



UIN SUSKA RIAU

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DIREKTORI SEMINAR FST MENGGUNAKAN METODE EUCS

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

MUHAMMAD ALFAJRI
11850314793



FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2025

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DIREKTORI SEMINAR FST MENGGUNAKAN METODE EUCS

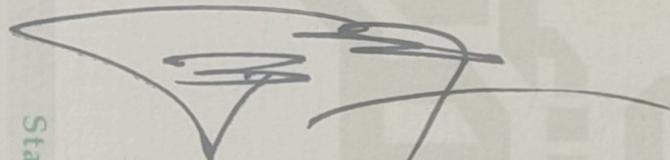
TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD ALFAJRI
11850314793

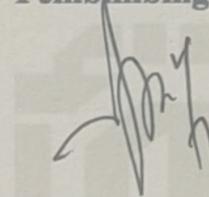
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 15 Juli 2025

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs.
NIP. 198606122020122014

UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DIREKTORI SEMINAR FST MENGGUNAKAN METODE EUCS

TUGAS AKHIR

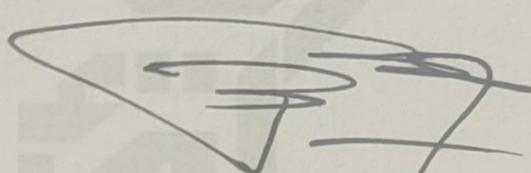
Oleh:

MUHAMMAD ALFAJRI
11850314793

Telah dipertahankan di depan sidang dewan pengaji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 30 Juni 2025

Pekanbaru, 15 Juli 2025
Mengesahkan,

Ketua Program Studi


Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs.

Anggota 1 : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Anggota 2 : Siti Monalisa, ST., M.Kom.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc.
NIP. 197701032007102001



Hak Cipta

Dilang

Undan

Juar

Tempat

Tgl.

Lahir

Fakultas

Pascasarjana

Prodi

Judul

Disertasi

Thesis

Skripsi

Karya

Ilmiah

lainnya

*

© H

K

cipta

mil

UIN

u

ka

Riau

Lampiran Surat :**Nomor**

: Nomor 25/2021

Tanggal

: 10 September 2021

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

: MHD. ALFAJRI

: 11850314793

Tempat/Tgl. Lahir : Ranah/ 04 Mei 2000

Fakultas/Pascasarjana : Sains Dan Teknologi

: Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DIREKTORI SEMINAR FST
MENGGUNAKAN METODE EUCS**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi perundang-undangan.

Demikianlah Surat Penyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 17 Juli 2025
Saya yang membuat pernyataan



MHD. ALFAJRI

NIM:11850314793

*Pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

1. Dilang mengutip sebagai sumber karya tulis ini tanpa mehcantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman, dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 15 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

MUHAMMAD ALFAJRI
NIM. 11850314793

LEMBAR PERSEMBAHAN



Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah Wa Syukurillah. Rasa syukur yang tiada henti peneliti ucapan kepada Allah SWT. Limpahan nikmat dan kasihmu yang telah memberikan kekuatan dengan membekali hamba ini dengan ilmu sehingga atas karunia serta kemudahan yang telah diberi akhirnya peneliti dapat merampungkan Tugas Akhir ini. *Shalawat* teriringkan salam tidak lupa kita sampaikan kepada Nabi yang membawa cahaya bagi kita semua yaitu baginda nabi besar Muhammad SAW.

Persembahan teristimewa saya berikan untuk kedua orang tua saya yang banyak berperan dalam perjalanan hidup saya selama ini. Terimakasih kepada ibu atas lantunan doa-doa yang terbaik sehingga saya dapat merampungkan Tugas Akhir ini guna untuk memperoleh gelar sarjana. Terimakasih kepada ayah atas perjuangan mu mencari nafkah untuk memberikan pendidikan terbaik anaknya yang tidak akan bisa diganti dengan apapun itu.

Tidak lupa peneliti ucapan terimakasih kepada seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi UIN Suska Riau yang telah memberikan ilmu kepada saya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Terimakasih saya ucapan kepada teman teman yang telah bersedia membantu dan bersedia peneliti repotkan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan teman-teman dan dipermudahkan semua dalam menyelesaikan perkuliahan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

UIN SUSKA RIAU

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin, bersyukur kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. *Shalawat* serta salam kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'Ala Sayyidina Muhammad Wa'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Leny Nofianti MS, SE., M.Si., Ak., CA sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem sekaligus sebagai Penguji Pertama yang memberikan masukan dan saran yang bermanfaat untuk penelitian ini.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi sekaligus sebagai penguji kedua yang berkenan memberikan saran serta masukan yang berguna untuk penelitian ini.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc sebagai Penasehat Akademik peneliti yang telah memberikan bantuan serta nasehat dari awal hingga akhir studi peneliti.
7. Ibu Fitriani Muttakin, S.Kom., M.Cs sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir ini. Atas bimbingan, bantuan, nasihat, serta saran yang diberikan sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
8. Bapak Arif Marsal, Lc., MA sebagai Ketua Sidang yang sudah memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat untuk penelitian ini.
9. Seluruh tenaga pengajar Program Studi Sistem Informasi UIN Suska Riau yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
10. Kedua orang yang peneliti sayangi yaitu kedua orang tua peneliti yang telah memeberikan cinta, kasih sayang, dukungan serta doa yang telah dilantunkan dalam sujudnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 15 Juli 2025
Peneliti,

MUHAMMAD ALFAJRI
NIM. 11850314793

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DIREKTORI SEMINAR FST MENGGUNAKAN METODE EUCS

MUHAMMAD ALFAJRI

NIM: 11850314793

Tanggal Sidang: 30 Juni 2025

Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

Direktori Seminar FST merupakan platform digital yang dirancang khusus dalam memfasilitasi pengurusan administrasi dan manajemen kegiatan seminar, khususnya yang berkaitan dengan tugas praktek dan Tugas Akhir mahasiswa. Direktori Seminar FST ini dirancang untuk mempermudah pengelolaan administrasi sehingga mempermudah mahasiswa Sains dan Teknologi dalam melakukan pengajuan administrasi dalam Tugas Praktek dan Tugas Akhir. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Metode EUCS terdiri dari 5 variabel yaitu Variabel *Content*, Variabel *Accuracy*, Variabel *Format*, Variabel *Easy of Use*, dan Variabel *Timeliness*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat 3 variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna yaitu Variabel *Format* dengan nilai T-Statistik 4,912, Variabel *Ease of Use* dengan nilai T-Statistik 9,250, dan Variabel *Timeliness* dengan nilai T-Statistik 2,634. Berdasarkan hasil tersebut Aplikasi Direktori Seminar FST perlu ditingkatkan kembali dalam segi *Content* dan *Accuracy* agar pengguna merasa puas dengan sistem.

Kata Kunci: Analisis, Direktori Seminar FST, *End User Computing Satisfaction* (EUCS), Kepuasan Pengguna, Variabel.

ANALYSIS OF USER SATISFACTION LEVEL OF FST SEMINAR DIRECTORY APPLICATION USING EUCS METHOD

MUHAMMAD ALFAJRI
NIM: 11850314793

Date of Final Exam: July 30th 2025
Graduation Period:

*Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

ABSTRACT

FST Seminar Directory is a digital platform specifically designed to facilitate the administration and management of seminar activities, especially those related to students' practical assignments and final assignments. This FST Seminar Directory is designed to simplify administrative management so that it makes it easier for Science and Technology students to submit administrative submissions in Practical Assignments and final assignments. The purpose of this study is to determine the level of user satisfaction of the FST Seminar Directory Application using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The EUCS method consists of 5 variables, namely the Content Variable, the Accuracy Variable, the Format Variable, the Ease of Use Variable and the Timeliness Variable. The results of this study indicate that there are 3 variables that influence user satisfaction, namely the Format Variable with a T-Statistic value of 4.912, the Ease of Use Variable with a T-Statistic value of 9.250, and the Timeliness Variable with a T-Statistic value of 2.634. Based on these results, the FST Seminar Directory Application needs to be further improved in terms of Content and Accuracy so that users feel satisfied with the system.

Keywords: Analysis, Directory Seminar FST, End User Computing Satisfaction (EUCS), User Satisfaction, Variable

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Analisis	5
2.2 Sistem Informasi	5
2.3 Kepuasaan Pengguna	5
2.4 Metode <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS)	6
2.5 Kerangka Pikiran	6
2.6 Hipotesis	6

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2.7	Populasi dan Sampel	7
2.8	Penelitian Terdahulu	8
3	METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1	Tahap Perencanaan	12
3.2	Tahap Pengumpuan Data	14
3.2.1	Observasi	14
3.2.2	Kuesioner	14
3.3	Tahap Pengolahan Data	14
3.3.1	Uji Validitas	15
3.3.2	Uji Reliabilitas	15
3.4	Tahap Analisis Data	15
3.4.1	Uji Normalitas	15
3.4.2	Uji Linearitas	15
3.4.3	Uji Multikolinearitas	15
3.4.4	Uji Heteroskedastisitas	16
3.4.5	Uji Parsial (Uji T)	16
3.5	Tahap Dokumentasi	16
4	ANALISA DAN HASIL	17
4.1	Deskripsi Umum Responden	17
4.1.1	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	17
4.1.2	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Jurusan	18
4.1.3	Instrument Penelitian	18
4.2	Pengolahan Data Kuesioner	20
4.2.1	Hasil Uji Validitas	20
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	21
4.3	Uji Asumsi Klasik	21
4.3.1	Uji Normalitas	21
4.3.2	Uji Multikolinearitas	22
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	23
4.4	Uji Hipotesis	24
4.4.1	Uji T	24
4.4.2	Uji F	25
4.4.3	Koefisien Determinasi	26
4.4.4	Pembahasan	26
4.4.5	Analisa Hipotesis	27

5. PENUTUP	30
5.1 Kesimpulan	30
5.2 Saran	30

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A KUESIONER	A - 1
-----------------------------	--------------

LAMPIRAN B REKAPITULASI RESPONDEN	B - 1
--	--------------

LAMPIRAN C FLOWCHART PENGAJUAN SEMINAR DAN SIDANG DIREKTORI SEMINAR FST	C - 1
--	--------------

DAFTAR GAMBAR

2.1	<i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	6
3.1	Metodologi Penelitian	12
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	18
4.2	Deskripsi Umum Responden Berdasarkan Jurusan	18
A.1	Kuesioner	A - 2
B.1	Rekapitulasi Responden	B - 3
C.1	<i>Flowchart</i>	C - 1

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu	8
3.1	Skala <i>Likert</i>	13
4.1	Instrument Penelitian	19
4.2	Hasil Uji Validitas	21
4.3	Uji Normalitas	22
4.4	Uji Multikolinearitas	22
4.5	Uji Heteroskedastisitas	23
4.6	Uji T	24
4.7	Uji F	25

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
FST	: Fakultas Sains dan Teknologi
KHS	: Kartu Hasil Studi
KKN	: Kuliah Kerja Nyata
SDN	: Sekolah Dasar Negeri
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMK	: Sekolah Menengah Kejuruan
SIF	: Sistem Informasi
TA	: Tugas Akhir
UIN Suska	: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim
VIF	: <i>Variance Inflation Factor</i>

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital saat ini, penggunaan teknologi informasi telah menjadi bagian integral dari berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia pendidikan. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa transformasi signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam bidang pendidikan. Salah satu bentuk penerapan teknologi informasi di lingkungan akademik adalah penggunaan sistem informasi untuk mendukung kegiatan administrasi dan akademik, seperti sistem informasi seminar. Di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim (UIN Suska) Riau, Fakultas Sains dan Teknologi (FST) telah mengimplementasikan sistem informasi seminar untuk memfasilitasi proses pendaftaran, penjadwalan, dan pelaporan kegiatan seminar.

Aplikasi Direktori Seminar FST UIN Suska Riau merupakan platform digital yang dirancang untuk memfasilitasi pengurusan administrasi dan manajemen kegiatan seminar, khususnya yang berkaitan dengan Tugas Akhir (TA) mahasiswa. Sistem ini menyediakan berbagai fitur, seperti pengajuan surat keterangan aktif kuliah, surat keterangan beasiswa, surat masih kuliah, surat keterangan berkelakuan baik, penunjukan pembimbing atau pengaji TA, surat undangan seminar atau sidang TA, serta fitur *tracking* untuk melacak status surat, transkrip nilai atau KHS, dan legalisasi dokumen yang sudah digunakan sejak tahun 2018.

Meskipun sistem ini telah meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam proses administrasi, beberapa tantangan masih dihadapi, seperti keterbatasan fitur, kesulitan navigasi bagi pengguna yang kurang familiar dengan teknologi, dan ketidakstabilan sistem yang dapat mengganggu pengalaman pengguna (Istianah dan Yustanti, 2022). Oleh karena itu, evaluasi terhadap tingkat kepuasan pengguna menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) menjadi penting untuk mengidentifikasi aspek-aspek yang perlu ditingkatkan, sehingga sistem informasi seminar ini dapat terus memberikan layanan yang optimal dan mendukung kegiatan akademik di FST UIN Suska Riau.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan kepada Bagian Umum Fakultas Sains dan Teknologi terkait penggunaan Aplikasi Direktori Seminar FST. Ditemukan bahwa perubahan proses pengajuan formulir mahasiswa dilakukan secara manual dengan pengajuan bagian akademik lalu di proses oleh bagian umum akademik. Dalam mewujudkan efisiensi dalam mengurangi waktu pengajuan Aplikasi Direktori Sistem Informasi di buat sebagai portal mahasiswa untuk dapat

langsung mengajukan setiap formulir secara langsung dengan lebih mudah. Namun ditemukan kendala yang cukup signifikan mulai dari mahasiswa sendiri yang kurang memahami bagaimana melakukan pengajuan formulir di Aplikasi Direktori Seminar FST, dan kendala sistem yang lelet dan sering terjadi *maintenance* sehingga menjadi kendala sendiri untuk pihak admin maupun mahasiswa.

Menurut salah satu mahasiswa sendiri Aplikasi Direktori Seminar FST memang merasa kurang memahami terkait alur yang harus dilakukan. Selain itu, kurangnya informasi yang jelas tentang alur secara lengkap tidak ditemukan mahasiswa di portal Aplikasi Direktori Seminar FST. Selain itu, sistem yang lelet dan terkadang tidak dapat diakses juga menjadi masalah yang masih sering dijumpai mahasiswa ketika ingin mengajukan formulir atau pun mengakses Aplikasi Direktori Seminar FST.

Kepuasan pengguna merupakan indikator penting dalam menilai keberhasilan suatu sistem informasi. Menurut Doll dan Torkzadeh (1988), kepuasan pengguna dapat diukur menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) yang mencakup lima dimensi, yaitu kepuasan terhadap konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu (Rinjani dan Prehanto, 2021). Metode ini telah banyak digunakan dalam berbagai penelitian untuk mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem informasi, termasuk di lingkungan Pendidikan (Lattu, Jatmika, dkk., 2022). Oleh karena itu, Metode EUCS dipilih sebagai alat analisis dalam penelitian ini untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST UIN Suska Riau.

Beberapa permasalahan yang mungkin dihadapi oleh pengguna sistem informasi seminar antara lain kesulitan dalam navigasi, ketidakakuratan informasi, lambatnya akses yang bisa dilakukan, atau ketidaksesuaian antara fitur yang disediakan dengan kebutuhan pengguna. Permasalahan-permasalahan ini dapat memengaruhi tingkat kepuasan pengguna dan mengurangi efektivitas sistem secara keseluruhan. Selain itu, penelitian terdahulu oleh Anggraini, Anggraeni, dan Nurhayati (2024) menunjukkan bahwa faktor-faktor seperti kemudahan penggunaan dan keandalan sistem memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem informasi di lingkungan akademik (Anggraini dkk., 2024). Oleh karena itu, penting untuk melakukan analisis mendalam terhadap faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST UIN Suska Riau.

Dengan memahami aspek-aspek yang memengaruhi kepuasan pengguna, diharapkan dapat memberikan rekomendasi untuk meningkatkan kualitas sistem informasi tersebut. Hasil penelitian ini diharapkan tidak hanya bermanfaat bagi pengelola Aplikasi Direktori Seminar FST UIN Suska Riau, tetapi juga memberikan

kontribusi akademis dalam bidang sistem informasi dan teknologi pendidikan. Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terkait analisis kepuasan pengguna dengan judul Analisa Tingkat Kepuasan Aplikasi Direktori Seminar FST Menggunakan Metode EUCS. Diharapkan dalam penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang komprehensif terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna serta meningkatkan loyalitas pengguna, sehingga dapat mengatasi permasalahan yang dididentifikasi dan memberikan kontribusi positif terhadap kepuasan pengguna.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah mengetahui bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap Aplikasi Direktori Seminar FST berdasarkan Metode EUCS.

1.3 Batasan Masalah

Adapun Batasan masalah dan ruang lingkup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Penelitian ini menjadikan Aplikasi Direktori Seminar FST sebagai studi kasus.
2. Penelitian ini melibatkan Metode penelitian EUCS menggunakan lima Variabel Independen yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness*. Dan satu Variabel Dependent yaitu *User Satisfaction*.
3. Subjek pada penelitian ini melibatkan mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau yang menggunakan Aplikasi Direktori Seminar FST.
4. Penelitian ini menggunakan *tools* SPSS 26.
5. Penelitian ini menggunakan Skala *Likert* sebagai satuan skala pada kuesioner.

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST menggunakan Metode EUCS.

1.5 Manfaat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan sebagai berikut.

1. Dapat membantu pengguna dalam memberikan penilaian mereka terhadap Seminar FST.
2. Dapat menjadi pertimbangan bagi Seminar FST dalam meningkatkan pen-

galaman pengguna sistem.

3. Dapat menjadi referensi penelitian terbaru mengenai kepuasan pengguna dalam penggunaan Sistem Informasi Akademik.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan pembahasan akan terbagi menjadi lima bab, yang secara singkat akan diuraikan sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang berasal dari jurnal, buku, serta studi ke perpustakaan yang digunakan sebagai landasan teori dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan metode proses pelaksanaan penelitian, mencakup penjelasan-penjelasan tentang prosedur, populasi dan sampel, instrumen penelitian, pengumpulan dan pemrosesan data, serta analisis data.

BAB 4. ANALISA DAN HASIL

Bab ini akan membahas jangkaan hasil berdasarkan penelitian dan data kuesioner yang telah diolah secara demikian, sehingga dapat dijadikan hasil semestara terhadap penyusunan Tugas Akhir.

BAB 5. PENUTUP

BAB 5 Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran atas hasil pelaksanaan penelitian terutama terkait dengan tingkat kepuasan pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST menggunakan Metode EUCS sesuai dengan variabel yang diujikan.

BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Analisis

Analisis merupakan proses menguraikan suatu masalah atau fenomena menjadi bagian-bagian yang lebih kecil untuk memahami hubungan antar komponen dan menemukan solusi yang tepat. Dalam konteks penelitian ini, analisis digunakan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST. Analisis dilakukan dengan mengumpulkan data, mengolahnya, dan menarik kesimpulan berdasarkan metode yang digunakan, yaitu *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) (Istianah dan Yustanti, 2022). Analisis ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang jelas tentang tingkat kepuasan pengguna serta rekomendasi perbaikan.

2.2 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu rangkaian komponen yang saling terintegrasi, termasuk perangkat lunak, perangkat keras, dan prosedur, yang dirancang untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan menyebarkan informasi guna mendukung pengambilan keputusan dan operasional suatu organisasi. Aplikasi Direktori Seminar FST UIN Suska Riau merupakan platform digital yang dirancang untuk memfasilitasi pengurusan administrasi dan manajemen kegiatan seminar, khususnya yang berkaitan dengan Tugas Akhir (TA) mahasiswa. Kualitas sistem informasi, termasuk kecepatan, kemudahan penggunaan, dan keandalan, sangat memengaruhi pengalaman pengguna. Menurut Karnadjaja, Tulipa, dan Lukito (2017), kualitas sistem informasi merupakan salah satu faktor utama yang menentukan kepuasan pengguna. Dengan demikian, evaluasi terhadap kualitas Aplikasi Direktori Seminar FST UIN Suska Riau menjadi penting untuk memastikan bahwa sistem tersebut dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan mendukung kegiatan akademik secara efektif (Karnadjaja dkk., 2017).

2.3 Kepuasaan Pengguna

Kepuasaan pengguna adalah tingkat perasaan pengguna setelah membandingkan kinerja produk atau layanan dengan harapan mereka. Dalam konteks sistem informasi akademik, kepuasaan pengguna dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti kemudahan penggunaan, kecepatan akses, keamanan, dan kualitas layanan pelanggan (Novita dan Helena, 2021). Menurut Anggraini dkk. (2024), kepuasaan pengguna merupakan indikator penting untuk mengukur keberhasilan suatu platform digital.

2.4 Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)

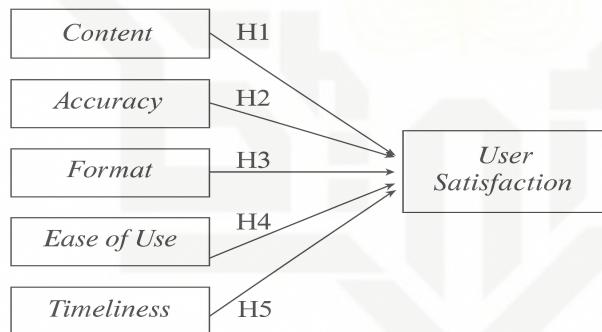
Metode EUCS dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1988) untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap sistem informasi. EUCS terdiri dari lima dimensi utama:

1. Kepuasan terhadap Konten, apakah informasi yang disediakan relevan dan berguna.
2. Akurasi, apakah informasi yang diberikan akurat dan dapat dipercaya.
3. Format, apakah tampilan informasi menarik dan mudah dipahami.
4. Kemudahan Penggunaan, apakah aplikasi mudah digunakan dan dipelajari.
5. Ketepatan Waktu, apakah informasi disajikan tepat waktu.

Metode ini telah banyak digunakan dalam penelitian untuk mengukur kepuasan pengguna terhadap aplikasi *e-Commerce*.

2.5 Kerangka Pikiran

Kerangka berpikir dalam penelitian ini menggambarkan hubungan antara Variabel Independen (dimensi EUCS) dan Variabel Dependen (Kepuasan Pengguna). Lima dimensi EUCS (Konten, Akurasi, Format, Kemudahan Penggunaan, dan ketepatan Waktu) akan dianalisis untuk melihat pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna Seminar FST dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)

Kerangka berpikir ini membantu menjelaskan bagaimana setiap dimensi berkontribusi terhadap tingkat kepuasan pengguna secara keseluruhan.

2.6 Hipotesis

Hipotesis dalam penelitian ini dirumuskan berdasarkan lima dimensi EUCS yang diadaptasi dari Doll dan Torkzadeh (1988). Hipotesis ini diajukan untuk menguji pengaruh masing-masing dimensi terhadap kepuasan pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST UIN Suska Riau (Deliyana, Permatasari, dan Sukmasari,

2021). Berikut adalah hipotesis yang diajukan:

1. Hipotesis 1 (H1): Kepuasan terhadap konten berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST UIN Suska Riau. Artinya, semakin relevan dan berguna informasi yang disediakan oleh sistem, semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna.
2. Hipotesis 2 (H2): Akurasi informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST UIN Suska Riau. Artinya, semakin akurat dan dapat dipercaya informasi yang diberikan oleh sistem, semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna.
3. Hipotesis 3 (H3): Format tampilan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST UIN Suska Riau. Artinya, semakin menarik dan mudah dipahami tampilan informasi pada sistem, semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna.
4. Hipotesis 4 (H4): Kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST UIN Suska Riau. Artinya, semakin mudah sistem digunakan dan dipelajari, semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna.
5. Hipotesis 5 (H5): Ketepatan waktu penyajian informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST UIN Suska Riau. Artinya, semakin cepat dan tepat waktu informasi disajikan oleh sistem, semakin tinggi tingkat kepuasan pengguna.

Hipotesis-hipotesis ini akan diuji secara statistik menggunakan analisis regresi untuk menentukan sejauh mana masing-masing dimensi EUCS berkontribusi terhadap kepuasan pengguna secara keseluruhan. Hasil pengujian hipotesis diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas tentang faktor-faktor dominan yang memengaruhi kepuasan pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST UIN Suska Riau. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang tepat untuk meningkatkan kualitas sistem informasi tersebut.

2.7 Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh pengguna aktif Aplikasi Direktori Seminar FST UIN Suska Riau, yang terdiri dari mahasiswa, dosen, dan panitia seminar. Pengguna aktif didefinisikan sebagai individu yang telah menggunakan sistem informasi seminar minimal 3 bulan dan telah melakukan setidaknya satu kali pengajuan surat atau pelacakan dokumen melalui sistem tersebut. Populasi dipilih karena mereka memiliki pengalaman langsung dalam menggunakan sistem, sehingga dapat memberikan data yang relevan terkait kepuasan pengguna.

Sementara itu, sampel merupakan bagian dari populasi yang dipilih untuk mewakili keseluruhan populasi. Dalam penelitian ini, sampel diambil menggunakan teknik *random sampling* untuk memastikan bahwa setiap anggota populasi memiliki kesempatan yang sama untuk terpilih. Pemilihan sampel ini bertujuan untuk memastikan bahwa data yang dikumpulkan dapat mewakili karakteristik populasi secara keseluruhan, sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasikan dengan tingkat *User Satisfaction* yang tinggi.

2.8 Penelitian Terdahulu

Sebagai landasan untuk penelitian ini, beberapa penelitian terdahulu yang relevan telah dikaji untuk memahami lebih dalam tentang kepuasan pengguna dan penerapan Metode EUCS. Berikut adalah beberapa penelitian terdahulu yang menjadi referensi.

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu

Judul Penelitian	Penulis	Hasil
Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode EUCS dan IPA	Putra dan Prehanto, (2021)	Penelitian dilakukan dengan menyebarluaskan kuesioner yang disusun berdasarkan dimensi Metode EUCS. Selanjutnya data dianalisis dengan teknik analisis presentase dan analisis <i>gap</i> dengan menyerapkan IPA. Hasil yang didapatkan membuktikan bahwa aplikasi bibit reksadana memiliki presentase rata-rata tingkat kepuasan pengguna sebesar 92%, yang menunjukkan pengguna aplikasi sangat puas terhadap pelayanan investasi tersebut.
Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Acces sebagai Media Pemesanan Metode EUCS.	Setiawan dan Novits, (2021)	Metode pengolahan data yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan Uji Validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis yang diolah dengan menggunakan <i>software</i> SPSS. Hasil Pengujian hipotesis terdapat 3 variabel yang berpengaruh yaitu <i>Accuracy</i> , <i>Format</i> , <i>Timeliness</i> dan terdapat 2 variabel yang tidak berpengaruh yaitu <i>Content</i> dan <i>Ease of Use</i> . Berdasarkan analisis korelasi diperoleh R2 sebesar 0,679 menunjukkan bahwa Variabel <i>Satisfaction</i> dapat dijelaskan oleh Variabel <i>Content</i> , <i>Accuracy</i> , <i>Format</i> , <i>Ease of Use</i> dan <i>Timeliness</i> sebesar 67,9%.

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu (Lanjutan...)

Judul Penelitian	Penulis	Hasil
Pengaruh Persepsi Resiko, Manfaat, dan Kemudahan Pengguna terhadap Minat Belanja Online melalui <i>User Satisfaction</i> dan Sikap pada Konsumen Zalora di Surabaya	Karnadjaja, (2017)	Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mempelajari pengaruh dari persepsi risiko, persepsi kegunaan, dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap <i>User Satisfaction</i> dan sikap, serta dampak dari <i>User Satisfaction</i> dan sikap terhadap niat belanja <i>online</i> . Sampel dalam penelitian ini diambil dari 150 responden yang pernah melakukan pembelian secara online dan mengenal <i>e-Commerce</i> Zalora. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan memiliki dampak positif terhadap persepsi kegunaan, dan keduanya memiliki dampak positif terhadap sikap. Hasil lain dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi risiko memiliki efek negatif terhadap <i>User Satisfaction</i> dan sikap.
Analisis Kepuasan Pengguna terhadap <i>Interface</i> Aplikasi <i>e-Commerce</i> Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat	<i>Informatics and Digital Expert</i> (INDEX)	Dari populasi tersebut terpilih sebanyak 125 responden untuk menjadi sampel dalam penelitian ini. Data dalam penelitian ini diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada pengguna aplikasi Shopee di Jakarta Barat yang kemudian diolah secara statistik menggunakan rentang kategori dan persentase melalui Skala <i>Likert</i> . Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah dalam kategori Puas dengan hasil nilai rata-rata 3.92 (Puas), dengan menggunakan tabel Tingkat Kepuasan Skala <i>Likert</i> . Kemudian, untuk hasil masing-masing dimensi adalah <i>Content</i> 3.99 (Puas), <i>Accuracy</i> 3.85 (Puas), <i>Format</i> 3.70 (Puas), <i>Timeliness</i> 4.07 (Puas), dan <i>Ease of Use</i> 4.03 (Puas).
Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.id menggunakan Metode TAM dan EUCS	Dwy Putra, (2021)	Penelitian ini mendapatkan hasil bahwa aplikasi flip.id memiliki persentase tingkat kepuasan sebesar 92% dan berada dalam kategori sangat puas. Dalam aspek pelayanan perlu dilakukan peningkatan kinerja pada aspek kemudahan penggunaan, kesesuaian respon aplikasi, tampilan yang sesuai, dan keandalan respon aplikasi. Dalam aspek aspek kelengkapan informasi, kebermanfaatan informasi sebagai penyedia proses transfer antar rekening, kemudahan penggunaan aplikasi, aplikasi yang <i>user friendly</i> , dan ketepatan kegunaan tombol navigasi pada aplikasi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu (Lanjutan...)

Judul Penelitian	Penulis	Hasil
Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS berdasarkan Prespektif Pengguna	Istianah, Jenius (2022)	disusun dengan menggunakan dimensi Metode EUCS. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis deskriptif dan analisis <i>Chi Square</i> . Hasil, 1) Dapat ditentukan dari data survey yang diolah bahwa perhitungan range tertinggi 4,58 sedangkan nilai terendah range 3,80 yang berarti pengguna terhadap aplikasi Jenius berada dalam kategori Sangat Puas 2) Hasil yang didapatkan dari perhitungan uji <i>chi square</i> yaitu, terdapat 31 hipotesis awal ditolak dan 17 hipotesis awal diterima. Artinya terdapat 31 faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna aplikasi Jenius.
Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan <i>e-Learning</i> dengan Metode TAM dan EUCS	Lattu, (2022)	Kendala yang terjadi yaitu ketika pengguna tidak bisa memahami dengan benar cara penggunaan <i>e-Learning</i> ini. Sehingga tentunya saja perlu dilakukan evaluasi faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi terjadinya masalah tersebut. Subjek penelitian ini adalah siswa SMP kelas VII-IX SMP Kristen 2 Salatiga. Dengan menggunakan analisis SEM, maka hasil yang didapatkan terkait dengan kepuasan pengguna yaitu sebesar 96,7%.
Analisa Perbandingan <i>User Interface</i> dan <i>User Experience</i> pada Aplikasi Shopee & Aplikasi Direktori Seminar FST Menggunakan Metode EUCS dan Metode <i>Heuristic</i>	Nilasari, (2024)	Dalam penelitian ini menggunakan dua metode yaitu EUCS dan metode <i>Heuristic Evaluation</i> . Penelitian dengan metode Heuristic memiliki Tingkat kepuasan yang paling tinggi ada pada aplikasi Aplikasi Direktori Seminar FST dengan tingkat kepuasan 83,7% diikuti Aplikasi Shopee 82,5%. Penelitian dengan metode EUCS memiliki tingkat kepuasan yang paling tinggi ada pada aplikasi Shoppe dengan nilai tingkat kepuasan 84,0% diikuti oleh Aplikasi Direktori Seminar FST dengan nilai tingkat kepuasan 83,2%.
Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi PLN Mobile Di Kota Palembang Dengan Metode EUCS	Sihotang, (2023)	Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah lima faktor yang dimiliki oleh EUCS memengaruhi kepuasan para pengguna aplikasi PLN Mobile di yang berdomisili di Kota Palembang. Analisis data hasil kuesioner menggunakan aplikasi SPSS menunjukkan bahwa lima variabel EUCS baik secara terpisah maupun secara bersama-sama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

UIN SUSKA RIAU

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu (Lanjutan...)

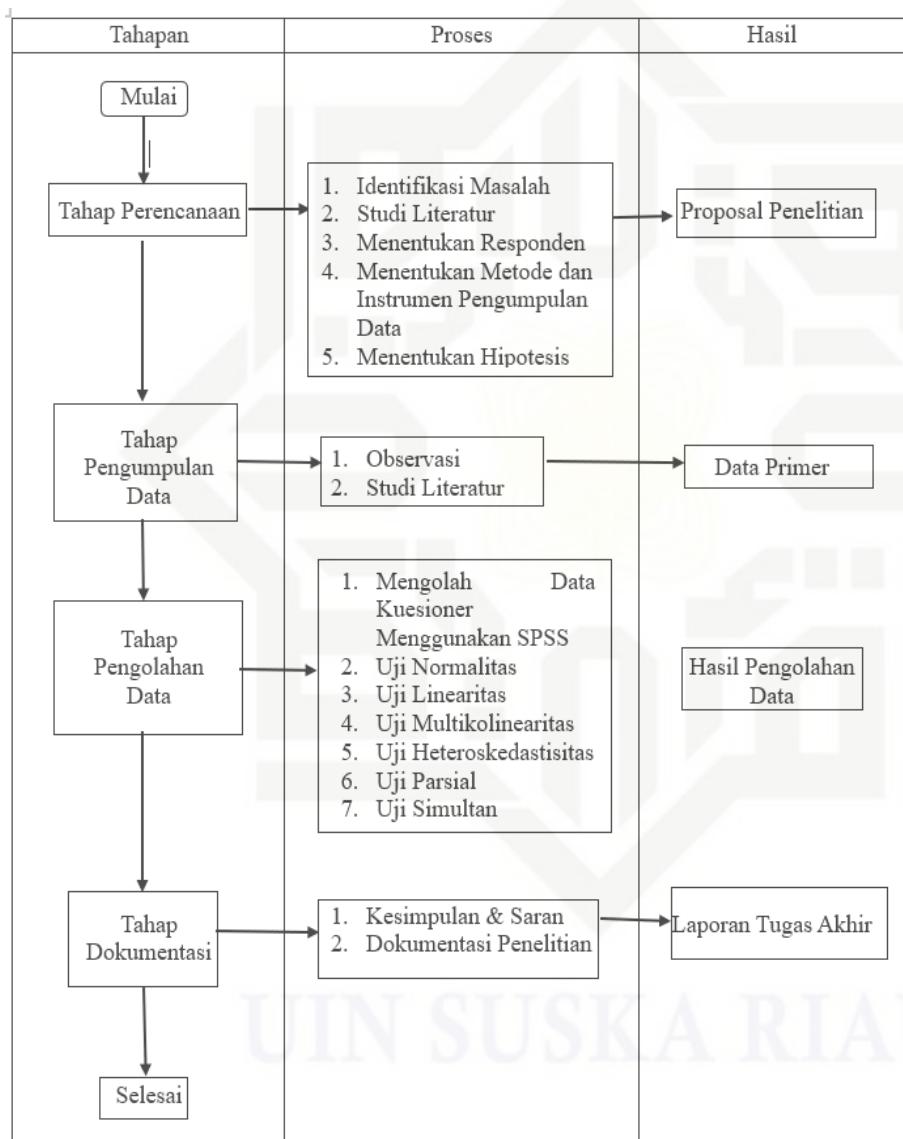
Judul Penelitian	Penulis	Hasil
Pengaruh Kualitas Informasi, Persepsi Keamanan, dan Persepsi Accuracy Terhadap <i>User Satisfaction</i> Pengguna Belanja <i>Online</i> (<i>Literature Review</i>)	Pebiyanti, (2023)	Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas informasi, persepsi keamanan dan <i>accuracy</i> berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian belanja <i>online</i> . Dalam pencapaian salah satu tujuan inisiatif pemasaran adalah kepuasan pelanggan. Untuk mengembangkan hubungan klien jangka panjang dengan penyedia layanan, kepuasan saja mungkin tidak cukup. Faktor tambahan, termasuk <i>User Satisfaction</i> , diperlukan sebagai akselerator penting, terutama jika terkait dengan pengembangan kemitraan komersial <i>online</i> . Selain itu, dibandingkan dengan transaksi yang dilakukan di bisnis fisik, pelanggan sering kali kurang percaya diri dengan keamanan dan <i>accuracy</i> mereka saat terhubung melalui internet.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian merupakan bagian penting dari penelitian yang menjelaskan metode atau pendekatan yang digunakan untuk mengumpulkan, mengamati, menganalisis, dan menginterpretasikan data. Metodologi penelitian memberikan panduan sistematis guna penelitian dapat dilakukan secara terstruktur. Alur metodologi penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

3.1 Tahap Perencanaan

Tahap perencanaan merupakan langkah awal dalam penelitian yang bertujuan untuk mempersiapkan segala hal yang diperlukan sebelum proses pengumpu-

lan data dilakukan. Berikut adalah tahapan perencanaan yang dilakukan dalam penelitian ini.

1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan dengan mengumpulkan informasi mengenai permasalahan yang sering dihadapi oleh pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST. Masalah-masalah tersebut meliputi kendala teknis, kesulitan navigasi, ketidakpuasan terhadap fitur tertentu, dan layanan pelanggan yang kurang responsif. Identifikasi masalah ini menjadi dasar untuk merumuskan tujuan penelitian.

2. Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan mengumpulkan dan menganalisis referensi terkait kepuasan pengguna, Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), serta penelitian-penelitian sebelumnya yang relevan. Studi literatur ini bertujuan untuk memperkuat landasan teori dan memahami konsep-konsep yang akan digunakan dalam penelitian.

3. Menentukan Responden

Responden dalam penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau yang telah menggunakan Seminar FST dalam pengurusan berkas dan administrasi Tugas Akhir maupun Kerja Praktek. Responden dipilih secara acak (*Random Sampling*) untuk memastikan bahwa sampel mewakili populasi pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST.

4. Menentukan Metode Serta Instrument Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, yang dirancang berdasarkan lima dimensi EUCS (konten, akurasi, format, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu).

Tabel 3.1. Skala Likert

Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Netral (N)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

Kuesioner menggunakan skala *Likert* 1-5 untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna. Selain itu, observasi juga dilakukan untuk melengkapi data kualitatif, dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Menentukan Hipotesis

Hipotesis penelitian dirumuskan berdasarkan lima dimensi EUCS, sebagai berikut:

- a. H1: Kepuasan terhadap konten berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
- b. H2: Akurasi informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
- c. H3: Format tampilan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
- d. H4: Kemudahan penggunaan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.
- e. H5: Ketepatan waktu penyajian informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna.

Konseptualisasi metode EUCS sendiri dapat dilihat pada Gambar 2.1.

3.2 Tahap Pengumpuan Data

Tahap pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

3.2.1 Observasi

Observasi dilakukan dengan mengamati langsung penggunaan aplikasi Aplikasi Direktori Seminar FST oleh pengguna. Tujuannya adalah untuk memahami bagaimana pengguna berinteraksi dengan aplikasi dan mengidentifikasi masalah-masalah yang mungkin tidak terungkap melalui kuesioner.

3.2.2 Kuesioner

Kuesioner digunakan sebagai instrumen utama untuk mengumpulkan data. Kuesioner terdiri dari pertanyaan tertutup yang mengukur tingkat kepuasan pengguna berdasarkan lima dimensi EUCS. Kuesioner yang disebarluaskan merupakan serangkaian pertanyaan atau pernyataan yang diberikan kepada responden untuk mendapatkan informasi tertentu. Kuesioner sering digunakan dalam penelitian atau evaluasi untuk memahami pendapat orang terkait suatu topik. Dapat dilihat pada Lampiran A.

3.3 Tahap Pengolahan Data

Setelah data terkumpul dapat dilihat pada Lampiran B, tahap selanjutnya adalah pengolahan data untuk memastikan bahwa data yang diperoleh valid dan reliabel. Karena pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, kualitas data penelitian sangat bergantung pada kualitas instrumen penelitian. Dengan menggunakan

instrumen yang baik dan reliabel dalam pengumpulan data, maka hasil penelitian akan baik.

3.3.1 Uji Validitas

Uji Validitas dilakukan untuk mengukur sejauh mana instrumen penelitian (kuesioner) mampu mengukur apa yang seharusnya diukur. Uji Validitas menggunakan teknik *Pearson Correlation* dengan membandingkan skor setiap item dengan skor total. Item dianggap valid jika nilai r hitung $> r$ tabel.

3.3.2 Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas dilakukan untuk mengukur konsistensi instrumen penelitian. Uji ini menggunakan Metode *Cronbach's Alpha*. Instrumen dianggap reliabel jika nilai *Cronbach's Alpha* $> 0,70$.

3.4 Tahap Analisis Data

Tahap analisis data dilakukan untuk menguji hipotesis dan menjawab rumusan masalah penelitian. Berikut adalah langkah-langkah analisis data yang dilakukan:

3.4.1 Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk mengetahui apakah data terdistribusi secara normal. Uji ini menggunakan metode *Kolmogorov-Smirnov* atau *Shapiro-Wilk*. Data dianggap normal jika nilai signifikansi $> 0,05$ dibantu oleh program statistik SPSS 20 dengan asumsi:

- Jika $\text{Sig.} < 0,05$, maka data tidak terdistribusi normal
- Jika $\text{Sig.} > 0,05$, maka data terdistribusi normal.

3.4.2 Uji Linearitas

Uji linearitas dilakukan untuk mengetahui hubungan linear antara Variabel Independen dan Dependen. Uji ini menggunakan metode *scatterplot* dan Uji ANOVA untuk memastikan bahwa Variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Easy of Use*, dan *Timeliness* berada dalam hubungan linier dengan *User Satisfaction*.

- Jika $\text{Sig.} > 0,05$ maka terdapat korelasi yang linier secara signifikan antara variabel bebas dengan variabel terikat.
- Jika $\text{Sig.} < 0,05$ maka tidak terdapat korelasi yang linier secara signifikan antara variabel bebas dengan variabel terikat.

3.4.3 Uji Multikolinearitas

Uji Multikolinearitas dilakukan untuk mendeteksi adanya korelasi tinggi antara Variabel Independen. Uji ini menggunakan nilai *Variance Inflation Factor* (VIF).

Jika nilai VIF <10 , maka tidak terjadi multikolinearitas karena pengaruh antara Variabel Independen *Content, Accuracy, Format, Easy of Use, dan Timeliness* (X) bersifat independen (tidak berkorelasi satu sama lain). Ada kemungkinan bahwa Variabel-variabel Independen tidak ortogonal jika ada hubungan di antara mereka.

- a. Jika nilai toleransi $>0,10$, maka tidak terjadi multikolinearitas.
- b. Jika nilai toleransi $<0,10$, maka terjadi multikolinearitas.

3.4.4 Uji Heteroskedastisitas

Uji Heteroskedastisitas dilakukan untuk mengetahui apakah terjadi ketidak-samaan *variance* dari residual. Uji ini menggunakan Metode *Scatterplot* atau *Glejser Test*. Metode yang dipergunakan pada penelitian ini adalah Uji Arch yaitu melakukan regresi terhadap nilai residual sempurna pada variabel bebas.

1. Jika nilai *p-value* $>0,05$ maka H_0 diterima, maka tidak terjadi heteroskedastisitas.
2. Jika nilai *p-value* $<0,05$ maka H_0 ditolak maka terjadi heteroskedastisitas.

3.4.5 Uji Parsial (Uji T)

Uji T dilakukan untuk menguji pengaruh masing-masing Variabel Independen terhadap Variabel Dependen secara parsial. Hipotesis diterima jika nilai signifikansi $<0,05$. Tugas uji parsial adalah menentukan berapa banyak bagian dari Variabel Independen yang terkait satu sama lain dan dengan bagian berbeda dari Variabel Dependen.

1. Jika nilai t-hitung $<t$ -tabel dan probabilitas (Sig.) $>0,05$, maka H_0 diterima, artinya variabel bebas secara parsial tidak berpengaruh terhadap variabel terikat.
2. Jika nilai t-hitung $>t$ -tabel dan probabilitas (Sig.) $<0,05$, maka H_0 ditolak yang berarti variabel bebas secara parsial berpengaruh terhadap variabel terikat

3.5 Tahap Dokumentasi

Tahap dokumentasi yaitu penyusunan Tugas Akhir yang diawali dengan pendahuluan dan diakhiri dengan kesimpulan. Selanjutnya laporan tersebut akan disajikan kepada penguji.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap pengaruh *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness* terhadap *User Satisfaction* pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Secara parsial, Variabel *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *User Satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa keakuratan informasi, penyajian *Format* yang baik, kemudahan dalam penggunaan aplikasi, serta ketepatan waktu penyampaian informasi merupakan faktor-faktor penting yang dapat meningkatkan kepuasan pengguna aplikasi.
2. Variabel *Content* dan *Accuracy* tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap kepuasan pengguna. Hal ini dapat diartikan bahwa meskipun konten tersedia dalam aplikasi, kualitas atau relevansinya belum cukup untuk memberikan dampak nyata terhadap persepsi kepuasan pengguna begitu pula pada akurasi nya.
3. Secara simultan, kelima Variabel Independen (*Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease of Use*, dan *Timeliness*) berpengaruh secara signifikan terhadap *User Satisfaction*. Hal ini dibuktikan dengan nilai signifikansi 0,000 ($<0,05$) dan nilai F-hitung yang jauh lebih besar dibanding F-tabel. Dengan demikian, seluruh variabel yang diteliti secara bersama-sama mampu menjelaskan variabilitas kepuasan pengguna terhadap aplikasi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Pengelola aplikasi disarankan untuk meningkatkan kualitas konten dengan menyajikan informasi yang lebih lengkap, relevan, dan diperbarui secara berkala.
2. Perbaikan antarmuka dan navigasi aplikasi perlu dilakukan agar lebih sederhana, konsisten, dan mudah digunakan oleh seluruh kalangan pengguna.
3. Sistem notifikasi informasi perlu dioptimalkan guna memastikan pengguna memperoleh pembaruan secara tepat waktu.
4. Fitur interaktif seperti ulasan, komentar, atau penilaian terhadap seminar disarankan untuk ditambahkan guna meningkatkan keterlibatan pengguna.

5. Penelitian selanjutnya dianjurkan untuk memperluas jumlah responden dan menambahkan variabel lain guna memperoleh hasil yang lebih komprehensif.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Anggraini, M. S., Anggraeni, E., dan Nurhayati, N. (2024). Pengaruh Persepsi Kepercayaan Dan Persepsi Keamanan Terhadap Pelaku Usaha Pada Penggunaan QRIS Sebagai Alat Pembayaran Digital Dalam Persepektif Bisnis Syariah:(Studi Pada UMKM di Bandar Lampung). *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce*, 3(3), 160–174.
- Deliyana, R., Permatasari, B., dan Sukmasari, D. (2021). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, Dan Deraspsi Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan Mobile Banking BCA. *Journal of Economic and Business Research*, 2(2), 1–16.
- Istianah, E., dan Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Jenius Dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) Berdasarkan Perspektif Pengguna. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 3(4), 36–44.
- Karnadjaja, C. C., Tulipa, D., dan Lukito, R. S. H. (2017). Pengaruh Persepsi Risiko, Manfaat, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Belanja Online Melalui Kepercayaan Dan Sikap Pada Konsumen Zalora Di Surabaya. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Manajemen*, 6(2), 116–130.
- Lattu, A., Jatmika, W., dkk. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode Tam Dan Eucs. *Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi (JURSISTEKNI)*, 4(1), 39–50.
- Novita, D., dan Helena, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 2(1), 22–37.
- Rinjani, A. D. A., dan Prehanto, D. R. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode Eucs Dan Ipa. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 10(2), 123–136.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

KUESIONER

engguna Aplikasi Direktori Seminar FST UIN SUSKA RIAU Dipublik

Pertanyaan Jawaban Setelan Prestige

Questionare Pengguna Aplikasi Direktori Seminar FST UIN SUSKA RIAU

Deskripsi formulir

Nama Lengkap *
Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin *
 L
 P

1. Direktori akademik memberikan informasi yang akurat sesuai kebutuhan *
 1 2 3 4 5
 Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

2. Direktori Seminar FST memberikan informasi yang lengkap *
 1 2 3 4 5
 Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

3. Direktori Seminar FST menyediakan informasi yang berguna *
 1 2 3 4 5
 Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

4. Direktori Seminar FST menyediakan data yang relevan *
 1 2 3 4 5
 Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

5. Direktori Seminar FST memberikan informasi yang akurat *
 1 2 3 4 5
 Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

6. Direktori Seminar FST akurat *
 1 2 3 4 5
 Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

7. informasi yang ditampilkan sesuai dengan kebutuhan *
 1 2 3 4 5
 Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

8. Aplikasi Direktori Seminar FST sudah terintegrasi dengan baik. *
 1 2 3 4 5
 Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

9. Aplikasi Direktori Seminar FST memiliki desain yang menarik. *
 1 2 3 4 5
 Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



10. Aplikasi Direktori Seminar FST didesain dengan warna yang menarik. *

11. Aplikasi Direktori Seminar FST memiliki tata letak menu yang mudah dipahami. *

12. Aplikasi Direktori Seminar FST memiliki menu yang mudah dipergunakan *

13. Aplikasi Direktori Seminar FST sudah ramah pengguna. *

14. Aplikasi Direktori Seminar FST menawarkan efisien lebih baik. *

15. Aplikasi memiliki panduan pengguna yang baik. *

16. Aplikasi Direktori Seminar FST memberikan data yang dibutuhkan dengan cepat *

17. Aplikasi Direktori Seminar FST memberikan respon yang cepat. *

Gambar A.1. Kuesioner

LAMPIRAN B

REKAPITULASI RESPONDEN

C	C	C	C	A	A	A	A	F	F	F	F	E	E	E	T	T	U	U	U	U
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	1	2	3	4
3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	3	5
3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4
4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4
2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4
4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4
5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
2	4	3	3	3	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	5	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4
4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
3	3	1	3	4	5	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	4	3	5
5	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	5	5
3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	3	5	4	4	5	2
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4
3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5
3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	5	2	3	3	4	4	3	5	2
3	3	3	4	5	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	3
2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	5	3	4	3	3	3	5
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
2	3	2	3	2	3	5	3	5	3	4	3	4	3	3	3	3	5	3	4	3
4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	4	5	3
3	3	4	2	4	3	2	2	5	2	5	4	2	4	3	5	2	5	4	3	4
3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
5	4	3	3	4	3	4	3	5	3	5	3	5	3	3	4	5	5	3	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	2	4	3	4	5	5	2
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

4	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	3
3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	5	3	5	3	3	3	4	5	3	5
3	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	2	3	5	4	4	3	3
5	4	2	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	4	5	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	4	5	3	4	3	4	3
3	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	3	5	5	5	4	3	5	3
2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	2	4
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	5	3	4	4
3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	5	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3
3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	5	4	3	4	3	4
3	4	3	3	3	5	5	3	3	3	4	2	3	4	4	5	3	3	5	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3
3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	2	3	4
4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	2	2	2	4	2	4	2	4	4	2	4	1	3	2	4	3	1	4
3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	5	5	3	5	2	3	3	4	3	2	5
2	5	4	4	5	3	5	4	2	4	4	2	4	4	4	5	4	4	5	4	4
3	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	2	4	4	5	3	4	4	4	5	4
3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4
3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	2	2	3	3	4	2	5	3	3	3
3	3	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	5	5	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	5	3	4	5	3	4
3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	5	2	3	3	4	2
5	5	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	1	4	4	3	4	4	4	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	3	5	3	4	3	4	4	3	5
3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	3
3	3	3	3	5	5	3	2	3	4	3	3	4	4	2	3	4	3	4	3	4
4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	5	4
2	2	2	3	2	2	4	2	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	2	4
3	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4
4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	3	4	3	3	3	4	5	3	4	3	4
4	4	3	3	3	4	5	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3
4	3	3	5	4	4	5	5	4	5	4	2	5	4	4	4	5	4	2	4	4
3	3	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4
3	3	4	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4
4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2
5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	5	
3	3	4	3	3	4	5	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3		
3	4	3	3	3	5	5	3	5	3	4	5	3	3	5	5	3	4	5	5	3	4	5	3
5	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	2	4		
4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	
3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4		
3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
3	5	4	2	4	4	4	2	5	2	4	5	2	2	4	5	2	4	5	2	4	5	4	
3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	5	3	3	3	4	5	3	
3	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	
2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	4	4	5	3	3	3	
3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
3	5	4	2	4	4	4	2	5	2	4	5	2	2	4	5	2	4	5	2	4	5	4	
3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	5	3	3	3	4	5	3	
3	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	
3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	5	3	3	3	4	4	3	5	3	5	
3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	
5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	
3	3	3	2	4	5	5	2	4	2	3	3	2	3	2	4	2	3	3	2	3	3	2	
4	2	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	3	3	3	4	3	3	5	4	
4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	

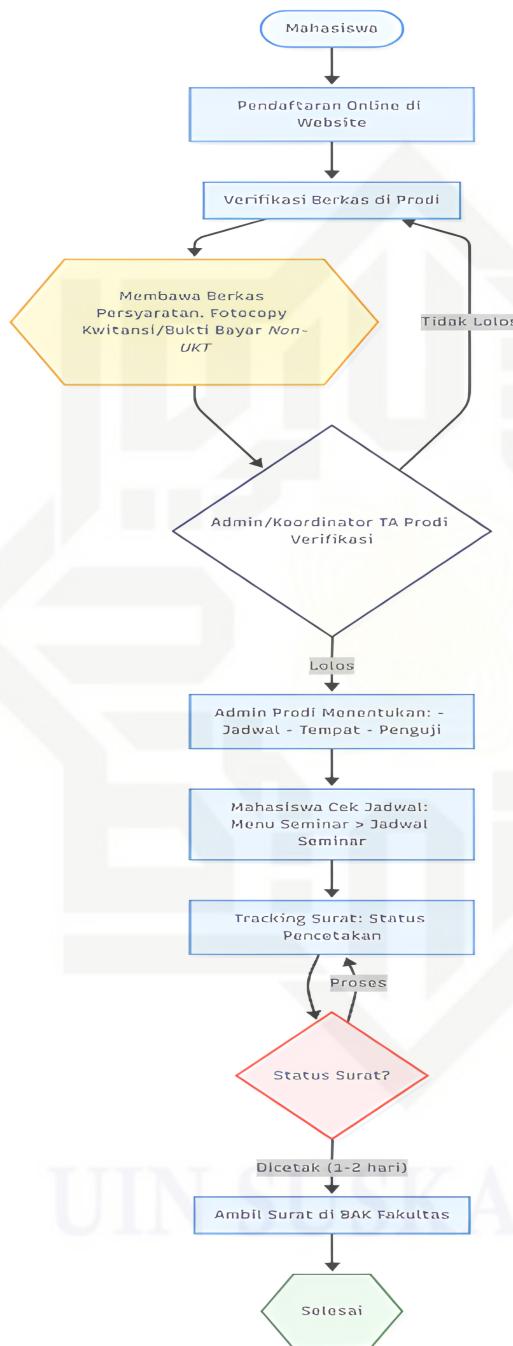
Gambar B.1. Rekapitulasi Responden

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

FLOWCHART PENGAJUAN SEMINAR DAN SIDANG DIREKTORI SEMINAR FST



Gambar C.1. Flowchart

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



© Hak cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mhd. Alfajri lahir di Desa Bukit Ranah Kecamatan Kampar Kabupaten Kampar, Lahir pada tanggal 4 Mei 2000. Lahir dari pasangan Ayahanda Hasyim dan Ibunda Ernawati, yang merupakan anak pertama dari dua bersaudara. Masuk sekolah dasar di SDN 004 Bukit Ranah pada tahun 2006 dan tamat pada tahun 2012. Pada tahun 2012 melanjutkan pendidikan ke sekolah lanjutan sekolah menengah pertama di MTs TI Bukit Ranah dan tamat pada tahun 2015. Pada tahun 2015 peneliti melanjutkan pendidikan ke SMK SWASTA ASY SYAFIIYAH KAMPAR dan tamat pada tahun 2018. Pada tahun 2018 melalui jalur mandiri diterima menjadi mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pada bulan September sampai dengan Oktober 2020 peneliti melaksanakan kerja praktek di SMA NEGERI 1 KAMPAR Pada bulan Juli sampai Agustus tahun 2022 peneliti melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Penyasawan, Kecamatan Kampar, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau. Selanjutnya peneliti menyelesaikan Tugas Akhir dengan topik Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Direktori Seminar Fst Menggunakan Metode EUCS.