



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



# ANALISIS KINERJA *SMART ACADEMIC INTEGRATED SYSTEM* (SAINS) MENGGUNAKAN METODE *IT BALANCED SCORECARD*

## TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**RAFI ANANDA**

**11950314992**



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2025**



## LEMBAR PERSETUJUAN

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

### ANALISIS KINERJA SMART ACADEMIC INTEGRATED SYSTEM (SAINS) MENGGUNAKAN METODE IT BALANCED SCORECARD

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**RAFI ANANDA**

**11950314992**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 05 Agustus 2025

**Ketua Program Studi**

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D.  
NIP. 198408212009012008

**Pembimbing**

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.  
NIP. 197905132007102005

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS KINERJA SMART ACADEMIC INTEGRATED SYSTEM (SAINS) MENGGUNAKAN METODE IT BALANCED SCORECARD

#### TUGAS AKHIR

Oleh:

**RAFI ANANDA**

**11950314992**

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
di Pekanbaru, pada tanggal 25 Juli 2025

Pekanbaru, 05 Agustus 2025

Mengesahkan,

Ketua Program Studi



**Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc**  
NIP. 197701032007102001

**Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D.**  
NIP. 198408212009012008

#### DEWAN PENGUJI:

Ketua : Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.

Sekretaris : Idria Mafta, S.Kom., M.Sc.

Anggota 1 : Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D.

Anggota 2 : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.





lampiran Surat :  
 Nomor : Nomor 25/2021  
 Tanggal : 10 September 2021

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rafi Ananda  
 NIM : 11950314992  
 Tempat Tgl. Lahir : Pekanbaru / 18 Juli 2000  
 Fakultas Pascasarjana : Sains dan Teknologi  
 Prodi : Sistem Informasi  
 Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

**ANALISIS KINERJA SMART ACADEMIC INTREGRATED SYSTEM (SAINS)  
 MENGGUNAKAN METODE IT BALANCE SCORECARD**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya \* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya \* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 16 September 2025  
 Yang membuat pernyataan



**Rafi Ananda**

NIM: 11950314992

Hak Cipta  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
 Sultan Syarif Kasim Riau



## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 25 Juli 2025  
peneliti,

**RAFI ANANDA**  
**NIM. 11950314992**



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.*

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Shalawat beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafa'at-Nya di dunia maupun di akhirat, *aamiin ya rab-bal'alaamiin*. Kupersembahkan karya kecil ini sebagai salah satu hadiah istimewa bentuk bakti, rasa terima kasih, dan hormatku kepada orang tuaku tercinta, Ayah dan Mama.

Ayah dan Mama tersayang, terima kasih atas setiap perjuangan, doa, bimbingan, serta dukungan yang kalian berikan kepada saya. Terima kasih atas segala kebaikan dan selalu ada saat keadaan tersulit sekalipun. Terima kasih untuk segala pengorbanan yang kalian lakukan. Sampai kapanpun tiada rasa dan cara yang dapat membalas semuanya. Saya selalu mendoakan yang terbaik untuk Ayah dan Mama agar bahagia dunia dan akhirat, serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya kelak sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama di Jannah-Nya.

Terima kasih juga saya ucapkan kepada kedua kakak saya yang sangat saya cintai. Terima kasih untuk segala waktu berharga yang telah dilalui bersama, doa, dan dukungan yang tiada hentinya. Kemudian saya ucapkan terima kasih kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mewariskan ilmu yang bermanfaat dan arahan kepada saya untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi ini. Semoga kita semua selalu diberikan kemudahan, rahmat, serta karunia-Nya. *Aamiin*.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, Puji Syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini *inshaallah* dengan hasil yang baik. *Sholawat* serta salam juga senantiasa dihadiahkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan lafadz *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Alihi Sayyidina Muhammad*.

Laporan ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dan sebagai pembelajaran akademis maupun spiritual, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam segala proses penelitian yang telah saya lakukan baik berupa materi, motivasi dan doa. Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, SE, M.Si, AK, CA sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi. Sekaligus sebagai Penguji I yang telah meluangkan waktunya dan membantu memberikan arahan tambahan terkait penelitian Tugas Akhir.
4. Ibu Dr. Rice Novita, S.Kom., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir saya yang selalu memberikan arahan serta ilmu pengalaman dan waktu yang dimiliki untuk membantu saya menyelesaikan studi.
6. Ibu Nurmaini Dalimunthe, S.Kom., M.Kes sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan selama masa perkuliahan.
7. Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc sebagai Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktunya dan membantu memberikan arahan tambahan terkait penelitian Tugas Akhir.
8. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.kom., M.Sc sebagai Ketua Sidang yang telah meluangkan waktunya untuk melaksanakan sidang Tugas Akhir saya dan memberikan arahan tambahan terkait penelitian ini.
9. Bapak Ibu Dosen Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada saya selama masa perkuliahan.





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan apapun yang saya butuhkan selama proses perkuliahan, memberikan semangat, dukungan, dan doa yang tak henti agar saya dapat menyelesaikan studi S1 saya.
11. Seluruh saudara kandung abang dan kakak Rido Saputra, Rino Saputra, Rini Kurniati dan Rudi Kurniawan yang selalu memberikan dukungan dan motivasi penyemangat.
12. Kepada nenek yang telah ikut mendukung dan mendoakan saya agar saya dapat menyelesaikan studi.
13. Teman saya Yudistira Arya Wibisono, Auliya Romadhan, Beri Novriyadi, Fadhilah Rizky Akhbar, Tandra Adiyatma Putra dan seluruh teman-teman kontrakan yang selalu memberi dukungan dan motivasi.
14. Semua pihak yang ikut serta dalam proses saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terima kasih sangat mendalam, semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi ladang pahala serta mendapatkan balasan dari Allah SWT, semoga kita semua selalu mendapatkan kebahagiaan dan kesehatan, *Aamin ya Rabbal alamiin*.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.*

Pekanbaru, 05 Agustus 2025  
peneliti,

**RAFI ANANDA**  
**NIM. 11950314992**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# ANALISIS KINERJA *SMART ACADEMIC INTEGRATED SYSTEM (SAINS)* MENGGUNAKAN METODE *IT BALANCED SCORECARD*

**RAFI ANANDA**  
**NIM: 11950314992**

Tanggal Sidang: 25 Juli 2025  
 Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi  
 Fakultas Sains dan Teknologi  
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
 Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

## ABSTRAK

Pusat Komputer Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai berperan penting dalam mendukung kegiatan pendidikan melalui layanan teknologi informasi, salah satunya melalui penerapan *Smart Academic Integrated System (SAINS)*. Sistem ini dirancang untuk memudahkan kegiatan akademik dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan. Namun, sejak diterapkan, evaluasi kinerja SAINS secara komprehensif belum dilakukan, sehingga efektivitas dan kontribusinya terhadap pencapaian tujuan institusi belum dapat diukur secara akurat. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja sistem SAINS dengan menggunakan metode *IT Balanced Scorecard (IT BSC)* yang meliputi empat perspektif: kontribusi perusahaan, orientasi pengguna, keunggulan operasional, dan orientasi masa depan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem SAINS memperoleh skor kinerja rata-rata sebesar 81,12%, dengan nilai tertinggi pada kontribusi perusahaan (88,74%) dan nilai terendah pada orientasi pengguna (66,78%). Hal ini menunjukkan bahwa secara strategis SAINS telah memberikan kontribusi yang signifikan bagi institusi berdasarkan pengukuran nilai yang telah dilakukan, namun aspek kepuasan dan kebutuhan pengguna masih perlu ditingkatkan terutama dalam hal kualitas informasi dan keamanan sistem. Dengan demikian, penilaian menggunakan *IT BSC* dapat memberikan gambaran menyeluruh tentang kekuatan dan kelemahan sistem, sekaligus menjadi acuan dalam pengembangan SAINS ke depan agar selaras dengan kebutuhan pemangku kepentingan dan mendukung keunggulan kompetitif universitas.

**Kata Kunci:** *IT Balance Scorecard, SAINS, Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai*



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

# SMART ACADEMIC INTEGRATED SYSTEM (SAINS) PERFORMANCE ANALYSIS USING THE IT BALANCED SCORECARD METHOD

**RAFI ANANDA**  
**NIM: 11950314992**

*Date of Final Exam: July 25<sup>th</sup> 2025*  
*Graduation Period:*

*Department of Information System*  
*Faculty of Science and Technology*  
*State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau*  
*Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru*

## ABSTRACT

*The Computer Center of Pahlawan Tuanku Tambusai University plays an important role in supporting educational activities through information technology services, one of which is through the implementation of the Smart Academic Integrated System (SAINS). This system is designed to facilitate the academic activities of lecturers, students, and educational staff. However, since its implementation, a comprehensive evaluation of SAINS performance has not been carried out, so its effectiveness and contribution to achieving institutional goals cannot be accurately measured. This study aims to measure the performance of the SAINS system using the IT Balanced Scorecard (IT BSC) method which includes four perspectives: company contribution, user orientation, operational excellence, and future orientation. Data collection was carried out through observation, interviews, and questionnaires. The results showed that the SAINS system obtained an average performance score of 81.12%, with the highest value for company contribution (88.74%) and the lowest value for user orientation (66.78%). This indicates that strategically SAINS has made a significant contribution to the institution based on the value measurements that have been carried out, but aspects of user satisfaction and needs still need to be improved, especially in terms of information quality and system security. Thus, assessment using IT BSC can provide a comprehensive picture of the strengths and weaknesses of the system, as well as serve as a reference in the future development of SAINS to align with stakeholder needs and support the university's competitive advantage..*

**Keywords:** *IT Balanced Scorecard, SAINS, Pahlawan Tuanku Tambusai University.*





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hascipia milik UIN Suska Riau  
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	<b>xvi</b>
<b>1 PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang . . . . .	1
1.2 Rumusan Masalah . . . . .	3
1.3 Batasan Masalah . . . . .	3
1.4 Tujuan . . . . .	3
1.5 Manfaat . . . . .	3
1.6 Sistematika Penulisan . . . . .	4
<b>2 LANDASAN TEORI</b>	<b>5</b>
2.1 Kinerja . . . . .	5
2.2 <i>Information Technology Balanced Scorecard (IT BSC)</i> . . . . .	5
2.3 Tujuan Ukuran Startegi Prespektif <i>IT Balanced Scorecard</i> . . . . .	6
2.4 Skala Likert . . . . .	8
2.5 <i>Smart Academic Integrated System (SAINS)</i> . . . . .	9
2.6 Penelitian Terdahulu . . . . .	9



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Saifuddin Hassan Riau

2.7	Profil Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai . . . . .	11
2.7.1	Visi dan Misi . . . . .	11
2.7.2	Struktur Organisasi Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai	12
<b>3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	<b>13</b>
3.1	Tahap Perencanaan . . . . .	13
3.1.1	Perumusan Masalah . . . . .	14
3.1.2	Penentuan Tujuan Penelitian . . . . .	14
3.1.3	Penentuan Manfaat Penelitian . . . . .	14
3.1.4	Penentuan Metode Yang di Gunakan . . . . .	14
3.2	Tahap Pengumpulan Data . . . . .	14
3.2.1	Wawancara . . . . .	15
3.2.2	Observasi . . . . .	15
3.2.3	Kusioner . . . . .	15
3.2.4	Studi Pustaka . . . . .	15
3.3	Analisa dan Hasil . . . . .	15
3.4	Dokumentasi . . . . .	16
<b>4</b>	<b>HASIL DAN ANALISA</b>	<b>17</b>
4.1	Analisis Sistem SAINS . . . . .	17
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden . . . . .	17
4.2.1	Responden Berdasarkan Jabatan . . . . .	17
4.2.2	Responden Berdasarkan Umur . . . . .	18
4.2.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	18
4.3	Penyelarasan Visi dan Misi Strategi . . . . .	18
4.4	Ukuran Strategis Dan Nilai Sasaran Strategis IT Balanced Scorecard	19
4.5	Perhitungan Kinerja SAINS Berdasarkan IT Balanced Scorecard . .	19
4.6	Hasil Pengukuran Strategis Prespektif IT Balanced Scorecard . . .	27
4.7	Evaluasi Hasil Pengukuran Strategis IT Balanced Scorecard . . . .	29
4.8	Kriteria Range Penilaian IT . . . . .	31
4.9	Hasil Akhir Penilaian Kinerja IT Balanced Scorecard . . . . .	31
<b>5</b>	<b>PENUTUP</b>	<b>35</b>
5.1	Kesimpulan . . . . .	35
5.2	Saran . . . . .	35

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN A IZIN PENELITIAN**

**A - 1**



## LAMPIRAN B Transkrip Wawancara

B - 1

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



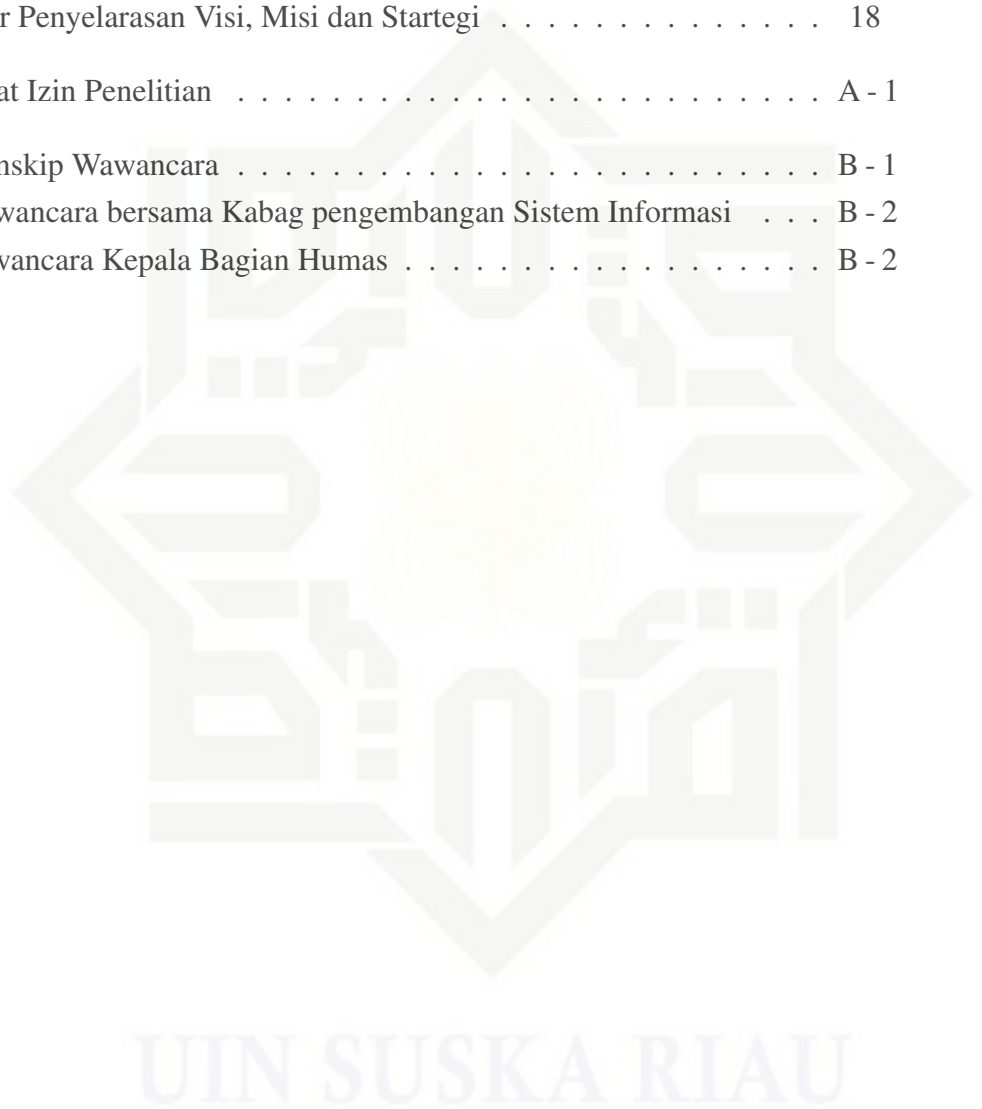




1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Prespektif dalam <i>IT Balanced Scorecard</i> . . . . .	6
2.2	Tampilan <i>Smart Academic Integrated System (SAINS)</i> . . . . .	9
2.3	Struktur Organisasi Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai . . . . .	12
3.1	Metodologi Penelitian . . . . .	13
4.1	Alur Penyelarasan Visi, Misi dan Startegi . . . . .	18
A.1	Surat Izin Penelitian . . . . .	A - 1
B.1	Transkrip Wawancara . . . . .	B - 1
B.2	Wawancara bersama Kabag pengembangan Sistem Informasi . . . . .	B - 2
B.3	wawancara Kepala Bagian Humas . . . . .	B - 2





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## DAFTAR TABEL

2.1	Prespektif Kontribusi Perusahaan . . . . .	6
2.2	Prespektif Orientasi Pengguna . . . . .	7
2.3	Prespektif Kesempurnaan Operasional . . . . .	7
2.4	Prespektif Masa Depan . . . . .	8
2.5	Skala <i>Likert</i> . . . . .	8
2.6	Penelitian Terdahulu . . . . .	10
4.1	Keterangan Angket . . . . .	17
4.2	Berdasarkan Jabatan . . . . .	17
4.3	Berdasarkan Usia . . . . .	18
4.4	Berdasarkan Jenis Kelamin . . . . .	18
4.5	Ukuran Strategis Dan Nilai Sasaran Strategis . . . . .	19
4.6	Prespektif Kontribusi Perusahaan 1 . . . . .	20
4.7	Prespektif Kontribusi Perusahaan 2 . . . . .	21
4.8	Prespektif Kontribusi Perusahaan 3 . . . . .	21
4.9	Prespektif Kontribusi Perusahaan 4 . . . . .	22
4.10	Prespektif Orientasi Pengguna 1 . . . . .	23
4.11	Prespektif Orientasi Pengguna 2 . . . . .	23
4.12	Prespektif Orientasi Pengguna 3 . . . . .	24
4.13	Prespektif Kesempurnaan Operasional 1 . . . . .	25
4.14	Prespektif Kesempurnaan Operasional 2 . . . . .	25
4.15	Prespektif Orientasi Masa Depan . . . . .	26
4.16	Hasil Pengukuran Prespektif Kontribusi Perusahaan . . . . .	27
4.17	Hasil Pengukuran Prespektif Orientasi Pengguna . . . . .	28
4.18	Hasil Pengukuran Prespektif kesempurnaan Operasional . . . . .	28
4.19	Hasil Pengukuran Prespektif Orientasi Masa Depan . . . . .	29
4.20	Hasil Evaluasi Prespektif Kontribusi Perusahaan . . . . .	29
4.21	Hasil Evaluasi Prespektif Orientasi Pengguna . . . . .	30
4.22	Hasil Evaluasi Prespektif Kesempurnaan Operasional . . . . .	30
4.23	Hasil Evaluasi Prespektif Orientasi Masa Depan . . . . .	31
4.24	Range Pengukuran Nilai IT . . . . .	31
4.25	Hasil Akhir Penilaian Kinerja SAINS . . . . .	32



## DAFTAR SINGKATAN

IT BSC	:	<i>IT Balanced Scorecard</i>
KPIS	:	<i>Key Performance Indicators</i>
PPS	:	<i>Performance Pyramid System</i>
SAINS	:	<i>Smart Academic Integrated System</i>
TOC	:	<i>Theory Of Constrains</i>

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Pusat komputer Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai berfungsi sebagai komponen pendukung dalam proses pendidikan, pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Tugas utama pusat komputer adalah menyediakan layanan teknis pendidikan dan penyediaan informasi. Selain itu, data sistem informasi administrasi akademik dikumpulkan, disusun, direkam, dan dicarikan di pusat komputer ini (PUSKOM). Sistem informasi akademik sangat membantu operasi perguruan tinggi, termasuk pengolahan data yang dikumpulkan dan pengelolaan transaksi harian. Ini juga mendukung kinerja manajemen dan strategi dengan memberikan laporan informasi kepada pihak yang berkepentingan (Aswati, Mulyani, Siagian, dan Syah, 2015). PUSKOM tidak hanya berfungsi sebagai instruktur, tetapi juga bertanggung jawab untuk menyelenggarakan pendidikan komputer konsultan yang dilaksanakan oleh setiap fakultas atau program studi. Sebagai salah satu universitas yang sudah menggunakan IT dan melakukan proses bisnis, sistem dan teknologi yang sudah diterapkan salah satu contohnya ialah *Smart Academic Integrated System* (SAINS).

*Smart Academic Integrated System* (SAINS) merupakan sistem informasi akademik yang telah digunakan pada tahun 2017 dan pada tahun 2020 dikembangkan dengan sistem baru. Sistem ini digunakan untuk mempermudah dalam melakukan aktifitas akademik baik untuk mahasiswa, dosen, pegawai dan karyawan yang terdapat pada Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai. Dalam penggunaan SAINS terdapat pihak yang mengelola sepenuhnya adalah seluruh bagian yang terdapat pada PUSKOM Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai, kemudian diikuti dengan beberapa fakultas, Program Studi, dan pihak yang terkait pada Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai dengan level akses yang berbeda pada setiap penggunaannya.

Berdasarkan hasil wawancara dengan divisi Sistem Informasi PUSKOM atau tim TI Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai, sejauh ini belum adanya penilaian terhadap kinerja sistem. Penilaian kinerja digunakan sebagai dasar untuk menilai berhasil atau tidaknya program atau kegiatan yang telah dilaksanakan (Sigilipu, 2013), sehingga belum diketahui apakah *Smart Academic Integrated System* (SAINS) sudah berjalan dengan fungsinya untuk memberikan kontribusi terhadap pencapaian tujuan organisasi. Selama sistem ini diterapkan, terdapat beberapa macam permasalahan yang dituangkan kedalam 4 perspektif yaitu:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Tingkat pengukuran sistem secara keseluruhan pada SAINS berdasarkan ukuran strategis belum diketahui. Permasalahan ini berdasarkan Prespektif Kontribusi Perusahaan (corporate contribution).
2. Gangguan yang sering terjadi karena masalah pemeliharaan sistem dan jaringan yang mengakibatkan layanan menjadi down. Permasalahan ini berdasarkan Prespektif Pengguna (user orientation).
3. Pada masa pengisian KRS, tampilan dari menu sering kali tidak bisa difungsikan atau error sehingga proses input menjadi tertunda. Permasalahan ini berdasarkan Prespektif Keunggulan Operasional (operational excellence).
4. Belum adanya nilai ukuran dari SAINS apabila diadaptasikan dengan teknologi terbaru apabila disesuaikan dengan sasaran strategi. Permasalahan berdasarkan Prespektif Orientasi Masa Depan (future orientation).

Untuk menjaga kualitas yang terdapat pada layanan SAINS pengukuran kinerja sangat diperlukan. Tentunya ini dimaksudkan agar layanan akademik mampu melakukan pelayanan secara optimal dan mampu memberikan kepuasan sesuai dengan kebutuhan penggunanya terutama pada mahasiswa (Herlinudinkhaji, 2021). Dalam melakukan pengukuran kinerja pada TI, terdapat beberapa metode yang bisa digunakan seperti, *IT Balanced Scorecard* (IT BSC), *Cobit*, *Theory Of Constrains* (TOC), *Peformance Pyramid System* (PPS) dan *Key Peformance Indicators* (KPIS). Pada penelitian ini pengukuran kinerja SAINS dari hasil wawancara bersama divisi Sistem Informasi PUSKOM yang telah dilakukan, ditemukan lah permasalahannya serta metode yang digunakan untuk penyelesaian masalah, yaitu *IT Balanced Scorecard*. Penggunaan metode *IT Balanced Scorecard* sangat cocok karena memiliki perkembangan elemen strategi teknologi informasi pada nilai masing-masing prespektif serta memiliki pemaparan dan ulasan yang menyeluruh dan tersusun secara terstruktur (Triana dan Papilaya, 2021).

IT Balance Scorecard bertujuan menyesuaikan perencanaan dan operasi sistem informasi dengan kebutuhan organisasi serta untuk mengevaluasi dan mempertahankan kinerja sistem informasi secara terus menerus untuk mencapai hasil yang seimbang bagi semua pemangku kepentingan (Arifin, Asy'ari, dan Juwita, 2020).

Berdasarkan latar belakang diatas, maka diangkatlah penelitian ini dengan judul **“Analisis Kinerja Smart Academic Integrated System (SAINS) Menggunakan Metode IT Balanced Scorecard”**.



## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas rumusan masalahnya yaitu “Bagaimana mengukur kinerja *Smart Academic Intergrated System* (SAINS) menggunakan metode *IT Balanced Scorecard*” yang telah diimplementasikan di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah *IT Balanced Scorecard* yang mengacu pada 4 prespektif yaitu Prespektif Kontribusi Perusahaan, Prespektif pengguna, Prespektif Kesempurnaan Operasional dan Prespektif Orientasi Masa Depan.
2. Data diambil melalui observasi, wawancara bersama kabag kemahasiswaan dan pengembang sistem informasi dan kusioner yang disebarkan disetiap Program Studi di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.
3. Responden pada penelitian ini adalah pengguna yang menjabat sebagai ketua program studi di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai yang memiliki akses langsung ke sistem SAINS dan yang bertugas dibidang akademik berjumlah 24 orang.

## 1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengukur Sistem SAINS terhadap pencapaian tujuan strategis yang diterapkan pada Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai menggunakan IT Balancad Scorecard.
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan sistem SAINS di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.
3. Untuk mendukung sistem SAINS dalam kegiatan akademik dari segi tujuan strategis yang telah diterapkan di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.

## 1.5 Manfaat

Berikut adalah manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat memberikan penilaian menyeluruh mengenai kinerja SAINS berdasarkan 4 prespektif IT Balanced Scorecard.
2. Dapat memberikan rekomendasi nilai efektivitas dan efesiensi SAINS untuk mendukung aktifitas akademik yang lebih optimal.
3. Dapat mengembangkan kapasitas dan kompetensi dalam mengelola





teknologi informasi Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan disusun untuk memberikan gambaran umum tentang peneliti yang dilakukan. Sistematika terdiri dari lima bab yaitu:

### BAB 1. PENDAHULUAN

Bab ini memberikan penjelasan umum tentang Tugas Akhir, yang mencakup latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah untuk tujuan pembahasan, dan keuntungan yang diperoleh.

### BAB 2. LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori yang berkaitan dengan penyusunan tugas akhir.

### BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metodologi atau alur penelitian yang digunakan dalam penyelesaian penelitian ini.

### BAB 4. HASIL DAN ANALISA

Pada Bab ini membahas mengenai analisis dan data hasil penelitian tentang analisis kinerja *smart academic Integrated system* (SAINS) menggunakan metode IT Balanced Scorecard.

### BAB 5. PENUTUP

Pada bab ini berisikan mengenai: (1) kesimpulan; (2) saran.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 2

### LANDASAN TEORI

#### 2.1 Kinerja

Kinerja adalah melakukan suatu pekerjaan dan hasil yang diraih dari pekerjaan tersebut agar tujuan bisa dicapai dan mempercepat pekerjaan yang telah ditetapkan. Kinerja karyawan harus diperhatikan agar harapannya peningkatan kinerja akan berdampak positif bagi keberlangsungan pekerjaan dan bagi perusahaan atau sebuah organisasi yang terkait (Suparyanto dan Rosad, 2020).

#### 2.2 *Information Technology Balanced Scorecard (IT BSC)*

Konsep yang dikemukakan oleh kaplan dan norton dapat menjadi fungsi IT ada Information Technology Balanced Scorecard (IT BSC), metode ini merupakan alat konstruktif dan difokuskan pada upaya pengembangan secara konstan dan memberikan pemaparan ulasan yang menyeluruh dari setiap aspek penerapan IT (Yusuf dan Hasibuan, 2021).

IT Balanced Scorecard terbagi kedalam 4 prespektif diantaranya:

1. Prespektif kontribusi perusahaan (*corporate contribution*) berisi ukuran yang menunjukkan bagaimana manajemen melihat atau menilai organisasi teknologi informasi dan komunikasi.
2. Prespektif pengguna (*user orientation*) berisi ukuran yang menunjukkan bagaimana pengguna menilai dari hasil teknologi informasi dan komunikasi.
3. Prespektif keunggulan operasional (*operational excellence*) yang berisi ukuran efektifitas dan efesiensi teknologi informasi dan komunikasi.
4. Prespektif masa depan (*future orientation*) yang menggambarkan bagaimana posisi teknologi informasi dan komunikasi dalam tantangan kedepannya.

Untuk menilai kondisi saat ini, masing-masing prespektif harus diterjemahkan ke dalam metrik dan tindakan yang sesuai. Penilaian ini harus diulang secara berkala dan disesuaikan dengan tujuan yang ditetapkan sebelumnya yang dapat dilihat pada Gambar 2.1 (Kosasi, 2015).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<b>USER ORIENTATION</b>	<b>BUSINESS CONTRIBUTION</b>
<p><i>How do users view the IT department?</i></p> <p><b>Mission</b> To be the preferred supplier of information systems.</p> <p><b>Objectives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preferred supplier of applications</li> <li>• Preferred supplier of operations vs proposer of best solution, from whatever source</li> <li>• Partnership with users</li> <li>• User satisfaction</li> </ul>	<p><i>How does management view the IT department?</i></p> <p><b>Mission</b> To obtain a reasonable business contribution from IT investments.</p> <p><b>Objectives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Control of IT expenses</li> <li>• Business value of IT projects</li> <li>• Provision of new business capabilities</li> </ul>
<b>OPERATIONAL EXCELLENCE</b>	<b>FUTURE ORIENTATION</b>
<p><i>How effective and efficient are the IT processes?</i></p> <p><b>Mission</b> To deliver effective and efficient IT applications and services.</p> <p><b>Objectives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efficient and effective developments</li> <li>• Efficient and effective operations</li> </ul>	<p><i>How well is IT positioned to meet future needs?</i></p> <p><b>Missions</b> To develop opportunities to answer future challenges.</p> <p><b>Objectives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Training and education of IT staff</li> <li>• Expertise of IT staff</li> <li>• Research into emerging technologies</li> <li>• Age of application portfolio</li> </ul>

**Gambar 2.1.** Prespektif dalam *IT Balanced Scorecard*

### 2.3 Tujuan Ukuran Startegi Prespektif *IT Balanced Scorecard*

Dari masing-masing prespektif *IT Balanced Scorecard* memiliki tujuan dan ukuran strategi yang harus dicapai yang terdapat pada tabel berikut (Keyes, 2005):

Tabel 2.1, Tabel 2.2, Tabel 2.3, Tabel 2.4

**Tabel 2.1.** Prespektif Kontribusi Perusahaan

<b>Tujuan</b>	<b>Ukuran</b>
Efektifitas dan efesiensi produktifitas karyawan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aktifitas manual dan meningkatkan otomatisasi dengan menggunakan teknologi sesuai kebutuhan.</li> <li>Menyediakan infrastruktur yang dapat memberikan ketepatan bisnis dan efesiensi operasional.</li> </ol>
Peningkatan kontribusi fungsi bisnis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Meningkatkan kompetensi IT baik sumber daya karyawan dan infrastruktur.</li> <li>Menyediakan infrastruktur dan melakukan pengembangan perencanaan startegi IT secara berkala.</li> </ol>



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.2.** Prespektif Orientasi Pengguna

Tujuan	Ukuran
Pemahaman pengguna terhadap TI.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kesulitan pengguna TI.</li> <li>b. Tingkat pemahaman penggunaan dari pengembangan TI .</li> </ol>
Peningkatan Kepuasan Pengguna.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. kepuasan pengguna dari perkembangan TI.</li> <li>b. TI memberikan dukungan terhadap pekerjaan pengguna.</li> <li>c. memaksimalkan pelayanan.</li> <li>d. TI sesuai untuk mengelola data SDM.</li> </ol>

**Tabel 2.3.** Prespektif Kesempurnaan Operasional

Tujuan	Ukuran
Inovasi dan kreatifitas dalam pengembangan TI.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Divisi IT berperan mencari inovasi baru terhadap TI.</li> <li>b. Adanya inovasi baru dalam TI.</li> <li>c. Divisi IT berperan dalam meningkatkan kualitas TI</li> </ol>
Peningkatan kualitas dan kemampuan TI.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pelayanan dan informasi dalam TI yang terjamin.</li> <li>b. Waktu yang tepat dalam dari TI dalam menyampaikan informasi.</li> <li>c. Data TI yang akuratI.</li> <li>d. pengoperasionalan TI yang mudah</li> <li>e. Kontribusi kualitas TI dalam kesuksesan strategi perusahaan.</li> </ol>
Mengelola resiko dalam masalah yang berkaitan dengan TI.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cepat tanggap divisi IT dalam menyelesaikan kerusakan dan error dari TI.</li> </ol>





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Tabel 2.4.** Prespektif Masa Depan

Tujuan	Ukuran
Selektif perusahaan dalam perekrutan pegawai.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Perencanaan yang efektif and efisien untuk pegawai dalam jangka pendek dan panjang.</li> <li>b. Peranan perusahaan dalam perekrutan pegawai.</li> </ol>
Meningkatkan kualitas pegawai dan staf divisi IT.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Bagi pegawai diadakan pelatihan.</li> <li>b. Produktifitas dan kinerja pegawai yang ditingkatkan.</li> <li>c. Presentase prodktifitas dan kinerja pegawai yang meningkat.</li> <li>d. Meningkatnya kinerja perusahaan dengan adanya kerja sama tim dan komunikasi yang baik antar pegawai.</li> </ol>
Khusus staf divisi IT diberikan pelatihan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pelatihan khusus staf divisi IT.</li> </ol>
Pemanfaatan dan pengembangan sistem teknologi baru.	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pengembangan TI perusahaan s-esuai dengan teknologi saat ini.</li> </ol>

## 2.4 Skala Likert

Skala Likert memiliki dua jenis pertanyaan: positif dan negatif. Mereka digunakan untuk mengukur persepsi seseorang atau kelompok terhadap peristiwa atau fenomenal sosial (Pranatawijaya, Widiatry, Priskila, dan Putra, 2019). Skala likert juga merupakan alat pengukuran yang dipakai dalam sebuah topik penelitian (Suasapha, 2020).

Skala Likert juga dikenal sebagai skala psikometrik, yang digunakan dalam kusioner dan digunakan dalam penelitian. Empat pertanyaan digabungkan untuk membuat skor nilai yang dapat dipresentasikan (Setyawan dan Atapukan, 2018). Dapat dilihat pada Tabel 2.5

**Tabel 2.5.** Skala *Likert*

Jawaban	Skor
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Cukup	3
Kurang Setuju	2

## 2.5 Smart Academic Integrated System (SAINS)

Sistem *Smart Academic Integrated System* (SAINS) adalah sistem informasi terintegrasi yang bertujuan untuk membantu perguruan tinggi dalam mendukung proses penyelenggaraan pendidikan tinggi. SAINS berbasis web, artinya aplikasi berbasis web, dan dapat diakses melalui browsing web. Berikut ini adalah tampilan dari SAINS dapat dilihat pada Gambar 2.2



**Gambar 2.2.** Tampilan *Smart Academic Integrated System* (SAINS)

*Smart Academic Integrated System* (SAINS) mengatur jadwal belajar mengajar dan nilai mahasiswa. Sistem ini akan sangat memudahkan tugas-tugas perguruan tinggi seperti pengolahan data yang dikumpulkan dan pengelolaan transaksi harian. Sistem ini juga mendukung kinerja manajemen dan strategis dengan memberikan laporan informasi kepada pihak yang berkepentingan. Sistem ini juga memiliki beberapa level akses dari setiap pengguna yang disesuaikan dengan kebutuhan dari pengguna sistem tersebut.

## 2.6 Penelitian Terdahulu

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Tabel 2.6. Penelitian Terdahulu**

No	Nama Peneliti	Judul	Hasil
1	(Sanjaya, Tanaamah, dan Sitok-dana, 2019)	Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi di Perpustakaan Daerah Kota Salatiga Menggunakan IT Balanced Scorecard	Aspek kontribusi bisnis telah berjalan dengan baik, survei tahunan mendukung pengambilan keputusan strategis untuk pegawai dan pelanggan.
2	(Syarif, Basuki, dan Wijaya, 2018)	Analisis Kinerja SI/TI pada PT. Bank Central Asia menggunakan Kerangka IT Balanced Scorecard	Masih perlu peningkatan infrastruktur IT dan pengurangan tugas manual; langkah ini mendukung otomatisasi dan efisiensi jangka panjang.
3	(Aryani, Andrianti, Astri, dan Rohaini, 2022)	Analisis Kinerja Sistem Informasi pada Kribo.id dengan Metode IT Balanced Scorecard	Diperlukan inisiatif perbaikan berkelanjutan karena pencapaian saat ini masih jauh dari target; pengembangan SDM dan pelatihan disarankan.
4	(Sardjono, Selviyanti, dan Perdana, 2020)	The Application of the Factor Analysis Method to Determine the Performance of IT Implementation in Companies	Faktor kompetensi TI, layanan TI, dan peningkatan TI berpengaruh dalam mendukung pengembangan teknologi perusahaan ke depan.
5	(Sundoro dan Wandebori, 2021)	Exploring The Misalignment Between Business and Information Technology	Kurangnya keselarasan antara bisnis dan TI, perlu pelatihan dan komunikasi untuk menjadikan TI sebagai mitra strategis dalam pencapaian visi.
6	(Siadat, Abdollahi, dan Garshasbi, 2017)	Evaluating the Impact of Information on Knowledge Management Performance	TI penting dalam kesiapan organisasi untuk mengelola pengetahuan secara optimal; strategi jangka panjang diperlukan untuk memperkuat hubungan K-M dan TI.
7	(Balafif dan Haryanti, 2020)	IT BSC-Based Strategic Framework for Assessing the Impacts of Business Strategic-IT Alignment	Pengaruh jangka panjang dari TI belum terlihat sebelum tahun ke-5 karena pola pembiayaan bertahap; peningkatan efisiensi operasional diharapkan.
8	(Haryanti dan Pribadi, 2019)	E-Commerce Service Design Readiness Using ITIL Framework	Rekomendasi peningkatan proses desain layanan diperlukan agar mencapai kematangan sistem di masa depan, mendukung kesiapan strategis universitas.





**Tabel 2.6** Penelitian Terdahulu (lanjutan...)

No	Nama Peneliti	Judul	Hasil
9	(Rahayu, Gi-nantaka, dan WP, 2017)	Analisis Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru dengan Metode IT BSC	Hanya satu dari empat perspektif menunjukkan kontribusi terhadap tujuan organisasi; perbaikan proses jangka panjang perlu dilakukan untuk optimalisasi.

## 2.7 Profil Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai

Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai adalah institusi pendidikan tinggi yang didirikan di bawah Yayasan Pahlawan Tuanku Tambusai Riau. Universitas ini diberi nama sejak Tahun Akademik 2017, setelah diizinkan oleh Dikti nomor 97/KPT/I/2017 pada 20 Januari 2017. Yang dimana, Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai adalah gabungan dari dua Sekolah Tinggi

STIKES Tuanku Tambusai yang akan menjadi cikal bakal Fakultas Ilmu Kesehatan pada Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai sejatinya adalah merupakan dari Akademi Keperawatan (berdiri 1996), Akademi Kebidanan (berdiri 2003), serta S1 Keperawatan (berdiri 2006). Dengan kemauan keras untuk mengembangkan dirinya, maka tahun 2009 diberi izin untuk menyelenggarakan program studi DIV Bidan Pendidik dan berturut-turut izin Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat (2011), S1 Gizi (2012) dan Profesi Ners (2014). Sedangkan STKIP Pahlawan Tuanku Tambusai berdiri pada Tahun 2012 dengan menyelenggarakan Program Studi S1 Pendidikan Guru Sekolah Dasar (2012), S1 Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini (PG-PAUD, 2012), S1 Pendidikan Matematika (2012) dan S1 Pendidikan Bahasa Inggris (2015).

Dengan kemauan usaha yang keras dari seluruh pemangku kepentingan, maka pada tahun 2017 perubahan bentuk dan penggabungan dari STIKES dan STKIP menjadi Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai sekaligus untuk menyelenggarakan tambahan lima program studi, yaitu S1 Pendidikan Jasmani Kesehatan dan Rekreasi, S1 Teknik Informatika, S1 Teknik Sipil, S1 Teknik Industri dan S1 Hukum

### 2.7.1 Visi dan Misi

- Visi

Menjadi Universitas Berkualitas dan Berorientasi Kewirausahaan di Asia Tenggara 2042.

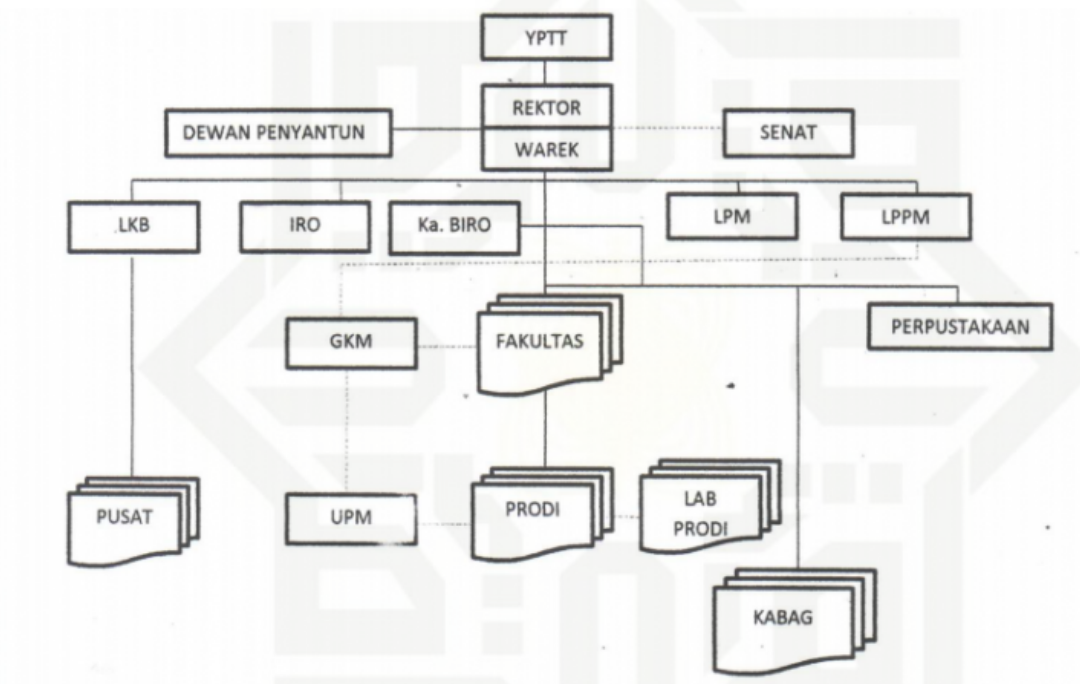
- Misi



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas untuk mengembangkan iptek dan kewirausahaan.
2. Menyelenggarakan penelitian untuk Pengembangan, Penerapan keilmuan dan kewirausahaan.
3. Menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat untuk Pengembangan, Penerapan keilmuan dan kewirausahaan.
4. Menjalin jaringan kerjasama yang produktif dan berkelanjutan ditingkat local dan internasional.

## 2.7.2 Struktur Organisasi Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai



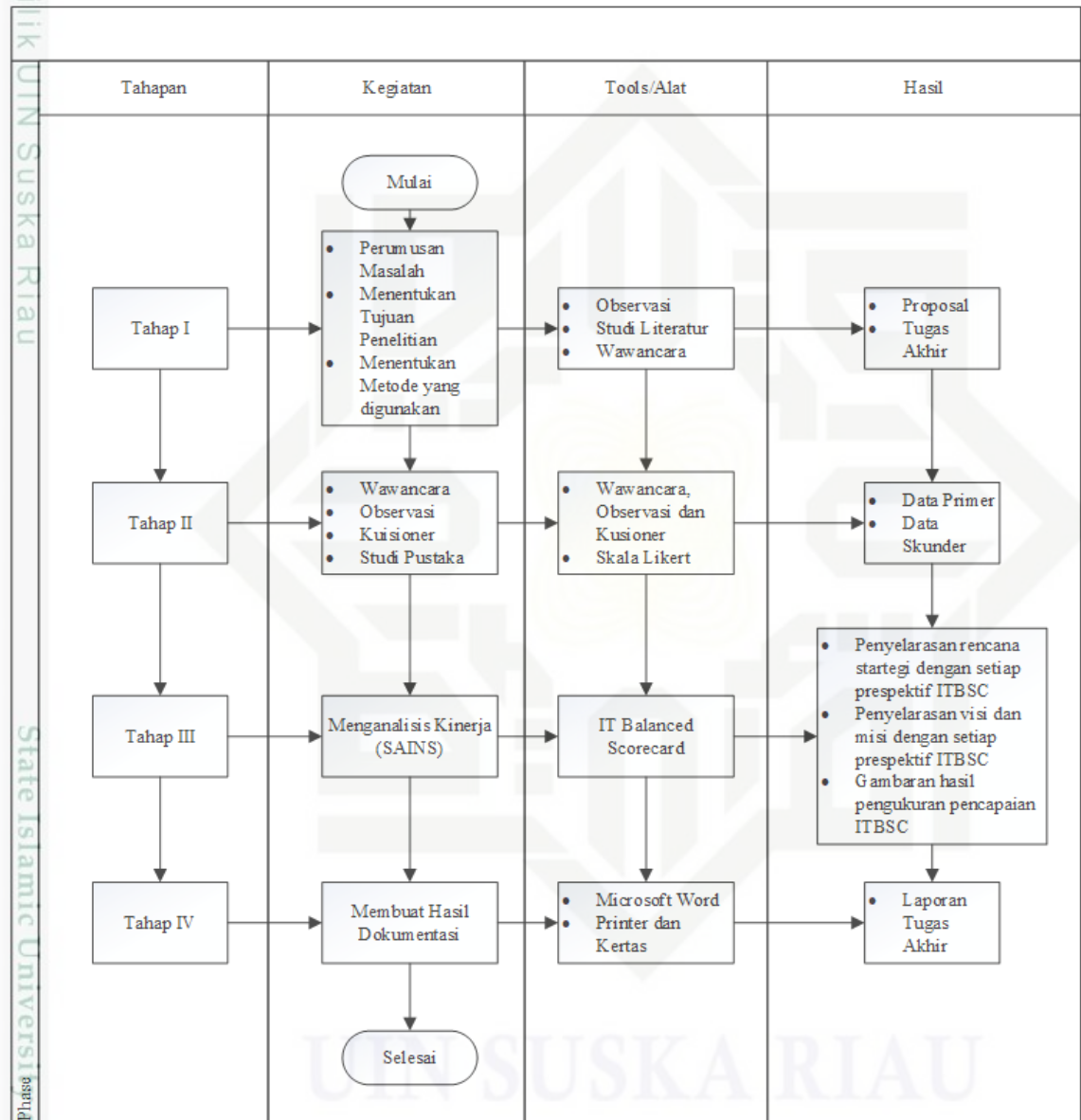
**Gambar 2.3.** Struktur Organisasi Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai



## BAB 3

### METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian ini membahas tentang tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian Tugas Akhir. Adapun metodologi penelitian dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Metodologi Penelitian

#### 3.1 Tahap Perencanaan

Dalam tahap Perencanaan, langkah awal yang dilakukan yaitu perumusan masalah, penentuan tujuan penelitian dan penentuan manfaat penelitian diantaranya sebagai berikut:



### 3.1.1 Perumusan Masalah

Sebelum merumuskan masalah, hal pertama melakukan identifikasi permasalahan yang ada agar tujuan penelitian ini dapat tercapai dengan lebih efektif. Dalam hal ini, fokus pada masalah-masalah yang muncul terkait penggunaan Smart Academic Integrated System (SAINS) yang telah berjalan lebih kurang 8 tahun. Beberapa masalah yang sering terjadi seperti gangguan sistem yang sering terjadi karena masalah pemeliharaan sistem dan jaringan, kemudian menu pengisian KRS sering mengalami permasalahan dan belum adanya nilai ukuran dari SAINS apabila diadaptasikan dengan teknologi terbaru.

### 3.1.2 Penentuan Tujuan Penelitian

Untuk memastikan pencapaian tujuan penelitian, langkah berikutnya adalah menetapkan tujuan penelitian. Yang berguna untuk memperjelas kerangka kerja yang membahas sasaran topik-topik penelitian.. Maka, tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengukur kinerja Sistem SAINS yang di implementasikan di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.
2. Untuk mendukung SAINS dalam kegiatan akademik di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai dari segi tujuan organisasi dan kepuasan pengguna.

### 3.1.3 Penentuan Manfaat Penelitian

Untuk mendukung tercapainya dari tujuan penelitian, selanjutnya adalah melakukan penentuan manfaat penelitian, manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui kinerja Sistem SAINS berdasarkan empat prespektif dalam *IT Balanced Scorecard*.
2. Dapat memberikan rekomendasi nilai efektivitas dan efesiensi SAINS untuk mendukung aktifitas akademik yang lebih optimal.

### 3.1.4 Penentuan Metode Yang di Gunakan

Metode pada penelitian ini disesuaikan dengan masalah yang sedang diteliti, yaitu masalah kinerja SAINS. Pada tahap ini dilakukan analisis dengan mengumpulkan data informasi tentang kinerja Sistem SAINS dari bagian PUSKOM melalui wawancara dan observasi.

## 3.2 Tahap Pengumpulan Data

Setelah tahap perencanaan selesai, tahap pengumpulan data dilakukan pada tahap ini, informasi dikumpulkan dari sumber primer dan sekunder melalui beberapa



pa proses seperti berikut:

### 3.2.1 Wawancara

Wawancara bersama narasumber yang terlibat langsung dalam pengelolaan Sistem SAINS yaitu bagian divisi Sistem Informasi PUSKOM atau tim TI Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai. Wawancara membahas topik diantaranya meliputi masalah penggunaan sistem dan kendala apa yang sering terjadi ketika sistem dijalankan. Wawancara bertujuan mengumpulkan informasi fakta sebagai sumber untuk latar belakang dan pengolahan data permasalahan pada penelitian ini. Wawancara dilakukan bersama kabag kemahasiswaan dan pengembang sistem informasi.

### 3.2.2 Observasi

Agar tercapainya hasil yang optimal dan pemahaman yang lebih mendalam tentang permasalahan yang diteliti, peneliti langsung melakukan pengamatan terhadap objek penelitian di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.

### 3.2.3 Kusioner

Terdapat responden yang telah ditentukan pada tahap ini, proses penentuan dilakukan dengan teknik nonprobabilitas atau purposive sampling yang mempertimbangkan kriteria tertentu untuk memastikan populasi yang relevan. Pertimbangan pemilihan responden dalam penelitian ini yaitu memiliki akses langsung ke sistem SAINS, memiliki rutinitas untuk menyelesaikan pekerjaan sehari-hari dan yang bertugas dibidang akademik. Responden yang didapat berjumlah 24 orang yang terdiri dari masing-masing prodi yang terdapat pada Universitas pahlawan Tuanku Tambusai dan akan menjadi sampel, teknik penentuan sampel dengan pertimbangan khusus sehingga layak dijadikan sampel.

### 3.2.4 Studi Pustaka

Pada kegiatan ini memungkinkan penulis dapat merencanakan penulisan laporan penelitian dengan informasi yang diperoleh dari studi pustaka terkait topik yang menjadi pembahasan. Studi pustaka memberikan informasi untuk mendukung penulisan penelitian yang diangkat.

## 3.3 Analisa dan Hasil

Pada tahap ini yang menjadi arah dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut

1. Lampiran dokumen pada Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.
2. Hasil Survei/Kusioner yang diberikan kepada pengguna Sistem SAINS.
3. Hasil obeservasi langsung di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Penyelarasan visi, misi dan startegi dengan implementasi Sistem SAINS.
5. Penggunaan IT Balanced Scorecard, untuk penentuan bobot setiap tujuan strategis prespektif.

Setelah dikumpulkannya data dan informasi, selanjutnya ialah melakukan pengolahan informasi dan data tersebut. Dalam penelitian ini dilakukan pengolahan informasi dan data sebagai berikut:

1. Analisis terhadap permasalahan pada Sistem SAINS di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.
2. Analisis mengenai proses bisnis Sistem SAINS di Universitas Pahwalan Tuanku Tambusai untuk mengetahui alur kerja sistem yang sedang berjalan.
3. Melakukan pengukuran pada setiap prespektif *IT Balanced Scorecard*.

### 3.4 Dokumentasi

Pada tahapan ini terdapat beberapa proses yaitu evaluasi dan dokumentasi:

1. Hasil pengukuran kinerja sistem dari keempat prespektif IT Balanced Scorecard dengan menggunakan grafik, dengan tujuan memberikan gambaran yang jelas dan mudah dipahami mengenai kinerja sistem yang di ukur
2. Pada tahap ini, dilakukan pencatatan hasil dari tahapan-tahapan sebelumnya, termasuk proses pengambilan data. Hal ini untuk memastikan tidak ada informasi yang terlewat dan semua data terkumpul dan terdokumentasi dengan baik.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB 5 PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Hasil pengukuran dari Smart Academic Integrated System (SAINS) di Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai dengan menggunakan metode IT Balanced Scorecard sebagai berikut:

1. Sistem SAINS Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai yang diterapkan dalam kontribusi perusahaan membantu orientasi pengguna, mendukung kegiatan operasional, dan memberikan kemampuan untuk bersaing di masa depan mendapatkan hasil pengukuran yang telah dilakukan berdasarkan sasaran strategis yang telah diterapkan, pada nilai kontribusi perusahaan sebesar 88.74%, orientasi pengguna sebesar 66.78%, kesempurnaan operasional sebesar 79.58% dan orientasi masa depan sebesar 88.33% .
2. Nilai yang didapatkan pada prespektif pengguna adalah 66.78%. Artinya, sistem dalam kepuasan pengguna sudah berada level baik.
3. Hasil akhir dalam pengukuran penilaian kinerja SAINS pada Univesitas Pahlawan Tuanku Tambusai adalah sebesar 81.12% dan nilai berada pada kategori sangat baik dan mampu mendukung kegaiaian akademik.

### 5.2 Saran

Dari hasil analisa kinerja sistem SAINS dengan menggunakan metode IT Balanced Scorecard, saran yang dapat disampaikan yaitu dibutuhkannya peningkatan kualitas informasi dan keamanan sistem informasi secara berkala dengan melakukan evaluasi minimal setiap 3 bulan sekali agar dapat meningkatkan kepuasan terhadap pengguna yang tentunya mempengaruhi kepada peningkatan kinerja sistem, agar terciptanya efesiensi dan efektifitas dalam menjalankan proses akademik.

UIN SUSKA RIAU



## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, F. N., Asy'ari, M. J., dan Juwita, O. (2020). Analisis Kinerja Teknologi Informasi Pada Universitas Jember Menggunakan Metode It Balanced Scorecard. *Journal of Applied Computer Science and Technology*, 1(1), 44–49. doi: 10.52158/jacost.v1i1.7
- Aryani, L., Andrianti, A., Astri, L. Y., dan Rohaini, E. (2022). Analisis Kinerja Sistem Informasi Pada Kribo.Id dengan Metode IT Balanced Scorecard. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 16(1), 10–19. doi: 10.33998/mediasisfo.2022.16.1.1166
- Aswati, S., Mulyani, N., Siagian, Y., dan Syah, A. Z. (2015). Peranan Sistem Informasi Dalam Perguruan Tinggi. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 1(2), 79–86. Retrieved from <http://is.its.ac.id/pubs/oajis/index.php/file/download{ }file/1466>
- Balafif, S., dan Haryanti, T. (2020). IT balanced scorecard (IT BSC) based strategic framework for assessing the impacts of Business Strategic-IT alignment. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 821(1). doi: 10.1088/1757-899X/821/1/012033
- Haryanti, T., dan Pribadi, A. (2019). E-commerce service design readiness using ITIL framework with IT balanced scorecard objective (Case Study: University e-Commerce). *Procedia Computer Science*, 161, 283–290. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.procs.2019.11.125> doi: 10.1016/j.procs.2019.11.125
- Herlinudinkhaji, D. (2021). Pengukuran Kinerja Layanan Akademik Dengan Maturity Level Dan Analisis It Balanced Scorecard Berdasarkan Perspektif Orientasi Pengguna. *Jurnal Teknik Informatika*, 7(2), 57–62. doi: 10.51998/jti.v7i2.428
- Keyes, J. (2005). *Implementing the it balanced scorecard, aligning it with corporate strategy*. Retrieved from <http://www.ism-journal.com/ITToday/AU2621{ }CH04.pdf>
- Kosasi, S. (2015). Pengukuran Kinerja Web Brinet System Dengan Metode IT Balanced Scorecard. *Jurnal Buana Informatika*, 6(1), 1–10. doi: 10.24002/jbi.v6i1.403
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., dan Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains dan Informatika*, 5(2), 128–137. doi: 10.34128/jsi.v5i2.185
- Rahayu, F. S., Ginantaka, R. D., dan WP, Y. S. P. (2017). Analisis Manfaat Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Dengan Metode It Bal-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





anced Scorecard. *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, 1(2), 99–108. doi: 10.21460/jutei.2017.12.21

Sanjaya, V., Tanaamah, A. R., dan Sitokdana, M. N. N. (2019). Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Di Perpustakaan Daerah Kota Salatiga Dengan Menggunakan It Balanced Scorecard. *Sebatik*, 23(2), 374–380. doi: 10.46984/sebatik.v23i2.785

Sardjono, W., Selviyanti, E., dan Perdana, W. G. (2020). The application of the factor analysis method to determine the performance of IT implementation in companies based on the IT balanced scorecard measurement method. *Journal of Physics: Conference Series*, 1538(1). doi: 10.1088/1742-6596/1538/1/012026

Setyawan, R. A., dan Atapukan, W. F. (2018). Pengukuran Menggunakan Metode Skala Likert. *Compiler*, 7(1), 54–61.

Siadat, S. H., Abdollahi, A., dan Garshasbi, L. (2017). Evaluating the Impact of Information Technology on Knowledge Management Performance with Balance Scorecard Approach. *International Journal of Knowledge-Based Organizations*, 7(2), 27–42. doi: 10.4018/ijkbo.2017040103

Sigilipu, S. (2013). Pengaruh Penerapan Informasi Akuntansi Manajemen dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial. *Emba*, 1(3), 239–247.

Suasapha, A. H. (2020). Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik. *Jurnal Kepariwisata*, 19(1), 26–37. doi: 10.52352/jpar.v19i1.407

Sundoro, H. S., dan Wandebori, H. (2021). Exploring the Misalignment Between Business and Information Technology on the Implementation of Balanced Scorecard: Case Study of State-Owned Telecommunication Companies in Indonesia. *Jurnal Sistem Informasi*, 17(2), 18–32.

Suparyanto dan Rosad. (2020). *Buku Manajemen Kinerja Suparyanto dan Rosad* (Vol. 5) (No. 3).

Syarif, A. F., Basuki, P. N., dan Wijaya, A. F. (2018). Analisa Kinerja Sistem Informasi / Teknologi Informasi pada PT. Bank Central Asia Menggunakan Kerangka IT Balanced Scorecard. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 10(1), 1491–1502. doi: 10.36706/jsi.v10i1.8039

Triana, N., dan Papilaya, F. S. (2021). Analisis Kinerja Aplikasi Sistem Informasi Cuti Elektronik Dengan Menggunakan IT Balanced Scorecard. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 8(2), 715–726. doi: 10.35957/jatisi.v8i2.906





**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Yusuf, M., dan Hasibuan, N. A. (2021). Sistem Pendukung Keputusan Team Survei Terbaik Pada SNI (Serikat Nelayan Indonesia) Menggunakan Metode SMART (Studi Kasus: Sekretariat SNI, Medan). *Jurnal Sistem Komputer dan Informatika (JSON)*, 2(3), 212. doi: 10.30865/json.v2i3.2465





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau


State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A

### IZIN PENELITIAN

Surat penelitian yang telah disetujui oleh pihak Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai.



**YAYASAN PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI**  
**UNIVERSITAS PAHLAWAN TUANKU TAMBUSAI**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Alamat : Jln. Tuanku Tambusai No. 23 Bangkinang Kampar Riau Kode Pos. 28412  
 Telp/Fax : (0762) 31677, 08526138206, 7, 085270005643  
 Website : <http://universitaspahlawan.ac.id>, e-mail: [info@universitaspahlawan.ac.id](mailto:info@universitaspahlawan.ac.id)

Bangkinang, 28 Oktober 2023

Nomor : 1969/UM/UPTT/X/3  
 Perihal : Memberi izin untuk Pengambilan Data Tugas Akhir

Kepada Yth,  
 Dekan Fakultas Sains dan Teknologi  
 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim  
 Riau  
 di-  
 Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb  
 Dengan Hormat,

Sehubungan dengan surat Nomor: B-9650/F.V/PP.00.9/10/2023 tanggal 16 Oktober 2023 perihal Izin Penelitian dan Pengambilan Data Tugas Akhir/Skripsi, dengan ini menerangkan bahwa:


Nama : **RAFI ANANDA**  
 NIM : 11950314992  
 Fakultas : Sains dan Teknologi  
 Program Studi : Sistem Informasi  
 Judul Penelitian : **Pengukuran Kinerja Smart Academic Integrated System (SAINS) berdasarkan Prespektif Pengguna Menggunakan Metode IT Balanced Scorecard**

akan mengadakan penelitian dan pengambilan data untuk Penelitian dengan judul tersebut di atas.

Demikianlah hal ini disampaikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai  
 Fakultas Teknik  
 Dekan,

  
**Emon Azriadi, ST, M.Sc, F**  
 NIP/IT: 096 542 194

**Gambar A.1.** Surat Izin Penelitian



## LAMPIRAN B

### Transkrip Wawancara

Berikut ini dilampiran transkrip wawancara yang dilakukan bersama nara-sumber

**TRANSKIP WAWANCARA**

---

**ANALISIS KINERJA SMART ACADEMIC INTEGRATED SYSTEM (SAINS)  
MENGUNAKAN METODE IT BALANCED SCORECARD**


**IDENTITAS PENELITIAN**


Nama : Rafi Ananda  
Nim : 11950314992  
Jurusan/Fakultas : Sistem Informasi / Sains dan Teknologi  
Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja Smart Academic Integrated System Menggunakan Metode IT Balanced Scorecard

**IDENTITAS NARASUMBER**

NAMA : *Irfans Kusnana ST.*  
JABATAN : *Kabag. Kemahasiswaan & Alumni & Pengembangan Sistem Informasi*

Dengan ini menyatakan bahwa transkrip wawancara terlampir benar dan dapat digunakan sebagaimana mestinya

**PENELITI**  
  
Rafi Ananda  
 11950314992

**NARASUMBER**  
  
Irfans Kusnana ST.

UIN SUSKA RIAU

**Gambar B.1.** Transkrip Wawancara

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Gambar B.2.** Wawancara bersama Kabag pengembangan Sistem Informasi



**Gambar B.3.** wawancara Kepala Bagian Humas





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Rafi Ananda lahir di Pekanbaru, 18 Juli 2000. Penulis merupakan anak ke 5 dari 5 bersaudara dari Bapak Ibrahim Sidik dan Ibu Ridawati, penulis beralamatkan di Jalan Banda Aceh, Kecamatan Bukit Raya, Kelurahan Tangkerang Utara, Provinsi Riau. Untuk komunikasi dengan penulis dapat menghubungi alamat email : 11950314992@students.uin-suska.ac.id. Penulis pertama kali menempuh pendidikan sekolah

dasar (SD) pada SD 22 Pekanbaru tahun 2006 dan selsai pada tahun 2012, kemudian menyelesaikan sekolah menengah pertama di SMP Negeri 17 Pekanbaru pada tahun 2013, lalu penulis melanjutkan sekolah menengah Kejuruan di SMK Muhammadiyah 2 Pekanbaru pada tahun 2015. Selanjutnya, melanjutkan pendidikan ke jenjang S1 pada tahun 2019 di universiitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Sains dan Teknologi dengan Program Studi Sistem Informasi. Pada tahun 2020, penulis telah menyelesaikan Kerja Praktek dikantor pemerintahan desa Tarai bangun. Selanjutnya pada tahun 2022 penulis juga telah menyelesaikan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Kabupaten Kuansingu pada tahun 2025 penulis menyelesaikan masa studi dengan mengambil judul tugas akhir: ” Analisis Kinerja *Smart Academic Integrated System* (SAINS) Menggunakan Metode *IT Balanced Scorecard* ”.

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.