



UIN SUSKA RIAU

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
PENGELOLA TUGAS AKHIR PROGRAM STUDI SISTEM
INFORMASI (SITASI) MENGGUNAKAN METODE EUCS**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University Sultan Syarif Kasim II
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

FARRAS FAISHAL FARHAM

11950311551



**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PENGELOLA TUGAS AKHIR PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SITASI) MENGGUNAKAN METODE EUCS

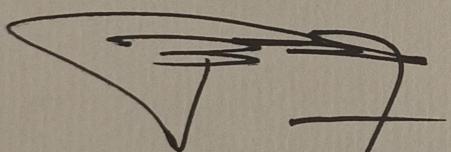
TUGAS AKHIR

Oleh:

FARRAS FAISHAL FARHAM
11950311551

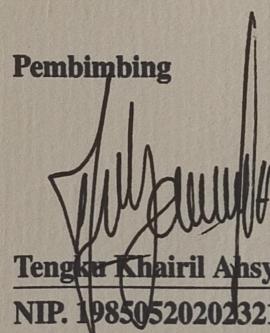
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 18 Juli 2025

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198505202023211020

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PENGELOLA TUGAS AKHIR PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SITASI) MENGGUNAKAN METODE EUCS

TUGAS AKHIR

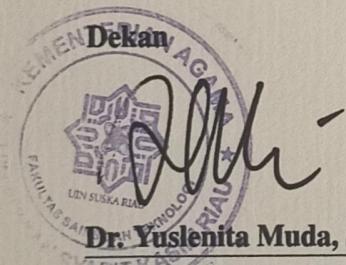
Oleh:

FARRAS FAISHAL FARHAM
11950311551

Telah dipertahankan di depan sidang dewan pengaji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 7 Juli 2025

Pekanbaru, 18 Juli 2025

Mengesahkan,



Dr. Yuslenita Muda, S.Si., Msc.
NIP. 197701032007102001

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Megawati, S.Kom., MT.

Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Farras Faishal Farham
NIM : 11950311551
Tempat/Tgl. Lahir : Pekanbaru / 30 Juli 2005
Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi
Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pengelola Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi (SITASI) menggunakan Metode EUCS

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Penyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 24 Juli 2025.....

Yang membuat pernyataan



Farras Faishal Farham

NIM: 11950311551

*Pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dicantumkan dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 18 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

FARRAS FAISHAL FARHAM

NIM. 11950311551

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh Alhamdulillahi Rabbil' Alamin, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* sebagai bentuk rasa syukur dan nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Shalawat beserta salam tidak lupa diucapkan kepada Nabi junjungan kita,Nabi Muhammad SAW dengan mengucapkan “*allahumma sholli 'ala sayyidina muhammad wa 'ala ali sayyidina muhammad*”. Semoga kita selalu senantiasa mendapat syafa'at di dunia maupun di akhirat nanti, *Aamiin Allahuma Aamiin*.

Saya ingin persesembahkan Tugas Akhir saya kepada orang tua dan keluarga saya yang selalu memberi motivasi, do'a, dan kasih sayang kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan S1 saya dengan baik. Terimakasih telah memberikan *support* dalam setiap perjalanan yang selalu saya pilih sejauh ini. Sampai kapanpun tiada rasa dan cara yang saya rasa cukup untuk dapat membala seluruh jasa ayah dan ibu saya. Saya hanya dapat mendo'akan yang terbaik untuk ayah dan ibu agar senantiasa bahagia dunia dan akhirat.

Saya juga ingin mengucapkan terimakasih yang telah memberikan kesempatan terbaik kepada saya selama ini. Dengan penuh rasa syukur dan bertahan melalui segala keadaan. Saya harap saya dapat menjadi pribadi yang lebih baik kedepannya. Saya juga ingin mengucapkan terimakasih kepada Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah membimbing saya dengan sabar. Ilmu serta motivasi yang Bapak dan Ibu berikan sangat berharga dan menjadi pelajaran tersendiri untuk saya. Tak luput juga saya ucapkan terimakasih kepada teman-teman saya yang telah memberikan dukungan, semangat, serta bantuan selama masa penyusunan Tugas Akhir ini.

Untuk itu, dengan segala bentuk kebaikan yang pernah saya terima, semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* membala jasa Bapak dan Ibu dengan kebahagiaan, kebaikan, serta pahala yang berlipat ganda *Aamiin Allahuma Aamiin*.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin, bersyukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Shalawat serta salam kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli 'Ala Sayyidina Muhammad Wa 'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, SE, M.Si, Ak, CA sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
 2. Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si., Msc sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
 3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasidan sebagai Pengaji I Tugas Akhir yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penelitian ini.i.
 4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang telah banyak memberikan arahan, nasihat, dan motivasi kepada peneliti.
 5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi dan selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, memberikan nasihat, saran, masukan, serta motivasi dalam penelitian ini.
- Bapak Arif Marsal, Lc, M.A sebagai Ketua Sidang yang telah berkenan membantu peneliti dalam perjalanan menyelesaikan Tugas Akhir.
- Ibu Megawati, S.Kom, MT sebagai Pengaji II Tugas Akhir yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat dalam penelitian ini.
- Ayahanda tercinta Hamsar dan ibunda tercinta Farida Ainur atas doa, kasih sayang, dan dukungan tiada henti yang menjadi sumber kekuatan peneliti.
- Sahabat terbaik, M. Ridho, yang selalu memberikan semangat dan menemani dalam suka dan duka selama masa studi.
- Teman dekat, Miftah Hidayat, atas dukungan moril dan kebersamaan yang berarti dalam perjalanan ini.
- 1Saudara tercinta, Risky Nasution, atas motivasi dan bantuan yang



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diberikan selama proses perkuliahan dan penyusunan tugas akhir ini.

Seluruh Pegawai dan Staff Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah membantu dan mempermudah proses administrasi selama masa perkuliahan ini.

Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu dan ikut andil dalam perjuangan penyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) baik dalam pengumpulan data maupun dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Pengerjaan laporan ini terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Laporan Tugas Akhir ini. Untuk itu dapat menghubungi peneliti melalui *email* di fathirpermana@uin-suska.ac.id. Semoga laporan ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi para pembaca. *Aamiin Allahuma Aamiin.*

Pekanbaru, 18 Juli 2025

Penulis,

FARRAS FAISHAL FARHAM

NIM. 11950311551

UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

©
Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PENGELOLA TUGAS AKHIR PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI (SITASI) MENGGUNAKAN METODE EUCS

FARRAS FAISHAL FARHAM
NIM: 11950311551

Tanggal Sidang: 7 Juli 2025

Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Pengelola Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi (SITASI) di UIN Suska Riau menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data berupa kuesioner yang disebarluaskan kepada 100 responden, terdiri dari mahasiswa aktif dan alumni yang telah menggunakan SITASI. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Simple Random Sampling*. Analisis data dilakukan melalui uji validitas, reliabilitas, dan pengujian model menggunakan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum pengguna merasa puas terhadap penggunaan sistem SITASI. Namun, dimensi *Content* dan *Ease of Use* memperoleh nilai rata-rata terendah dibanding dimensi lainnya, yang menunjukkan perlunya peningkatan pada aspek kelengkapan informasi dan kemudahan penggunaan sistem. Temuan ini memberikan masukan bagi pengembangan sistem agar dapat melakukan perbaikan berkelanjutan untuk meningkatkan kualitas layanan akademik berbasis digital.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, kepuasan pengguna, metode EUCS, SmartPLS, dan SITASI.*

UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

©

ANALYSIS OF IRIAU APPLICATION USER SATISFACTION WITH END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) AND TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

**FARRAS FAISHAL FARHAM
NIM: 11950311551**

*Date of Final Exam: July 7th 2025
Graduation Period:*

*Department of Information System
Faculty of Science and Technology*

*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

ABSTRACT

This study aims to analyze user satisfaction with the Final Project Management Information System (SITASI) in the Information Systems Study Program at UIN Suska Riau using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The study adopts a descriptive quantitative approach. Data were collected using a questionnaire distributed to 100 respondents, including active students and alumni who had used SITASI. The sampling technique applied was Simple Random Sampling. Data analysis was conducted through validity and reliability tests, as well as model evaluation using SmartPLS software. The results show that users are generally satisfied with the SITASI system. However, the Content and Ease of Use dimensions scored the lowest, indicating areas that require improvement, especially regarding the completeness of information and system usability. These findings provide recommendations for system developers to make continuous improvements to enhance the quality of digital academic services.

Keywords: *Information system, user satisfaction, EUCS method, SmartPLS, and SITASI.*



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBERANAH	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Profil Instansi.....	6
2.1.1 Sejarah Fakultas Sains dan Teknologi	6
2.1.2 Visi Misi.....	6
2.1.3 Struktur Organisasi.....	8
2.2 Sistem Informasi Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi (SITASI)	10



SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3	Kepuasan Pengguna.....	11
2.4	<i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	12
2.5	Populasi dan Sampel.....	13
2.5.1	Probability Sampling	14
2.5.2	Nonprobability Sampling.....	14
3	METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1	Tahap Perencanaan	16
3.2	Tahap Pengumpulan Data.....	17
3.3	Tahap Pengolahan Data.....	18
3.4	Tahap Analisa dan Pembahasan.....	18
3.5	Tahap Dokumentasi Hasil Penelitian	19
4	HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1	Profil Program Studi Sistem Informasi	20
4.1.1	Visi Misi.....	21
4.1.2	Struktur Organisasi.....	22
4.2	Gambaran Umum SITASI.....	22
4.3	Identifikasi Masalah.....	25
4.4	Deskripsi Karakteristik Responden.....	26
4.4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
4.4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Semester	26
4.4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	27
4.4.4	Kuesioner Variabel EUCS	28
4.4.5	Nilai Rata-Rata Variabel EUCS.....	29
4.4.6	Nilai Rata-rata (<i>Mean</i> Tiap Dimensi)	31
4.4.7	Rentang Skor Tingkat Kepuasan Pengguna	31
4.5	Analisis Data	32
4.6	Evaluasi <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	32
4.6.1	Validitas Konvergen	33
4.6.2	<i>Path Coefficients</i>	34
4.6.3	<i>Outer Loading</i>	36
4.6.4	Validitas Diskriminan	36
4.6.5	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	37
4.6.6	Uji Reliabilitas.....	38
4.7	Evaluasi Model.....	40
4.7.1	<i>R-Square</i>	40
4.7.2	<i>F-Square</i>	41



SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4.7.3	Uji <i>T-test</i>	42
4.7.4	Hipotesis	42
4.8	Hasil Rekomendasi	47
5	PENUTUP	48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN A DOKUMENTASI WAWANCARA		A - 1
LAMPIRAN B FOTO WAWANCARA		B - 1
LAMPIRAN C TABULASI DATA		C - 1
LAMPIRAN D PENGOLAHAN DATA		D - 1
LAMPIRAN E LAMPIRAN SMART TA DAN TURNITIN		E - 1

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

2.1	Struktur Organisasi	8
2.2	Model EUCS.	12
3.1	Metodologi Penelitian	16
3.2	Hipotesis Penelitian	19
4.1	Struktur Organisasi	22
4.2	Tampilan Halaman Utama SITASI	23
4.3	Tampilan Halaman Login Mahasiswa	23
4.4	Tampilan Halaman Pengajuan Judul	24
4.5	Halaman <i>Form</i> Pengajuan Judul Tugas Akhir	24
4.6	Tampilan Halaman <i>Form</i> Pendaftaran Seminar	25
4.7	Tampilan Halaman Seminar Proposal Telah Terdaftar	25
4.8	Path Diagram	32
4.9	Output Smart-PLS	33
4.10	Grafik <i>Path Coefficients</i>	35
4.11	Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	38
4.12	Grafik <i>Composite reliability</i>	39
D.1	Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	D - 1
D.2	Hasil Uji <i>Outer Loadings</i>	D - 1
D.3	<i>Path Coefficients</i>	D - 2
D.4	<i>R-Square</i>	D - 2
D.5	<i>R-Square Adjusted</i>	D - 3
D.6	<i>F-Square</i>	D - 3
D.7	<i>Cronbach's Alpha</i>	D - 4
D.8	<i>Composite Reliability(rho_a)</i>	D - 4
D.9	<i>Composite Reliability(rho_c)</i>	D - 5
D.10	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	D - 5
D.11	<i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	D - 6
E.1	Lampiran Smart TA	E - 1
E.2	Lampiran Turnitin	E - 1

© Hak Cipta Mihrik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR TABEL

4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	26
4.2	Kategori Berdasarkan Semester.....	27
4.3	Karakteristik Berdasarkan Status.....	27
4.4	Kuesioner Penelitian	28
4.5	<i>Indicator Data</i>	29
4.6	Rekap nilai rata-rata (<i>mean</i>) setiap dimensi	31
4.7	Rentang Skor Tingkat Kepuasan Pengguna.....	31
4.8	<i>Path Coefficients</i>	34
4.9	Outer Loading	36
4.10	Hasil pengujian validitas Diskriminan - <i>Cross Loadings</i>	37
4.11	<i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	37
4.12	<i>Composite Reliability</i>	39
4.13	Hasil Pengujian <i>Cronbach Alpha</i>	40
4.14	Hasil pengujian <i>R-Square</i>	41
4.15	Hasil pengujian <i>F-Square</i>	41
4.16	Pengujian <i>T-test</i>	42
4.17	<i>Path Coefficients (Mean, Stdev, T-Values)</i>	42
4.18	Pengujian <i>T-test</i>	43
4.19	Hasil Rekomendasi Terhadap SITASI	47

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

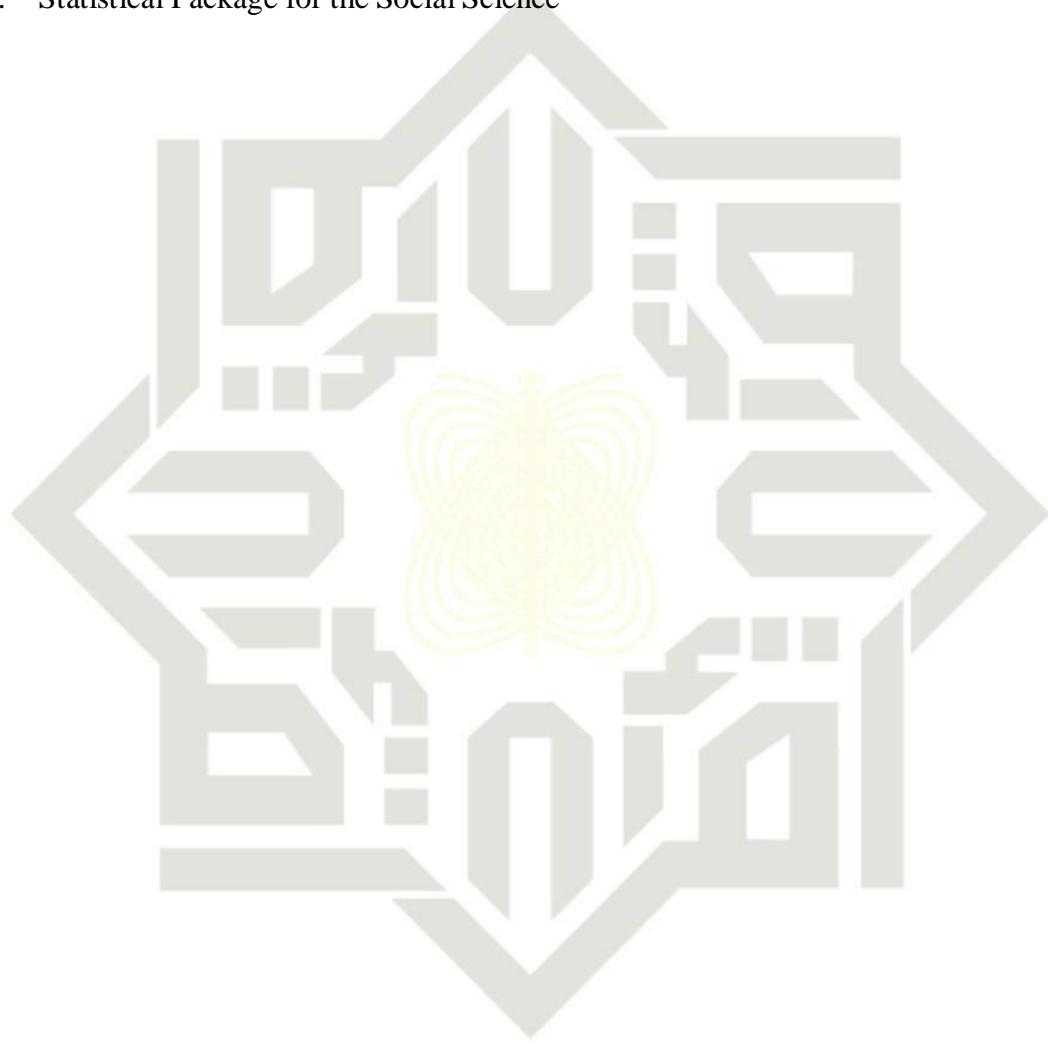
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

EUCS	: End User Computing Satisfaction
TAM	: Technology Acceptance Model
TI	: Teknologi Informasi
TA	: Tugas Akhir
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
SPSS	: Statistical Package for the Social Science



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak rugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi (SITASI) merupakan salah satu platform yang dirancang untuk mendukung proses akademik dan administratif UIN Suska Riau program studi Sistem Informasi. SITASI memungkinkan pengguna, seperti mahasiswa, dosen, dan staf administratif, untuk mengakses informasi secara cepat dan efisien (Purwanto dan Sari, 2021). Implementasi sistem ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pengguna. Namun, efektivitas suatu sistem informasi tidak hanya ditentukan oleh fungsi teknisnya, tetapi juga oleh tingkat kepuasan pengguna dalam memanfaatkan sistem tersebut (DeLone dan McLean, 2003).

Seiring dengan implementasi SITASI, muncul berbagai tantangan terkait kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator utama keberhasilan sistem informasi (Davis, 1989). Pengguna sistem SITASI baik itu mahasiswa, dosen, maupun staf akademik, memiliki ekspektasi tertentu terhadap kinerja, kemudahan penggunaan, dan kualitas layanan yang diberikan oleh sistem SITASI. Ketika sistem tidak memenuhi ekspektasi tersebut, hal ini dapat berdampak pada rendahnya tingkat kepercayaan pengguna, munculnya keluhan, bahkan penolakan terhadap penggunaan sistem. Oleh karena itu, penting untuk melakukan analisis mendalam terhadap tingkat kepuasan pengguna SITASI guna memastikan bahwa sistem tersebut benar-benar memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna.

Sejumlah studi sebelumnya menunjukkan bahwa meskipun sistem informasi akademik seperti SITASI memiliki potensi besar dalam meningkatkan efisiensi operasional, tidak jarang terjadi permasalahan yang memengaruhi kepuasan pengguna (Nielsen, 1994). Beberapa permasalahan umum yang sering dihadapi adalah kompleksitas antarmuka pengguna, kinerja sistem yang tidak stabil, kurangnya dukungan teknis, keterbatasan fitur dan masalah keamanan data.

Permasalahan-permasalahan tersebut menunjukkan pentingnya evaluasi dan analisis terhadap kepuasan pengguna suatu sistem informasi. Dengan memahami faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna, pengembang sistem dapat melakukan perbaikan yang relevan dan berkelanjutan. Kepuasan pengguna tidak hanya berdampak pada keberhasilan implementasi SITASI, tetapi juga pada keberlanjutan penggunaan sistem dalam jangka panjang. Kepuasan pengguna yang tinggi dapat mendorong penggunaan sistem yang lebih luas, meningkatkan produktivitas pengguna, dan memperkuat reputasi institusi akademik sebagai lembaga yang men-

- © Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dukung transformasi digital.

Berdasarkan studi awal, ditemukan beberapa keluhan dari pengguna, seperti kesulitan dalam navigasi, keterlambatan dalam pembaruan informasi, dan kurangnya kemudahan akses pada perangkat mobile (Suryadi, 2022). Oleh karena itu, analisis kepuasan pengguna menjadi langkah penting untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan SITASI, serta memberikan rekomendasi untuk peningkatan layanan.

Kepuasan pengguna merupakan salah satu indikator penting dalam menilai keberhasilan sebuah sistem informasi. Untuk dapat menganalisis kepuasan pengguna SITASI UIN Suska RIAU digunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Menurut Doll dan Torkzadeh (1988), metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) adalah salah satu pendekatan yang sering digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dengan mempertimbangkan lima dimensi utama, yaitu: content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness. Metode ini telah banyak diterapkan dalam penelitian yang berfokus pada evaluasi sistem informasi, termasuk di lingkungan pendidikan tinggi (Hossain dan Prybutok, 2008).

Metode EUCS dipilih karena beberapa penelitian sebelumnya telah sukses dalam menganalisis kepuasan pengguna pada suatu sistem. Diantaranya adalah penelitian yang dilakukan oleh Dalimunthe dan Ismiati (2016), dimana penelitian tersebut digunakan untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) di Perpustakaan UIN SUSKA Riau. Berikutnya penelitian yang dibuat oleh Arifah, Rosidi, dan Al Fatta (2013), penelitian ini digunakan untuk mengevaluasi seberapa besar kepuasan pengguna OPAC perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta. Berikutnya penelitian yang dilakukan oleh Anggi Syaputra (2022) yang digunakan untuk pengukuran tingkat kepuasan pengguna website SMK Muhammadiyah 3 Pekanbaru.

Selain itu juga terdapat penelitian lain seperti penelitian yang dilakukan oleh (Amalia, Siregar, dan Hapsoro, 2021) yang menganalisis kepuasan pengguna sistem informasi akademik di STMIK Widya Pratama menggunakan metode EUCS. Penelitian ini menunjukkan bahwa dimensi ease of use dan timeliness memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Juga penelitian yang dilakukan oleh (Wulandari, Rizal, dan Lusiana, 2021) mengkaji kepuasan pengguna sistem informasi perpustakaan digital di universitas Padjadjaran. Hasilnya menunjukkan bahwa dimensi content dan accuracy adalah faktor yang paling berkontribusi terhadap kepuasan pengguna.

Berdasarkan beberapa penelitian diatas dapat diketahui bahwa metode EUCS terbukti handal dalam menganalisis tingkat kepuasan pengguna pada suatu sistem

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

informasi dan memberikan umpan balik yang akurat untuk mengetahui ekspektasi pengguna terhadap suatu sistem informasi. Berbeda dari penelitian sebelumnya, penelitian ini juga mempertimbangkan aspek teknologi terkini, seperti aksesibilitas mobile dan integrasi sistem, yang belum banyak dibahas dalam penelitian sebelumnya.

Penelitian ini berupaya untuk mengevaluasi kepuasan pengguna SITASI menggunakan metode EUCS yang mencakup seluruh kelompok pengguna dan mempertimbangkan faktor-faktor teknologi terkini. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang relevan untuk pengembangan SITASI di masa depan, serta memberikan kontribusi teoritis dalam pengembangan model evaluasi kepuasan pengguna sistem informasi di lingkungan pendidikan tinggi.

Berdasarkan penjabaran diatas, penulis tertarik untuk melakukan sebuah penelitian dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pengelola Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi (Sitasi) Menggunakan Metode EUCS”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana menganalisis tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem SITASI menggunakan metode EUCS.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Penelitian ini berfokus pada penggunaan metode EUCS untuk mengevaluasi kepuasan pengguna SITASI.
2. Objek Penelitian adalah sistem SITASI UIN Suska RIAU.
3. Responden penelitian adalah mahasiswa Sistem Informasi yang sedang ataupun telah selesai membuat Tugas Akhir.
4. Pengumpulan data responden menggunakan Kuisioner.
5. Teknik pengambilan sampel menggunakan Simple Random Sampling.
6. Data diolah secara manual menggunakan tools Smart-PLS.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah:

Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna yang sedang ataupun telah menggunakan sistem SITASI UIN Suska Riau yang akan menjadi tolok ukur keberhasilan sistem SITASI dalam memenuhi ekspektasi pengguna.

Memberikan kontribusi empiris dalam bidang pengembangan sistem

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SITASI.

1.5 Manfaat

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat untuk evaluasi dan pengembangan sistem SITASI. Adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut:

- 1 Dapat mengetahui ekspektasi pengguna terhadap sistem SITASI.
- 2 Dapat mengetahui kekurangan ataupun kelemahan pada sistem SITASI yang perlu diperbaiki ataupun ditingkatkan.
- 3 Dapat mengetahui apakah informasi yang disediakan sistem SITASI telah sesuai dan relevan dengan kebutuhan pengguna.
- 4 Dapat mengetahui tingkat keakuratan informasi yang disediakan sistem.
- 5 Dapat digunakan sebagai acuan bagi tim pengembang sistem SITASI dalam meningkatkan kualitas layanan terhadap pengguna.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada laporan penelitian Tugas Akhir ini terdiri dari lima pokok bahasan, adapun lima pokok bahasan tersebut adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Pada bab 1 dari penelitian Tugas Akhir ini, penulis akan menjelaskan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat dari penelitian Tugas Akhir ini. Pada bab ini, penulis juga akan menjelaskan tentang sistematika dari penulisan laporan Tugas Akhir ini.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Pada bab 2 dari penelitian Tugas Akhir ini, penulis akan menguraikan tentang hal yang berkaitan dengan landasan teori yang mendasari penelitian dari Tugas Akhir ini. Teori-teori yang nantinya akan menjelaskan permasalahan pada Tugas Akhir ini dan teori yang melandasi penulis dalam penelitian Tugas Akhir ini.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab 3 dari penelitian Tugas Akhir ini, penulis akan menjelaskan tentang metodologi penelitian yang akan dilakukan oleh penulis. Penjelasan metodologi ini dimulai dari tahap persiapan dan diakhiri dengan dokumentasi dari penelitian Tugas Akhir ini.

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab 4 dari penelitian Tugas Akhir ini, penulis akan menjelaskan tentang keterangan aktivitas mulai dari pengambilan sampel, tahap kuesioner sampai dengan analisa dari hasil observasi yang telah dilakukan oleh penulis pada pengguna sistem SITASI UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

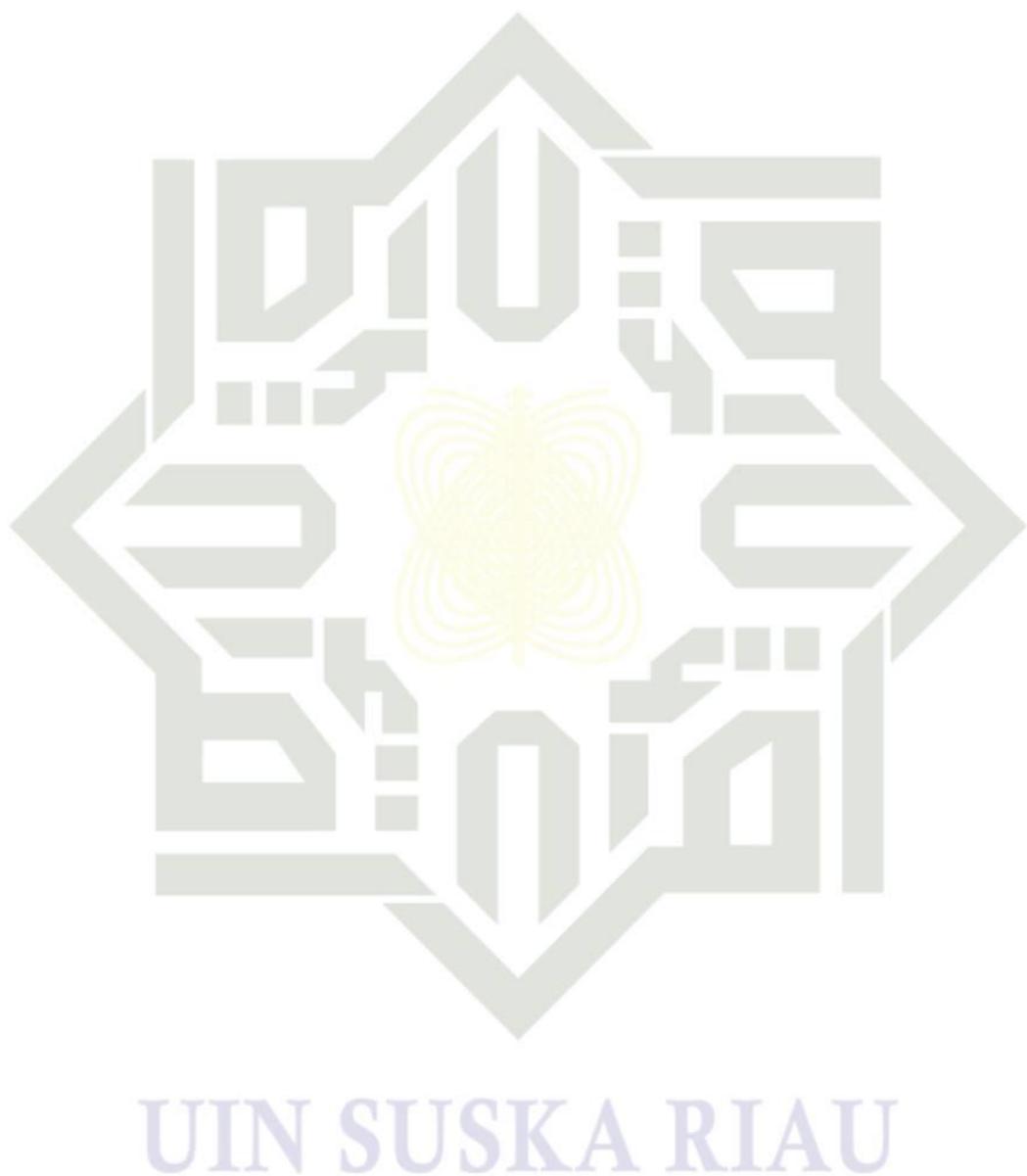
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5. PENUTUP

Pada bab 5 dari penelitian Tugas Akhir ini berisi tentang hasil dan kesimpulan dari pengolahan data yang telah dilakukan oleh penulis.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 2**LANDASAN TEORI****2.1 Profil Instansi****2.1.1 Sejarah Fakultas Sains dan Teknologi**

Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN Suska Riau) berdiri di penghujung tahun 2001. Berdirinya Fakultas ini bertujuan untuk mengubah status IAIN SUSQA menjadi UIN Suska. Pendirian Fakultas ini diawali oleh dibukanya program studi teknik informatika di tahun 1999 serta teknik industri di tahun 2001. Mulanya, kedua program ini termasuk kedalam Fakultas Dakwah. Melalui tergabungnya kedua program studi itu maka didirikanlah Fakultas Sains dan Teknologi melalui:

- SK Rektor nomor: 163/R/2001 tertanggal Desember 2001.
- Undang-undang nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaga Negara Tahun 2003 Nomor 78).
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2005 tentang Perubahan IAIN Sultan Syarif Qasim Riau.
- Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 8 tahun 2005 tentang susunan organisasi dan tata kerja UIN Suska Riau.
- SK Dirjen BAGAIS nomor: DJ.II/26/2006 tertanggal 20 Februari 2006 tentang izin penyelenggaraan Program Studi jenjang S1.

Ditahun 2002, didirikan Program Studi Sistem Informasi dan Matematika Terapan, selanjutnya di tahun 2003 didirikan Program Studi Teknik Elektro dengan program studi Teknik Elektronika dan Telekomunikasi. Alasan berdirinya Fakultas Sains dan Teknologi dan sejumlah jurusannya ialah guna mencukupi keperluan dunia bisnis serta industri Riau secara global serta mengantisipasi dampak globalisasi dunia.

2.1.2 Visi Misi

Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau mempunyai Visi, Misi serta Tujuan seperti dibawah ini:

Visi

“Terwujudnya Fakultas Sains dan Teknologi sebagai fakultas yang menyelenggarakan pendidikan integrasi sains dan Islam, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat, yang berkualitas pada tahun 2023.”

Misi

Adapun misi dari Fakultas Sains dan Teknologi adalah:



©

Hak Cipta milik UIN Suska Riau**Sultan Syarif Kasim State Islamic University of Riau****Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran berkualitas yang mengintegrasikan antara sains, teknologi, dan Islam.

Menyelenggarakan penelitian yang berkualitas di bidang sains dan teknologi, yang mampu mendukung pada kegiatan pelayanan kepada masyarakat yang berkualitas.

Menyelenggarakan pengabdian dan pelayanan kepada masyarakat yang berkualitas, sehingga mampu memberikan pendampingan kepada masyarakat, terutama pada penyelesaian permasalahan keislaman.

Tujuan

Adapun Tujuan dari Fakultas Sains dan Teknologi adalah:

Menghasilkan lulusan yang berkualitas dengan disertai keimanan Islam yang kuat.

Menghasilkan penelitian berkualitas yang mampu mendukung pada kegiatan pelayanan kepada masyarakat yang berkualitas.

3. Terwujudnya kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang berkualitas, melalui penerapan pengetahuan dan hasil penelitian sains dan teknologi, sehingga mampu memberikan pendampingan kepada masyarakat, terutama pada penyelesaian permasalahan keislaman.

Sedangkan untuk Visi, Misi serta Tujuan Program Studi Sistem Informasi bisa dilihat dibawah ini:

Visi

“Menjadi program studi yang menghasilkan lulusan sistem informasi yang handal dalam pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat dengan integrasi nilai-nilai keislaman di Indonesia pada tahun 2023.”

Misi

Adapun Misi dari Prodi SI adalah:

Melaksanakan pendidikan dan pengajaran yang handal dalam bidang pengembangan sistem informasi, manajemen sistem informasi dan bisnis informasi yang terintegrasi dengan nilai-nilai keislaman.

Melaksanakan penelitian yang inovatif dan berkualitas di bidang sistem informasi.

Melaksanakan pengabdian, pendampingan dan pemberdayaan masyarakat dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi.

Menuju tata kelola program studi yang dapat memberikan pelayanan bidang akademik yang baik dan profesional.

Tujuan

Adapun Tujuan dari Prodi SI adalah:

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

2.1.3

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

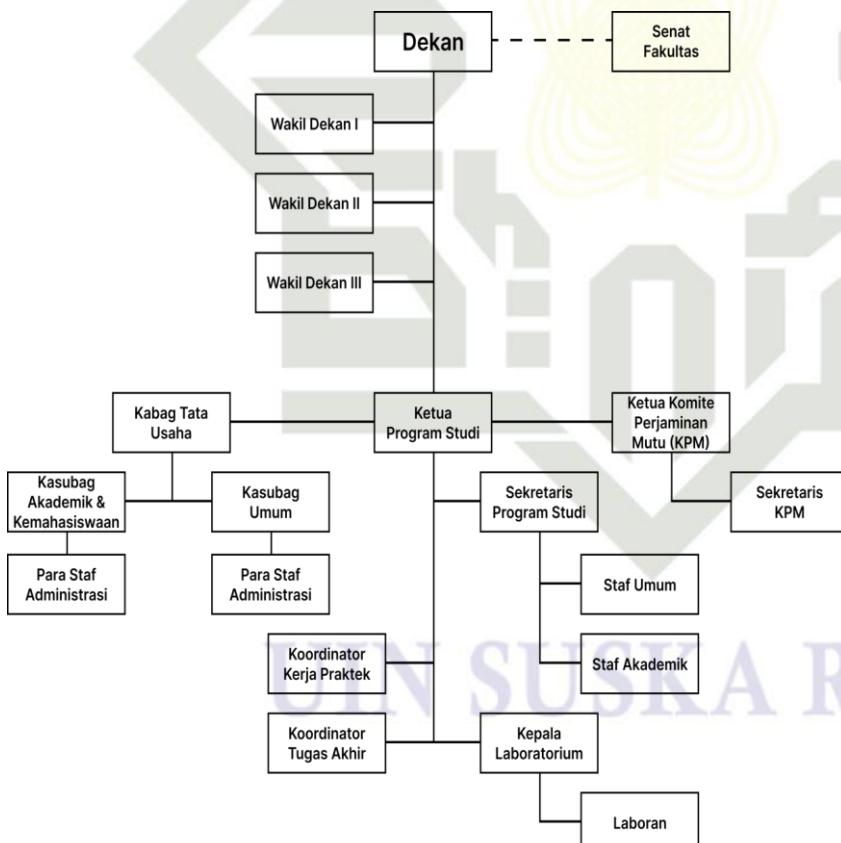
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Menghasilkan lulusan yang memiliki kemampuan akademis dan praktis di bidang sistem informasi yang berwawasan keislaman.
- Menghasilkan penelitian dan karya ilmiah yang dipublikasikan dalam skala nasional dan internasional.
- Menghasilkan produk sistem informasi yang bermanfaat bagi masyarakat, institusi dan stakeholder.
- Mewujudkan tata kelola program studi yang dapat memberikan pelayanan yang baik dan profesional kepada civitas akademika.

Struktur Organisasi

Di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau Dekan merupakan pimpinan tertinggi. Di bawah Dekan ada Wakil Dekan I, II, dan III dimana masing-masing memiliki fungsi dan tugas berbeda-beda. Wakil Dekan I mengurus bagian Akademik dan Pembangunan Institusi, Wakil Dekan II mengurus bagian Administrasi Umum dan Keuangan, dan Wakil Dekan III mengurus bagian Kemahasiswaan dan Kerjasama. Struktur organisasi yang ada pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau dapat dilihat Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur Organisasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada Gambar 2.1 diatas dapat dilihat bahwa Dekan merupakan pimpinan tertinggi yang ada di suatu fakultas. Tugas Dekan yaitu memimpin seluruh kegiatan yang diselenggarakan oleh fakultas, yang meliputi:

Pelaksanaan dan pengembangan pendidikan.

Pelaksanaan penelitian untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat.

Pelaksanaan pembinaan civitas akademika.

Pelaksanaan urusan tata usaha.

Dalam memimpin fakultas, dekan dibantu oleh 3 orang wakil dekan, yang terdiri atas:

Wakil dekan I: Membantu dekan dalam hal memimpin dan mensupervisi pelaksanaan kegiatan-kegiatan akademik dan pengembangan institusi di lingkungan fakultas.

Wakil dekan II: Membantu dekan dalam hal memimpin dan mensupervisi pelaksanaan kegiatan-kegiatan dalam bidang keuangan, administrasi, sarana prasarana, dan kepegawaian di lingkungan fakultas.

Wakil dekan III: Membantu dekan dalam hal memimpin dan mensupervisi pelaksanaan kegiatan-kegiatan kemahasiswaan dan kerjasama fakultas dengan institusi/lembaga/unit lain didalam dan diluar fakultas.

Senat adalah badan normatif dan perwakilan tertinggi di fakultas yang bertugas menjelaskan kebijakan universitas menjadi sebuah kebijakan dan aturan-aturan di fakultas. Bagian Tata Usaha yaitu unit pelayanan administrasi di lingkungan Fakultas. Bagian Tata Usaha yang dipimpin seorang Kepala Tata Usaha bertanggung jawab kepada Dekan. Kepala Bagian Tata Usaha bertugas memimpin dan mensupervisi seluruh urusan administrasi akademik, kemahasiswaan, perencanaan, keuangan, kepegawaian, persuratan, kearsipan, kerumahtanggaan, dan inventaris milik negara di lingkungan Fakultas. Dalam melaksanakan pekerjaannya, kepala Tata Usaha dibantu dua orang Kepala Subbagian, yaitu:

Kepala Sub-bagian Akademik dan Kemahasiswaan: berfungsi untuk mensupervisi segala kegiatan administrasi di bidang akademik dan kemahasiswaan, yang akan dilaksanakan oleh para staf administrasi akademik-kemahasiswaan, di lingkungan fakultas.

Kepala Sub-bagian Umum dan Keuangan yang berfungsi untuk mensupervisi segala kegiatan administrasi dalam bidang perencanaan, keuangan, kepegawaian, inventaris milik negara, ketatausahaan, dan kerumahtanggaan, yang akan dilaksanakan oleh staf-staf administrasi umum, di lingkungan fakultas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Program studi yang ada di fakultas Sains dan Teknologi, yaitu: prodi Teknik Informatika, prodi Teknik Industri, prodi Sistem Informasi, prodi Matematika terapan, dan prodi Teknik Elektro. Ka-Prodi berfungsi untuk memimpin dan mensupervisi seluruh kegiatan baik itu pendidikan, penelitian, pengabdian kepada masyarakat dan kegiatan administrasi di ruang lingkup prodi dan bertanggung jawab kepada dekan. Dalam memimpin prodi, ketua prodi dibantu oleh:

Sekretaris prodi yang berfungsi untuk membantu pekerjaan ketua prodi secara operasional.

Staf administrasi yang bertugas di bagian akademik dan kemahasiswaan berfungsi untuk melakukan urusan administrasi dibidang akademik dan kemahasiswaan.

Staf administrasi dibidang umum berfungsi untuk melaksanakan urusan administrasi dibidang umum.

Kepala laboratorium berfungsi untuk mengelola dan mengembangkan laboratorium.

5. Laboran berfungsi untuk melaksanakan pemeliharaan laboratorium.

6. Koordinator Tugas Akhir berfungsi untuk melaksanakan administrasi tugas akhir dan menyediakan bank proposal tugas akhir.

7. Koordinator Kerja Praktek berfungsi untuk melaksanakan administrasi kerja praktek.

Komite Penjamin Mutu (KPM) berfungsi untuk melaksanakan kegiatan penjaminan mutu di lingkungan fakultas. KPM diketuai oleh seorang ketua KPM yang bertanggung jawab ke dekan. Dalam pelaksanaan pekerjaannya secara pedoman dalam melakukan kegiatan, Sekretaris KPM membantu Ketua KPM.

2.2 Sistem Informasi Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi (SITASI)

Menurut (Sutabri, 2012) sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk menyediakan kepada pihak luar tentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Sistem informasi merupakan kumpulan dari perangkat keras dan perangkat lunak komputer serta perangkat manusia yang akan mengolah data menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak tersebut (Kristanto, 2018).

Winarno (2004) mengatakan bahwa sistem informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling bekerja sama digunakan untuk mencatat data, mengolah data, dan menyajikan informasi untuk para pembuat keputusan agar memperoleh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

keputusan dengan baik.

Sistem informasi adalah suatu kumpulan elemen yang saling berhubungan satu sama lain yang membentuk suatu kesatuan untuk mengintegrasikan data, memproses dan menyimpan serta mendistribusikan informasi (Sutedjo dan Oetomo, 2002).

Dari beberapa pendapat tersebut, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah kumpulan sumber daya dalam suatu organisasi, berupa manusia, perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan yang saling berinteraksi untuk mengumpulkan dan mengolah data menjadi informasi yang berbermanfaat dan dapat digunakan.

Tugas akhir dan skripsi adalah proses penting dalam sistem pendidikan tinggi yang menjadi syarat kelulusan mahasiswa. Menurut Effendi (2020), pengelolaan tugas akhir dan skripsi melibatkan banyak tahapan, mulai dari pendaftaran, pengajuan proposal, bimbingan, hingga sidang akhir. Tahapan-tahapan tersebut sering kali membutuhkan koordinasi yang baik antara mahasiswa, dosen pembimbing, dan pihak administrasi.

Sistem informasi tugas akhir dan skripsi dirancang untuk mengotomatisasi proses-proses tersebut sehingga lebih efisien dan transparan. Menurut Prasetyo dan Setiawan (2019), "penerapan sistem informasi berbasis web untuk tugas akhir dapat mengurangi kesalahan administrasi, meningkatkan transparansi, dan mempermudah monitoring oleh pihak terkait" (Prasetyo dan Setiawan, 2019).

Berdasarkan beberapa pendapat tersebut dapat kita simpulkan bahwa sistem informasi tugas akhir adalah sistem yang dirancang untuk mengelola data pada setiap tahapan prosedur tugas akhir yang mencakup pendaftaran, pengajuan proposal, bimbingan, hingga sidang akhir. Sistem ini biasanya berbasis web dan berfungsi untuk membantu mahasiswa dan dosen pembimbing dalam proses bimbingan tugas akhir.

2.3 Kepuasan Pengguna

Kepuasan pengguna adalah perasaan senang atau kecewa seseorang yang timbul karena membandingkan kinerja yang dipersepsikan produk terhadap harapan mereka (Kotler, Keller, dkk., 2009).

Gerson (2004) mendefinisikan kepuasan pengguna sebagai persepsi bahwa harapannya telah terpenuhi atau terlampaui. Pengguna yang puas akan melakukan bisnis yang lebih banyak sepanjang waktu dan membeli lebih sering, mereka juga akan merekomendasikan produk perusahaan kepada teman-temannya.

Kepuasan pengguna sistem informasi dapat diukur dengan menggunakan enam variabel, yaitu kelengkapan fungsi/fitur, stabilitas/keandalan, kemudahan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

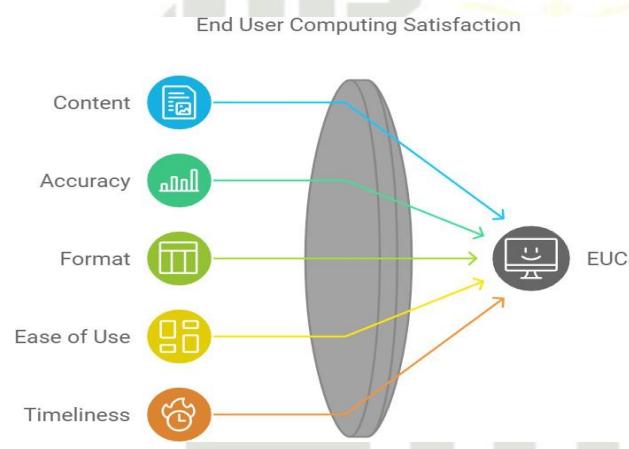
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengguna, inovasi, keamanan dan fleksibilitas (Supriatna dan Jin, 2006). Kepuasan pengguna merupakan suatu tanggapan emosional terhadap pengalaman mengkonsumsi suatu produk atau jasa.

2.4 End User Computing Satisfaction (EUCS)

End User Computing Satisfaction (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Definisi End User Computing Satisfaction dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut (Doll dan Torkzadeh, 1988).

Evaluasi dengan menggunakan model ini lebih menekankan kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menilai isi (content), keakuratan (accuracy), tampilan (format), kemudahan penggunaan (ease of use) dan garis waktu (timeliness) dari sistem. Model EUCS dapat digambarkan seperti pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Model EUCS.

Berikut adalah penjelasan dari tiap dimensi yang diukur dengan metode End User Computing Satisfaction:

Dimensi Content

Dimensi Content mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi dari suatu sistem. Isi dari sistem biasanya berupa fungsi dan modul yang dapat digunakan oleh pengguna sistem dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Dimensi content juga mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Semakin lengkap modul dan informasi yang diberikan sistem maka tingkat kepuasan dari pengguna akan semakin tinggi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dimensi Accuracy

Dimensi Accuracy mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima input kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan output yang salah ketika mengolah input dari pengguna, selain itu dapat dilihat pula seberapa sering terjadi error atau kesalahan dalam proses pengolahan data.

Dimensi Format

Dimensi Format mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika antar muka sistem, format laporan atau informasi yang dihasilkan oleh sistem apakah antarmuka dari sistem itu menarik dan apakah tampilan dari sistem memudahkan pengguna ketika menggunakan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna.

4. Dimensi Ease of Use

Dimensi Ease of Use mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau user friendly dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data dan mencari informasi yang dibutuhkan.

5. Dimensi Timeliness

Dimensi Timeliness mengukur kepuasan pengguna dari sisi ketepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem real-time, berarti setiap permintaan atau input yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan output akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama.

2.5 Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh subjek yang memiliki karakteristik tertentu sesuai dengan fokus penelitian. Populasi mencakup keseluruhan individu, objek, atau peristiwa yang menjadi pusat perhatian peneliti untuk diteliti dan dianalisis. Penentuan populasi dilakukan berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi yang telah ditetapkan sebelumnya agar data yang diperoleh relevan dan sesuai dengan tujuan penelitian (Syahroni, 2022).

Sampel merupakan bagian dari populasi yang dipilih dengan metode tertentu untuk dijadikan sumber data dalam penelitian. Pemilihan sampel dilakukan untuk mempermudah proses penelitian, terutama apabila jumlah populasi terlalu besar atau tidak memungkinkan untuk diteliti secara keseluruhan. Teknik pengam-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.5.1 Probability Sampling

Probability sampling adalah metode sampling yang setiap anggota populasi memiliki peluang spesifik dan bukan nol untuk terpilih sebagai sampel. Peluang tersebut dapat sama, dan dapat pula tidak sama besarnya dengan anggota populasi lainnya. Jenis-jenis probability sampling antara lain:

Simple Random Sampling

Simple Random Sampling adalah teknik untuk memilih sampel dari suatu populasi sehingga setiap anggota populasi memiliki kemungkinan yang sama untuk dijadikan sampel. Artinya semua anggota populasi menjadi anggota kerangka sampel.

Sampling Acak Sistematis

Metode pengambilan sampel acak sistematis adalah metode untuk mengambil sampel secara sistematis dengan interval (jarak) tertentu dari suatu kerangka sampel yang telah diurutkan. Dengan demikian, tersedianya suatu populasi sasaran yang tersusun merupakan prasyarat penting bagi dimungkinkannya pelaksanaan pengambilan sampel dengan metode acak sistematis.

3. Stratified Random Sampling

Metode *Stratified Random Sampling* adalah metode pengambilan sampel di mana populasi dibagi menjadi kelompok-kelompok seragam yang disebut lapisan dan sampel acak diekstraksi dari masing-masing lapisan ini.

Cluster Sampling

Cluster Sampling adalah suatu metode pemilihan sampel dari beberapa kelompok yang berbentuk kelompok, setiap kelompok terdiri dari beberapa unit kecil. Jumlah unsur dalam setiap golongan bisa sama atau berbeda.

2.5.2 Nonprobability Sampling

Dalam nonprobability sampling setiap unsur dalam populasi tidak memiliki kesempatan atau peluang yang sama untuk dipilih sebagai sampel. Di dalam penarikan sampel probabilitas kesempatan yang mempunyai peranan besar. Sedangkan dalam penarikan sampel nonprobabilitas yang berperan adalah kemampuan atau pengetahuan peneliti terhadap populasi penelitiannya. Semakin baik kemampuan dan pengetahuan peneliti tentang populasi semakin baik pula tingkat keterwakilan populasinya. Beberapa jenis teknik sampling dari Nonprobability Sampling

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ini antara lain:

Accidental Sampling Pada pengambilan sampel dengan cara ini sampel diambil berdasarkan ketersediaan elemen dan kemudahan untuk mendapatkannya. Dengan kata lain sampel dipilih karena sampel tersebut ada pada tempat dan waktu yang tepat.

Judgemental Sampling Dengan teknik ini sampel diambil berdasarkan kriteria-kriteria berupa suatu pertimbangan tertentu yang telah dirumuskan terlebih dahulu oleh peneliti. Misalnya perusahaan-perusahaan yang sudah publik. Kriteria lain misalnya adalah perusahaan-perusahaan yang membangun sendiri sistem teknologi informasinya bukan mereka yang membeli atau melakukan outsourcing.

Quota sampling adalah purposive sampling yang mengambil persentasi sampelnya sesuai dengan persentase jumlah dipopulasinya. Quota sampling berdalih bahwa sampel harus mempunyai karakteristik yang dimiliki oleh populasinya. Misalnya populasi terdiri dari 70% perusahaan kecil dan 30% perusahaan besar maka sampel juga harus mempunyai kriteria sesuai dengan kriteria tersebut.

4. *Snowball Sampling* Cara mengambil sampel dengan teknik ini dilakukan dengan mengumpulkan sampel dari responden yang berasal dari referensi suatu jaringan, misalnya lewat New group di internet.
5. Sampel jenuh adalah teknik penmgambilan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil. Istilah lain sampel jenuh adalah sensur yaitu semua populasi dijadikan sampel.

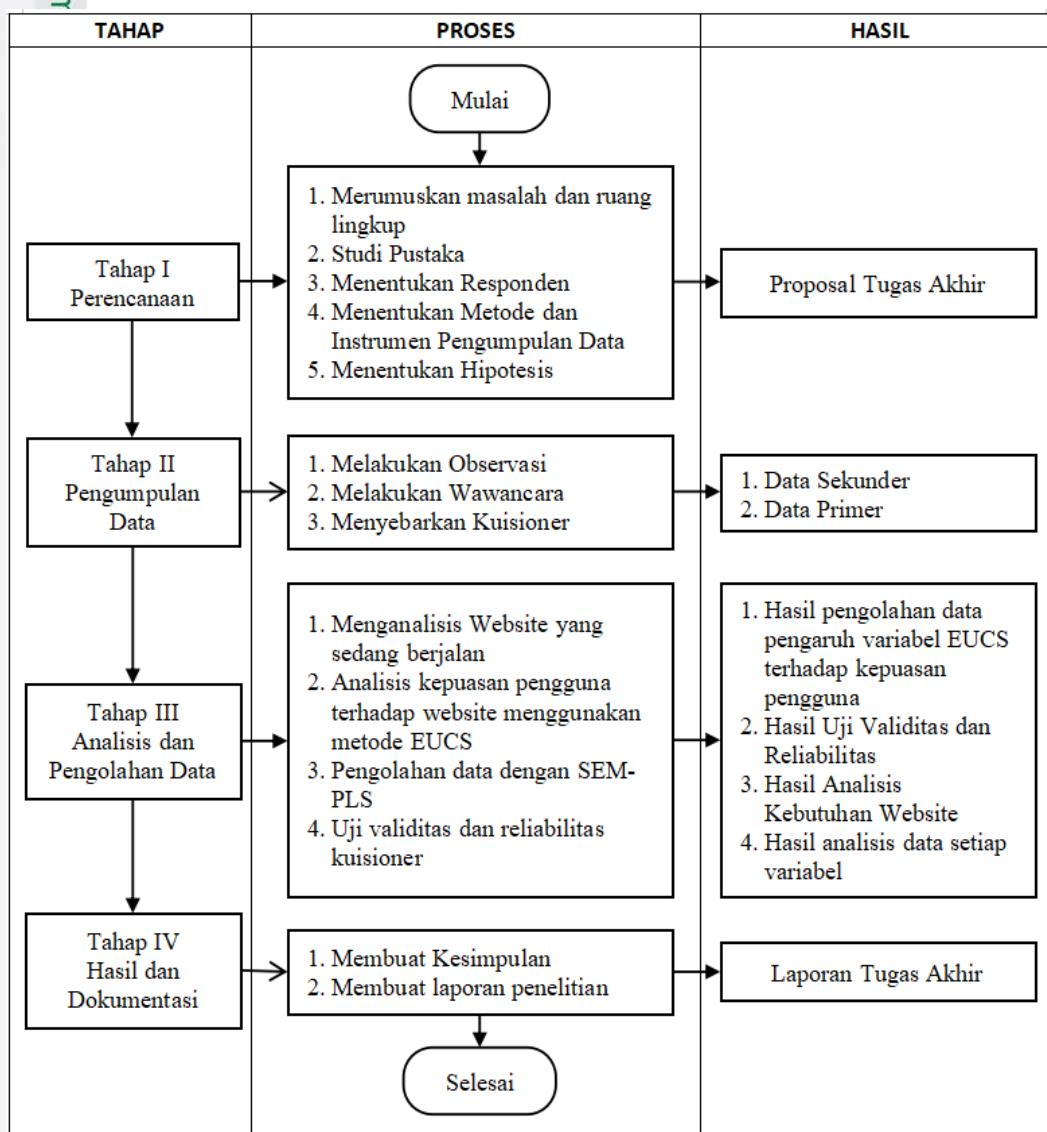
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Berikut ini adalah tahapan atau langkah-langkah dalam pembuatan laporan tugas akhir yang penulis kerjakan dari awal pembuatan laporan seminar proposal hingga akhir pembuatan laporan tugas akhir yang dapat dilihat pada Gambar 3.1



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

3.1 Tahap Perencanaan

Langkah pertama dalam survei ini adalah memilih dan merencanakan apa yang akan diselidiki, merumuskan masalah yang akan diselidiki, dan merumuskan tujuan dilakukannya survei. Kemudian tentukan tanggal dan informasi pasti yang dibutuhkan untuk survei. Uraian kegiatannya dapat dilihat sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak rugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menentukan masalah dan ruang lingkup dengan merumuskan masalah-masalah yang berhubungan dengan kepuasan pengguna sistem SITASI dan kemudian meyusunnya kedalam dimensi End User Computing Satisfaction (EUCS) yaitu isi (content), akurasi (accuracy), bentuk (format), kemudahan pengguna (easy of use), dan ketepatan waktu (timeliness).

Melakukan studi pustaka untuk menambah literatur dalam melakukan penelitian ini.

Menentukan jumlah responden yang akan digunakan dengan menggunakan Probability Sampling yaitu Simple Random Sampling.

Menentukan metode dan instrumen pengumpulan data dengan melakukan penyebaran kuisioner yang akan dilakukan oleh peneliti dan instrumen skala yang digunakan dalam kuisioner ini menggunakan skala likert dengan jarak 5 poin interval yang sama yaitu sangat setuju, setuju, Netral, tidak setuju, dan sangat tidak setuju.

3.2 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini, peneliti melakukan pengumpulan data melalui tiga metode utama, yaitu observasi, wawancara, dan kuisioner, untuk memperoleh informasi yang relevan mengenai kepuasan pengguna terhadap sistem SITASI seperti yang dapat dilihat pada Lampiran A dan Lampiran B.

1. Observasi

Peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap penggunaan sistem SITASI oleh mahasiswa untuk memahami bagaimana interaksi pengguna dengan sistem berlangsung serta untuk mengidentifikasi kendala-kendala yang mungkin terjadi dalam penggunaannya.

2. Wawancara

Wawancara dilakukan secara langsung kepada beberapa pengguna SITASI dan Kepala Program Studi Sistem Informasi untuk memperoleh data kualitatif mengenai pengalaman, persepsi, dan masukan terhadap kinerja sistem SITASI.

3. Kuisioner

Peneliti menyebarkan kuisioner dengan menanyakan beberapa pertanyaan tertulis kepada responden. Dalam penelitian ini, peneliti menyebarkan kuisioner kepada mahasiswa aktif Program Studi Sistem Informasi pada semester 6, 8, 10, dan 12 yang menggunakan sistem SITASI dalam proses penyusunan tugas akhir.

Penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lemeshow yang sering digunakan untuk penelitian dengan populasi yang tidak diketahui secara pasti jumlahnya, terutama dalam studi deskriptif kuantitatif. Rumus Lemeshow sebagai berikut:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{d^2} \quad (3.1)$$

Dengan ketentuan:

- $Z = 1,96$ (tingkat kepercayaan 95%)
- $p = 0,5$ (proporsi populasi, diasumsikan maksimum variasi)
- $d = 0,098$ (*margin of error* sebesar 9,8%)

$$\begin{aligned} n &= \frac{(1,96)^2 \cdot 0,5 \cdot (1 - 0,5)}{(0,098)^2} \\ n &= \frac{3,8416 \cdot 0,25}{0,009604} \\ n &= \frac{0,9604}{0,009604} \\ n &\approx 100 \end{aligned}$$

Dengan demikian, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden. Sampel tersebut dipilih dari mahasiswa aktif semester 6, 8, 10, dan 12 dengan menggunakan teknik non-probability sampling, khususnya pendekatan purposive sampling, yaitu pemilihan responden yang dianggap memiliki pengalaman langsung dengan sistem SITASI. Pemilihan ini dimaksudkan agar data yang diperoleh relevan dan mencerminkan pengalaman nyata pengguna dalam proses penyusunan tugas akhir.

3.3 Tahap Pengolahan Data

Data yang terkumpul direkap dan diproses menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) untuk mendapatkan nilai rata-rata tingkat kepuasan pengguna.

3.4 Tahap Analisa dan Pembahasan

Pada titik ini, aktivitas sedang dilakukan untuk mengukur seberapa puas pengunjung situs web. Pengolahan data yang diperoleh dari hasil distribusi survei adalah langkah pertama yang harus dilakukan setelah pengujian valid dan reliabel. Pendekatan solusi adaptasi pengguna digunakan untuk mengembangkan pertanyaan skala Likert. Lima faktor membentuk variabel ini (content), akurat (accuracy), bentuk (format), kemudahan pengguna (easy of use), ketepatan waktu (timeliness)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

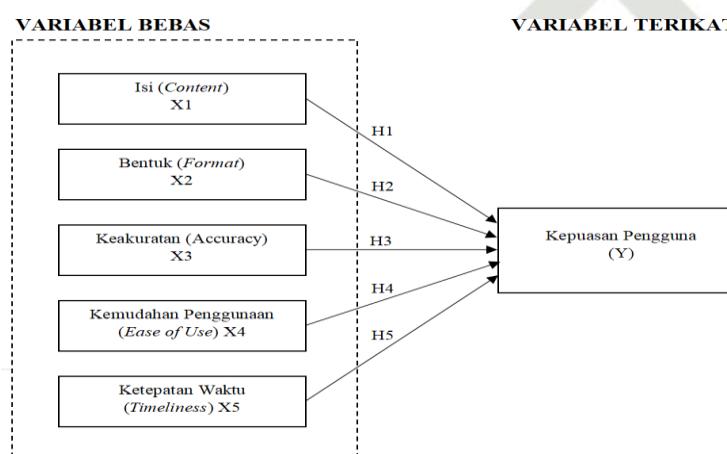
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Uji Hipotesis

Langkah berikutnya adalah menetapkan hipotesis penelitian yang akan ditegakkan dalam tugas akhir ini. Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh jawaban awal dan fokus pada jawaban yang ingin dicapai yaitu hasil pengujian pengaruh masing-masing variabel dalam penelitian ini. Terlihat pada Gambar 3.2.



Gambar 3.2. Hipotesis Penelitian

Uji hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan uji R-Square dan uji T-Test.

Analisis data dihitung menggunakan Smart-PLS. Sebagai output dari hasil analisis ini, akan dibuat dengan hasil persentase serta penjabaran dari hasil yang diperoleh dari pengolahan data.

3.5 Tahap Dokumentasi Hasil Penelitian

Pada tahap dokumentasi ini penulis merangkap semua data dari semua tahapan yang telah dilakukan dan menyusunnya kedalam sebuah laporan tugas akhir, yang mana laporan tugas akhir ini digunakan untuk atau menjadi salah satu prasyarat dalam mendapatkan gelar sarjana pada Prodi Sistem Informasi UIN Suska Riau. Hasil penelitian ini pada akhirnya akan menjadi sebuah rekomendasi yang akan dijadikan oleh pihak pengembang sistem SITASI untuk meningkatkan kualitas layarnya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, maka didapatkan kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut:

Seluruh variabel dalam model EUCS yaitu *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness* terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna dalam penggunaan Sistem Informasi Pengelola Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi (SITASI).

Pengguna merasa puas terhadap kualitas informasi, kemudahan penggunaan, penyajian *Format*, serta kecepatan sistem dalam memberikan informasi yang dibutuhkan dalam pengelolaan tugas akhir.

Sistem informasi SITASI secara keseluruhan sudah memenuhi kriteria validitas dan reliabilitas, baik dari sisi indikator maupun konstruk yang digunakan dalam model, sehingga dapat dikatakan sebagai sistem yang efektif dan memadai dalam mendukung kebutuhan akademik mahasiswa.

5.2 Saran

Buat tulisan anda disini. Saran dari penelitian ini tentang kepuasan pengguna dalam penggunaan Sistem Informasi Pengelola Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi (SITASI) untuk penelitian selanjutnya adalah:

1. Penelitian selanjutnya dapat mempertimbangkan penambahan variabel lain seperti *service quality* atau *user experience* untuk mendapatkan hasil yang lebih komprehensif terkait faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna.

Disarankan bagi pengelola sistem SITASI untuk terus melakukan evaluasi dan peningkatan, khususnya dalam hal fitur interaktif dan personalisasi informasi, guna mempertahankan serta meningkatkan tingkat kepuasan pengguna dari waktu ke waktu

DAFTAR PUSTAKA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- Amalia, N., Siregar, D. J., dan Hapsoro, W. (2021). Analisa pengaruh kepuasan pengguna terhadap kualitas sistem informasi akademik dengan metode eucs (end user computing statisfaction). *IC-Tech*, 16(1).
- Arifah, F. N., Rosidi, A., dan Al Fatta, H. (2013). Evaluasi kepuasan pelayanan pengguna aplikasi opac perpustakaan stmik amikom yogyakarta. *Creative Information Technology Journal*, 1(1), 46–56.
- Dalimunthe, N., dan Ismiati, C. (2016). Analisis tingkat kepuasan pengguna online public access catalog (opac) dengan metode eucs (studi kasus: Perpustakaan uin suska riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 71–75.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS quarterly*, 319–340.
- DeLone, W. H., dan McLean, E. R. (2003). The delone and mclean model of information systems success: a ten-year update. *Journal of management information systems*, 19(4), 9–30.
- Doll, W. J., dan Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS quarterly*, 259–274.
- Effendi, M. (2020). Pengelolaan tugas akhir di era digital. *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 10(2), 45–56.
- Gerson, R. F. (2004). *Mengukur kepuasan pelanggan*. Pelangi Publishing Group Bhd.
- Hossain, L., dan Prybutok, V. R. (2008). User satisfaction with e-learning systems in higher education: The role of learning motivation. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*, 6(4), 745–769.
- Kotler, P., Keller, K. L., dkk. (2009). *Manajemen pemasaran*. edisi.
- Kristianto, A. (2018). Perancangan sistem informasi dan aplikasinya.
- Nielsen, J. (1994). *Usability engineering*. Morgan Kaufmann.
- Prasetyo, H., dan Setiawan, R. (2019). Implementasi sistem informasi berbasis web untuk tugas akhir. *Jurnal Sistem Informasi*, 15(3), 123–135.
- Purwanto, T., dan Sari, R. (2021). Implementasi sistem informasi akademik: Studi kasus sitasi. *Jurnal Sistem Informasi*, 7(2), 123–134.
- Supriatna, D., dan Jin, T. F. (2006). Analisis pengaruh kepuasan pengguna public computer terhadap efisiensi dan efektifitas mahasiswa trisakti school of management. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, 8(2), 111–134.



UIN SUSKA RIAU

- Suryadi, H. (2022). Evaluasi sistem informasi akademik dengan pendekatan user experience: Kasus sitasi. *Jurnal Teknologi Informasi*, 10(1), 45–56.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis sistem informasi*. Penerbit Andi.
- Sutedjo, B., dan Oetomo, D. (2002). Perencanaan dan pembangunan sistem informasi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wulandari, E. R., Rizal, E., dan Lusiana, E. (2021). Pengaruh kualitas website kandaga terhadap kepuasan pengguna perpustakaan pusat universitas padjadjaran. *J. Kaji. Inf. Perpust*, 9(1), 79.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

DOKUMENTASI WAWANCARA

Berikut ini adalah transkrip wawancara dengan Narasumber Bapak Eki Saputra, S.Kom, M.Kom. Beliau merupakan Ketua Program Studi Sistem Informasi. Tahun kapan pertama kali sistem SITASI diterapkan di program studi Sistem Informasi?

Jawaban : “Sejak tahun 2019”

Berdasarkan observasi Bapak, apa saja kesulitan yang paling sering dialami oleh mahasiswa, dosen, maupun admin saat menggunakan SITASI?

Jawaban : “Kondisi yang pertama karena SITASI servernya berada di UIN, kalau keluhannya secara universal maka terkendala pada jaringannya atau servernya, ketika server di UIN down maka system juga akan down. Kalau permasalahan pada SITASI karena servernya berada di UIN sejak tahun 2019 dengan banyaknya data yang masuk maka system akan sedikit lambat dan akan merecovery, jadi kendalanya ketika ingin memproses kadang tidak sesuai dengan apa yang ingin diproses. Kendala yang berikutnya yaitu karena kita penyesuaian aturan dan kondisi yang terbaru, jadi menu belum disesuaikan dengan kondisi yang terbaru.”

3. Apakah ada masukan atau keluhan dari pengguna terkait fitur tertentu? Jika ada, fitur mana yang sering menjadi fokus perhatian?

Jawaban : “Apa yang dibuatkan dalam aturan terbaru itu masih menggunakan modul atau fitur yang lama”

4. Pernahkah isu seperti navigasi, aksesibilitas, atau kecepatan sistem menjadi kendala utama?

Jawaban : “Tidak ada, karena keluhan mahasiswa tidak ada, kita pakai pemrograman yang sudah fleksibel”

Seberapa sering kinerja website SITASI ditinjau atau dievaluasi?

Jawaban : “Kalau evaluasi itu dilakukan per periode, terkadang kita lihat dari kondisi kebutuhan, bisa per semester atau per tahun. Lebih sering dilakukan evaluasi per semester, jadi ketika ada beberapa menu yang tidak jalan atau grafik yang tidak normal maka akan dilakukan evaluasi”

Indikator apa yang biasanya digunakan untuk menilai efektivitas atau keberhasilan sistem ini?

Jawaban : “Kalau indikator tertentu tidak ada, kegunaannya sesuai dengan kebutuhan saja, karena kami tidak melakukan pengukuran kepuasan pengguna”



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak rugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Bapak, fitur apa yang paling membutuhkan pengembangan atau penambahan dalam waktu dekat?

Jawaban : “Seperti yang saya katakan sebelumnya bahwa aturan yang kita sesuaikan saat ini harus disesuaikan dengan fiturnya, beberapa fitur sudah selesai”

Apakah Bapak memiliki ide atau rekomendasi untuk meningkatkan kenyamanan dan kemudahan pengguna dalam mengakses sistem ini?

Jawaban : “Tidak ada, karena disana tidak disediakan menu ulasan atau feedback, saya juga tidak melakukan survei tentang pengalaman pengguna, yang harus saya lakukan itu adalah untuk menjamin system tersebut berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna”

Pekanbaru, 05 Desember 2024

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Eki Saputra, S.Kom, M.Kom

NIP. 198307162011011008

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak rugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim II

LAMPIRAN B

FOTO WAWANCARA

Berikut ini merupakan foto saat melakukan wawancara dengan narasumber.



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





© Hak Cipta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- Pengutipan tidak rugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

TABULASI DATA

C1	C2	C3	A1	A2	A3	F1	F2	F3	E1	E2	E3	T1	T2	T3	K1	K2	K3	K4	K5
4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3
4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	3	2
4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4
4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3
4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3
3	3	3	5	4	5	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	2
5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	2
5	5	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3
4	5	5	5	4	5	4	2	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3
4	4	4	5	5	3	3	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	3

4	3	3	4	5	5	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	3	2
5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	5	5	4	4	3	4	3	2
5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2
4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	5	3	4	3	3	3	3	2
4	4	3	5	5	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	2
5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5	4	3	5	4	3	4	3	2
5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	5	5	3	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIIN Suska Riau.

۱۳۸

4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3
3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3
3	4	4	5	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
5	4	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	4	4	4	3	3	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	3	3
4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	2
4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	3	3	3
4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	5	5	5	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	2
4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3
4	4	4	5	4	5	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	2	2
3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2

THE UNIVERSITY OF SOUTHERN CALIFORNIA LIBRARIES

©

4	5	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3
3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	2
4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	5	4	3	4	3	2
5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	3	3
5	4	5	3	5	4	4	4	3	3	3	3	5	4	3	4	3	4	3	2
5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	3	3	4	3	4	3	2
4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	3	2
3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	4	5	3	3	3	4	4	3	3	3
4	3	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3
4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	2
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
4	5	5	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	3	3	3	4	3	3	2
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3
4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3
3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3
4	4	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3
3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak rugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D**PENGOLAHAN DATA**

	Path coefficients
Accuracy -> Kepuasan Pelanggan	0,214
Content -> Kepuasan Pelanggan	0,251
End of Use -> Kepuasan Pelanggan	0,135
Format -> Kepuasan Pelanggan	0,126
Timelines -> Kepuasan Pelanggan	0,223

Gambar D.1. Hasil Uji *Path Coefficients*

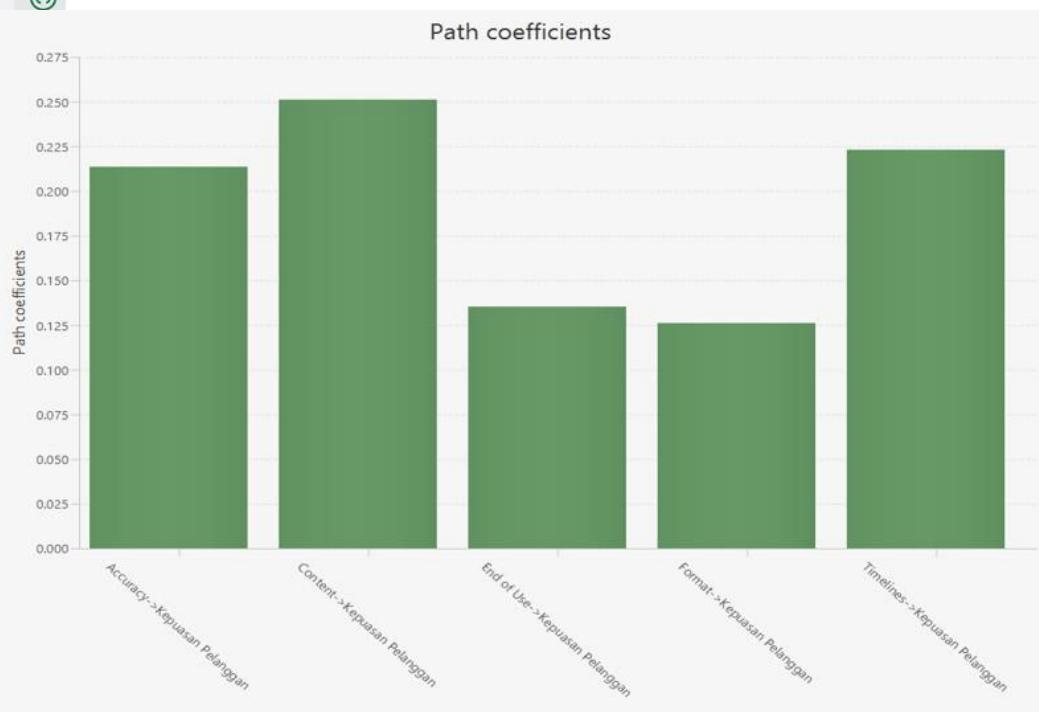
	Outer loadings
A1 <- Accuracy	0,756
A2 <- Accuracy	0,827
A3 <- Accuracy	0,859
C1 <- Content	0,892
C2 <- Content	0,871
C3 <- Content	0,885
E1 <- End of Use	0,821
E2 <- End of Use	0,857
E3 <- End of Use	0,923
F1 <- Format	0,886
F2 <- Format	0,786
F3 <- Format	0,735
K1 <- Kepuasan Pelanggan	0,914
K2 <- Kepuasan Pelanggan	0,879
K3 <- Kepuasan Pelanggan	0,848
K4 <- Kepuasan Pelanggan	0,932
K5 <- Kepuasan Pelanggan	0,850
T1 <- Timelines	0,716
T2 <- Timelines	0,871
T3 <- Timelines	0,874

Gambar D.2. Hasil Uji *Outer Loadings*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

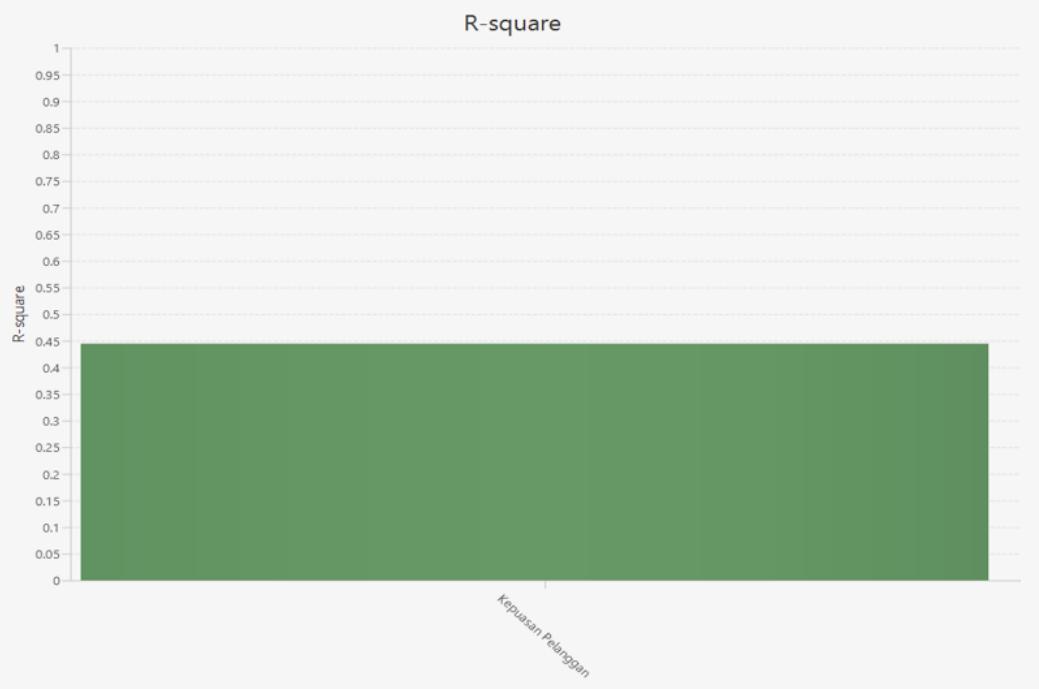
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©



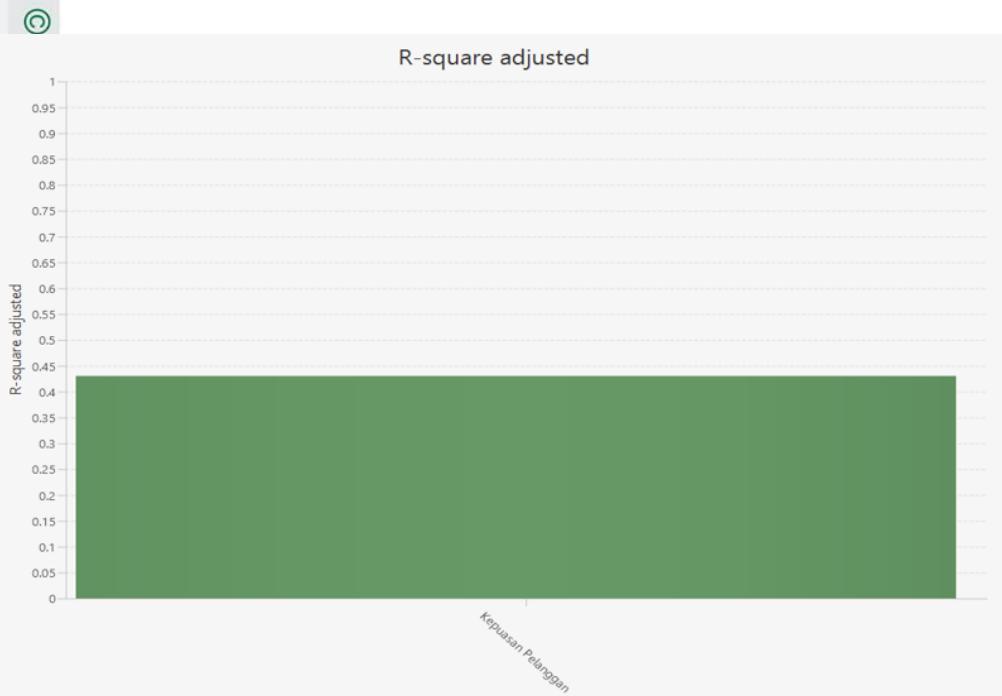
Gambar D.3. Path Coefficients

R-squared

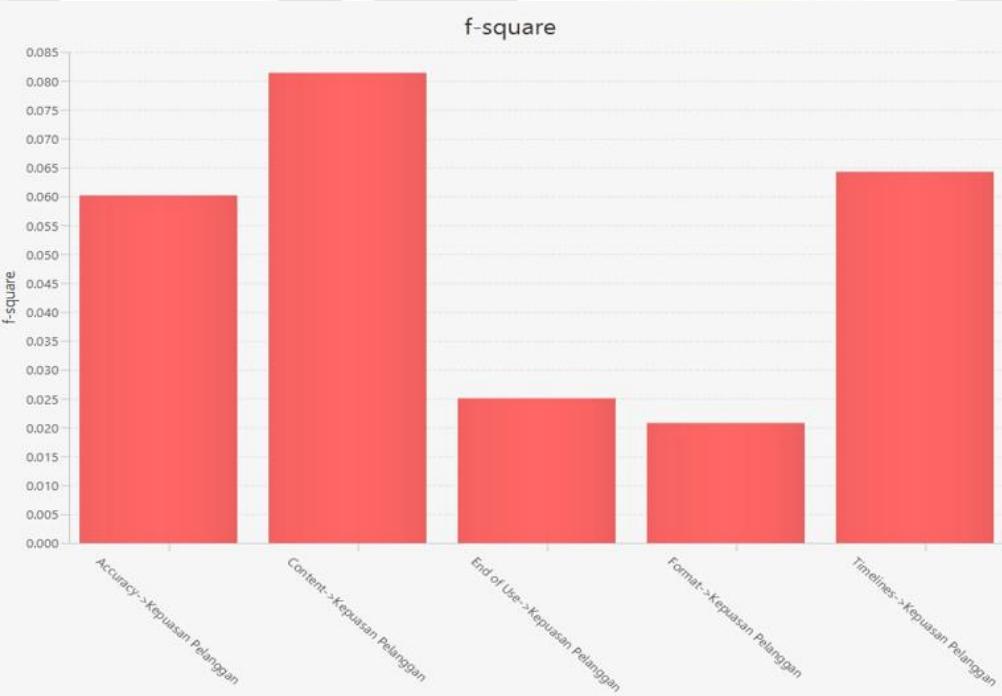


Gambar D.4. R-Square

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar D.5. R-Square Adjusted

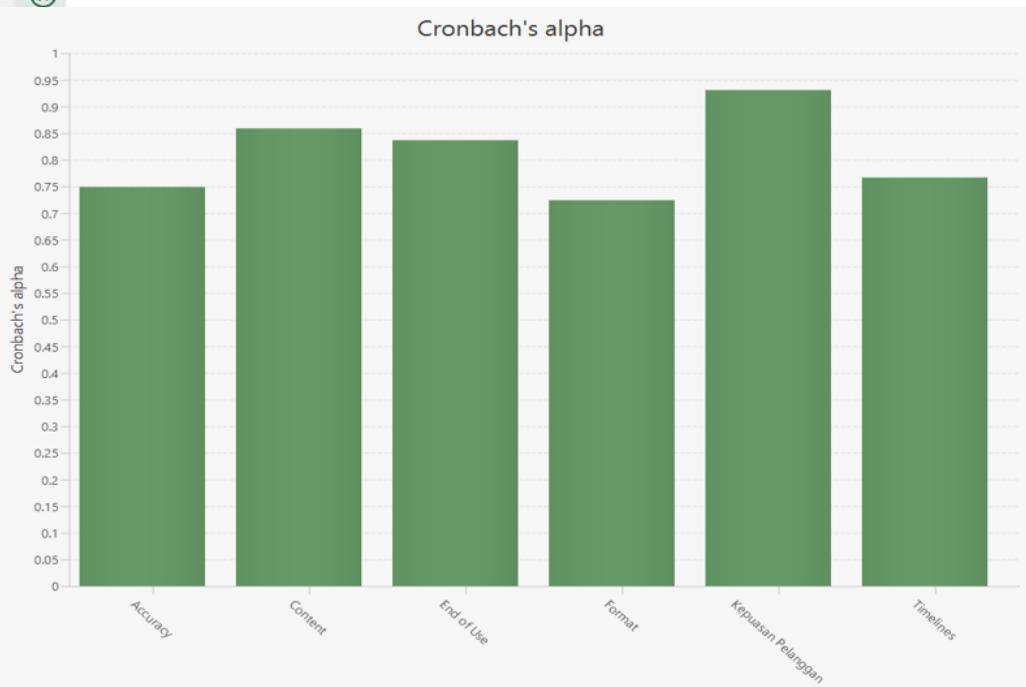


Gambar D.6. F-Square

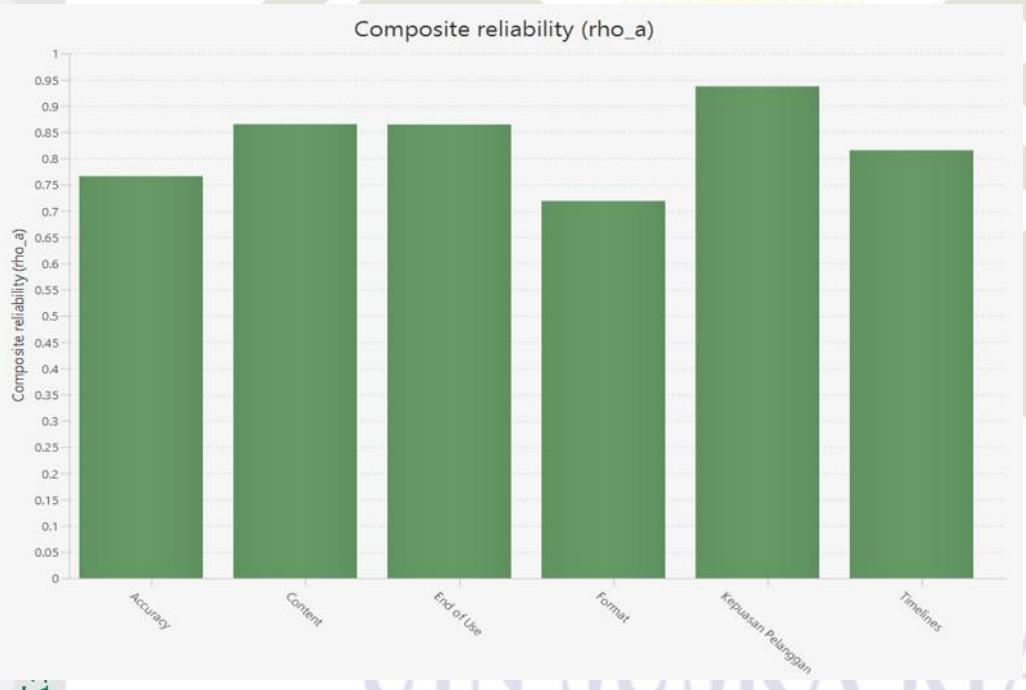
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©



Gambar D.7. Cronbach's Alpha

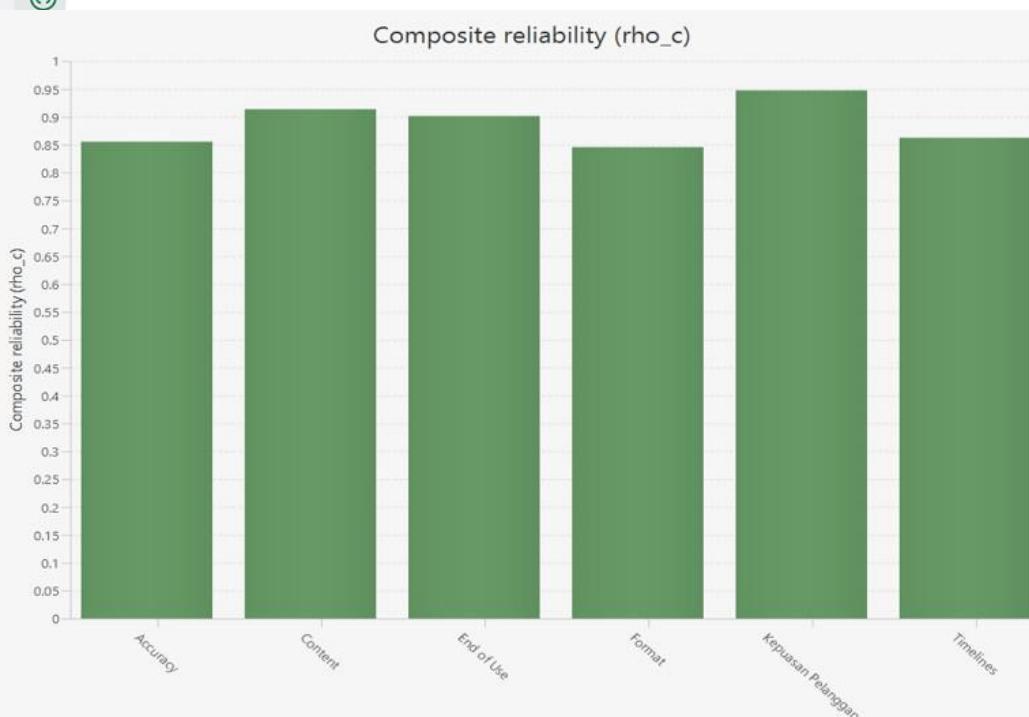
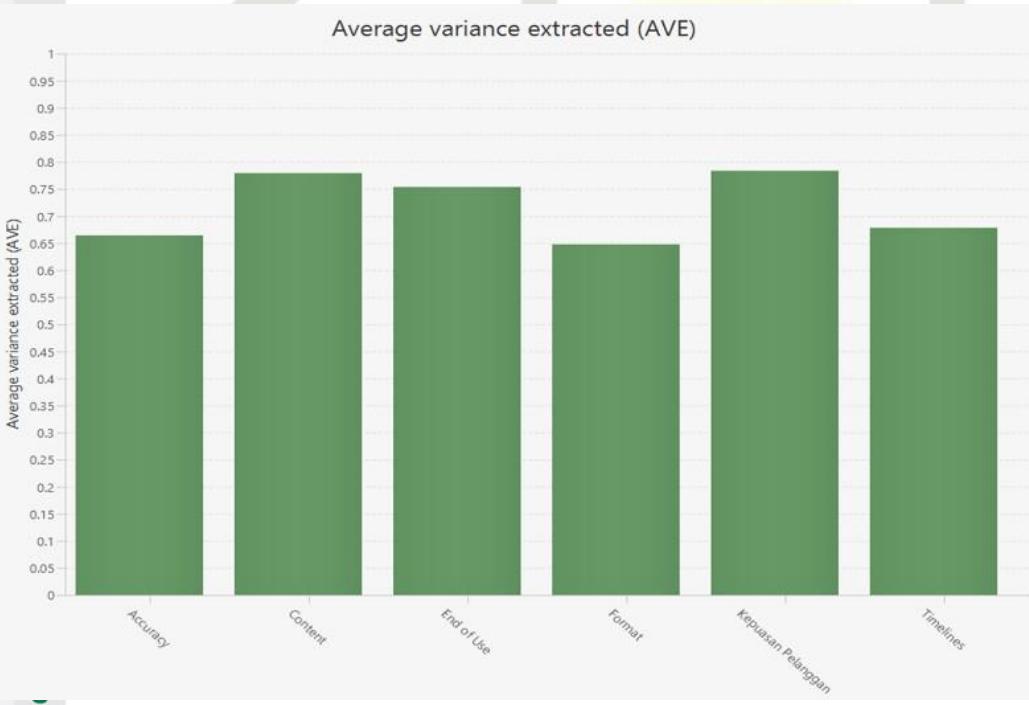


Gambar D.8. Composite Reliability(ρ_a)

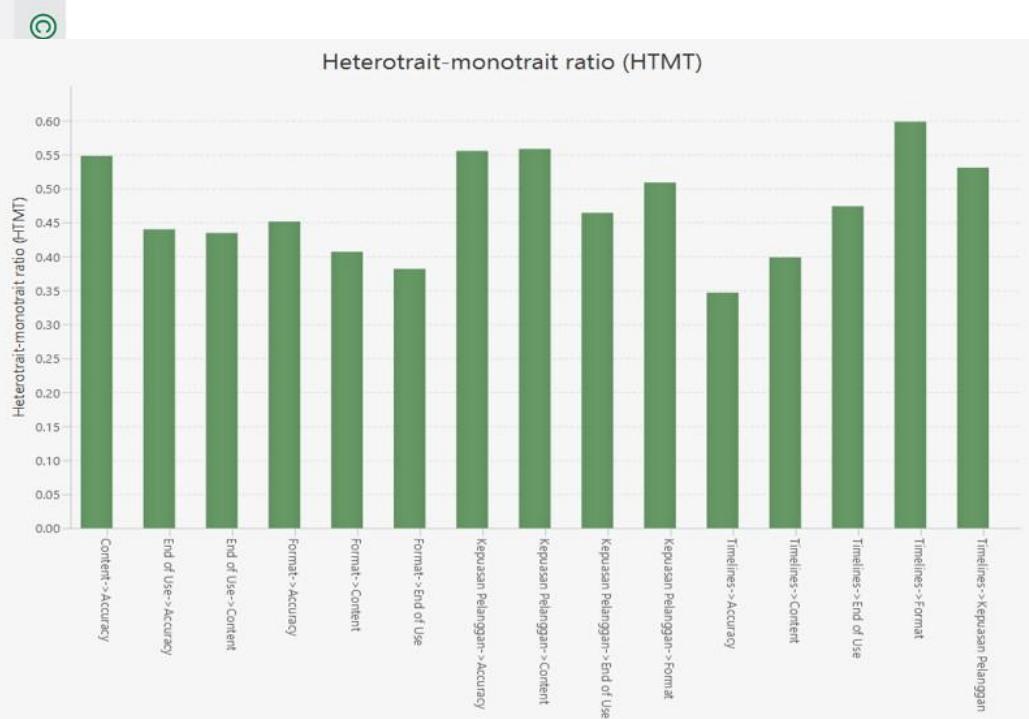
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©

**Gambar D.9. Composite Reliability(ρ_{c})****Gambar D.10. Average Variance Extracted (AVE)**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar D.11. Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak rugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Farras Faishal Farham lahir di Pekanbaru pada tanggal 30 Juli 2001. Peneliti merupakan anak pertama dari dua bersaudara dari Bapak Hamsar dan Mamak Farida Ainur. Peneliti tidak menempuh pendidikan di Taman Kanak-Kanak (TK), dan langsung memulai pendidikan di Sekolah Dasar (SD) pada tahun 2007 di SD Negeri 006 Sungai Empat. Pada saat kelas 5, peneliti pindah ke SD Negeri 035 Tembilahan dan menyelesaikan pendidikan dasarnya di sana pada tahun 2013. Selanjutnya, pada tahun 2013–2016 peneliti melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 2 Tembilahan. Setelah lulus, peneliti melanjutkan pendidikan menengah kejuruan di SMK Negeri 2 Tembilahan hingga tahun 2019. Pada tahun 2019, peneliti melanjutkan pendidikan Strata 1 (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi dengan Program Studi Sistem Informasi. Selama masa kuliah, peneliti aktif mengikuti berbagai kegiatan internal dan eksternal kampus serta pernah melaksanakan Kerja Praktik (KP) di instansi yang relevan dengan bidang keilmuan. Peneliti juga mengikuti kegiatan Pengabdian Kuliah Kerja Nyata (KKN). Pada penelitian Tugas Akhir ini, peneliti mengambil judul "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pengelola Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi (SITASI) Menggunakan Metode EUCS."