

SURAT PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ucy Charisma

NIM : 12050222085

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Sains dan Teknologi

Jenis Karya : Laporan Akhir, Skripsi, Tesis, Disertasi*)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

Analisis Tingkat Loyalitas Konsumen Terhadap *E-commerce* Shopee Menggunakan Metode NPS (*Net Promoter Score*)

beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalih bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat serta mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (*Author*) dan Pembimbing sebagai *co Author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Pekanbaru
Pada tanggal : 15 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Ucy Charisma
12050222085

*) coret yang tidak perlu