

SURAT PERNYATAAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau,
Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Sona Rahmadea
NIM : 12140322190
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Jenis Karya : ~~Laporan Akhir~~, Skripsi, Tesis, ~~Disertasi *~~)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

STRATEGI KOMUNIKASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PT. CAPELLA HONDA 88 PEKANBARU DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN

beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalih bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat serta mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis (*Author*) dan Pembimbing sebagai *co Author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada tanggal : 21 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Sona Rahmadea
12140322190

*) coret yang tidak perlu