



UIN SUSKA RIAU

**NOMOR SKRIPSI
7623/MD-D/SD-S1/2025**

**PELAKSANAAN PROGRAM RIAU BERIMAN LAZ ENERGI
KEBAIKAN ROKAN PENGABDIAN MASYARAKAT
BERBASIS MADRASAH MUALLAF**



Diajukan untuk Memenuhi Sebagian
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)

Oleh:

RESKI YUS`ALHUDA
NIM. 12140412933

**PROGRAM STRATA 1 (S1)
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2025**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PENGESAHAN

Skripsi dengan judul "Pelaksanaan Program Riau Beriman LAZ Energi Kebaikan Rokan
Melalui Pengabdian Masyarakat Berbasis Madrasah Muallaf" ditulis oleh:

Nama : Reski Yus'ahuda
NIM : 12140412933
Prodi : Manajemen Dakwah

telah dipertahankan dalam sidang munaqasyah/skripsi Fakultas Dakwah dan Komunikasi
pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 23 September 2025

dan disetujui sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada
Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 30 September 2025

Sekretaris/Penguji 2

Pipir Romadi, S.Kom.I, M.M
NIP. 19910403 202521 1 013

Penguji 4

Zulkarnaini, S.Ag., M.Ag
NIP. 19710212 200312 1 002

Rafieadi, S.Sos.I., M.A
NIP. 19821225 201101 1 011

Muhsinin, S.Ag., M.Pd.I
NIP. 19680513 200501 1 009





UIN SUSKA RIAU

©

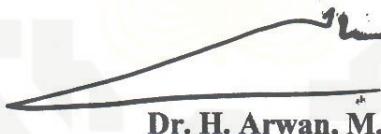
PELAKSANAAN PROGRAM RIAU BERIMAN LAZ ENERGI KEBAIKAN ROKAN MELALUI PENGABDIAN MASYARAKAT BERBASIS MADRASAH MUALLAF

Disusun Oleh :

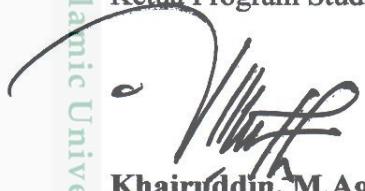
Reski Yus'ahuda
NIM. 12140412933

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal: 11 Juli 2025

Pekanbaru, 11 Juli 2025
Pembimbing,


Dr. H. Arwan, M.Ag
NIP. 19660225 199303 1 002

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen Dakwah


Khairuddin, M.Ag
NIP. 19720817 200910 1 002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 07 Oktober 2025

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reski Yus'ahuda
NIM : 12140412933
Tempat/Tgl. Lahir : Pulau Kedundung, 23 April 2003
Fakultas/Paseasarjana : Dakwah dan Komunikasi
Prodi : Manajemen Dakwah

**Pelaksanaan Program Laz Energi Kebaikan Rokan Melalui Pengabdian Masyarakat
 Berbasis Madrasah Muallaf**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 07 Oktober 2025

Yang membuat pernyataan



**Reski Yus'ahuda
 NIM. 12140412933**

**pilih salah satu sesuai jenis karya tulis*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL

Kami yang bertandatangan dibawah ini adalah Dosen Pengaji pada Seminar Proposal Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Reski Yus'alhuda
NIM : 12140412933
Judul : Pelaksanaan Program Riau Beriman Laz Energi Kebaikan Rokan Melalui Pengabdian Masyarakat Berbasis Madrasah Muallaf

Telah Diseminarkan Pada:

Hari : Senin
Tanggal : 17 Februari 2025

Dapat diterima untuk dilanjutkan menjadi skripsi sebagai salah satu syarat mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 12 Maret 2025
Pengaji Seminar Proposal,

Pengaji I,

Rafdeadi, S.Sos.I., M.A
NIP. 19821225 201101 1 011

Pengaji II,

Azwar, S.E., M.M
NIP. 19850601 202012 1 004



UIN SUSKA RIAU

ABSTRAK

Nama : Reski Yus'althuda

Prodi : Manajemen Dakwah

**Judul : Pelaksanaan Program Riau Beriman LAZ Energi Kebaikan Rokan
Melalui Pengabdian Masyarakat Berbasis Madrasah Muallaf**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pelaksanaan Program Riau Beriman yang dijalankan oleh LAZ Energi Kebaikan Rokan di Kota Pekanbaru, khususnya melalui pendekatan pengabdian Masyarakat berbasis madrasah muallaf. Program ini merupakan bentuk kontribusi Lembaga zakat dalam membina para muallaf secara spiritual, sosial, dan ekonomi melalui pendidikan dan pendampingan berlanjut. Metode penelitian yang dilakukan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan 5 informan. Kemudian hasil penelitian tersebut diuraikan secara deskriptif kualitatif. Untuk mengetahui tingkat keberhasilan pelaksanaan program, peneliti menggunakan teori implementasi dari David C. Korten, yang menekankan pentingnya kesesuaian dalam tiga aspek utama, yaitu kesesuaian antara program dengan kelompok sasaran, kesesuaian antara program dengan organisasi pelaksana, dan kesesuaian antara organisasi pelaksana dengan kelompok sasaran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program madrasah muallaf dijalankan secara terstruktur dengan kegiatan inti seperti visit keluarga, pembinaan pekanan, dan praktik uji kompetensi keislaman. Faktor pendukung keberhasilan program meliputi kerja sama antara pengelola program, ustaz pembina, serta partisipasi aktif muallaf. Berdasarkan analisis terhadap ketiga aspek kesesuaian menurut David C. Korten, madrasah muallaf menjadi sarana efektif dalam penguatan iman dan integrasi sosial para muallaf di tengah masyarakat.

Kata kunci: Pelaksanaan Program, Madrasah Muallaf, LAZ Energi Kebaikan Rokan

UIN SUSKA RIAU



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Reski Yus'althuda

Manajemen Dakwah

Implementation of the Riau Beriman Program by LAZ Energi Kebaikan Rokan through Community Service Based on the Muallaf Madrasah

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the implementation of the Riau Beriman Program run by LAZ Energi Kebaikan Rokan in Pekanbaru City, specifically through a community service approach based on muallaf madrasah. This program is a form of contribution of zakat institutions in fostering muallaf spiritually, socially, and economically through education and ongoing mentoring. The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through observation, interviews, and documentation with 5 informants. Then the results of the study are described descriptively qualitatively. To determine the level of success of the program implementation, the researcher uses the implementation theory of David C. Korten, which emphasizes the importance of suitability in three main aspects, namely suitability between the program and the target group, suitability between the program and the implementing organization, and suitability between the implementing organization and the target group. The results of the study indicate that the muallaf madrasah program is run in a structured manner with core activities such as family visits, weekly coaching, and Islamic competency test practice. Supporting factors for the program's success include cooperation between program managers, supervising ustadz, and active participation of muallaf. Based on an analysis of the three aspects of suitability according to David C. Korten, the muallaf madrasah is an effective means of strengthening the faith and social integration of muallaf in society.

Keywords: Program Implementation, Muallaf Madrasah, LAZ Energi Kebaikan Rokan

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahabbil'alamin segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT ata limpahan Rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pelaksanaan Program Riau Beriman LAZ Energi Kebaikan Rokan Melalui Pengabdian Masyarakat Berbasis Madrasah Muallaf”**. *Shalawat* dan salam senantiasa diucapkan kepada ruh baginda alam Nabi kita Muhammad SAW. Yang telah membawa umat manusia ke jalan yang penuh dengan Cahaya dan ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada kedua orang tua yang di cintai dan di muliakan yakni ayahanda Endri Alas dan ibunda wasni atas setiap doa, dukungan, motivasi, dan nasehat kepada penulis dalam meraih cita-cita dan dapat menyelesaikan studi perkuliahan ini. Tidak lupa pula kepada saudara dan saudari kandung yang begitu penulis sayangi, abang penulis Irfan Taufiq, kakak penulis Wiri Apriani, dan adik penulis Farhan Gani Alfatah. Semoga senantiasa dalam lindungan Allah SWT dan dapat meraih cita-cita yang di inginkan seperti penulis. Terimakasih untuk seluruh keluarga besar atas dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan strata satu (S1).

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam proses Menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa yang tak ternilai harganya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti, MS, SE, M.Si, Ak, CA. selaku rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Prof. Dr. Masduki, MA selaku dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. M. Badri, S.P., M.Si, Dr. Titi Antin, S.Sos., M.Si dan Dr. Sudianto, S.Sos., M.I.Kom selaku wakil dekan I, II dan III Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
4. Dr. H. Arwan, M.Ag selaku pembimbing skripsi penulis yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Rafdeadi, S.Sos., M.A selaku Ketua Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Pipir Romadi, S.Kom.I., M.M selaku Sekretaris Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis dalam menyelesaikan studi Manajemen Dakwah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak dan ibu tenaga kerja Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pelayanan yang baik dan kemudahan dalam urusan administrasi.
9. Bapak Irman Budi Prasetyo S.E selaku manager di LAZ Energi Kebaikan Rokan, Agus Saputra selaku penanggung jawab program madrasah muallaf LAZ Energi Kebaikan Rokan dan Sekar Sur'Azizah selaku penanggung jawab media dan fundrising LAZ Energi Kebaikan Rokan yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh rakan-rekan Manajemen Dakwah Angkatan 2021 kelas C yang telah membersamai selama masa studi.
11. Linda Hotna Br Siregar, yang senantiasa membantu penulis, memberikan motivasi, pengingat dan telah membersamai selama masa studi hingga selesaiya skripsi ini.
12. Teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu ada dan memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat membawa manfaat serta berguna bagi penulis pribadi dan juga bagi seluruh yang membacanya.

*Aamiin Ya Rabbal 'Alamin
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Pekanbaru, 07 Juli 2025

Reski Yus' Alhuda
NIM. 12140412933

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

	DAFTAR ISI
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Penegasan Istilah	3
C. Rumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Kegunaan Dan Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kajian Terdahulu	5
B. Landasan Teori	9
C. Kerangka Pikiran.....	15
BAB III METODE PENLITIAN	
A. Desain Penelitian.....	17
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	17
C. Sumber Data Penelitian.....	17
D. Teknik Pengumpulan Data	18
E. Validasi Data	18
F. Analisis Data	19
BAB IV GAMBARAN UMUM	
A. Sejarah Laz Energi Kebaikan Rokan	21
B. Visi Dan Misi Laz Energi Kebaikan Rokan	22
C. Program-Program Laz Energi Kebaikan Rokan	22
D. Struktur Organisasi Laz Energi Kebaikan Rokan	24
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	26
B. Pembahasan.....	42
BAB VI PENUTUP	
A. Kesimpulan	51
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	54



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Muallaf Tahun	2
Table 2.1 Kajian Terdahulu	5
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran	16
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Laz Energi Kebaikan Rokan	25



UIN SUSKA RIAU

© **Ha[m]a milik UIN Suska Riau**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1 Pelaksanaan Program Visit Keluarga	27
Gambar 5.2 Pelaksanaan Program Pembinaan Pekanan	32
Gambar 5.3 Pelaksanaan Program Praktik Uji Kompetensi Keislaman	35

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Muallaf Adalah seseorang yang baru memeluk agama Islam, atau seseorang yang hatinya tergerak untuk menerima Islam secara sukarela. Dalam ajaran Islam, menjadi muallaf merupakan hak setiap individu dan merupakan urusan pribadi antara dirinya dengan Allah SWT, yang tidak dapat di campuri oleh orang lain. Dengan kata lain, memeluk Islam haruslah dilakukan atas dasar kesadaran dan kemauan sendiri, tanpa adanya tekanan, paksaan atau unsur keterpaksaan. (Yuliani, R. D., & Yanti, N. 2023)

Kondisi sosial keagamaan para muallaf di Pekanbaru menunjukkan keragaman yang di pengaruhi oleh latar belakang masing-masing individu. Secara umum, mereka membutuhkan pembinaan yang intensif dengan materi dakwah yang praktis dan sesuai kebutuhan, seperti ajaran tauhid, tatacara sholat, pembentukan akhlak dan doa-doa harian, mengingat pemahaman agama mereka masih terbatas. Peran keluarga, lingkungan sekitar, serta Lembaga keagamaan sangat di perlukan sebagai bentuk dukungan, ditambah dengan kehadiran wadah seperti komunitas muallaf atau yayasan yang dapat membantu proses adaptasi dan memperkuat keimanan mereka. (Kholid, A. N., & Oktaviani, A. 2021)

LAZ Energi Kebaikan Rokan adalah lembaga zakat terbaik dan terpercaya di Provinsi Riau, berada di bawah naungan Yayasan Karyawan Muslim Rokan Indonesia. Lembaga ini fokus pada pelayanan dalam menjalankan tugasnya, yaitu melayani muzakki dengan mempermudah pelaksanaan pembayaran zakat dan melayani mustahik dengan meningkatkan martabat kemanusiaan mereka melalui pemanfaatan sumber daya lokal menggunakan dana zakat, infaq, shadaqah, waqaf serta dana sosial kemanusiaan lainnya.

Lembaga Amil Zakat Nasional (LAZnas) atau Badan Amil Zakat di setiap daerah memiliki program yang berbeda dengan lembaga sejenis lainnya (Fathurrahman, A., & Hajar, I. 2019). LAZ Energi Kebaikan Rokan memiliki sejumlah program seperti Riau Sejahtera, Riau Sehat, Riau Berdaya, Riau Cemerlang, Riau Beriman, Sedekah Air Baik, Clean Water Project, dan Kurban untuk Tetangga.

Program Riau Beriman adalah program dakwah yang menjalankan berbagai kegiatan inspiratif, seperti memberikan bantuan, pembinaan, dan pendampingan keagamaan kepada muallaf, guru agama, dan masyarakat umum. Program ini bertujuan untuk menjaga nilai-nilai dakwah dan konsisten dalam amal kebaikan. Beberapa kegiatan dalam Program Riau Beriman meliputi Bina Umat, Cakrawala Ramadhan (Cakram), Safari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dakwah Ramadhan, Akademi Guru Madrasah, Syiar Ekonomi Islam, Jaringan Masjid Berdaya, Panti Asuhan Madani, Ramadhan Ceria, Kado untuk Yatim, Sahur On The Road, Tebar Da'i Pedalaman, Madrasah Imam dan Khatib, serta Madrasah Lapas dan Madrasah Muallaf.

LAZ Energi Kebaikan Rokan memberikan perhatian khusus kepada saudara seiman, yaitu para muallaf, melalui program Madrasah Muallaf. Program ini sangat berarti bagi para muallaf, membantu mereka dalam memperdalam pengetahuan tentang agama Islam. Semangat para muallaf untuk belajar tentang Islam sangat mulia, dan peran LAZ sebagai saudara seiman adalah mendukung mereka dalam berbagai aspek, baik dalam pengetahuan maupun bantuan lainnya. Program ini dilaksanakan di berbagai tempat untuk mengumpulkan muallaf, sehingga terjalin silaturrahmi yang baik antar sesama muallaf dan memperkuat iman mereka melalui pertemuan-pertemuan istimewa di Madrasah Muallaf.

Dilaksanakannya program ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pembinaan muallaf agar menjadi individu yang toleran, mandiri, dan agamis. Pembelajaran yang diberikan meliputi pendidikan agama, yang sangat penting untuk melindungi anak-anak, remaja, dan orang dewasa dari pengaruh buruk budaya asing yang bertentangan dengan nilai-nilai Islam. Budaya asing ini telah banyak mempengaruhi bangsa Indonesia, terutama generasi mudanya. Selain itu, program ini juga menanamkan rasa cinta yang mendalam terhadap Islam, mengingat banyaknya muallaf yang masih ingin tahu lebih banyak dan mendalam agama Islam.

Tabel 1.1
Jumlah Muallaf Tahun 2019-2024

No	Tahun	Jumlah Muallaf
1.	2022	13
2.	2023	10
3.	2024	13

Lahirnya madrasah muallaf dikarenakan Kurangnya pengetahuan awal muallaf yang baru masuk Islam, seringkali memiliki pengetahuan awal yang sangat terbatas tentang ajaran Islam, sehingga mereka mengalami kesulitan dalam memahami dan mengamalkan ajaran-ajaran agama Islam. Maka dari fenomena yang ada saya sebagai penulis tertarik untuk mengangkat permasalahan ini kedalam suatu karya ilmiah dengan judul **“Pelaksanaan Program Riau Beriman LAZ Energi Kebaikan Rokan Melalui Pengabdian Masyarakat Berbasis Madrasah Muallaf”**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Penegasan Istilah

Untuk mempermudah pembaca dalam memahami maksud dan tujuan penulis penelitian ini disertakan menghindari adanya makna ganda dan interpretasi lain yang dapat menimbulkan kesalahpahaman dalam memahaminya, maka penulis perlu membuat penegasan istilah pada kata-kata kunci yang terdapat dalam judul proposal skripsi yaitu **“Pelaksanaan Program Riau Beriman LAZ Energi Kebaikan Rokan Melalui Pengabdian Masyarakat Berbasis Madrasah Muallaf”**

a. Pelaksanaan

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), Implementasi artinya pelaksanaan. Pelaksanaan adalah tindakan dari rencana yang telah disusun dengan matang dan terperinci. Biasanya, Pelaksanaan dilakukan setelah perencanaan dianggap sempurna. Menurut Nurdin Usman, implementasi melibatkan aktivitas, aksi, tindakan, atau mekanisme dalam suatu sistem. Implementasi bukan sekadar aktivitas, melainkan kegiatan yang terencana untuk mencapai tujuan tertentu. (Ali Mustofa dan Andi Prayoga 2020)

b. Program

Program adalah wadah untuk melaksanakan misi dan tujuan. Tanpa program, rencana strategis hanya akan tetap menjadi rencana tanpa menghasilkan apa pun yang konkret. Uraian singkat ini menunjukkan bahwa program yang baik harus menunjukkan hubungan dan penjabaran misi dan tujuan organisasi. (Prijambodo 2014)

c. LAZ Energi Kebaikan Rokan

LAZ Energi Kebaikan Rokan merupakan lembaga zakat terbaik dan terpercaya di Provinsi Riau dibawah naungan Yayasan Karyawan Muslim Rokan Indonesia. yang memfokuskan pada perkhidmatan dalam menjalankan kewajibannya, yakni berkhidmat kepada muzakki dengan mempermudah pelaksanaan pembayaran zakat dan berkhidmat kepada mustahik dengan mengangkat harkat kemanusiaan kaum mustahik yang bertumpu pada sumber daya lokal dengan dana zakat, infaq, shadaqah, dan waqaf serta dana sosial kemanusiaan lainnya.

C. Rumusan Masalah

Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pelaksanaan Program Riau Beriman LAZ Energi Kebaikan Rokan Melalui Pengabdian Masyarakat Berbasis Madrasah Muallaf?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Tujuan Penilitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana Pelaksanaan Program Riau Beriman LAZ Energi Kebaikan Rokan Melalui Pengabdian Masyarakat Berbasis Madrasah Muallaf.

E. Kegunaan dan Manfaat Penelitian**a. Akademis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih pemikiran dan pengetahuan bagi dunia akademisi mengenai pelaksanaan program LAZnas

b. Praktis

Sebagai salah satu syarat menyelesaikan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

c. Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan mampu menjadi referensi dan masukan bagi perkembangan ilmu Manajemen Dakwah khususnya dalam bidang Manajemen Zakat dan Wakaf untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan program LAZnas yang dilakukan oleh dinas dan pengurus.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

 BAB II
 TINJAUAN PUSTAKA

A. Kajian Terdahulu

Agar penelitian ini tidak memiliki kesamaan, baik dari segi judul maupun isi, peneliti menetapkan Batasan masalah yang dapat membedakan serta memperbarui penelitian sebelumnya. Dalam kajian terdahulu, peneliti akan menguraikan berbagai penelitian sebelumnya, baik dalam bentuk skripsi maupun jurnal, yang memiliki kesamaan topik dengan penelitian ini. Beberapa penelitian yang berkaitan dengan pembahasan ini antara lain:

 Tabel 2.1
 Kajian Terdahulu

No	Nama dan judul penelitian	Teori/metode dan permasalahan	Hasil penelitian	Persamaan dan perbedaan penelitian
1.	Skripsi Sumi Wahyuni Program Studi Manajemen Dakwah, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Tahun (2023) "Pelaksanaan Program Pembinaan Anak Yatim dan Dhuafa di Laznas Sahabat Yatim Kota Pekanbaru"	Metode kualitatif Bagaimana pelaksanaan program Pembinaan Anak Yatim Dan Dhuafa di Laznas Sahabat Yatim Kota Pekanbaru	Laznas Sahabat Yatim Kota Pekanbaru telah berjalan dengan baik dan tepat sasaran. Program ini bertujuan untuk membantu anak yatim dhuafa keluar dari kesulitan yang mereka hadapi. Beberapa program yang dilaksanakan antara lain Asrama Anak Sholeh (ASAH), Yatim Mandiri, Santunan Intensif Anak Didik (SIADIK), Dukung Yatim Berprestasi, dan Sahabat Qur'an (IMQ). Program ASAH dan Sahabat Qur'an memberikan dampak positif	Penelitian terdahulu dengan penelitian baru memiliki persamaan yaitu sama-sama membahas terkait program Laznas. Namun juga memiliki perbedaan yaitu pada penelitian terdahulu membahas program Laznas sahabat yatim kota pekanbaru, sedangkan penelitian terbaru membahas program Laznas PHR.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2.	Jurnal ilmiah Birokrasi & Pemerintahan Daerah, Volume 3. Nomor 3. Tahun 2021 yang ditulis Nada Khairiyah dan Zulkarnaini, dengan judul Efektivitas Pelaksanaan Program Keluarga Sarjana Oleh Baznas di Kabupaten Kampar	Metode kualitatif Bagaimana efektivitas Pelaksanaan Program Satu Keluarga Satu Sarjana Oleh Baznas di Kabupaten Kampar	Efektivitas pelaksanaan program Satu Keluarga Satu Sarjana oleh Baznas di Kabupaten Kampar sudah terbukti efektif karena program tersebut berjalan sesuai dengan rencana. Masyarakat Kabupaten Kampar sudah mengetahui dan program ini telah tersebar luas di	Penelitian terdahulu dengan penelitian baru memiliki persamaan yaitu sama-sama membahas mengenai pelaksanaan program, namun juga memiliki perbedaan yaitu pada penelitian terdahulu akan membahas program BAZNAS sedangkan penelitian terbaru akan membahas program LAZnas.	bagi anak-anak yang tinggal di asrama, membantu mereka meraih prestasi melalui kebiasaan-kebiasaan baik yang diterapkan oleh pembina. Sementara itu, program SIADIK dan Dukung Yatim Berprestasi ditujukan untuk mendukung pendidikan anak yatim dhuafa yang tidak tinggal di asrama. Program Yatim Mandiri belum terlaksana di asrama Sahabat Yatim karena belum memenuhi kriteria dan syarat yang diperlukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rindiani, Rahmawati, Susilowati Dengan Judul Analisis Strategi Fundraising Dan Pelaksanaan Program Laznas (Lembaga Amil Zakatnasional) Yatim Mandiri Di Era New Normal (Studi Kasus Cabang Yatim Mandiri Solo).	Dan Pelaksanaan Program Laznas (Lembaga Amil Zakatnasional) Yatim Mandiri Di Era New Normal (Studi Kasus Cabang Yatim Mandiri Solo).	termasuk di Indonesia. Pemerintah Indonesia menerapkan kebijakan yang membatasi aktivitas, menyebabkan kesulitan pekerjaan dan penurunan produktivitas, serta pengurangan tenaga kerja dan gaji. Lembaga Amil Zakat menghadapi tantangan dalam penggalangan dana, seperti pembayaran tertunda, berkurangnya donatur rutin, dan menurunnya dana Zakat, Shodaqoh, serta Infak. Selama pandemi, LAZ Yatim Mandiri Solo menggunakan bauran pemasaran sebagai strategi tim fundraising (ZISCO) untuk menarik donatur tanpa paksaan. Meskipun pandemi sangat mempengaruhi aktivitas, mereka memiliki strategi untuk mengatasi kendala, memastikan	membahas terkait dengan pelaksaan program dengan metode kualitatif. Namun juga memiliki perbedaan pada objek yang diteliti.
---	--	---	---

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		program berjalan mustahik menerima hak-haknya dari muzaki melalui Yatim Mandiri, tanpa menyulitkan donatur dalam berderma tetap dan	
--	--	---	--

B. Landasan Teori**a. Pelaksanaan****1. Pengertian Pelaksanaan**

Pelaksanaan adalah langkah-langkah yang diambil untuk memastikan bahwa semua anggota kelompok berupaya mencapai tujuan yang telah direncanakan secara manajerial dan organisasional. Dengan kata lain, pelaksanaan adalah proses menerapkan rencana, konsep, ide, dan gagasan yang telah disusun sebelumnya baik di tingkat manajerial maupun operasional untuk mencapai visi dan misi organisasi. (Islami, M. N., Aini, D., Rosyida, E. F., Arifa, Z., & Machmudah, U. 2021)

Pelaksanaan atau *actuating* sering juga disebut sebagai penggerakan dalam proses manajemen. Ini merupakan lanjutan dari kegiatan perencanaan dan pengorganisasian. Dalam manajemen, *actuating* dianggap sebagai fungsi utama. Menurut George R. Terry, pelaksanaan dalam manajemen adalah upaya untuk mendorong anggota kelompok atau organisasi agar mau bekerja dan berusaha mencapai tujuan kelompok serta tujuan individu masing-masing anggota. Artinya, selain mencapai tujuan kelompok, setiap individu juga akan berusaha mencapai tujuan pribadi mereka. *Actuating* atau manajemen pelaksanaan adalah upaya untuk mewujudkan perencanaan menjadi kenyataan dengan memberikan arahan dan motivasi agar setiap anggota dapat melaksanakan tugasnya secara optimal sesuai dengan perannya. (Muhammad, D. 2022)

Unsur pelaksanaan meliputi instruksi, bimbingan, petunjuk, dan arahan yang bertujuan mencapai tujuan. Pelaksanaan merupakan upaya, teknik, dan metode yang digunakan oleh sebuah organisasi untuk mencapai tujuan secara efektif, efisien, dan ekonomis (Yani, J., & Srimulat, F. E., 2023).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut (Siagian Sondang, 2003) jika suatu rencana telah tersusun dan program kerja yang berorientasi pada pencapaian telah dirumuskan, langkah selanjutnya adalah pelaksanaannya. Siagian menyoroti beberapa hal pokok yang perlu diperhatikan dalam pelaksanaan:

- a) Merumuskan rencana detail, yang melibatkan transformasi rencana strategis (jangka panjang) menjadi rencana teknis (jangka pendek), mengatur sumber daya dan staf, serta menyusun peraturan dan prosedur tertentu.
- b) Memberikan tugas, yakni mengubah rencana teknis menjadi rencana praktis, dan kemudian melakukan pembagian tugas dan sumber daya.
- c) Memantau pelaksanaan, mengawasi kemajuan pelaksanaan tugas dan mencegah terjadinya hal-hal yang tidak sesuai dengan rencana praktis. Ini melibatkan pemeriksaan hasil-hasil yang telah dicapai.
- d) Melakukan tinjauan, yaitu melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan, menganalisis pelaksanaan tugas, melakukan peninjauan ulang, dan menyusun jadwal waktu pelaksanaan selanjutnya. Dalam laporan ini diharapkan terdapat saran dan perbaikan jika terdapat penyimpangan.

Maka dari itu pelaksanaan memiliki peranan penting karena rencana dan pengorganisasian tidak akan berhasil tanpa tindakan nyata untuk mewujudkannya. Keberhasilan pelaksanaan suatu program sangat terkait dengan beberapa faktor, seperti kepemimpinan, sikap dan moral, komunikasi, insentif, supervisi, dan disiplin. Penelitian akan memeriksa faktor-faktor ini, namun akan membatasi pembahasannya hanya pada tiga faktor, yaitu kepemimpinan manajerial, hubungan antara manajer dan anggota, serta supervisi yang dilakukan oleh manajer (Aditama, R. A., 2020).

2. Fungsi dan Tujuan Pelaksanaan

Fungsi pelaksanaan meliputi melanjutkan perencanaan, menerapkan prosedur standar, mengatasi berbagai kemungkinan yang muncul, mengembangkan disiplin anggota dalam aspek kualitas dan kuantitas, serta meningkatkan motivasi secara terarah. Kepemimpinan yang efektif, motivasi yang tinggi, dan komunikasi yang baik adalah kunci utama untuk memastikan program pelaksanaan berjalan dengan lancar. (Putra, W. D, 2022)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut (Jati Julistiyarsa dan Jhon Suprihanto, 2008) terdapat beberapa fungsi pelaksanaan diantaranya:

- a) Untuk mempengaruhi seseorang agar mau menjadi pengikut.
- b) Mengurangi daya tahan atau penolakan seseorang atau kelompok.
- c) Membuat seseorang merasa senang atau termotivasi untuk melakukan tugas dengan baik. Untuk mendapatkan, memelihara, dan menumbuhkan kesetiaan, kasih sayang, serta kecintaan terhadap pemimpin, tugas, dan organisasi tempat bekerja.
- d) Untuk menanamkan rasa tanggung jawab penuh kepada individu terhadap Tuhan, negara, serta tugas yang diembannya.

Menurut James Stoner dalam (Al Istiqomah, 2016) fungsi dari pelaksanaan adalah sebagai berikut:

- a) Mengimplementasikan proses kepemimpinan, pembimbingan, dan pemberian motivasi kepada tenaga kerja agar dapat bekerja secara efektif dan efisien dalam mencapai tujuan.
- b) Memberikan tugas dan penjelasan rutin mengenai pekerjaan.
- c) Menjelaskan kebijakan yang telah ditetapkan.
- d) Melaksanakan program agar dapat dijalankan oleh seluruh pihak dalam organisasi serta memotivasi semua pihak tersebut untuk menjalankan tanggung jawab mereka dengan penuh kesadaran dan produktivitas yang tinggi.

Sedangkan tujuan pelaksanaan meliputi: (Al Istiqomah, 2016)

- a) Memperkuat kerja sama yang lebih efisien.
- b) Mengembangkan kemampuan dan keterampilan staf.
- c) Membangun rasa memiliki dan meningkatkan kepuasan terhadap pekerjaan.
- d) Menciptakan lingkungan kerja yang meningkatkan motivasi dan kinerja staf.
- e) Mendorong pertumbuhan dinamis organisasi.

b. Program

1. Pengertian Program

Ada dua pengertian untuk istilah program, yaitu pengertian secara umum dan khusus. Menurut pengertian secara umum, program dapat diartikan sebagai rencana atau perencanaan kegiatan yang akan dilakukan oleh seseorang di masa mendatang. Sedangkan pengertian khusus mengacu pada suatu unit atau kesatuan kegiatan yang merupakan realisasi atau implementasi dari suatu kebijakan, berlangsung secara berkesinambungan, dan terjadi dalam suatu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

organisasi yang melibatkan sekelompok orang. (Suharmini Arikunto dan Cepi Safruddin Abdul Jabar, 2004)

Program merupakan rangkaian kegiatan yang dilakukan oleh instansi pemerintah, lembaga, atau masyarakat dengan tujuan tertentu. Oleh karena itu, pelaksanaan program dapat dijelaskan sebagai proses implementasi rencana yang telah disusun dengan baik oleh suatu instansi untuk mencapai tujuan yang diinginkan. (Suy, D., & Prakoso, F. E. A, 2018)

Menurut Joan L. Herman dalam (Farida, 2008) definisi program adalah segala sesuatu yang dilakukan oleh seseorang dengan harapan akan menghasilkan dampak atau pengaruh. Sedangkan menurut (Munthe 2015) Program adalah rangkaian kegiatan yang dilakukan oleh suatu organisasi secara terencana, cermat, dan berlangsung dalam proses yang berkelanjutan serta melibatkan banyak orang.

Program adalah elemen pertama yang harus ada untuk menyelenggarakan suatu kegiatan. Dalam setiap program, beberapa aspek yang perlu dipertimbangkan meliputi: (Suharmini Arikunto dan Cepi Safruddin Abdul Jabar, 2004)

- a) Tujuan kegiatan yang ingin dicapai.
- b) Kegiatan yang akan dilakukan untuk mencapai tujuan tersebut.
- c) Aturan dan prosedur yang harus diikuti.
- d) Perkiraan anggaran yang dibutuhkan.
- e) Strategi pelaksanaan.
- f) Melalui program, semua rencana menjadi lebih terorganisir dan lebih mudah untuk dijalankan sesuai dengan pengertian program yang telah dijelaskan.

Dari penjelasan di atas, dapat disimpulkan bahwa sebuah program adalah rangkaian kegiatan yang dilakukan secara berkelanjutan dan umumnya memiliki jangka waktu pelaksanaan yang panjang. Selain itu, sebuah program tidak hanya terdiri dari satu kegiatan, tetapi merupakan rangkaian kegiatan yang membentuk satu sistem yang saling terkait satu sama lain, dan melibatkan lebih dari satu orang dalam pelaksanaannya.

2. Program LAZ Energi Kebaikan Rokan

LAZ Energi Kebaikan Rokan memiliki program-program yang terdiri dari Riau Sejahtera, Riau Sehat, Riau Berdaya, Riau Cemerlang, Riau Beriman, Sedekah Air Baik, Clean Water Project, dan Kurban Untuk Tetangga.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Namun dalam penelitian ini peneliti akan fokus kepada salah satu program yaitu program Riau Beriman yang berbasis pada Madrasah Muallaf. Riau Beriman Program dakwah ini merupakan program yang paling aktif dalam menjalankan berbagai kegiatan yang menginspirasi. Kegiatan ini dilakukan dengan memberikan bantuan, pembinaan, dan pendampingan keagamaan kepada muallaf, guru agama, dan masyarakat umum. Program ini bertujuan untuk menjaga nilai-nilai dakwah dan konsisten dalam melakukan amal kebaikan. Beberapa kegiatan dari Program Riau Beriman mencakup Bina Umat, Cakrawala Ramadhan (Cakram), Safari Dakwah Ramadhan, Madrasah Muallaf, Akademi Guru Madrasah, Syiar Ekonomi Islam, Jaringan Mesjid Berdaya, Panti Asuhan Madani, Ramadhan Ceria, Kado untuk Yatim, Sahur On The Road, Tebar Da'i Pedalaman, Madrasah Imam dan Khatib, serta Madrasah Lapas.

LAZ Energi Kebaikan Rokan memberikan perhatian khusus kepada saudara seiman kita, yaitu para muallaf, yang dapat dilihat melalui program Madrasah Muallaf. Program ini sangat berarti bagi sahabat muallaf, karena melalui program ini diharapkan mereka dapat lebih mendalami agama Islam dengan baik. Semangat para muallaf untuk belajar tentang Islam sangat mulia. Di sinilah peran kita sebagai saudara seiman, membantu mereka dalam pengetahuan dan dalam berbagai hal. Program ini dilaksanakan di berbagai tempat untuk mengumpulkan para muallaf, sehingga terjalinlah silaturrahmi yang baik antara sesama muallaf untuk memperkokoh iman melalui pertemuan-pertemuan istimewa di Madrasah Muallaf.

c. Pelaksanaan Program

Menurut Charles O. Jones dalam (Pamelanintyas, 2019), suatu program merupakan salah satu komponen penting dalam sebuah kebijakan publik yang diterapkan dalam praktik sehari-hari sebagai pengganti tindakan atau keputusan yang berbeda. Istilah ini sering dihubungkan dengan tujuan, program, keputusan, standar, proposal, dan rencana besar. Implementasi program merupakan tahapan pelaksanaan kegiatan untuk mencapai tujuan dari program tersebut.

Pelaksanaan program adalah salah satu komponen dalam suatu kebijakan. Pelaksanaan program merupakan usaha yang diberi wewenang untuk mencapai tujuan. (Arif Rohman, 2009). Jones memberikan definisi implementasi program secara umum. Yaitu sejumlah langkah dalam menjalankan kegiatan untuk mencapai tujuan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari suatu program dapat dianggap sebagai implementasi program. Charles O. Jones dalam (Siti Erna Latifi Suryana, 2009) menggaris bawahi bahwa dalam menjalankan program terdapat tiga pilar aktivitas, yaitu:

- a) Pengaturan Organisasi. Diperlukan struktur organisasi yang jelas untuk menjalankan program sehingga staf yang terlibat dapat berasal dari sumber daya manusia yang kompeten dan berkualitas.
 - b) Interpretasi. Para pelaksana harus memiliki kemampuan untuk menjalankan program sesuai dengan petunjuk teknis dan panduan operasional agar tujuan yang diharapkan dapat tercapai.
 - c) Penerapan atau Implementasi. Diperlukan pembuatan prosedur kerja yang terperinci agar program dapat dijalankan sesuai dengan jadwal kegiatan dan tidak bertabrakan dengan program lainnya.
- Teori Implementasi David C. Korten dalam Akib & Tarugan, 2010 yang dapat mengetahui keberhasilan implementasi melalui tiga aspek kesesuaian yaitu (Indryani, G. W., & Mulyadi, A. W. E. 2022):
1. Kesesuaian antara Program dengan Kelompok Sasaran

Menurut Korten, program yang dirancang harus selaras dengan kebutuhan kelompok sasaran. Kesesuaian ini terlihat dari tujuan program yang dirumuskan secara jelas, adanya perencanaan anggaran yang mendukung, dan strategi pelaksanaan yang dirancang untuk mencapai tujuan tersebut. Program yang sesuai dengan kelompok sasaran ditandai dengan keselarasan antara tujuan, strategi, dan anggaran yang ditawarkan dengan kebutuhan masyarakat sebagai penerima manfaat program.

2. Kesesuaian antara Program dengan Organisasi Pelaksana

Korten menyatakan bahwa program harus disesuaikan dengan kemampuan organisasi pelaksana. Kesesuaian ini mencakup tugas yang diamanahkan oleh program dengan kapasitas organisasi dalam melaksanakan tugas tersebut. Kemampuan sumber daya manusia sebagai pelaksana program sangat memengaruhi keberhasilan implementasi. Hal ini mencakup pemahaman pelaksana terhadap tujuan program, pengetahuan dalam memberikan layanan, dan keterampilan dalam menjalankan layanan serta menjaga kualitas pelayanan. Selain itu, kesesuaian juga mencakup ketersediaan sarana dan prasarana yang diperlukan untuk mendukung pelaksanaan program secara optimal.

3. Kesesuaian antara Organisasi Pelaksana dengan Kelompok Sasaran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Korten, agar hasil program dapat sesuai dengan kebutuhan kelompok sasaran, harus ada keselarasan antara organisasi pelaksana dan kelompok sasaran. Target yang ditetapkan oleh organisasi pelaksana harus sesuai dengan kebutuhan kelompok sasaran. Selain itu, pelaksana program harus memiliki kompetensi yang sesuai dengan program yang akan dijalankan. Proses pelaksanaan program juga perlu memenuhi kriteria tertentu yang ditentukan oleh pelaksana untuk memastikan kelompok sasaran dapat memanfaatkan program tersebut dengan efektif. Kesesuaian dari tiga elemen tersebut berpengaruh pada keberhasilan implementasi suatu program. Pertama, kesesuaian program dengan organisasi, yakni kesesuaian antara tugas dan isi program dengan kemampuan organisasi sebagai pelaksana. Kedua, kesesuaian antara program dan pemanfaat, yaitu kesesuaian antara apa yang ditawarkan oleh program dengan kebutuhan yang dimiliki oleh kelompok sasaran. Sedangkan yang ketiga, kesesuaian antara kelompok pemanfaat dengan organisasi pelaksana (implementor), yaitu kesesuaian yang berkaitan dengan persyaratan yang ditetapkan oleh organisasi untuk mencapai hasil program dengan apa yang dilakukan oleh kelompok sasaran program.

C. Kerangka Pemikiran

Dalam ranah penelitian, kerangka pemikiran merujuk pada gambaran visual atau bagan yang secara garis besar menjelaskan pokok permasalahan atau topik yang akan dikaji. Dalam pelaksanaan program LAZ Energi Kebaikan Rokan melalui pengabdian Masyarakat berbasis madrasah muallaf, peneliti dapat Menyusun kerangka pemikiran yang mencakup sejumlah indikator, antara lain:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bagan 2.2

Kerangka Pemikiran



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Jenis dan pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Pendekatan ini bertujuan untuk mengumpulkan dan menyajikan data secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fenomena-fenomena yang dibahas.

Data yang diperoleh kemudian dianalisis untuk menarik kesimpulan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bertujuan memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian, seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lainnya. Penjelasan disajikan dalam bentuk kata-kata dan bahasa dalam konteks yang alami, serta memanfaatkan berbagai metode yang bersifat alami. (Sugiyono 2016)

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penulisan karya ilmiah, lokasi dan waktu penelitian menjadi faktor utama sebagai bahan kajian. Hal ini memungkinkan penulis untuk membuat batasan terhadap masalah yang akan diteliti serta untuk mengakuratkkan fakta yang ada di lapangan. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pusat Perkhidmatan LAZ Energi Kebaikan Rokan-Karyawan Muslim Rokan Indonesia, Jl. Paus No. 8B. Limbungan Baru, Kecamatan Rumbai Pesisir, Kota Pekanbaru, Riau. Dan waktu penelitian yang diperlukan peneliti akan dimulai dari bulan februari sampai dengan bulan Juni 2025.

C. Sumber Data Penelitian

Data dalam penelitian ini dibagi menjadi 2 bagian yaitu data primer dan data skunder:

1. Data primer

Data primer adalah data yang didapatkan secara langsung pada saat melakukan penelitian, seperti hasil wawancara dan pengisian kuisioner. (Sugiyono 2016) data primer dalam penelitian ini akan didapatkan dari pengurus LAZ Energi Kebaikan Rokan-Karyawan Muslim Rokan Indonesia melalui hasil dari wawancara secara langsung.

2. Data Skunder

Data skunder adalah data yang tidak didapat langsung pada saat melakukan penelitian. (Sugiyono 2016) biasa berupa arsip, jurnal, foto dan bahkan informasi dari orang lain. Dalam penelitian ini data skunder akan didapat melalui dari arsip dan jurnal-jurnal yang dapat diakses oleh peneliti.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Informan Penelitian

Adapun yang menjadi informan pada penelitian ini adalah beberapa staff LAZ Energi Kebaikan Rokan dan sahabat muallaf yaitu:

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| a) Manager Oprasional | : Irman Budi Prasetyo S.E |
| b) Spv. Dakwah dan Kolaborasi | : Agus Saputra S.Si |
| c) Media dan Fundrising | : Sekar Sur'Azizah S.I.Kom |
| d) Sahabat Muallaf | : Yusuf |
| e) Sahabat Muallaf | : Nur Aini |

D. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Teknik observasi digunakan untuk mengamati dan melihat perubahan sosial yang terjadi dan berkembang, sehingga perubahan tersebut dapat dievaluasi (Sugiyono 2021). Dalam tahap ini peniliti akan melakukan pengamatan langsung di lokasi penelitian dan mengikuti kegiatan sehari-hari dari program madrasah muallaf tersebut sampai mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini.

2. Wawancara

Menurut (Imam Gunawan 2013) Wawancara adalah percakapan yang difokuskan pada masalah tertentu dan merupakan proses tanya jawab secara lisan di mana dua orang atau lebih bertatap muka secara langsung. Dalam hal ini, peneliti mengajukan pertanyaan kepada informan terkait dengan penelitian yang dilakukan. Informan bertugas menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pewawancara. Jenis wawancara ini disebut dengan wawancara bebas terpimpin.

3. Dokumentasi

Dokumentasi, dalam pengertian yang lebih luas, mencakup setiap proses pembuktian yang didasarkan pada berbagai jenis sumber, baik tertulis, lisan, visual, maupun arkeologis. (Sugiyono 2021) dalam hal ini peneliti akan melakukan pengumpulan hasil data dari setiap program madrasah muallaf yang dilakukan oleh LAZ Energi Kebaikan Rokan.

E. Validitas Data

Validitas adalah tingkat ketepatan antara data yang sebenarnya terjadi pada objek penelitian dengan data yang dilaporkan oleh penulis. Dalam penelitian ini peneliti melakukan validitas data menggunakan Teknik triangulasi oleh (Sugiyono 2021)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Triangulasi sumber, Teknik ini digunakan untuk memeriksa data yang dikumpulkan dari berbagai sumber, seperti hasil wawancara dengan beragam narasumber, menggunakan berbagai metode, dan pada berbagai waktu, untuk memastikan konsistensinya dengan hasil observasi melalui informasi yang lengkap dan mendalam. Selanjutnya, peneliti membandingkan data dari observasi atau wawancara dengan dokumen LAZ Energi Kebaikan Rokan di pekanbaru, baik yang diakses melalui media sosial maupun dalam bentuk cetak.
2. Triangulasi Teknik, dalam penelitian ini menggunakan 3 teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.
3. Triangulasi Waktu, dalam penelitian ini untuk menguji kreadibilitasan, data akan dikumpulkan dalam waktu yang berbeda-beda

F. Analisis Data

Proses analisis data dilakukan melalui beberapa tahap yaitu: reduksi data, penyajian data dan kesimpulan atau verifikasi (Sugiyono 2016)

1. Reduksi Data

Data yang diperoleh dari lapangan cukup banyak, sehingga perlu dicatat dengan teliti dan rinci. Seperti yang telah disebutkan, semakin lama peneliti berada di lapangan, semakin banyak, kompleks, dan rumit data yang akan terkumpul. Dalam hal ini peneliti akan menyesuaikan fokus data yang dibutuhkan sehingga data yang tidak sesuai tidak akan digunakan.

2. Penyajian Data

Setelah data direduksi, langkah berikutnya adalah menampilkan data. Dalam penelitian kuantitatif, penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, diagram lingkaran, pictogram, dan sejenisnya. Melalui penyajian tersebut, data tersusun dengan teratur, membentuk pola hubungan yang memudahkan pemahaman. Sedangkan dalam penelitian kualitatif, data dapat disajikan dalam bentuk uraian singkat, bagan, diagram alur antar kategori, flowchart, dan sejenisnya. Dalam tahap ini peneliti akan melakukan penyajian data dengan menggunakan uraian singkat dan bagan sehingga data tersusun dan mudah untuk dipahami oleh peneliti.

3. Kesimpulan dan Verifikasi

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah membuat kesimpulan dan melakukan verifikasi. Kesimpulan awal yang dihasilkan oleh peneliti masih bersifat sementara dan dapat berubah jika tidak ada bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

selanjutnya. Maka dalam tahap ini peneliti akan menganalisis lebih lanjut terkait data yang diproleh melalui penelitian ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

A. Sejaran LAZ Energi Kebaikan Rokan

Madrasah muallaf merupakan salah satu program dari Laz Energi Kebaikan Rokan. Laz Energi Kebaikan Rokan adalah salah satu Lembaga zakat terbaik dan paling terpercaya di Provinsi Riau, berada di bawah naungan Yayasan Karyawan Muslim Rokan Indonesia. Laz Energi Kebaikan Rokan berkomitmen untuk memberikan pelayanan optimal dan menunaikan amanah pengelolaan zakat. Lembaga zakat ini berfokus pada dua aspek utama, memberikan kemudahan kepada muzakki dalam menunaikan zakat mereka, serta memberdayakan para mustahik melalui beberapa program yang bertujuan meningkatkan harkat dan martabat kemanusiaan. Pemberdayaan ini di lakukan dengan mengoptimalkan potensi sumber daya lokal melalui pemanfaatan dana zakat, infak, sedekah dan wakaf (ZISWaf), serta dana sosial dan kemanusian lainnya guna menciptakan perubahan yang berkelanjutan dan berdampak luas di Masyarakat (Energi Kebaikan 2025).

Pada periode 1994 hingga 1997, pengumpulan dana zakat masih dilakukan secara konvensional, yaitu melalui masjid-mesjid yang berada di wilayah operasional PT. Chevron Pasific Indonesia (PT. CPI). Seluruh proses, mulai dari pengumpulan hingga penyaluran dana, dilakukan di delapan masjid yang mewakili delapan cabang perusahaan yaitu, di Duri, Rumbai, Minas, Dumai, Balikpapan, Bogor, Garut dan Jakarta (Energi Kebaikan 2025).

Seiring perubahan zaman, metode pengumpulan zakat mengalami perubahan. Kini dana dapat disalurkan melalui transfer ke rekening sehingga tidak lagi terbatas pada kegiatan di masjid. Berbagai komunitas karyawan di masing-masing lokasi pun memberikan nama khusus untuk gerakan ini, seperti PIZSA di Rumbai, BCAD di Duri, masjid Al-Fattah di Minas, masjid Baitul Amin di Dumai, Badan Dakwah Islam (BDI) Chevron Balikpapan di Balikpapan, Badan Dakwah Islam (BDI) Chevron Salak di Bogor, Badan Dakwah Islam (BDI) Darajat di Garut dan Badan Dakwah Islam (BDI) Jakarta di Jakarta (Energi Kebaikan 2025).

Sumber dana utamanya berasal dari pemotongan 2,5% gaji karyawan, ditambah dengan sumbangan lainnya yang di himpun bekerja sama dengan bagian keuangan PT. CPI. Pada tahun 2007, dalam seminar zakat pada MTQ ke-38 yang diadakan di Dumai, di lakukan integritas nasional yang melahirkan Lembaga Amil Zakat Nasional Chevron Indonesia, yang dikenal sebagai LAZnas Chevron Indonesia (Energi Kebaikan 2025).

Laz ini didirikan berdasarkan Akta Notaris Wahyuni, SH, Nomor 34 tanggal 28 April 2008, yang disahkan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Kemudian, pada tanggal 6 Mei 2020, melalui perubahan akta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yayasan LAZ mengalami transformasi untuk menjangkau penghimpunan dana dari Masyarakat yang lebih luas. Hal ini tertuang dalam Akta Notaris Riyesta Dewi, SH, M.Hum, M.Kn Nomor 01 tanggal Mei 2020 (Energi Kebaikan 2025).

B. Visi dan Misi LAZ Energi Kebaikan Rokan

Adapun Visi dan Misi LAZ Energi Kebaikan Rokan yaitu: (Energi Kebaikan Rokan 2025)

a. Visi

Menjadi Lembaga Amil Zakat, Infaq, Shodaqoh dan Wakaf yang di percaya Muzakki dan Mustahik di Provinsi Riau karena amanahnya, profesionalismenya dan kinerjanya untuk membersikan harta muzakki dan mengangkat derajat mustahik.

b. Misi

Sebagai Lembaga Amil Zakat, Infaq, shodaqoh dan Wakaf, Laz akan menjalankan misi 3M, yaitu Mengumpulkan, Mengelola dan mendistribusikan.

C. Program-Program LAZ Energi Kebaikan Rokan**a. Program Riau Sejahtera**

Program Riau Sejahtera merupakan inisiatif yang bertujuan untuk membantu masyarakat kurang mampu dalam mencukupi kebutuhan pokok harian, mencakup berbagai kalangan mulai dari anak-anak hingga lansia. Program ini juga hadir secara responsif dalam situasi darurat seperti bencana, dengan menyalurkan bantuan kemanusiaan berupa kebutuhan mendesak dan keperluan hidup sehari-hari. Pelaksanaan program ini meliputi kegiatan, antara lain dhuafa sejahtera, peduli lansia, tanggap bencana, bantuan pelunasan utang, peduli ibnu sabil, sembako ramadhan, clean energy project, sanitation project, hingga beda rumah. (Energi Kebaikan 2025)

b. Program Riau Sehat

Program Riau Sehat merupakan program di bidang kesehatan yang ditujukan bagi masyarakat yang kesulitan memperoleh layanan medis, meskipun tinggal di kawasan perkotaan. Program ini hadir sebagai bentuk pelayanan kesehatan yang berkelanjutan, terutama untuk membantu kaum dhuafa. Dalam menghadapi situasi darurat yang memerlukan penanganan segera ke fasilitas kesehatan, program ini juga menyediakan layanan kesehatan keliling berupa ambulans. Selain itu implementasi Program Riau Sehat mengcakup berbagai layanan seperti khinatan ceria, dhuafa sehat, dan bersalin sehat. (Energi Kebaikan 2025)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Program Riau Bedaya

Program Riau Berdaya merupakan inisiatif yang mendorong ekonomi dan pengembangan sektor usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM). Program ini memberikan dukungan berupa bantuan modal usaha serta pendampingan intensif bagi individu yang memiliki tekad kuat dalam pengembangan usahanya. Jenis usaha yang difasilitasi pun beragam dan program ini dilengkapi dengan pelatihan bisnis untuk membantu masyarakat mencapai kemandirian ekonomi. Implementasi program ini diwujudkan melalui kegiatan ekonomi produktif dan ketahanan pangan (Energi Kebaikan 2025).

d. Program Riau Cemerlang

Program Riau Cemerlang merupakan inisiatif strategis yang mendukung proses pendidikan, khususnya bagi keluarga dhuafa dan para pejuang pendidikan. Program ini menyediakan beasiswa serta akses pendidikan berkualitas, baik dari segi akademik maupun keterampilan. Perkembangannya didorong oleh berbagai pelatihan diselenggarakan beragam dan disesuaikan dengan kebutuhan umum maupun spesifik, termasuk persiapan menuju dunia kerja. Program ini dijalankan melalui sejumlah kegiatan, antara lain beasiswa BKKBM ar-ruhama, beasiswa minas juara, beasiswa bee star, vocational training, guru berdaya (Energi Kebaikan 2025).

e. Program Riau Beriman

Program Riau Beriman merupakan program dakwah yang aktif dilaksanakan berbagai kegiatan inspiratif ditengah masyarakat. Kegiatan ini diwujudkan melalui pemberian bantuan, pembinaan dan pendampingan keagamaan kepada para muallaf, para pendidik agama, serta masyarakat umum. Program ini menjadi bagian dari komitmen dalam menjaga nilai-nilai dakwah dan memperkuat semangat amal kebaikan. Berbagai aktifitas dalam program ini mencakup bina umat, cakrawala ramadhan (Cakram), safari dakwah ramadhan, madrasah muallaf, akademi guru madrasah, syiar ekonomi Islam, jaringan masjid berdaya, panti asuhan madani, ramadhan ceria, kado untuk yatim, sahur *on the road*, tebar dai pedalaman, madrasah iman dan khatib, serta madraasah lapas (Energi Kebaikan 2025).

f. Program Sedekah Air Baik

Program Sedekah Air Baik merupakan inisiatif yang menyediakan akses air minum berkualitas bagi para santri dipanti asuhan dan pondok pesantren. Sedekah air menjadi bentuk kebaikan yang sangat berarti, mengingat air merupakan kebutuhan dasar dalam kehidupan, terutama untuk menjaga Kesehatan dan mendukung fungsi metabolisme tubuh. Program ini ditujukan untuk memperkuat lingkungan Pendidikan dilembaga-lembaga tersebut, sehingga turut mendukung terciptanya Pendidikan yang lebih baik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

melalui program ini, LAZ terus mengalirkan energi kebaikan kepada mereka yang membutuhkan (Energi Kebaikan 2025).

g. Clean Water Project

Clean Water Project merupakan program menyediakan fasilitas air bersih yang ditujukan bagi masyarakat di wilayah yang mengalami kualitas air seperti air berbau, berminyak, berkarat dan berbagai gangguan lainnya. Titik-titik penyediaan air bersih umumnya dibangun disekitar masjid, pondok pesantren, dan dilingkungan permukiman warga. Air bersih yang disalurkan dapat dimanfaatkan oleh seluruh masyarakat yang terdampak, dengan harapan tidak ada lagi warga yang mengalami kesulitan akibat kualitas air yang buruk. Program ini menjadi wujud solusi atas keritis air bersih yang masih melanda berbagai daerah (Energi Kebaikan 2025).

h. Kurban Untuk Tetangga

Kurban Untuk Tetangga adalah program tahunan berbagai kebaikan yang ditujukan kepada masyarakat dhuafa di daerah yang jarang menikmati daging kurban. Lokasi penyaluran ini ditentukan oleh LAZ Energi Kebaikan Rokan atau berdasarkan usulan dari masyarakat. Program ini dilaksanakan dengan semarak sebagai wujud kepedulian para donator sehingga keluarga yang kurang mampu dapat kembali merasakan nikmatnya makan daging. Diharapkan semangat kurban ini dapat terus berlanjut ditahun-tahun berikutnya menjadi sarana untuk meningkatkan ketakwaan dan kepedulian sosial kita bersama (Energi Kebaikan 2025).

D. Struktur Organisasi Laz Energi Kebaikan Rokan

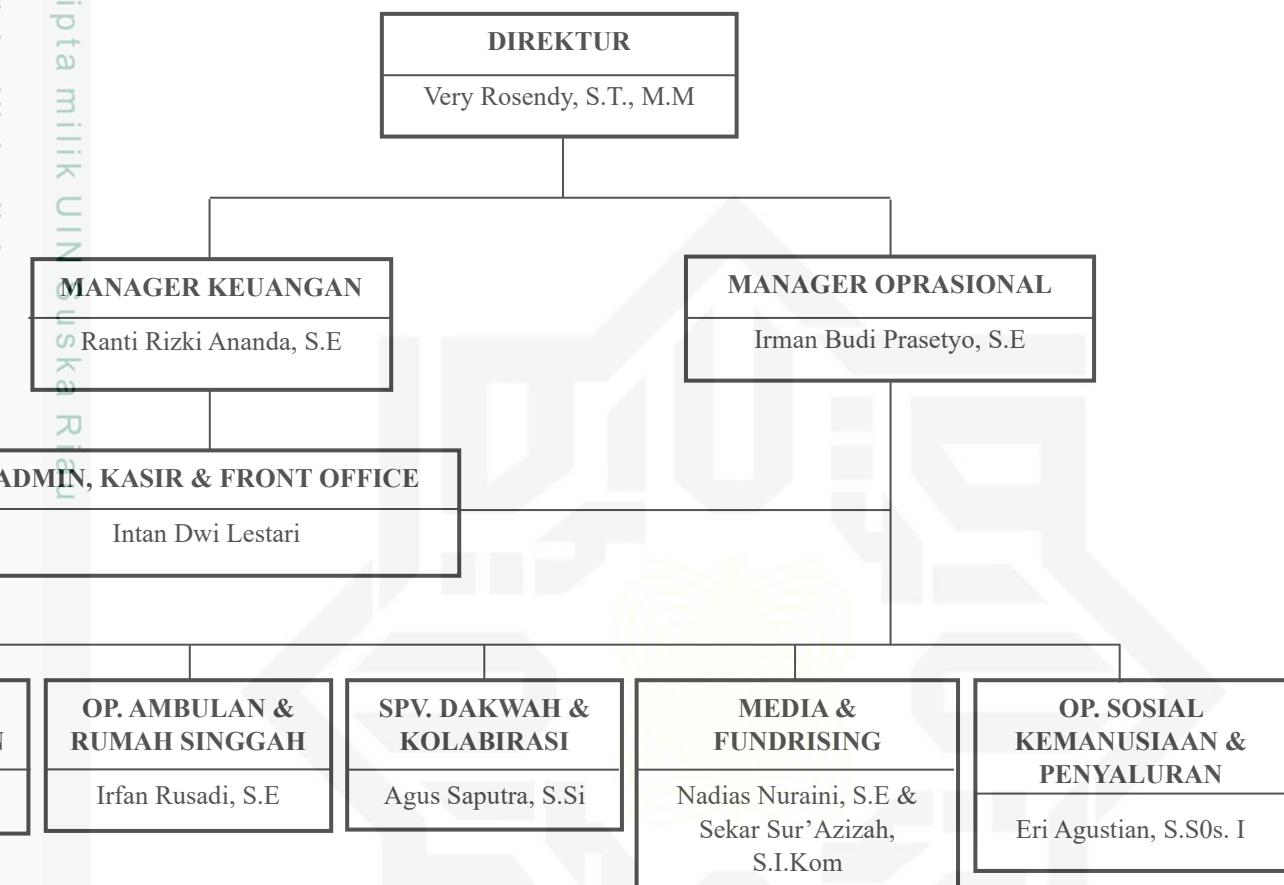
Struktur organisasi menggambarkan kerangka dan susunan hubungan antara fungsi, unit atau posisi dalam organisasi yang menetapkan tingkat-tingkat dalam organisasi. Struktur ini menjadi wadah bagi pelaksanaan wewenang, tanggung jawab serta sistem pelaporan kepada atasan, yang secara keberlanjutan memberikan kestabilan dan memungkinkan organisasi untuk terus berjalan serta menjalin koordinasi dengan lingkungannya. (Julia, M., & Masyruroh, A. J. 2022)

Adapun struktur organisasi Laz Energi Kebaikan Rokan sebagai berikut: (Energi Kebaikan 2025)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Table 4.1
Struktur Organisasi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI
PENUTUP**A. Kesimpulan**

Program madrasah muallaf merupakan inisiatif pembinaan tersentruktuk dan berkelanjutan yang tujuan kepada para muallaf agar mampu memahami, menginternalisasikan dan mengamalkan ajaran Islam secara utuh. Program ini terdiri dari tiga komponen utama: Visit Keluarga, Pembinaan Pekanan, dan Praktik Uji Kompetensi Keislaman. Visit keluarga dilakukan secara kondisional untuk membangun kedekatan emosional dan memberikan dukungan moral-spiritual kepada muallaf, sedangkan pembinaan pekanan berfokus pada pengajaran dasar-dasar Islam secara bertahap dan aplikatif, dengan disesuaikan pada kondisi peserta. Evaluasi terhadap hasil pembinaan dilakukan melalui uji kompetensi yang mengukur pemahaman baik secara teori maupun praktik ibadah, dengan penilaian yang mencakup aspek akademik dan non-akademik. Program ini dijalankan dengan sistem supervisi langsung oleh penanggung jawab dan dilaksanakan oleh wali kelas, meskipun menghadapi berbagai tantangan seperti keterbatasan waktu, kesenjangan kemampuan peserta dan hambatan motivasi. Untuk itu, pendekatan komunikatif, kolaboratif, serta pemberian dukungan logistik menjadi bagian dari strategi solusi. Sasaran program adalah muallaf yang baru memeluk Islam kurang dari dua tahun dan memiliki komitmen untuk mengikuti pembinaan.

B. Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan kepada Laz Energi Kebaikan Rokan adalah:

1. Kepada Laz Energi Kebaikan Rokan untuk meningkatkan Kerjasama eksternal seperti dengan kampus keagamaan, organisasi relawan atau masjid setempat, untuk penguatan materi dan keberlanjutan pembinaan.
2. Membuat sistem penjadwalan pembinaan yang lebih fleksibel dan berjenjang, namun tetap konsisten dan terukur. Pertimbangkan pembelajaran daring atau *hybrid* untuk peserta dengan keterbatasan mobilitas atau waktu.
3. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan dapat memberikan kontribusi yang lebih signifikan dalam pengembangan program madrasah muallaf yang lebih inklusif, adaptif dan berdampak nyata, Dengan mengembangkan kajian kearah yang lebih luas dan mendalam.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, R. A. (2020). *Pengantar manajemen*. Ae Publishing.
- Al-Istiqomah. 2006. Fungsi Pelaksanaan (Actuating) Dalam Sumber Daya Manusia, Malang: UNM
- Arif Rohman. 2009. *Memahami Pendidikan dan Ilmu Pendidikan*. Yogyakarta: Laksbang Mediatama
- Arikunto, Suharmini dan Cepi Safruddin Abdul Jabar. 2004 *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ashiong, P. Munthe. Pentingnya Evaluasi Program Di Institusi Pendidikan: Sebuah Pengantar, Pengertian, Tujuan dan Manfaat, *Scholaria*, 5(2)
- Bunga, O. (2023). Manajemen Program Dakwah Di Lembaga Amil Zakat Nasional (Laznas) Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto (*Doctoral dissertation, UIN Prof. KH Saifuddin Zuhri Purwokerto*).
- Farida Yusuf Tayibnapis. 2008. *Evaluasi Program dan Instrumen Evaluasi*. Jakarta: PT. Rineka
- Fathurrahman, A., & Hajar, I. (2019). Analisis Efisiensi Kinerja Lembaga Amil Zakat di Indonesia. *JES (Jurnal Ekonomi Syariah)*, 4(2)
- Indryani, G. W., & Mulyadi, A. W. E. (2022). Implementasi Program Inovasi Mitigasi Bencana Titip Bandaku di Kabupaten Klaten. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 2(1)
- Islami, M. N., Aini, D., Rosyida, E. F., Arifa, Z., & Machmudah, U. (2021). Manajemen program perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi Munadharah'Ilmiyah Pekan Arabi di Universitas Negeri Malang di masa pandemi. *Taqdir: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab dan Kebahasaaraban*, 7(2)
- Julia, M., & Masyruroh, A. J. (2022). Literature Review Determinasi Struktur Organisasi: Teknologi, Lingkungan Dan Strategi Organisasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(4), 383-395.
- Kholid, A. N., & Oktaviani, A. (2021). Pembinaan Keagamaan Yayasan Fitrah Madani Meranti (YFMM) Pada Muallaf Suku Akit di Desa Sonde Provinsi Riau. *Jurnal Bina Ummat: Membina Dan Membentengi Ummat*, 4(1)
- Kusumaningrum, H., Ahmad, I. B. Q. I., & Arba, I. A. (2024). Desain dan Struktur Organisasi Manajemen Pendidikan yang Efektif di Perguruan Tinggi. *Al Faizi: Jurnal Politik, Hukum dan Bisnis*, 2(1), 60-71.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Mustofa, A., & Prayoga, A. (2020). Konsepsi Implementasi Sistem Informasi Managemen Dalam Mendukung Pelayanan Tenaga Pendidik. *Al-Idaroh: Jurnal Studi Manajemen Pendidikan Islam*, 4(1)
- Pamelanintyas, R. (2019). Implementasi Program Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di SMP Negeri 8 Yogyakarta. *Jurnal Kebijakan Pendidikan*, 8(3)
- Putra, W. D. (2022). *Hubungan Tingkat Kedisiplinan Kerja Pamong Belajar Dengan Keberhasilan Melaksanakan Tugas Di Uptd Sanggar Kegiatan Belajar Kabupaten Gowa*.
- Ramadhani, N. D., & Nawangsari, E. R. (2023). Implementasi Program Smart Inclusive School (SIS). *Public Policy; Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis*, 4(2)
- Rosida, M. A., Afifuddin, A., & Anadza, H. (2021). Model Kesesuaian Implementasi Program JUT Dan Japro dalam Peningkatan Sektor Pertanian di Kota Batu. *Respon Publik*, 15(2)
- Siagian Sondang. 2003. *Teori & Praktik Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Suy, D., & Prakoso, F. E. A, (2018). Implementasi Program Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES) dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Desa Slawi Kulon Kecamatan Slawi Kabupaten Tegal Tahun 2017. *Indonesian Governance Journal: Kajian Politik Pemerintahan*, 1(1)
- Yani, J., & Srimulat, F. E. (2023). *Administrasi pendidikan*. CV. Tatakata Grafika.
- Yuliani, R. D., & Yanti, N. (2023). Motivasi Muallaf Di Rt 004 Rw 004 Memeluk Agama Islam Desa Simpang Padang Kecamatan Bhatin Solapan. El-Darisa: *Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2)

© **Lampiran 1:**
DOKUMENTASI



Gambar 1: Wawancara dengan Bapak Agus Saputra selaku supervisor dakwah dan kolaborasi LAZ Energi Kebaikan Rokan



Gambar 2: Wawancara dengan Bapak Irman Budi Prasetyo selaku manager operasional LAZ Energi Kebaikan Rokan



Gambar 3: Wawancara dengan staf LAZ Energi Kebaikan Rokan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbarui sebagian

atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin.

UIN SUSKA RIAU

© [Hak Cipta milik UIN Suska Riau](#)

Lampiran 2: DOKUMENTASI PELAKSANAAN PROGRAM



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Lampiran 3:
INSTRUMEN WAWANCARA

NO	JUDUL	INDIKATOR	SUB INDIKATOR	PERTANYAAN
1	Pelaksanaan Program Riau Beriman Laz Energi Kebaikan Rokan Di Pekanbaru Melalui Pengabdian Masyarakat Berbasis Madrasah Muallaf	Program	Visit Keluarga	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apa maksud program Visit Keluarga? 2. Siapa yang berperan dalam program visit keluarga? 3. Apa yang dilakukan saat program visit keluarga? 4. Kapan pelaksanaan program Visit Keluarga? 5. Apa tujuan dari program Visit Keluarga?
2	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau		Pembinaan pekanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apa maksud program Pembinaan Pekanan? 2. Siapa yang menjadi pemateri pada program Pembinaan Pekanan? 3. Apa materi yang disampaikan? 4. Kapan pelaksanaan program Pembinaan Pekanan? 5. Apa tujuan dari program Pembinaan Pekanan?
3			Praktik Uji Kompetensi KeIslamam	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apa maksud program Pekan Praktek Uji Kompetensi KeIslamam? 2. Siapa yang berperan dalam program Praktek Uji

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta milik UIN Suska Riau	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Organisasi	LAZ Energi Kebaikan	Kompetensi KeIslamaman? 3. Apa materi yang diujikan? 4. Kapan pelaksanaan program Praktek Uji Kompetensi KeIslamaman? 5. Apa tujuan dari program Praktek Uji Kompetensi KeIslamaman? 1. Siapa yang bertanggung jawab dalam pelaksanaan program ini? 2. Bagaimana koordinasi antara Laz dengan para muallaf? 3. Apakah ada kendala atau tantangan yang dihadapi oleh organisasi pelaksana? 4. Bagaimana strategi organisasi pelaksana dalam mengatasi kendalan atau tantangan tersebut? 5. Apa tujuan organisasi pelaksanaa dari program ini yang diimplementasikan kepada muallaf? 6. Apakah program madrasah muallaf mencakup kegiatan tambahan diluar agenda pemberian utama yang telah ditetapkan?
---------------------------------------	---	-------------------	----------------------------	---

© Hak cipta milik UIN Suska Riau		Sasaran Sahabat Muallaf	7. Dimana program ini dilaksanakan? 8. Bagaimana upaya organisasi memastikan keberlanjutan dan perkembangan muallaf setelah program selesai? 1. Apa yang dimaksud dengan muallaf? 2. Apakah yang menjadi sasaran hanya muallaf? 3. Apa kriteria muallaf yang menjadi sasaran program? 4. Apa kebutuhan utama dari muallaf yang menjadi sasaran program? 5. Bagaimana respon para muallaf terhadap program yang dilaksanakan?
---	--	----------------------------	--