



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA  
APLIKASI PEMESANAN TIKET BIOSKOP MOBILE TIX ID**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**DHEA DWI APRILLIA**  
**12050326788**



UIN SUSKA RIAU

**UIN SUSKA RIAU**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE**  
***TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA***  
**APLIKASI PEMESANAN TIKET BIOSKOP MOBILE TIX ID**

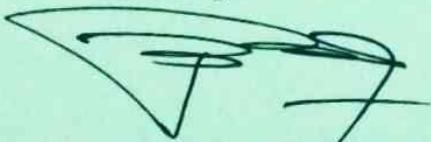
**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**DHEA DWI APRILLIA**  
**12050326788**

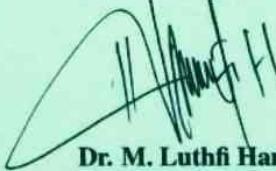
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 15 Juli 2025

**Ketua Program Studi**



**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198307162011011008**

**Pembimbing**



**Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom.**  
**NIP. 199001242019031017**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE**  
***TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA***  
**APLIKASI PEMESANAN TIKET BIOSKOP MOBILE TIX ID**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**DHEA DWI APRILLIA**  
**12050326788**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 17 Januari 2025

Pekanbaru, 15 Juli 2025  
Mengesahkan,



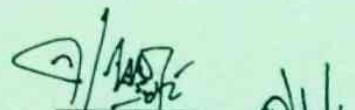
**Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc.**  
NIP. 197701032007102001

Ketua Program Studi

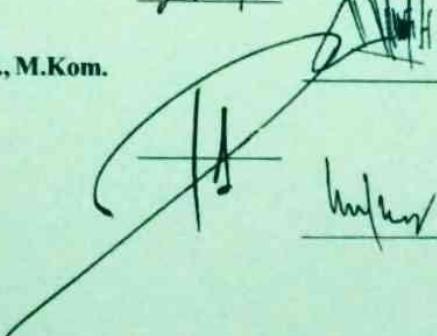


**Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 198307162011011008

**DEWAN PENGUJI:**  
Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.



Sekretaris : Dr. M. Luthfi Hamzah, B.I.T., M.Kom.



Anggota 1 : Syaifullah, SE., M.Sc.

Anggota 2 : Anofrizen, S.Kom., M.Kom.

Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021

Tanggal : 10 September 2021

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : DHEA DWI APRILLIA

NIM : 12050326788

Tempat/ Tgl. Lahir : SUNGAI TENANG, 01 APRIL 2002

Fakultas/Pascasarjana : SAINS DAN TEKNOLOGI

Prodi : SISTEM INFORMASI

Judul Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

KEPUJIAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE ACCEPTANCE  
MODEL (CRM) PADA APLIKASI PEMERIKSAAN TIPET BISNIS MOBILE TRADING

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Tesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Tesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 16 JULI 2025

V... membuat pernyataan



: 12050326788

\*pilih salah salah satu sesuai jenis karya tulis

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman, dan tanggal pinjam pada form peminjaman.



© Hak Cipta RapiK UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Peraturan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 15 Juli 2025  
Yang membuat pernyataan,

**DHEA DWI APRILLIA**  
**NIM. 12050326788**

**UIN SUSKA RIAU**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERSEMPAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

*Alhamdulillahhi Rabbil 'Alamiin*, sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat, rahmat serta karunia yang telah Allah SWT diberikan tanpa ada kekurangan. *Shalawat* dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan alam yakni Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan.

Tugas Akhir ini saya persembahkan setulus hati kepada kedua orang tua saya yang tanpa lelah memberikan cinta, do'a, dan dukungan sepanjang hidup saya. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan keikhlasan dalam mendidik dan membesarkan saya hingga berada di titik ini. Setiap langkah dan pencapaian saya adalah buah dari kasih sayang dan do'a kalian yang tidak pernah putus. Kepada saudara-saudara saya, terima kasih atas semangat, canda tawa, dan dukungan moral yang selalu menguatkan saya di tengah kesibukan menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tidak lupa pula saya juga menghaturkan terima kasih yang mendalam kepada keluarga besar yang turut mendo'akan dan memberi semangat, meskipun dari kejauhan.

Terima kasih kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah berbagi ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan. Ucapan terima kasih saya sampaikan pula kepada teman-teman seperjuangan, sahabat-sahabat terbaik yang senantiasa hadir memberi motivasi, membantu dalam kesulitan, dan menjadi tempat berbagi cerita serta semangat. Tanpa dukungan kalian, perjalanan ini tidak akan sebermakna ini. Semoga Tugas Akhir ini menjadi langkah awal untuk terus belajar, berkarya, dan memberi manfaat bagi masyarakat luas.

*Wassalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.*



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merujuk kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.*

*Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin*, bersyukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini insyaallah dengan hasil yang baik. *Shalawat* serta salam kita junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW dengan lafadz *Allahumma Shalli 'ala Sayyidina Muhammad Wa 'ala Alihi Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, saya ingin mengucapkan terimakasih terhadap beberapa pihak yang sudah berkontribusi serta mendukung dan memberikan motivasi serta do'a dalam proses penelitian yang telah saya lakukan dengan baik, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, SE., M.Si., Ak., CA sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Akademik peneliti yang selalu memberikan nasehat dan arahan selama perkuliahan dari Semester 1 sampai dengan Semester 10 ini.
7. Bapak Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir ini yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
8. Bapak Arif Marsal, Lc., MA sebagai Ketua Sidang Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik, dan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc sebagai Dosen Pengaji I yang telah memberikan arahan, saran, dan nasihat yang bermanfaat.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak cipta milik UIN Suska Riau**

10. Bapak Anofrizen, S.Kom., M.Kom sebagai Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, saran, dan nasihat yang bermanfaat.
11. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan motivasi dan ilmunya kepada peneliti.
12. Almarhum Ayah H. Muhammad Nazar, S.Ag yang tercinta. Rasa iri dan rindu yang sering kali membuat peneliti terjatuh dan tertampar realita. Tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terima kasih atas kehidupan yang telah diberikan.
13. Ibu Nurepipa yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan semangat, menyayangi, dan terus berdo'a untuk anak-anak nya tanpa henti. Peneliti tidak henti-hentinya bersyukur dan berterima kasih, karena beliau membuat peneliti selalu bangkit hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
14. Abang Wildan, Adik Ribi, serta Agif yang selalu mendukung peneliti agar terus semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
15. Khairunnisa, Sasky, Jumaira, Birdah, Omang, dan Tari, sahabat peneliti sejak SMA hingga saat ini yang memberikan semangat, do'a, dan dukungan secara moril maupun material kepada peneliti.
16. Teman di masa perkuliahan, Nadila, Yana, Rinanda, Aulia, Sani, Desvita, Muthia, Della, dan Indah, serta semua pihak yang selalu membantu, mendukung, dan memotivasi peneliti dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Peneliti menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran sebagai yang membangun untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini dengan menghubungi peneliti melalui email 12050326788@students.uin-suska.ac.id. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. *Aamiin.*

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Pekanbaru, 15 Juli 2025

Peneliti,

**DHEA DWI APRILLIA**

**NIM. 12050326788**

**LETTER OF ACCEPTANCE (LOA)**

No. 8046/INTECOMS/2024

Kepada Yth

Bapak/Ibu Dhea Dwi Aprillia, Muhammad Luthfi Hamzah, Syaifullah, Anofrizen

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Berdasarkan hasil telaah tim Jurnal INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science , artikel yang berjudul “**KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA APLIKASI PEMESANAN TIKET BIOSKOP MOBILE TIX ID**” telah **DITERIMA** dan akan di Publikasikan pada jurnal INTECOMS (Terakreditasi SINTA 4) Volume 8 No 4 Tahun 2025.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Lubuklingau, 14 Juli 2025

Journal Manager

Dr. Ahmad Gawdy Prananosa, M.Pd



UIN SUSKA RIAU

## **USER SATISFACTION USING THE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) METHOD ON THE MOBILE CINEMA TICKET ORDERING APPLICATION TIX ID**

### **KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA APLIKASI PEMESANAN TIKET BIOSKOP MOBILE TIX ID**

**Dhea Dwi Aprillia<sup>1</sup>, Muhammad Luthfi Hamzah<sup>2</sup>, Syaifullah<sup>3</sup>, Anofrizen<sup>4</sup>**

Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau<sup>1,2,3,4</sup>

12050326788@students.uin-suska.ac.id<sup>1</sup>, muhammad.luthfi@uin-suska.ac.id<sup>2</sup>, syaifullah@uin-suska.ac.id<sup>3</sup>, anofrizen@uin-suska.ac.id<sup>4</sup>

#### **ABSTRACT**

*The TIX ID application is one of the online applications that can make it easier for users to book movie tickets anywhere and anytime without having to queue. It can be seen from the use of the TIX ID application that there are problems experienced by users such as failed payments, slow response from the application, and so on. From these issues, the developers will certainly continue to improve their services so that users will keep using the application sustainably. This study aims to determine the level of user satisfaction with the TIX ID application using the Technology Acceptance Model (TAM) method, which is extended with four additional variables: Perceived Value, Subjective Norms, Perceived Trust, and Image. Data were collected from 96 respondents through an online questionnaire distributed across various social media platforms. The analysis results show that there is a positive correlation with user satisfaction of the application, and the variables Perceived Usefulness and Intention to Use have a significant impact on the application.*

**Keywords:** Technology Acceptance Model (TAM), TIX ID Application, User Satisfaction.

#### **ABSTRAK**

Aplikasi TIX ID adalah salah satu aplikasi online yang dapat mempermudah pengguna dalam memesan tiket bioskop dimana saja dan kapan saja tanpa harus mengantre. Dapat dilihat dari penggunaan aplikasi TIX ID, terdapat permasalahan dialami oleh pengguna seperti, pembayaran yang gagal, lambat respon dari aplikasi dan lain sebagainya. Dari permasalahan tersebut, pihak pengembang pasti akan terus memperbaiki layanan mereka agar pengguna akan terus menggunakan aplikasi secara berkelanjutan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna aplikasi TIX ID menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)* yang diperluas dengan empat Variabel tambahan: *Perceived Value*, *Subjective Norms*, *Perceived Trust*, dan *Image*. Data dikumpulkan dari 96 responden melalui kuesioner online yang disebarluaskan di berbagai platform media sosial. Hasil analisis menunjukkan bahwa memiliki keterkaitan yang positif terhadap kepuasan pengguna aplikasi dan variabel *Perceived Usefulness* dan *Intention to Use* memberikan pengaruh signifikan terhadap aplikasi.

**Kata Kunci:** Aplikasi TIX ID, Kepuasan Pengguna, *Technology Acceptance Model (TAM)*

#### **PENDAHULUAN**

Penggunaan teknologi dan informasi banyak diterapkan pada perusahaan untuk memberikan layanan yang terbaik (Adhani et al., 2022). Informasi dan teknologi adalah hal yang berkaitan satu sama lain. Internet adalah salah satu contoh teknologi informasi. Dengan munculnya teknologi informasi, tingkah laku masyarakat menjadi lebih praktis dan mudah (Rizky Prasetyo et al., 2022). Kemudahan tersebut

bisa dimanfaatkan untuk meningkatkan kualitas layanan suatu aplikasi. Seiring meningkatnya penetrasi internet dan penggunaan smartphone, aplikasi seperti TIX ID menjadi solusi yang relevan, terutama di kota-kota besar di Indonesia.

TIX ID merupakan aplikasi untuk ponsel yang berbasis android yang memungkinkan pelanggan untuk memesan tiket bioskop melalui internet. TIX ID dapat memenuhi konsumen dengan memesan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIIN Suska Riau.

**Hak Cipta Bilang Undang-Undang**

tiket bioskop melalui perangkat selulernya tanpa perlu antri panjang, dan dapat dilakukan kapanpun dan dimana pun (Augusto et al., 2019).

Untuk memulai survei, peneliti membagikan kuesioner online kepada 31 pengguna aplikasi TIX ID melalui media sosial WhatsApp dan Instagram. Hasil survei menunjukkan bahwa pengguna aplikasi TIX ID mengalami beberapa kendala seperti pembayaran yang gagal, aplikasi menjadi lambat saat digunakan, dan menu tampilan yang sulit digunakan. Kinerja suatu sistem atau aplikasi yang dirasakan oleh pengguna akan menentukan kesuksesannya. Pihak pengembang aplikasi TIX ID seharusnya mempertimbangkan ulasan pengguna untuk terus meningkatkan layanan pengguna, karena kepuasan pengguna dan keinginan untuk terus menggunakanannya sangat penting untuk keberlanjutan jangka panjang. Semakin bagus aplikasi yang digunakan, semakin tinggi niat konsumen untuk terus menggunakan aplikasi tersebut. Namun, TIX ID juga pasti menghadapi berbagai tantangan, seperti persaingan dengan aplikasi serupa, kebutuhan untuk menjaga kepercayaan pengguna, dan memastikan pengalaman pengguna yang optimal.

Kepuasan pengguna aplikasi TIX ID dapat diukur dengan membandingkan output dan harapan aplikasi. Ini dianggap sebagai salah satu aspek keberhasilan utama dalam keberhasilan sistem informasi. *Technology Acceptance Model* (TAM) merupakan sebuah model pendekatan untuk menganalisis berbagai faktor terkait persepsi penggunaan dan kemudahan teknologi. (Anggrasari et al., 2024)

Berdasarkan penelitian oleh David F.M, Stanss L.H.V.J.L, dan Emilia Margaretha Gunawan yang berjudul “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan dan E-Trust Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Tiket Bioskop pada Pengguna Aplikasi TIX ID di Kota Manado” mengatakan secara garis besar pengguna TIX ID di Manado merasa

aplikasi tersebut bermanfaat dan mudah digunakan, sehingga mereka cenderung melakukan pembelian ulang. Meskipun kepercayaan tidak memiliki dampak yang signifikan secara langsung, tetapi tetap berpengaruh ketika dikombinasikan dengan faktor lainnya (David Francis Manupassa et al., 2025).

Penelitian lainnya oleh Bagus A.S, Fahrudin M.W, dan Citra Wiguna judul “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Wisata Brebes dengan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)” mengatakan hubungan TAM menunjukkan bahwa sistem informasi nya dapat membantu pengguna lebih mudah, cepat, dan efisien (Stefany et al., 2021). Berdasarkan dari uraian yang telah dijelaskan, maka penelitian ini tertarik untuk menilai tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi TIX ID dengan bantuan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM).

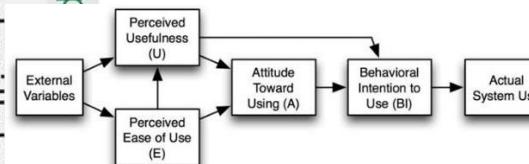
### Kepuasan Pengguna

Kepuasan pengguna adalah perasaan atau situasi yang dialami oleh pengguna setelah berinteraksi atau menggunakan layanan tertentu. Ini mencakup seberapa baik layanan aplikasi memenuhi harapan, kebutuhan, dan ekspektasi pengguna (Darwi et al., 2022).

### Metode *Technology Acceptance Model* (TAM)

Fred Davis menciptakan model penerimaan teknologi pada tahun 1989. Metode ini berasal dari teori psikologis yang digunakan untuk menjelaskan perilaku pengguna TI berdasarkan kepercayaan, hubungan, sikap, dan niat mereka (Putra & Prehanto, 2021). TAM memiliki empat konstruk utama: *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, *Attitude Toward Use*, dan *Behavioral Intention to Use* (Nur Afiah et al., 2024). Dalam penelitian ini akan ditambahkan beberapa variabel yang sesuai dengan hipotesis yang digunakan yaitu *Perceived Value*, *Perceived Trust*, *Subjective Norms*, dan *Image*.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIН Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIН Suska Riau.



Gambar 1. Model TAM

### Perceived Usefulness

*Perceived Usefulness* adalah ukuran seberapa besar seseorang yang menggunakan teknologi percaya bahwa menggunakan teknologi tertentu akan meningkatkan kinerja pekerjaan mereka (Arif Setia Sandi A. et al., 2020).

### Perceived Ease Of Use

*Perceived Ease Of Use* sangat penting untuk memprediksi sikap pengguna terhadap teknologi dan niat mereka untuk menggunakan (Ratnanto et al., 2022).

### Subjective Norms

*Subjective Norms* juga menyebutkan bahwa teman, anggota keluarga, rekan kerja, dan orang lain sebagai persepsi seseorang menilai mengenai apa yang diharapkan.

### Perceived Value

*Perceived Value* menilai tentang manfaat yang berkait dengan suatu barang atau jasa. Nilai ini diukur dengan beberapa indikator, seperti nilai emosional, nilai kinerja, dan nilai harga (Lystiawan et al., 2024).

### Perceived Trust

Kepercayaan juga merupakan faktor eksternal dalam persepsi kemudahan dan manfaat adopsi inovasi teknologi (Primadasa et al., 2021).

### Intention To Use

*Intention to Use* mencerminkan sejauh mana pengguna berniat untuk menggunakan teknologi tersebut terhadap manfaat dan kemudahan teknologi tersebut.

### Image

Dalam TAM, *image* merupakan variabel tambahan yang bertujuan untuk mengetahui

seberapa besar teknologi yang digunakan memberikan kesan yang positif kepada pengguna dan meningkatkan niat mereka untuk terus menggunakannya.

### Actual Of Usage

*Actual Of Usage* merupakan suatu kondisi yang nyata untuk penerapan sistem. Jika orang-orang menganggap sistem tersebut mudah digunakan dan meningkatkan efisiensi (Suriatno et al., 2022).

### Structure Equation Modelling-Partial Least Square (SEM-PLS)

*Partial Least Square* dapat diterapkan pada semua skala data yang dikarenakan teori yang digunakan tidak memenuhi model pengukuran (Pada & Greatday, 2022)

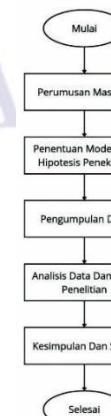
### TIX ID

Sebuah aplikasi yang memungkinkan pelanggan membeli tiket bioskop online yaitu TIX ID. Aplikasi ini bisa diunduh pada Google Play Store di Android atau AppStore pada pengguna iPhone (Fadzana & Diartono, 2024).

### METODE

#### Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian adalah garis besar atau prosedur yang akan digunakan dalam penelitian untuk mencapai tujuan. Berikut adalah proses penelitian sistem secara garis besar:



Gambar 2. Tahapan Penelitian

1. Perumusan Masalah yang merinci berbagai masalah yang dihadapi oleh

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

pengguna melalui kegiatan studi pustaka yang telah dilakukan oleh peneliti.

Model dan Hipotesis Penelitian yang bertujuan untuk melihat adanya atau tidak pengaruh terhadap minat atau kepuasan pengguna terhadap metode pada penelitian.

Populasi dan Sampel membantu peneliti memastikan bahwa data tersebut valid dan efisien. Penelitian ini menggunakan metode sampling *nonprobability* karena populasi pengguna aplikasi TIX ID tidak diketahui. Kemudian dibantu dengan rumus *lemeshow*.

4. Pengumpulan Data, tahap ini, platform media sosial seperti WhatsApp, Instagram, dan Twitter akan digunakan untuk mengumpulkan data dari kuesioner yang disebar secara online melalui group, story, maupun komunitas yang ada di media sosial tersebut.
5. Analisa hasil, untuk mengukur hasil kuesioner, skala likert akan digunakan. Pilihan responden akan diberi nilai pada skala lima poin. Perangkat lunak SmartPLS 4.0 digunakan untuk mengolah data dari kuesioner. Uji *Cronbach's Alpha* dan model pengukuran validitas konvergen dan diskriminan. Selanjutnya, analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis varian *Partial Least Square* (PLS), digunakan untuk memodelkan hubungan antara variabel dan menguji hipotesis penelitian.
6. Kesimpulan dan Saran, akhir dari penelitian mencakup kesimpulan dan rekomendasi.

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

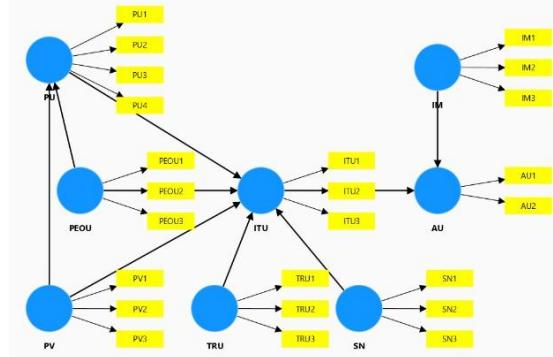
Studi ini menilai 96 orang, berusia 20 tahun 26 orang, 20 tahun hingga 30 tahun, 64 orang dalam kategori usia, 30 laki-laki dan 66 perempuan dalam kategori jenis kelamin, 74 orang dalam kategori pelajar/mahasiswa, 7 orang pegawai swasta, 4 orang ibu rumah tangga, 1 orang lainnya dan masing-masing 5 orang dalam kategori pegawai negeri dan tidak bekerja yang menggunakan TIX ID. Sebanyak 5

orang yang sering menggunakan aplikasi, 38 orang yang sering menggunakan aplikasi selama 3 sampai 5 kali dalam perbulan, 30 orang yang jarang menggunakan aplikasi selama kurang dari 5 kali dalam perbulan, dan 23 orang yang sangat jarang menggunakan aplikasi selama 1 sampai 2 kali dalam perbulan.

| Deskripsi                                    | Frekuensi                               | Total | Persentase |
|--|---|-------|------------|
| Jenis Kelamin                                | Laki-Laki                               | 30    | 31.25%     |
|  | Perempuan                               | 66    | 68.75%     |
| Usia   | < 20 Tahun                              | 26    | 27.08%     |
|  | 20-30 Tahun                             | 64    | 66.67%     |
|  | 30-40 Tahun                             | 6     | 6.25%      |
|  | > 40 Tahun                              | 0     | 0%         |
| Pekerjaan                                    | Pelajar/Mahasiswa                       | 74    | 77.08%     |
|  | Pegawai Swasta                          | 7     | 7.29%      |
|  | Pegawai Negeri                          | 5     | 5.21%      |
|  | Ibu Rumah Tangga                        | 4     | 4.17%      |
|  | Tidak Bekerja                           | 5     | 5.21%      |
|  | Lainnya                                 | 1     | 1.04%      |
| Frekuensi pernah menggunakan aplikasi TIX.ID | Sangat Sering (>5 kali dalam perbulan)  | 5     | 5.21%      |
|  | Sering (3-5 kali dalam perbulan)        | 38    | 39.58%     |
|  | Jarang (<5 kali dalam perbulan)         | 30    | 31.25%     |
|  | Sangat Jarang (1-2 kali dalam perbulan) | 23    | 23.96%     |

**Tabel 1. Profil Responden****ANALISIS DATA**

Dengan menggunakan SmartPLS 4.0, diagram analisis jalur digunakan untuk mempelajari struktur dan model pengukuran model. Algoritma ini menampilkan analisis jalur Path. Path diagram dapat dilihat pada Gambar 3.

**Gambar 3. Path Diagram**

#### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### **OUTER MODEL**

Validitas konvergen dan diskriminan digunakan sebagai model luar untuk mengevaluasi validitas dan reliabilitas suatu model.

#### A. Validitas Konvergen

Uji Validitas Konvergen digunakan untuk memastikan bahwa peserta memberikan pernyataan yang berkaitan dengan setiap variabel sesuai dengan tujuan peneliti. Kriteria evaluasi validitas konvergen dipenuhi oleh semua indikator, yaitu nilai faktor loading lebih dari 0,7.

#### B. Uji Reliabilitas

Untuk mengevaluasi *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability*, nilai yang melebihi 0,7 pada Tabel 2 menunjukkan bahwa indikasi konstruk tersebut konsisten.

#### C. Average Variance Extracted (AVE)

AVE yang menjamin bahwa semua item memiliki nilai diatas 0,5 (Nadhira et al., 2024). Hasil analisis data penelitian ini disajikan dalam Tabel 2 berikut:

| Variabel | Item Pengukuran | cr    | ca    | Outer Loading | AVE   |
|----------|-----------------|-------|-------|---------------|-------|
| PU       | PU 1            | 0,807 | 0,75  | 0,746         | 0,573 |
|          | PU 2            |       |       | 0,821         |       |
|          | PU 3            |       |       | 0,75          |       |
|          | PU 4            |       |       | 0,708         |       |
| PEOU     | PEOU1           | 0,979 | 0,894 | 0,914         | 0,824 |
|          | PEOU2           |       |       | 0,896         |       |
|          | PEOU3           |       |       | 0,914         |       |
| SN       | SN 1            | 0,926 | 0,916 | 0,91          | 0,857 |
|          | SN 2            |       |       | 0,938         |       |
|          | SN 3            |       |       | 0,929         |       |
| PV       | PV 1            | 0,905 | 0,911 | 0,931         | 0,848 |
|          | PV 2            |       |       | 0,908         |       |
|          | PV 3            |       |       | 0,922         |       |
| TRU      | TRU 1           | 0,751 | 0,992 | 0,996         | 0,985 |
|          | TRU 2           |       |       | 0,99          |       |
|          | TRU 3           |       |       | 0,992         |       |

|     |       |       |       |       |       |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| ITU | ITU 1 | 0,923 | 0,894 | 0,865 | 0,826 |
|     | ITU 2 |       |       | 0,904 |       |
|     | ITU 3 |       |       | 0,955 |       |
| IM  | IM 1  | 0,920 | 0,967 | 0,985 | 0,954 |
|     | IM 2  |       |       | 0,963 |       |
|     | IM 3  |       |       | 0,981 |       |
| AU  | AU 1  | 0,994 | 0,806 | 0,91  | 0,837 |
|     | AU 2  |       |       | 0,92  |       |

**Tabel 2. Hasil Reliabilitas, Outer Loading, dan AVE**

#### D. Validitas Diskriminan

Berdasarkan Tabel 3, dapat ditunjukkan bahwa seluruh konstruk memiliki nilai Cross Loading >0,7 dan terletak pada konstruknya sendiri. Maka, semua indikator sudah memiliki nilai validitas diskriminan yang baik.

|       | AU    | IM    | ITU   | PEOU  | PU    | PV    | SN    | TRU   |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| AU1   | 0,910 | 0,199 | 0,097 | 0,040 | 0,185 | 0,204 | 0,266 | 0,167 |
| AU2   | 0,920 | 0,212 | 0,075 | 0,075 | 0,192 | 0,135 | 0,248 | 0,021 |
| IM1   | 0,231 | 0,985 | 0,352 | 0,220 | 0,465 | 0,302 | 0,397 | 0,090 |
| IM2   | 0,205 | 0,963 | 0,335 | 0,265 | 0,485 | 0,276 | 0,391 | 0,062 |
| IM3   | 0,220 | 0,981 | 0,304 | 0,230 | 0,466 | 0,274 | 0,381 | 0,052 |
| ITU1  | 0,055 | 0,291 | 0,865 | 0,335 | 0,495 | 0,250 | 0,226 | 0,338 |
| ITU2  | 0,056 | 0,263 | 0,904 | 0,286 | 0,508 | 0,288 | 0,320 | 0,314 |
| ITU3  | 0,131 | 0,356 | 0,955 | 0,371 | 0,653 | 0,439 | 0,386 | 0,416 |
| PEOU1 | 0,096 | 0,249 | 0,374 | 0,914 | 0,553 | 0,334 | 0,370 | 0,261 |
| PEOU2 | 0,040 | 0,131 | 0,300 | 0,896 | 0,439 | 0,266 | 0,291 | 0,237 |
| PEOU3 | 0,029 | 0,270 | 0,317 | 0,914 | 0,495 | 0,342 | 0,299 | 0,208 |
| PU1   | 0,151 | 0,275 | 0,537 | 0,299 | 0,746 | 0,431 | 0,478 | 0,261 |
| PU2   | 0,155 | 0,353 | 0,497 | 0,398 | 0,821 | 0,343 | 0,357 | 0,237 |
| PU3   | 0,110 | 0,390 | 0,418 | 0,517 | 0,750 | 0,269 | 0,426 | 0,340 |
| PU4   | 0,208 | 0,447 | 0,406 | 0,458 | 0,708 | 0,349 | 0,454 | 0,150 |
| PV1   | 0,206 | 0,260 | 0,381 | 0,347 | 0,438 | 0,931 | 0,405 | 0,267 |
| PV2   | 0,187 | 0,246 | 0,276 | 0,302 | 0,366 | 0,908 | 0,363 | 0,189 |
| PV3   | 0,120 | 0,294 | 0,350 | 0,310 | 0,459 | 0,922 | 0,409 | 0,256 |
| SN1   | 0,328 | 0,378 | 0,333 | 0,282 | 0,522 | 0,407 | 0,910 | 0,333 |
| SN2   | 0,229 | 0,353 | 0,334 | 0,383 | 0,547 | 0,433 | 0,938 | 0,415 |
| SN3   | 0,218 | 0,376 | 0,296 | 0,323 | 0,501 | 0,343 | 0,929 | 0,338 |
| TRU1  | 0,102 | 0,073 | 0,403 | 0,259 | 0,314 | 0,262 | 0,379 | 0,996 |
| TRU2  | 0,103 | 0,055 | 0,372 | 0,260 | 0,317 | 0,237 | 0,366 | 0,990 |
| TRU3  | 0,095 | 0,080 | 0,404 | 0,256 | 0,342 | 0,277 | 0,422 | 0,992 |

**Tabel 3. Hasil Cross Loading**

Kriteria *Fornell Lacker* kemudian digunakan untuk menguji validitas diskriminan. Berdasarkan Tabel 4, setiap variabel memiliki nilai akar kuadrat AVE terbesar. Setiap variabel memiliki nilai yang baik, jadi dapat disimpulkan bahwa semua variabel memiliki nilai yang baik.

|      | AU    | IM    | ITU   | PEOU  | PU    | PV    | SN    | TRU   |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| AU   | 0,915 |       |       |       |       |       |       |       |
| IM   | 0,224 | 0,977 |       |       |       |       |       |       |
| ITU  | 0,094 | 0,338 | 0,909 |       |       |       |       |       |
| PEOU | 0,063 | 0,243 | 0,367 | 0,908 |       |       |       |       |
| PU   | 0,206 | 0,482 | 0,616 | 0,55  | 0,757 |       |       |       |
| PV   | 0,184 | 0,291 | 0,369 | 0,348 | 0,461 | 0,921 |       |       |
| SN   | 0,281 | 0,399 | 0,348 | 0,356 | 0,567 | 0,428 | 0,925 |       |
| TRU  | 0,101 | 0,07  | 0,397 | 0,261 | 0,327 | 0,261 | 0,392 | 0,992 |

**Tabel 4. Hasil Kriteria Fornell-Lacker**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

**INNER MODEL**

Tujuan dari melakukan analisis model struktural adalah untuk menentukan apakah hipotesis yang dibuat dalam penelitian dapat diterima atau tidak (Septia Pratiwi & Kadek Dwi Nuryana, 2021).

**A. R-Square**

Kualitas model struktural rendah, menurut hasil R-Square untuk variabel Actual Usage sebesar 0,051. Dimana model masih kurang mampu menjelaskan faktor-faktor yang memengaruhi *Actual Usage*. Sementara nilai 0,432 dan 0,386 menunjukkan model yang bersifat moderat yang dimana model ini menjelaskan memiliki kemampuan yang cukup naik. Hasil R-Square pada penelitian ini dapat dilihat pada Tabel 5.

|     | R-Square | R-square Adjusted |
|-----|----------|-------------------|
| AU  | 0,051    | 0,030             |
| ITU | 0,432    | 0,401             |
| PU  | 0,386    | 0,372             |

**Tabel 5. Hasil R-Square****B. Uji T-Test**

Menurut kriteria uji T-test, T-test yang lebih besar dari nilai T-tabel menunjukkan bahwa hasilnya signifikan secara statistik. Hasil Uji T-test ditunjukkan pada Tabel 6.

| Variable   | T Statistics | P Values |
|------------|--------------|----------|
| PU → ITU   | 4,463        | 0,000    |
| PEOU → PU  | 5,381        | 0,000    |
| PEOU → ITU | 0,065        | 0,474    |
| SN → ITU   | 0,878        | 0,190    |
| PV → ITU   | 0,883        | 0,189    |
| PV → PU    | 3,298        | 0,000    |
| TRU → ITU  | 2,600        | 0,005    |
| ITU → AU   | 0,196        | 0,422    |
| IM → AU    | 1,777        | 0,038    |

**Tabel 6. Hasil T-Test****C. Uji Hipotesis**

Uji hipotesis dengan tingkat signifikansi 5% dilakukan untuk mengevaluasi penerimaan hasil hipotesis. Selama nilai T statistik lebih besar dari nilai T tabel dan nilai P kurang dari 0,05, hipotesis dianggap diterima. Hasil dari pengujian hipotesis penelitian ini disajikan dalam Tabel 7.

| Hipotesis | Variable   | T - Statistics | P - Values | Hasil    |
|-----------|------------|----------------|------------|----------|
| H1        | PU → ITU   | 4,463          | 0,000      | Diterima |
| H2        | PEOU → PU  | 5,381          | 0,000      | Diterima |
| H3        | PEOU → ITU | 0,065          | 0,474      | Ditolak  |
| H4        | SN → ITU   | 0,878          | 0,190      | Ditolak  |
| H5        | PV → ITU   | 0,883          | 0,189      | Ditolak  |
| H6        | PV → PU    | 3,298          | 0,000      | Diterima |
| H7        | TRU → ITU  | 2,600          | 0,005      | Diterima |
| H8        | ITU → AU   | 0,196          | 0,422      | Ditolak  |
| H9        | IM → AU    | 1,777          | 0,038      | Diterima |

**Tabel 7. Hasil Hipotesis****1. H1: PU → ITU**

Berdasarkan hasil T-Statistik sebesar 4,463 dan nilai P-Values sebesar 0,000 menunjukkan bahwa variabel tersebut mempunyai pengaruh yang signifikan. Hipotesis dapat diterima.

**2. H2: PEOU → PU**

Berdasarkan hasil T-Statistik sebesar 5,381 dan nilai P-Values sebesar 0,000 menunjukkan bahwa variabel tersebut mempunyai pengaruh yang signifikan. Oleh karena itu hipotesis juga dapat diterima.

**3. H3: PEOU → ITU**

Berdasarkan hasil T-Statistik sebesar 0,065 dan nilai P-Values sebesar 0,474 menunjukkan bahwa variabel tersebut tidak mempunyai pengaruh yang signifikan. Maka hipotesis ini ditolak dan pengguna tidak merasa cukup puas.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

**4. H4: SN → ITU**

Berdasarkan hasil T-Statistik sebesar 0,878 dan nilai P-Values sebesar 0,190 menunjukkan bahwa variabel tersebut tidak mempunyai pengaruh yang signifikan. Hipotesis ini ditolak dan pengguna tidak merasa puas terhadap aplikasi.

**5. H5: PV → ITU**

Berdasarkan hasil T-Statistik sebesar 0,883 dan nilai P-Values sebesar 0,189 menunjukkan bahwa variabel tersebut tidak mempunyai pengaruh yang signifikan. Maka hipotesis ini ditolak dan pengguna tidak merasa puas.

**6. H6: PV → PU**

Berdasarkan hasil T-Statistik sebesar 3,298 dan nilai P-Values sebesar 0,000 menunjukkan bahwa variabel tersebut mempunyai pengaruh yang signifikan. Hipotesis dapat diterima dan pengguna merasa puas.

**7. H7: TRU → ITU**

Berdasarkan hasil T-Statistik sebesar 2,600 dan nilai P-Values sebesar 0,005 menunjukkan bahwa variabel tersebut mempunyai pengaruh yang signifikan. Hipotesis dapat diterima dan pengguna merasa puas.

**8. H8: ITU → AU**

Berdasarkan hasil T-Statistik sebesar 0,196 dan nilai P-Values sebesar 0,422 menunjukkan bahwa variabel tersebut tidak mempunyai pengaruh yang signifikan. Hipotesis ini ditolak dan pengguna tidak merasa puas terhadap aplikasi.

**9. H9: IM → AU**

Berdasarkan hasil T-Statistik sebesar 1,777 dan nilai P-Values sebesar 0,000 menunjukkan bahwa variabel tersebut mempunyai pengaruh yang signifikan. Hipotesis juga dapat diterima dan pengguna merasa puas terhadap aplikasi.

**SIMPULAN**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan yang berjudul “Kepuasan Pengguna menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) pada Aplikasi Pemesanan Tiket Bioskop Mobile TIX ID” dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil analisis data yang dilakukan dengan 4 variabel dari Metode TAM dan 4 variabel tambahan dengan 9 hipotesis pada penelitian. Dari 9 hipotesis yang diajukan, terdapat 5 hipotesis yang diterima yang dapat dilihat pada Tabel 7.
2. Diantara hipotesis yang diterima *Perceived Usefullnes* terhadap *Intention to Use* memiliki hubungan terkuat dengan nilai  $\beta = 0,547$ . Hal ini menjelaskan bahwa kegunaan yang dirasakan oleh pengguna aplikasi TIX

ID memenuhi keyakinan pengguna bahwa aplikasi tersebut meningkatkan produktivitas mereka.

3. Variabel yang paling dominan yang memengaruhi kepuasan pengguna terhadap aplikasi TIX ID adalah *Intention to Use*, *Perceived Usefulness* dan *Perceived Trust*. Hal ini menunjukkan bahwa pentingnya manfaat yang dirasakan dan kepercayaan pengguna terhadap aplikasi TIX ID. Dengan memanfaatkan ketiga variabel ini, pihak pengembang dapat meningkatkan kepuasan pengguna aplikasi secara berkelanjutan.

Namun ada beberapa rekomendasi yang diberikan oleh peneliti untuk dipertimbangkan dalam penelitian mendatang yaitu:

1. Hubungan variabel niat individu dan pengguna aktual tidak signifikan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

peneliti menyarankan untuk meningkatkan model penelitian dan meninjau kembali terhadap variabel tersebut.

Penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian pada aplikasi tiket bioskop mobile lainnya seperti M-Tix, CGV Cinemax, Cinepolis, dan lainnya atau menggunakan objek penelitian yang berbeda.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Adhani, I., Susilawati, Y., & Ruswianti. (2022). Persepsi Generasi Z Terhadap Aplikasi Pemesanan Tiket Bioskop Secara Online. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(5), 121–130.  
<https://doi.org/10.55047/transekonomika.v2i5.175>
- Anggrasari, Y. D., Fadhilah, M., Kusumaningrum, N., Engagement, B., Value, E., & Engagement, B. (2024). *PENGARUH PERCEIVED INFLUENCE PADA INTENTION TO PURCHASE , BRAND ENGAGEMENT , BRAND EXPECTED VALUE*. 13(03), 747–58.
- Arif Setia Sandi A., Soedijono, B., & Nasiri, A. (2020). Pengaruh Perceived Usefulness dan Perceived Ease of Use Terhadap Attitude Toward Using Dengan Metode TAM Pada Sistem Informasi Magang Kerja. *IT Journal Research and Development*, 5(2), 109–118.  
[https://doi.org/10.25299/itjrd.2021.v0i5\(2\).5287](https://doi.org/10.25299/itjrd.2021.v0i5(2).5287)
- Augusto, Y. F., Rachmadi, A., & Herlambang, A. D. (2019). Analisis Kesuksesan Aplikasi Mobile Pemesanan Tiket Bioskop M-Tix Cinema 21 Berdasarkan Perspektif Pengguna di Kota Malang Menggunakan Pendekatan Delone and McLean Success Model. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(1), 7–12.  
<http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Darwi, M., Teknik, F., & Mulawarman, U. (2022). *Penerapan Metode Pieces Framework Sebagai*. 1(2), 49–58.
- David Francis Manupassa, Stanss. L.H.V. Joyce Lapian, & Emilia Margareth Gunawan. (2025). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan dan E-Trust Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Tiket Bioskop pada Pengguna Aplikasi TIX di Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 13(1), 134–145.
- Fadzana, M. S., & Diartono, D. A. (2024). Pengaruh User Experience (UX) Design Terhadap Kemudahan Pengguna dalam Menggunakan Aplikasi TIX ID. *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 8(3), 597–604.  
<https://doi.org/10.35870/jtik.v8i3.2080>
- Lystiawan, Yunanto, R. D., Junianto, A., & Riyanto, K. B. (2024). Analisis Kepuasan Konsumen: Perspektif Perceived Value Dan. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (Jebma)*, 04(45), 843–855.
- Nadhira, A., Setyaning, A., & Indonesia, U. I. (2024). *Uji Moderasi Kontrol Perilaku Konsumen Dalam Hubungan Kepercayaan E-Retail Dan Niat Belanja Daring*. 19(3), 1040–1052.
- Nur Afiah, Litalira Syahadiyanti, & Cempaka Ananggadipa Swastyastu. (2024). Pengukuran Tingkat Kepuasan Kinerja Sistem Informasi Perpustakaan Pada Aplikasi Opac Menggunakan Metode Tam Dan Eucs. *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi*, 6(1), 144–153.  
<https://doi.org/10.31849/zn.v6i1.18083>
- Pada, T. A. M., & Greatday, A. (2022). *Aplikasi greatday* 1,2. 3(2).
- Primadasa, Y., Saputra, A. Y., & Juliansa, H. (2021). Penerapan Metode Technology Acceptance Model Terhadap Faktor Kepercayaan dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Risiko Dalam Penggunaan Aplikasi Fintech. *CogITO Smart Journal*, 7(2), 290–304.  
<https://doi.org/10.31154/cogito.v7i2.327> 290-304
- Putra, R. D., & Prehanto, D. R. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.id menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) dan End User Computing Satisfac (EUCS). *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence (JEISBI)*, 2(4), 4.
- Ratnanto, G. W., Manumayangsa, R., Renaldi, R., & ... (2022). Pembelajaran dari Ekspektasi Calon Pengguna Aplikasi Layanan Co-Working Space di Badan Usaha Milik Negara. *Jurnal Pendidikan* ..., 6, 11019–11032.  
<https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/4186%0Ahttps://jptam.org/index.php/jptam/article/download/4186/3500>
- Rizky Prasetyo, B., Tazkiyah, I., Fadillah, A. R., Coda, R., Indonesiawan, S., & Alroy, M. (2022). *Evaluasi Aplikasi E-Ticketing Tix ID Dengan Menggunakan Metode Usability Testing Evaluation of Tix ID E-Ticketing Application using Usability Testing Methode*. September, 10–11.  
<http://sitasi.upnjatim.ac.id/%7C80>
- Septia Pratiwi, D., & Kadek Dwi Nuryana, I (2021). Analisis Tingkat Penerimaan dan Kepercayaan Pengguna Teknologi Terhadap Penggunaan Dompet Digital DANA. *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence*, 02(04), 2021.
- Stefany, B. A., Wibowo, F. M., & Wiguna, C. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Wisata Brebes Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM). *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(1), 172–184.  
<https://doi.org/10.33557/journalisi.v3i1.107>
- Suriatno, M. E., Putra, D. H., Rumana, N. A., & Indawati, L. (2022). Penerimaan terhadap sistem informasi KIA online di Kecamatan Cengkareng dengan metode TAM. *Journal of Innovation Research and Knowledge (JIRK)*, 2(5), 2145–2160.  
<https://bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/3661>

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LAMPIRAN A**  
**KUESIONER**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan,

Saya Dhea Dwi Aprillia mahasiswa jurusan Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN SUSKA Riau. Untuk memenuhi penelitian Tugas Akhir menge-nai kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi bioskop mobile TIX ID

Maka dari itu peneliti memohon atas ketersediaan pengguna aplikasi TIX ID untuk mengisi Kuesioner dibawah ini. Informasi dan Jawaban yang anda berikan akan terjamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Terimakasih saya ucapan kepada saudara/i yang telah meluang kan waktunya.

Student: Dhea Dwi Aprillia

Advisor: Dr. M. Luthfi Hamzah, B.IT., M.Kom  
Wasalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

1. Nama Jenis Kelamin
  - (a) Laki-laki
  - (b) Perempuan
2. Usia
  - (a) <20 tahun
  - (b) 20-30 tahun
  - (c) 30-40 tahun
  - (d) >40 Tahun
3. Pekerjaan
  - (a) Pelajar/Mahasiswa
  - (b) Pegawai Swasta
  - (c) Pegawai Negeri
  - (d) Ibu Rumah Tangga
  - (e) Tidak Bekerja
  - (f) Lainnya
4. Frekuensi Pemakaian
  - (a) Sangat Sering (> 5 kali dalam perbulan)
  - (b) Sering (3-5 kali dalam perbulan)
  - (c) Jarang (< 5 kali dalam perbulan)
  - (d) Sangat Jarang (1-2 kali dalam perbulan)

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan keadaan dan pendapat yang anda rasakan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kriteria Penilaian:

- Nilai 1 = Sangat Tidak Setuju
- Nilai 2 = Tidak Setuju
- Nilai 3 = Netral
- Nilai 4 = Setuju
- Nilai 5 = Sangat Setuju

**Tabel A.1. Kuesioner Penelitian**

| No  | Pertanyaan  | Penilaian |   |   |   |   |
|---|---|-----------|---|---|---|---|
|   |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <i>Perceived usefulness / PU</i>              |   |           |   |   |   |   |
| 1   | Aplikasi pemesanan tiket bioskop mobile TIX ID memungkinkan saya menyelesaikan tugas pemesanan tiket dengan lebih cepat.              |           |   |   |   |   |
| 2   | Aplikasi pemesanan tiket bioskop mobile TIX ID memudahkan saya untuk melakukan tugas pemesanan tiket                                  |           |   |   |   |   |
| 3   | Aplikasi pemesanan tiket bioskop mobile TIX ID berguna  |           |   |   |   |   |
| 4   | Secara keseluruhan, menggunakan aplikasi pemesanan tiket bioskop mobile TIX ID adalah keuntungan                                      |           |   |   |   |   |
| <i>Perceived Ease of Use / PEOU</i>           |   |           |   |   |   |   |
| 5   | Belajar menggunakan aplikasi pemesanan tiket bioskop mobile TIX ID akan mudah bagi saya.  |           |   |   |   |   |
| 6   | Interaksi dengan aplikasi pemesanan tiket bioskop mobile TIX ID tidak memerlukan banyak upaya   |           |   |   |   |   |
| 7   | Sangat mudah untuk menggunakan aplikasi pemesanan tiket bioskop mobile TIX ID untuk menyelesaikan pemesanan                           |           |   |   |   |   |
| <i>Subjective Norm / SN (Norma Subjektif)</i> |   |           |   |   |   |   |
| 8   | Orang akan berpikir bahwa harus menggunakan aplikasi pemesanan tiket bioskop mobile TIX ID  |           |   |   |   |   |
| 9   | Orang lain mempengaruhi bahwa harus menggunakan aplikasi pemesanan tiket bioskop mobile TIX ID di perangkat seluler                   |           |   |   |   |   |
| 10  | Orang yang memiliki pandangan yang penting bagi saya merekomendasikan agar menggunakan aplikasi pemesanan tiket bioskop mobile TIX ID |           |   |   |   |   |
| <i>Perceived Value / PV</i>                   |   |           |   |   |   |   |
| 11  | Aplikasi pemesanan tiket bioskop mobile TIX ID menghemat waktu  |           |   |   |   |   |

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel A.1 Kuesioner Penelitian**

| No | Pertanyaan   | Penilaian |   |   |   |   |
|----|--|-----------|---|---|---|---|
|    |  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Aplikasi pemesanan tiket bioskop <i>mobile TIX ID</i> memungkinkan untuk mengidentifikasi hal yang tepat yang ingin di cari                        |           |   |   |   |   |
| 13 | Aplikasi pemesanan tiket bioskop <i>mobile TIX ID</i> menyediakan lebih banyak pilihan dalam hal tempat penayangan film berada                     |           |   |   |   |   |
|    | <b><i>Perceived Trust / TRU</i></b>  |           |   |   |   |   |
| 14 | Kemungkinan mengalami kegagalan teknis dalam aplikasi pemesanan tiket bioskop <i>mobile TIX ID</i> cukup kecil.                                    |           |   |   |   |   |
| 15 | Sebagian besar platform aplikasi lainnya menawarkan aplikasi pemesanan tiket bioskop <i>mobile TIX ID</i>  |           |   |   |   |   |
| 16 | aplikasi pemesanan tiket bioskop <i>mobile TIX ID</i> dapat dipercaya.   |           |   |   |   |   |
|    | <b><i>Intention to Use / ITU</i></b>   |           |   |   |   |   |
| 17 | Saya menggunakan aplikasi pemesanan tiket bioskop <i>mobile TIX ID</i> untuk kebutuhan pemesanan tiket menonton film di bioskop                    |           |   |   |   |   |
| 18 | Menggunakan aplikasi pemesanan tiket bioskop <i>mobile</i> di perangkat seluler untuk menangani pemesanan tiket adalah hal yang ingin saya lakukan |           |   |   |   |   |
| 19 | Saya melihat aplikasi pemesanan tiket bioskop <i>mobile TIX ID</i> untuk menangani pemesanan tiket nonton saya                                     |           |   |   |   |   |
|    | <b><i>Bioskop Image / IM</i></b>   |           |   |   |   |   |
| 20 | Saya memilih aplikasi pemesanan tiket bioskop <i>mobile TIX ID</i> dari tempat penayangan yang saya inginkan                                       |           |   |   |   |   |
| 21 | Saya memilih aplikasi pemesanan tiket bioskop <i>mobile TIX ID</i> dari bioskop dengan tarif biaya yang terjangkau                                 |           |   |   |   |   |
| 22 | Saya memilih aplikasi pemesanan tiket bioskop <i>mobile TIX ID</i> bahwa layanan yang ditawarkan mempunyai makna yang positif dan menarik          |           |   |   |   |   |
|    | <b><i>Actual usage / AU</i></b>  |           |   |   |   |   |
| 23 | Saya selalu menggunakan aplikasi pemesanan tiket bioskop <i>mobile TIX ID</i> setiap bulan   |           |   |   |   |   |
| 24 | Saya sering membuka aplikasi pemesanan tiket bioskop <i>mobile TIX ID</i> setiap bulan   |           |   |   |   |   |



© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

## **LAMPIRAN B**

### **HASIL KUESIONER**



## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| PIL | PIL2 | PIL3 | PIL4 | PIL5 | PIL6 | PIL7 | PIL8 | PIL9 | PIL10 | PIL11 | PIL12 | PIL13 | PIL14 | PIL15 | PIL16 | PIL17 | PIL18 | PIL19 | PIL20 | PIL21 | PIL22 | PIL23 | PIL24 | PIL25 | PIL26 | PIL27 | PIL28 | PIL29 | PIL30 | PIL31 | PIL32 | PIL33 | PIL34 | PIL35 | PIL36 | PIL37 | PIL38 | PIL39 | PIL40 | PIL41 | PIL42 | PIL43 | PIL44 | PIL45 | PIL46 | PIL47 | PIL48 | PIL49 | PIL50 | PIL51 | PIL52 | PIL53 | PIL54 | PIL55 | PIL56 | PIL57 | PIL58 | PIL59 | PIL60 | PIL61 | PIL62 | PIL63 | PIL64 | PIL65 | PIL66 | PIL67 | PIL68 | PIL69 | PIL70 | PIL71 | PIL72 | PIL73 | PIL74 | PIL75 | PIL76 | PIL77 | PIL78 | PIL79 | PIL80 | PIL81 | PIL82 | PIL83 | PIL84 | PIL85 | PIL86 | PIL87 | PIL88 | PIL89 | PIL90 | PIL91 | PIL92 | PIL93 | PIL94 | PIL95 | PIL96 | PIL97 | PIL98 | PIL99 | PIL100 | PIL101 | PIL102 | PIL103 | PIL104 | PIL105 | PIL106 | PIL107 | PIL108 | PIL109 | PIL110 | PIL111 | PIL112 | PIL113 | PIL114 | PIL115 | PIL116 | PIL117 | PIL118 | PIL119 | PIL120 | PIL121 | PIL122 | PIL123 | PIL124 | PIL125 | PIL126 | PIL127 | PIL128 | PIL129 | PIL130 | PIL131 | PIL132 | PIL133 | PIL134 | PIL135 | PIL136 | PIL137 | PIL138 | PIL139 | PIL140 | PIL141 | PIL142 | PIL143 | PIL144 | PIL145 | PIL146 | PIL147 | PIL148 | PIL149 | PIL150 | PIL151 | PIL152 | PIL153 | PIL154 | PIL155 | PIL156 | PIL157 | PIL158 | PIL159 | PIL160 | PIL161 | PIL162 | PIL163 | PIL164 | PIL165 | PIL166 | PIL167 | PIL168 | PIL169 | PIL170 | PIL171 | PIL172 | PIL173 | PIL174 | PIL175 | PIL176 | PIL177 | PIL178 | PIL179 | PIL180 | PIL181 | PIL182 | PIL183 | PIL184 | PIL185 | PIL186 | PIL187 | PIL188 | PIL189 | PIL190 | PIL191 | PIL192 | PIL193 | PIL194 | PIL195 | PIL196 | PIL197 | PIL198 | PIL199 | PIL200 | PIL201 | PIL202 | PIL203 | PIL204 | PIL205 | PIL206 | PIL207 | PIL208 | PIL209 | PIL210 | PIL211 | PIL212 | PIL213 | PIL214 | PIL215 | PIL216 | PIL217 | PIL218 | PIL219 | PIL220 | PIL221 | PIL222 | PIL223 | PIL224 | PIL225 | PIL226 | PIL227 | PIL228 | PIL229 | PIL230 | PIL231 | PIL232 | PIL233 | PIL234 | PIL235 | PIL236 | PIL237 | PIL238 | PIL239 | PIL240 | PIL241 | PIL242 | PIL243 | PIL244 | PIL245 | PIL246 | PIL247 | PIL248 | PIL249 | PIL250 | PIL251 | PIL252 | PIL253 | PIL254 | PIL255 | PIL256 | PIL257 | PIL258 | PIL259 | PIL260 | PIL261 | PIL262 | PIL263 | PIL264 | PIL265 | PIL266 | PIL267 | PIL268 | PIL269 | PIL270 | PIL271 | PIL272 | PIL273 | PIL274 | PIL275 | PIL276 | PIL277 | PIL278 | PIL279 | PIL280 | PIL281 | PIL282 | PIL283 | PIL284 | PIL285 | PIL286 | PIL287 | PIL288 | PIL289 | PIL290 | PIL291 | PIL292 | PIL293 | PIL294 | PIL295 | PIL296 | PIL297 | PIL298 | PIL299 | PIL300 | PIL301 | PIL302 | PIL303 | PIL304 | PIL305 | PIL306 | PIL307 | PIL308 | PIL309 | PIL310 | PIL311 | PIL312 | PIL313 | PIL314 | PIL315 | PIL316 | PIL317 | PIL318 | PIL319 | PIL320 | PIL321 | PIL322 | PIL323 | PIL324 | PIL325 | PIL326 | PIL327 | PIL328 | PIL329 | PIL330 | PIL331 | PIL332 | PIL333 | PIL334 | PIL335 | PIL336 | PIL337 | PIL338 | PIL339 | PIL340 | PIL341 | PIL342 | PIL343 | PIL344 | PIL345 | PIL346 | PIL347 | PIL348 | PIL349 | PIL350 | PIL351 | PIL352 | PIL353 | PIL354 | PIL355 | PIL356 | PIL357 | PIL358 | PIL359 | PIL360 | PIL361 | PIL362 | PIL363 | PIL364 | PIL365 | PIL366 | PIL367 | PIL368 | PIL369 | PIL370 | PIL371 | PIL372 | PIL373 | PIL374 | PIL375 | PIL376 | PIL377 | PIL378 | PIL379 | PIL380 | PIL381 | PIL382 | PIL383 | PIL384 | PIL385 | PIL386 | PIL387 | PIL388 | PIL389 | PIL390 | PIL391 | PIL392 | PIL393 | PIL394 | PIL395 | PIL396 | PIL397 | PIL398 | PIL399 | PIL400 | PIL401 | PIL402 | PIL403 | PIL404 | PIL405 | PIL406 | PIL407 | PIL408 | PIL409 | PIL410 | PIL411 | PIL412 | PIL413 | PIL414 | PIL415 | PIL416 | PIL417 | PIL418 | PIL419 | PIL420 | PIL421 | PIL422 | PIL423 | PIL424 | PIL425 | PIL426 | PIL427 | PIL428 | PIL429 | PIL430 | PIL431 | PIL432 | PIL433 | PIL434 | PIL435 | PIL436 | PIL437 | PIL438 | PIL439 | PIL440 | PIL441 | PIL442 | PIL443 | PIL444 | PIL445 | PIL446 | PIL447 | PIL448 | PIL449 | PIL450 | PIL451 | PIL452 | PIL453 | PIL454 | PIL455 | PIL456 | PIL457 | PIL458 | PIL459 | PIL460 | PIL461 | PIL462 | PIL463 | PIL464 | PIL465 | PIL466 | PIL467 | PIL468 | PIL469 | PIL470 | PIL471 | PIL472 | PIL473 | PIL474 | PIL475 | PIL476 | PIL477 | PIL478 | PIL479 | PIL480 | PIL481 | PIL482 | PIL483 | PIL484 | PIL485 | PIL486 | PIL487 | PIL488 | PIL489 | PIL490 | PIL491 | PIL492 | PIL493 | PIL494 | PIL495 | PIL496 | PIL497 | PIL498 | PIL499 | PIL500 | PIL501 | PIL502 | PIL503 | PIL504 | PIL505 | PIL506 | PIL507 | PIL508 | PIL509 | PIL510 | PIL511 | PIL512 | PIL513 | PIL514 | PIL515 | PIL516 | PIL517 | PIL518 | PIL519 | PIL520 | PIL521 | PIL522 | PIL523 | PIL524 | PIL525 | PIL526 | PIL527 | PIL528 | PIL529 | PIL530 | PIL531 | PIL532 | PIL533 | PIL534 | PIL535 | PIL536 | PIL537 | PIL538 | PIL539 | PIL540 | PIL541 | PIL542 | PIL543 | PIL544 | PIL545 | PIL546 | PIL547 | PIL548 | PIL549 | PIL550 | PIL551 | PIL552 | PIL553 | PIL554 | PIL555 | PIL556 | PIL557 | PIL558 | PIL559 | PIL560 | PIL561 | PIL562 | PIL563 | PIL564 | PIL565 | PIL566 | PIL567 | PIL568 | PIL569 | PIL570 | PIL571 | PIL572 | PIL573 | PIL574 | PIL575 | PIL576 | PIL577 | PIL578 | PIL579 | PIL580 | PIL581 | PIL582 | PIL583 | PIL584 | PIL585 | PIL586 | PIL587 | PIL588 | PIL589 | PIL590 | PIL591 | PIL592 | PIL593 | PIL594 | PIL595 | PIL596 | PIL597 | PIL598 | PIL599 | PIL600 | PIL601 | PIL602 | PIL603 | PIL604 | PIL605 | PIL606 | PIL607 | PIL608 | PIL609 | PIL610 | PIL611 | PIL612 | PIL613 | PIL614 | PIL615 | PIL616 | PIL617 | PIL618 | PIL619 | PIL620 | PIL621 | PIL622 | PIL623 | PIL624 | PIL625 | PIL626 | PIL627 | PIL628 | PIL629 | PIL630 | PIL631 | PIL632 | PIL633 | PIL634 | PIL635 | PIL636 | PIL637 | PIL638 | PIL639 | PIL640 | PIL641 | PIL642 | PIL643 | PIL644 | PIL645 | PIL646 | PIL647 | PIL648 | PIL649 | PIL650 | PIL651 | PIL652 | PIL653 | PIL654 | PIL655 | PIL656 | PIL657 | PIL658 | PIL659 | PIL660 | PIL661 | PIL662 | PIL663 | PIL664 | PIL665 | PIL666 | PIL667 | PIL668 | PIL669 | PIL670 | PIL671 | PIL672 | PIL673 | PIL674 | PIL675 | PIL676 | PIL677 | PIL678 | PIL679 | PIL680 | PIL681 | PIL682 | PIL683 | PIL684 | PIL685 | PIL686 | PIL687 | PIL688 | PIL689 | PIL690 | PIL691 | PIL692 | PIL693 | PIL694 | PIL695 | PIL696 | PIL697 | PIL698 | PIL699 | PIL700 | PIL701 | PIL702 | PIL703 | PIL704 | PIL705 | PIL706 | PIL707 | PIL708 | PIL709 | PIL710 | PIL711 | PIL712 | PIL713 | PIL714 | PIL715 | PIL716 | PIL717 | PIL718 | PIL719 | PIL720 | PIL721 | PIL722 | PIL723 | PIL724 | PIL725 | PIL726 | PIL727 | PIL728 | PIL729 | PIL730 | PIL731 | PIL732 | PIL733 | PIL734 | PIL735 | PIL736 | PIL737 | PIL738 | PIL739 | PIL740 | PIL741 | PIL742 | PIL743 | PIL744 | PIL745 | PIL746 | PIL747 | PIL748 | PIL749 | PIL750 | PIL751 | PIL752 | PIL753 | PIL754 | PIL755 | PIL756 | PIL757 | PIL758 | PIL759 | PIL760 | PIL761 | PIL762 | PIL763 | PIL764 | PIL765 | PIL766 | PIL767 | PIL768 | PIL769 | PIL770 | PIL771 | PIL772 | PIL773 | PIL774 | PIL775 | PIL776 | PIL777 | PIL778 | PIL779 | PIL780 | PIL781 | PIL782 | PIL783 | PIL784 | PIL785 | PIL786 | PIL787 | PIL788 | PIL789 | PIL790 | PIL791 | PIL792 | PIL793 | PIL794 | PIL795 | PIL796 | PIL797 | PIL798 | PIL799 | PIL800 | PIL801 | PIL802 | PIL803 | PIL804 | PIL805 | PIL806 | PIL807 | PIL808 | PIL809 | PIL810 | PIL811 | PIL812 | PIL813 | PIL814 | PIL815 | PIL816 | PIL817 | PIL818 | PIL819 | PIL820 | PIL821 | PIL822 | PIL823 | PIL824 | PIL825 | PIL826 | P |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |



## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merujuk kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN C

### LETTER OF ACCEPTANCE



JOURNAL OF INFORMATION TECHNOLOGY AND COMPUTER SCIENCE  
INSTITUT PENELITIAN MATEMATIKA KOMPUTER,  
KEPERAWATAN, PENDIDIKAN, DAN EKONOMI (IPM2KPE)

Alamat : Jl. Gunung Sari Kel.Karya Bakti, Kec.Lubuklinggau Timur II Kota Lubuklinggau

#### **LETTER OF ACCEPTANCE (LOA)**

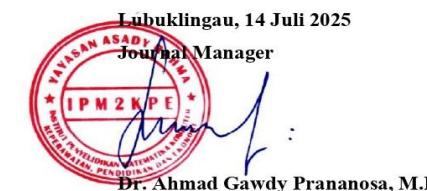
No. 8046/INTECOMS/2024

Kepada Yth

Bapak/Ibu **Dhea Dwi Aprillia, Muhammad Luthfi Hamzah, Syaifulah, Anofrizen**  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Berdasarkan hasil telaah tim Jurnal INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science , artikel yang berjudul "**KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) PADA APLIKASI PEMESANAN TIKET BIOSKOP MOBILE TIX ID**" telah **DITERIMA** dan akan di Publikasikan pada jurnal INTECOMS (Terakreditasi SINTA 4) Volume 8 No 4 Tahun 2025.

Demikianlah atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Dr. Ahmad Gawdy Prananosa, M.Pd

**UIN SUSKA RIAU**

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Dhea Dwi Aprillia lahir di Sungai Tenang, Kota Bangkinang pada tanggal 01 April 2002. Anak dari pasangan Bapak Alm. H. Muhammad Nazar dan Ibu Nurepipa merupakan anak kedua dari empat bersaudara. Peneliti mulai bersekolah di TK An-Namiroh Pekanbaru pada tahun 2007-2008, kemudian melanjutkan pendidikan Sekolah Dasar di An-Namiroh pada tahun 2008-2014. Setelah itu peneliti melanjutkan pendidikan pada tingkat SMP di SMP Negeri 8 Pekanbaru pada tahun 2014-2017. Pada tahun 2017, peneliti melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 4 Pekanbaru dengan jurusan MIPA dan menamatkan pendidikan pada tahun 2020. Kemudian pada tahun 2020 peneliti melanjutkan pendidikan Sastra Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau melalui jalur mandiri dan memilih jurusan Sistem Informasi di Fakultas Sains dan Teknologi. Selama menjadi mahasiswa, peneliti pernah melaksanakan Kerja Praktek di Badan Petanahan Nasional Pekanbaru. Peneliti juga pernah mengikuti Kuliah Kerja Nyata di Desa Suka Makmur pada tahun 2023. Peneliti pernah bergabung dalam Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMASI) periode 2021-2022. Pada penelitian Tugas Akhir ini, peneliti mengambil judul tentang Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) pada Aplikasi Pemesanan Tiket Bioskop Mobile TIX ID.