

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Inggih Permana, ST., M.Kom
NIDN : 2010128801
Fakultas : Sains dan Teknologi
Prodi : Sistem Informasi

Dengan ini memberikan persetujuan publikasi jurnal di Repository UIN Sultan Syarif Kasim Riau kepada :

Nama : Fiki
NIM : 11850312271
Fakultas : Sains dan Teknologi
Prodi : Sistem Informasi
Judul Karya : Pengukuran Retensi Pelanggan Insyira Oleh-Oleh Berdasarkan Analisis Sentimen Pengguna Instagram

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 16 Juli 2025

Pembimbing,



(Inggih Permana, ST., M.Kom)
NIDN. 2010128801