

SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : FARHAN FURKANI
NIM : 12070113607
Program Studi : S1 MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
Jenis Karya : Skripsi *)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan, Promosi, dan Tingkat Kepercayaan terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Transportasi Online Maxim Kota Pekanbaru

beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalih bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat serta mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*Author*) dan Pembimbing sebagai *co Author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada tanggal : 18 Juli 2025



Farhan Furkani
12070113607

*) coret yang tidak perlu