

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**PENGARUH BEBAN KERJA, PENENTUAN RUTE PENGANTARAN
DAN OPTIMALISASI JAM KERJA TERHADAP KINERJA KURIR
JNT EXPRESS PEKANBARU DALAM PERSPEKTIF
EKONOMI SYARIAH
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Dan Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi (S.E)



DISUSUN OLEH:

SITI AISYAH

NIM: 12120522740

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH DAN HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM NEGRI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.


PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Penentuan Rute Pengantaran dan Optimalisasi Jam Kerja Terhadap Kinerja Kurir JNT Express Pekanbaru Dalam Perspektif Ekonomi Syariah”, yang ditulis oleh:

Nama : Siti Aisyah
NIM : 12120522740
Program Studi : Ekonomi Syariah

Demikian Surat ini dibuat agar dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

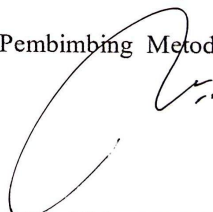
Pembimbing Materi



Dr. Syahpawi, S.Ag., M.Sh
NIP. 197303072007011032

Pekanbaru, 16 Mei 2025
Pembimbing Skripsi

Pembimbing Metodologi



Afdhol Rinaldi, S.E., M.Ec
NIP. 197906042014111001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul : **PENGARUH BEBAN KERJA, PENENTUAN RUTE PENGANTARAN DAN OPTIMALISASI JAM KERJA TERHADAP KINERJA KURIR JNT EXPRESS PEKANBARU DALAM PERSPEKTIF EKONOMI SYARIAH** yang ditulis oleh:

Nama : Siti Aisyah
NIM : 12120522740
Program Studi : Ekonomi Syariah

Telah dimunaqasyahkan pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 02 Juli 2025
Waktu : 08.00 WIB
Tempat : Ruang Munaqasyah LT 2 (Gedung Belajar)

Telah diperbaiki sesuai dengan permintaan Tim Penguji Munaqasyah Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 08 Juli 2025
TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Ketua
Dr. Jenita, S.E., M.M

Sekretaris
Ahmad Hamdalah, S.E.I., M.E.Sy

Penguji I
Darnilawati, S.E., M.Si

Penguji II
Dr. Muhammad Albahi, S.E., M.Si. Ak

Mengetahui,
Dekan Fakultas Syariah dan Hukum


Dr. H. Maghfirah, MA
NIP. 19741025 200312 1 002



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama	: Siti Aisyah
NIM	: 12120522740
Tempat/ Tgl. Lahir	: Depok / 24 Agustus 2002
Fakultas/Pascasarjana	: Syariah dan Hukum
Prodi	: Ekonomi Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Beban Kerja, Penentuan Rute Pengantaran dan Optimalisasi Jam Kerja Terhadap Kinerja Kurir JNT Express Pekanbaru Dalam Perspektif Ekonomi Syariah

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertai Skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu di Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 20 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Siti Aisyah
NIM.12120522740

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Siti Aisyah (2025) : Pengaruh Beban Kerja Penentuan Rute Pengantaran Dan Optimalisasi Jam Kerja Terhadap Kinerja Kurir JNT Express Pekanbaru Dalam Perspektif Ekonomi Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya kebutuhan layanan pengiriman yang cepat dan efisien seiring pertumbuhan e-commerce, khususnya di Kota Pekanbaru sebagai salah satu pusat logistik regional. Dalam konteks ini, kinerja kurir menjadi aspek penting yang dipengaruhi oleh beban kerja, penentuan rute pengantaran, dan optimalisasi jam kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ketiga variabel tersebut terhadap kinerja kurir JNT Express di Pekanbaru, baik secara parsial maupun simultan, serta meninjau fenomena ini dalam perspektif ekonomi syariah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan populasi sebanyak 185 kurir. Sebanyak 65 responden dipilih melalui teknik simple random sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis secara statistik menggunakan regresi linier berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial, beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja kurir, sementara penentuan rute pengantaran dan optimalisasi jam kerja berpengaruh positif. Secara simultan, ketiga variabel tersebut bersama-sama memberikan pengaruh yang signifikan terhadap peningkatan kinerja. Hal ini menunjukkan bahwa manajemen kerja yang tidak seimbang dapat menurunkan produktivitas, sedangkan efisiensi rute dan pengelolaan waktu dapat meningkatkan kinerja.

Dalam perspektif ekonomi syariah, hasil ini sejalan dengan prinsip *taklif bimā yutāq* (tidak membebani di luar batas kemampuan), *al-'adl* (keadilan), dan *maslahah* (kemanfaatan). Beban kerja yang berlebihan bertentangan dengan prinsip-prinsip tersebut, sementara pengelolaan kerja yang efisien mencerminkan penerapan nilai-nilai keadilan dan kesejahteraan dalam sistem kerja berbasis syariah.

Kata Kunci : Beban Kerja, Penentuan Rute, Optimalisasi Jam Kerja, Kinerja Kurir, Ekonomi Syariah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Rabbil ‘Alamin, segala puji bagi Allah Subhanahu wa Ta’ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad Shallallahu ‘Alaihi Wasallam, yang telah membawa umat manusia menuju jalan yang benar, penuh rahmat dan kebaikan, yaitu agama Islam sebagai rahmat bagi seluruh alam.

Skripsi ini, yang berjudul “*Pengaruh Beban Kerja, Penentuan Rute Pengantaran, dan Optimalisasi Jam Kerja Terhadap Kinerja Kurir JNT Express Pekanbaru dalam Perspektif Ekonomi Syariah*”, disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Fakultas Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tentu tidak terlepas dari doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Kepada orang tua tercinta, Ayahanda Yasman Efendi dan Ibunda Dani Afrina, Terima kasih atas segala kasih sayang, didikan, doa, serta motivasi yang tak pernah putus. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan, yang dengan penuh cinta dan pengorbanan selalu mendampingi setiap langkah. Dukungan, baik secara moril maupun materil, telah menjadi pijakan yang kokoh hingga Aisyah mampu menyelesaikan seluruh proses perkuliahan dengan lancar. Tiada kata yang mampu membalas semua perjuangan dan cinta yang telah diberikan,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

selain doa yang tulus dari hati. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ayah dan Ibu, Aamiin. Terima kasih telah berjuang tanpa lelah, agar anakmu dapat menyandang gelar sarjana. Segala pencapaian ini, adalah berkat cinta dan doa kalian yang tak pernah henti.

2. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta jajarannya.

3. Terima kasih kepada Bapak Dr. Zulkifli, M.Ag selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, beserta Bapak Dr. H. Akmal Abdul Munir, Lc, M.A. (Wakil Dekan I), Bapak Dr. H. Mawardi, S.Ag., M.Si. (Wakil Dekan II), dan Ibu Dr. Hj. Sofia Hardani, M.Ag. (Wakil Dekan III) atas kemudahan dan dukungan yang diberikan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

4. Ketua Program Studi Ekonomi Syariah Bapak Muhammad Nurwahid, M.Ag. dan Sekretaris Program Studi Bapak Syamsurizal. S.E, M.Sc.Ak, serta staf Program Studi Ekonomi Syariah, yang telah banyak membantu, membimbing penulis selama perkuliahan dan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Terima kasih kepada Bapak Dr. Syahpawi, S.Ag., M.Sh. Ec selaku dosen pembimbing I, Bapak Afdhol Rinaldi, S.E., M.Ec selaku dosen pembimbing II, serta dosen penasehat akademik Bapak Khairul Amri, S.Ag., M.Ag., yang telah banyak membantu penulis melalui perbaikan-perbaikan skripsi, arahan, dan masukan yang sangat bermanfaat. Terima kasih juga atas kesediaan Bapak meluangkan waktu sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Segenap dosen Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah dengan sabar dan tulus memberikan ilmu serta bimbingan selama penulis menempuh perkuliahan. Segenap karyawan dan tenaga tata usaha Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

membantu penulis dalam berbagai urusan administrasi dan kebutuhan di kampus.

7. Terima kasih kepada pihak JNT Express Pekanbaru yang telah bersedia menjadi mitra dalam penelitian ini.
8. Kepada Bapak H. Rul dan Ibu Hj. Dewi Anggreini, S.E penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, dukungan, dan perhatian yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
9. Kepada Tiara Nurmaliza, S.T., Nayla Muharami, dan Hafsa Jasmine, terima kasih atas semangat, dukungan, dan kehadiran yang begitu berarti dalam setiap proses perjalanan ini.
10. Kepada Gilang Wahid Habibillah, terima kasih telah menjadi pendengar yang baik, serta atas bantuan dan dukungan moral yang diberikan dalam menyelesaikan tanggung jawab ini
11. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih atas saran, masukan, serta bantuan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini
12. Terakhir untuk diri saya sendiri Siti Aisyah, Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah memilih untuk tetap melangkah, menyelesaikan apa yang telah dimulai, dan membuktikan bahwa kamu sanggup dan bisa. Terima kasih telah berani melawan rasa takut dan rasa tidak percaya diri yang sering datang tanpa diundang. Terima kasih karena tidak menyerah, bahkan saat semuanya terasa berat dan keinginan untuk berhenti begitu besar. Terima kasih telah percaya bahwa setiap proses, meskipun tidak mudah, tetap layak untuk diperjuangkan.

Atas segala dukungan, bantuan, dan perhatian yang tulus dari semua pihak selama proses penyusunan skripsi ini, penulis hanya dapat mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya. Semoga segala kebaikan dan pengorbanan yang telah diberikan dibalas oleh Allah Subhanahu wa Ta'ala dengan keberkahan, rahmat, dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

batasan yang berlipat ganda di dunia maupun akhirat. Semoga Allah senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, serta kemudahan dalam setiap langkah kehidupan kepada semua yang telah membantu. Aamiin, Allahumma Aamiin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru, 20 Mei 2025

Penulis,

Siti Aisyah
NIM. 12120522740

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kerangka Teoritis.....	9
1. Teori Produktivitas (Grand Teori).....	9
2. Kinerja	12
3. Penentuan Rute Pengantaran	13
4. Beban Kerja.....	13
5. Penentuan Rute Pengantaran	15
6. Optimalisasi Jam Kerja	17
7. Perspektif Ekonomi Syariah.....	17
B. Kerangka Teori.....	27
C. Penelitian Terdahulu.....	28
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Lokasi Penelitian.....	35
B. Jenis dan Sumber Data	36

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Populasi	37
D. Sampel	37
E. Metode Pengumpulan Data	38
F. Teknik Analisis Data	44
G. Gambaran Umum Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian	57
1. Karakteristik Responden	57
2. Teknik Analisis Data	61
B. Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V PENUTUP	91
A. Kesimpulan	91
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.2 Usia Responden.....	57
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden	59
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas X1	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas X2.....	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas X3.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Y	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.9 Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	76
Tabel 4.14 Uji F	79
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80

DAFTAR GAMBAR

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar

2.1



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Industri logistik di Indonesia berkembang dengan sangat pesat, terutama seiring dengan meningkatnya transaksi e-commerce dalam beberapa tahun terakhir. Perubahan pola konsumsi masyarakat yang sebelumnya lebih mengutamakan belanja di toko kini bergeser menjadi belanja secara online. Pergeseran ini mendorong perusahaan jasa pengiriman barang untuk terus meningkatkan kapasitas dan efisiensi dalam memberikan layanan pengiriman. Kecepatan dan ketepatan pengiriman menjadi faktor yang sangat penting dalam mendukung kelancaran operasional e-commerce.¹

Kinerja kurir dalam industri logistik menjadi salah satu faktor utama yang menentukan kualitas layanan yang diberikan oleh perusahaan. Pengelolaan kinerja kurir yang optimal sangat berperan dalam memastikan pengiriman barang tepat waktu, aman, dan sesuai dengan harapan konsumen.² Salah satu tantangan terbesar yang dihadapi oleh perusahaan adalah pengaturan beban kerja kurir yang harus disesuaikan dengan volume pengiriman yang terus meningkat. Beban kerja yang tidak seimbang dapat berujung pada penurunan kualitas layanan serta ketidakpuasan pelanggan.³ Selain itu, penentuan rute

¹ Daryanto, *E-commerce: Konsep dan Strategi Bisnis Online* (Bandung: Alfabeta, 2019), hlm. 5.

² Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Bumi Aksara, 2015), hlm. 132.

³ Yuniarti, Dwi, *Manajemen Operasional di Industri Logistik* (Jakarta: Rajawali Pers, 2018), hlm. 89.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengantaran yang efisien dan optimalisasi jam kerja juga turut berpengaruh terhadap kinerja dan produktivitas kurir dalam menjalankan tugasnya.

JNT Express, sebagai salah satu perusahaan pengiriman terbesar di Indonesia, termasuk di Kota Pekanbaru, terus berupaya untuk meningkatkan kualitas layanan pengiriman. Meskipun menghadapi tantangan dalam mengelola kinerja kurir, perusahaan ini berkomitmen untuk menjaga kepuasan pelanggan dengan menyediakan layanan yang cepat dan akurat. Oleh karena itu, diperlukan pengelolaan yang lebih baik terkait dengan beban kerja, penentuan rute, dan pengoptimalan jam kerja untuk mendukung kinerja kurir yang lebih optimal. Dengan manajemen yang tepat, diharapkan para kurir dapat bekerja lebih produktif tanpa mengorbankan kualitas layanan yang diberikan kepada konsumen.⁴

Menurut penelitian Hidayat & Setiawan, pertumbuhan e-commerce di Indonesia telah memberikan dampak signifikan terhadap perkembangan industri logistik. Studi mereka menunjukkan bahwa volume pengiriman barang meningkat rata-rata 30% per tahun sejak 2018, dengan kontribusi terbesar berasal dari transaksi e-commerce.⁵

⁴ Setiawan, F., *Analisis Kinerja Kurir di Perusahaan Pengiriman* (Surabaya: Universitas Airlangga, 2017), hlm. 143.

⁵ Hidayat, R., & Setiawan., "Pengaruh E-commerce terhadap Perkembangan Industri Logistik di Indonesia," *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 22(2), 2021. H 156-170.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hal ini sejalan dengan data dari Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru yang mencatat peningkatan volume pengiriman barang melalui jasa kurir di kota ini sebesar 25% pada tahun 2023 dibandingkan tahun sebelumnya.

Menurut peneliti ada Tiga aspek utama yang mempengaruhi kinerja kurir yakni Beban kerja, Penentuan rute pengantaran, dan Optimalisasi jam kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ketiga faktor tersebut terhadap kinerja kurir JNT Express di Pekanbaru.

Beban kerja kurir JNT Express di Pekanbaru cenderung fluktuatif, dengan peningkatan signifikan selama periode-periode tertentu seperti hari raya dan akhir tahun. Menurut laporan internal JNT Express Pekanbaru, rata-rata seorang kurir menangani 80-100 paket per hari pada kondisi normal, namun dapat meningkat hingga 150-200 paket selama periode puncak.⁶

Beban kerja merupakan salah satu faktor organisasi pada kelompok faktor tuntutan tugas. Beban kerja di definisikan sebagai volume atau hasil kerja atau catatan tentang hasil pekerjaan yang dapat menunjukkan volume yang dihasilkan oleh sejumlah individu karyawan dalam satu waktu tertentu.⁷

Efisiensi penentuan rute menjadi kunci dalam optimalisasi kinerja kurir. JNT Express Pekanbaru telah menerapkan sistem GPS dan algoritma penentuan rute yang canggih sejak tahun 2020. Hasilnya, terjadi penurunan waktu pengiriman

⁶ JNT Express Pekanbaru. (2023). Laporan Kinerja Operasional Tahunan.

⁷ Alvinasa, L.A., Slamet W., & Praningrum., "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja yang di Mediasi Oleh Stress Kerja Pada Kurir JNT Express Kota Bengkulu," *Jurnal Manajemen.*, 2022, H 485-490.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

rata-rata sebesar 15% dan peningkatan jumlah paket yang berhasil diantar per hari sebesar 20%.⁸

Putri dan Salasti (2023) dalam studi mereka menemukan bahwa penentuan rute yang tepat dapat meningkatkan efisiensi pengiriman hingga 25% dan mengurangi biaya operasional sebesar 15%. Mereka juga menekankan pentingnya pemanfaatan teknologi dalam perencanaan rute, khususnya untuk mengatasi kompleksitas pengiriman yang semakin berkembang seiring dengan pesatnya pertumbuhan e-commerce.⁹

Optimalisasi jam kerja kurir juga memiliki dampak signifikan terhadap kinerja mereka. Penelitian yang dilakukan oleh Sutanto dan Kurniawan (2021) menunjukkan bahwa pengaturan jam kerja yang tepat dapat meningkatkan produktivitas kurir hingga 15% dan mengurangi tingkat kelelahan.¹⁰

Jam kerja kurir di JNT Express Pekanbaru dimulai pada pukul 07.00 WIB dan berakhir pada pukul 20.00 WIB. Namun, dalam praktiknya, banyak kurir yang bekerja melebihi jam kerja yang ditetapkan untuk memenuhi target pengiriman. Berdasarkan survei internal yang dilakukan oleh JNT Express Pekanbaru pada tahun 2023, ditemukan bahwa sekitar 60% kurir bekerja lebih dari 12 jam per hari, terutama selama periode puncak pengiriman.

⁸ Ibid.

⁹ Putri, N. T., & Salasti,. “Analisis Kinerja Kurir dalam Industri Jasa Pengiriman: Studi Kasus di Kota Padang”. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 19(1). 2020. H 64-74.

¹⁰ Sutanto, H., & Kurniawan, F. “Pengaruh Pengaturan Jam Kerja Terhadap Produktivitas dan Tingkat Kelelahan Kurir”. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 8(2). 2021. H 135-144.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Oleh karena itu maka peneliti terdorong untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan judul *“Pengaruh Beban kerja, Penentuan Rute Pengantaran dan Optimalisasi Jam Kerja Terhadap Kinerja Kurir JNT Express Pekanbaru.*

B. Batasan Masalah

1. Penelitian ini dibatasi pada pengaruh beban kerja, penentuan rute pengantaran, dan optimalisasi jam kerja secara parsial terhadap kinerja kurir JNT Express di kota pekanbaru. Kinerja kurir yang diukur meliputi (jumlah paket yang diantar, ukuran dan bentuk paket yang diantar, dan waktu pengiriman).
2. Penelitian ini dibatasi pada pengaruh beban kerja, penentuan rute pengantaran, dan optimalisasi jam kerja secara simultan terhadap kinerja kurir JNT Express di kota pekanbaru. Kinerja kurir yang diukur meliputi (jumlah paket yang diantar, ukuran dan bentuk paket yang diantar, dan waktu pengiriman).
3. Penelitian ini akan menganalisis prinsip-prinsip ekonomi syariah yang relevan dengan beban kerja, penentuan rute pengantaran, dan optimalisasi jam kerja dalam konteks kinerja kurir JNT Express. Tinjauan ekonomi syariah akan difokuskan pada (keadilan dalam pembagian kerja, efisiensi waktu, dan kesejahteraan/tunjangan karyawan).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Rumusan Masalah

1. Apakah beban kerja, penentuan rute pengantaran dan optimalisasi jam kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja kurir JNT Express di Pekanbaru?
2. Apakah beban kerja, penentuan rute pengantaran dan optimalisasi jam kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja kurir JNT Express di Pekanbaru?
3. Bagaimana tinjauan ekonomi syariah mengenai beban kerja, penentuan rute pengantaran dan optimalisasi jam kerja terhadap kinerja kurir JNT Express di Pekanbaru?

D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk menjelaskan apakah beban kerja, penentuan rute pengantaran dan optimalisasi jam kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja kurir JNT Express di Pekanbaru.
- b. Untuk menjelaskan apakah beban kerja, penentuan rute pengantaran dan optimalisasi jam kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja kurir JNT Express di Pekanbaru
- c. Untuk menjelaskan bagaimana tinjauan ekonomi syariah mengenai beban kerja, penentuan rute pengantaran dan optimalisasi jam kerja terhadap kinerja kurir JNT Express di Pekanbaru

2. Manfaat Penelitian

- a. Bagi Akademisi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya literatur dan kajian akademik di bidang ekonomi syariah, khususnya yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia dan efisiensi kerja dalam industri jasa logistik.

b. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menjadi referensi awal bagi peneliti di bidang ekonomi syariah yang ingin mengkaji praktik kerja dan produktivitas tenaga kerja dari sudut pandang Islam. Selain itu, penelitian ini juga memberikan gambaran bagaimana metode kuantitatif dapat digunakan untuk menganalisis fenomena ekonomi dengan pendekatan nilai-nilai syariah.

c. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pemahaman pembaca mengenai bagaimana prinsip-prinsip ekonomi syariah dapat diterapkan dalam kehidupan kerja sehari-hari, khususnya dalam sistem pengelolaan kurir pada perusahaan logistik. Dengan demikian, pembaca dapat melihat bahwa ekonomi syariah tidak hanya bersifat normatif, tetapi juga aplikatif dalam konteks kerja profesional.

E. Sistematika Penulisan

Sistematika merupakan uraian secara garis besar mengenai apa yang menjadi dasar atau acuan dari suatu penelitian. Dalam penulisan sistematika ini akan di

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sajikan secara menyeluruh untuk memudahkan dalam melakukan penulisan dan memahami penelitian ini di tulis dalam sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab pendahuluan terdiri dari antara lain latar belakang masalah, permasalahan yang di muat, rumusan masalah serta di tambah dengan tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

BAB II : KERANGKA TEORI

Bab ini terdiri dari kerangka teori, penelitian yang relavan (penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian yang sedang di lakukan) serta hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Menguraikan secara jelas tentang metode penelitian, terdiri dari lokasi penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel, metode pengumpulan data, dan teknis analisis data.

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bersikan hasil penelitian yang berisi temuan umum penelitian data dan temuan khusus penelitian data

BAB V : PENUTUP

Penutup yang berisikan kesimpulan dan saran

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Kerangka Teoritis

1. Teori Produktivitas (Grand Theory)

Produktivitas merupakan konsep fundamental dalam manajemen sumber daya manusia dan ekonomi, yang digunakan untuk menilai efektivitas tenaga kerja dalam menghasilkan output tertentu dengan input yang tersedia. Secara sederhana, produktivitas dapat diartikan sebagai perbandingan antara hasil kerja (output) dengan sumber daya yang digunakan (input) dalam suatu proses kerja. Konsep ini menjadi penting dalam organisasi modern karena produktivitas secara langsung berkaitan dengan pencapaian tujuan perusahaan dan efisiensi operasional.

Menurut Adam Smith (1776), produktivitas tenaga kerja dapat meningkat melalui pembagian kerja (*division of labor*) yang tepat, di mana setiap individu memiliki spesialisasi dalam tugas tertentu sehingga mampu bekerja lebih efisien dan terampil.¹¹ Dalam konteks dunia kerja saat ini, peningkatan produktivitas tidak hanya ditentukan oleh spesialisasi, tetapi juga dipengaruhi oleh berbagai faktor lain seperti manajemen waktu, pengaturan beban kerja, serta perencanaan proses kerja yang efektif dan sistematis.

Dalam penelitian ini, teori produktivitas menjadi landasan utama dalam memahami hubungan antara beban kerja, penentuan rute pengantaran, dan

¹¹ Smith, A. (1776). *The Wealth of Nations*. London: W. Strahan & T. Cadell.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

optimalisasi jam kerja terhadap kinerja kurir. Ketiga variabel tersebut merupakan aspek penting yang dapat memengaruhi tinggi-rendahnya produktivitas kurir dalam menjalankan tugas pengantaran barang. Beban kerja yang berlebihan dapat menghambat kelancaran tugas, rute pengantaran yang tidak efisien menambah beban waktu dan energi, sedangkan jam kerja yang tidak terorganisir dapat menimbulkan kelelahan dan mengurangi kualitas layanan.

Menurut Simamora (2004), produktivitas kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor utama, antara lain kemampuan individu (*ability*), motivasi kerja, lingkungan kerja, pembagian tugas, serta sistem pengelolaan waktu.¹² Faktor-faktor ini menjadi sangat relevan dalam konteks penelitian ini, karena beban kerja, rute pengantaran, dan jam kerja merupakan representasi nyata dari pembagian tugas, sistem kerja, serta pengelolaan waktu dalam operasional perusahaan jasa pengiriman. Ketiga variabel tersebut dapat menjadi pengungkit ataupun penghambat produktivitas kurir, tergantung bagaimana manajemen mengaturnya. Kombinasi dari seluruh faktor ini mencerminkan seberapa optimal organisasi dalam mengelola tenaga kerja dan aktivitas kerjanya. Oleh karena itu, manajemen yang tidak memperhatikan keseimbangan beban kerja, efisiensi rute, dan waktu kerja berisiko menurunkan produktivitas tenaga kerja.

¹² Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam perspektif ekonomi Islam, produktivitas tidak hanya dipahami sebagai pencapaian hasil kerja yang maksimal, tetapi juga sebagai bentuk tanggung jawab moral dan spiritual. Buku *Ekonomi Syariah* oleh Asri Jaya dkk. (2023) menjelaskan bahwa kerja merupakan aktivitas mulia yang bernilai ibadah, dan produktivitas harus dibarengi dengan etika, keadilan, serta kebermanfaatan sosial.¹³ Aktivitas kerja yang dilakukan dengan sungguh-sungguh dan penuh tanggung jawab (*itqān*) dipandang sebagai amal shaleh, selama dilakukan dalam kerangka halal, tanpa merugikan pihak lain, dan memperhatikan keseimbangan fisik serta spiritual pekerja.

Prinsip-prinsip seperti *'adl* (keadilan), *tawāzun* (keseimbangan), dan *maslahah* (kemanfaatan) menjadi pijakan dalam menilai produktivitas dari sudut pandang syariah. Beban kerja yang tidak seimbang, jam kerja yang berlebihan, atau sistem pengantaran yang tidak efisien merupakan bentuk ketidakadilan dan bertentangan dengan nilai-nilai dasar ekonomi Islam. Oleh karena itu, peningkatan produktivitas kurir tidak hanya ditujukan untuk memenuhi target kuantitatif, tetapi juga untuk menciptakan sistem kerja yang manusiawi, adil, dan bermanfaat bagi semua pihak.

Dengan demikian, teori produktivitas menjadi kerangka utama dalam penelitian ini karena mampu menjelaskan bagaimana pengelolaan beban kerja, rute pengantaran, dan jam kerja berkontribusi terhadap kinerja kurir.

¹³ Jaya, A., Syaripuddin, Darnilawati, et al. (2023). *Ekonomi Syariah*. Batam: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ketika ketiga aspek tersebut dikelola secara efisien dan adil, maka produktivitas meningkat, dan pada saat yang sama, nilai-nilai ekonomi syariah pun dapat terwujud dalam sistem kerja yang diterapkan.

2. Kinerja

Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas-tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan dan berdasarkan standar yang ditetapkan oleh organisasi.¹⁴ Kinerja menjadi salah satu aspek penting dalam manajemen sumber daya manusia karena mencerminkan efektivitas individu dalam menyelesaikan pekerjaannya. Penilaian terhadap kinerja tidak hanya dilakukan berdasarkan hasil akhir, tetapi juga mencakup proses kerja seperti kedisiplinan, ketepatan waktu, tanggung jawab, serta kualitas dalam menyelesaikan tugas.

Hasibuan (2018) menambahkan bahwa kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya, berdasarkan kecakapan, pengalaman, kesungguhan, serta waktu yang tersedia.¹⁵ Sedangkan Rivai dan Basri (2019) menyatakan bahwa kinerja merupakan kesediaan seseorang atau kelompok orang untuk melakukan suatu kegiatan dan menyempurnakannya sesuai tanggung jawab

¹⁴ Mangkunegara, A. A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, hlm. 67.

¹⁵ Hasibuan, M. S. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, hlm. 94.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan hasil yang diharapkan.¹⁶ Dari kedua pendapat tersebut, dapat disimpulkan bahwa kinerja mencakup aspek kuantitas, kualitas, ketepatan waktu, serta motivasi individu untuk menyelesaikan pekerjaan secara optimal.

Dalam konteks penelitian ini, kinerja kurir JNT Express dipahami sebagai kemampuan kurir dalam menyelesaikan tugas pengantaran secara tepat waktu, akurat, dan bertanggung jawab. Indikator kinerja meliputi jumlah paket yang dikirim, ketepatan waktu pengiriman, efisiensi penggunaan waktu kerja, serta kepatuhan terhadap prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

3. Beban Kerja

Beban kerja merupakan total tugas atau aktivitas yang harus diselesaikan oleh individu dalam jangka waktu tertentu sesuai dengan tanggung jawab dan peran yang diemban. Beban kerja tidak hanya melibatkan kuantitas pekerjaan, tetapi juga intensitas, kompleksitas, dan tekanan waktu yang dialami selama menyelesaikan tugas.

Menurut Veithzal Rivai (2009), beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh seseorang atau sekelompok orang dalam waktu tertentu, dengan mempertimbangkan kemampuan,

¹⁶ Rivai, V. & Basri, A. F. M. (2019). *Performance Appraisal: Sistem yang Tepat untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, hlm. 75.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tanggung jawab, serta kondisi lingkungan kerja.¹⁷ Sedarmayanti (2004) menyatakan bahwa beban kerja adalah perbandingan antara kemampuan seseorang dengan tuntutan pekerjaan yang dihadapinya.¹⁸ Jika tuntutan tersebut melebihi kapasitas fisik atau mental individu, maka akan berdampak negatif terhadap keseimbangan kerja dan hasil kinerja.

Tarwaka (2004) membagi beban kerja menjadi dua kategori utama, yaitu beban kerja fisik dan beban kerja mental. Beban kerja fisik adalah beban yang berasal dari aktivitas tubuh seperti berjalan jauh, membawa beban berat, atau berdiri lama. Sementara beban kerja mental berkaitan dengan konsentrasi, pengambilan keputusan cepat, tekanan psikologis, dan tuntutan multitasking.¹⁹ Beban kerja yang tidak terkendali dapat menimbulkan kelelahan, stres kerja, serta menurunkan produktivitas.

Mangkunegara (2009) menjelaskan bahwa beban kerja yang terlalu berat dapat menyebabkan kelelahan kerja (work fatigue) yang akan berdampak pada penurunan efektivitas dan efisiensi kerja.²⁰ Robbins (2006) menambahkan bahwa beban kerja yang berlebihan merupakan salah satu sumber stres utama dalam lingkungan kerja modern, dan dapat menyebabkan

¹⁷ Rivai, V. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers, hlm. 544.

¹⁸ Sedarmayanti. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama, hlm. 89.

¹⁹ Tarwaka, S., Bakri, S., & Sudiajeng, L. (2004). *Ergonomi untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Produktivitas*. Surakarta: Harapan Press, hlm. 115.

²⁰ Mangkunegara, A. A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, hlm. 67.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

burnout, konflik peran, serta peningkatan kesalahan dalam penyelesaian tugas.²¹

Dalam konteks penelitian ini, beban kerja kurir JNT Express mencakup jumlah paket yang diantar, jarak tempuh, tekanan waktu, dan tuntutan administratif seperti pelaporan sistem. Jika beban ini tidak dikelola secara proporsional, maka dapat menimbulkan kelelahan fisik maupun psikis yang berdampak negatif terhadap kinerja kurir dan kualitas layanan perusahaan.

4. Penentuan Rute Pengantaran

Penentuan rute pengantaran merupakan bagian penting dalam proses distribusi logistik dan manajemen operasional. Rute yang efisien akan meningkatkan kecepatan layanan, menurunkan biaya operasional, dan mengurangi beban kerja pekerja di lapangan. Oleh karena itu, penentuan rute pengantaran mempengaruhi kinerja kurir dalam menyelesaikan tugas pengiriman secara tepat waktu dan efektif.

Menurut Taha (2017), penentuan rute pengantaran atau *routing* adalah proses perencanaan lintasan terbaik untuk mengirim barang dari satu atau beberapa titik asal ke berbagai titik tujuan dengan tujuan meminimalkan waktu, jarak tempuh, atau biaya.²² Penentuan rute yang baik mempertimbangkan jumlah kendaraan, kapasitas muatan, waktu tempuh, jarak antar titik, serta kondisi lalu lintas.

²¹ Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi* (Edisi Bahasa Indonesia). Jakarta: PT Indeks, hlm. 311.

²² Taha, H. A. (2017). *Operations Research: An Introduction* (10th ed.). New York: Pearson Education, hlm. 523.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rushton, Croucher, dan Baker (2014) menjelaskan bahwa tujuan utama dari penentuan rute adalah untuk mengoptimalkan proses pengantaran agar barang dapat tiba ke pelanggan dengan biaya rendah, waktu minimal, dan pemanfaatan kendaraan yang efisien.²³ Dengan kata lain, pengaturan rute bukan hanya soal memilih jalan terdekat, tetapi juga mencakup manajemen kapasitas, jadwal, dan efisiensi keseluruhan sistem logistik.

Menurut Simchi-Levi et al. (2007), strategi penentuan rute pengiriman yang optimal dapat meningkatkan pelayanan pelanggan, mengurangi biaya transportasi, dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data.²⁴ Hal ini menunjukkan bahwa pengelolaan rute merupakan aspek strategis, bukan sekadar teknis, dalam meningkatkan kinerja distribusi.

Dalam konteks kurir JNT Express di Kota Pekanbaru, penentuan rute pengantaran menjadi faktor penting yang memengaruhi efektivitas kerja. Kurir dituntut untuk mengantarkan puluhan paket setiap hari ke berbagai wilayah dengan batas waktu tertentu. Rute yang tidak efisien akan menyebabkan keterlambatan, konsumsi bahan bakar tinggi, serta kelelahan kurir. Sebaliknya, rute yang optimal akan mempercepat waktu tempuh, menurunkan tekanan kerja, dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

²³ Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2014). *The Handbook of Logistics and Distribution Management* (4th ed.). London: Kogan Page, hlm. 275.

²⁴ Simchi-Levi, D., Kaminsky, P., & Simchi-Levi, E. (2007). *Designing and Managing the Supply Chain* (3rd ed.). New York: McGraw-Hill, hlm. 152.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Optimalisasi Jam Kerja

Optimalisasi jam kerja kurir merupakan faktor penting dalam pencapaian target yang telah ditetapkan oleh perusahaan, baik dari segi jumlah pengiriman maupun ketepatan waktu. Kurir perlu mengelola waktu dalam bekerja secara efisien agar dapat menyelesaikan pengiriman dalam waktu yang telah ditentukan tanpa mengurangi kualitas layanan. Perencanaan waktu yang matang dan pemanfaatan teknologi menjadi faktor kunci dalam mendukung kelancaran operasional dan pencapaian target perusahaan.

Melalui optimalisasi jam kerja yang baik, kurir dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi waktu yang terbuang, serta meningkatkan produktivitas dan kinerja kurir. Selain itu, hal ini juga berdampak pada tingkat kepuasan pelanggan, karena pengiriman yang tepat waktu dan responsif akan memperkuat citra perusahaan dan meningkatkan loyalitas pelanggan.

6. Perspektif Ekonomi Syariah

a. Beban Kerja

Dalam ekonomi syariah, pekerjaan adalah amanah yang harus dilaksanakan secara adil, proporsional, dan sesuai kemampuan. Beban kerja dalam Islam tidak dipahami sekadar sebagai banyaknya tugas yang diberikan, tetapi juga dilihat dari sisi moral, spiritual, dan kemaslahatan. Prinsip utama yang menjadi landasan adalah *taklīf bimā yutāq*, yaitu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pembebanan tugas sesuai dengan kemampuan manusia. Hal ini ditegaskan dalam Surah Al-Baqarah ayat 286:

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إَصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَاعْفِرْ لَنَا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

Artinya : “Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakan nya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdoa): "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebaskan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebaskan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri maaflah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir. (QS. Al-Baqarah : 286)”²⁵

Ayat tersebut menjelaskan adalah bahwa beban kerja yang diberikan kepada seseorang tidak boleh melampaui batas kemampuannya, baik secara fisik maupun mental. Beban yang melebihi kapasitas akan menimbulkan kelelahan ekstrem, stres, bahkan ketidakadilan dalam sistem kerja.

Prinsip ini tidak hanya ditegaskan dalam Surah Al-Baqarah ayat 286, tetapi juga dikuatkan dalam Surah Al-Baqarah ayat 233 yang

²⁵ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Q.S. Al-Baqarah: 286.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menekankan pentingnya keadilan dan kewajaran dalam pemberian tanggung jawab kepada seseorang. Allah SWT berfirman:

﴿وَالْوَالِدَاتُ يُرْضِعْنَ أَوْلَدَهُنَّ حَوْلَيْنِ كَامِلَيْنِ لِمَنْ أَرَادَ أَنْ يُتِمَّ الرَّضَاعَةَ وَعَلَى الْمَوْلُودِ لَهُ رِزْقُهُنَّ وَكِسْوَتُهُنَّ بِالْمَعْرُوفِ لَا تُكَلَّفُ نَفْسٌ إِلَّا وُسْعَهَا لَا تُضَارَّ وَالِدَةٌ بِوَلَدِهَا وَلَا مَوْلُودٌ لَهُ بِوَلَدِهِ وَعَلَى الْوَارِثِ مِثْلُ ذَلِكَ فَإِنْ أَرَادَا فِصَالًا عَنْ تَرَاضٍ مِنْهُمَا وَتَشَاوُرٍ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِمَا وَإِنْ أَرَدْتُمْ أَنْ تَسْتَرْضِعُوا أَوْلَادَكُمْ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْكُمْ إِذَا سَلَّمْتُمْ مَا آتَيْتُم بِالْمَعْرُوفِ وَانْتَقُوا اللَّهَ وَاعْلَمُوا أَنَّ اللَّهَ يَمَّا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ﴾²⁶

Artinya : “Para ibu hendaklah menyusui anak-anaknya selama dua tahun penuh, yaitu bagi yang ingin menyempurnakan penyusuan. Kewajiban ayah adalah memberi makan dan pakaian kepada para ibu dengan cara yang patut. Seseorang tidak dibebani melainkan menurut kadar kesanggupannya. Seorang ibu tidak boleh dirugikan karena anaknya dan seorang ayah tidak boleh dirugikan karena anaknya. Ahli waris pun berkewajiban demikian. Apabila keduanya ingin menyapih (sebelum dua tahun) atas persetujuan dan permusyawaratan, maka tidak ada dosa atas keduanya. Jika kamu ingin anakmu disusukan oleh orang lain, maka tidak ada dosa bagimu apabila kamu memberikan pembayaran menurut yang patut. Bertakwalah kepada Allah dan ketahuilah bahwa Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan. (QS. Al Baqarah : 233)”²⁶

Ayat ini menjelaskan tentang pentingnya pembagian tanggung jawab secara adil, di mana seseorang tidak dibebani melebihi batas kemampuannya. Dalam konteks beban kerja, hal ini menunjukkan bahwa setiap tugas yang diberikan kepada pekerja, termasuk kurir, harus

²⁶ Ibid., Q.S Al Baqarah : 233.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mempertimbangkan kapasitas fisik dan mentalnya. Dengan demikian, beban kerja yang proporsional menjadi bagian dari penerapan nilai keadilan dalam sistem kerja menurut perspektif ekonomi syariah. Hal ini diperkuat pula oleh firman Allah dalam Surah Al-Qasas ayat 26:

قَالَتْ أَحْذِرْهُمَا يَأْتِ اسْتَأْجِرُهُ إِنَّ خَيْرَ مَنْ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ

Artinya : “Salah seorang dari kedua perempuan itu berkata, 'Wahai ayahku, ambillah dia sebagai orang yang bekerja (pada kita), karena sesungguhnya orang yang paling baik yang engkau ambil untuk bekerja (pada kita) adalah orang yang kuat lagi dapat dipercaya.'”(Q.S. Al-Qasas: 26)²⁷

Ayat ini menegaskan bahwa pekerja harus memiliki kekuatan (*al-qawiy*) yang mencerminkan kemampuan fisik, dan amanah (*al-amīn*) yang menunjukkan integritas moral. Artinya, beban kerja hanya dapat diberikan kepada mereka yang secara nyata mampu menanggungnya secara proporsional dan bertanggung jawab. Hal ini juga ditegaskan dalam ajaran Islam yang mendorong keadilan dalam hubungan kerja, sebagaimana dijelaskan dalam hadits :

الْأَجِيرَ أَجْرَهُ قَبْلَ أَنْ يَجِفَ عَرَقُهُ

Artinya : "Berikanlah upah pekerja sebelum kering keringatnya."(H.R. Ibnu Majah)²⁸

²⁷ Ibid., Q.S. Al-Qasas: 26.

²⁸ Ibnu Majah, *Sunan Ibnu Majah*, Kitab Al-Ahkam, Hadits No. 2443.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hadits tersebut mempertegas bahwa dalam Islam, perlakuan adil terhadap pekerja merupakan bagian dari tanggung jawab moral, termasuk dalam hal pemberian upah secara layak dan tepat waktu.

Dalam konteks teori ekonomi syariah, beban kerja berkaitan erat dengan maqāsid syariah, yaitu tujuan-tujuan syariah untuk menjaga jiwa (*ḥifẓ an-nafs*), akal (*ḥifẓ al-‘aql*), dan harta (*ḥifẓ al-māl*).²⁹ Menurut Imam Asy-Syātibī, sistem kerja yang membahayakan keseimbangan hidup, seperti beban kerja berlebih, bertentangan dengan maqāsid tersebut.³⁰

b. Penentuan Rute Pengantaran

Dalam konteks ekonomi syariah, penentuan rute pengantaran tidak hanya dipandang sebagai bagian dari efisiensi logistik, tetapi juga sebagai bentuk penerapan nilai efisiensi sumber daya, seperti efisiensi energi, waktu, dan tenaga kerja, yang sesuai dengan prinsip *maslahah* dan *iḥsān*. Islam mendorong setiap aktivitas ekonomi untuk menghindari pemborosan (*isrāf*) serta memastikan tercapainya kemanfaatan bagi individu maupun masyarakat. Dalam Surah Al-A‘rāf ayat 31, Allah berfirman:


 يٰبَنِي آدَمَ خُذُوا زِينَتَكُمْ عِنْدَ كُلِّ مَسْجِدٍ وَكُلُوا وَاشْرَبُوا وَلَا تُسْرِفُوا إِنَّهُ لَا يُحِبُّ الْمُسْرِفِينَ

²⁹ Hassan Auda, *Maqasid al-Shariah as Philosophy of Islamic Law*, (London: IIIT, 2008), hlm. 36.

³⁰ Asy-Syātibī, *Al-Muwāfaqāt fi Ushul asy-Syari‘ah*, Jilid II, (Beirut: Dar al-Ma‘rifah, 2001), hlm. 293.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Artinya : "Makan dan minumlah, dan jangan berlebih-lebihan. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berlebih-lebihan." (Q.S. Al-A'rāf: 31)³¹

Ayat ini secara umum menekankan pentingnya menghindari sikap boros dan pemborosan terhadap segala bentuk sumber daya, termasuk waktu dan tenaga. Dalam manajemen logistik, penentuan rute yang tidak efisien dapat mengakibatkan keterlambatan, kelelahan pada kurir, pemborosan bahan bakar, dan penurunan tingkat kepuasan pelanggan. Oleh karena itu, perencanaan rute pengantaran yang baik mencerminkan penerapan nilai *ihsān* (profesionalisme dan kesungguhan dalam bekerja) serta *mas'ūliyyah* (tanggung jawab moral terhadap amanah pekerjaan), yang merupakan bagian dari nilai-nilai etika Islam dalam aktivitas ekonomi.

Menurut Yusuf al-Qaradawi, aktivitas ekonomi dalam Islam harus mempertimbangkan tanggung jawab sosial serta nilai-nilai etis dalam setiap proses pelaksanaannya.³² Penentuan rute pengantaran yang efisien, tepat waktu, dan hemat sumber daya menunjukkan adanya sistem kerja yang tidak hanya efektif secara teknis, tetapi juga sesuai dengan prinsip-prinsip etika dalam perspektif syariah. Hal ini berkaitan erat dengan teori *maqāsid asy-syarī'ah*, khususnya dalam menjaga jiwa (*ḥifẓ an-nafs*) pekerja dari kelelahan yang berlebihan serta menjaga harta (*ḥifẓ al-māl*)

³¹ Ibid., Q.S. Al-A'rāf: 31.

³² Yusuf al-Qaradawi, *Daur al-Qiyam wal Akhlaq fi al-Iqtishad al-Islami*, (Kairo: Maktabah Wahbah, 1995), hlm. 110–112.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dari potensi kerugian akibat pemborosan. Selain itu, pendekatan ini juga selaras dengan teori masalah sebagaimana dijelaskan oleh para ulama ushul seperti Imam al-Ghazali dan Imam Asy-Syatibi, yang menekankan bahwa segala kebijakan dalam muamalah harus berorientasi pada kemanfaatan dan mencegah kerusakan (*mafsadah*).³³

Teori *Etika Operasi dalam Ekonomi Islam* sebagaimana dikembangkan oleh M. Umer Chapra juga menekankan bahwa setiap aktivitas operasional dalam Islam harus mendorong efisiensi tanpa menimbulkan dampak negatif terhadap manusia maupun lingkungan.³⁴

Dengan demikian, rute pengantaran yang disusun secara rasional, terstruktur, dan manusiawi merupakan bagian dari praktik manajemen kerja yang tidak hanya profesional, tetapi juga berlandaskan pada nilai-nilai ekonomi syariah yang bersumber dari teori *maqāsid*, masalah, dan prinsip tanggung jawab sosial Islam.

c. Optimalisasi Jam Kerja

Dalam Islam, waktu merupakan salah satu nikmat terbesar yang harus dikelola dengan baik, karena setiap detiknya akan dipertanggungjawabkan di akhirat. Oleh karena itu, pengaturan jam kerja dalam ekonomi syariah tidak hanya bertujuan untuk meningkatkan

³³ Al-Ghazali, *Al-Mustashfa min 'Ilm al-Ushul*, Jilid I, (Beirut: Dar al-Kutub al-'Ilmiyyah, 1993), hlm. 286; Asy-Syatibi, *Al-Muwāfaqāt fi Ushul asy-Syarī'ah*, Jilid II, (Beirut: Dar al-Ma'rifah, 2001), hlm. 293.

³⁴ M. Umer Chapra, *The Islamic Vision of Development in the Light of Maqasid al-Shariah*, (Jeddah: IRI-IDB, 2008), hlm. 78.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

produktivitas, tetapi juga untuk menjaga keseimbangan antara hak pekerja, efektivitas kerja, dan keberkahan waktu. Dalam Surah Al-‘Aşr, Allah bersumpah demi waktu:

وَالْعَصْرِ ﴿١﴾ إِنَّ الْإِنْسَانَ لَفِي خُسْرٍ

Artinya : “Demi waktu. Sesungguhnya manusia benar-benar dalam kerugian.” (Q.S. Al-‘Aşr: 1–2)³⁵

Ayat ini memberikan peringatan bahwa siapa pun yang menyia-nyiakan waktu akan berada dalam kerugian. Dengan demikian, optimalisasi jam kerja dapat dipahami sebagai bentuk pengelolaan waktu yang sesuai dengan prinsip tanggung jawab dalam Islam. Hal ini mencakup penggunaan waktu kerja secara efisien, proporsional, dan seimbang tidak berlebihan, namun juga tidak lalai terhadap kewajiban.

Menurut M. Umer Chapra dalam teorinya mengenai pembangunan berbasis *maqāsid*, sistem kerja yang islami harus menjamin keseimbangan (*tawāzun*) antara tuntutan produktivitas dan kesejahteraan manusia.³⁶ Jam kerja yang terlalu panjang dan melelahkan akan bertentangan dengan perlindungan terhadap kesehatan fisik dan mental, sementara jam kerja yang terlalu longgar berpotensi menurunkan kinerja dan efisiensi tenaga kerja.

³⁵ Ibid., Q.S. Al-‘Aşr: 1–2.

³⁶ M. Umer Chapra, *The Islamic Vision of Development in the Light of Maqasid al-Shariah*, (Jeddah: IRI-IDB, 2008), hlm. 78.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Prinsip *itqān*, yaitu bekerja secara profesional dan bersungguh-sungguh, juga menjadi dasar penting dalam pengaturan waktu kerja.

Dalam sebuah hadits disebutkan:

“Sesungguhnya Allah mencintai seseorang yang apabila bekerja, ia menyempurnakannya (itqān).” (H.R. al-Baihaqi)³⁷

Optimalisasi waktu kerja melalui pengaturan waktu istirahat yang memadai, pembagian beban kerja yang seimbang, serta jadwal kerja yang proporsional merupakan implementasi dari nilai *itqān* tersebut. Sistem ini juga sejalan dengan konsep tanggung jawab sosial dalam ekonomi Islam sebagaimana dijelaskan oleh Yusuf al-Qaradawi, yaitu bahwa perusahaan memiliki kewajiban untuk menciptakan lingkungan kerja yang adil, manusiawi, dan tidak merugikan pekerja.³⁸

Dengan demikian, optimalisasi jam kerja dalam perspektif ekonomi syariah tidak hanya mencerminkan efisiensi kerja, tetapi juga menjadi sarana perlindungan terhadap hak pekerja dan keberlanjutan produktivitas.

d. Kinerja

Dalam Islam, kinerja tidak hanya dinilai dari pencapaian hasil secara lahiriah, tetapi juga dari niat, etika, dan tanggung jawab moral dalam

³⁷ Al-Baihaqi, *Syū'ab al-Iman*, Hadits No. 5312.

³⁸ Yusuf al-Qaradawi, *Daur al-Qiyam wal Akhlaq fi al-Iqtishad al-Islami*, hlm. 120.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjalankan pekerjaan. Konsep *itqān*, yaitu bekerja secara sungguh-sungguh, profesional, dan tuntas, merupakan prinsip utama dalam Islam yang menekankan bahwa setiap pekerjaan harus dilakukan dengan kesempurnaan dan penuh tanggung jawab sebagai bentuk ibadah kepada Allah SWT.³⁹ Prinsip ini sejalan dengan firman Allah SWT dalam Q.S. At-Taubah: 105:

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلٰى عِلْمِ الْغَيْبِ
وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

Artinya : “Dan katakanlah, Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu. Dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui yang gaib dan yang nyata, lalu Dia memberitakan kepadamu apa yang telah kamu kerjakan.”(Q.S At Taubah : 105)⁴⁰

Ayat ini menunjukkan bahwa segala bentuk pekerjaan bernilai ibadah jika dilakukan dengan niat yang benar dan pelaksanaan yang sungguh-sungguh. Kinerja kurir dalam perspektif ekonomi syariah mengintegrasikan nilai-nilai dasar Islam seperti *shiddiq* (jujur), *amanah* (dapat dipercaya), dan *tabligh* (komunikatif dan transparan).⁴¹ Seorang kurir tidak hanya dituntut untuk menjalankan tugasnya secara efisien dan profesional, tetapi juga harus menjaga kejujuran dalam pengantaran, keamanan barang, serta komunikasi yang baik kepada pelanggan.

³⁹ Asri Jaya, dkk. (2023). *Ekonomi Syariah*. Pekanbaru: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri, hlm. 94.

⁴⁰ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Q.S At-Taubah: 105.

⁴¹ Asri Jaya, dkk. (2023). *Ekonomi Syariah*, hlm. 96.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Selain itu, pelaksanaan pekerjaan yang memberi manfaat juga selaras dengan konsep *al-‘amalu aṣ-ṣālih*, yaitu amal perbuatan yang dilakukan dengan baik dan memberikan maslahat.⁴² Dengan niat yang lurus dan pelaksanaan yang bertanggung jawab, pekerjaan seorang kurir dapat bernilai ibadah, bukan hanya aktivitas ekonomi biasa.

Kinerja juga harus mencerminkan prinsip *‘adl* (keadilan), yakni melayani semua pelanggan tanpa diskriminasi, serta prinsip *lā ḍarara wa lā ḍirār* (tidak menimbulkan bahaya atau kerugian), yaitu bekerja tanpa membahayakan diri sendiri, pelanggan, maupun sistem kerja secara keseluruhan.⁴³ Dalam hal ini, menjaga kesehatan fisik, keamanan barang, serta keadilan layanan menjadi bagian dari etika kerja yang ditekankan dalam ekonomi syariah.

Dengan demikian, kinerja dalam Islam mencakup aspek spiritual, etis, dan profesional, yang saling melengkapi dan tidak dapat dipisahkan dalam pelaksanaan tugas, termasuk dalam konteks pekerjaan kurir.

B. Kerangka Teori

Penelitian ini juga menyusun kerangka teori untuk mengidentifikasi pengaruh beban kerja, penentuan rute pengantaran dan optimalisasi jam kerja terhadap kinerja kurir.

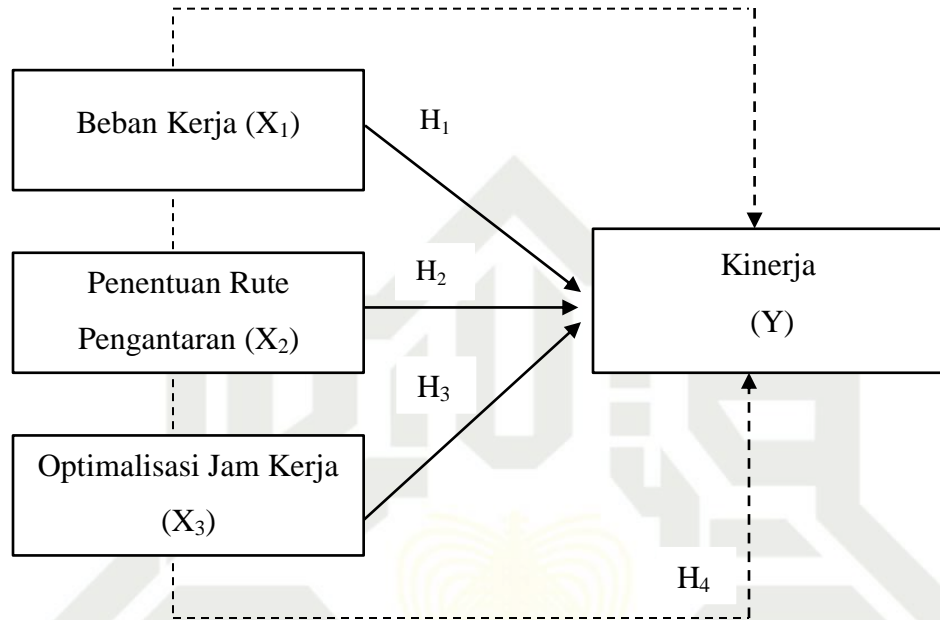
⁴² Ibid., hlm. 98.

⁴³ Ibid., hlm. 99.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berikut adalah kerangka teori yang digunakan :



Gambar 2.1

Keterangan :
 ————— = Parsial
 - - - - - = Simultan

C. Penelitian Terdahulu

Tabel 2.1

Penelitian Terdahulu

No	Nama	Judul	Metode	Hasil
1	Anne Monika Firsty	Pengaruh Beban kerja Terhadap Kinerja karyawan PT. JNE	Penelitian Kuantitatif	1. Beban Kerja yang berlebihan memiliki dampak negative yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	(2022)	Pekanbaru		sifnifikan terhadap kinerja karyawan di PT. JNE PEkanbaru.
2	Abdi Mayu Bimantara (2021)	Pengaruh beban kerja, Lingkungan kerja, dan komunikasi terhadap kinerja pada kurir PT JNT EXPRESS Manado pada masa pandemic COVID-19	Penelitian Kuantitatif	<p>1. Secara parsial beban kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja kurir JNT Manado. Hal itu dikarenakan setiap kurir memiliki beban kerja yang berbeda-beda dalam menjalankan pekerjaan</p> <p>2. Secara parsial lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja kurir J&T Manado, karena lingkungan kerja yang baik dan nyaman membuat kurir lebih bersemangat untuk meningkatkan kinerja mereka serta kurir dapat melakukan tugas dan</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

				tanggungjawab dengan sebaiknya.
3	Alvinasa Ladiopisli Azaiscent Deolla (2021)	Pengaruh beban kerja terhadap kinerja yang di mediasi stress kerja pada kurir JNT Express Kota Bengkulu	Penelitian Kuantitatif	<p>1. Beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja kurir. Hasil ini berarti bahwa apabila beban kerja kurir semakin tinggi, maka akan menyebabkan penurunan kinerja secara signifikan.</p> <p>2. Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja kurir. Hasil ini berarti bahwa apabila stres kerja yang dialami oleh kurir semakin tinggi, maka akan menyebabkan penurunan kinerja secara signifikan</p>
4	Nur Alif Akasyah (2024)	Pengaruh disiplin kerja dan beban kerja terhadap kinerja	Penelitian Kuantitatif	<p>1. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja dan beban</p>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		karyawan pada PT. JNE Express Cabang utama Kota Depok		kerja memberikan pengaruh positif terhadap kinerja karyawan
5	Heriani Puspa Kartika (2022)	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan JNT Express Kota Rembang tahun 2022	Penelitian Kuantitatif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara work environment dengan kinerja karyawan pada JNT Express Cabang Kota Rembang 2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara workload dengan kinerja karyawan pada JNT Express Caang Kota Rembang. 3. Terdapat pengaruh negatif dan tidak signifikan antara work environment dengan kinerja karyawan pada JNT Express Caang Kota Rembang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Persamaan dan perbedaan antara penelitian terdahulu dengan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1) Persamaan Penelitian

Penelitian yang sudah pernah dilakukan dan penelitian yang dilakukan peneliti memiliki persamaan dalam jenis penelitiannya, yakni menggunakan penelitian lapangan.

2) Pendekatan Penelitian

Penelitian yang sudah pernah dilakukan dan penelitian yang dilakukan peneliti memiliki persamaan dalam pendekatan penelitian yang sama, yakni menggunakan pendekatan kuantitatif.

3) Perbedaan Penelitian

a. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh beban kerja, penentuan rute dan optimalisasi jam kerja terhadap kinerja kurir JNT Express Pekanbaru.

b. Objek Penelitian

Objek dari penelitian ini adalah Kurir di JNT Express Pekanbaru.

D. Hipotesis

Hipotesis adalah jawaban sementara atau dugaan yang masih perlu dibuktikan kebenarannya melalui penelitian. Dikatakan sementara karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada hasil penelitian yang akan dilakukan melalui pengumpulan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

data. Hipotesis merupakan pernyataan prediktif yang menghubungkan dua variabel atau lebih yang akan diuji kebenarannya melalui pengumpulan dan analisis data⁴⁴.

1. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja

H_{01} : Diduga tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja terhadap kinerja kurir JNT Express Pekanbaru.

H_{a1} : Diduga terdapat pengaruh yang signifikan antara beban kerja terhadap kinerja kurir JNT Express Pekanbaru.

2. Pengaruh Penentuan Rute Pengantaran Terhadap Kinerja

H_{02} : Diduga tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara penentuan rute pengantaran terhadap kinerja kurir JNT Express Pekanbaru.

H_{a2} : Diduga terdapat pengaruh yang signifikan antara penentuan rute pengantaran terhadap kinerja kurir JNT Express Pekanbaru.

3. Pengaruh Optimalisasi Jam Kerja Terhadap Kinerja

H_{03} : Diduga tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara optimalisasi jam kerja terhadap kinerja kurir JNT Express Pekanbaru.

H_{a3} : Diduga terdapat pengaruh yang signifikan antara optimalisasi jam kerja terhadap kinerja kurir JNT Express Pekanbaru.

4. Pengaruh Beban Kerja, Penentuan Rute Pengantaran dan Optimalisasi Jam Kerja Terhadap Kinerja

⁴⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

H_{04} : Diduga tidak terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara beban kerja, penentuan rute pengantaran, dan optimalisasi jam kerja terhadap kinerja kurir JNT Express Pekanbaru.

H_{a4} : Diduga terdapat pengaruh yang signifikan secara simultan antara beban kerja, penentuan rute pengantaran, dan optimalisasi jam kerja terhadap kinerja kurir JNT Express Pekanbaru.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di JNT Express Pekanbaru yang beralamat di Jl. Soekarno Hatta Pekanbaru, Riau. Pemilihan lokasi ini didasarkan pada pertimbangan bahwa JNT Express merupakan salah satu perusahaan jasa pengiriman yang berkembang pesat dan memiliki volume pengiriman yang cukup tinggi di kota Pekanbaru.

Sebagai ibukota provinsi Riau Pekanbaru merupakan pusat perdagangan dan bisnis yang mengakibatkan tingginya permintaan jasa pengiriman barang, terutama dari sektor e-commerce yang berkembang pesat.

Alasan dilakukannya penelitian ini di latar belakang oleh beberapa faktor penting. Pertama, Penelitian ini dilakukan karena sering kali terlihat bahwa kurir masih bekerja hingga malam hari untuk mengantarkan paket terutama ketika adanya peningkatan signifikan dalam volume pengiriman barang di Pekanbaru terutama pada saat event promo flash sale di e-commerce yang berdampak pada beban kerja kurir yang biasanya bertambah lebih banyak hingga 3-4 kali lipat dari hari biasa akan tetapi beban kerja kurir berbeda pada setiap kurir. Kedua, Kompleksitas dalam menentukan rute pengiriman dipengaruhi oleh karakteristik pelanggan yang berbeda di setiap area pengantaran. Setiap wilayah memiliki kebutuhan dan preferensi pelanggan yang unik, sehingga mempengaruhi cara rute pengiriman direncanakan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ketiga, Optimalisasi jam kerja kurir yang perlu disesuaikan dengan volume pengiriman dan kondisi lalu lintas kota Pekanbaru untuk mencapai kinerja optimal.

Oleh sebab itu penelitian ini dilakukan di JNT Express Pekanbaru karena Perusahaan ini merupakan salah satu perusahaan ekspedisi terbesar di Indonesia yang memiliki jumlah kurir yang banyak.

B. Jenis Dan Sumber Data

Penelitian ini tergolong penelitian kuantitatif. Menurut Arikunto pendekatan penelitian yang menggunakan beberapa angka, mulai dari pengumpulan data, menafsirkan data yang telah diperoleh, dan memaparkan hasilnya adalah penelitian kuantitatif.⁴⁵ Sedangkan menurut Creswell penelitian kuantitatif adalah penelitian yang mengharuskan setiap peneliti menjelaskan bagaimana pengaruh setiap variabel terhadap variabel lainnya.⁴⁶

Penelitian ini menggunakan tiga variabel bebas yaitu Beban Kerja (X_1), Penentuan Rute (X_2), Optimalisasi Jam Kerja (X_3) serta satu variabel terikat yaitu kinerja (Y). Tujuan penelitian ini adalah pengujian hipotesis, yaitu penelitian yang menjelaskan fenomena yang terjadi dalam bentuk hubungan antar variabel untuk mencari pengaruh antara variabel bebas (independen) yaitu Beban Kerja (X_1), Penentuan Rute Pengantaran (X_2) dan Optimalisasi Jam Kerja (X_3) terhadap variabel terikat (dependen) yaitu Kinerja (Y).

⁴⁵ Arikunto, *Prosedur Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2006), h.57

⁴⁶ W. Creswell, *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Qualitative research*, (Boston: Pearson, 2012), h.34.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian ini menggunakan data primer adalah data yang langsung diperoleh dari sumber data pertama dilokasi penelitian atau objek penelitian.⁴⁷ Data primer dalam penelitian di peroleh langsung dari objek penelitian JNT Express Pekanbaru.

C. Populasi

Populasi adalah seluruh objek yang diteliti berdasarkan beberapa pertimbangan yang logis sebagai dasar untuk mengambil kesimpulan Usman.⁴⁸ Populasi dalam penelitian ini adalah Kurir di JNT Express Pekanbaru sebanyak 185 Kurir.

Menurut Sugiono Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk di pelajari dan di tarik kesimpulannya.⁴⁹

D. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Teknik dalam penelitian menggunakan teknik *Simple Random Sampling*. Menurut Sugiyono (2018), random sampling adalah teknik pengambilan sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut. Teknik ini dapat

⁴⁷ Bungin Burhan, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Kencana, 2011), h. 14

⁴⁸ Abdi Rianse Usman, *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi Teori*, (Bandung: Aplikasi, 2012), h. 57

⁴⁹ Prof.Dr.Sugiyono, "*Metodologi Peneltian Kuantitatif,Kualitatif dan R&D*". Universitas Nusa Putra Gedung,(2016 : 80)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

digunakan jika populasi dianggap homogen atau memiliki karakteristik yang relatif sama.

Untuk menentukan jumlah sampel, penelitian ini menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10% (0,10):

$$n = N / (1 + N \times e^2)$$

Dimana:

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi (185 kurir)

e = Tingkat kesalahan (10% = 0,10)

Perhitungan:

$$n = 185 / (1 + 185 \times 0,10^2)$$

$$n = 185 / (1 + 185 \times 0,01)$$

$$n = 185 / (1 + 1,85)$$

$$n = 185 / 2,85$$

$$n = 64,91 \approx 65 \text{ responden.}$$

Berdasarkan perhitungan tersebut, jumlah sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah 65 kurir.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner (angket). Menurut Sugiyono teknik pengumpulan data yang dilaksanakan dengan cara memberi beberapa pertanyaan atau pernyataan tertulis untuk dijawab oleh responden adalah teknik pengumpulan data

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kuesioner (angket).⁵⁰ Teknik ini dilaksanakan dengan menggunakan daftar pertanyaan tertutup untuk memudahkan peneliti dalam menganalisa data. Survei ini dilakukan dengan membagikan kuisisioner kepada kurir dengan serangkaian pertanyaan terkait kinerja. Adapun skala yang digunakan dalam penelitian ini ada 2 macam, yakni :

1. Skala Likert

Skala Likert adalah metode penskalaan pernyataan sikap yang menggunakan distribusi respon sebagai dasar penentuan nilai skalanya dengan menggunakan respon yang dikategorikan kedalam empat macam kategori jawaban Azwar. Adapun langkah-langkah dalam menyusun skala likert adalah sebagai berikut:⁵¹

- a. Menetapkan variabel yang akan diteliti.
- b. Menentukan indikator - indikator yang dapat mengukur variabel yang akan diteliti.
- c. Menurunkan indikator tersebut menjadi daftar pertanyaan (kuisisioner).

Jawaban setiap instrumen yang menggunakan skala likert 1-5 mempunyai tingkatan dari sangat positif sampai negatif. Sementara untuk keperluan analisis kuantitatif menggunakan skor sebagai berikut:

⁵⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), h. 22

⁵¹ Saifudin Azwar, *Reliabilitas dan Validitas*, (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2011), h.15

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

A.	Sangat Setuju	(SS)	Skor	5
B.	Setuju	(S)	Skor	4
C.	Netral	(N)	Skor	3
D.	Tidak Setuju	(TS)	Skor	2
E.	Sangat Tidak Setuju	(STS)	Skor	1

2. Variabel Penelitian dan Pengukuran

1. Variabel Penelitian

Pada penelitian ini digunakan dua variabel, yakni variabel independen dan dependen yang dapat dijabarkan sebagai berikut :

a. Variabel Bebas (Independen Variabel)

Menurut Siregar variabel yang menjadi sebab berubah atau mempengaruhi variabel lainnya adalah variabel bebas.⁵² Variabel bebas juga sering disebut dengan variabel independen, prediktor, stimulus, eksogen. Variabel bebas dalam penelitian ini diwakili dengan simbol “X”. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Beban Kerja (X_1), Penentuan Rute (X_2) dan Optimalisasi Jam Kerja(X_3).

⁵² Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Bandung: PT Fajar, 2013), h.31

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

b. Variabel Terikat (Dependent Variabel)

Variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau menjadi akibat karena adanya variabel lain (variabel bebas). Variabel ini juga sering disebut variabel terikat, variabel respons, atau endogen. Variabel terikat dalam penelitian ini diwakili dengan simbol “Y”. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kinerja (Y_1).⁵³

2. Definisi Operasional Variabel

Menurut Sugiyono skala pengukuran adalah persetujuan yang digunakan sebagai panduan untuk menentukan panjang pendeknya jarak yang ada dalam alat ukur, sehingga alat ukur tersebut jika digunakan dalam pengukuran akan menghasilkan data kuantitatif.⁵⁴ Skala pengukuran ini menyatakan nilai variabel yang diukur menggunakan instrumen tertentu dalam bentuk angka, sehingga lebih akurat, efisien dan komunikatif.

Skala yang digunakan dalam pengukuran penelitian ini adalah skala likert dan skala rasio. Menurut Sugiyono skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang kejadian sosial.⁵⁵ Skala rasio adalah skala dengan kualitas tertinggi dimana pada skala ini terdapat

⁵³ Ibid.h.31

⁵⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016)

⁵⁵ Ibid

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

karakteristik skala nominal, skala ordinal, skala interval dan ditambah dengan sifat adanya nilai nol yang bersifat mutlak. Berikut merupakan tabel Skala Pengukuran yang digunakan dalam penelitian :

Tabel 3.1
Definisi Operasional Variabel

Variabel Penelitian	Defenisi	Indikator	Skala Pengukuran
Beban Kerja	Kemampuan kurir J&T Express Pekanbaru dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang harus diselesaikan dalam satu hari kerja dengan tetap memperhatikan kapasitas individu serta fluktuasi jumlah dan kondisi paket yang dikirimkan.	1.Target persentase pengiriman harian 2. Jumlah paket yang harus diantar 3. Kompleksitas penanganan paket 4. Tekanan waktu pengiriman 5. Beban mental 6. Beban fisik	Diukur melalui angket dan skala likert
Penentuan Rute	Kemampuan kurir dalam	1.Efisiensi rute	Diukur

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

	menentukan jalur pengiriman yang efisien untuk mengantarkan paket kepada pelanggan dengan mempertimbangkan berbagai faktor seperti jarak, waktu, dan kondisi lalu lintas	2. Ketepatan alamat tujuan 3. Kondisi lalu lintas 4. Jarak tempuh 5. Aksesibilitas lokasi 6. Urutan pengiriman	menggunakan angket dan skala likert
Optimalisasi Jam Kerja	Kemampuan Kurir JNT Express Pekanbaru dalam Pengaturan waktu kerja yang efektif bagi kurir untuk menyelesaikan tugas pengiriman dengan mempertimbangkan produktivitas dan kesejahteraan kurir	1. Durasi jam kerja 2. Pembagian shift kerja 3. Waktu istirahat kurir 4. Lembur 5. Fleksibilitas waktu kerja 6. Keseimbangan kerja	Diukur menggunakan angket dan skala likert
Kinerja	Hasil kerja yang dicapai oleh kurir JNT Express	1. Ketepatan waktu pengiriman	Diukur menggunakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan	2.Jumlah paket terkirim 3.Tingkat keberhasilan pengiriman 4.Ketelitian dalam pengiriman 5.Kemampuan menyelesaikan masalah	angket dan skala likert
--	--	-------------------------

F. Teknik Analisis Data

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis.

1. Uji Instrumen Penelitian

1) Uji Validitas

Validitas adalah suatu alat ukur (tes) yang menggambarkan apa yang diukur dan untuk mengetahui valid atau tidaknya terhadap pertanyaan yang terangkum dalam kuesioner. Validitas mengacu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pada aspek ketepatan dan kecermatan hasil pengukuran. Apabila memiliki nilai korelasi (r_{hitung}) > r_{tabel} (signifikansi 0,05 atau 5%), maka dinyatakan valid. Sebaliknya, apabila nilai korelasi (r_{hitung}) < r_{tabel} , maka dikatakan tidak valid terhadap item-item pertanyaan dalam koesioner. Pengukuran ini dilakukan untuk mengetahui seberapa banyak aspek psikologis terdapat dalam diri seseorang yang dinyatakan oleh skor dalam instrumen pengukuran yang bersangkutan.⁵⁶

Instrumen penelitian yang valid artinya instrumen yang mampu mengukur apa yang harus diukur dengan tepat dan cermat, atau dapat memberikan informasi tentang nilai variabel yang diukur dengan tepat dan cermat. Suatu alat ukur mungkin tepat untuk mengukur suatu objek akan tetapi belum tentu cermat untuk mengukur objek tersebut. Cermat adalah kemampuan suatu alat ukur untuk memberikan gambaran secara cermat atau teliti mengenai objek tersebut (mampu memberikan gambaran mengenai perbedaan di antara objek yang satu dengan objek yang lain).⁵⁷

2) Uji Reabilitas

Instrumen penelitian dinyatakan reliabel apabila mampu memberikan hasil pengukuran yang konsisten ketika digunakan

⁵⁶ Suryani dan Hendryadi, *Metode Riset*, h. 144-145.

⁵⁷ Suliyanto, *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis, dan Disertasi*, Yogyakarta: Andi Offset (Anggota IKAPI), 2018, h. 233-234.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

secara berulang pada objek yang sama dalam kondisi yang relatif tetap. Menurut Sugiyono, suatu instrumen dinyatakan reliabel apabila digunakan beberapa kali untuk mengukur objek yang sama dan menghasilkan data yang sama.⁵⁸

Groth-Marnat menyatakan bahwa reliabilitas merujuk pada tingkat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi suatu alat ukur. Dengan kata lain, skor yang diperoleh seseorang akan tetap konsisten apabila individu tersebut diuji kembali dengan alat ukur yang sama pada waktu yang berbeda.⁵⁹

Reliabilitas pengukuran dapat diartikan sebagai kemampuan instrumen untuk secara konsisten dan stabil mengukur konsep atau variabel yang diteliti. Oleh karena itu, reliabilitas merupakan indikator dari ketepatan suatu pengukuran. Hasil pengukuran dianggap dapat dipercaya apabila pengukuran yang dilakukan berulang kali terhadap objek yang sama menghasilkan hasil yang relatif sama, selama kondisi objek tidak berubah.

Perbedaan hasil pengukuran yang bersifat kecil masih dapat ditoleransi karena perbedaan waktu pelaksanaan pengukuran dapat memengaruhi jawaban responden. Semakin rendah tingkat perbedaan hasil dari waktu ke waktu, maka semakin tinggi tingkat reliabilitas

⁵⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2019), hlm. 173.

⁵⁹ Gary Groth-Marnat, *Handbook of Psychological Assessment*, ed. ke-5 (Hoboken: John Wiley & Sons, 2009), hlm. 12.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

suatu instrumen. Penting untuk dipahami bahwa yang dinyatakan reliabel bukan alat ukurnya secara fisik, melainkan data yang dihasilkan oleh alat ukur tersebut.⁶⁰

Dalam penelitian ini, pengujian reliabilitas dilakukan dengan menggunakan koefisien Cronbach's Alpha. Suatu instrumen dikatakan reliabel apabila nilai Cronbach's Alpha $> 0,6$. Sebaliknya, apabila nilai Cronbach's Alpha $< 0,6$ maka instrumen tersebut tidak reliabel.⁶¹

2. Uji Asumsi Klasik

1) Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk mengetahui apakah data terdistribusi dengan normal atau tidak. Uji normalitas pada regresi bisa menggunakan metode Kolmogorov Smirnov untuk menguji normalitas data masing-masing variabel. Residual menyebar normal apabila memiliki nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 atau 5%.⁶² Dalam metode Kolmogorov Smirnov ini jika signifikansi (Asymp.sig) $> 0,05$ maka data berdistribusi normal, dan sebaliknya jika signifikansi (Asymp.sig) $< 0,05$ maka data tidak berdistribusi normal. Selain itu, uji normalitas data dengan metode Normal

⁶⁰ Ibid.

⁶¹ Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Jakarta: Rajagrafindo Persada, 2008), hlm. 120.

⁶² Duwi Priyatno, *"Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian Dengan SPSS dan Tanpa Jawab Ujian Pendarasan"*, Yogyakarta: Gava Media, 2010, h. 54.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Probability Plot berbentuk grafik yang digunakan untuk mengetahui apakah dalam sebuah model regresi, nilai regresi residual terdistribusi dengan normal atau tidak. Namun, pengujian metode Normal Probability Plot (P-P) cenderung kurang valid karena penilain satu dengan yang lain relatif berbeda, sehingga dilakukan uji Kolmogorov Smirnov. Model regresi yang baik seharusnya distribusi regresi residual normal atau mendekati normal.⁶³

2) Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas adalah suatu pengujian dalam analisis regresi linear berganda yang bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan linier yang tinggi (kolinearitas) antar variabel independen dalam model regresi. Multikolinearitas yang tinggi dapat menyebabkan hasil estimasi menjadi tidak stabil dan interpretasi koefisien regresi menjadi tidak akurat. Gejala multikolinearitas ditunjukkan dengan nilai *tolerance* yang rendah (kurang dari 0,10) atau nilai *Variance Inflation Factor (VIF)* yang lebih dari 10.⁶⁴

Uji ini penting dilakukan untuk memastikan bahwa masing-masing variabel independen memiliki kontribusi yang unik dalam

⁶³ *Ibid.*, h. 58.

⁶⁴ Chozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Edisi 9. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018, hlm. 92.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjelaskan variabel dependen, dan tidak saling mempengaruhi secara berlebihan.

3) Uji Heterokedastisitas

Uji Heteroskedastisitas digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya penyimpangan asumsi klasik. Heteroskedastisitas yaitu adanya ketidaksamaan varian dari residual untuk semua pengamatan pada model regresi. Prasyarat yang harus terpenuhi dalam model regresi adalah tidak adanya gejala heteroskedastisitas.

3. Analisis Regresi Linear Berganda

Regresi linear berganda adalah regresi di mana variabel terikatnya (Y) dihubungkan atau dijelaskan dari satu variabel, mungkin satu, dua, tiga dan seterusnya. Tujuan utama dalam penggunaan pendekatan untuk menduga nilai dari satu variabel dalam hubungannya dengan variabel yang lain dapat diketahui melalui garis persamaan garis regresinya. Persamaan regresi linier berganda seperti berikut:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \dots + b_kX_k + e$$

Y = Kinerja

a = Konstanta = penduga bagi intersept (α)

b = Koefisien regresi

X1 = Beban Kerja

X2 = Penentuan Rute

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

X3 = Optimalisasi Jam Kerja

4. Uji Hipotesis

1) Uji Parsial (Uji T)

Uji Parsial (Uji t) digunakan untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen secara individual terhadap variabel dependen, dengan asumsi variabel lain dianggap konstan. Uji ini juga bertujuan menguji signifikansi pengaruh, di mana hipotesis alternatif diterima apabila nilai t hitung lebih besar dari t tabel (untuk nilai positif) atau lebih kecil dari -t tabel (untuk nilai negatif). Nilai t hitung diperoleh dari hasil regresi, sedangkan t tabel ditentukan berdasarkan taraf signifikansi dan derajat kebebasan (df).

Derajat kebebasan dihitung dengan rumus $df = n - k - 1$, di mana n adalah jumlah sampel dan k adalah jumlah variabel independen. Dalam penelitian ini, jumlah sampel ($n = 65$) dan jumlah variabel independen ($k = 3$), sehingga diperoleh $df = 65 - 3 - 1 = 61$. Dengan tingkat signifikansi $\alpha = 0,05$ dan uji dua arah, maka berdasarkan tabel distribusi t-Student diperoleh t tabel sebesar $\pm 2,000$, yang menjadi batas kritis untuk menentukan apakah hasil uji signifikan secara statis.

2) Uji Simultan (Uji F)

Uji F digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya Beban Kerja (X1), Penentuan Rute (X2) dan Optimalisasi Jam Kerja (X3) secara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

simultan terhadap Kinerja(Y). Dalam uji F digunakan rumus sebagai berikut:

$$F = \frac{R^2 / (n-1)}{(1-r^2) / (n-k)}$$

Di mana:

F = Nilai F hitung

R² = Koefisien determinasi

k = Jumlah variabel independen

n = Jumlah sampel

KR=JK/dk

Dengan : KR= Kuadrat rata-rata

JK= jumlah kuadrat

DK atau db= derajat kebebasan

Syaratnya ;

- Jika F hitung > F tabel maka H₀ ditolak dan H_a artinya, semua variabel bebas adalah pejelasan yang signifikan terhadap variabel terikat
- Jika F hitung < F tabel maka H₀ diterima dan H_a artinya, semua variabel bebas bukan penjelas yang signifikan terhadap variabel terikat.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3) Uji Koefisien Determinasi (R²)

Uji R² adalah pengujian yang digunakan untuk mengukur persentase sumbangan variabel independen yang diteliti terhadap variabel naik turunnya variabel dependen. Digunakan analisis koefisien determinasi untuk mengetahui besar pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen dengan langkah perhitungan sebagai berikut:

$$Kd = r^2 \times 100\%$$

Keterangan:

Kd = Kode koefisien

R² = Koefisien determinasi

Berdasarkan rumus tersebut, maka kriteria pengambilan keputusan adalah jika $0 \leq R^2 \leq 1$, maka ada pengaruh antara variabel independen secara simultan terhadap variabel dependen.

G. Gambaran Umum Penelitian

1. Profil Perusahaan JNT Express

JNT Express merupakan perusahaan jasa pengiriman ekspres yang berdiri pada tanggal 20 Agustus 2015 di Jakarta, Indonesia. Perusahaan ini didirikan oleh dua tokoh penting, yakni Jet Lee mantan CEO Oppo Indonesia, dan Tony Chen pendiri Oppo. Nama “JNT” sendiri diambil dari inisial nama kedua pendirinya, yaitu Jet & Tony. Sejak awal pendiriannya,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

JNT Express berfokus pada pengembangan sistem logistik berbasis teknologi informasi dengan mengusung slogan “*Express Your Online Business.*” Hal ini menunjukkan komitmen perusahaan untuk mendukung pertumbuhan sektor e-commerce melalui layanan pengiriman yang cepat, efisien, dan dapat diandalkan.

JNT Express hadir dengan konsep operasional yang berbeda dari jasa ekspedisi konvensional. Dengan sistem manajemen berbasis IT dan pelacakan real-time, JNT Express memungkinkan pelanggan untuk memantau kiriman mereka secara akurat dan efisien. Selain itu, perusahaan ini dikenal sebagai salah satu jasa ekspedisi yang tidak mengenal hari libur karena beroperasi selama 365 hari dalam setahun. Hal ini menjadi nilai tambah terutama dalam melayani kebutuhan e-commerce yang memerlukan layanan pengiriman tanpa henti.

Seiring berjalannya waktu, JNT Express terus berkembang pesat dan berhasil memperluas jaringannya ke beberapa negara di Asia Tenggara, termasuk Malaysia, Vietnam, Thailand, Filipina, Kamboja, dan bahkan hingga ke Tiongkok serta Uni Emirat Arab. Pada tahun 2021 JNT Express juga merambah ke pasar logistik skala besar dengan meluncurkan layanan JNT Cargo, serta memperluas bisnisnya melalui JNT International untuk pengiriman lintas negara.

Di Indonesia, JNT Express memiliki ribuan titik layanan (Drop point), pusat sortir otomatis, serta puluhan ribu kurir yang tersebar di seluruh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

provinsi. Perusahaan ini memanfaatkan teknologi mutakhir dalam sistem manajemennya, seperti integrasi barcode, aplikasi mobile, dan pelacakan pengiriman secara digital.

a. Visi dan Misi

Visi

"Menjadi perusahaan logistik berbasis teknologi terbaik dan terpercaya di dunia."

Misi

- 1) Memberikan layanan pengiriman yang cepat, aman, dan terpercaya kepada seluruh pelanggan.
- 2) Mengintegrasikan teknologi canggih dalam setiap tahapan operasional untuk mendukung efisiensi kerja.
- 3) Mengembangkan jaringan distribusi logistik secara nasional dan internasional.
- 4) Meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan dan profesionalisme kerja.
- 5) Mendukung pertumbuhan ekonomi digital dan bisnis online melalui layanan pengiriman yang responsif dan fleksibel.

b. Tujuan

- 1) Memberikan layanan pengiriman yang unggul dan efisien kepada pelanggan.

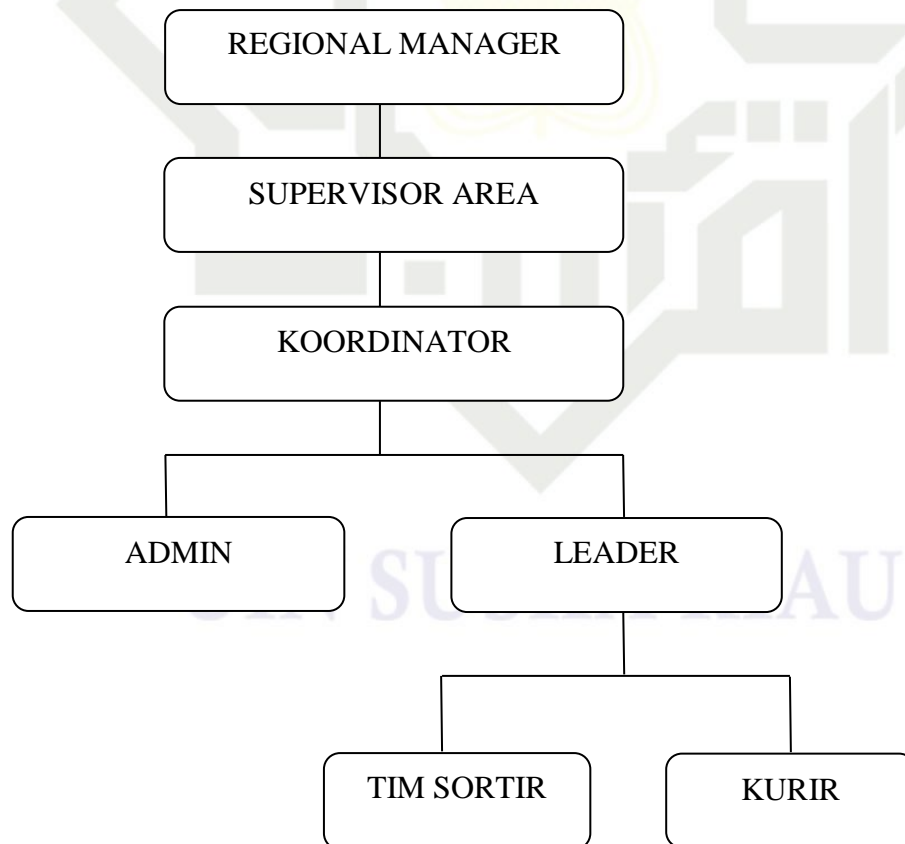
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Mengintegrasikan teknologi informasi dalam seluruh aspek operasional perusahaan.
- 3) Membangun jaringan distribusi yang luas dan terorganisir.
- 4) Meningkatkan kesejahteraan karyawan dan mitra kerja.
- 5) Mendukung pertumbuhan ekonomi digital dan e-commerce.
- 6) Menjalankan operasional perusahaan berdasarkan prinsip etika dan tanggung jawab sosial.

c. Struktur Organisasi

Berikut struktur organisasi JNT Express Pekanbaru :



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada bagian ini dijelaskan hasil analisis penelitian yang berkaitan dengan sejauh mana pengaruh beban kerja, penentuan rute pengantaran, dan optimalisasi jam kerja terhadap kinerja kurir. Pembahasan disusun berdasarkan temuan data yang telah diperoleh dan dianalisis, kemudian diinterpretasikan dengan mengacu pada teori-teori yang relevan serta hasil penelitian terdahulu, guna memberikan pemahaman yang komprehensif terhadap permasalahan yang diteliti. Variabel yang diteliti adalah pengaruh beban kerja (X1), penentuan rute pengantaran (X2) dan optimalisasi jam kerja (X3) sebagai variabel independen dan terhadap kinerja kurir (Y) sebagai variabel dependent.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis pada Bab IV mengenai pengaruh beban kerja, penentuan rute pengantaran, dan optimalisasi jam kerja terhadap kinerja kurir JNT Express Pekanbaru, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Beban kerja (X1) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja kurir (Y). Hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai koefisien regresi $-0,567$. Artinya, semakin tinggi beban kerja yang diterima kurir maka kinerja kurir cenderung menurun. Berdasarkan nilai koefisien beta (β) sebesar $-0,517$, dapat diinterpretasikan bahwa setiap peningkatan beban kerja sebesar 10% menyebabkan penurunan kinerja kurir sebesar sekitar 5,2%, dalam skala standar. Hipotesis H_{01} ditolak dan H_{a1} diterima.
2. Penentuan rute pengantaran (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kurir (Y). Diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,5$ dan koefisien regresi sebesar $0,571$. Ini menunjukkan bahwa semakin efektif penentuan rute pengantaran, maka kinerja kurir akan semakin meningkat. Hipotesis H_{02} ditolak dan H_{a2} diterima.
3. Optimalisasi jam kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kurir (Y). Diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,5$ dan koefisien regresi sebesar $0,523$ yang berarti semakin optimal mengatur

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

jam kerja, maka akan meningkatkan kinerja kurir. Hipotesis H_{03} di tolak dan H_{a3} di terima.

4. Secara simultan beban kerja, penentuan rute pengantaran dan optimalisasi jam kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja kurir, dengan nilai F hitung sebesar 62,726 dan signifikansi $0,000 < 0,05$. Hal ini membuktikan bahwa ketiga variabel independen secara bersama-sama berkontribusi terhadap peningkatan atau penurunan kinerja kurir. Hipotesis H_{04} di tolak dan H_{a4} di terima.
5. Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,755 menunjukkan bahwa 75,5% variasi kinerja kurir dapat di jelaskan oleh variabel beban kerja, penentuan rute dan optimalisasi jam kerja. Sisanya 24,5% dijelaskan oleh faktor lain di luar model penelitian ini

Dari penjelasan di atas dapat di simpulkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja kurir, sementara penentuan rute pengantaran dan optimalisasi jam kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja kurir. Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja kurir dengan kontribusi sebesar 75,5%. Dengan demikian, pengelolaan beban kerja yang seimbang, penentuan rute pengantaran yang efisien, serta pengaturan jam kerja yang optimal merupakan faktor penting dalam meningkatkan kinerja kurir.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah di sajikan maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang diharapkan dapat memberi manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Saran yang bisa di sampaikan dari hasil penelitian yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk menggali variabel lain yang berpotensi memengaruhi kinerja kurir serta menambah subjek penelitian dengan latar belakang yang berbeda guna memperoleh hasil yang lebih komprehensif
2. Bagi responden, yaitu kurir JNT Express Pekanbaru, Bagi kurir JNT Express, disarankan untuk terus menjaga etika kerja Islam seperti kejujuran (*shiddiq*), tanggung jawab (*amanah*), dan profesionalitas (*itqān*) dalam menjalankan tugas. Kurir juga perlu menjaga kesehatan dan keseimbangan antara beban kerja dan waktu istirahat agar tetap produktif dan tidak mengalami kelelahan berlebih. Selain itu, disarankan agar kurir bersikap proaktif dalam menyampaikan kendala di lapangan serta berinisiatif memberikan masukan terkait rute pengantaran dan waktu kerja, demi mendukung sistem kerja yang lebih adil dan efisien.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Al-Baihaqi. (n.d.). *Syu'ab al-Imān*. Beirut: Dar al-Kutub al-'Ilmiyyah.
- Al-Qaradawi, Y. (n.d.). *Norma dan etika ekonomi Islam*. Jakarta: Gema Insani.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asri Jaya, E., Syafri, M., & Marzuki, M. (2023). *Ekonomi syariah: Konsep dan aplikasi dalam dunia kerja kontemporer*. Pekanbaru: UIR Press.
- Chapra, M. U. (2000). *Islam and the economic challenge* (Terj. Ikhwan Abidin B.). Jakarta: Gema Insani.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed* (Edisi ke-4). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hasibuan, M. S. P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ibnu Majah. (n.d.). *Sunan Ibnu Majah*. (Terj. Muhammad Nasib al-Rifa'i). Beirut: Dar al-Fikr.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2019). *Al-Qur'an dan terjemahannya*. Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, Balitbang dan Diklat, Kementerian Agama RI.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Mangkunegara, A. P. (2017). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Rivai, V., & Basri, A. F. (2019). *Performance appraisal: Sistem yang tepat untuk menilai kinerja karyawan dan meningkatkan daya saing perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2006). *Organizational behavior* (12th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
- Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2014). *The handbook of logistics and distribution management* (4th ed.). London: Kogan Page.
- Sedarmayanti. (2004). *Manajemen sumber daya manusia, reformasi birokrasi dan manajemen pegawai negeri sipil*. Bandung: Mandar Maju.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Simchi-Levi, D., Kaminsky, P., & Simchi-Levi, E. (2007). *Designing and managing the supply chain*. New York: McGraw-Hill.
- Siregar, S. (2014). *Statistik parametrik untuk penelitian kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Taha, H. A. (2017). *Operations research: An introduction* (10th ed.). Boston: Pearson Education.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tarwaka. (2004). *Ergonomi industri dan kesehatan kerja*. Surakarta: Harapan Press.

B. Jurnal / Artikel Ilmiah

Akasyah, M., & Kurniawan, T. (2024). Beban kerja dan waktu pengantaran kurir ekspedisi di kota besar. *Jurnal Ekonomi dan Teknologi*, 5(1), 77–85.

Firsty, R. N., & Hidayat, R. (2022). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan J&T Express Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 12(2), 33–41.

Handayani, S., & Suhariadi, F. (2018). Manajemen beban kerja dan kepuasan kerja. *Jurnal Psikologi*, 14(2), 93–102.

Kusuma, Y., & Madiistriyatno, D. (2019). Pengaturan beban kerja dan produktivitas kurir di Indonesia. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 11(3), 115–129.

Nugroho, F. (2022). Beban kerja dan keselamatan kurir jasa pengiriman di Surabaya. *Jurnal Keselamatan Kerja*, 6(1), 21–30.

Nugroho, T. (2021). Efisiensi operasional logistik di Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 7(1), 61–70.

Nugroho, B., & Hermawan, E. (2023). Jam kerja dan kecelakaan kerja kurir. *Jurnal Keselamatan Logistik*, 6(1), 55–63.

Pradan, A. (2020). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja kurir JNE di Denpasar. *Jurnal Logistik*, 4(3), 56–65.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Prasetyo, D., & Yulianti, M. (2019). Optimalisasi rute pengiriman dan efisiensi operasional. *Jurnal Transportasi & Logistik*, 13(2), 88–97.
- Pratama, H., & Sulistyowati, D. (2021). Jam kerja dan produktivitas kurir di Jakarta. *Jurnal Pengiriman Modern*, 4(1), 33–40.
- Putra, D., & Prihatsanti, U. (2016). Beban kerja dan kinerja pada jasa ekspedisi di Semarang. *Jurnal Psikologi Industri*, 8(1), 12–20.
- Putri, R. A., & Salasti, N. E. (2023). Pengaruh penentuan rute terhadap efisiensi operasional jasa kurir. *Jurnal Manajemen Transportasi*, 15(2), 120–135.
- Rahmawati, L., & Putra, A. (2023). Efisiensi rute dan target kurir. *Jurnal Logistik Indonesia*, 12(3), 98–112.
- Ramadhan, R. (2021). Korelasi beban kerja dan kualitas layanan kurir di Jakarta. *Jurnal Manajemen Logistik*, 10(2), 78–90.
- Rivai, V., & Basri, M. (2019). Kinerja dan motivasi kerja. *Jurnal Manajemen Kinerja*, 7(2), 55–68.
- Sulistiawati, L., & Prakoso, F. (2023). Produktivitas kurir dan optimalisasi waktu. *Jurnal Manajemen Waktu Kerja*, 7(3), 89–102.
- Sutanto, H., & Kurniawan, D. (2021). Pengaturan jam kerja terhadap produktivitas kurir. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 45–53.
- Sutanto, R., & Pratama, A. (2021). Pengaruh efisiensi rute terhadap kinerja kurir. *Jurnal Ilmu Transportasi*, 6(2), 44–52.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Widodo, H., & Sari, N. (2022). Rute pengiriman dan kesejahteraan kurir. *Jurnal Ekspedisi*, 8(1), 73–82.

Widodo, S., et al. (2022). Efektivitas pengiriman dan kepuasan pelanggan. *Jurnal Ekspedisi & Pelanggan*, 5(2), 79–90.

Widyastuti, R. (2021). Implementasi teknologi dalam manajemen beban kerja. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi*, 9(4), 50–63.

Wirawan, H., & Sudharma, P. (2019). Stres kerja dan kinerja kurir. *Jurnal Psikologi Kerja*, 5(2), 34–47.

C. Website

Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Pekanbaru. (2023). Data peningkatan volume pengiriman barang. <https://disperindag.pekanbaru.go.id>

J&T Express Indonesia. (2023). Profil perusahaan dan struktur organisasi. <https://www.jet.co.id>

Kementerian Perdagangan Republik Indonesia. (2023). Pertumbuhan e-commerce nasional. <https://www.kemendag.go.id>