



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

# ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DIREKTORI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

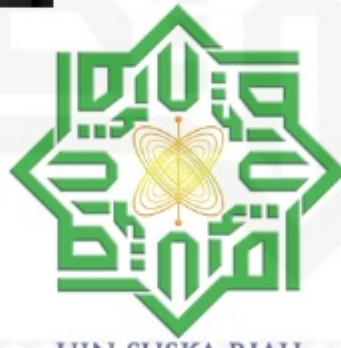
## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi



Oleh:

**EDI SUARDI**  
**11850314820**



UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU

2025



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERSETUJUAN

### ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DIREKTORI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

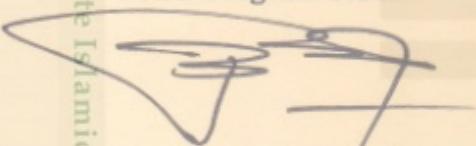
## TUGAS AKHIR

Oleh:

**EDI SUARDI**  
**11850314820**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 15 Juli 2025

Ketua Program Studi

  
**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198307162011011008**

Pembimbing

  
**M. Afdal, ST., M.Kom.**  
**NIP. 198803282023211017**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DIREKTORI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

## TUGAS AKHIR

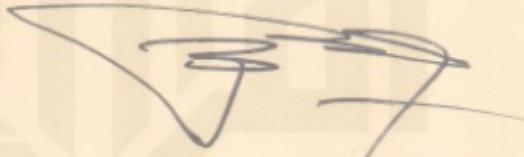
Oleh:

**EDI SUARDI**  
**11850314820**

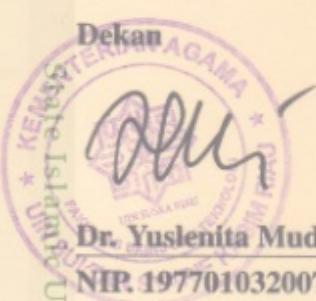
Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 25 Juni 2025

Pekanbaru, 15 Juli 2025  
Mengesahkan,

Ketua Program Studi

  
**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198307162011011008**

Dekan



**Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc.**  
**NIP. 197701032007102001**

#### DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : M. Afdal, ST., M.Kom.

Anggota 1 : Inggh Permana, ST., M.Kom.

Anggota 2 : Mona Fronita, S.Kom., M.Kom.



UNIVERSITAS

Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Edi Suardi

NIM : 11850314820

Tempat/ Tgl. Lahir : Sei. Tibun, 26 Februari 1999

Fakultas/Pascasarjana : Sains & Teknologi

Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

**ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DIREKTORI  
AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Tesis Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Tesis Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Tesis Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 17 Juli 2025

membuat pernyataan



Edi Suardi

NIM. 11850314820

*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis*

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL**

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman, dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 15 Juli 2025  
Yang membuat pernyataan,

**EDI SUARDI**  
**NIM. 11850314820**



## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillahi Rabbil Alamin.*

Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya. Dengan izin-Mu ya Allah hambarpersesembahkan karya sederhana ini untuk semua orang yang telah berjasa dalam hidup hamba. Untuk cahaya hidupku yang ada disaat suka maupun duka, selalu mendampingi disaat ku lemah tak berdaya. Syamsuar, S.Pd, sang tulang punggung keluarga. Walaupun banyaknya cobaan dalam hidup ini engkau tetap gigih memperjuangkan kehidupan anak-anakmu. Semoga Engkau diberi kesehatan wal afiat oleh Allah SWT, tunggu sebentar lagi putera sulungmu ini bakal membahagiakanmu. Terima kasih untuk semuanya, Zahara seorang wanita tangguh dan perkasa menyabet gelar kepahlawanan dalam membentuk karakter anak-anaknya. Dengan tanpa gelar akademik sekalipun tetap menjadi suksesor sarjana bagi anak-anaknya. Izinkan aku membentuk senyum simpul manis di ujung bibirnya ketika sukses nantinya. “Maka nikmat Tuhan kamu manakah yang kamu dustakan?” (QS. Ar-Rahman, 55:13).

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

*Alhamdulillahi rabbil'alamin.* Ungkapan rasa puji beserta syukur di haturkan kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan karunianya, serta ilmu yang tidak terbilang, penelitian Tugas Akhir ini bisa peneliti selesaikan dengan sebaiknya. Tidak lupa *sholawat* beriringan salam selalu tercurahkan untuk Nabi Muhammad SAW dengan melantunkan *Allahumma Shollala Sayyidina Muhammad Waala Alihi Muhammad*. Tugas Akhir ini ialah bagian dari syarat untuk menyelesaikan akademik dan mendapatkan gelar sarjana di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Banyak pemangku kepentingan telah berperan dalam mendukung dan membimbing peneliti pada proses penelitian dan penelitian Tugas Akhir ini. Maka dari itu, ungkapan terima kasih ingin peneliti ucapkan kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Leny Nofianti MS, SE., M.Si., Ak., CA sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Dr. Rice Novita, S.Kom., M.Kom sebagai Pembimbing Akademik yang telah memberikan nasehat serta arahan selama masa perkuliahan.
5. Bapak M. Afdal, ST., M.Kom sebagai Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan yang sangat bermanfaat serta dukungan kepada peneliti yang tiada hentinya sehingga sampai pada tahap ini.
6. Bapak Arif Marsal, Lc., MA selaku Ketua Sidang Tugas Akhir yang telah memberikan banyak masukan dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
7. Bapak Inggih Permana, ST., M.Kom selaku Penguji I Sidang Tugas Akhir yang memberikan banyak masukan dan menambah ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
8. Ibu Mona Fronita, S.Kom., M.Kom selaku Penguji II Sidang Tugas Akhir yang memberikan banyak masukan dan menambah ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
9. Ayah dan Ibuku tersayang Syamsuar, S.Pd dan Zahara sebagai motivator utama dalam penyelesaian Tugas Akhir ini karena telah memberikan dukun-

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

gan berupa moril maupun materil, doa, perhatian, kasih sayang, dan semangat yang tiada henti.

10. Kakak dan Adikku tercinta Sri Anggela, S.Pd dan Hidayatullah, terima kasih telah membantu dan mendoakan selama penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga kalian diberikan banyak kemudahan untuk menggapai cita-cita.
11. semua Sahabat dan teman-teman lainnya yang namanya tak dapat disebutkan satu-persatu. Terima kasih untuk segala dukungan kasih sayang dan perhatian yang tiada henti kalian berikan sampai detik ini. Kalian terhebat, semoga Allah SWT memberi kesempatan kita untuk berjumpa di lain waktu. Sukses terus dimanapun kalian berada.
12. Terima kasih untuk seluruh teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2018 khususnya Kelas E yang telah memberikan bantuan dan inspirasi kepada peneliti dalam pembuatan laporan ini. Semangat buat kalian semua, semoga yang masih berjuang secepatnya bertambah gelar S.Kom, *Aamiin*.
13. Berbagai pihak yang belum bisa disebutkan satu-persatu yang terlibat dalam perjuangan penyelesaian pendidikan Strata 1 (S1) yang telah banyak memberikan bantuan kepada peneliti baik dalam pengumpulan data maupun dalam menyusun Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian Laporan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini dan silahkan email ke 11850314820@students.uin-suska.ac.id.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Pekanbaru, 15 Juli 2025

Peneliti,

**EDI SUARDI**  
**NIM. 11850314820**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI DIREKTORI AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

**EDI SUARDI**  
**NIM: 11850314820**

Tanggal Sidang: 25 Juni 2025

Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Penerapan sistem informasi merupakan sebuah inovasi dan menjadi bagian penting di bidang pendidikan terutama di Perguruan Tinggi. UIN Suska Riau salah satu Perguruan Tinggi yang berada di Kota Pekanbaru yang memiliki sistem informasi sendiri yaitu Direktori Akademik FST. Sistem ini menyediakan layanan akademik berbasis *online* dimana diperuntukan untuk urusan administrasi mahasiswa. Evaluasi terhadap kepuasan pengguna menjadi hal yang penting untuk memastikan efektivitas dan kualitas layanan yang diberikan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa terhadap Sistem Informasi Direktori Akademik FST. Analisis data dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini berupa kuesioner yang disebar secara *online* menggunakan *Google Form*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 93 orang dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Teknik analisa data dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif menggunakan SPSS versi 24. Hasil dari Penelitian ini menjelaskan dari 5 hipotesis yang diajukan, terdapat 3 hipotesis yang ditolak dan 2 hipotesis yang diterima. 3 hipotesis yang ditolak yaitu Isi, Kemudahan Pengguna, dan Ketepatan Waktu. Adapun 2 hipotesis yang diterima yaitu Akurasi dan Tampilan. Selanjutnya terkait beberapa permasalahan yang dikeluhkan pengguna, peneliti memberikan 3 rekomendasi perbaikan terhadap yaitu memberikan pelatihan cara menggunakan Direktori Akademik, meningkatkan *server* Direktori Akademik, dan menyarankan pengelola Direktori Akademik untuk aktif dalam memperbarui informasi Direktori Akademik.

**Kata Kunci:** *End User Computing Satisfaction*, Kepuasan Pengguna, *Simple Random Sampling*.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALYSIS OF USER SATISFACTION LEVEL OF ACADEMIC DIRECTORY INFORMATION SYSTEM USING END-USER COMPUTING SATISFACTION METHOD (EUCS)

**EDI SUARDI**  
**NIM: 11850314820**

*Date of Final Exam: June 25<sup>th</sup> 2025*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System  
Faculty of Science and Technology  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau  
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

## ABSTRACT

*The implementation of information systems is an innovation and is an important part of education, Especially in higher education. UIN Suska Riau as one of the universities located in Pekanbaru City also has its own information system, namely the FST Academic Directory. This system provides oneline-based academic services which are intended for student administration. Evaluation of user satisfaction is important to ensure the effectiveness and quality of the services provided. The purpose of this study was to determine the level of student satisfaction with the FST Academic Directory Information System. Data analysis in this study was using a descriptive quantitative method. The data collection technique in this study was in the form of a questionnaire distributed online using a Google Form. The sample in this study was 93 people using the Simple Random Sampling technique. The data analysis technique in this study was descriptive quantitative using SPSS version 24. The results of this study explain that out of the 5 hypotheses proposed, there were 3 rejected hypotheses and 2 accepted hypotheses. The 3 rejected hypotheses were Content, User Ease, and Timeliness. The 2 accepted hypotheses were Accuracy and Appearance. Furthermore, regarding several problems complained about by users, the researcher provided 3 recommendations for improvement, namely providing training on how to use the Academic Directory, improving the Academic Directory server and suggesting that Academic Directory managers be active in updating Academic Directory information.*

**Keywords:** End User Computing Satisfaction, Simple Random Sampling, User Satisfaction.



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
LEMBAR PERSEMBERAHAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
<b>ABSTRAK</b>	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
<b>DAFTAR ISI</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b>	xv
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	xvi
<b>1 PENDAHULUAN</b>	1
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Perumusan Masalah . . . . .	3
1.3 Batasan Masalah . . . . .	4
1.4 Tujuan Penelitian . . . . .	4
1.5 Manfaat Penelitian . . . . .	4
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	5
<b>2 LANDASAN TEORI</b>	6
2.1 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) . . . . .	6
2.2 Direktori Akademik FST . . . . .	7
2.2.1 Sejarah FST . . . . .	7
2.2.2 Visi Misi dan Tujuan FST . . . . .	8
2.3 <i>Statistical Product And Service Solutions</i> (SPSS) . . . . .	11
2.4 Populasi dan Sampel . . . . .	11



<b>© Hak cipta milik UIN Suska Riau</b>	<b>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</b>	
<b>3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>20</b>
3.1	Tahap Perencanaan	20
3.2	Tahap Pengumpulan Data	21
3.3	Tahap Pengelolaan dan Analisis Data	21
3.4	Analisa dan Pembahasan	22
3.5	Tahap Dokumentasi	23
<b>4</b>	<b>HASIL DAN ANALISIS</b>	<b>24</b>
4.1	Analisis Permasalahan	24
4.2	Rancangan Kuesioner	24
4.3	Analisis Responden	26
4.3.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
4.3.2	Responden Berdasarkan Jurusan	27
4.3.3	Responden Berdasarkan Angkatan	27
4.4	Uji Validitas Reliabilitas	28
4.4.1	Uji Validitas	28
4.4.2	Uji Reliabilitas	29
4.5	Uji Asumsi Klasik	30
4.5.1	Uji Normalitas	30
4.5.2	<i>Multicollinearity Test</i>	30
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	31
4.6	Tingkat Kepuasan Mahasiswa	31
4.7	Uji Hipotesis	32
4.7.1	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )	32
4.7.2	Uji Parsial (Uji T)	32
4.7.3	Uji Simultan (Uji F)	33
4.8	Analisis Regresi Linear Berganda	34
4.9	Hasil Analisis	35
4.10	Rekomendasi Perbaikan	37



<b>PENUTUP</b>	<b>39</b>
5.1 Kesimpulan . . . . .	39
5.2 Saran . . . . .	39

**DAFTAR PUSTAKA**

<b>LAMPIRAN A SURAT IZIN PENELITIAN</b>	<b>A - 1</b>
<b>LAMPIRAN B KUESIONER PENELITIAN</b>	<b>B - 1</b>
<b>LAMPIRAN C HASIL PENELITIAN</b>	<b>C - 1</b>
<b>LAMPIRAN D HASIL KUESIONER</b>	<b>D - 1</b>

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR GAMBAR**

2.1	Kerangka EUCS . . . . .	6
2.2	Tampilan Menu Direktori Akademik . . . . .	9
2.3	Tampilan Menu Pengajuan . . . . .	9
2.4	Tampilan Menu Pengumuman . . . . .	10
2.5	Tampilan Menu <i>Tracking</i> . . . . .	10
2.6	Tampilan Menu Seminar . . . . .	11
2.7	Kerangka Berfikir . . . . .	16
3.1	Alur Penelitian . . . . .	20
4.1	Uji Heteroskedastisitas . . . . .	31
D.1	Google Form Kuesioner 1 . . . . .	D - 1
D.2	Google Form Kuesioner 2 . . . . .	D - 1
D.3	Google Form Kuesioner 3 . . . . .	D - 2
D.4	Google Form Kuesioner 4 . . . . .	D - 2

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

1.1	Data Pra Survei . . . . .	3
2.1	Penelitian Terdahulu . . . . .	17
4.1	Permasalahan Pada Direktori Akademik . . . . .	24
4.2	Daftar Rincian Pernyataan Kuesioner dari Segi <i>Content</i> . . . . .	25
4.3	Daftar Pernyataan Kuesioner dari Segi <i>Accuracy</i> . . . . .	25
4.4	Daftar Pernyataan Kuesioner dari Segi <i>Format</i> . . . . .	25
4.5	Daftar Pernyataan Kuesioner dari Segi <i>Ease Of Use</i> . . . . .	26
4.6	Daftar Pernyataan Kuesioner dari Segi <i>Timeliness</i> . . . . .	26
4.7	Dimensi Pengukuran Likert . . . . .	27
4.8	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	27
4.9	Responden Berdasarkan Jurusan . . . . .	27
4.10	Responden Berdasarkan Angkatan . . . . .	28
4.11	Uji Validitas . . . . .	29
4.12	Uji Reliabilitas . . . . .	29
4.13	Uji Normalitas . . . . .	30
4.14	Uji Multikolinearitas . . . . .	31
4.15	Tingkat Kepuasaan Mahasiswa . . . . .	32
4.16	Uji T . . . . .	33
4.17	Uji F . . . . .	34
4.18	Hasil Uji Regeresi Linear Berganda . . . . .	34
4.19	Rekomendasi Perbaikan . . . . .	38

**DAFTAR TABEL**



## DAFTAR SINGKATAN

EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
FST	: Fakultas Sains dan Teknologi
HOT-Fit	: <i>Human Organization Technology</i>
IAIN SUSQA	: Institusi Agama Islam Negeri Sultan Syarif Qasim
K-S	: <i>Kolmogorov-Smirnov</i>
MS	: <i>Microsoft</i>
No	: Nomor
RG	: Ragu-ragu
S	: Setuju
SDM	: Sumber Daya Manusia
SI	: Sistem Informasi
SIAK	: Sistem Informasi Akademik
SIRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit
SPSS	: <i>Statistical Product And Service Solutions</i>
ST	: Sangat Setuju
STS	: Sangat Tidak Setuju
TS	: Tidak Setuju
UIN Suska	: Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
VIF	: <i>Variance Inflation Factors</i>

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi (SI) merupakan salah satu inovasi yang pernah terjadi di dalam kehidupan manusia dan perubahannya. SI sebagai salah satu cabang pendidikan yang mengedepankan penerapan teknologi dalam ilmu sehari-hari diajarkan mulai dari tingkat dasar dan dianggap sebagai kemampuan non akademis yang dapat dicapai oleh seseorang disamping kemampuan akademis (Budiman dan Rodiyan-syah, 2019). Secara tak langsung, manusia juga diharuskan untuk mengikuti arus globalisasi yang sedang gencar-gencarnya terjadi saat ini. Perubahan demi perubahan terjadi di bidang ekonomi, sosial, politik, budaya, dan teknologi itu sendiri. Teknologi bukan hanya mengikuti arus globalisasi tetapi juga berbanding lurus dengan tren kurs mata uang dunia sehingga apabila kurs sedang tinggi maka harga teknologi pun juga tinggi. Fenomena yang terjadi saat ini bahwa manusia menjadi ketergantungan terhadap teknologi juga menunjukkan bahwa teknologi sangat mempengaruhi kehidupan manusia dari banyak aspek.

Dasar dari penerapan Sistem Informasi dan Teknologi ialah menjadikan pekerjaan manusia menjadi mudah dan efisien sehingga mendorong perusahaan untuk menerapkannya. Unsur penting dalam penerapan sebuah SI adalah penerimaan terhadap SI itu sendiri. Fakta yang terjadi adalah Sistem Informasi dan Teknologi menjadi acuan perusahaan untuk tetap bisa menjalankan roda bisnisnya. Selain itu Sistem Informasi dan Teknologi dapat mendukung beberapa aspek dalam 1 perusahaan seperti pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM), pemasaran produk, menentukan strategi manajemen, dan pengambilan keputusan perusahaan jangka panjang yang berbasis ilmu teknologi. Hal ini berkaitan dengan penggunaan perangkat keras komputer (*hardware*), program aplikasi pendukung (*software*), perangkat komunikasi sebagai sarana pengelolaan informasi.

Pada lingkungan Perguruan Tinggi, pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dapat diwujudkan salah satunya dalam bentuk Sistem Informasi Akademik (Siak) (Robani, 2022). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau merupakan salah satu Perguruan Tinggi yang berada di Kota Pekanbaru yang menggunakan sistem informasi akademik sendiri seperti pada Fakultas Sains dan Teknologi (FST) menggunakan SI yang bernama Direktori Akademik FST. Direktori Akademik FST diperuntukkan untuk pengajuan seminar atau Tugas Akhir serta pengurusan surat menyurat seperti surat penunjukkan pembimbing atau pengaji, surat aktif kuliah atau beasiswa, keterangan masih kuliah, dan surat berkelakuan

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

baik. Direktori Akademik FST bisa diakses melalui web <https://seminar-fst.uin-suska.ac.id> pada *Google Chrome*. Dengan adanya Direktori Akademik FST mahasiswa tidak perlu lagi datang ke kampus jika ingin melakukan pengurusan surat menyurat.

Berdasarkan dari pengamatan langsung yang dilakukan terhadap Direktori Akademik FST diketahui bahwa sistem menyediakan menu-menu yang dapat memudahkan pengguna dalam melakukan pengajuan baik terkait dengan Tugas Akhir maupun pengajuan surat-surat lainnya. Terdapat beberapa menu yang disediakan oleh Direktori Akademik FST. Menu pertama yaitu *home*, lalu yang kedua yaitu menu pengajuan yang di dalamnya terdapat fitur seminar atau sidang, pembimbing atau penguji, aktif kuliah atau beasiswa, masih kuliah, dan berkelakuan baik. Menu ketiga yaitu pengumuman terkait penjadwalan kegiatan akademik. Menu keempat adalah fitur *tracking* untuk proses surat yang diajukan. Kemudian fitur seminar yang berisi kalender seminar, jadwal seminar, dan arsip seminar. Selama diterapkannya Direktori Akademik FST di UIN Suska Riau ini tentunya juga memberikan beberapa manfaat seperti pengelolaan terkait surat dapat dilakukan dengan lebih mudah, sistem juga menjadi salah satu pusat penyebaran informasi terkait Tugas Akhir, dengan adanya Akademik FST pengguna juga dapat melihat jadwal seminar mahasiswa lain.

Dari berbagai kemudahan yang telah dijelaskan sebelumnya, ditemukan juga beberapa masalah yang dikeluhkan pengguna selama penggunaan Direktori Akademik FST ini. Berdasarkan hasil pengamatan yang dilakukan terhadap mahasiswa sebagai pengguna sistem terdapat beberapa keluhan yang menjadi masalah di kalangan pengguna seperti dari segi waktu dalam proses pengajuan surat menyurat membutuhkan waktu yang cukup lama. Pengguna merasa keberatan menunggu terutama jika surat tersebut dibutuhkan secara mendadak seperti surat aktif kuliah saat melakukan pengurusan beasiswa. Pengguna baru atau mahasiswa baru belum terbiasa dengan sistem *online* sehingga kurang memahami penggunaan sistem Akademik FST secara baik.

Komponen yang menjadi tolak ukur terhadap kepuasan pengguna dalam penelitian ini yaitu isi, desain antar muka, kemudahan dalam menggunakan direktori akademik FST, sesuai materi yang dibutuhkan dan akses informasi yang cepat. Menurut (Asnawi, 2014) mengatakan kepuasan pengguna merupakan keseluruhan evaluasi dari pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem informasi dan dampak potensial dari sistem informasi.

Berikut adalah data yang didapat pada Tabel 1.1 dari wawancara terhadap 20 Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau sebagai berikut.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 1.1. Data Pra Survei**

Keluhan pengguna	Jumlah
Kendala dalam Penggunaan Direktori Akademik FST	16
Tidak Ada Kendala	4
<b>Jumlah</b>	<b>20</b>

Sumber: Data Pra-Survei, Olahan 2020

Dari hasil pra survei kepada 20 responden pengguna Sistem Informasi Direktori Akademik FST terdapat 16 orang yang menyatakan ada kendala terhadap Penggunaan Direktori Akademik FST dan 4 orang menyatakan tidak ada kendala saat penggunaan Direktori Akademik FST. Dari 20 responden tersebut, kendalanya adalah seperti pada tampilan *website* yang kurang memuaskan, dalam pengajuan surat sering terjadi kendala seperti waktu yang cukup lama dalam pengajuannya.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan di atas perlu adanya analisa kepuasan mahasiswa pengguna Direktori Akademik di UIN Suska Riau. Dalam penelitian ini, peneliti memilih Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). EUCS dikembangkan oleh Tarkazadeh dan Doll (1991). EUCS adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi (Wijaya dan Suwastika, 2017). EUCS dari sebuah sistem informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut (Wijaya dan Suwastika, 2017). Dengan adanya kepuasan pengguna maka akan terjadi penerimaan pada sistem informasi yang digunakan dalam suatu organisasi. Tarkzadeh dan Doll (1991) dalam (Wijaya dan Suwastika, 2017) menemukan lima faktor yang bisa diinterpretasikan dalam mengukur tingkat kepuasan pemakai ini yaitu: Isi (*Content*), Akurasi (*Accuracy*), Bentuk (*Format*), Kemudahan Pengguna (*Ease of use*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*) yang sekaligus sebagai variabel independen, dan kepuasan pemakai sebagai variabel dependen.

Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk melihat kepuasaan pengguna Direktori Akademik FST pada mahasiswa Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Diharapkan dengan adanya penelitian ini bisa memberikan gambaran kepada pihak terkait sehingga bisa membantu meningkatkan sistem yang ada demi kelancaran bersama.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang yang telah diuraikan, dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana kepuasaan mahasiswa dalam pengguna Sistem Infor-



masi Direktori Akademik FST pada Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan pada masalah yang akan dibahas pada penelitian ini. Ruang lingkup aplikasi meliputi:

1. Penelitian ini hanya membahas tentang analisa tingkat kepuasan mahasiswa pengguna direktori akademik FST dengan menggunakan Metode EUCS.
2. Responden mahasiswa aktif Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suska Riau ini menggunakan Metode EUCS dengan dimensi *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness*.
3. *Tools* yang digunakan dalam analisa yaitu MS. Excel dan SPSS Versi 24.
4. Pengumpulan sampel dilakukan dengan menggunakan Teknik Slovin dan sistem pemilihan sampel secara *Accidental Sampling*.
5. Untuk mengukur pendapat responden menggunakan *Skala Likert* dengan 5 pilihan jawaban.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka dapat ditentukan tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui variabel yang signifikan berpengaruh diantara variabel *Format, Accuracy, Content, Ease of Use, and Timeliness* terhadap kepuasan pengguna Direktori Akademik FST menggunakan EUCS.
2. Untuk menghasilkan rekomendasi kepada pihak unit Teknologi dan Informasi yang nantinya dapat dijadikan sebagai salah satu solusi untuk memaksimalkan pelayanan dari sistem agar terwujudnya kepuasan penggunanya.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna Direktori Akademik FST pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau berdasarkan Metode EUCS dan variabel yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.
2. Hasil akhir penelitian diharapkan bisa menjadi salah satu pilihan masukan bagi para pengambil keputusan seperti pihak unit Teknologi dan Informasi dalam proses membantu kegiatan pengembangan Akademik FST yang lebih baik di masa yang akan datang.



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami hasil penelitian dan laporannya, maka dikemukakan sistematika penulisan agar menjadi satu kesatuan yang utuh.

### BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum Tugas Akhir, seperti latar belakang rumusan, definisi masalah, tujuan, dan manfaat Tugas Akhir.

### BAB 2. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori yang berkaitan dengan pembahasan Tugas Akhir juga berisi tinjauan pustaka yang merupakan bahan yang peneliti gunakan untuk menulis Tugas Akhir.

### BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tahapan penelitian untuk menyelesaikan Tugas Akhir.

### BAB 4. HASIL DAN ANALISIS

Bab ini berisi tentang hasil penelitian yang dilakukan. Ini mencakup analisis kepuasan pengguna dengan sistem saat ini, dan survei yang menunjukkan hasil penelitian.

### BAB 5. PENUTUP

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran atas hasil pelaksanaan penelitian terutama terkait pada aspek pengguna dan kelajutan kajian-kajianya.

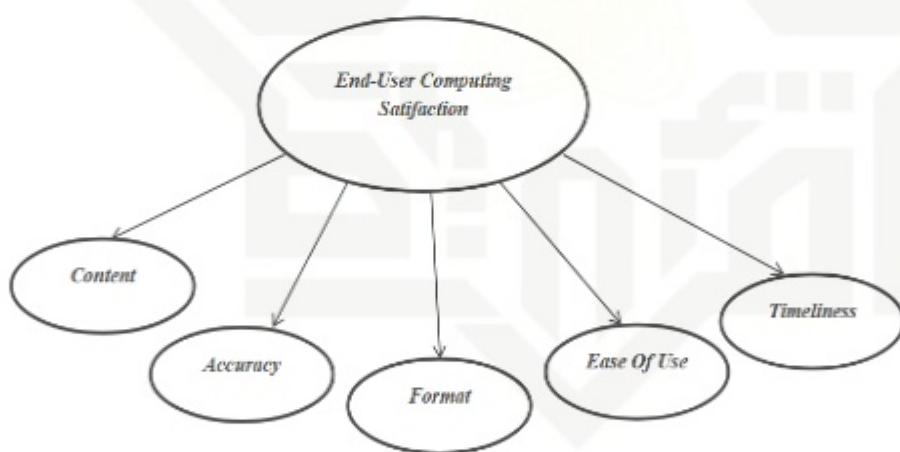
UIN SUSKA RIAU

## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 *End User Computing Satisfaction* (EUCS)

EUCS merupakan metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah Sistem Informasi. Definisi EUCS dari sebuah Sistem Informasi adalah evaluasi secara keseluruhan dari para pengguna Sistem Informasi yang berdasarkan pengalaman mereka dalam menggunakan sistem tersebut (Suprapta, 2018). Model penilaian EUCS yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1991). Penilaian menggunakan model ini menekankan pada kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknis dengan menilai *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Timeliness*, dan *Ease of Use System*. Model ini telah diuji oleh banyak peneliti lain untuk menguji keandalannya, dan hasilnya menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan yang signifikan meskipun perangkat telah diterjemahkan ke dalam bahasa yang berbeda. Kerangka EUCS dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Kerangka EUCS

Dimensi EUCS adalah sebagai berikut:

1. Dimensi Content mengukur kepuasan pengguna yang terkait dengan *content* sistem. *content* sistem biasanya berbentuk fitur dan modul yang tersedia untuk pengguna sistem dan informasi yang dihasilkan oleh sistem. Dimensi *Content* juga mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang memenuhi kebutuhan. Semakin lengkap modul dan semakin informatif sistem, semakin banyak informasi pada sistemnya.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
2. Dimensi *Accuracy* mengukur kepuasan pengguna dengan keakuratan data saat sistem menerima input dan memprosesnya menjadi informasi. *Accuracy* sistem diukur dengan memeriksa seberapa sering sistem menghasilkan *output* yang salah saat memproses *input* dari pengguna. Anda juga dapat melihat seberapa sering terjadi *error* atau kesalahan dalam proses pengolahan data.
  3. Dimensi *Format* adalah pandangan pengguna terhadap tampilan dan keindahan antarmuka sistem, *Format* laporan atau informasi yang dihasilkan sistem, apakah antarmuka sistem menarik, dan apakah tampilan sistem memudahkan pengguna untuk berinteraksi dengan tolak ukur kepuasan pengguna. Penggunaan sistem untuk secara tidak langsung apakah berpengaruh dalam meningkatkan efektivitas pengguna.
  4. Dimensi *Ease of Use* mengukur kemudahan penggunaan sistem dan kepuasan pengguna yang terkait dengannya. Proses memasukkan data, men-golahnya, dan mencari informasi yang dibutuhkan.
  5. Dimensi *Timeliness* mengukur kepuasan pengguna terhadap *Timeliness* sistem dalam menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan pengguna. Sistem *Timeliness* dapat dikategorikan sebagai sistem waktu nyata artinya semua permintaan atau input dari pengguna akan segera diproses dan *output* akan ditampilkan dengan cepat tanpa menunggu terlalu lama.

## 2.2 Direktori Akademik FST

Direktori Akademik FST adalah program yang dirancang dan dibangun oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Program ini berfungsi untuk pengajuan seminar atau Tugas Akhir serta pengurusan surat menjurat seperti surat penunjukkan pembimbing atau penguji, surat aktif kuliah atau beasiswa, keterangan masih kuliah, dan surat berkelakuan baik. Sejak tahun 2001 telah dimulai pengembangan Direktori Akademik FST berbasis *web* yang merupakan pengembangan dari aplikasi sebelumnya yang berbasis *Foxpro* yang bersifat *Stand Alone* (Supriadi, 2016).

### 2.2.1 Sejarah FST

Fakultas Sains dan Teknologi merupakan salah satu fakultas yang ada di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Fakultas Sains dan Teknologi atau disingkat dengan FST didirikan pada akhir tahun 2001 sebagai persiapan perubahan status dari Institusi Agama Islam Negeri Sultan Syarif Qasim (IAIN SUSQA) Pekanbaru menjadi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Cikal bakal berdirinya FST bermula dengan dibukanya Jurusan Teknik Informatika



pada tahun 1999 dan Teknik Industri pada tahun 2001. Kedua jurusan tersebut berada di bawah naungan Fakultas Dakwah. Dengan adanya kedua jurusan tersebut, maka terbentuklah Fakultas Sains dan Teknologi (FST).

Pada tahun 2002 dibentuklah Jurusan Sistem Informasi dan Matematika Terapan, kemudian pada tahun 2003 dibentuk Jurusan Teknik Elektro dengan Program studi Teknik Elektronika dan Telekomunikasi. Latar belakang berdirinya FST beserta jurusannya adalah untuk merespon kebutuhan dunia usaha dan *industry* yang ada di Provinsi Riau, serta dalam rangka mengantisipasi pengaruh globalisasi dunia.

### 2.2.2 Visi Misi dan Tujuan FST

Visi: Menjadi Lembaga Pendidikan Pilihan Utama Pada Tingkat Nasional dan Asia Tenggara Dalam Bidang Sains dan Teknologi Terintegrasi dengan Nilai Islam Tahun 2025.

Misi:

1. Menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran untuk melahirkan sumber daya manusia yang berkualitas dan mengintegrasikan antara sains, teknologi, dan islam.
2. Menyelenggarakan penelitian dan pengkajian berkualitas dibidang sains dan teknologi dengan paradigma islami yang mampu mendukung pada kegiatan pelayanan kepada masyarakat.
3. Menyelenggarakan pegabdian dan pelayanan kepada masyarakat dan lingkungan yang berkualitas dengan memanfaatkan ilmu pengetahuan, teknologi dan menggunakan paradigma islami.
4. Menyelenggarakan tatapamong yang otonom, akuntabel, dan transparan serta adiktif dengan sistem dan teknologi untuk peningkatan kualitas berkelanjutan.

Tujuan:

1. Menghasilkan lulusan yang berakhhlak mulia dan menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan serta keunggulan akademik atau profesional yang dapat menerapkan, mengembangkan, menciptakan ilmu pengetahuan, teknologi dan, memiliki cara pandang dunia yang islami.
2. Menghasilkan penelitian yang berkualitas, *integrative*, dan tepat guna yang mampu mendukung pada kegiatan pelayanan kepada masyarakat.
3. Menghasilkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dan lingkungan yang berkualitas, melalui penerapan pengetahuan dan hasil penelitian sains dan teknologi untuk memberikan pendampingan kepada masyarakat terutama pada penyelesaian masalah keislaman.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

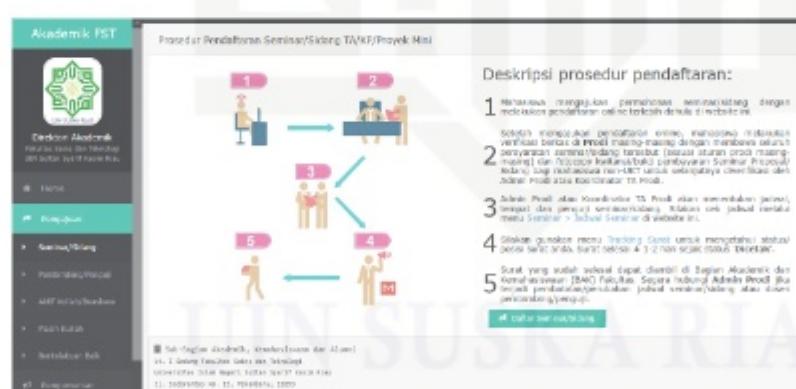
4. Menghasilkan tata kelola yang adaptif dan efisien dengan optimalisasi teknologi informasi berbasis aplikasi.

Berikut adalah beberapa tampilan Direktori Akademik pada Fakultas Sains dan Teknologi. Tampilan *Home* Direktori Akademik dapat dilihat pada Gambar 2.2.



**Gambar 2.2.** Tampilan Menu Direktori Akademik

Menu *Home* atau Tampilan Awal Direktori Akademik yang berisi 5 menu antara lain *Home*, Pengajuan, Pengumuman, *Tracking*, Seminar. Menu *Home* juga berisi menu pengurusan administrasi akademik FST *Online* meliputi Surat Keterangan Aktif Kuliah, Surat Keterangan Beasiswa, Surat Masih Kuliah, Surat Keterangan Berkelakuan Baik, Surat Penunjukkan Pembimbing atau Penguji TA, Surat Undangan Seminar atau Sidang TA atau KP, *Tracking* atau Lacak Surat, *Tracking* atau Lacak Transkip Nilai atau KHS, *Tracking* atau Lacak Legalisir.



**Gambar 2.3.** Tampilan Menu Pengajuan

Gambar 2.3 merupakan menu Pengajuan yang mana terdapat 5 sub menu untuk seminar atau sidang, pembimbing atau penguji, aktif kuliah atau beasiswa, masih kuliah, berkelakuan baik.

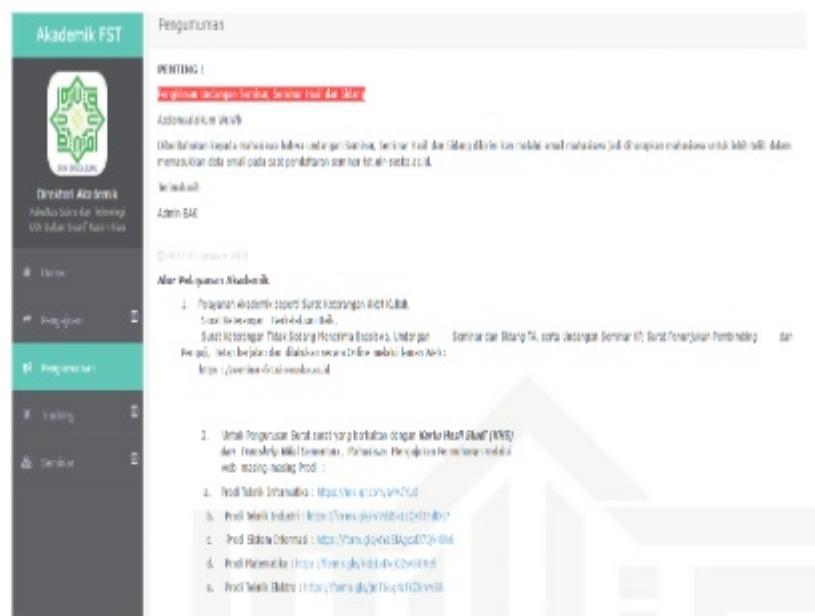


## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

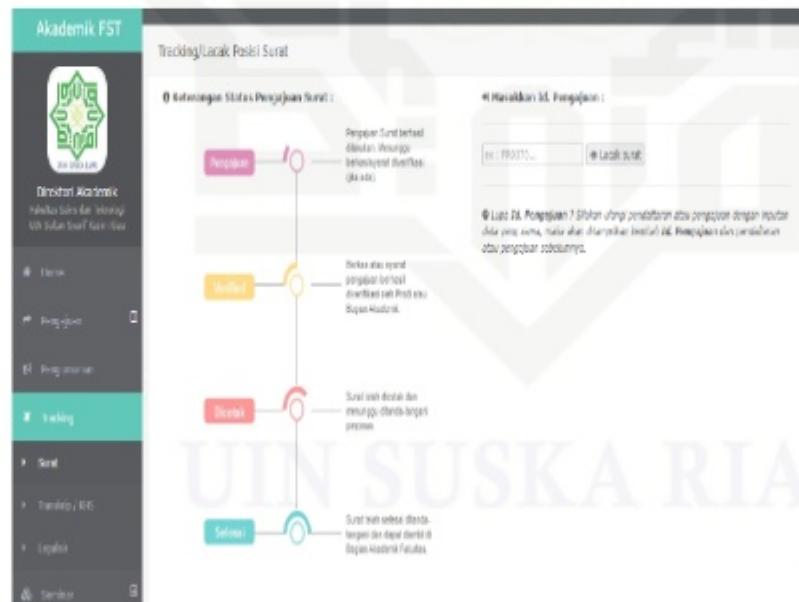
### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 2.4. Tampilan Menu Pengumuman

Gambar 2.4 merupakan Menu Pengumuman dimana terdapat berbagai informasi penting terkait Akademik. Menu ini juga menampilkan alur pelayanan akademik seperti *link* untuk pengurusan KHS atau Transkip Nilai setiap masing-masing prodi, Pengurusan SKL, serta Pendaftaran Wisuda.

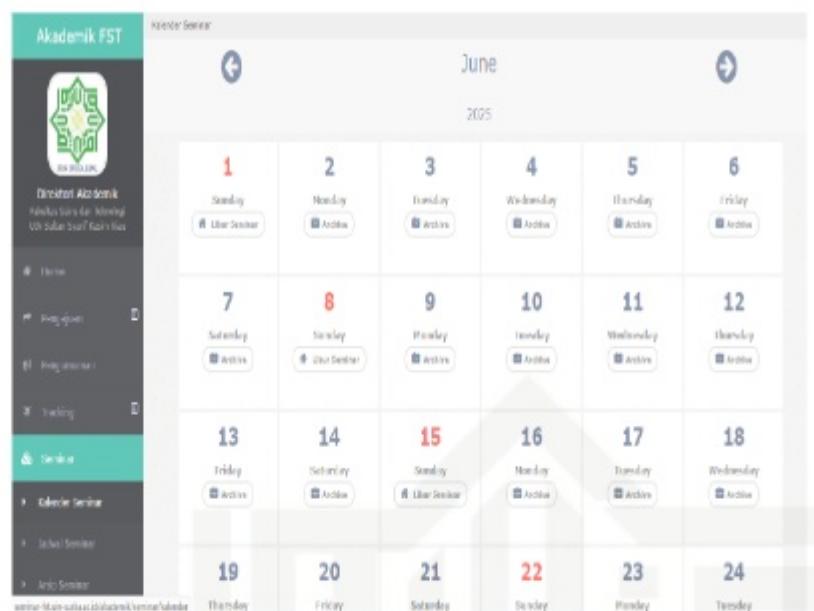


Gambar 2.5. Tampilan Menu *Tracking*

Gambar 2.5 merupakan Menu *Tracking* dengan 3 sub menu untuk Surat, Transkip atau KHS, Legalisir. Menu *Tracking* digunakan untuk mengetahui posisi surat atau dokumen yang diajukan.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau



**Gambar 2.6.** Tampilan Menu Seminar

Gambar 2.6 merupakan menu Seminar dimana terdapat 3 sub menu yaitu Kalender Seminar, Jadwal Seminar, Arsip Seminar. Menu seminar digunakan oleh mahasiswa untuk mengetahui jadwal seminar seperti Seminar Proposal atau Tugas Akhir.

### 2.3 *Statistical Product And Service Solutions (SPSS)*

SPSS adalah aplikasi yang digunakan untuk melakukan analisis statistika cukup tinggi, dimana program SPSS ini paling banyak digunakan oleh statistikawan untuk membantu perhitungan analisis data (Saputra, 2020).

### 2.4 **Populasi dan Sampel**

Populasi adalah wilayah atau objek yang termasuk dalam karakteristik dari penelitian untuk pelajari (Sugiyono, 2013). Populasi juga didefinisikan sebagai keseluruhan unit atau individu dalam ruang lingkup yang akan diteliti. Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut dengan demikian sampel adalah bagian dari populasi yang karakteristiknya hendak diselidiki dan bisa diwakilkan keseluruhan populasi sehingga jumlahnya lebih sedikit dari populasi (Sugiyono, 2013).

Populasi yang akan diambil pada penelitian ini adalah Mahasiswa aktif Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 1320 mahasiswa. Dalam penentuan jumlah sampel peneliti menggunakan rumus Slovin dalam penarikan sampelnya karena dalam penarikan sampel jumlahnya harus *representative* agar hasil penelitian dapat digener-

alisasikan dan perhitungannya pun tidak perlu menggunakan tabel jumlah sampel, namun dilakukan dengan rumus dan perhitungan sederhana.

Rumus Slovin untuk menentukan jumlah sampel adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2} \quad (2.1)$$

Persamaan 2.1 adalah persamaan Rumus Slovin.

Keterangan:

$n$  = ukuran sampel / jumlah responden

$N$  = ukuran Populasi

$e$  = persentasi kelonggaran ketelitian kesalahan dalam pengambilan sampel yang masih bisa ditolerir,  $e = 0,2$

Dalam Rumus Slovin, ada ketentuan sebagai berikut:

Nilai  $e = 0,1$  (10%) untuk populasi dalam jumlah besar

Nilai  $e = 0,2$  (20%) untuk populasi dalam jumlah kecil

Jadi rentang sampel yang diambil dalam Rumus Slovin adalah antara 10% - 20% dari populasi penelitian.

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2} = \frac{1320}{1 + 1320(0,1)^2} = \frac{1320}{14,2} = 92,95$$

Berdasarkan perhitungan diatas sampel yang menjadi responden dalam penelitian ini ini disesuaikan menjadi 93 orang atau sekitaran 0,69% dari keseluruhan jumlah populasi. Sampel diambil menggunakan Teknik *Accidental Sampling*. Teknik *Accidental Sampling* adalah teknik pengambilan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa yang secara kebetulan atau *incidental* bertemu dengan peneliti dapat dapat digunakan sebagai sampel bila dipandang orang tersebut cocok sebagai sumber data.

## 2.5 Validitas Dan Reliabilitas

### 2.5.1 Validitas

Validitas adalah suatu indeks yang menunjukkan alat ukur tersebut benar-benar mengukur apa yang diukur. Validitas ini menyangkut akurasi instrumen. Untuk mengetahui apakah kuesioner yang disusun tersebut itu valid atau sah, maka perlu diuji dengan uji korelasi antara skor (nilai) tiap-tiap butir pertanyaan dengan skor total kuesioner tersebut. Adapun teknik korelasi yang biasa dipakai adalah teknik korelasi *product moment* dan untuk mengetahui apakah nilai korelasi tiap-tiap pertanyaan itu signifikan, maka dapat dilihat pada tabel nilai *product moment* atau menggunakan SPSS untuk mengujinya. Untuk butir pertanyaan yang tidak valid harus dibuang atau tidak dipakai sebagai instrumen pertanyaan (Noor, 2011). Uji validitas ini dapat disampaikan hal-hal pokoknya sebagai berikut:

1. Uji ini sebenarnya untuk melihat kelayakan butir-butir pertanyaan dalam kuesioner tersebut dapat mendefinisikan suatu variabel.
2. Daftar pertanyaan ini pada umumnya untuk mendukung suatu kelompok variabel tertentu.
3. Uji validitas dilakukan pada setiap butir soal. Hasilnya dibandingkan dengan R-tabel  $df = n-k$  dengan tingkat kesalahan 5%.
4. Jika  $R\text{-Tabel} < R\text{-Hitung}$ , maka butir soal disebut valid.

### 2.5.2 Reliabilitas

Reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur dapat dipercaya atau diandalkan. Hal ini berarti menunjukkan sejauh mana alat pengukur dikatakan konsisten, jika dilakukan pengukuran dua kali atau 14 lebih terhadap gejala yang sama. Untuk diketahui bahwa perhitungan atau uji reliabilitas harus dilakukan hanya pada pertanyaan yang telah memiliki atau memenuhi uji validitas, jadi jika tidak memenuhi syarat uji validitas maka tidak perlu diteruskan untuk uji reliabilitas (Noor, 2011). Keandalan pengukuran dengan menggunakan *Alpha Cronbach* adalah koefisien keandalan yang menunjukkan seberapa baiknya item atau butir dalam suatu kumpulan secara positif berkorelasi satu sama lain untuk menilai kestabilan ukuran dan konsistensi responden dalam menjawab kuesioner. Kuesioner tersebut mencerminkan konstruk sebagai variabel suatu variabel yang disusun dalam bentuk pertanyaan. Jika nilai alpha  $> 0,60$  disebut reliabel.

## 2.6 Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi merupakan salah satu alat analisis yang menjelaskan tentang akibat-akibat dan besarnya akibat yang ditimbulkan oleh satu atau lebih variabel bebas terhadap satu variabel terikat (tidak bebas). Untuk mengetahui pengaruh variabel bebas pada variabel terikat dan untuk memprediksi nilai pada variabel terikat menggunakan variabel bebas, maka diperlukan dalam menggunakan analisis regresi (Sudarmanto, 2005).

Analisis regresi digunakan untuk memprediksi pengaruh nilai variabel terikat (Y), jika variabel bebas (X) dua atau lebih, dan membuktikan ada atau tidak adanya hubungan fungsional antara dua atau lebih pada variabel bebas (X) terhadap satu variabel terikat (Y). Dalam analisis regresi fungsi variabel X untuk menerangkan (*ex-planatory*) serta fungsi variabel Y sebagai yang diterangkan (*the ex-plained*). Persamaan estimasi regresi linear berganda dapat dilihat pada Persamaan 2.2.

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \dots + b_kX_k \quad (2.2)$$



Persamaan 2.2 adalah persamaan estimasi regresi linear berganda. keterangan:

Y: variabel terikat

X1: variabel bebas

X2: variabel bebas

a: konstanta atau parameter

b: nilai koefisien garis regresi

Hal lain yang penting untuk dipahami dalam penggunaan analisis regresi linear ganda yaitu perlunya melakukan Uji Asumsi Klasik atau uji persyaratan analisis regresi ganda sehingga persamaan garis regresi yang diperoleh benar-benar dapat digunakan untuk memprediksi Variabel Dependen atau kriteria. Uji persyaratan 15 tersebut harus terpenuhi, apabila tidak maka akan menghasilkan garis regresi yang tidak cocok untuk memprediksi. Uji asumsi klasik yang harus dipenuhi diantaranya:

### 1. Uji normalitas

bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu (residual) memiliki distribusi normal, seperti diketahui uji T dan uji F mengasumsikan bahwa nilai residual mengikuti distribusi normal. Pada prinsipnya normalitas dapat dideteksi dengan melihat penyebaran data (titik) pada sumbu diagonal dari grafik. Jika data menyebar disekitar garis diagonal, maka model regresi memenuhi asumsi normalitas

### 2. Uji Multi-kolinearitas

Uji asumsi multi-kolinearitas ini dimaksudkan untuk membuktikan atau menguji ada tidaknya hubungan yang linear antara variabel bebas (independen) satu dengan variabel bebas yang lainnya. Adanya hubungan yang linear antar Variabel Independen akan menimbulkan kesulitan dalam memisahkan pengaruh masing-masing Variabel Independen terhadap Variabel Independennya. Oleh karena itu, kita harus benar-benar dapat menyatakan bahwa tidak terjadi adanya hubungan linear diantara variabel-Variabel Independen tersebut. Dalam hal ini menggunakan koefisien signifikansi, dibandingkan dengan tingkat alpha yang ditetapkan sebelumnya (misalnya 5%). Apabila koefisien signifikansi lebih besar dari 5%, maka dapat dinyatakan tidak terjadi multi-kolinearitas diantara Variabel Independen. Bila koefisien signifikansi kecil dari alpha yang ditetapkan, dinyatakan terjadi multikolinearitas di antara Variabel Independennya (Sudarmanto, 2005).

### 3. Uji Heteroskedastisitas

Uji heteroskedastisitas ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah vari-

asi residual absolut sama atau tidak sama untuk semua pengamatan. Pendekatan yang digunakan untuk mendeteksi ada tidaknya heteroskedastisitas, yaitu rank korelasi dari Spearman. Apabila koefisien signifikansi (nilai probabilitas) lebih besar dari alpha yang ditetapkan, maka dapat dinyatakan tidak terjadi heteroskedastisitas diantara data pengamatan tersebut yang berarti menerima  $H_0$ . Bila koefisien signifikansi dari alpha yang ditetapkan dinyatakan terjadi heteroskedastisitas diantara data pengamatan yang berarti menolak  $H_0$ .

## 2.7 Hipotesis

Hipotesis adalah jawaban sementara pada masalah yang bersifat praduga dikarenakan perlunya dilakukan pembedaran terhadap buktinya dan diuji kebenarannya dengan data yang sudah dikumpulkan dalam suatu penelitian. Hipotesis adalah suatu keterangan sementara dari suatu fakta yang dapat diamati. Pengujian hipotesis dapat didasarkan dengan menggunakan dua hal, yaitu tingkat signifikan atau probabilitas (a) dan tingkat kepercayaan atau konfiden interval. Dalam melakukan uji hipotesis terdapat dua hipotesis, yaitu  $H_0$  (hipotesis nol) dan  $H_1$  (hipotesis Alternatif). Untuk memperoleh kepastian bahwa model yang dihasilkan secara umum dapat dipergunakan, maka diperlukan suatu pengujian secara bersama-sama. Pengujian dilakukan dengan analisis koefisien determinasi, Uji F, dan juga Uji T. Langkah analisis regresi dan prosedur pengujiannya sebagai berikut (Santosa dkk., 2005).

### 1. Uji F

Uji F digunakan untuk menguji pengaruh Variabel Independen secara bersama-sama terhadap Variabel Dependen. Uji ini dapat dilakukan dengan membandingkan F-Hitung dengan F-Tabel.

### 2. Uji T

Uji T dikenal dengan uji parsial, yaitu untuk menguji bagaimana pengaruh masing-masing variabel bebasnya secara sendiri-sendiri terhadap variabel terikatnya. Uji ini dapat dilakukan dengan membandingkan T-Hitung dengan T-Tabel atau dengan melihat kolom signifikansi pada masing-masing T hitung, proses Uji T identik dengan Uji F.

### 3. Analisis koefisien determinasi

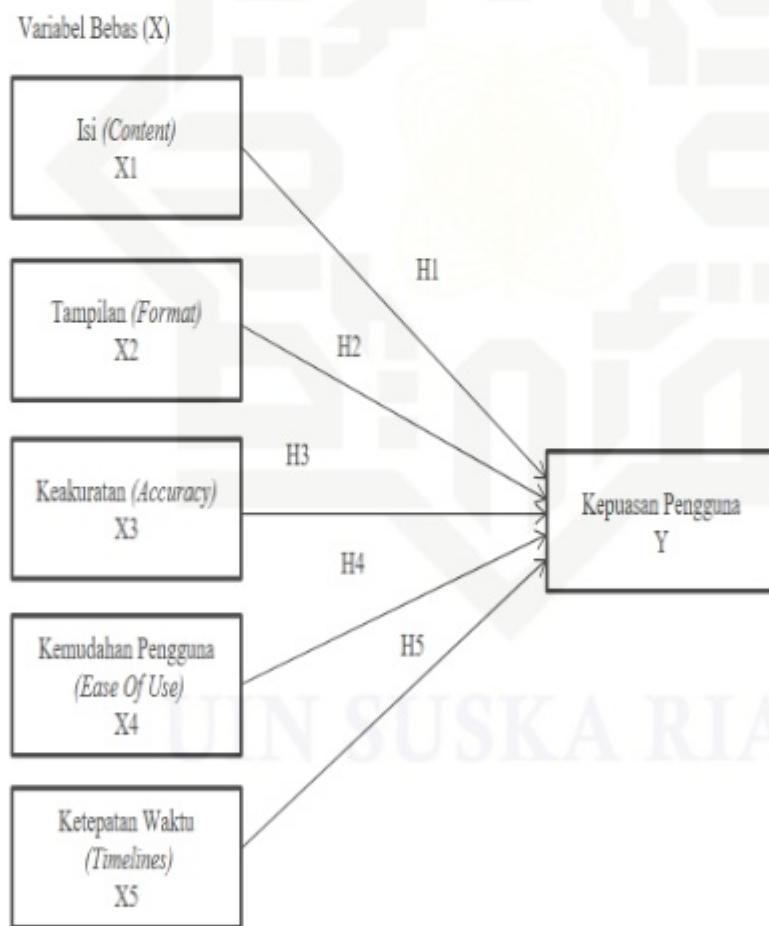
Analisis *Adjusted R Square* atau koefisien determinasi sumbangan untuk mengetahui seberapa besar *persentase* sumbangan pengaruh Variabel Independen secara bersama-sama terhadap Variabel Dependen.

Hipotesis pada penelitian ini disesuaikan dengan permasalahan pada

kepuasan pengguna *e-Learning* dan disesuaikan dengan Metode EUCS kemudian menghasilkan hipotesis sebagai berikut:

1. H1: *Content* berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (Y).
2. H2: *Format* berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (Y).
3. H3: *Accuracy* berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (Y).
4. H4: *Ease of Use* berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (Y).
5. H5: *Timelines* berpengaruh secara signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (Y).

Dari hipotesis peneliti membuat suatu kerangka pemikiran yang dapat dilihat pada Gambar 2.7.



**Gambar 2.7.** Kerangka Berpikir

## 2.8 Kajian Terdahulu

Penelitian terdahulu yang dicantumkan oleh peneliti adalah upaya landasan dan perbandingan antara penelitian terdahulu dengan penelitian pada saat ini yang sedang dilakukan oleh peneliti. Tabel 2.1 merupakan beberapa penelitian terdahulu yang memiliki relevan dengan penelitian yang akan dilakukan pada saat ini antara lain.

**Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu**

No	Judul	Tujuan	Hasil Penelitian
1.	Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kepegawaian (Sim-peg) Lingkungan Hidup Ekoregion Menggunakan Metode EUCS (Novrywandy, 2022).	Menganalisa tingkat kepuasan pengguna SIMPEG KLHK menggunakan Metode EUCS.	Pengguna merasa puas dengan SIMPEG di KLHK P3E Sumatera dengan diterima tiga hipotesis yang menerangkan nilai T-statistik lebih dari nilai T-tabel 1,960 seperti nilai variabel <i>Accuracy</i> 3,480, <i>Content</i> 2,057 dan <i>Timeliness</i> 21,936.
2.	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi E-Krs Menggunakan Metode EUCS (Nafiar, 2022).	Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna sistem E-KRS menggunakan Metode EUCS.	Pengguna merasa puas terhadap sistem E-KRS dengan diterimanya kelima hipotesis yang diajukan nilai T-statistik lebih dari nilai T-tabel 1,960 seperti nilai pada variabel <i>Content</i> 27,241, <i>Accuracy</i> 15,839, <i>Format</i> 10,322, <i>Ease of Use</i> 24,286, dan <i>Timeliness</i> 31,389.
3.	Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Eucs (Hasibuan, 2022).	Untuk Mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem dan memberikan rekomendasi perbaikan terkait permasalahan yang berkaitan dengan sistem.	Berdasarkan dari hasil Uji T yang dilakukan, diketahui bahwa tiga dari lima variabel dalam Metode EUCS memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepuasan pengguna SIAK.
4.	Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Indrayani, Artatanaya, dan Sintadevi, 2023).	Menganalisis tingkat kepuasan sistem informasi perpustakaan IKIP Muhammadiyah Maumere menggunakan Metode EUCS.	Pada persentase variabel isi 77%, akurasi 76%, bentuk 77%, kemudahan pengguna 77%, dan ketepatan waktu 78%. Secara umum hasil persentase berada pada kriteria sangat puas.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu (Lanjutan...)**

No	Judul	Tujuan	Hasil Penelitian
5.	Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di IAIN Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS (Saputra, 2019).	Mengetahui dan menganalisis bagaimana tingkat kepuasan pengguna terhadap sebuah Sistem Informasi yang sedang digunakan, dan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi tersebut.	Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis diperoleh hasil bahwa variabel <i>Content</i> , <i>Accuracy</i> , <i>Format</i> , <i>Ease of Use</i> , dan <i>Timelines</i> secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.
6.	Analisis Metode EUCS Dan HoT-Fit Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) (Puspitasari, Tampubolon, dan Taruk, 2021).	Mengetahui tanggapan dari pengguna SIMPEG dan melihat hasil dari evaluasi penerapan SIMPEG menggunakan metode <i>Human Organization Technology</i> (HOT-Fit) dan <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).	Menunjukkan bahwa kesembilan hipotesis diterima dan memiliki pengaruh yang positif.
7.	Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) (Maisari, Alamsyah, dan Sunardi, 2024)	Secara Simultan <i>Content</i> , <i>Accuracy</i> , <i>Format</i> , <i>Ease of Use</i> dan <i>Timeliness</i> berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna dan memiliki tingkat hubungan yang sangat kuat dengan kepuasan pengguna dengan nilai persentase 73,2% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yg tidak dimasukkan kedalam penelitian.	Secara Simultan <i>Content</i> , <i>Accuracy</i> , <i>Format</i> , <i>Ease of Use</i> dan <i>Timeliness</i> berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna dan memiliki tingkat hubungan yang sangat kuat dengan kepuasan pengguna dengan nilai persentase 73,2%.
	Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) Jiwa Provinsi Bali dengan Metode <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS) (Sabdana, 2019).	Mengetahui tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) di RSJ Propinsi Bali dan merumuskan rekomendasi perbaikan SIRS.	Berdasarkan hasil skor variabel IQ mean = 83,0 termasuk kriteria "sangat puas" dalam tabel CSI dan SQ mean = 76,9, termasuk kriteria "puas" dalam tabel CSI.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu (Lanjutan...)

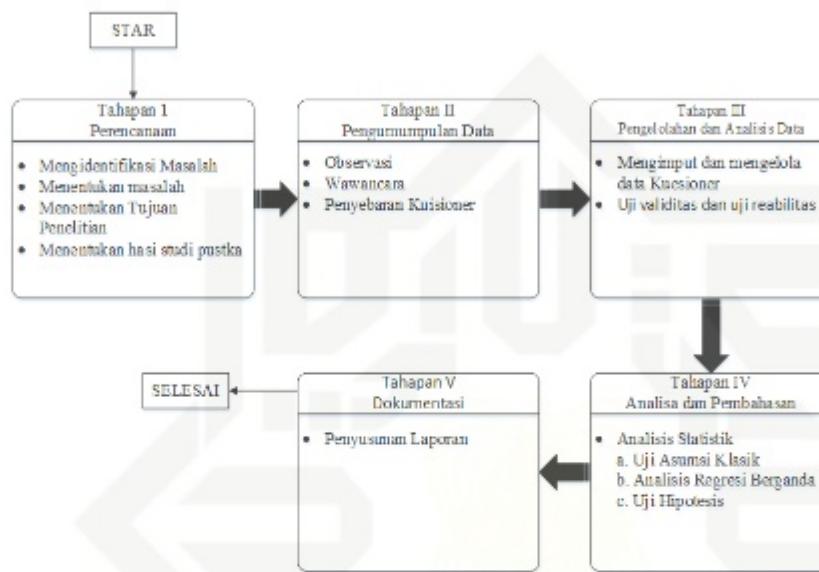
No	Judul	Tujuan	Hasil Penelitian
9.	Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna <i>E-learning</i> Di MTs N 2 Kota Palembang dengan memanfaatkan Model <i>End User Computing Satisfaction</i> dengan menilai variabel <i>Content, Accuracy, Format, Ease of Use</i> dan <i>Timeliness</i> sebagai model penelitian.	Mengetahui tingkat kepuasan pengguna <i>e-learning</i> di MTs N 2 Kota Palembang dengan memanfaatkan Model <i>End User Computing Satisfaction</i> dengan menilai variabel <i>Content, Accuracy, Format, Ease of Use</i> dan <i>Timeliness</i> sebagai model penelitian.	Hasil uji F menunjukkan variabel <i>Content, Accuracy, Format, Ease of Use</i> dan <i>Timeliness</i> secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna <i>e-learning</i> MTs N 2 Kota Palembang.
10.	Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS ( <i>End-User Computing Satisfaction</i> ) berdasarkan Perspektif Pengguna (Istianah dan Yustanti, 2022).	Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna dan mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi jenius.	Dapat ditentukan dari data survey yang diolah bahwa perhitungan range tertinggi 4,58 sedangkan nilai terendah range 3,80 yang berarti pengguna terhadap aplikasi Jenius berada dalam kategori Sangat Puas. Hasil yang didapatkan dari perhitungan uji <i>Chi Square</i> yaitu, terdapat 31 hipotesis awal ditolak dan 17 hipotesis awal diterima. Artinya terdapat 31 faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan pengguna aplikasi Jenius.
11.	Analisis Kepuasaan Pengguna <i>E-learning</i> menggunakan metode <i>End-User Computing Satisfaction</i> (Wijaya dan Suwastika, 2017).	Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna <i>E-learning</i> .	Factor yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa dalam menggunakan <i>e-learning</i> adalah akurasi,bentuk, kemudahan pemakaian dan ketepatan waktu.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

Pada tahap metodologi ini akan dijelaskan setiap langkah-langkah yang dilakukan dalam proses penelitian, mulai dari tahap pengumpulan data sampai dengan tahap dokumentasi. Langkah-langkah tersebut dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Alur Penelitian

#### 3.1 Tahap Perencanaan

Tahap ini merupakan seluruh kegiatan yang akan dilaksanakan secara maksimal terlebih dahulu. Adapun perencanaan yang dilakukan pada tahap ini secara menyeluruh seperti perencanaan jadwal, perizinan (Lampiran A)tempat, alat yang digunakan, tujuan, dan target. Apabila perencanaan telah maksimal, maka dilanjutkan dengan melaksanakan perencanaan tersebut, kegiatan yang dilaksanakan pada tahap ini adalah sebagai berikut:

1. Menentukan masalah dan ruang lingkup dengan merumuskan masalah-masalah yang berhubungan dengan kepuasan pengguna Sistem Akademik FST dan kemudian menyesuaikan dengan Dimensi EUCS yaitu: *Content*, *Akurasi Accuracy*, *Format*, *Timeliness*, *Easy of Use*.
2. Melakukan studi pustaka tahap ini peneliti melakukan studi literatur untuk mendapatkan informasi yang bersumber dari buku, jurnal, maupun media *online* untuk dapat memahami topik permasalahan yang diangkat.
3. Menentukan jumlah responden yang akan digunakan dengan menggunakan *Non Probability Sampling* yang meliputi *Purposeve Sampling*.



4. Menentukan metode dan instrumen pengumpulan data dengan melakukan penyebaran kuesioner yang dilakukan oleh peneliti dan instrumen skala yang digunakan dalam kuesioner ini menggunakan Skala *Likert* dengan jarak 5 (lima) poin interval yang sama yaitu Sangat Setuju (SS), Setuju (ST), Ragu-Ragu (RG), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS).

### 3.2 Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti mengumpulkan data di UIN Sultan Syarif Kasim Riau terdiri atas beberapa tahapan untuk mengumpulkan data yaitu:

1. Melakukan Observasi langsung ke tempat studi kasus yang telah ditentukan yaitu pada UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang bertujuan untuk bertanya kepada beberapa mahasiswa yang bertujuan untuk mengetahui seputar Sistem Akademik FST.
2. Melakukan Wawancara kepada mahasiswa proses ini dilakukan secara bertatapan muka atau secara langsung kepada narasumber yang terkait untuk memberikan pertanyaan-pertanyaan yang terkait dengan Sistem Akademik FST.
3. Menyebarluaskan kuisioner dengan memberikan beberapa pernyataan dalam bentuk *Google Form* kepada responden.

### 3.3 Tahap Pengelolaan dan Analisis Data

1. Menganalisis data hasil kuesioner, pada tahap ini kegiatan yang dilakukan ialah pengukuran tingkat kepuasan pengguna sistem informasi Direktori Akademik FST. Hal yang pertama dilakukan setelah melakukan uji validitas dan reliabilitas adalah mengolah data yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner. Pertanyaan-pertanyaan yang ada dalam Skala Likert tersebut diadopsi dari metode model penyelesaian adaptasi pemakai. Pada metode ini terdapat lima variabel yaitu *Content, Accuracy, Format, Easy of Use, Timeliness* dan *User of Satisfaction*.
2. Mengevaluasi *outer model* dan *inner model*, pada tahap ini kegiatan yang akan dilakukan ialah mengevaluasi model pengukuran (*outer model*) dan *model struktural (inner model)*.
  - a. Model Pengukuran (*Outer Model*) pada tahap ini, kegiatan yang akan dilakukan ialah mengukur hubungan antara indikator dengan konstruk atau Variabel Laten. Lalu mengukur nilai validitas dan reliabilitas konstruk dengan cara melihat nilai *convergent validitas, discriminant validitas, dan reliabilitas konstruk*. Nilai *convergent validity* dikatakan valid apabila nilai loading dari setiap indikator  $>0,7$ ,

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tetapi untuk penelitian pada tahap awal ini dari pengembangan skala pengukuran nilai loading 0,5 hingga 0,6 dianggap sudah cukup. Nilai *discriminant validity* dikatakan valid apabila telah memenuhi kriteria, yaitu nilai  $AVE > 0,50$ . nilai reliabilitas dikatakan reliabel apabila nilai composite reliability  $> 0,70$ . Tools yang digunakan untuk mengukur nilai validitas dan reliabilitas yaitu SPSS *versi 24*.

- b. Model Struktural (*Inner Model*) tahap ini dilakukan untuk memperkirakan hubungan antara Variabel Laten. Pada model ini akan dilakukan dua kali pengujian, yaitu uji pada nilai *R-Square* dan uji pada nilai T-statistik. Uji nilai *R-Square* dilakukan agar mengetahui kekuatan prediksi dari model struktural. Nilai *R-Square* dikatakan kuat jika 0,67, dikatakan *moderate* jika 0,33, dan dikatakan lemah jika 0,19. Uji T-statistik dilakukan agar mengetahui apakah hipotesis model penelitian diterima atau ditolak. Hipotesis dinyatakan diterima jika nilai T-statistik  $> T$ -tabel.
- c. Menguji Hipotesis pada uji hipotesis yang akan dilakukan ialah menganalisis kepuasan pengguna berdasarkan Metode EUCS. Selain itu, tahap ini akan dilakukan untuk mengetahui hubungan antara variabel-variabel penelitian. Dasar yang digunakan untuk menguji hipotesis ialah nilai yang terdapat pada *output path coefficients* yaitu nilai dari T-statistik.

### 3.4 Analisa dan Pembahasan

1. Pada tahap ini, kegiatan yang dilakukan adalah menganalisis data yang diperoleh dengan menggunakan analisis *regresi linear* berganda yang diperoleh dari hasil penyebaran kuisioner. Analisis *regresi linear* berganda digunakan untuk mengembangkan persamaan rekresi dan memberikan perkiraan. Analisis *regresi linear* berganda ini studi mengenai ketergantungan *Variabel Dependend* (terikat) dengan satu atau lebih *Variabel Independen* (bebas), dengan tujuan peramalan.
2. Data yang diperoleh dari hasil penyebaran kuisioner disajikan dalam bentuk *persentase* yang dimuat dalam tabel yang berisi jawaban responden terhadap pernyataan. Data yang diperoleh dari kuisioner inilah yang akan diolah dan dianalisis, sehingga peneliti dapat mengetahui bagaimana pengaruh isi, akurat, tampilan, kemudahan pengguna serta ketepatan waktu terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Direktori Akademik FST.
3. Selanjutnya tahap menganalisis hipotesis dan menganalisis secara *regresi*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*linear* berganda terhadap kuantitatif data yang diperoleh dari hasil penyebaran angket. Analisis kuantitatif penelitian ini menggunakan analisis regresi dengan SPSS *versi* 24 karena analisis regresi cocok digunakan untuk variabel-variabel yang memiliki hubungan linear dan dapat digunakan sebagai dasar analisis untuk membuktikan hipotesis.

4. Kegiatan yang dilakukan selanjutnya ialah membuat rekomendasi solusi dari permasalahan yang ditemukan berdasarkan hasil analisa terhadap Sistem Akademik FST. Rekomendasi berupa tabel yang berisi solusi dari daftar permasalahan Sistem Akademik FST. Kemudian rekomendasi tersebut dapat dijadikan bahan usulan kepada pihak universitas untuk perbaikan Sistem Akademik FST kedepannya.

### 3.5 Tahap Dokumentasi

Tahap ini untuk mengumpulkan dan menyusun setiap tahapan yang telah dilakukan serta menyusun penemuan-penemuan berdasarkan batasan penelitian yang ada, dan membuat kesimpulan hasil penelitian yang sesuai dengan hipotesis yang diajukan serta menyajikan saran karena penelitian yang dibuat memiliki keterbatasan ataupun asumsi-umsi. Seluruh hasil penelitian dibuat dalam laporan tertulis. Tugas Akhir dengan teknik mengikuti format dan penulisan Laporan Tugas Akhir pada UIN Sultan Syarif Kasim Riau. Hasil dari penulisan laporan penelitian ini nantinya dapat digunakan sebagai rekomendasi bagi pihak pengembang Sistem Akademik FST di UIN Sultan Syarif Kasim Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 5

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dalam penelitian ini disimpulkan berdasarkan hasil pembahasan yang mencakup 2 bagian yang dibahas pada bab sebelumnya dan berdasarkan data yang disajikan sehingga bisa dilihat sebagai berikut:

1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Sistem Informasi Direktori Akademik FST tergolong pada kategori tinggi. hal ini dapat dilihat dari tingginya skor jawaban yang di peroleh peneliti pada setiap indikatornya. Dalam hal ini mengukur tingkat kepuasan menggunakan enam indikator, yaitu *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease Of Use*, *Timelines*, dan *Satisfaction*. Dari ke enam indicator ini didapatkan hasil bahwa mahasiswa memiliki Tingkat Kepuasan yang tinggi terhadap Sistem Informasi Direktori Akademik FST.
2. Dari kelima variabel yang diteliti terdapat 2 variabel yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna yaitu Variabel Akurasi (T-Hitung (3,71)>T-Table) dan Variabel Tampilan (T-Hitung (3,53)>T-Table). Dan terdapat 3 variabel yang tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna yaitu Variabel Isi (T-Hitung (0,04)<T-Table), Variabel Kemudahan Pengguna (T-Hitung (-1,67)<T-Table) dan Variabel Ketepatan Waktu (T-Hitung (-1,67)< T-table).

#### 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti merekomendasikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pengelola Direktori Akademik FST diharapkan agar dapat melakukan sosialisasi tentang cara penggunaan Sistem Informasi Direktori Akademik FST agar pengguna merasa terbantu dan tidak bingung saat pertama kali mengakses Sistem Informasi Direktori Akademik FST. Dengan semakin baik tingkat pemahaman mahasiswa maka tingkat kepuasaan akan semakin baik pula.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menganalisis tingkat kepuasaan pengguna Sistem Informasi Direktori Akademik dengan menggunakan metode yang berbeda.

## DAFTAR PUSTAKA

- DAFTAR PUSTAKA**

© Hak Cipta Milik UIN Suska Riau

Budiman, B., dan Rodiyansyah, S. F. (2019). Penerapan Metode EUCS Untuk Mengukur Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Pelayanan Desa Dan Data Terpadu. *INFOTECH Journal*, 5(1), 8–14.

Hasibuan, R. H. (2022). *Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction* (Unpublished doctoral dissertation). Islam University Of Sultan Syarif Kasim Riau, 1.

Indrayani, A. A. I. P., Artatanaya, I., dan Sintadevi, N. P. R. (2023). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem E-Persuratan Menggunakan Model End-User Computing Satisfaction Pada Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas II Benoa* (Unpublished doctoral dissertation). Politeknik Negeri Bali.

Istianah, E., dan Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Jenius Dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) Berdasarkan Perspektif Pengguna. *Journal Of Emerging Information System And Business Intelligence (JEISBI)*, 3(4), 36–44.

Maisari, R. M., Alamsyah, M. N., dan Sunardi, L. (2024). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi OVO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *ESCAF*, 1405–1414.

Nafiar, Y. A. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi E-KRS Menggunakan Metode EUCS* (Unpublished doctoral dissertation). State Islamic University Of Sultan Syarif Khasim Riau, 6.

Noor, J. (2011). *Metode Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.

Novrywandy. (2022). *Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kepegawaian (SIMPEG) Lingkungan Hidup Ekoregion Menggunakan Metode EUCS* (Unpublished doctoral dissertation). Islam University Of Sultan Syarif Kasim Riau, 1.

Pibriana, D., dan Fitriyani, L. (2022). Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-Learning Di MTs N 2 Kota Palembang. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 3(1), 81–95.

Puspitasari, N., Tampubolon, W., dan Taruk, M. (2021). Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG). *Jurnal SITECH: Sistem Informasi Dan Teknologi*, 4(1), 19–28.

Robani, K. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi*

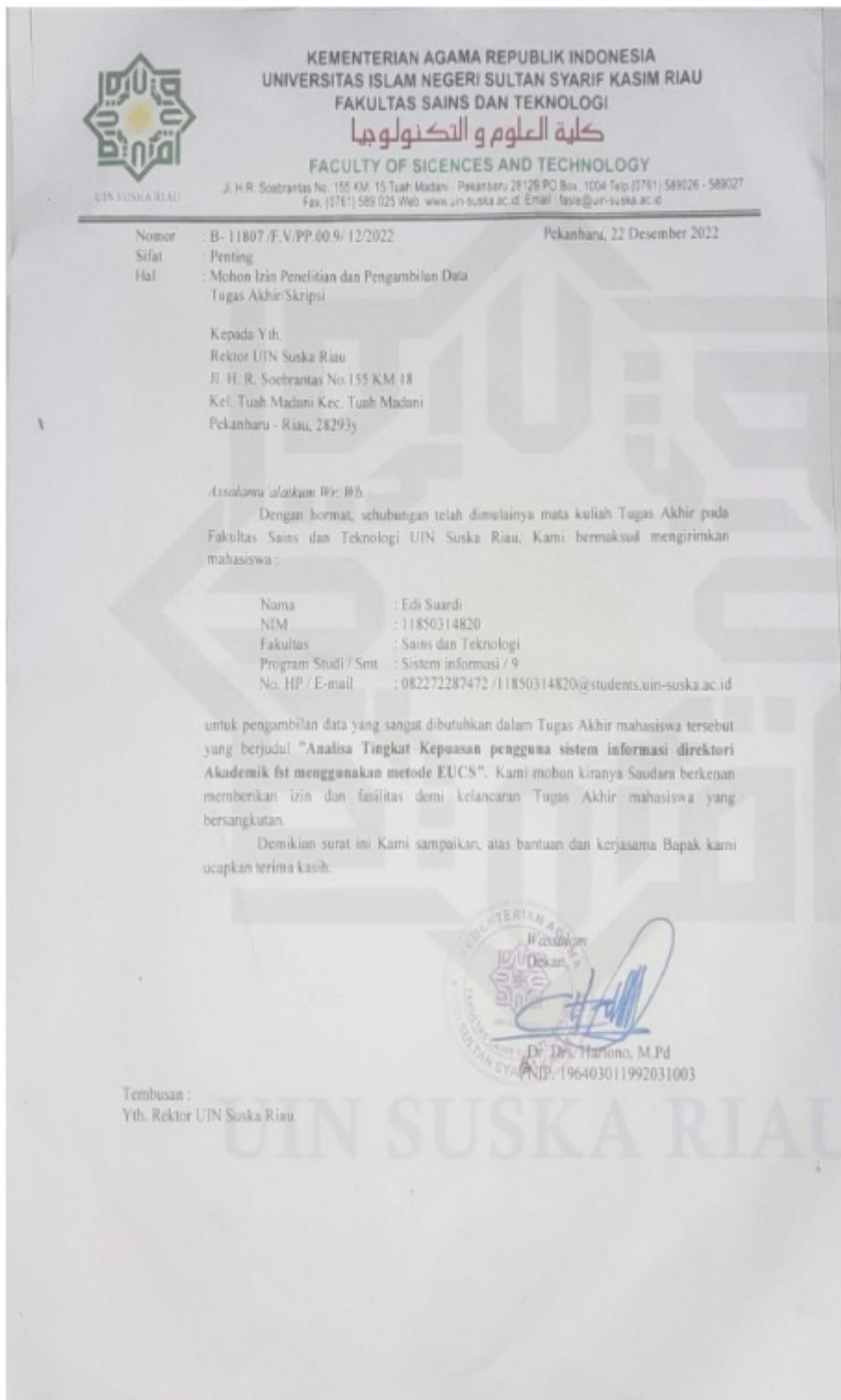
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Akademik Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Sabdana, I. W. G. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit (SIRS) Jiwa Propinsi Bali Dengan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia*, 4(1), 1–10.
- Santosa, P. B., dkk. (2005). Analisis Statistik Dengan Microsoft Excel Dan SPSS. *Yogyakarta: Andi*.
- Saputra, A. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Menggunakan Metode EUCS Pada KLHK-P3E Sumatera. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*.
- Sudarmanto, R. G. (2005). Analisis Regresi Linear Ganda Dengan SPSS. *Yogyakarta: Graha Ilmu*, 200, 101.
- Sugiyono, D. (2013). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.
- Suprapta, K. (2018). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Sistem Dan Informatika (JSI)*, 13(1), 6–11.
- Wijaya, I. G. N. S., dan Suwastika, I. W. K. (2017). Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction. *E Proceedings KNS&I STIKOM Bali*, 1(12), 558–562.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LAMPIRAN A****SURAT IZIN PENELITIAN**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

Pekanbaru, 15 Desember 2022

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

**YANG BERTANDA TANGAN DIBAWAH INI**

Nama : Edi Suardi  
NIM : 11850314820  
Tempat/Tgl Lahir : Sei. Tibun, 26-02-1999  
Prodi/Semester : Sistem Informasi / 9  
Alamat : Koto Tibun  
No.Telp/Hp/Wa : 082272287472  
Email UIN : 11850314820@students.uin-suska.ac.id  
Dengan Ini Mengajukan Permohonan Pembuatan Surat :

A.  Permohonan Kerja Praktek:  
Nama Instansi : -  
Alamat : -  
Bidang/Judul : -  
Waktu Pelaksanaan : -

B.  Permohonan Izin Penelitian Dan Pengambilan Data Tugas Akhir (TA):  
Nama Instansi : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim  
Alamat Instansi : Jl. H. R. Soebrantas No.155 KM 18 Kel. Tuah Madani Kec. Tuah Madani Pekanbaru - Riau 28293  
Bidang/Judul : Analisa Tingkat Kepuasan pengguna sistem informasi direktori akademik fit menggunakan metode EUCS  
Waktu Pelaksanaan : Semester Ganjil 2022/2023

C.  Permohonan Surat lainnya (sesuai kebutuhan)  
Nama Instansi : -  
Alamat : -  
Bidang/Judul : -

Demikianlah permohonan ini saya ajukan, atas perhatiannya saya ucapan terimakasih

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,  
  
Eki Saputra, S.Kom, M.Kom  
NIP. 198307162011011008

Pemohon,  
Mahasiswa,  
  
Edi Suardi  
NIM. 11850314820

**UIN SUSKA RIAU**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## LAMPIRAN B

### KUESIONER PENELITIAN

#### KUISIONER PENELITIAN

Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Direktori Akademik  
FST Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

No Responden :

1. Identitas Responden

Nama :

NIM :

Angkatan :

Jurusan :

Jenis Kelamin : a. Laki-laki      b. Perempuan

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

ST = Setuju

RG = Ragu-ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

#### 1. Kepuasan Pengguna dari Segi EUCS

No	Pernyataan	SS	ST	RG	TS	STS
1	Isi Sistem Direktori Akademik FST Sesuai dengan Kebutuhan Saya					
2	Isi Sistem Direktori Akademik FST mudah saya dipahami					
3	Isi Sistem Direktori Akademik FST sudah lengkap					
4	Isi Sistem Direktori Akademik FST sangat jelas					
5	Sistem Direktori Akademik FST telah menampilkan informasi data yang akurat					
6	Sistem Direktori Akademik FST telah memberikan kepuasan mengenai akurasi					
7	Sistem Direktori Akademik FST memiliki tampilan yang sesuai dengan yang di klik					
8	Sistem Direktori Akademik FST memiliki tampilan yang mudah dipahami					
9	Sistem Direktori Akademik FST memiliki tampilan yang menarik					
10	Sistem Direktori Akademik FST memiliki tampilan warna yang					



## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

matching							
11	Sistem Direktori Akademik FST memberikan kepuasan terkait penampilan						
12	Sistem Direktori Akademik FST mudah digunakan						
13	Sistem Direktori Akademik FST mempermudah saya dalam melakukan pengajuan surat menyurat						
14	Sistem Direktori Akademik FST memberikan kepuasan atas kemudahan yang diberikan						
15	Sistem Direktori Akademik FST mempersingkat waktu yang dibutuhkan untuk membuat surat menyurat						
16	Sistem Direktori Akademik FST menyediakan informasi yang tepat sesuai dengan yang dibutuhkan						
17	Sistem Direktori Akademik FST memberikan kepuasan dalam ketepatan waktu						

## 2. Kepuasan Pengguna Sistem Direktori Akademik FST

No	Pernyataan	SS	ST	RG	TS	STS
1	Sistem Direktori Akademik FST dapat membantu dan memuaskan saya dalam membuat surat					
2	Sistem Direktori Akademik FST memberikan layanan secara cepat dan tepat					
3	Sistem Direktori Akademik FST dapat diandalkan saat membutuhkan pengurusan surat menyurat secara cepat					
4	Sistem Direktori Akademik FST dapat membantu mahasiswa dalam mengurus surat-surat untuk keperluan tugas akhirnya					

UIN SUSKA RIAU



## LAMPIRAN C

### HASIL PENELITIAN

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	CONTENT		AKURASI		FORMAT		EASE OF USE		TIMELESS	
© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4
	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

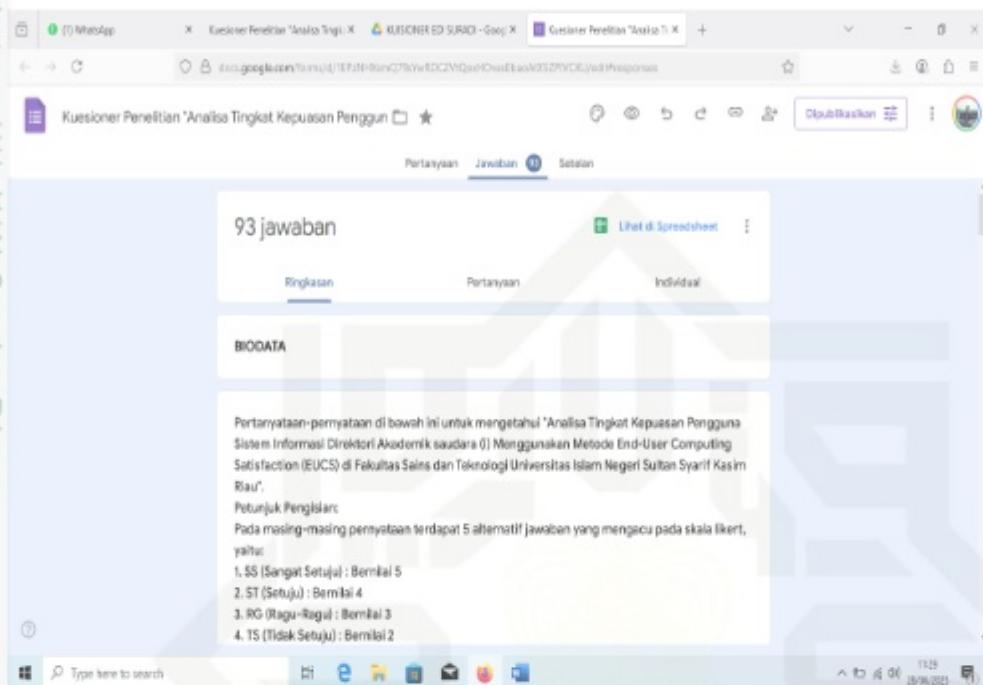
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

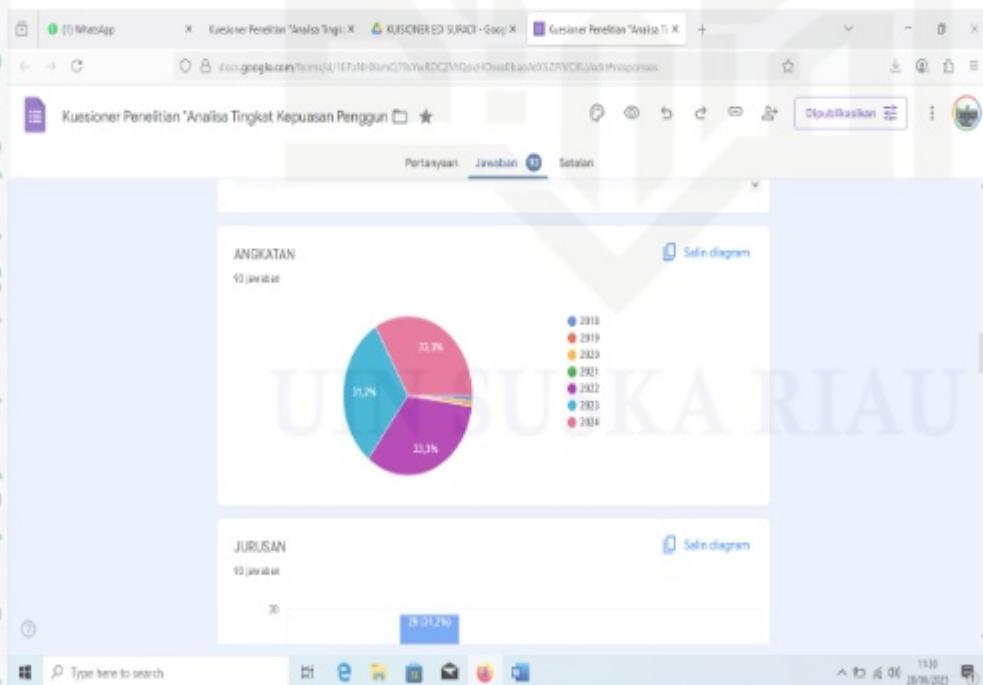
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN D

### HASIL KUESIONER



**Gambar D.1.** Google Form Kuesioner 1



**Gambar D.2.** Google Form Kuesioner 2

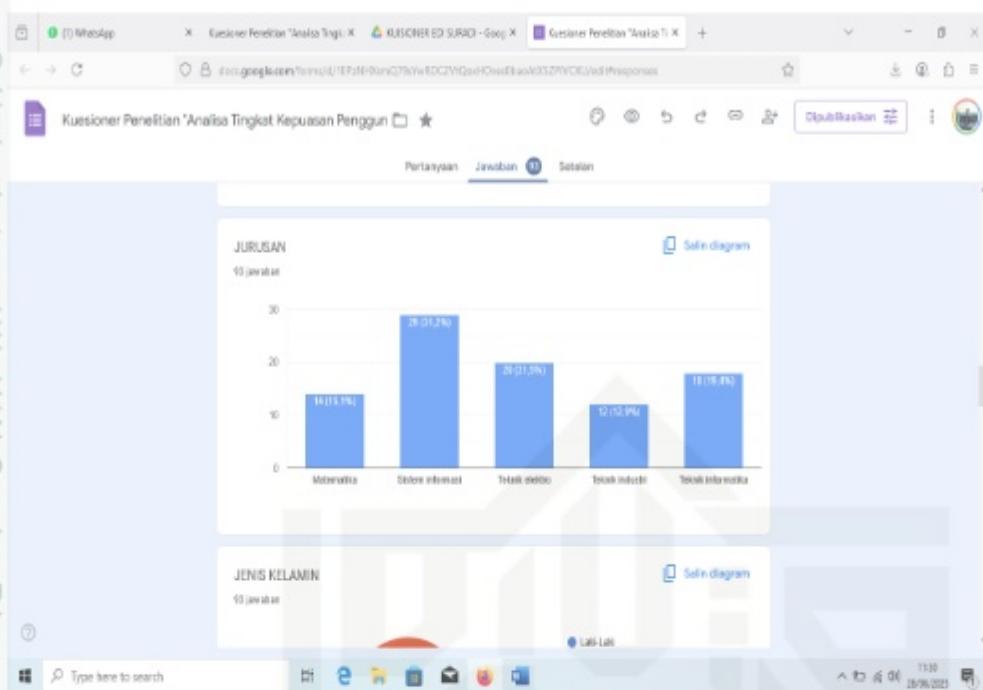
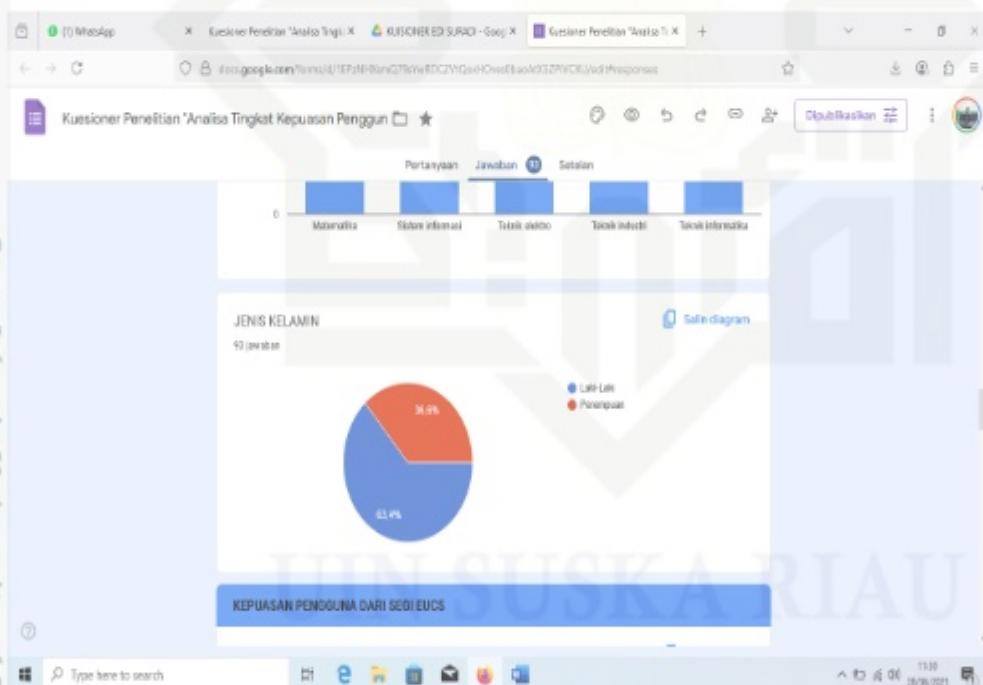
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Gambar D.3. Google Form Kuesioner 3****Gambar D.4. Google Form Kuesioner 4**

## © Hak cipta milik UIN SUSKA RIAU



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Peneliti dilahirkan di Desa Sei. Tibun pada tanggal 26 Februari 1999 dari Ayahanda Syamsuar,S.Pd dan Ibunda Zahara yang diberi nama “Edi Suardi”. Peneliti beralamatkan di Desa V Sei Tibun, Kec. Kampar, Kab. Kampar, Prov. Riau. Peneliti merupakan anak Kedua dari Tiga bersaudara. Email 11850314820@students.uin-suska.ac.id. Untuk memenuhi pengalaman pendidikan peneliti yang dimulai dari SD Negeri 029 Tibun tahun 2006 sampai 2012. Kemudian melanjutkan MTS di MTS Negeri 2 Kampar pada tahun 2012 sampai 2015. Setelahnya melanjutkan jenjang pendidikan menengah atas di SMA Negeri 1 Kampar Timur pada tahun 2015 sampai 2018. Kemudian kuliah di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau hingga menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Penelitian tugas akhir berjudul, “Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Direktori Akademik Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS).” Selama menjadi mahasiswa, peneliti pernah melaksanakan Kerja Praktek di MTS Negeri 2 Kampar. Peneliti juga pernah mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kecamatan Kampar Kabupaten Kampar, Riau. Selain itu, peneliti juga pernah berpartisipasi dalam kegiatan-kegiatan akademik dan non-akademik, seperti seminar, workshop dan pengabdian masyarakat.