



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



University of Sultan Syarif Kasim Riau

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KULIAH ONLINE SIKULI MENGGUNAKAN METODE EUCS DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH RIAU

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

MUHAMMAD RAIHAN
12050317277



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2025



LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KULIAH ONLINE SIKULI MENGGUNAKAN METODE EUCS DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH RIAU

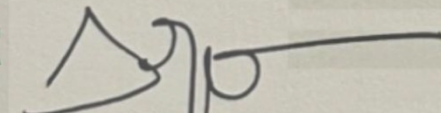
TUGAS AKHIR

Oleh:

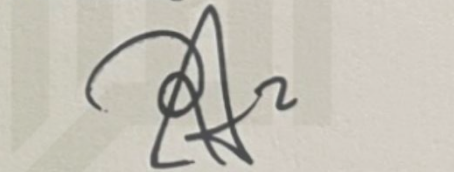
MUHAMMAD RAIHAN
12050317277

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 3 Desember 2025

Ketua Program Studi


Anraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D.
NIP. 198408212009012008

Pembimbing


M. Jazman, S.Kom., M.InfoSys.
NIP. 198206042015031004

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KULIAH ONLINE SIKULI MENGGUNAKAN METODE EUCS DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH RIAU

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD RAIHAN
12050317277

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 14 Juli 2025

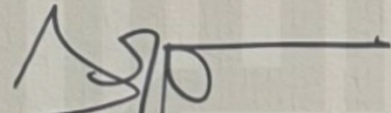
Pekanbaru, 14 Juli 2025

Mengesahkan,

Ketua Program Studi



Dr. Yuslenita Muda, M.Sc.
NIP. 197701032007102001


Anraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D.
NIP. 19840812009012008

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Sekretaris : M. Jazman, S.Kom., M.InfoSys.

Anggota 1 : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Megawati, S.Kom., MT.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Raiton

NIM : 12050317277

Tempat/Tgl. Lahir : Pekanbaru / 07 November 2001

Fakultas/Pascasarjana : Sains & Teknologi

Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Analisa Tingkat Kejujuran pengguna sistem informasi melalui online sikuli menggunakan Metode EUGS Di Universitas Muhammadiyah Riau.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 10 Desember 2021.

Yang membuat pernyataan



NIM : 12050317277.

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 14 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

MUHAMMAD RAIHAN
NIM. 12050317277

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil'Alamin. Segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberikan saya kesehatan, kekuatan, dan kesabaran kepada saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Kepada kedua orangtua saya yang saya sayangi, saya berharap Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* selalu memberikan mereka berdua kesehatan, kesabaran, dan mempermudah segala urusan mereka. Dan saya ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orangtua saya yang selalu memberikan saya semangat, nasehat, dan kemudahan selama menjalani proses perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini. Saya juga berharap segala usaha saya dalam mengerjakan tugas akhir menjadi pahala oleh Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. *Aamiin ya Rabbal'alamin.*

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sangat besar kepada Dosen Pembimbingnya, Bapak Muhammad Jazman, S.Kom., M.InfoSys, yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan berharga, arahan, serta ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat. Terima kasih atas waktu dan dedikasi Bapak dalam membimbing seluruh proses penelitian ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik. Juga, terima kasih kepada seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi atas ilmu, motivasi, dan arahan yang telah diberikan kepada peneliti selama studi ini. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada sahabat-sahabat terdekat dan teman-teman seperjuangan yang telah mendukung dan membuat masa kuliah ini lebih berarti. Semoga kita bisa bertemu kembali di masa depan dalam keadaan yang lebih baik.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau / Sultan Syarif Kasim Riau



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tak lupa pula shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad *Salallahu Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Al-lahumma Sholli 'Ala Muhammad Wa 'ala Ali Muhammad*. Yang sangat kita harapkan *syafa'atnya* pada *Yaumul Akhir* kelak. *Aamiin Ya Rabbal 'Alaamiin*. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang telah berkontribusi dan memberikan dukungan kepada peneliti, baik berupa materi, moril, maupun motivasi. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, SE., M.Si., Ak., CA sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Yuslenita Muda, M.Sc sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Dr. Rice Novita, S.Kom., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Muhammad Jazman, S.Kom., M.Infosys sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir sekaligus Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen Ketua Sidang yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai sebagai Penguji I yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti dalam penulisan Tugas Akhir ini.
8. Ibu Megawati, S.Kom., MT sebagai Penguji II yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti dalam penulisan Tugas Akhir ini.
9. Bapak Inggi Permana, ST. M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah berkenan untuk membimbing peneliti untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Bapak Alwizar, S.Ag sebagai Admin Prodi Sistem Informasi yang telah membarikan semangat kepada peneliti dalam penulisan Tugas Akhir ini.
11. Para Dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ilmu yang bermanfaat serta memberikan motivasi dan arahan untuk menyelesaikan studi perkuliahan.

12. Terima kasih kepada Ayah dan Ibu atas semua doa, nasihat, cinta, kasih sayang, perhatian, serta kesabaran dalam mendidik dan membesarkan peneliti.
13. Terima kasih kepada saudara Fauzan dan juga teman dekat saya Rendra, Novitasari, Harisman, Diky, Sigit, Kana, Fito, Amek dkk, Restu, Yudhi. Yang memberi saya motivasi dan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
14. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar Sistem Informasi 2020, khususnya Kelas F dan E, yang namanya tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.
15. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu yang terlibat dalam perjuangan penyelesaian pendidikan Strata Satu (S1) yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat kepada peneliti baik dalam pengumpulan data maupun penyusunan Tugas Akhir ini.

Semoga segala do'a dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini yang dapat dikirim melalui email 12050317277@students.uin-suska.ac.id. Semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 3 Desember 2025

Peneliti,

MUHAMMAD RAIHAN
NIM. 12050317277



Letter of Acceptance

26 May 2025

Dear Muhammad Raihan,

Congratulations, We are pleased to inform you that your following manuscript has been accepted and will be published in SISTEMASI, Vol. 14 No. 4, 2025 pISSN: 2302-8149 eISSN: 2540-9719.

Title : Analysis of User Satisfaction Level of the Online Lecture Information System (Sikuli) using the EUCS Method at Universitas Muhammadiyah Riau

Authors : Muhammad Raihan, Muhammad Jazman, Tengku Khairil Ahsyar & Anofrizen

Email : 12050317277@students.uin-suska.ac.id

Received on : 06 May 2025

Revised on : 18 May 2025

Accepted on : 22 May 2025

Thank you very much for submitting your article to "SISTEMASI"



Best Regards,

Dr. Abdullah Husin, S.Si., M.kom
Chief Editor

Accredited

SINTA 3



DOAJ
DIRECTORY OF
OPEN ACCESS
JOURNALS

Google
Scholar

Analysis of User Satisfaction Level Of the Online Lecture Information System (Sikuli) using The EUCS Method at Universitas Muhammadiyah Riau

¹Muhammad Raihan*, ²Muhammad Jazman, ³Tengku Khairil Ahsyar, ⁴Anofrizen
^{1,2,3,4}Information Systems, Faculty of Science and Technology, Universitas Islam Negeri Sultan
Syarif Kasim Riau

^{1,2,3,4}Jl. HR. Soebrantas No. 155 Km. 15, Panam, Indonesia

*e-mail: 12050317277@students.uin-suska.ac.id

(received: 6 May 2025, revised: 21 May 2025, accepted: 22 May 2025)

Abstract

The effectiveness of an information system is a key determinant of user pleasure, specifically within digital gaining knowledge of platforms. This studies seeks to evaluate the satisfaction degree of customers towards the the Online Lecture Information System (SIKULI) at Universitas Muhammadiyah Riau, employing the EUCS method. The study similarly investigates the tremendous participants to user satisfaction by using analyzing 5 dimensions from the EUCS making use of a quantitative technique, the studies implemented accidental sampling, related to ninety nine lively college students as respondents. facts evaluation was achieved the use of the SmartPLS software to discover the electricity and course of relationships a number of the variables. The analysis found out that simplest ease of use and timeliness had a statistically tremendous effect on user satisfaction, whereas content, accuracy, and format did not exhibit outstanding effects. those effects emphasize that ease of use and timeliness are key factors in improving satisfaction with SIKULI. consequently, this have a look at offers sensible pointers for technical improvements to optimize the performance of academic information systems.

Keywords: Information System, User Satisfaction, SIKULI, EUCS, SmartPLS

1 Introduction

The quality of a website greatly influences how satisfied users are. A high-quality website tends to attract more visitors. The effectiveness and success of an information system's quality rely heavily on how actively users engage with the existing technological infrastructure. Active user involvement in operating information systems is important for ensuring the system's fulfillment and the reliability of the information it delivers. When the information provided matches user expectations, it contributes to increased user satisfaction [1]. Muhammadiyah University of Riau has developed the Integrated Administration Management System (SMART UMRI) website to support information dissemination, including academic features such as an e-learning system called SIKULI, the e-learning lecture information platform, which is connected to the student database and accessible by both students and lecturers [2].

The SIKULI website of Muhammadiyah University of Riau, accessible at sikuli.umri.ac.id, was introduced at Since the COVID-19 pandemic in 2019. Users of this website include active students, lecturers, and university staff. The UPT TIPD developed this system to support the smooth running of lectures and to help cultivate outstanding future graduates [3]. In the use of the SIKULI system at Universitas Muhammadiyah Riau, several issues have been identified that affect the user experience. Students face challenges due to the limited maximum file size, which makes it difficult to upload large assignments. Additionally, repeated message submissions in the discussion chat disrupt communication among students. Technical issues also arise, such as incorrect password entries and the system's inability to upload multiple files at once, which hinder the usability of the system. Lastly, errors in attendance submission lead to delays that may prevent students from participating in exams such as midterms (UTS) and finals (UAS).

Analysis is the process of breaking down an information system into its main components to identify and evaluate existing problems, opportunities, and needs, with the aim of proposing

<http://sistemasi.ftik.unisi.ac.id>

appropriate solutions [4]. System analysis is a technique used to decompose system components and evaluate how each part functions and interacts to achieve specific objectives [5]. E-learning is a learning method that delivers instructional materials through networks such as the internet or intranet, and involves asynchronous learning activities using electronic devices, such as computers, to access materials according to the learners' needs [6]. An information system is a collection of hardware, software, human sources, procedures, and rules which can be designed in an integrated way to manner facts into useful data for solving problems and supporting decision-making [7]. Applied in analyzing user satisfaction with an online learning information system is the EUCS approach [8], which was introduced by Torkzadeh and Doll [9].

The EUCS method was introduced with the aim of assessing user satisfaction levels [10] with an information system by evaluating users' expectations with the actual performance of the system [11]. The measurement of user satisfaction reflects users' overall assessment primarily based on their experience using the system [12]. The method focuses on five key aspects to evaluate user satisfaction: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness [13]. The purpose of this study is to assess the level of user satisfaction with the SIKULI Information System at Universitas Muhammadiyah Riau using the EUCS method, as well as to evaluate the factors that most significantly influence user satisfaction and identify technical obstacles in order to provide recommendations for service improvements.

2 Literature Review

This have a look at is based on theories and former research applicable to the analysis using the EUCS method. This visualization of the EUCS by Doll and Torkzadeh is presented in Figure 1.

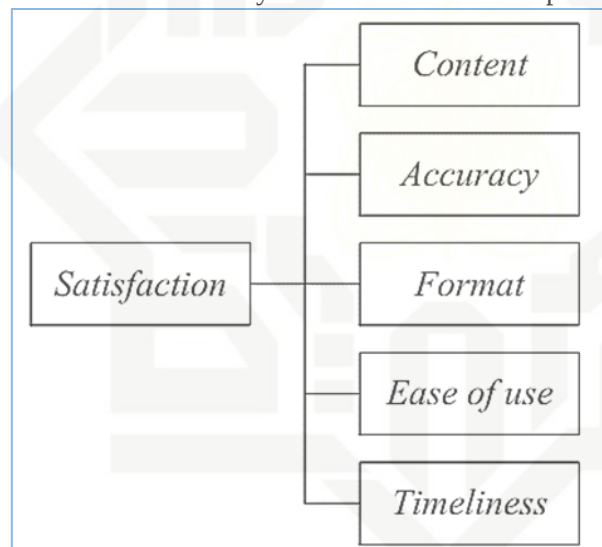


Figure 1. EUCS model concept

1. Content

Content measures user pleasure based totally on the system's content. The content typically consists of capabilities and features available to users, as well as the information produced by the system [14]. The content within an information system should be relevant to user needs and up-to-date [15]. The more complete the capabilities and the more informative [16].

2. Accuracy

Precision of the information produced by the system [17]. In this context, accuracy indicates the system's ability to process input and generate information correctly. The level of a system's accuracy can be assessed based on the number of errors that occur during data processing [15].

3. Format

Format relates to the layout and presentation of content within the system. A clear, appealing, and easy-to-understand interface can improve system effectiveness and user satisfaction [17].

4. Ease of Use

Ease of use measures how easily users can operate the system, including entering data, processing it, and retrieving information [18].

5. Timeliness

Timeliness based on the speed at which the system delivers or provides the data and information needed by users [14]. The faster a system processes input and generates output, the more it can be considered timely or real-time [15].

Previous research has been conducted by several researchers. In 2023, a study by Mulyadi on the SIAKAD at Universitas Islam Kuantan Singingi showed that the user satisfaction level reached 62.8%. The Ease of Use variable was the most dominant factor, contributing 30.5%, indicating that ease of use significantly affects user satisfaction [19]. Furthermore, a study conducted by Rezalina in 2023, which analyzed SIAM at Poltekkes Riau using the EUCS method, found that three variables Content, Accuracy, and Timeliness had a positive influence on user satisfaction. Meanwhile, the variables Ease of Use and Format showed a negative influence, indicating issues related to user comfort and system interface design [12]. Another study conducted by Novializa in 2022 on students using the E-Learning system at STKIP PGRI Sumatera Barat concluded that the variables Content and Accuracy did not have a significant effect on user satisfaction. Conversely, the Format and Timeliness variables showed a positive and significant influence. Meanwhile, the Ease of Use variable did not exhibit a significant effect. Overall, the EUCS method was found to have a positive impact on user satisfaction [20].

3 Research Method

This study employs a quantitative approach aimed at measuring user satisfaction with the SIKULI at Universitas Muhammadiyah Riau. This method was chosen because it allows for an objective depiction based on numerical data analyzed statistically. EUCS method requires testing for validity and reliability to ensure the accuracy and dependability of the research instruments. The study was conducted through a series of systematically designed stages to ensure the research objectives are achieved effectively and purposefully.

3.1 Planning Stage

In this stage, the researcher identifies issues related to user satisfaction with the SIKULI system, focusing on the effectiveness, efficiency, and quality of services from the students' perspective. The proposed hypothesis states that the aspects within the EUCS method. Primary data were obtained through surveys administered to students, while secondary data were collected from literature reviews and related sources [21]. The sampling method used was non-probability sampling with an accidental sampling, which involves selecting respondents by chance who are deemed appropriate as data sources [22].

3.2 Data Collection Stage

Inside the data collection stage, the researcher began by conducting a literature review to gain a deeper information of the research topic and to define the existing problems. The literature sources included books, research journals, and expert publications relevant to the topic. This literature review served as the reference foundation for analyzing user satisfaction levels with the SIKULI at Universitas Muhammadiyah Riau using the EUCS method. Subsequently, the researcher conducted observations of the SIKULI system to evaluate the user interface and identify potential issues. Interviews were also carried out with the personnel responsible for managing the SIKULI website at Universitas Muhammadiyah Riau to gain deeper insights into the system's usage. These interviews aimed to understand the management's perspective on the factors affecting user satisfaction.

Afterward, the researcher distributed questionnaires to students of Universitas Muhammadiyah Riau. The questionnaires were shared online via WhatsApp and Instagram using Google Forms to facilitate the data collection process. The sampling technique employed was accidental sampling, meaning that respondents were selected randomly based on convenience specifically, students who happened to be encountered and met the research criteria.

The researcher used Slovin's formula (1) to determine the number of respondents as follows:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad (1)$$

$$N = 9485$$

$$e = 10\% = 0,1$$

$$n = \frac{9485}{1 + 94,85(0,1^2)}$$

$$n = \frac{9485}{1 + 94,85}$$

$$n = \frac{9485}{95,85}$$

$$n = 98,95$$

99 respondents participated in this study. The details of the scale are presented in Table 1, consisting of four levels: 1 for Very Not Agree (VNA), 2 for Not Agree (NA), 3 for Agree (A), and 4 for Very Agree (VA) [23].

Table 1. Likert scale

Score	Description	Code
1	Very Not Agree	VNA
2	Not Agree	NA
3	Agree	A
4	Very Agree	VA

Table 2 presents the list of questionnaire items which were adapted from previous research and modified to fit the objectives of the current study.

Table 2. Questionnaire items

Variable	Indicator	Measurement Items
Content	CON1	Is the content of the information in SIKULI in accordance with your needs? [24], [25]
	CON2	Is the data provided by SIKULI in accordance with your needs? [26]
	CON3	Does SIKULI provide complete information? [27], [28]
	CON4	Does SIKULI provide sufficient and useful information? [29]
Accuracy	ACC1	Does SIKULI display accurate information? [30], [31], [32]
	ACC2	Does every feature you click on in SIKULI always direct you to the correct page? [33], [34]
	ACC3	Are you satisfied with the accuracy of the information provided by the SIKULI system? [35], [36]
Format	FOR1	Does SIKULI have a layout design that makes it easy for users to navigate and use the available features? [37], [38], [39]
	FOR2	Is the color scheme of the SIKULI system aesthetically pleasing and comfortable to view, with a good harmony of colors? [37], [38], [39]
	FOR3	Does the font design in the SIKULI system have an appropriate size, and are the icons and text easy to understand? [37], [38], [39]
Ease of Use	EOU1	Is the SIKULI system user-friendly and easy to understand? [40], [41]
	EOU2	Is the SIKULI system easy to use? [42], [43]
	EOU3	Is the use of SIKULI free from technical issues (such as difficulties in submitting assignments, problems with

attendance, and login issues) [44]

Timeliness	TM1	Does the SIKULI system provide the information you need in a timely manner and according to your needs? [45], [46], [42]
	TM2	Does the SIKULI system respond to your requests quickly when accessing features or data? [47], [48]
	TM3	Does SIKULI provide up-to-date information? [44]
User Satisfaction	USN1	Is the SIKULI system efficient for daily academic activities? [49]
	USN2	Is the SIKULI system effective for academic activities? [49]
	USN3	Overall, are you satisfied with the performance of the SIKULI system? [50]

3.3 Data Processing Stage

This stage involves the processing and analysis of the questionnaire data collected from students at Universitas Muhammadiyah Riau regarding the use of the SIKULI. The analysis is conducted descriptively using SmartPLS, based on the dimensions of the EUCS method. The validity and reliability of the instruments are tested through outer model analysis using loading factor values, AVE, Composite Reliability, and Cronbach's Alpha. Meanwhile, the inner model evaluation includes R-square, path coefficients and t-statistics tests to determine the strength of relationships between variables and the predictive relevance of the model [51].

3.4 Data Analysis Stage

The data analysis stage is conducted to assess the level of student satisfaction at Universitas Muhammadiyah Riau regarding the use of the SIKULI based on the dimensions of the EUCS method. This analysis is carried out by testing hypotheses for each of the EUCS variables to determine the extent to which each variable influences user satisfaction. Furthermore, this analysis aims to identify which variable has the most dominant impact on student satisfaction in using SIKULI. The variable with the most significant influence is determined based on its coefficient value and contribution in the hypothesis test results obtained through statistical data processing using the SmartPLS software.

4 Results and Analysis

The questionnaire data obtained from 99 respondents was then analyzed the use of a descriptive demographic approach and structural modeling methods based on Partial Least Squares (PLS-SEM) to obtain the results of the outer model and inner model.

4.1 Respondent Characteristics Analysis

Respondents in this study were analyzed based on faculty, study program, and educational level. Based on faculty, the majority of respondents came from the Faculty of Mathematics and Natural Sciences (MIPA) and Health (37%), followed by the Faculty of Economics and Business (28%), and the Faculty of Computer Science (11%). Respondents from the Faculty of Engineering accounted for 6%, while the Faculties of Islamic Studies, Teacher Training and Education, and Communication Sciences each accounted for 5%. Meanwhile, the Faculty of Law had the fewest respondents, with only 2%. In terms of study programs, the largest number of respondents were from the D-3 Nursing program (24%) and the S-1 Management program (21%). The remaining respondents were spread across various other study programs such as S-1 Informatics Engineering, S-1 Development Economics, S-1 Pharmacy, and others, with percentages ranging from 1% to 6%. Regarding educational level, the majority of respondents were from the Strata 1 (S1) program, accounting for 74%, while 25% were from the Diploma 3 (D3) program.

4.2 SmartPLS Path Diagram Results

The data on this research were processed and analyzed utilizing SmartPLS. The analytical procedure involved two core stages, Outer Model and Inner Model. The components were examined through the application of a previously developed path diagram. Path Diagram Flow visualization is presented in Figure 2 .

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

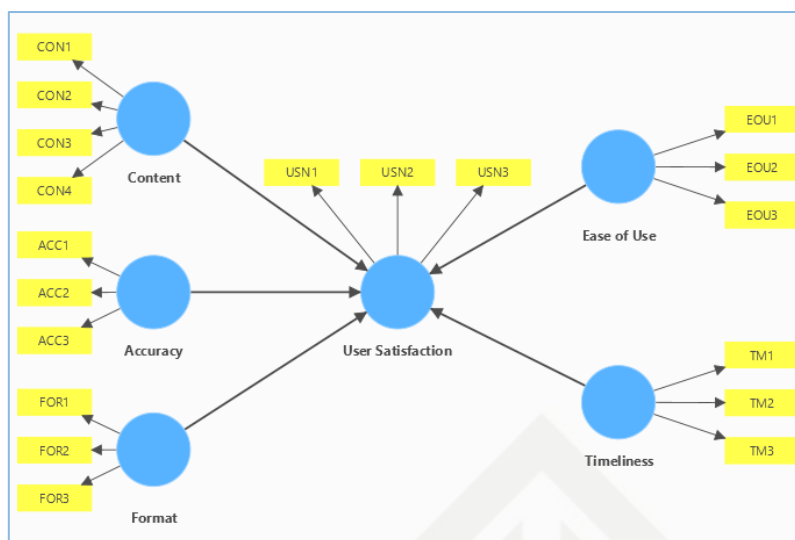


Figure 2. Path diagram flow

4.3 Measurement Model Results (Outer Model)

This model to evaluate the validity and reliability levels of the constructs derived from each questionnaire item. This process is essential to ensure that the instrument used accurately and consistently represents and measures the research variables.

a. Validity Test

In the SEM-PLS approach, two methods are used to assess validity: convergent and discriminant. Convergent validity is considered achieved when each indicator has a loading value greater than 0.500. All displayed indicators show values exceeding 0.500. As shown in Table 3.

Table 3. Convergent validity values

Indicator	Value	Description
CON1	0,840	Valid
CON2	0,916	Valid
CON3	0,889	Valid
CON4	0,883	Valid
ACC1	0,844	Valid
ACC2	0,871	Valid
ACC3	0,900	Valid
FOR1	0,929	Valid
FOR2	0,926	Valid
FOR3	0,937	Valid
EOU1	0,887	Valid
EOU2	0,793	Valid
EOU3	0,807	Valid
TM1	0,930	Valid
TM2	0,899	Valid
TM3	0,795	Valid
USN1	0,927	Valid
USN2	0,894	Valid
USN3	0,814	Valid

Discriminant Validity Test within the measurement model is conducted by analyzing the Cross Loading values. Ideally, each indicator should exhibit the highest loading on the construct it is designed to measure, rather than on other constructs. This assessment as shown in Table 4.

Table 4. Discriminant validity values

Indicator	AC	CN	EOU	FOR	TM	USN	ACC
ACC1	0,844	0,727	0,628	0,668	0,722	0,646	0,844
ACC2	0,871	0,613	0,610	0,590	0,628	0,670	0,871
ACC3	0,900	0,684	0,715	0,709	0,678	0,725	0,900
CON1	0,637	0,840	0,691	0,727	0,660	0,658	0,637
CON2	0,723	0,916	0,711	0,762	0,692	0,717	0,723
CON3	0,662	0,889	0,629	0,709	0,712	0,646	0,662
CON4	0,704	0,883	0,568	0,598	0,702	0,651	0,704
EOU1	0,763	0,701	0,887	0,770	0,755	0,805	0,763
EOU2	0,487	0,515	0,793	0,561	0,547	0,572	0,487
EOU3	0,576	0,600	0,807	0,689	0,680	0,653	0,576
FOR1	0,705	0,755	0,760	0,929	0,676	0,759	0,705
FOR2	0,624	0,685	0,779	0,926	0,673	0,658	0,624
FOR3	0,771	0,771	0,753	0,937	0,684	0,679	0,771
TM1	0,722	0,758	0,746	0,697	0,930	0,766	0,722
TM2	0,758	0,689	0,744	0,651	0,899	0,763	0,758
TM3	0,542	0,607	0,621	0,559	0,795	0,673	0,542
USN1	0,787	0,744	0,768	0,671	0,800	0,927	0,787
USN2	0,627	0,603	0,735	0,640	0,744	0,894	0,627
USN3	0,639	0,648	0,675	0,682	0,662	0,814	0,639

In the Cross Loading table, five reflective variables show that each indicator has a higher loading value on the variable it is measuring compared to other variables. This indicates that the relationship between the indicators and the constructs can be considered to have met the Discriminant Validity criteria well. In addition, another way to measure is by using the Average Variance Extracted (AVE) value. If the AVE value for each construct exceeds 0.500, the model is considered to have met the requirement. The AVE values as shown in Table 5.

Table 5. Average variance extracted values

Variabel	AVE	Description
Content	0,779	Valid
Accuracy	0,760	Valid
Format	0,866	Valid
Ease of Use	0,689	Valid
Timeliness	0,768	Valid
User Satisfaction	0,773	Valid

The AVE values for the EUCS variables are above the threshold, indicating that the constructs have satisfactorily met the criteria for Convergent Validity.

b. Reliability Test

Reliability measurement can be conducted using two approaches: Composite Reliability and Cronbach's Alpha. If both values exceed 0.700, the variable is considered to have a good level of reliability. Test results as shown in Table 6.

Table 6. Composite reliability and cronbach's alpha values

Variable	Cronbach's Alpha	Composite Reliability	Description
Content	0,905	0,934	Reliable
Accuracy	0,842	0,905	Reliable
Format	0,923	0,951	Reliable
Ease of Use	0,775	0,869	Reliable
Timeliness	0,847	0,908	Reliable
User Satisfaction	0,852	0,911	Reliable

In Table 6 it is found that all values exceed the specified threshold. Therefore, the EUCS constructs are considered to have met the criteria for relatively good reliability.

4.4 Structural Model Analysis (Inner Model)

The model used to observe the causal relationships between variables that cannot be directly measured (also known as latent variables). Evaluation of the inner model is carried out by examining the R-Square value, which indicates the extent to which other variables influence the EUCS variable as the affected (endogenous) variable. Meanwhile, the influencing (exogenous) variables are assessed based on the path coefficient values and their significance is tested using the T-Test.

a. R-Square

The value of 0.750 indicates that the model is strong; a value around 0.500 suggests that the model is moderate; and a value near 0.250 shows that the model has a weak influence. Values as shown in Table 7.

Table 7. R-Square value of user satisfaction

Variable	R-Square	R-Square Adjusted
User Satisfaction	0,789	0,777

Based on the results shown in the figure above, the value is 0.789, indicating that the model falls into the strong category.

b. Path Coefficients

Values used to indicate the direction of the relationship between variables in a model, whether the relationship is positive or negative. These values range from -1.000 to 1.000. If the value falls between -1.000 and 0.000, the relationship between variables is considered negative. Conversely, if it falls between 0.000 and 1.000, the relationship is positive. The values of the path coefficients as shown in Table 8.

Table 8. Path coefficient values

Variable	Path Coefficients
Content	0,072
Accuracy	0,183
Format	0,038
Ease of Use	0,319
Timeliness	0,357

Based on table 8, from the five paths analyzed, it can be observed that the Path Coefficient values for all paths namely between the EUCS variables toward User Satisfaction indicate a positive relationship.

4.5 Hypothesis Testing Results

The testing is performed to assess the volume of the relationships between variables inside the look at primarily based on dimension effects. one of the methods used to check hypotheses is via studying the Path Coefficients values. inside the Partial Least Square (PLS) method, every relationship formulated in the hypotheses is analyzed the usage of statistical simulation. This technique is accomplished through a Bootstrapping method at the sample data to reduce potential records mismatches or biases. A -tailed take a look at is used with a importance level of 5%. A hypothesis is taken into consideration significant if the t-statistic value exceeds 1.960. The effects of the Bootstrapping procedure through PLS analysis as shown in Table 9.

Table 9. Hypothesis test values

	Variable	T-Statistic	T-Table	Test Results
H1	Content - User Satisfaction	0,783	1,960	Rejected
H2	Accuracy - User Satisfaction	1,457	1,960	Rejected
H3	Format - User Satisfaction	0,288	1,960	Rejected
H4	Ease of Use - User Satisfaction	2,339	1,960	Accepted
H5	Timeliness - User Satisfaction	2,407	1,960	Accepted

Prior to conducting the quantitative analysis, preliminary interviews were carried out with 10 active student users of SIKULI. The results showed that 7 of them had experienced difficulties when using the system. This finding provides an initial indication that several features of the system may need improvement and supports the need for further statistical testing on the factors influencing user satisfaction. Explanation of the data processing results for the five variables tested in the hypothesis is as follows:

1. H1

The t-statistic value of 0.783, which is lower than the t-table value of 1.960, indicates that there is no significant effect of Content on User Satisfaction. Therefore, the first hypothesis is rejected. In other words, aspects related to content quality or limitations, such as file size restrictions, do not significantly influence user satisfaction.

2. H2

The t-statistic value of 1.457, which falls below the t-table value of 1.960, shows that Accuracy does not have a significant effect on User Satisfaction. Thus, the second hypothesis is rejected. This means that the accuracy of the information presented in the system is not perceived as a key factor by users in determining their level of satisfaction.

3. H3

The t-statistic value of 0.288, which is lower than the t-table value of 1.960, indicates that Format does not have a significant effect on User Satisfaction. Therefore, the third hypothesis is rejected. This implies that issues related to layout or repeated messages in the discussion feature do not significantly impact user satisfaction.

4. H4

The t-statistic value of 2.339, which exceeds the t-table value of 1.960, indicates a significant effect of Ease of Use on User Satisfaction. Thus, the fourth hypothesis is accepted. This means that ease in using the system, such as during task submission or system navigation, positively contributes to user satisfaction.

5. H5

The t-statistic value of 2.407, which is higher than the t-table value of 1.960, demonstrates that Timeliness has a significant effect on User Satisfaction. Therefore, the fifth hypothesis is accepted. This means that the timeliness of system services strongly influences student satisfaction, and delays in the system may negatively affect the user experience.

5 Conclusion

Only the variables Ease of Use and Timeliness demonstrated a statistically significant relationship with user satisfaction toward the SIKULI system. The first hypothesis, which tested the impact of Content, resulted in a t-value of 0.783 well below the critical threshold of 1.960 indicating no meaningful influence. Similarly, the variables Accuracy ($t = 1.457$) and Format ($t = 0.288$) also failed to meet the significance level, suggesting they do not have a notable effect on satisfaction levels. In contrast, the Ease of Use variable achieved a t-value of 2.339, and Timeliness scored 2.407 both exceeding the required threshold, confirming their significant impact. These findings suggest that users are more likely to be satisfied when the system is easy to operate and delivers timely performance, while other factors such as content volume, accuracy of data, and message formatting appear to have minimal effect. This research strengthens the relevance of the EUCS model in assessing academic information systems like SIKULI, particularly within the Indonesian higher education environment. From a practical standpoint, developers should prioritize improvements related to usability and responsiveness. Although initial qualitative input was collected through interviews with 10 students of which 7 indicated experiencing system-related issues the qualitative component remained limited.

Reference

- [1] G. N. S. Wijaya and W. K. Suwastika, "Analisis Kepuasan Pengguna *Elearning* menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction," *konf. Nas. Sist. Inform.*, pp. 558–562, 2017.
- [2] M. Auliadi, "Analisa Usability Sikuli menggunakan Metode Usability Testing berbasis ISO 9241-11," *j. Teknol. Inf. Komun.*, Vol. 10 No.1, pp. 167–174, 2023.

- [3] D. Megasari, C. Fatika Suci, Z. Mawarni, M. Yusuf, H. S. Dinata, and N. F. Lawita, "Penerapan basis Data dalam mendukung Pembelajaran Jarak Jauh (Studi Kasus Penerapan SIKULI di Universitas Muhammadiyah Riau)," *J. Pendidik. Tambusai*, Vol. 5, No. 2, pp. 3165–3172, 2021, [online]. available: <https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/1364>
- [4] J. G. Pratama, A. Afriyudi, and I. Z. Yadi, "Analisa Sistem Informasi Entri KRS online pada Universitas Bina Darma dengan menggunakan Metode *End-User Computing* (EUCS) Satisfaction," *J. Ilm. Fak. Ilk.*, Vol. 1, pp. 1–20, 2012.
- [5] M. K. Sandy, "Analisa Penerimaan Mahasiswa terhadap Sistem Informasi Kuliah Online menggunakan Metode UTAUT pada Kampus UMRI," Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2022.
- [6] I. Purwandani, "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna *E-Learning* menggunakan EUCS dan *Model Delone and Mclean*," *Indones. J. Softw. Eng.*, Vol. 4, No. 2, pp. 99–106, 2018, [online]. available: <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse/article/view/5989>
- [7] E. Novianti, F. Annas, S. Derta, and Y. E. Yuspita, "Perancangan Sistem Informasi Pencatatan Poin Pelanggaran Siswa menggunakan *Framework Codeigniter* (Ci) di SMPN 2 Kamang Magek," *Petik J. Pendidik. Teknol. Inf. Dan Komun.*, Vol. 10, No. 1, pp. 1–14, 2024, doi: 10.31980/jpetik.v10i1.547.
- [8] I. Nurjannah and S. Warsini, "Validity and Reliability of *End-User Computing Satisfaction in Indonesian Language to Measure Digital Nursing Assessment Tool*," *AIP Conf. Proc.*, Vol. 1755, 2016, doi: 10.1063/1.4958496.
- [9] G. Torkzadeh and W. J. Doll, "The Development of a Tool for Measuring the Perceived Impact of Information Technology on Work," *Omega*, Vol. 27, No. 3, pp. 327–339, 1999, doi: 10.1016/S0305-0483(98)00049-8.
- [10] G. Norfazlina, A. S. S. Akma, S. N. Adrina, and M. M. Noorizan, "Customer Information System Satisfaction and Task Productivity: The Moderating Effect of Training," *Procedia Econ. Financ.*, Vol. 37, No. 16, pp. 7–12, 2016, doi: 10.1016/s2212-5671(16)30085-5.
- [11] N. A. Hidayah, E. Rustamaji, and Purusotama, "Determining User Satisfaction Factors on University Tuition Fee Systems using *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)," *2018 6th Int. Conf. Cyber IT Serv. Manag. CITSM 2018*, No. Citism, pp. 1–5, 2018, doi: 10.1109/CITSM.2018.8674378.
- [12] W. Rezalina, F. N. Salisah, Angraini, and M. R. Munzir, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIAM POLTEKKES Riau menggunakan Metode EUCS," *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, Vol. 10, No. 2, pp. 117–128, 2023.
- [13] V. P. Aggelidis and P. D. Chatzoglou, "Hospital Information Systems: Measuring End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Biomed. Inform.*, Vol. 45, No. 3, pp. 566–579, 2012, doi: 10.1016/j.jbi.2012.02.009.
- [14] M. Azwar, I. Surandari, and H. I. Djohar, "Evaluating the Library Website of the Indonesian Ministry of Education and Culture Through the *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) model," *Libr. Philos. Pract.*, Vol. 2020, pp. 1–19, 2020.
- [15] N. R. Setyoningrum and Prihandoko, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Ujian Akhir Semester menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)," *J. Teknol.*, Vol. 7, No. 2, pp. 11–15, 2018.
- [16] E. W. A. Mawaddah, B. Prasetyo, and B. R. P. Darnoto, "Evaluate User Satisfaction DANA as Cashless Platform to Support Financial Technology using *End User Computing Satisfaction method*," *Proc. - 2019 Int. Conf. Comput. Sci. Inf. Technol. Electr. Eng. ICOMITEE 2019*, Vol. 1, pp. 139–142, 2019, doi: 10.1109/ICOMITEE.2019.8920942.
- [17] B. Marakarkandy and N. Yajnik, "Re-Examining and Empirically Validating the *End User Computing Satisfaction Models for Satisfaction Measurement in the Internet Banking Context*," *Int. J. Bank Mark.*, Vol. 31, No. 6, pp. 440–455, 2013, doi: 10.1108/IJBM-06-2013-0051.
- [18] N. Puspitasari, R. Lestari, M. Taruk, and E. Maria, "Website Testing Analysis using *Pieces and Eucs Method*," *ICEEIE 2019 - Int. Conf. Electr. Electron. Inf. Eng. Emerg. Innov. Technol.*

- Sustain. Futur., pp. 298–302, 2019, doi: 10.1109/ICEEIE47180.2019.8981417.
- [19] Mulyadi, “Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik menggunakan Metode EUCS di Universitas Islam Kuantan Singingi,” Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2023.
 - [20] R. Novializa, F. Rini, and Irsyadunas, “Analisis Tingkat Kepuasan dengan Metode EUCS pada Mahasiswa Pengguna E-Learning STKIP PGRI Sumatera Barat,” *J. Tek. Elektro dan Vokasional*, Vol. 8, No. 2, pp. 213–218, 2022.
 - [21] J. Karim and M. Lasena, “Analisis Kebijakan E-Procurement di Pemerintah Provinsi Gorontalo menggunakan Metode Technology Acceptance Model dan End User Computing Satisfaction,” *Ilk. J. Ilm.*, Vol. 9, No. 3, pp. 338–347, 2017, doi: 10.33096/ilkom.v9i3.175.338-347.
 - [22] H. Retnawati, “Teknik Pengambilan Sampel,” in *Disampaikan pada workshop update penelitian kuantitatif, teknik sampling, analisis data, dan isu plagiarisme*, 2017, pp. 1–7.
 - [23] B. Prasetyo, R. W. E. Yulia, and Felisia, “Measuring End-User Satisfaction of Online Marketplace using End-User Computing Satisfaction Model (EUCS Model) (Case study: Tokopedia.com),” *Proc. 2017 4th Int. Conf. Comput. Appl. Inf. Process. Technol. CAIPT 2017*, Vol. 2018-Janua, pp. 1–5, 2017, doi: 10.1109/CAIPT.2017.8320710.
 - [24] S. F. Abdinnour-Helm, B. S. Chaparro, and S. M. Farmer, “Using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) Instrument to Measure Satisfaction with a Web Site,” *Decis. SCI.*, Vol. 36, No. 2, pp. 341–364, 2005, doi: 10.1111/j.1540-5414.2005.00076.x.
 - [25] Y. Tjong, L. Sugandi, A. Nurshafita, Y. Magdalena, C. Evelyn, and N. S. Yosieto, “User Satisfaction Factors on Learning Management Systems Usage,” in *Proceedings of 2018 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech)*, 2018, No. September, pp. 11–14. [online]. available: <https://ieeexplore.ieee.org/document/8528171>
 - [26] K. Pikkarainen, T. Pikkarainen, H. Karjaluto, and S. Pahnla, “The Measurement of End-User Computing Satisfaction of Online Banking Services: Empirical Evidence From Finland,” *Int. J. Bank Mark.*, Vol. 24, No. 3, pp. 158–172, 2006, doi: 10.1108/02652320610659012.
 - [27] R. McHaney, R. Hightower, and J. Pearson, “A Validation of the End-User Computing Satisfaction Instrument in Taiwan,” *Inf. Manag.*, Vol. 39, No. 6, pp. 503–511, 2002, doi: 10.1016/S0378-7206(01)00119-7.
 - [28] A. K. S. Sukumaran, “End User Computing Satisfaction Instrument for a University Website In India,” *Int. J. Bus. Inf. Syst.*, Vol. 20, No. 4, pp. 496–508, 2015, doi: 10.1504/IJBIS.2015.072744.
 - [29] T. Somers, K. Nelson, and J. Karimi, “Erratum: Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument: Replication Within An Erp Domain (Decision Sciences 34:3 (595-621)),” *Decis. SCI.*, Vol. 35, No. 1, p. 145, 2004, doi: 10.1111/j.1540-5414.2004.02437.x.
 - [30] Purwanto and P. B. Deden Hedin, “Measurement of User Satisfaction for Web-Base Academic Information System using End-User Computing Satisfaction Method,” *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, Vol. 909, No. 1, 2020, doi: 10.1088/1757-899X/909/1/012044.
 - [31] T. J. Larsen, “A Multilevel Explanation of End-User Computing Satisfaction with an Enterprise Resource Planning System Within an International Manufacturing Organization,” *Comput. Ind.*, Vol. 60, No. 9, pp. 657–668, 2009, doi: 10.1016/j.compind.2009.05.004.
 - [32] A. Azadeh, M. S. Sangari, and M. J. Songhori, “An Empirical Study of the End-User Satisfaction with Information Systems using the Doll and Torkzadeh Instrument,” *Int. J. Bus. Inf. Syst.*, Vol. 4, No. 3, pp. 324–339, 2009, doi: 10.1504/IJBIS.2009.024099.
 - [33] M. L. Hamzah, L. A. Hultari, A. A. Purwati, and Nazaruddin, “Analysis of E-Library based On Level of User Satisfaction using EUCS and IPA Methods,” *J. Appl. Eng. Technol. SCI.*, Vol. 4, No. 1, pp. 599–610, 2022, doi: 10.37385/jaets.v4i1.1426.
 - [34] Y. S. Wang and Y. W. Liao, “The Conceptualization and Measurement of M-Commerce User Satisfaction,” *Comput. Human Behav.*, Vol. 23, No. 1, pp. 381–398, 2007, doi: 10.1016/j.chb.2004.10.017.

- [35] J. Deng, J. Liu, T. Yang, and C. Duan, "Behavioural and Economic Impacts of End-User Computing Satisfaction: Innovative Work Behaviour and Job Performance of Employees," *Comput. Human Behav.*, Vol. 136, No. May, p. 107367, 2022, doi: 10.1016/j.chb.2022.107367.
- [36] R. McHaney, R. Hightower, and D. White, "EUCS Test-Retest Reliability in Representational Model Decision Support Systems," *Inf. Manag.*, Vol. 36, No. 2, pp. 109–119, 1999, doi: 10.1016/S0378-7206(99)00010-5.
- [37] J. Putra, D. R. Indah, and A. Firdaus, "Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning SMA Xaverius 1 Palembang menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," Vol. 12, pp. 45–51, 2023.
- [38] A. Saputra and D. Kurniadi, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi menggunakan Metode EUCS," *J. Vokasional Tek. Elektron. dan Inform.*, Vol. 7, 2019.
- [39] A. D. A. Rinjani and D. R. Prehanto, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana menggunakan Metode EUCS dan IPA," *J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, Vol. 10, pp. 123–136, 2021, [online]. available: <http://ojs.stmik-banjarbaru.ac.id/index.php/jutisi/article/view/655/454>
- [40] K. R. Pillai, P. Upadhyaya, A. V. Prakash, B. S. Ramaprasad, H. V. Mukesh, and Y. Pai, "End-User Satisfaction of Technology-Enabled Assessment in Higher Education: A Coping Theory Perspective," *Educ. Inf. Technol.*, Vol. 26, No. 4, pp. 3677–3698, 2021, doi: 10.1007/s10639-020-10401-2.
- [41] C. K. Hou, "Examining the Effect of User Satisfaction on System Usage and Individual Performance with Business Intelligence Systems: An Empirical Study of Taiwan's Electronics Industry," *Int. J. Inf. Manage.*, Vol. 32, No. 6, pp. 560–573, 2012, doi: 10.1016/j.ijinfomgt.2012.03.001.
- [42] A. E. Prasetyanto, "Analisis Penerimaan Sistem Informasi Penugasan berbasis E- Learning Moodle menggunakan Metode Webqual dan EUCS di SMKN 1 Ngasem," *Semin. Nas. Inov. Teknol.*, Vol. 5, pp. 047–052, 2021.
- [43] G. Ercolani, "'Cloud Computing Saas Assessment' (CCSaaS): Measuring and Evaluating Cloud Services End-User Perceptions," in *7th european conference on information management and evaluation, ecime 2013*, 2013, pp. 205–214. [online]. available: <https://dspace.unitus.it/handle/2067/2363>
- [44] M. Razwan, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Mahasiswa dengan Metode End-User Computing Satisfaction," Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2020. [online]. available: <http://repository.uin-suska.ac.id/28650/>
- [45] A. Ilias and M. Z. A. Razak, "End-User Computing Satisfaction (EUCS) Towards Computerised Accounting System (CAS) in Public," *J. Internet Bank. Commer.*, Vol. 16, No. 2, pp. 1–17, 2011.
- [46] M. F. Azzumar, "Analisis Kepuasan pengguna terhadap Aplikasi Mobile Tiket.com menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang dikembangkan," Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2022.
- [47] N. Dalimunthe and C. Ismiati, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) dengan Metode EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)," *J. Rekayasa dan Manaj. Sist. Inf.*, Vol. 2, No. 1, pp. 71–75, 2016, doi: 10.5848/csp.1487.00001.
- [48] J. A. Hoxmeier and C. DiCesare, "System Response Time and User Satisfaction: An Experimental study of Browser-based Applications," in *Proceedings of the Association of Information*, 2000, No. 2, pp. 1–26. [online]. available: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.99.2770&rep=rep1&type=pdf>
- [49] A. Subiyakto, R. Rosalina, M. C. Utami, N. Kumaladewi, and S. J. Putra, "The Psychometric and Interpretative Analyses for Assessing the End-User Computing Satisfaction Questionnaire," 2017. [Online]. Available: <https://ieeexplore.ieee.org/document/8089282>
- [50] S. Ainin, S. Bahri, and A. Ahmad, "Evaluating Portal Performance: A study of the National



Higher Education Fund Corporation (PTPTN) Portal,” Telemat. Informatics, Vol. 29, No. 3, pp. 314–323, 2012, doi: 10.1016/j.tele.2011.11.004.

P. R. Sihombing, A. M. Arsani, M. Oktaviani, R. Nugraheni, D. L. Wijaya, and I. Muhammad, *Aplikasi Smartpls 4.0 untuk Statistisi Pemula*. Banten: Minhaj Pustaka, 2024.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

[51] Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

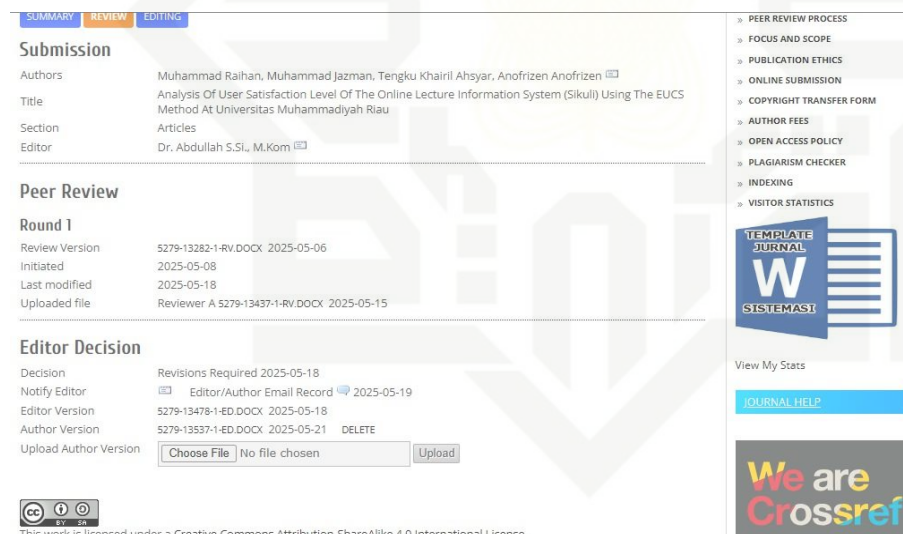
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

BUKTI SUBMISSION PAPER



Gambar A.1. Bukti Submission Paper



Gambar A.2. Bukti Review Paper



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#5279 Review

SUMMARY
REVIEW
EDITING

Submission

Authors	Muhammad Raihan, Muhammad Jazman, Tengku Khairil Ahsyar, Anofrizen Anofrizen
Title	Analysis Of User Satisfaction Level Of The Online Lecture Information System (Sikuli) Using The EUCS Method At Universitas Muhammadiyah Riau
Section	Articles
Editor	Dr. Abdullah S.Si., M.Kom

Peer Review

Round 1

Review Version	5279-13282-1-RV.DOCX	2025-05-06
Initiated	2025-05-08	
Last modified	2025-05-18	
Uploaded file	Reviewer A 5279-13437-1-RV.DOCX	2025-05-15

Editor Decision

Decision	Accept Submission	2025-05-22
Notify Editor	Editor/Author Email Record	2025-05-22
Editor Version	5279-13478-1-ED.DOCX	2025-05-18
Author Version	5279-13537-1-ED.DOCX	2025-05-21
	5279-13537-2-ED.DOCX	2025-05-24
Upload Author Version	Choose File No file chosen Upload	

EDITORIAL BOARD
REVIEWERS
AUTHORS GUIDELINES
PEER REVIEW PROCESS
FOCUS AND SCOPE
PUBLICATION ETHICS
ONLINE SUBMISSION
COPYRIGHT TRANSFER FORM
AUTHOR FEES
OPEN ACCESS POLICY
PLAGIARISM CHECKER
INDEXING
VISITOR STATISTICS

View My Stats

JOURNAL HELP

Gambar A.3. Bukti Review dan Hasil Revisi

[stmsi] Editor Decision
Eksternal
Kotak Masuk x

Dr. Abdullah S.Si., M.Kom <sistemasi.ftik@gmail.com>
kepada saya, Muhammad, Tengku, Anofrizen

Kepada Yth. Han Muhammad Raihan:

Berkenaan dengan submission manuskrip ke Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi, "Analysis of User Satisfaction Level of the Online Lecture Information System (Sikuli) using the EUCS Method At Universitas Muhammadiyah Riau".

Keputusan Editor: Diterima (Accepted)

- Agar mengisi (dengan rapi) Etika publikasi dan Copy Right Transfer (CTA) form (dapat di download pada web), dan mengirimkan kepada kami ke email: sistemasi.ftik@gmail.com
Pernyataan Etika Publikasi SISTEMASI.doc
https://drive.google.com/open?id=17xWEcXdbUd7QRVPS9b_nlzcqvmUPPo30
- Silakan melakukan pengecekan similarity (Turnitin) secara mandiri maksimum 20% dan melampirkan dengan cara upload supplement file pada web atau mengirim ke kami email: sistemasi.ftik@gmail.com.
Jika ada perubahan naskah dapat di upload kembali pada tahap editing, setelah ada notifikasi dari editor untuk upload file final version, caranya download file dari editor dan lakukan revisi pada file yang sama, dan upload

Gambar A.4. Bukti Accepted Paper



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Home > User > Author > Submissions > #5279 > Summary

#5279 Summary

SUMMARY **REVIEW** **EDITING**

Submission

Authors	Muhammad Raihan, Muhammad Jazman, Tengku Khairil Ahsyar, Anofritzen Anofritzen
Title	Analysis of User Satisfaction Level Of the Online Lecture Information System (Sikuli) using The EUCS Method at Universitas Muhammadiyah Riau
Original file	5279-13281-1-SM.DOCX 2025-05-06
Supp. files	None
Submitter	Han Muhammad Raihan
Date submitted	May 6, 2025 - 02:13 PM
Section	Articles
Editor	Dr. Abdullah S.Si., M.Kom Samsudin Sadek S.Kom., M.Kom Asnati Blinda
Abstract Views	115

Status

Status	Published Vol 14, No 4 (2025): Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi
Initiated	2025-06-09
Last modified	2025-06-16

Submission Metadata

Authors

Name	Muhammad Raihan
Affiliation	Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

OPEN JOURNAL SYSTEMS

- EDITORIAL BOARD
- REVIEWERS
- AUTHORS GUIDELINES
- PEER REVIEW PROCESS
- FOCUS AND SCOPE
- PUBLICATION ETHICS
- ONLINE SUBMISSION
- COPYRIGHT TRANSFER FORM
- AUTHOR FEES
- OPEN ACCESS POLICY
- PLAGIARISM CHECKER
- INDEXING
- VISITOR STATISTICS

TEMPLATE JOURNAL W SISTEMASI

View My Stats

JOURNAL HELP

We are

Gambar A.5. Bukti Published Paper

SISTEMASI: JURNAL SISTEM INFORMASI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
INDONESIA

Letter of Acceptance

26 May 2025

Dear Muhammad Raihan,

Congratulations, We are pleased to inform you that your following manuscript has been accepted and will be published in SISTEMASI, Vol. 14 No. 4, 2025 pISSN: 2302-8148 eISSN: 2540-9719.

Title	: Analysis of User Satisfaction Level of the Online Lecture Information System (Sikuli) using the EUCS Method at Universitas Muhammadiyah Riau
Authors	: Muhammad Raihan, Muhammad Jazman, Tengku Khairil Ahsyar & Anofritzen
Email	: 12050317277@students.uin-suska.ac.id
Received on	: 06 May 2025
Revised on	: 16 May 2025
Accepted on	: 22 May 2025

Thank you very much for submitting your article to "SISTEMASI"

Best Regards,
Dr. Abdullah Husin, S.Si., M.Kom
Chief Editor

Accredited SINTA 3

DOAJ DIRECTORY OF OPEN ACCESS JOURNALS

Google Scholar

Gambar A.6. Loa Paper



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

BUKTI DAN DOKUMENTASI PENELITIAN



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH RIAU
 Kampus : Jl. Tuanku Tambusai, Pekanbaru 28294
 : Telp./Fax. (0761) 839577
 e-mail : umri@umri.ac.id <http://www.umri.ac.id>

Nomor **02** /II.3.AU/D/1/2025
 Lamp : -
 Hal : **Balasan Izin Penelitian**

02 Rajab 1446 H
02 Januari 2025 M

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
 di

Tempat

Assalamualaikum Wr.Wb

Do'a dan harapan kami mudah-mudahan kita semua senantiasa berada dalam lindungan Allah SWT serta sukses dalam menjalankan aktivitas sehari – hari, Amin.

Selanjutnya, sehubungan dengan surat dari Dekan Sains dan Teknologi UIN Suska Riau No: B-9886/F.V/PP.00.9/11/2024 tanggal 28 November 2024 perihal permohonan izin penelitian dan pengambilan data tugas akhir/skripsi, maka dengan ini kami memberikan izin penelitian kepada mahasiswa :

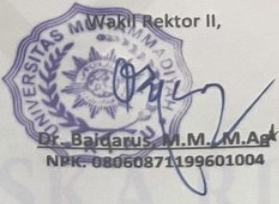
Nama	: Muhammad Raihan
Nim	: 12050317277
Program Studi	: Sistem Informasi
Judul Penelitian	: "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kuliah Online Sikuli Menggunakan Metode Eucs di Universitas Muhammadiyah Riau".

Perlu kami informasikan bahwa Universitas Muhammadiyah Riau dapat memberikan data-data untuk Penelitian selama data tersebut tidak bersifat rahasia dan yang bersangkutan bersedia mematuhi ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Riau.

Demikianlah hal ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Nashrun Minallâhi wa Fathun Qarib
Wassalâmu'alaikum Wr.Wb

Nomor 4: 0829-8489-1632


 Br. Baidarus M.M. M.A.
 NPIK 08060871199601004

Gambar B.1. Surat Izin Penelitian



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Wawancara Staf IT / UPT TIPD UMRI

Identitas Narasumber

Nama : Gigih Setyaji S. Kom
 Jabatan : Staf IT Programmer / UPT TIPD UMRI
 Waktu dan Lokasi
 Hari/Tanggal : 16 Januari 2025
 Waktu/Jam : 9.00 WIB
 Tempat : Kantor UPT TIPD UMRI



Pertanyaan:

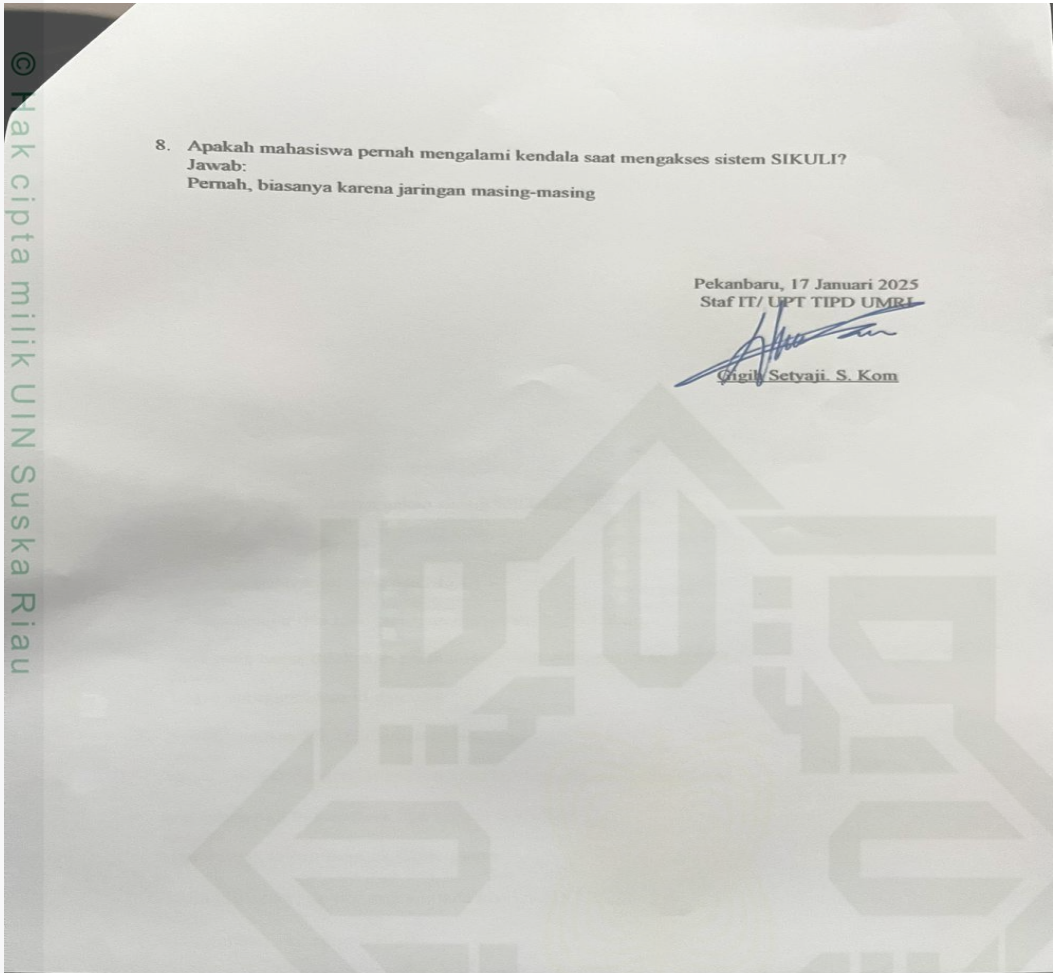
1. Sejak kapan SIKULI digunakan?
 Jawab :
 Sejak Tahun 2019 awal Covid 19
2. Siapa saja yang menggunakan sistem SIKULI?
 Jawab:
 Mahasiswa dan Dosen
3. Apa saja pelayanan yang ada SIKULI?
 Jawab:
 Proses belajar dan mengajar , mengerjakan tugas kuliah.
4. Apa yang harus dilakukan pertama kali saat menggunakan SIKULI?
 Jawab:
 Login menggunakan id dan user
5. Apakah sistem SIKULI sudah terintegrasi
 Jawab:
 Sudah, terintegrasi dengan bagian keuangan, mahasiswa dan SIAM
6. Menggunakan Framework apa sistem SIKULI?
 Jawab:
 Menggunakan Framework Codeigniter
7. Kodingan apa yang digunakan pada sistem SIKULI?
 Jawab:
 Menggunakan kodingan PHP



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



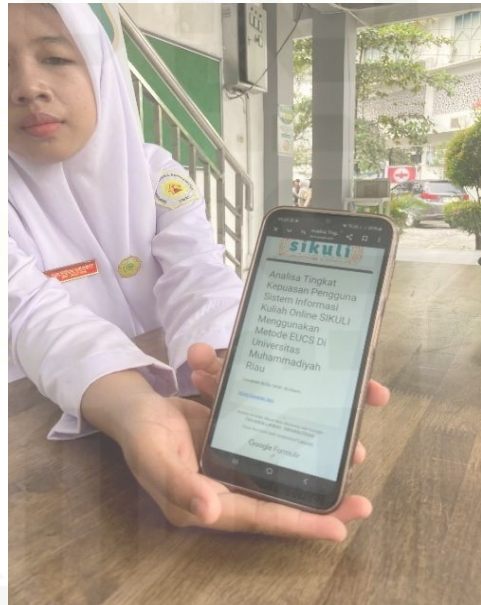
Gambar B.2. Bukti Wawancara Staff TIPD UMRI

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar B.3. Dokumentasi Pengisian Kusioner

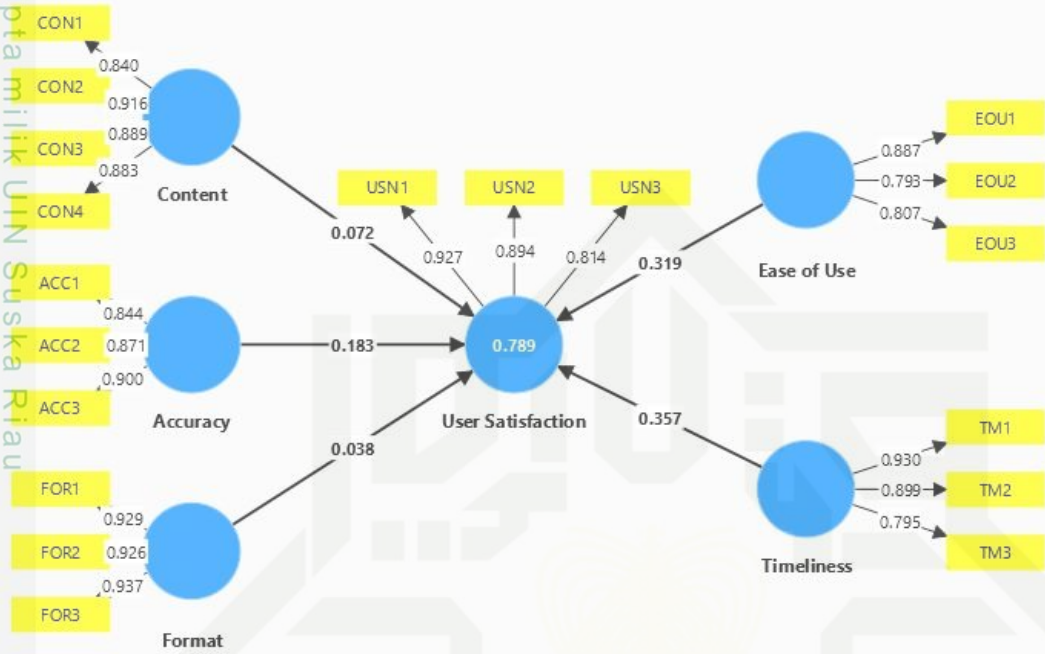
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

HASIL PENGOLAHAN DATA



Gambar C.1. Alur Path Diagram

Outer loadings - Matrix							Copy to Excel/Word	Copy to R
	Accuracy	Content	Ease of Use	Format	Timeliness	User Satisfaction		
ACC1	0.844							
ACC2	0.871							
ACC3	0.900							
CON1		0.840						
CON2		0.916						
CON3		0.889						
CON4		0.883						
EOU1			0.887					
EOU2			0.793					
EOU3			0.807					
FOR1				0.929				
FOR2				0.926				
FOR3				0.937				
TM1					0.930			
TM2					0.899			
TM3					0.795			
USN1						0.927		
USN2						0.894		
USN3						0.814		

Gambar C.2. Outer Loadings



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Construct reliability and validity - Overview					Copy to Excel/Word	Copy to R
	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)		
Accuracy	0.842	0.846	0.905	0.760		
Content	0.905	0.907	0.934	0.779		
Ease of Use	0.775	0.801	0.869	0.689		
Format	0.923	0.928	0.951	0.866		
Timeliness	0.847	0.855	0.908	0.768		
User Satisfaction	0.852	0.861	0.911	0.773		

Gambar C.3. Reliability dan Validity

Discriminant validity - Cross loadings								Copy to Excel/Word	Copy to R
	Accuracy	Content	Ease of Use	Format	Timeliness	User Satisfaction			
ACC1	0.844	0.727	0.628	0.668	0.722	0.646			
ACC2	0.871	0.613	0.610	0.590	0.628	0.670			
ACC3	0.900	0.684	0.715	0.709	0.678	0.725			
CON1	0.637	0.840	0.691	0.727	0.660	0.658			
CON2	0.723	0.916	0.711	0.762	0.692	0.717			
CON3	0.662	0.889	0.629	0.709	0.712	0.646			
CON4	0.704	0.883	0.568	0.598	0.702	0.651			
EOU1	0.763	0.701	0.887	0.770	0.755	0.805			
EOU2	0.487	0.515	0.793	0.561	0.547	0.572			
EOU3	0.576	0.600	0.807	0.689	0.680	0.653			
FOR1	0.705	0.755	0.760	0.929	0.676	0.759			
FOR2	0.624	0.685	0.779	0.926	0.673	0.658			
FOR3	0.771	0.771	0.753	0.937	0.684	0.679			
TM1	0.722	0.758	0.746	0.697	0.930	0.766			
TM2	0.758	0.689	0.744	0.651	0.899	0.763			
TM3	0.542	0.607	0.621	0.559	0.795	0.673			
USN1	0.787	0.744	0.768	0.671	0.800	0.927			
USN2	0.627	0.603	0.735	0.640	0.744	0.894			
USN3	0.639	0.648	0.675	0.682	0.662	0.814			

Gambar C.4. Cross Loadings

Path coefficients - Matrix							Copy to Excel/Word	Copy to R
	Accuracy	Content	Ease of Use	Format	Timeliness	User Satisfaction		
Accuracy						0.183		
Content						0.072		
Ease of Use						0.319		
Format						0.038		
Timeliness						0.357		
User Satisfaction								

Gambar C.5. Path Coefficients

R-square - Overview			Copy to Excel/Word	Copy to R
User Satisfaction	R-square	R-square adjusted		
	0.789	0.777		

Gambar C.6. Reliability dan Validity



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

PERTANYAAN GOOGLE FORM

NIM * Teks jawaban singkat
Fakultas * ☐ Fakultas Studi Islam ☐ Fakultas Teknik ☐ Fakultas Ilmu Komunikasi ☐ Fakultas Ekonomi dan Bisnis ☐ Fakultas MIPA dan Kesehatan ☐ Fakultas Ilmu Komputer ☐ Fakultas Ilmu Hukum ☐ Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan ☐ Fakultas Kedokteran ☐ Lainnya...
Jurusan * ☐ S-1 Pendidikan Islam ☐ S-1 Public Relations ☐ S-1 Ilmu Komunikasi ☐ S-1 Pendidikan Teknik Informatika ☐ S-1 Pend. Bahasa Inggris ☐ S-1 Pend. IPA ☐ S-1 Pend. Teknik Elektronika ☐ S-1 Ilmu Hukum ☐ S-1 Perbankan Syariah ☐ S-1 Psikologi Islam ☐ S-1 Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah ☐ S-1 Kedokteran ☐ Lainnya...
Nomor Whatsapp * Teks jawaban singkat

Gambar D.1. Demografi Responden



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pertanyaan Content

Petunjuk pengisian:

Setiap pertanyaan telah disediakan 4 empat (buah) jawaban yaitu :

- Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
- Tidak Setuju (TS) = 2
- Setuju (S) = 3
- Sangat Setuju (SS) = 4

Apakah Isi dari informasi SIKULI sesuai dengan kebutuhan anda? *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Apakah data yang disediakan oleh SIKULI sesuai dengan kebutuhan anda? *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Apakah SIKULI menyediakan informasi yang lengkap? *

Apakah SIKULI menampilkan informasi yang akurat? *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Apakah setiap fitur yang Anda klik di SIKULI selalu mengarahkan Anda ke halaman yang benar? *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Apakah Anda puas dengan akurasi informasi yang disediakan oleh sistem SIKULI? *

	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Gambar D.3. Form *Accuracy*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Apakah SIKULI memiliki desain tata letak yang memudahkan pengguna dalam menavigasi dan menggunakan fitur-fitur yang disediakan? *					
	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Apakah desain tampilan warna sistem SIKULI estetik dan nyaman dipandang, serta menampilkan keserasian warna yang baik? *					
	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Apakah desain tampilan huruf sistem SIKULI memiliki ukuran yang sesuai, serta apakah ikon dan teks mudah dimengerti? *					
	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Apakah sistem SIKULI user friendly dan mudah dipahami? *					
	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Apakah sistem SIKULI mudah digunakan? *					
	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Apakah penggunaan SIKULI bebas dari gangguan teknis? * (seperti kesulitan dalam pengiriman tugas, kendala pada absensi dan login)					
	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Gambar D.5. Form *Ease of Use*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Apakah sistem SIKULI menyediakan informasi yang Anda butuhkan tepat waktu dan sesuai kebutuhan? *					
	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Apakah sistem SIKULI merespons permintaan Anda dengan cepat saat Anda mengakses fitur atau data? *					
	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Apakah SIKULI memberikan informasi yang up-to-date? *					
	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Apakah sistem SIKULI efisien digunakan dalam kegiatan perkuliahan sehari-hari? *					
	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Apakah sistem SIKULI efektif digunakan dalam kegiatan perkuliahan? *					
	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju
Apakah secara keseluruhan, apakah Anda puas dengan kinerja sistem SIKULI? *					
	1	2	3	4	
Sangat Tidak Setuju	☐	☐	☐	☐	Sangat Setuju

Gambar D.7. Form *User Satisfaction*



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Muhammad Raihan, lahir di Pekanbaru, Riau pada tanggal 7 November 2001 dari pasangan Bapak Syamsurijal dan Ibu Trisiwi Kusumaningrum. Peneliti merupakan anak kedua dari 3 bersaudara. Pengalaman pendidikan dimulai dengan menyelesaikan di Sekolah Dasar Muhammadiyah 3 Unggulan Kota Pekanbaru, pada tahun 2008-2014, kemudian melanjutkan pendidikan Madrasah Tsanawiyah Annur Hangtuah pada tahun 2014- 2017, dan menyelesaikan Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Siak Hulu pada tahun 2017-2020 dengan jurusan IPS, serta menyelesaikan Pendidikan Sarjana (S1) di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang terletak di Kota Pekanbaru pada tahun 2020-2025. Selama menjalani masa studi sebagai mahasiswa, telah melaksanakan Kerja Praktek (KP) di Balai Desa Kubang Jaya Kecamatan Siak Hulu Kabupaten Kampar Provinsi Riau. Di samping itu, juga mengikuti pengabdian Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Minas Timur Kecamatan Minas Kabupaten Siak Provinsi Riau. Semoga laporan Tugas Akhir ini mampu memberikan kontribusi pengetahuan yang positif terhadap dunia pendidikan dan perkembangan teknologi yang baru. Terkait pertanyaan dan diskusi mengenai penelitian ini, dapat menghubungi melalui Whatsapp di nomor 082387871632 atau melalui e-mail 12050317277@students.uin-suska.ac.id.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.