



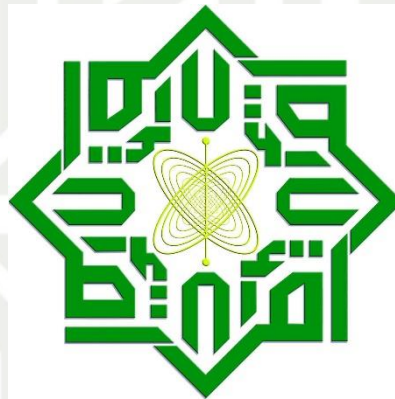
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya atau bagian dari karya tersebut tanpa menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN MUHAMMADIYAH 3 PEKANBARU

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam**



Disusun Oleh:

DINI WIRANDA JOHNSON
NIM. 12110321009

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
1447 H / 2025 M



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

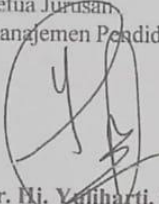
PERSETUJUAN

Skripsi ini dengan judul *Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru*, yang disusun oleh Dini Wiranda Johnson, NIM. 12110321009 dapat diterima dan disetujui untuk diajukan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

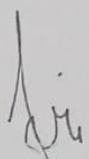
Pekanbaru, 23 Dzulhijjah 1446 H
19 Juni 2025

Menyetujui

Ketua Jurusan
Manajemen Pendidikan Islam


Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag
NIP. 197904041996032001

Pembimbing


Dr. Irawati, S.Pd.I, M.Pd.I
NIP. 198312302023212020



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

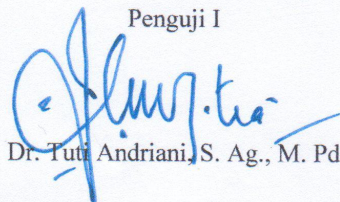
PENGESAHAN

Skripsi dengan judul Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru, yang ditulis oleh Dini Wiranda Johnson NIM. 12110321009, telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 29 Juli 2025. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) pada program studi manajemen pendidikan islam.

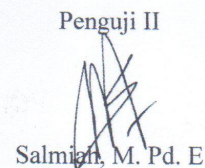
Pekanbaru, 5 Shafar 1447 H
30 Juli 2025 M

Mengesahkan
Sidang Munaqasyah

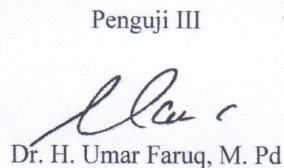
Penguji I


Dr. Tuti Andriani, S. Ag., M. Pd

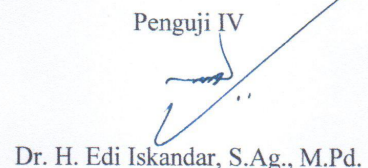
Penguji II


Salmiah, M. Pd. E

Penguji III

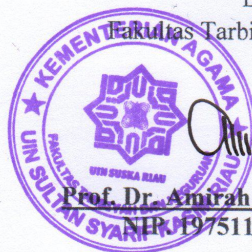

Dr. H. Umar Faruq, M. Pd

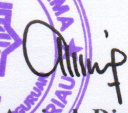
Penguji IV


Dr. H. Edi Iskandar, S.Ag., M.Pd.

Dekan

Fakultas Tarbiyah dan Keguruan




Prof. Dr. Amirah Diniaty, M. Pd, Kons
NIP. 19751115 200312 2 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang betanda tangan dibawah ini:

Nama : Dini Wiranda Johnson
 Nim : 12110321009
 Tempat/Tanggal Lahir : Pekanbaru, 10 Desember 2003
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
 Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
 Judul : Pengaruh Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan skripsi dengan judul sebagaimana disebutkan di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karna itu skripsi ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti plagiat dalam penulisan skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 19 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Dini Wiranda Johnson
NIM. 12110321009



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGHARGAAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru.” Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing umat manusia dari zaman kegelapan menuju era yang dipenuhi cahaya ilmu dan pengetahuan sebagaimana yang kita rasakan saat ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan, baik dari sisi bahasa, penyampaian, maupun isi pembahasan. Namun demikian, penulis tetap berharap karya ini dapat memberikan manfaat—khususnya bagi penulis sendiri dan secara umum bagi para pembaca.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada ayahanda Johnson Suryadi Lubis dan ibunda tercinta Wasysyauti, yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada puterinya hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan maksimal. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada kakak dan adik



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tercinta atas dorongan semangat yang tak henti-hentinya selama penulisan skripsi ini. Pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti, MS., SE., AK, CA. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim, Prof. H. Raihani, M.Ed., ph.D Selaku Wakil Rektor I, Dr. Alex Wenda, ST, M.Eng Selaku Wakil Rektor II, Dr. Harris Simaremare, M.T selaku Wakil Rektor III dan pihak-pihak terkait yang telah memfasilitasi penulis dalam perkuliahan ini.
2. Prof. Dr. Amirah Diniaty, M.Pd., Kons selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan keguruan, Dr. Sukma Erni, M.Pd. selaku Wakil Dekan I Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Prof. Dr. Zubaidah Amir MZ., S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dan Dr. H. Jon Pamil, S.Ag., M.A. selaku Wakil Dekan III Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Dr. Tuti Andriani, S.Ag., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam dan Salmiah, M.Pd.E. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam.
4. Dr. Irawati, S. Pd., M. Pd.I selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak petunjuk dan arahan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini berlangsung.
5. Dr. Tuti Andriani, S.Ag., M.Pd. selaku penguji I, Salmiah, M.Pd.E, selaku penguji II, Dr. H. Umar Faruq, M. pd selaku penguji III. Dr. H. Edi Iskandar,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

S. Ag., M. Pd selaku penguji IV. Penulis ucapkan terimakasih kepada Dosen penguji yang sudah memberikan saran maupun arahnya.

6. Segenap dosen dan karyawan Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.
7. Dr. Alisman sebagai kepala sekolah, Rifzal, SE sebagai kepala tata usaha, Rully Fauzan kepala perpustakaan dan seluruh keluarga besar SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan dukungan kepada penulis.
8. Ucapan khusus penulis tujukan kepada kedua orang tua tercinta, cinta pertama sekaligus panutan dalam hidupku, Ayahanda Johnson Suryadi Lubis dan Ibunda Wasysyauti, sosok mulia yang menjadi pintu surgaku. Sebagai wujud bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tak terhingga, karya sederhana ini kupersembahkan untuk Ayah dan Bunda, yang telah mencurahkan kasih sayang, dukungan, serta cinta yang tak ternilai. Meskipun hanya melalui selembarnya tulisan ini, semoga dapat menjadi ungkapan cinta dan bentuk persembahan dari hati yang tulus. Semoga pula ini menjadi langkah awal dalam membahagiakan Ayah dan Bunda, karena penulis menyadari belum banyak hal berarti yang mampu diberikan. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tersayang, atas segala doa, motivasi, kasih sayang, dan nasihat yang selalu menguatkan serta membimbingku untuk menjadi pribadi yang lebih baik.
9. Kepada kakak kesayangan penulis Dina Wiranda Johnson, dan adik kesayangan penulis Surya Obama Johnson dan Dinda Wiranda Johnson.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Terima kasih sudah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis walaupun melalui celotehnya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi. Tumbuhlah menjadi versi yang lebih hebat kakak dan adik kesayangan ku.

10. Kepada Yorasaki Puti Nadjirah dan Elda Nurmawan, Yulia Ma'muroh dan Tiara Aisyah Nabila terimakasih menjadi sahabat terbaik yang selalu mendengar keluh kesah penulis dan memberi support kepada penulis, terimakasih karna tidak pernah meninggalkan penulis sendirian, selalu menjadi garda terdepan saat penulis membutuhkan bantuan serta mendengar keluh kesah penulis selama dalam proses skripsi ini.

11. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang wanita yang keras kepala dengan impian yang tinggi, namun seringkali sulit ditebak isi pikiran dalam hati. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Dini Wiranda Johnson. Anak kedua yang sedang melangkah menuju usia 22 tahun yang dikenal keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. terima kasih telah turut hadir di dunia ini. Telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain.

Penulis berharap karya skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pendidikan, khususnya di bidang perpustakaan. Sebagai penutup, penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan yang mungkin terdapat dalam penyusunan skripsi ini, dan dengan lapang dada siap menerima setiap kritik maupun saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Allah senantiasa melimpahkan rahmat dan keberkahan-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmaullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 19 Juni 2025
Penulis,

Dini Wiranda Johnson
NIM. 12110321009

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga pencapaian ini menjadi langkah bagi hamba-Mu untuk terus bersujud dan bersyukur kepada-Mu. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan mulia, Nabi Muhammad SAW, teladan utama sekaligus sumber inspirasi dan motivasi terbaik sepanjang masa.

Terkhusus Kepada:

Kedua Orang Tuaku

Ayahanda Johnson Suryadi Lubis

“Skripsi ini saya persembahkan setulus hati kepada ayah tercinta, lelaki pertama dalam hidup saya yang selalu menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan keteladanan. Terima kasih, Ayah, atas segala jerih payah yang tidak pernah engkau keluhkan, atas doa-doa yang kau panjatkan dalam diam, dan atas keyakinanmu bahwa anakmu ini mampu berdiri sendiri, meski kadang aku sendiri ragu. Terima kasih karena telah menjadi pilar yang kokoh ketika dunia terasa goyah, dan pelindung dalam setiap fase hidup yang penuh tantangan. Ayah, meski mungkin aku belum bisa membalas segala kebaikan dan pengorbananmu, izinkan aku mempersembahkan karya sederhana ini sebagai bentuk rasa hormat dan cinta. Skripsi ini bukan hanya hasil dari proses akademik semata, tetapi juga buah dari ketekunan yang telah engkau ajarkan dengan penuh kesabaran sejak aku kecil. Semoga kelak aku bisa menjadi pribadi yang bisa membuatmu bangga, sebagaimana engkau selalu bangga dengan setiap langkah kecilku.”

Ibunda Wasysyauti

“Dengan penuh cinta, rasa hormat, dan syukur yang tak terhingga, skripsi ini saya persembahkan kepada bunda tercinta—perempuan terhebat dalam hidup saya, yang telah menjadi cahaya, pelindung, dan sumber kasih yang tak pernah padam. Bunda, dalam setiap helaan napas dan langkahku, selalu ada doamu yang menyertai. Dalam diam, engkau bangun lebih awal dari siapa pun, menyusun hari-hariku dengan penuh cinta, menyembunyikan lelah dan letih agar anakmu bisa tumbuh dan belajar tanpa beban. Terima kasih, Bunda, atas seluruh doa yang tak pernah putus, atas kasih yang tak pernah berkurang, dan atas kepercayaanmu kepadaku, bahkan ketika aku sendiri merasa ragu. Terima kasih karena tak pernah lelah menjadi rumah bagi hati dan jiwaku, tempat aku kembali ketika dunia terasa terlalu berat. Skripsi ini bukan sekadar lembaran akademik, melainkan simbol dari perjalanan panjang yang tak lepas dari peran dan pengorbananmu. Jika aku berhasil melangkah sejauh ini, itu karena di belakangku selalu ada engkau yang mendorong dengan cinta dan mendoakan tanpa suara. Semoga karya ini bisa menjadi awal dari banyak hal baik yang bisa aku persembahkan untukmu.”

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

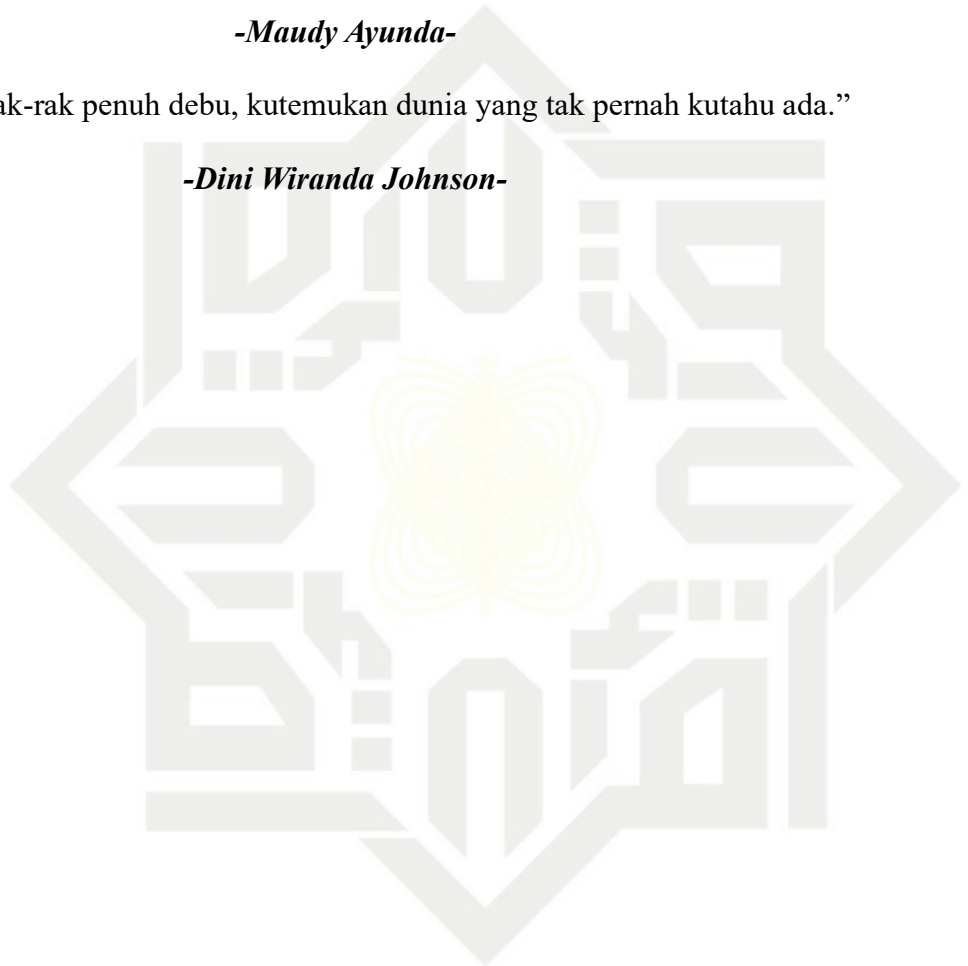
MOTTO

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi dan tidak ada mimpi yang patut diremehkan.
Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau
harapkan.”

-Maudy Ayunda-

“Di antara rak-rak penuh debu, kutemukan dunia yang tak pernah kutahu ada.”

-Dini Wiranda Johnson-



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Dini Wiranda Johnson (2025) : Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru

Tujuan penelitian ini adalah 1) Mengetahui bagaimana pelayanan perpustakaan di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru. 2) Mengetahui kepuasan peserta didik terhadap pelayanan perpustakaan di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru. 3) Mengetahui seberapa besar pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap kepuasan peserta didik di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru. Penelitian ini termasuk penelitian korelasi yang terdiri dari variabel pelayanan perpustakaan (X) dan variabel kepuasan peserta didik (Y). Metodologi pada penelitian ini adalah siswa/I kelas XI yang ada di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru yang berjumlah sebanyak 356 orang, dengan jumlah sampel sebanyak 78 orang yang diambil dengan menggunakan Teknik Simple Random Sampling. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan kuantitatif presentase dan analisis regresi sederhana. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Pelayanan Perpustakaan di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru berada pada angka atau skor 74,5% dan berada pada rentang 61% - 80% (Baik). 2) Kepuasan Peserta Didik di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru berada pada angka atau skor 86,85% dan berada pada rentang 80% - 100% (Amat Baik). 3) Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik diketahui dari nilai R square pada koefisien determinasi sebesar 0,548 yang artinya variabel X dipengaruhi oleh variabel Y sebesar 54,8%. Sedangkan sisanya sebesar 45,2% (hasil dari 100% - 54,8%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini. Jadi, semakin baik Pelayanan Perpustakaan maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan Peserta Didik.

Kata Kunci : *Pelayanan, Perpustakaan, Kepuasan Peserta Didik*

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Dini Wiranda Johnson (2025): The Influence of Library Services toward Student Satisfaction at Vocational High School of Muhammadiyah 3 Pekanbaru

This research aimed at finding out 1) library services at Vocational High School of Muhammadiyah 3 Pekanbaru, 2) student satisfaction of library services at Vocational High School of Muhammadiyah 3 Pekanbaru, and 3) the influence library services toward student satisfaction at Vocational High School of Muhammadiyah 3 Pekanbaru. It was correlational research consisting of variables of library service (X) and student satisfaction (Y). 356 the eleventh-grade students at Vocational High School of Muhammadiyah 3 Pekanbaru were the population of this research, and the samples were 78 students selected by using simple random sampling technique. The techniques of collecting data used in this research were quantitative percentage and simple regression analysis. Based on the research findings, 1) the score of library services at Vocational High School of Muhammadiyah 3 Pekanbaru was 74.5%, and it was in the range of 61% - 80% (Good); 2) the score of student satisfaction at Vocational High School of Muhammadiyah 3 Pekanbaru was 86.85%, and it was in the range of 80% - 100% (Very Good); and 3) the influence of library services toward student satisfaction was identified from the score of R square on the determination coefficient 0.548, and it meant that X variable was influenced by Y variable 54.8, and the rest 45.2% (the result of 100% - 54.8%) was influenced by other variables that were not examined in this research. So, the better the library services were, the higher the level of student satisfaction would be.

Keywords: *Services, Library, Student Satisfaction*

ملخص

ديني ويراندا جونسون، (٢٠٢٥): تأثير خدمات المكتبة على رضا الطلاب في مدرسة محمدية الثانوية المهنية الثالثة بكنبارو

يهدف هذا البحث إلى: (١) معرفة كيفية تقديم خدمات المكتبة في مدرسة محمدية الثانوية المهنية الثالثة بكنبارو، (٢) معرفة مدى رضا الطلاب عن خدمات المكتبة في مدرسة محمدية الثانوية المهنية الثالثة بكنبارو، (٣) معرفة مدى تأثير خدمات المكتبة على رضا الطلاب في مدرسة محمدية الثانوية المهنية الثالثة بكنبارو. يُعد هذا البحث من البحوث الارتباطية، ويتكون من متغير خدمات المكتبة (س) ومتغير رضا الطلاب (ص). يتكون مجتمع الدراسة من طلاب الصف الحادي عشر في مدرسة محمدية الثانوية المهنية الثالثة بكنبارو ويبلغ عددهم ٣٥٦ طالباً، بينما تكونت العينة من ٧٨ طالباً تم اختيارهم باستخدام تقنية العينة العشوائية البسيطة. استخدمت الباحثة في جمع البيانات أساليب النسبة المئوية الكمية والتحليل الإحصائي للانحدار البسيط. أظهرت نتائج البحث أن: (١) خدمات المكتبة في المدرسة تقع عند نسبة ٧٤,٥٪، وتقع ضمن تصنيف "جيد" (بين ٦١٪ - ٨٠٪)، (٢) رضا الطلاب بلغ ٨٦,٨٥٪ ويقع ضمن تصنيف "جيد جداً" (بين ٨٠٪ - ١٠٠٪)، (٣) تأثير خدمات المكتبة على رضا الطلاب يظهر من خلال قيمة معامل التحديد (ر تربيع) والتي بلغت ٠,٥٤٨، أي أن ٥٤,٨٪ من التغير في رضا الطلاب يُعزى إلى خدمات المكتبة، بينما النسبة ٤٥,٢٪ المتبقية تعود لعوامل أخرى لم يتم تناولها في هذا البحث. وبناءً على ذلك، كلما تحسّنت خدمات المكتبة، زاد رضا الطلاب.

الكلمات الأساسية: الخدمات، المكتبة، رضا الطلاب



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN.....	i
PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
PENGHARGAAN	iv
PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Penegasan Istilah	4
C. Alasan Memilih Judul.....	5
D. Identifikasi Masalah.	6
E. Batasan Masalah.	6
F. Rumusan Masalah.....	7
G. Tujuan dan Manfaat Penelitian.	7
BAB II LANDASAN TEORITIS	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kepuasan Peserta Didik.	8
2. Pelayanan Perpustakaan.....	17
B. Penelitian Relavan	30
C. Konsep Operasional.....	33
D. Hipotesis	41
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	42
A. Jenis Penelitian	42
B. Waktu dan Tempat Penelitian	42
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	42



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Populasi dan Sampel.....	43
E. Instrumen Penelitian	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN	53
A. Sejarah Sekolah	53
B. Hasil dan Uji Instrumen.....	64
C. Hasil dan Pembahasan	96
BAB V PENUTUP	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Variabel Y (Kepuasan Peserta Didik)	34
Tabel II. 2	Variabel X (Pelayanan Perpustakaan).....	37
Tabel III.1	Populasi.....	43
Tabel III.2	Kisi-kisi instrumen Pelayanan Perpustakaan	45
Tabel III.3	Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Peserta Didik	46
Tabel III.4	Skor Jawaban Alternatif Pada Angket	47
Tabel III.5	Interprestasi Uji Realibilitas	49
Tabel III.6	Rekapitulasi dan Kategori Data	50
Tabel IV.1	Jumlah Guru Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru.....	56
Tabel IV.2	Jumlah Tenaga Administrasi SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru ..	60
Tabel IV.3	Jumlah Pegawai Perpustakaan Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru.....	61
Tabel IV.4	Daftar Nama Labor dan Ketua Labor.....	61
Tabel IV.5	Daftar Jumlah Siswa	62
Tabel IV.6	Jumlah dan Kondisi Ruang Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru	62
Tabel IV.7	Sasaran Mutu Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru.....	63
Tabel IV.8	Uji Validitas Variabel X (Pelayanan Perpustakaan).....	64
Tabel IV.9	Uji Validitas Variabel Y (Kepuasan Peserta didik)	66
Tabel IV.10	Uji Reliabilitas Variabel X (Pelayanan Perpustakaan).....	67
Tabel IV.11	Tabel Interpretasikan Uji Reliabilitas.....	67
Tabel IV.12	Deskripsi Data pernyataan X1	68
Tabel IV.13	Deskripsi Data pernyataan X2	69
Tabel IV.14	Deskripsi Data Pernyataan X3	69
Tabel IV.15	Deskripsi Data Pernyataan X4.....	70
Tabel IV.16	Deskripsi Data Pernyataan X5	70
Tabel IV.17	Deskripsi Data Pernyataan X6.....	71
Tabel IV.18	Deskripsi Data Pernyataan X7	72

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel IV.19	Deskripsi Data Pernyataan X8	72
Tabel IV.20	Deskripsi Data Pernyataan X9	73
Tabel IV.21	Deskripsi Data Pernyataan X10	73
Tabel IV.22	Deskripsi Data Pernyataan X11	74
Tabel IV.23	Deskripsi Data Pernyataan X12	74
Tabel IV.24	Deskripsi Data Pernyataan X13	75
Tabel IV.25	Deskripsi Data Pernyataan X14	76
Tabel IV.26	Deskripsi Data Pernyataan X15	76
Tabel IV.27	Deskripsi Data Pernyataan X16	77
Tabel IV.28	Deskripsi Data Pernyataan X17	77
Tabel IV.29	Deskripsi Data Pernyataan X18	78
Tabel IV.30	Deskripsi Data Pernyataan X19	78
Tabel IV.31	Deskripsi Data Pernyataan X20	79
Tabel IV.32	Rekapitulasi Data Variabel X (Pelayanan Perpustakaan)	80
Tabel IV.33	Rekapitulasi dan Kategori Data	81
Tabel IV.34	Deskripsi Data Pernyataan Y1	82
Tabel IV.35	Deskripsi Data Pernyataan Y2	82
Tabel IV.36	Deskripsi Data Pernyataan Y3	83
Tabel IV.37	Deskripsi Data Pernyataan Y4	83
Tabel IV.38	Deskripsi Data Pernyataan Y5	84
Tabel IV.39	Deskripsi Data Pernyataan Y6	85
Tabel IV.40	Deskripsi Data Pernyataan Y7	85
Tabel IV.41	Deskripsi Data Pernyataan X8	86
Tabel IV.42	Deskripsi Data Pernyataan Y9	86
Tabel IV.43	Deskripsi Data Pernyataan Y10	87
Tabel IV.44	Deskripsi Data Pernyataan Y11	87
Tabel IV.45	Deskripsi Data Pernyataan Y12	88
Tabel IV.46	Deskripsikan Data Pernyataan Y13	89
Tabel IV.47	Rekapitulasi Data Variabel Y (Kepuasan Peserta Didik)	89
Tabel IV.48	Rekapitulasi dan Kategori Data	90
Tabel IV.49	Uji Normalitas Data	91



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel IV.50	Uji Linearitas Data.....	92
Tabel IV.51	Uji Regresi Linier Sederhana.....	94
Tabel IV.52	Uji T	95
Tabel IV.53	Koefisien Determinasi	96



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV. 1 Uji Heteroskedastisitas	93
--	----



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

- lampiran 1 angket X
- lampiran 2 angket Y
- lampiran 3 tabulasi x dan y
- lampiran 4 Acc synopsis
- lampiran 5 lembaran disposisi
- lampiran 6 pembimbing skripsi
- lampiran 7 balasan prariset
- lampiran 8 ACC proposal
- lampiran 9 pengesahan perbaikan proposal
- lampiran 10 ACC perbaikan
- lampiran 11 izin riset
- lampiran 12 ACC angket
- lampiran 13 bimbingan skripsi
- lampiran 14 balasan riset
- lampiran 15 ACC munaqosah

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam sebuah lembaga pendidikan, peserta didik memiliki peran penting dalam mendukung peningkatan dan kemajuan kualitas lembaga tersebut. Jika pendidikan membantu peserta didik menjadi orang yang lebih kompeten, kreatif, dan mampu menghasilkan karya berkualitas tinggi, maka pendidikan dapat dikatakan bermutu. Dimulai dari fasilitas dan layanan yang ditawarkan, siswa juga merupakan pihak yang memanfaatkan berbagai sumber daya pendidikan yang tersedia. Oleh karena itu, penting bagi sebuah sekolah untuk memiliki sumber daya pendidikan yang memadai, termasuk ketersediaan perpustakaan dan layanan berkualitas di dalamnya. Dengan demikian, peserta didik akan merasa nyaman dan puas selama menjalani proses pendidikan mereka.

Menurut Husain Umar, sebagaimana dikutip oleh Amin dan Fatri, kepuasan peserta didik mengacu pada sejauh mana persepsi konsumen setelah mengevaluasi apakah pengalaman yang diterima sesuai dengan harapan mereka.¹ Sedangkan, Band, sebagaimana dikutip oleh Purwo, mendefinisikan kepuasan sebagai tingkat pemenuhan kebutuhan, keinginan, dan harapan pelanggan, yang pada akhirnya mendorong pembelian ulang.² Menurut para

¹ Amin Kuneifi E & Fatri Amida, "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Peserta Didik Studi Pada MAN Insan Cendekia Serpong Tangerang Selatan", Eduka Jurnal, no. 1 Februari, 2016, hal 17.

² Purwo Udiutomo, "Analisa Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Program Smart Ekselensia Indonesia Tahun 2011", Pendidikan Dompot Dhuafa, Nomor 1, 2012, hal 7.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ahli, kepuasan dalam konteks pendidikan dapat didefinisikan sebagai tingkat kepuasan yang dialami setelah membandingkan hasil dengan harapan. Dengan kata lain, kepuasan peserta didik penting untuk meningkatkan partisipasi dan keberlanjutan pembelajaran.

Berdasarkan Undang-Undang No. 43 Tahun 2007 Pasal 4 Perpustakaan bertujuan untuk memberikan layanan kepada pemustaka, meningkatkan kegemaran membaca, serta memperluas wawasan dan pengetahuan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa.³

Kepuasan siswa terhadap layanan perpustakaan sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor yang berkaitan dengan kualitas dan fasilitas yang disediakan. Layanan perpustakaan yang baik akan mendukung proses belajar mengajar dengan menyediakan akses yang mudah dan cepat terhadap sumber informasi yang dibutuhkan siswa. Kepuasan peserta didik dapat meningkat jika perpustakaan mampu menyediakan koleksi bahan pustaka yang relevan, terbaru, dan sesuai dengan kurikulum. Koleksi yang beragam, seperti buku teks, jurnal, e-book, dan referensi digital, menjadi penting dalam membantu siswa memperoleh informasi yang mereka butuhkan.

Pawit M. Yusuf dan Yaya Suhendar mendefinisikan layanan perpustakaan sebagai “Proses penyebaran segala jenis informasi kepada masyarakat luas”.⁴

³ Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007, hal. 4

⁴ Pawit M. Yusuf dan Yaya Suhendar, Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah (Jakarta: Kencana, 2010), hal 69.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Layanan perpustakaan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh staf perpustakaan untuk membantu peserta didik dalam mengakses dan memanfaatkan koleksi bahan pustaka serta fasilitas lain yang tersedia. Menurut Darmono Pelayanan perpustakaan melibatkan penyediaan akses kepada pengunjung untuk mengakses dan meminta informasi dari berbagai koleksi yang ada di perpustakaan.⁵ Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa layanan perpustakaan merupakan serangkaian upaya yang dilakukan oleh perpustakaan untuk memudahkan pengunjung dalam memperoleh informasi yang mereka butuhkan.

Perpustakaan Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru merupakan bagian penting yang berperan dalam mendukung kegiatan belajar mengajar di sekolah. Keberadaan perpustakaan bertujuan untuk menumbuhkan minat baca siswa, memperkaya pengalaman belajar, dan mendorong kebiasaan belajar mandiri. Selain itu, perpustakaan juga berfungsi melatih siswa dalam menyelesaikan tugas-tugas sekolah serta membantu siswa, guru, dan staf sekolah agar dapat mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Melalui perpustakaan, siswa dapat mengakses berbagai sumber informasi yang bermanfaat dan relevan, yang dapat membantu mereka memahami beragam topik pelajaran. Perpustakaan juga berperan dalam meningkatkan kemampuan literasi siswa, terutama dalam membaca, menulis, dan berpikir kritis, yang sangat penting untuk menunjang kesuksesan akademik mereka.

⁵ Darmono, *Manajemen Dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. (Jakarta:Grasindo, 2001), hal. 134

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan obeservasi dan wawancara awal peneliti di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru pada hari Kamis, 10 Oktober 2024 yang langsung berkomunikasi dengan staff perpustakaan bagian perpustakaan Ibuk J,⁶ maka tujuan penelitian ini terfokus kepada bagian perpustakaan sekolah Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru. Penelitian ini menemukan gejala-gejala diantaranya: 1) Rendahnya frekuensi kunjungan peserta didik ke perpustakaan, 2) Minat baca peserta didik yang masih rendah, 3) Masih belum tersedianya aplikasi digital pencarian buku, 4) Ketidaksesuaian antara harapan peserta didik dan kualitas layanan, 5) Kerbatasnya Koleksi Buku yang Tersedia, 6) Kapasitas ruang perpustakaan yang masih kurang memadai, 7) Keterbatasan Fasilitas Penunjang di Perpustakaan, 8) Pemanfaatan fasilitas perpustakaan yang masih kurang tepat.

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Peserta didik Di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru”**.

B. Penegasan Istilah

Agar dapat memahami judul penelitian ini secara keseluruhan, perlu dijelaskan beberapa istilah yang berkaitan. Istilah-istilah tersebut meliputi:

1. Pelayanan Perpustakaan

Pelayanan perpustakaan adalah aktivitas yang terkait dengan cara memanfaatkan layanan atau menggunakan bahan bacaan dalam

⁶ Observasi dan wawancara Awal Pada hari kamis, 10 Oktober 2024 dengan Staff Perpustakaan Ibuk J.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perpustakaan untuk kebutuhan penggunaannya. Pelayanan ini adalah aspek esensial dari perpustakaan, bisa dikatakan bahwa suatu tempat bukanlah perpustakaan jika tidak ada komponen pelayanan yang ada.⁷ Tujuan dari setiap kegiatan pelayanan adalah untuk menciptakan lingkungan yang positif, mudah, dan menguntungkan.⁸

2. Kepuasan Peserta Didik

Kepuasan peserta didik adalah hasil dari perbandingan antara harapan awal mereka dan pengalaman yang mereka rasakan saat menggunakan layanan. Selain itu, ketika kebutuhan, keinginan, dan harapan pengguna terpenuhi oleh layanan informasi atau layanan lain yang mereka terima dan alami dari perpustakaan, hal ini dikenal sebagai kepuasan pengunjung perpustakaan.⁹

C. Alasan Memilih Judul

Adapun alasan memilih judul di atas adalah:

1. Penelitian yang penulis lakukan memiliki keterkaitan dan relevansi dengan materi yang telah dipelajari selama menempuh pendidikan di Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Penulis dapat datang langsung ke lokasi untuk melakukan penelitian.

⁷ Departemen Agama RI, Direktorat Jenderal Pembinaan kelembagaan Agama Islam, *Buku Pedoman Perpustakaan Dinas*, (Jakarta, Dirjen pembinaan Kelembagaan Agama Islam: 2001), h.115.

⁸ *Ibid.*, h. 122.

⁹ Andi Milu Marguna, *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Hasanuddin*, Jurnal Jupiter, Vol.XIII No.1 (2014), hal. 32



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Penulis memiliki kemampuan untuk meneliti persoalan-persoalan yang dibahas dalam judul ini.

D. Identifikasi Masalah.

Berdasarkan gejala-gejala awal yang dijelaskan dalam latar belakang, penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang berkaitan dengan penelitian ini, antara lain:

1. Peserta didik hanya sedikit yang memanfaatkan fasilitas perpustakaan yang tersedia
2. Siswa menunjukkan minat yang kurang terhadap kegiatan membaca
3. Tidak adanya sistem digital yang mempermudah siswa mencari buku
4. Harapan siswa terhadap layanan yang baik tidak terpenuhi, menyebabkan ketidakpuasan.
5. Peserta didik sering mengalami kesulitan dalam menemukan buku yang mereka butuhkan.
6. Keterbatasan fasilitas seperti meja baca, rak buku.
7. Pengguna fasilitas perpustakaan tidak sesuai, seperti tidur di ruang baca

E. Batasan Masalah.

Agar penelitian lebih terfokus, penulis menetapkan batasan pada ruang lingkup masalah yang akan dikaji, yaitu "Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Peserta Didik di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru."



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

F. Rumusan Masalah.

Seberapa besar pengaruh yang signifikan antara pelayanan Perpustakaan terhadap kepuasan peserta didik di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru?

G. Tujuan dan Manfaat Penelitian.

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pelayanan perpustakaan terhadap kepuasan peserta didik di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru.

2. Manfaat penelitian.

a. Secara Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini membantu menerapkan pemahaman peneliti tentang manajemen pendidikan islam yang diperolehnya selama menempuh pendidikan selama menempuh pendidikan dibangku perkuliahan.

b. Secara Praktis

- 1) Sebagai sumber informasi saat membuat materi pengajaran, khususnya dalam hal layanan perpustakaan siswa dan kepuasan sekolah.
- 2) Sebagai masukan bagi organisasi yang disetujui, khususnya bagi personel yang bertanggung jawab atas perpustakaan sekolah, yang akan menghasilkan layanan berkualitas tinggi dan memastikan bahwa warga sekolah puas dengan layanan yang diterima.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORITIS

A. Landasan Teori

1. Kepuasan Peserta Didik.

a. Pengertian Kepuasan Peserta Didik.

Berdasarkan Kamus Besar Bahasa Indonesia, kepuasan berasal dari kata dasar "puas" yang menggambarkan perasaan senang, lega, gembira, atau kenyang karena keinginan atau keinginan hati telah terpenuhi. Istilah kepuasan sendiri merujuk pada hal yang terkait dengan perasaan puas, kesenangan, kelegaan, dan sejenisnya.¹⁰ Kepuasan peserta didik adalah tanggapan yang diberikan oleh pelanggan terhadap penilaian atau persepsi mereka terhadap perbedaan antara harapan yang mereka miliki sebelum melakukan pembelian dengan kinerja sebenarnya dari produk setelah mereka menggunakannya atau mengkonsumsinya.¹¹ Banyak pula yang berpendapat bahwa derajat kepuasan seseorang terhadap kinerja (hasil) yang dicapainya ditentukan dengan membandingkannya dengan harapan-harapannya.¹²

Menurut Richard L. Oliver kepuasan peserta didik adalah hasil perasaan senang atau kekecewaan yang dirasakan oleh seseorang ketika

¹⁰ Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Kamus Besar Bahasa Indonesia, (Jakarta: Balai Pustaka, 2005), Cet Ke-III, hal. 902

¹¹ Ikhrom, *Penerapan Total Quality Service (TQS) Sebagai Upaya Penjaminan Kualitas dan Kepuasan Stekholder Lembaga Pendidikan Islam* (Study Kasus di Sekolah Dasar Nasima di Kota Semarang), (Semarang: FITK IAIN Walisongo, 2011), hlm. 45-46.

¹² J. Supranto, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2006), hlm. 233.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mereka membandingkan kinerja atau hasil yang mereka rasakan dari suatu produk dengan harapan atau ekspektasi mereka. Ketika harapan tidak sesuai dengan apa yang sebenarnya diterima, maka akan muncul perasaan kekecewaan pada pelanggan.¹³ Analoginya, ketika siswa merasa kecewa, itu terjadi ketika apa yang diharapkannya tidak sesuai dengan kenyataan yang mereka alami. Dalam bukunya oleh Rahayuningsih, Philip Kotler menyampaikan bahwa kepuasan peserta didik adalah perasaan senang atau kecewa yang dialami seseorang karena membandingkan kesan mereka terhadap kinerja atau hasil suatu produk dengan harapan yang mereka miliki. Jika harapan siswa terhadap layanan perpustakaan sekolah tercapai, ini akan menghasilkan perasaan senang dan kepuasan bagi mereka.¹⁴ Jika harapan mereka terhadap layanan perpustakaan sekolah tidak terpenuhi atau hanya sebagian, hal ini akan memicu timbulnya rasa kekecewaan dalam diri siswa tersebut.

Kepuasan bisa diukur dari seberapa jauh perbedaan antara kinerja yang dirasakan dengan harapan yang ada. Saat siswa merasa sangat puas, mereka cenderung aktif mengunjungi perpustakaan, berinteraksi dua arah dengan fasilitasnya, dan memiliki semangat tinggi ketika berada di sana. Namun, jika kepuasan rendah, siswa akan kurang

¹³ Zulkarnain, *Ilmu Menjual*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012), hal. 12

¹⁴ Fransisca Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka; Menggunakan Metode LibQUAL+TM*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015), hal. 9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nyaman di perpustakaan, interaksi hanya satu arah, dan akhirnya mereka jarang mengunjungi perpustakaan.¹⁵

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kepuasan peserta didik merupakan perasaan puas atau kecewa yang timbul ketika hasil dari suatu produk atau layanan tidak sesuai dengan harapan mereka. Dalam layanan perpustakaan sekolah, ketika harapan siswa terpenuhi, mereka merasa puas namun, jika tidak, timbul perasaan kekecewaan terhadap layanan tersebut.

b. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Peserta Didik.

Kepuasan di perpustakaan dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, termasuk keberagaman koleksi buku, kualitas fasilitas yang disediakan, jenis layanan yang tersedia, serta cara staf memberikan pelayanan kepada pengunjung. Faktor-faktor yang memengaruhi tingkat kepuasan pengunjung meliputi:¹⁶

- 1) Perasaan pengguna selama berinteraksi dengan produsen terkait dengan permintaan dan keinginan, Jika pada suatu waktu kebutuhan dan keinginan pengguna meningkat, maka harapan serta ekspektasi mereka juga akan tinggi, begitu pula sebaliknya.
- 2) Pengalaman sebelumnya dalam menggunakan produk dari suatu lembaga atau pesaingnya.

¹⁵ Kotler, Philip and Armstrong, Gary, *Principles of marketing*, (London: Pearson Education Limited, 2012), hal.41

¹⁶ Lasa HS, *Manajemen Perpustakaan* (Yogyakarta: Gama Media, 2008), h. 16.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Pengalaman yang didengar dari teman-teman mereka akan memberikan gambaran mengenai kualitas produk yang akan dibeli oleh konsumen.

Sebagai pengguna, peserta didik akan menilai tingkat kepuasan mereka berdasarkan pengalaman dan perasaan yang dirasakan setelah memanfaatkan layanan perpustakaan. Ini melibatkan perbandingan antara pengalaman aktual dengan harapan yang mereka miliki sebelumnya. Siswa yang merasa lebih puas cenderung akan mengunjungi perpustakaan atau lebih antusias saat berada di sana, sedangkan siswa yang kurang puas mungkin merasa kurang nyaman saat menggunakan perpustakaan. Tingkat kepuasan dapat ditentukan dengan membandingkan kinerja layanan yang mereka terima dengan harapan mereka.

Menurut Popi Sopiadin, kepuasan peserta didik dipengaruhi oleh dua faktor utama: intrinsik dan ekstrinsik. Faktor intrinsik berasal dari dalam diri siswa dan menciptakan rasa puas, seperti pencapaian akademik, harapan, serta bakat yang dimiliki. Sementara itu, faktor ekstrinsik dipengaruhi oleh lingkungan sekitar, termasuk kualitas pengajaran guru, budaya sekolah, ketersediaan sarana dan prasarana, serta kondisi iklim sekolah.¹⁷ Berikut penjelasannya:

¹⁷ Popi Sopiadin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010), hlm.36.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1) Kualitas Mengajar Guru

Seorang guru dikatakan profesional atau berkualitas apabila memiliki kemampuan dan keterampilan dalam menjalankan tugasnya sebagai pendidik. Profesionalisme guru tercermin dari penguasaan metodologi yang menjadi karakteristik utama profesi ini dibandingkan dengan bidang lainnya. Profesionalisme tidak hanya diungkapkan melalui kata-kata, tetapi juga ditunjukkan melalui tindakan nyata yang mencerminkan komitmen dalam meningkatkan strategi pengajaran. Guru yang berkualitas memiliki dedikasi tinggi terhadap siswa dan proses pembelajaran, serta memahami secara mendalam materi yang diajarkannya.¹⁸

2) Budaya Sekolah

Budaya sekolah terdiri dari serangkaian nilai yang mendasari perilaku, tradisi, serta kebiasaan yang diterapkan dalam kehidupan sehari-hari di lingkungan sekolah. Hal ini memengaruhi suasana belajar dan berkontribusi pada kepuasan siswa. Berikut adalah lanjutan penjelasan mengenai faktor-faktor ekstrinsik yang memengaruhi kepuasan siswa. Setiap komponen lingkungan sekolah, termasuk kepala sekolah, guru, siswa, administrasi, dan masyarakat setempat, mempraktikkan budaya sekolah. Dalam pandangan masyarakat umum, budaya ini menjadi ciri, kepribadian,

¹⁸ Dedi Supriadi, *Mengangkat Citra Dan Martabat Guru*, (Bogor: Adicita Karyanusa, 1998), hlm.98.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau identitas sekolah. Untuk menumbuhkan lingkungan belajar yang positif dan meningkatkan kebahagiaan siswa, tujuan sekolah yang ideal adalah membangun budaya yang menuntut, menyenangkan, adil, toleran, dan inovatif.¹⁹

3) Sarana dan Prasarana

Segala keperluan yang dimiliki oleh unit kerja di sekolah, baik yang berupa gedung fisik, peralatan penunjang, kenyamanan, maupun perabot dan perlengkapan lainnya, tercakup dalam sarana dan prasarana. Sarana dan prasarana ini merupakan elemen penting untuk mendukung operasional dan kinerja sekolah secara optimal. Pengadaannya dapat dilakukan dengan berbagai cara, seperti pembelian, produksi sendiri, atau melalui bantuan pihak lain. Dalam pemanfaatannya, sarana dan prasarana perlu disesuaikan dengan kebutuhan sekolah untuk mendukung proses belajar-mengajar secara efektif.²⁰

4) Iklim Sekolah

Secara konseptual, iklim sekolah merujuk pada serangkaian atribut yang memberikan karakter, spirit, atau suasana batin khas pada setiap sekolah. Secara operasional, iklim sekolah mirip dengan cuaca dan dipengaruhi oleh sejumlah elemen, termasuk lingkungan belajar di kelas, kurikulum, fasilitas, kepemimpinan kepala sekolah,

¹⁹ Ibid., hlm. 36.

²⁰ Popi Sopiadin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, (Bogor: Galia Indonesia, 2010), hlm.84.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

suasana kelas, peraturan, dan hukuman. Hubungan atau interaksi antara guru dan siswa, yang berusaha menciptakan lingkungan belajar yang nyaman, juga tercermin dalam iklim sekolah. Selain itu, iklim sekolah mendorong penerapan perilaku yang sesuai dengan norma-norma yang berlaku, baik di lingkungan sekolah maupun masyarakat.²¹

Menurut Soeatminah, sebagaimana dikutip oleh Enny Puspa, suatu pelayanan dapat dikatakan baik jika dilakukan dengan:

- a) Memberikan layanan dengan kecepatan berarti tidak perlu menunda-nunda dalam melayani pengunjung.
- b) Menyediakan layanan tepat waktu berarti memastikan pengunjung mendapatkan kebutuhan mereka sesuai jadwal tanpa menunggu terlalu lama.
- c) Memberikan informasi yang benar berarti staf perpustakaan membantu pengunjung memperoleh informasi yang sesuai dengan keinginan mereka.²²

Ada beberapa faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan pemustaka, di antaranya:

- 1) Tenaga Kerja.

Tingkat kepuasan pengguna bergantung pada ketepatan waktu layanan, relevansi antara pertanyaan yang diajukan dengan

²¹ Popi Sopiadin, *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, (Bogor: Ghalia Indonesia, 2010), hlm.85.

²² Erny Puspa, "Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Pelayanan Perpustakaan Pusat Penelitian Dan Pengembangan Perikanan Budidaya," *Jurnal Pari* Vol. 2, no. No. 2 (2016): h. 116.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jawaban yang diberikan secara informatif, serta keakuratan atau ketepatan jawaban yang disampaikan.

2) Koleksi Materi Perpustakaan.

Kebutuhan akan informasi terus berkembang, yang menyebabkan peningkatan kunjungan ke perpustakaan. Oleh karena itu, perpustakaan perlu menyediakan koleksi terbaru yang relevan dengan kebutuhan saat ini, sehingga pemustaka tidak mengalami kekecewaan apabila bahan bacaan yang mereka butuhkan tidak tersedia.

3) Fasilitas dan Infrastruktur.

Sarana pendukung perpustakaan seperti meja, kursi, pendingin udara, dan peralatan penelusuran perpustakaan harus tersedia untuk menciptakan lingkungan yang nyaman bagi pemustaka. Faktor ini menjadi kunci dalam kemajuan perpustakaan dan kepuasan pemustaka.²³

Menurut Andi Nur Amalia mengatakan pelayanan perpustakaan memiliki dampak yang signifikan terhadap tingkat kepuasan peserta didik. Hal ini disebabkan karena secara umum pelayanan yang diberikan sudah berjalan dengan baik dan mampu memenuhi kebutuhan peserta didik. Pengaruh tersebut muncul karena adanya beberapa aspek penting yang mendukung, seperti

²³ Firman, Andriko dan Elva Rahmah, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Kopertis Wilayah X," Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan vol. 1, no. 1, B (2012): h. 112–114.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersedianya fasilitas, koleksi bahan pustaka, serta layanan yang sesuai dengan kebutuhan peserta didik, yang diberikan secara cepat, tepat, dan akurat.²⁴

c. Indikator Kepuasan Peserta didik

Kepuasan peserta didik adalah kesesuaian antara harapan dan kebutuhan mereka dengan realitas yang mereka alami atau terima. Menurut Hawkins dan Lonney, yang dikutip dalam jurnal Joko Suwito, indikator kepuasan pelanggan diantaranya:

1) Kesesuaian harapan

Merujuk sejauh mana hasil dari suatu produk dapat memenuhi harapan yang telah ditetapkan dan dapat memuaskan pelanggan terhadap produk tersebut, diantaranya:

- a) Barang dan jasa yang diterima memenuhi harapan pelanggan.
- b) Tenaga administrasi dapat melayani dengan baik sesuai yang dibutuhkan pelanggan.
- c) Terpenuhi fasilitas penunjang pelayanan administrasi kesiswaan bagi tenaga administrasi sekolah dalam melayani siswa.

2) Keinginan datang kembali

Keinginan datang kembali adalah kesediaan berkunjung yang dilakukan siswa atau pelanggan dikarenakan merasa puas terhadap produk yang diterima, diantaranya:

²⁴ Andi Nur Amalia et al., "Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Siswa Di Smpn 13 Makassar," Administrasi, Kebijakan, Dan Kepemimpinan Pendidikan 11, no. 1 (2023): Hal 1–10.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a) Pelayanan yang baik akan membuat pelanggan berkunjung kembali karena merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan.
- b) Memiliki nilai dan manfaat dari suatu produk.
- c) Dengan dukungan fasilitas yang memadai, maka pelanggan akan merasa puas dan akan berkunjung kembali.

3) Kesediaan merekomendasi

Kesediaan pelanggan (siswa) untuk merekomendasikan barang atau jasa yang telah mereka gunakan kepada teman dan keluarga dikenal sebagai kemauan untuk merekomendasikan, diantaranya:

- a) Memberikan pujian kepada teman dan keluarga atas penggunaan atau pembelian suatu produk karena pelayanannya yang baik.
- b) Menyarankan kepada teman atau keluarga agar membeli dan menggunakan suatu produk dikarenakan fasilitas yang memadai.
- c) Meyakinkan teman dan saudara untuk membeli dan memanfaatkan suatu produk karena nilai dan manfaat dari produk tersebut.²⁵

2. Pelayanan Perpustakaan

a. Pengertian Pelayanan Perpustakaan

Secara umum, kata "perpustakaan" berasal dari kata "*library*," yang berarti buku atau sekelompok buku. Kata tersebut disebut "*library*" dalam bahasa Inggris, "*bibliotheca*" dalam bahasa Belanda.

²⁵ Joko Suwito, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Cv Global Ac Banjarbaru", KINDAI 14, no. 13, (2018), h. 257

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perpustakaan adalah area atau bagian khusus dalam suatu bangunan yang menyimpan koleksi buku yang tersusun rapi, sehingga memudahkan pembaca dalam mengakses, menemukan, dan menggunakan bahan bacaan yang mereka perlukan.²⁶

Menurut Sutarno Perpustakaan adalah lembaga yang mengelola kumpulan sumber daya dan informasi untuk digunakan oleh masyarakat pembaca. Pada intinya, perpustakaan adalah lembaga yang bertujuan memberikan layanan informasi kepada pembaca yang memerlukan akses tersebut.²⁷ Menurut Darmono, layanan perpustakaan adalah bagian dari suatu organisasi yang berperan dalam mengumpulkan, menyimpan, merawat, dan mengelola koleksi bahan bacaan secara sistematis. Perpustakaan berfungsi sebagai sumber informasi bagi pembaca sekaligus sebagai tempat belajar yang menarik.²⁸

Layanan perpustakaan merupakan upaya untuk menyediakan sumber daya dan materi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna perpustakaan, serta bantuan dan layanan yang mereka butuhkan. Untuk menyediakan layanan perpustakaan, pustakawan harus secara aktif mendengarkan dan meminta masukan dari pengguna perpustakaan tentang apa yang mereka butuhkan dalam hal sumber daya atau informasi perpustakaan tertentu. Hal ini tersirat dengan menawarkan materi perpustakaan dan sumber informasi yang sesuai dengan

²⁶ Sutarto, *Manajemen Perpustakaan*, (Jakarta: Sagung Seto, 2006), hal. 11

²⁷ Sutarno N.S. , *Kamus perpustakaan dan informasi*.(Jakarta: Jala.2008), hal. 163

²⁸ Darmono, *Manajemen Dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. (Jakarta: PT Grasindo.2001), hal. 2

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kebutuhan pengguna perpustakaan. Dengan menyediakan berbagai macam layanan, perpustakaan dapat tumbuh sejalan dengan kebutuhan layanan yang diinginkan oleh para pengguna, dengan cara ini, perpustakaan dapat terus berkembang dan memenuhi tuntutan pengguna yang dilayani.²⁹

Layanan perpustakaan adalah memberikan akses kepada pengunjung yang mencari informasi dari koleksi perpustakaan. Berdasarkan ide ini, layanan perpustakaan meliputi semua usaha yang dilakukan oleh perpustakaan untuk mempermudah pengunjung dalam mendapatkan informasi yang mereka cari.

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan mendefinisikan layanan perpustakaan sebagai inisiatif untuk membantu pengguna melalui berbagai sumber daya, aturan, dan protokol di dalam perpustakaan. Hal ini bertujuan untuk menjamin bahwa pengguna dapat memanfaatkan setiap item dalam koleksi perpustakaan secara maksimal.³⁰

Jadi dapat disimpulkan Perpustakaan adalah ruang yang mengatur koleksi buku dan informasi untuk memudahkan pembaca dalam menemukan bahan bacaan yang mereka butuhkan. Fokus utamanya adalah memberikan layanan sesuai kebutuhan pengguna dengan pustakawan yang aktif mengumpulkan umpan balik untuk

²⁹ Purwani Istiana. *Layanan Perpustakaan*. (Yogyakarta: Ombak.2014), h.1-2.

³⁰ Isran Enaldi, *Upaya Meningkatkan Layanan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu*, *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Vol. 3 No. 2 (2018), hal. 206

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengembangan layanan. Depdikbud menyoroti pentingnya fasilitas, aturan, dan prosedur untuk memaksimalkan manfaat dari koleksi perpustakaan oleh pengunjung.

b. Tujuan Pelayanan Perpustakaan

Memastikan bahwa pengguna menggunakan koleksi perpustakaan seefektif dan seefisien mungkin merupakan tujuan utama seluruh layanan perpustakaan. Efektivitas di sini mencakup penggunaan koleksi dan informasi secara hemat waktu oleh pengunjung perpustakaan. Jika dilihat dari segi prima nya pelayanan perpustakaan yaitu memberikan kepuasan kepada para penggunanya tanpa mencari keuntungan finansial. Fokusnya adalah memberikan layanan terbaik kepada para pengguna.³¹ Di lingkungan sekolah, keberadaan layanan perpustakaan memenuhi berbagai kebutuhan informasi, baik bagi guru maupun siswa. Oleh Sebab itu, perpustakaan sekolah harus menyediakan pilihan buku referensi yang memenuhi kebutuhan peserta didik serta area untuk membaca, berdiskusi, dan kemampuan untuk meminjam bahan perpustakaan.

Tergantung pada jenisnya, perpustakaan memiliki tujuan dan sasaran yang berbeda-beda. Perpustakaan sekolah bertujuan untuk menyediakan sumber informasi yang mendukung proses pembelajaran, memberikan kesempatan untuk bersantai, dan merangsang minat baca siswa. Maka dari itu, perpustakaan yang ideal akan memiliki koleksi

³¹ *Ibid.*, hal. 245

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

buku yang relevan dengan kurikulum dan juga buku-buku yang menghibur, sehingga mencapai tujuan dari layanan perpustakaan di lingkungan sekolah. Sebagai sarana rekreasi, tujuan perpustakaan sekolah harus didukung dengan koleksi yang menghibur bagi siswa dan guru. Dalam upaya untuk memicu minat membaca anak-anak, buku cerita anak-anak dapat dimasukkan dalam koleksi perpustakaan sekolah.³²

Dengan demikian, tujuan pelayanan perpustakaan secara keseluruhan adalah memastikan koleksi tersedia dapat dimanfaatkan secara efisien oleh pengguna, dengan fokus pada kepuasan tanpa mencari keuntungan finansial. Di sekolah, perpustakaan menjadi sumber informasi penting bagi guru dan siswa, memerlukan koleksi buku referensi yang relevan serta fasilitas untuk membaca, diskusi, dan peminjaman. Namun, sayangnya jika koleksi tidak dimanfaatkan, mengingat biaya yang dikeluarkan. Setiap jenis perpustakaan memiliki fokus dan tujuan unik, seperti layanan perpustakaan sekolah yang mendukung pembelajaran, memberikan rekreasi, dan mendorong minat baca. Oleh karena itu, penting bagi perpustakaan untuk menyediakan buku sesuai kurikulum dan hiburan agar tujuan layanan tercapai, terutama sebagai sarana rekreasi bagi siswa dan guru, termasuk koleksi cerita anak-anak untuk meningkatkan minat baca di lingkungan sekolah.

³² Purwani Istiana, *Layanan Perpustakaan*, (Yogyakarta: Ombak.2014), h.4-5.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Jenis-Jenis Pelayanan Perpustakaan

Sebagai lembaga yang menyediakan informasi, perpustakaan memiliki beragam layanan untuk para penggunanya, antara lain:

1) Pelayanan Sirkulasi

Seperti dalam "sirkulasi udara" atau "sirkulasi uang," kata "sirkulasi" berasal dari kata bahasa Inggris "*circulation*," yang berarti gerakan atau sirkulasi. Meskipun sirkulasi sering dikaitkan dengan proses peminjaman dalam ilmu perpustakaan, istilah ini benar-benar mencakup semua tindakan pencatatan yang berkaitan dengan penggunaan koleksi perpustakaan yang tepat waktu dan tepat untuk kepentingan pengguna.

Layanan sirkulasi adalah salah satu bagian dari layanan perpustakaan yang secara langsung berhubungan dengan pengguna atau pemustaka. Kualitas pelayanan ini menjadi indikator utama keberhasilan suatu perpustakaan. Menurut Yusuf dan Suhendar, pelayanan sirkulasi merujuk pada pergerakan koleksi, di mana koleksi dipinjamkan kepada pengguna, dikembalikan, dipinjamkan kembali, dan kembali lagi setelah digunakan.³³ Kegiatan-kegiatan ini melibatkan berbagai hal, seperti syarat pemesanan, peraturan, proses peminjaman dan pengembalian, jam operasional, sistem

³³ Fitri Luthfiyah, *Op.Cit*, hal. 193

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

peminjaman, penyimpanan catatan, dan data penggunaan oleh pengguna perpustakaan.³⁴

Jadi dapat disimpulkan layanan sirkulasi dalam konteks perpustakaan adalah bagian yang langsung berinteraksi dengan pengguna atau peminjam buku.

2) Pelayanan Langsung

Pelayanan langsung merupakan bentuk bantuan yang diberikan secara langsung oleh staf perpustakaan kepada pengunjung. Contohnya mencakup proses peminjaman bahan perpustakaan, memberikan jawaban terhadap pertanyaan pengunjung (layanan referensi), serta memberikan panduan kepada para pengguna perpustakaan.³⁵

3) Pelayanan Referensi

Layanan referensi adalah kegiatan di perpustakaan yang memfasilitasi akses pengguna terhadap sumber informasi referensi. Ini merupakan upaya perpustakaan di mana staf membantu pengunjung dalam menemukan informasi yang mereka cari.³⁶

Jenis pelayanan referensi banyak diminati dan sering kali dibutuhkan, biasanya bahan tersebut tidak diperbolehkan dipinjam

³⁴ Andi Ibrahim. *Op.Cit.* h.178.

³⁵ Pawit M. Yusuf, *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*, (Jakarta: Kencana.2005), h.71-70.

³⁶ Umi Kalsum, Referensi Sebagai Pelayanan ,Referensi Sebagai Tempat: Sebuah Tinjauan Terhadap Pelayanan Referensi di Perpustakaan Perguruan Tinggi, *Jurnal Iqra'*, Vol. 10, No. 01, (2016), hal. 132

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk dibawa pulang, kecuali ada alasan tertentu seperti harga koleksi yang tinggi atau sulitnya mencari kembali bahan tersebut.

Agar lebih mudah dikenali, koleksi ini diberi kode "R" pada label di bagian punggung buku, kartu buku, atau katalog buku. Disarankan untuk menyimpan koleksi ini secara terpisah dalam rak atau lemari khusus, dan idealnya memiliki ruang tersendiri yang khusus diperuntukkan bagi koleksi referensi tersebut.

Kompilasi buku yang disediakan untuk penggunaan tertentu memiliki kualitas yang unik, seperti:

- a) Disediakan untuk keperluan spesifik seperti konsultasi cepat, memberikan informasi singkat, atau menyajikan data yang tepat dan akurat.
 - b) Tidak memerlukan pembacaan menyeluruh seperti buku teks atau fiksi pada umumnya.
 - c) Penyusunannya dilakukan dengan metode tertentu, seperti pengurutan alfabetis, kronologis, sistematis, atau berdasarkan subjek, agar memudahkan pencarian informasi.
 - d) Karena tingginya permintaan dari pengguna lain yang memerlukan akses ke sumber informasi ini, buku-buku ini biasanya tidak tersedia untuk dipinjam untuk dibawa pulang.
- Pelayanan Teknologi dan Informasi

Layanan teknologi informasi dan komunikasi mengacu pada upaya dalam menyediakan layanan kepada pengguna dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi secara optimal guna mencapai standar layanan yang maksimal. Dalam konteks perpustakaan, teknologi ini digunakan untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada pengguna. Ini termasuk sistem peminjaman dan informasi melalui platform web, pengelolaan koleksi, pengelolaan bahan pustaka, dan tugas-tugas serupa.

4) Pelayanan Ruang Baca

Layanan ruang baca adalah pemberian akses fasilitas bagi individu untuk membaca atau belajar di area yang disediakan oleh perpustakaan. Fasilitas yang tersedia meliputi beragam koleksi perpustakaan, tempat duduk, pencahayaan, ruang untuk diskusi, komputer untuk pencarian informasi, akses internet, pendingin ruangan, dan fasilitas toilet.

d. Unsur Pelayanan Perpustakaan.

Untuk mewujudkan layanan perpustakaan yang optimal, terdapat beberapa faktor pendukung yang berperan penting dalam memastikan kelancaran berbagai aktivitas. Rencana unsur-unsur tersebut harus sesuai dengan tujuan inti perpustakaan dan sistem layanannya. Adapun unsur layanan perpustakaan adalah:

1) Staf Perpustakaan dan Pustakawan

Dalam hal perencanaan layanan perpustakaan, pustakawan memegang peranan penting. Perpustakaan tidak akan dapat melayani penggunaanya tanpa kehadiran pustakawan yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengawasi dan mengelola layanan. Pustakawan yang bertanggung jawab langsung pada layanan diharapkan memiliki kecekatan, keahlian yang mumpuni, sikap ramah, pemahaman yang luas, dedikasi tinggi, responsif, dan siap membantu pengguna dalam menemukan informasi yang dibutuhkan.³⁷

Dalam hal perencanaan layanan perpustakaan, pustakawan memegang peranan penting. Perpustakaan tidak akan dapat melayani penggunaanya tanpa kehadiran pustakawan yang mengawasi dan mengelola layanan. Selain itu, jumlah tenaga perpustakaan yang memadai juga sangat penting agar berbagai layanan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

2) Koleksi atau Sumber Informasi

Sumber daya utama yang disediakan bagi pengguna adalah koleksi atau sumber informasi. Semua jenis item yang tersedia di dalam perpustakaan maupun yang dapat diperoleh perpustakaan dari luar termasuk dalam koleksi. Buku teks, referensi, terbitan berkala, surat kabar, laporan penelitian, artikel, rekaman audio, film, basis data, dan lain-lain merupakan contoh dari berbagai jenis koleksi perpustakaan.³⁸

³⁷ Hartono, *Manajemen Perpustakaan Sekolah*, (Yogyakarta : Ar-Ruzz Media, 2016) hal 185-

³⁸ *Ibid* hal 8.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3) Sarana dan Prasarana

Sarana dan prasarana merupakan fasilitas fisik seperti ruang, rak buku, meja pelayanan, tempat duduk untuk membaca, telepon, mesin fotokopi, pencetak, komputer, dan perlengkapan lain yang diperlukan. Pengaturan ruang di perpustakaan bervariasi tergantung pada jenis layanan dan fasilitas yang diberikan oleh masing-masing perpustakaan. Prasarana mencakup aturan dan prosedur perpustakaan yang dirancang sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang dilayani dan keperluan perpustakaan untuk memberikan layanan yang nyaman dan teratur. Aturan tersebut disusun dengan mempertimbangkan kondisi pengguna perpustakaan dan kebutuhan agar penggunaan fasilitas dan koleksi perpustakaan bisa dilakukan dengan mudah tanpa kesulitan yang berarti.³⁹

Untuk mencapai tujuan dan fungsi perpustakaan, penting untuk menunjang kegiatan layanan dengan fasilitas yang baik serta sarana dan prasarana yang memadai. Salah satu sarana utama yang dibutuhkan adalah ruangan yang dapat menampung jumlah pengguna dengan sesuai. Selain itu, diperlukan perabotan khusus untuk layanan seperti rak buku, kursi baca, meja baca, area sirkulasi, dan perlengkapan lainnya yang dibutuhkan.⁴⁰

³⁹ Purwani Istiana, *Layanan Perpustakaan*, (Yogyakarta : Penerbit Ombak, 2014), hal 9.

⁴⁰ Hartono, *Manajemen Perpustakaan Sekolah*, (Yogyakarta : Ar-Ruzz Media, 2016) hal 185-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4) Pengguna Pustaka

Agar perpustakaan dapat memahami kebutuhan informasi para pengunjunnya, penting untuk mengetahui kualitas mereka. Mengingat bahwa setiap kelompok usia memiliki kebiasaan dan selera yang berbeda, rentang usia pengunjung sangat penting dalam hal ini. Peralatan komunikasi sangat penting karena, misalnya, orang-orang dalam rentang usia 10–20 tahun biasanya sangat paham teknologi. Mereka mengantisipasi akses informasi yang cepat dan mudah. Kelompok ini sangat bergantung pada teknologi dalam segala aspek hidup, termasuk dalam mendapatkan informasi. Oleh karena itu, layanan perpustakaan daring dengan platform berbasis web menjadi keharusan. Fasilitas Wi-Fi di area perpustakaan menjadi suatu kebutuhan yang harus diprioritaskan untuk mendukung kebutuhan mereka.

Semua orang yang menggunakan perpustakaan berharap mendapat pelayanan yang memuaskan. Oleh karena itu, kepuasan pengguna perpustakaan menjadi tujuan utama dalam menyelenggarakan layanan perpustakaan. Staf dan pengelola perpustakaan harus secara terus-menerus mengevaluasi apakah pengguna merasa puas dengan layanan yang diberikan.

e. Indikator Pelayanan Perpustakaan

Pelayanan perpustakaan adalah bagian dari suatu organisasi yang berperan dalam mengumpulkan, menyimpan, merawat, dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengelola koleksi bahan bacaan secara sistematis. Berry dan Zeithmal.

Lima dimensi tersebut meliputi:

1. *Tangible* (berwujud)

Tangible (berwujud), Yaitu mengacu pada kemampuan untuk mengenalkan keberadaan perpustakaan sekolah kepada seluruh civitas sekolah. Tampilan serta mutu sarana fisik perpustakaan dan kondisi lingkungan sekitarnya menjadi bukti konkret dari layanan yang diberikan, yang meliputi fasilitas fisik seperti bangunan, peralatan, dan perlengkapan pendukung.

2. *Reliability* (Kehandalan)

Reliability (kehandalan), Istilah ini mengacu pada kemampuan perpustakaan sekolah dalam menyampaikan layanan sesuai dengan janji secara tepat waktu dan dapat dipercaya. Kinerja petugas perpustakaan perlu disesuaikan dengan kebutuhan siswa, meliputi ketepatan waktu, konsistensi pelayanan tanpa kesalahan, sikap yang ramah, serta ketelitian dalam melaksanakan layanan yang wajib diperhatikan.

3. *Responsiveness* (Ketanggapan)

Responsiveness (Ketanggapan), yaitu merujuk pada sebuah keinginan dari petugas perpustakaan sekolah untuk membantu dan memberikan pelayanan yang cepat dan akurat kepada siswa, serta menyampaikan informasi dengan jelas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Assurance (jaminan)

Assurance (jaminan), yaitu merujuk pada pengetahuan, kesopanan, dan keterampilan petugas perpustakaan sekolah dalam membangun rasa percaya siswa terhadap perpustakaan. Hal ini melibatkan beberapa komponen, seperti komunikasi, kredibilitas, keamanan, kompetensi, dan kesopanan.

5. Empaty (empati)

Empaty (empati), yaitu merujuk pada Petugas perpustakaan memberikan perhatian yang sepenuh hati kepada siswa dengan cara memahami keinginan mereka. Perpustakaan sekolah diharapkan memiliki pemahaman dan pengetahuan tentang siswa, mengerti kebutuhan mereka, serta menyediakan jam operasional yang nyaman bagi pengguna.⁴¹

B. Penelitian Relevan

Adapun penelitian-penelitian terdahulu yang hampir sama dengan judul peneliti yaitu:

1. Eti Sumiati, dengan penelitiannya berjudul: **Minat dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kunjungan ke Perpustakaan, Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) (2019).**⁴² Hasil penelitian menunjukkan bahwa minat dan kualitas layanan, baik secara parsial maupun simultan, berpengaruh terhadap jumlah kunjungan masyarakat ke

⁴¹ Amalia et al., "Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Siswa Di Smpn 13 Makassar."

⁴² Eti Sumiati, "Minat dan Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kunjungan ke Perpustakaan".



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Perpustakaan IPDN Jatinangor. Tingkat kunjungan ke perpustakaan tersebut sebesar 51,80% dipengaruhi oleh kombinasi variabel minat anggota dan kualitas layanan. Terdapat Kesamaan dalam penelitian ini yaitu menjelaskan pelayanan perpustakaan. Namun, perbedaannya terletak pada penelitian nya yaitu sekolah dan institusi.

2. **Dina Arum Nur Mawaddah, Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan Utama UIN Jakarta, Jurusan Ilmu Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah (2014).**⁴³ Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana hanya mencapai rata-rata 59,2%, mengindikasikan masih adanya kekurangan yang dirasakan oleh pengguna terkait fasilitas tersebut. Hal serupa juga terjadi pada kepuasan terhadap koleksi perpustakaan, yang hanya mencapai rata-rata 60%, menunjukkan bahwa pengguna masih menilai koleksi yang tersedia kurang memadai. Namun, sikap petugas mendapatkan respons positif dari pengguna, sebagaimana terlihat dari rata-rata kepuasan dalam komunikasi verbal sebesar 62,7% serta dalam layanan referensi dan sirkulasi yang mencapai 62,3%.

Persamaan antara penelitian ini dengan penelitian terdahulu terletak pada penggunaan pendekatan kuantitatif dan skala Likert. Perbedaannya terletak pada metode pengambilan sampel: penelitian terdahulu

⁴³ Dina Arum Nur Mawaddah, *Skripsi: Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan Utama UIN Jakarta*, (Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, 2014).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menggunakan nonprobability sampling dengan teknik aksidental, sedangkan penelitian ini menerapkan probability sampling dengan teknik proportional random sampling.

3. Afika Nurahmasari Lubis, Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Layanan Perpustakaan Di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Depok, Jurusan Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Yogyakarta

(2017).⁴⁴ Dalam penelitian ini menunjukkan kepuasan layanan perpustakaan, termasuk prosedur pelayanan, waktu penyelesaian layanan, produk layanan, sarana prasarana, dan kompetensi petugas, semuanya dinilai sebagai memuaskan. Presentase kepuasan untuk prosedur pelayanan adalah 80,36%, waktu penyelesaian layanan mencapai 77,18%, produk layanan mencapai 72,70%, sarana prasarana mencapai 75,85%, dan kompetensi petugas perpustakaan mencapai 72,55.

Kesamaan antara penelitian yang dilakukan oleh Afika Nurahmasari Lubis dan penelitian ini adalah keduanya menggunakan teknik analisis deskriptif kuantitatif dengan metode persentase. Metode pengumpulan datanya berbeda; sedangkan wawancara tidak terstruktur digunakan dalam penelitian lain, penelitian ini secara eksklusif menggunakan data observasi dan kuesioner.

⁴⁴ Afika Nurahmasari Lubis, *Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Layanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Depok*, Jurnal Hanata Widya, Vol. 6 No. 3, (2017).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Konsep Operasional.

Menurut Lasa dalam Wiji Suwarno, layanan perpustakaan mencakup seluruh aktivitas yang diberikan kepada pemustaka, yang berkaitan dengan pemanfaatan dan penggunaan koleksi perpustakaan secara efektif dan tepat waktu demi memenuhi kebutuhan pengguna perpustakaan.⁴⁵

Menurut Zeithaml, Bitner, dan Gremler, kepuasan pelanggan merupakan penilaian yang dilakukan oleh pelanggan terhadap suatu produk atau layanan, untuk menentukan apakah produk atau layanan tersebut mampu memenuhi kebutuhan dan harapan mereka.⁴⁶ Oleh karena itu, peneliti akan menganalisis pengaruh layanan perpustakaan terhadap kepuasan peserta didik di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru. Adapun kerangka berpikir penelitian ini disajikan sebagai berikut:



⁴⁵ Wiji Suwarno, *Organisasi Informasi Perpustakaan*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2016), h. 100

⁴⁶ M. Tony Nawawi, Ida Puspitowati, "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Sebagai Prediktor Terhadap Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanegara di Jakarta". *Jurnal Ekonomi*, Vol. 20 No. 2 (Juli 2015), h. 322



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel II.1
Variabel Y (Kepuasan Peserta Didik)

Variabel Y	Indikator	Sub Indikator
Kepuasan Peserta Didik	Pengalaman	1. Ketersediaan dan keberagaman koleksi buku, semakin lengkap dan relevan koleksi buku dengan kebutuhan akademik dan minat siswa, semakin puas mereka menggunakan perpustakaan.
		2. Kebersihan dan kenyamanan ruang baca, lingkungan yang bersih, tertata rapi, dan nyaman mendukung konsentrasi serta menambah daya tarik perpustakaan.
		3. Kualitas layanan dari staf perpustakaan, petugas yang ramah dan sigap membantu menciptakan pengalaman yang menyenangkan dan membuat siswa merasa dihargai.
		4. Fasilitas penunjang, Wi-Fi, komputer, atau ruang diskusi sangat penting untuk pembelajaran modern dan menunjukkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		bahwa perpustakaan mendukung berbagai gaya belajar.
		5. Ketersediaan akses digital, perpustakaan modern perlu menyediakan layanan digital agar siswa dapat mengakses informasi kapan saja, bahkan dari luar perpustakaan.
	Keinginan Datang Kembali	1. Kepuasan terhadap kunjungan sebelumnya, jika kunjungan sebelumnya menyenangkan dan memenuhi harapan, kemungkinan besar siswa akan kembali lagi.
		2. Perasaan nyaman saat berada di perpustakaan, kenyamanan emosional dan fisik sangat menentukan apakah siswa betah dan ingin kembali.
		3. Persepsi bahwa perpustakaan mendukung proses belajar, jika siswa merasa bahwa perpustakaan membantu mereka dalam belajar, maka nilai fungsi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		perpustakaan meningkat di mata mereka.
	Kesediaan Merekomendasi	1. Tingkat kepuasan keseluruhan, ini mencerminkan pandangan umum peserta didik terhadap layanan dan fasilitas yang mereka rasakan.
		2. Keyakinan bahwa perpustakaan bermanfaat untuk orang lain, siswa akan merekomendasikan jika mereka yakin manfaatnya juga bisa dirasakan oleh teman-temannya.
		3. Kepuasan yang mendorong siswa berbagi cerita positif tentang perpustakaan, peserta didik yang puas biasanya menceritakan pengalaman baik ke teman atau guru.
		4. Reputasi perpustakaan di kalangan siswa, siswa cenderung ikut pendapat teman lain, reputasi baik meningkatkan kepercayaan mereka.

Sumber: Jurnal Joko Suwito, 2018



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel II. 2
Variabel X (Pelayanan Perpustakaan)

Variabel X	Indikator	Sub Indikator
Pelayanan Perpustakaan	Berwujud	1. Penampilan petugas yang rapi dan sopan, sikap profesional tercermin dari penampilan petugas yang rapi, bersih, dan sesuai dengan standar sekolah.
		2. Fasilitas fisik, fasilitas yang lengkap dan dalam kondisi baik menunjukkan bahwa perpustakaan siap digunakan secara optimal oleh siswa untuk membaca maupun belajar.
		3. Penataan ruang perpustakaan yang rapi dan nyaman, ruang yang teratur, pencahayaan cukup, dan suasana tenang akan mendukung konsentrasi siswa saat berada di perpustakaan.
		4. Kebersihan ruang perpustakaan, lingkungan yang bersih menunjukkan perhatian pihak pengelola terhadap kenyamanan siswa serta mendorong siswa betah berlama-lama di perpustakaan.
	Kehandalan	1. Konsistensi jam operasional perpustakaan, perpustakaan yang selalu buka sesuai jadwal membentuk kepercayaan dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		menunjukkan profesionalitas pengelolaan.
		2. Ketepatan proses peminjaman dan pengembalian buku, sistem pelayanan yang tepat waktu dan akurat mencerminkan bahwa perpustakaan dapat diandalkan oleh siswa.
		3. Petugas memberikan informasi koleksi dengan benar, petugas yang memahami koleksi yang ada akan membantu siswa mendapatkan bahan bacaan atau referensi yang sesuai.
		4. Pelayanan yang sesuai prosedur dan aturan, prosedur yang jelas dan diterapkan secara konsisten membuat layanan perpustakaan lebih tertib dan adil bagi semua pengguna.
	Ketanggapan	1. Kesigapan petugas dalam melayani peminjaman/ pengembalian, layanan yang cepat menunjukkan bahwa petugas menghargai waktu siswa dan tidak membuat mereka menunggu lama.
		2. Kecepatan dalam membantu pencarian buku, siswa yang mengalami kesulitan dapat segera dibantu, sehingga tidak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		membuang waktu dan tetap semangat membaca.
		3. Tanggap terhadap pertanyaan atau kesulitan siswa, petugas harus siap menjawab dan membantu kebutuhan siswa dengan ramah dan sabar.
		4. Ketersediaan petugas selama jam operasional, kehadiran petugas secara aktif di ruang layanan memastikan siswa bisa mendapatkan bantuan kapan pun dibutuhkan.
		5. Kesiediaan menjelaskan prosedur perpustakaan kepada siswa, menjelaskan aturan dan cara meminjam dengan bahasa yang mudah dipahami membuat siswa lebih mandiri dalam memanfaatkan perpustakaan.
	Jaminan	1. Petugas memiliki pengetahuan tentang koleksi buku, pengetahuan yang cukup menunjukkan profesionalisme dan meningkatkan kepercayaan siswa terhadap informasi yang diberikan.
		2. Aturan peminjaman disampaikan dengan jelas, siswa akan lebih mudah menaati peraturan jika

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		informasi disampaikan secara lugas dan tidak membingungkan.
		3. Siswa merasa aman berada di perpustakaan, rasa aman dari gangguan atau suasana yang tidak nyaman akan membuat siswa merasa betah dan fokus saat belajar.
		4. Data peminjaman dijaga kerahasiaannya, memberikan jaminan privasi mencerminkan bahwa perpustakaan dikelola secara profesional dan etis.
		5. Petugas bersikap sopan dan menghargai siswa, sikap ramah dan etis menunjukkan bahwa perpustakaan adalah tempat yang ramah dan terbuka bagi seluruh siswa.
	Empati	1. Perhatian kepada siswa yang mengalami kesulitan, perpustakaan menjadi tempat inklusif ketika petugas peduli terhadap siswa yang lambat membaca, difabel, atau kurang percaya diri.
		2. Suasana perpustakaan mendukung pembelajaran, suasana yang hangat, tenang, dan ramah membuat siswa merasa bahwa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		perpustakaan adalah bagian dari proses belajar yang menyenangkan.
		3. Koleksi bacaan yang sesuai tingkat kelas dan minat, buku-buku yang beragam dan relevan meningkatkan motivasi membaca karena sesuai dengan apa yang siswa butuhkan atau sukai.
		4. Pelayanan yang disesuaikan dengan kebutuhan siswa, petugas memberikan bantuan yang sesuai, misalnya membantu memilih buku bacaan untuk usia atau minat tertentu.

Sumber: Andi Nur Amalia, 2023

D. Hipotesis

Ha : Ada pengaruh signifikan antara Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Peserta didik di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru

Ho : Tidak ada pengaruh signifikan antara Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Peserta didik di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru

Hipotesis yang diuji adalah:

- a) Jika $r \text{ hitung } (r_{xy}) < r \text{ tabel}$ maka H_0 diterima, H_a ditolak
- b) Jika $r \text{ hitung } (r_{xy}) \geq r \text{ tabel}$ maka H_0 ditola, H_a diterima

Pada tingat r tabel signifikan 5% maupun 1% .

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian kuantitatif, di mana peneliti bertugas menyelidiki sampel atau kelompok tertentu. Pengumpulan data dilakukan menggunakan instrumen penelitian, sementara analisis data dilakukan dengan metode statistik atau kuantitatif. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.⁴⁷

B. Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru. Pemilihan lokasi tersebut didasarkan pada relevansi permasalahan yang diteliti serta kemudahan bagi penulis dalam hal waktu, tempat, dan biaya. Waktu penelitian ini dilakukan dari bulan April sampai bulan Juni 2025.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Dalam penelitian ini, subjek penelitian adalah siswa kelas XI Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru yang pernah merasakan layanan yang diberikan oleh staf perpustakaan sekolah. Dampak layanan perpustakaan terhadap kebahagiaan siswa di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru menjadi fokus penelitian.

⁴⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bnadung: Alfabeta, 2013)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa kelas XI yang berjumlah 356 siswa dari 6 jurusan yang bersedia di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru. Maka jumlah populasi dari penelitian ini adalah 356 siswa.

Tabel III. 1
Populasi

No	Kelas	Jumlah (Siswa)
1.	XI TKR 1	33
2.	XI TKR 2	33
3.	XI TKR 3	33
4.	XI TBSM 1	33
5.	XI TBSM 2	34
6.	XI TP	28
7.	XI TKJ 1	33
8.	XI TKJ 2	31
9.	XI TKJ 3	34
10.	XI AKL	28
11.	XI MP	32
	Total	356

Sumber: Tata Usaha di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru

2. Sampel

Karena jumlah populasi lebih dari 100 orang, maka pengambilan sampel untuk penelitian ini dilakukan secara acak. Rumus Tora yaname yang diambil dari buku Riduwan digunakan dalam metode penghitungan jumlah sampel.⁴⁸

⁴⁸ Riduwan, 2013 *Metode dan Teknik Penyusun Proposal Penelitian*. Alfabeta. Bandung. h.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$$n = \frac{N}{N, d^2 + 1}$$

Keterangan:

n : Jumlah Sampel

N : Jumlah Populasi

d² : Batas presesi yang diperlukan sebesar 10% = 0,1

Berdasarkan rumusan tersebut maka:

$$n = \frac{N}{N, d^2 + 1}$$

$$n = \frac{356}{356, (0.1)^2 + 1}$$

$$n = \frac{356}{3.56, 0.01^2 + 1}$$

$$n = \frac{356}{3.56 + 1}$$

$$n = \frac{356}{4.56}$$

$$n = 78$$

Berdasarkan sampel yang didapatkan dalam penelitian ini adalah 78 orang responden.

B. Instrumen Penelitian

1. Variabel Pelayanan Perpustakaan (X)

a. Defenisi Konseptual Pelayanan

Secara konseptual, pelayanan dapat dipahami sebagai rangkaian kegiatan yang dirancang untuk menyediakan jasa guna menjawab

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kebutuhan dan ekspektasi pelanggan. Proses ini mencakup berbagai bentuk interaksi dan tindakan yang dilakukan oleh beragam institusi, termasuk organisasi dalam sektor pendidikan baik yang bersifat formal maupun informal. Dalam kerangka ini, pelayanan ditandai oleh beberapa aspek penting seperti kapasitas pelayanan, kenyamanan, kemudahan akses, kecepatan respon, serta keramahan dalam interaksi. Keseluruhan elemen ini mencerminkan sikap dan kualitas layanan yang diberikan, yang pada akhirnya ditujukan untuk menciptakan kepuasan bagi penerima layanan.

b. Definisi Operasional Pelayanan Perpustakaan

Pelayanan Perpustakaan mencakup *Tangible* (Berwujud), *Reliability* (Kehandalan), *Reseponsiveness* (Ketanggapan), *Assuance* (Jaminan), *Emphanty* (Empati).

c. Kisi-kisi Instrumen

Tabel III.2
Kisi-kisi instrumen Pelayanan Perpustakaan

Variabel	Indikator	Item	Jumlah
Pelayanan Perpustakaan	Berwujud	1,2,3,4	4 butir
	Kehandalan	5,6,7,8	4 butir
	Ketanggapan	9,10,11,12,13	5 butir
	Jaminan	14,15,16,17	4 butir
	Empati	18,19,20	4 butir
Total			20 butir

2. Variabel Kepuasan Peserta Didik (Y)

a. Definisi Koseptual Kepuasan Peserta Didik

Kepuasan peserta didik merujuk pada tingkat kesesuaian antara harapan peserta didik terhadap pengalaman belajar dengan kenyataan yang mereka alami selama proses pendidikan. Kepuasan ini muncul ketika kebutuhan, harapan, dan keinginan peserta didik terpenuhi melalui layanan pendidikan yang diberikan oleh institusi, baik dalam aspek akademik maupun non-akademik.

a. Definisi Operasional Kepuasan Peserta Didik

Kepuasan Peserta Didik Mencakup Pengalaman, keinginan datang kembali, kesediaan merekomendasi.

b. Kisi-kisi instrumen

Tabel III. 3
Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Peserta Didik

Variabel	indikator	Item	Jumlah
Kepuasan Peserta Didik	Pengalaman	1,2,3,4,5	5 butir
	Keinginan datang kembali	6,7,8,9	4 butir
	Ketersediaan Merekomendasi	10,11,12,13	4 butir
Total			13 Butir

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Teknik Pengumpulan Data

1. Uji Angket

Dalam buku Metode Penelitian Pendidikan, Arikunto menjelaskan bahwa skala Likert digunakan untuk mengukur variabel sikap atau kepuasan dengan memberikan alternatif jawaban yang masing-masing memiliki skor.⁴⁹ Dalam hal ini, kelas XI akan menerima pertanyaan dari penulis di kolom yang telah ditentukan. Tujuan dari teknik kuesioner penulis adalah untuk mengumpulkan informasi tentang bagaimana layanan mempengaruhi kebahagiaan siswa di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.

Tabel III.4
Skor Jawaban Alternatif Pada Angket

Alternatif Jawaban	Skor
Sangat Puas	5
Puas	4
Cukup Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

Sumber: Buku Arikunto, 2016

2. Uji Validitas

Validitas merupakan ukuran yang menunjukkan sejauh mana suatu instrumen memiliki tingkat keakuratan atau kesahihan. Instrumen dikatakan

⁴⁹ Moh. Farih Fahmi Nurohman Dede, Abd Aziz (2021), " Kodifikasi : Jurnal Penelitian Islam, Vol 15, No. 01 (2021), 133-158 15, no. 01.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

valid jika dapat digunakan untuk mengukur sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.⁵⁰

Uji validitas adalah proses pengujian terhadap isi (content) suatu instrumen guna menilai ketepatan instrumen yang digunakan dalam penelitian.⁵¹ Uji ini berfungsi sebagai metrik untuk menentukan sejauh mana suatu alat ukur dapat diandalkan dan valid. Dalam penelitian ini, uji validitas dilakukan dengan menggunakan rumus korelasi momen produk.⁵²

$$R_{xy} = \frac{N, \sum x - (\sum x)(\sum y)}{[N \sum x^2 - (\sum x)^2] [N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}$$

Keterangan:

R_{xy} = Koefisien korelasi X dan Y

$\sum X$ = Jumlah skor X

$\sum Y$ = Jumlah skor Y

$\sum X^2$ = Jumlah kuadrat X

$\sum Y^2$ = Jumlah kuadrat Y

N = Jumlah responden

Dasar pengambilan keputusannya sebagai berikut:

- a. Jika nilai r hitung > r tabel, maka pernyataan tersebut dianggap valid.
- b. Jika nilai r hitung < r tabel, maka pernyataan tersebut dianggap tidak valid.

⁵⁰ Arikunto, (2016) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, h. 222.

⁵¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, (Bandung: CV. Alfabeta, 2003), h. 237.

⁵² Riduwan, *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*, (Bandung: Alfabeta, 2013), hal. 98

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Uji Reliabilitas

Ketika menilai suatu gejala yang konstan, reliabilitas adalah kapasitas untuk secara konsisten memperoleh hasil yang pada dasarnya sama. Ketika mengukur gejala yang sama pada berbagai waktu, suatu alat ukur dianggap dependen jika dapat menghasilkan data yang stabil dan konsisten.⁵³

Dalam perhitungan reliabilitas butir instrument penelitian ini menggunakan rumus Alpha Cronbach.

$$r_{11} = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(\frac{1}{st} \sum Si \right)$$

Keterangan:

r_{11} = Reliabilitas yang dicari

K = Jumlah Item

Si = Jumlah varians skor tiap-tiap item

St = Varians total

Tabel III.5
Interprestasi Uji Realibilitas

Internal Koefisien	Interprestasi
0,00- 0,19	Korelasi tidak ada
0,00- 0,19	Korelasi lemah atau rendah
0,40- 0,59	Korelasi sedang atau cukup
0,60- 0,79	Korelasi kuat atau tinggi
0, 80- 1,00	Korelasi amat kuat atau amat tinggi

Sumber: Buku Husein Umar, 2002

⁵³ Husein Umar, Metode Riset Komunikasi Organisasi, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002), h. 97

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam analisis data menggunakan pendekatan kuantitatif, proses ini melibatkan pengolahan, analisis, dan interpretasi data numerik dengan tujuan untuk menempuh pola, hubungan. Pendekatan ini melibatkan penggunaan statistik dan alat matematis untuk menguji hipotesis dan menarik kesimpulan yang dapat digeneralisasikan. Setelah mendapatkan data, langkah pertama adalah mencari persentase jawaban untuk setiap item pernyataan pada masing-masing variabel. Hal ini dapat dilakukan dengan menggunakan rumus perhitungan persentase yang didefinisikan oleh Bungin.

$$P = \frac{F \times X}{N} 100\%$$

Keterangan:

P = Angka presentasi

F = Frekuensi jawaban responden

N = Jumlah frekuensi/ individu

Setelah itu, data yang dipresentasikan kemudian dikompilasi dan diberi kriteria sebagai berikut:

Tabel III.6
Rekapitulasi dan Kategori Data

No	Presentase	Kategori
1	81% - 100%	Amat baik
2	61% - 80%	Baik
3	41% - 60%	Cukup baik
4	21% - 40%	Kurang baik
5	0% - 20%	Tidak baik



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Analisis Regresi Linear Sederhana

Teknik statistik untuk menentukan hubungan antara variabel penyebab (X) dan variabel akibat (Y) adalah analisis regresi linier sederhana. Biasanya direpresentasikan oleh X, variabel penyebab juga disebut sebagai prediktor, sedangkan Y mewakili variabel akibat, yang juga disebut sebagai respons. SLR, atau regresi linier sederhana, adalah teknik statistik yang digunakan dalam produksi untuk melakukan eksperimen yang berkaitan dengan atribut kuantitas dan kualitas. Regresi linear sederhana dengan rumus sebagai berikut:

$$Y = a + Bx$$

Keterangan:

- Y = Variabel response atau variabel akibat (dependent)
- X = Variabel predictor atau variabel faktor penyebab (independent)
- z = Konstanta
- b = Koefisien regresi (kemiringan): besaran response yang ditimbulkan oleh predictor.

Untuk dapat menemukan persamaan regresi, maka di hitung terlebih dahulu a dan b, dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$a = \frac{(\sum Y)(\sum X^2) - (\sum X)(\sum XY)}{n(\sum X^2)(\sum Y)}$$

$$b = \frac{n(\sum X)(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{n(\sum X)^2(\sum X)^2}$$

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Uji Persial (Uji T)

Tujuan pengujian ini adalah untuk mengetahui apakah setiap variabel independen secara signifikan memengaruhi variabel dependen. Hipotesis dirumuskan sebagai berikut untuk menunjukkan apakah setiap variabel independen memengaruhi variabel dependen sebagai berikut:

- a. Dengan membandingkan nilai Thitung dengan Ttabel
 - 1) Apabila $T_{hitung} < T_{tabel}$, maka H_0 diterima
 - 2) Apabila $T_{hitung} > T_{tabel}$, maka H_0 ditolak.
- b. Dengan menggunakan angka probabilitas signifikansi
 - 1) Apabila $Sig. > (0,05)$, maka H_0 diterima dan H_1 ditolak
 - 2) Apabila $Sig. < (0,05)$, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima

6. Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik

Untuk mengetahui besarnya Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik Di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru, digunakan koefesien determinasi dengan rumus:

$$KP = r^2 \times 100\%$$

Keterangan:

KP = Koefesien Determinasi

r^2 = Nilai Koefesien Korelasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian yang peneliti lakukan dengan judul Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Didik di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru yang dilaksanakan selama 3 bulan yang diterhitung dari bulan April-Juni 2025. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa:

1. Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru berada pada angka atau skor 74,5% dan berada pada rentang 61% - 80% (Baik). Pelayanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru berada pada kategori “Baik” dengan presentase 74,5%.
2. Kepuasan Peserta Didik di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru berada pada angka atau skor 86,85% dan berada pada rentang 80% - 100% (Amat Baik). Kepuasan Peserta Didik di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 pekanbaru berada pada kategori “Amat Baik” dengan presentase 80% - 100%.
3. Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik diketahui dari nilai R square pada koefisian determinasi sebesar 0,548 yang artinya variabel X dipengaruhi oleh variabel Y sebesar 54,8%. Sedangkan sisanya sebesar 45,2% (hasil dari 100% - 54,8%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan ini, ada beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan, yaitu:

1. Bagi sekolah, diharapkan selalu memperhatikan dan mempertahankan pelayanan perpustakaan yang ada disekolah Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 3 Pekanbaru, agar selalu menjadi sekolah memiliki pelayanan perpustakaan yang berkualitas sangat baik.
2. Dalam penelitian ini hanya membahas tentang satu faktor saja yang mana ada banyak yang mempengaruhi pelayanan perpustakaan. Untuk itu diharapkan agar ada penelitian selanjutnya yang mampu menggali lebih dalam faktor-faktor lainnya yang mempengaruhi pelayanan perpustakaan.
3. Dengan segala keterbatasan yang ada pada penelitian ini, tentunya hasil penelitian ini tidak lah sempurna, sehingga diharapkan dapat menerima kritik dan saran yang untuk mebangun dari peneliti selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Andi Nur, dkk.(2023) Pengaruh Pelayanan Perpustakaan TerhadapKepuasan Siswa Di SMPN 13 Makassar, Jurusan Administrasi Pendidikan, Universitas Negeri Makassar, *Jurnal Administrasi, Kebijakan, dan Kepemimpinan Pendidikan Vol.11*
- Arikunto. (2010) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: RinekaCipta.
- Departemen Agama RI, Direktorat Jenderal Pembinaan kelembagaan Agama Islam. (2001) *Buku Pedoman Perpustakaan Dinas*, (Jakarta, Dirjen pembinaan Kelembagaan Agama Islam.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. (2005) Kamus Besar Bahasa Indonesia, (Jakarta: Balai Pustaka , Cet Ke-III.
- Dedi Supriadi. (1998) *Mengangkat Citra Dan Martabat Guru*, (Bogor: Adicita Karyanusa.
- Darmono. (2001) *Manajemen Dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta:Grasindo.
- Enaldi, Isran (2018) *Upaya Meningkatkan Layanan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu, Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Vol. 3 No. 2.*
- Erny Puspa, (2016) “Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Pelayanan Perpustakaan Pusat Penelitian Dan Pengembangan Perikanan Budidaya,” *Jurnal Pari Vol. 2, no. No. 2.*
- Firman, dkk. (2012) “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka Di Perpustakaan Kopertis Wilayah X,” *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan vol. 1, no. 1.*
- Hartono (2016) *Manajemen Perpustakaan Sekolah*, Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Haruna, Budiman, Politeknik Pertanian, and Negeri Pangkajene. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Karang Hias Di PT . Panorama Alam Tropika Jakarta Selatan” 2, no. 3 (2024).
- Ikhrum (2011) *Penerapan Total Quality Service (TQS) Sebagai Upaya Penjaminan Kualitas dan Kepuasan Stekholder Lembaga Pendidikan Islam* (Study Kasus di Sekolah Dasar Nasima di Kota Semarang),
- Istiana, Purnawasari (2014) *Layanan Perpustakaan*. Yogyakarta: Ombak.
- Joko Suwito (2018). “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Cv Global Ac Banjarbaru”, *KINDAI 14*, no. 13,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- J Supranto (2006) *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Komarudin, dkk. (2021) Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Pembelajaran PJOK Daring, *Jambura Health and Sport Journal*, Vol. 3 No. 1.
- Kotler, Philip, dkk (2012) *Principles of marketing*, (London: Pearson Education Limited.
- Lasa HS (2008) *Manajemen Perpustakaan* Yogyakarta: Gama Media
- Lubis, Afika Nurahmasari. (2017) Tingkat Kepuasan Siswa Dalam Layanan Perpustakaan di Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Negeri 1 Depok, *Jurnal Hanata Widya*, Vol. 6 No. 3.
- Marguna, Andi Milu. (2014) Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Hasanuddin, *Jurnal Jupiter*, Vol.XIII No.1.
- Mawaddah, Dina Arum Nur. (2014) Skripsi: Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan Utama UIN Jakarta, (Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Nawawi, M. Tony, Ida Puspitowati. “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Perpustakaan Sebagai Prediktor Terhadap Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanegara di Jakarta”. *Jurnal Ekonomi*. Vol. 20 No. 2 Juli, 2015.
- Nurohman Dede, Abd Aziz, Moh. Farih Fahmi. (2021) *Kodifikasia : Jurnal Penelitian Islam*, Vol 15, No. 01.
- Pawit M. Yusuf (2005) *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*, Jakarta: Kencana.
- Pawit M. Yusuf (2010) *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah* Jakarta: Kencana.
- Popi Sopiadin. (2010) *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*, (Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rahayuningsih, Fransisca (2015) *Mengukur Kepuasan Pemustaka; Menggunakan Metode LibQUAL+TM*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Riduwan. (2013). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Sutarto. (2006) *Manajemen Perpustakaan*, Jakarta: Sagung Seto.
- Sutarno N.S. (2008) *Kamus perpustakaan dan informasi*. Jakarta: Jala.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sugiyono (2013) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta

Suwarno, Wiji. *Organisasi Informasi Perpustakaan*. Jakarta: Rajawali Pers, 2016

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007

Zulkarnain (2012) *Ilmu Menjual*, Yogyakarta: Graha Ilmu.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 1

ANGKET PENELITIAN

**PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP
KEPUASAN PESERTA DIDIK DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN
MUHAMMADIYAH 3 PEKANBARU**

A. Identitas Responden

Nama :
Kelas :
Jenis Kelamin :
Hari / Tanggal :

B. Petunjuk Pengisian

1. Bacalah dengan seksama setiap pertanyaan dibawah ini.
2. Berilah tanda ($\sqrt{\quad}$) pada salah satu dari lima alternatif jawaban sesuai dengan apa yang dirasakan atau alami.
3. Keterangan :

SP	: sangat Puas
P	: Puas
CP	: Cukup Puas
TP	: Tidak Puas
STP	: Sangat Tidak Puas
4. Tidak ada jawaban yang bernilai benar atau salah, pernyataan ini merupakan pendapat atau kondisi yang anda rasakan
5. Setelah selesai pengisian anngket mohon dikumpulkan kembali, atas perhatian dan pengisian angket ini saya ucapkan terimakasih.



ANGKET PELAYANAN PERPUSTAKAAN

Keterangan pilihan jawaban:

- SP : sangat Puas
P : Puas
CP : Cukup Puas
TP : Tidak Puas
STP : Sangat Tidak Puas

No	Pertanyaan	Pilihan jawaban				
		SP	P	CP	TP	STP
1.	Penampilan petugas perpustakaan mencerminkan profesionalisme dan menciptakan kesan positif bagi pengunjung.					
2.	Sikap sopan dan santun petugas membuat saya merasa dihargai sebagai pengguna perpustakaan.					
3.	Ketersediaan dan kondisi fasilitas fisik menunjukkan bahwa perpustakaan siap digunakan secara optimal oleh siswa.					
4.	Penataan ruang perpustakaan sangat mendukung saya untuk tetap fokus dan berkonsentrasi saat berada diperpustakaan					
5.	Kebersihan ruang perpustakaan menjadi salah satu alasan saya ingin kembali mengunjungi perpustakaan.					
6.	Perpustakaan selalu buka sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan.					
7.	Proses peminjaman buku di perpustakaan selalu dilakukan dengan cepat dan tepat waktu.					
8.	Proses pengembalian buku di perpustakaan dilakukan dengan lancar dan tanpa masalah.					
9.	Petugas perpustakaan memahami dengan baik koleksi buku dan bahan bacaan yang tersedia.					
10.	Saat saya membutuhkan informasi tentang koleksi tertentu, petugas dapat memberikan jawaban yang jelas dan tepat.					
11.	Pelayanan perpustakaan dilakukan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12.	Aturan layanan perpustakaan dijelaskan dengan jelas dan mudah dipahami oleh pengguna.					
13.	Saya jarang mengalami antrean panjang saat meminjam atau mengembalikan buku di perpustakaan.					
14.	Saat saya mengalami kesulitan, petugas perpustakaan dengan sabar membantu saya mencari solusi.					
15.	Penjelasan yang baik dari petugas membuat saya lebih mandiri dalam memanfaatkan fasilitas perpustakaan.					
16.	Saya memahami apa yang boleh dan tidak boleh dilakukan selama proses peminjaman karena penjelasan yang mudah dipahami.					
17.	Saya merasa aman karena informasi tentang buku yang saya pinjam tidak disebarluaskan kepada pihak lain tanpa izin.					
18.	Saya merasa nyaman berinteraksi dengan petugas karena mereka selalu ramah dan bersikap profesional.					
19.	Suasana di perpustakaan selalu tenang dan mendukung saya untuk fokus belajar atau membaca.					
20.	Saya merasa petugas perpustakaan memperhatikan kebutuhan saya dalam memilih bahan bacaan yang tepat.					

Lampiran 2

ANGKET KEPUASAN PESERTA DIDIK

Keterangan pilihan jawaban:

SP : sangat Puas
P : Puas
CP : Cukup Puas
TP : Tidak Puas
STP : Sangat Tidak Puas

No	Pertanyaan	Pilihan jawaban				
		SP	P	CP	TP	STP
1.	Saya merasa puas dengan koleksi buku yang tersedia di perpustakaan.					
2.	Keberagaman koleksi buku mendorong saya untuk lebih sering berkunjung ke perpustakaan.					
3.	Saya puas dengan kebersihan ruang baca di perpustakaan.					
4.	Pelayanan staf membuat saya betah dan nyaman berada di perpustakaan					
5.	Saya puas dengan ketersediaan fasilitas Wi-Fi di perpustakaan.					
6.	Ruang diskusi di perpustakaan memudahkan saya untuk belajar kelompok.					
7.	Fasilitas fisik yang tersedia di perpustakaan (meja, kursi, pencahayaan, suhu ruangan) cukup nyaman.					
8.	Saya merasa betah menghabiskan waktu yang lama di perpustakaan karena suasananya yang nyaman.					
9.	Saya merasa informasi, fasilitas, dan layanan yang tersedia di perpustakaan dapat membantu banyak siswa lainnya.					
10.	Saya akan merekomendasikan teman saya untuk memanfaatkan perpustakaan.					
11.	Secara keseluruhan, pengalaman saya menggunakan perpustakaan sangat memuaskan.					
12.	Kepuasan saya terhadap perpustakaan membuat saya ingin membagikan pengalaman positif kepada orang lain.					
13.	Saya pernah menceritakan pengalaman menyenangkan di perpustakaan kepada teman atau guru.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	Tabulasi Variabel X (Pelayanan Perpustakaan)																				
No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	TOTAL
1	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	83
2	3	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	3	3	5	3	3	5	3	3	74
3	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	63
5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	3	3	3	85
6	3	2	4	3	4	4	4	5	4	3	2	2	5	2	2	4	3	1	3	2	62
7	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	71
8	3	2	3	3	3	4	4	4	2	2	3	1	4	3	3	3	2	4	1	57	
9	2	3	3	4	4	5	5	2	2	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	3	72
10	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	73
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
13	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	96
14	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	5	3	3	3	3	3	5	2	67
15	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	92
16	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	62
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
19	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	4	5	3	5	4	4	5	4	1	84
20	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5	88
21	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	72
22	4	4	4	5	5	2	4	4	5	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	81
23	2	4	4	2	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
26	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
27	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	51
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
29	4	3	3	3	4	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	84
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
31	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	74
32	5	4	5	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	80
33	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	75
34	5	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	70
35	3	4	3	4	5	4	3	4	3	2	3	4	3	4	4	4	3	5	3	3	71
36	4	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	4	5	85
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
39	5	3	4	2	5	2	4	2	5	3	5	2	4	2	1	1	1	3	3	3	60
40	5	4	3	5	5	5	2	3	4	2	4	2	4	5	5	2	5	3	3	1	72
41	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	90
42	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	66
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
45	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	65
46	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	96
47	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	96
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
50	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	72
51	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	91
52	2	5	3	5	4	5	3	5	3	5	4	5	3	3	3	5	3	5	3	5	79
53	2	2	3	3	3	1	3	3	3	2	3	2	3	1	2	3	3	2	3	2	49
54	1	1	1	1	3	4	2	1	3	3	1	1	1	1	1	5	5	5	5	4	49
55	5	3	4	1	5	3	4	1	4	4	5	5	4	3	3	1	1	3	3	5	67
56	5	3	4	1	5	3	4	2	4	2	2	4	2	4	3	5	1	5	3	5	67
57	1	2	1	2	1	1	1	1	5	5	3	5	2	4	1	3	4	2	4	3	51
58	4	5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	5	2	4	5	4	5	5	4	4	84
59	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78
60	4	5	5	3	5	4	4	3	3	4	4	5	5	3	5	4	4	3	5	5	83
61	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
62	5	1	5	1	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	1	85
63	4	4	4	3	4	3	5	3	3	4	2	3	4	3	2	3	5	3	5	3	70
64	5	4	3	2	5	4	3	2	1	2	3	4	5	4	2	5	1	5	1	5	66
65	5	5	5	3	5	4	5	2	2	4	3	4	5	3	2	5	3	5	3	5	78
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
67	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	95
68	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	64
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	54
70	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	90
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
72	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	4	3	2	4	2	3	4	2	3	4	61
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	98
75	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	5	4	4	76
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
77	4	3	3	3	1	1	2	2	2	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	61
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	76

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

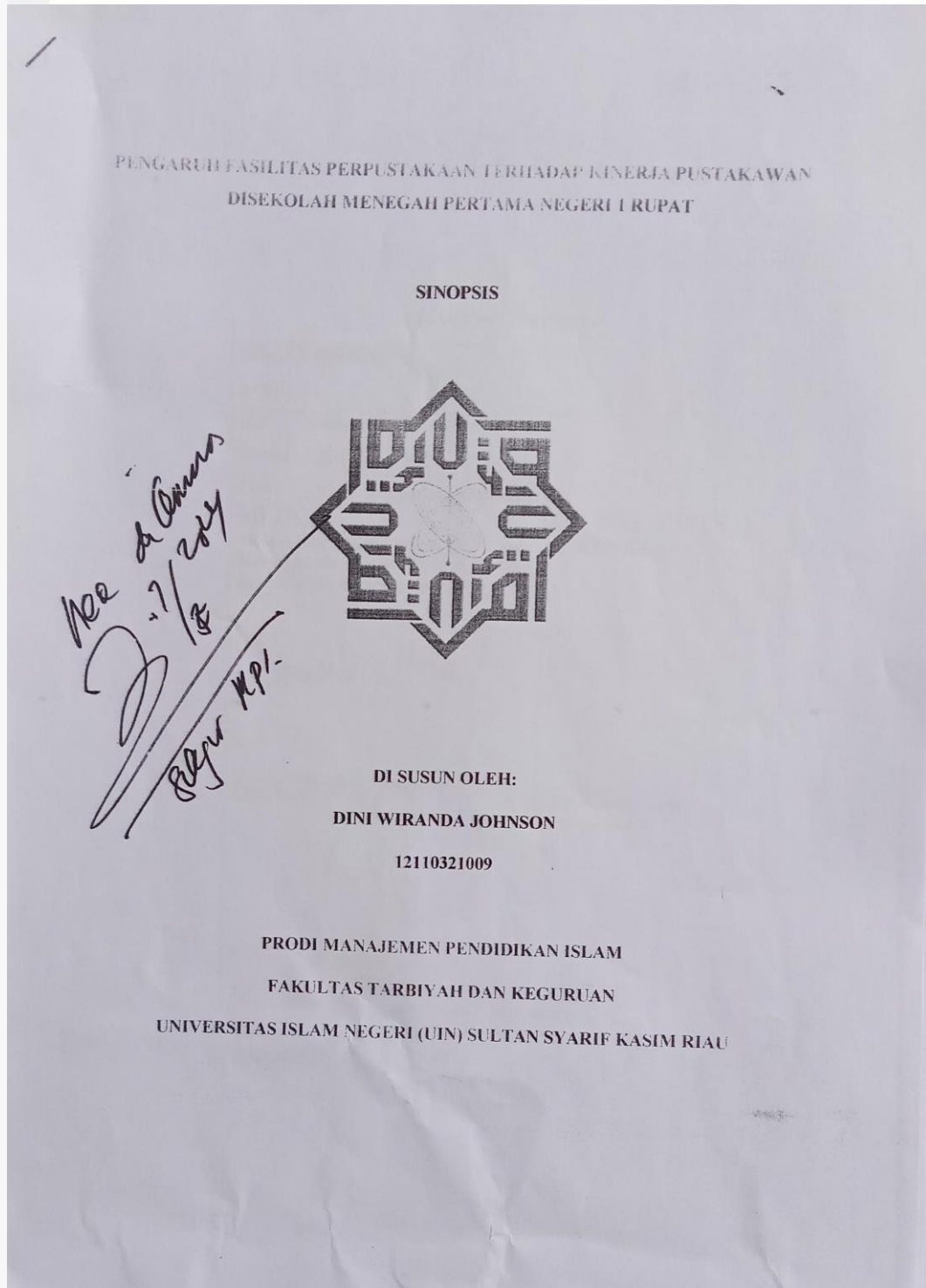
Tabulasi Variabel Y (Kepuasan Peserta Didik)														
NO	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	TOTAL
1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	49
2	5	3	5	3	5	5	5	4	4	3	3	3	3	48
3	4	3	5	4	1	3	4	3	3	3	3	3	3	39
4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	54
5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
6	3	3	4	3	1	2	3	3	3	3	4	5	2	37
7	3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	2	4	4	39
8	3	3	4	3	1	1	3	4	3	3	3	4	3	35
9	4	2	5	3	2	3	2	4	4	3	3	4	3	39
10	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
11	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	41
12	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	57
13	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	55
14	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	41
15	5	5	3	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	54
16	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
17	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	53
18	2	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	33
19	4	3	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	3	51
20	4	3	4	3	3	5	3	5	3	5	3	5	4	46
21	3	3	4	3	2	3	5	4	4	4	4	4	3	43
22	4	5	5	1	1	2	5	2	5	2	2	4	4	38
23	4	4	4	4	1	4	5	4	4	4	4	4	1	46
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
26	3	3	4	4	1	3	3	4	4	4	3	4	4	40
27	2	3	4	4	2	3	3	4	2	2	2	2	1	33
28	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
29	4	3	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	41
30	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	45
31	3	3	3	5	1	3	3	3	3	3	2	3	4	35
32	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	47
33	3	3	3	5	1	3	4	4	4	4	1	3	2	38
34	3	3	3	5	1	3	3	3	3	3	2	3	3	35
35	3	4	5	3	3	3	5	5	4	4	4	3	4	46
36	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	43
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	48
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	48
39	5	4	3	2	3	5	5	4	3	1	4	5	3	44
40	5	4	3	1	3	2	5	2	2	3	5	3	1	38
41	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
42	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	48
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
44	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	54
45	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	43
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	60
47	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	52
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
49	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	47
50	3	3	4	4	1	2	4	4	4	3	4	4	4	40
51	5	5	5	5	1	4	5	5	4	4	4	5	4	52
52	4	4	3	5	2	4	5	3	5	4	3	5	3	47
53	2	2	4	1	1	2	4	3	2	1	2	2	1	26
54	5	1	1	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	45
55	5	3	4	2	4	1	5	2	4	2	1	3	5	36
56	5	3	5	3	1	2	3	4	2	1	4	3	2	36
57	4	2	1	2	2	4	1	1	1	1	1	1	1	21
58	4	1	4	2	1	4	4	4	4	3	5	4	4	40
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
60	5	4	3	4	2	4	5	5	5	4	3	4	5	48
61	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	4	39
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
63	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	5	3	4	48
64	5	5	3	3	2	2	5	5	3	2	2	1	1	38
65	4	3	4	5	5	3	4	2	3	3	2	5	1	43
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
67	4	3	5	4	2	3	5	5	4	4	5	5	4	49
68	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	38
69	4	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	23
70	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	54
71	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	54
72	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	35
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
74	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	47
75	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56
76	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	55
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
78	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	39



Lampiran 4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



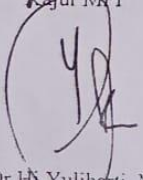


Lampiran 5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBARAN DISPOSISI

INDEKS BERKAS	
KODE :	
Hal : Pengajuan Sinopsis (Judul Skripsi)	
Tanggal : 07-05-2024	
Nama : Dini Wiranda Johnson	
INFORMASI	DITERUSKAN KEPADA
Setelah diarahkan maka judul yang bersangkutan dapat diajukan. mohon agar ditunjuk sebagai pembimbing	1. catatan Kajur MPI
	a.
	b.
	c.
Pekarbaru	Diteruskan kepada
05/05/24 Kajur MPI	2. wakil Dekan I
 Dr. Hj. Yuliharti, M. Ag. NIP. 197004041996032001	
1. Kepada bawahan "instruksi atau informasi" 2. Kepada atasan "informasi" coret instruksi	

Lampiran 6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

 UIN SUSKA RIAU	KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN كلية التربية والتعليم FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING <small>Jl. H. R. Soebrandt No. 155 Km. 18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647 Fax. (0761) 561647 Web. www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id</small>												
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Nomor</td> <td style="width: 40%;">: Un.04/F.II.4/PP.00.9/9295/2024</td> <td style="width: 30%; text-align: right;">Pekanbaru, 30 Mei 2024</td> </tr> <tr> <td>Sifat</td> <td>: Biasa</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lamp.</td> <td>: -</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Hal</td> <td>: <i>Pembimbing Skripsi</i></td> <td></td> </tr> </table>		Nomor	: Un.04/F.II.4/PP.00.9/9295/2024	Pekanbaru, 30 Mei 2024	Sifat	: Biasa		Lamp.	: -		Hal	: <i>Pembimbing Skripsi</i>	
Nomor	: Un.04/F.II.4/PP.00.9/9295/2024	Pekanbaru, 30 Mei 2024											
Sifat	: Biasa												
Lamp.	: -												
Hal	: <i>Pembimbing Skripsi</i>												
Kepada Yth. 1. Irawati, M.Pd 2. Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau Pekanbaru													
<i>Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh</i> Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :													
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Nama</td> <td style="width: 70%;">: DINI WIRANDA JOHNSON</td> </tr> <tr> <td>NIM</td> <td>: 12110321009</td> </tr> <tr> <td>Jurusan</td> <td>: Manajemen Pendidikan Islam</td> </tr> <tr> <td>Judul</td> <td>: pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap kinerja pustakawan disekolah menengah pertama negeri 1 rupert</td> </tr> <tr> <td>Waktu</td> <td>: 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini</td> </tr> </table>			Nama	: DINI WIRANDA JOHNSON	NIM	: 12110321009	Jurusan	: Manajemen Pendidikan Islam	Judul	: pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap kinerja pustakawan disekolah menengah pertama negeri 1 rupert	Waktu	: 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini	
Nama	: DINI WIRANDA JOHNSON												
NIM	: 12110321009												
Jurusan	: Manajemen Pendidikan Islam												
Judul	: pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap kinerja pustakawan disekolah menengah pertama negeri 1 rupert												
Waktu	: 6 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini												
Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Manajemen Pendidikan Islam Redaksi dan teknik penulisan skripsi, sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terimakasih.													
Wassalam an. Dekan Wakil Dekan I  Dr. Zarkasih, M.Ag. NIP. 19721017199703 1 004													
Tembusan : Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau													



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**MAJELIS PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH
PIMPINAN DAERAH MUHAMMADIYAH KOTA PEKANBARU
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU
INFORMATIKA TEKNOLOGI BISNIS
AKREDITASI A (UNGGUL)**

Jl. Cipta Karya No. 15 Kel. Sialang Munggu Kec. Tuah Madani Kota Pekanbaru
Telp. (0761) 562700 E-mail : smkm3terpadu@gmail.com

Nomor: 256 /III.4.AU/F/2024
Lamp : -
Hal : Izin Pra Riset

Pekanbaru, 14 Rabiul Akhir 1445.H
17 Oktober 2024 M

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
di
Tempat
Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT semoga senantiasa dalam lindungan, rahmat dan karunia Allah SWT serta sukses dalam menjalankan tugas sehari-hari. Aamiin.



Menindaklanjuti surat Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau Nomor: Un.04/F.II.2/PP.00.9/22448/2024 Perihal Mohon Izin Melakukan Pra Riset Mahasiswa dibawah ini:

Nama	: DINI WIRANDA JOHNSON
NIM	: 12110321009
Program studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Judul Penelitian	: Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, kami sampaikan Kepada Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau bahwa pihak SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru memberi izin mahasiswa tersebut untuk melakukan **Pra Riset** sesuai dengan surat permohonan dengan syarat mengikuti peraturan dan ketentuan yang berlaku di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

*Nashrun minallahi wafathun qorieb,
Wassalamu'alaikum wr.wb*

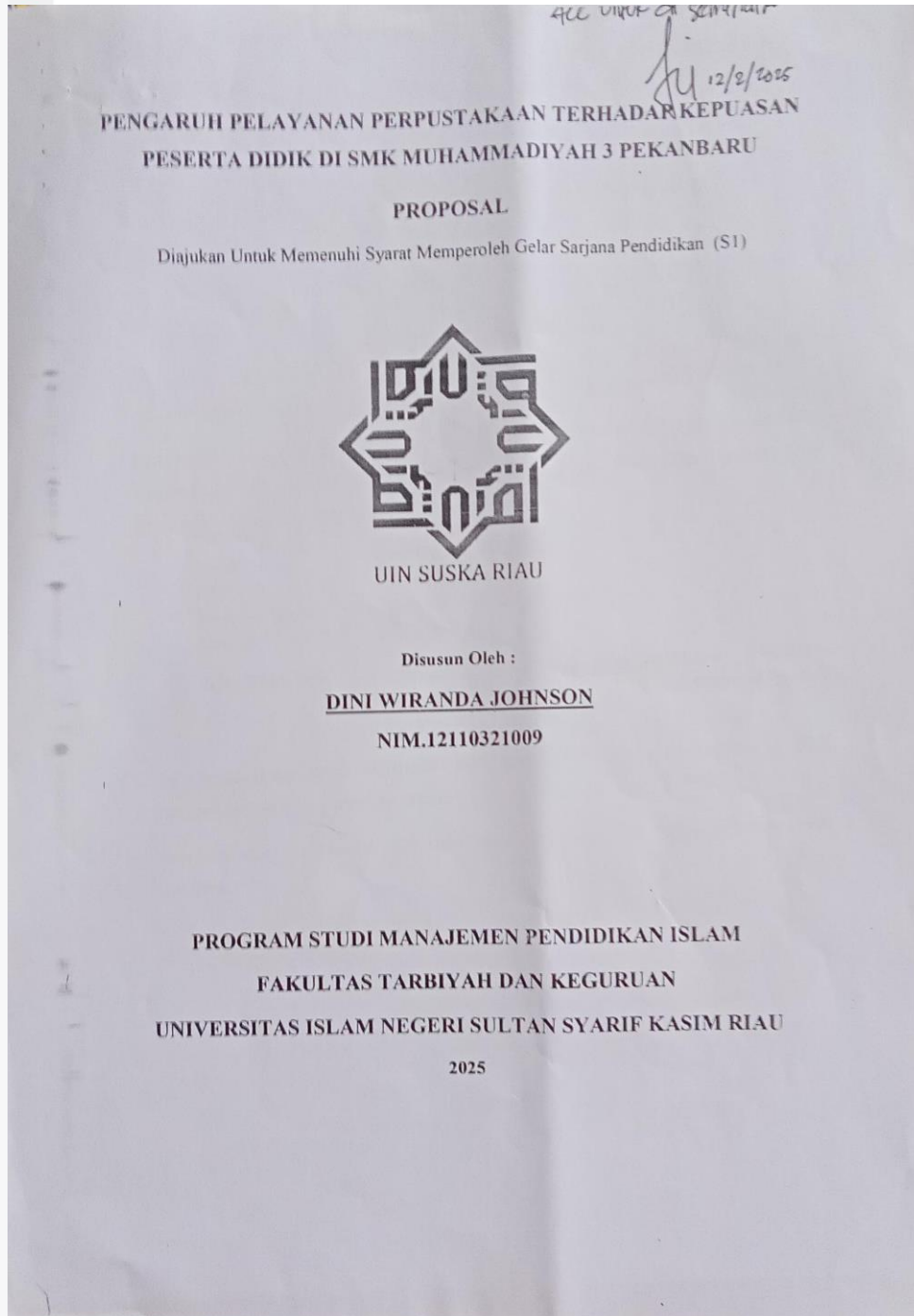


Drs. Alisman
NBM: 801 761



Lampiran 8

Hak Cipta Diilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.






Lampiran 9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

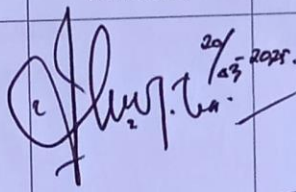



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
 Alamat: Jl. H. R. Soebrandt Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129


**PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Dini Wanda Johnson
 Nomor Induk Mahasiswa : 12110321009
 Hari/Tanggal Ujian : Kamis Selasa, 04 Maret 2025
 Judul Proposal Ujian : Pengaruh Pelatihan Perpustakaan terhadap Kepturan Peserta didik Di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru

Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang dalam Ujian proposal

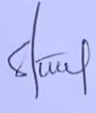
No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dr. Tuti Andriani, S. Ag. M. Pd	PENGUJI I		
2.	Dra. Hj. Eli Sabrihla, M. Ag	PENGUJI II		

Mengetahui
 Dekan
 Wakil Dekan I



Dr. Zarkasih, M. Ag.
 NIP. 19721017 199703 1 004

Pekanbaru, 20 Maret 2025
 Peserta Ujian Proposal




Dini Wanda Johnson
 NIM. 12110321009



Lampiran 10

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



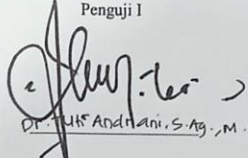
KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampung Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**LAMPIRAN BERITA ACARA
UJIAN PROPOSAL**

Nama	: Dini Wiranda Johnson
Nomor Induk Mahasiswa	: 12.11.05.71009
Hari/ Tanggal	: Selasa, 09 Maret 2024
Judul Proposal Penelitian	: Pengaruh Pelatihan Perpustakaan terhadap Kemampuan Peserta didik di SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru

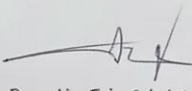
NO	URAIAN PERBAIKAN
1.	Teknik Penulisan Daftar Isi, Rumusan masalah ditambah (3).
2.	Bagian Kajian teor. Hal. 22 dihapus & penulisan diperbaiki
3.	Konsep operasional indikator dan sub indikator diperbaiki
4.	Teknik Analisis Data dihapus
5.	Daftar Pustaka
6.	Penulisan Perbaiki
7.	Referensi 7 cek
8.	Halaman 70

Penguji I



Dr. H. Andriani, S.Ag., M.Pd.

Pekanbaru, 09 Maret 2024
Penguji II



Dra. Hj. Eli Sabriha, M.Ag.


Note:
Dengan harapan Dosen Pembimbing dapat memperhatikan keputusan seminar ini dalam memperbaiki proposal mahasiswa yang dibimbing



Lampiran 11

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km 18 Tampan Pekanbaru Riau 28263 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web www.ikr.unsuska.ac.id E-mail: iktak.unsuska@yahoo.co.id

Nomor : B-7184/Un.04.F.II.PP.00.9/03/2025 Pekanbaru, 24 Maret 2025
 Sifat : Biasa
 Lamp. : 1 (Satu) Proposal
 Hal : **Mohon Izin Melakukan Riset**

Yth : Kepala
 SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru
 Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
 Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

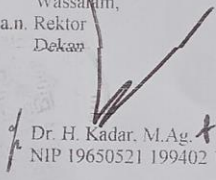
Nama : Dini Wiranda Johnson
 NIM : 12110321009
 Semester/Tahun : VIII (Delapan) / 2025
 Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
 Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK DI SMK MUHAMMADIYAH 3 PEKANBARU
 Lokasi Penelitian : SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru
 Waktu Penelitian : 3 Bulan (24 Maret 2025 s.d 24 Juni 2025)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalam,
 a.n. Rektor
 Dekan


 Dr. H. Kadar, M.Ag.
 NIP 19650521 199402 1 001

Tembusan
 Rektor UIN Sultan Syarif Kasim Riau



Lampiran 12

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ACC
30 April 2025
Dr. Irwandi, M.Pd.

**PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP KEPUASAN
PESERTA DIDIK DI SMK MUHAMMADIYAH 3 PEKANBARU**

ANGKET

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S1)


UIN SUSKA RIAU

Disusun Oleh :
DINI WIRANDA JOHNSON
NIM.12110321009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**


2025



Lampiran 13

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
 كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
 Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
PROPOSAL MAHASISWA

1. Jenis yang dibimbing : Skripsi

a. Seminar usul Penelitian :

b. Penulisan Laporan Penelitian :

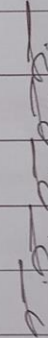
2. Nama Pembimbing : Dr. Irawati, S. Pd.I., M. Pd.I

a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 198312302023212020


3. Nama Mahasiswa : DINI WIRANDA JOHNSON

4. Nomor Induk Mahasiswa : 12110321009

5. Kegiatan : Bimbingan Skripsi

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1.	23 April 2025	Revisi Angket		
2.	30 April 2025	ACC Angket		
3.	3 Juni 2025	BAB 4 Dan 5		
4.	16 Juni 2025	Abstrak		
5.	19 Juni 2025	ACC Skripsi		

Pekanbaru, 19 Juni 2025
 Pembimbing,



Dr. Irawati, S. Pd.I., M. Pd.I
 NIP. 198312302023212020



Lampiran 14

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**MAJELIS PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH
PIMPINAN DAERAH MUHAMMADIYAH KOTA PEKANBARU
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) MUHAMMADIYAH 3 TERPADU PEKANBARU
AKREDITASI A (UNGGUL)**

Jl. Cipta Karya No. 15 Kel. Sialang Munggu Kec. Tuah Madani Kota Pekanbaru
Telp. (0761) 562700 E-mail : smkmutipekanbaru@gmail.com

Nomor: 255 /III.4.AU/D/2025
Lamp : -
Hal : Telah Melaksanakan Penelitian.

Pekanbaru, 18 Dzulqoidah 1446 H.
16 Mei 2025 M.

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau
di
Pekanbaru

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT semoga senantiasa dalam lindungan, rahmat dan karunia Allah SWT serta sukses dalam menjalankan tugas sehari-hari. *Aamiin.*


Berdasarkan Surat Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau Nomor : B-7184/UN.04/F.II/PP.00..9/03/2025 Tanggal 24 Maret 2025 Tentang Izin Penelitian Mahasiswa atas nama:

Nama	: Dini Wiranda Johnson.
NIM	: 12110321009
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Jenjang	: S1
Judul Penelitian	: Pengaruh Pelayanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik Di SMK Muhamamdiyah 3 Pekanbaru.

Yang bersangkutan benar telah melakukan Penelitian sesuai judul penelitian di SMK Muhammadiyah 3 Terpadu Pekanbaru.

Demikian surat keterangan ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Nashrun minallahi wafathun qorieb,
Wassalamu'alaikum wr.wb*



Kepala Sekolah
Drs. Alisman
NBM: 801 761



Lampiran 15

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Acc untuk di muna gasahkan
Dr. Irawati, m-pd-i
19/06/2025

PENGARUH PELAYANAN PERPUSTAKAAN TERHADAP
KEPUASAN PESERTA DIDIK DI SMK MUHAMMADIYAH 3
PEKANBARU

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S1)



UIN SUSKA RIAU

Disusun Oleh :

DINI WIRANDA JOHNSON

NIM.12110321009

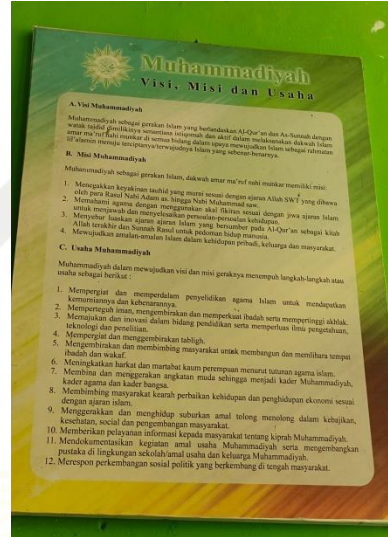
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

19/06/2025

Dokumentasi

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

