/2025
Sifat : Biasa
Lamp. : -
Hal : *Mohon Izin Melakukan PraRiset*

Pekanbaru, 06 Mei 2025

Yth : Kepala
SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru
di
Tempat

Assalamu 'alaikum Warhmatullahi Wabarakatuh

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : Joko Pamungkas
NIM : 12210310662
Semester/Tahun : VI (Enam)/ 2025
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan Prariset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalam,
a.n. Dekan
Wakil Dekan III

Prof. Dr. Amrah Diniaty, M.Pd. Kons.
NIP. 19751115 200312 2 001

Tembusan:
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 10

Surat Balasan Izin Melakukan Pra Riset dari Sekolah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**MAJELIS PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH
PIMPINAN DAERAH MUHAMMADIYAH KOTA PEKANBARU
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU
INFORMATIKA TEKNOLOGI BISNIS
AKREDITASI A (UNGGUL)**

Jl. Cipta Karya No. 15 Kel. Sialang Munggu Kec. Tuah Madani Kota Pekanbaru
Telp. (0761) 562700 E-mail : smkm3terpadu@gmail.com

Nomor: 290/III.4.AU/F/2024

Lamp :-

Hal : Izin Melakukan PraRiset.

Pekanbaru, 24 Dzulqoidah 1446 H.
22 Mei 2025 M.

Kepada Yth,

Dekan Fakultas Tarbiyah dan keguruan UIN Suska Riau.
di

Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT semoga kita senantiasa dalam lindungan, rahmat dan karunia Allah SWT serta sukses dalam menjalankan tugas sehari-hari. *Aamiin*.

Menindaklanjuti surat Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Suska Riau Nomor : B-8999/Un.04/F.II.3/PP.00.9/2025 Perihal Mohon Izin Melakukan PraRiset Mahasiswa dibawah ini:

Nama : **Joko Pamungkas.**

NIM : 12210310662.

Program studi : Manajemen Pendidikan Islam.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, kami sampaikan Kepada Dekan Fakultas Tarbiyah dan keguruan UIN Suska Riau bahwa pihak SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru memberi izin mahasiswa tersebut untuk melakukan **PraRiset** sesuai dengan surat permohonan dengan syarat mengikuti peraturan dan ketentuan yang berlaku di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Nashrun minallahi wafathun qorieb,
Wassalamu'alaikum wr. wb*

Kepala Sekolah

Drs. Alisman
NBM: 801 761

Lampiran 11

Blanko Kegiatan Bimbingan Proposal



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat: Jl. H. R. Soebrandt Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA SKRIPSI MAHASISWA

1. Jenis yang dibimbing : Proposal
 - a. Seminar usul Penelitian :
 - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr. Nunu Mahnun, M.Pd.
 - a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 19760408 2001 12 1002
3. Nama Mahasiswa : Jeko Pomungkas
4. Nomor Induk Mahasiswa : 12710310662
5. Kegiatan : Bimbingan Proposal

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	17 April 2025	Judul Proposal		
2	18 April 2025	Judul Proposal		
3	20 April 2025	BAB 1		
4	25 April 2025	Thory penelitian		
5	2 Mei 2025	Thodry		
6	20 Mei 2025	BAB 2		
7	26 Mei 2025	BAB 3		

Pekanbaru, 28 Mei, 2025
Pembimbing,

Dr. Nunu Mahnun, M.Pd
NIP. 19760408 2001 12 1002

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 12

Cover ACC Proposal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

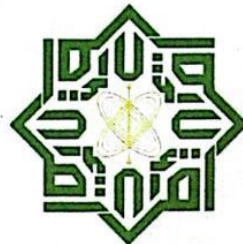
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS TENAGA ADMINISTRASI
SEKOLAH TERHADAP LAYANAN ADMINISTRASI DI SMK
MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU**

PROPOSAL

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd) Pada Program Studi

Manajemen Pendidikan Islam



UIN SUSKA RIAU

Oleh:

JOKO PAMUNGKAS

NIM. 12210310662

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1446 H/2025 M

Acc. Seminar
26/05/2025
Zahra



Lampiran 13

Berita Acara Ujian Proposal



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat: Jl. H. R. Soebrandt Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

LAMPIRAN BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL

Nama
Nomor Induk Mahasiswa
Hari/ Tanggal
Judul Proposal Penelitian

foto Pamungkas
12210322942
Senin / 16 Juni 2021
Pengaruh kompetensi teknis tenaga administrasi terhadap layanan administrasi di smk Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru

NO	URAIAN PERBAIKAN
1.	kompetensi teknis untuk fungsional apa, pilih fokusnya.
2.	latar belakang mulai dgn penjelasan soal layanan
3.	hitungkan bata sambung awal kalimat.
4.	Gejalanya tidak perlu dijawab di latar belakang
5.	Teori x dan y serta penghubung antara variabel diperbaiki / dilengkapi

Penguji I

Dr. Irawati, S.Pd., M.Pd.

Pekanbaru, 16 Juni 2021
Penguji II

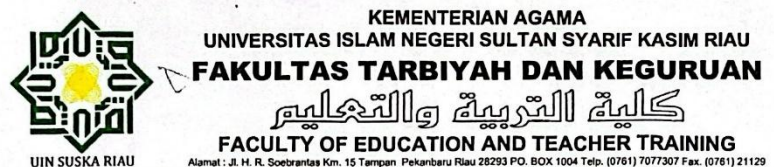
Ahmad Anori, M.Pd.

Note:
Dengan harapan Dosen Pembimbing dapat memperhatikan keputusan seminar ini dalam memperbaiki proposal mahasiswa yang dibimbing



Lampiran 14

Pengesahan Perbaikan Ujian Proposal



PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Joko Pamungkas
Nomor Induk Mahasiswa : 12210310662
Hari/Tanggal Ujian : Senin, 16 Juni 2025
Judul Proposal Ujian : Pengaruh Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Kesiswaan terhadap Layanan Administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru
Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang dalam Ujian proposal

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dr. Irawati, S.Pd.I., M.Pd.I	PENGUJI I		
2.	Ahmad Ansori, M.Pd	PENGUJI II		

Mengetahui
Dekan
Wakil Dekan I

Dr. Shkma Erni, M.Ag.
NIP. 196805151994032004

Pekanbaru, 15 Agustus 2025
Peserta Ujian Proposal

Joko Pamungkas
NIM. 12210310662

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 15

Surat Izin Melakukan Riset Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web. www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: ftk_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : B-21144/Un.04/F.II/PP.00.9/09/2025
Sifat : Biasa
Lamp. : 1 (Satu) Proposal
Hal : *Mohon Izin Melakukan Riset*

Pekanbaru, 23 September 2025

Yth : Kepala
SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru
Di Pekanbaru

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama	: Joko Pamungkas
NIM	: 12210310662
Semester/Tahun	: VII (Tujuh) / 2025
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS TENAGA ADMINISTRASI KESISWAAN TERHADAP LAYANAN ADMINISTRASI DI SMK MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU
Lokasi Penelitian : SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru
Waktu Penelitian : 3 Bulan (23 September 2025 s.d 23 Desember 2025)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalam,
an. Rektor
Prof. Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons.
NIP. 19751115 200312 2 001



Tembusan :
Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 16

Surat Balasan Melakukan Riset dari Sekolah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**MAJELIS PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH
PIMPINAN DAERAH MUHAMMADIYAH KOTA PEKANBARU
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU
AKREDITASI A (UNGGUL)**
Jl. Cipta Karya No. 15 Kel. Sialang Munggu Kec. Tuah Madani Kota Pekanbaru
Telp. (0761) 562700 E-mail : smkmutepekanbaru@gmail.com

Nomor: 894 /III.4.AU/F/2025
Lamp : -
Hal : Izin Melakukan Riset.

Pekanbaru, 08 Rabiul Akhir 1447 H.
30 September 2025 M.

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah dan keguruan UIN Suska Riau.
di
Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT semoga kita senantiasa dalam lindungan, rahmat dan karunia Allah SWT serta sukses dalam menjalankan tugas sehari-hari. *Aamiin.*

Menindaklanjuti surat Fakultas Tarbiyah dan keguruan Universitas Islam Negeri Suska Riau Nomor : B-21144/Un.04/F.II/PP.00.9/09/2025 Perihal Mohon Izin Melakukan Riset Mahasiswa dibawah ini:

Nama : **Joko Pamungkas.**
NIM : 12210310662.
Program studi : Manajemen Pendidikan Islam

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, kami sampaikan Kepada Dekan Fakultas Tarbiyah dan keguruan UIN Suska Riau bahwa pihak SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru memberi izin mahasiswa tersebut untuk melakukan Riset sesuai dengan surat permohonan dengan syarat mengikuti peraturan dan ketentuan yang berlaku di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Nashrun minallahi wafathun qorieb,
Wassalamu 'alaikum wr. wb*



Kepala Sekolah
Alisman
NPM: 801 761



Lampiran 17

Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian



**MAJELIS PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH
PIMPINAN DAERAH MUHAMMADIYAH KOTA PEKANBARU
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU
AKREDITASI A (UNGGUL)
Jl. Cipta Karya No. 15 Kel. Sialang Munggu Kec. Tuah Madani Kota Pekanbaru
Telp. (0761) 562700 E-mail : smkmutepekanbaru@gmail.com**

Nomor : 565/III.4.AU/F/2025
Lamp : -
Hal : Telah Melaksanakan Penelitian

Pekanbaru, 09 Rajab 1447 H
29 Desember 2025 M

**Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim
Riau**

di
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT semoga senantiasa dalam lindungan, rahmat dan karunia Allah SWT serta sukses dalam menjalankan tugas sehari-hari. *Aamiin.*

Berdasarkan Surat Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau Nomor : B-21144/Un.04/F.II/PP.00.9/09/2025 Tanggal 23 September 2025 Tentang Izin Penelitian Mahasiswa atas nama:

Nama	: Joko Pamungkas
NIM	: 12210310662
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Jenjang	: S1
Judul Penelitian	: Pengaruh Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Kesiswaan Terhadap Layanan Administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru

Yang bersangkutan benar telah melakukan Penelitian sesuai Judul penelitian di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru. Demikian surat keterangan ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Nashrun minallahi wafathan qorieh
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



CS Dipindai dengan CamScanner



Lampiran 18

Blanko Bimbingan Skripsi



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tandan Pekabaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA SKRIPSI MAHASISWA

1. Jenis yang dibimbing : Skripsi
 - a. Seminar usul Penelitian :
 - b. Penulisan Laporan Penelitian :
2. Nama Pembimbing : Dr. Nurul Mahnun, SAg, M.Pd
 - a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 19760408 200 112 1002
3. Nama Mahasiswa : Jeko Pamungkas
4. Nomor Induk Mahasiswa : 12210310662
5. Kegiatan : Bimbingan Skripsi

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
	16/9-2025	Bimbingan Angker Penelitian		
	30/9 - 2025	Acc angker Penelitian		
	4/10 - 2025	Bimbingan Bab 4 dan 5		
	20/10 - 2025	Revisi Bab 4 dan 5		
	26/10 - 2025	Bimbingan Abstrak		
	4/12-2025	Acc Skripsi		

Pekanbaru, 4 - Desember-2025
Pembimbing,

Dr. Nurul Mahnun, SAg, M.Pd
NIP. 19760408 200 112 1002

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



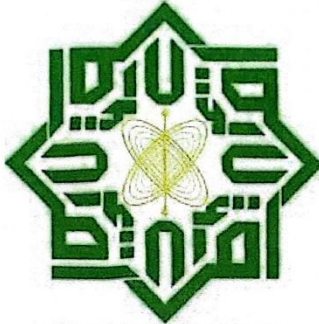
Lampiran 19

Cover ACC Skripsi

**PENGARUH KOMPETENSI TEKNIS TENAGA ADMINISTRASI
KESISWAAN TERHADAP LAYANAN ADMINISTRASI DI SMK
MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan (S. Pd)



UIN SUSKA RIAU

JOKO PAMUNGKAS
NIM. 12210310662

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1446 H/2025 M**

Pro. Munawar
4/12/2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR RIWAYAT PENULIS

Joko Pamungkas, lahir di Pulau Kijang pada tanggal 27 Juli 2004, Kecamatan Reteh, Kabupaten Indragiri Hilir. Penulis merupakan putra dari H. M. Tolib Lubis dan Hj. Khafsoh. Pendidikan formal penulis dimulai di MI Hidayatul Mutaddiin, kemudian dilanjutkan ke MTs Hidayatul Mutaddiin, dan MA Hidayatul Mutaddiin. Seluruh jenjang pendidikan tersebut ditempuh di bawah naungan Yayasan Hidayatul Mutaddiin, yang berlokasi di daerah tempat kelahiran penulis.

Pada tahun 2022, penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA Riau) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam melalui jalur seleksi SPAN-PTKIN. Sebagai bagian dari proses akademik, pada bulan Juli 2025 penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Nusantara di Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta. Selanjutnya, pada bulan September 2025, penulis melaksanakan Pengenalan Lapangan Persekolahan (PLP) di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru, yang sekaligus menjadi lokasi penelitian penulis.

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.), penulis menyusun skripsi berjudul “Pengaruh Kompetensi Teknis Tenaga Administrasi Sekolah terhadap Layanan Administrasi di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru” di bawah bimbingan Bapak Dr. Nunu Mahnun, S.Ag., M.Pd. alhamdulillah akhirnya penulis telah menyelesaikan Skripsi ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.