

## SURAT PERNYATAAN

### PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Nabillah Ronaa Suwandi  
NIM : 12050223268  
Program Studi : Tenknik Industri  
Fakultas : Sains dan Teknologi  
Jenis Karya : ~~Laporan Akhir~~, Skripsi, Tesis, Disertasi \*)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-eksklusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Pasien di Klinik Pratama Annisa Medika I Menggunakan *Metode Net Promoter Score (NPS)*

beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalih bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base). merawat serta mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis (*Author*) dan Pembimbing sebagai *co Author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada tanggal : 02 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan



Nabillah Ronaa Suwandi  
12050223268

\*) coret yang tidak perlu