

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

**OPTIMALISASI PERAN LABOR BANK MINI SYARIAH DALAM
MENINGKATKAN SOFT SKILL MAHASISWA PRODI PERBANKAN
SYARIAH**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Fakultas Syariah Dan Hukum**



OLEH :

ASI DEFRIANI

NIM. 02220623833

**PROGRAM STUDI D-III
PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
2025 M/ 1447 H**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Laporan Akhir dengan judul **"OPTIMALISASI PERAN LABOR BANK MINI SYARIAH DALAM MENINGKATKAN SOFT SKILL MAHASISWA PRODI PERBANKAN SYARIAH"**, yang ditulis oleh:

NAMA : Asi Defriani
 NIM : 02220623833
 PROGRAM STUDI : Perbankan Syariah

Telah dimunaqasyahkan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 17 Juli 2025
 Waktu : 08.00 WIB s/d selesai
 Tempat : Ruang Munaqasyah (Gedung belajar Lt.2).

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 17 Juli 2025

TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua
Dr. Jenita, SE, MM

Sekretaris
Haniah Lubis, SE., ME, Sy

Penguji I
Dr. Syahpawi, S.Ag., M. Sh

Penguji II
Dr. Rustam, SE., ME., Sy

Mengetahui

Dekan Fakultas Syariah dan Hukum



Dr. H. Maghfirah, MA

NIP. 19741025 200312 1 002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERBAIKAN SKRIPSI

Laporan Akhir dengan judul **"OPTIMALISASI PERAN LABOR BANK MINI SYARIAH DALAM MENINGKATKAN SOFT SKILL MAHASISWA PRODI PERBANKAN SYARIAH"**, yang ditulis oleh:

NAMA : Asi Defriani
 NIM : 02220623833
 PROGRAM STUDI : Perbankan Syariah

Telah dimunaqasyahkan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 17 Juli 2025
 Waktu : 08.00 WIB s/d selesai
 Tempat : Ruang Munaqasyah (Gedung belajar Lt.2).

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 17 Juli 2025
TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua
Dr. Jenita, SE, MM

Sekretaris
Haniah Lubis, SE., ME, Sy

Penguji I
Dr. Syahpawi, S.Ag., M. Sh

Penguji II
Dr. Rustam, SE., ME, Sy

Wakil Dekan I
 Fakultas Syariah dan Hukum

Dr. Muhammad Darwis, S. III, MII
 NIP. 19780227 200801 1 009



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Akhir dengan judul "Optimalisasi Peran Labor Bank Mini dalam Meningkatkan *Soft Skill* Mahasiswa Perbankan Syariah", yang ditulis oleh:

Nama : Asi Defriani
 NIM : 02220623833
 Program Studi : D-III Perbankan Syariah

Dapat diterima dan disetujui untuk di ajukan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 14 Juli 2024

Pembimbing 1

Darnilawati, SE.M.Si

NIP. 197904202007102006

Pembimbing 2

Madona Khairunisa S.E.I.,M.Si

NIP. 198609182023212004

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengurnikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Asi Delfiani
 NIM : 0222 0623 833
 Tempat/Tgl. Lahir : Pandar Alai Kan
 Fakultas/Pascasarjana : Syariah dan Hukum
 Prodi : D3 Perbankan Syariah
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:
Optimalisasi Peran Labor Bank Mini Syariah dalam Meningkatkan
Soft Skill Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat ,dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 22 Juli 2021
 Yang membuat pernyataan


 NIM : 0222 0623 833

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



ABSTRAK

Ari Defriani, 2025 : Optimalisasi Peran Labor Bank Mini Syariah dalam Meningkatkan *Soft Skill* Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran Labor Bank Mini Syariah dalam menunjang proses pembelajaran praktik serta strategi optimalisasi yang dilakukan untuk meningkatkan *soft skill* mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya *soft skill* dalam dunia kerja modern yang tidak cukup hanya mengandalkan *hard skill*. Keterampilan seperti komunikasi, kepemimpinan, kerja sama tim, dan tanggung jawab menjadi faktor penting dalam kesiapan kerja mahasiswa. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan penyebaran kuesioner kepada 76 mahasiswa angkatan 2023 yang telah mengikuti praktik di Labor Bank Mini Syariah.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Labor Bank Mini Syariah berperan penting sebagai sarana pembelajaran berbasis praktik. Sebagian besar mahasiswa (94,7%) menyatakan laboratorium menunjang proses pembelajaran praktik, dan 86,6% mengakui terjadi peningkatan *soft skill*, terutama dalam aspek komunikasi. Meskipun demikian, terdapat beberapa kendala seperti keterbatasan fasilitas, belum adanya tenaga laboran tetap, dan kurangnya pengawasan selama praktik. Oleh karena itu, strategi optimalisasi perlu diarahkan pada peningkatan sarana, pelibatan industri mitra, integrasi kurikulum praktik, serta penguatan sistem evaluasi dan monitoring.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa optimalisasi Labor Bank Mini Syariah berkontribusi signifikan dalam membentuk lulusan yang siap menghadapi dunia kerja, baik secara akademik maupun dari sisi karakter dan keterampilan non-teknis.

Kata Kunci: *Labor Bank Mini Syariah, Soft Skill, Mahasiswa Perbankan Syariah, Pembelajaran Praktik*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji sebagai puncak kekaguman dan keagungan, hanya semata tertuju kepada Allah SWT serta syukur yang tak terhingga penulis sampaikan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, kesehatan, dan hidayahnya sehingga penyusunan Laporan akhir yang berjudul **“Optimalisasi Peran Labor Bank Mini Syariah dalam Meningkatkan Soft Skill Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah”**.

Laporan akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A. Md) pada Fakultas Syariah dan Hukum, Jurusan D3 Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam penyusunan Laporan akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak maka Laporan akhir ini sulit untuk terwujud. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Kedua orang tuaku (Ayahanda Saheri) dan (Ibunda Eva Yanti). Ayah dan Ibu tersayang yang slalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, slalu memberikan kasih sayang,cinta,dukungan,dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

cita-cita. Terima kasih Ayah dan Ibu telah membuktikan kepada dunia bahwa anak petani biasa jadi diploma.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti, MS., SE., AK, CA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. H. Maghfirah, M.A selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, beserta Bapak Dr. M., Darwis, SHI. MH Wakil Dekan I, Ibu Dr. Nurnasrina, SE. M. Si, Wakil Dekan II, Bapak Dr. M. Alpi Syarim, SH. MH, Wakil Dekan III Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Ibu Dr. Jenita, SE, MM selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan Syariah yang telah banyak membantu dalam proses pembelajaran dan penulisan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Dr. Rozi Andriani, ME, Sy selaku Sekretaris Jurusan D3 Perbankan Syariah yang telah banyak membantu dalam proses pembelajaran dan penulisan Tugas Akhir ini.
6. Terimakasih banyak kepada Ibu Darnilawati, SE. M.SI selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Madona Khairunisa S.E.I.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing II dalam pembuatan Tugas Akhir ini yang telah banyak membantu selama perkuliahan dan memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

7. Bapak Hairul Amri, M. Ag selaku Dosen Penasehat Akademik, atas bimbingan dan masukan selama masa perkuliahan.
8. Ibu Darnilawati, SE. M.SI selaku Ketua Labor BSI Smart Bank Mini yang telah memudahkan dan mendukung penulis dalam melakukan penelitian ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Syariah dan Hukum, khususnya Prodi Perbankan Syariah, yang telah memberikan ilmu, mendidik, dan membimbing penulis selama proses perkuliahan.
10. Staf Tata Usaha Fakultas Syariah dan Hukum, serta Perpustakaan Fakultas, atas bantuan dalam urusan administrasi selama masa perkuliahan.
11. Penyemangat yang penulis tidak harus di sebutkan, terima kasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Teman-teman Mahasiswa Perbankan Syariah, yang telah berpartisipasi sebagai objek penelitian dalam laporan akhir ini.
13. Kepada sahabatku pejuang toga Vania Rahmawati, Hersyi Yoza Feriska Wardoyo, yang selama ini banyak membantu dan memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
14. Asi Defriani, ya saya sendiri. Apresiasi sebesar – besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah,serta senantiasa menikmati prosesnya yang di bilang tidak mudah.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, baik dari segi isi, metode, maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang perbankan syariah, serta menjadi bahan referensi bagi mahasiswa, akademisi, dan pihak-pihak yang berkepentingan di masa yang akan datang.

Pekanbaru,03 Juli 2025

Penulis

Asi Defriani
02220623833

UIN SUSKA RIAU



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan masalah.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
1. Pengertian Soft Skill	12
2. Jenis – jenis Soft Skill.....	14
3. Penting nya Soft Skill	16
B. Laboratorium Bank Mini Syariah.....	17
1. Pengertian Laboratorium Bank Mini Syariah	17
2. Pengertian bank syariah.....	18
3. Peran Bank Mini Syariah.....	20
4. Fungsi dan Tujuan Bank Syariah.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	30
B. Lokasi Penelitian	30



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

C. Subjek dan Objek Penelitian.....	30
D. Populasi dan Sampel Penelitian	32
F. Teknik Pengumpulan Data.....	33
G. Analisis Data	34
H. Gambaran Umum Tempat Penelitian.	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Optimalisasi Peran Labor Bank Mini Syariah dalam Meningkatkan Soft Skill Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	37
B. Strategi yang dilakukan untuk mengoptimalkan peran Labor Bank Mini Syariah dalam meningkatkan soft skill mahasiswa	51
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN	64
A. Kesimpulan.....	64
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	69
DOKUMENTASI.....	75
LAMPIRAN	

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV 1. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar IV 1. 2 Responden Berdasarkan Kelas.....	39





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Jenis – jenis <i>Soft Skill</i> dan Bentuk nya	14
Tabel IV. 1 Keterlibatan Mahasiswa dalam Kegiatan Praktik	40
Tabel IV. 2 Pemahaman Operasional Perbankan Syariah	42
Tabel IV. 3 Ketersediaan Fasilitas dan Sarana.....	44
Tabel IV. 4 Efektivitas Pelatihan atau Simulasi Transaksi	46
Tabel IV. 5 Kecukupan Waktu Praktek	48
Tabel IV. 6 Peran Strategis Laboratorium dalam Pembelajaran.....	50
Tabel IV. 7 Peningkatan Kemampuan Komunikasi.....	52
Tabel IV. 8 Peningkatan Kemampuan Komunikasi.....	53
Tabel IV. 9 Labor sebagai Sarana Peningkatan <i>Soft Skill</i>	55
Tabel IV. 10 Pengalaman Simulasi Layanan Nasabah	56
Tabel IV. 11 Penugasan Tanggung Jawab Nyata.....	58
Tabel IV. 12 Pengalaman Kerja Tim (Teamwork)	60
Tabel IV. 13 Harapan Pelatihan dari Praktisi Lansung	61

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Soft Skill menjadi salah satu dasar yang digunakan perusahaan/organisasi dalam merekrut calon pegawai atau karyawan. Hal ini mengingat Soft Skill ini merujuk pada sifat dan perilaku kepribadian pegawai/karyawan yang nantinya akan berdampak atas keberhasilan penyelesaian pekerjaan mereka. Para profesional saat ini pun dituntut untuk tidak hanya menguasai kemampuan teknis atau Hard Skill, tetapi juga Soft Skill seperti kemampuan berkomunikasi, berkoordinasi, bekerja di bawah tekanan, dan memecahkan masalah. Soft Skill sangat penting di dunia kerja karena keberadaan Soft Skill menjadi krusial dalam dunia kerja dan penting karena, pada dasarnya, mereka membentuk dasar dari bagaimana seseorang berinteraksi dan berkomunikasi dengan orang lain. Organisasi/perusahaan menghargai pegawai atau karyawannya yang memiliki Soft Skill yang kuat karena mereka memiliki kemampuan untuk bekerja dalam tim, memimpin, memecahkan masalah, dan menyesuaikan diri dengan perubahan lingkungan dengan lebih baik. Selain itu, pegawai/karyawan yang mempunyai Soft Skill yang baik juga dapat mempengaruhi produktivitas, inovasi, dan kepuasan kerja.¹

Dalam era globalisasi dan persaingan kerja yang semakin ketat, keberhasilan seseorang tidak lagi ditentukan semata oleh penguasaan aspek kognitif atau akademik, melainkan juga oleh kemampuan non-teknis yang dikenal sebagai soft skill. Soft skill mencakup keterampilan interpersonal seperti

¹ Blk. Karang Anyar, "Pentingnya Soft Skill dalam Dunia Kerja", artikel dari <https://blk.karanganyarkab.go.id/pentingnya-soft-skill-dalam-dunia-kerja>. (di akses pada 30 Maret 2025)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifuddin Kasim Riau

komunikasi, kerja sama tim, kepemimpinan, empati, dan manajemen emosi. Kemampuan-kemampuan ini menjadi bekal penting dalam menghadapi tantangan dunia kerja yang dinamis dan kompleks, terutama di bidang pelayanan jasa seperti industri perbankan.²

Penelitian yang dilakukan oleh Harvard University menunjukkan bahwa 85% kesuksesan seseorang dalam karier ditentukan oleh soft skill, sedangkan hanya 15% ditentukan oleh hard skill atau kemampuan teknis. Temuan ini memperkuat pandangan bahwa pembelajaran yang berorientasi hanya pada aspek teoritis sudah tidak relevan dengan kebutuhan dunia kerja modern². Oleh karena itu, penguasaan soft skill harus menjadi bagian integral dalam sistem pendidikan tinggi, termasuk di lingkungan perguruan tinggi Islam.³

Sayangnya, sebagian besar lembaga pendidikan tinggi masih menempatkan pengembangan soft skill sebagai aspek sekunder. Kurikulum cenderung fokus pada pencapaian akademik dan pencapaian kognitif, sementara ruang bagi pengembangan karakter, etika kerja, dan keterampilan interpersonal belum difasilitasi secara memadai. Hal ini berdampak pada lulusan yang secara teori mungkin unggul, tetapi belum tentu siap bersaing di dunia kerja karena lemah dalam aspek komunikasi, kerja tim, atau kepemimpinan.⁴

Kondisi ini mengindikasikan adanya kesenjangan antara output pendidikan dengan realitas kebutuhan pasar tenaga kerja. Untuk menjembatani kesenjangan

² Darul Nurjanah Nur Hasyim, *Soft Skill Chief Executive Organization Pada Masa Pascapandemi Covid-19* (November 2023), Cet. 1, h. 1.

³ Yana Arista Rosi, "Pentingnya Pengembangan Keterampilan Soft Skill Dalam Administrasi Perkantoran", Vol. 01 No. 01 Edisi Okt–Des 2023, h. 148.

⁴ Agus Wibowo dan Hamrin, *Menjadi Guru Berkarakter*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012), h. 127.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ini, diperlukan pendekatan pendidikan yang lebih aplikatif dan kontekstual—yakni, pembelajaran berbasis praktik yang memungkinkan mahasiswa mengembangkan soft skill melalui pengalaman nyata, bukan hanya dari bangku kuliah.⁵

Di lingkungan Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau, khususnya pada Program Studi D-III Perbankan Syariah, kebutuhan akan pengembangan soft skill menjadi semakin mendesak. Mahasiswa sebagai calon praktisi keuangan syariah dituntut tidak hanya menguasai konsep fikih muamalah dan teori perbankan, tetapi juga mampu berinteraksi secara profesional dengan nasabah, bekerja dalam tim, dan menyelesaikan masalah secara efektif. Dalam banyak kasus, mahasiswa menunjukkan kekurangan dalam aspek-aspek ini ketika mereka memasuki dunia kerja atau magang industri.⁶

Untuk menjawab tantangan tersebut, Fakultas Syariah dan Hukum menyediakan Laboratorium Bank Mini Syariah (Labor Bank Mini) sebagai sarana praktik pembelajaran. Labor ini dirancang untuk meniru operasional bank syariah secara nyata, seperti kegiatan teller, customer service, dan pengelolaan dana simpanan maupun pembiayaan. Dalam praktiknya, mahasiswa memperoleh pengalaman langsung menjalankan transaksi perbankan sesuai prinsip syariah, termasuk penggunaan akad-akad seperti wadiah, mudharabah, dan murabahah.⁷

⁵ Abdullah Aly, “Pengembangan Pembelajaran Karakter Berbasis Soft Skills di Perguruan Tinggi”, *Ishraqi*, Vol. 1 No. 1 (2017), h. 18.

⁶ Fitri Lestari, “Pengaruh Kegiatan Laboratorium Bank Mini terhadap Keterampilan Komunikasi Mahasiswa”, *Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, Vol. 8 No. 2 (2023)

⁷ Eva Fauziah, Ifa Hanifia Senjiati, Sandy Rizki Febriadi, “Model Pemberdayaan Laboratorium Bank Mini Syariah di Perguruan Tinggi”, *Muqtasid*, diakses dari: <https://muqtasid.iainsalatiga.ac.id>, pada 1 Juni 2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Lebih dari sekadar tempat praktik teknis, Labor Bank Mini memiliki potensi strategis sebagai ruang pelatihan soft skill yang menyatu dengan nilai-nilai syariah. Mahasiswa dilatih untuk melayani nasabah dengan etika, menjaga integritas, dan menyampaikan informasi dengan komunikasi yang santun. Aktivitas ini secara langsung membentuk karakter kerja yang profesional dan religius, sesuai dengan misi pendidikan Islam yang tidak hanya mencetak insan cerdas, tetapi juga berakhlak mulia.⁸

Namun demikian, pengamatan di lapangan menunjukkan bahwa optimalisasi fungsi Labor Bank Mini masih menghadapi sejumlah kendala. Beberapa mahasiswa menunjukkan sikap pasif selama praktik, tidak semua dosen terlibat aktif dalam membimbing kegiatan laboratorium, dan kurikulum yang ada belum sepenuhnya menekankan pada integrasi soft skill dalam setiap aktivitas praktik. Tanpa strategi yang tepat, Labor Bank Mini dikhawatirkan hanya akan menjadi simbol fasilitas pendidikan tanpa dampak signifikan terhadap kesiapan kerja lulusan.⁹

Melihat potensi besar Labor Bank Mini Syariah sebagai sarana pembelajaran sekaligus pengembangan keterampilan mahasiswa, penelitian ini menjadi sangat relevan dan mendesak untuk dilakukan. Pengoptimalan peran laboratorium tersebut bukan hanya soal memperbaiki sarana praktik, tetapi juga bagian dari upaya menyusun strategi pembelajaran yang lebih efektif, kontekstual, dan selaras dengan kebutuhan dunia kerja berbasis nilai-nilai syariah. Perguruan

⁸ Sumar'in, "Pengertian, Peranan dan Perkembangan Bank Syari'ah di Indonesia", *Value Added*, Vol. 2, No. 1 (2004).

⁹ Rudi Hartono, "Evaluasi Program Bank Mini Syariah dalam Meningkatkan Soft Skill Mahasiswa", dalam *Jurnal Pendidikan Islam* (2021).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

tinggi sebagai pencetak sumber daya manusia unggul, perlu merancang pembelajaran yang integratif—yakni, yang memadukan aspek teori, praktik, dan pembentukan karakter.¹⁰

Penelitian ini berusaha menjawab kebutuhan tersebut dengan menganalisis secara mendalam bagaimana Labor Bank Mini Syariah di UIN Suska Riau dapat memainkan peran strategis dalam peningkatan soft skill mahasiswa. Fokus utama penelitian ini bukan hanya mengamati kegiatan praktik teknis semata, tetapi menelaah sejauh mana mahasiswa mengalami perubahan dalam hal komunikasi, kepemimpinan, kerja sama, dan etika kerja setelah mengikuti kegiatan di laboratorium. Dengan demikian, penelitian ini dapat menjadi rujukan dalam evaluasi dan pengembangan model pembelajaran praktik di masa depan.¹¹

Lebih jauh lagi, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap pengembangan kurikulum pendidikan tinggi keuangan syariah, terutama dalam menciptakan sistem pendidikan yang adaptif terhadap perkembangan zaman. Dunia kerja saat ini tidak hanya menuntut kompetensi keilmuan, tetapi juga mengharuskan lulusan memiliki fleksibilitas sosial dan emosional yang baik. Oleh karena itu, temuan dari penelitian ini dapat menjadi bahan rekomendasi kebijakan bagi program studi, fakultas, maupun lembaga pendidikan Islam lainnya yang mengelola laboratorium serupa.¹²

¹⁰ Abdullah Aly, “Pengembangan Pembelajaran Karakter Berbasis Soft Skills di Perguruan Tinggi”, *Ishraqi*, Vol. 1 No. 1 (2017), h. 21.

¹¹ Joko Mulyono, “Implementasi Program Bank Mini Syariah dalam Meningkatkan Soft Skill Mahasiswa”, *Jurnal Pendidikan Ekonomi Islam*, Vol. 3 No. 2 (2021).

¹² Rina Sari, “Efektivitas Labor Bank Mini dalam Pembelajaran Perbankan Syariah”, *Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol. 6 No. 1 (2022).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Secara makro, pengembangan soft skill melalui Labor Bank Mini Syariah juga berkontribusi terhadap terciptanya ekosistem ekonomi syariah yang lebih profesional dan kompetitif. Mahasiswa yang terbiasa berpikir kritis, bersikap etis, dan bekerja secara kolaboratif akan lebih siap menjadi agen perubahan dalam industri keuangan syariah di Indonesia. Hal ini sejalan dengan misi nasional dalam memperkuat sektor ekonomi berbasis syariah sebagai salah satu pilar pembangunan negara di masa mendatang.¹³

Laboratorium Keuangan (Bank Mini) merupakan sebuah tempat yang berada di lingkungan Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau. Salah satu fungsi dari labor bank mini Uin Suska Riau adalah sebagai sarana belajar, peningkatan skill, dan pengetahuan tentang praktik dalam dunia Perbankan khususnya perbankan syariah. Labor Bank Mini Syariah juga dapat di jadikan sarana untuk mengenal dan mendalami seluk beluk operasional bank syariah, serta memberikan kesempatan pada mahasiswa untuk menerapkan teori yang telah di peroleh dalam kegiatan perkuliahan. Mahasiswa juga dapat melakukan analisa terhadap produk – produk perbankan syariah untuk mengetahui kesesuaian perbankan syariah dengan prinsip – prinsip syariah serta menemukan kendala yang ada pada perbankan.¹⁴

Penelitian ini menjadi penting sebagai upaya untuk menemukan strategi optimalisasi yang tepat dalam pengelolaan dan pemanfaatan Labor Bank Mini

¹³ Otoritas Jasa Keuangan (OJK), “Konsep Operasional PBS dan Kelembagaan”, diakses dari: <https://ojk.go.id/id/kanal/syariah>, pada 1 Juni 2025.

¹⁴ Moh saifullah,”pengaruh pembelajaran praktikum laboratorium (Bank Mini) terhadap peningkatan skill mahasiswa keuangan islam Uin Sunan Kalijaga, skripsi dari <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint> (di akses pada 30 Mei 2025)

Syariah, sehingga keberadaannya tidak hanya sekadar fasilitas pembelajaran, tetapi menjadi pusat pembentukan karakter dan kompetensi mahasiswa secara holistic.

B. Batasan Masalah

Penelitian ini difokuskan pada upaya optimalisasi peran Labor Bank Mini Syariah UIN Suska Riau berdasarkan persepsi dan pengalaman 76 mahasiswa Program Perbankan Syariah angkatan 2023 yang telah mengikuti kegiatan praktik di laboratorium tersebut. Mahasiswa-mahasiswa ini dipilih karena mereka merupakan peserta aktif dari program yang secara langsung bersinggungan dengan aktivitas laboratorium, sehingga dianggap memiliki pengalaman empiris yang valid untuk memberikan penilaian objektif mengenai efektivitas dan manfaat dari Labor Bank Mini Syariah dalam meningkatkan soft skill.

Alasan pemilihan kelompok ini sebagai responden adalah karena mereka berada dalam fase pembelajaran yang paling intensif dan aplikatif terhadap praktik perbankan syariah. Selain itu, mereka telah menyelesaikan sebagian besar mata kuliah teori dan memasuki tahap praktik di laboratorium, yang memungkinkan mereka untuk melakukan perbandingan antara teori yang diperoleh di kelas dan realitas praktik di lapangan. Oleh karena itu, masukan dari mereka menjadi sangat penting dalam mengevaluasi dan merumuskan strategi optimalisasi peran laboratorium sebagai sarana pengembangan keterampilan non-akademik seperti komunikasi, kepemimpinan, kerja sama tim, dan problem solving.



C. Rumusan masalah

1. Bagaimana peran Labor Bank Mini Syariah dalam menunjang proses pembelajaran praktik mahasiswa Program Perbankan Syariah UIN Suska Riau?
2. Apa saja strategi yang dilakukan untuk mengoptimalkan peran Labor Bank Mini Syariah dalam meningkatkan soft skill mahasiswa?

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian
 - a. Untuk mengetahui peran Labor Bank Mini Syariah dalam menunjang proses pembelajaran praktik mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah UIN Suska Riau.
 - b. Untuk mengidentifikasi strategi-strategi yang dilakukan dalam mengoptimalkan peran Labor Bank Mini Syariah dalam meningkatkan *soft skill* mahasiswa.
2. Manfaat Penelitian
 - a. Hasil penelitian dapat memberikan rekomendasi strategis untuk meningkatkan efektivitas laboratorium dalam mendukung pengembangan soft skill mahasiswa.
 - b. Dengan memahami peran laboratorium dalam pembelajaran, institusi dapat lebih baik mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja yang kompetitif.

E. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas dalam penulisan penelitian ini, penulis menyusun sistematikanya sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab ini terdiri dari Latar Belakang Masalah, Batasan Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Dalam penelitian ini menekankan bahwa soft skill merupakan keterampilan non-teknis penting yang mendukung kesuksesan seseorang di dunia kerja, seperti kemampuan komunikasi, kepemimpinan, kerja sama tim, dan manajemen diri. Pengembangan soft skill tidak cukup hanya melalui teori, melainkan memerlukan praktik langsung dalam lingkungan yang menyerupai dunia kerja, salah satunya melalui Labor Bank Mini Syariah. Laboratorium ini berfungsi sebagai sarana praktik mahasiswa yang tidak hanya meningkatkan pemahaman teknis perbankan syariah, tetapi juga melatih etika kerja, tanggung jawab, dan kemampuan interpersonal.

Beberapa penelitian terdahulu juga menunjukkan bahwa kegiatan praktik di labor bank mini secara signifikan berkontribusi terhadap peningkatan soft skill mahasiswa, menjadikan laboratorium ini memiliki peran strategis dalam pendidikan vokasional yang integratif dan aplikatif. Mahasiswa yang aktif dalam praktik di laboratorium keuangan syariah menunjukkan peningkatan signifikan dalam hal komunikasi, etos kerja, dan kerja sama

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tim dibandingkan dengan mahasiswa yang hanya mengikuti pembelajaran teori.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini terdiri dari Jenis Penelitian, Lokasi Penelitian, Populasi dan Sampel, Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data Teknik Analisa Data dan Gambaran Umum.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

Pada bab ini berisi pemaparan dari hasil penelitian yaitu Optimalisasi Peran Labor Bank Mini dalam Meningkatkan Soft Skill Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah dan strategi yang di lakukan:

1. Peran Labor Bank Mini Syariah dalam menunjang proses pembelajaran praktik mahasiswa. Labor Bank Mini Syariah berperan penting sebagai sarana pembelajaran berbasis praktik yang efektif bagi mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah UIN Suska Riau. Labor ini membantu mahasiswa menerapkan teori ke dalam praktik nyata, meningkatkan pemahaman operasional perbankan syariah, serta membentuk sikap profesional melalui kegiatan simulasi transaksi, pelayanan nasabah, dan pelatihan kerja. Sebanyak 94,7% responden menyatakan bahwa labor menunjang pembelajaran praktik, meskipun masih terdapat kendala seperti keterbatasan fasilitas dan kurangnya pengawasan saat praktik berlangsung.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Strategi optimalisasi peran Labor Bank Mini Syariah dalam meningkatkan *soft skill* mahasiswa. Strategi yang dilakukan untuk mengoptimalkan peran labor meliputi pelatihan kerja sama dengan mitra industri (seperti BSI), pembagian peran dalam praktik (teller, CS, supervisor), serta penerapan nilai-nilai syariah dalam setiap aktivitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi tersebut efektif dalam meningkatkan *soft skill* mahasiswa, terutama dalam aspek komunikasi, kerja sama tim, tanggung jawab, dan kepemimpinan. Hal ini dibuktikan dengan 86,6% mahasiswa menyatakan terjadi peningkatan kemampuan komunikasi, dan 88,2% merasakan manfaat langsung dari pelatihan dan simulasi yang dilakukan.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini terdiri dari Kesimpulan dan Saran.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori

1. Pengertian Soft Skill

Soft skill adalah komponen penting dalam keberhasilan seseorang dalam pekerjaan dan kehidupan pribadi. Mereka tidak hanya mendukung pencapaian tujuan, tetapi juga memengaruhi bagaimana individu berinteraksi dengan dunia sekitarnya. Oleh karena itu, pengembangan *soft skill* dapat menjadi investasi yang berharga dalam pengembangan karir dan pertumbuhan pribadi. Keterampilan komunikasi yang baik merupakan aspek kritis dalam dunia kerja. Kemampuan untuk berkomunikasi secara efektif tidak hanya memperkuat hubungan profesional, tetapi juga dapat meningkatkan produktivitas, menghindari kesalahpahaman, dan membantu membangun lingkungan kerja yang positif.¹⁵

Dalam dunia pendidikan, soft skills mempunyai peran yang amat penting, tidak saja bagi peserta didik tetapi juga bagi pendidik. Banyak sekali pendapat para ahli dan berbagai penelitian yang mengungkap hal itu. Misalnya sebagaimana diungkap dalam penelitian yang dilakukan di Harvard University Amerika Serikat, diketahui bahwa ternyata kesuksesan seseorang tidak ditentukan semata-mata oleh pengetahuan akademis dan kemampuan teknis (*hard skills*) saja,

¹⁵ Darul Nurjanah Nur Hasyim, *Soft Skill Chief Executive Organization Pada Masa Pascapandemi Covid-19* (November 2023), Cet. Ke-1, h.1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akan tetapi sebagian besar justru ditentukan oleh kemampuan mengelola diri dan kemampuan berinteraksi dengan orang lain (*soft skills*).¹⁶

Pentingnya kemampuan *soft skills* ini juga sudah banyak diakui oleh orang-orang yang sukses di dunia. Dengan kata lain, orang-orang sukses di dunia bisa berhasil karena banyak didukung oleh kemampuan *soft skill* dari pada *hard skills*. Seperti Thomas Alva Edison pernah mengatakan: “Kesuksesan itu ditentukan oleh 99% usaha dan 1% kejeniusan”. Sementara negarawan legendaris, Abraham Lincoln, pernah mengatakan bahwa: “Saya memang seorang pejalan kaki yang lambat, tetapi saya tidak pernah berjalan mundur”. Apa yang dikatakan kedua tokoh itu, pada prinsipnya menguatkan begitu pentingnya peran *soft skill* bagi keberhasilan seseorang.¹⁷

Soft skill merupakan kemampuan non teknis yang ada di dalam diri seseorang sejak lahir, kemampuan non teknis ini sangatlah abstrak namun sangat diperlukan untuk kesuksesan seseorang, kemampuan ini biasanya berupa talenta dan ditingkatkan dengan bimbingan pelatihan. *soft skill* meliputi perilaku personal, sosial, komunikasi, dan manajemen diri, yang mencakup spektrum yang luas dari kemampuan dan sifat-sifat seperti kesadaran diri, kepercayaan, ketelitian, kemampuan beradaptasi, berpikir kritis, sikap, inisiatif, empati, percaya diri, integritas, pengendalian diri, kesadaran berorganisasi, likability, pengaruh,

¹⁶ Sudiana, I. K. (2012). *Upaya pengembangan soft skills melalui implementasi model pembelajaran kooperatif untuk peningkatan aktivitas dan hasil belajar mahasiswa pada pembelajaran kimia dasar*. JPI (Jurnal Pendidikan Indonesia), 1(2).

¹⁷ Agus Wibowo dan Hamrin, Menjadi Guru Berkarakter “*Strategi Membangun Kompetensi dan Karakter Guru*” (Yogyakarta, Pustaka Pelajar : 2012), 127-128.

kemampuan mengambil resiko, pemecahan masalah, kepemimpinan, manajemen waktu, dan lainnya.¹⁸

Soft skill yang perlu diasah dapat dikelompokkan ke dalam enam kategori yaitu : komunikasi lisan dan tulisan (*communication skill*), keterampilan berorganisasi (*organizational skill*), kepemimpinan (*leadership*), kemampuan berfikir kreatif dan logis (*logic dan creative*), ketahanan menghadapi tekanan (*effort*), kerja sama tim dan interpersonal (*group skill*) dan etika kerja (*ethics*).¹⁹

2. Jenis – jenis Soft Skill

Tabel II. 1 Jenis – jenis *Soft Skill* dan Bentuk nya

Jenis <i>Soft Skill</i>	Bentuknya
Personal	Manajemen waktu Manajemen stress Manajemen perubahan Karakter transformasi Berpikir kreatif Memiliki acuan tujuan positif
Intra-personal	Kemampuan memotivasi Kemampuan memimpin Kemampuan negosiasi Kemampuan presentasi Kemampuan komunikasi Kemampuan membuat relasi Kemampuan bicara di muka umum
Gabungan antara Personal dan Intra-personal	Kejujuran, Tanggung jawab, Berlaku adil, Kemampuan bekerja sama, Kemampuan beradaptasi, Kemampuan berkomunikasi, Toleran, Hormat terhadap sesama,

¹⁸ Jurnal Tarbawi Vol. 13. No. 1. Januari - Juni 2016 *Peningkatan Kinerja Guru Madrasah Melalui Model Kepemimpinan Berbasis Zuriah* 67-68

¹⁹ Widy Turus Sandy, "Pendidikan *Soft Skill*", artikel dari <https://widytaurus.wordpress.com/2008/02/13/53/> (di akses pada 30 Mei 2025)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kemampuan mengambil keputusan, dan Kemampuan memecahkan masalah

Berdasarkan definisi di atas diperoleh tiga catatan penting. Pertama, bahwa pada dasarnya *soft skills* merupakan kemampuan yang sudah melekat pada diri seseorang, tetapi dapat dikembangkan dengan maksimal dan dibutuhkan dalam dunia pekerjaan sebagai pelengkap dari kemampuan *hard skills*. Kedua, *soft skills* dibedakan menjadi dua macam, yaitu: *soft skills* yang terkait dengan personal dan *soft skills* yang terakait dengan intra personal. Contoh *soft skill* adalah kemampuan mengendalikan emosi dalam diri, dapat menerima nasehat orang lain, mampu manajemen waktu, dan selalu berpikir positif. Sementara itu, contoh *soft skills* intra personal adalah kemampuan berhubungan atau berinteraksi dengan orang lain, bekerja sama dengan kelompok lain, dan lain lain. Ketiga, bahwa *soft skills* merupakan komplemen dari *hard skills*. Jika *hard skills* berkaitan dengan IQ, otak kiri serta kemampuan teknis dan akademis seseorang yang diperlukan dalam dunia kerja, maka *soft skills* berkaitan dengan EQ, otak kanan serta kemampuan non-teknis dan non-akademis seseorang yang diperlukan dalam kehidupan sehari-hari.

Lebih lanjut, *soft skills* itu memiliki jenis dan bentuk yang berbeda-beda sebagaimana yang tergambar dalam Tabel.II.1. Jika *soft skills* yang bersifat personal memiliki 6 enam) bentuk, maka *soft skills* yang bersifat intra personal

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memiliki 7 (tujuh) bentuk. Sementara itu, kedua bentuk *soft skills* tersebut selanjutnya digabungkan menjadi 10 (sepuluh) bentuk.²⁰

3. Penting nya Soft Skill

Soft skill merupakan kunci utama untuk meraih kesuksesan, termasuk di dalamnya kepemimpinan, pengambilan keputusan, penyelesaian konflik, komunikasi, kreativitas, kemampuan presentasi, kerendahan hati, kepercayaan diri, kecerdasan emotional, integritas, komitmen, dan kerjasama. Berikut adalah beberapa *soft skill* yang penting dimiliki seseorang:

- a. Komunikasi: Memainkan peran penting dalam menyampaikan informasi, menyalin dan memperkajar relasi sosial.
- b. Kerjasama tim atau anggota: Memainkan peran kunci dalam menciptakan suasana kerja yang efektif dan kolaborasi.
- c. Berpikir kritis: Memainkan peran dalam menganalisis situasi dan membuat keputusan yang bijak.
- d. Kepemimpinan: Memainkan peran penting dalam mengarahkan dan mengendalikan anggota.
- e. Manajemen Waktu: Memainkan peran dalam mengendalikan waktu dan mengelola keterampilan²¹

²⁰ Aly, Abdullah. "Pengembangan pembelajaran karakter berbasis *soft skills* di perguruan tinggi." *Ishraqi* 1.1 (2017): 18-30.

²¹ Yana Arista Rosi, " Pentingnya Pengembangan Keterampilan *Soft Skill* Dalam Administrasi Perkantoran " Vol. 01 No. 01 Edisi Oktober - Desember 2023 Hal. 148-155

B. Laboratorium Bank Mini Syariah

1. Pengertian Laboratorium Bank Mini Syariah

Laboratorium bank mini syariah adalah tempat melakukan kegiatan laboratorium perbankan syariah yang diselenggarakan di prodi ekonomi/ekonomi syariah, keuangan perbankan syariah atau muamalah untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa pada bidang perbankan syariah yang memadukan pengetahuan dan praktis dalam suatu kegiatan bank syariah yang terintegrasi. Artinya, pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan dipraktikkan di laboratorium. Dalam proses pembelajaran di laboratorium bank mini, kegiatannya menyerupai kegiatan bank syariah pada umumnya, antara lain: menginput data nasabah, melayani transaksi simpan dan tarik, dan lain-lain. Dengan demikian, mahasiswa diajarkan bagaimana menjalankan kegiatan di perbankan syariah seperti penginputan, transaksi di teller, melakukan funding, financing, service dan kegiatan-kegiatan lain yang bersifat sosial (tabarru') dan lain-lain.²²

Laboratorium Bank Mini Syariah merupakan sarana penunjang dan pelaksana program Tri Dharma Perguruan Tinggi yang diharapkan mampu memberikan kontribusi untuk mengakselerasi perkembangan syariah di Indonesia. Oleh karena itu, pemberdayaan laboratorium Bank Mini Syariah sebagai tempat mengembangkan kompetensi baik dalam bidang intelektual, ketrampilan motorik dan terampil menggunakan alat-alat media perbankan syariah untuk peningkatan kompetensi mahasiswa lulusan keuangan dan

²² Eva Fauziah, Model Pemberdayaan Laboratorium Bank Mini Syariah di Perguruan Tinggi, Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah, Muqtasid Vol 8, No. 2, 2017, hlm. 102-118

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

perbankan syariah perlu ditelaah. Metode penelitian menggunakan metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data observasi mendalam. Analisis data menggunakan analisis domain model spradley. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model pemberdayaan laboratorium Bank Mini Syariah di Perguruan Tinggi memiliki empat model yaitu 1). Model pemberdayaan sekunder, 2). Model pemberdayaan primer internal mahasiswa, 3). Model pemberdayaan primer internal mahasiswa dan dosen, dan 4). Model pemberdayaan primer eksternal.²³

2. Pengertian bank syariah

Bank syariah merupakan suatu lembaga keuangan yang dikembangkan dengan menggunakan prinsip syariah yaitu keadilan, keseimbangan dan kemaslahatan. Pembentukan prinsip syariah dalam perbankan didasari oleh larangan dalam agama Islam untuk menerapkan bunga atau riba dalam melakukan transaksi keuangan, serta larangan investasi untuk usaha-usaha yang dikategorikan haram yang tidak dapat dijamin oleh sistem perbankan konvensional.

Kegiatan utama bank syariah sama dengan bank konvensional yaitu menghimpun dana dari masyarakat melalui simpanan dan menyalurkan kembali dana tersebut kepada masyarakat umum dalam bentuk pinjaman atau kredit. Perbedaannya terletak pada penggunaan sistem bagi hasil dalam menentukan harga

²³ Eva Fauziah, Ifa Hanifia Senjiati, Sandy Rizki Febriadi, "Model Pemberdayaan Laboratorium Bank Mini Syariah di Perguruan Tinggi", artikel dari <https://muqtasid.iainsalatiga.ac.id/index.php/muqtasid/article> , (di akses pada 1 Juni 2025)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

atau mencari keuntungan, sedangkan bank konvensional dengan menerapkan bunga.

Menurut Undang-undang Nomor 21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, definisi bank syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah, yang terdiri dari Bank Umum Syariah dan Bank Rakyat Syariah. Bank syariah merupakan lembaga keuangan yang berbasis syariah Islam. Dalam skala yang luas, bank syariah merupakan lembaga keuangan yang memposisikan dirinya sebagai pemain aktif dalam mendukung dan memainkan iklim investasi bagi masyarakat.²⁴

Lebih lanjut, bank syariah beroperasi tanpa riba karena proses muamalah menghindari praktik-praktik yang mungkin mengandung unsur riba dengan kegiatan investasi berbasis hasil atau pembiayaan perdagangan. Salah satu tantangan yang dihadapi dunia Islam saat ini adalah menghindari bunga yang dianggap sebagai riba. Ekonom Islam telah menunjukkan minat besar dalam mengubah sistem suku bunga konvensional menjadi sistem yang lebih sesuai dengan nilai-nilai Islam. Ini dilakukan untuk mengembangkan model ekonomi bebas bunga dan mengujinya terhadap pemerataan pendapatan, pertumbuhan ekonomi, dan pemerataan.

²⁴ Dasar Hukum Bank Syariah,” *mengenai-bank-syariah-pengertian-dasar-hukum-hingga-jenis-usaha*” Artikel dari: <https://www.detik.com/jateng/bisnis/d6549423/>, Diakses pada 11 April 2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Peran Bank Mini Syariah

Sistem lembaga keuangan suatu negara, atau lebih tepatnya aturan dan mekanisme keuangannya, sangat penting untuk memastikan kelancaran pertumbuhan ekonomi. Indonesia, dengan mayoritas penduduknya beragama Islam, memerlukan sistem yang jelas untuk mengatur berbagai aktivitas kehidupan, termasuk bisnis dalam komunitasnya. Artinya, sistem standar ini juga harus mencakup bidang ekonomi. Namun, sepanjang sejarah, kita masih terjebak dalam sistem ekonomi sekuler. Nilai-nilai perbankan tradisional sudah tertanam dan menjadi kebiasaan, bahkan di kalangan masyarakat Indonesia yang mayoritas Muslim, sejak berdirinya De Javasche Bank pada tahun 1872. Meskipun tampaknya sulit untuk menghilangkan tradisi ini, apakah tradisi ini akan terus berlanjut? Solusi alternatif apa yang bisa kita pikirkan? Kebangkitan umat Islam di seluruh dunia pada abad ke-20 merupakan perkembangan yang sangat menggembirakan. Gagasan yang muncul dalam sistem keuangan menyebabkan pergeseran fokus dari instrumen utama, yaitu suku bunga.

Sejak Undang-Undang Perbankan Nomor 7 Tahun 1992, yang kemudian diubah oleh Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998, keberadaan dan fungsi bank syariah di Indonesia telah ditetapkan dengan kokoh. Upaya-upaya ini dilakukan untuk memastikan penerapan prinsip-prinsip ajaran Islam, termasuk prinsip keadilan, kejujuran, dan keutamaan. Akibatnya, bank-bank ini beroperasi berdasarkan prinsip keuntungan yang sesuai dengan hukum Islam, di mana prinsip muamalah menjadi dasar operasinya. Memahami peran suatu entitas tidak dapat

dipisahkan dari fungsi dan tempatnya. Salah satu tanggung jawab utama bank syariah adalah:

Membersihkan operasional perbankan syariah agar kepercayaan masyarakat dapat lebih ditingkatkan.

Meningkatkan kesadaran syariah Islam agar bank syariah dapat memperluas segmen pasar dan pangsa.

Kerjasama dengan Ulama Pada akhirnya karena peran ulama begitu dominan dalam kehidupan umat Islam khususnya di Indonesia.

Berdasarkan beberapa temuan penelitian, bank formal dan lembaga keuangan non-bank yang beroperasi di pedesaan umumnya tidak mampu menjangkau lapisan masyarakat ekonomi menengah ke bawah. Ketidakmampuan ini terutama berkaitan dengan risiko yang harus ditanggung, biaya operasional, serta kesulitan dalam mengidentifikasi usaha yang tepat dan memantau penggunaan kredit yang sesuai. Ketidakmampuan lembaga keuangan ini menyebabkan adanya kekosongan di sektor pasar keuangan lokal. Akibatnya, 70-90% kebutuhan finansial masyarakat pedesaan dipenuhi oleh lembaga keuangan informal, termasuk rentenir dengan suku bunga tinggi. Untuk mengatasi situasi ini, diperlukan suatu lembaga yang dapat bertindak sebagai perantara.

Solusinya adalah meningkatnya operasional lembaga keuangan berbasis bagi hasil seperti Bank Umum Syariah, BPR Syariah, dan Baitul Maal wa Tamwil. Kehadiran bank syariah diharapkan dapat berkontribusi terhadap pertumbuhan ekonomi masyarakat melalui pinjaman yang mereka berikan. Melalui pembiayaan

ini, bank syariah dapat berperan sebagai mitra bagi nasabahnya, mengubah hubungan dari kreditur-debitur menjadi hubungan kemitraan. Secara khusus, peran bank syariah diwujudkan dalam aspek-aspek berikut:

Menjadi perekat nasionalisme baru, artinya bank syariah dapat menjadi penggerak aktif terbentuknya jaringan usaha ekonomi daerah. Oleh karena itu, bank syariah perlu meniru keberhasilan asosiasi perdagangan Islam dan kemudian memanfaatkan keberhasilan mereka saat ini (nasionalis, demokratis, religius, dan ekonomi).

Memperkuat perekonomian nasional dan bertindak transparan Artinya, pengelolaan bank syariah harus didasarkan pada visi ekonomi umat, dan inisiatif tersebut dapat terwujud jika terdapat mekanisme operasional yang transparan.

3. Memberikan manfaat yang lebih baik. Artinya, investasi pada bank syariah tidak secara tegas menjanjikan return (keuntungan) bagi investor. Oleh karena itu, bank syariah harus mampu menghasilkan keuntungan yang lebih tinggi dibandingkan bank konvensional. Selain itu, nasabah pembiayaan memberikan bagi hasil berdasarkan keuntungan yang diraih. Oleh karena itu, pengusaha harus siap menawarkan keuntungan yang tinggi kepada bank syariah.

Mendorong pengurangan spekulasi di pasar keuangan. Artinya bank syariah memfasilitasi transaksi produktif dengan dana masyarakat. Dengan cara ini spekulasi bisa diredam.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Fungsi dan Tujuan Bank Syariah

Tujuan utama bank syariah adalah untuk menciptakan sistem keuangan yang adil, transparan, dan sesuai dengan prinsip-prinsip Islam. Adapun Fungsi dan Tujuan nya yaitu :

1. Fungsi Utama Bank Syariah

Adapun beberapa fungsi utama bank syariah yaitu sebagai berikut :

Penghimpunan Dana Masyarakat

Fungsi bank syariah yang pertama adalah menghimpun dana dari masyarakat yang kelebihan dana. Bank syariah mengumpulkan atau menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk titipan dengan menggunakan akad al-wadiah dan dalam bentuk investasi dengan menggunakan akad al-mudharabah. Penyalur Dana kepada Masyarakat Fungsi bank syariah yang kedua adalah menyalurkan dana kepada masyarakat yang membutuhkan. Masyarakat dapat memperoleh

²⁵ Sumar'in. (2004). "Pengertian, Peranan dan Perkembangan Bank Syari'ah di Indonesia." Value Added, Vol. 2, No. 1



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pembiayaan dari bank syariah asalkan dapat memenuhi semua ketentuan dan persyaratan yang berlaku. Menyalurkan dana merupakan aktivitas yang sangat penting bagi bank syariah. Dalam hal ini bank syariah akan memperoleh return atas dana yang disalurkan. Return atau pendapatan yang diperoleh bank syariah atas penyaluran dana ini tergantung pada akadnya.²⁶

c. Pelayanan Jasa Bank

Fungsi bank syariah disamping menghimpun dana dan menyalurkan dana kepada masyarakat, bank syariah memberikan pelayanan jasa perbankan kepada nasabahnya. Pelayanan jasa bank syariah ini diberikan dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat dalam menjalankan aktivitasnya. Pelayanan jasa kepada nasabah merupakan fungsi bank syariah yang ketiga. Berbagai jenis produk pelayanan jasa yang dapat diberikan oleh bank syariah antara lain jasa pengiriman uang, pemindahbukuan, penagihan surat berharga dan lain sebagainya. Fungsi Bank Syariah yang Memperoleh Keuntungan Fungsi bank syariah adalah sebagai perantara yang membutuhkan dana dari pihak yang memiliki dana. Masyarakat yang memiliki dana akan membutuhkan bank syariah sebagai tempat untuk menyimpan dananya. Dalam menghimpun dana masyarakat, bank syariah akan bagi biaya dan bagi hasil atau reward atas simpanan dana dari masyarakat. Pembayaran reward dan atau bagi hasil kepada pihak ketiga tergantung pada akad antara pemilik dana (nasabah) dan pengguna dana (bank syariah).

Jenis simpanan yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat diberikan imbalan berupa reward yang besarnya tergantung pada penghasilan yang

²⁶ Otoritas Jasa Keuangan (OJK), artikel <https://ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/Konsep-Operasional-PBS.aspx>, (di akses 1 Juni 2025)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

diperoleh bank syariah. Jenis simpanan yang sifatnya hanya dapat ditarik sesuai dengan jangka waktu tertentu sesuai dengan perjanjian antara bank dan nasabah, maka akad yang sesuai syariah adalah akad mudharabah. Dalam akad mudharabah, pihak pemilik dana disebut shahibul maal dan bank syariah yang mengelolah dana nasabah disebut dengan mudharib.²⁷

Fungsi Sosial

Dalam konsep perbankan syariah mewajibkan bank syariah memberikan layanan sosial melalui dana qard, zakat, dan dana sumbangan lainnya yang sesuai dengan prinsip syariah. Dan juga bentuk lembaga baitul maal dan menyalurkannya kepada organisasi pengelola zakat. Bank syariah juga dapat menghimpun dana sosial yang berasal dari wakaf uang dan menyalurkannya.²⁸

2. Tujuan Bank Syariah

Bank Syariah memiliki beberapa tujuan, antara lain sebagai berikut.²⁹

- a) Mengarahkan kegiatan ekonomi masyarakat agar melakukan transaksi keuangan sesuai dengan ajaran Islam, terutama dalam perbankan, sehingga dapat terhindar dari praktik riba dan usaha yang mengandung ketidakpastian.

²⁷ Pahami Apa Itu Bank Syariah, Ciri, Fungsi, dan Produknya
<https://www.megasyariah.co.id/id/artikel/edukasi-tips/simpanan/bank-syariah-adalah> (di akses pada 1 Juni 2025)

²⁸ OJK. <https://ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/PBS-dan-Kelembagaan.aspx>

²⁹ Ascarya, *Akad dan Produk Bank Syariah* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2008), Hal.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- b) Mewujudkan keadilan dalam ekonomi dengan membagikan pendapatan dengan adil melalui investasi, sehingga bisa mengurangi kesenjangan yang besar antara pemilik modal dan orang yang memerlukan dana.
- c) Meningkatkan kualitas hidup masyarakat dengan menyediakan lebih banyak kesempatan usaha, khususnya untuk kelompok yang kurang mampu, melalui pengembangan usaha yang produktif untuk mencapai kemandirian ekonomi.
- d) Mengatasi masalah kemiskinan, yang biasanya menjadi fokus utama dalam program pembangunan di negara-negara yang sedang berkembang.
- e) Menjaga stabilitas ekonomi dan moneter, di mana aktivitas bank syariah berperan dalam mencegah terjadinya inflasi yang berlebihan dan menghindari persaingan yang tidak sehat di antara lembaga keuangan.
- f) Mengurangi ketergantungan umat Islam pada bank yang tidak mengikuti prinsip syariah.

C. Penelitian Terdahulu

Tabel II. 2 Penelitian Terdahulu

NO	Penelitian (Tahun)	Hasil Penelitian	Persamaan	Perbedaan
1.	Ahmad Rizal (2021) Pengaruh Praktik Kerja Lapangan Terhadap Peningkatan Soft Skill Mahasiswa Perbankan	Menunjukkan bahwa praktik kerja lapangan meningkatkan soft skill mahasiswa	Sama – sama membahas tentang pentingnya soft skill mahasiswa perbankan syariah	Penelitian saya berada dalam ruang lingkup kampus, sedangkan penelitian dari Ahmad Rizal berada di luar kampus



<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.</p> <p>2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p>	1.	Syariah			
	2.	Siti Nurjanah (2020) Peran Laboratorium Bank Mini dalam Meningkatkan Keterampilan Interpersonal Mahasiswa	Laboratorium bank mini berperan dalam meningkatkan keterampilan interpersonal.	Sama-sama membahas peran labor bank mini sebagai sarana untuk membantu mahasiswa meningkatkan soft skill.	Penelitian saya membahas secara keseluruhan peran labor bank mini secara luas.
	3.	Budi Santoso (2022) Optimalisasi Pembelajaran Praktis di Bank Mini Syariah untuk Peningkatan Soft Skill	Optimalisasi pembelajaran praktis di bank mini syariah berkontribusi pada peningkatan soft skill.	Sama-sama membahas peran pembelajaran praktis di labor bank mini dalam meningkatkan soft skill mahasiswa.	Penelitian saya lebih fokus pada bagaimana mengoptimalkan peran labor bank mini secara menyeluruh untuk meningkatkan berbagai aspek soft skill, tanpa hanya menampilkan satu model tertentu.
	4.	Fitri Lestari (2023) Pengaruh Kegiatan Laboratorium Bank Mini terhadap Keterampilan Komunikasi Mahasiswa	Kegiatan laboratorium bank mini berpengaruh pada keterampilan komunikasi mahasiswa.	Sama-sama meneliti tentang pengaruh kegiatan di laboratorium bank mini terhadap peningkatan soft skill mahasiswa.	Penelitian Fitri Lestari hanya menyoroti keterampilan komunikasi sebagai bagian dari soft skill yang utama, sedangkan dalam penelitian saya, fokusnya lebih luas mencakup berbagai jenis soft skill, bukan hanya komunikasi saja.



<p>5.</p> <p>Joko Mulyono (2021)</p> <p>Implementasi Program Bank Mini Syariah dalam Meningkatkan Soft Skill Mahasiswa</p>	<p>Implementasi program bank mini syariah meningkatkan soft skill mahasiswa.</p>	<p>Sama-sama menyoroti peran bank mini syariah dalam mendukung peningkatan soft skill mahasiswa melalui kegiatan praktis.</p>	<p>Penelitian Joko Mulyono fokus pada implementasi program tertentu yang ada di labor bank mini dan menganalisis program tersebut secara spesifik, sedangkan penelitian saya lebih menekankan pada optimalisasi peran labor bank mini secara keseluruhan untuk meningkatkan soft skill mahasiswa secara lebih luas dan menyeluruh.</p>
<p>6.</p> <p>Rina Sari (2022)</p> <p>Efektivitas Labor Bank Mini dalam Pembelajaran Perbankan Syariah</p>	<p>Efektivitas labor bank mini dalam pembelajaran perbankan syariah.</p>	<p>Sama-sama meneliti efektivitas labor bank mini dalam mendukung proses pembelajaran di bidang perbankan syariah.</p>	<p>Penelitian Rina Sari lebih fokus pada efektivitas labor sebagai media pembelajaran umum dalam perbankan syariah, sedangkan penelitian saya lebih fokus pada bagaimana peran labor bank mini dapat dioptimalkan untuk pengembangan <i>soft skill</i>, bukan hanya pembelajaran teknis semata.</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



<p>1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:</p> <p>a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.</p> <p>b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.</p> <p>2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.</p>	7.	Dwi Prasetyo (2020) Pengembangan Soft Skill Melalui Kegiatan Praktik di Bank Mini Syariah	Pengembangan soft skill melalui kegiatan praktik di bank mini syariah.	Sama-sama menekankan pentingnya kegiatan praktik.	Fokus pada pengembangan soft skill secara umum.
	8.	Tika Yuliana (2023) Peningkatan Keterampilan Manajerial Mahasiswa Melalui Laboratorium Bank Mini	Laboratorium bank mini meningkatkan keterampilan manajerial mahasiswa.	Menunjukkan peningkatan keterampilan.	Menekankan keterampilan manajerial sebagai fokus utama.
	9.	Rudi Hartono (2021) Evaluasi Program Bank Mini Syariah dalam Meningkatkan Soft Skill Mahasiswa	Evaluasi program bank mini syariah dalam meningkatkan soft skill mahasiswa.	Menyatakan bahwa evaluasi penting untuk pengembangan program.	Menggunakan pendekatan evaluatif.
	10.	Laila Qomariyah (2022) Dampak Keterlibatan Mahasiswa dalam Laboratorium Bank Mini terhadap Soft Skill	Keterlibatan mahasiswa dalam laboratorium bank mini berdampak positif pada soft skill.	Menunjukkan dampak positif dari keterlibatan mahasiswa.	Menekankan keterlibatan mahasiswa sebagai faktor kunci.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, yang bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai Optimalisasi Peran Labor Bank Mini Syariah dalam Meningkatkan Soft Skill Mahasiswa Perbankan Syariah. Penelitian kualitatif deskriptif adalah jenis penelitian yang digunakan untuk menganalisa data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Laboratorium Bank Mini Syariah, Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri (UIN) Sultan Syarif Kasim Riau. Lokasi ini dipilih karena laboratorium tersebut digunakan sebagai tempat praktik bagi mahasiswa Program Studi Perbankan Syariah dalam memahami sistem perbankan syariah secara langsung.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek Penelitian

Subjek penelitian merujuk pada individu, kelompok, atau objek yang menjadi fokus dalam suatu penelitian. Dalam metodologi riset, subjek berperan sebagai sumber data yang akan dianalisis untuk menjawab pertanyaan penelitian. Pemilihan subjek yang tepat sangat penting karena akan mempengaruhi validitas dan reliabilitas hasil penelitian.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Secara umum, pokok dari penelitian dapat berupa manusia, hewan, tumbuhan, benda mati, atau fenomena tertentu yang menjadi objek kajian ilmiah. Dalam penelitian sosial, misalnya, pokok penelitian sering kali berupa individu atau kelompok masyarakat yang memiliki karakteristik tertentu sesuai dengan tujuan penelitian. Sementara dalam penelitian eksperimental, subjek bisa berupa sampel biologis, bahan kimia, atau objek lain yang dapat dianalisis secara empiris.³⁰

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah Labor Bank Mini Syariah yang berfungsi sebagai sarana praktik bagi mahasiswa Program Perbankan Syariah di UIN Suska Riau. Penelitian ini berfokus pada berbagai aspek yang terkait dengan peran laboratorium dalam proses pembelajaran, termasuk metode pengajaran, interaksi antara mahasiswa dan pengelola laboratorium, serta kegiatan praktik yang dilakukan. Selain itu, penelitian ini juga mengeksplorasi strategi yang diterapkan untuk meningkatkan soft skill mahasiswa, seperti keterampilan komunikasi, kerja sama tim, dan manajemen waktu. Dengan demikian, objek penelitian ini mencakup seluruh aktivitas dan dinamika yang terjadi di Labor Bank Mini Syariah yang berkontribusi terhadap pengembangan kompetensi mahasiswa dalam bidang perbankan syariah.

³⁰ solusijurnal.com/subjek-penelitian-pengertian-jenis-dan-pentingnya-dalam-metodologi-riiset/?utm_source=



D. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Populasi merujuk pada keseluruhan area generalisasi yang mencakup objek atau subjek dengan karakteristik dan jumlah tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dianalisis serta dijadikan dasar dalam menarik kesimpulan.³¹ Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa angkatan 2023 Program Studi Perbankan Syariah UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang sudah pernah menggunakan layanan laboratorium sebanyak 76 orang.

2. Sampel

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah total sampling, yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Karena, jumlah populasi kurang dari 100 maka seluruh populasi dijadikan sampel, sehingga penelitian ini sebagai penelitian populasi. Dalam konteks ini, sampel sekaligus merupakan seluruh populasi penelitian. Adapun jumlah populasi mahasiswa yang menjadi objek penelitian adalah 76 orang.

E. Sumber Data

1. Data Primer

Data primer merupakan informasi yang diperoleh atau dikumpulkan secara langsung di lapangan oleh peneliti atau pihak yang membutuhkan data tersebut.³² Data diperoleh langsung dari mahasiswa melalui kuesioner dan wawancara yang berhubungan dengan pengalaman mereka terhadap layanan laboratorium.

³¹ Sugiyono, *Statistik Untuk Penelitian* (Bandung: Alfabeta, 2019), Hal. 61.

³² Iqbal Hasan, *Analisis Data Penelitian dengan Statistic*, 2 ed. (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), Hal. 19.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah informasi yang dikumpulkan oleh peneliti dari sumber yang telah tersedia. Dalam penelitian ini, data sekunder mencakup buku, internet, jurnal penelitian sebelumnya, dan sumber lainnya.

F. Teknik Pengumpulan Data

Wawancara

Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang melibatkan komunikasi langsung antara peneliti dan subjek atau responden. Dalam proses wawancara, biasanya terjadi sesi tanya jawab yang terstruktur dan dilakukan secara sistematis sesuai dengan tujuan penelitian.³³ Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara semi-terstruktur yang melibatkan beberapa informan, yaitu kepala labor (kalab) sebagai penanggung jawab operasional labor, ketua program studi perbankan syariah untuk mendapatkan pandangan strategis terhadap integrasi labor dalam kurikulum. Wawancara ini bertujuan untuk menggali informasi secara mendalam mengenai optimalisasi peran Labor Bank Mini Syariah dalam meningkatkan soft skill mahasiswa, seperti kemampuan komunikasi, kerja sama tim, kepemimpinan, dan kedisiplinan.

³³ Endang widi Winarni, *Teori dan Praktik Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, PTK, R&D* (Jakarta: Bina Aksara, 2018), Hal. 65.

Kuesioner adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan sejumlah pernyataan atau pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawab di dalam kuesioner.

Pengumpulan data berupa arsip foto, jurnal kegiatan dan sebagainya.

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis kualitatif deskriptif model Miles dan Huberman yang terdiri dari tiga tahap, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pada tahap reduksi data, peneliti memilah dan menyederhanakan data hasil wawancara dari mahasiswa, kepala labor, ketua program studi, untuk fokus pada informasi yang berkaitan dengan peran Labor Bank Mini Syariah dalam meningkatkan soft skill mahasiswa, seperti komunikasi, kerja sama, dan kedisiplinan. Selanjutnya, pada tahap penyajian data, informasi yang sudah dipilih ditampilkan dalam bentuk narasi atau tabel tematik agar mudah dibaca dan dianalisis. Terakhir, peneliti menarik kesimpulan berdasarkan pola atau tema yang muncul dari data yang telah disajikan, kemudian memverifikasi kebenarannya dengan membandingkan antar jawaban informan.

Penelitian ini dilaksanakan di Labor Bank Mini Syariah yang berada di bawah naungan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN Suska) Riau. Laboratorium ini merupakan salah satu fasilitas

pendukung yang dirancang khusus untuk mendukung pembelajaran praktik bagi mahasiswa, khususnya di Program Studi Perbankan Syariah.

Labor Bank Mini Syariah berfungsi sebagai media praktik yang mensimulasikan aktivitas operasional perbankan syariah secara langsung. Di dalamnya terdapat sarana dan prasarana seperti meja teller, perangkat komputer dengan sistem perbankan, dokumen simulasi transaksi, serta fasilitas pelayanan nasabah yang disesuaikan dengan standar operasional lembaga keuangan syariah.

Labor ini bertujuan untuk menjembatani antara teori yang diperoleh mahasiswa di kelas dengan praktik nyata di dunia kerja, sehingga dapat meningkatkan kompetensi teknis maupun *soft skill* mahasiswa, seperti kemampuan komunikasi, kerja tim, dan penyelesaian masalah. Labor Bank Mini juga rutin menyelenggarakan kegiatan praktik mata kuliah, simulasi pelayanan nasabah, dan pelatihan internal yang melibatkan mahasiswa sebagai bagian dari pembelajaran aktif.

Secara administratif, Labor Bank Mini berada di lingkungan kampus utama UIN Suska Riau, tepatnya di area Fakultas Syariah dan Hukum. Lokasinya yang strategis dan mudah diakses oleh mahasiswa menjadikan laboratorium ini sebagai pusat kegiatan praktik perbankan syariah yang sangat penting dalam mendukung visi dan misi program studi.

Dengan keberadaan Labor Bank Mini Syariah ini, mahasiswa diharapkan tidak hanya memahami teori keuangan syariah, tetapi juga memiliki pengalaman

praktik yang memadai sebagai bekal memasuki dunia kerja profesional, khususnya di sektor perbankan syariah dan industri keuangan Islam.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



BAB V

SARAN DAN KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Setelah melalui proses pengumpulan data, analisis, dan pembahasan terhadap Optimalisasi Peran Labor Bank Mini Syariah dalam Meningkatkan Soft Skill Mahasiswa Prodi Perbankan Syariah, maka pada bab ini penulis menyampaikan kesimpulan dan saran yang diperoleh berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan. Kesimpulan disusun untuk menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan sebelumnya, sedangkan saran diberikan sebagai rekomendasi yang dapat dipertimbangkan untuk pengembangan laboratorium di masa yang akan datang.

1. Peran Labor Bank Mini Syariah dalam Menunjang Proses Pembelajaran Praktik

Mahasiswa:

a) Pihak Fakultas Syariah dan Hukum diharapkan dapat meningkatkan pengawasan dan pendampingan selama kegiatan praktik berlangsung, agar pembelajaran di Labor Bank Mini tidak hanya bersifat administratif, tetapi benar-benar membentuk pengalaman belajar yang aktif, disiplin, dan terarah.

b) Disarankan agar fasilitas dan sarana di Labor Bank Mini Syariah terus ditingkatkan, baik dari sisi teknologi, ruang praktik, maupun sumber daya manusia seperti tenaga laboran tetap, guna menunjang efektivitas proses pembelajaran praktik yang optimal dan profesional.

2. Strategi Optimalisasi dalam Meningkatkan *Soft Skill* Mahasiswa:

Diperlukan penjadwalan rutin pelatihan teknis dan non-teknis yang melibatkan praktisi perbankan syariah secara langsung agar mahasiswa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memperoleh pengalaman nyata serta penguatan keterampilan komunikasi, kerja tim, dan kepemimpinan secara lebih intensif dan kontekstual.

Program studi sebaiknya memperkuat kolaborasi dengan dunia industri dalam bentuk kurikulum berbasis proyek (project-based learning) atau studi kasus nyata, agar soft skill mahasiswa dapat terasah melalui pembelajaran yang lebih aplikatif, kreatif, dan sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan temuan lapangan, penulis menyampaikan beberapa saran yang di harapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak terkait, khususnya pengelola Laboratorium Bank Mini Syariah serta pihak Fakultas Syariah dan Hukum.

1. Peningkatan Sarana dan Prasarana

Fakultas dan pihak pengelola perlu melengkapi dan memperbarui fasilitas di Labor Bank Mini Syariah agar dapat menunjang proses praktik dengan lebih maksimal. Penambahan peralatan dan perangkat sistem yang relevan sangat diperlukan agar simulasi dapat berjalan menyerupai kondisi perbankan syariah yang sesungguhnya.

2. Penyediaan SDM Pengelola yang Profesional dan Aksi Monitoring Rutin.

Diperlukan adanya tenaga laboran atau pengelola laboratorium yang profesional dan bertugas penuh, guna memastikan praktik berjalan dengan pengawasan yang memadai dan mahasiswa memperoleh bimbingan langsung di lapangan.

3. Perlunya pelatihan teknis dan non-teknis secara berkala.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Disarankan agar pihak fakultas dan pengelola Labor Bank Mini Syariah secara rutin mengadakan pelatihan yang melibatkan praktisi dari industri perbankan syariah. Pelatihan ini mencakup keterampilan teknis seperti pelayanan teller dan customer service, serta soft skill seperti komunikasi, kerja tim, dan etika kerja. Pelatihan yang dilakukan secara berkala akan memperkuat kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja nyata.

4. Mendorong peran aktif mahasiswa dalam proses praktik.

Mahasiswa diharapkan tidak hanya menjadi peserta pasif dalam praktik di labor, tetapi harus proaktif mengambil peran, menggali pengalaman, dan membangun sikap profesional. Keterlibatan aktif akan sangat menentukan keberhasilan pembelajaran praktik dan pengembangan *soft skill*, seperti tanggung jawab, kepemimpinan, dan kemampuan memecahkan masalah.



DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Nurjanah, D., & Hasyim, N. Soft Skill Chief Executive Organization Pada Masa Pascapandemi Covid-19. *Penerbit Tahta Media* 2023

Wibowo dan Hamrin, Menjadi Guru Berkarakter “*Strategi Membangun Kompetensi dan Karakter Guru*”, 127-128.

Aly, Abdullah. “*Pengembangan pembelajaran karakter berbasis soft skills di perguruan tinggi*.” *Ishraqi* 1.1: 18-30.

Arista Rosi,” *Pentingnya Pengembangan Keterampilan Soft Skill Dalam Administrasi Perkantoran*” Vol. 01 No. 01 Edisi Oktober - Desember 2023 Hal. 148-155

Fauziah, Model Pemberdayaan Laboratorium Bank Mini Syariah di Perguruan Tinggi, *Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, Muqtasid Vol 8, No. 2, hlm. 102-118

Ascarya, *Akad dan Produk Bank Syariah* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, Hal. 99.

B. Artikel

Blk.Karang Anyar,”*Pentingnya Soft Skill dalam Dunia Kerja*”,artikel dari <https://blk.karanganyarkab.go.id/pentingnya-soft-skill-dalam-dunia-kerja>.(di akses pada 30 Maret 2025)

Turus Sandy,”*Pendidikan Soft Skill*”, artikel dari <https://widytaurus.wordpress.com/2008/02/13/53/> (di akses pada 30 Mei 2025)

Fauziah, Ifa Hanifia Senjiati, Sandy Rizki Febriadi,” *Model Pemberdayaan Laboratorium Bank Mini Syariah di Perguruan Tinggi*”,artikel dari <https://muqtasid.iainsalatiga.ac.id/index.php/muqtasid/article> , (di akses pada 1 Juni 2025)

Dasar Hukum Bank Syariah,” *mengenal-bank-syariah-pengertian-dasar-hukum-hingga-jenis-usaha*” Artikel dari: <https://www.detik.com/jateng/bisnis/d6549423> Diakses pada 11 April 2025

Jasa Keuangan (OJK),artikel<https://ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/Konsep-Operasional-PBS.aspx> ,(di akses 1 Juni 2025)

Apa Itu Bank Syariah, Ciri, Fungsi, dan Produknya <https://www.megasyariah.co.id/id/artikel/edukasi-tips/simpanan/bank-syariah-adalah> (di akses 1 Juni 2025)



OJK. <https://ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/Pages/PBS-dan-Kelembagaan.aspx>

(di akses pada 1 Juni 2025)

C. Jurnal

Sudiana, I. K. (2012). *Upaya pengembangan soft skills melalui implementasi model pembelajaran kooperatif untuk peningkatan aktivitas dan hasil belajar mahasiswa pada pembelajaran kimia dasar*. JPI (Jurnal Pendidikan Indonesia), 1(2).

Jurnal Tarbawi Vol. 13. No. 1. Januari - Juni 2016 *Peningkatan Kinerja Guru Madrasah Melalui Model Kepemimpinan Berbasis Syariah* 67-68

Sumartono. (2004). *"Pengertian, Peranan dan Perkembangan Bank Syariah di Indonesia."* Value Added, Vol. 2, No. 1

D. Skripsi

Moh saifullah, "pengaruh pembelajaran praktikum laboratorium (Bank Mini) terhadap peningkatan skill mahasiswa keuangan islam Uin Sunan Kalijaga, skripsi dari <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint> (di akses pada 30 Mei 2025)

1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 - a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

OPTIMALISASI PERAN LABOR BANK MINI SYARIAH DALAM MENINGKATKAN SOFT SKILL MAHASISWA PERBANKAN SYARIAH

Assalamu'alaikum wr.wb

Perkenalkan, Nama saya Asi Defriani mahasiswa prodi D3 Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul “ *Optimalisasi Peran Labor Bank Mini Syariah dalam Meningkatkan Soft Skill Mahasiswa Perbankan Syariah* “.

Sehubung dengan penelitian tersebut, saya memohon kesediaan teman – teman untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur – jujur nya. Jawaban Anda sangat berharga untuk keberhasilan penelitian ini.

Terima Kasih atas partisipasi dan kerjasamanya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

A. PETUNJUK PENGISIAN:

1. Memohon dijawab berdasarkan pengalaman pribadi dan kondisi yang sebenarnya.
2. Silahkan beri tanda (X) pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai.
3. Tidak ada jawaban yang benar dan salah, semua berdasarkan pengalaman masing – masing.



B. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Kelas :
3. Semester :
4. Jenis Kelamin :

C. DAFTAR PERTANYAAN

a) Peran Labor Bank Mini Syariah dalam menunjang proses pembelajaran praktik mahasiswa Perbankan Syariah.

1. Apakah Anda pernah mengikuti kegiatan praktik di Labor Bank Mini Syariah?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Menurut Anda, apakah Labor Bank Mini Syariah membantu meningkatkan pemahaman Anda tentang operasional perbankan syariah?
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Apakah fasilitas dan sarana di Labor Bank Mini Syariah memadai untuk menunjang kegiatan praktik?
 - a. Ya
 - b. Tidak
4. Apakah pelatihan atau simulasi transaksi yang diselenggarakan Labor Bank Mini Syariah bermanfaat dalam meningkatkan keterampilan praktik anda?
 - a. Ya



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Tidak

5. Apakah waktu pelaksanaan praktik di Labor Bank Mini Syariah dirasa sudah cukup untuk menguasai materi praktik perbankan syariah?

a. Ya

b. Tidak

6. Apakah Anda setuju bahwa Labor Bank Mini Syariah memiliki peran penting dalam menunjang proses pembelajaran praktik mahasiswa Program Perbankan Syariah?

a. Ya

b. Tidak

b) Laboratorium dalam meningkatkan Soft Skill mahasiswa Perbankan Syariah.

1. Apakah strategi yang dilakukan di Labor Bank Mini membantu meningkatkan kemampuan komunikasi Anda?

a. Ya

b. Tidak

2. Apakah strategi laboratorium melibatkan mahasiswa secara aktif dalam kegiatan operasional?

a. Ya

b. Tidak

3. Apakah Labor Bank Mini Syariah menjadi salah satu sarana peningkatan soft skill Anda?

Ya



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- b. Tidak
4. Apakah Anda pernah mengikuti kegiatan simulasi layanan nasabah di Labor Bank Mini Syariah?
 - a. Ya
 - b. Tidak
5. Apakah Anda pernah diberi tugas atau tanggung jawab nyata dalam kegiatan Labor Bank Mini?
 - a. Ya
 - b. Tidak
6. Apakah Labor Bank Mini memberi Anda kesempatan bekerja dalam tim (teamwork)?
 - a. Ya
 - b. Tidak
7. Saya ingin mendapatkan pelatihan teknis dan non-teknis dari praktisi langsung melalui Labor Bank Mini Syariah.
 - a. Ya
 - b. Tidak

UIN SUSKA RIAU

PERTANYAAN WAWANCARA

Pertanyaan dibedakan berdasarkan kategori narasumber, Kepala Labor (Kalab), dan Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah (Kaprodi).

A. Kepala Laboratorium Bank Mini Syariah (Kalab)

1. Sebagai ketua labor, apa upaya yang ibu lakukan untuk meningkatkan soft skill mahasiswa Perbankan Syariah?
2. Bagaimana pandangan Ibu tentang efektivitas kegiatan praktik mahasiswa di Labor Bank Mini dalam membentuk soft skill mahasiswa?
3. Apa saja tantangan yang biasanya dihadapi dalam pelaksanaan kegiatan praktik di laboratorium ini, terutama yang berkaitan dengan pengembangan kemampuan non akademik mahasiswa?
4. Apakah ada program atau strategi khusus yang sudah dilakukan untuk mengoptimalkan peran Labor Bank Mini sebagai tempat pengembangan soft skill, seperti komunikasi, kerja sama tim, atau kepemimpinan?
5. Bagaimana cara ibu mengevaluasi perkembangan soft skill mahasiswa selama mereka menjalani praktik di labor?

B. Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah (Kaprodi).

1. Apa saja Kurikulum Prodi yang menunjang Soft Skill Mahasiswa Perbankan Syariah?
2. Bagaimana strategi program studi dalam mengintegrasikan kegiatan Labor Bank Mini Syariah ke dalam kurikulum yang mendukung penguatan soft skill mahasiswa?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Apa rencana jangka panjang dari Prodi untuk memastikan Labor Bank Mini tidak hanya menjadi tempat praktik teknis, tetapi juga pusat pembentukan karakter mahasiswa?
4. Menurut Ibu, bagaimana pentingnya kolaborasi antara dosen, laboratorium, dan pihak program studi dalam mengoptimalkan fungsi Labor Bank Mini untuk membentuk lulusan yang siap kerja dan berdaya saing tinggi?



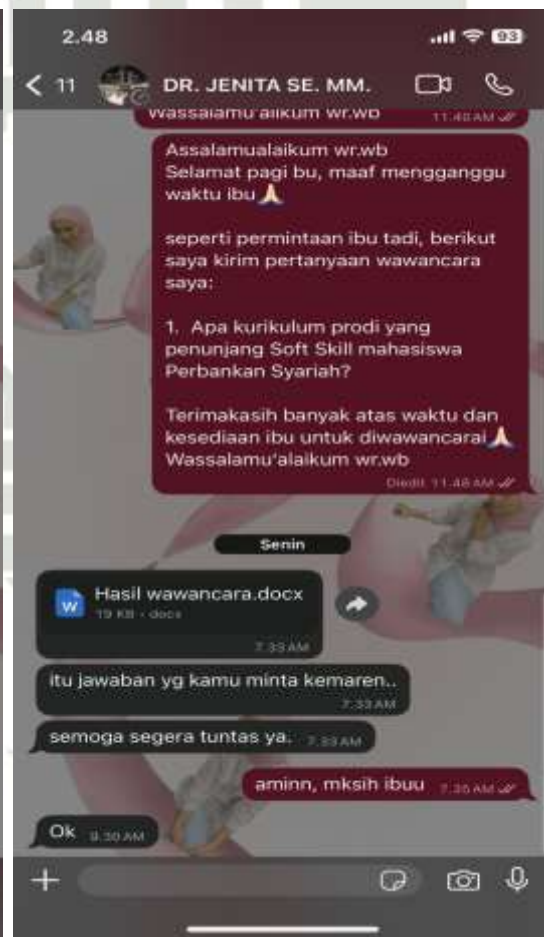
DOKUMENTASI

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





11.26

Hasil wawancara.docx Selesai

dipelajari. Sedangkan untuk Kegiatan Ekstrakurikuler Mengadakan workshop tentang soft skills, seperti komunikasi efektif, manajemen waktu, dan kepemimpinan, yang diintegrasikan dengan aktivitas Labor Bank Mini. Dan untuk Kompetisi Internal: Mengadakan kompetisi yang melibatkan mahasiswa pada perbankan, seperti simulasi pemberian pinjaman atau penarikan tunai di bank mini syariah.

3. Apa rencana jangka panjang dari Prodi untuk memastikan Labor Bank Mini tidak hanya menjadi tempat praktik teknis, tetapi juga pusat pembentukan karakter mahasiswa?

Untuk jangka Panjang akan menyesuaikan dengan Visi program studi, dimana dengan Mengintegrasikan tujuan pembentukan karakter dalam visi dan misi program studi, sehingga Labor Bank Mini menjadi bagian dari pengembangan soft skills dan nilai-nilai etika. Dan juga mengintegrasikan kurikulum berbasis karakter. Dengan mengintegrasikan Mata Kuliah Karakter; dengan menambahkan mata kuliah yang fokus pada nilai-nilai moral, etika, dan kepemimpinan, yang dapat dipraktikkan di Labor Bank Mini. Serta pembelajaran yang Berbasis Proyek, dengan Menggunakan studi kasus dan proyek yang mendorong diskusi tentang nilai-nilai etika dalam perbankan syariah.

4. Menurut Ibu, bagaimana pentingnya kolaborasi antara dosen, laboratorium, dan pihak program studi dalam mengoptimalkan fungsi Labor Bank Mini untuk membentuk lulusan yang siap kerja dan berdaya saing tinggi?

Berkolaborasi antara dosen, laboratorium dan pihak program studi itu sangat penting dilakukan secara efektif dan optimal. Karena dapat menghasilkan lulusan yang siap untuk bekerja, serta lulusan akan memiliki daya saing yang tinggi di pasar kerja. Untuk pengembangan Soft Skills, dibutuhkan keterampilan Interpersonal: Melalui interaksi di Labor Bank Mini, mahasiswa mengembangkan keterampilan komunikasi, kerja tim, dan kepemimpinan. serta etika dan tanggung Jawab Sosial: Mempelajari nilai-nilai etika yang penting dalam perbankan syariah dan bisnis global



11.26

Hasil wawancara.docx Selesai

dipelajari. Sedangkan untuk Kegiatan Ekstrakurikuler Mengadakan workshop tentang soft skills, seperti komunikasi efektif, manajemen waktu, dan kepemimpinan, yang diintegrasikan dengan aktivitas Labor Bank Mini. Dan untuk Kompetisi Internal: Mengadakan kompetisi yang melibatkan mahasiswa pada perbankan, seperti simulasi pemberian pinjaman atau penarikan tunai di bank mini syariah.

3. Apa rencana jangka panjang dari Prodi untuk memastikan Labor Bank Mini tidak hanya menjadi tempat praktik teknis, tetapi juga pusat pembentukan karakter mahasiswa?

Untuk jangka Panjang akan menyesuaikan dengan Visi program studi, dimana dengan Mengintegrasikan tujuan pembentukan karakter dalam visi dan misi program studi, sehingga Labor Bank Mini menjadi bagian dari pengembangan soft skills dan nilai-nilai etika. Dan juga mengintegrasikan kurikulum berbasis karakter. Dengan mengintegrasikan Mata Kuliah Karakter; dengan menambahkan mata kuliah yang fokus pada nilai-nilai moral, etika, dan kepemimpinan, yang dapat dipraktikkan di Labor Bank Mini. Serta pembelajaran yang Berbasis Proyek, dengan Menggunakan studi kasus dan proyek yang mendorong diskusi tentang nilai-nilai etika dalam perbankan syariah.

4. Menurut Ibu, bagaimana pentingnya kolaborasi antara dosen, laboratorium, dan pihak program studi dalam mengoptimalkan fungsi Labor Bank Mini untuk membentuk lulusan yang siap kerja dan berdaya saing tinggi?

Berkolaborasi antara dosen, laboratorium dan pihak program studi itu sangat penting dilakukan secara efektif dan optimal. Karena dapat menghasilkan lulusan yang siap untuk bekerja, serta lulusan akan memiliki daya saing yang tinggi di pasar kerja. Untuk pengembangan Soft Skills, dibutuhkan keterampilan Interpersonal: Melalui interaksi di Labor Bank Mini, mahasiswa mengembangkan keterampilan komunikasi, kerja tim, dan kepemimpinan. serta etika dan tanggung Jawab Sosial: Mempelajari nilai-nilai etika yang penting dalam perbankan syariah dan bisnis global

