

## BAB III

### TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

#### 3.1 Tinjauan Teori

##### 3.1.1 Implementasi

Secara umum Implementasi dalam kamus besar bahasa Indonesia berarti pelaksanaan atau penerapan. Istilah suatu implementasi biasanya dikaitkan dengan suatu kegiatan yang dilaksanakan untuk mencapai tujuan tertentu. Implementasi merupakan sebuah penempatan ide, konsep, kebijakan, atau inovasi dalam suatu tindakan praktis sehingga memberikan dampak, baik berupa perubahan pengetahuan, keterampilan maupun nilai dan sikap.

Dunn (2003:109) menyatakan bahwa Pelaksanaan atau Implementasi dari suatu kebijakan atau program merupakan rangkaian pilihan yang kurang lebih berhubungan (termasuk keputusan untuk bertindak) yang dibuat oleh badan dan pejabat pemerintah yang diformulasikan dalam bidang-bidang baik kesehatan, kesejahteraan sosial, ekonomi, administrasi, dan lain-lain. Implementasi merupakan aspek penting dalam keseluruhan proses kebijakan dan merupakan suatu upaya untuk mencapai tujuan tertentu dengan sarana dan prasarana tertentu dan dalam urutan waktu tertentu. Pada dasarnya implementasi kebijakan adalah upaya untuk mencapai tujuan yang sudah ditentukan melalui program-program agar dapat terpenuhi pelaksanaan kebijakan itu.

Secara substansi, implementasi berkaitan erat dengan aktivitas atau tindakan yang dilakukan secara sadar, terstruktur, dan berdasarkan norma tertentu untuk

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

mewujudkan tujuan kebijakan. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), implementasi diartikan sebagai pelaksanaan atau penerapan. Artinya, setiap kegiatan yang dilaksanakan merupakan bagian dari implementasi yang sungguh-sungguh untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan.

Dengan demikian, implementasi bukan hanya tindakan mekanis, tetapi merupakan proses dinamis yang membutuhkan sinkronisasi antara tujuan, sumber daya, dan pelaku pelaksana.

#### 3.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan implementasi

Widodo (2021:88) faktor-faktor tersebut telah dikembangkan menjadi empat faktor utama berikut.

##### a. Komunikasi

Secara umum komunikasi merupakan sarana utama dalam menyampaikan isi kebijakan dari pembuat kepada pelaksana maupun kepada masyarakat sasaran. Komunikasi yang tidak jelas, tidak lengkap, atau tidak konsisten dapat menyebabkan distorsi kebijakan.

Subarsono (2019:119) menyebut bahwa efektivitas komunikasi dalam implementasi sangat ditentukan oleh kejelasan (*clarity*), konsistensi (*consistency*), dan transmisi informasi (*transmission*) yang akurat. Ketiga dimensi ini sangat menentukan keberhasilan pelaksanaan kebijakan publik di lapangan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengigikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**b. Sumber Daya**

Sumber daya menjadi prasyarat utama dalam mendukung implementasi kebijakan, baik itu berupa sumber daya manusia, keuangan, waktu, fasilitas, maupun informasi.

Wahab (2020:92) menegaskan bahwa keterbatasan sumber daya sering menjadi alasan utama kegagalan implementasi kebijakan di negara berkembang, termasuk Indonesia. Kualitas sumber daya manusia yang rendah, kurangnya pelatihan, dan anggaran yang terbatas dapat mempersulit pelaksanaan kebijakan secara optimal.

Widodo (2021:108) menambahkan bahwa sumber daya manusia yang kompeten, terampil, dan bermotivasi tinggi akan lebih mampu melaksanakan kebijakan secara efisien dan tepat sasaran.

**c. Disposisi atau Sikap Pelaksana**

Secara umum Disposisi adalah sikap atau karakter pelaksana dalam melaksanakan kebijakan. Ini mencakup loyalitas, integritas, dan komitmen terhadap tujuan kebijakan.

Menurut Dunn (2018:180) pelaksana kebijakan yang tidak memiliki keinginan atau kemauan politik yang kuat akan cenderung mengabaikan arahan kebijakan. Pelaksana yang jujur, disiplin, dan bertanggung jawab akan lebih mampu menjaga arah kebijakan agar tetap sesuai dengan rencana.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak menggantikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Widodo (2021:111) menekankan bahwa sikap pelaksana harus mencerminkan keseriusan dan integritas terhadap nilai-nilai pelayanan publik.

#### d. Struktur Birokrasi

Secara umum struktur birokrasi merujuk pada organisasi formal, pembagian wewenang, dan alur koordinasi antarunit pelaksana kebijakan. Struktur yang terlalu hirarkis, lambat, dan birokratis justru akan memperlambat proses implementasi.

Purwanto dan Sulistyastuti (2018:130) menyatakan bahwa birokrasi yang tidak responsif dan tidak memiliki fleksibilitas seringkali menghambat inovasi dalam pelaksanaan kebijakan. Oleh karena itu, kejelasan dalam SOP (Standard Operating Procedure) sangat penting untuk menjamin keteraturan dan akuntabilitas pelaksanaan kebijakan.

Widodo (2021:113) menambahkan bahwa SOP merupakan acuan standar kerja yang diperlukan setiap pelaksana agar bekerja sesuai prosedur dan tanggung jawab masing-masing.

#### 3.1.3 Program

Riggs, (2005:54) Program merupakan unsur pertama yang harus ada demi tercapainya kegiatan implementasi. Unsur kedua yang harus di penuhi dalam proses implementasi program yaitu adanya kelompok masyarakat yang menjadi sasaran program, sehingga masyarakat dilibatkan dan membawa hasil dari program yang dijalankan dan adanya perubahan dan peningkatan dalam kehidupannya. Tanpa memberikan manfaat kepada masyarakat maka dikatakan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

program tersebut telah gagal dilaksanakan. Berhasil atau tidaknya suatu program di implementasikan tergantung dari unsur pelaksanaannya (eksekutif). Unsur pelaksanaan ini merupakan unsur ketiga. Pelaksanaan penting artinya karena pelaksanaan baik itu organisasi maupun perorangan bertanggungjawab dalam pengelolaan maupun pengawasan dalam proses implementasi.

Secara umum, pengertian program adalah penjabaran dari suatu rencana. Dalam hal ini, program merupakan bagian dari perencanaan, sering pula diartikan bahwa program adalah kerangka dasar dari pelaksanaan suatu kegiatan. Program-program tersebut merupakan sarana pemerintah dalam meningkatkan harkat dan kehidupan rakyat. Untuk lebih memahami mengenai pengertian program, berikut ini akan dikemukakan beberapa definisi oleh para ahli.

Bintoro Tjokromidjojo (2005:19) mengemukakan bahwa program adalah cara untuk memilih dan menghubungkan dalam merumuskan tindakan yang kita anggap perlu untuk mencapai hasil yang diinginkan.

Tachjan (2006:31) Program merupakan rencana yang bersifat komprehensif yang sudah menggambarkan sumber daya yang akan digunakan dan terpadu dalam satu kesatuan. Program tersebut menggambarkan sasaran, kebijakan, prosedur, metode, standar dan budget.

Pikiran yang serupa dikemukakan oleh Siagian (2002 :41) , program harus memiliki ciri-ciri sebagai berikut:

1. Sasaran yang dikehendaki.
2. Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan tertentu.
3. Besarnya biaya yang diperlukan beserta sumbernya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Jenis-jenis kegiatan yang dilaksanakan.
5. Tenaga kerja yang dibutuhkan baik ditinjau dari segi jumlahnya maupun dilihat dari sudut kualifikasi serta keahlian dan keterampilan yang diperlukan.

Selain itu, adapun definisi program yang termuat dalam Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, mengatakan bahwa:

“Program adalah instrument kebijakan yang berisi satu atau lebih kegiatan yang dilaksanakan oleh instansi pemerintah/lembaga untuk mencapai sasaran dan tujuan serta memperoleh alokasi anggaran, atau kegiatan masyarakat yang dikoordinasikan oleh instansi masyarakat”

Berdasarkan definisi tersebut, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa program adalah suatu jenis rencana yang konkret karena di dalamnya sudah tercantum sasaran, kebijaksanaan, prosedur anggaran, dan waktu pelaksanaan.

Dalam proses pelaksanaan suatu program dalam kenyataan yang sesungguhnya, dapat hasil, kurang berhasil, ataupun gagal sama sekali apabila ditinjau dari wujud hasil yang dicapai atau outcomes, karena dalam proses tersebut turut bermain dan terlihat berbagai unsur yang pengaruhnya bersifat mendukung maupun menghambat pencapaian sasaran program. Suatu hal yang harus diperhatikan bahwa di dalam proses pelaksanaan suatu program sekurang-kurangnya terdapat unsur yang penting dan mutlak ada menurut Abdullah (2007 : 34) antara lain sebagai berikut:

1. Adanya program (kebijaksanaan) yang dilaksanakan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Target group, yaitu kelompok masyarakat yang menjadi sasaran dan diharapkan akan menerima manfaat dari program tersebut dalam bentuk perubahan dan peningkatan.
3. Unsur pelaksana (implementer) baik organisasi maupun perorangan yang bertanggung jawab dalam pengelolaan, pelaksanaan, dan pengawasan dari proses implementasi tersebut.

Tachjan, (2006:35) Program dalam konteks implementasi kebijakan terdiri dari beberapa tahap yaitu:

1. Merancang bangun (design) program beserta perincian tugas dan perumusan tujuan yang jelas, penentuan ukuran prestasi yang jelas serta biaya dan waktu.
2. Melaksanakan (application) program dengan mendayagunakan strukturstruktur dan personalia, dana serta sumber-sumber lainnya, prosedur dan metode yang tepat.
3. Membangun sistem penjadwalan, monitoring dan sarana-sarana pengawasan yang tepat guna serta evaluasi (hasil) pelaksanaan kebijakan.

#### 3.1.4 Employee Relations

Ruslan, (2010:72) Employee Relations (Hubungan Karyawan) adalah sekelompok orang-orang yang sedang bekerja (karyawan atau pegawai) di dalam suatu organisasi atau perusahaan yang jelas baik secara fungsional, organisasi maupun bidang teknis dan jenis pekerjaan (tugas) yang dihadapinya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ruslan, (2010:271) Employee relations tersebut tidak dilihat dalam pengertian yang sempit, yaitu sama dengan hubungan industrial yang hanya menekankan pada unsur-unsur proses produksi, dan upah yang terkait dengan lingkungan kerja. Pengertiannya lebih dari itu, hubungan tersebut dipengaruhi oleh hubungan komunikasi internal antar karyawan dengan karyawan lainnya, atau hubungan antara karyawan dan manajemen perusahaan yang efektif.

Menurut Ruslan, (2010:250) Pelaksanaan program employee relations yang tepat dalam suatu organisasi merupakan sarana teknis atau suatu kegiatan metode komunikasi yang memiliki kekuatan mengelola sumber daya manusia dan lain sebagainya demi pencapaian tujuan komunikasi. Komunikasi ke dalam dengan melalui program employee relations tersebut diharapkan akan menimbulkan hasil yang positif, yaitu karyawan merasa dihargai dan diperhatikan oleh pihak pimpinan perusahaan.

Menurut Ruslan (2010:250-251) Bentuk penerapan employee relations dalam suatu organisasi atau perusahaan dapat dilaksanakan dalam bentuk berbagai macam aktivitas dan program, antara lain adalah sebagai berikut:

Program pendidikan dan pelatihan Program pendidikan dan pelatihan dilaksanakan perusahaan dalam upaya meningkatkan kinerja dan keterampilan (skill) karyawan, dan kualitas maupun kuantitas pemberian jasa pelayanan dan lain sebagainya.

Program motivasi kerja berprestasi Program tersebut dikenal dengan istilah Achievement Motivation Training (AMT), dimana melalui pelatihan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut diharapkan dapat mempertemukan antara motivasi dan prestasi kerja serta disiplin karyawan dengan harapan-harapan atau keinginan dari pihak perusahaan dalam mencapai produktivitas tinggi.

Program penghargaan Program penghargaan yang dimaksud adalah upaya pihak perusahaan (pimpinan) dalam memberikan suatu penghargaan kepada karyawan, baik yang berprestasi kerja maupun cukup lama masa pengabdian pekerjaan. Dalam hal ini, penghargaan yang diberikan itu akan menimbulkan loyalitas dan rasa memiliki (sense of belonging) yang tinggi terhadap perusahaan.

3. Program acara khusus (*special event*) Suatu program khusus yang sengaja dirancang di luar bidang pekerjaan sehari-hari, misalnya dalam rangka event ulang tahun perusahaan diadakan kegiatan keagamaan, olahraga, lomba, hingga berpiknik bersama yang dihadiri oleh pimpinan dan semua para karyawannya. Kegiatan dan program tersebut dimaksudkan untuk menumbuhkan rasa keakraban bersama di antara sesama karyawan dan pimpinan.

Program media komunikasi internal Membentuk media komunikasi internal melalui buletin, news release (majalah dinding), dan majalah perusahaan yang berisikan pesan. Informasi dan berita yang berkaitan dengan kegiatan antar karyawan atau perusahaan dan pimpinan (Ruslan, 2010:278-279).

Salah satu faktor yang memiliki hubungan positif dengan kegiatan employee relations adalah motivasi, Membina hubungan yang positif antarkaryawan (*employee relations*), dan antara karyawan dengan pimpinan atau sebaliknya,

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

sehingga akan tumbuh *corporate culture* (budaya perusahaan) yang mengacu kepada disiplin dan motivasi kerja, profesionalisme yang tinggi, serta memiliki sense of belonging terhadap perusahaan yang baik.

#### 3.1.5 Community Relations

Menurut Iriantara (2004:24), memandang ada dua makna komunitas yaitu :

1. Komunitas sebagai kategori yang mengacu pada orang yang saling berhubungan berdasarkan nilai-nilai dan kepentingan bersama yang khusus dan
2. Kedua, secara khusus menunjuk pada satu kategori manusia yang berhubungan satu sama lain karena didasarkan pada lokalitas tertentu yang sama yang karena kesamaan lokalitas itu secara tak langsung membuat mereka mengacu pada kepentingan dan nilai-nilai yang sama.

Salah satu sasaran dari kegiatan community and religius affair adalah komunitas karyawan kompleks perusahaan. Komunitas merupakan istilah yang sering digunakan dalam percakapan sehari-hari pada berbagai kalangan. Seperti halnya kebanyakan istilah yang popular, maknanya pun bisa beragam bergantung pada konteks kalimatnya. Dukungan komunitas akan berjalan dengan baik dan lancar jika terjalin sebuah community relations yang baik pula.

Community Relations atau community affairs yang baik adalah sebuah kemitraan yang saling menguntungkan, jauh melampaui sekadar suatu kedermawanan untuk mendanai program komunitas. Idealnya, sebuah institusi akan mengumpulkan sumber dayanya produk dan jasa yang diberikan perusahaan,

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

relasi dengan konsumen, rekruitmen, employee relations, proses produksi, strategi pemasaran dan iklan, rancangan gedung, fasilitas organisasi dan menggunakan semua ini untuk membuat komunitas menjadi lebih baik serta untuk membentuk komunikasi di tempat tersebut berada.

### **3.1.6 Community and Religious Affairs (CRA)**

Secara umum *Community and Religious Affairs* (CRA) merupakan bagian dari kegiatan *corporate social responsibility* (CSR) yang berfokus pada hubungan antara perusahaan dengan masyarakat atau karyawan dan institusi keagamaan di internal atau eksternal perusahaan.

#### **a. Landasan Teoretis CRA dalam CSR**

Menurut Carroll (1991), CSR terdiri dari empat dimensi: tanggung jawab ekonomi, legal, etis, dan filantropis. CRA berada pada dimensi filantropis dan etis, di mana perusahaan secara sukarela memberikan kontribusi sosial, termasuk dalam bidang keagamaan dan kemasyarakatan. Kegiatan CRA meliputi dukungan terhadap tempat ibadah, perayaan hari besar keagamaan, pemberdayaan masyarakat lokal, dan kegiatan sosial kemasyarakatan lainnya. Program CRA bertujuan untuk:

- 1. Menumbuhkan hubungan baik antara perusahaan dan masyarakat sekitar.
- 2. Menyediakan sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan sosial-keagamaan.
- 3. Mendukung pembangunan sosial yang inklusif dan berkelanjutan.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mencegah konflik sosial melalui komunikasi dan kolaborasi dengan tokoh masyarakat dan agama.

Mewujudkan citra perusahaan yang peduli dan bertanggung jawab sosial.

Menurut Freeman (1984-25), dalam teori stakeholder, perusahaan harus memperhatikan kepentingan semua pihak yang terlibat, termasuk komunitas lokal dan institusi keagamaan sebagai pemangku kepentingan utama. CRA menjadi wujud nyata dari pendekatan ini.

#### 3.1.7 Pandangan Islam Terhadap Janggung Jawab Sosial

Dalam Islam, tanggung jawab sosial merupakan bagian integral dari ajaran agama yang menekankan hubungan harmonis antara manusia dengan sesama, lingkungan, dan Tuhan. Konsep ini tidak hanya terbatas pada aktivitas ke德mawanan semata, tetapi mencakup sistem nilai, etika, dan perilaku sosial yang bertujuan untuk menciptakan keadilan, kesejahteraan, dan kedamaian dalam kehidupan bermasyarakat.

Dasar Konseptual Tanggung jawab sosial dalam Islam dikenal dengan istilah "al-mas'uliyyah al-ijtima'iyyah". Konsep ini berakar pada prinsip amar ma'ruf nahi munkar (mengajak kepada kebaikan dan mencegah dari keburukan), yang disebutkan dalam Al-Qur'an:

UIN SUSKA RIAU

عَنِ وَيَنْهَوْنَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَأْمُرُونَ الْخَيْرَ إِلَى بَدْعَوْنَ أَمَّةً مَنْكُمْ وَلَا تُكَفِّرُ  
الْمُفْلِحُونَ هُمُ وَأُولَئِكَ الْمُنْكَرُ

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

#### 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

"Dan hendaklah ada di antara kamu segolongan umat yang menyeru kepada kebijakan, menyuruh kepada yang ma'ruf dan mencegah dari yang munkar; merekalah orang-orang yang beruntung."(QS. Ali Imran: 104)

Ayat dalam Surah Ali Imran ayat 104 mengandung pesan penting tentang tanggung jawab sosial dan moral umat Islam. Allah Swt. memerintahkan agar di antara umat Islam ada sekelompok orang yang secara aktif menyeru kepada kebijakan, menyuruh kepada yang ma'ruf, dan mencegah dari yang munkar. Seruan kepada kebijakan dalam ayat ini mencakup segala bentuk amal yang membawa manfaat, baik di bidang ibadah, pendidikan, sosial, maupun ekonomi yang selaras dengan nilai-nilai Islam. Tanggung jawab sosial dalam ajaran Islam dilandasi oleh beberapa prinsip utama yaitu:

1) Tauhid (Keesaan Allah)

Mendorong manusia untuk tunduk pada nilai-nilai Ilahiah dan menjunjung tinggi keadilan sosial sebagai bentuk ibadah.

2) Keadilan (Al-'Adl)

Islam menuntut keadilan dalam semua aspek kehidupan, termasuk distribusi kekayaan, perlakuan terhadap sesama, dan hubungan kerja.

3) Amanah (Tanggung Jawab)

Setiap manusia diberi amanah untuk mengelola dan menjaga keseimbangan dalam kehidupan, termasuk terhadap sesama manusia dan lingkungan.

4) Ihsan (Berbuat Baik)

Islam mengajarkan untuk berbuat lebih dari sekadar kewajiban—berbuat baik bahkan terhadap yang tidak seagama atau tidak dikenal.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5) Takaful Ijtima'i (Solidaritas Sosial)

Konsep saling menanggung atau membantu sesama yang membutuhkan, seperti melalui zakat, infak, dan sedekah.

### 3.2 Tinjauan Praktek

Dalam menciptakan keharmonisan antara perusahaan dan masyarakat, serta mendukung kesejahteraan karyawan dan komunitas sekitar, PT Riau Andalan Pulp and Paper (PT RAPP) melalui unit *Community and Religious Affairs* (CRA) telah mengembangkan berbagai bentuk program yang bersifat sosial, budaya, dan keagamaan.

Tinjauan praktik ini disusun untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai implementasi program-program CRA yang dijalankan oleh PT RAPP. Melalui pendekatan partisipatif, Dalam bagian ini, akan dijelaskan bentuk program CRA yang telah dijalankan oleh perusahaan. Program ini merupakan bagian dari komitmen perusahaan dalam menciptakan keharmonisan sosial, kesejahteraan karyawan, dan penguatan nilai-nilai budaya serta spiritualitas, di lingkungan internal .

Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi langsung kegiatan perusahaan, serta penelaahan dokumen internal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT RAPP telah melaksanakan berbagai Program CRA, sebagai wujud tanggung jawab sosial dan dukungan terhadap kualitas hidup karyawan dan komunitas. Program *Community and Religious Affairs* (CRA) di PT RAPP bertujuan untuk membangun relasi sosial yang positif serta menciptakan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lingkungan kerja dan karyawan yang harmonis. Tujuan utama program ini antara lain:

1. Menjalin hubungan baik antara perusahaan dan karyawan.
2. Mendukung penguatan nilai-nilai keagamaan dan sosial.
3. Meningkatkan kesejahteraan spiritual karyawan.
4. Mendorong partisipasi komunitas dalam pembangunan sosial di lingkungan internal perusahaan.
5. Mencegah serta meminimalisasi konflik sosial antara karyawan dan perusahaan.

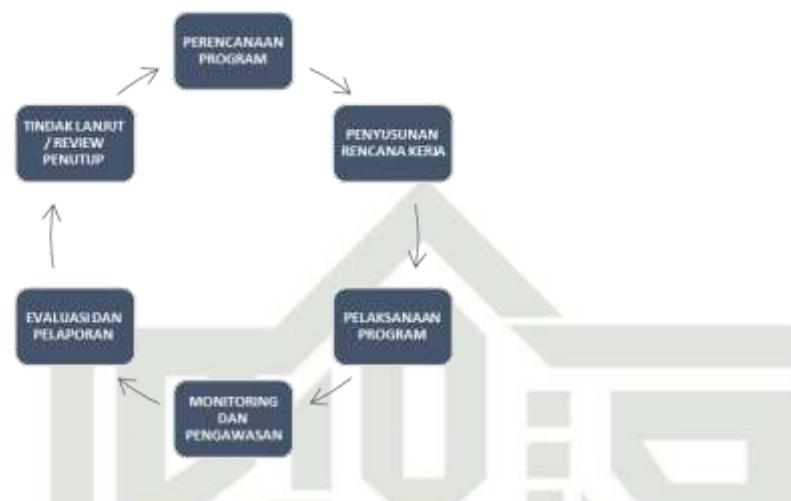
### **3.2.1 Proses Implementasi Program CRA**

Berdasarkan hasil penelitian di Unit Community and Religious Affairs (CRA) PT RAPP, pelaksanaan program menunjukkan bahwa keberhasilan suatu kegiatan sangat dipengaruhi oleh adanya perencanaan dan pengelolaan. dimulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi dan tindak lanjut, guna memastikan pencapaian tujuan program secara optimal.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Gambar 3.1 Bagan Implementasi Program*



*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci*

**1. Perencanaan Program**

Pada tahap ini, tim CRA melakukan identifikasi kebutuhan, penetapan tujuan, perumusan sasaran, serta penyusunan strategi pelaksanaan. dengan ini mempertegas bahwa keberhasilan program sangat ditentukan oleh ketepatan dan kelengkapan proses perencanaan sebagai dasar dari tahapan-tahapan selanjutnya. Melalui Wawancara kepada tim CRA untuk mengetahui kebutuhan karyawan dalam melakukan kegiatan yaitu mengambil dari komentar dan saran karyawan pada program sebelum nya.

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 3.2 Komentar dan Saran Mengenai Topik Pelatihan

Komentar/saran mengenai topik pelatihan	
Bagus dan tetap dilanjutkan	
Senang mengikuti pelatihan ini, waktu tidak terasa.	Bila memungkinkan, program pra pensiun diadakan di luar komplek perusahaan agar pra pensiun bisa sekalian refresh...
Untuk berikut nya agar waktunya .. Jangan hanya 4 hari. Dan kalau boleh untuk pra pensiun. Agar di lakukan di luar daerah ..	Waktu Pelatihan bisa ditambah dan waktu pelatihan diadakan 5 th sebelum pensiun
Saya mengucapkan terimakasih dg diadakan training prapensiun ini ktm saya mendapat ilmuil dan saran saya training prapensiun ini tetap berlanjut terus dan makin ditingkatkan kualitas materi yg disampaikan	Saya sebagai karyawan, Dari semua pelatihan nya sudah sangat bagus untuk membuat rencana setelah saya akan pensiun. Saya memberi masukan kepada RAPP bisa sekitar nya para anak-anak kami dari para pensiun bisa melanjutkan atau mencari/mengganti posisi orang tua nya seperti istilah nya menjadi generasi kedua di RAPP tersebut. Dan jika ada informasi lowongan pekerjaan untuk memberi tahu melalui grup-grup yang sudah ada. SEMOGA RAPP SELALU SUKSES DAN JAYA. Terima kasih
Topik isian sebaiknya langsung ke pelaku.	Saran ny agar kidepan di tingkatkan lg..
Materi Sangat bagus dan bermakna	"Durasi Fotografi Cooking time dengan para chef dan alat peraga"
Lebih ditingkatkan lagi utk ke depannya	Lebih di tingkatkan lagi kidepannya
Materi sudah sesuai dan mengena	Cukup baik dan bermanfaat
	Semakin kidepannya bertambah materi prapensiun

Sumber : Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Gambar di atas adalah salah satu contoh bentuk komentar yang dijadikan bahan pertimbangan oleh Tim CRA untuk menentukan kebutuhan karyawan pada pelaksanaan program selanjutnya. Adapun perencanaan program CRA pada PT RAPP pangkalan kerinci sebagai berikut:

**UIN SUSKA RIAU**

## ◎ Hak cipta milik UIN Suska Riau

### State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.1 Perencanaan Program

Periode	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												

Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

#### 2. Penyusunan Rencana Kerja

Pada tahap ini, Unit Community and Religious Affairs (CRA) PT RAPP melakukan rencana kegiatan disusun secara lebih rinci, mencakup penetapan jadwal pelaksanaan, alokasi anggaran, pengelolaan sumber daya, serta pembagian tugas yang jelas di antara anggota tim pelaksana.

Tabel 3.2 Penyusunan Rencana Kerja

No	MISI/TAK/Perkembangan	Tanggal Perkiraan	Bulan	Batal	Kredit	Balance	M2 / Penempatan
1		Rabu, 12 Juli 2024		90,540,000	90,540,000		
2		Kamis, 13 Juli 2024		300,000	90,240,000		Pak Irfan
3		Sabtu, 15 Juli 2024		9,300,000	89,940,000	Khataman Lurah (Penyekit)	
4		Sabtu, 22 Juli 2024		460,000	87,753,000	Pak David	
5		Sabtu, 23 Juli 2024		292,000	87,460,000	Pak Devill	
6		Rabu, 24 Juli 2024		210,000	87,250,000	Wahidah	
7		Rabu, 24 Juli 2024		206,000	87,223,980		
8		Rabu, 24 Juli 2024		40,000	87,183,980	Terwangan Jembatan Ondeh	
9		Rabu, 24 Juli 2024		300,000	87,083,980	Iqbalaldi - Sembalih	
10		Rabu, 24 Juli 2024		2,500	87,050,480	Iqbalaldi - Sembalih	
11		Rabu, 24 Juli 2024		65,000	87,053,480	PC Riau	
12		Rabu, 24 Juli 2024		1,300,000	85,753,480	Iri Inggris	
13		Kamis, 25 Juli 2024		937,790	84,844,690	Shopee Kas Riau	
14		Kamis, 25 Juli 2024		900,000	84,944,690	KAB Riau	
15		Sabtu, 28 Juli 2024		1,000,000	83,944,690	Pak David	
16		Sabtu, 28 Juli 2024		325,000	82,619,690	Radiya Perhut	
17		Sabtu, 28 Juli 2024		2,000	82,617,690	Radiya Perhut	
18		Jumat, 03 Agustus 2024		500,000	82,490,170	Pak Devill	
19		Sabtu, 04 Agustus 2024		30,270,000	72,212,170	Kyle Wico	
20		Sabtu, 04 Agustus 2024		328,000	71,884,170	Azmatuddin	
21		Sabtu, 04 Agustus 2024		17,000,000	54,884,170	Pak Devill	
22		Sabtu, 04 Agustus 2024		900,000	54,084,170	Kab. Riau	
23		Sabtu, 04 Agustus 2024		345,000	52,740,170	Shopee Reserve	

Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Setiap penyusunan program kerja tim CRA melakukan meeting dengan kepala HR dan pihak manajemen dari PT RAPP. Guna untuk memastikan program yang akan dilaksanakan .

**3. Pelaksanaan Program**

Saat tim CRA telah melakukan perencana yang telah disusun kemudian direalisasikan dalam bentuk kegiatan nyata. pelaksanaan program merupakan tahap krusial di mana seluruh rencana yang telah dirancang sebelumnya diwujudkan dalam bentuk kegiatan nyata di lapangan. Tim CRA melaksanakan program sesuai dengan jadwal, anggaran, serta pembagian tugas yang telah ditetapkan, guna mencapai tujuan program secara optimal. Tahapan ini mencerminkan keterlibatan langsung tim pelaksana dalam menjalankan berbagai kegiatan, seperti bakti sosial, donor darah, penyuluhan, maupun program beasiswa dan lainnya.

**4. Monitoring dan Pengawasan**

Tim CRA pada tahapan ini memastikan bahwa pelaksanaan program berjalan sesuai dengan rencana kerja yang telah ditetapkan, mengidentifikasi dan melakukan pendokumentasian dalam proses pelaksanaan dan pencapaian kegiatan secara berkala sebagai bahan evaluasi dan pelaporan internal.

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Gambar 3.3 Monitoring dan Pengawasan*



*Sumber: Data internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

Dokumentasi visual pelaksanaan program dapat memperkuat bukti keberhasilan implementasi. Ini adalah bentuk monitoring dan pengawasan salah satu program CRA yaitu program pra-pensiun, dengan ini tim CRA memastikan pelaksanaan berjalan dengan sesuai rencana dan mendokumentasikan proses kegiatan secara berkala.

### Evaluasi dan Pelaporan

Setelah kegiatan selesai dilaksanakan, Tim CRA PT RAPP melakukan evaluasi untuk mengukur tingkat keberhasilan program berdasarkan indikator yang telah ditetapkan. Dalam melakukan evaluasi tim CRA menggunakan google form untuk mengetahui evaluasi dari kegiatan, evaluasi ini langsung melibatkan karyawan yang telah mengikuti program dari CRA.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Gambar 3.4 Evaluation Form*



The screenshot shows a mobile phone displaying a Google Forms survey. The title of the survey is "SPIRITUAL KONSEING". The first question is an "Evaluation Form" asking for feedback on the effectiveness of spiritual counseling. The second question is a "Title" field with a placeholder "Jawaban Anda". The third question is a "Date" field with a placeholder "HH MM TTTT". The survey is titled "Evaluation Form" and includes a note about marking responses with an "X". The survey is in Indonesian.

*Sumber: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdhvVDk\\_T2InNvr7072eI79VfY2aVyeMADwsuEx97GMV4sjLw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdhvVDk_T2InNvr7072eI79VfY2aVyeMADwsuEx97GMV4sjLw/viewform) 2025*

*Y2aVyeMADwsuEx97GMV4sjLw/viewform 2025*

Hasil dari evaluasi tersebut kemudian disusun dalam bentuk laporan yang biasanya dibuat berbentuk power point yang menjadi bahan masukan dan koreksi bagi manajemen guna perbaikan program di masa mendatang. Dan juga sebagai bahan evaluasi dalam rapat tim CRA dengan pihak manajemen, guna meninjau efektivitas program serta menentukan langkah strategis untuk peningkatan pelaksanaan di periode berikutnya

#### **Tindak Lanjut / Review Penutup**

Setelah mendapatkan hasil evaluasi, tim CRA membuat hasil evaluasi ke dalam bentuk laporan resmi. Tahap ini juga menandai penutupan

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

program dan sekaligus mempersiapkan perencanaan untuk program lanjutan.

*Gambar 3.5 Laporan Pelaksanaan Kegiatan HUT-RI*



Jahr

*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

Laporan ini juga akan di sampaikan di VMB ( *Visual Management Board*), dimana VMB adalah evaluasi terakhir atau review penutup untuk seluruh bagian HR yang ada di kantor *Mill Office*. Dilaksanakan setiap hari senin pagi di jam 07:30 , Evaluasi ini mencakup seluruh kegiatan yang telah terlaksana.

Setiap tahap saling berkesinambungan dan membentuk proses berkelanjutan yang bertujuan untuk mencapai efektivitas dan efisiensi pelaksanaan program yang di jalan kan oleh tim CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### 3.2.2 bentuk Implementasi Kegiatan Program CRA

PT RAPP telah mengimplementasikan berbagai kegiatan yang mencerminkan pada aspek sosial, budaya, keagamaan, dan kesejahteraan karyawan. Berikut program-program yang telah di jalankan oleh unit CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 3 tahun terdahulu.

*Tabel 3.3 Program CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci*

No	Program	Waktu	2022	2023	2024
1	Long Services Award	Tahunan	✓	✓	✓
2	Beasiswa Sayap Garuda	/ 6 Bulan	✓	✓	✓
3	Pra Pensiun	Tahunan	✓	✓	✓
4	Hiburan keliling Estate	Tahunan		✓	✓
5	Posyandu	Bulanan	✓	✓	✓
6	Donor Darah	Bulanan		✓	✓
7	Car Free Day	Bulanan		✓	✓
8	Town Hall Meeting	Tahunan	✓	✓	✓
9	Gotong Royong	Bulanan		✓	✓
10	Memperingati Hari Nasional	Tahunan	✓	✓	✓
11	Bulan Olahraga	Tahunan	✓	✓	✓
12	Motivasi dan Konseling	Mingguan	✓	✓	✓
13	Pekan Seni Budaya	Tahunan	✓	✓	✓

*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

a) *Long Service Award*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

a. Tujuan dan Manfaat:

1. Penghargaan Loyalitas: *Long Service Award* menghargai loyalitas dan komitmen karyawan yang telah lama bekerja di PT RAPP pangkalan Kerinci. Ini menunjukkan pengakuan atas kontribusi yang telah diberikan selama bertahun-tahun.
2. Peningkatan Moral: Penghargaan ini dapat meningkatkan moral dan kepuasan kerja karyawan, serta mendorong mereka untuk tetap berkomitmen kepada PT RAPP Pangkalan Kerinci.
3. Retensi Karyawan: Dengan mengakui dan menghargai karyawan yang berpengalaman, Dengan ini PT RAPP Pangkalan Kerinci dapat meningkatkan retensi dan mengurangi tingkat perputaran karyawan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Gambar 3.6 Long Service Award*



*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

b. Kriteria Penerima:

1. Jangka Waktu Kerja: *Long Service Award* diberikan kepada karyawan yang telah bekerja selama periode tertentu, seperti 5, 10, 15, 20 tahun, atau lebih.
2. Kontribusi dan Kinerja: Selain masa kerja, PR RAPP Pangkalan Kerinci juga kinerja karyawan dalam menentukan penerima penghargaan.

c. Bentuk Penghargaan:

Hadiah: Plakat, Jam, Emas Koin sebagai bentuk penghargaan.

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Tabel 3.4 Long Services Award

MASA BAKTI	REWARD	SATUAN
5 TAHUN	PLAKAT	1 PCS
10 TAHUN	PLAKAT, JAM	1 PCS
15 TAHUN	PLAKAT, EMAS	5 gram
20 TAHUN	PLAKAT, EMAS	7 gram
25 TAHUN	PLAKAT, EMAS	10 gram
30 TAHUN	PLAKAT, EMAS	15 gram
35 TAHUN	PLAKAT, EMAS	20 gram
PURNA BAKTI	REWARD	SATUAN
55 TAHUN	EMAS	7 gram x 2

Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

PT RAPP Pangkalan Kerinci mengadakan acara khusus untuk memberikan *Long Service Award* untuk memperkuat hubungan antara karyawan dan PT RAPP. Pada tahun 2022 PT RAPP memberikan penghargaan sebanyak 537 kepada karyawan, Pada tahun 2023 PT RAPP memberikan penghargaan sebanyak 600 kepada karyawan, pada 2024 PT RAPP memberikan 739 penghargaan kepada karyawan. *Long Service Award* mendukung budaya PT RAPP Pangkalan Kerinci yang menghargai dan mengakui kontribusi jangka panjang, menciptakan lingkungan kerja yang lebih positif dan harmonis. Dengan demikian, *Long Service Award* merupakan salah satu cara efektif bagi PT RAPP Pangkalan Kerinci untuk

## ◎ Hak Cipta milik UIN Syarif Hidayah Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

menunjukkan apresiasi mereka terhadap karyawan yang telah setia dan berdedikasi dalam jangka waktu yang panjang.

#### b) Beasiswa Sayap Garuda

Program Beasiswa Sayap Garuda ditujukan bagi anak-anak karyawan di PT RAPP Pangkalan Kerinci yang berprestasi namun kurang mampu secara ekonomi. Program ini diberikan setiap tahun. Beasiswa ini sangat penting karena dapat meringankan beban finansial orang tua dan memberikan dorongan tambahan bagi anak-anak untuk terus belajar dengan semangat.

Setiap penerima beasiswa akan mendapatkan bantuan maksimal sebesar 6 juta rupiah per semester. Namun, jika biaya SPP atau UKT melebihi 6 juta rupiah, PT RAPP hanya akan memberikan bantuan hingga batas maksimal tersebut. Dengan adanya beasiswa ini, diharapkan anak-anak bangsa dapat lebih termotivasi untuk mengejar pendidikan yang lebih baik di masa depan.

*Tabel 3.5 Data beasiswa Sayap garuda*

*Data Beasiswa Sayap Garuda*

No	SIP	BU	Nama Mahasiswa	No HP	Nama Ayah	MSN/IMN	tinggal	Sekolah	Semester	Kelas	Nilai Mata-Kata	Nama Bank	Cabang Bank	No Rek	No Catan
1	30007057	PAK	Zaini	08127616541	Aji Asyiqo Kamli	011257458	SD	SD Islam Plus Yogyakarta	Ganjil	VI	95,31	Mandiri	Rukan Akasia-BJ	1080024795211	1066
2	30007045	PAK	Priyadi	08130778114	Cathy Juliana Eurykles	007695207	SMA	SMK BPPT Persemar	Ganjil	X	95,55	Mandiri	KOP Pengalaman Kerinci	1080024795203	1066
3	30004529	PAK	Syamsuar		Rusyiyah Syam	006823485	MA	PP Ustaz Ummu Sulaiman	Ganjil	VI	97,05	Mandiri	Pengalaman Kerinci	1080023088106	1004
4	30002504	AMU	Hamim Bawolky	082375991137	Yessmin Aulia Saraswita	0112223560	SD	SD Teruna Andalan	Ganjil	V	95,45	Mandiri	KOP Pengalaman Kerinci	1080024775429	1007
5	30043450	AMU	Anianto	081395856198	Syafiqhan Lestari Dintari	0111223561	SD	SD IT Al Taqwa	Ganjil	VI	95,25	Mandiri	KOP Pengalaman Kerinci	1080013055160	1007
6	30006577	AMU	Wulansyah	08236717010	Greasian Ficarina (Wulansyah)	008305288	SMP	SMP IT Al Huda	Ganjil	VII	95,38	Mandiri	KOP Pengalaman Kerinci	1080030811143	1007
7	30007122	AMU	Ahmad Zakariah	081365503915	Aisyifa Mahrina	004291580	SMP	SMP Plus Al Ittihad	Ganjil	VIII	95,31	Bank Syariah Indonesia	KOP Pengalaman Kerinci	715555889	1007
8	30007224	PAK	Zulmi	082371565554	Zahraatu Islam Madina	006420765	SMP	SMP IT Global Sejahtera Miftahul Qur'an	Ganjil	IX	90,20	Mandiri	Pengalaman Kerinci	1080023050794	995
9	30004574	PAK	Habibullah Habsibuan	081372204442	Ulya Ramadhani Habsibuan	005340355	SMP	SMP Global Andalan	Ganjil	X	95	Mandiri	KOP Pengalaman Kerinci	1080017565208	995
10	30009988	AMU	Bay Simanjuntak	08238862994	Hannah K. Simanjuntak	012370606	SD	SD Global Andalan	Ganjil	VI	90,3	Mandiri	Pengalaman Kerinci	1080024791759	1007
11	30004562	AMU	Nur asti	082375555555	Naya Fitriannissa Az Zainiyah	005761725	SMP	SMP Syariah Tarbiyah Islam Center Nabi Suci	Ganjil	VIII	95,55	Mandiri	KOP Syarikat Islam	1080023088657	1007
12	30004574	PAK	Habibullah Habsibuan	081372204442	M. Habsibullah Habsibuan	005389650	SMA	SMAN Plus Provinsi Riau Pelaksana	Ganjil	XI	94,74	Mandiri	KOP Pengalaman Kerinci	1080017565294	1007
13	30002718	PAK	Safuddin	082370988882	Nayatululhaqika Sari	011252985	SD	SD Taruna Andalan	Ganjil	VI	90,18	Mandiri	KOP Pengalaman Kerinci	1080022399006	995
14	30006519	PAK	Togu Osakan Candras	082374849503	Rahel Divina Neza	011668024	SD	SD Taruna Andalan	Ganjil	VI	90,71	Mandiri	Pengalaman Kerinci	1080023088621	995

*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PT RAPP melakukan pendataan setiap semester untuk memastikan nilai mahasiswa atau siswa penerima beasiswa sayap garuda. Data terakhir beasiswa sayap garuda ada di semester ganjil dengan jumlah 150 penerima beasiswa (S1/D4: 21 penerima, SMA/SMK/MA:36 penerima, SMP/MTS: 36 penerima, SD/MI:57 penerima )

Ada pun persyaratan yang patut di penuhi untuk mendapatkan beasiswa sayap garuda, yaitu:

1. Data orang tua atau karyawan yang bekerja di PT.RAPP
2. Data pribadi penerima
3. Data sekolah(ijazah, semester,nilai,sertifikat akademik)
4. Surat permohonan mengajukan basiswa

*Gambar 3.7 Penerima beasiswa Sayap Garuda*



*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

Kualifikasi gagal Beasiswa:

1. Nilai di bawah standar beasiswa 3.00 / rangking di bawah 10 besar
2. Orang tua pensiun

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Orang tua di PHK

Adapun Kuota Beasiswa Sayap Garuda

*Tabel 3.6 Kuota Beasiswa Sayap Garuda*

No	Jenjang	kuota
1	SD/MI	60
2	SMP/MTS	40
3	SMA/MA/SMK	40
4	S1/D4	30
Jumlah		170 kuota

*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

Melalui wawancara kepada tim CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci yaitu pak Zulkifli Mengatakan, “jika orang tua, ayah dan ibu sebagai karyawan dan salah satu di PHK atau pensiun maka beasiswa tetap lanjut jika data di pindah kan ke data orang tua yang masih kerja di perusahaan”.

**Program Pra-Pensiun**

Program pra-pensiun merupakan pembekalan bagi karyawan dua tahun sebelum masa pensiun. Kegiatan ini mencakup pelatihan kewirausahaan, pelatihan finansial, dan pendampingan psikologis. Dengan program ini membantu karyawan PT RAPP Pangkalan Kerinci yang sudah pada masa pensiunnya untuk menjadi pengusaha. Pada program ini PT RAPP Pangkalan Kerinci memfasilitasi karyawan dalam masa pra pensiunnya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Gambar 3.8 Pra-Pensiun*



© 2024 PDC TRAINING INSTITUTE

*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

*Tabel 3.7 Program Pra-Pensiun*

Format Training	Tatap Muka	Pemateri	1. Budi Suprayogo 2. Nurfitriwi Nuriman 3. Anjasmara Dewi P. 4. Gilang Ain Nuraga
Lokasi Kegiatan	- Hotel Unigraha - Ali Office - UMKM KM.55 (Ternak Ikan) - BPUT (CD Center)	Peserta	Batch 14 = 58 Participants Batch 15 = 61 Participants Batch 16 = 64 Participants
Durasi Kegiatan	4 Hari/ Batch	Total Peserta	3 Batch : 183 Karyawan Hadir : 180 karyawan
Tujuan Kegiatan	<p>Harapan training terhadap peserta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mempersiapkan psikologis, mentalitas, jasmani (kesehatan) dan sikap bagi peserta agar merasa lebih tenang dan lebih mengetahui arah tujuan yang akan dicapai dalam kehidupan setelah masa pensiun.</li> <li>■ Memiliki gambaran yang lebih komprehensif mengenai bagaimana mentransformasikan diri dari Pegawai menjadi Wiraswasta.</li> <li>■ Memahami cara mengelola dana pensiun dalam berbagai pilihan investasi serta mengelola keuangan keluarga secara efektif dan aman.</li> <li>■ Memahami aspek kewirausahaan, mulai dari pemilihan usaha, pembuatan rencana usaha (Business Plan) hingga mamasarkan, menjual dan mendistribusikan produk atau jasa.</li> <li>■ Memberikan pemahaman dan pengembangan terhadap aspirasi- aspirasi yang mungkin muncul pada saat peserta melakukan training.</li> </ul>		

*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

#### e) Hiburan Keliling Estate

Selain kegiatan yang bersifat formal dan berskala besar, Program CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci juga mencakup aktivitas yang bertujuan memberikan hiburan serta menyegarkan suasana kehidupan sosial karyawan dan keluarganya. Salah satu program yang cukup diminati dan menjadi agenda rutin PT RAPP pangkalan Kerinci adalah Hiburan Keliling Estate.

Kegiatan hiburan keliling estate menghadirkan pertunjukan seni dan hiburan ke berbagai area tempat tinggal karyawan yang berada di masing-masing estate. Kegiatan ini sangat dinantikan oleh keluarga karyawan karena menjadi momen rekreasi, mempererat hubungan antar estate dan PT RAPP Pangkalan Kerinci, serta sebagai bentuk perhatian PT RAPP Pangkalan kerinci terhadap kebutuhan hiburan yang sehat dan mendidik bagi karyawan. Pertunjukan yang dihadirkan meliputi musik, seni tradisional, pertunjukan anak-anak, dan terkadang juga disisipkan pesan-pesan sosial seperti pentingnya kebersamaan dan toleransi. Pada program ini PT RAPP Pangkalan Kerinci melibatkan seluruh estate dan port yaitu:

1. Estate Pelalawan
2. Estate Ukui
3. Estate Mandau
4. Estate Meranti
5. Estate Basrah
6. Estate Cerenti
7. Estate Langgam
8. Estate Pulau padang
9. Estate Teso
10. Estate Logas

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Buatan Port
12. Futong Port

*Gambar 3.9 Hiburan Keliling Estate*



*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

PT RAPP Pangkalan Kerinci mengadakan keliling estate pada setiap tahun dan setiap tahun akan ada giliran estate yang akan dikunjungi oleh PT RAPP untuk melakukan hiburan keliling estate. Dengan program ini PT RAPP Pangkalan kerinci dapat menjalin silaturrahmi lebih erat kepada karyawan yang berada di masing-masing estate. Dimana estate adalah bagian dari PT RAPP Pangkalan Kerinci yang berada di berbagai sektor.

e) Bulan Olahraga

Bulan Olahraga merupakan salah satu program unggulan dalam implementasi CRA di PT RAPP Pangkalan Kerinci yang dilaksanakan secara rutin setiap tahun. Program ini dirancang untuk membangun budaya hidup sehat di lingkungan kerja sekaligus memperkuat ikatan sosial antar unit dan karyawan. Dalam pelaksanaannya, berbagai cabang olahraga dipertandingkan seperti sepak

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bola, futsal, bola voli, bulu tangkis, dan tenis meja, yang melibatkan partisipasi aktif dari seluruh departemen atau unit.

*Gambar 3.10 bulan Olahraga*



*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

Melalui kegiatan ini, PT RAPP Pangkalan Kerinci menargetkan beberapa tujuan penting, yaitu menumbuhkan kesadaran akan pentingnya menjaga kesehatan fisik, membantu mengurangi stres dan kejemuhan akibat rutinitas pekerjaan, membangun solidaritas serta semangat kerja tim antar pekerja, menyalurkan minat dan bakat olahraga yang dimiliki oleh karyawan, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih sehat, aktif, dan dinamis. Selain menjadi ajang kompetisi, Bulan Olahraga juga menjadi momentum silaturahmi dan kebersamaan dalam suasana yang penuh sportivitas pada seluruh bisnis unit yang ada di PT RAPP PangkalanKerinci.

## © Hak Cipta majikin suska Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Posyandu (Pos Pelayanan Terpadu) dan Donor Darah

Sebagai perusahaan yang tidak hanya berfokus pada produktivitas, tetapi juga pada kualitas hidup para karyawan dan keluarganya, PT RAPP Pangkalan Kerinci menyadari pentingnya penyediaan layanan kesehatan dasar yang mudah dijangkau. Dalam rangka mendukung aspek kesehatan, perusahaan secara aktif menyelenggarakan program-program yang bersifat promotif dan preventif. Salah satunya adalah dukungan terhadap keberadaan Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu) sebagai sarana layanan kesehatan dasar, khususnya bagi ibu dan anak yang berada di lingkungan tempat tinggal karyawan. Melalui kerja sama dengan tenaga medis lokal yaitu Palang Merah Indonesia (PMI) dan fasilitas kesehatan seperti Rumah Sakit Awal Bros, kegiatan Posyandu difasilitasi untuk memberikan pelayanan rutin, seperti imunisasi, penimbangan balita, pemeriksaan kesehatan ibu hamil, serta edukasi gizi.

*Gambar 3.11 Posyandu dan Donor Darah*



*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengigikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selain itu, PT RAPP Pangkalan Kerinci juga melaksanakan program donor darah secara rutin sebagai bentuk solidaritas dan kepedulian terhadap sesama. Kegiatan ini melibatkan partisipasi sukarela dari karyawan dan keluarganya, dengan hasil donasi disalurkan langsung ke rumah sakit untuk membantu pasien yang membutuhkan. Pelaksanaan program ini tidak hanya memberikan manfaat kesehatan secara langsung, tetapi juga membangun kesadaran sosial serta rasa tanggung jawab kemanusiaan di kalangan karyawan dan keluarga mereka. Kedua kegiatan ini menjadi bagian integral dari implementasi Program Community and Religious Affairs (CRA) yang dibantu juga oleh KDD (Keluarga Donor Darah) untuk mengedepankan nilai kebermanfaatan, dan kesehatan kolektif.

*Tabel 3.8 Golongan Darah Pendonor dan Penerima*

Pendonor	Penerima
O-	Semua golongan (universal donor)
A+	A+, AB+
B-	B-, B+, AB-, AB+
AB+	AB+
AB-	AB-, AB+

*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

Melalui wawancara kepada kepala tim unit CRA yaitu Bapak Ishak mengatakan, "mereka sangat senang konsistensi KDD Riau Kompleks dalam mengadakan kegiatan donor darah ini, Apa lagi bagi rumah sakit yang membutuhkan kantong darah, mereka mengucapkan terima kasih kepada KDD

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Riau Kompleks dan manajemen RAPP melalui program CRA. Setiap tetes darah berarti bagi PMI,”

g) *Car Free Day (CFD)*

PT RAPP Pangkalan Kerinci secara rutin melaksanakan kegiatan *Car Free Day* (CFD) di kawasan perumahan Riau Komplek, yang merupakan lingkungan tempat tinggal karyawan perusahaan. Dalam pelaksanaannya, CFD diisi dengan kegiatan seperti jalan sehat bersama, senam massal, serta edukasi mengenai pentingnya menjaga lingkungan hidup. Tujuan utama dari kegiatan ini adalah untuk meningkatkan kesadaran karyawan yang tinggal di riau komplek akan gaya hidup sehat di tengah kesibukan bekerja.

*Gambar 3.12 Car Free Day*



*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

Selain itu, Kegiatan ini bertujuan untuk menciptakan ruang terbuka bagi warga dan mengurangi ketergantungan pada kendaraan bermotor. CFD juga menjadi ajang interaksi sosial dan hiburan yang menyatukan keluarga besar

## **Hak Cipta Bilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Car Free Day di Riau Komplek merupakan salah satu bentuk implementasi Program CRA yang berfokus pada kesejahteraan sosial dan kesehatan komunitas internal perusahaan.

## h) Pekan Seni Budaya

Sebagai perusahaan yang beroperasi di wilayah dengan keberagaman etnis dan budaya, PT RAPP Pangkalan Kerinci memiliki komitmen kuat untuk mendorong harmoni sosial serta pelestarian nilai-nilai budaya lokal. Salah satu bentuk nyata dari komitmen tersebut adalah dengan menyelenggarakan Pekan Seni Budaya, yang menjadi bagian dari program *Community and Religious Affairs* (CRA). Kegiatan ini tidak hanya berfungsi sebagai sarana hiburan dan rekreasi bagi karyawan dan keluarganya, tetapi juga bertujuan untuk memperkuat identitas kebudayaan, membangun rasa saling menghargai antar budaya, serta menciptakan lingkungan sosial yang inklusif dan harmonis di PT RAPP Pangkalan Kerinci. Melalui acara ini, nilai-nilai kearifan lokal dapat terus hidup dan diwariskan, sekaligus menumbuhkan semangat kebersamaan dalam keragaman yang menjadi kekuatan sosial di lingkungan PT RAPP Pangkalan Kerinci.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Gambar 3.13 Pekan Seni Budaya*



*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

Kegiatan ini melibatkan seluruh karyawan dan komunitas yang ada di Lingkungan Riau Komplek. Komunitas yang ada antara lain:

1. Ikatan Keluarga Melayu Riau (IKMR)
2. Ikatan Keluarga Minang (IKM-RK)
3. Ikatan Karyawan Asal Batak toba (IKABA)
4. Ikatan Keluarga Nias (IKN)
5. Ikatan Keluarga Asal Sumatra Selatan (IKASS)
6. Ikatan Keluarga Tionghoa (IKT)
7. Persekutuan Tunggal Warga (PUNGGAWA)
8. Persekutuan Masyarakat Aceh (PERMASA)
9. Himpunan Muslim Asal Tapanuli (HIKMAT)
10. Masyarakat Karo (MERGASILIMA)
11. Masyarakat Sunda (PANDAN WANGI)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Melalui wawancara dengan Kepala Unit CRA yakni bapak Ishak mengatakan, “ ini adalah komunitas yang ada di riau komplek. ada lebih banyak suku, agama, dan budaya yang ada di lingkungan perusahaan, tetapi mungkin hanya ini komunitas yang telah terbentuk di lingkungan riau komplek. mungkin kedepannya ada banyak lagi komunitas yang di bentuk dengan melihat jumlah karyawan diperusahaan yang cukup banyak sampai belasan ribu karyawan. tapi juga tidak menutup kemungkinan hanya ini komunitas yang tetap ada karna karyawan tidak seluruhnya tinggal di perumahan riau komplek”.

i) Gotong Royong

Sebagai upaya untuk menumbuhkan semangat kebersamaan dan tanggung jawab dalam menjaga lingkungan tempat tinggal, PT.RAPP Pangkalan Kerinci secara rutin melaksanakan kegiatan gotong royong di kawasan perumahan karyawan, yaitu Riau Kompleks yang memiliki 5 RW dan 30 RT. Program ini merupakan bagian dari implementasi *Community and Religious Affairs* (CRA) yang bertujuan tidak hanya memperhatikan kesejahteraan spiritual dan sosial, tetapi juga mendukung terciptanya lingkungan hidup yang bersih, nyaman, dan sehat. Kegiatan gotong royong dilakukan oleh karyawan yang tinggal di Riau Kompleks dengan fokus pada berbagai aspek seperti pembersihan lingkungan, perbaikan fasilitas umum, penghijauan, dan pengelolaan sampah bersama.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Gambar 3.14 Bank Sampah Andalan Lestari*



*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

Selain itu, kegiatan ini juga menjadi ajang mempererat relasi antar sesama karyawan dan keluarga mereka dalam suasana yang lebih informal dan partisipatif. Dengan adanya gotong royong secara berkala, PT RAPP pangkalan kerinci mendorong terciptanya rasa memiliki terhadap lingkungan tempat tinggal sekaligus memperkuat nilai-nilai kolaborasi dan kepedulian sosial di antara para karyawan. Program ini melibatkan 2 komunitas sosial yang ada di riau komplek yaitu:

1. Bank Sampah Andalan Lestari (BSAL)
2. Serikat Tolong Menolong (STM)

Dengan melibatkan dua komunitas sosial ini Karyawan yang tinggal di perumahan riau komplek dapat meminta bantuan dalam persoalan sampah ataupun yang lain, dengan ini dapat memudahkan karyawan dalam hal kebersihan ataupun yang lain nya.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Memperingati Hari Nasional dan Hari Besar

PT RAPP pangkalan Kerinci juga turut berperan aktif dalam memperingati berbagai hari besar nasional melalui kegiatan yang bersifat edukatif, partisipatif, dan membangun semangat persatuan. Program ini dilaksanakan melibatkan karyawan, keluarga, serta unit di perusahaan. Peringatan hari nasional, seperti

1. Hari Kemerdekaan Republik Indonesia
2. Hari Pahlawan
3. Hari Kartini
4. Hari Sumpah Pemuda

Gambar 3.15 HUT-RI



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Program ini diisi dengan berbagai kegiatan seperti upacara bendera, lomba kebangsaan, pertunjukan seni budaya, hingga kegiatan sosial. Melalui program ini, PT RAPP Pangkalan Kerinci tidak hanya ingin menjaga semangat cinta tanah air di kalangan karyawan, tetapi juga menanamkan nilai-nilai patriotisme,

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kebersamaan, dan penghormatan terhadap jasa para pahlawan. Kegiatan ini menjadi momen penting dalam membangun identitas kolektif sebagai warga bangsa yang berperan aktif dalam pembangunan, sekaligus mempererat hubungan antar individu lintas budaya dan latar belakang di lingkungan kerja dan tempat tinggal.

Kegiatan ini menjadi bagian integral dari inisiatif *Community and Religious Affairs* (CRA) yang bertujuan menumbuhkan rasa kebersamaan, solidaritas, dan penghargaan terhadap nilai-nilai luhur bangsa serta keyakinan keagamaan yang dianut oleh karyawan dan keluarganya. PT RAPP Pangkalan Kerinci juga secara konsisten melaksanakan berbagai program dalam rangka memperingati hari besar keagamaan, seperti :

1. Idul Fitri
2. Idul adha
3. Hari Natal
4. Hari Waisak
5. Hari Nyepi

Dengan program ini dapat memberikan semangat toleransi, saling menghargai, dan memperkuat nilai-nilai spiritualitas dalam lingkungan perusahaan. Melalui pelaksanaan program ini, PT RAPP Pangakalan Kerinci tidak hanya memperkuat relasi antar karyawan lintas budaya dan agama, tetapi juga menunjukkan komitmennya dalam mendukung kehidupan sosial yang harmonis, inklusif, dan berkelanjutan di kawasan operasionalnya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Melalui wawancara salah satu bagian dari unit CRA yaitu bapak Zulkifli mengatakan, “dengan adanya program ini sangat membantu dalam hal toleransi, dikarenakan di perusahaan sangat banyak sekali agama dan budaya yang berbeda-beda, karna sulit juga tidak ada toleransi budaya atau agama dalam diri karyawan itu. Pasti juga sulit berkomunikasi saat terjadinya salah paham antar agama atau budaya. Maka dari itu setiap hari besar ataupun nasional kami melakukan beberapa kegiatan yang bertujuan untuk menyatukan seluruh agama ataupun budaya yang ada di perusahaan”.

e. Motivasi dan Konseling / Spritual Konseling

PT RAPP Pangkalan Kerinci melakukan beragam kegiatan diselenggarakan dalam program ini, antara lain sesi motivasi rutin yang bertujuan membangun semangat dan etos kerja positif, konseling individual yang dirancang untuk membantu karyawan menyelesaikan masalah personal maupun pekerjaan secara lebih fokus, serta pelatihan pengelolaan stres dan emosi guna mencegah burnout dan menciptakan lingkungan kerja yang sehat secara psikologis. Selain itu, perusahaan juga menyediakan pendampingan khusus bagi karyawan yang menghadapi permasalahan keluarga, yang dapat memengaruhi kinerja dan kesejahteraan mereka secara keseluruhan.

Upaya ini sekaligus diarahkan untuk mendorong terciptanya keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi, yang menjadi aspek penting dalam menciptakan produktivitas jangka panjang dan loyalitas karyawan terhadap PT

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

RAPP Pangkalan kerinci. Berikut adalah beberapa aspek dari motivasi konseling yang diterapkan di PT RAPP pangkalan Kerinci:

a) Tujuan dan Manfaat:

1. Keseimbangan dan Kesejahteraan: Program spiritual konseling di PT RAPP Pangkalan bertujuan untuk membantu karyawan mencapai keseimbangan emosional dan spiritual. Ini dapat meningkatkan kesejahteraan keseluruhan dan membantu karyawan mengelola stres dan tantangan pekerjaan dengan lebih baik.
2. Pengembangan Diri: Melalui konseling spiritual, karyawan di PT RAPP Pangkalan Kerinci dapat mengeksplorasi dan memperdalam pemahaman mereka tentang nilai-nilai dan tujuan hidup pribadi mereka, yang dapat berdampak positif pada motivasi dan kepuasan kerja.

b) Program dan Aktivitas:

1. Sesi Konseling: PT RAPP Pangakalan Kerinci menyediakan sesi konseling spiritual individual atau kelompok yang dipimpin oleh konselor berpengalaman. Sesi ini fokus pada eksplorasi nilai-nilai pribadi, tujuan hidup, dan pengembangan spiritual.
2. Workshop dan Seminar: PT RAPP Pangkalan Kerinci mengadakan workshop dan seminar yang berfokus pada topik-topik seperti meditasi, dan pengembangan diri, untuk membantu karyawan membangun keterampilan spiritual dan emosional mereka.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Kegiatan Relaksasi: Aktivitas seperti meditasi, dan doa dapat diintegrasikan dalam program konseling untuk membantu karyawan merasa lebih terhubung dengan diri mereka sendiri dan meningkatkan kesejahteraan

*Gambar 3.16 Motivasi Spritual*



*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

Dengan pendekatan ini, PT RAPP Pangkalan Kerinci tidak hanya fokus pada output kerja semata, tetapi juga memperhatikan kondisi psikologis karyawan agar tetap optimal dalam menjalani peran mereka baik di lingkungan kerja maupun dalam kehidupan sehari-hari.

*Town Hall Meeting*

**UIN SUSKA RIAU**

*Town Hall Meeting* di PT RAPP Pangkalan kerinci merupakan salah satu bentuk implementasi komunikasi internal yang efektif dan terbuka antara manajemen dan seluruh karyawan. Forum ini menjadi ruang yang sangat penting

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk menyampaikan informasi strategis perusahaan, sekaligus menjadi media interaktif dua arah di mana karyawan memiliki kesempatan untuk menyuarakan aspirasi, saran, maupun pertanyaan secara langsung kepada pihak manajemen. Pelaksanaan *Town Hall Meeting* biasanya dilakukan secara berkala dan melibatkan berbagai level jabatan, mulai dari pimpinan unit hingga staf operasional.

Tujuan utama kegiatan ini adalah untuk meningkatkan transparansi dan komunikasi internal. Dalam forum ini, manajemen menyampaikan berbagai perkembangan terbaru, tantangan, serta capaian PT RAPP Pangkalan Kerinci secara terbuka, sehingga menciptakan pemahaman bersama di antara seluruh elemen organisasi. Selain itu, forum ini juga digunakan untuk menyampaikan rencana kerja perusahaan, agar seluruh karyawan memiliki arah dan semangat kerja yang selaras dengan tujuan strategis jangka panjang perusahaan.

Melalui wawancara pada anggota tim CRA yaitu kak Mariza mengatakan, “ini adalah program yang sangat di tunggu oleh para karyawan kalangan atas ataupun pimpinan. Kegiatan ini mencakup transparansi dan gerakan baru PT RAPP untuk kedepannya mengenai perusahaan ataupun tenang riau komplek”.

*Town Hall Meeting* juga menjadi wadah penting yang dapat dijadikan bahan evaluasi atau pertimbangan dalam pengambilan kebijakan internal. Dengan demikian, forum ini meningkatkan rasa kepercayaan, keterlibatan, dan rasa memiliki dari seluruh pegawai terhadap perusahaan. Terlebih lagi, melalui interaksi terbuka dalam forum semacam ini, PT RAPP Pangakalan Kerinci

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

berupaya menumbuhkan budaya organisasi yang partisipatif, transparan, dan demokratis, yang sangat penting dalam mendukung produktivitas dan keharmonisan kerja. Ada beberapa bisnis unit yang terlibat pada kegiatan ini yaitu:

1. PAPER
2. FIBER
3. APY
4. PULP
5. APR
6. HOTEL
7. POWER
8. BOARD MESIN
9. PTSI

*Gambar 3.17 Town Hall Meeting*



*Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025*

Melalui pelaksanaan *Town Hall Meeting* dan berbagai program lainnya seperti motivasi dan konseling, pekan seni budaya, beasiswa, gotong royong,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hingga kegiatan keagamaan dan sosial, dapat dilihat bahwa PT RAPP Pangkaalan kerinci tidak semata-mata menjalankan kewajiban formal dalam aspek sosial dan keagamaan. Lebih dari itu, perusahaan secara konsisten menunjukkan komitmennya untuk membangun sistem kerja yang sehat dan lingkungan komunitas yang harmonis, baik di tempat kerja maupun di lingkungan tempat tinggal karyawan. Pendekatan ini memperlihatkan sinergi antara kinerja korporasi dan kesejahteraan komunitas internal, sehingga menciptakan iklim kerja yang produktif, inklusif, dan berkelanjutan.

### **3.2.3 Dampak Implementasi Program CRA**

Pelaksanaan Program CRA yang konsisten dan terstruktur di lingkungan PT RAPP Pangakalan Kerinci telah membawa dampak positif yang signifikan bagi kehidupan sosial, spiritual, dan psikologis karyawan beserta keluarganya. Program ini tidak hanya dipandang sebagai bentuk tanggung jawab sosial perusahaan internal, tetapi juga menjadi strategi penting dalam membangun lingkungan kerja yang harmonis, sehat, dan produktif. Melalui wawancara tim CRA Adapun dampak-dampak yang dirasakan dari implementasi program ini antara lain:

**Peningkatan Kesejahteraan Sosial dan Spiritual Karyawan**  
Program-program keagamaan, bantuan sosial, serta penguatan nilai budaya dan kekeluargaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang tidak hanya berorientasi pada produktivitas, tetapi juga memperhatikan kebutuhan emosional dan spiritual karyawan. Kegiatan seperti peringatan hari besar

## © Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

agama meningkatkan kenyamanan beragama serta toleransi antar umat di PT RAPP Pangkalan kerinci.

### Penguatan Nilai Kebersamaan dan Toleransi

Melalui kegiatan lintas budaya seperti Pekan Seni Budaya, gotong royong, dan *town hall meeting*, karyawan dari berbagai latar belakang dapat berinteraksi dan menjalin kedekatan secara informal. Hal ini mendorong terciptanya iklim kerja yang inklusif dan harmonis, serta meminimalisir potensi konflik sosial di lingkungan perusahaan.

### Terbentuknya Budaya Kerja yang Positif dan Sehat

Kegiatan seperti Bulan Olahraga, *Car Free Day*, serta layanan motivasi dan konseling terbukti membantu dalam meningkatkan gaya hidup sehat karyawan, semangat kerja, dan keseimbangan hidup. Karyawan lebih termotivasi untuk menjaga kesehatan fisik dan mental, yang pada akhirnya berdampak pada produktivitas kerja.

### Peran Aktif Karyawan dalam Pembangunan Sosial Internal

Program CRA mendorong keterlibatan langsung karyawan dalam pelaksanaan kegiatan sosial dan keagamaan. Karyawan tidak hanya menjadi penerima manfaat, tetapi juga menjadi bagian dari pelaksana kegiatan. Hal ini memperkuat rasa tanggung jawab sosial internal.

### Pengurangan Tingkat Stres dan Masalah Psikologis

Layanan konseling dan pelatihan terbukti membantu karyawan dalam mengelola tekanan kerja dan masalah pribadi. Dukungan ini menciptakan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

suasana kerja yang lebih kondusif, mengurangi angka absensi akibat gangguan psikologis, serta meningkatkan stabilitas emosional karyawan.

#### Pemeliharaan dan Peningkatan Citra Perusahaan

Dari sisi eksternal, implementasi Program CRA memperkuat citra PT RAPP Pangkalan Kerinci sebagai perusahaan yang peduli terhadap kesejahteraan karyawan. Hal ini berpengaruh positif terhadap hubungan perusahaan dengan stakeholder eksternal, termasuk pemerintah, mitra kerja, dan masyarakat sekitar

Pak Ishak Mengatakan, "Secara keseluruhan, implementasi Program CRA di PT RAPP Pangkalan kerinci bukan hanya sebagai pemenuhan kewajiban sosial, tetapi telah menjadi instrumen strategis dalam membangun komunitas perusahaan yang seimbang, dan harmonis. Dengan ini, Saya dan tim CRA Insyallah mampu memberi kontribusi langsung terhadap keberlanjutan operasional PT RAPP pangkalan Kerinci melalui peningkatan kualitas hidup karyawan dan keharmonisan lingkungan kerja.

#### **3.2.4 Kendalan Dalam Pelaksanaan Implementasi Program CRA**

Meskipun Program CRA di PT RAPP Pangkalan Kerinci telah memberikan banyak manfaat bagi karyawan dan komunitas internal, dalam pelaksanaannya terdapat sejumlah tantangan dan kendala yang dihadapi. Kendala-kendala ini menjadi catatan penting dalam rangka peningkatan efektivitas dan keberlanjutan program. Melalui wawancara dari seluruh tim CRA, Adapun kendala antara lain:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM) di Unit CRA

Meskipun kegiatan yang dijalankan cukup luas dan beragam, jumlah staf di unit CRA masih terbatas. ini berdampak pada keterbatasan kapasitas pelaksanaan program, baik dalam hal perencanaan, koordinasi, maupun monitoring. Seringkali beberapa kegiatan harus dilaksanakan secara bersamaan, sehingga membutuhkan kerja ekstra dari tim kecil.

#### 2. Koordinasi Lintas Divisi yang Belum Optimal

Dalam implementasi program, unit CRA memerlukan dukungan dari berbagai divisi lain, seperti HRBP, General Affair, dan Operasional. Namun, koordinasi antarunit tidak selalu berjalan mulus. Perbedaan prioritas kerja dan jadwal antarunit kadang menyebabkan keterlambatan pelaksanaan atau kurang maksimalnya sinergi.

#### 3. Harapan Karyawan yang Terus Meningkat

Program CRA yang berjalan dengan baik dari tahun ke tahun menumbuhkan harapan baru dari para karyawan di PT RAPP Pangkalan Kerinci. Mereka berharap lebih banyak program baru yang variatif dan menyentuh kebutuhan pribadi maupun keluarga. Jika harapan ini tidak direspon secara proporsional, bisa menimbulkan kekecewaan atau kesan tidak merata.

#### 4. Keragaman Latar Belakang Sosial dan Budaya

Karyawan PT RAPP Pangkalan Kerinci berasal dari berbagai suku, agama, dan latar budaya. Hal ini menjadi kekuatan sekaligus tantangan. Dalam menyusun kegiatan CRA, Kami harus menjaga agar tidak terjadi kesenjangan atau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ketidakadilan persepsi, terutama dalam kegiatan keagamaan, bantuan sosial pendidikan, atau hiburan.

### 5. Tingkat Partisipasi

Beberapa kegiatan, terutama yang bersifat edukatif atau preventif seperti penyuluhan, pelatihan pra pensiun, dan sesi motivasi, kadang tidak diminati secara keseluruhan. ini menjadi tantangan tersendiri dalam meningkatkan kesadaran dan keterlibatan karyawan agar program berdampak secara merata.

### 3.2.5 Perbandingan Teori dan Praktek

*Tabel 3.9 Perbandingan Teori dan Praktek*

No	Teori	Praktek	Keterangan
1	Menurut Widodo (2012:88) faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi telah dikembangkan menjadi empat faktor utama yaitu: Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi atau sikap Pelaksana, Struktur Birokrasi	Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi di PT RAPP Pangkalan Kerinci yaitu: Sumber daya, Koordinasi, Kebutuhan, Latar belakang sosial dan budaya, Kesadaran	Ada perbedaan pada praktek yaitu: kebutuhan, latarbelakang sosial, kesadaran
2	Menurut Tachjan, (2006:35) program dalam konteks implementasi kebijakan terdiri dari merancang bangun ( <i>design</i> ) program, melaksanakan	Proses pelaksanaan implementasi di PT RAPP Pangkalan Kerinci yaitu: perencanaan program, penyusunan rencana kerja, pelaksanaan program, monitoring dan pengawasan,	Ada perbedaan pada praktek dalam proses implementasi yaitu: tindak lanjut dan

## ◎ Hak Cipta milik

<b>UIN Suska Riau</b>	<p>(<i>application</i>) program, membangun sistem penjadwalan, monitoring, dan sasaran pengawasan</p>	<p>evaluasi dan pelaporan, tindak lanjut dan review penutup</p>	<p>review penutup</p>
<b>3</b>	<p>Menurut Ruslan (2010:278-279) bentuk penerapan employe relations dalam bentuk berbagai aktivitas dan program yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Program pendidikan dan pelatihan</li> <li>2. Program motivasi kerja</li> <li>3. Program penghargaan</li> <li>4. Program acara khusus (<i>special event</i>)</li> <li>5. Program media komunikasi internal</li> </ol>	<p>Bentuk program CRA di PT RAPP pangkalan kerinci yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Beasiswa Sayap Garuda, Posyandu, Donor Darah</li> <li>2. Pra Pensiun, Motivasi dan Konseling</li> <li>3. Long Services Award</li> <li>4. Hiburan keliling Estate, Car Free Day, Gotong Royong, Memperingati Hari Nasional, Bulan Olahraga, Pekan Seni Budaya</li> <li>5. Town Hall Meeting</li> </ol>	<p>tidak memiliki perbedaan, keduanya sama</p>

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.