



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEPSI SANTRI SMK PONDOK PESANTREN DAR EL HIKMAH PEKANBARU TERHADAP BANK SYARIAH INDONESIA

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan
Memperoleh Gelar Ahli Madya (AMD)
Pada Fakultas Syariah Dan Ilmu Hukum



UIN SUSKA RIAU

Oleh :

MASITA

NIM. 02220625089

PROGRAM D3

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

1447 H/2025 M

anic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Laporan Akhir dengan judul "PERSEPSI SANTRI SMK PONDOK PESANTREN DAR EL HIKMAH PEKANBARU TERHADAP BANK SYARIAH INDONESIA", yang ditulis oleh:

NAMA : Masita
NIM : 02220625089
PROGRAM STUDI : D-III Perbankan Syariah

Telah dimunaqsyahkan pada:

Hari/Tanggal : Senin, 7 Juli 2025
Waktu : 08.00 WIB
Tempat : Ruang Praktek Peradilan Semu

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 11 Juli 2025

TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua
Muhammad Nurwahid, M.Ag

Sekretaris Penguji
Dr. Dra. Nurlaili, M.Si

Penguji 1
Dr. Rustam, S.E, M.E.Sy

Penguji 2
Dr. Darmawan Tia Indrajaya, M.ag

Mengetahui
Dekan Fakultas Syariah dan Hukum

Dr. H. Maghfirah, MA.
NIP. 19740252003121002



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan akhir dengan judul **Persepsi Santri SMK Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru Terhadap Bank Syariah Indonesia**, yang ditulis oleh:

Nama : Masita

NIM : 02220625089

Program Studi : D-III Perbankan Syariah

Dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah
Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pembimbing 1

Dr. Jemita, SE, MM.
NIP.196501262014112001

Pekanbaru, 16 juni 2025
Pembimbing 2

Hanifah Lubis, M.E.Sy.
NIP. 198311072019032004



UN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :
Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MASITA
NIM : 02220625089
Tempat/Tgl. Lahir : Sarang - arang , 17 febraari 2003
Fakultas/Pascasarjana : Syarikh dan Hukum
Prodi : Os Perbankan Syarikh .
Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*: Persensi Santri SMK Pondok Pesantren Darul Hikmah Pekanbaru Terhadap Bank Syariah Indonesia.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)* saya tersebut, maka saya besedia menerima sanksi sesua peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 26 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



NIM : 02220625089

*pilih salah satu sasual jenis karya tulis

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Masita, (2025) : **Persepsi Santri SMK Dar El Hikmah Pekanbaru Terhadap Bank Syariah Indonesia.**

Santri merupakan salah satu elemen strategis dalam mendukung perkembangan ekonomi Islam, santri di harapkan ikut berpartisipasi dalam perkembangan bank Syariah Indonesia. Untuk mengetahui Bank Syariah Indonesia dalam persepsi santri yaitu meliputi tiga indikator yaitu tanggapan (respon), pendapat dan penilaian santri terhadap BSI. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya pemahaman santri pondok pesantren Dar El Hikmah sebagai nasabah masa depan Bank Syariah Indonesia.

Metode penelitian yang digunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, penyebaran angket (kuesioner), dan wawancara langsung. Populasi penelitian berjumlah 93 santri SMK yang seluruhnya dijadikan sampel dengan metode Total sampling, karena populasi kurang dari 100 orang. Lokasi penelitian dilakukan di lingkungan Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru, di mana sebelumnya peneliti juga telah terlibat secara langsung dalam kegiatan pembukaan tabungan santri bersama pihak BSI.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum persepsi santri terhadap BSI sangat positif. Sebanyak 95% santri mengetahui keberadaan layanan tabungan BSI dan merasa terbantu dengan kemudahan transaksi. Sebagian besar santri (98%) menganggap kolaborasi antara BSI dan pesantren sebagai langkah positif dalam membina budaya menabung sejak dulu. Selain itu, 96% santri merasa keberadaan BSI menumbuhkan kesadaran mereka terhadap pentingnya pengelolaan keuangan sesuai prinsip syariah. Meskipun demikian, masih terdapat catatan bahwa sosialisasi produk dan edukasi yang dilakukan oleh BSI dinilai belum maksimal. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa BSI memiliki peluang besar untuk memperluas jangkauan layanannya di kalangan santri, namun perlu meningkatkan pendekatan edukatif dan komunikasi yang lebih intensif agar persepsi positif ini berkembang menjadi loyalitas dan pemanfaatan layanan secara optimal.

Kata Kunci : Persepsi, Santri, Bank Syariah Indonesia, Tanggapan (Respon), Pendapat, Penilaian.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirobbil'alaamiin segala puji dan syukur diucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia,rahmat dan hidaayah-Nya serta shalawat siring salam senantiasa di sampaikan kepada Rasulullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "**PERSEPSI SANTRI SMK DAR EL HIKMAH PEKANBARU TERHADAP BANK SYARIAH INDONESIA**".

Tugas akhir ini di susun dalam rangka memenuhi syarat – syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya Perbankan Syariah pada Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum di UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Tugas Akhir ini terwujud dengan baik berkat kerjasama, doa, dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaiannya. Oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Bahrum Harahap, Ibunda Alm Asalmiah Siregar dan Ibu Marlianda. saudara kandung penulis yang telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis, yang selalu memberikan perhatian dan kasih sayangnya kepada penulis, yang telah memberikan penulis peluang untuk belajar dan berkembang. Mereka adalah sumber kekuatan dan inspirasi bagi penulis. Penulis tidak akan pernah lupa pada

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

peran Ayahand, Ibunda dan saudara kandung dalam membantu penulis mencapai kesuksesan ini.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti, MS., SE., AK, CA selaku Rektor Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau beserta bapak Prof. H. Raihani, M.Ed.,Ph.D., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga, bapak Dr. Alex Wenda, S.T., M.E, selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan, serta bapak Dr. Harris Simaremare, M.T., selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerja Sama yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Islam Negri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Bapak Dr. H. Maghfirah, MA selaku Dekan Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum, Bapak Dr. H. Akmal Abdul Munir. Lc., M.A selaku Wakil Dekan I, Bapak Dr. H. Mawardi, S.Ag.,M.Si selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Dr. Sofia Hardani, M.Ag selaku Wakil Dekan III yang telah mempermudah penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
4. Ketua Prodi D3 Perbankan Syariah, Ibu Jenita, Dr. ,S.E., M.M. dan Sekretaris Prodi D3 Perbankan Syariah, Ibu Dr. Rozi Andrina, SE. Sy., M.E.
5. Dr. Jenita,SE, MM. selaku Pembimbing 1 dan Ibu Haniah Lubis,M.E.Sy. Dosen pembimbing 2, Laporan Akhir ini atas dukungan dan bimbingan, yang telah diberikan selama proses penelitian ini. Bantuan dan arahan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang Ibu berikan sangat berarti bagi penulis dalam mengembangkan pemikiran serta penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Bapak Hairul Amri, M.Ag. selaku Penasehat Akademis yang telah memberikan nasihat dan bimbingan selama penulis menuntut ilmu.
7. Seluruh dosen Fakultas Syariah dan Ilmu Hukum yang telah mencerahkan begitu banyak ilmu kepada penulis.
8. Teman-teman sekelas Mahasiswa Perbankan Syariah 22, semoga kita semua menjadi orang yang sukses kedepannya baik di dunia dan akhirat.
9. Ismail Shaleh, adik Ibrohim Yang Membersamai Langkah Penulis, menjadi tempat berkeluh kesah, saling membantu, dan menyemangat selama proses penyusunan laporan akhir terutama untuk saudari perempuanku yaitu Sangkot Hani Riski terimakasih sudah banyak membantu dan memberi dukungan penuh dalam kesulitan-kesulitan yang di alami penulis.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk melengkapi kekurangan dan kesalahan dalam Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan bisa menambah wawasan pengetahuan.

Pekanbaru, 16 Juni 2025

Penulis,

Masita
02220625089



UN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI	
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	4
C. Rumusan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kerangka Teoritis.....	7
B. Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian.....	29
C. Sumber Data.....	30
D. Populasi dan Sampel	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
F. Teknik Analisis Data.....	33
G. Gambaran Umum Perusahaan.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Persepsi Santri SMK Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru Terhadap Bank Syariah Indonesia	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I**PENDAHULUAN****A. Latar Belakang Masalah**

Bank syariah adalah perbankan yang pelaksanaannya berdasarkan hukum Islam atau syariah. Tidak menerapkan sistem bunga pada layanan mereka. Sebab hal tersebut dianggap tidak sesuai dengan syariat Islam. Bank syariah menggunakan sistem bagi hasil dan mendapatkan sejumlah keuntungan dari sistem tersebut. Keuntungan inilah yang kemudian digunakan pihak bank (selaku pengelola) untuk membiayai seluruh kegiatan operasional perbankan yang dijalankan.¹

Perbankan syariah di Indonesia terus mengalami pertumbuhan yang signifikan seiring dengan meningkatnya kesadaran masyarakat terhadap sistem keuangan yang sesuai dengan prinsip syariah. Sebagai bank syariah terbesar di Indonesia, BSI memiliki peran strategis dalam meningkatkan inklusi keuangan syariah, memperkuat kepercayaan masyarakat, serta menyediakan layanan perbankan yang kompetitif dengan tetap berlandaskan prinsip-prinsip syariah. Indonesia kini punya bank syariah terbesar. Namanya Bank Syariah Indonesia atau BSI. Sudah beroperasi sejak 1 Februari 2021.

Bank Syariah Indonesia adalah hasil merger atau penggabungan tiga bank syariah Badan Usaha Milik Negara (BUMN), yakni PT Bank

¹ Bank Syariah Indonesia, <https://www.bankbsi.co.id/news-update/edukasi/sejarah-dan-pembangunan-bank-syariah-di-indonesia>, (diakses pada 1 Maret 2021).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BRI Syariah Tbk (BRIS), PT Bank BNI Syariah (BNIS), dan PT Bank Syariah Mandiri (BSM). Saat ini, BSI berada di kategori bank BUKU III. Ambisinya masuk dalam daftar bank BUKU IV pada tahun 2022.²

Perbankan adalah suatu lembaga yang melaksanakan tiga fungsi utama, yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana dan memberikan jasa (layanan). Kegiatan perekonomian merupakan hal yang tidak bisa dipisahkan dari kehidupan manusia. Perekonomian yang ada di Indonesia menunjukkan perkembangannya di periode globalisasi saat ini, tujuannya tidak lain adalah untuk mencapai kesejahteraan masyarakat itu sendiri. Perbankan syariah merupakan suatu lembaga keuangan dimana usaha pokoknya memberikan pembiayaan dan jasa-jasa lainnya dalam lalu lintas pembayaran serta peredaran uang yang pengoperasianya disesuaikan dengan prinsip-prinsip syariat Islam.³

Menurut M. Syafii Antonio, lembaga keuangan berperan penting dalam perekonomian dengan menghimpun dan menyalurkan dana, serta perbankan syariah beroperasi sesuai dengan prinsip syariat Islam, memberikan pembiayaan dan jasa keuangan yang sesuai dengan nilai-nilai Islam.⁴

Untuk menjadi nasabah bank syariah tentu saja, orang yang dipengaruhi oleh banyak faktor, salah satu faktor yang paling berpengaruh

² Ulfa, A., ‘‘Dampak Penggabungan Tiga Bank Syariah di Indonesia’’, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Vol 7 No, 1 (2021) .

³ Fataniah, A., & Fasa, M. I. ‘‘Analisis Kinerja Keuangan, Dampak Merger 3 Bank Syariah BUMN dan Strategi Bank Syariah Indonesia(BSI) dalam Pengembangan Ekonomi Nasional’’, *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Vol 7 No 02 , (2021), h.1101-1106.

⁴ M. Syafi'i Antonio, M. S. *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktik.* (Jakarta: Gema Insani Press, 2019)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

adalah persepsi. Persepsi adalah proses menerjemahkan rangsangan yang memasuki lima kemampuan sensorik dalam terjemahan rangsangan atau sensasi manusia. Ada perbedaan dalam pandangan manusia dalam persepsi yang merasakan persepsi positif dan negatif yang akan mempengaruhi perilaku manusia dalam beberapa tindakan manusia yang nyata.⁵

Dilingkungan pondok pesantren konsep Fiqih Mualamah bukan hal yang asing. Dalam konteks persepsi mereka sendiri, Santri sudah tahu Fiqih muamalah dari sekolah asrama, tetapi masih ada siswa dengan persepsi berbeda mengenai Bank syariah.

Salah satu segmen yang menjadi target utama BSI adalah santri di pesantren. Santri dianggap sebagai generasi penerus yang memiliki pemahaman keislaman yang kuat dan diharapkan dapat menjadi pengguna setia layanan perbankan syariah di masa depan. Keberadaan pesantren sebagai institusi pendidikan berbasis Islam memberikan potensi besar bagi pertumbuhan perbankan syariah, terutama dalam membangun budaya literasi keuangan syariah sejak dini. Oleh karena itu, penting bagi bank syariah, termasuk BSI, untuk memahami bagaimana persepsi santri SMK (Sekolah Menengah Kejuruan) Dar El Hikmah Pekanbaru terhadap Bank Syariah Indonesia(BSI) dan layanan yang ditawarkan serta indikator-indikator persepsi yaitu Tanggapan (Respon), pendapat dan penilaian.

⁵ Hadi suprato arifin, " analisis faktor yang mempengaruhi persepsi mahasiswa untuk hadap keberadaan perda syariah di kota serang", *jurnal penelitian komunikasi dan opini publik* Vol.21 no.1, (2020), juli, h. 88-101.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Santri merupakan individu yang belajar di pondok pesantren, di mana mereka mendalami ilmu agama Islam dan berinteraksi dengan lingkungan keagamaan yang mendukung pengembangan spiritual dan moral mereka.⁶

Persepsi santri terhadap Bank Syariah Indonesia dapat dipengaruhi oleh berbagai faktor, seperti pemahaman mereka terhadap prinsip-prinsip perbankan syariah, pengalaman dalam menggunakan layanan bank, efektivitas promosi dan edukasi yang diberikan oleh pihak bank, serta faktor sosial dan budaya di lingkungan pesantren. Jika persepsi mereka terhadap BSI positif, maka potensi peningkatan penggunaan layanan perbankan syariah di kalangan santri akan semakin besar.

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti tertarik untuk meneliti lebih detail tentang **“Persepsi Santri SMK Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru Terhadap Bank Syariah Indonesia”**.

B. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini ditetapkan agar penulisan bisa lebih fokus dan terarah. Dalam hal ini, penulis membatasi pembahasan pada Persepsi santri pondok Dar El hikmah Pekanbaru terhadap Bank Syariah Indonesia KCP Panam Raya.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas selanjutnya dapat dirumuskan ke dalam pertanyaan penelitian yaitu : Bagaimana persepsi santri Pondok

⁶ Hidayat, M. “Peran santri dalam pengembangan masyarakat di era modern”. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, Vol 5, No 1, (2020) , h. 20-35.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pesantren SMK Dar El Hikmah Pekanbaru tentang Bank Syariah Indonesia KCP Panam Raya?

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan penelitian

Untuk mengetahui persepsi santri SMK Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru tentang bank syariah Indonesia.

2. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini di harapkan mempunyai manfaat baik secara teoritis maupun praktis sebagai berikut :

a. Manfaat teoritis

Mengembangkan Khasanah ilmu ekonomi Islam, mengenai perbankan syariah.

b. Manfaat Praktis

Lembaga Keuangan Syariah di harapkan penelitian ini dapat memberikan masukan kepada Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru, khususnya terhadap Bank Syariah Indonesia untuk mengetahui adanya persepsi santri mengenai perkembangan yang ada di Bank Syariah Indonesia dan Masyarakat, hasil penelitian ini di harapkan dapat menjadi sumber informasi bagi masyarakat untuk dapat memahami tentang persepsi santri terhadap bank syariah Indonesia.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

E. Sistematika penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas dalam penulisan penelitian ini, penulis menyusun sistematikanya sebagai berikut :

- | | |
|----------------|---|
| BAB I | PENDAHULUAN Pada bab ini terdiri dari Latar Belakang Masalah, Batasan Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan Dan Manfaat Penelitian Dan Sistematika Penulisan. |
| BAB II | KAJIAN PUSTAKA Pada bab ini membahas tentang Kerangka Teori Meliputi Pengertian Persepsi, Bank Syariah Indonesia, Produk BSI, Indikator- Indikator Persepsi, Profil Pondok Pesantren Dar El Hikmah , Penelitian Terdahulu. |
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN Pada bab ini terdiri dari Jenis Penelitian, Lokasi Penelitian, Populasi dan Sampel, Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Teknik Analisa Data. |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN Pada bab ini membahas tentang persepsi santri SMK Dar El Hikmah Pekanbaru. |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN Pada bab ini terdiri dari Kesimpulan dan Saran. |



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

A. Persepsi

1. Pengertian Persepsi

Persepsi merupakan suatu proses yang didahului oleh pengindraan. proses persepsi tidak dapat lepas dari pengindraan, dan proses pengindraan merupakan proses yang mendahului terjadinya persepsi stimulus yang mengenai individu itu kemudian di organisasikan, di interpretasikan sehingga individu menyadari tentang apa yang di indranya itu. Proses inilah yang dimaksud dengan persepsi jadi, stimulus diterima oleh alat Indera, kemudian melalui proses persepsi sesuatu yang diindra tersebut menjadi sesuatu yang berarti setelah diorganisasikan dan diinterpretasikan.⁷

Menurut Jalaluddin Rahmat dalam bukunya Psikologi Komunikasi “persepsi adalah suatu pengalaman tentang objek peristiwa atau hubungan yang diperoleh dengan mengumpulkan informasi dan menafsirkan pesan”.⁸

Sedangkan Slamet dalam bukunya Belajar dan Faktor-faktor Yang Mempengaruhinya, persepsi adalah proses yang menyangkut masuknya pesan atau informasi ke dalam otak. Melalui persepsi inilah manusia terus-

⁷ Joko Priono, "Persepsi Santri Terhadap Bank Syariah, Studi Kasus Di Pondok Pesantren Thoriqul Huda Desa Cekok ,Kecamatan Bahada,Kabupaten Ponogoro," (disertasi : IAIN Ponogoro, 2021) , h.8.

⁸ Jalaluddin Rahmat, *Psikologi Komunikasi*, (Bandung, Remaja Rosdakarya, 2004), h. 5

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menerus mengadakan hubungan dengan lingkungan, hubungan ini dilakukan lewat indranya yaitu indra penglihatan, pendengaran, peraba, perasa dan penciuman.⁹

2. Jenis-Jenis Persepsi

Menurut Irwanto ada dua jenis persepsi yaitu :¹⁰

- a. Persepsi positif, yaitu persepsi yang menggambarkan segala pengetahuan dan tanggapan yang selaras dengan objek persepsi yang diteruskan dengan upaya pemanfaatannya.
- b. Persepsi negatif, yaitu persepsi yang menggambarkan segala pengetahuan dan tanggapan yang tidak selaras dengan objek persepsi. Hal ini akan diteruskan dengan kepastian untuk menerima atau menolak dan menentang segala usaha objek yang dipersepsikan.

3. Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi

faktor faktor yang berperan dalam persepsi dapat dikemukakan adanya beberapa faktor, yaitu :

- a. Pengetahuan

Pengetahuan adalah semua informasi yang dimiliki oleh seseorang mengenai berbagai produk dan jasa serta pengetahuan lainnya yang terkait dengan produk/jasa tersebut serta informasi yang berhubungan dengan fungsinya sebagai konsumen. Pengetahuan konsumen mempengaruhi keputusan konsumen dalam menggunakan produk.¹¹

⁹ Slameto, *Belajar dan Faktor-faktor Yang Mempengaruhinya*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1995) , h. 102.

¹⁰ Irwanto, *Psikologi Umum* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1994), h. 75.

¹¹ Agustina Shinta, *Manajemen Pemasaran*, (Malang : UB Press,2011), h. 46.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengetahuan merupakan salah satu faktor pendukung penting seseorang dalam menentukan pilihan terhadap suatu hal, termasuk dalam menentukan pilihan dimana mereka akan menitipkan dananya. Dengan mengetahui berbagai macam produk dan jasa perbankan syariah, serta pengetahuan lainnya yang terkait dengan bank syariah.

b. Promosi

Promosi adalah upaya untuk memperkenalkan produk kepada Pemilihan lokasi cabang bank adalah keputusan strategis yang sangat konsumen melalui berbagai kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan untuk mendorong konsumen agar membeli produk yang ditawarkan.¹² Dalam konteks ini, promosi menjadi tahap krusial untuk menarik minat konsumen atau nasabah terhadap produk yang tersedia.

Promosi yang efektif dapat menjadi alat yang ampuh untuk menarik dan mempertahankan nasabah. Tanpa adanya promosi, sulit bagi nasabah untuk mengenal dan memahami bank atau produk yang ditawarkan. Oleh karena itu, bank perlu melakukan promosi baik secara langsung maupun tidak langsung untuk menginformasikan produk dan layanan yang mereka miliki, sehingga calon nasabah tertarik untuk menggunakan bank syariah.

¹² Ismail, *Perbankan Syariah*, (Jakarta : Kencana Preneda Media Group,2005), h. 53

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c. Lokasi

Lokasi bank merupakan tempat di mana produk perbankan dipasarkan dan menjadi pusat pengendalian operasional perbankan.¹³ Penting bank yang beroperasi di lokasi yang strategis akan memudahkan nasabah dalam berinteraksi dengan bank. Jarak antara rumah nasabah dan bank syariah bervariasi, mulai dari beberapa meter hingga puluhan kilometer. Semakin dekat jarak antara rumah nasabah dan bank syariah, semakin mudah bagi konsumen untuk mengakses layanan bank tersebut, yang pada gilirannya dapat mendorong mereka untuk menggunakan bank syariah.

d. Fasilitas

Fasilitas mencakup segala sesuatu yang dapat mempermudah dan memperlancar pelaksanaan suatu usaha. Dalam konteks ini, fasilitas berfungsi untuk memberikan kenyamanan kepada konsumen dalam mencapai kepuasan. Mengingat bahwa jasa tidak dapat dilihat, dicium, atau diraba, maka aspek fisik menjadi penting sebagai indikator pelayanan. Pelanggan cenderung menggunakan Indera penglihatan mereka untuk menilai fasilitas yang disediakan oleh bank.¹⁴

Fasilitas pelayanan di bank syariah dapat terdiri dari fasilitas fisik serta layanan yang diberikan oleh karyawan. Fasilitas yang nyaman dan memadai dapat menarik perhatian nasabah dan menciptakan kenyamanan dalam bertransaksi di bank syariah.

¹³ Kasmir, *Pemasaran Bank*, h. 163.

¹⁴ M.Nur Rianto,*Dasar Dasar Pemasaran Bank Syariah*, h. 143.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e. Pendapatan

Pendapatan adalah semua jenis penghasilan, termasuk yang diperoleh tanpa melakukan aktivitas tertentu, yang diterima oleh penduduk suatu negara.¹⁵

Menurut Mardiasmo, pendapatan dalam pengertian yang lebih luas adalah setiap tambahan kemampuan ekonomis yang diterima oleh wajib pajak, baik dari dalam negeri maupun luar negeri, yang dapat digunakan untuk konsumsi atau menambah kekayaan. Pendapatan menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi individu dalam melakukan aktivitas ekonomi, termasuk menabung.¹⁶

Dalam ilmu makroekonomi, tabungan didefinisikan sebagai pendapatan yang tidak digunakan untuk konsumsi. Menurut Keynes, jumlah tabungan seseorang tidak hanya bergantung pada tingkat suku bunga, tetapi lebih pada besarnya pendapatan. Semakin tinggi pendapatan, semakin besar pula jumlah tabungan yang dapat dilakukan oleh masyarakat.

f. Reputasi

Reputasi, menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, berarti nama baik. Dalam literatur, reputasi atau citra penyedia jasa lebih merupakan evaluasi keseluruhan yang bersifat jangka panjang dibandingkan dengan elemen kepuasan. Reputasi bank mencerminkan karakteristik bank yang terbentuk dari pandangan pihak-pihak yang berinteraksi

¹⁵ Ibid.

¹⁶ Mardiasmo, *Perpajakan* (Yogyakarta : Andi,2003), h. 109.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan bank, menjadikannya lebih unggul dan kompetitif dibandingkan bank lain. Reputasi yang baik menjadi dasar kepercayaan nasabah untuk terus menggunakan jasa simpanan dan membuat keputusan menabung. Nasabah menganggap reputasi bank sebagai faktor penting dalam mempercayakan dana mereka untuk dikelola. Semakin baik reputasi bank di mata nasabah, semakin kuat keputusan nasabah untuk menabung di bank tersebut.¹⁷

Reputasi bank dapat dipahami sebagai suatu konstruksi sosial yang membangun hubungan dan kepercayaan, yang pada akhirnya menciptakan citra merek bagi bank. Reputasi yang baik dan terpercaya menjadi sumber keunggulan kompetitif bagi bank, serta menumbuhkan kepercayaan nasabah.

g. Religiusitas

Religiusitas berasal dari kata "al-din," yang berarti undang-undang atau hukum, dan dalam bahasa Arab mengandung arti menguasai, tunduk, dan patuh. Religiusitas menunjukkan sejauh mana individu menghayati aspek religius dalam hati mereka, termasuk pengetahuan, keyakinan, pelaksanaan ibadah, dan penghayatan terhadap agama yang dianut.¹⁸

Menurut Delener dan Di dalam jurnal Esso, religiusitas merupakan faktor pendorong yang signifikan dan dapat memengaruhi perilaku konsumen. Keputusan konsumen untuk membeli produk sering kali

¹⁷Oy Martin Tarigan,"Pengaruh Citra Merek Dan Reputasi Perusahaan Terhadap Keputusan Pembelian" Skripsi (Medan : Universitas Sumatra Utara, 2014), h. 35.

¹⁸Jalaludin, Psikolog Agama,(Jakarta : Grafindo Persada, 2012), h. 12.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dipengaruhi oleh tingkat keimanan mereka. Pemahaman yang baik tentang ajaran agama, termasuk muamalah, dapat membentuk individu yang berkualitas dalam pengamalan ibadah sehari-hari. Dalam konteks ini, praktik riba dianggap dosa, dan dalam Al-Qur'an dinyatakan bahwa riba adalah haram. Oleh karena itu, individu yang memahami hukum riba cenderung lebih memilih menggunakan jasa perbankan syariah.¹⁹

4. Indikator-Indikator Persepsi

Menurut Mutia Hayati, persepsi adalah proses pengolahan informasi yang di terima panca indera dari lingkungan dan di teruskan ke otak sehingga menimbulkan penilaian berdasarkan pengalaman, yang dapat bersifat positif maupun negatif dan mempengaruhi tindakan santri.²⁰

Menurut Mudasir, indikator-indikator persepsi terdiri dari tiga di antaranya yaitu :²¹

1. Tanggapan (Respon)

Tanggapan adalah kesan- kesan dan ingatan dari pengamatan. Tanggapan kebanyakan berada dalam ruang kesadaran karena sesuatu sebab.

Respons atau jawaban yang di berikan pada sesuatu dapat dalam bentuk bahasa, perilaku, atau pengalaman. Jawaban ini dalam bentuk

¹⁹Ayoe Niken Pratiwi, "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Masyarakat Muslim Untuk Menggunakan Bank Syariah, Studi Kasus Di Kota Suurakarta ", Skripsi (Surakarta : Universitas Sebelas Maret Surakarta,2010), h. 113.

²⁰ Mutia Hayati, "Analisis Persepsi Dan Sikap Santri Pondok Pesantren Terhadap Keberadaan Lembaga Keuangan Syariah (Studi Pada Pondok Pesantren Riyadlatul 'Ulum)", (Disertai : IAIN Metro, 2021).

²¹ Mudasir , "Psikologi Persepsi : Teori Dan Indikator Persepsi Dalam Pendidikan Dan Sosial", (Jakarta : Prenada Media, 2017), H.13-15.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pujian, kritik, komentar, atau bahkan penolakan, tergantung pada bagaimana perasaan atau memikirkannya.

a. Pendapat

Dalam bahasa harian disebut sebagai: dugaan, perkiraan, sangkaan, anggapan, pendapat subjektif "perasaan". Pendapat merupakan hasil pekerjaan pikir yang meletakkan hubungan antara tanggapan yang satu dengan tanggapan yang lain, antara pengertian yang satu dengan pengertian yang lain, yang di nyatakan dalam satu ikatan.

b. Penilaian

Penilaian adalah suatu proses, cara, perbuatan menilai dan pemberian nilai yang dilakukan untuk mengumpulkan informasi mengenai kinerja atau hasil belajar individu atau kelompok, yang bertujuan untuk memberikan umpan balik, menentukan pencapaian, dan merencanakan langkah-langkah perbaikan. Menurut Arikunto, penilaian adalah "proses pengumpulan informasi yang sistematis untuk menilai hasil belajar siswa/santri."

Sebagaimana yang dikutip oleh Renata Tagulisi dalam bukunya Alo Liliwery dalam bukunya yang berjudul Persepsi Teoritis, Komunikasi Antar Pribadi, menyatakan bahwa persepsi seseorang mengacu pada proses yang membuatnya menjadi tahu dan berpikir, menilai sifat-sifat kualitas dan keadaan internal seseorang.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tinjauan Umum Tentang Bank Syariah Indonesia

1. Pengertian Bank Syariah Indonesia

Bank Syariah Indonesia(BSI) adalah bank yang beroperasi berdasarkan prinsip syariah Islam. BSI diresmikan pada 1 Februari 2021.²² sebagai hasil penggabungan tiga bank syariah milik negara. Bank BRI syariah, Bank Syariah Mandiri, dan Bank BNI Syariah. Mayoritas saham BSI dipegang oleh Bank Mandiri. Dengan penggabungan ini, BSI diharapkan dapat menjadi bank syariah yang lebih kuat dan bersaing di tingkat global, serta menjadi bagian dari ekosistem industri halal di Indonesia.²³

Menurut Undang-Undang No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, bank syariah menjalankan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah, yang mencakup keadilan, keseimbangan, kemaslahatan, dan universalisme, serta menghindari gharar, maysir, riba, zalim, dan objek haram yang diatur dalam fatwa Majelis Ulama Indonesia (MUI).²⁴ Bank syariah berfungsi sebagai lembaga intermediasi keuangan dan penyedia jasa yang beroperasi berdasarkan etika dan nilai-nilai Islam, bebas dari riba dan kegiatan spekulatif.²⁵

UIN SUSKA RIAU

²² Pt Bank Syariah IndonesiaTbk (BSI), “Tentang Kami - Informasi Perusahaan,” <https://www.bankbsi.co.id/company-information/tentang-kami.v> (diakses pada 1 januari 2021)

²³Tim Bank Mega Syariah, “Pahami Apa Itu Bank Syariah, Ciri, Fungsi, dan Produknya,” Bank Mega Syariah, 1 Agustus 2024, <https://www.megasyariah.co.id/id/artikel/edukasi-tips/simpanan/bank-syariah-adalah>, (diakses pada 1 agustus 2024).

²⁴ Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, pasal 1 ayat 1.

²⁵ Gramedia, “Pengertian Bank Syariah beserta Fungsi hingga Ciri-nya,” 4, <https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-bank-syariah/>, (diakses 7 agustus 2024)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Prinsip Operasional Bank Syariah Indonesia

Prinsip operasional bank syariah di Indonesia berlandaskan pada hukum Islam yang mengatur berbagai aspek dalam kegiatan perbankan. Bank syariah berfungsi sebagai lembaga keuangan yang tidak hanya menghimpun dan menyalurkan dana, tetapi juga harus mematuhi prinsip-prinsip syariah yang melarang riba (bunga), gharar (ketidakpastian), dan maysir (perjudian). Dalam operasionalnya, bank syariah menerapkan sistem bagi hasil, di mana keuntungan dibagi antara bank dan nasabah sesuai dengan kesepakatan yang telah ditentukan. Selain itu, bank syariah juga diharuskan untuk melakukan kegiatan yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah, seperti investasi dalam sektor yang halal dan memberikan layanan yang transparan kepada nasabah.²⁶

Menurut Undang -Undang No. 7 tahun 1992 sehubungan dengan bisnis perbankan pada tahun 1992, bank -bank Islam didasarkan pada prinsip -prinsip Syariah yang dilakukan dalam menjalankan kegiatan mereka. aktivitas. Transaksi pembayaran menyediakan. Saat melaksanakan kegiatannya, Bank syariah mencatat prinsip -prinsip:²⁷

- a. Prinsip keadilan tercermin dalam penerapan kompensasi berdasarkan pembagian keuntungan dan pengembalian margin yang disepakati antara bank dan klien.

²⁶ Dahlan,Ahmad.*Bank Syariah Teoritik,Praktik,Kritik*. Yogyakarta: Sukses Offset, 2012.

²⁷ Ahmad khozin asyrofi, "persepsi dan sikap pesantren terhadap bank muamallat Indonesia : studi kasus pondok pesantren tafhidzul qur'an baitul abididn darussalam kalibeber mojotengah wonosobo", (Disertasi UIN Walisongoso,2016), h. 68.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Prinsip -prinsip Kemitraan, Bank Islam, Pelanggan, Pelanggan Pendanaan, Pelanggan Pendanaan, Dana Pengguna Dana, Dana Bank Islam, setara dengan mitra bisnis. Ini tercermin dalam hak, kewajiban, risiko, dan manfaat seimbang antara klien pendanaan, dana dan klien perbankan. Dalam hal ini, bank bertindak sebagai dukungan sementara untuk lembaga melalui aliran keuangan.
- c. Produk perbankan Islam, prinsip perdamaian, sesuai dengan prinsip -prinsip dan peraturan Muamara Islam, termasuk kurangnya elemen mewah dan penggunaan kepemilikan Zakat harta.
- d. Melalui kesimpulan keuangan bank yang selalu membuka, prinsip transparansi/keterbukaan dapat memeriksa bagaimana keamanan dan kualitas manajemen bank memandang keamanan langkah-langkah dan kualitas manajemen bank.
- e. Bank prinsip universalitas, tidak membedakan etnis, agama, ras, dan organisasi agama masyarakat dari prinsip -prinsip Islam sebagai "Ramaton Ril Aramin."
- f. Bunga yang Adil (tidak ada riba).
- g. Laba yang wajar.

Prinsip-prinsip dasar operasional bank syariah juga mencakup pelarangan terhadap transaksi yang mengandung unsur ketidakpastian dan spekulasi. Bank syariah harus memastikan bahwa semua transaksi yang dilakukan sesuai dengan prinsip keadilan dan transparansi, serta tidak merugikan pihak manapun. Dengan demikian, bank syariah berperan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan dan sesuai dengan nilai-nilai Islam, serta memberikan alternatif bagi masyarakat yang ingin bertransaksi secara halal.²⁸

Berdasarkan UU No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, Bank Syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah dan menurut jenisnya terdiri atas Bank Umum Syariah dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah. Adapun prinsip syariah yang di maksud oleh UU tersebut adalah prinsip hukum Islam dalam kegiatan perbankan berdasarkan fatwa yang dikeluarkan oleh lembaga yang memiliki kewenangan dalam penetapan fatwa di bidang syariah.²⁹

Prinsip-prinsip dasar dari operasi bank-bank Islam mencakup beberapa aspek utama, seperti prinsip-prinsip deposito dan tabungan (al-Wadiah), dan prinsip-prinsip pembagian keuntungan (pembagian keuntungan) milik Mudarabah dan Musyarakah. Membeli dan Menjual (Ba'i), Prinsip Sewa (Ijarah), Prinsip Layanan atau Hadiah (Ujroh).³⁰

Kumpulan dana di bank syariah dapat dilakukan dalam bentuk deposito permintaan, tabungan dan deposito menggunakan prinsip - prinsip Wadiah dan Mudarabah. Sebagai aturan, bank bertanggung jawab atas integritas deposito dan dapat menggunakannya, tetapi sebagai

²⁸ Muhammad,A. *Manajemen Keuangan Syariah*,Yogyakarta: UPP STIM YKPN, (2014).

²⁹ Hafidz Abdurrahman, *Menggugat Bank Syariah*, (Bogor: Al Azhar Press, 2012), h. 18.

³⁰ Asep Ganjar,Retno Anisa Larasati ,Sistem Operasional Internal Bank Syariah ,*Jurnal Ilmu-Ilmu Agama*, Vol.2,No.1 ,(2020), h. 63.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aturan, Insert sebagai mudharabah penyimpanan, atau pemilik modal (Shohibul Mal) dan bank bertindak sebagai manajer (mudharib) Distribusi dana oleh bank -bank Islam dibuat oleh berbagai sistem pembiayaan, sesuai dengan Syariah dan Musyarakah (Kemitraan). Pendanaan untuk produk mana yang akan hadir dilakukan bersama dengan prinsip -prinsip pembelian dan penjualan, sementara pembiayaan untuk pelestarian layanan dilakukan bersama dengan prinsip -prinsip sewa (Ijarah).³¹

Prinsip Al-Ta’awun Merupakan prinsip untuk saling membantu dan saling bekerja sama di antara anggota masyarakat untuk kebaikan, sebagaimana dinyatakan dalam Al-Quran:

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالْتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدُوانِ ۚ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ الْعِقَابِ ﴿٢﴾

Artinya: “Tolong-menolonglah kamu dalam (mengerjakan) kebijakan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan. Bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah sangat berat siksaan-Nya.”(QS. Al-Maidah:2)³²

3. Produk- produk Bank Syariah Indonesia

Bank Syariah Indonesiamenyediakan berbagai produk yang sesuai dengan prinsip bank syariah yang banyak digunakan oleh santri maupun

³¹ Antonio, M. S. (2019). *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktik*, (Jakarta: Gema Insani Press), h. 45.

³² Q.S.AL-maidah (6-7) : 2 .

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelajar. Secara garis besar, produk bank syariah dikelompokkan menjadi tiga kelompok yaitu :

1. Produk Penghimpunan Dana

a. Wadiah

Wadiah adalah prinsip penyimpanan dana yang aman dan tidak di pergunakan oleh bank kecuali dengan izin nasabah. Ada dua jenis wadiah yaitu :³³

- 1) Wadiah Yad Al-Alamanah adalah barang titipan murni dari pihak yang menitipkan barang nya kepada pihak penerima titipan, dan bank tidak memiliki kewajiban untuk memberikan imbalan seperti safe deposit box dan tabungan.
- 2) Wadiah Yad Dhamanah adalah akad antara dua pihak, satu pihak sebagai pihak yang menitipkan (nasabah) dan pihak lain sebagai pihak yang menerima titipan. Bank dapat memanfaatkan barang titipan dan bank memiliki kewajiban untuk memberikan imbalan atau hadiah kepada nasabah jika terjadi resiko seperti rekening giro.
- 3) Al Musyarakah adalah menghimpun dana dari nasabah dengan konsep kerja sama modal (partnership). Akad kerja sama usaha antara dua pihak atau lebih dalam

³³ Drs. Ismail, MBA.,AK. (2011) *Perbankan Syariah*. Jakarta : PT Kharisma Putra Utama, h. 60.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjalankan usaha, dimana masing-masing menyertakan modal sesuai kesepakatan bersama.³⁴

Musyarakah di sebut juga dengan syirkah. Syirkah ada dua jenis yaitu Syirkah Al-milk yang di artikan sebagai kepemilikan bersama dan syirkah Al-Uqud dimana dua orang atau lebih setuju bahwa tiap orang dari mereka memberikan modal musyawarah dan sepakat untuk berbagi keuntungan maupun kerugian.³⁵

- 4) Al Mudharabah adalah akad perjanjian antara dua pihak atau lebih untuk melakukan kerja sama usaha. Satu pihak akan menyertakan modal sebesar 100% yang di sebut shahibul maal, dan pihak lainnya sebagai pengelola yaitu mudharib.³⁶

Pada penghimpunan dana mudharabah di terapkan untuk tabungan berjangka yaitu tabungan khusus, seperti tabungan haji, dan deposit biasa dimana dana yang dititipkan nasabah khusus untuk bisnis tertentu.

A. Produk Penyaluran Dana

a. Jual Beli

1. Bai'al Murabahah adalah penjualan dan pembelian barang dengan harga asli dengan layanan tambahan yang disepakati. Di Ba'al

³⁴ Ibid. h. 182.

³⁵ Ascarya, *Akad dan Produk Bank Syariah*, h. 49

³⁶ Drs. Ismail, MBA.,AK. (2011) *Perbankan Syariah*. Jakarta : PT Kharisma Putra Uzama, h. 84.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Murabahah, penjual harus memberi tahu harga produk yang dibeli dan menentukan tingkat kompensasi.³⁷

2. Bai ‘as salam, transaksi pembelian dan penjualan belum tersedia. Oleh karena itu, produk dapat dipercaya tunai selama pembayaran. Jika barang dari produsen (pabrik/toko) diserahkan kepada bank, bank akan menjual kepada pelanggan secara tunai atau dengan cicilan.
3. Bai 'Al Istishna' adalah perjanjian penjualan antara pembeli dan produsen produk. Berdasarkan perjanjian ini, produsen produk menerima pesanan dan pembeli. Setelah produk diproduksi, orang lain akan memproduksi atau membeli produk sesuai dengan spesifikasi yang disepakati dan menjualnya kepada pembeli terakhir. Para pihak menyetujui sistem harga dan pembayaran.³⁸
4. Produk Jasa

Bank Syariah Indonesia(BSI) menawarkan berbagai produk layanan, termasuk deposito, pembiayaan dan layanan lainnya, sesuai dengan prinsip -prinsip Syariah. Produk -produk layanan ini meliputi penghematan, setoran, deposito permintaan, layanan keuangan dan transfer Murabaha (kredit), dan berbagai layanan perbankan digital.

³⁷ Muhammad Syafe'i Antonio,h *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktek*. h. 101.

³⁸ Khaerul Umam, *Manajemen Perbankan Syariah* (Cet I; Bandung: Pustaka Setia,2013) ,

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Wakafalah adalah Bank syariah (Wakil) mendapat kuasa dari nasabah (muwakil) untuk melakukan tugas (taukil) atas nama pemberi kuasa.³⁹
- b. Kafalah adalah jaminan yang di berikan oleh pemberi jaminan kepada pihak lain untuk memenuhi kewajiban pihak yang di tanggung atau Prinsip peminjaman dimana bank bertindak sebagai peminjam (kafil) sedangkan nasabah sebagai pihak yang dipinjami (makfulah).
- c. Hawalah adalah Transfer kewajiban seseorang untuk kewajiban orang lain yang berhutang atau ditransfer dari beban pihak pertama ke pihak lain yang berhutang kepadanya berdasarkan kepercayaan saling percaya.
- d. Ar Rahn adalah perjanjian penyerahan barang yang di gunakan sebagai agunan untuk mendapatkan fasilitas pembiayaan.
- e. Qardh adalah pembiayaan yang di berikan bank syariah untuk membantu pengusaha kecil. Untuk pendanaan ini, dana ini berasal dari dana sosial seperti Zakat, Infok dan Sadaqah. Jika pelanggan mengalami bencana dan tidak dapat mengembalikannya, bank dapat melepaskannya.

³⁹ Drs. Ismail, MBA.,AK. (2011) *Perbankan Syariah*. Jakarta : PT Kharisma Putra Utama, h. 200.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Penelitian Terdahulu

Penelitian ini di lakukan tidak terlepas dari penelitian terdahulu sebagai bahan acuan dan rujukan. Beberapa penelitian sebelumnya digunakan sebagai referensi untuk memperkaya bahan penelitian hasil penelitian yang dilakukan oleh para peneliti Penelitian sebelumnya terkait erat dengan topik pertanyaan penelitian : persepsi Santri terhadap Bank Syariah Indonesia yaitu:

NO.	Nama dan Judul Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian	Persamaan dan Perbedaan
1.	Herlina (2018). “Persepsi masyarakat pesantren terhadap bank syariah (studi pada santriwati pesantren modern datok sulaiman Kota palopo)”. ⁴⁰	Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, yang berfokus pada pemahaman dan deskripsi persepsi nasabah mengenai penggabungan Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Pati. - Metode pengumpulan data meliputi penggunaan kuesioner dan wawancara untuk mengumpulkan wawasan dari pelanggan, dan analisis dilakukan menggunakan model Miles dan Huberman.	Penelitian ini menunjukkan bahwa perbankan syariah memiliki potensi untuk secara signifikan mempengaruhi keterlibatan masyarakat secara positif. Dengan berfokus pada praktik etika, memahami kebutuhan masyarakat, dan meningkatkan kualitas layanan, bank syariah dapat memainkan peran penting dalam mempromosikan inklusi keuangan dan mendukung pengembangan	Persamaan nya objek (santri), dan penelitiaan ini menggunakan metode kualitatif. Perbedaan dari lokasi penelitian dan penelitian ini hanya fokus pada aspek etika dan kualitas layanan bank syariah.

⁴⁰ Herlina, “Persepsi Masyarakat Pesantren Terhadap Bank Syariah Studi Pada Santriwati Pesantren Modern Datok Sulaiman Kota Palopo”, (Disertasi: Institut Agama Islam IAIN Palopo, 2018).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	© Hak cipta milik UIN Suska Riau	State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	sosial ekonomi komunitas santri.	
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak menggantikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.	2 Nurain (2015). “Persepsi Santri Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus Di Pondok Pesantren Darul Istiqomah Cabang Puce’e Kecamatan Sinjai Selatan Kabupaten Sinjai)” ⁴¹	Penelitian Ini Menggunakan Metode Kuantitatif Deskriptiv. Sampel Terdiri Dari 119 Santri Dari Darul Istiqomah, Yang Dipilih Dengan Menggunakan Teknik Cluster Sampling. Analisis	Penelitian ini berfokus pada Persepsi santri (siswa sekolah asrama) mengenai berbagai aspek perbankan syariah, termasuk karakteristik, produk, dan prinsip-prinsipnya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa santri memiliki persepsi spesifik yang dibentuk oleh pemahaman dan pengalaman mereka dengan perbankan syariah, meskipun hasil kuantitatif rinci tidak secara eksplisit diberikan dalam konteks.	Perbedaan terdapat pada lokasi penelitian, penelitian terdahulu melakukan penelitian di pondok pesantren Darul istiqomah cabang puce’e kecamatan sinjai selatan kaupaten sinjai.
	3 Ahmad Khozin asyrofi (2016).” Persepsi dan Sikap Pesantren Terhadap Bank	Kualitatif dengan wawancara dan observasi.	Penelitian Ahmad Khozin Asyrofi menunjukkan bahwa meskipun santri memiliki persepsi positif terhadap Bank Muamallat Indonesia,	Persamaan Menunjukkan bahwa santri memiliki pengetahuan tentang bank syariah dan dampaknya terhadap

⁴¹ Nurain, “Persepsi Santri Terhadap Bank Syariah, Studi Kasus Di Pondok Pesantren Darul Istiqomah Cabang Puce’e Kecamatan Sinjai Selatan Kabupaten Sinjai”, (Disertasi: Universitas Islam Negeri Alaudin, Makasar , 2015).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Muamallat Indonesia: Studi Kasus Pondok Pesantren Tahfidzul Qur'an Baitul Abidin Darussalam Kalibeber Wonosobo” ⁴²		kekhawatiran mengenai praktik riba masih ada. Pengetahuan yang baik tentang bank syariah di kalangan santri berperan penting dalam mempengaruhi keputusan keuangan mereka. Penelitian ini memberikan wawasan tentang bagaimana pendidikan di pesantren dapat membentuk sikap dan perilaku keuangan santri terhadap bank syariah. Persepsi santri terhadap bank muamallat positif, tetapi ada kekhawatiran mengenai praktik riba.	keputusan mereka. Perbedaan Fokus pada bank muamallat, bukan bank syariah secara umum.
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	4 Devi Yani Harahap. (2023) "Persepsi Mahasantri/ Ah Ma'had Al-Jami'ah Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary	Menggunakan metodologi kualitatif dengan pendekatan deskriptif, yang melibatkan wawancara, observasi, dan dokumentasi sebagai teknik pengumpulan data	Penelitian menunjukkan bahwa 50% informan berpendapat bahwa bank syariah sesuai dengan hukum Islam, sementara 20% menganggap bank syariah sama dengan bank	Persamaannya yaitu berfokus pada bagaimana objek memhami bank syariah Indonesia, penelitian ini juga menunjukan pandangan positif dan negative

⁴² Ahmad Khozin Asyrofi, "Persepsi dan Sikap Pesantren Terhadap Bank Muamallat Indonesia: Studi Kasus Pondok Pesantren Tahfidzul Qur'an Baitul Abidin Darussalam Kalibeber Wonosobo" (Disertasi : Niversitas Sultan Ageng Tirtayasa UNTIRTA, 2016).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau. 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	© Hak cipta milik UIN Suska Riau State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau	Padangsidimpuan Terhadap Bank Syariah)”. ⁴³	konvensional dan kurang sesuai dengan hukum syariah. Selain itu, faktor penyebab rendahnya penggunaan bank syariah di kalangan mahasiswa termasuk kurangnya literasi, minimnya fasilitas ATM, dan kebiasaan menggunakan bank konvensional.	mengenai bank syariah Perbedaan dari tempat lokasi penelitian, penelitian tersebut menggunakan mahasiswa sebagai sampel, dan menebutkan faktor-faktor seperti literasi dan minimnya fasilitas atm yang mempengaruhi bank syariah
	5	Oktiviana(2022).”Presepsi masyarakat tentang keberadaan Bank Syariah Indonesia Cabang belopa(studi kasus kelurahan senga kota belopa” ⁴⁴	Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, yang berfokus pada pemahaman dan deskripsi persepsi nasabah mengenai pengembangan Bank Syariah Indonesia di Kabupaten Pati. Metode pengumpulan data meliputi penggunaan kuesioner dan wawancara untuk mengumpulkan wawasan dari pelanggan, dan	Studi ini berfokus pada persepsi Santri (siswa di Sekolah) sehubungan dengan berbagai aspek bisnis perbankan Islam, termasuk fitur, produk, dan prinsip-prinsipnya. Rephrase. Hasil menunjukkan bahwa siswa memiliki persepsi khusus yang dibentuk oleh Persamaan penelitian sama-sama menggunakan metode kualitatif, dan menggunakan wawancara untuk mengumpulkan data serta berfokus pada persepsi tentang bank syariah Indonesia. Perbedaan nya tempat

⁴³ Devi Yani Harahap,”Persepsi Mahasantri/Ah Ma’had Al-Jami’ah Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan Terhadap Bank Syariah”, (Disertasi : Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan, 2023).

⁴⁴ Oktiviana,”Presepsi Masyarakat Tentang Keberadaan Bank Syariah Indonesia Cabang Belopa Studi Kasus Kelurahan Senga Kota Belopa”, (Disertai:Institut Agama Islam Negeri Palopo, 2022).



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	analisis dilakukan menggunakan model Miles dan Huberman	pemahaman dan pengalaman mereka terhadap bank -bank Islam, tetapi hasil kuantitatif yang terperinci tidak secara eksplisit ditentukan dalam konteks.	penelitian, penelitian ini berfokus pada persepsi masyarakat
--	---	--	--

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Metodologi penelitian adalah prosedur untuk mengatasi masalah dan masalah menggunakan proses, prinsip, Atau dengan kata lain, metodologi adalah metode ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan penggunaan spesifik.⁴⁵ Penulis penyusun menggunakan jenis penelitian lapangan, sebuah studi yang dilakukan dalam adegan kehidupan nyata. Penelitian lapangan pada dasarnya adalah cara untuk memahami situasi yang terjadi dalam pondok pesantren pada waktu tertentu.

Dalam penelitian ini, peneliti mengumpulkan data dengan mendatangi secara langsung lokasi penelitian untuk mempelajari dan mengetahui secara langsung lokasi penelitian dari berbagai permasalahan yang akan diteliti. berdasarkan pada objek penelitian melalui menyebarkan angket (kuisisioner) kepada santri dan melakukan wawancara kepada pihak bank syariah dan santri SMK Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan beralokasikan di Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru. Alasan penulis memilih tempat ini sebagai

⁴⁵ Jusuf Soewadji, *Pengantar Metodologi Penelitian* „, (Jakarta: Mitra Wacana Media, 2012), cet.ke-3, h. 21.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

lokasi penelitian di karenakan penulis sudah memiliki pengalaman langsung, termasuk membuka tabungan santri, serta mengamati dinamika pelayanan dan Respon santri terhadap Bank Syariah IndonesiaKCP panam raya. Hal ini memberikan kemudahan dalam pengumpulan data karena sudah memahami karakteristik lokasi penelitian..

C. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini terdiri dari dua kategori utama, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Data Primer

Mencakup informasi yang diperoleh secara langsung dari responden melalui pengukuran langsung, angket atau kuisioner maupun wawancara dengan narasumber.⁴⁶ Peneliti mengumpulkan informasi langsung dari santri mengenai pandangan, pengetahuan, dan sikap mereka terhadap bank syariah dan Melakukan wawancara mendalam dengan beberapa santri untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang persepsi mereka terhadap bank syariah

2. Data sekunder

Mencakup dokumen-dokumen yang relevan.⁴⁷ Dalam penelitian ini, peneliti mengambil dari literatur akademis, dokumen, artikel, atau pihak lain yang diterima sehubungan dengan dalam penelitian ini.

⁴⁶ Mamik, *Metodologi Kualitatif*, (Sidoarjo ; Zifatama Publishing, 2015), h. 108.

⁴⁷ Nur Indrianto dan Bambang Supomo, *Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*, (Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 2002), h. 146.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Populasi dan Sampel**1. Populasi**

Populasi adalah seluruh objek yang menjadi target penelitian.⁴⁸

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh santri SMK Pondok Pesantren Dar’El Hikmah Pekanbaru yang berjumlah 93 santri.

2. Sampel

Sampel adalah sebagian untuk diambil dari keseluruhan obyek yang diteliti dan dianggap mewakili seluruh populasi.⁴⁹ Menurut Sugiyono sampel merupakan bagian dari jumlah serta karakteristik yang ada pada populasi, sedangkan proses pengambilan sampel disebut sampling. Selanjutnya, menjelaskan bahwa teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah total sampling, yaitu metode di mana seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Pemilihan total sampling dilakukan karena jumlah populasi kurang dari 100 orang.⁵⁰ Oleh karena itu, sampel dalam penelitian ini berjumlah 93 orang.

E. Teknik Pengumpulan Data

Ada beberapa teknik menggunakan data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

⁴⁸ Nursalam, *Statistik Untuk Penelitian* (Makasar : Aludin University Press,2011) h.15

⁴⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.*(Bandung: Alfabeta, 2016), h. 81.

⁵⁰ Sugiyono, (2009). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Bandung: Alfabeta, h. 63.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan penginderaan. Observasi dalam penelitian ini adalah melakukan pengamatan langsung di lapangan untuk mengetahui kondisi subjektif di seputar lokasi penelitian yaitu dilakukan langsung kepada Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru.

2. Angket atau kusioner

Angket adalah metode pengumpulan data dengan menentukan sejumlah pernyataan atau manfaat kepada orang untuk mendapatkan tanggapan dari Responden. Dalam penelitian ini, para peneliti menggunakan kuesioner. Tanggapan survei sudah tersedia, dan Responden hanya memilih satu dari tanggapan ini. Para peneliti menggunakan Skala Guttman digunakan untuk mengukur opsi Respons seperti (Jawaban Ya/ Tidak). Pada kusioner ini di tunjukkan untuk Responden santri SMK Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal – hal atau variabel yang berupa catatan, transkip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, legeger, agenda, dan sebagainya.⁵¹ Proses dokumentasi dalam penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data-data

⁵¹ Sandu Siyoto, *Dasar Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta : Literasi Media Publishing, 2015), h. 78.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

misalnya profil perusahaan, letak perusahaan dan data lainnya yang berhubungan dengan judul penelitian. Dokumentasi yang diperoleh berupa foto dari narasumber dan narasumber pendukung.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses yang melibatkan pengorganisasian, interpretasi, dan penyimpulan informasi dari data yang dikumpulkan, dengan tujuan untuk mengidentifikasi pola dan hubungan yang dapat mendukung pengambilan keputusan.⁵²

Analisis data oleh John W Tukey adalah langkah dalam analisis data, menafsirkan hasil hasil dari analisis dan di dukung dalam proses pengumpulan data, untuk membuat analisis tersebut menjadi lebih mudah, tepat dan akurat.⁵³ Penulis menggunakan analisis data dengan metode deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif, deskriptif adalah perumusan masalah yang mengarahkan penelitian atau untuk memotret situasi sosial secara menyeluruh. Pendekatan kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif dalam bentuk kata-kata tertulis atau verbal manusia, dan merupakan perilaku yang diamati. Penelitian kualitatif berfokus pada fenomena sosial dan mengatur emosi dan persepsi peserta

UIN SUSKA RIAU

⁵² Sugiyono, *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2019),h.112.

⁵³ Jogyianto Hartono, *Metode Pengumpulan Dan Teknik Analisis Data*, Yogyakarta : Andi, 2018. h. 193-194.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sebagai bagian dari penelitian ini.⁵⁴ deskriptif Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan persepsi santri terhadap Bank Syariah Indonesia KCP panam raya dari data yang telah di kumpulkan menggunakan angket (kusioner).

G. Gambaran Objek Penelitian

1. Profil Pondok Pesantren Dar El Hikamh Pekanbaru

a. Sejarah berdirinya Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru

Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru adalah lembaga pendidikan Islam yang modern di bawah naungan dan pengawasan Yayasan Nur Iman Pekanbaru menerapkan pola pendidikan berasrama, dimana santri wajib tinggal di asrama selama menempuh pendidikan. Pondok Pesantren Darel Hikmah didirikan oleh Syeikh H. Abdullah dengan mewakafkan sebidang tanah seluas 4 ha yang terletak di jalan Manyar Sakti KM 18 Kelurahan Simpang Baru Kecamatan Tampahan Kota Pekanbaru, cita – cita pendirian pondok pesantren Darel Hikmah tertuang dalam akte notaris Yayasan Nur Iman, Notaris Tayib Raharjo No. 43 tanggal 12 September 1987.

Meningkatkan langkah -langkah dasar dan cita -cita untuk pembentukan lembaga pendidikan profesional; Syeikh. H. Abdullah menghubungi salah seorang tokoh masyarakat Riau di Jakarta yang juga merupakan Dosen Pasca Sarjana UIN Syarif Hidayatullah yaitu Bapak Dr. H. Satria Effendi M. Zein (almarhum). Kemudian diadakan

⁵⁴ Lexy J. Meleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Rosdakarya, (2018)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pertemuan antara Syeikh. H. Abdullah, Dr. H. Satria Effendi M. Zein, bersama Drs. KH. Mahrus Amin, selaku Pimpinan Pondok Pesantren Darunnajah Jakarta, yang menghasilkan kerjasama antara Yayasan Nur Iman Pekanbaru dengan Darunnajah Jakarta.

Pada pertemuan yang diadakan pada 20 April 1991, yang dihadiri oleh seluruh pengurus yayasan Nur Iman Pekanbaru dan simpatisan dari Jakarta, antara lain Dr. H. Satria Effendi M.Zein dan Drs. KH. Mahrus Amin, disepakati dan ditetapkan bahwa Pondok Pesantren ini diberi nama “DAR EL HIKMAH”. telah mengajukan permohonan aplikasi dari persetujuan operasional telah menciptakannya. Sebagai legalitas formal dari penerimaan yang direncanakan dari santri pertama. Pihak Kanwil DEPAG memberikan persetujuan sebagaimana tertuang dalam Surat nomor : WD/6 -0/ PP.03.2/826/91 tanggal 12 Juni 1991.

Pada Tahun Pelajaran 1991/1992 sudah diizinkan untuk menerima santri / siswa, kemudian pada tanggal 8 Agustus 1991 Pondok Pesantren secara resmi diperkenalkan kepada Masyarakat Umum dan dibuka operasional pemakaiannya oleh Bapak Wali Kota Madya Pekanbaru, H. Oesman Effendi Affan, SH.⁵⁵

⁵⁵ Dar El Hikmah Pekanbaru, https://www.ppdh.sch.id/sejarah/sejarah_pendirian_Pondok_Pesantren_Dar_El_Hikmah_Pekanbaru,(diakses pada 2021).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Letak Geografis Pondok Pesantren Dar ElHikmah Pekanbaru

Pondok Pesantren Dar ElHikmah Pekanbaru terletak di Jl.Manyar Sakti No. KM 12, Simpang Baru, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru, Riau 28293.

2. Visi Dan Misi Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru**a. Visi Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru****1) Beriman**

Beriman dan bertaqwah kepada Allah SWT.

2) Berilmu

menanamkan nilai keselehan ritual dan social.

3) Berkualitas

berpengetahuan luas, cerdas serta unggul dalam prestasi.

4) Mandiri

mandiri dalam menghadapi berbagai situasi.

b. Misi Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru

1. Melaksanakan pendidikan dan pengajaran yang

berorientas pada peningkatan Sumber Daya Manusia, serta penguasaan Bahasa Arab dan Inggris.

2. Mencetak kaderisasi ulama yang mampu menunaikan

tugas – tugas keagamaan dan mandiri serta mampu memasuki pendidikan tinggi agama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Mencetak kaderisasi ahli sains dan teknologi yang sanggup mandiri dan mampu memasuki pendidikan tinggi umum baik dalam maupun luar negeri.
4. Mempersiapkan sarana dan prasarana pendidikan yang persentatif, memadai dan layak Mewujudkan tenaga pendidik yang berkualitas.

c. Sarana dan prasarana Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru

Dalam kegiatan pengajaran dan pembelajaran, institusi dan infrastruktur sangat mendukung untuk mencapai tujuan pendidikan, baik secara internal maupun eksternal. Oleh karena itu, integritas fasilitas dan infrastruktur ini untuk guru dan Santri sangat berguna dalam mengimplementasikan proses pengajaran dan pembelajaran.

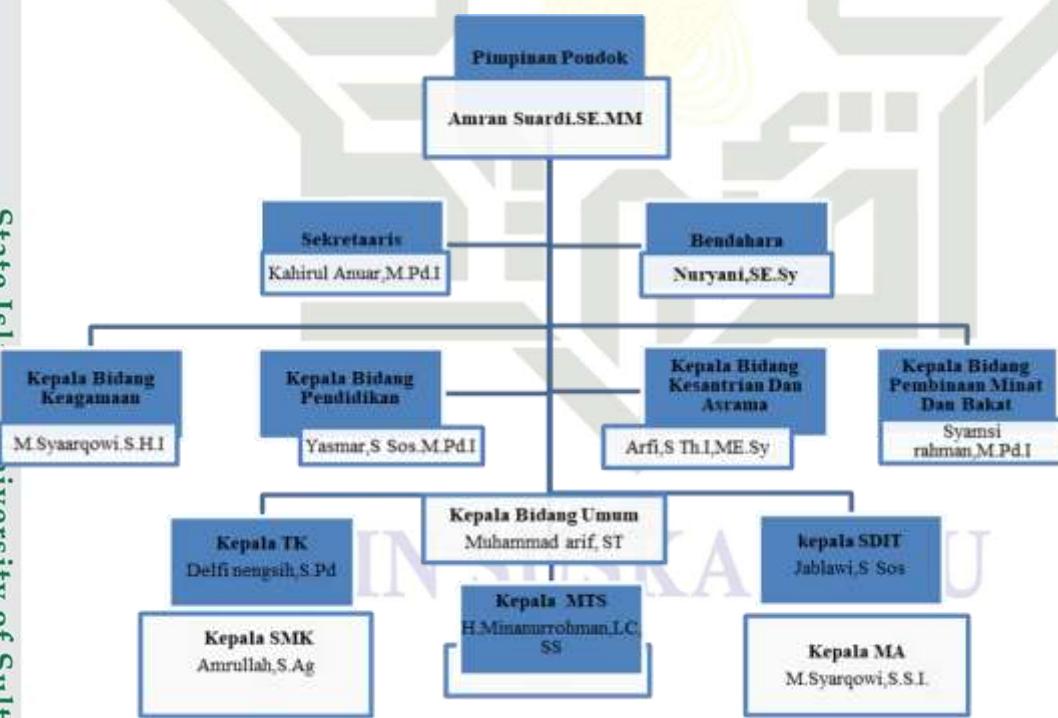
Tanah seluas 4 hektar ini dilengkapi dengan berbagai fasilitas, termasuk masjid berukuran 30 x 35 meter, 64 lokal belajar, dan satu unit kantor pengurus yayasan serta lima unit kantor sekolah. Terdapat juga asrama siswa/siswi dengan 89 kamar, perumahan guru sebanyak 24 unit, dan perumahan karyawan sebanyak 17 unit. Fasilitas lainnya mencakup ruang makan siswa/siswi, aula atau meeting hall, serta kantin atau koperasi. Untuk mendukung kegiatan operasional, tersedia dua unit kendaraan operasional. Selain itu, terdapat laboratorium IPA, laboratorium komputer, laboratorium bahasa, laboratorium jahit,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dan satu unit laboratorium elektro (SMK). Fasilitas pendidikan juga mencakup satu unit perpustakaan, satu unit dapur umum, dan satu unit panggung seni. Untuk kegiatan olahraga, tersedia satu lapangan basket, dua lapangan voli, dan dua lapangan badminton. Kesehatan dan keamanan juga diperhatikan dengan adanya dua unit pos kesehatan (poskentreng/poliklinik) dan satu unit pos satpam. Terakhir, terdapat BMT Syariah yang mendukung kegiatan ekonomi di lingkungan yayasan.

d. Struktural Pengurus Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru



Sumber : *Profil Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Adapun tugas dan wewenang dari struktur organisasi Pondok Pesantren Dar Hikmah Pekanbaru yaitu :

1. Pimpinan Pondok

Pimpinan pondok memiliki tanggung jawab utama dalam pengelolaan keseluruhan dan penetapan kebijakan pondok pesantren. Mereka bertugas mengambil keputusan strategis dan menjadi wakil dalam hubungan eksternal. Selain itu, pimpinan berperan dalam merumuskan visi dan misi lembaga serta memastikan bahwa program-program pendidikan dan keagamaan dilaksanakan dengan baik.

2. Sekretaris

Sekretaris bertugas mengelola administrasi dan dokumentasi, serta membantu pimpinan dalam menyusun agenda dan laporan. Mereka juga berfungsi sebagai penghubung antara pimpinan dan staf lainnya, sehingga komunikasi dalam organisasi dapat berjalan dengan efektif.

3. Bendahara

Bendahara bertanggung jawab untuk mengelola keuangan pondok pesantren, termasuk mencatat pemasukan dan pengeluaran serta menyusun laporan keuangan. Mereka memastikan adanya transparansi dan akuntabilitas dalam penggunaan dana serta merencanakan anggaran untuk kegiatan pondok.

4. Kepala Bidang Keagamaan

Kepala bidang ini bertugas mengelola program-program keagamaan, termasuk pengajaran dan pembinaan akhlak santri. Mereka

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bertanggung jawab untuk memastikan bahwa kegiatan keagamaan, seperti pengajian dan shalat berjamaah, dilaksanakan dengan baik.

5. Kepala Bidang Pendidikan

Tugas kepala bidang pendidikan adalah mengawasi dan mengembangkan kurikulum di semua jenjang pendidikan yang ada di pondok pesantren. Mereka juga bertanggung jawab untuk memastikan kualitas pengajaran dan pelatihan bagi para pengajar.

6. Kepala Bidang Kesantrian dan Asrama

Kepala bidang ini bertugas mengelola kehidupan santri di asrama, termasuk pengaturan kegiatan sehari-hari dan pembinaan karakter. Mereka juga bertanggung jawab atas kesejahteraan santri, baik dari segi fisik maupun mental.

7. Kepala Bidang Pembinaan Minat dan Bakat

Tugas kepala bidang ini adalah mengidentifikasi dan mengembangkan potensi santri dalam berbagai bidang, seperti seni, olahraga, dan keterampilan. Mereka berperan dalam merancang program yang mendukung pengembangan minat dan bakat santri.

8. Kepala Bidang Umum

Kepala bidang umum bertanggung jawab untuk mengelola fasilitas dan sumber daya umum di pondok pesantren, termasuk pemeliharaan gedung dan sarana prasarana lainnya. Mereka juga mengatur logistik dan kebutuhan operasional pondok.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Kepala TK (Taman Kanak-Kanak)

Mengelola pendidikan untuk anak usia dini, termasuk pengembangan kurikulum dan kegiatan belajar mengajar yang sesuai dengan tahap perkembangan anak. Kepala TK juga berperan dalam menciptakan lingkungan belajar yang menyenangkan.

10. Kepala MTS (Madrasah Tsanawiyah)

Mengawasi pendidikan tingkat menengah pertama, termasuk pengelolaan kurikulum dan kegiatan ekstrakurikuler. Kepala MTS juga bertanggung jawab untuk mempersiapkan santri menghadapi ujian dan melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.

11. Kepala SD (Sekolah Dasar)

Bertanggung jawab atas pendidikan tingkat dasar, termasuk pengembangan kurikulum dan pengajaran yang sesuai untuk anak-anak. Kepala SD juga berperan dalam pembinaan karakter dan akhlak siswa.

12. Kepala MA (Madrasah Aliyah)

Mengelola pendidikan tingkat menengah atas, termasuk pengembangan kurikulum dan persiapan santri untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi. Kepala MA juga bertanggung jawab untuk memfasilitasi kegiatan akademik dan non-akademik.

13. Kepala SMK (Sekolah Menengah Kejuruan)

Mengawasi pendidikan kejuruan, termasuk pengembangan program yang relevan dengan kebutuhan industri dan pasar kerja. Kepala

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SMK juga berperan dalam menjalin kerjasama dengan dunia usaha untuk praktik kerja lapangan.

14. Kepala SDDIT (Sekolah Dasar Darel Hikmah Terpadu)

Mengelola pendidikan di tingkat dasar terpadu, dengan fokus pada integrasi kurikulum umum dan keagamaan. Kepala SDDIT juga bertanggung jawab untuk menciptakan lingkungan belajar yang mendukung perkembangan holistik siswa.

e. Logo Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru

Logo adalah menggambarkan karakter dari suatu organisasi atau suatu produk. Ini bertujuan agar masyarakat bisa mengenal lalu mengingat suatu logo yang mewakili suatu entitas. Berikut merupakan logo atau lambang dari Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru :



Gambar: Profil Dar El Hikmah Pekanbaru



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian di SMK Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru mengenai persepsi Santri SMK terhadap Bank Syariah Indonesia dapat disimpulkan bahwa santri memiliki pandangan yang sangat positif terhadap layanan yang disediakan oleh BSI. Penelitian ini mengidentifikasi tiga indikator utama persepsi, yaitu tanggapan (respon), pendapat, dan penilaian, yang masing-masing memberikan gambaran yang jelas tentang sikap santri terhadap BSI.

1. Tanggapan (respon), Sebagian besar santri, yaitu 95%, menyatakan bahwa mereka mengetahui adanya layanan tabungan BSI di pondok pesantren dan merasa bahwa kehadiran BSI mempermudah mereka dalam menabung dan bertransaksi. Hal ini menunjukkan bahwa BSI berhasil menarik perhatian santri dan memberikan kemudahan dalam akses layanan perbankan syariah.
2. Pendapat, Dalam hal pendapat, 98% Responden setuju bahwa program BSI dan pesantren merupakan langkah positif dalam membina budaya menabung sejak dini. Santri juga merasa bahwa proses pembukaan rekening di BSI mudah dan cepat, serta produk yang ditawarkan sesuai dengan prinsip syariah. Ini mencerminkan kepuasan santri terhadap layanan yang diberikan dan menunjukkan bahwa BSI



berperan penting dalam pendidikan keuangan berbasis syariah di kalangan santri.

3. Penilaian, Sebanyak 97% Responden menilai bahwa komunikasi antara pihak bank dan santri masih perlu ditingkatkan, dan 60% merasa bahwa sosialisasi tentang produk BSI masih kurang maksimal. Hal ini menunjukkan adanya kebutuhan untuk meningkatkan interaksi dan edukasi mengenai produk yang ditawarkan agar santri dapat lebih memahami manfaat dan fitur layanan BSI.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian di Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru, peneliti ingin memberikan saran yang di harapkan dapat menjadi masukan yang berguna dan bermanfaat.

1. Bank Syariah Indonesia (BSI) perlu mengimplementasikan strategi sosialisasi yang lebih efektif dan terarah untuk memperkenalkan produk dan layanan kepada santri di Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru. Sosialisasi ini sebaiknya dilakukan melalui program edukasi yang interaktif, seperti seminar, workshop, dan sesi tanya jawab, yang memungkinkan santri untuk memahami secara mendalam manfaat serta prinsip-prinsip perbankan syariah. sehingga BSI dapat memberikan layanan yang lebih Responsif dan sesuai dengan harapan mereka.
2. pengembangan program edukasi keuangan berbasis syariah harus menjadi prioritas bagi BSI. Program ini tidak hanya akan memberikan

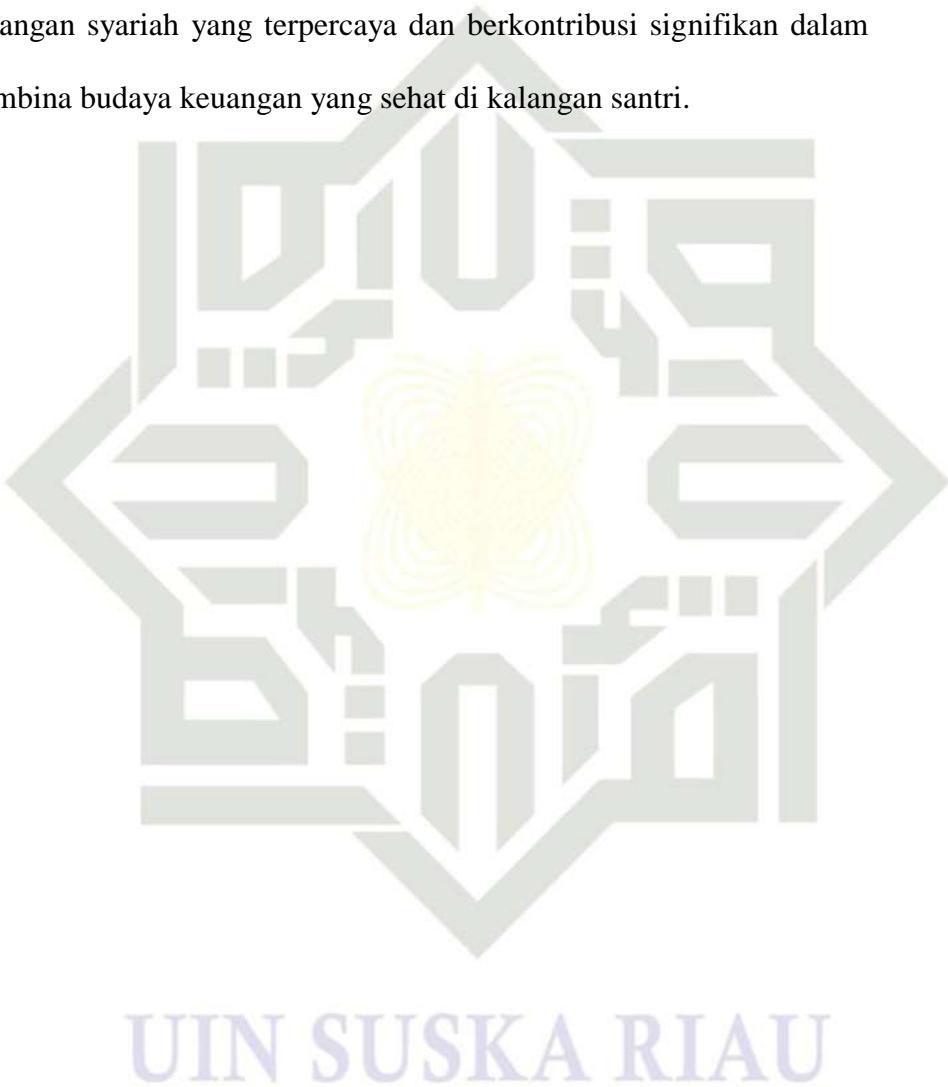


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

pengetahuan tentang produk perbankan, tetapi juga membekali santri dengan keterampilan dalam mengelola keuangan secara bijak dan sesuai dengan nilai-nilai syariah. Dengan pendekatan yang komprehensif ini, BSI dapat memperkuat posisinya sebagai lembaga keuangan syariah yang terpercaya dan berkontribusi signifikan dalam membina budaya keuangan yang sehat di kalangan santri.





UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Agustina Shinta. *Manajemen Pemasaran*. Malang: Ub Press, 2011.
- Alo Liliweri, *Persepsi Teoritis, Komunikasi antar Pribadi*, Bandung: Cipta Aditya Bakti, 1994.
- Al-Qur'an dan terjemahnya, QS. Al- Maidah : 2.
- Antonio, M. S. *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press, 2019.
- Arikunto, Suharsimi. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara. 2013.
- Ascarya. *Akad dan Produk Bank Syariah*.
- Dahlan, Ahmad. *Bank Syariah Teoritik, Praktik, Kritik*. Yogyakarta: Sukses Offset, 2012.
- Drs. Ismail, MBA.,AK. *Perbankan Syariah*. Jakarta: PT Kharisma Putra Utama, 2011.
- Hafidz Abdurrahman. *Menggugat Bank Syariah*. Bogor: Al Azhar Press, 2012.
- Husein Umar. *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2009.
- Indonesia , Undang-undang Nomor. 21 Tahun 2008 Tentang Perbankan Syariah.
- Indonesia, Undang- undang Nomor. 7 tahun 1992 sehubungan dengan bisnis perbankan.
- Irwanto. *Psikologi Umum*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1994.
- Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana Preneda Media Group, 2005.
- Jalaluddin Rahmat. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2004.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Jalaludin. *Psikolog Agama*. Jakarta: Grafindo Persada, 2012.
- Jogiyanto Hartono, *Metode Pengumpulan Dan Teknik Analisis Data*, Yogyakarta: Andi, 2018.
- Kartini Kartono, *Psikologi Sosial untuk Manajemen, Perusahaan dan Industri*, Jakarta: Rajawali, 1991.
- Kasmir. *Pemasaran Bank*, Jakarta: pustaka setia, 2016.
- Khaerul Umam, *Manajemen Perbankan Syariah* Cet I; Bandung: Pustaka Setia, 2013.
- M. Nur Rianto. *Dasar Dasar Pemasaran Bank Syariah*, Jakarta: kencana 2015.
- Mamik. *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publishing, 2015.
- Mardiasmo. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi, 2003.
- Mudasir , “ *Psikologi Persepsi : Teori Dan Indikator Persepsi Dalam Pendidikan Dan Sosial*”, Jakarta: Prenada Media, 2017.
- Muhammad Syafe’i Antonio,.h “*Bank Syariah Dari Teori Ke Praktek*”. Gema insani, 2001.
- Muhammad, A. *Manajemen Keuangan Syariah*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN, 2014.
- Muhammad, *Manajemen Dana Bank Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers, 2015.
- Nur Indriantoro, & Bambang Supomo. *Metode Penelitian Bisnis untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta, 2002.
- Sandu Siyoto. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015.
- Slameto. *Belajar dan Faktor-faktor Yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2009.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet, 2009.

B. JURNAL

Asep Ganjar, & Retno Anisa Larasati, Sistem Operasional Internal Bank Syariah. *Jurnal Ilmu-Ilmu Agama*, 2(1), 2020.

Egig Islamida Putri Dela Gion. Peranan Perbankan Syariah Terhadap Ekonomi Melalui Pembiayaan Modal Kerja UMKM pada Bank Syariah Indonesia2017-2019. *Jurnal Akuntansi*, 3(1), 2022.

Fataniah, A., & Fasa, M. I. Analisis Kinerja Keuangan, Dampak Merger 3 Bank Syariah BUMN dan Strategi Bank Syariah Indonesia(BSI) dalam Pengembangan Ekonomi Nasional. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Vol 7(02), 2021.

Hadi Suprato Arifin. "Analisis Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Mahasiswa Untirta Terhadap Keberadaan Perda Syariah di Kota Serang." *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik*, Vol 21, No 1, 2020.

Hidayat, M. Peran Santri Dalam Pengembangan Masyarakat Di Era Modern. *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, Vol 5, No 1, 2020.

Sari, R, Peran Bank Syariah Dalam Pengembangan Pondok Pesantren Di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, 2022.

Sukardi, A. " Persepsi dan perilaku santri dalam fiqih muamalah di pondok pesantren". *Jurnal Pendidikan Islam*, Vol 3,No 1, 2021.

Ulfah, A. Dampak Penggabungan Tiga Bank Syariah di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, Vol 7 No, 1, 2021



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. SKRIPSI

- Ahmad Khozin Asyrofi. "*Persepsi dan Sikap Pesantren Terhadap Bank Muamallat Indonesia: Studi Kasus Pondok Pesantren Tahfidzul Qur'an Baitul Abidin Darussalam Kalibeber Mojotengah Wonosobo.*" UIN Walisongo, 2016, h. 68.
- Ahmad Khozin Asyrofi. "*Persepsi dan Sikap Pesantren Terhadap Bank Muamallat Indonesia: Studi Kasus Pondok Pesantren Tahfidzul Qur'an Baitul Abidin Darussalam Kalibeber Wonosobo.*" Disertasi: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Untirta, 2016.
- Ayoe Niken Pratiwi. (2010). "*Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Masyarakat Muslim Untuk Menggunakan Bank Syariah, Studi Kasus Di Kota Surakarta.*" Skripsi. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Surakarta, h. 113.
- Devi Yani Harahap. "*Persepsi Mahasantri/Ah Ma'had Al-Jami'ah Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan Terhadap Bank Syariah.*" Universitas Islam Negeri Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan, 2023.
- Herlina. "*Persepsi Masyarakat Pesantren Terhadap Bank Syariah Studi pada Santriwati Pesantren Modern Datok Sulaiman Kota Palopo.*" Institut Agama Islam IAN Palopo, 2018.
- Joko Priono. "*Persepsi Santri Terhadap Bank Syariah, Studi Kasus Di Pondok Pesantren Thoriqul Huda Desa Cekok, Kecamatan Bahada, Kabupaten Ponogoro.*" IAIN Ponogoro, 2021, h. 8.
- Mutia Hayati, "Analisis Persepsi Dan Sikap Santri Pondok Pesantren Terhadap Keberadaan Lembaga Keuangan Syariah (Studi Pada Pondok Pesantren Riyadlatul 'Ulum)", (Disertai: IAIN Metro, 2021).
- Nurain. "*Persepsi Santri Terhadap Bank Syariah, Studi Kasus Di Pondok Pesantren Darul Istiqomah Cabang Puce'e Kecamatan Sinjai Selatan Kabupaten Sinjai.*" Universitas Islam Negeri Makassar, 2015, h. 14.
- Oktiviana. "*Persepsi Masyarakat Tentang Keberadaan Bank Syariah Indonesia Cabang Belopa Studi Kasus Kelurahan Senga Kota Belopa.*" Institut Agama Islam Negeri Palopo, 2022.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Oy Martin Tarigan. "*Pengaruh Citra Merek Dan Reputasi Perusahaan Terhadap Keputusan Pembelian.*" Skripsi. Medan: Universitas Sumatra Utara, 2014, h. 35.

D. WEBSITE

Bank Syariah Indonesia. "*Sejarah dan Perkembangan Bank Syariah di Indonesia.*" Diakses pada 1 Maret 2021.
<https://www.bankbsi.co.id/news-update/edukasi/sejarah-dan-perkembangan-bank-syariah-di-indonesia>.

Dar El Hikmah Pekanbaru. "*Sejarah Pendirian Pondok Pesantren Dar El Hikmah Pekanbaru.*" Diakses pada tahun 2021.
<https://www.ppdh.sch.id/sejarah/>.

Gramedia. "*Pengertian Bank Syariah beserta Fungsi hingga Ciri-nya.*" Di akses pada 7 Agustus 2024.
<https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-bank-syariah/>.

PT Bank Syariah IndonesiaTbk (BSI). "*Tentang Kami - Informasi Perusahaan.*" Diakses pada 1 Januari 2021.
<https://www.bankbsi.co.id/company-information/tentang-kami>.

Tim Bank Mega Syariah. "*Pahami Apa Itu Bank Syariah, Ciri, Fungsi, dan Produknya.*" Bank Mega Syariah, Di akses pada 1 Agustus 2024.
<https://www.megasyariah.co.id/id/artikel/edukasitips/simpanan-bank-syariah-adalah>.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



Pengisian kusioner dengan santri putri Dar El Hikmah



Pengisian kusioner dengan santri putra Dar El Hikmah

UIN SUSKA RIAU