

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

3.1 Tinjauan Teori

3.1.1 Implementasi

Secara umum Implementasi dalam kamus besar bahasa Indonesia berarti pelaksanaan atau penerapan. Istilah suatu implementasi biasanya dikaitkan dengan suatu kegiatan yang dilaksanakan untuk mencapai tujuan tertentu. Implementasi merupakan sebuah penempatan ide, konsep, kebijakan, atau inovasi dalam suatu tindakan praktis sehingga memberikan dampak, baik berupa perubahan pengetahuan, keterampilan maupun nilai dan sikap.

Dunn (2003:109) menyatakan bahwa Pelaksanaan atau Implementasi dari suatu kebijakan atau program merupakan rangkaian pilihan yang kurang lebih berhubungan (termasuk keputusan untuk bertindak) yang dibuat oleh badan dan pejabat pemerintah yang diformulasikan dalam bidang-bidang baik kesehatan, kesejahteraan sosial, ekonomi, administrasi, dan lain-lain. Implementasi merupakan aspek penting dalam keseluruhan proses kebijakan dan merupakan suatu upaya untuk mencapai tujuan tertentu dengan sarana dan prasarana tertentu dan dalam urutan waktu tertentu. Pada dasarnya implementasi kebijakan adalah upaya untuk mencapai tujuan yang sudah ditentukan melalui program-program agar dapat terpenuhi pelaksanaan kebijakan itu.

Secara substansi, implementasi berkaitan erat dengan aktivitas atau tindakan yang dilakukan secara sadar, terstruktur, dan berdasarkan norma tertentu untuk

mewujudkan tujuan kebijakan. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), implementasi diartikan sebagai pelaksanaan atau penerapan. Artinya, setiap kegiatan yang dilaksanakan merupakan bagian dari implementasi yang sungguh-sungguh untuk mencapai tujuan yang telah direncanakan.

Dengan demikian, implementasi bukan hanya tindakan mekanis, tetapi merupakan proses dinamis yang membutuhkan sinkronisasi antara tujuan, sumber daya, dan pelaku pelaksana.

3.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan implementasi

Widodo (2021:88) faktor-faktor tersebut telah dikembangkan menjadi empat faktor utama berikut.

a. Komunikasi

Secara umum komunikasi merupakan sarana utama dalam menyampaikan isi kebijakan dari pembuat kepada pelaksana maupun kepada masyarakat sasaran. Komunikasi yang tidak jelas, tidak lengkap, atau tidak konsisten dapat menyebabkan distorsi kebijakan.

Subarsono (2019:119) menyebut bahwa efektivitas komunikasi dalam implementasi sangat ditentukan oleh kejelasan (*clarity*), konsistensi (*consistency*), dan transmisi informasi (*transmission*) yang akurat. Ketiga dimensi ini sangat menentukan keberhasilan pelaksanaan kebijakan publik di lapangan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Sumber Daya

Sumber daya menjadi prasyarat utama dalam mendukung implementasi kebijakan, baik itu berupa sumber daya manusia, keuangan, waktu, fasilitas, maupun informasi.

Wahab (2020:92) menegaskan bahwa keterbatasan sumber daya sering menjadi alasan utama kegagalan implementasi kebijakan di negara berkembang, termasuk Indonesia. Kualitas sumber daya manusia yang rendah, kurangnya pelatihan, dan anggaran yang terbatas dapat mempersulit pelaksanaan kebijakan secara optimal.

Widodo (2021:108) menambahkan bahwa sumber daya manusia yang kompeten, terampil, dan bermotivasi tinggi akan lebih mampu melaksanakan kebijakan secara efisien dan tepat sasaran.

c. Disposisi atau Sikap Pelaksana

Secara umum Disposisi adalah sikap atau karakter pelaksana dalam melaksanakan kebijakan. Ini mencakup loyalitas, integritas, dan komitmen terhadap tujuan kebijakan.

Menurut Dunn (2018:180) pelaksana kebijakan yang tidak memiliki keinginan atau kemauan politik yang kuat akan cenderung mengabaikan arahan kebijakan. Pelaksana yang jujur, disiplin, dan bertanggung jawab akan lebih mampu menjaga arah kebijakan agar tetap sesuai dengan rencana.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Widodo (2021:111) menekankan bahwa sikap pelaksana harus mencerminkan keseriusan dan integritas terhadap nilai-nilai pelayanan publik.

d. Struktur Birokrasi

Secara umum struktur birokrasi merujuk pada organisasi formal, pembagian wewenang, dan alur koordinasi antarunit pelaksana kebijakan. Struktur yang terlalu hirarkis, lambat, dan birokratis justru akan memperlambat proses implementasi.

Purwanto dan Sulistyastuti (2018:130) menyatakan bahwa birokrasi yang tidak responsif dan tidak memiliki fleksibilitas seringkali menghambat inovasi dalam pelaksanaan kebijakan. Oleh karena itu, kejelasan dalam SOP (Standard Operating Procedure) sangat penting untuk menjamin keteraturan dan akuntabilitas pelaksanaan kebijakan.

Widodo (2021:113) menambahkan bahwa SOP merupakan acuan standar kerja yang diperlukan setiap pelaksana agar bekerja sesuai prosedur dan tanggung jawab masing-masing.

3.1.3 Program

Riggs, (2005:54) Program merupakan unsur pertama yang harus ada demi tercapainya kegiatan implementasi. Unsur kedua yang harus di penuhi dalam proses implementasi program yaitu adanya kelompok masyarakat yang menjadi sasaran program, sehingga masyarakat dilibatkan dan membawa hasil dari program yang dijalankan dan adanya perubahan dan peningkatan dalam kehidupannya. Tanpa memberikan manfaat kepada masyarakat maka dikatakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

program tersebut telah gagal dilaksanakan. Berhasil atau tidaknya suatu program di implementasikan tergantung dari unsur pelaksanaannya (eksekutif). Unsur pelaksanaan ini merupakan unsur ketiga. Pelaksanaan penting artinya karena pelaksanaan baik itu organisasi maupun perorangan bertanggungjawab dalam pengelolaan maupun pengawasan dalam proses implementasi.

Secara umum, pengertian program adalah penjabaran dari suatu rencana. Dalam hal ini, program merupakan bagian dari perencanaan, sering pula diartikan bahwa program adalah kerangka dasar dari pelaksanaan suatu kegiatan. Program-program tersebut merupakan sarana pemeritah dalam meningkatkan harkat dan kehidupan rakyat. Untuk lebih memahami mengenai pengertian program, berikut ini akan dikemukakan beberapa definisi oleh para ahli.

Bintoro Tjokromidjojo (2005:19) mengemukakan bahwa program adalah cara untuk memilih dan menghubungkan dalam merumuskan tindakan yang kita anggap perlu untuk mencapai hasil yang diinginkan.

Tachjan (2006:31) Program merupakan rencana yang bersifat komprehensif yang sudah menggambarkan sumber daya yang akan digunakan dan terpadu dalam satu kesatuan. Program tersebut menggambarkan sasaran, kebijakan, prosedur, metode, standar dan budget.

Pikiran yang serupa dikemukakan oleh Siagian (2002 :41) , program harus memiliki ciri-ciri sebagai berikut:

1. Sasaran yang dikehendaki.
2. Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan tertentu.
3. Besarnya biaya yang diperlukan beserta sumbernya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Jenis-jenis kegiatan yang dilaksanakan.
5. Tenaga kerja yang dibutuhkan baik ditinjau dari segi jumlahnya maupun dilihat dari sudut kualifikasi serta keahlian dan keterampilan yang diperlukan.

Selain itu, adapun definisi program yang termuat dalam Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional, mengatakan bahwa:

“Program adalah instrument kebijakan yang berisi satu atau lebih kegiatan yang dilaksanakan oleh instansi pemerintah/lembaga untuk mencapai sasaran dan tujuan serta memperoleh alokasi anggaran, atau kegiatan masyarakat yang dikoordinasikan oleh instansi masyarakat”

Berdasarkan definisi tersebut, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa program adalah suatu jenis rencana yang konkret karena di dalamnya sudah tercantum sasaran, kebijaksanaan, prosedur anggaran, dan waktu pelaksanaan.

Dalam proses pelaksanaan suatu program dalam kenyataan yang sesungguhnya, dapat hasil, kurang berhasil, ataupun gagal sama sekali apabila ditinjau dari wujud hasil yang dicapai atau outcomes, karena dalam proses tersebut turut bermain dan terlihat berbagai unsur yang pengaruhnya bersifat mendukung maupun menghambat pencapaian sasaran program. Suatu hal yang harus diperhatikan bahwa di dalam proses pelaksanaan suatu program sekurang-kurangnya terdapat unsur yang penting dan mutlak ada menurut Abdullah (2007 :

34) antara lain sebagai berikut:

1. Adanya program (kebijaksanaan) yang dilaksanakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Target group, yaitu kelompok masyarakat yang menjadi sasaran dan
3. diharapkan akan menerima manfaat dari program tersebut dalam bentuk
4. perubahan dan peningkatan.
5. Unsur pelaksana (implementer) baik organisasi maupun perorangan yang
6. bertanggung jawab dalam pengelolaan, pelaksanaan, dan pengawasan dari
7. proses implementasi tersebut.

Tachjan, (2006:35) Program dalam konteks implementasi kebijakan terdiri dari beberapa tahap yaitu:

1. Merancang bangun (design) program beserta perincian tugas dan perumusan tujuan yang jelas, penentuan ukuran prestasi yang jelas serta biaya dan waktu.
2. Melaksanakan (aplication) program dengan mendayagunakan strukturstruktur dan personalia, dana serta sumber-sumber lainnya, prosedur dan metode yang tepat.
3. Membangun sistem penjadwalan, monitoring dan sarana-sarana pengawasan yang tepat guna serta evaluasi (hasil) pelaksanaan kebijakan.

3.1.4 Employee Relations

Ruslan, (2010:72) Employee Relations (Hubungan Karyawan) adalah sekelompok orang-orang yang sedang bekerja (karyawan atau pegawai) di dalam suatu organisasi atau perusahaan yang jelas baik secara fungsional, organisasi maupun bidang teknis dan jenis pekerjaan (tugas) yang dihadapinya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ruslan, (2010:271) Employee relations tersebut tidak dilihat dalam pengertian yang sempit, yaitu sama dengan hubungan industrial yang hanya menekankan pada unsur-unsur proses produksi, dan upah yang terkait dengan lingkungan kerja. Pengertiannya lebih dari itu, hubungan tersebut dipengaruhi oleh hubungan komunikasi internal antar karyawan dengan karyawan lainnya, atau hubungan antara karyawan dan manajemen perusahaan yang efektif.

Menurut Ruslan, (2010:250) Pelaksanaan program employee relations yang tepat dalam suatu organisasi merupakan sarana teknis atau suatu kegiatan metode komunikasi yang memiliki kekuatan mengelola sumber daya manusia dan lain sebagainya demi pencapaian tujuan komunikasi. Komunikasi ke dalam dengan melalui program employee relations tersebut diharapkan akan menimbulkan hasil yang positif, yaitu karyawan merasa dihargai dan diperhatikan oleh pihak pimpinan perusahaan.

Menurut Ruslan (2010:250-251) Bentuk penerapan employee relations dalam suatu organisasi atau perusahaan dapat dilaksanakan dalam bentuk berbagai macam aktivitas dan program, antara lain adalah sebagai berikut:

Program pendidikan dan pelatihan Program pendidikan dan pelatihan dilaksanakan perusahaan dalam upaya meningkatkan kinerja dan keterampilan (skill) karyawan, dan kualitas maupun kuantitas pemberian jasa pelayanan dan lain sebagainya.

Program motivasi kerja berprestasi Program tersebut dikenal dengan istilah Achievement Motivation Training (AMT), dimana melalui pelatihan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tersebut diharapkan dapat mempertemukan antara motivasi dan prestasi kerja serta disiplin karyawan dengan harapan-harapan atau keinginan dari pihak perusahaan dalam mencapai produktivitas tinggi.

3. Program penghargaan Program penghargaan yang dimaksud adalah upaya pihak perusahaan (pimpinan) dalam memberikan suatu penghargaan kepada karyawan, baik yang berprestasi kerja maupun cukup lama masa pengabdian pekerjaan. Dalam hal ini, penghargaan yang diberikan itu akan menimbulkan loyalitas dan rasa memiliki (*sense of belonging*) yang tinggi terhadap perusahaan.

4. Program acara khusus (*special event*) Suatu program khusus yang sengaja dirancang di luar bidang pekerjaan sehari-hari, misalnya dalam rangka event ulang tahun perusahaan diadakan kegiatan keagamaan, olahraga, lomba, hingga berpiknik bersama yang dihadiri oleh pimpinan dan semua para karyawannya. Kegiatan dan program tersebut dimaksudkan untuk menumbuhkan rasa keakraban bersama di antara sesama karyawan dan pimpinan.

5. Program media komunikasi internal Membentuk media komunikasi internal melalui buletin, news release (majalah dinding), dan majalah perusahaan yang berisikan pesan. Informasi dan berita yang berkaitan dengan kegiatan antar karyawan atau perusahaan dan pimpinan (Ruslan, 2010:278-279).

Salah satu faktor yang memiliki hubungan positif dengan kegiatan *employee relations* adalah motivasi, Membina hubungan yang positif antarkaryawan (*employee relations*), dan antara karyawan dengan pimpinan atau sebaliknya,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sehingga akan tumbuh *corporate culture* (budaya perusahaan) yang mengacu kepada disiplin dan motivasi kerja, profesionalisme yang tinggi, serta memiliki *sense of belonging* terhadap perusahaan yang baik.

3.1.5 Community Relations

Menurut Iriantara (2004:24), memandang ada dua makna komunitas yaitu :

1. Komunitas sebagai kategori yang mengacu pada orang yang saling berhubungan berdasarkan nilai-nilai dan kepentingan bersama yang khusus dan
2. Kedua, secara khusus menunjuk pada satu kategori manusia yang berhubungan satu sama lain karena didasarkan pada lokalitas tertentu yang sama yang karena kesamaan lokalitas itu secara tak langsung membuat mereka mengacu pada kepentingan dan nilai-nilai yang sama.

Salah satu sasaran dari kegiatan *community and religious affair* adalah komunitas karyawan kompleks perusahaan. Komunitas merupakan istilah yang sering digunakan dalam percakapan sehari-hari pada berbagai kalangan. Seperti halnya kebanyakan istilah yang populer, maknanya pun bisa beragam bergantung pada konteks kalimatnya. Dukungan komunitas akan berjalan dengan baik dan lancar jika terjalin sebuah *community relations* yang baik pula.

Community Relations atau *community affairs* yang baik adalah sebuah kemitraan yang saling menguntungkan, jauh melampaui sekadar suatu kedermawanan untuk mendanai program komunitas. Idealnya, sebuah institusi akan mengumpulkan sumber dayanya produk dan jasa yang diberikan perusahaan,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

relasi dengan konsumen, rekrutmen, employee relations, proses produksi, strategi pemasaran dan iklan, rancangan gedung, fasilitas organisasi dan menggunakan semua ini untuk membuat komunitas menjadi lebih baik serta untuk membentuk komunikasi di tempat tersebut berada.

3.1.6 Community and Religious Affairs (CRA)

Secara umum *Community and Religious Affairs* (CRA) merupakan bagian dari kegiatan *corporate social responsibility* (CSR) yang berfokus pada hubungan antara perusahaan dengan masyarakat atau karyawan dan institusi keagamaan di internal atau eksternal perusahaan.

a. Landasan Teoretis CRA dalam CSR

Menurut Carroll (1991), CSR terdiri dari empat dimensi: tanggung jawab ekonomi, legal, etis, dan filantropis. CRA berada pada dimensi filantropis dan etis, di mana perusahaan secara sukarela memberikan kontribusi sosial, termasuk dalam bidang keagamaan dan kemasyarakatan. Kegiatan CRA meliputi dukungan terhadap tempat ibadah, perayaan hari besar keagamaan, pemberdayaan masyarakat lokal, dan kegiatan sosial kemasyarakatan lainnya. Program CRA bertujuan untuk:

- Menumbuhkan hubungan baik antara perusahaan dan masyarakat sekitar.
- Menyediakan sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan sosial-keagamaan.
- Mendukung pembangunan sosial yang inklusif dan berkelanjutan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Mencegah konflik sosial melalui komunikasi dan kolaborasi dengan tokoh masyarakat dan agama.

Mewujudkan citra perusahaan yang peduli dan bertanggung jawab sosial.

Menurut Freeman (1984-25), dalam teori stakeholder, perusahaan harus memperhatikan kepentingan semua pihak yang terlibat, termasuk komunitas lokal dan institusi keagamaan sebagai pemangku kepentingan utama. CRA menjadi wujud nyata dari pendekatan ini.

3.1.7 Pandangan Islam Terhadap Janggung Jawab Sosial

Dalam Islam, tanggung jawab sosial merupakan bagian integral dari ajaran agama yang menekankan hubungan harmonis antara manusia dengan sesama, lingkungan, dan Tuhan. Konsep ini tidak hanya terbatas pada aktivitas kedermwanaan semata, tetapi mencakup sistem nilai, etika, dan perilaku sosial yang bertujuan untuk menciptakan keadilan, kesejahteraan, dan kedamaian dalam kehidupan bermasyarakat.

Dasar Konseptual Tanggung jawab sosial dalam Islam dikenal dengan istilah "al-mas'uliyah al-ijtima'iyyah". Konsep ini berakar pada prinsip amar ma'ruf nahi munkar (mengajak kepada kebaikan dan mencegah dari keburukan), yang disebutkan dalam Al-Qur'an:

عَنْ وَيَنْهَوْنَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَأْمُرُونَ بِالْخَيْرِ إِلَى يَدْعُونَ أُمَّةً مِّنْكُمْ وَلَتَكُنَّ
الْمُفْلِحُونَ هُمْ وَأُولَئِكَ الْمُنْكَرَ

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

"Dan hendaklah ada di antara kamu segolongan umat yang menyeru kepada kebajikan, menyuruh kepada yang ma'ruf dan mencegah dari yang munkar; merekalah orang-orang yang beruntung."(QS. Ali Imran: 104)

Ayat dalam Surah Ali Imran ayat 104 mengandung pesan penting tentang tanggung jawab sosial dan moral umat Islam. Allah Swt. memerintahkan agar di antara umat Islam ada sekelompok orang yang secara aktif menyeru kepada kebajikan, menyuruh kepada yang ma'ruf, dan mencegah dari yang munkar. Seruan kepada kebajikan dalam ayat ini mencakup segala bentuk amal yang membawa manfaat, baik di bidang ibadah, pendidikan, sosial, maupun ekonomi yang selaras dengan nilai-nilai Islam. Tanggung jawab sosial dalam ajaran Islam dilandasi oleh beberapa prinsip utama yaitu:

- 1) Tauhid (Keesaan Allah)

Mendorong manusia untuk tunduk pada nilai-nilai Ilahiah dan menjunjung tinggi keadilan sosial sebagai bentuk ibadah.

- 2) Keadilan (Al-'Adl)

Islam menuntut keadilan dalam semua aspek kehidupan, termasuk distribusi kekayaan, perlakuan terhadap sesama, dan hubungan kerja.

- 3) Amanah (Tanggung Jawab)

Setiap manusia diberi amanah untuk mengelola dan menjaga keseimbangan dalam kehidupan, termasuk terhadap sesama manusia dan lingkungan.

- 4) Ihsan (Berbuat Baik)

Islam mengajarkan untuk berbuat lebih dari sekadar kewajiban—berbuat baik bahkan terhadap yang tidak seagama atau tidak dikenal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5) Takaful Ijtima'i (Solidaritas Sosial)

Konsep saling menanggung atau membantu sesama yang membutuhkan, seperti melalui zakat, infak, dan sedekah.

3.2 Tinjauan Praktek

Dalam menciptakan keharmonisan antara perusahaan dan masyarakat, serta mendukung kesejahteraan karyawan dan komunitas sekitar, PT Riau Andalan Pulp and Paper (PT RAPP) melalui unit *Community and Religious Affairs* (CRA) telah mengembangkan berbagai bentuk program yang bersifat sosial, budaya, dan keagamaan.

Tinjauan praktik ini disusun untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai implementasi program-program CRA yang dijalankan oleh PT RAPP. Melalui pendekatan partisipatif, Dalam bagian ini, akan dijelaskan bentuk program CRA yang telah dijalankan oleh perusahaan. Program ini merupakan bagian dari komitmen perusahaan dalam menciptakan keharmonisan sosial, kesejahteraan karyawan, dan penguatan nilai-nilai budaya serta spiritualitas, di lingkungan internal .

Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi langsung kegiatan perusahaan, serta penelaahan dokumen internal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PT RAPP telah melaksanakan berbagai Program CRA, sebagai wujud tanggung jawab sosial dan dukungan terhadap kualitas hidup karyawan dan komunitas. Program *Community and Religious Affairs* (CRA) di PT RAPP bertujuan untuk membangun relasi sosial yang positif serta menciptakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lingkungan kerja dan karyawan yang harmonis. Tujuan utama program ini antara lain:

1. Menjalin hubungan baik antara perusahaan dan karyawan.
2. Mendukung penguatan nilai-nilai keagamaan dan sosial.
3. Meningkatkan kesejahteraan spiritual karyawan.
4. Mendorong partisipasi komunitas dalam pembangunan sosial di lingkungan internal perusahaan.
5. Mencegah serta meminimalisasi konflik sosial antara karyawan dan perusahaan.

3.2.1 Proses Implementasi Program CRA

Berdasarkan hasil penelitian di Unit Community and Religious Affairs (CRA) PT RAPP, pelaksanaan program menunjukkan bahwa keberhasilan suatu kegiatan sangat dipengaruhi oleh adanya perencanaan dan pengelolaan. dimulai dari tahap perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi dan tindak lanjut, guna memastikan pencapaian tujuan program secara optimal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 3.1 Bagan Implementasi Program



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci

1. Perencanaan Program

Pada tahap ini, tim CRA melakukan identifikasi kebutuhan, penetapan tujuan, perumusan sasaran, serta penyusunan strategi pelaksanaan. dengan ini mempertegas bahwa keberhasilan program sangat ditentukan oleh ketepatan dan kelengkapan proses perencanaan sebagai dasar dari tahapan-tahapan selanjutnya. Melalui Wawancara kepada tim CRA untuk mengetahui kebutuhan karyawan dalam melakukan kegiatan yaitu mengambil dari komentar dan saran karyawan pada program sebelum nya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 3.2 Komentar dan Saran Mengenai Topik Pelatihan

Komentar/saran mengenai topik pelatihan		
<p>Bagus dan tetap dilanjutkan</p> <p>Senang mengikuti pelatihan ini, waktu tdk terasa.</p> <p>Untuk berikut nya agar waktunya . Jangan hanya 4 hari . Dan kalau boleh untuk pra pensiun . Agar di lakukan diluar daerah .</p> <p>Saya mengucapkan terimakasih dgn diadakan training prapensiun ini km saya mendapat ilmu yg dan saran saya training prapensiun ini tetap berlanjut terus dan makin ditingkatkan kualitas materi yg disampaikan</p> <p>Topik latihan sebaiknya langsung ke pelaku.</p> <p>Materi Sangat bagus dan bermapaat</p> <p>Lebih ditingkatkan lagi utk ke depannya</p> <p>Materi sudah sesuai dan mengena</p>	<p>Bila memungkinkan, program pra pensiun diadakan di luar komplek perumahan agar pra pensiun bisa sekalian refreshing...</p> <p>Saya sebagai karyawan. Dari semua pelatihan nya sudah sangat bagus untuk membuat rencana setelah saya akan pensiun. Saya memberi masukan kepada RAPP bisa sekiranya para anak-anak kami dari para pensiun bisa melanjutkan atau mencari/menganti posisi orang tua nya seperti istilah nya menjadi generasi kedua di RAPP tersebut. Dan jika ada informasi lowongan pekerjaan untuk memberi tahu melalui grup-grup yang sudah ada. SEMOGA RAPP SELALU SUKSES DAN JAYA. Terima kasih</p> <p>Materi pelatihan sangat bagus sebagai persiapan masa pensiun, tetapi harus diberikan 5 tahun sebelumnya.</p>	<p>Waktu Pelatihan bisa ditambah dan waktu pelatihan diadakan 5 th sebelum pensiun</p> <p>Semoga mungkin ke depan nya,semangkin lebih baik lagi</p> <p>Terimakasih kepada team IPDC dan HR taam</p> <p>Saran sy agar kedepan di tingkatan lg.</p> <p>"Durasi Fotografi Cooking time dengan para chef dan alat peraga"</p> <p>Lebih di tingkatan lagi kedepannya</p> <p>Cukup baik dan bermanfaat</p> <p>Semakin kedepannya bertambah materi prapensiun</p>

Sumber : Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Gambar di atas adalah salah satu contoh bentuk komentar yang di jadikan bahan pertimbangan oleh Tim CRA untuk menentukan kebutuhan karyawan pada pelaksanaan program selanjutnya. Adapun perencanaan program CRA pada PT RAPP pangkalan kerinci sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.1 Perencanaan Program

No	Program / Kegiatan	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Agustus	September	Oktober
1	Salat								
2	Sholat berjamaah di masjid								
3	Halal Bihalal								
4	Sholat berjamaah di masjid								
5	Sholat								
6	Sholat berjamaah di masjid								
7	Sholat								
8	Sholat berjamaah di masjid								
9	Sholat								
10	Sholat berjamaah di masjid								
11	Sholat								
12	Sholat berjamaah di masjid								
13	Sholat								
14	Sholat berjamaah di masjid								
15	Sholat								
16	Sholat berjamaah di masjid								
17	Sholat								
18	Sholat berjamaah di masjid								
19	Sholat								
20	Sholat berjamaah di masjid								
21	Sholat								
22	Sholat berjamaah di masjid								
23	Sholat								
24	Sholat berjamaah di masjid								
25	Sholat								
26	Sholat berjamaah di masjid								
27	Sholat								
28	Sholat berjamaah di masjid								
29	Sholat								
30	Sholat berjamaah di masjid								
31	Sholat								
32	Sholat berjamaah di masjid								
33	Sholat								
34	Sholat berjamaah di masjid								
35	Sholat								
36	Sholat berjamaah di masjid								
37	Sholat								
38	Sholat berjamaah di masjid								
39	Sholat								
40	Sholat berjamaah di masjid								
41	Sholat								
42	Sholat berjamaah di masjid								
43	Sholat								
44	Sholat berjamaah di masjid								
45	Sholat								
46	Sholat berjamaah di masjid								
47	Sholat								
48	Sholat berjamaah di masjid								
49	Sholat								
50	Sholat berjamaah di masjid								
51	Sholat								
52	Sholat berjamaah di masjid								
53	Sholat								
54	Sholat berjamaah di masjid								
55	Sholat								
56	Sholat berjamaah di masjid								
57	Sholat								
58	Sholat berjamaah di masjid								
59	Sholat								
60	Sholat berjamaah di masjid								
61	Sholat								
62	Sholat berjamaah di masjid								
63	Sholat								
64	Sholat berjamaah di masjid								
65	Sholat								
66	Sholat berjamaah di masjid								
67	Sholat								
68	Sholat berjamaah di masjid								
69	Sholat								
70	Sholat berjamaah di masjid								
71	Sholat								
72	Sholat berjamaah di masjid								
73	Sholat								
74	Sholat berjamaah di masjid								
75	Sholat								
76	Sholat berjamaah di masjid								
77	Sholat								
78	Sholat berjamaah di masjid								
79	Sholat								
80	Sholat berjamaah di masjid								
81	Sholat								
82	Sholat berjamaah di masjid								
83	Sholat								
84	Sholat berjamaah di masjid								
85	Sholat								
86	Sholat berjamaah di masjid								
87	Sholat								
88	Sholat berjamaah di masjid								
89	Sholat								
90	Sholat berjamaah di masjid								
91	Sholat								
92	Sholat berjamaah di masjid								
93	Sholat								
94	Sholat berjamaah di masjid								
95	Sholat								
96	Sholat berjamaah di masjid								
97	Sholat								
98	Sholat berjamaah di masjid								
99	Sholat								
100	Sholat berjamaah di masjid								

Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

2. Penyusunan Rencana Kerja

Pada tahap ini, Unit Community and Religious Affairs (CRA) PT RAPP melakukan rencana kegiatan disusun secara lebih rinci, mencakup penetapan jadwal pelaksanaan, alokasi anggaran, pengelolaan sumber daya, serta pembagian tugas yang jelas di antara anggota tim pelaksana.

Tabel 3.2 Penyusunan Rencana Kerja

Rencana Kerja Penyusunan HUT RI 2024						
No	Waktu (hari) Pelaksanaan	Tanggal Penyusunan	Item	Detail	Kredit	Saldo
1		Batas, 17 Juli 2024		90.948.000		90.948.000
2		Jambi, 19 Juli 2024	DI Baju Latham Paskitara		200.000	91.148.000
3		Medan, 22 Juli 2024	Tambahan DI Baju Latham Paskitara		3.800.000	94.948.000
4		Sekeloa, 23 Juli 2024	Konsumsi 1		860.000	95.808.000
5		Sekeloa, 23 Juli 2024	Konsumsi 2		212.000	96.020.000
6		Batas, 24 Juli 2024	Biaya makan malam di pendopo		113.000	96.133.000
7		Batas, 24 Juli 2024	Biaya makan malam di pendopo		206.000	96.339.000
8		Batas, 24 Juli 2024	Berharap		48.000	96.387.000
9		Batas, 24 Juli 2024	Indahnya 1 hari		888.000	97.275.000
10		Batas, 24 Juli 2024	Biaya Transport		2.500	97.277.500
11		Batas, 24 Juli 2024	Melakukan Riset PT RAPP		610.000	97.887.500
12		Batas, 24 Juli 2024	Biaya Transport		1.700.000	99.587.500
13		Sekeloa, 25 Juli 2024	Melakukan		957.700	100.545.200
14		Sekeloa, 25 Juli 2024	Transportasi ke Pak Haji		500.000	101.045.200
15		Sekeloa, 25 Juli 2024	Konsumsi ke Pak Haji 1		1.800.000	102.845.200
16		Sekeloa, 25 Juli 2024	Transportasi ke Pak Haji 2		25.000	102.870.200
17		Sekeloa, 25 Juli 2024	Transportasi ke Pak Haji 3		25.000	102.895.200
18		Jambi, 02 Agustus 2024	Konsumsi 4		500.000	103.395.200
19		Sekeloa, 02 Agustus 2024	Transportasi ke Pak Haji 4		30.275.000	133.670.200
20		Sekeloa, 02 Agustus 2024	Konsumsi ke Pak Haji 5		218.000	133.888.200
21		Sekeloa, 02 Agustus 2024	Konsumsi ke Pak Haji 6		17.600.000	151.488.200
22		Sekeloa, 02 Agustus 2024	Konsumsi ke Pak Haji 7		900.000	152.388.200
23		Sekeloa, 02 Agustus 2024	Biaya Transport		345.000	152.733.200

Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Setiap penyusunan program kerja tim CRA melakukan meeting dengan kepala HR dan pihak manajemen dari PT RAPP. Guna untuk memastikan program yang akan dilaksanakan .

3. Pelaksanaan Program

Saat tim CRA telah melakukan perencanaan yang telah disusun kemudian direalisasikan dalam bentuk kegiatan nyata. pelaksanaan program merupakan tahap krusial di mana seluruh rencana yang telah dirancang sebelumnya diwujudkan dalam bentuk kegiatan nyata di lapangan. Tim CRA melaksanakan program sesuai dengan jadwal, anggaran, serta pembagian tugas yang telah ditetapkan, guna mencapai tujuan program secara optimal. Tahapan ini mencerminkan keterlibatan langsung tim pelaksana dalam menjalankan berbagai kegiatan, seperti bakti sosial, donor darah, penyuluhan, maupun program beasiswa dan lainnya.

4. Monitoring dan Pengawasan

Tim CRA pada tahapan ini memastikan bahwa pelaksanaan program berjalan sesuai dengan rencana kerja yang telah ditetapkan, mengidentifikasi dan melakukan pendokumentasian dalam proses pelaksanaan dan pencapaian kegiatan secara berkala sebagai bahan evaluasi dan pelaporan internal.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 3.3 Monitoring dan Pengawasan



Sumber: Data internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Dokumentasi visual pelaksanaan program dapat memperkuat bukti keberhasilan implementasi. Ini adalah bentuk monitoring dan pengawasan salah satu program CRA yaitu program pra-pensiun, dengan ini tim CRA memastikan pelaksanaan berjalan dengan sesuai rencana dan mendokumentasikan proses kegiatan secara berkala.

Evaluasi dan Pelaporan

Setelah kegiatan selesai dilaksanakan, Tim CRA PT RAPP melakukan evaluasi untuk mengukur tingkat keberhasilan program berdasarkan indikator yang telah ditetapkan. Dalam melakukan evaluasi tim CRA menggunakan google form untuk mengetahui evaluasi dari kegiatan, evaluasi ini langsung melibatkan karyawan yang telah mengikuti program dari CRA.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 3.4 Evaluation Form



Sumber: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdhvVDk_T2InNvr7072eI79VfY2aVyeMADwsuEx97GMV4sjLw/viewform 2025

Hasil dari evaluasi tersebut kemudian disusun dalam bentuk laporan yang biasanya dibuat berbentuk power point yang menjadi bahan masukan dan koreksi bagi manajemen guna perbaikan program di masa mendatang. Dan juga sebagai bahan evaluasi dalam rapat tim CRA dengan pihak manajemen, guna meninjau efektivitas program serta menentukan langkah strategis untuk peningkatan pelaksanaan di periode berikutnya

Tindak Lanjut / Review Penutup

Setelah mendapatkan hasil evaluasi, tim CRA membuat hasil evaluasi ke dalam bentuk laporan resmi. Tahap ini juga menandai penutupan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

program dan sekaligus mempersiapkan perencanaan untuk program lanjutan.

Gambar 3.5 Laporan Pelaksanaan Kegiatan HUT-RI



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Laporan ini juga akan di sampaikan di VMB (Visual Management Board), dimana VMB adalah evaluasi terakhir atau review penutup untuk seluruh bagian HR yang ada di kantor *Mill Office*. Dilaksanakan setiap hari senin pagi di jam 07:30 , Evaluasi ini mencakup seluruh kegiatan yang telah terlaksana.

Setiap tahap saling berkesinambungan dan membentuk proses berkelanjutan yang bertujuan untuk mencapai efektivitas dan efisiensi pelaksanaan program yang di jalan kan oleh tim CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci.

3.2.2 bentuk Implementasi Kegiatan Program CRA

PT RAPP telah mengimplementasikan berbagai kegiatan yang mencerminkan pada aspek sosial, budaya, keagamaan, dan kesejahteraan karyawan. Berikut program-program yang telah di jalankan oleh unit CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 3 tahun terdahulu.

Tabel 3.3 Program CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci

No	Program	Waktu	2022	2023	2024
1	Long Services Award	Tahunan	✓	✓	✓
2	Beasiswa Sayap Garuda	/ 6 Bulan	✓	✓	✓
3	Pra Pensiun	Tahunan	✓	✓	✓
4	Hiburan keliling Estate	Tahunan		✓	✓
5	Posyandu	Bulanan	✓	✓	✓
6	Donor Darah	Bulanan		✓	✓
7	Car Free Day	Bulanan		✓	✓
8	Town Hall Meeting	Tahunan	✓	✓	✓
9	Gotong Royong	Bulanan		✓	✓
10	Memperingati Hari Nasional	Tahunan	✓	✓	✓
11	Bulan Olahraga	Tahunan	✓	✓	✓
12	Motivasi dan Konseling	Mingguan	✓	✓	✓
13	Pekan Seni Budaya	Tahunan	✓	✓	✓

Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

a) Long Service Award

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Long Service Award adalah program penghargaan yang diberikan kepada karyawan PT RAPP Pangkalan Kerinci yang telah bekerja dalam jangka waktu yang lama. Penghargaan ini dirancang untuk mengapresiasi dedikasi dan loyalitas karyawan yang telah memberikan kontribusi yang signifikan selama bertahun-tahun. Berikut adalah beberapa poin penting mengenai *Long Service Award*:

a. Tujuan dan Manfaat:

1. Penghargaan Loyalitas: *Long Service Award* menghargai loyalitas dan komitmen karyawan yang telah lama bekerja di PT RAPP pangkalan Kerinci. Ini menunjukkan pengakuan atas kontribusi yang telah diberikan selama bertahun-tahun.
2. Peningkatan Moral: Penghargaan ini dapat meningkatkan moral dan kepuasan kerja karyawan, serta mendorong mereka untuk tetap berkomitmen kepada PT RAPP Pangkalan Kerinci.
3. Retensi Karyawan: Dengan mengakui dan menghargai karyawan yang berpengalaman, Dengan ini PT RAPP Pangkalan Kerinci dapat meningkatkan retensi dan mengurangi tingkat perputaran karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 3.6 Long Service Award



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

b. Kriteria Penerima:

1. Jangka Waktu Kerja: *Long Service Award* diberikan kepada karyawan yang telah bekerja selama periode tertentu, seperti 5, 10, 15, 20 tahun, atau lebih.
2. Kontribusi dan Kinerja: Selain masa kerja, PR RAPP Pangkalan Kerinci juga kinerja karyawan dalam menentukan penerima penghargaan.

c. Bentuk Penghargaan:

Hadiah: Plakat, Jam, Emas Koin sebagai bentuk penghargaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.4 Long Services Award

MASA BAKTI	REWARD	SATUAN
5 TAHUN	PLAKAT	1 PCS
10 TAHUN	PLAKAT, JAM	1 PCS
15 TAHUN	PLAKAT, EMAS	5 gram
20 TAHUN	PLAKAT, EMAS	7 gram
25 TAHUN	PLAKAT, EMAS	10 gram
30 TAHUN	PLAKAT, EMAS	15 gram
35 TAHUN	PLAKAT, EMAS	20 gram
PURNA BAKTI	REWARD	SATUAN
55 TAHUN	EMAS	7 gram x 2

Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

PT RAPP Pangkalan Kerinci mengadakan acara khusus untuk memberikan *Long Service Award* untuk memperkuat hubungan antara karyawan dan PT RAPP. Pada tahun 2022 PT RAPP memberikan penghargaan sebanyak 537 kepada karyawan, Pada tahun 2023 PT RAPP memberikan penghargaan sebanyak 600 kepada karyawan, pada 2024 PT RAPP memberikan 739 penghargaan kepada karyawan. *Long Service Award* mendukung budaya PT RAPP Pangkalan Kerinci yang menghargai dan mengakui kontribusi jangka panjang, menciptakan lingkungan kerja yang lebih positif dan harmonis. Dengan demikian, *Long Service Award* merupakan salah satu cara efektif bagi PT RAPP Pangkalan Kerinci untuk

menunjukkan apresiasi mereka terhadap karyawan yang telah setia dan berdedikasi dalam jangka waktu yang panjang.

b) Beasiswa Sayap Garuda

Program Beasiswa Sayap Garuda ditujukan bagi anak-anak karyawan di PT RAPP Pangkalan Kerinci yang berprestasi namun kurang mampu secara ekonomi. Program ini diberikan setiap tahun. Beasiswa ini sangat penting karena dapat meringankan beban finansial orang tua dan memberikan dorongan tambahan bagi anak-anak untuk terus belajar dengan semangat.

Setiap penerima beasiswa akan mendapatkan bantuan maksimal sebesar 6 juta rupiah per semester. Namun, jika biaya SPP atau UKT melebihi 6 juta rupiah, PT RAPP hanya akan memberikan bantuan hingga batas maksimal tersebut. Dengan adanya beasiswa ini, diharapkan anak-anak bangsa dapat lebih termotivasi untuk mengejar pendidikan yang lebih baik di masa depan.

Tabel 3.5 Data beasiswa Sayap garuda

Data Beasiswa Sayap Garuda													
No	SPP	BU	Nama Karyawan	No HP	Nama Anak	MSN / NIM	Jenjang	Sekolah	Semester	Uang	Nilai Rata-rata	Nama Bank	Cabang Bank
1	2007057	RAK	Zetris	0812767641	Aqil Asyraf Kemi	0122957459	SD	SD Islam Plus NLP	Ganjil	VI	92,21	Mandiri	Rukan Alas @ - BL
2	20012945	Riau Paper	Beriza Hasutungan Silalahi	081270078114	Cethu Julita Burukkes	0076660267	SMA	SMAN BPM Perabur	Ganjil	XI	86,56	Mandiri	KCP Pangkalan Kerinci
3	2004229	RAK	Syamsuar		Rupayah Syam	066024826	MA	PP Putri Ummu Sulaim	Ganjil	VI	97,85	Mandiri	Pangkalan Kerinci
4	20023848	AJU	Hermi Bebraky	081273981181	Yasmin Aulia Saesabila	513121620	SD	SD Taruna Andalas	Ganjil	V	86,45	Mandiri	KCP Pangkalan Kerinci
5	2004940	AJU	Ananto	08136856286	Syafiq Han Letai Dikran	012121601	SD	SD IT Al Taqwa	Ganjil	VI	96,25	Mandiri	Pangkalan Kerinci
6	2006577	AJU	NurRizqah	08126827201	Ghassani Firdana Waiharasyah	005085393	SMP	SMP IT Al Huda	Ganjil	VIII	91,58	Mandiri	KCP Pangkalan Kerinci
7	2007702	AJU	Almarak Zakamari	08136520915	Ayyla Mahina	014231690	SMP	SMP Plus AL Harah	Ganjil	VIII	95,91	Bank Syariah Indonesia	KCP Pangkalan Kerinci
8	2007704	Riau Paper	Zulmi	08127466204	Zaharatu Islam Madina	009420763	SMP	SMP IT Global Gana Miftahul Qur'an	Ganjil	IX	90,20	Mandiri	Pangkalan Kerinci
9	2004974	RAK	Hesbullah Hesbuan	08127120442	Jilva Ramadhani Hesbuan	009440336	SMP	SMP Global Andalas	Ganjil	IX	95	Mandiri	KCP Pangkalan Kerinci
10	2002968	AJU	Bay Simanjuntak	08136820284	Hannah R. Simanjuntak	013716606	SD	SD Global Andalas	Ganjil	VI	90,3	Mandiri	Pangkalan Kerinci
11	2002462	AJU	Murad	08127662555	Nabila Wahdunnisa Al Zuhayri	009776725	SMP	SMP Sains Tarbiyah Islam Center Wab Sidi	Ganjil	VIII	96,92	Mandiri	KCP Sidi Indrapura
12	2004974	RAK	Hesbullah Hesbuan	08127120442	M. Hesbullah Hesbuan	009889302	SMA	SHAN Plus Provinsi Riau Pekanbaru	Ganjil	XII	94,74	Mandiri	KCP Pangkalan Kerinci
13	2002713	RAK	Safarudin	08127078332	Najmulul Isha Sari	012025385	SD	SD Taruna Andalas	Ganjil	VI	90,18	Mandiri	KCP Pangkalan Kerinci
14	2002929	RAK	Togu Sisaeliandra	08127459522	Rahel Curnia Mesja	012698254	SD	SD Taruna Andalas	Ganjil	VI	92,77	Mandiri	Pangkalan Kerinci

Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PT RAPP melakukan pendataan setiap semester untuk memastikan nilai mahasiswa atau siswa penerima beasiswa sayap garuda. Data terakhir beasiswa sayap garuda ada di semester ganjil dengan jumlah 150 penerima beasiswa (S1/D4: 21 penerima, SMA/SMK/MA:36 penerima, SMP/MTS: 36 penerima, SD/MI:57 penerima)

Ada pun persyaratan yang patut di penuhi untuk mendapatkan beasiswa sayap garuda, yaitu:

1. Data orang tua atau karyawan yang bekerja di PT.RAPP
2. Data pribadi penerima
3. Data sekolah(ijazah, semester,nilai,sertifikat akademik)
4. Surat permohonan mengajukan basiswa

Gambar 3.7 Penerima beasiswa Sayap Garuda



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Kualifikasi gagal Beasiswa:

1. Nilai di bawah standar beasiswa 3.00 / ranking di bawah 10 besar
2. Orang tua pensiun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Orang tua di PHK

Adapun Kuota Beasiswa Sayap Garuda

Tabel 3.6 Kuota Beasiswa Sayap Garuda

No	Jenjang	kuota
1	SD/MI	60
2	SMP/MTS	40
3	SMA/MA/SMK	40
4	S1/D4	30
Jumlah		170 kuota

Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Melalui wawancara kepada tim CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci yaitu pak Zulkifli Mengatakan, “jika orang tua, ayah dan ibu sebagai karyawan dan salah satu di PHK atau pensiun maka beasiswa tetap lanjut jika data di pindah kan ke data orang tua yang masih kerja di perusahaan”.

Program Pra-Pensiun

Program pra-pensiun merupakan pembekalan bagi karyawan dua tahun sebelum masa pensiun. Kegiatan ini mencakup pelatihan kewirausahaan, pelatihan finansial, dan pendampingan psikologis. Dengan program ini membantu karyawan PT RAPP Pangkalan Kerinci yang sudah pada masa pensiunnya untuk menjadi pengusaha. Pada program ini PT RAPP Pangkalan Kerinci memfasilitasi karyawan dalam masa pra pensiunnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Gambar 3.8 Pra-Pensiun



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Tabel 3.7 Program Pra-Pensiun

Format Training	Tatap Muka	Pemateri	1. Budi Suprayogo 2. Nurfitriani Nuriman 3. Anyasmara Dewi P. 4. Gilang Ain Nuraga
Lokasi Kegiatan	- Hotel Unigraha - Ali Office - UMKM KM.55 (Ternak Ikan) - BPUT (CD Center)	Peserta	Batch 14 = 58 Participants Batch 15 = 61 Participants Batch 16 = 64 Participants
Durasi Kegiatan	4 Hari/ Batch	Total Peserta	3 Batch : 183 Karyawan Hadir : 180 karyawan
Tujuan Kegiatan	<p>Harapan training terhadap peserta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mempersiapkan psikologis, mentalitas, jasmani (kesehatan) dan sikap bagi peserta agar merasa lebih tenang dan lebih mengetahui arah tujuan yang akan dicapai dalam kehidupan setelah masa pensiun. Memiliki gambaran yang lebih komprehensif mengenai bagaimana mentransformasikan diri dari Pegawai menjadi Wiraswasta. Memahami cara mengelola dana pensiun dalam berbagai pilihan investasi serta mengelola keuangan keluarga secara efektif dan aman. Memahami aspek kewirausahaan, mulai dari pemilihan usaha, pembuatan rencana usaha (Business Plan) hingga memasarkan, menjual dan mendistribusikan produk atau jasa. Memberikan pemahaman dan pengembangan terhadap aspirasi-aspirasi yang mungkin muncul pada saat peserta melakukan training. 		

Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

d) Hiburan Keliling Estate

Selain kegiatan yang bersifat formal dan berskala besar, Program CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci juga mencakup aktivitas yang bertujuan memberikan hiburan serta menyegarkan suasana kehidupan sosial karyawan dan keluarganya. Salah satu program yang cukup diminati dan menjadi agenda rutin PT RAPP pangkalan Kerinci adalah Hiburan Keliling Estate.

Kegiatan hiburan keliling estate menghadirkan pertunjukan seni dan hiburan ke berbagai area tempat tinggal karyawan yang berada di masing-masing estate. Kegiatan ini sangat dinantikan oleh keluarga karyawan karena menjadi momen rekreasi, mempererat hubungan antar estate dan PT RAPP Pangkalan Kerinci, serta sebagai bentuk perhatian PT RAPP Pangkalan kerinci terhadap kebutuhan hiburan yang sehat dan mendidik bagi karyawan. Pertunjukan yang dihadirkan meliputi musik, seni tradisional, pertunjukan anak-anak, dan terkadang juga disisipkan pesan-pesan sosial seperti pentingnya kebersamaan dan toleransi. Pada program ini PT RAPP Pangkalan Kerinci melibatkan seluruh estate dan port yaitu:

1. Estate Pelalawan
2. Estate Ukui
3. Estate Mandau
4. Estate Meranti
5. Estate Basrah
6. Estate Cerenti
7. Estate Langgam
8. Estate Pulau padang
9. Estate Teso
10. Estate Logas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11. Buatan Port
12. Futong Port

Gambar 3.9 Hiburan Keliling Estate



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

PT RAPP Pangkalan Kerinci mengadakan keliling estate pada setiap tahun dan setiap tahun akan ada giliran estate yang akan dikunjungi oleh PT RAPP untuk melakukan hiburan keliling estate. Dengan program ini PT RAPP Pangkalan kerinci dapat menjalin silaturahmi lebih erat kepada karyawan yang berada di masing-masing estate. Dimana estate adalah bagian dari PT RAPP Pangkalan Kerinci yang berada di berbagai sektor.

e) Bulan Olahraga

Bulan Olahraga merupakan salah satu program unggulan dalam implementasi CRA di PT RAPP Pangkalan Kerinci yang dilaksanakan secara rutin setiap tahun. Program ini dirancang untuk membangun budaya hidup sehat di lingkungan kerja sekaligus memperkuat ikatan sosial antar unit dan karyawan. Dalam pelaksanaannya, berbagai cabang olahraga dipertandingkan seperti sepak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bola, futsal, bola voli, bulu tangkis, dan tenis meja, yang melibatkan partisipasi aktif dari seluruh departemen atau unit.

Gambar 3.10 bulan Olahraga



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Melalui kegiatan ini, PT RAPP Pangkalan Kerinci menargetkan beberapa tujuan penting, yaitu menumbuhkan kesadaran akan pentingnya menjaga kesehatan fisik, membantu mengurangi stres dan kejenuhan akibat rutinitas pekerjaan, membangun solidaritas serta semangat kerja tim antar pekerja, menyalurkan minat dan bakat olahraga yang dimiliki oleh karyawan, serta menciptakan lingkungan kerja yang lebih sehat, aktif, dan dinamis. Selain menjadi ajang kompetisi, Bulan Olahraga juga menjadi momentum silaturahmi dan kebersamaan dalam suasana yang penuh sportivitas pada seluruh bisnis unit yang ada di PT RAPP Pangkalan Kerinci.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

f) Posyandu (Pos Pelayanan Terpadu) dan Donor Darah

Sebagai perusahaan yang tidak hanya berfokus pada produktivitas, tetapi juga pada kualitas hidup para karyawan dan keluarganya, PT RAPP Pangkalan Kerinci menyadari pentingnya penyediaan layanan kesehatan dasar yang mudah dijangkau. Dalam rangka mendukung aspek kesehatan, perusahaan secara aktif menyelenggarakan program-program yang bersifat promotif dan preventif. Salah satunya adalah dukungan terhadap keberadaan Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu) sebagai sarana layanan kesehatan dasar, khususnya bagi ibu dan anak yang berada di lingkungan tempat tinggal karyawan. Melalui kerja sama dengan tenaga medis lokal yaitu Palang Merah Indonesia (PMI) dan fasilitas kesehatan seperti Rumah Sakit Awal Bros, kegiatan Posyandu difasilitasi untuk memberikan pelayanan rutin, seperti imunisasi, penimbangan balita, pemeriksaan kesehatan ibu hamil, serta edukasi gizi.

Gambar 3.11 Posyandu dan Donor Darah



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selain itu, PT RAPP Pangkalan Kerinci juga melaksanakan program donor darah secara rutin sebagai bentuk solidaritas dan kepedulian terhadap sesama. Kegiatan ini melibatkan partisipasi sukarela dari karyawan dan keluarganya, dengan hasil donasi disalurkan langsung ke rumah sakit untuk membantu pasien yang membutuhkan. Pelaksanaan program ini tidak hanya memberikan manfaat kesehatan secara langsung, tetapi juga membangun kesadaran sosial serta rasa tanggung jawab kemanusiaan di kalangan karyawan dan keluarga mereka. Kedua kegiatan ini menjadi bagian integral dari implementasi Program Community and Religious Affairs (CRA) yang di bantu juga oleh KDD (Keluarga Donor Darah) untuk mengedepankan nilai kebermanfaatan, dan kesehatan kolektif.

Tabel 3.8 Golongan Darah Pendonor dan Penerima

Pendonor	Penerima
O-	Semua golongan (universal donor)
A+	A+, AB+
B-	B-, B+, AB-, AB+
AB+	AB+
AB-	AB-, AB+

Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Melalui wawancara kepada kepala tim unit CRA yaitu Bapak Ishak mengatakan, "merekan sangat senang konsistensi KDD Riau Kompleks dalam mengadakan kegiatan donor darah ini, Apa lagi bagi rumah sakit yang membutuhkan kantong darah, mereka mengucapkan terima kasih kepada KDD

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Riau Kompleks dan manajemen RAPP melalui program CRA. Setiap tetes darah berarti bagi PMI,”

Car Free Day (CFD)

PT RAPP Pangkalan Kerinci secara rutin melaksanakan kegiatan *Car Free Day* (CFD) di kawasan perumahan Riau Komplek, yang merupakan lingkungan tempat tinggal karyawan perusahaan. Dalam pelaksanaannya, CFD diisi dengan kegiatan seperti jalan sehat bersama, senam massal, serta edukasi mengenai pentingnya menjaga lingkungan hidup. Tujuan utama dari kegiatan ini adalah untuk meningkatkan kesadaran karyawan yang tinggal di riau kompleks akan gaya hidup sehat di tengah kesibukan bekerja.

Gambar 3.12 Car Free Day



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Selain itu, Kegiatan ini bertujuan untuk menciptakan ruang terbuka bagi warga dan mengurangi ketergantungan pada kendaraan bermotor. CFD juga menjadi ajang interaksi sosial dan hiburan yang menyatukan keluarga besar

karyawan PT.RAPP dalam suasana santai namun bermakna. Dengan demikian, Car Free Day di Riau Komplek merupakan salah satu bentuk implementasi Program CRA yang berfokus pada kesejahteraan sosial dan kesehatan komunitas internal perusahaan.

h) Pekan Seni Budaya

Sebagai perusahaan yang beroperasi di wilayah dengan keberagaman etnis dan budaya, PT RAPP Pangkalan Kerinci memiliki komitmen kuat untuk mendorong harmoni sosial serta pelestarian nilai-nilai budaya lokal. Salah satu bentuk nyata dari komitmen tersebut adalah dengan menyelenggarakan Pekan Seni Budaya, yang menjadi bagian dari program *Community and Religious Affairs* (CRA). Kegiatan ini tidak hanya berfungsi sebagai sarana hiburan dan rekreasi bagi karyawan dan keluarganya, tetapi juga bertujuan untuk memperkuat identitas kebudayaan, membangun rasa saling menghargai antar budaya, serta menciptakan lingkungan sosial yang inklusif dan harmonis di PT RAPP Pangkalan Kerinci. Melalui acara ini, nilai-nilai kearifan lokal dapat terus hidup dan diwariskan, sekaligus menumbuhkan semangat kebersamaan dalam keragaman yang menjadi kekuatan sosial di lingkungan PT RAPP Pangkalan Kerinci.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 3.13 Pekan Seni Budaya



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Kegiatan ini melibatkan seluruh karyawan dan komunitas yang ada di Lingkungan Riau Komplek. Komunitas yang ada antara lain:

1. Ikatan Keluarga Melayu Riau (IKMR)
2. Ikatan Keluarga Minang (IKM-RK)
3. Ikatan Karyawan Asal Batak toba (IKABA)
4. Ikatan Keluarga Nias (IKN)
5. Ikatan Keluarga Asal Sumatra Selatan (IKASS)
6. Ikatan Keluarga Tionghoa (IKT)
7. Persekutuan Tunggal Warga (PUNGGAWA)
8. Persekutuan Masyarakat Aceh (PERMASA)
9. Himpunan Muslim Asal Tapanuli (HIKMAT)
10. Masyarakat Karo (MERGASILIMA)
11. Masyarakat Sunda (PANDAN WANGI)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Melalui wawancara dengan Kepala Unit CRA yakni bapak Ishak mengatakan, “ ini adalah komunitas yang ada di riau komplek. ada lebih banyak suku, agama, dan budaya yang ada di lingkungan perusahaan, tetapi mungkin hanya ini komunitas yang telah terbentuk di lingkungan riau komplek. mungkin kedepannya ada banyak lagi komunitas yang di bentuk dengan melihat jumlah karyawan diperusahaan yang cukup banyak sampai belasan ribu karyawan. tapi juga tidak menutup kemungkinan hanya ini komunitas yang tetap ada karna karyawan tidak seluruhnya tinggal di perumahan riau komplek”.

i) Gotong Royong

Sebagai upaya untuk menumbuhkan semangat kebersamaan dan tanggung jawab dalam menjaga lingkungan tempat tinggal, PT.RAPP Pangkalan Kerinci secara rutin melaksanakan kegiatan gotong royong di kawasan perumahan karyawan, yaitu Riau Kompleks yang memiliki 5 RW dan 30 RT. Program ini merupakan bagian dari implementasi *Community and Religious Affairs* (CRA) yang bertujuan tidak hanya memperhatikan kesejahteraan spiritual dan sosial, tetapi juga mendukung terciptanya lingkungan hidup yang bersih, nyaman, dan sehat. Kegiatan gotong royong dilakukan oleh karyawan yang tinggal di Riau Kompleks dengan fokus pada berbagai aspek seperti pembersihan lingkungan, perbaikan fasilitas umum, penghijauan, dan pengelolaan sampah bersama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 3.14 Bank Sampah Andalan Lestari



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Selain itu, kegiatan ini juga menjadi ajang mempererat relasi antar sesama karyawan dan keluarga mereka dalam suasana yang lebih informal dan partisipatif. Dengan adanya gotong royong secara berkala, PT RAPP pangkalan kerinci mendorong terciptanya rasa memiliki terhadap lingkungan tempat tinggal sekaligus memperkuat nilai-nilai kolaborasi dan kepedulian sosial di antara para karyawan. Program ini melibatkan 2 komunitas sosial yang ada di riau kompleks yaitu:

1. Bank Sampah Andalan Lestari (BSAL)
2. Serikat Tolong Menolong (STM)

Dengan melibatkan dua komunitas sosial ini Karyawan yang tinggal di perumahan riau kompleks dapat meminta bantuan dalam persoalan sampah ataupun yang lain, dengan ini dapat memudahkan karyawan dalam hal kebersihan ataupun yang lain nya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Memperingati Hari Nasional dan Hari Besar

PT RAPP pangkalan Kerinci juga turut berperan aktif dalam memperingati berbagai hari besar nasional melalui kegiatan yang bersifat edukatif, partisipatif, dan membangun semangat persatuan. Program ini dilaksanakan melibatkan karyawan, keluarga, serta unit di perusahaan. Peringatan hari nasional, seperti

1. Hari Kemerdekaan Republik Indonesia
2. Hari Pahlawan
3. Hari Kartini
4. Hari Sumpah Pemuda

Gambar 3.15 HUT-RI



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Program ini diisi dengan berbagai kegiatan seperti upacara bendera, lomba kebangsaan, pertunjukan seni budaya, hingga kegiatan sosial. Melalui program ini, PT RAPP Pangkalan Kerinci tidak hanya ingin menjaga semangat cinta tanah air di kalangan karyawan, tetapi juga menanamkan nilai-nilai patriotisme,

kebersamaan, dan penghormatan terhadap jasa para pahlawan. Kegiatan ini menjadi momen penting dalam membangun identitas kolektif sebagai warga bangsa yang berperan aktif dalam pembangunan, sekaligus mempererat hubungan antar individu lintas budaya dan latar belakang di lingkungan kerja dan tempat tinggal.

Kegiatan ini menjadi bagian integral dari inisiatif *Community and Religious Affairs* (CRA) yang bertujuan menumbuhkan rasa kebersamaan, solidaritas, dan penghargaan terhadap nilai-nilai luhur bangsa serta keyakinan keagamaan yang dianut oleh karyawan dan keluarganya. PT RAPP Pangkalan Kerinci juga secara konsisten melaksanakan berbagai program dalam rangka memperingati hari besar keagamaan, seperti :

1. Idul Fitri
2. Idul adha
3. Hari Natal
4. Hari Waisak
5. Hari Nyepi

Dengan program ini dapat memberikan semangat toleransi, saling menghargai, dan memperkuat nilai-nilai spiritualitas dalam lingkungan perusahaan. Melalui pelaksanaan program ini, PT RAPP Pangkalan Kerinci tidak hanya memperkuat relasi antar karyawan lintas budaya dan agama, tetapi juga menunjukkan komitmennya dalam mendukung kehidupan sosial yang harmonis, inklusif, dan berkelanjutan di kawasan operasionalnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Melalui wawancara salah satu bagian dari unit CRA yaitu bapak Zulkifli mengatakan, “dengan adanya program ini sangat membantu dalam hal toleransi, dikarenakan di perusahaan sangat banyak sekali agama dan budaya yang berbeda-beda, karna sulit juga tidak ada toleransi budaya atau agama dalam diri karyawan itu. Pasti juga sulit berkomunikasi saat terjadinya salah paham antar agama atau budaya. Maka dari itu setiap hari besar ataupun nasional kami melakukan beberapa kegiatan yang bertujuan untuk menyatukan seluruh agama ataupun budaya yang ada di perusahaan”.

e. Motivasi dan Konseling / Spritual Konseling

PT RAPP Pangkalan Kerinci melakukan beragam kegiatan diselenggarakan dalam program ini, antara lain sesi motivasi rutin yang bertujuan membangun semangat dan etos kerja positif, konseling individual yang dirancang untuk membantu karyawan menyelesaikan masalah personal maupun pekerjaan secara lebih fokus, serta pelatihan pengelolaan stres dan emosi guna mencegah burnout dan menciptakan lingkungan kerja yang sehat secara psikologis. Selain itu, perusahaan juga menyediakan pendampingan khusus bagi karyawan yang menghadapi permasalahan keluarga, yang dapat memengaruhi kinerja dan kesejahteraan mereka secara keseluruhan.

Upaya ini sekaligus diarahkan untuk mendorong terciptanya keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi, yang menjadi aspek penting dalam menciptakan produktivitas jangka panjang dan loyalitas karyawan terhadap PT

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RAPP Pangkalan kerinci. Berikut adalah beberapa aspek dari motivasi konseling yang diterapkan di PT RAPP pangkalan Kerinci:

a) Tujuan dan Manfaat:

1. Keseimbangan dan Kesejahteraan: Program spiritual konseling di PT RAPP Pangkalan bertujuan untuk membantu karyawan mencapai keseimbangan emosional dan spiritual. Ini dapat meningkatkan kesejahteraan keseluruhan dan membantu karyawan mengelola stres dan tantangan pekerjaan dengan lebih baik.
2. Pengembangan Diri: Melalui konseling spiritual, karyawan di PT RAPP Pangkalan Kerinci dapat mengeksplorasi dan memperdalam pemahaman mereka tentang nilai-nilai dan tujuan hidup pribadi mereka, yang dapat berdampak positif pada motivasi dan kepuasan kerja.

b) Program dan Aktivitas:

1. Sesi Konseling: PT RAPP Pangkalan Kerinci menyediakan sesi konseling spiritual individual atau kelompok yang dipimpin oleh konselor berpengalaman. Sesi ini fokus pada eksplorasi nilai-nilai pribadi, tujuan hidup, dan pengembangan spiritual.
2. Workshop dan Seminar: PT RAPP Pangkalan Kerinci mengadakan workshop dan seminar yang berfokus pada topik-topik seperti meditasi, dan pengembangan diri, untuk membantu karyawan membangun keterampilan spiritual dan emosional mereka.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Kegiatan Relaksasi: Aktivitas seperti meditasi, dan doa dapat diintegrasikan dalam program konseling untuk membantu karyawan merasa lebih terhubung dengan diri mereka sendiri dan meningkatkan kesejahteraan

Gambar 3.16 Motivasi Spritual



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Dengan pendekatan ini, PT RAPP Pangkalan Kerinci tidak hanya fokus pada output kerja semata, tetapi juga memperhatikan kondisi psikologis karyawan agar tetap optimal dalam menjalani peran mereka baik di lingkungan kerja maupun dalam kehidupan sehari-hari.

1. Town Hall Meeting

Town Hall Meeting di PT RAPP Pangkalan kerinci merupakan salah satu bentuk implementasi komunikasi internal yang efektif dan terbuka antara manajemen dan seluruh karyawan. Forum ini menjadi ruang yang sangat penting

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

untuk menyampaikan informasi strategis perusahaan, sekaligus menjadi media interaktif dua arah di mana karyawan memiliki kesempatan untuk menyuarakan aspirasi, saran, maupun pertanyaan secara langsung kepada pihak manajemen. Pelaksanaan *Town Hall Meeting* biasanya dilakukan secara berkala dan melibatkan berbagai level jabatan, mulai dari pimpinan unit hingga staf operasional.

Tujuan utama kegiatan ini adalah untuk meningkatkan transparansi dan komunikasi internal. Dalam forum ini, manajemen menyampaikan berbagai perkembangan terbaru, tantangan, serta capaian PT RAPP Pangkalan Kerinci secara terbuka, sehingga menciptakan pemahaman bersama di antara seluruh elemen organisasi. Selain itu, forum ini juga digunakan untuk menyampaikan rencana kerja perusahaan, agar seluruh karyawan memiliki arah dan semangat kerja yang selaras dengan tujuan strategis jangka panjang perusahaan.

Melalui wawancara pada anggota tim CRA yaitu kak Mariza mengatakan, ini adalah program yang sangat di tunggu oleh para karyawan kalangan atas ataupun pimpinan. Kegiatan ini mencakup transparansi dan gerbrakan baru PT RAPP untuk kedepannya mengenai perusahaan ataupun tenang riau komplek”.

Town Hall Meeting juga menjadi wadah penting yang dapat dijadikan bahan evaluasi atau pertimbangan dalam pengambilan kebijakan internal. Dengan demikian, forum ini meningkatkan rasa kepercayaan, keterlibatan, dan rasa memiliki dari seluruh pegawai terhadap perusahaan. Terlebih lagi, melalui interaksi terbuka dalam forum semacam ini, PT RAPP Pangkalan Kerinci

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

berupaya menumbuhkan budaya organisasi yang partisipatif, transparan, dan demokratis, yang sangat penting dalam mendukung produktivitas dan keharmonisan kerja. Ada beberapa bisnis unit yang terlibat pada kegiatan ini yaitu:

1. PAPER
2. FIBER
3. APY
4. PULP
5. APR
6. HOTEL
7. POWER
8. BOARD MESIN
9. PTSI

Gambar 3.17 Town Hall Meeting



Sumber: Data Internal CRA PT RAPP Pangkalan Kerinci 2025

Melalui pelaksanaan *Town Hall Meeting* dan berbagai program lainnya seperti motivasi dan konseling, pekan seni budaya, beasiswa, gotong royong,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

hingga kegiatan keagamaan dan sosial, dapat dilihat bahwa PT RAPP Pangkalan Kerinci tidak semata-mata menjalankan kewajiban formal dalam aspek sosial dan keagamaan. Lebih dari itu, perusahaan secara konsisten menunjukkan komitmennya untuk membangun sistem kerja yang sehat dan lingkungan komunitas yang harmonis, baik di tempat kerja maupun di lingkungan tempat tinggal karyawan. Pendekatan ini memperlihatkan sinergi antara kinerja korporasi dan kesejahteraan komunitas internal, sehingga menciptakan iklim kerja yang produktif, inklusif, dan berkelanjutan.

3.2.3 Dampak Implementasi Program CRA

Pelaksanaan Program CRA yang konsisten dan terstruktur di lingkungan PT RAPP Pangkalan Kerinci telah membawa dampak positif yang signifikan bagi kehidupan sosial, spiritual, dan psikologis karyawan beserta keluarganya. Program ini tidak hanya dipandang sebagai bentuk tanggung jawab sosial perusahaan internal, tetapi juga menjadi strategi penting dalam membangun lingkungan kerja yang harmonis, sehat, dan produktif. Melalui wawancara tim CRA Adapun dampak-dampak yang dirasakan dari implementasi program ini antara lain:

Peningkatan Kesejahteraan Sosial dan Spiritual Karyawan

Program-program keagamaan, bantuan sosial, serta penguatan nilai budaya dan kekeluargaan dapat menciptakan lingkungan kerja yang tidak hanya berorientasi pada produktivitas, tetapi juga memperhatikan kebutuhan emosional dan spiritual karyawan. Kegiatan seperti peringatan hari besar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

agama meningkatkan kenyamanan beragama serta toleransi antar umat di PT RAPP Pangkalan kerinci.

Penguatan Nilai Kebersamaan dan Toleransi

Melalui kegiatan lintas budaya seperti Pekan Seni Budaya, gotong royong, dan *town hall meeting*, karyawan dari berbagai latar belakang dapat berinteraksi dan menjalin kedekatan secara informal. Hal ini mendorong terciptanya iklim kerja yang inklusif dan harmonis, serta meminimalisir potensi konflik sosial di lingkungan perusahaan.

3. Terbentuknya Budaya Kerja yang Positif dan Sehat

Kegiatan seperti Bulan Olahraga, *Car Free Day*, serta layanan motivasi dan konseling terbukti membantu dalam meningkatkan gaya hidup sehat karyawan, semangat kerja, dan keseimbangan hidup. Karyawan lebih termotivasi untuk menjaga kesehatan fisik dan mental, yang pada akhirnya berdampak pada produktivitas kerja.

4. Peran Aktif Karyawan dalam Pembangunan Sosial Internal

Program CRA mendorong keterlibatan langsung karyawan dalam pelaksanaan kegiatan sosial dan keagamaan. Karyawan tidak hanya menjadi penerima manfaat, tetapi juga menjadi bagian dari pelaksana kegiatan. Hal ini memperkuat rasa tanggung jawab sosial internal.

Pengurangan Tingkat Stres dan Masalah Psikologis

Layanan konseling dan pelatihan terbukti membantu karyawan dalam mengelola tekanan kerja dan masalah pribadi. Dukungan ini menciptakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

suasana kerja yang lebih kondusif, mengurangi angka absensi akibat gangguan psikologis, serta meningkatkan stabilitas emosional karyawan.

Pemeliharaan dan Peningkatan Citra Perusahaan

Dari sisi eksternal, implementasi Program CRA memperkuat citra PT RAPP Pangkalan Kerinci sebagai perusahaan yang peduli terhadap kesejahteraan karyawan. Hal ini berpengaruh positif terhadap hubungan perusahaan dengan stakeholder eksternal, termasuk pemerintah, mitra kerja, dan masyarakat sekitar

Pak Ishak Mengatakan,”Secara keseluruhan, implementasi Program CRA di PT RAPP Pangkalan kerinci bukan hanya sebagai pemenuhan kewajiban sosial, tetapi telah menjadi instrumen strategis dalam membangun komunitas perusahaan yang seimbang, dan harmonis. Dengan ini, Saya dan tim CRA Insyallah mampu memberi kontribusi langsung terhadap keberlanjutan operasional PT RAPP pangkalan Kerinci melalui peningkatan kualitas hidup karyawan dan keharmonisan lingkungan kerja.

3.2.4 Kendalan Dalam Pelaksanaan Implementasi Program CRA

Meskipun Program CRA di PT RAPP Pangkalan Kerinci telah memberikan banyak manfaat bagi karyawan dan komunitas internal, dalam pelaksanaannya terdapat sejumlah tantangan dan kendala yang dihadapi. Kendala-kendala ini menjadi catatan penting dalam rangka peningkatan efektivitas dan keberlanjutan program. Melalui wawancara dari seluruh tim CRA, Adapun kendala antara lain:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Keterbatasan Sumber Daya Manusia (SDM) di Unit CRA

Meskipun kegiatan yang dijalankan cukup luas dan beragam, jumlah staf di unit CRA masih terbatas. ini berdampak pada keterbatasan kapasitas pelaksanaan program, baik dalam hal perencanaan, koordinasi, maupun monitoring. Seringkali beberapa kegiatan harus dilaksanakan secara bersamaan, sehingga membutuhkan kerja ekstra dari tim kecil.

2. Koordinasi Lintas Divisi yang Belum Optimal

Dalam implementasi program, unit CRA memerlukan dukungan dari berbagai divisi lain, seperti HRBP, General Affair, dan Operasional. Namun, koordinasi antarunit tidak selalu berjalan mulus. Perbedaan prioritas kerja dan jadwal antarunit kadang menyebabkan keterlambatan pelaksanaan atau kurang maksimalnya sinergi.

3. Harapan Karyawan yang Terus Meningkat

Program CRA yang berjalan dengan baik dari tahun ke tahun menumbuhkan harapan baru dari para karyawan di PT RAPP Pangkalan Kerinci. Mereka berharap lebih banyak program baru yang variatif dan menyentuh kebutuhan pribadi maupun keluarga. Jika harapan ini tidak direspons secara proporsional, bisa menimbulkan kekecewaan atau kesan tidak merata.

4. Keragaman Latar Belakang Sosial dan Budaya

Karyawan PT RAPP Pangkalan Kerinci berasal dari berbagai suku, agama, dan latar budaya. Hal ini menjadi kekuatan sekaligus tantangan. Dalam menyusun kegiatan CRA, Kami harus menjaga agar tidak terjadi kesenjangan atau

ketidakadilan persepsi, terutama dalam kegiatan keagamaan, bantuan sosial pendidikan, atau hiburan.

5. Tingkat Partisipasi

Beberapa kegiatan, terutama yang bersifat edukatif atau preventif seperti penyuluhan, pelatihan pra pensiun, dan sesi motivasi, kadang tidak diminati secara keseluruhan. ini menjadi tantangan tersendiri dalam meningkatkan kesadaran dan keterlibatan karyawan agar program berdampak secara merata.

3.2.5 Perbandingan Teori dan Praktek

Tabel 3.9 Perbandingan Teori dan Praktek

No	Teori	Praktek	Keterangan
1	Menurut Widodo (2012:88) faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi telah dikembangkan menjadi empat faktor utama yaitu: Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi atau sikap Pelaksana, Sruktur Birokrasi	Faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi di PT RAPP Pangkalan Kerinci yaitu: Sumber daya, Koordinasi, Kebutuhan, Latar belakang sosial dan budaya, Kesadaran	Ada perbedaan pada praktek yaitu: kebutuhan, latarbelakang sosial, kesadaran
	Menurut Tachjan, (2006:35) program dalam konteks implementasi kebijakan terdiri dari merancang bangun (<i>design</i>) program, melaksanakan	Proses pelaksanaan implementasi di PT RAPP Pangkalan Kerinci yaitu: perencanaan program, penyusunan rencana kerja, pelaksanaan program, monitoring dan pengawasan,	Ada perbedaan pada praktek dalam proses implementasi yaitu: tindak lanjut dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	(<i>aplication</i>) program, membangun sistem penjadwalan, monitoring, dan sasaran pengawasan	evaluasi dan pelaporan, tindak lanjut dan review penutup	review penutup
3	Menurut Ruslan (2010:278-279) bentuk penerapan employe relations dalam bentuk berbagai aktivitas dan program yaitu: <ol style="list-style-type: none"> 1. Program pendidikan dan pelatihan 2. Program motivasi kerja 3. Program penghargaan 4. Program acara khusus (<i>special event</i>) 5. Program media komunikasi internal 	Bentuk program CRA di PT RAPP pangkalan kerinci yaitu: <ol style="list-style-type: none"> 1. Beasiswa Sayap Garuda, Posyandu, Donor Darah 2. Pra Pensiun, Motivasi dan Konseling 3. Long Services Award 4. Hiburan keliling Estate, Car Free Day, Gotong Royong, Memperingati Hari Nasional, Bulan Olahraga, Pekan Seni Budaya 5. Town Hall Meeting 	tidak memiliki perbedaan, keduanya sama