



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK AIR PERMUKAAN PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada
Program Studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

OLEH

DILLAH FITRIANI
NIM. 02270620887



**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
TAHUN 2025**



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : DILLAH FITRIANI
NIM : 02270620887
PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
JUDUL : KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK AIR PERMUKAAN PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU

Pekanbaru, 27 Oktober 2025

Disetujui Oleh

PEMBIMBING

Irien Violinda Anggriani, S.E., M.Si
NIP: 19751106 200710 2 003

MENGETAHUI

KETUA PROGRAM STUDI



DEKAN

Dr. Desri Miftah, S.E., M.M.Ak
NIP: 19740412 200604 2 002

Ferizal Rachmad, S.E., M.M
NIP: 19750216 201411 1 001



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA	:	DILLAH FITRIANI
NIM	:	02270620887
PROGRAM STUDI	:	D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS	:	EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
SEMESTER	:	VII (TUJUH)
JUDUL	:	KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK AIR PERMUKAAN PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU
TANGGAL UJIAN	:	26 SEPTEMBER 2025

Tim Pengaji

Ketua Pengaji

Hesty Wulandari, M.Phil, M.Sc.Ak.
NIP : 19821207 201101 1 002

Sekretaris

Irien Violinda Anggriani, S.E., M.Si
NIP : 19751106 200710 2 003

Pengaji I

Ari Nurwahidah, S.E., M.Si
NIP : 19780105 200710 2 002

Pengaji II

Fatimah Zuhra, S.Si., M.Stat.
NIP : 19880718 202012 2 018



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2023
Surat : : 16 Maret 2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Dillah Fitriani

: 0227062 0887

Tempat/Tanggal Lahir : Tapung, 29-06-2009

Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan ilmu sosial

Prodi : D3 Administrasi perpajakan

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya":

Keratuan wajib pajak dalam membayar pajak air permukaan
pada unit pelaksana teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan bangunan bantuan.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

- Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
- Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
- Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
- Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya) saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesua peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.



*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK AIR PERMUKAAN PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU

ABSTRAK

Oleh
Dillah Fitriani

Penulisan tugas akhir ini dilakukan di kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu yang berlokasi di Jalan Lancang Kuning NO. 111 Bagan batu, Kabupaten Rokan Hilir. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak air permukaan di kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu. Metode yang digunakan dalam mengumpulkan data pada penulisan ini dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil dari penulisan ini menunjukkan bahwa wajib pajak telah memenuhi kewajiban dalam membayar pajak air permukaan sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Selain itu, tidak ditemukan adanya wajib pajak yang dikenakan sanksi administrasi akibat keterlambatan membayar pajak air permukaan. Adapun faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak yaitu kesadaran wajib pajak tentang pentingnya membayar pajak bagi pembangunan infrastruktur, serta keyakinan bahwa tarif pajak air permukaan proporsional dengan volume penggunaan air.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pajak Air Permukaan

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

TAXPAYERS' COMPLIANCE IN PAYING SURFACE WATER TAX AT THE TECHNICAL IMPLEMENTATION UNIT (UPT) OF BAGAN BATU REVENUE MANAGEMENT

By Dillah Fitriani

The writing of this final project was carried out at the office of the Technical Implementation Unit (UPT) of Bagan Batu Income Management which is located on Jalan Lancang Kuning NO. 111 Bagan Batu, Rokan Hilir Regency. This writing aims to find out the compliance of taxpayers in paying surface water tax at the Bagan Batu Revenue Management UPT office. The method used in collecting data in this paper is by means of observation, interviews and documentation. The results of this writing show that taxpayers have fulfilled their obligations in paying surface water taxes in accordance with laws and regulations. In addition, no taxpayers were found to be subject to administrative sanctions due to late payment of surface water tax. The factors that affect taxpayer compliance are taxpayers' awareness of the importance of paying taxes for infrastructure development, as well as the belief that the surface water tax rate is proportional to the volume of water use.

Keywords: Taxpayer Compliance, Surface Water Tax

UIN SUSKA RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah subbahallah wa ta'ala yang telah memberikan banyak nikmat, terutama nikmat kesehatan dan kesempatan sehingga proses pembuatan Tugas Akhir ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya , semoga kita senantiasa mendapatkan syafa'at baginda Rasullullah SAW.

Alhamdulillahirobil'alamin atas rahmat dan karunia-nya yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "**KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK AIR PERMUKAAN PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU**". Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada program studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat dukungan, bimbingan serta masukan-masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis akan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya melalui Tugas Akhir ini kepada kedua orang tua penulis yang sangat penulis sayangi, ayahanda Kusnadi Yusuf dan ibunda Sriyani, yang telah memberikan semangat dan masukkan kepada penulis. Dan juga kedua kakak dan adik penulis yang telah memberikan



UIN SUSKA RIAU

©

Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

doa,

semangat dan dukungan kepada penulis. Dan juga dalam kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Leny Novianti MS, SE, M.Si, Ak, CA selaku Rektor Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pengetahuan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Desrir Miftah, S.E., MM.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Nurlasera, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif kasim Riau.
4. Bapak Dr. Khairil Henry, S.E., M.Si. Ak selaku Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr. Mustiqowati Ummul Fithriyyah, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S.Hi, MA selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pengarahan kepada penulis sehingga dapat melaksanakan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Muslim, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Diploma III Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pengarahan kepada penulis sehingga dapat melaksanakan Tugas Akhir ini.

8. Ibu Irien Violinda Anggriani, S.E, M.Si selaku Pembimbing Tugas Akhir penulis yang telah meluangkan waktu, sudah banyak memberikan bimbingan serta saran dengan baik dan penuh kesabaran kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si selaku Penasehat Akademik penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan nasihat dan arahan kepada penulis.
10. Para Dosen Program Studi Diploma III Administrasi Perpajakan yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga kepada penulis selama masa perkuliahan.
11. Seluruh Staf Program Studi Diploma III Administrasi Perpajakan dan Staf Akademik di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
12. Bapak Darmalis, S.Sos selaku Pimpinan Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, pegawai UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu yang telah memberikan izin dan bantuan dalam memberikan data untuk mendukung penyusunan Tugas Akhir ini.
13. Kepada Prita Shelia Nora Br Regar, Septia Putri Sakinah dan teman-teman seperjuangan Administrasi Perpajakan Angkatan 2022 yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Semoga segala dukungan, bantuan, arahan dan bimbingan yang telah diberikan akan dibalas oleh Allah Subhanahu wa Ta'ala. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang memerlukannya kedepannya.

Pekanbaru, Juli 2025

Penulis

Dillah Fitriani
NIM. 02270620887



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penulisan	7
1.4 Manfaat Penulisan	7
1.5 Metode Penulisan	8
1.5.1 Jenis Penulisan.....	8
1.5.2 Waktu Penulisan	8
1.5.3 Jenis Data	8
1.5.4 Metode Pengumpulan Data	8
1.5.5 Analisis Data	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II GAMBARAN UMUM.....	11
2.1 Sejarah Singkat UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu	11
2.2 Visi dan Misi UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu ...	11
2.3 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu.....	12
2.4 Uraian Unit Kerja UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu	13
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	17
3.1 Tinjauan Teori	17
3.1.1 Perngertian Pajak	17
3.1.2 Fungsi Pajak	17



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.3 Sistem Pemungutan Pajak.....	17
3.1.4 Pembagian Pajak Di Indonesia	19
3.1.5 Pajak Menurut Islam.....	22
3.1.6 Pengertian Pajak Daerah	23
3.1.7 Jenis-Jenis Pajak Daerah.....	23
3.1.8 Pajak Air Permukaan	24
3.1.9 Dasar Pengenaan dan Cara Perhitungan Pajak Air Permukaan	26
3.1.10 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
3.2 Tinjauan Praktek.....	31
3.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Air Permukaan Pada Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu	31
3.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Air Permukaan Pada Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu.....	33
3.2.3 Perbandingan Antara Tinjauan Teori Dan Tinjauan Praktek	35
BAB IV PENUTUP	37
4.1 Kesimpulan.....	37
4.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN.....	41

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target Dan Realisasi Pajak Air Pemukaan di UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu dari tahun 2022 sampai dengan 2024	4
Tabel 1.2	Daftar Wajib Pajak Badan Perusahaan yang terdaftar di UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu tahun 2024	5
Tabel 3.1	Nilai Perolehan Air Permukaan Industri Berdasarkan Peraturan Gubernur Riau Nomor 32 Tahun 2012	27
Tabel 3.2	Nilai Perolehan Air Permukaan Non Industri Berdasarkan Peraturan Gubernur Riau Nomor 32 Tahun 2012	28
Tabel. 3.3	Perbandingan Tinjauan Teori dan Tinjauan Praktek	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu 13



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I**PENDAHULUAN****1.1 Latar Belakang**

Indonesia merupakan salah satu negara yang sumber pendapatannya berasal dari pajak dan bukan pajak. Pajak menjadi kontributor utama bagi penerimaan kas negara untuk membiayai pembangunan nasional. Maka dari itu, pemerintah harus meningkatkan target penerimaan pajak guna mendukung kesejahteraan masyarakat.

Menurut Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan pada Pasal 1 ayat 1 berbunyi Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. Pajak adalah iuran wajib yang harus dibayar oleh wajib pajak kepada negara. Pajak yang dibayar digunakan oleh negara untuk membiayai berbagai kebutuhan yang bertujuan meningkatkan kesejahteraan rakyat secara keseluruhan.

Menurut Lestari dalam Sri Rahayu Syah (2018) Negara Indonesia menerapkan dua jenis pajak yaitu pajak pusat dan pajak daerah. Pemerintah pusat mengelola pajak pusat sebagai penerimaan negara dalam Anggaran Pendapatan Belanja Negara (APBN) dan pemerintah daerah mengelola pajak daerah sebagai penerimaan daerah dalam Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik **UIN Suska Riau**
State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

Dalam upaya melaksanakan pembangunan nasional, pemerintah pusat tidak dapat secara optimal menyebarluaskan program pembangunan ke seluruh wilayah tanpa adanya kerja sama dengan daerah tersebut. Dengan demikian, pemerintah pusat memberikan wewenang kepada pemerintah daerah untuk mengoptimalkan potensi lokal yang dimiliki sebagai sumber pendapatan daerah. Tujuan dari hal tersebut adalah agar pemerintah daerah dapat secara mandiri mengelola dan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki secara optimal, guna mendukung pelaksanaan pembangunan di wilayahnya masing-masing.

Keberhasilan pembangunan daerah bergantung pada ketersediaan dana yang digunakan untuk meningkatkan pelayanan serta kesejahteraan masyarakat. Maka dari itu, pemerintah daerah perlu mengoptimalkan sumber pendapatan daerah yang berasal dari Pendapatan Asli Daerah (PAD). Menurut Direktorat Jendral Perimbangan Keuangan, Pendapatan Asli Daerah (PAD) adalah Pendapatan yang diperoleh dari pajak daerah, retribusi daerah, hasil pengelolaan kekayaan daerah yang dipisahkan dan lain-lain PAD yang sah. Pendapatan Asli Daerah (PAD) digunakan untuk membiayai penyelenggaran pemerintahan daerah guna meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat.

Pajak daerah dan Retribusi daerah diatur dalam Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009. Jenis pajak daerah terbagi menjadi dua yaitu pajak Provinsi dan pajak Kab./Kota. Pajak Air Permukaan termasuk pada jenis Pajak Provinsi bagian dari pajak daerah sebagai sumber dana penerimaan kas daerah.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Menurut peraturan Gubernur Riau No. 37 Tahun 2012 Pasal 1 ayat 5 tentang Pajak Air Permukaan adalah pajak yang dikenakan atas pengambilan atau pemanfaatan air permukaan. Air Permukaan adalah air yang terdapat di permukaan tanah, yang berasal dari air hujan, mata air atau aliran bawah tanah yang muncul ke permukaan, air laut tidak termasuk kepada air permukaan. Dikecualikan, pengambilan atau pemanfaatan air permukaan untuk keperluan dasar rumah tangga, perairan pertanian dan perikanan rakyat dengan menjaga kelestarian lingkungan dan peraturan perundang-undangan. Subjek Pajak Air Permukaan adalah orang pribadi atau badan yang melakukan pengambilan atau pemanfaatan air permukaan. Objek Pajak Air Permukaan adalah pengambilan atau pemanfaatan air permukaan. Tarif yang dikenakan atas pengambilan atau pemanfaatan air permukaan adalah 10%.

Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu merupakan instansi yang memberikan pelayanan kepada masyarakat, khususnya dalam proses pembayaran Pajak Air Permukaan(PAP). Pajak ini dikenakan atas pemanfaatan air permukaan oleh berbagai jenis badan usaha, termasuk industri pengolahan kelapa sawit seperti Pabrik Kelapa Sawit (PKS). Sebagai salah satu sektor yang memanfaatkan air dalam proses produksinya. PKS termasuk wajib pajak yang berkewajiban memenuhi pembayaran Pajak Air Permukaan sesuai ketentuan yang berlaku. Peran UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu menjadi penting dalam memastikan kepatuhan dan optimalisasi pendapatan daerah dari sektor industri sawit, sekaligus mendukung pengelolaan sumber daya air yang berkelanjutan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik **UIN SUSKA RIAU**
Sultan Syarif Kasim Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Kepatuhan wajib pajak merupakan ketaatan wajib pajak dalam melaksanakan hak dan kewajiban perpajakan dengan baik sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan oleh pemerintah (Wachidah dkk., 2024). Dalam pemungutan pajak air permukaan di UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu mencakup beberapa kecamatan yaitu kecamatan bagan sinembah raya, kecamatan bagan sinembah, kecamatan simpang kanan, kecamatan balai jaya, kecamatan bangko pusako, kecamatan tanjung medan.

Tabel 1.1 Target Dan Realisasi Pajak Air Pemukaan di UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu dari tahun 2022 sampai dengan 2024.

No	Tahun	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	Persentase (%)
1.	2022	365.045.221	389.131.964	106,60
2.	2023	470.121.167	475.299.287	101,10
3.	2024	461.739.419	496.480.897	107,52

Sumber : UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, 2025.

Pada Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa target pendapatan yang ditetapkan mengalami naik dan turun, target pendapatan meningkat signifikan sebesar 28,78% pada tahun 2023 ditetapkan sebagai target pendapatan tertinggi dan mengalami penurunan target sebesar 1,78% pada tahun 2024. Sedangkan realisasi terus meningkat di setiap tahunnya dengan pencapaian tertinggi terjadi pada tahun 2024 dengan persentase sebesar 107,52%.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.2 Daftar Wajib Pajak Badan Perusahaan yang terdaftar di UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu tahun 2024.

No	Nama Perusahaan	Alamat	Jenis Olahan
1.	PT. Dwi Mitra Daya Riau	Simpang Kanan	PKS
2.	PT. Geliga Bagan Riau	Bagan Sinembah	PKS
3.	PT. Bahana Nusa Interindo	Bangko Pusako	PKS
4.	PT. Dharma Wungu Guna	Bagan Sinembah Raya	PKS
5.	PT. Pn III Sei Meranti	Bagan Sinembah	PKS
6.	PT. Cipta Agro Sejati	Simpang Kanan	PKS
7.	PT. Kencana Andalan Nusantara	Bagan Sinembah Raya	PKS
8.	PT. Sinar Perdana Caraka	Balai Jaya	PKS
9.	PT. Pn IV Tanah Putih	Balai Jaya	PKS
10.	PT. Simpang Kanan Lestarindo	Simpang Kanan	PKS
11.	PT. Salim Ivomas Pratama Tbk	Balai Jaya	PKS
12.	PT. Gunung Mas Raya	Bangko Pusako	PKS
13.	PT. Tian Tujuhpuluh Utama	Balai Jaya	PKS
14.	PT. Permata Hijau Indonesia	Bangko Pusako	PKS
15.	PT. Anugerah Agro Sawit Perkasa	Bagan Sinembah Raya	PKS
16.	PT. Sianipar Integritas Agrindo	Tanjung Medan	PKS
17.	PT. Sahabat Sawit Rokan Sejahtera	Tanjung Medan	PKS

Sumber : UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, 2025.

Berdasarkan Tabel 1.2 UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu memiliki 17 badan perusahaan yang menjadi wajib pajak air permukaan yaitu PT. Dwi Mitra Daya Riau dengan jenis olahan PKS (Pabrik Kelapa Sawit), PT. Geliga Bagan Riau dengan jenis olahan PKS, PT. Bahana Nusa Interindo dengan jenis olahan PKS, PT. Dharma Wungu Guna dengan jenis olahan PKS, PT. PN III Sei Meranti dengan jenis olahan PKS, PT. Cipta Agro Sejati dengan jenis olahan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

PKS, PT. Kencana Andalan Nusantara dengan jenis olahan PKS, PT. Sinar Perdana Caraka dengan jenis olahan PKS, PT. PN IV Tanah Putih dengan jenis olahan PKS, PT. Simpang Kanan Lestarindo dengan jenis olahan PKS, PT. Salim Ivomas Pratama Tbk dengan jenis olahan PKS, PT. Gunung Mas Raya dengan jenis olahan PKS, PT. Tian Tujuhpuluh Utama dengan jenis olahan PKS, PT. Permata Hijau Indonesia dengan jenis olahan PKS, PT. Anugerah Agro Sawit Perkasa dengan jenis olahan PKS, PT. Sianipar Integritas Agrindo dengan jenis olahan PKS, PT. Sahabat Sawit Rokan Sejahtera dengan jenis olahan PKS.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengetahui kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak air permukaan di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, serta memahami faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Dengan demikian, diharapkan dapat mendorong kesadaran masyarakat untuk memenuhi kewajiban perpajakan sesuai ketentuan yang berlaku.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan menjadikan sebuah karya tulis dengan judul **“KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK AIR PERMUKAAN PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PENGELOLAAN PENDAPATAN BAGAN BATU”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penulis merumuskan permasalahan, yaitu :

1. Apakah wajib pajak patuh dalam membayar Pajak Air Permukaan di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.3 Tujuan Penulisan

1. Untuk mengetahui kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Air Permukaan di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu.
2. Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Air Permukaan di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu.

1.4 Manfaat Penulisan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak, antara lain:

1. Bagi penulis Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam mencapai kelulusan pada Prodi D3 Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, selain itu dapat menambah pengetahuan mengenai perpajakan di Indonesia.
2. Bagi pembaca diharapkan dapat menambah wawasan mengenai kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak air permukaan sebagai sumber referensi bagi penulis lain pada masa yang akan datang.
3. Bagi Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu dengan menyusun Tugas Akhir ini diharapkan peningkatan semakin naik dalam pembayaran Pajak Air Permukaan.



©

1.5 Metode Penulisan

1.5.1 Lokasi

Pengumpulan data dilakukan di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, yang berlokasi di Jalan Lancang Kuning, NO. 111 Bagan Batu.

1.5.2 Waktu

Penulisan dimulai dari bulan Februari sampai dengan Juni 2025.

1.5.3 Jenis Data

a. Data Primer

Menurut Sugiyono (2012:225) data primer adalah sumber data yang secara langsung memberikan data kepada penulis. Data ini diperoleh melalui metode seperti wawancara atau obsevasi yang dilakukan langsung oleh penulis.

b. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2012:225) data sekunder adalah sumber data yang tidak memberikan informasi secara langsung kepada penulis. Data ini diperoleh melalui sumber yang sudah ada seperti laporan, dokumen yang berhubungan dengan penulisan.

1.5.4 Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Menurut Moleong (2013:175) observasi adalah Teknik pengumpulan data dengan cara mengamati secara langsung objek yang diteliti.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Wawancara

Menurut Moleong (2013:186) wawancara adalah Teknik pengumpulan data dengan bertanya langsung kepada responden.

c. Dokumentasi

Menurut Moleong (2013:216) dokumentasi adalah Teknik pengumpulan data melalui dokumen, catatan, arsip dan lainnya. Teknik ini digunakan untuk memperkuat data hasil obeservasi dan wawancara.

1.5.5 Analisis Data

Dalam hal ini penulis menggunakan pendekatan deskriptif, yakni mengkaji data yang telah tersedia dengan menjelaskan secara sistematis melalui kata kata, kemudian merumuskan kesimpulan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini terdapat 4 bab dengan uraian sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : GAMBARAN UMUM

Bab ini mengemukakan tentang sejarah UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, visi dan misi, struktur organisasi dan uraian kerja di UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan batu.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini berisikan pengertian pajak, jenis-jenis pajak, fungsi pajak, sistem pemungutan pajak, pengertian pajak daerah dan pengertian pajak air permukaan.

BAB IV : PENUTUP

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang diberikan atas penelitian yang telah penulis lakukan.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1 Sejarah Singkat UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu

Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu merupakan instansi teknis di bawah Pemerintah Kab. Rokan Hilir yang bertugas mengoptimalkan penerimaan pendapatan daerah, khususnya di wilayah Bagan Batu. Pembentukan UPT ini tidak terlepas dari perkembangan administrasi pemerintahan dan kebutuhan pengelolaan keuangan daerah pasca-pemekaran Kab. Rokan Hilir pada tahun 1999 berdasarkan Undang-Undang No. 53 Tahun 1999. Awalnya, ibu kota Kab. Rokan Hilir berada di Bagan Siapi-api, namun kemudian dipindahkan ke Bagan Batu melalui Peraturan Pemerintah (PP) No. 19 Tahun 2008. Perpindahan ini mendorong pemberian struktur kelembagaan, termasuk pembentukan UPT Pengelolaan Pendapatan untuk meningkatkan efektivitas pemungutan pajak daerah, retribusi, dan Pendapatan Asli Daerah (PAD).

2.2 Visi dan Misi UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu

a. Visi

Mewujudkan pelayanan di bidang registrasi dan identifikasi kendaraan bermotor yang professional, modern dan terpercaya guna mendukung pembangunan nasional.

b. Misi

1. Peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) guna memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Meningkatkan sarana dan prasarana guna memberikan pelayanan yang lebih cepat mudah dan nyaman bagi masyarakat.
3. Pengawasan internal guna mencegah penyimpangan dan Korupsi, Kolusi, Nepotisme (KKN).

2.3 Struktur Organisasi

Pada Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu terdapat beberapa bagian kerja yang terdiri dari :

- a. Kepala UPT Pengelolaan Pendapatan
- b. Subbagian Tata Usaha
- c. Pengelola Data dan Informasi
- d. Pengadministrasian Perkantoran
- e. Pengelola Pemanfaatan Barang Milik Negara

Berikut bentuk Struktur Organisasi di Kantor UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu :

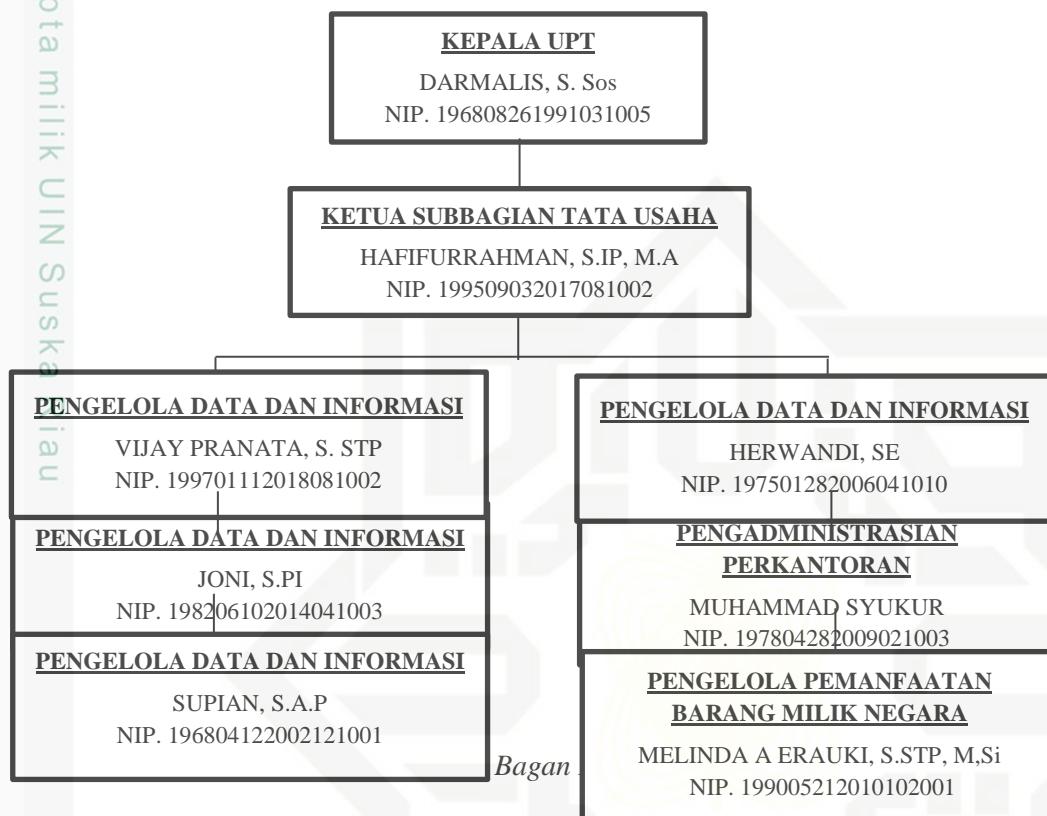
UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Gambar 2.1 Struktur Organisasi
UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu**



2.4 Uraian Unit Kerja Pada UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu

Adapun tugas pokok pada masing-masing bagian pada kantor UPT

Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu sebagai berikut :

1. Kepala UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan batu
 - a. Melaksanakan kegiatan operasional UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu.
 - b. Melaksanakan kegiatan pelayanan Pemungutan Pajak Daerah (PKB, BBN-KB, AP) dan membuat laporan penerimaan bulanan pajak.
 - c. Melaksanakan kegiatan optimalisasi Pendapatan Asli Daerah

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Melakukan koordinasi dengan instansi terkait (Kepolisian, Jasa Raharja, Pemerintah Daerah) dalam Pemungutan Pajak Daerah (PKB, BBN-KB, AP).
 - e. Membuat surat/naskah dinas intern dan ekstern UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu.
2. Subbagian Tata Usaha
 - a. Melaksanakan kegiatan Subbagian Tata Usaha berdasarkan rencana kegiatan UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu sebagai pedoman pelaksanaan tugas.
 - b. Membagi tugas kepada bawahan sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing untuk kelancaran pelaksanaan tugas Subbagian Tata Usaha.
 - c. Membimbing pelaksanaan tugas bawahan di lingkungan Subbagian Tata Usaha sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing untuk kelancaran pelaksanaan tugas Subbagian Tata Usaha.
 - d. Terlaksananya penyelenggaraan tata naskah dinas, surat-menjurat, kearsipan dan dokumentasi berdasarkan aturan yang berlaku.
 3. Pengelola Data dan Informasi
 - a. Menyiapkan bahan/data dan informasi terkait penerimaan Pajak Daerah.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Mengumpulkan data dan informasi objek pajak daerah dari wajib pajak/perusahaan.
 - c. Mengelola data dan berkas penerimaan pajak daerah bentuk digital.
 - d. Mengelola data dan informasi publik terkait penerimaan pajak daerah melalui website.
 - e. Membuat laporan pelaksanaan tugas.
4. Pengadministrasi Perkantoran
 - a. Menerima, mencatat dan menyortir administrasi perkantoran, sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.
 - b. Melaksanakan pemberian lembar pengantar pada administrasi perkantoran, sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.
 - c. Mendokumentasikan Administrasi perkantoran sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.
 - d. Menyelesaikan laporan hasil pelaksanaan tugas sesuai dengan posedur uang berlaku sebagai bahan evaluasi dan pertanggung jawaban.
 - e. Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diperintah atas baik secara tertulis maupun lisan.
 5. Pengelola Pemanfaatan Barang Milik Negara

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Menyusun program kerja bagan dan alat perlengkapan pengelolaan barang sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.
- b. Memantau dan memeriksa barang milik daerah sesuai dengan bidang tugas.
- c. Mengelola barang sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.
- d. Mengoordinasikan unit atau instansi lain dalam rangka pelaksanaanya, agar pelaksanaan tugas dapat terlaksana secara terpadu.
- e. Mendokumentasikan berkas pelaksanaan tugas sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV
PENUTUP**4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penulisan mengenai Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Air Permukaan Pada Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Air Permukaan sangat tinggi. Hal ini ditunjukkan oleh realisasi pembayaran pajak yang melebihi target (106,60% pada 2022, 101,10% pada 2023, dan 107,52% pada 2024) serta tidak adanya sanksi administratif akibat keterlambatan pembayaran. Maka dari itu wajib pajak air permukaan patuh terhadap pembayaran pajak air permukaan.5sx
2. Faktor utama yang memengaruhi kepatuhan adalah Kesadaran wajib pajak akan pentingnya pajak untuk pembangunan infrastruktur. Keyakinan bahwa tarif pajak proporsional dengan volume penggunaan air. Pelayanan yang transparan dan efisien dari UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu. Pengawasan ketat dan sanksi hukum yang jelas bagi pelanggar.

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran yang mungkin dapat menjadi masukan untuk Kantor Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu, yaitu:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an. (1444 H). Surah Al-Baqarah, 2:61. Kementerian Agama Republik Indonesia.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau. (2023). Dashboard pajak. <https://bapenda.riau.go.id/dashboard/pajak/ap>.
- Kadjatmiko, R. (2018). Perpajakan daerah dan retribusi daerah. Refika Aditama.
- Mardiasmo. (2018). Perpajakan Edisi Revisi 2018. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Mardiasmo. (2023). Perpajakan: Edisi terbaru. Penerbit Andi.
- Moleong, L. J. (2013). Metode penelitian kualitatif (Edisi Revisi). Remaja Rosdakarya.
- Natasya, E., & Andhaniwati, E. (2024). Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah, 6(2), 1128-1139.
- Siahaan, Marihot Pahala. 2013. Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Edisi Revisi. Rajawali Pers, Jakarta.
- Sugiyono. (2012). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Surahman, M., & Ilahi, F. (2017). Konsep pajak dalam hukum islam. Amwaluna: Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Syariah, 1(2), 166-177.
- Sustiya, R. B. (2023). Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Air Permukaan (PAP) Di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pengelolaan Pendapatan Tapung. Pekanbaru : Repository.Uin-Suska.
- Syah, S. R. (2018). Tinjauan Sanksi Administratif Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua Pada Kantor SAMSAT Wilayah I Kota Makassar. Jurnal Ad'mistrare, 5(1), 33-45.
- Peraturan Perundang-undangan:
- Peraturan Gubernur Riau No. 37 Tahun 2012 Pasal 1 ayat 5 tentang Pajak Air Permukaan.
- Peraturan Gubernur Riau Nomor 37 Tahun 2012 tentang Nilai Perolehan Air Permukaan.



©

Undang-Undang No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-Undang Nomor 34 tahun 2000 yang merupakan perubahan atas Undang-Undang Nomor 18 Tahun Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

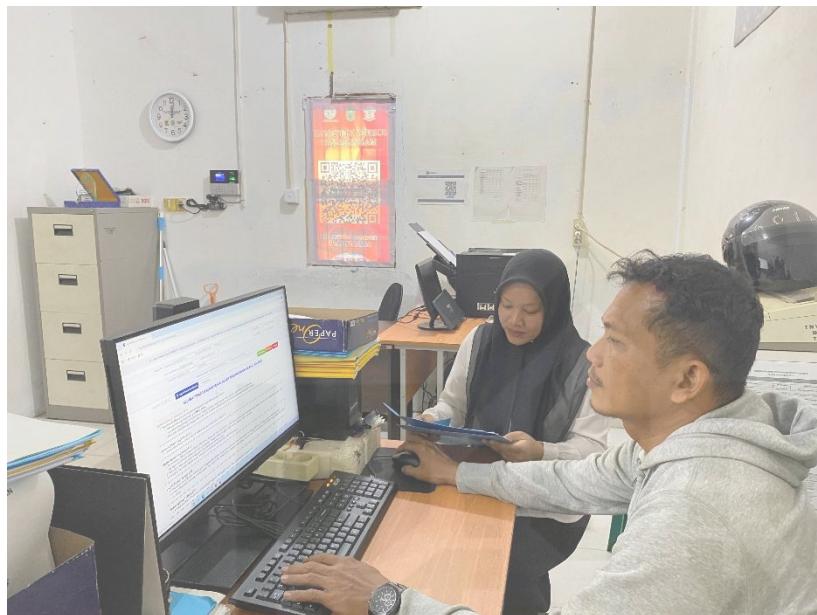
© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR WAWANCARA

1. Bagaimana kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak air permukaan pada UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu?
2. Apa saja faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak air permukaan pada UPT Pengelolaan Pendapatan bagan batu?
3. Berapa target dan realisasi pajak air permukaan pada tahun 2022 sampai dengan 2024?
4. Daftar wajib pajak badan perusahaan yang terdaftar pada UPT Pengelolaan Pendapatan Bagan Batu Pada tahun 2024?