

SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Rina Viana
NIM : 12050323128
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Sains dan Teknologi
Jenis Karya : Laporan Akhir, Skripsi, Tesis, Disertasi *)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusiv Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

EVALUASI KUALITAS PELAYANAN PADA TIKTOK SHOP TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL

beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalih bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat serta mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*Author*) dan Pembimbing sebagai *co Author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada tanggal :

Yang membuat pernyataan



Ayu Rina Viana
NIM. 12050323128

*) coret yang tidak perlu