



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH LINGKUNGAN SOSIAL, PENGETAHUAN PAJAK,  
SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KEPERCAYAAN KEPADA  
PEMERINTAH TERHADAP PERSEPSI MAHASISWA  
TENTANG KEPATUHAN PAJAK GENERASI Z  
SEBAGAI CALON WAJIB PAJAK**

**(Studi pada Mahasiswa Strata 1 Program Studi Akuntansi  
di Universitas Kota Pekanbaru)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1  
(S1) Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau**



**OLEH:**

**ALYA NISLIANI**  
**NIM. 12170320303**

**PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**2025**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Alya Nisliani

NIM : 12170320303

Tempat/Tgl. Lahir : Kampar, 6, November, 2002

Fakultas/Pascasarjana: Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Prodi : Akuntansi S1

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

Pengaruh Lingkungan Sosial, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kepercayaan kepada Pemerintah terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak generasi Z sebagai calon wajib pajak (studi pada mahasiswa strata 1 Program studi akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, ....., Oktober, 2025

Yang membuat pernyataan



Alya Nisliani  
NIM: 12170320303





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Alya Nisliani  
 NIM : 12170320303  
 Jurusan : S1 Akuntansi  
 Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
 Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN SOSIAL, PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP PERSEPSI MAHASISWA TENTANG KEPATUHAN PAJAK GENERASI Z SEBAGAI CALON WAJIB PAJAK (Studi pada Mahasiswa Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru)  
 Tanggal Ujian : 03 Oktober 2025

**Tim Penguji**

**Ketua**

Andri Novius, SE, M.Si, Ak, CA  
 NIP. 19781125 200710 1 003

**Penguji 1**

Harkaneri SE, MSA, Ak, CA  
 NIP. 19810817 200604 2 007

**Penguji 2**

Hijratul Aswad, S.E., M.Ak  
 NIP. 19860912 202012 1 006

**Sekretaris**

Hesty Wulandari, S.E, M.Sc., Ak  
 NIP. 19821207 201101 2 002





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Alya Nisliani  
 NIM : 12170320303  
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
 Program Studi : S1 Akuntansi  
 Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN SOSIAL, PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP PERSEPSI MAHASISWA TENTANG KEPATUHAN PAJAK GENERASI Z SEBAGAI CALON WAJIB PAJAK (Studi pada Mahasiswa Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru)  
 Tanggal Ujian : 03 Oktober 2025

**DISETUJUI OLEH  
PEMBIMBING**

**Hesty Wulandari, S.E, M.Sc.,Ak**  
**NIP. 19821207 201101 2**

**002MENGETAHUI**

**DEKAN**



**Dr. Desrir Miftah, S.E., M.M., Ak**  
**NIP. 19740412 200604 2 002**

**KETUA JURUSAN**

**Hesty Wulandari, S.E, M.Sc.,Ak**  
**NIP: 19821207 201101 2**



# **PENGARUH LINGKUNGAN SOSIAL, PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP PERSEPSI MAHASISWA TENTANG KEPATUHAN PAJAK GENERASI Z SEBAGAI CALON WAJIB PAJAK**

**(Studi pada Mahasiswa Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru)**

Oleh:

**ALYA NISLIANI**  
**NIM. 12170320303**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji faktor-faktor yang memengaruhi persepsi mahasiswa universitas di Pekanbaru terhadap kepatuhan pajak, dengan fokus pada variabel lingkungan sosial, pengetahuan pajak, sosialisasi perpajakan dan kepercayaan kepada pemerintah. Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa program studi Akuntansi di lima universitas di Pekanbaru, yaitu Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Universitas Riau, Universitas Islam Riau, Universitas Muhammadiyah Riau, dan Universitas Lancang Kuning. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *cluster random sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 96 responden. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang dirancang untuk mengukur sikap dan persepsi mahasiswa terhadap kepatuhan pajak. Analisis data dilakukan dengan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan sosial, sosialisasi perpajakan, dan kepercayaan kepada pemerintah tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap persepsi mahasiswa mengenai kepatuhan pajak, tetapi pengetahuan pajak memberikan pengaruh signifikan terhadap persepsi mahasiswa mengenai kepatuhan pajak.

**Kata Kunci: Lingkungan Sosial, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kepercayaan Kepada Pemerintah**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

***ABSTRACT THE INFLUENCE OF SOCIAL ENVIRONMENT, TAX KNOWLEDGE, TAXATION SOCIALIZATION, AND TRUST IN THE GOVERNMENT ON STUDENTS' PERCEPTION OF TAX COMPLIANCE OF GENERATION Z AS PROSPECTIVE TAXPAYERS***

***(Study on Undergraduate Students of Accounting Study Program at Pekanbaru City University)***

**By:**

**ALYA NISLIANI**  
**NIM. 12170320303**

**ABSTRACT**

This study aims to analyze and test the factors that influence the perception of university students in Pekanbaru towards tax compliance, focusing on the variables of social environment, tax knowledge, tax socialization and trust in the government. Respondents in this study were students of the Accounting study program at five universities in Pekanbaru, namely Sultan Syarif Kasim State Islamic University of Riau, Riau University, Riau Islamic University, Riau Muhammadiyah University, and Lancang Kuning University. Sampling was conducted using the cluster random sampling method, with a sample size of 96 respondents. This study uses a quantitative approach with a survey method, where data is collected through a questionnaire designed to measure students' attitudes and perceptions of tax compliance. Data analysis was carried out using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method using SmartPLS software version 4.0. The results of this study indicate that the social environment, tax socialization, and trust in the government do not have a significant effect on students' perceptions of tax compliance, but tax knowledge has a significant effect on students' perceptions of tax compliance.

**Keywords: Social Environment, Tax Knowledge, Tax Socialization, Trust in Government**



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirabil'alamin puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Lingkungan Sosial, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak Generasi Z Sebagai Calon Wajib Pajak (Studi pada Mahasiswa Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru)". Shalawat serta salam senantiasa selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhamma SAW yang selalu dan berharap kita sebagai umatnya mendapatkan syafa'at di hari akhir nanti.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna meraih gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Selain itu, penelitian ini juga dibuat untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepatuhan wajib pajak dikalangan mahasiswa universitas di Pekanbaru yang berperan sebagai calon wajib pajak dimasa depan. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Leny Nofianti, MS, SE, MSi, Ak, CA selaku Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Desrir Miftah, S.E., M.M., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Dr. Nurlasera, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Khairil Henry, S.E., M.Si., Ak selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr. Mustiqowati Ummul F, S.Pd., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Hesty Wulandari, S.E., M.Sc. Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Ibu Zikri Aidilla Syarli, S.E., M. Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sltan Syarif Kasim Riau.
8. Ibu Rimet, S.E., M.M. Ak selaku pembimbing akademik yang memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang diberikan sangat membantu saya dalam menempuh perjalanan selama masa perkuliahan hingga tahap akhir ini.
9. Ibu Hesty Wulandari, S.E., M.Sc. Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
10. Seluruh bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Staf akademik Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
12. Kedua orang tua penulis serta kedua adik yang selalu memberikan doa, dukungan, perhatian dan semangat selama menempuh perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
13. Indah Annisa Fitri, Annisa Zahra, Ewil Lindasari dan Febri Dewi Astuti selaku sahabat bahkan seperti saudara penulis yang menjadi tempat bertukar pikiran, serta setia menemani dan mendengarkan semua keluhan penulis selama menulis skripsi ini.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa selama proses penyusunan skripsi ini.

Tidak ada gading yang tak retak, begitupun dengan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Penulis sangat mengharapkan kritik serta saran perbaikan yang membangun agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi dan berguna bagi penelitian berikutnya.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Pekanbaru, 18 September 2025

Alya Nisliani  
NIM. 12170320303

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.5 Batasan Masalah .....	14
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>16</b>
2.1 Theory of Planned Behavior ( <i>TPB</i> ) .....	16
2.2 Teori Atribusi .....	17
2.3 Persepsi.....	18
2.4 Lingkungan Sosial.....	19
2.5 Pengetahuan Perpajakan.....	19
2.6 Sosialisasi Perpajakan .....	20
2.7 Kepercayaan Kepada Pemerintah .....	22
2.8 Hukum Pajak Dalam Islam.....	23
2.9 Penelitian Terdahulu.....	25
2.10 Kerangka Konseptual .....	29
2.11 Pengembangan Hipotesis.....	29
2.11.1 Pengaruh Lingkungan Sosial Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak.....	29
2.11.2 Pengetahuan Pajak Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak .....	31



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.11.3 Sosialisasi Perpajakan Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak .....	33
2.11.4 Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	37
3.2 Populasi dan Sampel.....	37
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	44
3.5 Metode Analisis Data .....	47
3.5.1 Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	48
3.5.2 Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	50
3.5.3 Goodness of Fit (GoF) .....	50
3.6 Uji Hipotesis.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Statistik Deskriptif.....	52
4.1.1 Karakteristik Responden .....	52
4.1.2 Analisis Indikator .....	55
4.2 Hasil Analisis Data .....	58
4.2.1 Skema Model Partial Least Square (PLS) .....	58
4.2.2 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	59
4.2.3 Pengukuran Struktur Model ( <i>Inner Model</i> ) .....	67
4.3 Pembahasan .....	73
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Data Mahasiswa Prodi Akuntansi Strata 1 di Universitas Negeri Kota Pekanbaru Angkatan 2022 & 2022 .....	38
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Pada Masing-Masing Universitas .....	43
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran .....	44
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Angkatan.....	54
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Universitas .....	54
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif-Analisis Indikator.....	55
Tabel 4.5 Hasil <i>Outer Loading</i> .....	61
Tabel 4.6 <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi .....	63
Tabel 4.7 Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	65
Tabel 4.8 Composite Reliabiliti.....	66
Tabel 4.9 Cronbach's Alpha.....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji R- Square .....	69
Tabel 4.11 Hasil Path Coefficient .....	71





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	29
Gambar 4.1 Skema Mode.....	59
Gambar 4.2 Outer Model .....	60
Gambar 4.3 Skema Model Program PLS .....	68





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Pajak merupakan tulang punggung dalam membiayai pembangunan nasional serta penyelenggaraan pemerintahan. Di Indonesia, penerimaan pajak menjadi sumber pendapatan terbesar, dalam membiayai berbagai program strategis, mulai dari infrastruktur, pendidikan, hingga layanan kesehatan. Namun, kepatuhan perpajakan masih menjadi tantangan bagi banyak negara, termasuk Indonesia. Kepatuhan wajib pajak adalah kesadaran diri wajib pajak dalam membayar dan melaporkan pajak terutang serta yang mengetahui dan menjalani hak maupun kewajibannya (Sitohang & Sitompu, 2023).

Kemampuan wajib pajak dapat diukur dari tingkat penghasilan yang diperoleh individu melalui kegiatan usaha yang dijalankan dalam satu wilayah pemerintahan (Henry et al., 2021). Dengan adanya sistem perpajakan yang adil, wajib pajak akan merasa dihargai, sehingga lebih termotivasi untuk memenuhi kewajiban perpajakannya secara benar dan sukarela (Fardhan & Putri, 2022). Oleh karena itu, sistem perpajakan yang ideal seharusnya didasarkan pada prinsip keadilan, di mana pemungutan pajak dilakukan sesuai dengan kemampuan masing-masing wajib pajak.

Pemerintah terus berupaya untuk meningkatkan kepatuhan perpajakan seiring dengan meningkatnya penerimaan pajak, yang diharapkan peningkatan penerimaan pajak tersebut dapat berbanding lurus dengan tingkat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepatuhan wajib pajak (Yohana, 2023). Salah satu indikator yang mencerminkan tingkat kepatuhan perpajakan suatu negara adalah rasio pajak. Terdapat tiga faktor utama yang memengaruhi rasio pajak, yaitu kontribusi sektor pertanian terhadap perekonomian, tingkat keterbukaan perdagangan, serta tingkat informalitas dalam perekonomian. Rasio pajak yang rendah menunjukkan bahwa kepatuhan perpajakan juga berada pada tingkat yang rendah (Hikmah & Ratnawati, 2024).

Pada tahun 2024, rasio pajak Indonesia terhadap produk domestik bruto tercatat hanya sebesar 10,08% yang mengalami penurunan dibandingkan tahun sebelumnya yang mampu mencapai 10,31% (Dona, 2023). Laporan OECD (*Organization for Economic Co-operation and Development*) atau Organisasi Kerja Sama Pembangunan dan Ekonomi, juga mencatat bahwa rasio pajak Indonesia masih tergolong rendah, yaitu menempati peringkat ke-6 terendah dari 36 negara di kawasan Asia Pasifik, dengan rata-rata rasio pajak sebesar 19,3%. Bahkan, rasio pajak Indonesia masih jauh di bawah rata-rata OECD yang mencapai 34% (Wildan, 2024). Sementara itu, menurut standar *World Bank* tahun 2024, suatu negara perlu memiliki rasio pajak minimal 15% untuk dapat mendorong pertumbuhan ekonominya (Imantoro, 2024).

Rendahnya rasio pajak tersebut menunjukkan bahwa kepatuhan perpajakan di Indonesia masih belum optimal. Salah satu faktor yang perlu diperhatikan dalam upaya meningkatkan kepatuhan pajak di masa mendatang adalah peran kelompok usia produktif, khususnya Generasi Z, sebagai calon wajib pajak utama. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS), Generasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Z merupakan kelompok demografis terbesar di Indonesia, dengan jumlah 74,93 juta jiwa atau 27,94 persen dari total populasi (Rozali, 2025). Meskipun partisipasi kerja Generasi Z terus meningkat, namun masih terdapat sekitar 9,9 juta anak muda berusia 15–24 tahun yang tergolong tidak produktif atau termasuk dalam kategori *Not in Education, Employment, or Training* (NETT), terdiri atas 5,23 juta di wilayah perkotaan dan 4,7 juta di wilayah pedesaan (Adinda, 2025).

Generasi Z 2025 adalah generasi yang akan memimpin puncak bonus demografi menuju 2045. Jika sejak dini dibekali dengan kesadaran pajak yang kuat, maka dalam 20 tahun ke depan, mereka dapat tumbuh menjadi pemimpin, profesional, dan pengusaha yang tidak hanya cerdas secara teknologi dan bisnis, tetapi juga memiliki integritas dan tanggung jawab fiskal yang tinggi (Apriandi, 2025). Selain itu, minat tinggi Gen Z terhadap kewirausahaan menunjukkan potensi besar dalam perluasan basis penerimaan pajak negara. Namun, sebagian besar dari mereka belum memiliki penghasilan tetap sehingga belum memiliki kewajiban membayar pajak. Kondisi ini menunjukkan bahwa potensi kontribusi pajak dari Generasi Z belum tergali secara optimal. Oleh karena itu, penting untuk memahami kesadaran dan kepatuhan pajak di kalangan Generasi Z sebagai upaya memperkuat penerimaan negara di masa mendatang.

Sebagai perbandingan, rasio pajak Indonesia jauh tertinggal dari banyak negara, termasuk Inggris (27,3%), Meksiko (14,3%), dan Kanada (14,0%). Di kawasan ASEAN sendiri, Indonesia berada di posisi terbawah, yaitu di bawah



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kamboja, Vietnam, Filipina, Thailand, Singapura, Laos, Malaysia, dan Timor Leste (Amila, 2025). Perbandingan ini menunjukkan perlunya strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak agar penerimaan pajak nasional dapat optimal.

Hubungan antara rasio pajak dan kepatuhan wajib pajak bersifat kompleks dan saling mempengaruhi. Kepatuhan wajib pajak, sebagai salah satu faktor mikro, memiliki peran krusial dalam menentukan tinggi rendahnya rasio pajak suatu negara. Kepatuhan perpajakan tidak hanya mencakup kesediaan wajib pajak untuk memenuhi kewajibannya, tetapi juga mencerminkan kepatuhan dalam aspek administratif, seperti mendaftar sebagai wajib pajak, menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT) secara tepat waktu, menghitung dan membayar pajak sesuai ketentuan, serta melunasi tunggakan sebelum jatuh tempo (Maulida, 2023).

Meski pemerintah sudah berusaha keras memperketat sanksi dan menyederhanakan administrasi, tingkat kepatuhan pajak di Indonesia tetap belum memuaskan. Rendahnya kepatuhan ini bisa disebabkan oleh beberapa hal. Pertama, sebagian wajib pajak memang sengaja menghindari kewajibannya, terlihat dari keengganan mereka melaporkan SPT. Kedua, ada pula yang memanipulasi data demi mengurangi jumlah pajak terutang. Ketiga, sebagian wajib pajak merasa proses administrasi pajak terlalu rumit, sehingga enggan melaporkan SPT, terutama bagi mereka yang kurang memahami ketentuan perpajakan (Putra, 2024).

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan dipengaruhi oleh berbagai faktor, baik internal maupun eksternal. Salah satu faktor eksternal tersebut adalah lingkungan sosial, yang dapat memengaruhi perilaku wajib pajak. Dalam konteks perpajakan, individu cenderung mengamati dan meniru perilaku orang-orang disekitarnya. Lingkungan sosial merupakan salah satu yang ada disekitar wajib pajak yang memiliki makna dan pengaruh tertentu kepada wajib pajak yang dapat memberikan dorongan bagi wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan dengan benar atau tidak (Apriani et al., 2020). Menurut Dewi & Putu, (2020) jika wajib pajak berada di lingkungan yang patuh terhadap kewajiban perpajakan, ia cenderung termotivasi untuk mematuhi kewajiban perpajakannya. Sebaliknya, jika lingkungannya tidak patuh, maka tingkat kepatuhann wajib pajak akan menurun, karena adanya kecenderungan unuk meniru perilaku tersebut dan menganggap pembayaran pajak sebagai beban atau kerugian.

Hasil penelitian mengenai pengaruh lingkungan sosial terhadap kepatuhan pajak menunjukkan hasil yang beragam. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Nofenlis et al, (2022) mengungkapkan bahwa lingkungan sosial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan di KPP Senapelan Kota Pekanbaru. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Rafael & Agustina, (2024) menemukan bahwa lingkungan wajib pajak memiliki pengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kepatuhan pembayaran wajib pajak UMKM.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selanjutnya, pengetahuan perpajakan juga berperan penting dalam memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak. Menurut Heriana & Ferry, (2024) pengetahuan perpajakan adalah pemahaman yang dimiliki wajib pajak mengenai perpajakan yang didasarkan pada peraturan perundang-undangan perpajakan yang berlaku. Carolina (2009) dalam Zulkarnair & Iskandar, (2019) menjelaskan bahwa pengetahuan pajak sebagai informasi tentang perpajakan yang dijadikan acuan oleh wajib pajak dalam bertindak, mengambil keputusan, serta merancang strategi guna memenuhi hak dan kewajiban perpajakannya. Menurut Putri, (2016) semakin luas pengetahuan yang dimiliki wajib pajak, maka semakin baik pula perilaku wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku, sehingga tingkat kepatuhannya juga meningkat. Sebaliknya, jika wajib pajak kurang memahami peraturan dan prosedur perpajakan dengan baik maka wajib pajak tidak mampu menentukan perilaku yang tepat pula sehingga mengakibatkan rendahnya kepatuhan yang dimiliki wajib pajak.

Penelitian mengenai pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak juga menunjukkan hasil yang beragam. (Wijayanti & Ekowati, 2022) menunjukkan bahwa pengetahuan pajak memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan perpajakan. Sementara itu, penelitian yang dilakukan oleh Putri, (2016) mengungkapkan bahwa pengetahuan peraturan perpajakan memiliki hubungan positif, namun tidak signifikan terhadap niat membayar



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pajak orang pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Genteng.

Sosialisasi perpajakan merupakan salah satu faktor eksternal yang dapat mempengaruhi niat wajib pajak untuk patuh. Menurut Priyastiwi, (2023) sosialisasi perpajakan adalah upaya yang dilakukan oleh Dirjen Pajak untuk memberikan pengetahuan perpajakan kepada masyarakat, khususnya untuk wajib pajak agar mengetahui segala sesuatu mengenai perpajakan baik dari segi peraturan maupun tata cara perpajakan dengan metode-metode yang seharusnya. Sosialisasi pajak yang dilakukan secara intensif dapat membantu wajib pajak memahami berbagai aspek perpajakan, seperti fungsi pajak, regulasi yang berlaku, mekanisme pembayaran, serta konsekuensi atau sanksi yang akan diterima jika tidak memenuhi kewajiban perpajakannya. Selain itu, sosialisasi pajak juga berperan dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak maupun calon wajib pajak akan pentingnya pajak. Dengan meningkatnya kesadaran tersebut, mereka akan lebih terdorong untuk memenuhi kewajiban perpajakan dengan patuh (Katarina Aprila Sumule, 2023).

Hasil penelitian mengenai pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan pajak menunjukkan hasil yang beragam. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Laksmi et al, (2022) menemukan bahwa sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Katarina Aprila Sumule (2023) menemukan bahwa sosialisai perpajakan tidak memiliki pengaruh terhadap niat untuk patuh calon wajib pajak.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selanjutnya, kepercayaan kepada pemerintah juga menjadi faktor yang dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Kepercayaan kepada pemerintah mengacu pada hubungan antar lembaga-lembaga negara dalam menjalankan wewenang dan kekuasaan demi kepentingan negara, dengan tujuan mewujudkan kesejahteraan rakyat sesuai dengan peraturan atau undang-undang yang berlaku. Kepercayaan ini meliputi kepercayaan terhadap hukum, dan kepercayaan terhadap politisi, dan kepercayaan terhadap proses pemungutan pajak (Purnamasari et al., 2018). Namun, berbagai kasus penyalahgunaan dana pajak yang melibatkan aparat perpajakan telah menyebabkan menurunnya tingkat kepercayaan masyarakat terhadap petugas pajak (Zulkarnair & Iskandar, 2019).

Hasil penelitian mengenai pengaruh kepercayaan terhadap kepatuhan pajak menunjukkan hasil yang beragam. Penelitian yang dilakukan oleh Zainudin et al, (2022) menemukan bahwa kepercayaan kepada pemerintah berpengaruh positif terhadap persepsi keadilan pajak dan kepatuhan pajak. Sebaliknya, penelitian yang dilakukan oleh Fahluzy & Agustina, (2014) menunjukkan bahwa tingkat kepercayaan kepada pemerintah tidak berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak UMKM di Kabupaten Kendal.

Generasi Z, yang diproyeksikan akan mendominasi populasi pada tahun 2045 memegang peran yang sangat penting dalam menjaga stabilitas keuangan negara melalui partisipasi aktif dalam pembayaran pajak. Jika generasi Z secara kolektif memenuhi kewajiban perpajakannya, maka potensi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pendapatan negara akan mengalami lonjakan yang signifikan, yang pada gilirannya dapat mempercepat pembangunan infrastruktur, memperbaiki kualitas pelayanan publik, serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara keseluruhan (Pajak.go.id 2022).

Sebagai calon wajib pajak di masa depan, Generasi Z yang mencakup individu yang lahir antara tahun 1997 hingga tahun 2012 memiliki peran kunci dalam sistem perpajakan nasional. Menurut Direktorat Jenderal Pajak (DJP), salah satu langkah strategis yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepatuhan pajak di masa mendatang adalah dengan memberikan edukasi yang lebih menyeluruh serta bimbingan mengenai potensi pajak dan manfaatnya bagi pembangunan (Salsabila & Kurniawan, 2023).

Sri Mulyani menegaskan bahwa meskipun generasi muda saat ini belum berstatus sebagai Wajib Pajak, mereka akan menjadi calon Wajib Pajak di masa mendatang (Nurjanah, 2022). Karena dalam beberapa tahun ke depan mereka akan memasuki dunia kerja sebagai karyawan, pengusaha, tenaga ahli mandiri, atau profesional lainnya yang memperoleh penghasilan. Dari pendapatan tersebut maka akan dikenakan pajak, sehingga diwajibkan untuk menyetorkan dan melaporkan pajak sesuai dengan ketentuan yang berlaku (Destia & Nurdin, 2022).

Salah satu langkah untuk meningkatkan kepatuhan pajak di masa mendatang adalah dengan memberikan bimbingan dalam mengoptimalkan potensi pajak (Nurjanah, 2022). Oleh karena itu, penting untuk membangun kesadaran dan pengetahuan perpajakan yang kuat sejak dini, guna memastikan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bahwa Generasi Z dapat menjalankan kewajiban perpajakan mereka secara optimal dan mendukung pembangunan yang berkelanjutan di masa depan.

Penelitian ini didasarkan pada penelitian sebelumnya, yang diteliti oleh Katarina Aprila Sumule, (2023) yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, dan Tax Morale Terhadap Niat Untuk Patuh Calon Wajib Pajak”. Dalam penelitian ini, terdapat beberapa perbedaan dengan studi sebelumnya. Selain menambahkan variabel independen berupa lingkungan sosial, dan kepercayaan kepada pemerintah, penelitian ini juga memiliki objek kajian yang berbeda yaitu Universitas di Pekanbaru.

Fokus penelitian ini adalah mahasiswa Program Studi Akuntansi, angkatan 2021 dan 2022 di Universitas kota Pekanbaru yang memiliki peran penting dalam memahami serta menerapkan etika perpajakan. Pemilihan angkatan 2021 dan 2022 didasarkan pada pertimbangan bahwa mayoritas mahasiswa pada angkatan tersebut telah menempuh mata kuliah perpajakan, sehingga mereka memiliki pengetahuan dasar yang relevan untuk membentuk persepsi mengenai kepatuhan pajak. Hal ini membedakan mereka dengan angkatan awal yang sebagian besar belum mendapatkan mata kuliah perpajakan. Selain itu, mahasiswa angkatan 2021 dan 2022 termasuk dalam kategori Generasi Z yang akan segera memasuki dunia kerja dan menjadi calon wajib pajak di masa depan.

Peneliti tidak memilih Generasi Z yang sudah bekerja karena kelompok tersebut umumnya telah memiliki pengalaman nyata dalam memenuhi kewajiban pajak dan mungkin telah membentuk perilaku kepatuhan pajak

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang stabil. Sementara itu, mahasiswa yang belum bekerja masih berada pada tahap pembentukan persepsi, kesadaran, dan pengetahuan perpajakan. Dengan meneliti mahasiswa, peneliti dapat memahami bagaimana persepsi awal tentang pajak terbentuk sebelum mereka menjadi wajib pajak sebenarnya. Hal ini penting sebagai dasar dalam mengukur kesiapan generasi muda dalam menjalankan kewajiban perpajakan di masa mendatang.

Karena adanya perbedaan lokasi penelitian, hasil yang diperoleh mungkin akan berbeda dengan penelitian sebelumnya, mengingat faktor lingkungan, sistem pendidikan, serta pemahaman perpajakan dapat bervariasi di setiap wilayah. Persepsi mahasiswa Prodi Akuntansi di sebuah perguruan tinggi memiliki peran penting dalam memahami serta mempraktikkan etika perpajakan yang berkaitan dengan kepatuhan pajak. Persepsi ini dinilai dapat memengaruhi perilaku kepatuhan pajak di masa depan ketika generasi muda tersebut telah menjadi Wajib Pajak yang nyata (Destia & Nurdin, 2022). Oleh karena itu, niat untuk patuh terhadap pajak perlu diperhatikan karena dapat menjadi faktor utama dalam mendorong kepatuhan pajak di masa mendatang.

Berdasarkan fenomena serta ketidakkonsistenan hasil penelitian sebelumnya, diperlukan kajian yang lebih mendalam mengenai pengaruh lingkungan sosial, pengetahuan pajak, sosialisasi perpajakan, dan kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan pajak di kalangan Generasi Z sebagai calon wajib pajak. Penelitian ini akan menutup gap tersebut dengan mengeksplorasi bagaimana keempat faktor tersebut

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mempengaruhi kepatuhan pajak di kalangan generasi muda, yang belum sepenuhnya dijelaskan dalam studi-studi sebelumnya. Oleh karena itu, penelitian ini mengusung judul **“PENGARUH LINGKUNGAN SOSIAL, PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP PERSEPSI MAHASISWA/I TENTANG KEPATUHAN PAJAK GENERASI Z SEBAGAI CALON WAJIB PAJAK (Studi pada Mahasiswa Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru)**

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah lingkungan sosial berpengaruh terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak?
2. Apakah pengetahuan pajak berpengaruh terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak?
3. Apakah sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak?
4. Apakah kepercayaan kepada pemerintah berpengaruh terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak?

### 1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan sosial terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak.
2. Untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak.
4. Untuk mengetahui pengaruh kepercayaan kepada pemerintah terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

#### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan, memperluas, serta mengembangkan wawasan, informasi dan pengetahuan, khususnya yang berkaitan dengan lingkungan sosial, pengetahuan pajak, sosialisasi perpajakan, serta kepercayaan kepada pemerintah terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak.

#### 2. Manfaat Praktis

##### a. Bagi Akademisi

- 1) Menjadi referensi untuk memperluas teori perpajakan dan pemahaman faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
- 2) Menyediakan informasi yang berguna bagi mahasiswa dan peneliti lain dalam karya ilmiah.
- 3) Membantu mahasiswa menerapkan teori perpajakan dalam konteks nyata.

##### b. Bagi Pemerintah

- 1) Memberikan data untuk merumuskan kebijakan perpajakan yang lebih efektif dan program sosialisasi yang tepat sasaran.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Mengidentifikasi cara untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan masyarakat terhadap pajak.
- 3) Menilai dan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap sistem perpajakan dan institusi pemerintah.

### 1.5 Batasan Masalah

1. Populasi dan Sampel: Penelitian ini hanya berfokus pada mahasiswa program studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru saja.
2. Variabel yang Diteliti: Penelitian ini hanya membatasi analisis pada empat variabel utama yaitu lingkungan sosial, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan kepercayaan kepada pemerintah serta pengaruhnya terhadap persepsi mahasiswa/i tentang kepatuhan pajak.
3. Fokus pada Persepsi: Penelitian ini akan berfokus pada persepsi mahasiswa terhadap kepatuhan pajak tanpa mengeksplorasi tindakan nyata atau perilaku mereka terkait kepatuhan pajak.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dimaksudkan untuk mempermudah para pembaca dalam memahami isi peneliian dalam pembahasan proposal ini.

Peneliti menggunakan system penulisan sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menguraikan bagian penting proposal penelitian mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, dan batasan masalah dari penelitian ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini proposal penelitian berfungsi untuk memberikan dasar teoritis dan konteks akademis yang mendukung penelitian yang akan dilakukan. Dalam bab ini, juga akan dijelaskan mengenai kerangka teoritis yang berfungsi sebagai dasar yang kokoh untuk penelitian yang akan dilaksanakan.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai variabel penelitian, objek serta ruang lingkup penelitian, populasi dan sampel yang digunakan, prosedur pengumpulan data, jenis dan sumber data, serta metode analisis data yang diterapkan dalam penelitian.

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menguraikan data yang telah dikumpulkan, menganalisis hasil penelitian, serta memberikan pemahaman yang mendalam mengenai implikasi dari temuan tersebut. Selain itu, bab ini juga bertujuan untuk menjawab pertanyaan penelitian yang telah diajukan pada bagian awal.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini adalah bagian akhir dari penulisan skripsi, bab ini mencakup ringkasan temuan, batasan penelitian, serta rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Theory of Planned Behavior (TPB)

*Theory of planned behaviour* (TPB) adalah teori yang dikembangkan oleh Icek Ajzen (1991) sebagai pengembangan dari teori sebelumnya yang dikenal dengan nama *Theory Reasoned Action* (TRA). Teori ini menjelaskan bahwa perilaku seseorang didasarkan pada niat untuk melakukan suatu tindakan (Jumriyah & Faisol, 2023).

Menurut TPB, manusia berpikir secara rasional dan sistematis dalam memanfaatkan informasi yang tersedia, dan mempertimbangkan dampak dari tindakan sebelum mengambil keputusan (Purwanto et al., 2022). TPB juga menekankan bahwa tindakan seseorang dipengaruhi oleh niat, yang terbentuk dari sikap terhadap perilaku, norma subjektif, dan persepsi kontrol perilaku (Bangun et al., 2022). Niat inilah yang menjadi faktor utama dalam menentukan apakah seseorang akan melakukan suatu tindakan atau tidak. Niat seseorang untuk berperilaku dipengaruhi oleh tiga jenis keyakinan (Jayanto, 2011):

1. Keyakinan perilaku (*Behavioral beliefs*), adalah keyakinan mengenai konsekuensi dari suatu tindakan serta penilaian terhadap hasil yang mungkin terjadi. Faktor ini berhubungan erat dengan sikap seseorang terhadap perilaku tertentu (*attitude*).
2. Keyakinan Normatif (*Normative beliefs*), adalah keyakinan mengenai harapan dari orang-orang di sekitarnya serta motivasi untuk memenuhi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

harapan tersebut. Faktor ini berkaitan dengan norma subjektif (*Subjective Norm*).

3. Keyakinan kontrol (*Control beliefs*), adalah keyakinan mengenai faktor-faktor yang dapat mendukung atau menghambat suatu perilaku, serta persepsi individu terhadap sejauh mana faktor-faktor tersebut memengaruhi kemampuannya untuk melakukan perilaku tersebut (*perceived power*). Dalam TPB, faktor ini disebut dengan kontrol keperilakuan yang dipersepsikan (*Perceived Behavioral Control*).

Setelah melalui ketiga faktor tersebut, individu akan membentuk niat yang kuat terhadap perilaku tertentu, termasuk niat untuk mematuhi peraturan perpajakan, niat ini kemudian mendorong mereka untuk memasuki tahap akhir, yaitu melakukan tindakan nyata (Gumalasari, 2021). Pada konteks perpajakan, perilaku calon wajib pajak muncul dari niat mereka untuk mematuhi kebijakan perpajakan, baik dalam bentuk pembayaran maupun pelaporan pajak, demi menjadi wajib pajak yang taat hukum (Hartinah & Rasyid, 2023).

## 2.2 Teori Atribusi

Teori atribusi dikemukakan oleh Kelley (1972) yang merupakan perkembangan dari teori atribusi yang dicetuskan oleh Heider (1958). Teori ini menjelaskan bahwa ketika individu mengamati perilaku seseorang, individu tersebut berupaya untuk menentukan apakah perilaku tersebut disebabkan secara internal atau eksternal (Gani et al., 2020). Perilaku yang disebabkan secara internal merupakan perilaku yang diyakini berada dibawah

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## 2.3 Persepsi

kendali pribadi seorang individu, seperti kepribadian, kesadaran dan kemampuan. Sedangkan perilaku yang dipengaruhi oleh faktor eksternal merupakan perilaku yang dianggap sebagai hasil dari faktor-faktor luar individu, seperti tekanan sosial dan pengaruh lingkungan (Spencer & Sudjiman, 2023).

Teori atribusi dipilih karena kepatuhan masyarakat terhadap kewajiban pajak berkaitan dengan persepsi mereka dalam menilai pentingnya pajak bagi perekonomian negara. Persepsi seseorang terbentuk dari faktor internal dan eksternal yang memengaruhi pola pikir individu tersebut. Relevansi teori atribusi dengan kepatuhan Wajib Pajak terletak bagaimana seseorang, dalam menentukan apakah ia akan patuh atau tidak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya, yang dapat dipengaruhi oleh faktor internal maupun faktor eksternal.

Persepsi adalah cara seseorang memahami dan menjelaskan sesuatu berdasarkan rangsangan yang diterima, yang juga dapat dipengaruhi oleh pengalaman atau kejadian di masa lalu (Gumalasari, 2021). Sebagai calon wajib pajak, mahasiswa harus menyadari bahwa pajak merupakan kewajiban setiap warga negara, oleh karena itu pentingnya persepsi yang baik tentang kesadaran pajak demi tercapainya kepatuhan pajak yang lebih baik dimasa depan (Hastuti, 2014). Persepsi seseorang dapat bersifat relatif, yang artinya setiap orang akan memiliki pandangan yang berbeda-beda terhadap suatu (Nugraha, 2015).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.4 Lingkungan Sosial

Lingkungan Sosial adalah sesuatu yang berada di alam sekitar yang terdapat makna dan dapat memberikan pengaruh pada seseorang dimana terjadi pembelajaran sosial dalam kehidupan tersebut. Lingkungan sosial terdiri dari lingkungan keluarga, teman, jaringan sosial dan lainnya yang mempengaruhi seseorang baik secara langsung maupun tidak langsung (Nabilla, 2018). Menurut Nalendro (2014) dalam Anggraeni, (2017) menyebutkan bahwa ketidakpatuhan wajib pajak dapat diminimalkan apabila kondisi lingkungan wajib pajak kondusif, seperti lingkungan kondusif wajib pajak berada mudah untuk menerapkan yang berlaku, prosedur yang mudah dan sederhana dan biaya yang dikeluarkan untuk urusan kantor pajak sebanding dengan apa yang didapatkan. Adapun indikator lingkungan sosial menurut lady (2017) dalam Nabilla, (2018) adalah:

1. Lingkungan mendukung perilaku patuh terhadap pajak.
2. Lingkungan mendorong untuk melaporkan pajak dengan benar tanpa mengurangi beban pajak

## 2.5 Pengetahuan Perpajakan

Pengetahuan perpajakan adalah segala sesuatu yang diketahui, kepandaian dan segala sesuatu yang diketahui berkenaan dengan segala hal yang menyangkut tentang perpajakan (Mumu et al., 2020). Pengetahuan perpajakan meliputi pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) dengan benar, pemahaman mengenai prosedur pengisian SPT, perhitungan pajak terutang sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku, pembayaran atau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penyetoran pajak tepat waktu, serta pelaporan pajak terutang di tempat Wajib Pajak terdaftar (Elsani & Tanno, 2023).

Wajib pajak sebaiknya memiliki pengetahuan dasar tentang perpajakan agar tidak mengalami kesulitan dalam menghitung kewajiban perpajakannya (Putri & Abduh, 2022). Pemahaman mengenai perpajakan dapat ditingkatkan melalui proses belajar, baik secara formal maupun informal. Pelatihan akademik merupakan bentuk pendidikan yang terstruktur dan menyeluruh, mencakup jenjang pendidikan dasar hingga menengah (Astuti et al., 2024). Apabila wajib pajak tidak memiliki pengetahuan mengenai peraturan dan proses perpajakan, maka wajib pajak tidak dapat menentukan perilakunya dengan tepat. Pengetahuan perpajakan yang baik dapat membantu meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam memahami pentingnya membayar pajak serta memastikan pelaksanaannya sesuai dengan aturan perundang-undangan perpajakan (Wardani & Wati, 2018). Adapun indikator pengetahuan pajak menurut Gumalasari (2021) dalam Destia & Nurdin, (2022) adalah: pengetahuan wajib pajak tentang pengertian, fungsi, hak dan kewajiban serta tata cara perhitungan pajak yang baik dan benar.

## **2.6 Sosialisasi Perpajakan**

Sosialisasi pajak menjadi suatu perihal penting dalam kaitannya dengan menumbuhkan niat patuh pajak serta memberikan informasi seputar pajak. Sosialisasi perpajakan adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh kantor pajak untuk memberikan informasi pajak guna meningkatkan pengetahuan dan wawasan masyarakat wajib pajak sehingga mampu menumbuhkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesadaran dalam pemenuhan kewajiban perpajakan (Priyastiwi, 2023). Merujuk paparan aturan mengenai Pedoman Penyuluhan Perpajakan sebagaimana termuat dalam pasal 1 ayat 1 Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-03/PJ/2013 menjelaskan bahwa “Penyuluhan perpajakan adalah suatu upaya dan proses memberikan informasi perpajakan kepada masyarakat, dunia usaha, dan lembaga pemerintah maupun non pemerintah”

(Laksmi et al., 2022). Adapun tujuan diadakannya sosialisasi perpajakan yaitu untuk menumbuhkan kesadaran wajib pajak dan menambah pengetahuan masyarakat mengenai pentingnya pajak dan pelaporan pajak dengan jujur dan benar serta pelaporan SPT dengan tepat waktu.

Direktorat Jenderal Pajak terus melakukan berbagai sosialisasi perpajakan untuk mendorong kepatuhan masyarakat, dengan diadakan berbagai lomba mulai dari lomba penulisan karya tulis hingga slogan perpajakan. Dalam Surat Edaran Nomor SE-22/PJ/2007 terkait penyeragaman sosialisasi untuk masyarakat, dapat dilakukan dengan: call center pajak, penyeragaman sosialisasi untuk masyarakat, dapat dilakukan dengan: call center pajak, penyuluhan, internet, petugas pajak, televisi serta iklan baris (Tambun 2016 dalam Hardani et al., 2020).

Upaya pemerintah dalam mensosialisasikan pajak kepada mahasiswa melalui berbagai program, seperti *Tax Goes to Campus* dan *Pajak Bertutur*, telah terbukti cukup berhasil dalam meningkatkan pemahaman serta mendorong keinginan mahasiswa untuk berkontribusi dan patuh dalam melaksanakan kewajiban pajaknya, baik saat ini maupun di masa mendatang



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(Spencer & Sudjiman, 2023) kewajiban pajaknya di masa sekarang dan di masa mendatang (Spencer & Sudjiman, 2023). Sosialisasi yang diberikan kepada masyarakat atau wajib pajak dimaksudkan untuk memberikan pengertian kepada masyarakat atau wajib pajak akan pentingnya membayar pajak. Sehingga masyarakat menjadi mengerti tentang manfaat dari bayar pajak dan sanksi pajak jika tidak dipatuhi. Adapun indikator sosialisasi perpajakan menurut Wijayanto, 2016 (dalam Dewita, 2021) adalah:

1. Tata cara sosialisasi
2. Frekuensi sosialisasi
3. Kejelasan sosialisasi pajak
4. Pengetahuan perpajakan

## **2.7 Kepercayaan Kepada Pemerintah**

Menurut Zainudin et al. (2022) kepercayaan kepada pemerintah adalah kepercayaan masyarakat pada pemerintah atas moralitas, tindakan, dan sikap pemerintah yang tercermin dalam kebijakan yang diterapkan. Kepercayaan kepada pemerintah dapat didefinisikan sebagai keyakinan masyarakat terhadap kemampuan dan kejujuran pemerintah dalam memenuhi harapan dan janji-janji yang telah dibuat kepercayaan yang dimiliki Wajib Pajak terhadap pemerintahan dan hukum akan mendorong Wajib Pajak patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakan (Zainudin et al., 2022).

Kepercayaan kepada pemerintah berpusat pada hubungan antara negara dan warganya. Jika individu meyakini bahwa negara dapat dipercaya, maka tingkat kepercayaan wajib pajak akan meningkat (Huda, 2015).

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adapun indikator kepercayaan kepada pemerintah menurut Purnamasari (2016) dalam Devi, (2021) adalah:

1. Percaya kepada pemerintah yang ada.
2. Kepercayaan pada lembaga peradilan.
3. Percaya kepada pemungutan pajak yang dilokasikan kembali pada rakyat.
4. Percaya ke pada pihak pemungut pajak (fiskus).

## 2.8 Hukum Pajak Dalam Islam

Dalam Al-Qur'an yang terdiri dari 30 Juz, 114 surat, 6.236 ayat, 74.499 kata, 325.345 suku kata, 604 halaman (Al Qur'an standar) tidak ditemukan satu pun kata 'pajak' karena 'pajak' memang bukan berasal dari bahasa Al Qur'an yaitu bahasa Arab. Tetapi, kata 'pajak' terdapat dalam terjemahan kitab suci Al-Qur'an, yaitu pada terjemahan kata Jizyah dalam QS. At-Taubah [9]:29. Itulah satu-satunya kata 'pajak' yang terdapat dalam terjemahan Al Qur'an.

*"Perangilah orang-orang yang tidak beriman kepada Allah dan tidak (pula) kepada hari Kemudian, dan mereka tidak mengharamkan apa yang diharamkan oleh Allah dan Rasul-Nya dan tidak beragama dengan agama yang benar (agama Allah), (yaitu orang-orang) yang diberikan Al-Kitab kepada mereka, sampai mereka membayar Jizyah (Pajak) dengan patuh, sedang mereka dalam keadaan tunduk." (QS. At Taubah [9]:29).*

Secara etimologi, dalam bahasa arab, dikenal dengan istilah *Adh Dharibah* yang berarti mewajibkan, menetapkan, menentukan, menerangkan atau membebaskan atau bahkan memukul, serta memiliki makna lainnya (Surahman & Ilahi, 2017). *Adh-Dharibah* disebut sebagai beban karena

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menerapkan kewajiban tambahan atas harta yang harus dibayarkan setelah zakat, sehingga dalam praktiknya terasa seperti suatu beban.

Menurut Arifin, (2024) pajak dalam perspektif islam memiliki karakteristik tertentu, yaitu:

1. Pajak (*Dharibah*) bersifat sementara dan tidak dipungut secara berkelanjutan. Pajak hanya dikenakan saat dana di Baitul Mal tidak mencukupi atau telah habis. Namun, jika aset dalam Baitul Mal meningkat, kewajiban membayar pajak dapat dihapuskan. Hal ini berbeda dengan zakat yang telah dikumpulkan meskipun kebutuhannya sudah terpenuhi. Sementara itu, dalam sistem konvensional, pajak bersifat tetap dan diberlakukan secara permanen.
2. Pajak (*Dharibah*) hanya dikenakan kepada umat Muslim dan jumlahnya dibatasi sesuai dengan kebutuhan pembiayaan yang bersifat wajib. Jumlah yang dipungut tidak boleh melebihi kebutuhan tersebut. Sementara itu, pajak dalam perspektif konvensional berlaku untuk semua orang, tanpa memandang keyakinan agamanya.
3. Pajak (*Dharibah*) dipungut dari umat muslim yang kaya, dan tidak berlaku bagi umat Muslim yang miskin. Sebaliknya, pajak dalam perspektif konvensional dipungut dari semua kalangan masyarakat, termasuk pajak seperti Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).
4. Pajak (*Dharibah*) dihapuskan apabila sudah tidak dibutuhkan lagi. Sebaliknya, pajak dalam perspektif konvensional tidak dapat dihapuskan karena merupakan salah satu sumber utama pendapatan negara.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.9 Penelitian Terdahulu

Pada tabel 2.1 terdapat rangkuman penelitian terdahulu terkait kepatuhan pajak.

**Tabel 2.1**  
**Penelitian Terdahulu**

No	Penulis	Judul	Nama Jurnal & Tahun	Hasil Penelitian
1	Kamiliya Muthia Azra Heriana & Ferry Irawan	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Potensi Kepatuhan Pajak Pada Mahasiswa Akuntansi di Universitas Jawa	Jurnal Akuntansi Trisakti (2024)	Pengetahuan pajak, sanksi pajak, tax morale dan digitalisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap potensi akuntansi di Pulau Jawa sebagai calon wajib pajak. kepatuhan pajak mahasiswa
2	Katarina Aprila Sumule1, & Teguh Erawati	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, dan Tax Moral Terhadap Niat Untuk Patuh Calon Wajib Pajak	Jurnal Pendidikan Ekonomi (JUPE) (2023)	Pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh positif terhadap niat untuk patuh calon wajib pajak, sosialisasi pajak tidak memiliki pengaruh terhadap niat untuk patuh calon wajib pajak, dan tax morale memiliki

# Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

				pengaruh positif terhadap niat untuk patuh calon wajib pajak.
3	Catherine Valencya Sitohang & Grace Orlyn Sitompul	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Persepsi Mahasiswa/I Prodi Akuntansi Universitas Advent Indonesia)	Jurnal Pendidikan Tambusai Tahun (2023)	Pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan dan pengetahuan dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.
4	Linawati & Rezi Eka Putra	Generasi Muda Patuhi Pajak Sebagai Kandidat Potensi Wajib Pajak	Jurnal Scientia (2023)	Pemahaman peraturan perpajakan, rasa nasionalisme, kepercayaan terhadap pemerintah, kesadaran wajib pajak, berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan tarif pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak.
5	Jumriyah & Imam Agus Faisol	Pengaruh Implementasi E-Filing, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Religiusitas Wajib	Wacana Equiliberium : Jurnal Pemikiran & Penelitian	Implementasi e-filing, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, religiusitas berpengaruh positif dan signifikan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Masa Pandemi Covid-19	Ekonomi (2023)	terhadap kepatuhan perpajakan wajib pajak orang pribadi di Kabupaten Bangkalan.
6	I Nyoman Toniarta, dan Ni Ketut Lely Aryani Merkusiwati	Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	Management Studies and Entrepreneur ship Journal (2023)	Kepercayaan kepada pemerintah, tarif pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Bandung Selatan
7	Agung Riskillah, Irawan, & Artie Arditha Rachman	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kondisi Keuangan dan Lingkungan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus UMKM di Kota Bandar Lampung)	Jurnal Ilmiah ESAI (2022)	Pengetahuan perpajakan dan lingkungan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Sedangkan kondisi keuangan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
8	Mila Ismi Nofenlis, Adriyanti Agustina Putri,	Pengaruh Lingkungan Sosial, Norma Subjektif, Sosialisasi Perpajakan Terhadap	Economics, Accounting and Business Journal, (2022)	lingkungan sosial, norma subjektif, dan sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	& Dian Puji Puspita Sari	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan		wajib pajak orang pribadi karyawan.
9	Feny Destia & Fajar Nurdin	Perilaku Kepatuhan Pajak: Persepsi Calon Wajib Pajak Potensial	Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban (2022)	Kesadaran pajak, pengetahuan pajak, modernisasi sistem, dan kesadaran pajak, pengetahuan pajak, dan modernisasi sistem secara bersama-sama berpengaruh terhadap perilaku kepatuhan pajak.
10	Fardan Ma'ruf Zainudin, Rahadi Nugroho, Hanik Susilawati Muamarah	Pengaruh kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan pajak dengan persepsi keadilan pajak sebagai variabel intervening	Jurnal Pajak Indonesia (2022)	Kepercayaan kepada pemerintah berpengaruh positif terhadap persepsi keadilan pajak dan kepatuhan pajak, persepsi keadilan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak, dan persepsi keadilan pajak menjadi mediasi antara kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan pajak.

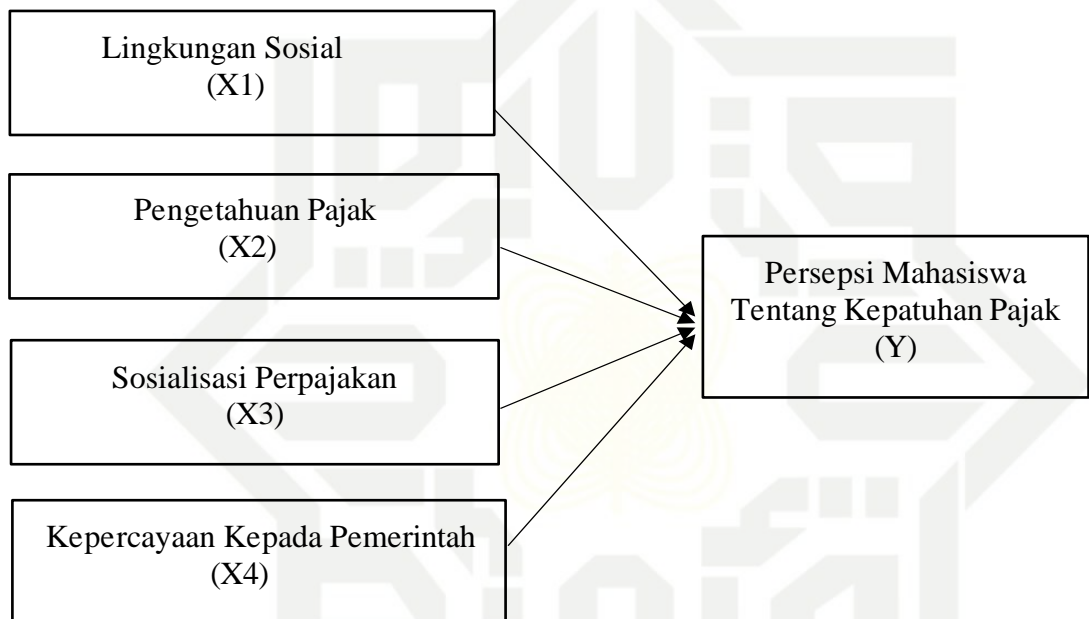
#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 2.10 Kerangka Konseptual

Berdasarkan tinjauan penelitian terdahulu, kajian teoritis, dan masalah yang diangkat, hal ini menjadi dasar untuk merumuskan hipotesis. Berikut model bagan kerangka konseptual:

**Gambar 2.1 Kerangka Konseptual**



## 2.11 Pengembangan Hipotesis

Mengacu pada konsep-konsep dasar teori yang telah diuraikan sebelumnya, peneliti menghubungkan variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan kepercayaan kepada pemerintah sebagai berikut:

### 2.11.1 Pengaruh Lingkungan Sosial Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak

Lingkungan sosial merupakan faktor yang dapat mempengaruhi seseorang atau kelompok untuk dapat melakukan sesuatu tindakan serta

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perubahan perilaku setiap individu. Hubungan lingkungan sosial dengan kepatuhan wajib pajak yaitu jika seseorang berada di lingkungan yang baik (patuh terhadap kewajiban perpajakannya) maka masyarakat akan termotivasi untuk mematuhi kewajiban perpajakannya. Sebaliknya, jika lingkungan sekitar kerap melanggar peraturan, masyarakat menjadi saling meniru untuk tidak mematuhi peraturan karena dengan membayar pajak, mereka merasa rugi telah membayarnya sementara yang lain tidak.

Lingkungan sosial memiliki relevansi dengan teori atribusi karena merupakan faktor eksternal yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Lingkungan sosial yang mendukung dan memiliki kesadaran tinggi terhadap kewajiban perpajakan dapat mendorong individu untuk patuh dalam memenuhi kewajiban pajaknya. Jika lingkungan sekitar wajib pajak menunjukkan perhatian yang tinggi terhadap kepatuhan pajak, hal ini akan memberikan dorongan bagi individu untuk ikut serta dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Dengan demikian, faktor eksternal seperti lingkungan sosial dapat berkontribusi terhadap perilaku kepatuhan dalam membayar pajak.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Prasetyo & Helma, (2022) menunjukkan bahwa lingkungan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Serta didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Nofenlis et al., (2022) yang menunjukkan bahwa lingkungan sosial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan di KPP Senapelan Kota Pekanbaru. Namun, penelitian ini bertolakbelakang



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan penelitian yang dilakukan oleh Hilmawan et al (2023) yang menemukan bahwa lingkungan pajak berpengaruh negatif terhadap pembayaran pajak pada UMKM.

**H1:** Lingkungan sosial berpengaruh positif terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak.

## **2.11.2 Pengetahuan Pajak Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak**

Pengetahuan perpajakan adalah kemampuan Wajib Pajak untuk memahami dan mengetahui peraturan perpajakan yang didasarkan pada undang-undang, serta manfaat perpajakan yang dapat memberikan nilai positif bagi kehidupan Wajib Pajak sendiri (Priyatna, 2023). Agar dapat mematuhi suatu aturan, diperlukan pengetahuan yang baik mengenai kewajiban serta aturan perpajakan yang berlaku bagi Wajib Pajak (Jumriyah & Faisol, 2023).

Bagaimana mungkin wajib pajak dapat berperilaku patuh apabila mereka tidak mengetahui bagaimana peraturan perpajakannya. Oleh karena itu, semakin tinggi tingkat pengetahuan Wajib Pajak mengenai peraturan perpajakan maka akan semakin tinggi tingkat kepatuhan pajaknya (Destia & Nurdin, 2022). Mahasiswa dipilih sebagai pembayar pajak potensial karena mahasiswa akan menjadi wajib pajak di masa depan. Pada usia ini, mahasiswa diharapkan memiliki sudut pandang yang lebih luas mengenai pentingnya membayar pajak serta pemahaman yang lebih mendalam terkait

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengetahuan pajak sehingga dapat membentuk perilaku patuh terhadap pajak sejak dini (Destia & Nurdin, 2022).

*Theory of planned behavior*, menjelaskan bahwa kepatuhan wajib pajak dalam perpajakan dipengaruhi oleh motivasi oleh wajib pajak itu sendiri, yang dapat muncul sebagai hasil dari tingkat pengetahuan yang dimiliki oleh wajib pajak itu sendiri, karena mereka memahami proses penerimaan pajak dari awal hingga akhir, hingga pada akhirnya dapat merasakan manfaat dari membayar pajak tersebut. Mahasiswa sebagai calon Wajib Pajak potensial diharapkan memiliki pemahaman yang lebih luas mengenai pentingnya membayar pajak serta pengetahuan yang lebih mendalam terkait perpajakan.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Heriana & Ferry, (2024) menunjukkan bahwa pengetahuan tentang pajak memberikan dampak positif dan signifikan terhadap potensi kepatuhan pajak. mahasiswa akuntansi di Pulau Jawa sebagai calon wajib pajak. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Sitohang & Sitompu, (2023) menunjukkan bahwa pemahaman mahasiswa terhadap peraturan perpajakan berkorelasi positif dengan persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak. Namun, penelitian ini bertolak belakang dengan penelitian yang dilakukan oleh Nurfadillah et al., (2023) yang menunjukkan bahwa pengetahuan pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak umkm di Kota Kolaka. Berdasarkan penjabaran diatas, maka hipotesis ke dua adalah:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**H2:** Pengetahuan Pajak berpengaruh positif terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak

### 2.11.3 Sosialisasi Perpajakan Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak

Sosialisasi perpajakan merupakan upaya dari Dirjen Pajak dengan tujuan untuk memberikan pengetahuan dan memotivasi wajib pajak agar mengetahui tentang tata cara perpajakan sesuai dengan aturan yang berlaku (Laksmi et al., 2022). Pemahaman yang diperoleh melalui sosialisasi ini menjadi dasar pertimbangan bagi individu dalam menentukan apakah mereka akan patuh atau tidak terhadap kewajiban pajaknya.

Sosialisasi perpajakan memiliki dampak positif terhadap peningkatan kepatuhan pajak, terutama di lingkungan pendidikan. Dengan meningkatnya pengetahuan tentang pajak, diharapkan akan muncul inisiatif dan kesadaran untuk membayar pajak secara sukarela. Melalui sosialisasi pajak, informasi yang diterima oleh wajib pajak maupun calon wajib pajak dapat secara perlahan mengubah pola pikir mereka terhadap pajak, sehingga mendorong mereka untuk lebih patuh terhadap kewajiban perpajakan (Katarina Aprila Sumule, 2023). Selain itu, efektivitas sosialisasi perpajakan juga bergantung pada cara penyampaian. Jika informasi perpajakan disampaikan dengan jelas, benar, dan nyaman oleh petugas pajak, maka wajib pajak akan lebih mudah memahami peraturan perpajakan. Semakin banyak pengetahuan yang diterima oleh masyarakat, semakin besar pula kesadaran mereka untuk taat dalam membayar pajak (Nazilatul Khunaina I1 Khafa Ainul & Susanti, 2021).



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan teori atribusi, sosialisasi perpajakan merupakan salah satu faktor eksternal yaitu yang berasal dari luar kendali wajib pajak yang kemudian akan mempengaruhi niat wajib pajak untuk patuh (Katarina Aprila Sumule, 2023). Kegiatan sosialisasi perpajakan dilakukan oleh instansi atau individu yang berkompeten dibidang perpajakan, yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman wajib pajak dan pada akhirnya akan memengaruhi perilaku kepatuhan wajib pajak. Dalam konteks ini terdapat dorongan atau stimulus dari luar diri wajib pajak yang dapat memengaruhi tingkat kepatuhannya. Menurut Wardhani & Daljono, (2020) semakin banyak kegiatan sosialisasi yang dilakukan oleh pihak yang berkompeten kepada masyarakat atau wajib pajak, maka akan semakin meningkat pula pengetahuan, pemahaman, dan ketrampilan teknis wajib pajak dalam bidang perpajakan. Interaksi yang dilakukan oleh aparat perpajakan mengenai sosialisasi pajak ini dapat memberikan informasi yang dibutuhkan oleh wajib pajak. Melalui informasi tersebut, wajib pajak akan memahami aspek perpajakan, sehingga dapat menumbuhkan niat wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Laksmi et al, (2022) menemukan bahwa sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap wajib pajak orang pribadi. Serta didukung oleh Priyastiwi, (2023) penelitian yang dilakukan oleh yang menemukan bahwa sosialisasi perpajakan sangat berpengaruh secara positif dan signifikan, baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak di kota Yogyakarta. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Wardhani &

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Daljono, (2020) menemukan bahwa sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Berdasarkan penjabaran diatas, mak hipotesis ke tiga adalah:

**H3:** Sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak.

#### 2.11.4 Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak

Kepercayaan kepada pemerintah adalah keyakinan masyarakat bahwa pajak telah di kelola dengan baik secara transparan dan bertanggung jawab demi kesejahteraan bersama, sesuai dengan norma yang berlaku, untuk mendanai pengeluaran rutin negara dan melayani kepentingan masyarakat secara menyeluruh (Kirchler et al., 2008). Apabila pemerintah mampu menunjukkan hasil kerja nyata yang berdampak langsung pada kesejahteraan masyarakat, maka kepercayaan tersebut akan mendorong Wajib Pajak untuk mematuhi kewajiban perpajakannya (Zainudin et al., 2022). Sebaliknya, jika kepercayaan masyarakat menurun akibat kasus korupsi, penyalahgunaan jabatan, atau tindakan tidak etis lainnya, masyarakat cenderung menolak atau mengabaikan kebijakan pemerintah, yang pada akhirnya dapat mengakibatkan rendahnya tingkat kepatuhan pajak.

Dalam kerangka *Theory of Planned Behavior*, kepercayaan masyarakat dapat dijelaskan melalui konsep *behavioral belief* yang berhubungan dengan sikap terhadap perilaku. Ketika Wajib Pajak menilai pemerintah telah mengelola keuangan negara dengan akuntabilitas dan transparansi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang memadai serta mampu memberikan kinerja yang memuaskan, keyakinan positif ini akan membentuk *behavioral belief*, yang pada akhirnya memunculkan niat untuk patuh dalam melaksanakan kewajiban perpajakan (Toniarta & Merkusiwati, 2023). Kepercayaan yang terbangun di masyarakat membuat Wajib Pajak secara sukarela menyerahkan sebagian pendapatannya kepada negara untuk dikelola (Toniarta & Merkusiwati, 2023). Dengan demikian, kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah berperan krusial dalam meningkatkan kepatuhan pajak.

Menurut penelitian Zainudin et al, (2022) menemukan bahwa kepercayaan kepada pemerintah berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak. Hasil penelitian tersebut konsisten dengan penelitian Cheisviyanny, (2024) yang mengungkapkan bahwa Kepercayaan memiliki pengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak. Namun, penelitian ini bertolak belakang dengan penelitian yang dilakukan oleh Purnamasari et al, (2017) yang menemukan bahwa tingkat kepercayaan pemerintah dan hukum berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak. Merujuk pada penjelasan sebelumnya, hipotesis keempat yang diajukan adalah:

**H4:** Kepercayaan kepada pemerintah berpengaruh positif terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini, pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif melalui metode survei. Menurut Hardani et al, (2020) penelitian dengan pendekatan kuantitatif berfokus pada analisis data dalam bentuk angka yang kemudiandiproses menggunakan metode statistik yang tepat. Secara umum, Penelitian kuantitatif digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian inferensial. Hasil dari uji statistik mampu mengindikasikan sejauh mana hubungan yang dicari memiliki signifikansi. Arah dari hubungan tersebut ditentukan oleh hipotesis dan hasil uji statistik, bukan semata-mata berdasarkan logika ilmiah.

Penelitian ini akan menganalisis persepsi mahasiswa atas pengaruh variabel *independen* yaitu lingkungan sosial (X1), pengetahuan pajak (X2), sosialisasi perpajakan (X3), dan kepercayaan kepada pemerintah (X4) terhadap variabel *dependen* yaitu persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak (Y).

#### 3.2 Populasi dan Sampel

Populasi adalah keseluruhan unit yang telah ditetapkan oleh peneliti untuk memperoleh informasi yang diinginkan, sehingga populasinya dapat berbeda-beda tergantung pada masalah yang akan diteliti (Barlian Eri, 2016). Dalam penelitian, populasi mengacu pada kelompok umum yang terdiri dari objek atau subjek dengan karakteristik dan kualitas tertentu yang ditentukan oleh peneliti untuk dianalisis lebih lanjut.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada penelitian ini, populasi yang digunakan adalah mahasiswa Program Studi Akuntansi di Universitas Negeri Kota Pekanbaru yang telah menempuh mata kuliah perpajakan. Universitas yang menjadi populasi dalam penelitian ini meliputi UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Universitas Riau, Universitas Islam Riau, Universitas Muhammadiyah Riau, dan Universitas Lancang Kuning. Mahasiswa perguruan tinggi dipilih sebagai subjek penelitian karena mereka merupakan calon wajib pajak yang berpotensi segera terlibat dalam kewajiban perpajakan dimasa mendatang (Destia & Nurdin, 2022). Sebagai generasi yang akan menjadi Wajib pajak, maka pemahaman dan kesadaran mereka terhadap kepatuhan pajak berperan penting dalam meningkatkan tingkat kepatuhan pajak di masa depan (Destia & Nurdin, 2022). Pada tabel 3.1 terdapat jumlah mahasiswa prodi Akuntansi di Universitas Negeri Kota Pekanbaru.

**Tabel 3.1**  
**Data Mahasiswa Prodi Akuntansi Strata 1 di Universitas Negeri Kota Pekanbaru Angkatan 2022 & 2022**

<b>Nama Universitas</b>	<b>Angkatan 2021</b>	<b>Angkatan 2022</b>	<b>Total</b>
UIN Sultan Syarif Kasim Riau	214	254	468
Universitas Riau	319	326	645
Universitas Islam Riau	176	214	390
Universitas Muhammadiyah Riau	173	129	302
Universitas Lancang Kuning	158	160	318
<b>Jumlah</b>	<b>1.040</b>	<b>1.083</b>	<b>2.123</b>

Sumber: Hasil Observasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sampel merupakan bagian dari populasi yang memiliki jumlah dan karakteristik tertentu (Barlian Eri, 2016). Ketika ukuran populasi terlalu besar untuk diteliti secara keseluruhan, baik karena adanya keterbatasan dana, tenaga, maupun waktu, peneliti dapat memanfaatkan sampel sebagai perwakilan dari populasi tersebut. Oleh karena itu, penting untuk memastikan bahwa sampel yang diambil benar-benar mewakili populasi, karena jika sampel tidak representatif, hasil penelitian tidak dapat dipertanggung jawabkan (Barlian Eri, 2016).

Adapun kriteria sampel dalam penelitian ini adalah:

1. Mahasiswa aktif S1 Program Studi Akuntansi Universitas di Pekanbaru.
2. Mahasiswa angkatan 2021 dan 2022.
3. Telah menempuh mata kuliah terkait perpajakan.

Mahasiswa angkatan 2021 dan 2022 termasuk dalam Generasi Z, yaitu generasi yang lahir pada rentang tahun 1997–2012 yang merupakan kelompok masyarakat yang tumbuh dan berkembang pada era digital yang ditandai dengan pesatnya kemajuan teknologi informasi dan komunikasi (Wulan & Furqon, n.d.). Generasi ini dikenal sebagai *digital natives*, yaitu individu yang sejak usia dini telah terbiasa menggunakan perangkat teknologi dan internet dalam aktivitas sehari-hari. Karakteristik tersebut menjadikan Generasi Z memiliki kemampuan berpikir kritis, cepat beradaptasi terhadap perubahan, serta memiliki tingkat keterbukaan informasi yang tinggi (Francis & Hoefel, 2018).



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Generasi Z relevan untuk diteliti karena mereka merupakan calon wajib pajak yang akan berperan penting dalam mendukung keberlanjutan penerimaan pajak negara di masa mendatang. Pemilihan mahasiswa angkatan 2021 dan 2022 didasarkan pada beberapa pertimbangan. Pertama, mahasiswa pada angkatan tersebut umumnya telah menempuh mata kuliah terkait perpajakan, sehingga memiliki pemahaman dasar mengenai konsep dan peraturan perpajakan yang dapat membentuk persepsi terhadap kepatuhan pajak. Kedua, mahasiswa angkatan 2021 dan 2022 berada pada tahap akhir perkuliahan, di mana mereka mulai mempersiapkan diri memasuki dunia kerja. Pada tahap ini, kesadaran dan pemahaman mereka terhadap kewajiban perpajakan mulai terbentuk secara lebih matang, sehingga diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai kesiapan generasi muda dalam melaksanakan kewajiban perpajakan di masa mendatang.

Selain itu, alasan peneliti memilih Generasi Z yang masih berstatus sebagai mahasiswa dan belum bekerja, bukan Generasi Z yang telah memiliki pekerjaan, karena terdapat perbedaan mendasar dalam konteks pengalaman dan persepsi terhadap kewajiban perpajakan. Generasi Z yang telah bekerja umumnya sudah menjadi wajib pajak aktif dan memiliki pengalaman langsung dalam proses pembayaran serta melaporkan pajak, sehingga pola perilaku kepatuhan mereka telah terbentuk melalui praktik nyata. Sebaliknya, generasi Z yang masih menempuh pendidikan di perguruan tinggi belum memiliki pengalaman langsung sebagai wajib pajak, sehingga persepsi, kesadaran, dan pemahaman mereka terhadap pajak lebih dipengaruhi oleh

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

faktor pengetahuan, lingkungan sosial, serta proses pembelajaran yang diperoleh selama masa kuliah. Oleh karena itu, dengan meneliti Generasi Z yang masih kuliah, peneliti dapat memperoleh gambaran mengenai bagaimana kesadaran dan persepsi terhadap kewajiban perpajakan mulai terbentuk sebelum mahasiswa menjadi wajib pajak yang sesungguhnya.

Untuk menentukan ukuran sampel dari populasi, peneliti menggunakan rumus Slovin. Rumus Slovin digunakan untuk menentukan jumlah sampel yang representatif dari total populasi yang ada.

Rumus Slovin:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

n : Jumlah sampel yang dicari N : Jumlah populasi

ei : Toleransi kesalahan (dalam persen)

Berdasarkan rumus Slovin di atas dengan tingkat toleransi kesalahan sebesar 10%, maka perhitungannya adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2} = \frac{2.123}{1 + 2.123 (10\%)^2} = \frac{2.123}{1 + 2.123 \times 0,01} = \frac{2.123}{22,23} = 96$$

Dengan demikian, berdasarkan perhitungan menggunakan rumus Slovin, dengan populasi sebanyak 2.123 mahasiswa, maka jumlah sampel yang diperlukan adalah sebanyak 96 mahasiswa.

Untuk menentukan sampel yang representatif, peneliti menerapkan metode *cluster random sampling* (sampling acak kelompok). *Cluster random sampling* merupakan teknik pengambilan sampel secara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

probabilistik, di mana populasi dibagi terlebih dahulu ke dalam kelompok-kelompok alami (*cluster*), kemudian dari masing-masing *cluster* akan ditentukan berapa jumlah sampel yang harus dipenuhi.

Dalam konteks penelitian ini, *cluster* yang dimaksud adalah universitas tempat mahasiswa program studi akuntansi menempuh pendidikan. Metode Metode ini dipilih karena seluruh anggota populasi memiliki peluang serta kesempatan yang sama untuk terpilih menjadi anggota sampel.

Menurut Margono (2004) dalam Lidia et al., (2018) menyatakan bahwa *Cluster Random Sampling* digunakan apabila populasi tidak terdiri dari individu secara langsung, melainkan terdiri atas kelompok-kelompok individu yang akan diambil secara acak. Oleh karena itu, dalam penelitian ini universitas digunakan sebagai dasar pembentukan cluster. Adapun rumus untuk menghitung jumlah sampel dari masing-masing *cluster* adalah:

$$\text{Jumlah Sampel Universitas} = \left( \frac{\text{Jumlah Mahasiswa Universitas}}{\text{Total Populasi}} \right) \times \text{Jumlah Sampel Total}$$

Dengan demikian, jumlah sampel dalam setiap universitas ditentukan secara proporsional sesuai dengan jumlah populasi mahasiswa disetiap universitas tersebut. Pada tabel 3.2 merupakan jumlah sampel pada masing-masing universitas.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 3.2**  
**Jumlah Sampel Pada Masing-Masing Universitas**

Nama Universitas	Jumlah Mahasiswa	Perhitungan	Jumlah Sampel
UIN Sultan Syarif Kasim Riau	468	$(468 : 2.123) \times 96 = 21,1$	21
Universitas Riau	645	$(645 : 2.123) \times 96 = 29,1$	29
Universitas Islam Riau	390	$(390 : 2.123) \times 96 = 17,6$	18
Universitas Muhammadiyah Riau	302	$(302 : 2.123) \times 96 = 13,6$	14
Universitas Lancang Kuning	318	$(318 : 2.123) \times 96 = 14,3$	14
<b>Total</b>	2.123	-	96

Sumber: Hasil Observasi

### 3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

Data primer digunakan sebagai sumber utama pada penelitian ini. Data primer merupakan informasi yang diperoleh langsung dari responden tanpa perantara (Barlian Eri, 2016). Dalam penelitian ini, data primer dikumpulkan melalui kuesioner yang didistribusikan kepada responden secara daring menggunakan Google Formulir. Kuesioner dalam penelitian ini menggunakan skala Likert dengan lima tingkat penilaian, yaitu:

1. Sangat Tidak Setuju (STS) - diberi skor 1
2. Tidak Setuju (TS) - diberi skor 2
3. Netral (N) – diberi skor 3
4. Setuju (S) – diberi skor 4
5. Sangat Setuju (SS) – diberi skor 5

Kuesioner ini terdiri dari enam bagian utama, yaitu:

1. Data pribadi responden
2. Persepsi tentang lingkungan sosial wajib pajak



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Persepsi tentang pengetahuan pajak
4. Persepsi tentang sosialisasi perpajakan
5. Persepsi tentang kepercayaan kepada pemerintah
6. Persepsi tentang kepatuhan wajib pajak

Penggunaan kuesioner sebagai teknik pengumpulan data digunakan untuk memperoleh informasi secara langsung dari responden terkait persepsi persepsi mahasiswa terhadap kepatuhan pajak sebagai calon wajib pajak di masa depan.

### 3.4 Defenisi Operasional Variabel dan Pengukuran

Definisi operasional yaitu penjelasan secara rinci mengenai pengertian variabel yang dipilih oleh peneliti, sehingga dapat memastikan bahwa kesimpulan yang diambil bersifat akurat Dekanawati et al, (2023). Definisi operasional berfungsi untuk memberikan pemahaman yang jelas tentang variabel yang sedang diteliti, serta untuk menjaga konsistensi dan kejelasan dalam proses pengukuran dan analisis data. Selain itu, definisi operasional juga sangat penting untuk meminimalkan kesalahan interpretasi dan memastikan bahwa variabel yang dianalisis diukur berdasarkan tujuan penelitian yang telah ditetapkan.

**Tabel 3.3**  
**Definisi Operasional dan Pengukuran**

Variabel	Defenisi	Indikator	Pengukuran
Lingkungan sosial (X1)	Menurut Kawengian (2017) dalam Apriani et al, (2020) mengungkapkan bahwa	Dikutip dari lady (2017) dalam Nabilla, (2018) adalah:	Menggunakan skala likert lima poin, yaitu (1) Sangat Tidak

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Variabel	Defenisi	Indikator	Pengukuran
	lingkungan sosial merupakan sesuatu yang ada disekitar wajib pajak yang memiliki makna atau pengaruh tertentu kepada wajib pajak yang dapat memberikan dorongan bagi wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan dengan benar atau tidak.	Lingkungan mendukung perilaku patuh terhadap pajak. Lingkungan mendorong untuk melaporkan pajak dengan benar tanpa mengurangi beban pajak.	Setuju, (2) Tidak Setuju, (3) Netral, (4) Setuju, dan (5) Sangat Setuju.
Pengetahuan pajak (X2)	Pengetahuan perpajakan ialah keadaan wajib pajak dalam memiliki pengetahuan mengenai ketentuan umum dan tata cara perpajakan, sistem perpajakan, dan fungsi pajak (Wardani & Wati, 2018)	Dikutip dari Gumalasari (2021) dalam Destia & Nurdin, (2022): Pengetahuan wajib pajak tentang pengertian, fungsi, hak, dan ke wajiban serta tata cara perhitungan pajak yang baik dan benar.	Menggunakan skala likert lima poin, yaitu (1) Sangat Tidak Setuju, (2) Tidak Setuju, (3) Netral, (4) Setuju, dan (5) Sangat Setuju.
Sosialisasi Perpajakan (X3)	Menurut Nugroho, (2020) sosialisasi berarti suatu upaya DJP informasi dan pembinaan kepadaWajib Pajak mengenai segala sesuatu ada korelasinya dengan bidang perpajakan.	Dikutip dari Wijayanto, 2016 (dalam Dewita, 2021) adalah: Tata cara sosialisasi Frekuensi sosialisasi Kejelasan sosialisasi pajak	Menggunakan skala likert lima poin, yaitu (1) Sangat Tidak Setuju, (2) Tidak Setuju, (3) Netral, (4) Setuju, dan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Variabel	Defenisi	Indikator	Pengukuran
		Pengetahuan perpajakan	(5) Sangat Setuju.
Kepercayaan kepada pemerintah (X4)	Menurut Zainudin et al. (2022) kepercayaan kepada pemerintah merupakan kepercayaan masyarakat pada pemerintah atas moral, perilaku, dan sikap dari pemerintah yang tercermin dari kebijakan yang dibuat.	Dikutip dari Purnamasari (2016) dalam Devi, (2021) adalah: Percaya kepada pemerintah Kepercayaan pada Lembaga peradilan. Percaya kepada pemungutan pajak yang dialokasikan kembali kepada rakyat.	Menggunakan skala likert lima poin, yaitu (1) Sangat Tidak Setuju, (2) Tidak Setuju, (3) Netral, (4) Setuju, dan (5) Sangat Setuju.
Ke patuhan pajak (Y)	Kepatuhan berarti tunduk atau patuh, taat serta melaksanakan ketentuan perpajakan. Jadi, wajib pajak yang patuh adalah wajib pajak yang taat dan memenuhi serta melaksanakan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan (Elsani & Tanno, 2023).	Dikutip dari Gumalasari (2021) dalam Destia & Nurdin (2022) adalah: kewajiban wajib pajak untuk menghitung, membayar, serta melaporkan pajaknya	Menggunakan skala likert lima poin, yaitu (1) Sangat Tidak Setuju, (2) Tidak Setuju, (3) Netral, (4) Setuju, dan (5) Sangat Setuju.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.5 Metode Analisis Data

Penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS) sebagai analisis data yang dibantu dengan aplikasi SmartPLS 4.0 sebagai alat uji. PLS adalah model persamaan *Structural Equation Modeling* (SEM) yang didasarkan pada pendekatan komponen atau varian. Menurut Ghozali (dalam Destia & Nurdin, 2022), PLS adalah analisis multivariat yang mampu menggambarkan hubungan antara variabel independen dan variabel dependen serta memungkinkan analisis dapat dilakukan secara simultan dalam satu kali pengujian. Estimasi parameter dalam PLS dapat diklasifikasikan kedalam tiga kataegori. Pertama, *weight estimate*, yang berfungsi untuk membentuk skor variabel laten. Kedua, *path estimate* yang menunjukkan hubungan antara variabel laten dengan indikatornya serta hubungan antar variabel laten (*loading*). Ketiga, Ketiga, estimasi terkait *means* dan *location parameter*, yang mencakup nilai konstanta regresi untuk indikator dan variabel laten.

Untuk memperoleh ketiga jenis estimasi tersebut, PLS membutuhkan tiga tahapan. Tahap awal dengan menghasilkan *weight estimate*, tahap kedua mengestimasi model struktural (*inner model*) dan model pengukuran (*outer model*), dan tahap tereakhir dengan menentukan *means* dan *location parameter* (Ghozali, 2016).

Metode PLS dipilih karena pada penelitian ini melibatkan variabel laten, yang dapat diukur menggunakan indikator-indikator tertentu. Keunggulan PLS terletak pada kemampuannya dalam menghasilkan analisis yang lebih rinci dan terstruktur, tanpa memerlukan asumsi distribusi data



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang harus normal. Selain itu, metode ini dapat menangani jumlah indikator yang besar, bahkan hingga 1000 indikator (Destia & Nurdin, 2022).

### 3.5.1 Uji Model Pengukuran (*Outer Model*)

Model pengukuran (*outer model*) digunakan untuk menguji kualitas data dengan melihat sejauh mana setiap indikator dapat merepresentasikan variabel laten yang diukurnya (Hasbi, 2023). Validitas pengukuran diuji melalui dua aspek, yaitu *convergent validity* dan *discriminant validity*, yang masing-masing dinilai dengan melihat nilai *outer loading* dan rerata varian (*Average Variance Extracted/AVE*). Sementara itu, reliabilitas diukur menggunakan uji *composite reliability* dan *Cronbach Alpha*, yang memastikan bahwa kuesioner sebagai indikator variabel penelitian memberikan hasil yang konsisten (Hasbi, 2023).

#### 1. Uji Validitas

Uji validitas dilakukan untuk memastikan bahwa instrumen yang digunakan benar-benar mampu mengukur variabel yang diteliti. Dalam penelitian ini, validitas diuji dengan melibatkan 82 sampel dan menggunakan beberapa pendekatan, yaitu:

##### a. *Validitas Konvergen (Convergent Validity)*

Uji validitas konvergen bertujuan untuk menilai sejauh mana indikator-indikator dalam suatu variabel laten saling berkorelasi. Pada model pengukuran dengan indikator reflektif, konvergensi diukur berdasarkan korelasi antara *item score* atau *component score* dengan *construct score* yang dihitung menggunakan SmartPLS.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Secara umum, suatu indikator dianggap memiliki validitas konvergen yang baik jika nilai *outer loading* lebih dari 0,70. Namun, pada penelitian tahap awal, nilai *outer loading* antara 0,50 hingga 0,60 masih dapat diterima, sedangkan indikator dengan nilai *outer loading* dibawah 0,50 dianggap tidak valid (Hasbi, 2023).

**b. Validitas Diskriminan (Discriminant Validity)**

Uji validitas diskriminan dilakukan untuk memastikan bahwa pengukuran setiap konstruk yang berbeda tidak memiliki korelasi yang tinggi satu sama lain. Pada indikator reflektif, evaluasi dilakukan dengan memeriksa cross loading. Konstruk laten seharusnya dapat memprediksi indikator dalam bloknya sendiri dengan lebih baik dibandingkan indikator pada blok konstruk lainnya. Salah satu metode yang digunakan untuk menguji validitas discriminant adalah dengan membandingkan nilai akar kuadrat dari *Average Variance Extracted* (AVE) setiap konstruk dengan korelasi antar konstruk. Validitas diskriminan dianggap baik jika nilai akar AVE untuk setiap konstruk lebih dari 0,50 atau lebih tinggi dibandingkan korelasi antar konstruk (Habib, 2022).

**2. Uji Reliabilitas**

Uji reliabilitas bertujuan untuk memastikan konsistensi kuesioner sebagai indikator variabel penelitian, di mana suatu variabel dianggap andal apabila respons terhadap pertanyaan-pertanyaan yang diajukan konsisten. Dalam penelitian ini, reliabilitas diukur dengan menggunakan *Cronbach Alpha*, yang terbukti efektif terutama untuk skala seperti skala

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Likert. Salah satu persyaratan yang umum digunakan adalah nilai *composite reliability* harus lebih besar dari 0,70 untuk menunjukkan keandalan komponen (Gunawan, 2023).

### 3.5.2 Uji Model Struktural (*Inner Model*)

Model struktural (*inner model*), yang sering disebut sebagai *inner relation*, *structural model*, atau *substantive theory*, berperan dalam menjelaskan keterkaitan antara variabel laten berdasarkan teori substantif (D. A. Putra, 2024). Proses pengujian model struktural dilakukan melalui beberapa tahapan, diantaranya:

#### R-Square ( $R^2$ )

Nilai R-Square digunakan untuk menentukan persentase variabel dependen yang dapat dijelaskan oleh variabel independen, serta mengukur sejauh mana perubahan pada variabel independen memengaruhi variabel dependen. Menurut Gunawan, (2023), kriteria nilai R-Square adalah 0,25 untuk kategori rendah, 0,50 untuk kategori sedang, dan 0,75 untuk kategori tinggi.

### 3.5.3 Goodness of Fit (GoF)

Pengujian *Goodness of Fit* (GoF) dilakukan untuk mengevaluasi kelayakan keseluruhan model penelitian. Salah satu indikator yang digunakan dalam uji kelayakan ini adalah *Standardized Root Mean Square Residual* (SRMR). Model dikatakan layak jika memiliki nilai SRMR <0,08 (Hasbi, 2023).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3.6 Uji Hipotesis

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan mempertimbangkan hasil analisis model linier melalui nilai path coefficient dan p-value. Uji ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh langsung maupun tidak langsung dari variabel independen terhadap variabel dependen, serta menentukan apakah hipotesis yang diajukan dapat diterima atau ditolak. Secara khusus, penelitian ini memfokuskan pengujian pengaruh langsung pada variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan kepercayaan kepada pemerintah terhadap persepsi mahasiswa mengenai kepatuhan pajak.

Pada kolom *Path Coefficient*, terlihat nilai *Original Sample* yang menunjukkan arah hubungan hipotesis, apakah positif atau negatif; nilai *Sample Mean* menggambarkan rata-rata; nilai *Standard Deviation* mencerminkan simpangan baku; nilai *T-Statistics* menunjukkan tingkat signifikansi; dan nilai *P-Value* mengindikasikan apakah hubungan yang dihipotesiskan berpengaruh atau tidak. Suatu hipotesis dianggap diterima jika path coefficient bernilai positif dan p-value kurang dari 0,05. Sebaliknya, jika *path coefficient* bernilai negatif atau p-value melebihi 0,05, maka hipotesis dinyatakan ditolak (Gunawan, 2023)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang membahas data dan analisis mengenai pengaruh lingkungan sosial, pengetahuan pajak, sosialisasi perpajakan, dan kepercayaan kepada pemerintah terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak.

1. Temuan dari pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa lingkungan sosial tidak berpengaruh positif terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak.
2. Temuan dari pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan.
3. Temuan dari pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan.
4. Temuan dari pengujian hipotesis keempat menunjukkan bahwa kepercayaan kepada pemerintah tidak berpengaruh positif terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh lingkungan sosial, pengetahuan pajak, sosialisasi perpajakan, dan kepercayaan kepada pemerintah terhadap persepsi mahasiswa tentang kepatuhan pajak generasi Z

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebagai calon wajib pajak (studi pada mahasiswa strata 1 program Studi akuntansi di Universitas kota Pekanbaru), maka saran yang dapat diberikan yaitu:

1. Bagi Perguruan Tinggi:

Mengingat mahasiswa akuntansi adalah calon praktisi perpajakan atau pelaku ekonomi masa depan, maka: Perlu peningkatan kualitas pengajaran pada mata kuliah perpajakan dengan penekanan pada aspek praktikal dan kontekstual, agar mahasiswa tidak hanya memahami teori, tetapi juga menyadari pentingnya kepatuhan sebagai bentuk tanggung jawab sosial.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya:

- a. Ruang lingkup penelitian ini hanya mencakup universitas yang berada di wilayah Pekanbaru. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti kasus serupa disarankan untuk memperluas objek penelitian mencakup seluruh universitas di Provinsi Riau, atau dapat juga melakukan penelitian pada universitas di kota atau provinsi lain guna memperoleh hasil yang lebih beragam dan komprehensif.
- b. Variabel independen dalam penelitian ini terbatas pada lingkungan sosial, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan kepercayaan kepada pemerintah. Untuk itu, peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi kepatuhan pajak, seperti pendidikan perpajakan, sanksi perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan faktor-faktor relevan lainnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adinda. (2025). Fakta Mengejutkan 23% Gen Z Indonesia Menganggur & Tak Bayar Pajak, Kenapa? Farcapital. <https://farcapital.id/23-gen-z-indonesia-nganggur-nggak-bayar-pajak/>
- Afina, A. F. N. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Niat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMK di Kota Samarinda [Universitas Mulawarman]. [https://repository.unmul.ac.id/bitstream/handle/123456789/43107/Skripsi Aliyya Febi Nur Afina %281901036189%29 .pdf?sequence=1](https://repository.unmul.ac.id/bitstream/handle/123456789/43107/Skripsi_Aliyya_Febi_Nur_Afina%281901036189%29.pdf?sequence=1)
- Amila, N. (2025). Tax Ratio” Indonesia Anjlok ke Level 10,07 Persen PDB pada 2024. Pajak.Com. <https://www.pajak.com/pajak/tax-ratio-indonesia-anjlok-ke-level-1007-persen-pdb-pada-2024/>
- Anggraeni, L. A. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Wajib Pajak, Sikap Religiusitas Wajib Pajak, dan Kemanfaatan NPWP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten). Jurnal Akuntansi Dan Investasi, 15(1), 1–25. [https://repository.ums.ac.id/bitstream/handle/123456789/7780/Naskah Publikasi.pdf?sequence=2](https://repository.ums.ac.id/bitstream/handle/123456789/7780/Naskah_Publikasi.pdf?sequence=2)
- Apriandi. (2025). Selain Jadi Content Creator, Ini “Side Hustle” Wajib Gen Z Demi Indonesia Emas. Djp. [https://stats.pajak.go.id/index.php/id/artikel/selain-jadi-content-creator-ini-side-hustle-wajib-gen-z-demi-indonesia-emas?utm\\_source=chatgpt.com](https://stats.pajak.go.id/index.php/id/artikel/selain-jadi-content-creator-ini-side-hustle-wajib-gen-z-demi-indonesia-emas?utm_source=chatgpt.com)
- Apriani, R. Y. ... Nasaruddin, F. (2020). Pengaruh Karakteristik Personal, Postur Motivasi dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Jurnal Miraj Managemen, 6(1), 232–242. <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/view/718/425>
- Arifin, G. (2024). Pajak Menurut Syari’ah. Advances in Social Humanities Research, 2(1), 63–82. file:///C:/Users/Acer/Downloads/142-Article Text-751-1-10-20240122.pdf
- Astuti, N. W. ... Arridho Abduh. (2024). Pengaruh Pelayanan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor. *The Journal Of Taxation*, 5(2), 45–59. <https://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/jot/article/view/35638/12224>

Bangun, S. ... Suheri. (2022). Kepatuhan Wajib Pajak: Peran Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Manajemen Perpajakan Dalam Perspektif Technology Acceptance Model dan Theory of Planned Behavior. *Tirtayasa Ekonomika*, 17(1), 152–177. <https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/JTE/article/view/15707>

Barlian Eri. (2016). Metodologi penelitian kualitatif dan kuantitatif. Suka Bina Press. <https://osf.io/preprints/inarxiv/aucljd>

Cheisviyanny, M. F. J. C. (2024). Pengaruh Kepercayaan pada Pemerintah dan Persepsi Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak. *Urnal Eksplorasi Akuntansi (JEA)*, 6(3), 913–931. <http://jea.ppj.unp.ac.id/index.php/jea/article/view/1505/583>

Dekanawati, V. ... Subekti, J. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Diklat Kepabean Terhadap Kepuasan Peserta Pelatihan. *Jurnal Saintek Maritim*, 23(2), 159–176. [https://www.academia.edu/121103293/Analisis\\_Pengaruh\\_Kualitas\\_Pelayanan\\_Diklat\\_Kepabeanan\\_Terhadap\\_Kepuasan\\_Peserta\\_Pelatihan](https://www.academia.edu/121103293/Analisis_Pengaruh_Kualitas_Pelayanan_Diklat_Kepabeanan_Terhadap_Kepuasan_Peserta_Pelatihan)

Destia, F., & Nurdin, F. (2022). Perilaku Kepatuhan Pajak: Persepsi Calon Wajib Pajak Potensial. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*, 8(1), 147–162. <http://repository.uin-malang.ac.id/11212/7/11212.pdf>

Devi, S. (2021). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Norma Sosial, Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Kutacane [Universitas Medan Area]. [https://repositori.uma.ac.id/bitstream/123456789/16534/1/178330058\\_Sri Devi\\_Fulltext.pdf](https://repositori.uma.ac.id/bitstream/123456789/16534/1/178330058_Sri%20Devi_Fulltext.pdf)

Dewi, D. A., & Putu, N. (2020). Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Persepsi Tax Amnesty, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KP Pratam Tabanan [Universitas Pendidikan Ganesha]. <https://repo.undiksha.ac.id/2557/>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Dewita. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pelayanan Pajak, Sanksi Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak [Universitas Yapis Papua]. [https://www.researchgate.net/publication/357071684\\_Pengaruh\\_Pengetahuan\\_Perpajakan\\_Pelayanan\\_Pajak\\_Sanksi\\_Perpajakan\\_Dan\\_Sosialisasi\\_Perpajakan\\_Terhadap\\_Kepatuhan\\_Wajib\\_Pajak](https://www.researchgate.net/publication/357071684_Pengaruh_Pengetahuan_Perpajakan_Pelayanan_Pajak_Sanksi_Perpajakan_Dan_Sosialisasi_Perpajakan_Terhadap_Kepatuhan_Wajib_Pajak)
- Dona, A. R. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Gayamsari. [https://repository.unissula.ac.id/29604/1/Akuntansi\\_31401900189\\_fullpdf.pdf](https://repository.unissula.ac.id/29604/1/Akuntansi_31401900189_fullpdf.pdf)
- Duggan, M., & Smith, A. (2013). Social Media Update 2013. Pew Research Center. <https://www.pewresearch.org/internet/2013/12/30/social-media-update-2013/>
- Elsani, K., & Tanno, A. (2023). Preferensi Risiko dalam Memoderasi Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Owner: Riset & Jurnal Akuntansi, 7(2), 1401–1423. [https://www.researchgate.net/publication/369891740\\_Preferensi\\_Risiko\\_dalam\\_Memoderasi\\_Pengaruh\\_Pemahaman\\_Peraturan\\_Perpajakan\\_Sanksi\\_Perpajakan\\_dan\\_Kesadaran\\_Wajib\\_Pajak\\_terhadap\\_Kepatuhan\\_Wajib\\_Pajak](https://www.researchgate.net/publication/369891740_Preferensi_Risiko_dalam_Memoderasi_Pengaruh_Pemahaman_Peraturan_Perpajakan_Sanksi_Perpajakan_dan_Kesadaran_Wajib_Pajak_terhadap_Kepatuhan_Wajib_Pajak)
- Fahluzy, S. F., & Agustina, L. (2014). Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak di Kabupaten Kendal. Accounting Analysis Journal, 3(3), 399–406. <https://journal.unnes.ac.id/sju/aaj/article/view/4222/3889>
- Fardhan, I., & Putri, S. S. E. (2022). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Keadilan, Diskriminasi, Machiavellian, Love Of Money, Sistem Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Penggelapan Pajak. The Journal Of Taxation, 3(1), 14–37. <https://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/jot/article/view/23303/9514>
- Francis, T., & Hoefel, F. (2018). True Gen': Generation Z and its implications for companies. McKinsey & Company. <https://www.mckinsey.com/industries/consumer-packaged-goods/our-insights/true-gen-generation-z-and-its-implications-for-companies>
- Gani, N. A. ... Priharto, A. (2020). Perilaku Organisasi. Penerbit Mirqat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

[https://www.researchgate.net/publication/351880570\\_Perilaku\\_Organisasi\\_Pdf/link/60ae6f9f299bf13438eb5c0b/download?\\_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19](https://www.researchgate.net/publication/351880570_Perilaku_Organisasi_Pdf/link/60ae6f9f299bf13438eb5c0b/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19)

Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gumalasari, D. (2021). Analisis Persepsi Mahasiswa Tentang Pendidikan Pajak Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak [Universitas Islam Negeri (Uin) Maulana Malik Ibrahim Malang]. <http://etheses.uin-malang.ac.id/29217/>

Gunawan, R. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Biaya Kepatuhan Sebagai Variabel Moderasi. [https://repository.unmul.ac.id/bitstream/handle/123456789/55832/Skripsi\\_Ricky\\_Gunawan\\_1901036202.pdf?sequence=1](https://repository.unmul.ac.id/bitstream/handle/123456789/55832/Skripsi_Ricky_Gunawan_1901036202.pdf?sequence=1)

Habib, A. R. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Mepengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Era Digital (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Berprofesi Sebagai Tenaga Kesehatan). <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/67852#:~:text=This study aims to examine the influence of,is 318 taxpayers who work as health workers.>

Hardani ... Auliya, N. H. (2020). Metode penelitian kualitatif & kuantitatif (H. Abadi (ed.)). CV. Pustaka Ilmu Group. [https://www.researchgate.net/publication/340021548\\_Buku\\_Metode\\_Penelitian\\_Kualitatif\\_Kuantitatif](https://www.researchgate.net/publication/340021548_Buku_Metode_Penelitian_Kualitatif_Kuantitatif)

Hartinah, D. A. S., & Rasyid, A. K. S. (2023). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi : Sosialisasi Pajak Sebagai Variabel Moderasi. Owner: Riset & Jurnal Akuntansi, 7(1), 25487507. [https://www.researchgate.net/publication/367610741\\_Analisis\\_Kepatuhan\\_Wajib\\_Pajak\\_Orang\\_Pribadi\\_Sosialisasi\\_Pajak\\_Sebagai\\_Variabel\\_Moderasi](https://www.researchgate.net/publication/367610741_Analisis_Kepatuhan_Wajib_Pajak_Orang_Pribadi_Sosialisasi_Pajak_Sebagai_Variabel_Moderasi)

Hasbi, N. R. (2023). Pengaruh Tax Amnesty, Kesadran Wajib Pajak, kualitas Pelayanan, dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Wilayah DKI Jakarta [UIN Syarif Hidayatulaa Jakarta]. [https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/75688/1/Nur Ramsa\\_Hasbi\\_11190820000111\\_Skripsi.pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/75688/1/Nur Ramsa_Hasbi_11190820000111_Skripsi.pdf)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Hastuti, R. (2014). Tax Awareness And Tax Education: A Perception Of Potencial Taxpayers. *International Journal of Business, Economics and Law*, 5(1), 83–91. <https://www.ijbel.com/wp-content/uploads/2014/12/ACC-37-Tax-awareness-and-tax-education-a-perception-of-potential-taxpayers.pdf>
- Henry, K. ... Putri, S. S. E. (2021). Prinsip Pemungutan Pajak Ibnu Khaldun Dalam Perspektif Perpajakan Modern. *The Journal of Taxation: Tax Center UIN SultaN Syarif Kasim Riau*, 1(2), 153173. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/jot/article/view/11890%0Ahttp://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/jot/article/download/11890/6251>
- Heriana, K. M. A., & Ferry, I. (2024). Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Potensi Kepatuhan Pajak Pada Mahasiswa Akuntansi Di Universitas Pulau Jawa. *Jurnal Akuntansi Trisakti*, 11, 271296.
- [https://Www.Researchgate.Net/Publication/384481064\\_Analisis\\_Faktor-Faktor\\_Yang\\_Memengaruhi\\_Potensi\\_Kepatuhan\\_Pajak\\_Pada\\_Mahasiswa\\_Akuntansi\\_Di\\_Universitas\\_Pulau\\_Jawa#:~:text=Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak%2C sanksi pajak,akuntansi di](https://Www.Researchgate.Net/Publication/384481064_Analisis_Faktor-Faktor_Yang_Memengaruhi_Potensi_Kepatuhan_Pajak_Pada_Mahasiswa_Akuntansi_Di_Universitas_Pulau_Jawa#:~:text=Hasil%20penelitian%20menunjukkan%20bahwa%20pengetahuan%20pajak%20sanksi%20pajak,akuntansi%20di)
- Hikmah, & Ratnawati, Aa. T. (2024). Kepatuhan Pajak dan E-Perpajakan. Cahya Ghani Recovery. [https://www.google.co.id/books/edition/Kepatuhan\\_Pajak\\_dan\\_e\\_Perpajakan/TI8CEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1](https://www.google.co.id/books/edition/Kepatuhan_Pajak_dan_e_Perpajakan/TI8CEQAAQBAJ?hl=id&gbpv=1)
- Hilmawan, A. Z. ... N, H. B. (2023). Pengaruh Lingkungan Wajib Pajak, Penyuluhan Wajib Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak UMKM. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(2), 23292336.
- [https://www.semanticscholar.org/paper/Pengaruh\\_Lingkungan\\_Wajib\\_Pajak%2c\\_Penyuluhan\\_Wajib\\_Hilmawan\\_HartiBudi/5875a61d1b1fcb8d2b5f6229e0b2e9c928f0ada5](https://www.semanticscholar.org/paper/Pengaruh_Lingkungan_Wajib_Pajak%2c_Penyuluhan_Wajib_Hilmawan_HartiBudi/5875a61d1b1fcb8d2b5f6229e0b2e9c928f0ada5)
- Huda, A. (2015). Pengaruh Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Kepercayaan, Tarif Pajak Dan Kemanfaatan Npwp Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Umkm Makanan Di Kpp Pratama Pekanbaru Senapelan). *Jom Fekon*, 2(2), 1–15. <https://Media.Neliti.Com/Media/Publications/34062-ID-pengaruh-persepsi-atas-efektifitas-sistem-perpajakan-kepercayaan-tarif-pajak-dan.pdf>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Imantoro, L. W. (2024). OPINI: Mengurai Sengkarut Rendahnya Tax Ratio Indonesia. *Ekonomi.Bisnis.Com*. <https://ekonomi.bisnis.com/read/20240222/9/1743116/opini-mengurai-sengkarut-rendahnya-tax-ratio-indonesia>
- Jayanto, P. Y. (2011). Faktor-Faktor Ketidakpatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 2(1), 48–61. [https://www.researchgate.net/publication/307831697\\_Faktor-Faktor\\_Ketidakpatuhan\\_Wajib\\_Pajak](https://www.researchgate.net/publication/307831697_Faktor-Faktor_Ketidakpatuhan_Wajib_Pajak)
- Jumriyah, & Faisol, I. A. (2023). Pengaruh Implementasi E-Filing, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak Dan Religiusitas Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Masa Pandemi Covid-19. *Wacana Equilibrium : Jurnal Pemikiran & Penelitian Ekonomi*, 07(01), 56–71. <https://journal.uim.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1698>
- Katarina Aprila Sumule, T. E. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, dan Tax Morale Terhadap Niat Untuk Patuh Calon Wajib Pajak. *Jurnal Pendidikan Ekonomi (JUPE)*, 11(3). <https://pdfs.semanticscholar.org/94ea/11dbc804f88420a14528d1ebf3243c9e7e73.pdf>
- Kirchler, E. ... Wahl, I. (2008). Enforced versus voluntary tax compliance: The “slippery slope” framework. *Journal of Economic Psychology*, 29(2), 210–225. <https://doi.org/10.1016/j.joep.2007.05.004>
- Laksmi, K. W. ... Putri, P. W. C. (2022). Pengaruh Motivasi, Tingkat Pendidikan, Tingkat Penghasilan, Pengetahuan Perpajakan dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Kharisma*, 4(1), 287–299.
- Lidia, W. ... Sujai, I. S. (2018). Pengaruh Model Talking Stick Terhadap Hasil Belajar IPS. *Jurnal Teori Dan Praksis Pembelajaran IPS*, 3(2), 8187. [https://www.researchgate.net/profile/Nanis-Hairunisya/publication/331676254\\_Pengaruh\\_Model\\_Talking\\_Stick\\_Terhadap\\_Hasil\\_Belajar\\_IPS/links/5df4f8f44585159aa47e8f67/Pengaruh-Model-Talking-Stick-Terhadap-Hasil-Belajar-IPS.pdf?\\_sg%5B0%5D=started\\_experiment\\_mi](https://www.researchgate.net/profile/Nanis-Hairunisya/publication/331676254_Pengaruh_Model_Talking_Stick_Terhadap_Hasil_Belajar_IPS/links/5df4f8f44585159aa47e8f67/Pengaruh-Model-Talking-Stick-Terhadap-Hasil-Belajar-IPS.pdf?_sg%5B0%5D=started_experiment_mi)
- MarlinaDewi, L. (2022). Pengaruh E-Filing, Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Civitas Akademi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- [Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah]. [https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/71862/1/Skripsi\\_Leni\\_Dewi\\_Marlina\\_1118082000039.pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/71862/1/Skripsi_Leni_Dewi_Marlina_1118082000039.pdf)
- Maulida, R. (2023). Kepatuhan Wajib Pajak Sangat Dihargai, Simak Indikatornya di Sini! Online.Pajak.Com. [https://www.online\\_pajak.com/seputar\\_efiling/kepatuhan\\_wajib\\_pajak-2](https://www.online_pajak.com/seputar_efiling/kepatuhan_wajib_pajak-2)
- Mumu, A. ... Suwetja, I. G. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kecamatan Sonder Kabupaten Minahasa. Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi, 15(2), 175184.
- <https://www.bing.com/search?q=Mumu%2C+A.%2C+Sondakh%2C+J.+J.%2C+%26+Suwetja%2C+I.+G.+%282020%29.+Pengaruh+Pengetahuan+Perpajakan%2C+Sanksi+Pajak%2C++Dan+Kesadaran+Wajib+Pajak+Terhadap+Kepatuhan+Membayar+Pajak+Bumi+Dan+Bangunan+Di++Kecamatan+Sonder+Kabupat>
- Nabilla, Z. D. (2018). Pengaruh Kewajiban Moral dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul [Universitas Negeri Yogyakarta]. <https://core.ac.uk/download/pdf/185261178.pdf>
- Nadine Fitri Assyadira. (2023). Pengaruh Penerapan Sistem E-Billing, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Bandung Cicadas [Universitas Lampung]. [https://digilib.unila.ac.id/77918/3/Skripsi\\_Full\\_Tanpa\\_Bab\\_Pembahasan.Pdf](https://digilib.unila.ac.id/77918/3/Skripsi_Full_Tanpa_Bab_Pembahasan.Pdf)
- Nazilatul Khunaina I1 Khafa Ainul, ], & Susanti. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo. Jurnal Pendidikan Ekonomi:, 15(1).
- Nofenlis, M. I. ... Sari, D. P. P. (2022). Pengaruh Lingkungan Sosial, Norma Subjektif, Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan. Conomics, Accounting and Business Journal, 2(1), 10119. <https://jom.umri.ac.id/index.php/ecountbis/article/view/232/40>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Nugraha, U. (2015). Hubungan Persepsi, Sikap Dan Motivasi Belajar Terhadap Hasil Belajar Pada Mahasiswa Pendidikan Olahraga Dan Kesehatan Universitas Jambi. *Jurnal Cerdas Sifa*, 1(1), 1–10. <https://online-journal.unja.ac.id/csp/article/view/2640/7943>
- Nugroho, V. Q. (2020). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*. <https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/2767/2777>
- Nurfadillah ... Junaid, A. (2023). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak Dan Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Enterof Economic Student Journa*, 6(441–449). <https://jurnal.fe.umi.ac.id/index.php/CSEJ/article/view/686/546>
- Nurjanah, R. M. (2022). Program Inklusi Pajak untuk Generasi Muda Taat Pajak di Masa Depan. *Konsultan Pajak Surabaya.Com*. <https://konsultanpajak.surabaya.com/program-inklusi-pajak-untuk-generasi-muda-taat-pajak-di-masa-depan#gsc.tab=0>
- Prasetyo, R. A., & Helma. (2022). Analisis Regresi Linear Berganda Untuk Melihat Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kemiskinan di Provinsi Sumatera Barat. *Journal Of MathematicsUNP*, 7(2), 6268. <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/fbc/article/download/3333/3220>
- Priyastiwi, A. H. S. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia STIE Widya Wiwaha*, 3(4). <https://jurnal.stieww.ac.id/index.php/jrabi/article/view/861>
- Priyatna, N. R. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Lama, Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Pasar Tangerang. *Global Accounting: Jurnal Akuntansi*, 2(2), 113. [https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/ga/article/view/2445?utm\\_source=chatgpt.com](https://jurnal.ubd.ac.id/index.php/ga/article/view/2445?utm_source=chatgpt.com)
- Purnamasari, A. ... Sukirman. (2017). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah dan Hukum, Serta Nasionalisme

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar PBB-P2 (Studi Pada Wajib Pajak PBB-P2 di Kota Banjar). *Jurnal Akuntansi Dan Auditing*, 14(1), 2239. <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/akuditi/article/view/18221/12769>
- Purnamasari, A. ... Sukirman, S. (2018). Pengaruh Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Dan Hukum, Serta Nasionalisme Terhadap 22 Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pbb-P2 (Studi Pada Wajib Pajak Pbb-P2 Di Kota Banjar). *Jurnal Akuntansi Dan Auditing*, 14(1), 22. <https://doi.org/10.14710/jaa.v14i1.18221>
- Purwanto, N. ... Suherman. (2022). *Theory of Planned Behavior*. CV. Literasi Nusantara Abadi. [https://repository.stiedewantara.ac.id/4235/1/Theory of Planned Behavior.pdf](https://repository.stiedewantara.ac.id/4235/1/Theory_of_Planned_Behavior.pdf)
- Putra, D. A. (2024). Di Balik Rendahnya Kepatuhan Wajib Pajak Lapor SPT Tahunan. *Tirto.Id*. <https://tirto.id/di-balik-rendahnya-kepatuhan-wajib-pajak-lapor-spt-tahunan-gW94>
- Putra, D. P. (2022). Pengaruh Sikap Religiusitas, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Pekalongan) [Universitas Islam Sultan Agung]. [https://repository.unissula.ac.id/27701/1/31401800048\\_fullpdf.pdf](https://repository.unissula.ac.id/27701/1/31401800048_fullpdf.pdf)
- Putri, F. W. (2016). Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi, Tingkat Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kemauan Membayar Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(10), 216. [https://www.researchgate.net/publication/361534206\\_Pengaruh\\_Kepercayaan\\_Kepada\\_Pemerintah\\_Terhadap\\_Kepatuhan\\_Pajak\\_Dengan\\_Persepsi\\_Keadilan\\_Pajak\\_Sebagai\\_Variabel\\_Intervenin\\_g/link/637eccc02f4bca7fd087e0d4/download?\\_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1Y](https://www.researchgate.net/publication/361534206_Pengaruh_Kepercayaan_Kepada_Pemerintah_Terhadap_Kepatuhan_Pajak_Dengan_Persepsi_Keadilan_Pajak_Sebagai_Variabel_Intervenin_g/link/637eccc02f4bca7fd087e0d4/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1Y)
- Putri, S. S. E., & Abduh, A. (2022). Analisis Pengetahuan Kewajiban Perpajakan Pada Wajib Pajak Umkm (Studi Kasus Di Kota Pekanbaru). *The Journal Of Taxation*, 3(1), 20–26. <https://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/jot/article/view/18368>
- Rafael, A., & Agustina, A. S. (2024). Pengaruh Lingkungan Wajib Pajak, Penyuluhan Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Kepatuhan Pembayaran Pajak UMKM. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 2(8), 11120. <https://jurnal.kolibi.org/index.php/neraca/article/view/2095/2020>
- Rozali, A. (2025). 74 Juta Generasi Z, Masa Depan Pajak Indonesia atau Bom Waktu Ekonomi “Generasi Z Melek Pajak, Indonesia Kuat. MUI Lampung.
- Safitri, R. N., & Afiqoh, N. W. (2022). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Efektifitas Sistem Perpajakan, dan Motivasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Riset Akuntansi*, 3(2), 165177. <https://jurnal.stie.asia.ac.id/index.php/ristansi/article/view/1233/365>
- Salsabila, I., & Kurniawan, R. (2023). Pengaruh Tingkat Literasi Perpajakan, Persepsi Perpajakan, dan Digitalisasi Sistem Perpajakan Terhadap Niat Patuh Pajak Pada Generasi Z. *Mount Hope Economic Juornal (MEGA)*, 1(3), 92109. <https://www.journal.bukitpengharapan.ac.id/index.php/MEGA/article/view/248/271>
- Sinaga, W. M., & Parnawati, A. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan PPh 21. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing*, 9, 3956. <https://journals.stieyai.ac.id/index.php/JRAA/article/view/486>
- Sitohang, C. V., & Sitompu, G. O. (2023). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Persepsi Mahasiswa/I Prodi Akuntansi Universitas Advent Indonesia). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 28473–28483. <https://www.bing.com/search?q=Pengaruh+Pengetahuan+Perpajakan%2C+Sanksi+Perpajakan+Terhadap++Kepatuhan+Wajib+Pajak+%28Persepsi+Mahasiswa%2FI+Prodi+Akuntansi++Universitas+Advent+Indonesia%29+&q=n&form=QBRE&sp=-1&lq=1&pq=&sc=10-0&sk=&cvid=A08FA20FDF244429A>
- Spencer, J. A., & Sudjiman, P. E. (2023). Pengaruh Sosialisasi perpajakan terhadap Keinginan untuk Patuh Pajak dengan Pengetahuan Pajak sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (Jebma)*, 3(3). [https://www.researchgate.net/publication/376619929\\_Pengaruh\\_Sosialisasi\\_perpajakan\\_terhadap\\_Keinginan\\_untuk\\_Patuh\\_Pajak\\_dengan\\_Pengetahuan\\_Pajak\\_sebagai\\_Variabel\\_Moderasi](https://www.researchgate.net/publication/376619929_Pengaruh_Sosialisasi_perpajakan_terhadap_Keinginan_untuk_Patuh_Pajak_dengan_Pengetahuan_Pajak_sebagai_Variabel_Moderasi)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Toniarta, I. N., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2023). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(5), 49554967. <https://journal.yrpiiku.com/index.php/msej/article/view/2802>
- Wardani, D. K., & Wati, E. (2018). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen). *JURNAL NOMINAL*, 7(1). <https://doi.org/10.21831/nominal.v7i1.19358>
- Wardhani, A. R., & Daljono. (2020). Pengaruh Lingkungan Perpajakan, Sosialisasi perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi terhadap Bendahara Pemerintah pada Badan Pengelola Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah). *Diponegoro Journal of Accounting*, 9(4), 19. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/view/29098/24606>
- Wijayanti, A., & Ekowati, L. (2022). Pengaruh Pendidikan Pajak dan Pengetahuan Pajak terhadap Persepsi Mahasiswa tentang Kepatuhan Perpajakan (Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta). *Prosiding SNAM PNJ*, 3. <https://prosiding-old.pnj.ac.id/index.php/snampnj/article/view/5701>
- Wildan, M. (2024). Lebih Rendah dari Rata-Rata Asia, OECD Catat Tax Ratio RI 12,1 Persen. *News.Ddtc.Co.Id*. <https://news.ddtc.co.id/berita/nasional/1803549/lebih-rendah-dari-rata-rata-asia-oecd-catat-tax-ratio-ri-121-persen>
- Wulan, D. A. N., & Furqon, I. K. (n.d.). Membangun Kesadaran Generasi Z Akan Pentingnya Pajak Di Era Digital. *Jurnal Pajak Dan Akuntansi*. [https://www.bing.com/search?pglt=43&q=kepatuhan+pajak+generasi+z&cv1d=f78afafd0154494b8b216b0d9e0d3faf&gs\\_lcrp=EgRIZGdlKgYIABBFGDkyBggAEEUYOTIGCAEQRRg80gEINTcxNGowajGoAgiwAgE&FORM=ANSPA1&PC=U531&ntref=1](https://www.bing.com/search?pglt=43&q=kepatuhan+pajak+generasi+z&cv1d=f78afafd0154494b8b216b0d9e0d3faf&gs_lcrp=EgRIZGdlKgYIABBFGDkyBggAEEUYOTIGCAEQRRg80gEINTcxNGowajGoAgiwAgE&FORM=ANSPA1&PC=U531&ntref=1)
- Yohana, M. (2023). Pengaruh Tarif Pajak Progresif, Self Assessment, Digitalisasi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Mahasiswa/i Universitas Buddhi Dharma Fakultas Bisnis Angkatan Tahun 2019–2021). *Global Accounting : Jurnal Akuntansi*, 2(2)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

121. <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/ga/article/view/2449>

Yusmaniarti ... Puja, H. (2020). The Effect Of Taxation Knowledge, Taxpayer Awareness, Taxation Sanctions And Taxpayer Environment Towards The Intention To Pay Taxes Of SME In Bengkulu City. *Jurnal Ilmiah (Akuntansi)*, 4(3), 280–288. <https://ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/Bilancia/Article/view/682/526>

Z Zulkarnair, & Iskandar, E. A. (2019). Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Pengetahuan Perpajakan Dan Kepercayaan Pada Pemerintah. *Cakrawala – Repositori IMWI*, 2(1), 87–99. <https://cakrawala.imwi.ac.id/index.php/cakrawala/article/download/21/33/>

Zainudin, F. M. ... Muamarah, H. S. (2022). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Persepsi Keadilan Pajak Sebagai Variabel Intervening. *JURNAL PAJAK INDONESIA (Indonesian Tax Review)*, 6(1), 107–121. <https://doi.org/10.31092/jpi.v6i1.1616>



## **LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN**

Assalamualaikum wr.wb

Perkenalkan nama saya Alya Nisliani Mahasiswa Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang sedang melakukan penelitian sehubungan dengan tugas akhir yang berjudul "**Pengaruh Lingkungan Sosial, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak Generasi Z Sebagai Calon Wajib Pajak (Studi pada Mahasiswa Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru Angkatan 2021).**

Segala informasi yang diberikan pada kuesioner ini hanya digunakan untuk kepentingan penelitian semata dan akan dijaga kerahasiaannya. oleh karena itu, saya meminta ketersediaan saudara/i untuk dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini dengan tepat dan teliti. Atas perhatian dan partisipasinya saya ucapkan terimakasih.

### **I. IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
2. NIM :
3. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan
4. Nama Universitas : ☐ UIN SUSKSA RIAU ☐ UNRI ☐ UIR ☐ UMRI ☐ UNILAK
5. Angkatan :
6. No WhatsApp :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



## II. PETUNJUK PENGISIAN

Anda hanya perlu mengklik skala yang diberikan dari angka 1-5 sesuai dengan persepsi anda mengenai pernyataan tersebut. Skala responden adalah sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

Pilihlah jawaban yang paling tepat sesuai dengan persepsi anda terkait lingkungan sosial terhadap pernyataan dibawah ini.

### 1. Lingkungan Sosial

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Masyarakat sekitar mendukung saya untuk mendaftarkan diri menjadi wajib pajak.					
2	Masyarakat di sekitar saya telah melaksanakan kewajiban perpajakan dengan benar sesuai dengan peraturan yang berlaku.					
3	Masyarakat sekitar mendukung saya untuk menyampaikan SPT sesuai dengan batas waktu penyampaian.					
4	Keluarga saya sering menanyakan/ mengingatkan mengenai kewajiban saya dalam membayar pajak.					



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5	Keluarga saya menanamkan kedisiplinan dalam segala hal salah satunya untuk tepat waktu dalam membayar pajak.					
6	Masyarakat sekitar saya mendukung saya untuk membayar pajak selalu tepat waktu.					
7	Masyarakat sekitar saya telah melaporkan pajak dengan benar.					
8	Masyarakat sekitar mendorong saya untuk melaporkan pajak dengan benar tanpa mengurangi beban pajak.					
9	Keluarga saya saling membantu apabila ada kesulitan dalam menghitung kewajiban pajaknya guna melaporkan pajak secara benar.					
10	Masyarakat sekitar saya melaporkan pajak setelah selesai dalam menghitung kewajiban perpajakannya dengan benar.					

Sumber: Nabilla, (2018)

## 2. Pengetahuan Pajak

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Wajib Pajak seharusnya mengetahui pengertian dari pajak.					
2	Wajib Pajak seharusnya mengetahui fungsi dari pajak.					
3	Wajib Pajak seharusnya mengetahui hak yang ia miliki sebagai Wajib Pajak.					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	Wajib Pajak seharusnya mengetahui kewajiban yang ia miliki sebagai Wajib Pajak.					
5	Wajib Pajak seharusnya mengetahui tarif dari setiap jenis pajak.					
6	Wajib Pajak seharusnya mengetahui cara perhitungan pajak yang benar.					

Sumber: Destia & Nurdin, (2022)

### 3. Sosialisasi Perpajakan

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Adanya sosialisasi perpajakan yang membuat wajib pajak tahu manfaat pajak bagi negara.					
2	Adanya sosialisasi perpajakan secara berkala yang menimbulkan kesadaran wajib pajak untuk patuh melaksanakan kewajiban pajaknya.					
3	Adanya sosialisasi perpajakan yang rutin akan membuat wajib pajak menyampaikan Surat Pemberitahuan (SPT)					
4	Sosialisasi perpajakan yang baik adalah sosialisasi perpajakan yang diselenggarakan secara berkala oleh Dirjen Pajak.					
5	Sosialisasi perpajakan sangat membantu wajib pajak memahami peraturan perpajakan yang berlaku.					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6	Pemberian sosialisasi perpajakan yang baik dan benar akan membangun kesadaran masyarakat akan pentingnya pajak..					
7	Wajib pajak banyak memperoleh kasus pajak melalui media sosial.					
8	Peran petugas pajak (Fiskus) sangat penting dalam menyampaikan sosialisasi perpajakan					
9	Kejelasan penyampaian informasi perpajakan oleh petugas pajak (Fiskus) dapat menentukan sikap wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban pajaknya.					

Sumber: Wijayanto (2016) dalam Dewita, (2021)

#### 4. Kepercayaan Kepada Pemerintah

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya memiliki motivasi untuk membayar pajak karena wakil rakyat atau walikota dan pejabat-pejabat daerah sudah menjalankan fungsi dan wewenangnya dengan baik.					
2	Saya percaya bahwa ketika terjadi pelanggaran yang dilakukan petugas maupun wajib pajak telah dijatuhi hukuman secara adil.					
3	Saya percaya bahwa pajak yang sudah saya bayar benar-benar digunakan untuk kesejahteraan masyarakat.					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4	Saya percaya bahwa fiskus (pemungut pajak) memotong pajak sesuai dengan jumlah yang sebenarnya.					
5	Saya percaya bahwa Sistem keuangan Negara dikelola dengan efisien dan transparan sehingga penerimaan perpajakan dapat disalurkan secara efektif dan efisien.					

Sumber: Purnamasari (2016) dalam Devi, (2021)

**5. Kepatuhan Pajak**

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
1	Wajib Pajak yang sudah memiliki penghasilan harus mendaftarkan NPWP.					
2	Wajib Pajak wajib menghitung pajaknya sendiri.					
3	Wajib Pajak wajib menghitung pajaknya dengan benar dan jujur.					
4	Wajib Pajak wajib memenuhi kewajiban perpajakannya.					
5	Wajib Pajak wajib membayar pajak tepat pada waktunya.					
6	Wajib Pajak wajib melaporkan pajaknya secara teratur.					
7	Pajak akan lunas jika sudah dipotong/ dipungut					

Sumber: Destia & Nurdin, (2022)





## Google Form Kuesioner Penelitian

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

✕
⋮

## KUESIONER PENELITIAN PENGARUH LINGKUNGAN SOSIAL, PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH TERHADAP PERSEPSI MAHASISWA TENTANG KEPATUHAN PAJAK GENERASI Z SEBAGAI CALON WAJIB PAJAK (Studi pada Mahasiswa Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru)

Assalamualaikum wr.wb

Perkenalkan nama saya Alya Nisliani Mahasiswa Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang sedang melakukan penelitian sehubungan dengan tugas akhir yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Sosial, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak Generasi Z Sebagai Calon Wajib Pajak (Studi pada Mahasiswa Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru).

Segala informasi yang diberikan pada kuesioner ini hanya digunakan untuk kepentingan penelitian semata dan akan dijaga kerahasiaannya. oleh karena itu, saya meminta ketersediaan saudara/i untuk dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini dengan tepat dan teliti. atas perhatian dan partisipasinya saya ucapkan terimakasih.

Nama \*

Teks jawaban singkat

NIM \*



NIM \*

Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin \*

☐ Perempuan

☐ Laki-Laki

Nama Universitas \*

☐ UIN SUSKA RIAU

☐ UNRI

☐ UIR

☐ UMRI

☐ UNILAK

Angkatan \*

Teks jawaban singkat

No WhatsApp

Teks jawaban singkat

### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Bagian 2 dari 7

##### Lingkungan Sosial (X1)

Anda hanya perlu mengklik skala yang diberikan dari angka 1-5 sesuai dengan persepsi anda mengenai pernyataan tersebut. Skala responden adalah sebagai berikut :

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)  
 2 = Tidak Setuju (TS)  
 3 = Netral (N)  
 4 = Setuju (S)  
 5 = Sangat Setuju (SS)

Pilihlah jawaban yang paling tepat sesuai dengan persepsi anda terkait lingkungan sosial terhadap pernyataan dibawah ini.

Masyarakat sekitar mendukung saya untuk mendaftarkan diri menjadi wajib pajak. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Masyarakat di sekitar saya telah melaksanakan kewajiban perpajakan dengan benar sesuai dengan peraturan yang berlaku.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Masyarakat sekitar mendukung saya untuk menyampaikan SPT sesuai dengan batas waktu penyampaian. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Keluarga saya sering menanyakan/ mengingatkan mengenai kewajiban saya dalam membayar pajak. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Keluarga saya menanamkan kedisiplinan dalam segala hal salah satunya untuk tepat waktu dalam membayar pajak. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Masyarakat sekitar saya mendukung saya untuk membayar pajak selalu tepat waktu. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Masyarakat sekitar saya telah melaporkan pajak dengan benar. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Masyarakat sekitar mendorong saya untuk melaporkan pajak dengan benar tanpa mengurangi \*  
beban pajak.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Keluarga saya saling membantu apabila ada kesulitan dalam menghitung kewajiban pajaknya \*  
guna melaporkan pajak secara benar.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Masyarakat sekitar saya melaporkan pajak setelah selesai dalam menghitung kewajiban \*  
perpajakannya dengan benar.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

#### Bagian 3 dari 7

#### Pengetahuan Pajak (X2)

Anda hanya perlu mengklik skala yang diberikan dari angka 1-5 sesuai dengan persepsi anda mengenai pernyataan tersebut. Skala responden adalah sebagai berikut :

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

Pilihlah jawaban yang paling tepat sesuai dengan persepsi anda terkait pengetahuan pajak terhadap pernyataan dibawah ini.

Wajib Pajak seharusnya mengetahui pengertian dari pajak. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Wajib Pajak seharusnya mengetahui fungsi dari pajak. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wajib Pajak seharusnya mengetahui fungsi dari pajak. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Wajib Pajak seharusnya mengetahui hak yang ia miliki sebagai Wajib Pajak. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Wajib Pajak seharusnya mengetahui kewajiban yang ia miliki sebagai Wajib Pajak. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Wajib Pajak seharusnya mengetahui tarif dari setiap jenis pajak. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Wajib Pajak seharusnya mengetahui cara perhitungan pajak yang benar. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setelah bagian 3 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 4 dari 7

#### Sosialisasi Perpajakan (X3)

Anda hanya perlu mengklik skala yang diberikan dari angka 1-5 sesuai dengan persepsi anda mengenai pernyataan tersebut. Skala responden adalah sebagai berikut :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

Pilihlah jawaban yang paling tepat sesuai dengan persepsi anda terkait sosialisasi perpajakan terhadap pernyataan dibawah ini.

Adanya sosialisasi perpajakan yang membuat wajib pajak tahu manfaat pajak bagi negara. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adanya sosialisasi perpajakan secara berkala yang menimbulkan kesadaran wajib pajak untuk \*  
patuh melaksanakan kewajiban pajaknya

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Adanya sosialisasi perpajakan yang rutin akan membuat wajib pajak menyampaikan Surat \*  
Pemberitahuan (SPT)

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sosialisasi perpajakan yang baik adalah sosialisasi perpajakan yang diselenggarakan secara \*  
berkala oleh Dirjen Pajak.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sosialisasi perpajakan sangat membantu wajib pajak memahami peraturan perpajakan yang \*  
berlaku.

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pemberian sosialisasi perpajakan yang baik dan benar akan membangun kesadaran masyarakat akan pentingnya pajak. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Wajib pajak banyak memperoleh kasus pajak melalui media sosial. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Peran petugas pajak (Fiskus) sangat penting dalam menyampaikan sosialisasi perpajakan \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Kejelasan penyampaian informasi perpajakan oleh petugas pajak (Fiskus) dapat menentukan sikap wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban pajaknya. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

#### Bagian 5 dari 7

#### Kepercayaan Kepada Pemerintah (X4)

Anda hanya perlu mengklik skala yang diberikan dari angka 1-5 sesuai dengan persepsi anda mengenai pernyataan tersebut. Skala responden adalah sebagai berikut :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

Pilihlah jawaban yang paling tepat sesuai dengan persepsi anda terkait kepercayaan kepada pemerintah terhadap pernyataan dibawah ini.

Saya memiliki motivasi untuk membayar pajak karena wakil rakyat atau walikota dan pejabat-pejabat daerah sudah menjalankan fungsi dan wewenangnya dengan baik. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya percaya bahwa ketika terjadi pelanggaran yang dilakukan petugas maupun wajib pajak telah dijatuhi hukuman secara adil. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Saya percaya bahwa pajak yang sudah saya bayar benar-benar digunakan untuk kesejahteraan \*  
masyarakat.

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya percaya bahwa fiskus (pemungut pajak) memotong pajak sesuai dengan jumlah yang \*  
sebenarnya.

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Saya percaya bahwa Sistem keuangan Negara dikelola dengan efisien dan transparan \*  
sehingga penerimaan perpajakan dapat disalurkan secara efektif dan efisien.

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Bagian 6 dari 7

#### Kepatuhan Pajak (Y)

Anda hanya perlu mengklik skala yang diberikan dari angka 1-5 sesuai dengan persepsi anda mengenai  
pernyataan tersebut. Skala responden adalah sebagai berikut :

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

Pilihlah jawaban yang paling tepat sesuai dengan persepsi anda terkait kepatuhan pajak terhadap pernyataan  
dibawah ini.

Wajib Pajak yang sudah memiliki penghasilan harus mendaftarkan NPWP. \*

1 2 3 4 5  
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Wajib Pajak wajib menghitung pajaknya sendiri \*

1 2 3 4 5  
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ sangat setuju

Wajib Pajak wajib menghitung pajaknya dengan benar dan jujur. \*

1 2 3 4 5  
Sangat tidak setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat setuju





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wajib Pajak wajib memenuhi kewajiban perpajakannya. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

Wajib Pajak wajib membayar pajak tepat pada waktunya. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Wajib Pajak wajib melaporkan pajaknya secara teratur. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	sangat setuju

Pajak akan lunas jika sudah dipotong/ dipungut. \*

	1	2	3	4	5	
Sangat tidak setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat setuju

## LAMPIRAN 2. DATA PENELITIAN

### 1. Lingkungan Sosial

NO	LINGKUNGAN SOSIAL									
	LS1	LS2	LS3	LS4	LS5	LS6	LS7	LS8	LS9	LS10
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3
5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5
7	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
8	3	4	3	5	5	3	3	3	3	3
9	3	4	4	5	4	3	3	4	4	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
11	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2
12	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4
13	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4
19	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5
20	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4
22	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2
23	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2
24	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3
25	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4
26	3	4	3	2	4	3	5	4	4	5
27	3	3	3	5	5	5	3	3	3	4
28	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
29	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3
30	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4
33	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
35	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
36	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
37	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

60	5	4	5	1	1	4	3	4	2	4
61	3	4	4	5	4	4	2	4	3	4
62	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
63	3	5	3	3	5	3	4	3	4	5
64	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4
65	3	3	4	5	4	3	3	4	5	3
66	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4
67	5	4	5	3	5	3	4	4	5	4
68	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5
69	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
70	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
71	1	3	1	5	3	1	1	1	1	1
72	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5
73	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4
74	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
75	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5
76	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3
77	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5
80	3	4	3	4	5	4	4	4	5	4

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

81	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
82	4	4	5	5	4	5	5	5	3	4
83	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4
84	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
85	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3
88	3	2	2	3	4	2	2	2	4	4
89	3	5	5	3	3	4	4	3	4	4
90	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
91	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
97	4	3	4	2	3	4	4	2	4	4
98	4	4	3	2	2	2	4	4	2	2
99	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4
100	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**2. Pengetahuan Pajak**

NO	Pengetahuan Pajak					
	PP1	PP2	PP3	PP4	PP5	PP6
1	4	4	3	3	3	3
2	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	4	4	4	5
7	5	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	5	5	4
10	5	5	5	5	5	5
11	4	4	3	4	4	5
12	5	5	5	5	5	5
13	1	2	1	1	1	2
14	4	4	4	4	4	4
15	3	4	4	4	3	4
16	4	4	4	4	3	4
17	4	4	4	4	4	5
18	4	4	5	5	4	4
19	4	5	4	4	5	4
20	4	4	5	4	4	4
21	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	3	4

25	5	5	5	5	4	4
26	4	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	4	4	4
29	3	3	3	3	3	3
30	4	4	4	4	4	4
31	5	5	5	5	5	4
32	2	4	4	4	5	5
33	5	5	5	5	5	4
34	5	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5	4
36	4	4	4	4	4	3
37	5	5	5	5	5	5
38	4	5	5	5	5	5
39	4	5	5	4	4	4
40	5	4	5	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4
42	5	5	5	5	4	3
43	2	1	1	1	1	1
44	5	5	5	5	5	5
45	5	4	4	4	4	3
46	5	5	5	5	5	5
47	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5	5
49	4	3	4	4	5	3
50	5	5	4	5	4	5
51	5	5	5	5	4	5

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



52	4	4	4	4	4	4
53	5	4	4	5	4	4
54	5	5	5	5	5	5
55	2	2	2	2	2	2
56	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5	5
59	3	3	4	4	4	4
60	5	5	5	5	5	5
61	5	5	5	4	4	3
62	4	4	4	4	4	4
63	5	5	4	4	4	4
64	4	4	4	4	4	4
65	5	5	5	4	4	4
66	4	5	4	5	3	5
67	5	5	5	5	5	5
68	4	4	4	4	4	4
69	5	5	4	4	5	4
70	5	5	5	5	4	4
71	5	5	5	5	5	5
72	5	4	4	5	4	4
73	5	5	4	5	4	4
74	4	5	4	4	4	4
75	5	4	4	4	5	5
76	4	4	4	4	4	4
77	5	4	4	5	4	4
78	5	5	5	5	5	5

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

79	4	5	4	5	5	4
80	4	4	4	4	4	4
81	5	4	5	4	5	4
82	4	4	4	4	5	5
83	4	4	4	4	5	5
84	4	5	5	4	5	4
85	4	4	4	4	4	4
86	5	4	5	3	4	5
87	4	4	4	4	4	4
88	2	5	5	5	5	2
89	5	5	4	5	5	5
90	4	4	4	4	4	4
91	4	5	5	5	4	5
92	3	3	3	3	3	3
93	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4
95	5	5	5	5	4	5
96	3	3	3	3	3	3
97	4	5	4	2	4	1
98	2	2	2	2	2	2
99	4	4	4	4	4	4
100	5	5	5	4	4	4

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 3. Sosialisasi Perpajakan

NO	Sosialisasi Perpajakan								
	SP1	SP2	SP3	SP4	SP5	SP6	SP7	SP8	SP9
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
6	3	3	4	5	5	5	4	4	5
7	5	5	4	5	5	5	3	4	4
8	4	3	3	3	4	3	4	4	4
9	4	4	4	4	5	5	3	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	4	2	3	4	4	3	3	4	3
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	3	4	4	4	4	4	4	5	5
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	4	4	4	4	4	4	3	3
19	5	5	5	3	5	5	5	4	5
20	4	4	4	4	4	4	3	3	3
21	5	5	3	5	5	5	4	3	3
22	5	5	4	4	4	5	5	5	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	3	3	3	4	3	4	2	3	3

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

25	4	4	4	5	4	3	2	4	4
26	3	3	3	4	4	4	4	4	4
27	4	3	4	5	5	5	5	5	4
28	4	4	3	4	4	4	3	4	4
29	2	2	2	3	3	3	3	3	3
30	5	5	5	5	5	5	5	5	4
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	4	4	5	3	4	4	3	4	4
33	4	4	4	5	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4	4	3	3	2
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	3	3	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5	5	5	5	5	5	4	5	4
39	4	4	4	3	4	4	5	4	4
40	4	4	4	3	3	4	5	4	4
41	5	5	4	3	4	5	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	3
43	1	1	1	1	2	2	1	2	1
44	4	4	4	3	4	4	4	4	4
45	3	4	3	4	4	4	5	4	5
46	5	5	5	5	5	5	4	5	5
47	4	5	5	4	5	5	5	4	5
48	5	5	4	4	4	4	4	4	4
49	2	3	2	3	2	4	5	4	3
50	4	5	5	4	5	4	4	4	4
51	4	4	2	3	4	4	4	4	4



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

52	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
53	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
61	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	4	5	5	5	5	5	4	5
64	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
65	5	5	4	4	5	4	3	3	3	3
66	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
70	3	3	2	3	3	3	5	3	3	3
71	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
72	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
73	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5
78	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

79	4	5	4	5	5	4	4	5	5
80	4	5	4	5	4	4	3	4	5
81	4	4	4	5	5	5	4	5	5
82	4	4	3	3	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4	4	5	5	5
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4	3	4	4	5
86	4	5	5	4	4	5	5	5	4
87	4	4	4	4	3	4	3	3	3
88	3	5	5	4	4	3	4	4	4
89	4	4	4	4	5	4	5	4	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	3	4	4	4	4
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	3	4	4	4	4
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	3	3	3	3	3	3	3	3	4
97	5	4	4	2	4	4	5	4	4
98	2	2	2	2	2	2	1	2	2
99	4	2	2	2	4	4	5	4	4
100	5	4	4	4	4	4	4	4	4

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 4. Kepercayaan Kepada Pemerintah

NO	Kepercayaan Kepada Pemerintah				
	KKP1	KKP2	KKP3	KKP4	KKP5
1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	1	1	1	2	1
7	3	4	3	4	4
8	2	3	3	3	3
9	4	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3
11	2	2	2	3	2
12	4	4	3	3	3
13	2	2	2	2	2
14	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4
16	4	3	1	5	3
17	4	4	4	4	3
18	4	4	3	4	3
19	5	5	5	4	5
20	3	2	1	3	3
21	1	1	1	1	1
22	1	1	1	3	1
23	1	5	1	3	1
24	3	2	3	3	3

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

25	3	4	3	4	4
26	4	3	3	4	4
27	3	3	2	3	3
28	3	3	3	4	3
29	2	1	2	2	2
30	4	4	3	3	3
31	4	4	4	4	4
32	3	3	4	5	2
33	3	4	3	4	5
34	4	4	4	4	4
35	3	4	3	4	4
36	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	5	4	5
39	2	2	3	3	4
40	2	3	3	4	3
41	3	2	4	4	4
42	3	4	2	3	2
43	1	1	1	1	1
44	3	4	4	4	4
45	4	3	4	4	5
46	5	1	2	5	1
47	3	4	4	5	4
48	2	3	3	5	3
49	4	4	3	3	4
50	4	5	4	4	4
51	2	2	2	5	2



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

52	3	4	2	3	3
53	4	5	4	4	4
54	5	5	5	5	5
55	2	2	2	2	2
56	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	4
59	3	3	3	3	3
60	1	2	3	5	5
61	4	4	3	4	5
62	4	4	4	4	4
63	3	3	1	3	3
64	2	2	2	4	2
65	4	2	3	3	3
66	5	5	4	5	4
67	3	4	3	3	3
68	4	4	4	4	2
69	3	4	2	3	2
70	3	3	3	3	3
71	1	1	1	1	1
72	4	4	5	5	5
73	3	4	4	4	4
74	3	3	4	4	3
75	3	4	4	3	3
76	3	3	3	3	3
77	4	4	3	4	4
78	4	4	4	4	4

79	3	4	4	4	4
80	4	4	4	3	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	4	4	5	5	5
84	4	4	5	5	5
85	4	4	4	4	4
86	4	5	4	4	4
87	3	2	3	2	3
88	4	3	1	1	3
89	4	3	4	3	2
90	4	4	4	4	4
91	4	3	4	2	3
92	3	3	3	3	3
93	4	4	4	4	4
94	3	3	3	3	3
95	4	5	5	5	5
96	4	5	3	3	3
97	2	2	2	3	2
98	4	4	4	2	2
99	2	2	4	4	4
100	2	4	4	4	4

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**5. Kepatuhan Pajak**

NO	KEPATUHAN PAJAK						
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7
1	3	4	4	4	4	4	4
2	3	5	5	5	5	5	5
3	3	5	5	5	3	5	5
4	3	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5
7	4	5	5	5	4	5	5
8	3	5	5	5	4	5	5
9	4	5	5	5	4	5	5
10	4	5	5	5	5	5	5
11	4	5	5	5	5	5	5
12	5	5	5	5	5	5	5
13	1	5	5	5	5	5	5
14	4	5	5	5	4	5	5
15	5	5	5	5	5	5	5
16	4	5	5	5	3	5	5
17	5	5	5	5	5	5	5
18	4	5	5	5	4	5	5

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

19	5	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	4	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5
22	3	5	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5
24	4	5	5	5	4	5	1
25	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	5	3	5	5
28	4	5	5	5	3	5	5
29	3	5	5	5	3	5	5
30	4	5	5	5	4	5	5
31	5	5	5	5	4	5	5
32	5	5	5	5	2	5	5
33	5	5	5	5	4	5	5
34	4	5	5	5	4	5	5
35	5	5	5	5	5	5	5
36	4	5	5	5	4	5	5
37	4	1	5	5	4	5	5
38	5	1	5	5	5	5	5
39	4	5	5	5	4	5	5



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

40	5	5	5	5	4	5	5
41	4	5	5	5	4	5	5
42	3	3	3	3	3	3	3
43	1	1	1	1	1	1	1
44	4	4	4	4	4	4	4
45	5	4	5	4	3	3	4
46	5	5	5	5	2	5	4
47	4	5	4	4	4	4	5
48	5	5	5	5	5	5	5
49	4	3	4	3	4	5	5
50	4	5	5	4	5	5	4
51	5	5	5	5	5	5	4
52	4	4	4	4	3	4	3
53	4	3	4	5	5	4	4
54	5	5	5	5	5	5	5
55	2	2	2	2	2	2	2
56	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4
58	5	3	5	5	5	5	4
59	4	4	4	4	4	4	4
60	5	3	5	5	5	4	4

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

61	4	2	4	4	4	5	3
62	4	4	4	4	4	4	4
63	5	3	4	4	4	5	3
64	4	4	4	4	4	4	3
65	4	4	4	4	4	4	3
66	5	3	5	4	5	4	4
67	4	4	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4
69	4	3	4	4	4	4	4
70	4	3	3	3	3	3	3
71	5	5	5	5	5	5	5
72	3	4	5	5	4	5	5
73	4	4	4	4	4	4	3
74	4	5	5	5	4	5	5
75	5	4	5	5	5	5	5
76	4	4	4	4	4	4	4
77	4	3	5	5	5	4	4
78	4	4	5	5	5	4	4
79	4	3	5	5	5	4	4
80	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	5	4	5	4	4

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

82	4	4	4	3	5	5	5
83	3	4	4	5	5	5	5
84	4	4	4	4	4	4	4
85	4	4	5	4	4	4	4
86	4	5	5	4	4	5	5
87	4	3	4	4	4	4	4
88	5	4	3	4	4	4	4
89	3	3	4	4	5	5	4
90	4	4	4	4	4	4	4
91	5	5	4	5	4	4	4
92	3	3	3	3	3	3	3
93	4	4	4	4	4	4	4
94	4	3	4	4	4	4	4
95	4	3	5	5	5	5	5
96	3	3	3	3	3	3	3
97	2	4	4	4	5	5	2
98	2	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4



### LAMPIRAN 3. OLAHAN DATA SMARTPLS

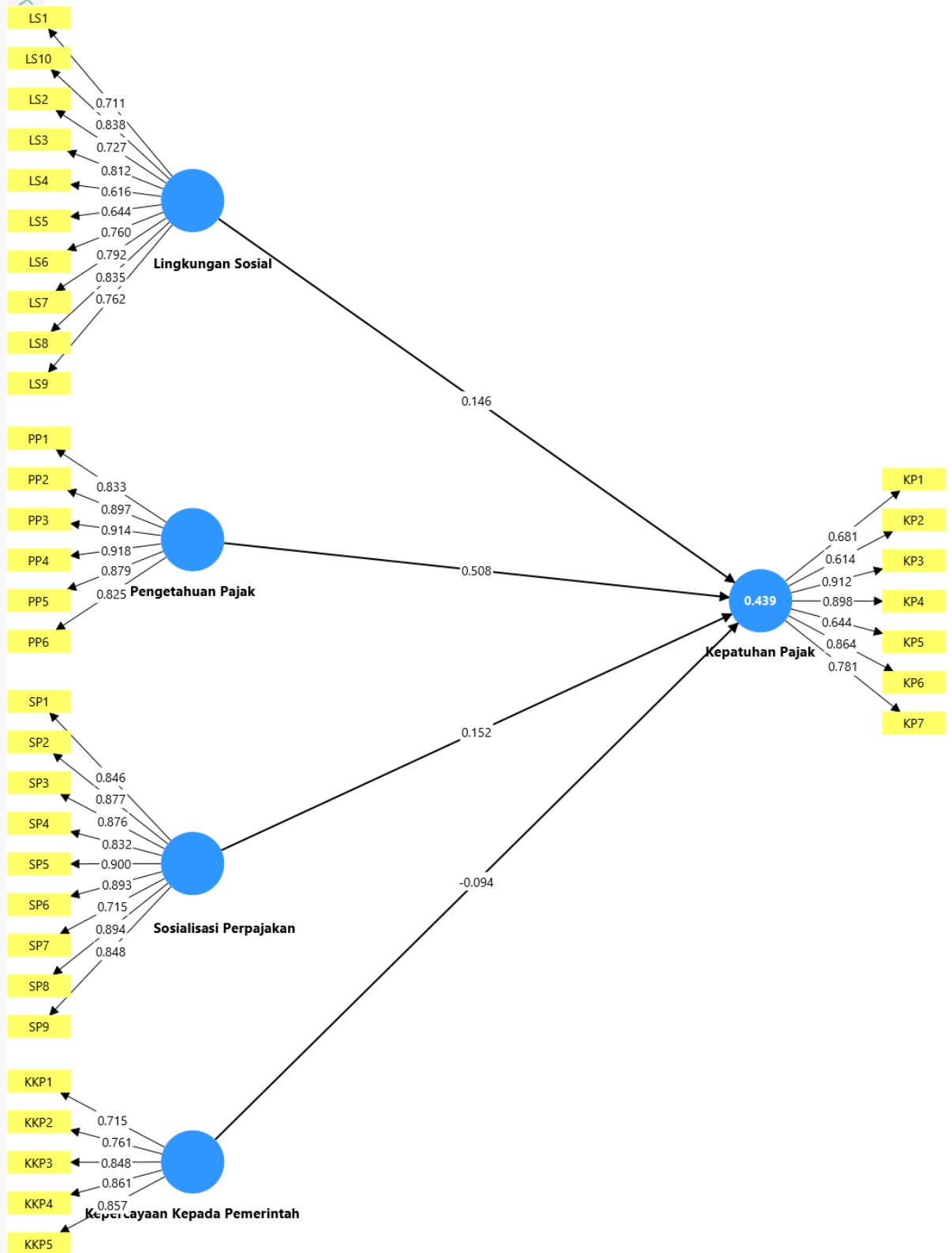
Outer loadings

Matrix	List		KKP	KP	LS	PP	SP
		KKP1	0.715				
		KKP2	0.761				
		KKP3	0.848				
		KKP4	0.861				
		KKP5	0.857				
		KP1		0.681			
		KP2		0.614			
		KP3		0.912			
		KP4		0.898			
		KP5		0.644			
		KP6		0.864			
		KP7		0.781			
		LS1			0.711		
		LS10			0.838		
		LS2			0.727		
		LS3			0.812		
		LS4			0.616		
		LS5			0.644		
		LS6			0.760		
		LS7			0.792		
		LS8			0.835		
		LS9			0.762		
		PP1				0.833	
		PP2				0.897	
		PP3				0.914	
		PP4				0.918	
		PP5				0.879	
		PP6				0.825	
		SP1					0.846
		SP2					0.877
		SP3					0.876
		SP4					0.832
		SP5					0.900
		SP6					0.893
		SP7					0.715
		SP8					0.894
		SP9					0.848

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



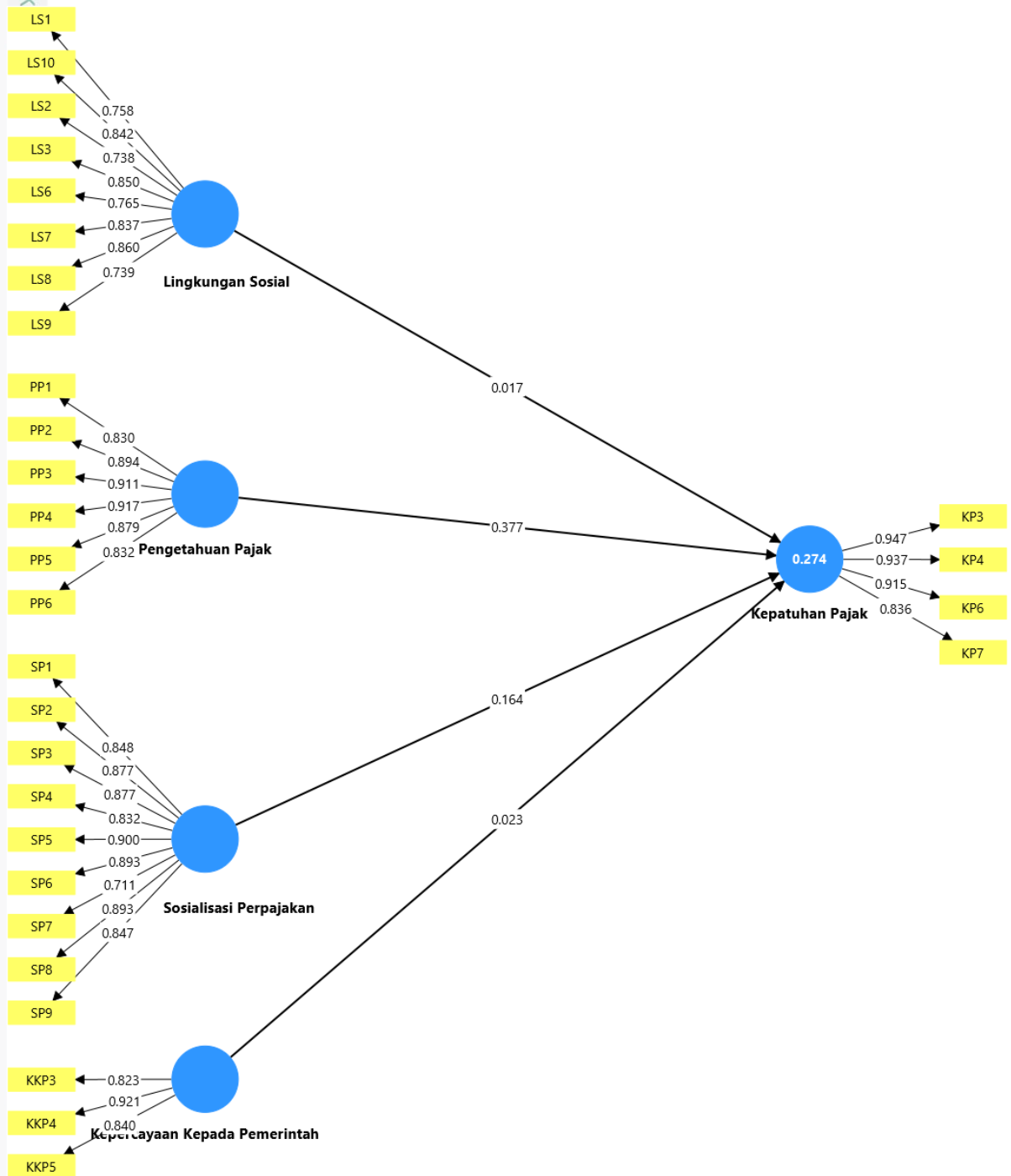
## Skema Model Partial Least Square (PLS)



### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Evaluasi Inner Model



### Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Outer Loading (Inner Model)

Outer loadings

Matrix	List					
		Kepatuhan Pajak	Kepercayaan Kepada Pemerintah	Lingkungan Sosial	Pengetahuan Pajak	Sosialisasi Perpajakan
KKP3			0.823			
KKP4			0.921			
KKP5			0.840			
KP3	0.947					
KP4	0.937					
KP6	0.915					
KP7	0.836					
LS1				0.758		
LS10				0.842		
LS2				0.738		
LS3				0.850		
LS6				0.765		
LS7				0.837		
LS8				0.860		
LS9				0.739		
PP1					0.830	
PP2					0.894	
PP3					0.911	
PP4					0.917	
PP5					0.879	
PP6					0.832	
SP1						0.848
SP2						0.877
SP3						0.877
SP4						0.832
SP5						0.900
SP6						0.893
SP7						0.711
SP8						0.893
SP9						0.847

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## R-square

	R-square	R-square adjusted
Kepatuhan Pajak	0.274	0.243



## Construct reliability and validity

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
Kepatuhan Pajak	0.930	0.940	0.951	0.828
Kepercayaan Kepada Pemerintah	0.846	1.076	0.897	0.743
Lingkungan Sosial	0.919	0.926	0.934	0.640
Pengetahuan Pajak	0.941	0.950	0.953	0.771
Sosialisasi Perpajakan	0.953	0.958	0.961	0.731

## Discriminant validity

Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - Matrix						<a href="#">Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - List</a>	<a href="#">Fornell-Larcker criterion</a>	<a href="#">Cross loadings</a>
	Kepatuhan Pajak	Kepercayaan Kepada Pemerintah	Lingkungan Sosial	Pengetahuan Pajak	Sosialisasi Pe			
Kepatuhan Pajak								
Kepercayaan Kepada Pemerintah	0.249							
Lingkungan Sosial	0.271	0.779						
Pengetahuan Pajak	0.527	0.352	0.391					
Sosialisasi Perpajakan	0.466	0.552	0.548	0.732				

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





### Discriminant validity

Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - Matrix		Heterotrait-monotrait ratio (HTMT) - List		Fornell-Larcker criterion	Cross loadings	
	Kepatuhan Pajak	Kepercayaan Kepada Pemerintah	Lingkungan Sosial	Pengetahuan Pajak	Sosialisasi Perpajakan	
KKP3	0.128	0.823	0.643	0.175	0.340	
KKP4	0.303	0.921	0.566	0.404	0.557	
KKP5	0.151	0.840	0.596	0.250	0.396	
KP3	0.947	0.306	0.298	0.489	0.456	
KP4	0.937	0.220	0.220	0.489	0.438	
KP6	0.915	0.179	0.244	0.452	0.389	
KP7	0.836	0.221	0.172	0.400	0.325	
LS1	0.211	0.479	0.758	0.189	0.320	
LS10	0.245	0.587	0.842	0.394	0.560	
LS2	0.144	0.498	0.738	0.262	0.250	
LS3	0.168	0.554	0.850	0.303	0.393	
LS6	0.237	0.546	0.765	0.388	0.517	
LS7	0.183	0.522	0.837	0.219	0.326	
LS8	0.222	0.625	0.860	0.268	0.434	
LS9	0.209	0.470	0.739	0.327	0.457	
PP1	0.337	0.298	0.258	0.830	0.580	
PP2	0.432	0.278	0.305	0.894	0.653	
PP3	0.422	0.319	0.336	0.911	0.618	
PP4	0.430	0.335	0.343	0.917	0.617	
PP5	0.438	0.300	0.361	0.879	0.620	
PP6	0.545	0.340	0.346	0.832	0.561	
SP1	0.413	0.466	0.425	0.621	0.848	
SP2	0.375	0.461	0.455	0.619	0.877	
SP3	0.377	0.452	0.476	0.560	0.877	
SP4	0.400	0.370	0.435	0.628	0.832	
SP5	0.403	0.429	0.409	0.636	0.900	
SP6	0.409	0.424	0.444	0.636	0.893	
SP7	0.260	0.415	0.443	0.530	0.711	
SP8	0.396	0.537	0.478	0.581	0.893	
SP9	0.366	0.558	0.503	0.508	0.847	

### Path coefficients

Mean, STDEV, T values, p values	Confidence intervals	Confidence intervals bias corrected			
	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (STDEV)	T statistics ( O/STDEV )	P values
Kepada Pemerintah -> Kepatuhan Pajak	0.023	0.026	0.104	0.218	0.828
Lingkungan Sosial -> Kepatuhan Pajak	0.017	0.025	0.140	0.122	0.903
Pengetahuan Pajak -> Kepatuhan Pajak	0.377	0.337	0.171	2.201	0.028
sialisasi Perpajakan -> Kepatuhan Pajak	0.164	0.182	0.144	1.134	0.257

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-2072/Un.04/F.VII/PP.00.9/03/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Mohon Izin Riset

12 Maret 2025

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Riau  
Kampus Kampus Bina Widya KM. 12,5,  
Simpang Baru, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru,  
Riau 28293

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan bahwa mahasiswa :

Nama : Alya Nislani  
NIM. : 12170320303  
Jurusan : Akuntansi  
Semester : VIII (delapan)

bermaksud melakukan Riset di tempat Bapak/Ibu dengan judul: " Pengaruh Lingkungan Sosial, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kepercayaan Kepada Pemerintah terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak Generasi Z sebagai Calon Wajib Pajak (Studi pada Mahasiswa Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru Angkatan 2021)". Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin Riset dan bantuan data dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.



Dekan,

Dr. Mahyarni, S.E., M.M.  
NIP. 19700826 199903 2 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS RIAU**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Kampus Bina Widya KM. 12,5, Simpang Baru, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru, Riau 28293  
Telepon : (0761) 63268, Fax : (0761) 63269  
Website : [unri.ac.id](http://unri.ac.id) & [feb.unri.ac.id](http://feb.unri.ac.id)

### LEMBAR DISPOSISI

Hari / Tanggal : Kamis, 20/3/2025 Diteruskan : Dekan WD 1 / WD 2 / WD 3 / Koor TU  
 Nomor Agenda : 222 Paraf :  
 Tanggal Surat : 20. Maret Sifat Surat : Rahasia / Penting / Segera / Biasa  
 Nomor Surat : B. 2072/UN.04/F.VII/PP.00.9/03/2025  
 Perihal Surat : Mohon Izin Kiset

Tanggal	Kepada	Isi Disposisi	Dari	Paraf
20/3/25	ASD 1	(7)	0	f
21/3/25	KRU	7	WD 9	S.

- |                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| 1. Pelajari Seperlunya              | 14. .... |
| 2. Bicarakan Kembali dengan Dekan   | 15. .... |
| 3. Teliti Persoalannya              | 16. .... |
| 4. Ikuti Perkembangannya            | 17. .... |
| 5. Siapkan Konsep Balasannya        | 18. .... |
| 6. Cari Bahan Surat Terdahulu       | 19. .... |
| 7. Supaya Diproses                  | 20. .... |
| 8. Berikan Pertimbangan Anda        | 21. .... |
| 9. Selesaikan Segera                | 22. .... |
| 10. Tunda / Tangguhkan Sampai ..... | 23. .... |
| 11. Edarkan kepada .....            | 24. .... |
| 12. Fotokopi / Salin Sebanyak ..... | 25. .... |
| 13. Arsipkan                        | 26. .... |



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H.R. Soebrandt No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-2076/Un.04/F.VII/PP.00.9/03/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Mohon Izin Riset

12 Maret 2025

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lancang Kuning  
Jl. Yos Sudarso No.KM. 8, Umban Sari, Kec.Rumbai,  
Kota Pekanbaru, Riau 28266

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan bahwa mahasiswa :

Nama : Alya Nisliani  
NIM. : 12170320303  
Jurusan : Akuntansi  
Semester : VIII (delapan)

bermaksud melakukan Riset di tempat Bapak/Ibu dengan judul: " Pengaruh Lingkungan Sosial, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kepercayaan Kepada Pemerintah terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak Generasi Z sebagai Calon Wajib Pajak (Studi pada Mahasiswa Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru Angkatan 2021)". Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin Riset dan bantuan data dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.



Dekan,

*[Signature]*  
D. Mahyarni, S.E., M.M.  
NIP. 19700826 199903 2 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
Jl. H.R. Soebrandt No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-2075/Un.04/F.VII/PP.00.9/03/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Mohon Izin Riset

12 Maret 2025

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Riau  
Jl. Tuanku Tambusai RT.03 RW.02 Kel. Delima  
Kec. Tampan Kota Pekanbaru  
Riau 28294

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan bahwa mahasiswa :

Nama : Alya Nisliani  
NIM. : 12170320303  
Jurusan : Akuntansi  
Semester : VIII (delapan)

bermaksud melakukan Riset di tempat Bapak/Ibu dengan judul: " Pengaruh Lingkungan Sosial, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kepercayaan Kepada Pemerintah terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak Generasi Z sebagai Calon Wajib Pajak (Studi pada Mahasiswa Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru Angkatan 2021)". Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin Riset dan bantuan data dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.



Dekan,

Dr. Mahyarni, S.E., M.M.  
NIP. 19700826 199903 2 001

© Hak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
Jl. H.R. Soebrandt No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-2074/Un.04/F.VII/PP.00.9/03/2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Mohon Izin Riset

12 Maret 2025

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Riau  
Jl. Kaharuddin Nasution No.113 Simpang Tiga  
Kec. Bukit Raya Pekanbaru  
Riau 282841

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan bahwa mahasiswa :

Nama : Alya Nislani  
NIM. : 12170320303  
Jurusan : Akuntansi  
Semester : VIII (delapan)

bermaksud melakukan Riset di tempat Bapak/Ibu dengan judul: " Pengaruh Lingkungan Sosial, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kepercayaan Kepada Pemerintah terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak Generasi Z sebagai Calon Wajib Pajak (Studi pada Mahasiswa Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru Angkatan 2021)". Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin Riset dan bantuan data dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.



Dekan,

*[Signature]*

D. Mahyarni, S.E., M.M.  
NIP. 19700826 199903 2 001

Kasim Riau



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



# UNIVERSITAS ISLAM RIAU

## FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Kaharuddin Nasution No. 113 Perhentian Marpoyan Telp. (0761) 674635

PEKANBARU - 28284

### LEMBARAN DISPOSISI

Tanggal terima : 18 Maret 2025 Diteruskan : Dekan, PD.I/II/III .....  
Agenda nomor : 0245/UN-03/2025 Paraf : .....

Tanggal : 12 Maret 2025 Sifat surat : ☐ Rahasia  
Nomor : 2074/UN-03/2025 : ☐ Penting  
Hal (Kode) : 12in Riset : ☐ Segera  
: ☐ Biasa

Tanggal	Kepada	Isi Disposisi Nomor	Dari	Paraf
19/3 2025	WU	7	Dekan	
20/3 2025	KATU	7	WU	
21/3 2025	Murni Hobiki	7	KATU	

**Disposisi :**

1. Pelajari
2. Bicarakan kembali dengan Dekan
3. Teliti Persoalannya
4. Ikuti Perkembangannya
5. Siapkan Konsep balasannya
6. Carikan bahan/surat terdahulu (Nomor : ..... tgl. ....)
7. Supaya diproses
8. Berikan pertimbangan Anda
9. Selesaikan segera
10. Tunda/tangguhkan sampai : .....
11. Edarkan kepada : .....
12. Photo copy/salin sebanyak : ..... Expl.
13. Arsipkan
14. dipemlakan selam Hk mengang laporan perkuliaha-
15. ....
16. ....
17. ....
18. ....
19. ....
20. ....



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

m Riau



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية  
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES  
Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051  
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonos@uin-suska.ac.id

**SURAT KETERANGAN TELAH RISET**  
Nomor : B-3364/Un.04/F.VII/PP.00.9/06/2025

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Dr. Mahyarni, S.E., M.M
NIP	: 19700826 199903 2 001
Pangkat / Golongan	: Pembina Utama Muda (IV/c) / Lektor Kepala
Jabatan	: Dekan
Unit Kerja	: Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

dengan ini menerangkan :

Nama	: Alya Nisliani
NIM	: 12170320303
Semester	: VIII (Delapan)
Program Studi	: S1. Akuntansi
Fakultas	: Ekonomi dan Ilmu Sosial.

benar telah melaksanakan riset di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim dari tanggal bulan Maret s.d Mei 2025 dengan judul "Pengaruh Lingkungan Sosial, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak Generasi Z sebagai Calon Wajib Pajak (Studi pada Mahasiswa Starat 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru Angkatan 2021)".

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

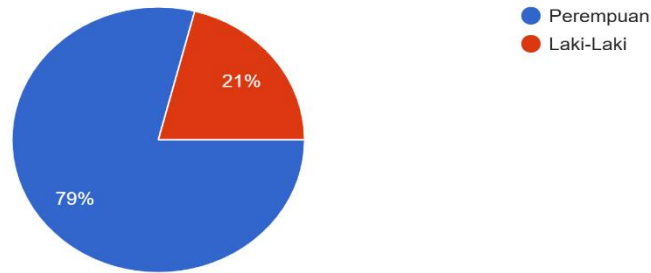
Pekanbaru, 02 Juni 2025  
Dekan,  
  
Dr. Mahyarni, S.E., M.M  
NIP. 19700826 199903 2 001



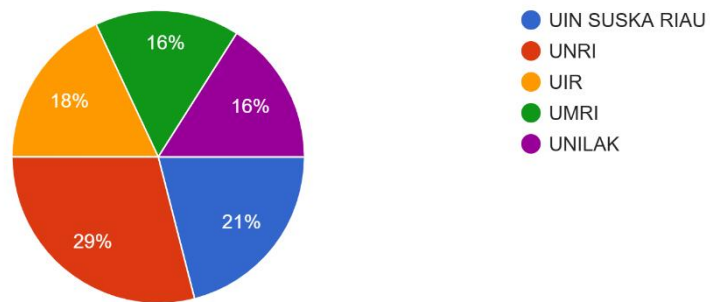


## RINGKASAN KARAKTERISTIK RESPONDEN

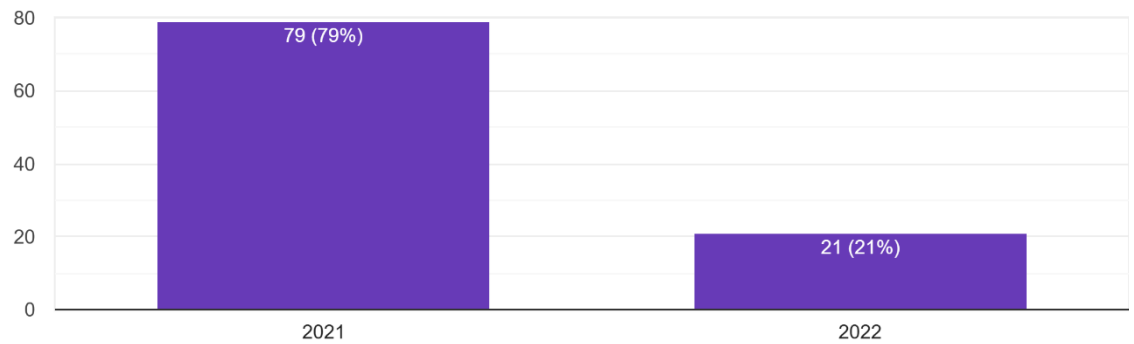
Jenis Kelamin  
100 jawaban



Nama Universitas  
100 jawaban



Angkatan  
100 jawaban



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DOKUMENTASI



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BIOGRAFI PENULIS



Penulis bernama Alya Nislani, lahir di Kampar pada tanggal 6 November 2002. Penulis merupakan anak pertama dari tiga bersaudara, buah hati dari pasangan Budi Wijaya dan Kismawati, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dan dukungan dalam setiap langkah penulis. Pendidikan dasar ditempuh di SDN 017 Kampar Timur pada tahun 2009-2015, kemudian melanjutkan pendidikan menengah pertama di SMPN 1 Kampa pada tahun 2015-2018, dan pendidikan menengah keatas di SMAN 1 kampar Timur pada tahun 2018-2021. Pada tahun 2021, penulis melanjutkan pendididkan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA Riau) pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Jurusan Akuntansi melalui jalur Seleksi Nasional Masuk Perguruan Tinggi Negeri (SNMPTN). Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Sosial, Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Persepsi Mahasiswa Tentang Kepatuhan Pajak Generasi Z Sebagai Calon Wajib Pajak (Studi pada Mahasiswa Strata 1 Program Studi Akuntansi di Universitas Kota Pekanbaru)” disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak). Penulisan skripsi ini dilakukan di bawah bimbingan dosen pembimbing yang luar biasa, Ibu Hesty Wulandari, S.E., M.Sc., Ak. Berkat bimbingan, motivasi, dan arahan beliau, penulis berhasil menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Pada tanggal 3 Oktober 2025, penulis telah melaksanakan Ujian Munaqasah dan dinyatakan LULUS, sehingga resmi memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) dari Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penulis berharap karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang akuntansi dan perpajakan, serta menjadi inspirasi bagi penelitian selanjutnya.