



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PELAKSANAAN PENGAWASAN LALU LINTAS OLEH DINAS

PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos).

Pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Univesitas Islam SultanSyarif Kasim Riau



Oleh

HILDA HAYATI

12170523765

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Hilda Hayati
NIM : 12170523765
Program Studi : Administrasi Negara
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul : Pelaksanaan Pengawasan Lalu Lintas Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

Disetujui Oleh:

DOSEN PEMBIMBING

Reagen Harahap, M.A
NIP. 19920511 202321 1 023

MENGETAHUI

DEKAN

Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial



Dr. Desrir Miftah, S.E., M.M.Ak.
NIP: 19740412 200604 2 002

KETUA PRODI

Administrasi Negara

Dr. Khairunsyah Purba, S.Sos., M.Si
NIP: 19781025 200604 1 002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hilda Hayati
Nim : 12170523765
Program Studi : Administrasi Negara
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul : Pelaksanaan Pengawasan Lalu Lintas Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru
Tanggal Ujian : 17 September 2025

Tim Penguji

Ketua Penguji
Dr. Jhon Afrizal, S.HI., MA
NIP. 19790911 201101 1 003

Penguji I
Rusdi, S.Sos., MA
NIP. 19720906 200710 1 002

Penguji II
Weni Puji Astuti, S.Sos., MKP
NIP. 19810505 200604 2 006

Sekretaris
Devi Deswimar, S.Sos., M.Si
NIP. 19771227 202321 2 010



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Hilda Hayati
 NIM : 12170523765
 Tempat/Tgl. Lahir : Bukittinggi, 31 Oktober 2002
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Prodi : Si Ilmu Administrasi Negara
 Judul Disertasi/Thesis (Skripsi) Karya Ilmiah lainnya*:
Pelaksanaan Pengawasan Lalu Lintas Oleh Dinas Perhubungan
Kota Pekanbaru.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis (Skripsi) Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis (Skripsi) Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis (Skripsi) (Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 8 Oktober 2025
 Yang membuat pernyataan

NIM : 12170523765

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PELAKSANAAN PENGAWASAN LALU LINTAS OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU

Oleh:

Hilda Hayati

NIM: 12170523765

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pelaksanaan pengawasan lalu lintas oleh Dinas Perhubungan kota Pekanbaru dan Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh dinas perhubungan kota Pekanbaru. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, pengumpulan data melalui Wawancara, dan observasi langsung di Dinas Perhubungan kota Pekanbaru. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Pelaksanaan pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan kota Pekanbaru sudah sesuai dengan Standar yang sudah ditetapkan, yaitu melaksanakan Patroli di beberapa ruas jalan, dan Pengawasan melalui CCTV, akan tetapi pelaksanaan pengawasan belum berjalan secara konsisten karena adanya beberapa Faktor yang mempengaruhi pelaksanaan pengawasan lalu lintas, seperti keterbatasan jumlah anggota pengawas, keterbatasan anggaran perawatan dan perbaikan sarana prasarana, dan masih kurangnya kesadaran masyarakat akan tertib berlalu lintas serta masih merajalelanya pedagang. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Pelaksanaan pengawasan lalu lintas belum dapat mewujudkan lalu lintas yang aman, lancar, nyaman, tertib dan efisien.

Kata Kunci: Pengawasan, Lalu Lintas, Dinas Perhubungan.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

**TRAFFIC SUPERVISION IMPLEMENTATION BY THE
DAPARTEMENT OF TRANSPORTATION OF PEKANBARU CITY**

BY:

Hilda Hayati

NIM: 12170523765

This research aims to analyze the implementation of traffic supervision by the Departement of Transportation of Pekanbaru City and the factors influencing its execution. the study employs a qualitative method with data obtained through interviews and direct observations. The results show that traffic supervision has been carried out in accordance with established standards, such as road patrols and CCTV monitoring. Nevertheless, its implementation is not yet consistent due to several obstacles, including limited supervisory personnel, budget constraint for infrastructure maintenance, low public awareness of traffic discipline, and the prevalence of informal traffic controllers. The study concludes that traffic supervision has not fully realized safe, orderly, efficient, and comfortable traffic conditions in Pekanbaru City.

Keywords: Supervision, Traffic, Departement of Transportation.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alam, Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis bisa dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pelaksanaan Pengawasan Lalu Lintas Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru”**. Shalawat dan salam penulis ucapkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman jahiliyah kezaman yang penuh ilmu pengetahuan dan teknologi.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dengan Penuh rasa syukur karya tulis ini penulis persembahkan kepada Amarhum ayah tercinta Syafrizal, beliau adalah sosok luar biasa yang hidup dalam ingatan dan dihati penulis, meskipun kehadirannya telah tiada. Cinta, doa dan segala pengorbanannya semasa hidup akan selalu jadi motivasi bagi kehidupan penulis. Setiap langkah perjalanan ini adalah bentuk harapan beliau bangga di sisi-Nya. Terima kasih telah menjadi cahaya penuntun, meski kini penulis melangkah sendiri tanpa kehadiran sosok ayah , Al fatihah untukmu, ayah. Dan Ibu tercinta Sesti, Terima kasih ibu telah mendidik, membesarkan dengan penuh kasih sayang, dan selalu mendo'akan serta memberikan semangat setiap



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perjalanan penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan dari Taman Kanak-kanak hingga bisa sampai ke jenjang perguruan tinggi.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penyusun. Namun banyak pihak yang telah memberikan bimbingan. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Hj. Leny Nofianti, MS., S.E., M. Si., Ak., CA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
2. Ibu Dr. Desrir Miftah, SE., MM, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial
3. Ibu Dr. Nurlasera, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
4. Bapak Dr. Khairil Henry, S.E., M.Si., Ak Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial
5. Ibu Dr. Mustiqowati Ummul F, S.Pd., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial
6. Bapak Dr. Khairunsyah Purba, S.Sos, M.Si Selaku Ketua Jurusan Program Studi S1 Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau
7. Bapak Dr. Rodi Wahyudi selaku Sekretaris Program Studi S1 Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Ibu Sitti Rahmah, Dr., Dra., Hj., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan kepada Penulis.
9. Bapak Reagan Harahap, MA. Selaku dosen Pembimbing penulis yang telah membimbing dan mengarahkan penulis mulai dari awal penelitian hingga selesai.
10. Kepada Kakak tersayang, Sastria Riona, Yelmi Besti, Nada Oktaviani, dan Kakak ipar Beni Mayanto, karena selalu jadi support system, baik dari segi keuangan, dukungan semangat dan do'a yang tiada hentinya bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
11. Kepada Sahabat Penulis yang telah setia menemani selama perkuliahan yakni, Mega Fadhila Husna, Devia Yulia Anisa, Rizka Ramadhani, Mei Risa Putri. Dan Annisa Azzahra, Dian Rahmasari Gusti sahabat penulis yang menemani penulis dari SMA hingga saat ini yang selalu memberikan dukungan dan do'a di saat suka maupun duka.
12. Kepada teman-teman satu Dosen pembimbing yang selalu menyemangati satu sama lain.
13. Kepada seluruh pihak yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
14. Dan terakhir, terima kasih kepada Diri sendiri. Hilda Hayati yang sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat meski berkali kali hampir menyerah, dan kepada raga yang terus melangkah meski telah melewati fase sulit dalam kehidupan ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk pihak-pihak yang telah memberikan do'a, bimbingan, saran, dan motivasi kepada penulis dalam penulisan skripsi ini. Semoga segala dukungan, bantuan, dan partisipasi yang diberikan kepada penulis, mendapatkan berkah dan balasan yang berlipat Allah Subhanahu Wata'ala. Amin Allahumma Amin. Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 17 September 2025

Penulis

Hilda Hayati

12170523765

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1. Pengawasan	13
2.1.2. Transportasi.....	16

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1.3. Implementasi	18
2.1.4. Pengawasan dalam Pandangan Islam.....	22
2.1.5. Dinas Perhubungan	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Berpikir	32
2.4 Konsep Operasional	33
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Lokasi Penelitian.....	35
3.3 Sumber Data.....	36
3.4 Teknik Mengumpulkan Data.....	36
3.5 Informan Penelitian	37
3.6 Analisis Data	39
BAB IV	40
GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	40
4.1 Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	40
4.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	41
4.3 Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	41
4.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.	44



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V.....	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
5.1 Pelaksanaan Pengawasan Lalu Lintas Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.....	46
5.1.1 Menentukan Standar Pengawasan.....	48
5.1.2 Mengukur Pelaksanaan Pengawasan.....	54
5.1.3 Membandingkan Pelaksanaan dengan Standar	59
5.1.4 Memperbaiki Penyimpangan Dengan Tindakan Yang Tepat	61
5.2 Faktor Penghambat Pelaksanaan Pengawasan Lalu Lintas Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru	62
5.2.1 Manusia Sebagai Penggerak Kendaraan	63
5.2.2 Adanya Sarana	64
5.2.3 Adanya Prasarana.....	65
5.2.4 Adanya Organisasi Atau Lembaga Pengelola Transportasi.....	67
BAB VI.....	70
PENUTUP.....	70
6.1 Kesimpulan	70
6.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	77



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

<u>Tabel 1.1 Data Kota Terpadat di Indonesia</u>	2
<u>Tabel 1.2 Jumlah kemacetan di Kota Pekanbaru</u>	3
<u>Tabel 1.3 Jumlah Pelanggaran Kendaraan Angkutan Barang Yang Over Dimension Over Load Di Kota Pekanbaru</u>	8
<u>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu</u>	27
<u>Tabel 3. 1 Informan Penelitian</u>	37

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir</u>	32
<u>Tabel 2. 2 Konsep Operasional</u>	33
<u>Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.....</u>	45



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Lalu Lintas merupakan suatu pergerakan kendaraan pada sarana transportasi darat untuk menghubungkan suatu lokasi ke lokasi lainnya. Lalu lintas adalah proses pergerakan manusia di wilayah perkotaan, seperti kota Pekanbaru. Kota Pekanbaru merupakan ibu kota provinsi Riau, yang mana pergerakan masyarakatnya dalam berlalu lintas cukup aktif. Adapun permasalahan berlalu lintas di Kota Pekanbaru secara umum berdasarkan Rencana strategis (RENSTRA) Dinas Perhubungan kota Pekanbaru pada tahun 2020 yaitu, Jumlah Penduduk Pekanbaru yang cukup tinggi, kemacetan lalu lintas di kota Pekanbaru yang masih sering terjadi, pencemaran lingkungan, Kecelakaan lalu lintas, Kurang tersedianya atau dirawat dengan baik fasilitas perlengkapan jalan di Kota Pekanbaru, Rendahnya kedisiplinan masyarakat dalam berlalu lintas, tidak seimbang pertumbuhan jumlah kendaraan dengan penambahan jaringan jalan di kota Pekanbaru, meningkatnya penggunaan kendaraan pribadi.

Kota Pekanbaru dijadikan sebagai wilayah pencarian kehidupan bagi masyarakat perdesaan. Masyarakat perdesaan berbondong-bondong untuk mencari pekerjaan, memulai pendidikan, membuka suatu usaha di kota Pekanbaru, sehingga kota pekanbaru mengalami peningkatan jumlah penduduk. Oleh karena itu kota Pekanbaru dikenal sebagai salah satu kota terpadat di Indonesia, berikut data kota terpadat di Indonesia:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.1 Data Kota Terpadat di Indonesia

NO	Nama Kota	Jumlah Penduduk
1.	DKI Jakarta	9.992.842 jiwa
2.	Surabaya	2.806.306 jiwa
3.	Medan	2.467.183 jiwa
4.	Bandung	2.341.097 jiwa
5.	Makassar	1.622.520 jiwa
6.	Semarang	1.622.520 jiwa
7.	Palembang	1.549.147 jiwa
8.	Batam	1.030.529 jiwa
9.	Pekanbaru	855.819 jiwa
10.	Malang	809.511 jiwa

Sumber Informasi: Pusat Jurnal Ilmiah Internasional Universitas Medan Area 2022.

Dari data tabel 1.1 menunjukkan bahwa kota terpadat di Indonesia pada tahun 2022 yaitu DKI Jakarta, sedangkan kota Pekanbaru berada pada urutan ke 9 dengan jumlah penduduk 855.819 Jiwa. Kepadatan penduduk di kota Pekanbaru menyebabkan peningkatan pergerakan masyarakat dari suatu lokasi ke lokasi lainnya, sehingga mempengaruhi pergerakan lalu lintas. Lalu lintas di kota Pekanbaru menjadi tidak lancar atau mengalami kemacetan. Kemacetan merupakan suatu keadaan lalu lintas yang tidak bergerak atau tidak berjalan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan baik. factor penyebab terjadinya kemacetan adalah peningkatan jumlah kendaraan yang tidak sebanding dengan kapasitas jalan, manajemen rekayasa lalu lintas yang belum optimal seperti perawatan dan pengendalian lampu lalu lintas, marka jalan yang tidak sebanding dengan perubahan jumlah kendaraan di jalan, infrastruktur yang tidak memadai, terbatasnya jalan pintas untuk mengurangi jumlah kendaraan di persimpangan (Astuti et al., 2024). Hal tersebut juga terjadi di kota Pekanbaru, berikut data kemacetan di kota Pekanbaru:

Tabel 1.2 Jumlah kemacetan di Kota Pekanbaru

NO	Komponen	Jumlah	
		2022	2023
1.	Jumlah titik kemacetan yang ada	61 lokasi	61 lokasi
2.	Jumlah titik kemacetan yang teratasi	51 lokasi	54 lokasi

Sumber Informasi: Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Perhubungan kota Pekanbaru.

Dari data tabel 1.2 dapat disimpulkan bahwa total kemacetan di kota Pekanbaru pada tahun 2022 hingga 2023 terjadi di 61 lokasi kemacetan. Pada tahun 2022 kemacetan dapat teratasi di 51 titik lokasi kemacetan. Kemudian dengan pergantiannya tahun yaitu di tahun 2023, titik kemacetan kembali terjadi di 61 lokasi kemacetan, jadi kemacetan pada tahun 2022 tidak teratasi dengan baik. Pada tahun 2023 kemacetan di kota Pekanbaru dapat teratasi di 54 lokasi titik kemacetan, di akhir tahun 2023 kinerja dinas perhubungan dalam mengatasi kemacetan mengalami peningkatan, walaupun masih terdapat 7 lokasi kemacetan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sesuai dengan kondisi di lapangan adapun daerah yang sering terjadinya kemacetan di kota Pekanbaru ini yaitu kawasan Sekolah-sekolah di kota Pekanbaru, kawasan pasar, daerah perkantoran, dan di tiap persimpangan jalan. seperti di Jalan Ahmad Yani, Simpang Bukit Barisan, Sepanjang Jalan Jenderal Sudirman, Jl. Soekarno Hatta (MAL SKA), Simpang Tabek Gadang, Simpang Garuda Sakti-Melati, Simpang Empat Panam. Faktor penyebab terjadinya kemacetan tersebut yaitu, peningkatan jumlah pergerakan masyarakat, daya tampung jalan yang tidak mencukupi jumlah kendaraan, peningkatan jumlah pengguna kendaraan pribadi, Manajemen rekayasa lalu lintas yang belum terlaksana dengan baik, seperti penyediaan dan perawatan sarana dan prasarana lalu lintas, pengawasan lalu lintas yang belum optimal, muatan mobil truk yang cukup berat sehingga memperlambat pergerakan kendaraan dan juga menyebabkan jalan rusak, selain itu penyebab terjadinya kemacetan di kota Pekanbaru yaitu masyarakat yang tidak tertib berlalu lintas seperti menerobos lampu merah yang dapat menyebabkan kecelakaan. Jika kecelakaan terjadi juga dapat menyebabkan terhambatnya pergerakan lalu lintas jalan.

Untuk itu diperlukannya pengawasan lalu lintas agar mampu mengatur dan mengendalikan lalu lintas sehingga terwujudnya lalu lintas yang nyaman bagi masyarakat. Sesuai dengan Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan pada pasal 5 yang berbunyi Bahwa Negara bertanggung jawab untuk mengatur lalu lintas dan angkutan jalan dan pembinaannya dilaksanakan oleh pemerintah. Pemerintah bertanggung jawab untuk memberikan pelayanan terbaik, memberikan kenyamanan dan keselamatan



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bagi lalu lintas bagi masyarakat sesuai dengan Peraturan daerah kota Pekanbaru Nomor 10 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang mana bertujuan mewujudkan lalu lintas yang aman, cepat, lancar, tertib, nyaman dan efisien. hal tersebut menjadi tanggung jawab Dinas Perhubungan kota Pekanbaru bekerja sama dengan Polisi Lalu Lintas, Sesuai dengan Undang-undang no 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan angkutan jalan pada pasal 7 ayat 2 yang berbunyi Bahwa penyelenggaraan lalu lintas dan angkutan jalan dilaksanakan oleh pemerintah sesuai dengan tugas pokok masing-masing instansi. Untuk tugas pokok Dinas perhubungan sendiri terdapat dalam Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 166 Tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru. Pada pasal 4 Peraturan Walikota Nomor 166 Tahun 2009 dijelaskan bahwa Dinas perhubungan mempunyai tugas untuk membantu kepala daerah dalam melaksanakan urusan pemerintahan dibidang perhubungan, seperti:

1. penetapan rencana induk jaringan lalu lintas dan angkutan jalan, Dinas perhubungan bertugas merumuskan kebijakan teknis dibidang perhubungan, baik perencanaan pengembangan transportasi umum, pengembangan infrastuktur jalan, jembatan, dan terminal.
2. Penyediaan perlengkapan jalan, Dinas perhubungan berperan dalam penyediaan dan perawatan sarana dan prasarana lalu lintas, seperti: penyediaan dan perawatan traffic light, penyediaan rambu-rambu lalu lintas dan marka jalan.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Dinas perhubungan berperan dalam pelaksanaan tugas operasional di bidang perhubungan, seperti: memastikan kelancaran lalu lintas diruas jalan dan persimpangan jalan, penyelenggaraan dan pembangunan fasilitas parkir, pengawasan angkutan barang dan orang, pengujian berkala kendaraan bermotor, penetapan rencana operasional manajemen rekayasa lalu lintas untuk jaringan jalan kota, perumusan hasil analisis dampak lalu lintas dan angkutan jalan.

Dinas perhubungan dengan polisi lalu lintas memiliki kewenangan yang berbeda dalam mewujudkan kenyamanan dan keselamatan berlalu lintas. Dalam pelaksanaan pengawasan lalu lintas, polisi lalu lintas memiliki kewenangan untuk menertibkan dan mendisiplinkan pengendara jalan dengan melakukan penilangan, melakukan penindakan bagi pelanggar lalu lintas, dan pemeriksaan kelengkapan kendaraan. Sedangkan Dinas Perhubungan dalam melaksanakan pengawasan lalu lintas dilakukan oleh seksi pengawas yang mana bertugas membantu kepala manajemen rekayasa lalu lintas untuk mengatur dan mengendalikan lalu lintas sesuai dengan Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 166 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru pada pasal 16 ayat 2, bahwa Seksi pengawasan lalu lintas jalan dinas perhubungan memiliki tugas dan fungsinya sebagai berikut:

- 1) Perencanaan Program kerja seksi pengawasan
- 2) Pemeriksaan kendaraan di jalan sesuai kewenangan
- 3) Pelaksanaan fasilitasi pengawasan dan pengendalian operasional terhadap pengguna jalan untuk kepentingan lalu lintas dalam kota



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Sate Salanic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4) Pengawasan pengangkutan barang berbahaya
- 5) Pelaksanaan pengawasan, penertiban, pengendalian, dan pengamanan lalu lintas diruas-ruas persimpangan jalan, dan pos pos pengawasan.
- 6) pelaksanaan fasilitasi penyelenggaraan pengawasan, penertiban, dan pengamanan lalu lintas dikawasan tertib lalu lintas
- 7) Pelaksanaan fasilitasi pengelolaan dan pelaksanaan penderekan kendaraan bermotor
- 8) Pelaksanaan evaluasi dengan cara membandingkan rencana operasional dengan tugas-tugas yang dilaksanakan

Pelaksanaan Pengawasan lalu lintas ditiap ruas jalan, dan persimpangan jalan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan kota Pekanbaru merupakan salah satu metode yang dilakukan untuk mengawasi kendaraan bermuatan berat agar tidak memasuki jalan pusat kota, yang mana tujuannya untuk meminimalisir terjadinya kemacetan, selain itu pengawasan ini juga dilakukan terhadap kendaraan yang melebihi jumlah muatan, kendaraan yang membawa barang-barang berbahaya, Sesuai dengan yang diatur dalam Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 2 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Kota Pekanbaru pada Pasal 67 tentang Angkutan Barang Dengan Kendaraan Bermotor, bahwa pengawasan pengangkutan barang umum, barang khusus, barang berbahaya, dan alat berat, dan pengawasan terhadap pengangkutan barang yang melebihi daya angkut, tipe kendaraan. Selain itu juga terdapat dalam Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan pada pasal 169 tentang Pengawasan Muatan Barang, bahwa pengawasan terhadap angkutan barang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diakukan dengan mengenai tata cara pemuatan, daya angkut, dimensi kendaraan, dan kelas jalan. Adapun jumlah pelanggaran kendaraan angkutan barang yang Over Dimension Over Load di kota Pekanbaru sebagai berikut:

Tabel 1.3

Jumlah Pelanggaran Kendaraan angkutan barang yang Over Dimension Over Load di Kota Pekanbaru

No	Tahun	Kendaraan Angkutan Barang
1.	Tahun 2024	55 Unit Kendaraan
2.	Tahun 2025	80 Unit Kendaraan

Sumber: Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa Pelanggaran lalu lintas yang sering terjadi di kota Pekanbaru yaitu kendaraan angkutan barang yang Over Dimension Over Load, maksudanya kendaraan angkutan barang di kota Pekanbaru sering membawa barang dengan keadaan yang melebihi batas dimensi atau muatan yang telah ditetapkan oleh Undang-undang. Pada tahun 2024 Jumlah angkutan barang yang melakukan pelanggaran aturan mengenai muatan barang yaitu sebanyak 55 unit kendaraan, dan pada tahun 2025 berjumlah 80 unit kendaraan. Pelanggaran lalu lintas yang dilakukan oleh Angkutan Barang ini mempengaruhi Kenyamanan berlalu lintas. angkutan barang yang melebihi muatan akan mempengaruhi kecepatan kendaraan, pengereman kendaraan, yang dapat menyebabkan kemacetan dan kecelakaan lalu lintas. untuk itu Dinas perhubungan melaksanakan pengawasan lalu lintas di tiap ruas jalan dan persimpangan jalan untuk mengatasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

permasalahan dalam berlalu lintas serta mewujudkan kelancaran lalu lintas. Tujuan dari pengawasan terhadap angkutan barang ini dilakukan untuk menjaga kebersihan, keindahan kota, prasarana jalan, serta keselamatan, dan keamanan umum pengguna jalan. Pelaksanaan pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan kota Pekanbaru tidak hanya dilakukan diruas jalan dan persimpangan jalan, akan tetapi juga memanfaatkan teknologi yaitu disebut juga dengan CCTV/ATCS (Area Traffic Control System) yang terletak ditiap persimpangan jalan, Melalui ATCS ini dinas perhubungan mengawasi pergerakan lalu lintas, mengontrol Traffic light untuk mengatasi masalah kemacetan, dan pelanggaran lalu lintas.

Pelaksanaan pengawasan lalu lintas di kota Pekanbaru ditiap titik kemacetan belum merata dan konsisten. hanya dilakukan dibeberapa ruas jalan dan persimpangan jalan, seperti kawasan sekolah, kawasan pasar, Simpang batalyon ananud, simpang kantor camat Ssukajadi, Bukit Barisan, U-Turn Gramedia, dan Garuda sakti. Pelaksanaan pengawasan ini dilakukan dengan pembagian 2 shif tim pengawas, yaitu shif pagi dan siang. Pelaksanaan pengawasan dipos-pos pengawas ini lebih sering dilakukan saat pagi hari. Pengawasan ini dilakukan secara rutin dan hari libur natal, libur hari raya, dan tahun baru. Selain itu, pengawasan lalu lintas melalui CCTV/ATCS (Area Traffic Control System) juga belum merata, hanya dilakukan dipusat kota saja, seperti Simpang Jalan Sudirman-Gadjah Mada, Jalan Diponegoro, dan Jalan Sudirman-Tuanku Tambusai. Selain itu beberapa daerah dikota Pekanbaru masih ada traffic light yang tidak terawat dan tidak berfungsi dengan baik, seperti di simpang empat



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

panam dibutuhkannya perawatan traffic light, di Jl Garuda sakti traffic light yang tidak beroperasi dengan baik, dan kerusakan traffic light di simpang Ahmad Yani Cempaka. Hal tersebut mempengaruhi pergerakan lalu lintas di kota Pekanbaru.

Permasalahan lalu lintas yang terjadi di kota Pekanbaru memberikan dampak yang cukup signifikan terhadap aktivitas masyarakat di kota Pekanbaru. Dampak yang dirasakan masyarakat kota Pekanbaru dari permasalahan lalu lintas tersebut yaitu: Kondisi jalan yang rusak akibat angkutan barang yang melebihi muatan sehingga sering terjadinya kecelakaan, dan lambatnya pergerakan kendaraan lalu lintas, atau mengalami kemacetan, yang mana membuat masyarakat boros akan waktu karena menghabiskan waktu di jalan, kelelahan dalam perjalanan, kecelakaan, boros penggunaan bahan bakar. Dengan meningkatnya jumlah kendaraan di jalan menyebabkan polusi udara dan ketidaknyamanan masyarakat dalam berlalu lintas.

Berdasarkan uraian latar belakang dari permasalahan di atas, maka peneliti tertarik untuk meneliti tentang pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan kota Pekanbaru dengan judul **“Pelaksanaan Pengawasan Lalu Lintas Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru”**

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas maka permasalahan yang akan diteliti adalah

1. Bagaimana pelaksanaan pengawasan lalu lintas oleh dinas perhubungan kota Pekanbaru?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2) Apa Faktor penghambat pelaksanaan pengawasan lalu lintas oleh Dinas perhubungan kota Pekanbaru?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

- 1) Untuk mengetahui dan memahami lebih mendalam pelaksanaan pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas perhubungan kota Pekanbaru
- 2) Untuk mengetahui factor penghambat pelaksanaan pengawasan lalu lintas oleh Dinas perhubungan kota Pekanbaru

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

- 1) Memberikan masukan bagi Dinas perhubungan kota pekanbaru untuk memperbaiki pelaksanaan pengawasan dan pengendalian lalu lintas di kota Pekanbaru
- 2) Memberikan wawasan kepada pemangku kebijakan masyarakat tentang peran aktif dalam mendukung ketertiban lalu lintas

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan digunakan untuk menguraikan pembahasan masalah, maka penulis berupaya menyusun kerangka penelitian secara sistematis agar lebih terarah dan mudah dipahami, serta tidak kalah pentingnya adalah menyajikan nantinya mampu menjawab permasalahan yang telah dijelaskan



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebelumnya, sehingga tercapai tujuan yang telah ditentukan dengan sistematis sebagai berikut:

BAB I: Pendahuluan. Bab ini berisikan latar belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II: Kajian Terdahulu Dan Kerangka Berpikir. Bab ini berisi tentang Kajian Teori, Kajian Terdahulu, Kerangka Berpikir, dan Konsep Operasional.

BAB III: Metode Penelitian. Bab ini berisi tentang Jenis Penelitian, Lokasi Penelitian, Informan Penelitian Data, Jenis dan Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data, dan Analisis Data.

BAB IV: Gambaran Umum Tentang Lokasi Penelitian. Bab ini peneliti menjelaskan lokasi penelitian, peneliti menjelaskan sejarah, visi misi, dan struktur organisasi.

BAB V: Hasil Dan Pembahasan. Bab ini Peneliti menjelaskan hasil penelitian, dan pembahasan tentang Pelaksanaan Pengawasan Lalu Lintas Oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.

BAB VI: Kesimpulan. Bab ini berisi tentang kesimpulan penelitian, keterbatasan penelitian serta saran atau masukan.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

2.1.1. Pengawasan

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia Pengawasan berasal dari kata “Awas” yang berarti memperhatikan dengan baik. Pengawasan juga disebut sebagai “*Controlling*” yang berarti mengatur, melihat, mengendalikan, menilai, dan mengawasi. Pengawasan merupakan suatu proses yang dilakukan dengan melihat, mengatur dan memastikan bahwa pelaksanaan suatu kegiatan sesuai dengan apa yang telah direncanakan sebelumnya. Menurut Ndraha (1998) pengawasan adalah tugas memantau, membandingkan, dan mengevaluasi (Rahmawati,S & Amalia, 2020).

Tindakan pemantauan terhadap suatu kegiatan dilakukan saat proses pelaksanaan kegiatan, yang mana pemantauan ini dilakukan dengan mengamati pelaksanaan kegiatan dan memastikan serta mencegah terjadinya gangguan dalam kegiatan. Setelah itu dilakukannya perbandingan dari kegiatan yang telah dilaksanakan dengan rencana target yang sudah disusun sebelumnya dalam proses perencanaan kegiatan, dalam tahap perbandingan ini dapat dilihat ketidaksesuaian pelaksanaan kegiatan dengan perencanaan awal kegiatan. Kemudian dilanjutkan dengan evaluasi yang merupakan tahap menilai suatu kegiatan, menganalisis masalah atau kendala yang terjadi serta menganalisis dampak dari masalah dalam pelaksanaan kegiatan yang mempengaruhi tujuan kegiatan. Pelaksanaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengawasan ini penting untuk dijadikan penilaian dan pengadaan tindakan penyelesaian atau perbaikan dari kesalahan dalam suatu kegiatan.

Rachmawati Sururama & Rizki Amalia (2020:16) Dalam bukunya yang berjudul “Pengawasan Pemerintah” yang mengemukakan definisi pengawasan menurut para ahli sebagai berikut:

- 1) George R. Tery (2006) mengartikan pengawasan adalah memastikan secara jelas kegiatan yang telah dilaksanakan, serta dilakukannya penilaian terhadap kegiatan.
- 2) Robbin (Dalam sugandha, 1999) mengungkapkan bahwa pengawasan merupakan suatu proses kegiatan yang dijalankan oleh seorang manajer dalam organisasi.
- 3) Dale (Dalam winardi, 2000) mengungkapkan bahwa pengawasan merupakan suatu proses yang dilakukan tidak hanya memantau, melihat, tetapi juga dilakukannya perbaikan terhadap masalah yang mempengaruhi pelaksanaan kegiatan.
- 4) Admosudirdjo (Dalam Febriani, 2005) Mengungkapkan bahwa pengawasan adalah suatu kegiatan, membandingkan dan mengukur pelaksanaan kegiatan sesuai dengan standar atau kriteria yang telah ditetapkan pada saat dilakukannya perencanaan kegiatan.

Dari definisi pengawasan menurut para ahli dapat dikatakan bahwa pengawasan merupakan tahap penting dalam pelaksanaan kegiatan atau program dalam mencapai tujuan suatu kegiatan. Dalam pelaksanaan suatu kegiatan, penting

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dikukannya pengawasan sebagai kunci keefektifan suatu kegiatan. Tahap pengawasan menjadi arahan, petunjuk, dan bimbingan untuk mencapai tujuan dalam kegiatan tersebut. Pelaksanaan proses pengawasan membawa suatu kegiatan pada perbaikan, penyelesaian masalah, pencegahan kendala atau hambatan dalam pelaksanaan suatu kegiatan. Dalam pelaksanaan proses pengawasan terdapat beberapa tahap yang dilakukan, sesuai dengan yang dikemukakan oleh G.R Terry di kutip dalam Sukama (1992) dan (Rahmawati,S & Amalia, 2020) Proses pengawasan terbagi menjadi 4 tahap ,yaitu:

1) Menentukan Standar atau dasar pengawasan

Penetapan standar merupakan tahap awal dalam pelaksanaan pengawasan, saat penetapan standar ini suatu organisasi menentukan hal yang ingin dicapai, dan startegi yang akan dilaksanakan dalam pelaksanaan pengawasan. Penentuan standar disebut juga penetapan pedoman untuk mengukur kinerja dalam suatu kegiatan, selain itu juga dilakukan penentuan indikator untuk menilai pelaksanaan kegiatan. Standar dijadikan kunci untuk mencapai tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan kegiatan.

2) Mengukur Pelaksanaan pengawasan

Pada tahap ini suatu organisasi akan menilai pelaksanaan suatu kegiatan. Suatu organisasi akan melihat sejauh mana pelaksanaan kegiatan atau program dilakukan. Tahap penilaian ini penting untuk memastikan pelaksanaan kegiatan berjalan dengan baik.

3) Membandingkan Pelaksanaan dengan standar



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada tahap ini suatu organisasi akan melihat, dan membandingkan pelaksanaan kegiatan dengan standar yang sudah ditetapkan sebelumnya. Suatu organisasi menganalisis hambatan atau masalah yang terjadi dalam pelaksanaan kegiatan.

- 4) Memperbaiki penyimpangan dengan cara-cara tindakan yang tepat.

Setelah menilai dan membandingkan pelaksanaan suatu kegiatan dapat ditemukan hambatan dalam pelaksanaan kegiatan, maka suatu organisasi harus menentukan solusi yang tepat untuk mengatasi hambatan tersebut, dan segera dilakukannya tindakan yang tepat untuk penyelesaian masalah dalam pelaksanaan kegiatan.

2.1.2. Transportasi

Menurut Miro (2005) Transportasi adalah suatu usaha untuk memindahkan, mengangkut suatu objek dari suatu tempat ke tempat lain. Sedangkan menurut Nasution (2004) dan (Fadilah et al., 2024). Transportasi merupakan suatu proses pergerakan manusia dan barang dari lokasi awal aktivitas menuju lokasi lain atau lokasi tujuan. Jadi dari pendapat ahli diatas dapat disimpulkan bahwa transportasi merupakan suatu pergerakan yang dilakukan oleh manusia menggunakan kendaraan menuju suatu tempat untuk menjalankan aktivitas. Transportasi memiliki peran yang sangat penting dalam kehidupan manusia, transportasi berperan sebagai penggerak dan pendorong aktivitas manusia. Transportasi disebut juga sebagai suatu sistem atau komponen yang saling terkait dalam melakukan pergerakan dan perpindahan. Menurut (Nur et al., 2021) Adapun komponen komponen transportasi tersebut yaitu:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Manusia sebagai penggerak kendaraan, dalam melakukan perpindahan dari suatu tempat ke tempat lain menggunakan kendaraan, dibutuhkan manusia sebagai penggerak atau yang menjalankan kendaraan.
2. Adanya Sarana, Dalam sistem transportasi adapun sarana yang digunakan untuk melakukan perpindahan atau pergerakan kesuatu tempat, adapun sarannya yaitu kendaraan dan jalan. Kendaraan merupakan sarana yang digunakan untuk memindahkan manusia atau barang kesuatu tempat, kendaraan tersebut melakukan pergerakan tersebut pada sarana jalan.
3. Adanya Prasarana, Prasarana merupakan unsur pendukung transportasi, seperti rambu-rambu lalu lintas, marka jalan, terminal yang digunakan untuk keselamatan dan kenyamanan manusia.
4. Adanya organisasi atau lembaga pengelola transportasi, yang mengatur dan mengelola unsur –unsur transportasi tersebut adalah suatu lembaga pemerintah, yang bertugas mengelola, mengatur, dan memberikan pelayanan kepada masyarakat dalam bidang lalu lintas dan transportasi untuk kenyamanan masyarakat beraktivitas.

Tiap-tiap komponen dalam sistem transportasi tersebut saling terkait dan saling mempengaruhi. Sistem transportasi bertujuan untuk mengatur perpindahan atau pergerakan manusia dan barang dari suatu tempat ke tempat lainnya secara teratur agar tercapainya transportasi yang aman, nyaman, dan selamat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam berlalu lintas dibutuhkannya manajemen lalu lintas sebagai petunjuk pelaksanaan lalu lintas yang aman, nyaman, dan efisien. Manajemen lalu lintas merupakan suatu ilmu yang mengatur pelaksanaan, pengelolaan lalu lintas, pengelolaan prasarana transportasi untuk mendukung kenyamanan dan keselamatan masyarakat dalam berlalu lintas

2.1.3. Implementasi

Secara etimologis kata implementasi berasal dari bahasa Inggris yaitu *“To Implement”* yang artinya menyediakan sarana bagi pelaksanaan sesuatu. Implementasi disebut juga dengan suatu proses penerapan atau pelaksanaan. Menurut Daniel A. Mazmanian dan Paul A. Sabatier (1979), Implementasi merupakan suatu proses memahami apa yang terjadi setelah suatu program dijalankan, serta menganalisis dampak dari program atau kebijakan tersebut bagi masyarakat, (Pramono, 2020). Sedangkan menurut Wahab (1997) dikutip dalam Marwiyah, S (2022) Implementasi adalah suatu tindakan yang dilakukan oleh individu atau pejabat, kelompok pemerintah, yang diarahkan pada tujuan yang ingin dicapai yang sudah ditentukan dalam keputusan kebijakan (Marwiyah, 2022).

Pelaksanaan suatu kebijakan merupakan aktivitas lanjutan dari perumusan dan pengesahan kebijakan (Mutisari et al 2016) yang dikutip dalam Marwiyah.S (2022). Pelaksanaan suatu kebijakan diwujudkan dalam sebuah program, kegiatan, dan langkah operasional yang dirancang untuk mencapai hasil yang diinginkan, pelaksanaan kebijakan tersebut tentu memberikan dampak atau pengaruh kepada



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masyarakat. Untuk mencapai keberhasilan pelaksanaan kebijakan, tentu dibutuhkan tahap-tahap implementasi kebijakan, agar terlaksana secara sistematis. Tahap-tahap dalam proses implementasi kebijakan yang dikutip dalam (Arafat, 2023) yang terdiri dari Perencanaan Implementasi, Koordinasi dan kolaborasi, Alokasi Sumber Daya, Pelaksanaan kegiatan, pemantauan dan evaluasi, penyesuaian dan perbaikan.

- 1) Perencanaan Implementasi, merupakan tahap awal dalam implementasi kebijakan. Pada tahap ini implementor kebijakan merencanakan tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan sebuah program atau kegiatan, mengidentifikasi sumber daya yang dibutuhkan, menetapkan agenda, dan merumuskan strategi pelaksanaan suatu program atau kegiatan tersebut.
- 2) Koordinasi dan kolaborasi, kolaborasi merupakan tahap penting dalam pelaksanaan kebijakan, Para implementor berkomunikasi dan berkoordinasi mengenai pelaksanaan suatu program, mengkoordinasikan pembagian tugas dengan anggota tim pelaksana program.
- 3) Alokasi sumber daya, pengalokasian sumber daya menjadi tahap penting dalam pelaksanaan kebijakan, sumber daya merupakan alat penggerak pelaksanaan kebijakan atau program. Dalam pelaksanaan kebijakan dibutuhkan sumber daya manusia selaku pelaksana, anggaran, infrastruktur, dan teknologi. penyediaan sumber daya menjadi factor penentu keberhasilan pelaksanaan kebijakan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4) Pelaksanaan kegiatan, Pada tahap ini Tim pelaksana kebijakan atau program menjalankan program sesuai dengan tugas dan tanggung jawab mereka sesuai dengan yang telah ditetapkan.
- 5) Pemantauan dan evaluasi, Merupakan tahap penting dalam pelaksanaan kebijakan. Pada tahap ini dilaksanakannya pemantauan terhadap program atau kegiatan yang sudah dilaksanakan, dan menilai kelayakan program tersebut terhadap public, atu menilai keberhasilan program.
- 6) Penyesuaian dan perbaikan, Setelah dilaksanakannya tahap evaluasi maka dilakukannya tahap perbaikan. Pada tahap ini implementor memutuskan perbaikan, perubahan kebijakan, dan peningkatan keefektivitasan kebijakan atau program yang dilaksanakan.

Jadi Implementasi merupakan suatu proses kegiatan atau program yang dilaksanakan oleh pemerintah untuk mendapatkan suatu hasil yang sesuai dengan tujuan program atau kebijakan itu sendiri. Adapun teori Implementasi kebijakan menurut George C. Edward III, (Pramono,J 2020) yaitu:

- 1) Komunikasi, Menurut KBBI komunikasi merupakan suatu proses pengiriman dan penerimaan pesan antara dua orang atau lebih agar pesan dapat dipahami. Dalam implmentasi kebijakan komunikasi penting untuk saling memberikan informasi mengenai pelaksanaan sebuah program atau kebijakan. Komunikasi menjadi kunci keberhasilan implementasi kebijakan, dimana implementor kebijakan memberikan informasi mengenai apa yang dilakukan, tujuan dan sasaran sebuah program kepada



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sesama anggota atau kelompok sasaran informasi, sehingga akan mengurangi terjadinya penyimpangan implementasi.

- 2) Sumber daya, Sumber daya merupakan komponen penggerak Implementasi kebijakan. Adapun Sumber daya dalam implementasi kebijakan, yaitu sumber daya manusia, sumber daya finansial. Sumber daya menjadi faktor pendorong keefektifan implementasi kebijakan.
- 3) Disposisi, Disposisi merupakan unsur penting dalam keberhasilan implementasi kebijakan. Disposisi disebut juga dengan sikap atau watak yang dimiliki oleh implementor kebijakan. Apabila implementor memiliki sikap atau watak yang baik maka implementasi kebijakan dapat dijalankan sesuai dengan apa yang telah direncanakan. Jadi sikap komitmen, kejujuran, kedisiplinan, dan demokratis penting dimiliki oleh implementor kebijakan dalam menjalankan atau melaksanakan sebuah kebijakan.
- 4) Struktur Birokrasi juga menjadi unsur penting dalam keberhasilan pengimplementasian suatu kebijakan. struktur birokrasi disebut juga dengan struktur organisasi, dalam struktur organisasi ini terdapat pembagian kedudukan, pembagian tugas dan fungsi dalam suatu organisasi, dan Standar Operasional Prosedur (SOP) agar pelaksanaan kebijakan dapat berjalan secara sistematis, dan efektif.

Dalam konteks Pelaksanaan pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, dapat dilihat bahwa pelaksanaan pengawasan ini merupakan salah satu program atau kebijakan pemerintah untuk mewujudkan lalu lintas yang aman, lancar, nyaman, dan efektif.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kebijakan tersebut berupa Peraturan Perundang-undangan yang merupakan salah satu aturan tertulis dibuat oleh lembaga pemerintahan untuk mengurus dan mengatasi permasalahan berlalu lintas. Dalam permasalahan berlalu lintas, adapun kebijakan yang dibuat pemerintah dalam bentuk Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu lintas dan angkutan jalan. Kebijakan ini bertujuan untuk mewujudkan keamanan, keselamatan, ketertiban, dan kelancaran berlalu lintas dan angkutan jalan. Selain itu kebijakan mengenai lalu lintas dan angkutan jalan juga di dukung oleh Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 10 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan lalu lintas dan angkutan jalan yang juga bertujuan untuk menciptakan lalu lintas yang cepat, lancar, tertib, teratur, nyaman dan efisien.

2.1.4. Pengawasan dalam Pandangan Islam

Pengawasan disebut juga dengan Ar Riqabah yang berarti mengamati, memantau, dan menilai jalannya suatu kegiatan yang sudah direncanakan (Museliza, 2018). Dalam melaksanakan pemantauan terhadap suatu kegiatan pemimpin memiliki peran penting untuk melakukan penilaian dan memutuskan dilakukannya perbaikan terhadap suatu kegiatan, karena pemimpin merupakan orang yang memiliki tugas utama mengontrol anggota dalam pelaksanaan organisasi. Dalam pandangan islam menjaga keselamatan dan kesuksesan sebuah organisasi merupakan tugas utama pemimpin organisasi, seorang pemimpin harus mampu mengontrol diri sendiri, dan anggotanya. Sesuai dengan firman Allah SWT. Dalam surat At Tahrim (66:6)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا قُوا أَنْفُسَكُمْ وَأَهْلِيكُمْ نَارًا وَقُودُهَا النَّاسُ وَالْحِجَارَةُ عَلَيْهَا مَلَائِكَةٌ غِلَاظٌ شِدَادٌ لَا يَعْصُونَ اللَّهَ مَا أَمَرَهُمْ وَيَفْعَلُونَ مَا يُؤْمَرُونَ ﴿٦١﴾

“Hai orang-orang yang beriman, peliharalah dirimu dan keluarga dari api neraka yang bahan bakarnya adalah manusia dan batu: penjaganya malaikat-malaikat yang kasar, keras, dan tidak mendurhakai Allah terhadap apa yang diperintahkan-Nya kepada mereka dan selalu mengerjakan apa yang diperintahkan.”

Ayat ini berisikan perintah untuk menjalankan perintah Allah dan tidak melanggarnya agar selamat dari api neraka, dan adanya malaikat yang keras menjaga dan mencatat perbuatan manusia. Selain itu juga terdapat dalam Q.S An-Nisa ayat 59:

أَطِيعُوا أَمْرَ الَّذِينَ آمَنُوا مِنَ الرِّسُولِ وَأَطِيعُوا اللَّهَ وَأُولَىٰ نِكْمًا لَا تَرْتَارُ عَنْهُمْ فَنَقَمٌ

فَرَدُّوا هُنَّ فِي ٱلْيَوْمِ بِٱللَّهِ تَوْمًا تَمُوتُنَّ مِمَّا تَرْتَارُونَ ٱلرَّسُولَ ٱللَّهِ إِلَى ٱلْأَجْرِ ذَٰلِكَ ٱلْأَحْسَنُ خَيْرٌ ٱلْأَوَّلَ ٥٩

“yâ ayyuhalladzîna âmanû athî‘ullâha wa athî‘ur-rasûla wa ulil-amri mingkum, fa in tanâza‘tum fî syai‘in fa ruddûhu ilallâhi war-rasûli ing kuntum tu‘minûna billâhi wal-yaumil-âkhir, dzâlika khairuw wa ahsanu ta‘wilâ”

“Wahai orang-orang yang beriman taatilah Allah dan taatilah Rasul (Nabi Muhammad) serta ululamri (Pemegang kekuasaan) diantara kamu. Jika kamu berbeda pendapat tentang sesuatu kembalikanlah kepada Allah (Al-Quran) dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rasul (Sunahnya) jika kamu beriman kepada Allah dan hari akhir. Yang demikian itu lebih baik bagimu dan lebih bagus akibatnya di dunia dan di akhirat.

Ayat ini berisikan perintah kepada orang-orang yang beriman untuk mematuhi dan mengikuti perintah Allah dan Rasulnya, dan para pemegang kekuasaan, serta meninggalkan segala larangannya. Mengikuti perintah Rasul berarti mengikuti ajaran rasulullah dan meneladani perilaku beliau. Mengikuti permintaan dan kepemimpinan ulil amri atau pemegang kekuasaan dapat dilakukan jika keputusan yang diambil pemegang kekuasaan tidak bertentangan dengan ajaran Allah dan Rasulnya.

Dari ayat diatas dapat dilihat bahwa orang beriman mentaati aturan Allah yang berlaku. Jika dikaitkan dengan Pelaksanaan Pengawasan lalu lintas, bahwa setiap aturan yang lalu lintas yang berlaku, seperti etika berkendara untuk keselamatan masyarakat harus dipatuhi masyarakat. Menaati perintah Rasulullah, dari ayat diatas dapat dilihat bahwa orang beriman diperintahkan untuk meneladani sifat rasulullah salah satunya bertanggung jawab, toleransi, jika dikaitkan dengan Pelaksanaan Pengawasan lalu lintas, dapat dilihat pentingnya perilaku bertanggung jawab, disiplin, dan toleransi antar sesama petugas dalam melaksanakan pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan kota Pekanbaru. Taat kepada ulul amri atau pemegang kekuasaan, dilihat dari konteks pelaksanaan pengawasan lalu lintas dapat dilihat bahwa pemegang kekuasaannya yaitu Dinas Perhubungan dan Satuan polisi lalu lintas. Aturan lalu lintas atau kebijakan yang sudah ditetapkan oleh pemerintah wajib ditaati untuk keselamatan dan kenyamanan masyarakat dalam berlalu lintas. kebijakan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelaksanaan pengawasan lalu lintas merupakan salah satu bentuk ketaatan kepada ulul amri selaku implementor yang menetapkan aturan dan kebijakan lalu lintas.

Jadi pengawasan dalam pandangan islam dapat merujuk kepada Q.S An-nisa ayat 59. ayat ini meminta orang beriman untuk mematuhi aturan Allah dan rasulnya, dalam konteks pelaksanaan pengawasan lalu lintas, masyarakat diminta untuk mematuhi aturan tertib berlalu lintas yang sudah ditetapkan oleh pemerintah.

2.1.5. Dinas Perhubungan

Dinas perhubungan kota Pekanbaru merupakan salah satu Instansi pemerintah yang membantu kepala daerah melaksanakan kewenangan di bidang lalu lintas dan angkutan jalan. Dinas perhubungan memiliki tugas dan kewenangan sebagai berikut:

- 1) Perumusan teknis kebijakan dibidang perhubungan, maksudnya dinas perhubungan merencanakan pengembangan, pengelolaan transportasi, dan merencanakan penyediaan dan perawatan infrastruktur transportasi.
- 2) Penyelenggaraan pelayanan umum di bidang perhubungan, maksudnya Dinas perhubungan berperan dalam memberikan pelayanan dibidang transportasi kepada masyarakat, seperti penyediaan transportasi umum yang layak bagi masyarakat
- 3) Pelaksanaan tugas operasional lalu lintas, parkir, angkutan dan terminal, dan sarana, maksudnya dinas perhubungan berperan dalam mengatur lalu lintas, memastikan kelancaran lalu lintas, penempatan dan perawatan

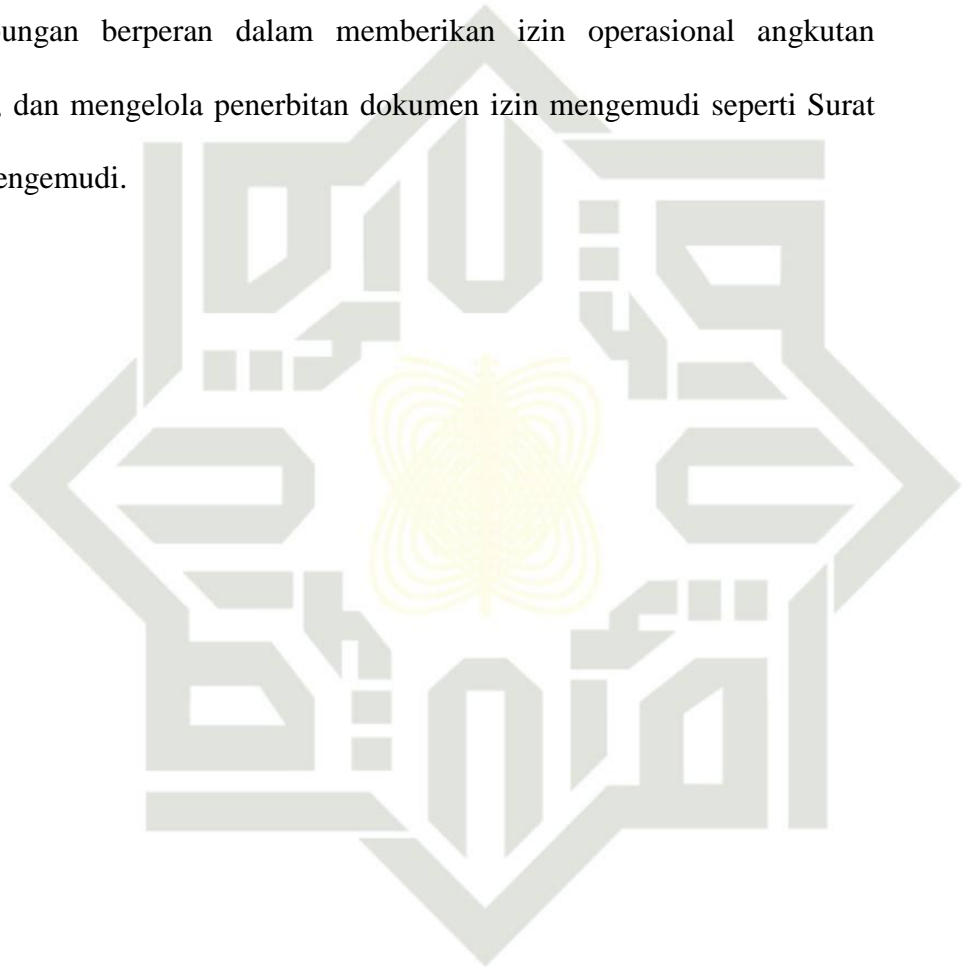


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

rambu-rambu lalu lintas, penegakan hukum terhadap pelanggaran lalu lintas, penentuan tarif parkir, penertiban parkir sembarangan, dan pemeriksaan angkutan barang.

- 4) Pelaksanaan pelayanan teknis administratif dinas, maksudnya dinas perhubungan berperan dalam memberikan izin operasional angkutan umum, dan mengelola penerbitan dokumen izin mengemudi seperti Surat izin mengemudi.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2 Penelitian Terdahulu

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu

No	Penulis	Judul Dan Tahun	Hasil	Methodology	Perbedaan penelitian
1	Dwi Putri Yulianti dan Syapriyanto	Pengawasan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru Terhadap Ketertiban Lalu Lintas (2024)	Penelitian ini menunjukkan bahwa dinas perhubungan kota pekanbaru dengan satlantas polresta pekanbaru bahwa untuk meningkatkan kesadaran masyarakat maka perlu melakukan sebuah sosialisasi yang lebih baik lagi tentang aturan lalu lintas, serta untuk keterbatasan anggaran, maka	Metode deskriptif kualitatif	Pengawasan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru terhadap ketertiban lalu lintas lebih menyoroti sosialisasi dan ketertiban masyarakat, sedangkan penelitian yang dilakukan peneliti fokus kepada pelaksanaan pengawasan lalu lintas, peran Dinas Perhubungan dalam menjalankan tugas tanggung jawab pengawasan lalu lintas, strategi dan metode pengawasan lalu lintas oleh Dinas Perhubungan kota



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			pemerintah mengalokasikan anggaran yang memadai untuk pemeliharaan infrastruktur lalu lintas guna memastikan keselamatan dan kelancaran lalu lintas		Pekanbaru
2. State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Ikhsan Risniawan Putra, Febri Yuliani, Hasim As'ari	Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Studi kasus penyediaan perlengkapan jalan umum yang berstatus sebagai jalan	Penelitian ini adalah menunjukkan bahwa implementasi kebijakan penyediaan perlengkapan jalan dikecamatan pekanbaru kota dilihat dari proses atau alur kerjanya	Metode deskriptif kualitatif	Implementasi kebijakan penyelenggaraan lalu lintas angkutan jalan (Studi kasus penyediaan perlengkapan jalan umum yang berstatus sebagai jalan kota dikecamatan pekanbaru) Fokus kepada studi kasus penyediaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<p>kota dikecamatan Pekanbaru Kota.) (2022).</p> <p>sudah bagus tetapi ada kendala yakni: fasilitas jalan kurang perawatan sehingga manfaat kebijakan ini belum bisa terwujud dengan maksimal. Factor yang menghambat kebijakan tersebut adalah anggaran yang terbatas, perilaku oknum masyarakat yang tidak baik dan pemeliharaan perlengkapan jalan yang tidak terlaksana dengan baik.</p>	<p>perlengkapan jalan di Kota Pekanbaru. Sedangkan Penelitian yang dilakukan peneliti fokus tentang pelaksanaan pengawasan dan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, yang mana tidak hanya fokus kepada perlengkapan jalan saja. Tetapi juga peran, strategi dan metode pengawasan lalu lintas oleh Dinas perhubungan</p>
--	--	---

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<p>Rizki Naldi,Dra. Dan Ernawati, M.Si</p>	<p>Pelaksanaan Pengawasan Dinas Perhubungan Terhadap Traffich Light Di Kota Pekanbaru (2015).</p>	<p>Hasil penelitian ini adalah pelaksanaan monitoring dinas perhubungan terhadap lampu lalu lintas dikota pekanbaru sudah berjalan dengan efektif dan belum terlaksana dengan baik, karena banyak fenomena yang sering terjadi dilokasi titik kumpul yaitu adanya resiko kerusakan pada lampu lalu lintas yang ada beberapa diantaranya tidak beroperasi sebagaimana mestinya.</p>	<p>Metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif.</p>	<p>Pelaksanaan Pengawasan Dinas Perhubungan terhadap Traffic light dikota Pekanbaru hanya fokus kepada penyediaan traffic light saja, sedangkan penelitian peneliti fokus kepada pelaksanaan pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh dinas perhubungan, serta peran tanggung jawab, strategi, dan metode dalam pelaksanaan pengawasan lalu lintas Oleh Dinas Perhubungan Di Kota Pekanbaru.</p>
--	---	--	--	--

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Sehingga arus lalu lintas tidak berjalan dengan normal dan membuat pengendara tidak nyaman dalam berlalu lintas di jalan raya.		
--	--	--	--	--



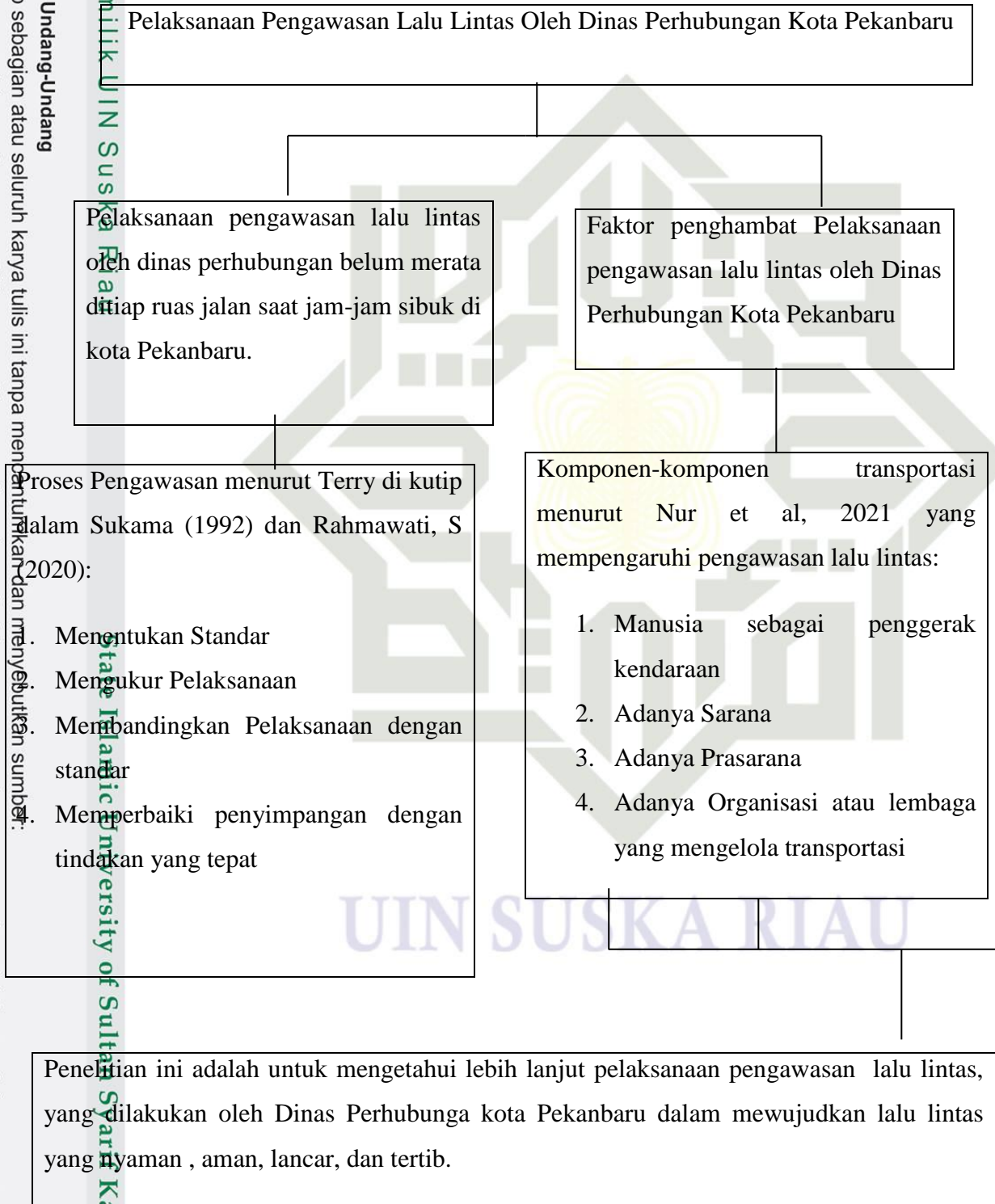
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumbernya.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3 Kerangka Berpikir

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4 Konsep Operasional

Tabel 2. 2 Konsep Operasional

Konsep	Indikator	Sub Indikator
1. Proses Pengawasan Menurut G.R Terry dikutip dalam Sukama (1992) dan Rahmawati,S (2020)	1. Menentukan Standar	1. Tujuan Pengawasan 2. Standar Operasional Pelaksanan Pengawasan
	2. Mengukur Pelaksanaan pengawasan	1. Menilai kinerja tim pengawas 2. Jumlah tim pengawas 3. Jumlah fasilitas lalu lintas yang layak digunakan dan dibutuhkannya perbaikan 4. penggunaan teknologi untuk pengawasan 5. Jumlah titik kemacetan 6. Jumlah pengendara yang melanggar lalu lintas.
	3. Membandingkan Pelaksanaan dengan Standar	1.Membandingkan pelaksanaan pengawasan dilapangan dengan SOP pengawasan yang ditetapkan sebelumnya



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	4. Memperbaiki penyimpangan dengan tindakan yang tepat	Melakukan teguran dan penertiban bagi pelanggar lalu lintas, dan adanya evaluasi berkala atau tindakan lanjutan perbaikan terhadap hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan pengawasan.
--	--	---

Sumber: Teori GR.Terry dikutip dalam Rahmawati,S (2020)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menurut Basrowi & Suwandi (2014) Penelitian kualitatif merupakan suatu penelitian yang dilakukan untuk mengungkapkan suatu peristiwa yang belum diketahui (Hafni, 2022). Penelitian kualitatif ini berisi pandangan terhadap suatu fenomena dengan menghasilkan suatu analisis deskriptif berupa kalimat. Penelitian ini ingin menggambarkan, mendeskripsikan secara spesifik proses pelaksanaan pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas perhubungan dan mendeskripsikan secara mendalam factor penghambat pelaksanaan pengawasan lalu lintas. Melalui penelitian kualitatif ini peneliti ingin mengungkapkan dinamika interaksi berbagai pihak terkait dalam pelaksanaan pengawasan lalu lintas melalui di kota Pekanbaru.

3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru. Penulis memilih lokasi ini karena Pelaksanaan pengawasan lalu lintas dikendalikan dan dipahami oleh Dinas perhubungan kota Pekanbaru, dan permasalahan dalam lalu lintas ini perlu diselesaikan demi kenyamanan masyarakat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.3 Sumber Data

Data disebut juga dengan fakta-fakta yang disimpan dan mempunyai makna tertentu (Sinaga Dameria, 2023). Sumber data merupakan tempat dimana informasi atau data didapatkan. Jenis sumber data yang didapatkan dalam penelitian ini yaitu:

- 1) Data Primer, merupakan informasi yang didapatkan langsung dari sumber pertama. Sumber data primer ini mencakup informasi yang didapatkan melalui interaksi lisan secara langsung, serta perilaku yang ditunjukkan oleh subjek.
- 2) Data Sekunder, merupakan informasi yang dapat diakses lewat membaca, melihat dan mendengar. Data ini diperoleh melalui buku-buku ilmiah, dan catatan atau dokumen yang berhubungan dengan penelitian.

3.4 Teknik Mengumpulkan Data

Teknik yang dilakukan dalam mengumpulkan data pada penelitian ini yaitu dengan literature revidu dari penelitian-penelitian terdahulu dan wawancara.

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini sebagai berikut:

- 1) Observasi, merupakan langkah dalam mengumpulkan data melalui pengamatan secara langsung kondisi, dan gejala masalah lapangan.
- 2) Wawancara, merupakan langkah dalam mengumpulkan data melalui interaksi, komunikasi lisan secara langsung, dan diarahkan dengan pertanyaan-pertanyaan. Pengumpulan data melalui wawancara ini dilakukan kepada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pihak-pihak yang paham mengenai pelaksanaan pengawasan lalu lintas di kota Pekanbaru, seperti Kasi dan Kanit Pengawasan lalu lintas.

Dokumentasi, merupakan langkah dalam mengumpulkan data melalui dokumen seperti bacaan, rekaman audio, video, yang mana bertujuan untuk mempelajari dan memahami data yang terdapat dari lokasi penelitian.

3.5 Informan Penelitian

Informan adalah seseorang yang mampu memberikan pernyataan atau keterangan terhadap suatu persoalan. Dalam penelitian ini penentuan informan penelitian menggunakan teknik purposive sampling. Menurut sugiono (2008) purposive sampling merupakan suatu teknik pengambilan sumber data dengan mempertimbangkan suatu hal (Sinaga Dameria, 2023). Maksudnya penentuan informan penelitian dilakukan dengan memilih seseorang yang mengetahui pelaksanaan pengawasan lalu lintas di kota Pekanbaru. Adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini, yaitu:

Tabel 3. 1 Informan Penelitian

No	Nama Informan	Posisi Narasumber	Informasi yang diharapkan
1	Febrino, S.E	Kepala Bidang Manajemen Rekayasa Lalu lintas	Pelaksanaan pengawasan lalu lintas oleh Dinas Perhubungan, dan



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

			factor penghambat pelaksanaan pengawasan tersebut.
2.	M. Reyhan Ardian S.T r.Tra.	Pengawasa Satuan Pelayanan (Staf Lalu Lintas)	Pelaksanaan pengawasan lalu lintas oleh Dinas Perhubungan, dan factor penghambat pelaksanaan pengawasan tersebut.
3.	Suci Eliza	Staf Pengawasan dan Pelayanan	Pelaksanaan pengawasan lalu lintas oleh Dinas Perhubungan, dan factor penghambat pelaksanaan pengawasan tersebut.
4.	Masyarakat	Pengendara kendaraan pribadi	Pelaksanaan pengawasan lalu lintas di lapangan yang dilakukan oleh petugas pengawas lalu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		lintas perhubungan	Dinas
--	--	-----------------------	-------

3.6 Analisis Data

Menurut Bogdan (Dalam Sugiyono, 2018) Menjelaskan bahwa analisis data merupakan suatu proses menyajikan dan menyusun data atau informasi yang diperoleh melalui wawancara, catatan lapangan, dan sumber lainnya secara jelas dan teratur (Fattah Nasution, 2023). Adapun teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu, teknik analisis data menurut Miles and Huberman (Dalam sugiono 2018) dan (Fattah Nasution, 2023) teknik analisis data yang digunakan sebagai berikut:

- 1) Reduksi data, reduksi data dilakukan dengan mengumpulkan secara keseluruhan data atau informasi yang didapatkan melalui wawancara, kemudian pilih dan kelompokkan hasil wawancara sesuai dengan masalah yang diteliti
- 2) Display data, Setelah semua hasil wawancara dikelompokkan, kemudian sajikan data dalam bentuk kalimat atau analisis narasi dalam bentuk tabel.
- 3) Penarikan kesimpulan
Kutipan atau informasi yang sudah disajikan berupa analisis, maka penulis menyimpulkan hasil dari wawancara, dan pengamatan dilapangan terhadap Pelaksanaan pengawasan lalu lintas melalui oleh dinas perhubungan kota Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM PENELITIAN

4.1 Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru merupakan salah satu instansi pemerintah yang membantu kepala daerah melaksanakan kewenangan dibidang perhubungan. Berdasarkan Peraturan walikota Pekanbaru Nomor 166 Tahun 2021 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi, seta tata kerja Dinas Perhubungan kota Pekanbaru, pembentukan dinas perhubungan kota Pekanbaru merupakan salah satu usaha pemerintah untuk menyelenggarakan pemerintahan dibidang Perhubungan, seperti lalu lintas dan transportasi. Dalam menyelenggarakan pemerintahan dibidang perhubungan, dinas perhubungan kota Pekanbaru memiliki Tugas dan fungsi sebagai berikut:

- 1) Perumusan kebijakan teknis dibidang perhubungan, Dinas perhubungan merencanakan pengembangan transportasi, perencanaan perkembangan infrastruktur jalan, jembatan, dan terminal.
- 2) Penyelenggaraan pelayanan umum dibidang perhubungan, seperti penyediaan transportasi umum
- 3) Pelaksanaan tugas operasional dibidang lalu lintas, parkir, angkutan dan terminal, sarana dan operasional, Dinas perhubungan menjalankan tugas dalam mengatur arus lalu lintas, memastikan kelancaran lalu lintas, penempatan rambu-rambu.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.3 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

Adapun yang menjadi visi misi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru adalah sebagai berikut:

Visi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru: “Terwujudnya tingkat kualitas pelayanan dan penyedia jasa transportasi, komunikasi, dan informatika yang lengkap, menyeluruh, handal, dan terjangkau” Untuk mewujudkan visinya Dinas perhubungan kota pekanbaru mempunyai Misi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru, yaitu:

- 1) Meningkatkan dan memberdayakan SDM perhubungan yang berkualitas dan professional
- 2) Memperbaiki, mempertahankan, meningkatkan, aksesibilitas dan tingkat kualitas pelayanan perhubungan.
- 3) Mengusahakan ketersediaan dan kehandalan prasarana, sarana, dan sistem jaringan transportasi
- 4) Meningkatkan koordinasi pelayanan dan pengawasan operasional Perhubungan.

4.3 Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

Berdasarkan peraturan walikota Pekanbaru Nomor 166 Tahun 2021 tentang Kedudukan, tugas dan fungsi Dinas Perhubungan kota Pekanbaru, Adapun Tugas dan fungsi Dinas perhubungan sebagai berikut:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Kepala Dinas

Kepala Dinas bertugas membantu walikota dalam melaksanakan urusan pemerintahan dibidang perhubungan. Dalam menjalankan tugasnya Kepala dinas menyelenggarakan fungsinya sebagai berikut:

- 1) Merumuskan dan menetapkan rencana kerja pemerintahan dibidang perhubungan
- 2) Merumuskan dan menetapkan rencana induk jaringan lalu lintas dan angkutan jalan
- 3) Merumuskan dan menetapkan penyediaan perlengkapan jalan, dan fasilitas transportasi
- 4) Mengkoordinasi keseluruhan staf atau aparat dinas
- 5) Melaksanakan koordinasi, pengendalian, pengawasan, serta evaluasi pelaksanaan tugas sekretariat, bidang angkutan, manajemen rekayasa lalu lintas serta keselamatan teknik sarana dan prasarana.

Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya dibidang perhubungan kepala dinas dibantu oleh bawahannya yaitu: 1) Sekretariat, 2) Bidang Pengembangan Sistem Transportasi, 3) Bidang angkutan, 4) Bidang manajemen dan rekayasa lalu lintas, 5) Bidang keselamatan, teknik sarana dan prasarana, 6) Kelompok jabatan fungsional, 7) Unit Pelaksana teknis

2. Sekretariat

Sekretariat bertugas menyusun, merumuskan pelaksanaan program kerja sekretariat, yang meliputi umum, program, dan keuangan, sesuai dengan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

peraturan perundang-undangan. Dalam menjalankan tugasnya sekretariat menyelenggarakan fungsinya sebagai berikut:

- 1) Menyusun rencana kerja kesekretariatan pada dinas perhubungan
- 2) Penyelenggaraan kegiatan administrasi umum dan kepegawaian, keuangan, penatausahaan aset dan perlengkapan serta penyusunan program.
- 3) Perumusan laporan tahunan dan evaluasi setiap bidang sebagai pertanggungjawaban
- 4) Mewakili kepala dinas apabila berhalangan hadir dalam suatu kegiatan
- 5) Mengkoordinasi dan melaksanakan pelayanan dan pengaturan rapat dinas, upacara serta keprotokolan.

3. Bidang Manajemen Dan Rekayasa Lalu Lintas

Bidang manajemen dan rekayasa lalu lintas bertugas membantu kepala dinas melaksanakan pengelolaan urusan perhubungan dan rekayasa lalu lintas. Dalam menjalankan tugasnya Manajemen rekayasa lalu lintas menyelenggarakan fungsinya sebagai berikut:

- 1) Menyusun rencana kerja, dan tata laksana Manajemen dan rekayasa lalu lintas
- 2) Penyusunan tugas-tugas dan pemberian petunjuk pelaksanaan manajemen rekayasa lalu lintas
- 3) Penyusunan laporan-laporan dibidang manajemen rekayasa lalu lintas.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya Bidang manajemen dan rekayasa lalu lintas dibantu oleh Seksi rekayasa dan fasilitas lalu lintas jalan dan perairan, dan Seksi Pengawasan.

4. Seksi Pengawasan

Seksi pengawasan bertugas merencanakan kegiatan dan menyediakan fasilitas pelaksanaan program kerja pengawasan lalu lintas jalan. Dalam melaksanakan tugasnya, seksi pengawasan menyelenggarakan fungsinya sebagai berikut:

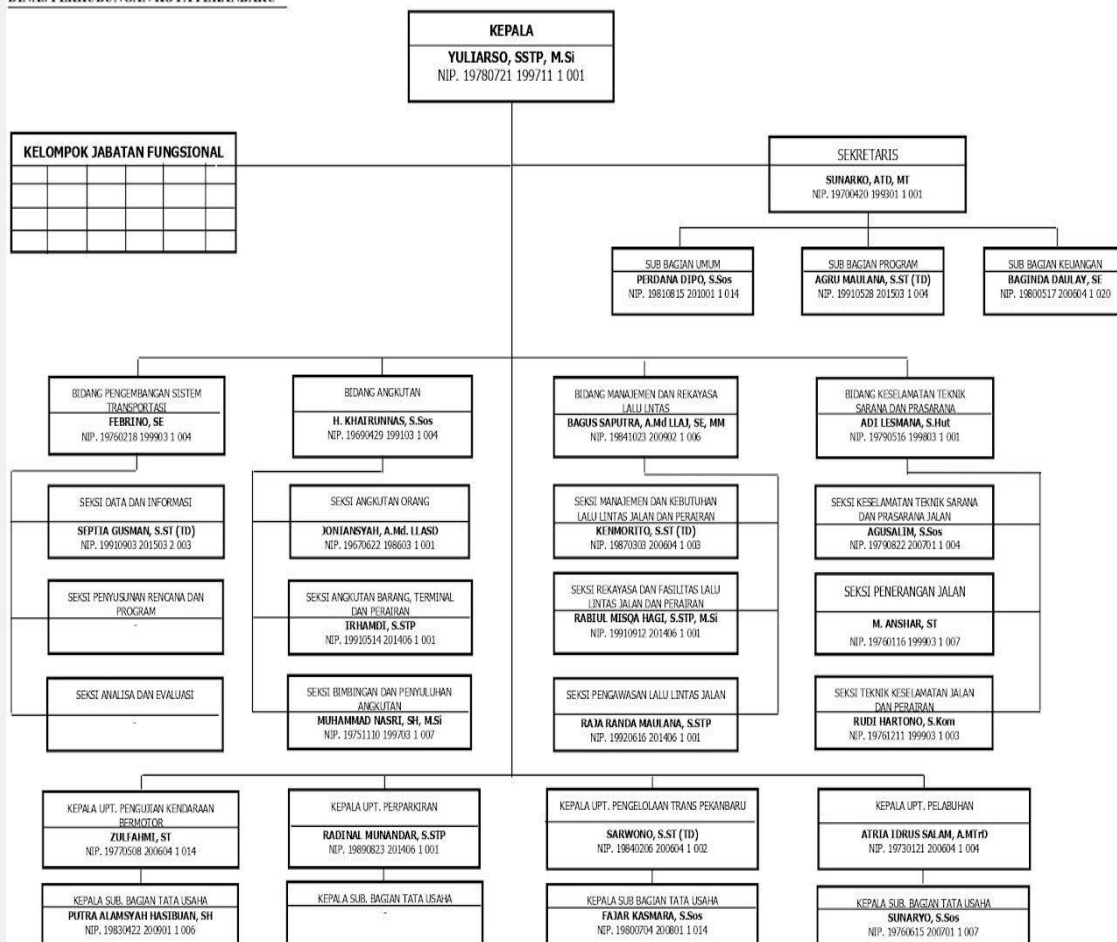
- 1) Merumuskan rencana kerja seksi pengawasan lalu lintas jalan
- 2) Melaksanakan pemeriksaan kendaraan di jalan sesuai kewenangan
- 3) Pemeriksaan pelanggaran lalu lintas dan angkutan jalan (LLAJ)
- 4) Melaksanakan pengawasan dan pengendalian terhadap pengguna jalan
- 5) Melaksanakan pengawasan pengangkutan barang berbahaya
- 6) Melaksanakan pengawasan, penertiban, pengendalian, dan pengamanan lalu lintas diruas-ruas persimpangan jalan atau pos pengawasan
- 7) Melaksanakan pengelolaan dan penderekan kendaraan bermotor
- 8) Melaksanakan pemanduan kendaraan
- 9) Melaksanakan evaluasi terhadap pengawasan lalu lintas jalan yang dilakukan.

4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru.

Adapun Struktur organisasi Kantor Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru sebagai berikut:

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

BAGAN STRUKTUR ORGANISASI
DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU



Sumber: Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru dapat disimpulkan bahwa Pelaksanaan Pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru sudah sesuai dengan Standar yang sudah ditetapkan, yang mana merujuk kepada Undang-undang No 22 Tahun 2009 , Peraturan Daerah Kota Pekanbaru No 10 Tahun 2017 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan dan Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 2 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. yang mana Pelaksanaan pengawasan lalu lintas dilakukan diruas jalan, pos-pos pengawasan, dan persimpangan jalan, Pengawasan ini dilakukan untuk mengawasi angkutan, baik angkutan barang yang melebihi muatan yang seharusnya, angkutan yang tidak memenuhi standar kelayakan kendaraan, selain itu pengawasan juga dilakukan melalui CCTV/ATCS (Area Traffic Control System). Pengawasan ini dilakukan untuk menjaga kebersihan kota, keindahan, menjaga prasarana jalan, serta keselamatan berkendara pengguna jalan, dan mengatasi masalah kemacetan untuk mewujudkan lalu lintas yang aman, tertib, dan nyaman. Namun jika dilihat pelaksanaan dilapangan dengan standar yang sudah ditetapkan dan metode pengawasan yang sudah dijalankan belum sepenuhnya berjalan secara konsisten dan belum dapat menyelesaikan permasalahan lalu lintas di kota Pekanbaru. masih adanya angkutan barang yang melebihi muatan, tidak memenuhi standar



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

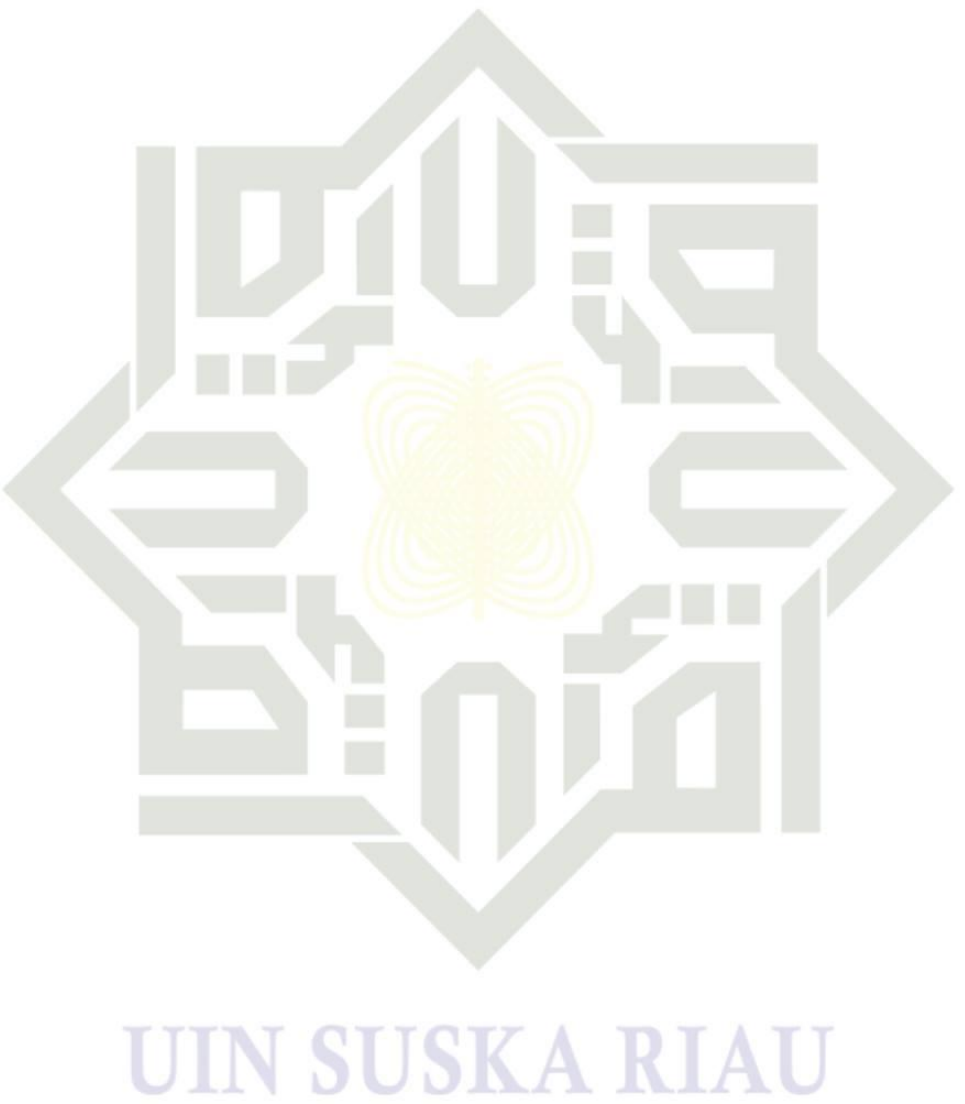
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

halayakan kendaraan menerobos lalu lintas, selain itu masih terjadinya Kemacetan di beberapa ruas jalan dan persimpangan jalan di kota Pekanbaru masih sering terjadi, pak ogah yang masih merajalela di beberapa ruas jalan, dan masih ditemukannya pos pengawasan yang tidak adanya tim pengawas, selain itu masyarakat yang masih belum tertib akan berlalu lintas. Hal tersebut terjadi karena adanya factor penghambat pelaksanaan Pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh dinas perhubungan, yang mana karena factor masyarakat sendiri selaku pengendara yang masih rendahnya kesadaran akan tertib dan taat aturan lalu lintas, masih kurangnya penyediaan dan perawatan perlengkapan lalu lintas dan fasilitas pengawas lalu lintas yang disebabkan terkendalanya penganggaran, yang terakhir yaitu Sumber daya manusia atau petugas yang melaksanakan pengawasan yang masih adanya kurang disiplin dan komitmen. Dalam permasalahan lalu lintas yang terjadi Dinas perhubungan juga sudah melakukan sosialisasi kepada masyarakat baik offline maupun online.

6.2 Saran

Agar Pelaksanaan pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan kota Pekanbaru dapat berjalan lebih konsisten dan mampu mewujudkan Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2017 yang bertujuan untuk mewujudkan lalu lintas yang cepat, lancar, tertib, teratur, nyaman dan efisien, diharapkan Dinas perhubungan kota Pekanbaru untuk menambah sumber daya manusia atau tim pengawas lalu lintas, memberikan hukum jera kepada petugas yang tidak disiplin, melakukan perbaikan dan perawatan terhadap sarana dan prasarana pendukung lalu lintas, dan menggunakan sistem cadangan untuk

pelaksanaan pengawasan lalu lintas menggunakan digital, serta proses penganggaran yang cepat, dan pengelolaan anggaran yang tepat.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arafat. (2023). *Kebijakan Publik (Teori Dan Praktik)* (N. Zarkasyi (ed.); 2023rd ed.). PT. Literasi Nusantara Abadi Group.
- Fadilah, N., Pratama, H., Burhani, S., Achmad, S., & Marlin, S. (2024). Konsep Perencanaan Transportasi. In A. Asari (Ed.), *Sustainability (Switzerland)* (1st ed., Vol. 11, Issue 1). PT MAFY Media Literasi Indonesia.
- Fattah Nasution, A. (2023). Metode Penelitian Kualitatif. In M. Albina (Ed.), *Sustainability (Switzerland)* (I, Vol. 11, Issue 1). CV. Harta Creative.
http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciu-rbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Hafni, S. (2022). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati (ed.); 2022nd ed.). Penerbit KBM Indonesia.
- Marwiyah, S. (2022). *Buku Ajar Kebijakan Publik*.
- Museliza, V. (2018). *Manajemen Logistik Sektor Publik* (Hidayati (ed.); 2024th ed.). PT. Rajagrafindo Persada.
- Nur, N. K., Rangan, P. R., & Mahyuddin. (2021). Sistem Transportasi. In R. Watrianthos & J. Simarmata (Eds.), *Gastronomía ecuatoriana y turismo local*. (1st ed., Vol. 1, Issue 69). Yayasan Kita Menulis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pramono, J. (2020). *Implementasi Dan Evaluasi Kebijakan Publik* (Sutoyo (ed.); 2020th ed., Vol. 2, Issue 3). Percetakan Kurnia.

Rahmawati, S & Amalia, R. (2020). *Pengawasan pemerintah* (Andrian (ed.); 2020th ed., Vol. 11, Issue 1). CV Cendekia Press.

Sinaga Dameria. (2023). *Metodologi Penelitian (Penelitian Kualitatif)*. In Aliwar (Ed.), *Buku Ajar Metodologi Penelitian Pendidikan* (1st ed.). UKI Press.
<https://doi.org/10.21070/2018/978-602-5914-19-5>

Jurnal

Astuti, S., Manalu, R., Simamora, E., Ulina, E., & Hombing, B. (2024).

SIMPANG EMPAT UNIMED MMTC MEDAN ANALYSIS OF FACTORS CAUSED BY TRAFFIC CONSTRUCTION AT THE. 1, 3421–3429.

H, S. M., Said, L. B., & Hajrah. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kemacetan Persimpangan Jalan di Kota Makassar. *Jurnal Flyover*, 1(1), 41–49. <https://doi.org/10.52103/jfo.v1i1.660>

Naldi, R., & Ernawati. (2015). *Pelaksanaan Pengawasan Dinas Perhubungan Terhadap Traffic Light Di Kota Pekanbaru*. 2(1), 1–23.

Putra, I. R., Yuliani, F., & ari, H. A. (2022). Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (Studi Kasus Penyediaan Perlengkapan Jalan Umum yang Berstatus Sebagai Jalan Kota *Jurnal Niara*, 14(3), 284–291. [https://pustaka-](https://pustaka-psm.unilak.ac.id/index.php/nia/article/view/6449%0Ahttps://pustaka-)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

psm.unilak.ac.id/index.php/nia/article/download/6449/3350

Safitri, M. (2017). *Pelaksanaan fungsi Koordinasi Oleh Kepolisian Dengan Dinas Perhubungan Dalam Menertibkan Lalu Lintas Kota Pekanbaru tahun 2015-2016*. 4(June), 2016.

Yulianti, D. P. (2024). Pengawasan Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru terhadap Ketertiban Lalu Lintas. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(2), 22271–22277.

Peraturan

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 10 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Peraturan Walikota Nomor 166 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan, Tugas, dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru

Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 2 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di Kota Pekanbaru

Media Online

Riau online. (2023). Sering Macet, Pekanbaru Masuk 10 Besar Kota Terpadat.

2020-2025. Diakses melalui <https://www.riauonline.co.id/kota-pekanbaru/read/2023/10/23/sering-macet-pekanbaru-masuk-10-besar-kota-terpadat>



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Psat Jurnal Ilmiah Internasional Universitas Medan Area. (2022). 10 Kota Terbesar di Indonesia Menurut Jumlah Populasi Penduduk. 09-03-2025. Diakses melalui <https://pji.uma.ac.id/index.php/2022/01/31/10-kota-terbesar-di-indonesia-menurut-jumlah-populasi-penduduk/>



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN

Dokumentasi Waawancara



Wawancara dengan Bapak Febrino, S.E selaku Kepala Bidang Manajamen Rekayasa Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru



Wawancara Dengan Ibuk Suci Eliza selaku Staf Pengawasan dan Pelayanan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Wawancara dengan Bapak Reyhan Ardian S.T.r.Tra. Selaku Pengawas Satuan Pelayanan (Staf Lalu Lintas)



Wawancara Dengan Bapak Rizah selaku Pengendara atau masyarakat



Wawancara dengan Ibuk Rika selaku Pengendara atau masyarakat

Dokumentasi Jalan Simpang Empat Panam



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Pedoman wawancara

1. Karakteristik Key Informan

Nama :

Pendidikan Terakhir :

Jabatan :

Hari/Tanggal wawancara :

2. Pertanyaan

INDIKATOR	SUB INDIKATOR	PERTANYAAN
1. Menentukan Standar	1.Tujuan Pengawasan 2.Standar Operasional Prosedur	1. Apa yang menjadi Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam pelaksanaan pengawassan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru? 2. Apakah SOP yang tersedia sudah dilaksanakan secara konsisten? 3. Pada aturan manakan SOP yang ditetapkan tersebut merujuk?

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		<p>4. Siapa sajakah yang terlibat dalam Penetapan SOP pengawasan lalu lintas?</p> <p>5. Apakah SOP pelaksanaan pengawasan dapat mengalami perubahan dalam jangka waktu tertentu?</p> <p>6. Apakah ada perubahan pada SOP pelaksanaan pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan?</p>
2. Mengukur Pelaksanaan Pengawasan	<p>1. Menilai kinerja tim pengawas</p> <p>2. Jumlah tim pengawas</p> <p>3. Jumlah fasilitas lalu lintas yang layak digunakan dan dibutuhkan perbaikan</p> <p>4. Penggunaan teknologi untuk pengawasan</p>	<p>1. Bagaimana Pelaksanaan pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas perhubungan kota Pekanbaru?</p> <p>2. Apa saja metode yang digunakan dalam pelaksanaan pengawasan lalu</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	<p>5.Jumlah titik Kemacetan</p> <p>6.Jumlah pengendara yang melanggar lalu lintas</p>	<p>lintas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru?</p> <p>3.Bagaimana pengelompokan petugas dalam pelaksanaan pengawasan dilapangan?</p> <p>4.Bagaimana kedisiplinan dan keseriusan petugas dalam melaksanakan tugas pengawasan lalu lintas?</p>
3. Membandingkan Pelaksanaan dengan Standar yang sudah ditetapkan	<p>1.Membandingkan pelaksanaan pengawasan dilapangan dengan SOP pengawasan yang telah ditetapkan sebelumnya</p>	<p>1.Bagaimana proses penilaian terhadap pelaksanaan pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan kota Pekanbaru?</p>
4. Memperbaiki penyimpangan	<p>1.Melakukan teguran dan penerbitan bagi</p>	<p>1.apa yang menjadi tantangan atau</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan tindakan yang tepat	pelanggar lalu lintas dan adanya evaluasi berkala atau tindakan perbaikan terhadap hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan pengawasan	factor yang menghambat pelaksanaan pengawasan lalu lintas yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan kota Pekanbaru? 2. Apa langkah atau strategi yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan kota Pekanbaru untuk mengatasi penyimpangan atau masalah dalam pelaksanaan pengawasan lalu lintas?
----------------------------	--	--



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
 Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
 Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonso@uin-suska.ac.id

Nomor : B-7864/Un.04/F.VII.1/PP.00.9/11/2024
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Perihal : Penunjukan Dosen Pembimbing Proposal

07 November 2024

Yth. **Reagen Harahap, M.A.**
 Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
 UIN Sultan Syarif Kasim Riau
 Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
 Dengan hormat, bersama ini disampaikan kepada Saudara bahwa mahasiswa:

Nama : Hilda Hayati
 NIM : 12170523765
 Prodi : Administrasi Negara S1
 Semester : VII (tujuh)

benar dalam menyelesaikan Proposal Penelitian dengan Judul : **"IMPLEMENTASI PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN LALU LINTAS OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU"**. Sehubungan dengan hal di atas, Saudara ditunjuk sebagai Pembimbing Proposal Penelitian mahasiswa tersebut.

Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terimakasih.

Wassalam
 a.n. Dekan

 Dr. Kamaruddin, S.Sos., M.Si
 NIP. 19700101 200710 1 003

Tembusan :
 Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-8570/Un.04/F.VII/PP.00.9/12/2024
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Pra Riset

04 Desember 2024

Yth. Pimpinan Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Pekanbaru
Jl. Jend.Sudirman No.464 Jadirejo
Kec. Sukajadi Kota Pekanbaru
Riau 28121

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan
Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan bahwa mahasiswa :

Nama : Hilda Hayati
NIM. : 12170523765
Jurusan : Administrasi Negara
Semester : VII (tujuh)

bermaksud melakukan Pra Riset di tempat Bapak/Ibu dengan judul: "Implementasi
Pengawasan dan Pengendalian Lalu Lintas oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru".
Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin Pra Riset dan bantuan data dalam
rangka penyelesaian penulisan Proposal skripsi mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.



Dr. Mahyami, S.E., M.M.
NIP. 19700826 199903 2 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU
Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPPTSP/NON IZIN-RISET/70629
TENTANG

PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI



1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Pra Riset dari : Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : B-8570/Un.04/F.VII/PP.00.9/12/2024 Tanggal 4 Desember 2024, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

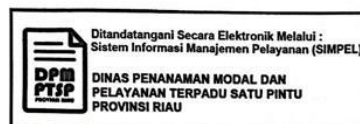
- | | |
|----------------------|---|
| 1. Nama | : HILDA HAYATI |
| 2. NIM / KTP | : 12170523765 |
| 3. Program Studi | : ILMU ADMINISTRASI NEGARA |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : IMPLEMENTASI PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN LALU LINTAS OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU, JALAN ABDUL RAHMAN KOMPLEK PERKANTORAN TENAYAN RAYA, GEDUNG B 9 LT. 1 DAN 2, BENCAH LESUNG KEC. TENAYAN RAYA KOTA PEKANBARU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada Tanggal : 9 Desember 2024



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Walikota Pekanbaru
Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KOTA PEKANBARU BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK GEDUNG LIMAS KAJANG LANTAI III KOMP. PERKANTORAN PEMKO. PEKANBARU JL. ABDUL RAHMAN HAMID KOTA PEKANBARU



SURAT KETERANGAN PENELITIAN Nomor : BL.04.00/Kesbangpol/3233/2024



- a. Dasar : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah.
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
5. Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekanbaru.
- b. Menimbang : Rekomendasi dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, nomor 503/DPMPSTP/NON IZIN-Riset/70629 tanggal 9 Desember 2024, perihal pelaksanaan kegiatan Penelitian Riset/Pra Riset dan pengumpulan data untuk bahan Skripsi.

MEMBERITAHUKAN BAHWA :

1. Nama : HILDA HAYATI
2. NIM : 12170523765
3. Fakultas : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL UIN SUSKA RIAU
4. Jurusan : ADMINISTRASI NEGARA
5. Jenjang : S1
6. Alamat : JORONG SUNGAI ANGEK DESA SIMARASOK KEC. BASO KAB. AGAM-SUMATERA BARAT
7. Judul Penelitian : IMPLEMENTASI PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN LALU LINTAS OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU
8. Lokasi Penelitian : DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU

Untuk Melakukan Penelitian, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan Riset/Pra Riset/ Penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan kegiatan Riset ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan.
3. Berpakaian sopan, mematuhi etika Kantor/Lokasi Penelitian, bersedia meninggalkan photo copy Kartu Tanda Pengenal.
4. Melaporkan hasil Penelitian kepada Walikota Pekanbaru c.q Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru, paling lambat 1 (satu) minggu setelah selesai.

Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 11 Desember 2024

Plt. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru



HADI SANJOYO, AP, M.Si

Pembina Tingkat I

NIP. 19740410-199311 1 001

Tembusan

- Yth : 1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau di Pekanbaru.
2. Yang Bersangkutan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية و الاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H.R. Soebrandt No.155 KM.15 Tuahmadani Tampan, Pekanbaru 28298 PO.Box.1004 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-3321/Un.04/F.VII.1/PP.00.9/06/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Bimbingan Skripsi

11 Juni 2025

Yth. Raegen Harahap, M.A.
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa :

Nama : Hilda Hayati
NIM : 12170523765
Jurusan : Administrasi Negara
Semester : VIII (delapan)

adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyusun skripsi dengan judul: "PELAKSANAAN PENGAWASAN LALU LINTAS OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU". Sehubungan dengan hal di atas, Saudara ditunjuk sebagai Pembimbing Skripsi mahasiswa tersebut.

Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.



Dr. Kamaluddin, S.Sos., M.Si.
NIP.19790101 200710 1 003

Tembusan:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES
Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekosos@uin-suska.ac.id

Nomor : B- 3224/Un.04/F.VII/PP.00.9/05/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Riset

26 Mei 2025

Yth. Kepala Kantor Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru
Jalan Abdul Rahman Hamid Komplek Perkantoran Tenayan Raya,
Gedung B.9 Lt 1 dan 2, Bencah Lesung, Kec. Tenayan Raya,
Kota Pekanbaru, Riau 28285

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri
Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan bahwa mahasiswa :

Nama : Hilda Hayati
NIM. : 12170523765
Jurusan : Administrasi Negara
Semester : VIII (Delapan)

bermaksud melakukan Riset di tempat Bapak/Ibu dengan judul : "Pelaksanaan Pengawasan
Lalu Lintas oleh Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru". Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu
berkenan memberikan izin Riset dan bantuan data dalam rangka penyelesaian penulisan
skripsi mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KOTA PEKANBARU DINAS PERHUBUNGAN

Jalan Abdul Rahman Hamid Komplek Perkantoran Tenayan Raya
Gedung B.9 Lt. I dan II Kec. Tenayan Raya
PEKANBARU



SURAT KETERANGAN

Nomor : 200.1.1 / Dishub-MRL / 1231 / 2025

Berdasarkan Surat Dari Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Nomor : B-3224/Un.04/F.VII/PP.00.9/05/2025 Perihal Pelaksanaan Kegiatan Riset/ Pra Riset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi.

Kepala Bidang Manajemen Rekayasa Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : **HILDA HAYATI**
NIM : 12170523765
Fakultas : **EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**
UIN SUSKA RIAU
Jurusan : **ADMINISTRASI NEGARA**
Jenjang : **Strata 1 (S 1)**
Lokasi Penelitian : **Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru**

Mahasiswa tersebut diatas telah selesai melakukan riset penelitian pada Bidang Manajemen Rekayasa Lalu Lintas dengan Judul : "**PELAKSANAAN PENGAWASAN LALU LINTAS OLEH DINAS PERHUBUNGAN KOTA PEKANBARU**".

Demikian Surat Keterangan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

DIKELUARKAN DI : PEKANBARU

PADA TANGGAL : 26 Juni 2025

KEPALA BIDANG MANAJEMEN

REKAYASA LALU LINTAS



19960218 199903 1 004



BIOGRAFI PENULIS

Penulis bernama lengkap Hilda Hayati atau biasa dipanggil Hilda. Penulis lahir pada tanggal 31 Oktober 2002 di Kota Bukittinggi yang merupakan anak ke 4 (empat) bersaudara dari pasangan Syafrizal (Alm) dan Sesti.

Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 03 Sungai Angek, Kecamatan Baso, Kabupaten Agam, Provinsi Sumatera Barat pada tahun 2015, kemudian menyelesaikan pendidikan tingkat menengah di MTS Negeri 7 Agam, Sumatera Barat pada tahun 2018, dan menyelesaikan pendidikan tingkat atas di MA Negeri 2 Kota Bukittinggi pada tahun 2021. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan yang lebih tinggi, yaitu di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial melalui Jalur ujian CAT Mandiri pada tahun 2021. Pada tahun 2023 penulis mengikuti Organisasi kampus yaitu, Dewan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial. Penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Kantor Dinas Pendidikan Kota Pekanbaru pada tanggal 15 Januari-15 Maret pada tahun 2024. Penulis Melaksanakan Kuliah kerja Nyata (KKN) di Kelurahan Pasir Pengaraian, Kecamatan Rambah, Kabupaten Rokan Hulu pada tanggal 22 Juli-31 Agustus 2024. Dan penulis melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) di Dinas Perhubungan Kota Pekanbaru hingga mendapatkan gelar S.Sos pada Tanggal 17 September 2025.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU