



UIN SUSKA RIAU

# ANALISA KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PLATFROM MERDEKA MENGAJAR (PMM) MENGGUNAKAN METODE EUCS

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

PUTRI ELVIANI

12050322615



UIN SUSKA RIAU



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2025



UIN SUSKA RIAU

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISA KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PLATFROM MERDEKA MENGAJAR (PMM) MENGGUNAKAN METODE EUCS

## TUGAS AKHIR

Oleh:

PUTRI ELVIANI

12050322615

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 27 Agustus 2025

Ketua Program Studi

Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D  
NIP. 198408212009012008

Pembimbing

Idria Maita, S.Kom., M.Sc  
NIP. 198812102015031006

**UIN SUSKA RIAU**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PENGESAHAN****ANALISA KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PLATFROM  
MERDEKA MENGAJAR (PMM) MENGGUNAKAN METODE  
EUCS****TUGAS AKHIR**

Oleh:

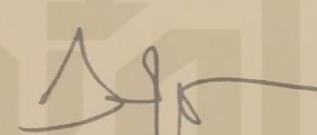
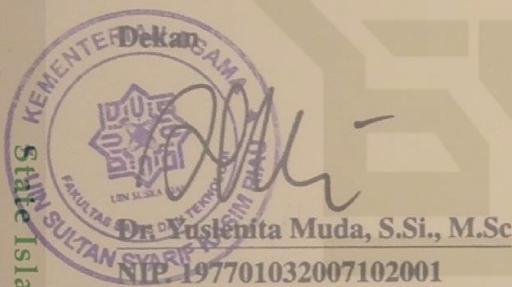
**PUTRI ELVIANI****12050322615**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 26 Juli 2025

Pekanbaru, 26 Juli 2025

Mengesahkan,

Ketua Program Studi

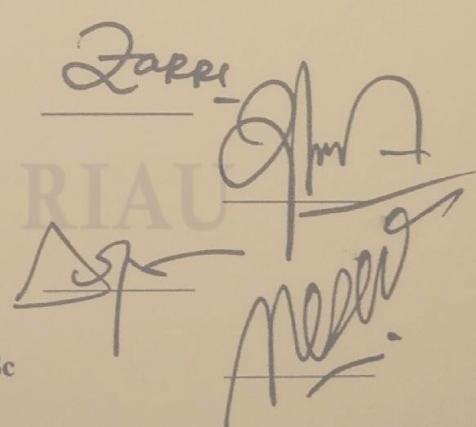
  
**Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D**  
NIP. 198408212009012008**DEWAN PENGUJI:**

Ketua : Zarnelly, S.Kom., M.Sc

Sekretaris : Idria Maita, S.Kom., M.Sc

Anggota 1 : Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D

Anggota 2 : Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc





Lampiran Surat :  
Nomor : Nomor 25/2021  
Tanggal : 10 September 2021

## SURAT PERNYATAAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Putri Elviani  
NIM : 12050322615  
Tempat/ Tgl. Lahir : PKL Kerinci / 02 Juni 2002  
Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi  
Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Platform Mandek Mengajar (PMM)  
Mengukur metode euc

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru 06 Oktober 2025

membuat pernyataan



NIM : 12050322615

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

\*pilih salah salah satu sesuai jenis karya tulis

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 26 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

**PUTRI ELVIANI**

**NIM. 12050322615**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSEMPAHAN**

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdullilahi Rabbil 'Alamin*, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya dengan menghadirkan orang-orang berharga di kehidupan saya yang banyak memberikan bantuan, semangat, dan do'a sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya.

Tugas Akhir ini saya persembahkan sepenuhnya kepada kedua orang tua hebat dalam hidup saya, Ayahanda dan Ibunda tercinta. Mereka berdua yang berperan penting dan membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, nasihat, dan doa yang telah diberikan sehingga saya diper mudah dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Saya ucapkan terima kasih kepada Dosen Pembimbing, Pengaji, dan Ketua Sidang Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan kepada saya dengan baik. Walaupun saya memiliki kekurangan dan keterbatasan. Dosen tetap memberikan pelajaran berupa pengalaman berharga yang belum pernah saya rasakan sebelumnya. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada sahabat yang telah memberikan dukungan, semangat, dan juga pelajaran berharga dalam hidup saya selama ini. Serta, kepada seluruh teman yang sudah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir. Saya mendo'akan yang terbaik untuk kesuksesan semua pihak yang sudah membantu. *Aamiin*

**UIN SUSKA RIAU**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin*, bersyukur kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa 'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, SE, M.Si Ak., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Angraini, S.Kom., M.Eng., P.hD, sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Dr. Rice Novita, S.T., M.Kom, selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Arif Marsal, Lc., M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang memberikan arahan dan nasehat pada penelitian penulis.
6. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc, selaku dosen pembimbing tugas akhir ini yang bukan hanya membimbing secara akademik tetapi penganti orangtua ditempat perantauan. Terima kasih yang sebesar besarnya atas waktu, kesabaran, dan perhatian yang ibu berikan selama ini.
7. Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc, selaku ketua sidang penulis.
8. Ibu Angraini, S.Kom., M.Eng., P.hD, selaku penguji 1 dan Bapak Nesiidi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc, selaku penguji 2 peneliti yang telah banyak memberikan arahan, masukan, dan nasihat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Kedua orangtua peneliti Sadikin S.Pd dan Erdawati S.Pd, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anaknya. Merdeka berdua yang berperan penting dan membuat segalanya menjadi mungkin sehingga peneliti bisa sampai pada tahap di mana tugas akhir ini dapat diselesaikan. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukun-

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

gan, nasihat, dan doa yang telah diberikan sehingga saya dipermudah dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Putra Ersa Ramadhan dan Adrian Novendra sebagai abang dan adek peneliti, yang selalu membantu penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
11. Nela Safira, Reifnie Syofwani, Siti Nurhaliza dan Siti Halimah sebagai saudara dan sahabat peneliti yang menjadi saksi perjuangan peneliti selama perkuliahan dan perjalanan pengerjaan tugas akhir dari awal hingga akhir baik dalam suka dan duka yang sangat banyak membantu penulis.
12. Maisya Sukarma, Mita Puding Anggraini, Annisa Dahlia, Hanifah Ramadhani, Purnawika Dwi, dan Aprilia Mayang Saputri teman semasa perkuliahan peneliti yang ikut serta membantu dan memberikan motivasi serta semangat menyakinkan penulis penyelesaian tugas akhir ini.
13. Teman seperjuangan peneliti Zona Terlarang dan Sarjana Komedi yang memberikan motivasi serta semangat dan arahan yang baik pada penulis.
14. Terima Kasih kepada Dosen dan Staf Fakultas Sains dan Teknologi
15. Terima Kasih kepada Staf Ptippd dan Ibu CS Ptippd yang membantu penulis. Semoga segala doa dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebaikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini dan semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti ucapan terima kasih.

*Wa'alaikumussalam warahmatullahi wabarakatuh*

Pekanbaru, 27 Agustus 2025

Penulis,

**PUTRI ELVIANI**  
**NIM. 12050322615**



# ANALISA KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PLATFROM MERDEKA MENGAJAR (PMM) MENGGUNAKAN METODE EUCS

**PUTRI ELVIANI  
NIM: 12050322615**

Tanggal Sidang: 26 Juli 2025

Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Platform Merdeka Mengajar (PMM) merupakan inovasi digital yang diluncurkan oleh Kemendikbudristek untuk mendukung implementasi Kurikulum Merdeka serta meningkatkan kompetensi guru. Namun, meskipun secara konsep platform ini sangat membantu, berbagai permasalahan muncul dalam praktik penggunaannya di lapangan. Beberapa kendala teknis seperti sulitnya akses karena keterbatasan infrastruktur, keterbatasan perangkat teknologi, hingga tampilan antarmuka yang kurang ramah pengguna, menjadi hambatan utama. Selain itu, beban administratif yang tinggi serta konten yang dianggap kurang kontekstual turut memengaruhi kepuasan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan guru terhadap PMM menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) dengan lima variabel: content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness. Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan pendekatan survei. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 124 guru dari empat SD Negeri di Pekanbaru yaitu SDN 37, 123, 147, dan 188. Teknik analisis data menggunakan bantuan SPSS dengan uji validitas, reliabilitas, regresi linear berganda, uji t, dan uji F. Hasil analisis menunjukkan bahwa dua variabel yaitu ease of use dan timeliness berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna, sedangkan tiga variabel lainnya tidak berpengaruh signifikan. Secara simultan, kelima variabel berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hasil ini menjadi dasar penting bagi pengembangan dan penyempurnaan PMM agar lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan guru. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa keberhasilan implementasi PMM tidak hanya ditentukan oleh fitur atau materi yang tersedia, tetapi juga oleh kemudahan penggunaan dan ketepatan waktu penyampaian informasi. Penelitian ini merekomendasikan perlunya perbaikan pada aspek konten dan tampilan, peningkatan pelatihan teknis, serta kebijakan yang mempertimbangkan keseimbangan beban kerja guru.

**Kata Kunci:** EUCS, Guru SD, Kepuasan Pengguna, Platform Merdeka Mengajar (PMM)

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **USER SATISFACTION ANALYSIS OF THE MERDEKA MENGAJAR PLATFROM THE EUCS MEYHOD**

**PUTRI ELVIANI**  
**NIM: 12050322615**

*Date of Final Exam: 26<sup>th</sup> July 2025*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System  
Faculty of Science and Technology  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau  
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

### **ABSTRACT**

*The Merdeka Mengajar Platform (PMM) is a digital innovation launched by the Ministry of Education, Culture, Research, and Technology (Kemendikbudristek) to support the implementation of the Merdeka Curriculum and to enhance teacher competence. However, although the platform is conceptually beneficial, various challenges have emerged in its practical application in the field. Technical barriers such as limited access due to infrastructure constraints, lack of adequate technological devices, and a less user-friendly interface are among the major obstacles. Furthermore, a high administrative workload and content that is considered insufficiently contextual also impact user satisfaction. This study aims to analyze the level of teacher satisfaction with PMM using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) method, which includes five variables: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. The research employed a descriptive quantitative method using a survey approach. Data were collected through questionnaires distributed to 124 teachers from four public elementary schools in Pekanbaru. Data analysis was conducted using SPSS, including validity and reliability tests, multiple linear regression, t-tests, and F-tests. The results showed that the variables ease of use and timeliness significantly influenced user satisfaction, while the other three variables had no significant impact. Simultaneously, all five variables collectively had a significant influence on user satisfaction. These findings provide an important foundation for the development and improvement of PMM to become more effective and aligned with teachers' needs.*

**Keywords:** EUCS, elementary school teachers, Merdeka Mengajar Platform (PMM), User Satisfaction



## DAFTAR ISI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	DAFTAR ISI	
	LEMBAR PERSETUJUAN	ii
	LEMBAR PENGESAHAN	iii
	LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
	LEMBAR PERNYATAAN	v
	LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
	KATA PENGANTAR	vii
	ABSTRAK	ix
	<i>ABSTRACT</i>	x
	DAFTAR ISI	xi
	DAFTAR GAMBAR	xiv
	DAFTAR TABEL	xvi
	DAFTAR SINGKATAN	xvii
	<b>1 PENDAHULUAN</b>	1
	1.1 Latar Belakang . . . . .	1
	1.2 Perumusan Masalah . . . . .	3
	1.3 Batasan Masalah . . . . .	3
	1.4 Tujuan . . . . .	4
	1.5 Manfaat . . . . .	4
	1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	4
	<b>2 LANDASAN TEORI</b>	6
	2.1 Kepuasan Pengguna . . . . .	6
	2.2 Aplikasi . . . . .	6
	2.3 Platform Merdeka Mengajar (PMM) . . . . .	6
	2.4 Fitur fitur PMM . . . . .	7
	2.5 Metode EUCS . . . . .	8
	2.6 Pengembangan Hipotesis Penelitian . . . . .	10
	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	xi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.7	Populasi dan Sampel . . . . .	11
2.8	SPPS . . . . .	12
2.9	Sampel Total . . . . .	12
2.10	Skala Pengukuran . . . . .	12
2.10.1	Skala Nominal . . . . .	13
2.10.2	Skala Likert . . . . .	13
2.11	Penelitian terhadulu . . . . .	13
<b>3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>17</b>
3.1	Metodologi Penelitian . . . . .	17
3.1.1	Identifikasi Masalah . . . . .	17
3.1.2	Tempat dan waktu Penelitian . . . . .	18
3.1.3	Menentukan Tujuan Peneltian . . . . .	18
3.1.4	Populasi dan Sampel . . . . .	18
3.1.4.1	Populasi . . . . .	18
3.1.4.2	Sampel . . . . .	18
3.1.5	Pengumpulan Data . . . . .	18
3.1.6	Wawancara . . . . .	19
3.1.7	Kuisoner . . . . .	19
3.1.8	Analisis Pembahasan Hasil . . . . .	19
3.1.8.1	Uji Validitas . . . . .	20
3.1.8.2	Uji Reabilitas . . . . .	20
3.1.8.3	Uji T . . . . .	20
3.1.8.4	Uji F . . . . .	20
3.1.9	Dokumentasi . . . . .	20
<b>4</b>	<b>ANALISA DAN HASIL</b>	<b>21</b>
4.1	PMM Transformasi Ruang GTK . . . . .	21
4.2	Fitur fitur PMM dan Fitur fitur Ruang GTK . . . . .	21
4.2.1	Fitur fitur PMM . . . . .	21
4.2.2	Fitur Ruang GTK . . . . .	22
4.2.3	Perbandingan Fitur PMM dan Fitur GTK . . . . .	25
4.3	Deskripsi Umum Responden . . . . .	25
4.4	Analisa menggunakan metode EUCS . . . . .	26
4.4.1	Uji Reabilitas . . . . .	28
4.4.2	R-Square . . . . .	29
4.4.3	Uji T . . . . .	30
4.4.4	UJi F . . . . .	30

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.5 Pengembangan Hipotesis Penelitian . . . . .	31
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian . . . . .	32

<b>5 PENUTUP</b>	<b>34</b>
------------------	-----------

5.1 Kesimpulan . . . . .	34
5.2 Saran . . . . .	34

**DAFTAR PUSTAKA**

<b>LAMPIRAN A KUISONER PENELITIAN</b>	<b>A - 1</b>
---------------------------------------	--------------

<b>LAMPIRAN B SURAT PENELITIAN</b>	<b>B - 1</b>
------------------------------------	--------------

<b>LAMPIRAN C SURAT BALASAN PENELITIAN</b>	<b>C - 1</b>
--	--------------

<b>LAMPIRAN D DOKUMENTASI PENELITIAN</b>	<b>D - 1</b>
--	--------------

<b>LAMPIRAN E JAWABAN KUEISONER</b>	<b>E - 1</b>
-------------------------------------	--------------

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR GAMBAR**

2.1 Metode EUCS . . . . .	9
3.1 Metodologi Penelitian . . . . .	17
4.1 Fitur fitur PMM . . . . .	22
4.2 Fitur fitur PMM . . . . .	22
4.3 Fitur Ruang GTK . . . . .	23
4.4 Fitur Ruang GTK . . . . .	24
4.5 Fitur Ruang GTK . . . . .	24
4.6 Uji Reabilitas . . . . .	28
4.7 Item-Total Statistics . . . . .	28
4.8 R-Square . . . . .	29
4.9 Uji T . . . . .	30
4.10 Uji F . . . . .	30
A.1 KUESIONER . . . . .	A - 1
A.2 KUESIONER . . . . .	A - 2
A.3 KUESIONER . . . . .	A - 3
B.1 Surat Penelitian . . . . .	B - 1
C.1 Surat Balasan 37 . . . . .	C - 1
C.2 Surat Balasan 147 . . . . .	C - 2
C.3 Surat Balasan 188 . . . . .	C - 3
D.1 Bukti Chat Kepala Sekolah 123 . . . . .	D - 1
D.2 Foto Bersama Kepala Sekolah Dasar 123 . . . . .	D - 1
D.3 Wawancara Guru Sekolah Dasar 123 . . . . .	D - 2
D.4 Wawancara Wakil Kepala Sekolah Dasar 37 . . . . .	D - 2
D.5 Wawancara Guru Sekolah Dasar 37 . . . . .	D - 3
D.6 Wawancara Guru Sekolah Dasar 147 . . . . .	D - 3
D.7 Wawancara Wakil Kepala Sekolah Dasar 188 . . . . .	D - 4
D.8 Wawancara Guru Sekolah Dasar 188 . . . . .	D - 4
D.9 Wawancara Guru Sekolah Dasar 188 . . . . .	D - 5
E.1 KUEISONER . . . . .	E - 1
E.2 KUEISONER . . . . .	E - 1
E.3 KUEISONER . . . . .	E - 2



UIN SUSKA RIAU

## E.4 KUEISONER . . . . . E - 2

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau****State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau****Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR TABEL**

2.1 Referensi Indikator . . . . .	9
2.2 Penelitian terdahulu . . . . .	13
4.1 Perbandingan transformasi . . . . .	25
4.2 Karakteristik Responden . . . . .	26
4.3 Tabel uji validitas . . . . .	26

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR SINGKATAN**

ACC	: <i>Accuracy</i>
CON	: <i>Content</i>
EOU	: <i>Ease of Use</i>
EUCS	: <i>End-User Computing Satisfaction</i>
PMM	: Platfrom Merdeka Mengajar
RUANG GTK	: Ruang Guru dan Tenaga Kependidikan
TIM	: <i>Timeliness</i>



## BAB 1

# PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan di Indonesia, pemerintah melalui Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Kemendikbudristek) meluncurkan berbagai kebijakan yang berfokus pada peningkatan kompetensi guru serta pembelajaran yang lebih merdeka. Salah satu bentuk implementasi dari kebijakan Merdeka Belajar adalah hadirnya Platform Merdeka Mengajar (PMM) atau Ruang Guru dan Tenaga Kependidikan (Ruang GTK) (S. N. Sari, In-drawadi, Fatmariza, dan Zatalini, 2024).

Merdeka Mengajar menggambarkan kebebasan guru dalam mengembangkan inovasi dan berinisiatif dalam proses pembelajaran, dengan tujuan menciptakan pengalaman belajar yang lebih menarik dan tidak membosankan bagi siswa (Hanipah, 2023). Gagasan ini semakin dikenal luas seiring diperkenalkannya Kurikulum Merdeka oleh Kemendikbudristek, yang diumumkan secara resmi pada 11 Februari 2022 sebagai pengganti Kurikulum 2013, setelah sebelumnya dirilis secara daring pada 31 Oktober 2021 dan telah diunduh lebih dari lima juta kali oleh pengguna di seluruh Indonesia. Sebagai tindak lanjut dari kebijakan tersebut, Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi menerbitkan Keputusan Nomor 262/M/2022 yang merevisi Keputusan Nomor 56/M/2022 tentang panduan penerapan kurikulum dalam rangka pemulihan pembelajaran, dan diperkuat dengan terbitnya Surat Edaran Nomor 0574/H.H3/SK.02.01/2023. Untuk mendukung implementasi Kurikulum Merdeka, Platform Merdeka Mengajar hadir sebagai sarana teknologi yang dirancang khusus untuk membantu guru dalam mengembangkan kompetensi, merancang pembelajaran, serta melakukan asesmen terhadap hasil belajar murid. Melalui platform ini, guru dapat mengakses berbagai materi pelatihan mandiri, video inspirasi praktik baik, perangkat ajar, hingga asesmen diagnostik yang sesuai dengan Kurikulum Merdeka (Budianti dan Setiawan, 2023).

Aplikasi platform Merdeka Mengajar (PMM) merupakan salah satu inovasi digital yang dikembangkan oleh pemerintah untuk mendukung implementasi Kurikulum Merdeka dan meningkatkan kompetensi guru (Manzis, 2024). Platform ini dirancang sebagai sumber belajar, media pelatihan mandiri, serta sarana berbagi praktik baik antar pendidik di seluruh Indonesia. Meskipun tujuannya sangat positif, realitas di lapangan menunjukkan bahwa tidak semua guru dapat mengakses dan menggunakan platform ini secara efektif (Hidayati, Tamrin, dan Cahyono, 2024).

Salah satu kendala utama yang sering dialami guru adalah keterbatasan akses

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terhadap infrastruktur teknologi. Di beberapa daerah, terutama wilayah terpencil, jaringan internet masih sangat terbatas dan tidak stabil, sehingga menyulitkan guru untuk mengakses platform secara konsisten. Selain itu, tidak semua guru memiliki perangkat teknologi yang memadai, seperti laptop atau smartphone dengan spesifikasi yang sesuai. Hal ini menyebabkan penggunaan PMM menjadi tidak merata, dan justru memperlebar kesenjangan digital antar wilayah dan antar individu (Ambawani, Kusuma, Sutama, dan Sumardjoko, 2023).

Dari sisi pengalaman pengguna, banyak guru menyampaikan bahwa antarmuka aplikasi PMM masih belum sepenuhnya ramah pengguna. Navigasi dianggap membingungkan, informasi tidak tersusun dengan sistematis, dan fitur-fitur tertentu sulit dipahami terutama oleh guru yang belum terbiasa dengan teknologi digital, seperti guru berusia lanjut. Permasalahan teknis lainnya yang sering ditemukan meliputi lambatnya respon aplikasi, seringnya aplikasi keluar sendiri (crash), hingga proses unggah data yang gagal atau tidak tersimpan. Kondisi ini menurunkan minat dan semangat guru untuk mengoptimalkan penggunaan platform tersebut.

Selain aspek teknis, konten yang tersedia dalam PMM juga menuai sejumlah kritik. Beberapa guru merasa bahwa materi pelatihan yang disediakan terlalu teoritis dan kurang kontekstual dengan kebutuhan pembelajaran nyata di kelas, khususnya di jenjang sekolah dasar. Terdapat pula ketidaksesuaian antara materi dan situasi aktual yang dihadapi guru di lapangan. Proses validasi materi atau unggahan yang memakan waktu lama juga menjadi keluhan tersendiri, karena menghambat kelancaran pelaporan dan dokumentasi.

Lebih jauh, beban administratif menjadi salah satu persoalan besar yang menyertai penggunaan PMM. Guru dituntut untuk mengunggah berbagai laporan digital di platform, di samping tetap harus menyelesaikan administrasi dalam bentuk cetak. Di sisi lain, terdapat kewajiban mengikuti berbagai pelatihan dan seminar demi mendapatkan sertifikat, yang kerap menjadi syarat penilaian kinerja. Jumlahnya yang cukup banyak, serta waktu pelaksanaannya yang tidak selalu fleksibel, menambah beban psikologis dan teknis bagi guru. Tidak sedikit guru yang harus menyelesaikan tugas-tugas tersebut di luar jam kerja, bahkan hingga malam hari di rumah, yang seharusnya menjadi ruang istirahat.

Kurangnya pelatihan langsung dan pendampingan teknis juga menjadi faktor penghambat yang tidak dapat diabaikan. Tidak semua guru mampu belajar secara mandiri hanya melalui video atau modul daring. Bagi guru yang memiliki keterbatasan dalam hal literasi digital, ketidakhadiran mentor atau fasilitator membuat mereka kesulitan untuk berkembang secara mandiri. Hal ini tentu bertentangan dengan prinsip inklusivitas yang ingin dibangun melalui PMM.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan mempertimbangkan berbagai permasalahan tersebut, dapat disimpulkan bahwa meskipun platform Merdeka Mengajar merupakan langkah inovatif dalam transformasi digital pendidikan, masih dibutuhkan sejumlah perbaikan, baik dari sisi teknis, konten, pelatihan, maupun manajemen beban kerja guru. Tanpa penyesuaian dan dukungan yang memadai, platform ini berisiko menjadi beban tambahan bagi guru, bukan sebagai solusi yang mempermudah tugas mereka. Oleh karena itu, evaluasi menyeluruh dan perbaikan berkelanjutan perlu dilakukan agar PMM benar-benar mampu menjadi instrumen yang efektif dalam meningkatkan kualitas pembelajaran di Indonesia (Oktaviana, Chan, dan Budiono, 2025).

Untuk dapat mengevaluasi sejauh mana platform Merdeka Mengajar memberikan manfaat dan mendukung kebutuhan penggunanya, diperlukan suatu metode yang mampu mengukur tingkat kepuasan pengguna secara komprehensif. Salah satu metode yang dapat digunakan adalah *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), yang merupakan instrumen evaluasi kepuasan pengguna sistem teknologi informasi. Metode EUCS mengukur kepuasan berdasarkan lima dimensi utama, yaitu isi (*content*), akurasi (*accuracy*), bentuk atau tampilan (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*) (Doll dan Torkzadeh, 1988). Dimensi isi berkaitan dengan kelengkapan dan relevansi informasi yang disajikan dalam platform, sedangkan akurasi mengacu pada keandalan dan kebenaran data yang tersedia. Bentuk atau tampilan menilai aspek visual dan desain antarmuka yang mempengaruhi kenyamanan pengguna saat mengoperasikan aplikasi. Kemudahan penggunaan mencakup seberapa sederhana dan intuitif sistem digunakan oleh guru, sementara ketepatan waktu mengacu pada kecepatan respon dan penyampaian informasi yang diperlukan oleh pengguna. Dengan menggunakan pendekatan EUCS, peneliti dapat mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna terhadap PMM secara lebih terukur dan sistematis.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penulis mengambil judul **“ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI PLATFORM MERDEKA MENGAJAR MENGGUNAKAN METODE (EUCS)”**

## 1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah ”bagaimana menganalisa tingkat kepuasan guru terhadap Aplikasi Platfrom Merdeka Mengajar (PMM) menggunakan metode EUCS?”

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah tugas akhir ini adalah:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
1. Penelitian ini hanya difokuskan kepada Sekolah Dasar Negeri (SDN) Pekanbaru 37,123,147 dan 188 yang menggunakan Platform Merdeka Mengajar (PMM).
  2. Penelitian ini membahas PMM transformasi Ruang GTK.
  3. Metode yang digunakan untuk menganalisa kepuasan pengguna terhadap metode EUCS dengan menggunakan tools SPSS

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan tugas akhir ini adalah

1. Mengukur tingkat kepuasan pengguna Platform Merdeka Mengajar (PMM) di Sekolah Dasar Negeri (SDN) Pekanbaru, khususnya di SDN 37, 123, 147, dan 188, dengan menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS).
2. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengguna PMM di sekolah-sekolah tersebut merasa puas dengan fitur, fungsi, dan kinerja aplikasi, serta untuk mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan untuk meningkatkan kepuasan pengguna.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat tugas akhir ini adalah:

1. Dapat memahami tingkat kepuasan Guru SDN 37,123,147 dan 188 terhadap aplikasi PPM yang menggunakan metode EUCS
2. Dapat membantu guru untuk memahami kebutuhan dan preferensi pengguna secara lebih baik, sehingga guru dapat meningkatkan kualitas layanan dan fitur-fitur pada aplikasi PMM.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

##### **BAB 1. PENDAHULUAN**

BAB 1 pada tugas akhir menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan cara menulis tugas akhir.

##### **BAB 2. LANDASAN TEORI**

BAB 2 pada tugas akhir membahas tentang teori-teori yang berkorelasi dengan penyusunan tugas akhir. Selain itu, bab ini juga membahas tentang penelitian dan penelitian terdahulu yang terkait dengan topik penelitian.

##### **BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN**

BAB 3 pada tugas akhir ini berisi tentang metodologi penelitian serta menjelaskan metode yang digunakan dalam pengumpulan data yang digunakan, serta



metode analisis data yang digunakan untuk menganalisis data yang diperoleh.

#### **BAB 4. ANALISA DAN HASIL**

BAB 4 pada tugas akhir adalah analisa dan perancangan ini membahas tentang hasil analisis data yang diperoleh dari penelitian. Serta pembahasan tentang hasil analisis tersebut.

#### **BAB 5. PENUTUP**

BAB 5 pada tugas akhir ini berisi membahas tentang kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian, saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Kepuasan Pengguna

Kepuasan pengguna adalah suatu ukuran seberapa baik suatu sistem atau aplikasi dapat memenuhi kebutuhan dan harapan penggunanya .Menurut Doll dan Torkzadeh (1988), kepuasan pengguna dapat diukur melalui beberapa aspek, seperti kemudahan penggunaan, kecepatan, dan akurasi. Penelitian yang dilakukan oleh (DeLone dan McLean, 2003) juga menunjukkan bahwa kepuasan pengguna merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kesuksesan suatu sistem informasi. Kepuasan pengguna juga dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, seperti kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan Petter, DeLone, dan McLean (2008). Menurut penelitian yang dilakukan oleh (Seddon, 1997), kepuasan pengguna dapat diukur melalui beberapa dimensi, seperti kepuasan keseluruhan, kepuasan dengan fitur, dan kepuasan dengan kinerja.

#### 2.2 Aplikasi

Aplikasi adalah suatu perangkat lunak yang dirancang untuk melakukan tugas-tugas tertentu pada komputer atau perangkat mobile (A. M. A. Saputra, Kharisma, Rizal, Burhan, dan Purnawati, 2023). Aplikasi yang baik harus memiliki beberapa karakteristik, seperti kemudahan penggunaan, kegunaan, dan kepuasan pengguna (Putra dan Raharjo, 2022).

Aplikasi juga dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja. Menurut penelitian yang dilakukan oleh beberapa ahli, aplikasi yang baik harus memiliki beberapa fitur, seperti antarmuka yang mudah digunakan, fitur yang lengkap, dan kinerja yang cepat (Zidan dkk., 2022).

Dalam konteks pendidikan, aplikasi dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran dan memudahkan guru dalam mengelola kelas. Penelitian yang dilakukan oleh beberapa ahli juga menunjukkan bahwa aplikasi dapat meningkatkan kepuasan pengguna dengan menyediakan fitur-fitur yang memudahkan pengguna dalam melakukan tugas-tugasnya (Rukani dan Marlena, 2021).

#### 2.3 Platform Merdeka Mengajar (PMM)

PMM adalah platform digital yang dikembangkan oleh (Kemendikbudristek) untuk mendukung pelaksanaan kurikulum merdeka di sekolah-sekolah, sebagai bentuk inovasi dalam dunia pendidikan. Secara konseptual, PMM didesain sebagai sarana pengembangan profesionalisme guru yang berkelanjutan, berbasis teknologi, dan mudah diakses kapan saja. Platform ini menyediakan beragam fitur seperti

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelatihan mandiri, video pembelajaran, perangkat ajar, refleksi pembelajaran, serta komunitas guru untuk saling berbagi praktik baik (Setiariny dan Sanmarwi, 2024). Dalam teori pembelajaran berbasis teknologi, PMM dapat diposisikan sebagai bentuk learning management system (LMS) yang bertujuan untuk memperkuat kompetensi guru dalam menghadapi dinamika kelas abad ke-21. Pemanfaatan teknologi digital seperti PMM diyakini mampu mendorong keterlibatan guru dalam pembelajaran yang lebih fleksibel, partisipatif, dan personal (Rahma, Gresinta, Suhendra, dan Risdiana, 2024). Menurut prinsip technological pedagogical content knowledge (TPACK), guru perlu menguasai integrasi antara teknologi, pedagogik, dan konten (Quddus, 2019). Dalam konteks ini, PMM menjadi medium yang menyediakan konten, mendukung pedagogik, sekaligus memperkenalkan pemanfaatan teknologi. Beberapa penelitian menyebutkan bahwa penggunaan PMM mampu meningkatkan efektivitas pembelajaran, mempermudah guru dalam menyusun rencana ajar, serta mempercepat penguasaan materi ajar yang sesuai dengan Kurikulum Merdeka (Wang, Zhang, Sesunan, dan Yolanda, 2023). Oleh karena itu, PMM tidak hanya sekadar aplikasi digital, melainkan juga merupakan alat transformasi ekosistem pendidikan menuju pembelajaran yang lebih merdeka, inklusif, dan berpusat pada murid.

## **2.4 Fitur fitur PMM**

Berikut adalah beberapa fitur utama yang tersedia di platfrom merdeka mengajar

1. Mengajar Lebih Baik: Produk Assesmen Murid yang memungkinkan guru untuk memberikan soal dan menganalisis hasil assesmen secara online atau offline. Guru juga dapat mendapatkan referensi materi mengajar berkualitas dan modul ajar yang dapat diunduh dan digunakan di dalam kelas.
2. Mengembangkan Kompetensi Lebih Baik: Video Inspirasi yang berisi kumpulan video inspirasi praktik ajar dan pengembangan diri, serta Pelatihan Mandiri yang memuat berbagai materi pelatihan untuk meningkatkan kompetensi sebagai pendidik.
3. Berkarya Lebih Baik: Bukti Karya Saya yang memungkinkan guru untuk mendokumentasikan karya-karya yang menggambarkan kinerja, kompetensi, serta prestasi yang dicapai selama menjalankan profesi guru maupun kepala sekolah.
4. Pengelolaan Kinerja Kepala Sekolah: Fitur ini memungkinkan kepala sekolah untuk mengelola kinerja dengan lebih efektif dan efisien

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## 2.5 Metode EUCS

Metode *End-User Computing Satisfaction* End-User Computing Satisfaction (EUCS) merupakan salah satu metode yang paling umum digunakan dalam penelitian untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna akhir (*end user*) terhadap sistem informasi. Metode ini pertama kali dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh pada tahun 1988, sebagai respons terhadap kebutuhan untuk mengevaluasi seberapa baik suatu sistem informasi diterima oleh penggunanya berdasarkan pengalaman nyata saat berinteraksi langsung dengan sistem tersebut (Doll dan Torkzadeh, 1988).

EUCS dirancang khusus untuk mengukur kepuasan dari sudut pandang pengguna akhir, yaitu individu yang secara langsung menggunakan sistem informasi dalam kegiatan sehari-hari mereka, seperti staf administrasi, guru, dosen, karyawan, dan sebagainya. Dalam banyak kasus, sistem informasi yang digunakan tidak hanya dinilai dari aspek teknis atau fungsionalitasnya saja, tetapi juga dari seberapa jauh sistem tersebut memenuhi ekspektasi pengguna, memudahkan pekerjaan mereka, serta memberikan informasi yang akurat dan relevan dalam waktu yang tepat.(Pujana, Pradnyana, dan Artha, 2023)

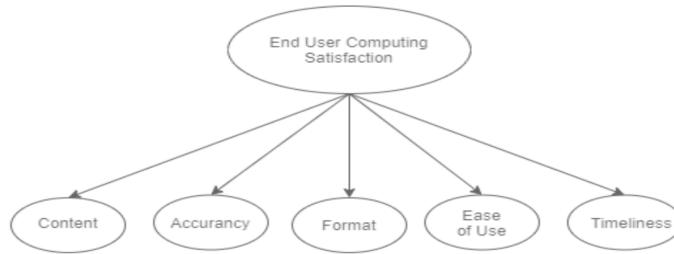
1. Dimensi *Content* : Evaluasi kepuasan pengguna terhadap isi sistem, yang mencakup informasi yang dihasilkan dan fungsi dan modul yang dapat digunakan. Pada dasarnya, sistem harus memenuhi kebutuhan pengguna dan memberikan hasil yang tepat.
2. Dimensi *Accuracy* : Mengukur kepuasan pengguna berdasarkan ketepatan data, yang berarti sistem harus tepat saat menerima input, mengolahnya, dan menghasilkan data. Ini diukur dengan melihat seberapa sering sistem mengeluarkan output yang salah atau terjadi kesalahan (*error*) dalam pemrosesan data.
3. Dimensi *Format* : Evaluasi tingkat kepuasan pengguna dari aspek desain antarmuka dan format laporan atau informasi yang dihasilkan. Penting untuk memiliki tampilan yang menarik dan mudah dipahami karena dapat meningkatkan efektivitas penggunaan sistem.
4. Dimensi *Ease of Use* : Kepuasan pengguna dapat ditingkatkan dengan sistem yang mudah digunakan, yang mencakup kemudahan memasukkan data, mengelola data, dan mencari informasi.
5. Dimensi *Timeliness* : Ini menilai kepuasan pengguna dari kecepatan sistem dalam menyajikan data dan informasi. Sistem yang cepat, terutama yang *real-time*, akan membuat pengguna lebih mudah mendapatkan informasi yang mereka butuhkan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Gambar 2.1.** Metode EUCS

Kelima dimensi ini disusun dalam bentuk kuesioner dengan skala Likert, yang memungkinkan peneliti untuk menghitung skor kepuasan secara kuantitatif. Hasil dari pengukuran EUCS dapat digunakan untuk mengevaluasi performa sistem informasi, mengidentifikasi aspek yang perlu diperbaiki, serta merancang pengembangan sistem yang lebih sesuai dengan kebutuhan pengguna.

**Tabel 2.1.** Referensi Indikator

Variabel	Kode	Indikator	Pertanyaan	Referensi
Content	CON1	Kelengkapan	Sistem memberikan informasi yang lengkap	(Chin dan Lee, 2000; Doll dan Torkzadeh, 1988; Putra et al., 2018)
	CON2	Kualitas	Sistem memiliki konten yang berkualitas	
	CON3	Manfaat	Sistem memuat konten yang bermanfaat bagi pekerjaan saya	
	CON4	Kesesuaian isi Informasi	Sistem menyediakan konten yang sesuai dengan kebutuhan saya	
Accuracy	ACC1	Keakuratan dan Konsistensi	Sistem menyediakan informasi yang akurat	(Chin dan Lee, 2000; Doll dan Torkzadeh, 1988; Putra et al., 2018)
	ACC2	Kebenaran Informasi	Sistem menghasilkan informasi yang benar	
	ACC3	Standarisasi	Sistem bekerja sesuai standar yang telah ditentukan	
	ACC4	Kehandalan	Sistem menghasilkan informasi yang dapat dipercaya	
Format	FOR1	Kemenarikan	Sistem memiliki format yang menarik bagi saya	(Chin dan Lee, 2000; Doll dan Torkzadeh, 1988; Putra et al., 2018)
	FOR2	Kejelasan	Sistem memiliki format yang jelas	
	FOR3	Kualitas	Sistem memiliki format output dengan kualitas yang baik	
	FOR4	Kemudahan penggunaan tampilan	Sistem memiliki format yang mudah digunakan	

**Table 2.1 Referensi Indikator lanjutan**

Variabel	Kode	Indikator	Pertanyaan	Referensi
<i>Ease of Use</i>	EOU1	End User Friendly System	Sistem bersifat user-friendly	(Chin dan Lee, 2000; Doll dan Torkzadeh, 1988; Putra et al., 2018)
	EOU2	Kemudahan Penggunaan Menu	Menu dalam sistem mudah digunakan	
	EOU3	Kenyamanan	Sistem nyaman digunakan	
	EOU4	Interaksi Sistem	Sistem memberikan kemudahan berinteraksi dengan penggunanya	
<i>Timeliness</i>	TIM1	Ketepatan Waktu	Sistem memberikan informasi yang saya butuhkan secara tepat waktu	(Chin dan Lee, 2000; Doll dan Torkzadeh, 1988; Putra et al., 2018)
	TIM2	Up to Date	Sistem menghasilkan informasi yang up-to-date	
	TIM3	Kesiapan Informas	Sistem menyediakan informasi yang sudah siap untuk digunakan dalam waktu tertentu	

## 2.6 Pengembangan Hipotesis Penelitian

Platform Merdeka Mengajar (PMM) merupakan inovasi digital yang dirancang oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi untuk mendukung guru dan tenaga kependidikan dalam melaksanakan pembelajaran yang sesuai dengan prinsip Merdeka Belajar. Agar pemanfaatan PMM dapat optimal, perlu dilakukan evaluasi tingkat kepuasan pengguna melalui metode yang terukur dan komprehensif. Salah satu metode yang relevan untuk mengukur kepuasan pengguna adalah End-User Computing Satisfaction (EUCS) yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988).

EUCS mengukur kepuasan pengguna berdasarkan lima dimensi, yaitu Content (konten), Accuracy (ketepatan informasi), Format (tampilan informasi), Ease of Use (kemudahan penggunaan), dan Timeliness (ketepatan waktu). Setiap dimensi berperan penting dalam membentuk persepsi positif pengguna terhadap sebuah sistem informasi. Beberapa penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa kelima dimensi ini memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Doll dan Torkzadeh (1988) dalam penelitiannya menemukan bahwa content yang relevan dan sesuai kebutuhan dapat meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Hal ini diperkuat oleh penelitian Susanto dan Setiawan (2020) yang menunjukkan bahwa kelengkapan dan kualitas materi pembelajaran pada platform digital sangat menentukan kepuasan guru. Selain itu, dimensi accuracy yang

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

merujuk pada ketepatan dan keandalan informasi terbukti menjadi faktor krusial dalam membangun kepercayaan pengguna (Rahman, 2021).

Selanjutnya, dimensi format berkaitan dengan cara penyajian informasi, termasuk desain antarmuka, keterbacaan, dan pengorganisasian konten. Menurut penelitian Wulandari dan Hartono (2019), format yang rapi dan mudah dibaca meningkatkan kenyamanan pengguna dalam mengakses informasi. Dimensi ease of use yang mengukur sejauh mana aplikasi mudah dipelajari dan digunakan, juga terbukti memengaruhi kepuasan pengguna, sebagaimana dibuktikan oleh penelitian Davis (1989) melalui Technology Acceptance Model (TAM) yang menyatakan bahwa persepsi kemudahan penggunaan akan meningkatkan penerimaan teknologi. Terakhir, dimensi timeliness atau ketepatan waktu penyampaian informasi memengaruhi relevansi dan kebermanfaatan materi yang diakses pengguna (Putri dan Nugroho, 2020).

Berdasarkan kajian teori dan hasil penelitian terdahulu tersebut, hipotesis penelitian ini dirumuskan sebagai berikut:

1. H1: Content berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna PMM.
2. H2: Accuracy berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna PMM.
3. H3: Format berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna PMM.
4. H4: Ease of Use berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna PMM.
5. H5: Timeliness berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna PMM.

Dengan pengujian hipotesis ini, diharapkan dapat diperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai dimensi-dimensi mana yang paling dominan dalam memengaruhi kepuasan guru sebagai pengguna PMM, sehingga dapat menjadi acuan perbaikan dan pengembangan platform di masa mendatang.

## 2.7 Populasi dan Sampel

Dalam penelitian, dua konsep yang sering digunakan adalah populasi dan sampel. Populasi mengacu pada seluruh kelompok subjek atau objek yang menjadi subjek penelitian, sedangkan sampel adalah bagian kecil dari populasi yang dipilih untuk dipelajari. Agar hasil penelitian dapat memberikan gambaran yang akurat tentang populasi, pemilihan sampel harus dilakukan dengan cara yang memperhitungkan representativitas. Perbedaan utama antara populasi dan sampel terletak

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

pada jumlahnya, di mana populasi mencakup semua elemen penelitian, sementara sampel hanya sebagian darinya. Populasi sampel merujuk pada populasi yang menjadi sumber dari mana sampel diambil untuk keperluan penelitian. Dengan kata lain, populasi sampel adalah kelompok atau keseluruhan subjek yang dipilih untuk menjadi bagian dari sampel dalam penelitian tertentu(Amin, Garancang, dan Abunawas, 2023).

## 2.8 SPPS

SPSS, singkatan dari *Statistical Package for the Social Sciences*, awalnya dibuat untuk analisis data ilmu sosial, tetapi seiring kemajuan teknologi, telah digunakan secara luas dalam berbagai bidang, termasuk teknik, bisnis, pendidikan, dan kesehatan. Perangkat lunak ini dirancang untuk membantu orang mengolah data, melakukan analisis statistik, dan menampilkan hasil dalam bentuk tabel, grafik, atau diagram. SPSS merupakan perangkat lunak pengolah data statistik yang mampu menampung dan mengelola data dalam jumlah besar. Statistik memiliki dua fungsi utama yang sangat penting, yaitu fungsi deskriptif dan fungsi inferensial.

## 2.9 Sampel Total

Dalam penelitian kuantitatif, total sampling, juga dikenal sebagai "sampling total", adalah metode pengambilan sampel di mana setiap anggota populasi diambil sebagai sampel. Teknik ini biasanya digunakan ketika populasi relatif kecil dan dapat dijangkau secara keseluruhan, karena memungkinkan peneliti untuk memperoleh data yang lebih lengkap dan representatif karena tidak ada elemen populasi yang diabaikan. (Salsabillah, Sabandi, Gistituati, dan Al Kadri, 2022).

Total sampling adalah teknik pengambilan sampel di mana jumlah sampel sama dengan jumlah populasi, sehingga seluruh elemen populasi dijadikan sebagai responden penelitian. Teknik ini digunakan ketika populasi yang tersedia masih dalam jumlah terbatas dan peneliti mampu menjangkau seluruh populasi (Kuantitatif, 2016).

Dalam konteks penelitian ini, total sampling digunakan karena seluruh populasi (sebanyak 124 guru) berada dalam satu lingkungan yang sama, yaitu pengguna aktif Platform Merdeka Mengajar di sebuah instansi pendidikan. Oleh karena itu, semua individu dalam populasi tersebut dianggap layak untuk dijadikan sampel.

## 2.10 Skala Pengukuran

Perancangan skala perlu dilakukan dalam melakukan riset kuantitatif. Sebagai berikut ini.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

### 2.10.1 Skala Nominal

Skala nominal melibatkan pemberian simbol, label, lambang, atau nama pada kategori tertentu. Skala ini mempermudah pengelompokan data sesuai dengan kategorinya. Skala nominal tidak menunjukkan hubungan sistematis yang lebih besar, sama besar, atau lebih kecil antar kategori. Contoh penerapan skala nominal pada kuesioner adalah klasifikasi jenis kelamin, seperti laki-laki dan perempuan.

### 2.10.2 Skala Likert

Skala Likert adalah salah satu jenis skala yang digunakan dalam survei atau kuesioner untuk mengukur sikap atau pendapat seseorang terhadap suatu pernyataan. Biasanya, skala ini digunakan untuk menilai derajat persetujuan atau ketidaksetujuan responden terhadap pernyataan yang diberikan.

Biasanya, Skala Likert memiliki lima atau tujuh poin skala, yang dapat berupa:

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat setuju

## 2.11 Penelitian terhadulu

**Tabel 2.2.** Penelitian terdahulu

Nama Peneliti	Judul Peneliti	Hasil Peneliti
Hendrik Setiawan dan Dien Novita	Analisis Kepuasaan Pengguna AplikasiKAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS	Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat tiga variabel yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna aplikasi KAI Access, yaitu accuracy(ketepatan), format, dan timeliness (ketepatan waktu). Sementara itu, variabel content (isi) dan ease of use (kemudahan penggunaan) tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Analisis korelasimununjukkan bahwa sekitar 67,9% tingkat kepuasan pengguna dapat dijelaskan oleh variabel-variabel tersebut ( <i>content, accuracy, format, ease of use,dan timeliness</i> ) (Setiawan dan Novita, 2021).

**Tabel 2.2 Penelitian terdahulu (Tabel lanjutan...)**

<b>Nama Peneliti</b>	<b>Judul</b>	<b>Hasil Peneliti</b>
Muhammad Aja Sugandi dan R.M. Nasrul Halim	ANALISIS END -USER COMPUTING SATISFACTION(EUCS) PADA APLIKASI MOBILE UNIVERSITAS BINA DARM	Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 100 responden yang berpartisipasi, 70 responden menyatakan merasa puas dengan penggunaan Aplikasi UBD mobile untuk mahasiswa. Hal ini mengindikasikan bahwa mayoritas pengguna aplikasi ini merasa aplikasi tersebut memenuhi kebutuhan mereka dalam mendukung kegiatan akademik, seperti melihat kartu hasil studi, kartu rencana studi, riwayat pembayaran, dan informasi nilai(Sugandi dan Halim, 2020).
Arif Saputra dan Denny Kurniadi	ANALISIS KEPUASAN PENGUNA SISTEM INFORMASI E-CAMPUS DI IAIN BUKITTINGGI MENGGUNAKAN METODE EUCS	Hasil analisis menunjukkan angka koefisien korelasi sebesar 73,3%, yang mengindikasikan adanya hubungan positif secara statistik antara konten, akurasi, bentuk, kemudahan penggunaan, ketepatan waktu, dan kepuasan. Artinya, peningkatan dalam masing-masing variabel tersebut akan meningkatkan kepuasan pengguna Sistem Informasi E-Campus dengan makna hubungan dalam arah yang sama(A. Saputra dan Kurniadi, 2019).
Annisa Uswatun Hasanah,Bayu Waspodo,Elsy Rahajeng	<i>Analysis of MyPertamina Application User Satisfaction Using End User Computing Satisfaction Method</i>	Dari 5 hipotesis yang diuji, 1 hipotesis ditolak. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna MyPertamina adalah Konten, Akurasi, Kemudahan Penggunaan, dan Ketepatan Waktu. Sementara itu, variabel Format tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna MyPertamina(?, ?). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Ease of Use dan Timeliness mempengaruhi kepuasan pengguna sistem UG In Your Hand. Sementara itu, Content,Accuracy, dan Format tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.(Rahayu, 2020)
Eka Fitri Rahayu	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi UG In Your Hand Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)	Hasil penelitian menunjukkan bahwa Ease of Use dan Timeliness mempengaruhi kepuasan pengguna sistem UG In Your Hand. Sementara itu, Content,Accuracy, dan Format tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.(Rahayu, 2020)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.2 Penelitian terdahulu (Tabel lanjutan...)**

<b>Nama Peneliti</b>	<b>Judul</b>	<b>Hasil Peneliti</b>
Ega Fahira Anggriani, Nurul Mutiah, Ferdy Febriyanto 2022	Analisis Penerimaan Dan Kepuasan User Aplikasi Peduli Lindungi Mempergunakan Metode Utaut 2 Dan Eucs.	Hasil penelitian menunjukkan bahwa para responden setuju untuk menerima dan merasa puas dengan aplikasi Peduli Lindungi, dengan skor hasil kerja 73,45% dan skor kepentingan 74,81%. Pada penelitian ini, alat SmartPLS 4 digunakan untuk menganalisis data. Hasilnya menunjukkan bahwa satu parameter dihapus karena tidak memenuhi faktor penampungan standar 0,7. Selain itu, berdasarkan skor 1,95 dalam kedua pengujian <i>path coefficient</i> dan <i>T-statistical</i> , hanya 4 hipotesis yang diterima. Selain itu, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel yang membantu kondisi menempatkan perbaikan aplikasi PeduliLindungi sebagai prioritas utama (Anggriani, Mutiah, dan Febriyanto, 2023). (Anggriani, Mutiah, dan Febriyanto, 2023).
Aura Wihati Dienislami, Aviarini Indrat 2023	User Satisfaction Analysis Of Gojek Applicationusing End-User Computing Satisfaction (EUCS).	Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kepuasan pengguna aplikasi Gojek khususnya layanan transportasi online GoRide dan GoCar. Hasil dari penelitian ini adalah kepuasan pengguna aplikasi Gojek khususnya GoRide dan GoCar dapat dikategorikan sangat puas. Dimensi EUCS dan faktor demografi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Aplikasi Gojek dapat berkembang dengan meningkatkan keakuratan informasi dan ketepatan waktu(Dienislami dan Indrati, 2023).
Muhammad Mumtaz, Rudi Sanjaya 2023	Analisis Tingkat Kepuasaan Pengguna Aplikasi Mobile Traveloka Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS).	Hasil dari penelitian setelah penilaian menyeluruh dari validitas dan reliabilitas, temuan tes mengkonfirmasi validitas dan keandalan pertanyaan. Rata-rata kepuasan Kaplan dan Norton dan kategori digunakan untuk menghitung data output kuesioner. Survei melibatkan 300 peserta yang skor lima faktor, termasuk Akurasi, Konten, bentuk, ketepatan waktu, dan Kemudahan Penggunaan dinilai dalam angka 3,78 yang masuk dalam kategori puas. Oleh karena itu, untuk penelitian selanjutnya disarankan menggunakan metode lain agar mendapat hasil yang berbeda(Mumtaz dan Sanjaya, 2023).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.2 Penelitian terdahulu (Tabel lanjutan...)**

<b>Nama Peneliti</b>	<b>Judul</b>	<b>Hasil Peneliti</b>
Khusnia Nur Rahmah, ahmad nashirul haq, Nur Hasan Assobary, Fariza Nanda Sabila, Tri Latif Mardi Suryanto	<i>Edmodo E-Learning Analysis usingEnd-User Computing Satisfaction Method.</i>	Dari hasil penelitian yang dilakukan diketahui bahwa metode EUCS dapat diterapkan pada sistem E-Learning Edmodo di SMA 1 Sampang karena data yang diperoleh dari responden dinyatakan valid dan reliabel. Dalam mengukur kepuasan pengguna akhir terhadap sistem E-Learning Edmodo, faktor metode EUCS yang mempengaruhi kepuasan pengguna akhir sistem E-Learning Edmodo di SMA 1 Sampang adalah faktor konten dan akurasi(Rachmah, Haq, Assobarry, Sabila, dan Suryanto, 2021).
Tri Purnama Sari, Wen Via Trisna 2019	<i>Evaluation of Primary Care Application Users in the First Class Clinic in Pekanbaru District on Human, Organization and Technology Factors Using the EUCS Method.</i>	Hasil penelitian menunjukkan bahwa manusia mempunyai A berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Komputasi dengan P nilai 0,000, faktor teknologi dengan p value 0,001 dan faktor organisasi dengan p value 0,020. Kesesuaian antara komponen model HOT secara luas sesuai, namun perlu adanya perbaikan dan penyempurnaan agar dapat ditingkatkan besarnya kesesuaian antara komponen-komponen tersebut(T. P. Sari dan Trisna, 2019).
Siti Nur Qholisa, Salamun Rohman Nudin 2023	Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi JConnect Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Importance Performance Analysis (IPA).	Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna berdasarkan analisa tingkat kesesuaian sebesar 75,5%, hasil ini termasuk >100% yang menandakan bahwa aplikasi JConnect Mobile masih belum sesuai dengan kepentingan/harapan pengguna, sehingga dapat dikatakan bahwa kualitas layanan yang diberikan belum memuaskan. Berdasarkan perhitungan analisis kesenjangan (GAP) didapatkan hasil nilai GAP terhadap semua indikator bernilai negatif, hasil tersebut menandakan bahwa kualitas layanan aplikasi JConnect Mobile belum sesuai dengan harapan penggunanya. Faktor-faktor yang perlu ditingkatkan berdasarkan analisis kuadaran I-PA adalah kecakapan (A3), mudah diakses (E1), dan on time (T1). Sedangkan faktor-faktor yang perlu dipertahankan kualitasnya untuk menjaga kepuasan pengguna adalah akurasi (A1), konsistensi (A2), user friendly (E2), dan up to date (T2)(Qholisa dan Nudin, 2023).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

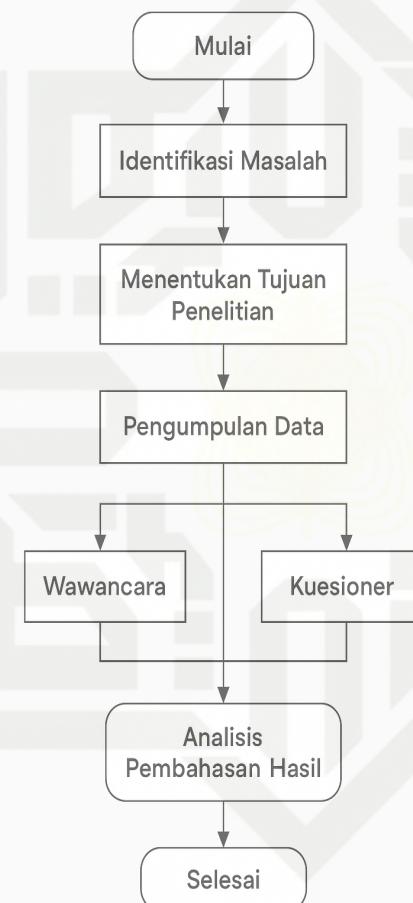
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 3

# METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian digunakan sebagai pedoman dalam pelaksanaan penelitian agar penelitian berjalan sistematis, terarah, dan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Alur penelitian dalam studi ini digambarkan pada Gambar 3.1, yang terdiri dari beberapa tahapan mulai dari identifikasi masalah hingga tahap analisis data.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

#### 3.1.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil observasi awal dan wawancara dengan beberapa guru pengguna platform Merdeka Mengajar, ditemukan bahwa terdapat sejumlah kendala yang menghambat pemanfaatan platform ini secara maksimal. Masalah yang muncul antara lain keterbatasan akses internet, kesulitan dalam memahami fitur aplikasi, tampilan antarmuka yang kurang ramah pengguna, serta meningkatnya beban administratif. Selain itu, kurangnya pelatihan teknis juga menyebabkan

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

sebagian guru belum mampu menggunakan platform secara optimal. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi terhadap tingkat kepuasan pengguna untuk mengetahui sejauh mana platform ini memenuhi kebutuhan guru serta aspek apa saja yang perlu diperbaiki guna meningkatkan efektivitas penggunaannya.

### 3.1.2 Tempat dan waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di empat Sekolah Dasar Negeri yang berada di Kota Pekanbaru, yaitu SD Negeri 123, SD Negeri 37, SD Negeri 147, dan SD Negeri 188. Pemilihan lokasi penelitian ini didasarkan pada pertimbangan bahwa sekolah-sekolah tersebut telah menggunakan platform Merdeka Mengajar secara aktif dalam kegiatan pembelajaran. Waktu pelaksanaan penelitian dimulai pada tanggal 27 September 2024 hingga 9 Januari 2025

### 3.1.3 Menentukan Tujuan Peneltian

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap Platform Merdeka Mengajar (PMM) dengan menggunakan pendekatan *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi semua variabel dalam model EUCS yang memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna.

### 3.1.4 Populasi dan Sampel

#### 3.1.4.1 Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh guru di empat SD Negeri di Kota Pekanbaru yang menggunakan platform Merdeka Mengajar, dengan jumlah keseluruhan 140 guru. SD Negeri 123 sebanyak 25 guru, SD Negeri 147 sebanyak 41 guru, SD Negeri 37 sebanyak 46 guru, dan SD Negeri 188 sebanyak 28 guru.

#### 3.1.4.2 Sampel

Sampel penelitian ini berjumlah 124 guru yang dipilih dari populasi di atas. Pemilihan sampel dilakukan dengan teknik purposive sampling, yaitu teknik pengambilan sampel berdasarkan kriteria tertentu yang telah ditetapkan oleh peneliti. Kriteria tersebut adalah, guru aktif mengajar di sekolah terkait dan telah menggunakan platform Merdeka Mengajar minimal selama tiga bulan terakhir Adapun rincian jumlah sampel pada masing-masing sekolah adalah: SD Negeri 123 sebanyak 20 guru, SD Negeri 147 sebanyak 37 guru, SD Negeri 37 sebanyak 40 guru, dan SD Negeri 188 sebanyak 27 guru.

### 3.1.5 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui dua teknik utama, yaitu wawancara dan penyebaran kuesioner. Data primer diperoleh secara langsung

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari responden yang merupakan pengguna aktif Platform Merdeka Mengajar (PMM), khususnya para guru di lingkungan pendidikan dasar. Penelitian ini menggunakan metode survei sebagai pendekatan utama guna menjangkau populasi secara lebih luas, dan berhasil mengumpulkan data dari 124 sampel. Teknik ini dipilih untuk memperoleh gambaran yang representatif mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap pemanfaatan PMM dalam proses kegiatan belajar mengajar.

### **3.1.6 Wawancara**

Wawancara dilakukan secara langsung kepada guru yang menjadi responden terpilih di masing-masing sekolah. Jumlah guru yang diwawancara adalah 28 orang, dengan rincian: SD Negeri 37 sebanyak 10 orang, SD Negeri 147 sebanyak 5 orang, SD Negeri 123 sebanyak 5 orang, dan SD Negeri 188 sebanyak 8 orang.

### **3.1.7 Kuisoner**

Penelitian ini menggunakan kuesioner yang disusun berdasarkan lima dimensi End-User Computing Satisfaction (EUCS), yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness. Kuesioner menggunakan skala Likert dengan lima pilihan jawaban (1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju, 3 = netral, 4 = setuju, 5 = sangat setuju).

Kuesioner disebarluaskan secara langsung dengan cara mendatangi sekolah dan dibagikan kepada guru di SD Negeri 37, SD Negeri 123, SD Negeri 147, dan SD Negeri 188. Tujuan penyebarluasan kuesioner ini adalah untuk memperoleh data mengenai tingkat kepuasan guru dalam menggunakan Platform Merdeka Mengajar (PMM). Jawaban responden kemudian diolah untuk mengukur pengaruh masing-masing variabel EUCS terhadap kepuasan pengguna.

### **3.1.8 Analisis Pembahasan Hasil**

Pada tahap analisis dan pembahasan hasil, pengolahan data kemudian di-analisis dan didiskusikan untuk menjawab pertanyaan penelitian. Peneliti menafsirkan hasil uji validitas, reliabilitas, uji t, uji F, serta nilai R-Square untuk memperoleh gambaran mengenai variabel apa saja yang paling berpengaruh terhadap kepuasan guru dalam menggunakan Platform Merdeka Mengajar (PMM) serta aspek-aspek yang masih perlu ditingkatkan. Pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) yang terdiri dari lima dimensi, yaitu Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness. Data diperoleh melalui kuesioner dengan skala Likert dan diaolah menggunakan bantuan aplikasi SPSS melalui uji validitas dan reliabilitas untuk memastikan instrumen penelitian layak digunakan. Selanjutnya dilakukan analisis

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh simultan maupun parsial dari masing-masing variabel EUCS terhadap kepuasan pengguna. Dengan demikian, metode EUCS dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai tingkat kepuasan guru terhadap penggunaan aplikasi PMM sekaligus mengidentifikasi aspek-aspek yang masih memerlukan peningkatan.

### 3.1.8.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui apakah penelitian yang digunakan valid dan dapat mengukur variabel yang diteliti. Hasil uji validitas menunjukkan bahwa semua item pertanyaan dalam kuisioner memiliki nilai korelasi yang signifikan ( $p < 0,05$ ) dan nilai rhitung  $>$  rtabel, sehingga dapat disimpulkan bahwa penelitian valid.

### 3.1.8.2 Uji Reabilitas

Uji reabilitas digunakan untuk mengetahui apakah penelitian yang digunakan reliabel. Hasil uji reabilitas menunjukkan bahwa nilai *Cronbach's Alpha*  $> 0,7$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa penelitian reliabel.

### 3.1.8.3 Uji T

Uji T digunakan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan signifikan antara variabel independen dan variabel dependen. Hasil uji t menunjukkan bahwa nilai t hitung  $>$  t tabel dan  $p < 0,05$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel independen berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen.

### 3.1.8.4 Uji F

Uji F digunakan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh signifikan antara variabel independen dan variabel dependen secara simultan. Hasil uji F menunjukkan bahwa nilai F hitung  $>$  F tabel dan  $p < 0,05$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel independen berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen secara simultan.

### 3.1.9 Dokumentasi

Dalam tahap ini mencakup kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan, serta saran yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk meningkatkan keberlanjutan pengguna aplikasi PMM. Selain itu, tahap ini juga melibatkan dokumentasi semua aktivitas yang telah dilakukan dalam Tugas Akhir ini.

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap 124 responden guru di empat Sekolah Dasar Negeri di Pekanbaru (SDN 37, 123, 147, dan 188) mengenai kepuasan penggunaan aplikasi Platform Merdeka Mengajar (PMM) dengan menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS), dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Berdasarkan nilai R-Square sebesar 0,608 diketahui bahwa variabel Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness secara bersama-sama mampu menjelaskan 60,8% variasi kepuasan pengguna, sedangkan sisanya sebesar 39,2% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini, dan hasil uji F menunjukkan bahwa model regresi signifikan secara simultan sehingga seluruh variabel independen berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna PMM yang secara umum para guru merasa cukup puas berdasarkan metode EUCS serta diperkuat oleh uji validitas dan reliabilitas yang menyatakan seluruh instrumen penelitian valid dan reliabel.
2. Berkaitan dengan tujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna terhadap fitur, fungsi, dan kinerja aplikasi serta mengidentifikasi area yang perlu ditinjatkkan, diketahui bahwa hanya variabel Ease of Use dan Timeliness yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna secara parsial, yang berarti kemudahan penggunaan dan ketepatan waktu penyampaian informasi merupakan aspek paling menentukan dalam membentuk kepuasan guru terhadap PMM, sedangkan variabel Content, Accuracy, dan Format tidak berpengaruh signifikan secara persial sehingga menunjukkan masih terdapat kekurangan dalam kelengkapan, ketepatan, dan penyajian informasi pada aplikasi PMM, dan berdasarkan hasil analisis dengan metode EUCS dapat disimpulkan bahwa meskipun Ease of Use dan Timeliness terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan guru sekolah dasar, pengguna tetap perlu memperhatikan aspek Content, Accuracy, dan Format agar informasi yang disajikan lebih relevan, akurat, dan mudah dipahami.

#### 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan kepuasan pengguna terhadap Platform Merdeka Mengajar (PMM).

1. Perlu dilakukan penyederhanaan tampilan dan navigasi aplikasi agar lebih

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Ambawani, C. S. L., Kusuma, T. M. M., Sutama, S., dan Sumardjoko, B. (2023). Faktor penyebab rendahnya akses platform merdeka mengajar (pmm). *Journal of Education Research*, 4(4), 1880–1892.
- Amin, N. F., Garancang, S., dan Abunawas, K. (2023). Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Anggriani, E. F., Mutiah, N., dan Febriyanto, F. (2023). Analisis penerimaan dan kepuasan user aplikasi peduli lindungi mempergunakan metode utaut 2 dan eucs. *JSiI (Jurnal Sist. Informasi)*, 10(1), 12–19.
- Budianti, R., dan Setiawan, D. (2023). Platform merdeka mengajar dalam meningkatkan kompetensi guru di daerah 3t. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 24390–24396.
- DeLone, W. H., dan McLean, E. R. (2003). The delone and mclean model of information systems success: a ten-year update. *Journal of management information systems*, 19(4), 9–30.
- Dienislami, A. W., dan Indrati, A. (2023). User satisfaction analysis of gojek application using end-user computing satisfaction (eucs). *International Journal Science and Technology*, 2(2), 76–79.
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259–274.
- Hanipah, S. (2023). Analisis kurikulum merdeka belajar dalam memfasilitasi pembelajaran abad ke-21 pada siswa menengah atas. *Jurnal Bintang Pendidikan Indonesia*, 1(2), 264–275.
- Hidayati, K., Tamrin, A., dan Cahyono, B. T. (2024). Efektivitas penggunaan platform merdeka mengajar untuk peningkatan kompetensi guru pada kurikulum merdeka. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 6(1), 232–240.
- Kuantitatif, P. P. (2016). Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d. *Alfabeta*, Bandung.
- Manzis, I. (2024). *Implementasi pembelajaran berdiferensiasi dengan pemanfaatan platform merdeka mengajar di sekolah dasar* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Jambi.
- Mumtaz, M., dan Sanjaya, R. (2023). Analisis tingkat kepuasaan pengguna aplikasi mobile traveloka menggunakan metode end-user computing satisfaction (eucs). *The Indonesian Journal of Computer Science*, 12(5).
- Oktaviana, W., Chan, F., dan Budiono, H. (2025). Hambatan guru dalam pemanfaatan platform merdeka mengajar di sdn 187/i teratai. *Pendas: Jurnal Ilmiah*

*Pendidikan Dasar*, 10(02), 29–42.

- Petter, S., DeLone, W., dan McLean, E. (2008). Measuring information systems success: models, dimensions, measures, and interrelationships. *European journal of information systems*, 17(3), 236–263.
- Pujana, G., Pradnyana, I. M. A., dan Artha, I. K. R. (2023). Analisis kepuasan pengguna e-rapor menggunakan metode end-user computing satisfaction (eucs) di smp negeri 1 sukasada. *KARMAPATI (Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika)*, 12(1), 57–66.
- Putra, D. N. G., dan Raharjo, S. T. (2022). Analisis pengaruh kemudahan penggunaan, kualitas layanan, dan persepsi manfaat terhadap loyalitas pengguna dengan kepuasan pengguna sebagai variabel intervening (studi pada pengguna aplikasi grab di kota semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 11(1).
- Qholisa, S. N., dan Nudin, S. R. (2023). Analisis kepuasan pengguna aplikasi jconnect mobile menggunakan metode end user computing satisfaction (eucs) dan importance performance analysis (ipa). *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 4(2), 77–87.
- Quddus, A. (2019). Implementasi technological pedagogical content knowledge (tpack) dalam pendidikan profesi guru (ppg) pai lptk uin mataram. *Jurnal Tatsqif*, 17(2), 213–230.
- Rachmah, K. N., Haq, A. N., Assobarry, N. H., Sabila, F. N., dan Suryanto, T. L. M. (2021). Edmodo e-learning analysis using end-user computing satisfaction method (case study: Senior high school 1 sampang). *IJCONSIST JOURNAL-S*, 3(1), 01–06.
- Rahayu, E. (2020). *Analisis tingkat kepuasan pengguna aplikasi ug in your hand dengan metode end user computing satisfaction (eucs)*. *icit journal*, 6 (2), 213–226.
- Rahma, R., Gresinta, E., Suhendra, S., dan Risdiana, A. (2024). Implementasi implementasi sistem manajemen mutu iso 21001: 2018 sebagai strategi pendidikan di era digital. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 5(3), 16–22.
- Rukani, S., dan Marlena, N. (2021). Pengaruh persepsi kemudahan dan fitur layanan terhadap kepuasaan menggunakan aplikasi edulearning sebagai media pembelajaran online di smk ketintang surabaya. *Jurnal PTK dan Pendidikan*, 7(2).
- Salsabillah, M., Sabandi, A., Gistituati, N., dan Al Kadri, H. (2022). Budaya organisasi sekolah menengah kejuruan. *Journal Higher Educational Management*,

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

1(1), 29–34.

- Saputra, A., dan Kurniadi, D. (2019). Analisis kepuasan pengguna sistem informasi e-campus di iain bukittinggi menggunakan metode eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 7(3), 58–66.
- Saputra, A. M. A., Kharisma, L. P. I., Rizal, A. A., Burhan, M. I., dan Purnawati, N. W. (2023). *Teknologi informasi: Peranan ti dalam berbagai bidang*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sari, S. N., Indrawadi, J., Fatmariza, F., dan Zatalini, R. (2024). Penggunaan platform merdeka mengajar dalam meningkatkan kompetensi profesional guru. *Journal of Education, Cultural and Politics*, 4(3), 545–556.
- Sari, T. P., dan Trisna, W. V. (2019). Evaluation of primary care application users in the first class clinic in pekanbaru district on human, organization and technology factors using the eucs method. Dalam *International conference of celscitech 2019-social sciences and humanities track (iccelst-ss 2019)* (hal. 27–32).
- Seddon, P. B. (1997). A respecification and extension of the delone and mclean model of is success. *Information systems research*, 8(3), 240–253.
- Setiariny, E., dan Sanmarwi, S. (2024). Pemanfaatan platform merdeka mengajar sebagai upaya meningkatkan kualitas pembelajaran guru di provinsi banten. *Jurnal Lingkar Mutu Pendidikan*, 21(2), 72–77.
- Setiawan, H., dan Novita, D. (2021). Analisis kepuasan pengguna aplikasi kai access sebagai media pemesanan tiket kereta api menggunakan metode eucs. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(2), 162–175.
- Sugandi, M. A., dan Halim, R. N. (2020). Analisis end-user computing satisfaction (eucs) pada aplikasi mobile universitas bina darma. *SISTEMASI*, 9(1), 143–154.
- Wang, C., Zhang, M., Sesunan, A., dan Yolanda, L. (2023). Peran teknologi dalam transformasi pendidikan di indonesia. *Kemdikbud*, 4(2), 1–7.
- Zidan, R., dkk. (2022). *Perancangan ulang user interface berbasis user experience pada aplikasi my daqu menggunakan metode user-centered design* (B.S. thesis). Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah ....



## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A KUISONER PENELITIAN

### KUESIONER

#### A. Profil Responden

Jawablah pertanyaan dengan memberikan tanda (✓) pada salah satu jawaban yang tersedia

1. Nama ..

..

2. Jenis Kelamin ..

..

Perempuan  
 Laki laki

3. Usia ..

..

19-24 Tahun  
 25-30 Tahun  
 31-35 Tahun  
 36-40ahun  
 >41 Tahun

4. Jabatan ..

..

Kepala Sekolah  
 Wakil Kepala Sekolah  
 Operator Sekolah/ TU Sekolah  
 Guru Kelas/ Guru Mata Pelajaran

#### B. Pertanyaan Umum

1. Sudah berapa lama anda menggunakan Platform Merdeka Mengajar (PMM)

< 3 Bulan  
 3-6 Bulan

6-12 Bulan  
 > 1 Tahun

2. Apakah anda sudah merasa puas pada saat menggunakan Platform Merdeka Mengajar (PMM)

Sangat Puas  
 Puas  
 Cukup Puas  
 Kurang Puas  
 Tidak Puas

Gambar A.1. KUESIONER



## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## C. Petunjuk Pengisian

Berikan tanda checklist (✓) sesuai dengan tingkat kepentingan menurut pendapat Anda mengenai pernyataan-pernyataan yang telah tersedia. Keterangan nilai kepentingan adalah sebagai berikut.

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

## D. Daftar Kuesioner

No.	Keterangan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
<b>Content</b>						
1.	Platfrom merdeka mengajar memberikan informasi yang lengkap					
2.	Platfrom merdeka mengajar memiliki konten yang berkualitas					
3.	Platfrom merdeka mengajar memuat konten yang bermanfaat bagi pekerjaan saya					
4.	Platfrom merdeka mengajar menyediakan konten yang sesuai dengan kebutuhan saya					
<b>Accuracy</b>						
5.	Platfrom merdeka mengajar menyediakan informasi yang akurat					
6.	Platfrom merdeka mengajar menghasilkan informasi yang benar					
7.	Platfrom merdeka mengajar bekerja sesuai standar yang telah ditentukan					
8.	Platfrom merdeka mengajar menghasilkan informasi yang dapat dipercaya					
<b>Format</b>						
9.	Platfrom merdeka mengajar memiliki format yang menarik bagi saya					
10.	Platfrom merdeka mengajar memiliki format yang jelas					

**Gambar A.2. KUESIONER**



## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11.	Platfrom merdeka mengajar memiliki format output dengan kualitas yang baik					
12.	Platfrom merdeka mengajar memiliki format yang mudah digunakan					
<b>Ease of Use</b>						
13.	Platfrom merdeka mengajar bersifat user-friendly					
14.	Menu dalam platfrom merdeka mengajar mudah digunakan					
15.	Platfrom merdeka mengajar nyaman digunakan					
16.	Platfrom merdeka mengajar memberikan kemudahan berinteraksi dengan penggunanya					
<b>Timeliness</b>						
17.	Platfrom merdeka mengajar memberikan informasi yang saya butuhkan secara tepat waktu					
18.	Platfrom merdeka mengajar menghasilkan informasi yang up-to-date					
19.	Platfrom merdeka mengajar menyediakan informasi yang sudah siap untuk digunakan dalam waktu tertentu					
<b>User Satisfaction</b>						
20.	Platfrom merdeka mengajar sudah dapat memenuhi kebutuhan saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
21.	Platfrom merdeka mengajar sudah berkerja secara efisien					
22.	Platfrom merdeka mengajar sudah efektif dalam penggunaannya					
23.	Saya merasa puas dengan cara kerja platfrom merdeka mengajar secara menyeluruh					

**Gambar A.3. KUESIONER**



## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B  
SURAT PENELITIAN

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
**كلية العلوم والتكنولوجيا**  
FACULTY OF SCIENCES AND TECHNOLOGY  
Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Tuah Madani - Pekanbaru 28298 PO.Box. 1004 Telp.(0761) 589026 - 589027  
Fax. (0761) 589 025 Web. www.uin-suska.ac.id, Email : faste@uin-suska.ac.id

---

Nomor : B- 9079 /F.V/PP.00.9/ 10/2024  
Sifat : Penting  
Hal : Mohon Izin Penelitian dan Pengambilan Data  
Tugas Akhir/Skripsi

Pekanbaru, 28 Oktober 2024

Kepada Yth.  
Kepala Sekolah Dasar Negeri \_\_\_\_\_  
Dipekanbaru

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*  
Dengan hormat, sehubungan telah dimulainya mata kuliah Tugas Akhir pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau, Kami bermaksud mengirimkan mahasiswa :

Nama	:	Putri Elviani
NIM	:	12050322615
Fakultas	:	Sains dan Teknologi
Program Studi / Smt	:	Sistem Informasi/9
No. HP / E-mail	:	082283865473

untuk pengambilan data yang sangat dibutuhkan dalam Tugas Akhir mahasiswa tersebut yang berjudul "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Platform Merdeka Mengajar Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction)". Kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan izin dan fasilitas demi kelancaran Tugas Akhir mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian surat ini Kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasama Saudara kami ucapan terima kasih.

  
De: Drs. Hartono, M.Pd  
196403011992031003



Dipindai dengan CamScanner

Gambar B.1. Surat Penelitian



## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN C

### SURAT BALASAN PENELITIAN



**PEMERINTAH KOTA PEKANBARU  
DINAS PENDIDIKAN  
SEKOLAH DASAR NEGERI 37 PEKANBARU**

Akreditasi : A

Jalan Garuda Sakti No.25

Email : sdn37pekanbaru@yahoo.com

NSS : 101096001037

NPSN : 10404214

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN**

Nomor : 422.1/SDN37PKU/XII/2024/342

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama	:	YUNI YANTI, M.Pd
NIP	:	19660621 198609 2 001
Jabatan	:	Kepala Sekolah

Berdasarkan surat dari Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Nomor B-9079/F.V/PP.00.9/10/2024, tentang Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir/ Skripsi atas nama :

Nama	:	Putri Elviani
NIM	:	12050322615
Fakultas	:	Sains dan Teknologi
Program Studi / Smt	:	Sistem Informasi /9

Dengan ini menyatakan bahwa nama tersebut diatas benar telah melakukan Penelitian dan Pengambilan Data di SDN 37 Pekanbaru.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



**UIN SUSKA RIAU**



Dipindai dengan CamScanner

Gambar C.1. Surat Balasan 37



## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PEMERINTAH KOTA PEKANBARU  
DINAS PENDIDIKAN  
SEKOLAH DASAR NEGERI 147 PEKANBARU**  
JL. ANGGREK NO. 14 AIRPUTIH KEC. TUAH MADANI  
P E K A N B A R U  
NSS : 101096001147 NPSN : 10404437 AKREDITASI : A+

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN  
Nomor : 422/SDN 147 PKU/I/2025/309

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	SAMSINAR, S.Pd SD
NIP	:	19810102 200902 2 005
Jabatan	:	Kepala SD Negeri 147 Pekanbaru
Unit Kerja	:	SD Negeri 147 Pekanbaru
Alamat	:	Jl. Anggrek No. 14

Berdasarkan surat dai Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Nomor 9079/F.V/PP.00.9/10/2024, tentang permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir/Skripsi atas nama :

Nama	:	PUTRI ELVIANI
NIM	:	12050322615
Fakultas	:	Sains dan Teknologi
Program Studi/Smt	:	Sistem Informasi / 9

Dengan ini menyatakan bahwa nama tersebut diatas benar telah melakukan Penelitian dan Pengambilan Data di SD Negeri 147 Pekanbaru

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 08 Januari 2025

  
SD Negeri 147 Pekanbaru  
Dinas Pendidikan  
NIP. 19810102 200902 2 005



Dipindai dengan CamScanner

Gambar C.2. Surat Balasan 147

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PEMERINTAH KOTA PEKANBARU**  
**DINAS PENDIDIKAN**  
**SEKOLAH DASAR NEGERI 188**

NSS : 10.1.09.60.01.188      AKREDITASI B      NPSN : 69855678  
Jl. Anggrek No. 14 Garuda Sakti Kel. Air Putih Kec. Tuah Madani – Pekanbaru

---

**SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN RISET**

Nomor : 422/ SDN 188 PKU/I/2025/498

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	FIRDAUS, S.Pd.I., M.Pd
NIP	:	19800212 200604 1 025
Kepala Sekolah	:	SD Negeri 188 Pekanbaru
Alamat Sekolah	:	Jl. Anggrek No. 14 Garuda Sakti

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	:	PUTRI ELVIANI
NIM	:	120503226115
Program Studi	:	Sistem Informasi
Fakultas	:	Sains dan Teknologi
Jenjang Pendidikan	:	S1

Nama yang disebutkan diatas benar telah mengadakan riset di SD Negeri 188 Pekanbaru pada 08 Januari 2025 dengan judul Penelitian : "Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Platform Merdeka Mengajar Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction)".

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.



**UIN SUSKA RIAU**

Dipindai dengan CamScanner

**Gambar C.3. Surat Balasan 188**

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

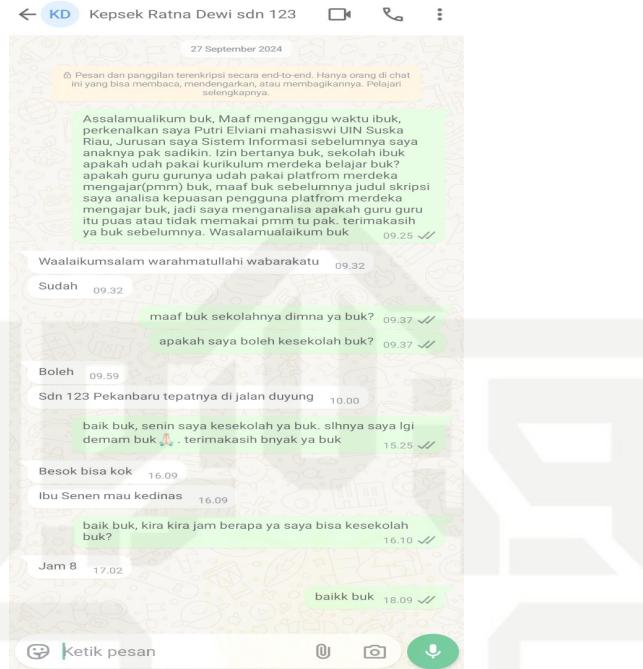
### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN D

### DOKUMENTASI PENELITIAN



Gambar D.1. Bukti Chat Kepala Sekolah 123



Gambar D.2. Foto Bersama Kepala Sekolah Dasar 123

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Gambar D.5. Wawancara Guru Sekolah Dasar 37



Gambar D.6. Wawancara Guru Sekolah Dasar 147

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



**Gambar D.7.** Wawancara Wakil Kepala Sekolah Dasar 188



**Gambar D.8.** Wawancara Guru Sekolah Dasar 188

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar D.9. Wawancara Guru Sekolah Dasar 188



## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN E

### JAWABAN KUEISONER

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1	CON1	CON2	CON3	CON4	ACC1	ACC2	ACC3	ACC4	FOR1	FOR2	FOR3	FOR4	EQU1	EQU2	EQU3	EQU4	TIM1	TIM2	TIM3	Y1	Y2	Y3	Y4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
6	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
9	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
10	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5
11	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4
12	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
13	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
14	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4
15	3	4	3	3	4	3	4	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4
16	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
17	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	4	4
18	4	4	5	3	4	4	4	5	4	3	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4
19	3	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	3	4
21	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	2	3	2	3	3	4	2	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2
23	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4
24	5	4	3	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4
25	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	4	2	3	3	2	3	3
26	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
27	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4
28	4	2	2	3	4	3	4	2	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4
29	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5
30	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
31	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
32	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4

Form Responses 1

+

Gambar E.1. KUEISONER

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1	CON1	CON2	CON3	CON4	ACC1	ACC2	ACC3	ACC4	FOR1	FOR2	FOR3	FOR4	EQU1	EQU2	EQU3	EQU4	TIM1	TIM2	TIM3	Y1	Y2	Y3	Y4
31	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5
32	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4
33	4	5	3	5	4	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
34	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
35	4	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
39	4	2	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
40	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4
41	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
42	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
44	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
50	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5
51	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4
55	2	2	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	2
56	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	5
57	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
58	3	3	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	5	4
59	4	4	5	4	5	4	4	5	4														



## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### © Hak cipta milik UIN Suska Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1	CON1	CON2	CQN3	CON4	ACC1	ACC2	ACC3	ACC4	FOR1	FOR2	FOR3	FOR4	EQU1	EQU2	EQU3	EQU4	TIM1	TIM2	TIM3	Y1	Y2	Y3	Y4
67	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
72	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
74	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4
75	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
77	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4
79	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
84	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3
85	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
87	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4
88	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
90	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
93	4	4	5	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4
94	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5
95	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
96	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4
97	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
98	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
99	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4
100	3	2	4	4	2	3	4	3	3	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	3	5	4
101	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4
102	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4

**Gambar E.3. KUEISONER**

102	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
105	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
108	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	3	5	3	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	3	5	3	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4
113	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4
114	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4
115	4	5	5	4	5	5	4	4	3	4	3	5	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4
116	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	3	5	4	4	4	3	4	4	4	5
117	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4
120	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	<	>																					

**Gambar E.4. KUEISONER**



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



Putri Elviani, lahir di Pangkalan Kerinci pada 02 Juni 2002, merupakan putri dari Bapak Sadikin, S.Pd., dan Ibu Erdawati, S.Pd. Penulis memulai pendidikan di TK Pembina, kemudian melanjutkan ke SDN 003 Pangkalan Kerinci, SMPN Bernas Binsus Kabupaten Pelalawan, dan SMAN Bernas Binsus Provinsi Riau. Setelah itu, penulis menempuh studi di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau hingga menyelesaikan Tugas Akhir berjudul Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi Platform Merdeka Mengajar (PMM) Menggunakan Metode EUCS. Selama masa perkuliahan, penulis pernah melaksanakan kerja praktek di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pelalawan pada tahun 2022 serta mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Tambak, Kecamatan Langgam, Kabupaten Pelalawan pada tahun 2023. Penulis dapat dihubungi melalui nomor telepon 0822-8386-5473 atau email 12050322615@students.uin-suska.ac.id.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.