

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

### 5.1 Implementasi Kebijakan Chromebook Untuk Guru di Kecamatan Binawidya di Kota Pekanbaru

Tujuan pendidikan yaitu mengubah atau mengembangkan perilaku yang diinginkan melalui kegiatan yang dilaksanakan secara sengaja, teratur dan terencana. Siswa bisa belajar banyak hal di sekolah yang merupakan lembaga formal sebagai wadah untuk mencapai tujuan pendidikan tersebut. Proses pembelajaran di sekolah tidak terlepas dari perkembangan teknologi yang dapat membantu dan membuat pembelajaran menjadi efektif dan interaktif. Salah satunya melalui pembelajaran multimedia seperti penggunaan laptop, powerpoint, kuis dan yang lainnya yang merupakan bentuk digitalisasi pendidikan.

Pemerintah melalui Kemendikbud Ristek memberikan bantuan laptop Chromebook untuk sekolah di seluruh Indonesia sejak tahun 2021. Chromebook merupakan sejenis laptop yang sistem operasinya menggunakan Chrome OS. Chrome OS sudah tersedia fitur aplikasi google dan didasarkan pada penyimpanan secara awan(cloud). Aplikasi lain yang belum tersedia di Chromebook bisa diperoleh melalui Google Play Store yang dapat mendukung penggunaan Chromebook.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Berdasarkan gambar diatas di salah satu ruang kelas pada sekolah penerima program Chromebook, ditemukan bahwa pembelajaran telah memanfaatkan perangkat teknologi secara optimal. Siswa-siswa terlihat aktif menggunakan chromebook masing-masing untuk mengakses materi pembelajaran. Hasil wawancara dengan salah seorang guru menyebutkan bahwa penerapan chromebook mampu meningkatkan minat belajar siswa karena materi yang ditampilkan lebih interaktif dan mudah dipahami. Hal ini mencerminkan bahwa kebijakan implementasi program chromebook telah memberikan dampak positif terhadap kualitas pembelajaran berbasis digital di lingkungan sekolah.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Berdasarkan gambar diatas di salah satu ruang guru pada sekolah penerima program chromebook, tampak bahwa para guru tengah mengikuti kegiatan pelatihan atau koordinasi yang memanfaatkan perangkat digital sebagai alat bantu utama. Dalam kegiatan tersebut, masing-masing guru menggunakan chromebook untuk mengakses materi presentasi yang sedang disampaikan oleh narasumber melalui proyektor. Suasana kegiatan menunjukkan keterlibatan aktif para guru dalam memahami dan mengoperasikan perangkat digital, yang merupakan bagian dari implementasi kebijakan transformasi digital dalam pendidikan.

Salah satu guru yang diwawancarai menyatakan bahwa pelatihan yang diberikan sebelumnya cukup memadai dalam membekali guru dengan keterampilan dasar penggunaan chromebook.

Akun belajar.id diluncurkan oleh kemdikbud semenjak pandemi yang sudah terintegrasi dengan layanan Google. Akun pembelajaran tersebut dapat dimanfaatkan oleh guru, siswa dan tenaga kependidikan supaya mendapatkan



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

layanan pembelajaran secara elektronik. Akun belajar.id diberikan untuk jenjang pendidikan dari PAUD hingga SMA/SMK dan termasuk SLB. Chromebook yang diberikan oleh kemdikbud juga sudah diintegrasikan dengan akun belajar.id. Setiap penggunaan Chromebook, pengguna baik guru maupun siswa perlu memasukkan akun belajar.id supaya memungkinkan penyimpanan secara daring dan sebagai jalur informasi resmi dari Kemdikbud Ristek. Implementasi Kebijakan Chromebook dilihat dari teori Harold Laswell & Abraham Kaplan :

Harold Laswell & Abraham Kaplan mendefinisikan kebijakan publik sebagai suatu program yang diproyeksikan dengan tujuan-tujuan, nilai-nilai, dan praktik-praktik tertentu. Menekankan bahwa kebijakan public harus mengandung tujuan yang jelas, selaras dengan nilai-nilai , serta mempertimbangkan praktik social yang ada. **Kebijakan yang tidak sejalan dengan nilai praktik social berpotensi menimbulkan resistensi saat diimplementasikan.**

### 5.1.1 Tujuan dan nilai dalam Kebijakan Chromebook

Kebijakan distribusi Chromebook oleh pemerintah bertujuan untuk mempercepat digitalisasi pendidikan, meningkatkan kualitas pembelajaran, dan mempersiapkan siswa menghadapi tantangan teknologi masa depan. Nilai yang diusung adalah akses pendidikan yang lebih merata, efisiensi administrasi, serta peningkatan literasi digital bagi guru dan siswa.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### 5.1.2 Praktik Sosial dan Kesiapan Implementasi

Implementasi Chromebook memperhatikan praktik sosial di lingkungan sekolah, seperti kesiapan infrastruktur, pelatihan guru, dan dukungan administrasi sekolah.

Peneliti melakukan wawancara dengan Guru SD Negeri 165 Pekanbaru, sebagai berikut.

*“Chromebook yang didapat dari kementerian sangat bermanfaat dan membantu. Sekolah awalnya mendapat 3 Chromebook, kemudian mendapat tambahan 15 perangkat. Chromebook digunakan sejak ada asesmen, terutama untuk ANBK kelas 5, dan juga oleh guru sebagai media pembelajaran. Fitur yang tersedia termasuk Google Docs dan aplikasi dari kementerian, serta bisa mengunduh aplikasi seperti canva. Ibu mempelajari penggunaan Chromebook ada pelatihan khusus dari pemerintah. Chromebook digunakan untuk pembelajaran daring, seperti gladi bersih asesmen. Manfaatnya banyak, termasuk untuk zoom dan pelatihan seminar. Penggunaan Chromebook minat dan motivasi siswa karena bisa menampilkan materi pembelajaran yang menyenangkan seperti video. Kendala utama adalah masalah jaringan. Dukungan pemerintah terlihat dari bantuan Chromebook, sementara dukungan dari pihak sekolah misalnya dalam pelaksanaan asesmen bagi siswa yang tidak memiliki laptop”(wawancara guru TIK, Selasa 6 mei 2025, Jam 10.44)*

Jadi berdasarkan hasil wawancara, dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan Chromebook yang diperoleh dari kementerian pendidikan memberikan dampak yang sangat positif dalam mendukung proses pembelajaran dan pelaksanaan asesmen di sekolah. Awalnya sekolah menerima tiga unit Chromebook, dan kemudian mendapat tambahan sebanyak lima belas unit, yang menunjukkan adanya peningkatan dukungan fasilitas dari pemerintah secara bertahap. Perangkat ini mulai digunakan secara aktif sejak adanya pelaksanaan asesmen



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nasional, khususnya ANBK untuk siswa kelas 5, serta digunakan oleh guru sebagai media pembelajaran yang interaktif dan mendukung proses belajar mengajar.

Chromebook dilengkapi dengan berbagai fitur dan aplikasi yang relevan dengan kebutuhan pendidikan, seperti Google Docs, aplikasi resmi dari kementerian, dan juga aplikasi kreatif seperti Canva yang dapat diunduh secara mandiri. Guru yang menggunakan Chromebook telah mengikuti pelatihan khusus dari pemerintah, yang menunjukkan adanya dukungan peningkatan kompetensi dalam rangka mengoptimalkan pemanfaatan teknologi dalam pendidikan. Selain untuk pembelajaran dikelas, chromebook juga digunakan dalam kegiatan pembelajaran daring, seperti gladi bersih asesmen, serta untuk mengikuti pelatihan dan seminar secara virtual melalui platform seperti Zoom.

Penggunaan Chromebook turut meningkatkan minat dan motivasi belajar siswa, terutama karena materi dapat disajikan dalam bentuk visual yang menarik seperti video. Namun demikian, masih terdapat kendala dalam pelaksanaannya, terutama terkait dengan masalah jaringan internet yang belum merata atau stabil. Meskipun begitu, terdapat sinergi yang baik antara pemerintah dan pihak sekolah dalam mendukung implementasi kebijakan digitalisasi pendidikan. Pemerintah memberikan bantuan perangkat, sementara sekolah



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berupaya memastikan bahwa seluruh siswa, termasuk yang tidak memiliki laptop pribadi, tetap dapat mengikuti asesmen dengan fasilitas yang disediakan.

### 5.1.3 Evaluasi Implementasi: Kesesuaian dengan Teori Harold Laswell & Abraham Kaplan

#### 5.1.3.1 Kesesuaian Tujuan dan Nilai:

Kebijakan Chroembook selaras dengan tujuan pendidikan nasional dan nilai-nilai digitalisasi serta pemerataan akses pendidikan.

#### 5.1.3.2 Praktik Sosial:

Implementasi memperhatikan praktik social di sekolah, termasuk kesiapan infrastruktur dan SDM.

#### 5.1.3.3 Proses Berjenjang:

Tahapan implementasi mengikuti proses kebijakan Laswell, mulai dari perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi.

#### 5.1.3.4 Resistensi dan Dukungan:

Kebijakan mendapat dukungan ketika nilai dan praktik yang diadopsi sesuai dengan kebutuhan dan budaya sekolah, namun menghadapi tantangan pada aspek guru.



#### 5.1.4 Hasil Wawancara

*“Setiap sekolah mendapat sekitar 15 chromebook. Program ini sudah berjalan 2 tahun untuk SMP. Data jumlah laptop yang diberikan ada dibagian sarana prasarana, bantuan chromebook diprioritaskan untuk penggunaan ANBK dan proses pembelajaran disekolah, terutama bagi sekolah yang belum memiliki laptop. Saat ini, semua sekolah sudah melaksanakan ANBK dengan bantuan computer atau chromebook tersebut” (wawancara Kasi Kurikulum & Penilaian SMP, 19 April 2025, Jam 10.38)*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat disimpulkan bahwa program bantuan chromebook dari pemerintah telah memberikan dampak yang signifikan dalam mendukung pelaksanaan asesmen dan pembelajaran ditingkat SMP. Setiap sekolah umumnya menerima sekitar 15 unit Chromebook, dan program ini telah berjalan selama dua tahun. Data terkait jumlah perangkat yang diberikan tercatat secara resmi pada bagian sarana dan prasarana sekolah. Bantuan ini diprioritaskan untuk mendukung pelaksanaan Asesmen Nasional Berbasis Komputer (ANBK) serta kegiatan pembelajaran di sekolah, khususnya bagi sekolah-sekolah yang sebelumnya belum memiliki perangkat laptop memadai.

Dampak dari program ini terlihat dari keberhasilan seluruh sekolah dalam melaksanakan ANBK, yang kini dapat dilakukan dengan bantuan perangkat komputer atau chromebook yang disediakan. Hal ini menunjukkan bahwa bantuan tersebut tidak hanya bersifat simbolis, tetapi benar-benar dimanfaatkan secara langsung dalam proses pendidikan. Secara keseluruhan, program bantuan Chromebook

##### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

##### 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

##### 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terbukti efektif dalam memperkuat infrastruktur digital pendidikan, memperluas akses teknologi di sekolah, dan mendukung transformasi pembelajaran yang lebih modern dan inklusif.

*“Pengalamannya menyenangkan dan membantulah gitu ya kalau dalam segi pembelajaran, Chromebook ini fiturnya engga sebanyak fitur kaya windows ya atau seperti laptop pada umumnya, karena produk ini kan sistem operasinya kan chrome kan chrome OS jadi yang ada ada di google chrome aja. Biasanya tu aplikasi yang ada di google chrome eksistensi yang ada di google itu biasanya kita gunakan di chromebook, jadi engga selengkap yang laptop pada umumnya gitu ya demokrasi windows atau linux atau yang lain. Pelatihan dan pendampingan diberikan sebelum penggunaan. Sekolah mengatur penggunaan chromebook agar semua siswa dapat mengaksesnya secara efektif melalui koordinasi antar guru. Sekolah menerima 15 unit chromebook yang dapat digunakan untuk kelas 1-6. Manfaatnya besar karena siswa lebih cepat paham dengan adanya visualisasi dan interaksi. Kendala utamanya adalah siswa yang baru belajar menggunakan teknologi dan keyboard itu agak susah karena baru pertama kali ya. Dungan dari sekolah dan pemerintah sangat besar, dengan adanya pelatihan dan fasilitas untuk guru.”(wawancara guru SD Bagian TU, 6 mei 2025, Jam 09.05)*

Jadi hasil wawancara tersebut, dapat disimpulkan bahwa penggunaan Chromebook dalam proses pembelajaran memberikan pengalaman yang menyenangkan dan membantu, baik bagi guru maupun siswa. Meskipun fitur chromebook tidak selengkap laptop dengan system operasi Windows atau Linux, namun perangkat ini tetap mampu mendukung kegiatan pembelajaran secara efektif. Aplikasi-aplikasi yang tersedia di ekosisten Google, seperti yang bisa diakses melalui browser Google Chrome, menjadi sumber utama yang dimanfaatkan dalam kegiatan belajar mengajar.

Sebelum digunakan, guru telah mendapatkan pelatihan dan



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pendampingan dari pihak terkait, sehingga mampu mengoperasikan Chromebook dengan baik dan memanfaatkannya dalam pembelajaran. Sekolah juga melakukan pengaturan dan koordinasi antarguru untuk memastikan penggunaan Chromebook dapat merata dan diakses oleh semua siswa secara efektif, terutama karena perangkat yang tersedia berjumlah 15 unit dan digunakan secara bergilir untuk siswa kelas 1 hingga kelas 6.

Manfaat utama yang dirasakan adalah meningkatnya pemahaman siswa, yang terbantu oleh visualisasi dan interaksi digital yang ditawarkan oleh Chromebook. Namun, tantangan masih ditemui, khususnya pada siswa yang baru pertama kali menggunakan teknologi dan belum terbiasa menggunakan keyboard, yang membuat adaptasi awal menjadi sedikit sulit. Meskipun demikian, dukungan dari pemerintah dan sekolah sangat besar, baik dalam bentuk pelatihan untuk guru maupun penyediaan fasilitas teknologi, sehingga penggunaan Chromebook dapat terus berkembang dan memberikan kontribusi positif bagi transformasi pembelajaran di sekolah.

*“Kalau untuk proses pembelajaran, biasanya kalau disini kan keliatannya muridnya sedikit. Nah sekolah kita tu ada 2 kelas jadi kelas jauhnya dipalas itu berbasis pondok, kemudian disini yang full day. Jadi yang disini sampai hari jumat yang disana diinapkan. Chromebook dapat digunakan di kedua sekolah. Guru menggunakan chromebook untuk infocus, karena belum masif untuk pembelajaran siswa karena belum ada pelajaran TIK, untuk tahun depan ajaran baru kami baru mulai pelajaran TIK. Tahun ini memang belum terlalu dipakai paling kayak misalnya guru guru ada tugas dan lain sebagainya, mereka bisa pakai secara bebas. Fitur chromebook lebih*



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*baik digunakan secara online, karena sulit menyimpan data jika offline. Tetapi jika dari awal kita offline itu kita tidak bisa nyimpan data sama sekali. nah itu paling agak repot ya harus ada internet. Ada pelatihan singkat sebelum penggunaan, karena kurang lebih penggunaannya sama kayak penggunaan apa namanya laptop seperti biasa gitu kan, cuman fiturnya aja yang lebih minim ya kalau misalnya kita pakai laptop mungkin kita bisa pakai microsoft, tapi kalau disitukan kita engga bisa pakai microsoft itu aja si pembedanya. Kendala utama adalah internet, kadang kita sudah pakai router pun, tapi sinyal masih terkendala ya karena kebetulan disini belum masuk wifi. kalau untuk pemerintah sih ditekankan untuk penggunaannya secara apa namanya kalau aktif disekolah karena chromebook ini bisa dikendalikan sama kementerian. Jadi ketika kita buka ni di walpaper awal atau desktopnya gitu layarnya itu akan berubah ubah jadi sesuai settingan kementerian misal bulan ini layarnya lain mungkin hari pendidikan. Nah bulan depan itu bisa berubah lagi. ketika kita masuk chromebook kita akan login ya, jadi misalnya kalau loginya pakai akun saya maka terbaca di kementerian, oh berarti saya aktif penggunaan chromebook nya pakai akun saya, kalau loginya pakai akun orang lain maka kebaca sama mereka, oh ternyata akunnya ganti ganti ya mereka pakai jadi ketahuan. kebijakan yang ada sudah cukup membantu implementasi chromebook” (wawancara guru SMP, 7 mei 2025, Jam 11.33)*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat disimpulkan bahwa implementasi penggunaan Chromebook di sekolah berjalan dengan cukup baik meskipun belum optimal dalam proses pembelajaran siswa. Sekolah memiliki dua lokasi, yaitu kelas berbasis pondok dan kelas full day, dan Chromebook dapat digunakan di kedua lokasi tersebut. Namun, penggunaan perangkat ini masih lebih dominan untuk keperluan guru, seperti presentasi melalui proyektor (infocus) dan menyelesaikan tugas administrasi. Hal ini disebabkan belum dimulainya mata pelajaran Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK), yang baru akan diterapkan pada tahun ajaran berikutnya.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Fitur Chromebook dinilai cukup membantu jika digunakan dalam kondisi online, karena sistem operasinya berbasis Chrome OS yang sangat tergantung pada akses internet. Salah satu keterbatasannya adalah tidak tersedianya aplikasi Microsoft Office dan kesulitan dalam menyimpan data saat dalam kondisi offline. Oleh karena itu, internet menjadi kebutuhan utama agar Chromebook dapat digunakan secara maksimal. Kendala utama yang dihadapi sekolah adalah keterbatasan jaringan, meskipun sudah menggunakan router. Hal ini diperburuk oleh belum tersedianya jaringan Wi-Fi yang memadai di lingkungan sekolah.

Dari sisi pelatihan, guru telah mendapatkan pelatihan singkat sebelum menggunakan Chromebook, dan sebagian besar merasa penggunaannya tidak terlalu sulit karena serupa dengan penggunaan laptop pada umumnya, meskipun dengan fitur yang lebih terbatas. Pemerintah memberikan dukungan melalui kebijakan pengelolaan perangkat secara terpusat. Chromebook yang digunakan terhubung langsung dengan sistem milik Kementerian Pendidikan, sehingga aktivitas pengguna dapat dipantau. Misalnya, perubahan wallpaper atau tampilan layar disesuaikan dengan tema tertentu yang ditetapkan kementerian, dan login akun guru atau siswa dapat terdeteksi oleh sistem pusat. Hal ini menunjukkan adanya sistem pengawasan dan monitoring yang mendukung implementasi kebijakan digitalisasi secara terstruktur.



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Secara keseluruhan, kebijakan dan dukungan pemerintah dinilai sudah cukup membantu dalam implementasi penggunaan Chromebook, namun masih terdapat tantangan teknis seperti keterbatasan jaringan internet dan pemanfaatan yang belum maksimal di kalangan siswa karena belum terintegrasinya pembelajaran TIK secara formal dalam kurikulum sekolah.

*“Kita tu pakai chromebook itu terutama untuk praktek informatika dan desain, kebetulan saya guru informatika ya sesekali kita pakai untuk kreatif. Dengan siswa dibagi menjadi beberapa kelompok. Keterbatasan jumlah chromebook diatasi dengan sistem bergantian, chromebook dinilai meningkatkan minat belajar siswa, meskipun memiliki kendala seperti fitur terbatas dibandingkan laptop biasa. Dukungan dari pihak sekolah dan pemerintah terhadap program chromebook dinilai baik” (wawancara guru TIK, 7 mei 2025. Jam 13.23)*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat disimpulkan bahwa penggunaan Chromebook di sekolah berperan penting dalam mendukung praktik pembelajaran informatika dan kegiatan desain, terutama di bawah bimbingan guru mata pelajaran informatika. Meskipun jumlah perangkat yang tersedia terbatas, hal ini dapat diatasi dengan strategi pembelajaran berkelompok dan sistem penggunaan secara bergantian antar siswa. Pendekatan ini memungkinkan semua siswa tetap mendapatkan kesempatan untuk menggunakan Chromebook secara merata.

Chromebook dinilai mampu meningkatkan minat dan antusiasme belajar siswa, khususnya karena digunakan untuk kegiatan yang bersifat kreatif dan aplikatif. Namun, terdapat kendala yang dirasakan,



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yakni keterbatasan fitur dibandingkan dengan laptop konvensional berbasis Windows atau sistem operasi lainnya. Keterbatasan ini menyangkut fleksibilitas penggunaan aplikasi di luar ekosistem Google, yang kadang dibutuhkan dalam pembelajaran informatika dan desain.

Meski demikian, dukungan dari pihak sekolah dan pemerintah terhadap program penggunaan Chromebook dinilai cukup baik. Pemerintah telah menyediakan fasilitas perangkat, sementara sekolah mengelola pemanfaatannya dengan pendekatan yang adaptif dan solutif. Secara umum, implementasi program Chromebook memberikan kontribusi positif dalam pengembangan keterampilan digital siswa, meskipun masih terdapat ruang untuk pengembangan terutama dari sisi jumlah perangkat dan dukungan teknis.

*“Sebelumnya pernah kak pas pelajaran, kami diajarin cara mengetik, cara menghapus, melihat video, dan menjawab pertanyaan. Pembelajarannya mudah dipahami dan lebih menarik karena ada gambar dan penjelasannya. Kendala mungkin sering lupa aja kak cara menghapus cara mengetik gitu” (wawancara siswa SD, 6 Mei 2025. Jam 09.30)*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat disimpulkan bahwa penggunaan Chromebook dalam pembelajaran memberikan pengalaman belajar yang menyenangkan dan mudah dipahami bagi siswa. Materi disampaikan dengan cara yang menarik melalui tampilan visual seperti gambar dan video, sehingga membantu siswa lebih cepat memahami isi pelajaran. Kegiatan pembelajaran yang dilakukan



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mencakup pengenalan dasar penggunaan teknologi, seperti cara mengetik, menghapus, menonton video, dan menjawab pertanyaan secara digital.

Namun, kendala yang masih dihadapi adalah siswa sering lupa langkah-langkah dasar, seperti cara mengetik atau menghapus, yang menunjukkan bahwa keterampilan digital siswa masih dalam tahap awal dan perlu pengulangan serta pendampingan secara konsisten. Hal ini menandakan pentingnya pembelajaran teknologi sejak dini agar siswa lebih terbiasa dan percaya diri dalam menggunakan perangkat digital seperti Chromebook dalam proses belajar.

*“Pengalaman saya belajar pakai chromebook dikelas itu sangat seru, saya bisa buka tugas dari guru lewat google classroom, terus ngerjainnya langsung di chromebook. Saya juga suka karena bisa kerjain bareng teman teman. Menurut saya chromebook bikin belajar jadi lebih menarik dan mudah dimengerti. soalnya saya bisa lihat gambar, video, dan animasi dari pelajaran, jadi ngak Cuma baca buku. kadang saya kesulitan pakai chromebook bingung cari file tugasnya yang udah disimpan, saya belum terlalu ngerti semua menu di chromebook, jadi kadang perlu bantuan guru (wawancara siswa SMP, 7 Mei 2025, Jam 13.00)*

Berdasarkan hasil wawancara tersebut, dapat disimpulkan bahwa penggunaan Chromebook dalam pembelajaran memberikan pengalaman belajar yang menyenangkan, interaktif, dan memudahkan pemahaman materi bagi siswa. Chromebook memungkinkan siswa mengakses dan mengerjakan tugas secara langsung melalui platform digital seperti Google Classroom, serta mendorong kolaborasi dengan teman-teman sekelas. Kehadiran media visual seperti gambar, video,



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan animasi membuat pembelajaran terasa lebih menarik dibandingkan metode konvensional yang hanya mengandalkan buku teks.

Namun, meskipun siswa merasa antusias dan terbantu dengan penggunaan Chromebook, masih terdapat kendala dalam hal penguasaan teknis. Salah satu kesulitan yang dialami adalah mencari file tugas yang sudah disimpan dan memahami menu-menu yang ada di Chromebook. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian siswa masih memerlukan pendampingan dari guru dalam menggunakan perangkat secara optimal. Oleh karena itu, penggunaan Chromebook memiliki potensi besar dalam meningkatkan kualitas pembelajaran, namun perlu diimbangi dengan pendampingan dan pembelajaran literasi digital yang berkelanjutan.