



UIN SUSKA RIAU

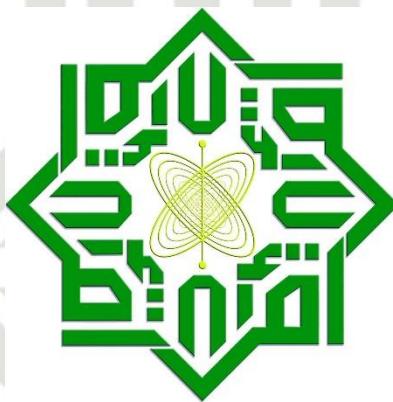
No: skrps/mpl/ftk/Uin.744/25

© Skripsi milik UIN Suska Riau

# PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI KEPALA MADRASAH TERHADAP KINERJA GURU DI MADRASAH TSANAWIYAH MUHAMMADIYAH 02 PEKANBARU

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Sarjana S1  
pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Disusun Oleh:

BEBEN SEPTIAWAN PUTRA  
NIM. 12010317436

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1446 H / 2025 M

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta UIN Sultan Syarif Kasim Riau

**PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah

Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru,  
yang di susun oleh Beben Septiawan Putra NIM 12010317436 dapat diterima dan  
disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan  
Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Kasim I

Pekanbaru, 23 April 2025

Menyetujui,

Pekanbaru, 23 April 2025

Pembimbing

Rini Setyaningsih, M.Pd

NIP. 1991031020181002

Ketua Jurusan

Manajemen Pendidikan Islam

Ketu

Man

Dr. Hj. Yuliharti, M.Ag

NIP. 197004041996022001

Dr. H

NIP.

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Pengaruh Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru* yang disusun oleh Beben Septiawan Putra dengan NIM 12010317436. Telah ditujukan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada 08 Muarram 1447 H/04 Juli 2025.

Skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada Prodi Manajemen Pendidikan Islam.

Pekanbaru, 12 Muarram 1447 H  
Pekanbaru, 12 Muarram 1447 H

08 Juli 2025 M

8 Ju 2025 M

Mengesahkan,  
Sidang Munaqasyah

Penguji I

**Dr. Tohirin, M.Pd**

NIP. 19670812 199203 1 001

Penguji II

**Dra. Hj. Eli Sabrifha, M.Ag**

NIP. 19661111 199603 2 000

Penguji III

**Dr. Sufaruddin, M.Pd**

NIP. 19641231 199003 1 045

Penguji IV

**Dra. Hj. Syarifah, MM**

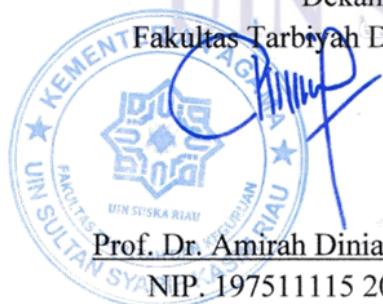
NIP. 19670226 199703 2 001

Dekan

Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan

**Prof. Dr. Amirah Diniaty, M.Pd., Kons.**

NIP. 197511115 200312 2 001





UIN SUSKA RIAU

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Beben Septiawan Putra  
NIM : 12010317436  
Tempat/Tgl. Lahir : Kp. Baru Sentajo/15-09-1999  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan  
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru.  
Jumlah halaman : 102

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Penulisan skripsi dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah di sebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu, skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan skripsi saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 24 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Beben Septiawan Putra

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- ## PENGHARGAAN
- 
- Alhamdulillahirabbil'alamin,
- Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru”. Shalawat serta salam senantiasa diucapkan kepada baginda Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan kaum muslimin. Semoga kita senantiasa tetap istiqamah dalam menjalankan ajaran-ajarannya.
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi bahasa, penulisan, pembahasan dan pemikiran. Penulis sangat bersyukur jika skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis sendiri pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Sepenuhnya bahwa skripsi ini selesai berkat bantuan, petunjuk, dan dorongan dari banyak pihak.
- Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terimakasih, untuk ayahanda yukasdiman dan ibunda mastiawati yang telah menjadi teladan sekaligus motivator utama, dan penasehat terbaik yang senantiasa ikhlas dan bijaksana memberikan dorongan, kasih sayang yang tidak terhingga, doa dan segalanya kepada penulis. Kemudian penulis ingin menyampaikan juga terimakasih kepada yang terhormat:
1. Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, SE, M.Si, Ak, CA sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Prof. Dr. Hj. Helmianti, M.Ag., sebagai Wakil Rektor I, Prof. Dr. H. Mas'ud Zein, M.Pd., sebagai Wakil Rektor II dan Prof. Edi Erwan, S.Pt., M.Sc., Ph.D., sebagai Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, yang telah memfasilitasi penulis dalam proses perkuliahan.
  2. Prof. Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan.



UIN SUSKA RIAU

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

selama penulis melaksanakan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

12. Keluarga besar kelas Administrasi Pendidikan (AP) Angkatan 2020 yang sama-sama berjuang dalam suka dan duka untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 dalam jurusan Manajemen Pendidikan Islam konsentrasi Administrasi Pendidikan.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan doa serta dukungan kepada penulis. Demikianlah, semoga karya ini memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Pekanbaru, 24 Juni 2025

Penulis

Beben Septiawan Putra

**UIN SUSKA RIAU**



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

### -Yang Utama dari Segalanya-

Puji dan syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala. Tuhan semesta alam, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kekuatan-Nya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wasallam pembawa risalah yang mulia, dan suri tauladan seluruh umat manusia.

### -Ayah dan Ibu tercinta-

Teruntuk Ayah dan Ibu, terima kasih sudah menjadi orang tua yang luar biasa yang telah membesarkan, mendidik, memberikan dukungan moril dan materil, serta senantiasa mendoakan anakmu agar selalu diberikan kelancaran, keselamatan dan keberhasilan dalam menggapai cita-cita. Karya ini saya persembahkan untuk kalian sebagai wujud cinta dan terima kasih kepada ayah dan ibu.

### -Adik Tersayang-

Teruntuk adik-adik abang, tari dan wawa. Terima kasih sudah hadir dan menjadi pembangkit semangat dalam diri abang untuk bisa menjadi lebih baik dalam menjalani hidup.

### -Gina Pratiwi Elson-

Teruntuk satu nama diatas yang tak kalah penting kehadirannya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan saya. Telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan senantiasa sabar menghadapi penulis. Semua ini tak lepas dari dukungan dan ketulusanmu.



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi penelitian yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru”** sebagai manusia yang memiliki keterbatasan pengetahuan, penulis menyadari bahwa penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna.

Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk memperbaiki penulisan dimasa yang akan datang. Dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis juga mengalami berbagai kesulitan. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis, mendoakan, memberikan nasehat, arahan beserta dukungan untuk penulis agar penulis termotivasi dalam menuntut ilmu. Maka penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga bagi diri saya sendiri. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya. Semoga allah subhanahu wata'ala selalu meridhoi urusan kita. Amiin

Pekanbaru, 24 Juni 2025

Penulis

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

**Beben Septiawan Putra (2025) : Pengaruh Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah terhadap Kinerja Guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru**

Tujuan penelitian ini adalah untuk: 1) mengetahui komunikasi organisasi Kepala Madrasah di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru, 2) mengetahui seberapa besar kinerja guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru, 3) mengetahui pengaruh komunikasi organisasi Kepala Madrasah terhadap kinerja guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru. Penelitian ini termasuk penelitian korelasi yang terdiri dari 2 variabel yaitu variabel komunikasi organisasi (X) dan variabel kinerja guru (Y). Metodologi pada penelitian ini adalah kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah tenaga pendidik di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru dan objek dalam penelitian ini adalah pengaruh komunikasi organisasi Kepala Madrasah terhadap kinerja guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh tenaga pendidik di pengaruh komunikasi organisasi Kepala Madrasah terhadap kinerja guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru berjumlah 30 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah angket dan dokumentasi. Data penelitian ini dianalisis menggunakan kuantitatif persentase dan analisis regresi sederhana. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa, 1) tingkat komunikasi organisasi yaitu 74,7% tergolong baik, artinya komunikasi organisasi Kepala Madrasah di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru dapat dikategorikan sudah baik, 2) tingkat kinerja guru yaitu 82,6% tergolong sangat baik, artinya kinerja guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru dapat dikategorikan sudah sangat baik, 3) terdapat pengaruh positif antara komunikasi organisasi Kepala Madrasah terhadap kinerja guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru. Hal ini dibuktikan dengan uji korelasi dengan nilai  $r^*$ hitung 8,635 lebih besar dari  $r^*$ tabel pada taraf signifikan 5% yaitu ( $8,635 > 2,048$ ). Hasil perhitungan koefisien determinasi (R Square) sebesar 0,661. Hal ini menunjukkan bahwa komunikasi organisasi Kepala Madrasah dalam meningkatkan kinerja guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru adalah sebesar 66,1% sedangkan 33,9% dipengaruhi oleh variabel yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Jadi, semakin baik komunikasi organisasi Kepala Madrasah maka semakin baik pula kinerja guru di Sekolah.

**Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Kepala Madrasah, Kinerja Guru.**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRACT

**Beben Septiawan Putra (2025): The Influence of Headmaster Organizational Communication toward Teacher Performance at Islamic Junior High School of Muhammadiyah 02 Pekanbaru**

This research aimed at finding out 1) the headmaster organizational communication at Islamic Junior High School of Muhammadiyah 02 Pekanbaru, 2) the teacher performance at Islamic Junior High School of Muhammadiyah 02 Pekanbaru, and 3) the influence of the headmaster organizational communication toward teacher performance at Islamic Junior High School of Muhammadiyah 02 Pekanbaru. It was correlational research consisting of 2 variables—the organizational communication (X) and the teacher performance (Y). The methodology of this research was quantitative. The subjects of this research were educators at Islamic Junior High School of Muhammadiyah 02 Pekanbaru, and the object was the influence of headmaster organizational communication toward teacher performance at Islamic Junior High School of Muhammadiyah 02 Pekanbaru. All educators at Islamic Junior High School of Muhammadiyah 02 Pekanbaru were the population of this research, and they were 30 persons. Questionnaire and documentation were the techniques of collecting data. The data of this research were analyzed with quantitative percentage and simple regression analysis. Based on the research findings, 1) the level of organizational communication was 74.7%, it was in good category, so the headmaster organizational communication at Islamic Junior High School of Muhammadiyah 02 Pekanbaru was in good category, 2) the level of teacher performance was 82.6%, it was in very good category, so teacher performance at Islamic Junior High School of Muhammadiyah 02 Pekanbaru was in very good category, and 3) there was a positive influence of headmaster organizational communication toward teacher performance at Islamic Junior High School of Muhammadiyah 02 Pekanbaru. It was proven with the correlation test that the score of  $r_{observed}$  was 8.635 higher than  $r_{table}$  at 5% significant level ( $8.635 > 2.048$ ). The calculation result of the determination coefficient (R Square) was 0.661. This showed that the headmaster organizational communication in increasing teacher performance at Islamic Junior High School of Muhammadiyah 02 Pekanbaru was 66.1%, while 33.9% was influenced by variables not mentioned in this research. So, the better the headmaster organizational communication was, the better the teacher performance at the school would be.

**Keywords:** Organizational Communication, Headmaster, Teacher Performance

## ملخص

بيبين سبتياوان بوترا، (٢٠٢٥): تأثير الاتصال التنظيمي لمدير المدرسة على أداء المعلمين في مدرسة محمدية المتوسطة الإسلامية ببنبارو

ببنبارو

يهدف هذا البحث إلى: ١) معرفة الاتصال التنظيمي لمدير المدرسة في مدرسة محمدية المتوسطة الإسلامية ببنبارو، ٢) معرفة مدى أداء المعلمين في مدرسة محمدية المتوسطة الإسلامية ببنبارو، ٣) معرفة تأثير الاتصال التنظيمي لمدير المدرسة على أداء المعلمين في مدرسة محمدية المتوسطة الإسلامية ببنبارو. هذا البحث من نوع البحث الارتباطي ويكون من متغيرين هما: الاتصال التنظيمي (المتغير المستقل) وأداء المعلمين (المتغير التابع) المبحث المستخدم في هذا البحث هو المنهج الكمي. أفراد البحث هو المعلمون في المدرسة، وموضوعه تأثير الاتصال التنظيمي للمدير على أداء المعلمين فيها. السكان المستخدم في هذا البحث جميع المعلمين في مدرسة محمدية المتوسطة الإسلامية ببنبارو، ويبلغ عددهم ٣٠ شخصاً. تم جمع البيانات من خلال الاستبانة والتوثيق. وقد تم تحليل البيانات باستخدام النسبة المئوية الكمية وتحليل الانحدار البسيط. وأظهرت نتائج البحث أن: ١) مستوى الاتصال التنظيمي بلغ ٧٤٪.٧٠ ويعني أنه جيد، مما يعني أن الاتصال التنظيمي للمدير يمكن اعتباره جيداً، ٢) مستوى أداء المعلمين بلغ ٨٢٪.٦٠ ويعني أنه جيد جداً، مما يدل على أن أداء المعلمين في المدرسة يعتبر ممتازاً، ٣) هناك تأثيراً إيجابياً بين الاتصال التنظيمي للمدير وأداء المعلمين. وقد تم إثبات ذلك من خلال اختبار الارتباط، حيث بلغت قيمة "ر" الحسوبية ٠٤٨٢ < ٠٤٨٠٨، وهي أكبر من "ر" الجدولية عند مستوى دلالة ٥٪. نتيجة حساب معامل التحديد (ر مربع) فقد بلغت ٠٦١٠٠، ما يدل على أن الاتصال التنظيمي للمدير يسهم بنسبة ٦٦٪ في تحسين أداء المعلمين، بينما النسبة المتبقية ٣٣٪ تعود إلى متغيرات لم تدرج في هذا البحث. وبالتالي، كلما كان الاتصال التنظيمي للمدير أفضل، كان أداء المعلمين أفضل أيضاً.

**الكلمات الأساسية:** الاتصال التنظيمي، مدير المدرسة، أداء المعلمين

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN.....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGHARGAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBERAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan .....	4
1. Identifikasi Masalah .....	4
2. Batasan Masalah .....	4
3. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b>	
A. Landasan Teori .....	6
1. Kinerja Guru .....	6
2. Komunikasi Organisasi .....	12
B. Konsep Operasional.....	25
C. Penelitian yang Relevan .....	27
D. Hipotesis Penelitian .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	30



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

D. Populasi dan Sampel.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data .....	31
F. Teknik Analisis Data .....	32
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN</b>	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	36
B. Uji Instrumen.....	44
C. Penyajian Data.....	46
D. Hasil Dan Pembahasan Penelitian .....	77
<b>BAB V. KESIMPULAN</b>	
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta diaminibin Suska Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Tabel II.1	Konsep Operasional .....	25
Tabel III.1	Skala Likert Modifikasi .....	31
Tabel IV.1	Identitas MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru .....	37
Tabel IV.2	Sasaran Program MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru ..	40
Tabel IV.3	Tenaga Pendidikan dan Administrasi MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru.....	41
Tabel IV.4	Analisis Uji Validitas Angket Variabel X dan Y .....	44
Tabel IV.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel IV.6	Deskripsi Data Pernyataan 1 .....	46
Tabel IV.7	Deskripsi Data Pernyataan 2 .....	46
Tabel IV.8	Deskripsi Data Pernyataan 3 .....	47
Tabel IV.9	Deskripsi Data Pernyataan 4 .....	48
Tabel IV.10	Deskripsi Data Pernyataan 5 .....	48
Tabel IV.11	Deskripsi Data Pernyataan 6 .....	49
Tabel IV.12	Deskripsi Data Pernyataan 7 .....	50
Tabel IV.13	Deskripsi Data Pernyataan 8 .....	50
Tabel IV.14	Deskripsi Data Pernyataan 9 .....	51
Tabel IV.15	Deskripsi Data Pernyataan 10 .....	52
Tabel IV.16	Deskripsi Data Pernyataan 11 .....	52
Tabel IV.17	Deskripsi Data Pernyataan 12 .....	53
Tabel IV.18	Deskripsi Data Pernyataan 13 .....	54
Tabel IV.19	Deskripsi Data Pernyataan 14 .....	54
Tabel IV.20	Deskripsi Data Pernyataan 15 .....	55
Tabel IV.21	Deskripsi Data Pernyataan 16 .....	56
Tabel IV.22	Deskripsi Data Pernyataan 17 .....	56
Tabel IV.23	Rekapitulasi Data Angket Variabel X (Komunikasi Organisasi) .....	57
Tabel IV.24	Interpretasi Nilai Variabel X .....	60
Tabel IV.25	Deskripsi Data Pernyataan 1 .....	60
Tabel IV.26	Deskripsi Data Pernyataan 2 .....	61

## DAFTAR TABEL

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel IV.27	Deskripsi Data Pernyataan 3.....	62
Tabel IV.28	Deskripsi Data Pernyataan 4.....	62
Tabel IV.29	Deskripsi Data Pernyataan 5.....	63
Tabel IV.30	Deskripsi Data Pernyataan 6.....	63
Tabel IV.31	Deskripsi Data Pernyataan 7.....	64
Tabel IV.32	Deskripsi Data Pernyataan 8.....	65
Tabel IV.33	Deskripsi Data Pernyataan 9.....	65
Tabel IV.34	Deskripsi Data Pernyataan 10.....	66
Tabel IV.35	Deskripsi Data Pernyataan 11.....	67
Tabel IV.36	Deskripsi Data Pernyataan 12.....	67
Tabel IV.37	Deskripsi Data Pernyataan 13.....	68
Tabel IV.38	Deskripsi Data Pernyataan 14.....	69
Tabel IV.39	Deskripsi Data Pernyataan 15.....	69
Tabel IV.40	Rekapitulasi Data Angket Variabel Y (Kinerja Guru) ...	70
Tabel IV.41	Interpretasi Nilai Variabel Y .....	73
Tabel IV.42	Uji Normalitas Data .....	73
Tabel IV.43	Uji Linearitas .....	74
Tabel IV.44	Uji t .....	75
Tabel IV.45	Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	76
Tabel IV.46	Hasil Uji Koefisien Determinasi Model Summary .....	77



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instrumen Penelitian
- Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan Penulis Saat Penelitian
- Lampiran 3. Tabulasi Data Angket Variabel X (Komunikasi Organisasi)
- Lampiran 4. Tabulasi Data Angket Variabel Y (Kinerja Guru)
- Lampiran 5. Distribusi Frekuensi Pernyataan Variabel X (Komunikasi Organisasi)
- Lampiran 6. Distribusi Frekuensi Pernyataan Variabel Y (Kinerja Guru)
- Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel X (Komunikasi Organisasi)
- Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Guru)
- Lampiran 9. Analisis Uji Validitas Angket Variabel X dan Y
- Lampiran 10. Hasil Uji Reabilitas
- Lampiran 11. Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 12. Hasil Uji Linearitas Data
- Lampiran 13. Hasil Analisis Regresi
- Lampiran 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi Model Summary
- Lampiran 15. Surat Pra-Riset Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan
- Lampiran 16. Surat balasan Pra-riset
- Lampiran 17. Surat Riset Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan
- Lampiran 18. Surat Rekomendasi
- Lampiran 19. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 20. Surat Izin Melaksanakan Riset Dari Kementerian Agama
- Lampiran 21. Surat Pernyataan Telah Melakukan Riset Dari MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru
- Lampiran 22. Blanko Kegiatan Bimbingan Skripsi



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Kinerja guru merupakan elemen penting dalam pendidikan, selain itu juga merupakan penentu tinggi rendahnya kualitas pendidikan. Kinerja guru dilakukan oleh guru dalam melaksanakan tugas seorang guru sebagai pendidik. Kualitas kinerja guru sangat menentukan pada kualitas hasil pendidikan dikarenakan guru merupakan sosok yang paling sering berinteraksi secara langsung dengan siswa pada saat proses pembelajaran.

Guru merupakan komponen penting dalam dunia pendidikan, oleh karenanya perhatian yang lebih perlu diberikan agar dapat menciptakan guru yang berkualitas sehingga hal tersebut dapat menunjang kinerja guru. Guru juga memegang peran penting dalam dunia pendidikan khususnya dalam bidang formal disekolah, guru sangat menentukan keberhasilan peserta didik terutama dalam hal proses belajar mengajar yang biasa dilaksanakan di sekolah. Keberhasilan kinerja yang ditunjukkan guru dipengaruhi oleh lingkungan sekitarnya. Oleh karena itu lingkungan sekitar khususnya dalam hal ini pihak sekolah semisal Kepala Madrasah yang mampu memotivasi serta memberdayakan guru agar tercipta kinerja yang baik serta mampu berperan sebagai guru yang professional disamping guru itu sendiri yang mampu meningkatkan kualitas kerjanya sendiri. Di era globalisasi seperti sekarang ini pelaksanaan pendidikan diarahkan untuk mengimbangi perubahan, perkembangan, dan kebutuhan zaman.

Pemimpin merupakan penentu tujuan di dalam lembaga. Keberhasilan sekolah dalam mencapai tujuan organisasi berarti keberhasilan Kepala Madrasah dalam memberdayakan segala sumber daya yang dipimpinnya. Kepala Madrasah sebagai pemimpin harus mampu memberikan petunjuk dan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengawasan, meningkatkan kemauan dan kemampuan guru dan tenaga kependidikan, membuka komunikasi dua arah dan mendelegasikan tugas.<sup>1</sup>

Organisasi pendidikan khususnya di dalam lingkup sekolah, sumber daya manusia (SDM) yang berperan dalam pencapaian tujuan pendidikan adalah guru. Dukungan kepemimpinan yang baik dan tepat pada suatu organisasi tentunya akan mendukung guru untuk berupaya mengembangkan kemampuan pribadinya. Upaya untuk meningkatkan kinerja guru diperlukan komunikasi organisasi.

Komunikasi organisasi adalah perilaku pengorganisasian yang terjadi dan bagaimana mereka yang terlibat dalam proses itu berinteraksi dan memberi makna atas apa yang sedang terjadi. Interaksi yang terjadi pada setiap individu diperlukan dalam suatu lembaga guna penyampaian pesan atau informasi kepada orang lain. Komunikasi organisasi merupakan kegiatan yang sangat penting dalam berorganisasi dan hampir seluruh waktu seseorang digunakan untuk berkomunikasi. Dua orang atau lebih yang saling bekerja sama dalam pekerjaan tentu memerlukan komunikasi antar mereka. Arus komunikasi yang berlangsung dalam suatu organisasi yaitu komunikasi dari atas ke bawah, komunikasi dari bawah ke atas, dan antara individu yang dikenal dengan komunikasi horisontal.

Semakin baik komunikasi yang dilakukan, maka semakin baik pula kemungkinan kerjasamanya. Hal ini didukung penelitian yang dilakukan oleh Wibowo dalam jurnalnya yang menjelaskan bahwa, "Komunikasi internal memberikan kontribusi sebesar 9,5% terhadap pembentukkan kinerja guru. Hal ini menunjukkan bahwa semakin efektif komunikasi internal, maka semakin tinggi kinerja guru".<sup>2</sup>

Komunikasi adalah suatu proses pertukaran pesan verbal maupun nonverbal antara si pengirim pesan dengan si penerima pesan untuk

---

<sup>1</sup> Danim, Sudarwan dan Khairil. 2011. Profesi Kependidikan. Bandung: Alfabeta. Hal.82.

<sup>2</sup> Wibowo, Bambang Kristianto. 2013. "Pengaruh Komunikasi Internal, Motivasi Kerja, dan Loyalitas terhadap Kinerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Rumpun Bisnis Se-Kota Semarang". Dalam Jurnal STIE Semarang, Volume 5 No. 2 Hal 36-47 Semarang: STIE Semarang.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengubah tingkah laku. Menurut Muhammad muhsin, Komunikasi intern merupakan komunikasi antar personel yang ada dalam organisasi harus senantiasa di kembangkan, baik oleh kepala sekolah maupun oleh para guru dan personel lainnya. Komunikasi intern yang terbina baik akan memberikan kemudahan dan keringanan dalam melaksanakan pekerjaan sekolah yang menjadi tugas bersama.<sup>3</sup>

Komunikasi merupakan sarana yang diperlukan guna untuk mengkoordinasikan dan mengarahkan kegiatan pegawai ketujuan dan sasaran organisasi. Selain itu komunikasi juga sebagai sarana untuk menyatukan arah dan pandangan serta pikiran antara pimpinan dan bawahan dalam hal ini kepala madrasah dan guru serta karyawan lainnya. Dengan adanya komunikasi, bawahan dapat memperoleh informasi dan petunjuk yang jelas sehingga tidak menimbulkan keragu-raguan dan kesalahpahaman yang ada sehingga akhirnya akan mempengaruhi kinerja bawahanya.

Mulyasa berpendapat bahwa salah satu faktor yang memengaruhi kinerja guru adalah komunikasi dan hubungan kerja dengan kepala sekolah.<sup>4</sup> Sejalan dengan pendapat Siagian juga menyatakan bahwa pimpinan yang mampu menjalin komunikasi efektif akan meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja bawahan.<sup>5</sup> Komunikasi dalam organisasi pendidikan dapat bersifat internal dan eksternal, serta formal maupun informal. Komunikasi dalam organisasi hanya mungkin terlaksana dengan baik, jika kepala madrasah, wakil kepala madrasah, kepala tatausaha, wali kelas, komite sekolah, dan guru-guru memahami tatanan komunikasi yang efektif untuk memastikan bahwa tujuan organisasi pendidikan dapat tercapai dengan efektif dan efisien.

Adapun fenomena atau gejala yang terjadi pada Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah terhadap Kinerja Guru di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru adalah sebagai berikut:

<sup>3</sup> Muhsin, M. (2006). Pengaruh Komunikasi Intern Dan Kepemimpinan Kepala Madrasah Terhadap Efektivitas Kerja Guru Dan Karyawan SMP Negeri 1 Suruh Kabupaten Semarang. *Dinamika Pendidikan Unnes*, 1(2), 60980

<sup>4</sup> E.Mulyasa, *Manajemen Berbasis Sekolah: Konsep, Strategi, dan Implementasi* (Jakarta: PT Remaja Rosdakarya, 2007), hlm. 75.

<sup>5</sup> S.P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Bumi Aksara, 2008), hlm. 58.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Komunikasi dua arah antara kepala madrasah dan guru masih terbatas..
2. Masih ditemukan guru yang kurang disiplin dalam membuat perangkat pembelajaran, hadir tepat waktu, atau melaksanakan pembelajaran sesuai rencana.
3. Rapat koordinasi sering tidak tepat waktu.

Berdasarkan pemaparan fenomena dan permasalahan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Kemampuan Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru”.

**B. Permasalahan****1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan tersebut, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

- a. Pengaruh Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah Terhadap kinerja Guru di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru.
- b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Guru di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru.
- c. Apa dampak dari kurangnya komunikasi organisasi Kepala Madrasah di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru.

**2. Batasan Masalah**

Mengingat luasnya ruang lingkup kajian di atas maka penulis membatasi permasalahan yang akan diteliti, memfokuskan pada pengaruh komunikasi organisasi Kepala Madrasah terhadap kinerja guru di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru. Dengan adanya pembatasan masalah tersebut, diharapkan penyusun penelitian ini lebih fokus pada suatu permasalahan dan dapat sesuai dengan tujuan yang peneliti harapkan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**C Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rujukan dari rumusan masalah di atas adapun tujuan penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui bagaimana Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru
2. Untuk mengetahui Kinerja Guru di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru
3. Untuk mengetahui pengaruh Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah terhadap Kinerja Guru di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru.

**D Manfaat Penelitian****1. Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah dan mengembangkan wawasan ilmu pendidikan khususnya dalam membahas pengaruh komunikasi organisasi Kepala Madrasah terhadap kinerja guru di sekolah.

**2. Manfaat Praktis**

- a. Bagi peneliti, ini adalah salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir program serjana strata 1 (S1) di fakultas tarbiyah dan keguruan.
- b. Bagi sekolah, hasil dari penelitian ini dapat digunakan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi Kepala Madrasah terhadap kinerja guru di sekolah.



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB II**

### **KERANGKA TEORI**

#### **A Landasan Teori**

##### **1. Kinerja Guru**

###### **a. Pengetian Kinerja Guru**

Kinerja merupakan sebuah proses komunikasi yang berkesinambungan dan dilakukan dalam kemitraan antara seorang guru dengan penyedia langsung.<sup>6</sup>

Kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi yang tertuang dalam perencanaan strategis suatu organisasi. singkatnya kinerja dapat diartikan sebagai pencapaian kerja atau hasil kerja.<sup>7</sup>

Guru adalah unsur manusiawi dalam pendidikan. Guru adalah figur manusia sumber yang menempati posisi dan memegang peranan penting dalam pendidikan.<sup>8</sup>

Dengan demikian guru dan kinerjanya adalah menyangkut seluruh aktivitas yang ditunjukkan oleh guru dalam tanggung jawabnya sebagai orang yang mengemban suatu amanah dan tanggung jawab untuk mendidik, mengajar, membimbing, mengarahkan, dan memandu peserta didik.

Kinerja guru adalah perilaku atau respon yang memberi hasil yang mengacu kepada apa yang mereka kerjakan ketika menghadapi suatu tugas. Kinerja guru menyangkut semua kegiatan atau tingkah laku yang dialami guru, jawaban yang mereka buat, untuk memberi hasil atau tujuan. Dalam kaitan dengan kinerja guru pada dasarnya lebih terfokus pada perilaku tenaga pengajar di dalam pekerjaannya,

<sup>6</sup> Robert Bacal, Performance management : memberdayakan karyawan, meningkatkan kinerja melalui umpan balik, mengukur kinerja (jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2002), h.4.

<sup>7</sup> Yusuf Hadijaya. 2012. Administrasi Pendidikan. Medan: Perdana Publishing, h. 149-150

<sup>8</sup> Syaiful Bahri Djamarah. 2005. Guru dan Anak Didik dalam Interaksi Edukatif. Jakarta: PT Rineka Cipta, h. 1

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

demikian pula prihal aktivitas guru adalah sejauh mana kinerja tersebut dapat memberikan pengaruh kepada peserta didik.<sup>9</sup>

**b. Tujuan dan Manfaat Kinerja Guru**

Menurut pendapat Noe tujuan sistem manajemen kinerja meliputi tiga aspek penting, yaitu:<sup>10</sup>

**a) Tujuan Strategis**

Salah satu langkah strategis utama adalah mengimplementasikan melalui definisi hasil, perilaku, dan terhadap beberapa jangkauan karakteristik guru yang perlu mengembangkan strategi, kemudian mengembangkan sistem laporan dan pengukuran yang akan memaksimalkan jangkauan dimana guru menunjukkan karakteristiknya, menyatakan perilaku, dan memberikan hasil

**b) Tujuan Administratif**

Suatu organisasi akan menggunakan informasi penilaian kinerja untuk beberapa keputusan administrasi, antara lain: kenaikan gaji berkala, promosi, hak tetap, pemutusan hubungan kerja, dan pengalaman kinerja individu.

**c) Tujuan Pengembangan**

Tujuan pengembangan yaitu berusaha mengembangkan kemampuan guru yang efektif di dalam pekerjaannya. Sistem kinerja yang diterapkan tidak hanya mengidentifikasi aspek-aspek kinerja guru yang kurang baik akan tetapi juga mencermati sebab-sebab kekurangan tersebut, seperti: kecakapan yang masih kurang, masalah motivasi, atau beberapa hambatan yang masih membelenggu guru.

<sup>9</sup> Martinis Yamin dan Maisah. 2010. Standarisasi Kinerja Guru. Jakarta: Gaung Persada Press, h. 87

<sup>10</sup> Ayaman J Simanjuntak, Manajemen dan Evaluasi Kinerja, (Jakarta: FE UI, 2005), h.32.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja**

Menurut Syafri Mangkuprawira dan Aida Vitayala yang dikutip oleh Martinis Yamin faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja adalah:<sup>11</sup>

## a) Faktor personal/individual

Meliputi unsur pengetahuan, keterampilan (skill), kemampuan, kepercayaan diri, motivasi, dan komitmen yang dimiliki oleh tiap individu guru.

## b) Faktor kepemimpinan

Aspek kualitas Kepala Madrasah dan team leader dalam memberikan dorongan, semangat, arahan, dan dukungan kerja pada guru.

## c) Faktor tim

Kualitas dukungan dan semangat yang diberikan oleh rekan dalam satu tim, kepercayaan terhadap sesama anggota tim, dan keeratan anggota tim.

## d) Faktor sistem, Meliputi sistem kerja, fasilitas kerja yang diberikan oleh pimpinan sekolah, proses organisasi (sekolah) dan kultur kerja dalam organisasi (sekolah).

e) Faktor kontekstual (*Situasional*), meliputi tekanan dan perubahan lingkungan eksternal dan internal.

Gary Dessler menyatakan bahwa untuk mengukur kinerja seorang karyawan terdiri dari :<sup>12</sup>

1. Pengetahuan pekerjaan/ Kompetensi (*Job knowledge/Competency*): menunjukkan pengetahuan dan keterampilan yang digunakan untuk pekerjaan yang efektif, memahami harapan dari pekerjaan dan tetap mengembangkan tanggung jawab sesuai dengan prosedur dan

<sup>11</sup> Martinis Yamin, Standarisasi Kinerja Guru, (Jakarta: Persada Press, 2010), h.130.

<sup>12</sup> Nurmansyah, Pengantar manajemen sumber daya manusia, (Pekanbaru:unilak press, 2001), h.103.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kebijakan pekerjaan. Tindakan sebagai suatu sumber daya orang kepada siapa orang lain meminta bantuan.

2. Kualitas/ Kuantitas pekerjaan (*Quality/quantity of work*) : penugasan yang lengkap, ketepatan waktu untuk mencapai hasil yang diharapkan. Tujuan dan kebutuhan departemen dan lainnya tergantung pada jasa atau hasil kerja. Menangani beberapa tanggung jawab secara efektif. Penggunaan waktu kerja secara produktif.
3. Perencanaan/organisasi (*Planning/Organization*): menetapkan tujuan yang jelas untuk dirinya berdasarkan tujuan dari departemen, divisi, atau pusat manajemen. Menentukan sumber daya yang dibutuhkan untuk memenuhi tujuan organisasi. Berupaya untuk mencari pedoman bila tujuan atau prioritas tidak jelas.
4. Inisiatif/Komitmen (*Initiative/Commitment*): menunjukkan tanggung jawab karyawan dalam melaksanakan tugas. Tawaran dukungan untuk mendukung sasaran dan tujuan dari departemen dan divisi minimal dari supervisi. Menyesuaikan skedul kerja kehadiran (*attendance*) dengan suatu posisi.
5. Pemecahan Masalah/Kreativitas (*Problem Solving/ Creativity*): menentukan dan menganalisis masalah. Memilih solusi alternatif. Mengambil atau merekomendasikan tindakan yang tepat. Menindaklanjuti untuk memastikan suatu masalah dapat diselesaikan.
6. Tim kerja dan Kerjasama (*Teamwork and Cooperation*): memelihara hubungan kerja yang harmonis dan efektif dengan rekan kerja dan konstituen. Menyesuaikan dengan perubahan prioritas dan permintaan. Membagi informasi dan sumber daya dengan orang lain untuk mempromosikan hubungan kerjasama yang positif.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Keterampilan antar pribadi (*Interpersonal skills*): penawaran secara positif dan secara efektif dengan rekan kerja dan konstituen. Menunjukkan rasa hormat pada semua orang.
8. Komunikasi (*Communication*): menyampaikan informasi secara efektif dan ide-ide secara langsung dan secara tertulis dan mencari kejelasan untuk memastikan pemahaman.

Penulis menyimpulkan bahwa kinerja individu akan mempengaruhi kinerja kelompok dan akhirnya kinerja ini akan mempengaruhi kinerja organisasi. Kinerja kelompok juga dipengaruhi oleh faktor-faktor yang terkait dengan karakteristik tim harus diperlakukan sebagai sesuatu yang dinamis sehingga kita dapat menyingkirkan kendala-kendala kerja. Dalam hal ini diperlukan adanya komunikasi yang berkesinambungan di antara para pekerja agar mereka mengetahui apa yang dikerjakan, kapan dikerjakan, dan seberapa jauh mereka harus bekerja.

#### d. Indikator Kinerja Guru

Kompetensi yang dimiliki oleh setiap guru akan menunjukkan kualitas guru dalam mengajar. Kompetensi tersebut akan terwujud dalam bentuk penguasaan pengetahuan dan profesional dalam menjalankan perannya sebagai guru. Menurut Majid “Standar kompetensi guru bertujuan untuk memperoleh acuan baku dalam pengukuran kinerja guru untuk mendapatkan jaminan kualitas guru dalam meningkatkan kualitas proses pembelajaran”.<sup>13</sup>

Rifa'i dan Anni berpendapat kompetensi pendidik meliputi kompetensi pedagogik, kompetensi kepribadian, kompetensi sosial, dan kompetensi profesional yang diperoleh melalui pendidikan profesi, yakni sebagai berikut:

<sup>13</sup> Majid, Abdul. 2009. Perencanaan Pembelajaran: Mengembangkan Standar Kompetensi Guru. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**a. Kompetensi Pedagogik**

Kompetensi pedagogik adalah kemampuan mengelola pembelajaran peserta didik yang meliputi pemahaman terhadap peserta didik, perancangan dan pelaksanaan pembelajaran, evaluasi hasil belajar, dan pengembangan peserta didik untuk mengaktualisasikan berbagai potensi yang dimilikinya.

**b. Kompetensi Kepribadian**

Kompetensi kepribadian merupakan kemampuan yang berkaitan dalam performans pribadi seorang pendidik, seperti berpribadi mantap, stabil, dewasa, arif, berwibawa, menjadi teladan bagi peserta didik, dan berakhhlak mulia.

**c. Kompetensi Profesional**

Kompetensi profesional merupakan kemampuan penguasaan materi pembelajaran secara luas dan mendalam yang memungkinkan membimbing peserta didik memenuhi standar kompetensi yang ditetapkan dalam standar nasional.

**d. Kompetensi Sosial**

Kompetensi sosial merupakan kemampuan berkomunikasi dan bergaul secara efektif dengan peserta didik, sesama pendidik, tenaga kependidikan, orang tua/wali peserta didik, dan masyarakat sekitar.<sup>14</sup>

Priatna dan Sukamto menjelaskan bahwa terdapat 14 kinerja guru berbasis kompetensi yang harus dinilai yaitu:

**a. Kompetensi Pedagogik**

- 1) Menguasai karakteristik peserta didik.
- 2) Menguasai teori belajar dan prinsip-prinsip pembelajaran yang mendidik.
- 3) Pengembangan kurikulum.

<sup>14</sup> Rifa'i, Achmad dan Catharina Tri Anni. 2011. Psikologi Pendidikan. Semarang: Universitas Negeri Semarang Press.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4) Kegiatan pembelajaran yang mendidik.
  - 5) Pengembangan potensi peserta didik.
  - 6) Komunikasi dengan peserta didik
  - 7) Penilaian dan evaluasi.
- b. Kompetensi Kepribadian
    - 1) Bertindak sesuai dengan norma agama, hukum, sosial, dan kebudayaan nasional.
    - 2) Menunjukkan pribadi yang dewasa dan teladan.
    - 3) Etos kerja, tanggung jawab yang tinggi, rasa bangga menjadi guru.
  - c. Kompetensi Sosial
    - 1) Bersikap inklusif bertindak obyektif, serta tidak diskriminatif.
    - 2) Komunikatif dengan sesama guru, tenaga kependidikan, orang tua, peserta didik, dan masyarakat.
  - d. Kompetensi Profesional
    - 1) Penguasaan materi, struktur, konsep, dan pola pikir keilmuan yang mendukung mata pelajaran yang diampu.
    - 2) Mengembangkan keprofesionalan melalui tindakan yang reflektif.<sup>15</sup>

Kompetensi guru yang terdiri dari kompetensi pedagogik, kompetensi kepribadian, kompetensi profesional, dan kompetensi sosial selanjutnya akan dijadikan indikator dalam penelitian ini.

## 2. Komunikasi Organisasi

### a. Pengertian Komunikasi Organisasi

Komunikasi merupakan aktivitas yang tidak dapat dipisahkan dari kehidupan manusia. Dengan komunikasi manusia dapat saling berhubungan dan bertukar informasi satu sama lain.

<sup>15</sup> Priatna, Nanang dan Tito Sukamto. 2013. Pengembangan Profesi Guru. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Istilah komunikasi atau *communication* berasal dari bahasa latin, yaitu *communikatus* yang berarti berbagi atau milik bersama. Kata sifatnya *communis* yang bermakna umum atau bersama-sama. Dengan demikian komunikasi menurut *Lexycographer* (ahli kamus bahasa), menunjuk pada suatu upaya yang bertujuan untuk mencapai kebersamaan.<sup>16</sup>

Komunikasi merupakan keahlian yang paling penting dalam hidup tidak terkecuali dalam organisasi. Komunikasi merupakan aktivitas yang selalu ada yang digunakan untuk saling berhubungan.

Mengenai organisasi, Schein mengatakan bahwa organisasi adalah suatu kondisi rasional kegiatan sejumlah orang untuk mencapai berapa tujuan umum melalui pembagian pekerjaan dan fungsi melalui hierarki otoritas dan tanggung jawab. Schein juga mengatakan bahwa organisasi juga mempunyai karakteristik tertentu yaitu mempunyai struktur, tujuan, saling berhubungan satu bagian dengan bagian yang lain dan tergantung kepada komunikasi manusia untuk mengkondisikan aktivitas dalam organisasi tersebut.<sup>17</sup>

Organisasi adalah sarana dimana manajemen yang mengkoordinasikan sumber daya manusia melalui struktur formal dari tugas dan wewenang. Organisasi yang baik selain mempunyai struktur juga dalam organisasi harus berhubungan satu bagian dengan bagian yang lain sehingga tujuan dapat tercapai. Komunikasi organisasi adalah arus pertukaran informasi dan pemindahan arti dari suatu organisasi.<sup>18</sup>

Pengertian komunikasi organisasi adalah perilaku perorganisasian yang terjadi dan bagi mereka yang terlibat dalam proses itu bertransaksi dan memberi makna atas apa yang terjadi.<sup>19</sup> Komunikasi organisasi adalah perilaku pengorganisasian yang terjadi dan bagaimana mereka yang

<sup>16</sup> Marhaeni Fajar, Ilmu Komunikasi Teori & Praktik (Yogyakarta: Graha ilmu, 2009), h.31

<sup>17</sup> Samsiah Tasruddin, Human Relation Dalam Organisasi (Makassar: Alauddin University Perss, 2014), h.28

<sup>18</sup> Arni Muhammad, Komunikasi Organisasi (Jakarta: Bumi Aksara, 2009), h.65

<sup>19</sup> R. Wayne Pace & Don F Faules, Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2006), h.33.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

terlibat dalam proses itu berinteraksi dan memberi makna atas apa yang sedang terjadi.<sup>20</sup>

Berdasarkan beberapa pendapat di atas maka dapat disimpulkan bahwa komunikasi organisasi adalah proses penyampaian dan penerimaan pesan dari satu orang kepada orang lain berupa respon, implementasi perubahan, dan segala tindakan yang relevan untuk mengubah tingkah laku di dalam suatu organisasi.

### **b. Fungsi Komunikasi Organisasi**

Proses komunikasi merupakan bagian integral perilaku organisasi untuk menjalankan tugas-tugas yang menjadi tanggung jawab pemimpin, staf pemimpin, dan personil pegawai. Koehler (1981) mengemukakan empat fungsi komunikasi organisasi yaitu:<sup>21</sup>

#### **a. Fungsi Informatif**

Para pegawai dalam organisasi memerlukan sejumlah besar informasi untuk bekerja secara efisien dan efektif. Para menajer memerlukan informasi yang benar, tepat waktu dan diorganisir secara baik untuk mencapai keputusan dan mengatasi konflik. Begitu pula, melalui komunikasi saluran informasi untuk menyampaikan keputusan, perintah, kebijakan, teguran dan lain sebagainya berlangsung dalam organisasi.

Organisasi dapat dikatakan sebagai sistem proses informasi. Seorang administrator sekolah harus membuat keputusan mengenai mata pelajaran yang mesti disusun dalam semester tertentu berdasarkan informasi dari seluruh lingkungan pendidikan di sekolah, seperti jadwal pendaftaran, biaya pelajaran, dan kualifikasi pengajar yang semuanya bermuara kepada kebutuhan informasi yang tepat waktu, benar dan memiliki validitas tinggi.

<sup>20</sup> Rohim, Syaiful. 2009. Teori Komunikasi: Perspektif, Ragam, dan Aplikasi. Jakarta: Rineka Cipta.

<sup>21</sup> Syafaruddin, op. cit., h. 104-105

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**b. Fungsi Regulatif**

Seorang manajer dituntut untuk mampu mengawasi dan mengkoordinir kegiatan-kegiatan dari organisasi. alat-alat, kebijakan, catatan dan perintah-perintah dilahirkan dalam seluruh hirarki organisasi. Fungsi regulatif ini adalah dimaksudkan sebagai proses yang dilakukan manajer pada dua arah, yang pertama, manajer mengawasi pemindahan informasi. Manajer mengirimkan pesan atau perintah kepada bawahan. Perintah-perintah tersebut harus dipahami bawahan sesuai dengan isi perintah itu sendiri secara tepat. Kedua, pesan-pesan peraturan adalah secara mendasar merupakan orientasi kerja yang dipusatkan pada tugas yang penting diselesaikan pada job tertentu. Para pegawai memerlukan informasi untuk mengetahui mengenai hal-hal apa yang diharapkan pimpinan terhadap mereka.

**c. Fungsi Persuasi**

Dalam organisasi formal, manajer secara langsung menghadapi bahwa kekuasaan dan wewenang yang dimiliki tidak selamanya menghasilkan pengawasan yang diinginkan. Manajer harus selalu mengatur dengan cara persuasi yang kadang harus digunakan pada semua level organisasi. kadangkadang untuk bidang tertentu lebih baik diberikan melalui bujukan daripada melalui perintah sebab dengan bujukan seseorang pegawai lebih dapat menerima perintah dan melaksanakannya dengan sukarela. Mereka memberikan kepatuhannya yang sangat besar kepada pemimpin dari pada hanya dengan perintah atau dengan mengandalkan otoritas saja.

**d. Fungsi Integratif**

Fungsi integratif dalam komunikasi adalah melaksanakan komunikasi untuk memperoleh kesesuaian dan kesatuan tindakan dalam pelaksanaan tugas-tugas organisasi. adanya keterlibatan anggota melalui penyatuan aktifitas antara beberapa bidang dan individu hanya

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akan terwujud manakala komunikasi telah berjalan dengan baik sejak awal rencana kegiatan yang akan dilakukan.

**c. Arah Komunikasi Organisasi**

Dilihat dari arah komunikasi ada dua macam komunikasi yaitu komunikasi vertikal dan komunikasi horizontal.

**a. Komunikasi vertikal**

Dalam komunikasi vertikal dapat dibagi menjadi dua arah, yaitu komunikasi ke bawah dan komunikasi ke atas.

**1. Komunikasi ke bawah (*downward communication*)**

Proses komunikasi yang berlangsung dari tingkatan tertentu dalam suatu kelompok atau organisasi ketingkatan yang lebih rendah disebut komunikasi ke bawah. Ketika membayangkan para manager berkomunikasi dengan bawahannya, komunikasi dengan pola ke bawah adalah pola yang pada umumnya diperkirakan.

Pola tersebut digunakan oleh para pemimpin untuk mencapai tujuannya. Seperti untuk memberikan instruksi kerja, menginformasikan suatu peraturan dan prosedur-prosedur yang berlaku kepada anak buahnya, menentukan masalah yang perlu perhatian. Tetapi komunikasi dalam bentuk ini tidak selalu harus secara lisan atau bertatap muka secara langsung. Memo ataupun surat yang dikirimkan oleh direksi kepada bawahannya juga termasuk komunikasi ke bawah.<sup>22</sup>

Tujuan komunikasi ke bawah adalah membantu mengurangi terjadinya desas-desus (rumor) agar dapat menumbuhkan suasana kerja yang menyenangkan. Jika komunikasi ke bawah berjalan lancar, biasanya motivasi bawahan untuk bekerja menjadi lebih baik dan efisien.

---

<sup>22</sup> Stephen P. Robbins, Prinsip-prinsip Prilaku Organisasi (Edisi kelima; Jakarta: Penerbit Erlangga, 1999), h.148.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tetapi dalam banyak organisasi, komunikasi ke bawah sering kali tidak mencukupi dan tidak akurat, seperti terjadi dalam pernyataan yang sering kali dengar dari anggota organisasi bahwa tidak memahami apa yang sesungguhnya terjadi. Keluhan-keluhan seperti ini menunjukkan terjadinya komunikasi yang tidak efektif dan individu-individu membutuhkan akan informasi yang relevan dengan pekerjaan mereka.<sup>23</sup>

Faktor yang mempengaruhi komunikasi ke bawah menurut arni muhammad, antara lain sebagai berikut:<sup>24</sup>

1) Keterbukaan

Kurangnya sifat terbuka di antara pimpinan dan karyawan akan menyebabkan pemblokiran atau tidak mau menyampaikan pesan dan gangguan dalam pesan. Umumnya para pimpinan tidak begitu memperhatikan arus komunikasi ke bawah. Pimpinan mau memberikan informasi ke bawah bila mereka merasa bahwa pesan penting bagi penyelesaian tugas. Tetapi apabila suatu pesan tidak relevan dengan tugas pesan tersebut tetap dipegangnya. Misalnya seorang pimpinan penyelesaian akan mengirimkan pesan untuk memotivasi karyawan guna penyempurnaan produksi, tetapi tidak mau mendiskusikan kebijaksanaan baru dalam mengatasi masalah-masalah organisasi.

2) Kepercayaan pada pesan tulisan

Kebanyakan para pimpinan lebih percaya pada pesan tulisan dan metode difusi yang menggunakan alat-alat elektronik daripada pesan yang disampaikan secara lisan dengan tatap muka. Hal ini menjadikan pimpinan lebih banyak menyampaikan pesan secara tertulis berupa buletin, manual yang mahal-mahal, buklet, dan film sebagai pengganti kontak personal secara tatap muka antara atasan dan bawahan. Hasil penelitian Dahle (1981) menunjukkan bahwa

<sup>23</sup> John M. Ivancevich, Robert Konopaske, Michael T. Matteson, Perilaku Dan Manajemen Organisasi (Jakarta:PT Erlangga, 2006 ), h.121.

<sup>24</sup> Muhammad, Arni. 2009. Komunikasi Organisasi. Jakarta: PT Bumi Aksara

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pesan itu akan lebih efektif bila dikirimkan dalam bentuk lisan dan tulisan. Jadi bukan hanya dalam bentuk tertulis saja. Komunikasi tatap muka lebih disenangi oleh karyawan daripada media cetak. Meskipun hasil penelitian memperlihatkan hasil yang agak bertentangan dengan kepercayaan pimpinan tersebut namun kepercayaan tersebut masih ada.

3) Pesan yang berlebihan

Karena banyaknya pesan-pesan dikirimkan secara tertulis maka karyawan dibebani dengan memo-memo, buletin, surat-surat pengumuman, majalah dan pernyataan kebijaksanaan, sehingga banyak sekali pesan-pesan yang harus dibaca oleh karyawan. Reaksi karyawan terhadap pesan tersebut biasanya cenderung untuk tidak membacanya. Banyak karyawan hanya membaca pesan-pesan tertentu yang dianggap penting bagi dirinya dan yang lain dibiarkan saja tidak dibaca.

4) Timing

Timing atau ketepatan waktu pengiriman pesan mempengaruhi komunikasi ke bawah. Pimpinan hendaklah mempertimbangkan saat yang tepat bagi pengiriman pesan dan dampak yang potensial kepada tingkah laku karyawan. Pesan seharusnya dikirimkan ke bawah pada saat saling menguntungkan kepada kedua belah pihak yaitu pimpinan dan karyawan. Tetapi bila pesan yang dikirimkan tersebut tidak pada saat dibutuhkan oleh karyawan maka mungkin akan mempengaruhi kepada efektivitasnya.

5) Penyaringan

Pesan-pesan yang dikirimkan kepada bawahan tidak selalu diterima mereka. Tetapi mereka saring mana yang mereka perlukan semuanya. Penyaringan pesan ini dapat disebabkan oleh di antaranya perbedaan persepsi di antara karyawan, jumlah mata rantai dalam jaringan komunikasi dan perasaan kurang percaya kepada

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

supervisor. Menurut Mellinger, karyawan yang kurang percaya ke pada seorang supervisor mungkin memblok pesan supervisor.

## **2. Komunikasi ke atas (*Upward communication*)**

Sebuah organisasi yang efektif membutuhkan komunikasi ke atas sama banyaknya dengan komunikasi ke bawah. Dalam situasi seperti ini, komunikator berada pada tingkat yang lebih rendah dalam hirarki organisasi dari pada penerima pesan. Beberapa bentuk komunikasi ke atas yang paling umum melibatkan pemberian saran, pertemuan kelompok, dan protes terhadap prosedur kerja. Ketika komunikasi ke atas tidak muncul, orang sering kali mencari sejumlah cara untuk menciptakan jalur komunikasi ke atas yang tidak formal.

Pengertian komunikasi ke atas ialah pesan yang mengalir dari bawahan kepada atasan atau dari tingkat yang lebih rendah kepada tingkat yang lebih tinggi. Semua karyawan dalam satu organisasi kecuali yang berada pada tingkatan yang paling atas mungkin berkomunikasi ke atas.

Tujuan dari komunikasi ialah untuk memberikan balikan, memberikan saran dan mengajukan pertanyaan. Komunikasi ini mempunyai efek pada penyempurnaan moral dan sikap karyawan, tipe pesan adalah integrasi dan pembaharuan.<sup>25</sup>

Komunikasi ke atas berperan menjalankan beberapa fungsi penting, Gary Kreps, seorang peneliti dalam bidang komunikasi organisasi, menemukan beberapa di antaranya:<sup>26</sup>

- a) Komunikasi ke atas menyediakan umpan balik bagi para manager mengenai isu-isu organisasi terbaru, masalah yang dihadapi, serta informasi mengenai operasi dari hari ke hari yang diperlukan untuk pengambilan keputusan mengenai bagaimana menjalankan organisasi.

<sup>25</sup> Ramsiah Tasruddin, Human Relation Dalam Organisasi, h.146.

<sup>26</sup> John M. Invancevich, Robert Konopaske, Michael T. Matteson, Perilaku Dan Manajemen, h.121.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b) Hal ini merupakan sumber utama bagi manajemen untuk mendapatkan umpan balik untuk menentukan seberapa efektif komunikasi ke bawah dalam organisasi.
- c) Hal ini dapat mengurangi ketegangan pada karyawan dengan memberikan kesempatan pada anggota organisasi pada tingkat lebih rendah untuk membagikan informasi yang relevan dengan atasannya.
- d) Hal ini mendorong partisipasi dan keterlibatan karyawan, dan karenanya meningkatkan kohesivitas organisasi.

Faktor yang mempengaruhi efektivitas komunikasi ke atas, diantara lain :<sup>27</sup>

- 1) Komunikasi ke atas lebih mungkin digunakan oleh pembuat keputusan pengelolaan, apabila pesan itu disampaikan tepat pada waktunya. Pembuatan keputusan bukanlah aktivitas yang terus-menerus. Oleh karena itu ketetapan data yang sampai pada saat pembuatan keputusan lebih mungkin akan digunakan daripada data yang terlambat.
- 2) Komunikasi ke atas yang bersifat positif, lebih mungkin digunakan oleh pembuat keputusan mengenai pengelolaan daripada komunikasi yang bersifat negatif. Oleh karena itu ada kecenderungan yang konsisten dari manajer tingkat menengah untuk meneruskan penyampaian komunikasi ke atas yang bersifat positif dan mengabaikan atau menekan informasi yang bersifat negatif.
- 3) Komunikasi ke atas lebih mungkin diterima, jika pesan itu mendukung kebijaksanaan yang baru.
- 4) Komunikasi ke atas mungkin akan lebih efektif, jika komunikasi itu langsung kepada penerima yang dapat berbuat mengenai hal itu.

---

<sup>27</sup> Arni Muhammad, Komunikasi Organisasi, h.119

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5) Komunikasi ke atas akan lebih efektif, apabila komunikasi itu mempunyai daya tarik secara intuitif bagi penerima. Pesan dari bawahan lebih siap diterima jika mereka setuju.

**b. Komunikasi Horizontal**

Menurut Arni Muhammad pengertian komunikasi horizontal atau mendatar adalah pertukaran pesan di antara orang-orang yang sama tingkatan otoritasnya di dalam organisasi.<sup>28</sup>

Komunikasi horizontal terjadi antara rekan kerja, pegawai atau bawahan harus berkomunikasi untuk memperluas hubungan kerja. Komunikasi horizontal terjadi antara orang-orang yang ada pada tingkat yang sama atau orang-orang yang pada tingkat yang berhubungan pada divisi yang berbeda dalam suatu organisasi.

Komunikasi horizontal membunyai tujuan di antaranya:<sup>29</sup>

1. Mengkoordinasikan tugas-tugas. Kepala-kepala bagian dalam suatu organisasi kadang-kadang perlu mengadakan rapat atau pertemuan untuk mendiskusikan bagaimana tiap-tiap bagian memberikan kontribusi dalam mencapai tujuan organisasi.
2. Saling membagi informasi untuk perancanaan dan aktivitas-aktivitas. Ini dari banyak orang biasanya akan lebih daripada ide satu orang. Oleh karena itu, komunikasi horizontal sangat diperlukan mencari ide yang lebih baik. Dalam merancang suatu program pelatihan atau program hubungan dengan masyarakat, anggota-anggota dari bagian perlu saling membagi informasi untuk membuat perencanaan apa yang mereka lakukan.
3. Memecahkan masalah yang timbul di antara orang-orang yang berbeda dalam tingkat yang sama. Dengan adanya keterlibatan dalam memecahkan masalah akan menambah kepercayaan dan moral karyawan.

<sup>28</sup> Arni Muhammad, Komunikasi Organisasi, h.121

<sup>29</sup> Ramsiah Tasruddin, Human Relations Dalam Organisasi, h.151-152.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Menyelesaikan konflik di antara anggota yang ada dalam bagian organisasi dan juga antara bagian dengan bagian yang lainnya penyelesaian konflik ini penting bagi perkembangan sosial dan emosional dari anggota dan juga akan menciptakan ikatan organisasi yang baik
5. Menjamin pemahaman yang sama. Bila perubahan dalam suatu organisasi diusulkan, maka perlu ada pemahaman yang sama antara unit-unit organisasi atau anggota unit organisasi tentang perubahan tersebut.
6. Mengembangkan sokongan interpersonal. Karena bagian besar dari waktu kerja karyawan berinteraksi dengan temannya maka mereka memperoleh sokongan hubungan dari temannya. Hal ini memperkuat hubungan mereka di antara sesama karyawan yang akan membantu kekompakan dalam kerja kelompok

**d. Indikator Komunikasi Organisasi**

Organisasi memiliki komposisi sejumlah orang-orang yang menduduki posisi atau peranan tertentu dan diantara mereka saling terjadi pertukaran pesan. Pertukaran pesan itu melalui jalan tertentu yang dinamakan dengan jaringan komunikasi. Pesan yang disampaikan melalui jalan resmi dan ditentukan oleh hierarki resmi organisasi atau oleh fungsi pekerjaan dikatakan sebagai jaringan komunikasi formal.

Arni Muhammad menjelaskan arus komunikasi dalam organisasi meliputi komunikasi ke bawah (*downward communication*), komunikasi dari ke atas (*upward communication*), dan komunikasi horisontal (*horizontal communication*), sebagaimana dijelaskan sebagai berikut:<sup>30</sup>

**b. Komunikasi ke bawah (*downward communication*)**

Komunikasi ini berlangsung ketika orang-orang yang berada pada tataran manajemen mengirimkan pesan kepada bawahannya.

Klasifikasi komunikasi dari atas ke bawah ini adalah:

- 1) Instruksi Tugas

<sup>30</sup> Muhammad, Arni. 2009. Komunikasi Organisasi. Jakarta: PT Bumi Aksara

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Instruksi tugas/pekerjaan yaitu pesan yang disampaikan kepada bawahan mengenai apa yang diharapkan dilakukan mereka dan bagaimana melakukannya.

## 2) Rasional

Rasional pekerjaan adalah pesan yang menjelaskan mengenai tujuan aktivitas dan bagaimana kaitan aktivitas itu dengan aktivitas lain dalam organisasi atau objektif organisasi.

## 3) Ideologi

pesan ideologi menekankan pada sokongan dan antusias dari anggota organisasi guna memperkuat loyalitas, moral, dan motivasi.

## 4) Informasi

Pesan informasi dimaksudkan untuk memperkenalkan bawahan dengan praktik-praktik organisasi, peraturan-peraturan organisasi, keuntungan, kebiasaan dan data lan yang tidak berhubungan dengan instruksi dan rasional.

## 5) Balikan

Balikan adalah pesan yang berisi informasi mengenai ketepatan individu dalam melakukan pekerjaanya.

**c. Komunikasi ke atas (*upward communication*)**

Komunikasi ini terjadi ketika bawahan mengirim pesan kepada atasannya. Fungsi arus komunikasi dari bawah ke atas ini adalah:

- 1) Dengan adanya komunikasi ke atas supervisor dapat mengetahui kapan bawahannya siap untuk diberi informasi dari mereka dan bagaimana baiknya mereka menerima apa yang disampaikan karyawan.
- 2) Arus komunikasi ke atas memberikan informasi yang berharga bagi pembuatan keputusan.
- 3) Komunikasi ke atas memperkuat apresiasi dan loyalitas karyawan terhadap organisasi dengan jalan memberikan kesempatan untuk menanyakan pertanyaan, mengajukan ide-ide dan saran-saran tentang jalannya organisasi.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4) Komunikasi ke atas membolehkan, bahkan mendorong desas-desus muncul dan membiarkan supervisor mengetahuinya.
- 5) Komunikasi ke atas menjadikan supervisor dapat menentukan apakah bawahan menangkap arti seperti yang dia maksudkan dari arus informasi yang ke bawah.
- 6) Komunikasi ke atas membantu karyawan mengatasi masalah-masalah pekerjaan mereka dan memperkuat keterlibatan mereka dalam tugas-tugasnya dan organisasi

**d. Komunikasi horisontal (*horizontal communication*)**

Tindak komunikasi ini berlangsung diantara para pegawai ataupun bagian yang memiliki kedudukan yang setara. tujuan arus komunikasi horisontal ini adalah:

- 1) Mengkoordinasikan tugas-tugas
- 2) Saling membagi informasi untuk perencanaan dan aktivitas.
- 3) Memecahkan masalah yang timbul diantara orang-orang yang berada dalam tingkat yang sama.
- 4) Menyelesaikan konflik diantara anggota yang ada dalam bagian organisasi dan juga antara bagian dengan bagian lannya.
- 5) Menjamin pemahaman yang sama.
- 6) Mengembangkan sokongan interpersonal.

Arus komunikasi organisasi yang terdiri dari komunikasi ke bawah (*downward communication*), komunikasi dari ke atas (*upward communication*), dan komunikasi horisontal (*horizontal communication*) selanjutnya akan dijadikan indikator dalam penelitian ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**B. Konsep Operasional****Tabel II.1****Konsep Operasional**

No	Variable	Indikator	Sub Indikator
1	Kemampuan Komunikasi Organisasi	Komunikasi ke bawah	1) Pemberian atau penyampaian instruksi kerja (job instruction). 2) Penjelasan dari pimpinan tentang mengapa suatu tugas perlu untuk dilaksanakan (job rationale). 3) Penyampaian informasi mengenai peraturan-peraturan yang berlaku (procedures and practices). 4) Pemberian motivasi kepada pegawai untuk bekerja lebih baik
		Komunikasi ke atas	1) Penyampaian informasi tentang pekerjaan ataupun tugas yang sudah dilaksanakan. 2) Penyampaian informasi tentang persoalan-persoalan pekerjaan ataupun tugas yang tidak dapat diselesaikan oleh bawahan. 3) Penyampaian saran-saran perbaikan dari bawahan. 4) Penyampaian keluhan dari bawahan tentang dirinya sendiri maupun pekerjaannya.
		Komunikasi horisontal	1) Mengkoordinasikan tugas-tugas 2) Saling membagi informasi untuk perencanaan dan aktivitas. 3) Memecahkan masalah yang timbul diantara orang-orang yang berada dalam tingkat yang sama.

			4) Menyelesaikan konflik diantara anggota yang ada dalam bagian organisasi dan juga antara bagian dengan bagian lannya. 5) Menjamin pemahaman yang sama. 6) Mengembangkan sokongan interpersonal.
2	Kinerja Guru	Aspek pedagogik  Aspek kepribadian  Aspek sosial  Aspek profesional	1) Menguasai karakteristik peserta didik. 2) Menguasai teori belajar dan prinsip-prinsip pembelajaran yang mendidik. 3) Pengembangan kurikulum. 4) Kegiatan pembelajaran yang mendidik. 5) Pengembangan potensi peserta didik. 6) Komunikasi dengan peserta didik 7) Penilaian dan evaluasi.  1) Bertindak sesuai dengan norma agama, hukum, sosial, dan kebudayaan nasional. 2) Menunjukkan pribadi yang dewasa dan teladan. 3) Etos kerja, tanggung jawab yang tinggi, rasa bangga menjadi guru.  1) Bersikap inklusif bertindak obyektif, serta tidak diskriminatif. 2) Komunikatif dengan sesama guru, tenaga kependidikan, orang tua, peserta didik, dan masyarakat.  1) Penguasaan materi, struktur, konsep, dan pola pikir keilmuan yang mendukung mata pelajaran yang diampu. 2) Mengembangkan keprofesionalan melalui tindakan yang reflektif.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**C. Penelitian Yang Relevan**

1. Penelitian yang dilakukan oleh Wakini (Institut Agama Islam Negeri Batusangkar) pada tahun 2021 dengan judul “Analisis Kemampuan Komunikasi Kepala Madrasah Terhadap Peningkatan Kinerja Guru”. Dari hasil penelitiannya menunjukkan bahwa Kepala Madrasah harus memiliki keterampilan 1) seorang Kepala Madrasah harus memiliki keahlian melakukan komunikasi baik secara lisan maupun tulisan. 2) kepala madrasah harus mengelola komunikasi vertical, horosontal dan diamental kepada sekolah dalam melaksanakan koordinasi tugas, yaitu dengan mendengarkan, memfasilitasi, menanya, menggunakan pertimbangam, dan mengarahkan dengan dewan guru atau komite sekolah supaya sekolah mencapai tujuan yang telah ditetapkan.  
 Persamaan : Pokok pembahasan membahas kemampuan komunikasi Kepala Madrasah  
 Perbedaan : Penelitian ini berbeda karna penelitian sebelumnya membahas tentang analisis kemampuan komunikasi Kepala Madrasah, sedangkan penelitian ini berfokus pada pengaruh kemampuan komunikasi organisasi Kepala Madrasah terhadap kinerja guru.
2. Penelitian yang dilakukan oleh Karsiwan (STKIP PGRI Lubuklinggau) pada tahun 2018 dengan judul “Pengaruh Kemampuan Komunikasi Kepala sekolah Terhadap Profesionalisme Guru di SMK Insan Madani Sukajaya”. Dari hasil penelitiannya menunjukkan bahwa tedapat pengaruh signifikan antara komunikasi kepala sekolah dengan profesionalisme guru di SMK Insan Madani Sukajaya.  
 Persamaan : Pokok pembahasan membahas kemampuan komunikasi Kepala Madrasah  
 Perbedaan : Penelitian ini berbeda karna penelitian sebelumnya membahas tentang pengaruh komunikasi kepala sekolah tehadap profesionalisme guru, sedangkan penelitian ini berfokus pada pengaruh

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kemampuan komunikasi organisasi Kepala Madrasah terhadap kinerja guru.

3. Penelitian yang dilakukan oleh Fauzan Ahmad Siregar (Universitas Islam Negeri KH. Achmad Siddiq, Jember) pada tahun 2021 dengan judul “Peranan Komunikasi Organisasi dalam Manajemen Konflik”. Dari hasil penelitiannya menunjukkan bahwa komunikasi memiliki peran sebagai langkah preventif dan langkah represif dalam mengelola konflik yang terjadi di dalam organisasi. Komunikasi juga berperan penting dalam pengimplementasian kegiatan-kegiatan pengelolaan konflik dalam organisasi.

Persamaan : Pokok pembahasan membahas komunikasi organisasi

Perbedaan : Penelitian ini berbeda karna penelitian sebelumnya membahas tentang peranan komunikasi organisasi dalam manajemen konflik, sedangkan penelitian ini berfokus pada pengaruh kemampuan komunikasi organisasi Kepala Madrasah terhadap kinerja guru.

4. Penelitian yang dilakukan oleh Bunga Mira Dewi pada tahun 2022 dengan judul “Peran Komunikasi Organisasi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru di SMK Bina Rahayu Depok”. Dari hasil penelitiannya menunjukkan bahwa komunikasi organisasi kepala sekolah dapat mempengaruhi setiap kinerja guru berdasarkan peraannya sebagai informatif, regulatif, persuasif, dan integratif berupa salauran informasi, perintah, tugas, masukan, arahan serta aturan yang diberikan kepada semua guru pengajar agar tujuan pendidikan dapat tercapai.

Persamaan : Pokok pembahasan membahas komunikasi organisasi Kepala sekolah.

Perbedaan : Penelitian ini berbeda karna penelitian sebelumnya membahas tentang peranan komunikasi organisasi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja guru, sedangkan penelitian ini berfokus

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pada pengaruh kemampuan komunikasi organisasi kepala madrasah terhadap kinerja guru.

**D. Hipotesis Penelitian**

$H_a$  : Terdapat pengaruh yang signifikan antara kemampuan komunikasi organisasi kepala madrasah terhadap kinerja guru di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru.

$H_0$  : Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kemampuan komunikasi organisasi kepala madrasah terhadap kinerja guru di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan jenis regresi. Penelitian ini mengkaji tentang hubungan variabel x dan variabel y. Variabel x dipenelitian ini adalah komunikasi organisasi, sedangkan variabel y adalah kinerja guru.

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

##### **1. Lokasi Penelitian**

Adapun lokasi pada penelitian ini akan dilaksanakan di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru, Jl. Srikandi No. 207, Delima Kec. Tampan, Kota Pekanbaru, Riau.

##### **2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan pada semester genap tahun ajaran 2024/2025, setelah seminar proposal dilakukan.

#### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek dalam penelitian ini adalah Guru di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru. Sedangkan objek penelitian ini adalah Pengaruh Kemampuan Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah terhadap kinerja guru di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru.

#### **D. Populasi dan Sampel**

Populasi adalah wilayah generasi yang terdiri atas objek subjek yang memiliki kuantitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.<sup>31</sup> Adapun yang menjadi

<sup>31</sup> Indra Jaya, Penerapan Statistik Untuk Pendidik, (Bandung: CitaPustaka Media Perintis. 2013) Hal.20.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

populasi dalam penelitian ini adalah Majelis Guru di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru yang berjumlah 30 orang.

Jika ukuran populasinya 1000, sampel sekitar 10% sudah cukup, tetapi jika ukuran populasinya sekitar 100, sampelnya paling sedikit 30%, dan kalau ukuran populasinya 30, maka sampelnya harus 100%. Ada pula yang menuliskan, untuk penelitian deskriptif, sampelnya 10% dari populasi, penelitian korelasional, paling sedikit 30 populasi, penelitian perbandingan kausal, 30 per kelompok, dan untuk penelitian eksperimen 15 per kelompok.<sup>32</sup>

Karna penelitian korelasi paling sedikit 30 orang. Maka sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 30 orang majelis guru di MTs Muhammadiyah Pekanbaru.

### E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode pengumpulan data berupa koesioner/Angket dan dokumentasi. Koesioner di sini sebagai teknik utama penelitian dan teknik pendukung penelitian berupa teknik dokumentasi. Dengan koesioner ini maka peneliti dapat memberikan sejumlah pertanyaan kepada responden yang sesuai dengan permasalahan dalam penelitiannya. Koesioner diberikan kepada guru MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi Kepala Madrasah terhadap kinerja guru.

**Tabel III.1  
Skala Likert Modifikasi**

Skor Skala	Interpretasi
4	Selalu
3	Sering
2	Kadang-Kadang
1	Tidak Pernah

<sup>32</sup> Jimmy Rumengen, (2013), Metodologi Penelitian, Bandung: Citapustaka Media Printis, Hal. 51-55

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Skala Likert modifikasi adalah pengembangan dari skala Likert klasik yang dirancang untuk mengukur sikap, persepsi, atau pendapat responden dengan pilihan jawaban yang disesuaikan dengan konteks penelitian.

Menurut Sugiyono, skala Likert pada dasarnya digunakan untuk mengukur pendapat atau persepsi individu terhadap suatu objek dengan memberikan alternatif jawaban bertingkat, namun dalam praktiknya peneliti dapat memodifikasi bentuk, jumlah, atau penyajian pernyataan agar lebih relevan dengan karakteristik responden dan tujuan penelitian.<sup>33</sup> Modifikasi ini bertujuan agar data yang diperoleh lebih akurat, valid, dan mudah dipahami oleh responden sesuai kondisi di lapangan.

## F. Teknik Analisis Data

Analisis data ini terbagi dua yaitu : analisis instrumen dan analisis data setelah terkumpul.

### 1. Uji Analisis Instrumen

Instrumen penelitian yang telah disusun di uji analisis dahulu untuk mengetahui keshahihan dari instrumen yang telah di susun. Keshahihan suatu hasil penelitian sangat ditentukan oleh alat ukur yang digunakan. Untuk mengatasi hal tersebut diperlukan dua macam pengujian yaitu :

#### a. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah, atau valid tidaknya suatu kuesioner. Uji validitas menggunakan aplikasi SPSS (*Statistica Program Society Science*) 25 for windows.

#### b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas instrumen penelitian adalah konsisten atau ketabilan skor suatu instrumen penelitian terhadap individu yang sama, dan diberikan dalam waktu yang berbeda. Untuk menentukan tingkat reliabilitas tes digunakan bantuan dengan teknik SPSS 25. Variabel dinyatakan reliabel dengan kriteria sebagai berikut :

<sup>33</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2019), hlm. 93

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Jika  $r\text{-alpha}$  positif dan lebih besar dari r-tabel maka pernyataan tersebut *reliabel*
- 2) Jika  $r\text{-alpha}$  negatif dan lebih kecil dari r-tabel maka pernyataan tersebut tidak *reliabel*.

**2. Uji Analisis Data**

Untuk mencari koefesien korelasi di uji dengan rumus *product moment*. Namun sebelum dilakukan uji analisis *product moment* itu dilakukan 2 pengujian:

**a. Uji Normalitas**

Uji normalitas data dimaksudkan untuk memperlihatkan bahwa data sampel berasal dari populasi yang berdistribusi normal. Dipenelitian ini menggunakan kolmogorof-smirnov. Sar pengambilan keputusan dalam uji normalitas Kolmogorof-Smirnov yaitu jika nilai signifikansi (Sig.) lebih besar dari 0,05 maka data penelitian berdistribusi normal, sedangkan jika nilai signifikansi (Sig.) lebih kecil dari 0,05 maka data penelitian tidak berdistribusi normal. Perhitungan normalitas data pada penelitian ini dengan menggunakan bantuan SPSS versi 25.

**b. Uji Linearitas**

Uji linearitas diperlukan untuk mengetahui bentuk hubungan yang terjadi diantara variabel yang sedang diteliti. Uji ini merupakan uji untuk melihat apakah ada hubungan linear yang signifikan dari dua buah variabel yang sedang diteliti. Penggunaan uji linearitas dengan menggunakan SPSS dapat dilakukan dengan perangkat Deviation From Linearity. Sama seperti pada standart default nya dengan menggunakan tingkat signifikansi  $\alpha$  5% maka suatu variabel memiliki hubungan linier dengan variabel lainnya jika nilai signifikansi nya lebih besar dari 0,05.

Adapun dasar keputusan uji linearitas adalah sebagai berikut :

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1) Jika signifikansi pada *Deviation From Linearity* > 0,05 maka hubungan antar variabel adalah linear.

2) Jika signifikansi pada *Deviation From Linearity* < 0,05 maka hubungan antar variabel tidak linear.

**c. Uji T**

Uji T digunakan untuk mengetahui masing-masing sumbangan variabel bebas secara parsial terhadap variabel terikat. Menggunakan uji masing masing secara parsial terhadap variabel terikat dengan menggunakan uji masing-masing koefisien regresi variabel bebas. Apakah mempunyai pengaruh yang bermakna atau tidak terhadap variabel terikat. Pengujian ini dilakukan dengan cara membandingkan nilai pada t tabel dan t hitung.

Dengan kriteria pengambilan keputusan sebagai berikut:

1. Apabila  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka  $H_0$  ditolak  $H_a$  diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel independen (X) berpengaruh terhadap variabel dependen (Y).
2. Apabila  $t_{hitung} < t_{tabel}$ , maka  $H_0$  diterima  $H_a$  ditolak, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel independen (X) tidak berpengaruh terhadap variabel dependen (Y)

**d. Analisis Regresi Sederhana**

Analisis regresi sederhana digunakan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi Kepala Madrasah terhadap kinerja guru di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru. Menurut Sugiyono rumus analisis regresi sederhana adalah sebagai berikut:

$$Y = a + b X$$

Keterangan:

$Y$  = variabel terikat

$X$  = variabel bebas

$a$  = bilangan konstan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

$b$  = koefisien regresi/slop nilai – nilai  $a$  dan  $b$  dapat dihitung dengan Rumus dibawah ini :

$$a = \frac{(\sum Y)(\sum X^2) - (\sum X)(\sum XY)}{n(\sum X^2) - (\sum X)^2} \quad b = \frac{n(\sum XY) - (\sum X)(\sum Y)}{n(\sum X^2) - (\sum X)^2}$$

**e. Uji Koefisien Determinasi (R2)**

Koefisien diteminasi dengan simbol  $R^2$  merupakan proporsi variabilitas dalam suatu data yang dihitung berdasarkan pada model statistik. Definisi berikutnya menyebutkan bahwa  $R^2$  merupakan rasio varabilitas nilai-nilai yang dibuat model dengan variabilitas nilai data asli. Secara umum  $R^2$  digunakan sebagai pengukuran seberapa baik garis regresi mendekati nilai data asli yang dibuat model. Jika  $R^2$  sama dengan 1, maka angka tersebut menunjukkan garis regresi dengan data sempurna.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan hasil penelitian , maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan rekapitulasi angket tentang gambaran komunikasi organisasi diketahui bahwa jumlah setiap pilihan seluruhnya adalah 510. Selanjutnya jumlah setiap pilihan alternatif jawaban dikalikan dengan skor nilai masing – masing jawaban. Kemudian jumlah dari perkalian di distribusikan dengan rumus  $P=F/N*100\%$ . Hasil distribusi menunjukkan bahwa komunikasi organisasi kepala madrasah di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru tergolong “Baik” yaitu dengan persentase sebesar 74,7%.
  - b. Berdasarkan rekapitulasi angket tentang gambaran kinerja guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru diketahui bahwa jumlah setiap pilihan seluruhnya adalah 450 Selanjutnya jumlah setiap pilihan alternatif jawaban dikalikan dengan skor nilai masing – masing jawaban. Kemudian jumlah dari perkalian di distribusikan dengan rumus  $P=F/N*100\%$ . Hasil distribusi menunjukkan bahwa kinerja guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru tergolong “sangat Baik” yaitu dengan persentase sebesar 82,6%.
- Berdasarkan hasil analisis regresi sederhana pada SPSS 25 yang diperoleh menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara komunikasi organisasi kepala madrasah terhadap kinerja guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru. Sebagaimana hal ini dibuktikan dengan nilai korelasi  $r_{hitung}$  ( $8,635$ ) >  $r_{tabel}$  ( $2,048$  ) pada taraf signifikan 5%. Dan berdasarkan perhitungan koefisien determinasi diperoleh nilai ( $R^2$ “Square) sebesar ( $0,661$ ) hal ini menunjukkan bahwa pengaruh variabel indenpenden terhadap variabel dependen adalah sebesar 66,1 %.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sedangkan sisanya 33,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

**B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian ini ada berberapa saran yang ingin peneliti sampaikan :

1. Bagi Kepala Madrasah Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru, diharapkan terus mempertahankan kemampuan komunikasi organisasinya, karena jika komunikasi organisasi pemimpin baik, maka kinerja tenaga pendidik akan meningkat sehingga akan berdampak bagi keberhasilan Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru .
2. Bagi tenaga pendidik Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru harus mampu mempertahankan atau meningkatkan pencapaian kinerjanya dengan cara meningkatkan kualitas dan kuantitas kerja, efisien dalam menyelesaikan tugas, disiplin,inisiatif,teliti, serta jujur.
3. Bagi peneliti lain yang ingin mengkaji pokok permasalahan yang sama agar dapat menggunakan indikator-indikator lain supaya dapat menambah wawasan serta pengetahuan tentang komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja guru.
4. Dengan segala keterbatasan yang ada pada peneliti, tentunya hasil penelitian ini tidaklah sempurna, sehingga diharapkan dapat menerima kritik dan saran yang membangun dari peneliti selanjutnya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Burhanudin. 2007. Analisis Administrasi Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan. Jakarta:Bumi Aksara.
- Chaniago, N. S. 2011. Manajemen Organisasi. Bandung:Citapustaka Media Perintis.
- Danim, Sudarwan dan Khairil. 2011. Profesi Kependidikan. Bandung: Alfabeta.
- Dewi, I. B. M., & Poernomo, M. I. 2022. Peran Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru Di SMK Bina Rahayu Depok. *Jurnal Mahardika Adiwidya*, 2(1), 48.
- Djamarah, Syaiful Bahri. 2005. Guru dan Anak Didik dalam Interaksi Edukatif. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Hadijaya, Yusuf. 2012. Administrasi Pendidikan. Medan: Perdana Publishing
- Hamka, N. 2023. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Guru di Wilayah III Kabupaten Sidenreng Rappang. Skripsi. Dibimbing Oleh.
- John M. Ivancevich, Robert Konopaske, Michael T. Matteson. 2006. Perilaku Dan Manajemen Organisasi. Jakarta:PT Erlangga.
- Joski, V. C., Putri, Y. R., & Supratman, L. P. 2015. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Guru Di Sma Regina Pacis Bogor. *eProceedings of Management*, 2(2).
- Karsiwani, W., & Soyibah, I. 2019. Pengaruh Kemampuan Komunikasi Kepala Madrasah Terhadap Profesionalisme Guru Di Smk Insan Madani Sukajaya. *Jealo*, 1(2), 11-15.
- Marhaeni Fajar. 2009. Ilmu Komunikasi Teori & Praktik. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Martinis Yamin dan Maisah. 2010. Standarisasi Kinerja Guru. Jakarta: Gaung Persada Press.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Muhammad, Arni. 2009. Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhsin, M. 2006. Pengaruh Komunikasi Intern Dan Kepemimpinan Kepala Madrasah Terhadap Efektivitas Kerja Guru Dan Karyawan SMP Negeri 1 Suruh Kabupaten Semarang. *Dinamika Pendidikan Unnes*, 1(2), 60980
- Mulyasa, E. 2007. *Manajemen Berbasis Sekolah: Konsep, Strategi, dan Implementasi*. Jakarta: PT Remaja Rosdakarya.
- Mustawan, M. D. 2019. Pengaruh Keterampilan Komunikasi Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah Dasar Negeri Lisanpuro 2 Kota Malang. *Widya Aksara: Jurnal Agama Hindu*, 24(1), 1-6.
- Nadir, M. 2018. *Pengaruh Kepemimpinan Demokratis Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru dan Pegawai pada SMP Negeri 3 Pamboang. Pepatudzu: Media Pendidikan dan Sosial Kemasyarakatan*, 13(2), 148-162
- Nurmansyah. 2001. Pengantar manajemen sumber daya manusia. Pekanbaru:UNILAK PRESS.
- R. Wayne. 2006. Komunikasi Organisasi Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ramsiah Tasruddin. 2014. Human Relation Dalam Organisasi. Makassar: Alauddin University Perss.
- Rohim, Syaiful. 2009. Teori Komunikasi: Perspektif, Ragam, dan Aplikasi. Jakarta: Rineka Cipta
- Siagian, S. P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simanjuntak, Payaman. 2005. Manajemen dan Evaluasi Kinerja. Jakarta: FE UI.
- Siregar, F. A., & Usriyah, L. 2021. Peranan komunikasi organisasi dalam manajemen konflik. *Idarah (Jurnal Pendidikan Dan Kependidikan)*, 5(2), 163-174.

©

Hak cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

#### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

- Stephen P. Robbins. 1999. Prinsip-prinsip Prilaku Organisasi (Edisi kelima). Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafaruddin. 2005. Manajemen Lembaga Pendidikan Islam. Jakarta : Ciputat Pers.
- T. Hani Handoko. 2009. Manajemen: Edisi 2. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta
- Tasruddin, Ramsiah. 2014. Human Relation Dalam Organisasi. Makassar: Alauddin University Perss.
- Wakini, W., Yanti, E., Demina, D., & Marsidin, S. 2021. Analisis Kemampuan Komunikasi Kepala Madrasah Terhadap Peningkatan Kinerja Guru. *EDUSAINTEK: Jurnal Pendidikan, Sains dan Teknologi*, 8(1), 1-10.
- Wibowo, Bambang Kristianto. 2013. "Pengaruh Komunikasi Internal, Motivasi Kerja, dan Loyalitas terhadap Kinerja Guru Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Rumpun Bisnis Se-Kota Semarang". Dalam Jurnal STIE Semarang, Volume 5 No. 2 Hal 36-47 Semarang: STIE Semarang.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LAMPIRAN****Lampiran 1. Instrumen Penelitian****ANGKET KOMUNIKASI ORGANISASI****A. Identitas Responden**

Nama (Inisial) : \_\_\_\_\_

Guru Bidang Studi : \_\_\_\_\_

Hari/Tanggal : \_\_\_\_\_

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi kepala madrasah terhadap kinerja guru di Sekolah. Angket ini terdiri dari beberapa pernyataan yang sudah tersedia alternatif jawaban. Harapan saya semoga bapak/ibuk berkenan merespon setiap pernyataan sesuai dengan kenyataan yang ada di sekolah. Semua respon yang bapak/ibuk berikan akan saya jaga kerahasiannya.

**B. Petunjuk Pengisian Angket**

Berilah tanda ceklis ( ✓ ) pada jawaban Bapak/Ibuk guru kehendaki dengan keterangan sebagai berikut:

TP : Tidak Pernah (1)

KK : Kadang-kadang (2)

SR : Sering (3)

S : Selalu (4)

No	Pernyataan Angket	TP	KK	SR	S
		1	2	3	4
1	Kepala madrasah berkomunikasi dan mengarakan guru tentang apa yang harus dikerjakan				
2	Kepala madrasah memberi kebebasan kepada guru dalam menyelesaikan pekerjaan				
3	Kepala madrasah terbuka untuk berkonsultasi dengan guru				

Hak cipta milik UIN Suska Riau		©				
4	Kepala madrasah menyampaian informasi mengenai peraturan-peraturan yang berlaku di sekolah					
5	Kepala madrasah menjamin pemahaman yang sama untuk kekompakan dalam kelompok kerja					
6	Guru sangat menghargai Kepala Madrasah karena Kepala Madrasah selalu menghargai pendapat guru					
7	Kepala Madrasah mengadakan pelatihan/seminar untuk meningkatkan keprofesian guru					
8	Guru selalu berkonsultasi dengan Kepala Madrasah tentang apa yang dikerjakan					
9	Guru dapat memberikan pendapat setiap ada permasalahan yang timbul					
10	Pendapat guru dihargai oleh Kepala Madrasah setiap ada permasalahan yang timbul dan dapat diselesaikan bersama					
11	Bapak/Ibu guru mengumpulkan laporan mengajar secara tepat waktu.					
12	Bapak/Ibu guru menyampaikan perilaku siswanya (siswa bermasalah/berprestasi) kepada Kepala Madrasah.					
13	Bapak/Ibu menyempatkan diri berinteraksi dengan rekan kerja pada jam istirahat di sekolah.					
14	Terjalin komunikasi yang baik antara sesama guru dalam bekerja					
15	Tidak ada perbedaan antara guru pns dan non pns dalam menyelesaikan tugas					
16	Antara guru satu dan guru lainnya terjalin komunikasi yang baik dan saling membantu dalam					

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau**

menyelesaikan masalah				
1 Guru memiliki pemahaman yang sama untuk membantu kekompakan dalam kelompok kerja				

**ANGKET KINERJA GURU****A. Identitas Responden**

Nama (Inisial) :  
 Guru Bidang Studi :  
 Hari/Tanggal :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi Kepala madrasah terhadap kinerja guru di Sekolah. Angket ini terdiri dari beberapa pernyataan yang sudah tersedia alternatif jawaban. Harapan saya semoga bapak/ibuk berkenan merespon setiap pernyataan sesuai dengan kenyataan yang ada di sekolah. Semua respon yang bapak/ibuk berikan akan saya jaga kerahasiannya.

**B. Petunjuk Pengisian Angket**

Berilah tanda ceklis ( ✓ ) pada jawaban Bapak/Ibu guru kehendaki dengan keterangan sebagai berikut:

- |                    |     |
|--------------------|-----|
| TP : Tidak Pernah  | (1) |
| KK : Kadang-kadang | (2) |
| SR : Sering        | (3) |
| S : Selalu         | (4) |

No	Pernyataan Angket	TP	KK	SR	S
		1	2	3	4
1	Bapak/Ibu dapat memahami dengan baik ciri-ciri peserta didik				
2	Bapak/Ibu dapat memahami potensi-potensi anak didik				

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau						
3	Bapak/Ibu dapat menguasai berbagai model dan strategi pembelajaran					
4	Bapak/Ibu menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi					
5	Bapak/Ibu dapat memberikan keteladanan yang baik kepada peserta didik					
6	Bapak/ibu menunjukkan etos kerja, tanggung jawab yang tinggi, serta rasa bangga menjadi guru					
7	Bapak/Ibu memberikan pujiyan terhadap peserta didik yang dapat menyelesaikan tugas tepat waktu					
8	Bapak/Ibu dapat memiliki komitmen dan kemauan tinggi dalam melakukan tugasnya sebagai guru profesional					
9	Bapak/Ibu mampu mengembangkan sikap positif peserta didik					
10	Bapak/Ibu mampu menjalin komunikasi yang baik dengan sesama guru dan tenaga kependidikan di sekolah					
11	Bapak/Ibu dapat mengerti berbagai faktor sosial-cultur dan ekonomi yang berpengaruh terhadap proses pendidikan anak di sekolah					
12	Bapak/Ibu mampu menguasai substansi atau materi isi <i>teaching subjects</i> atau mata pelajaran yang menjadi bidang keahlian					
13	Bapak/Ibu mampu menguasai <i>learning resource</i> yang diperlukan dalam proses belajar mengajar					
14	Bapak/Ibu mampu menguasai bagaimana mengolah learning resources dari lingkungan hidup sehingga dapat dipergunakan untuk mendukung proses pembelajaran					



©

**Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau**

Bapak/Ibu guru melaksanakan penilaian terhadap siswa, mengelola dan memeriksa hasil penilaian

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Lampiran 2. Dokumentasi Kegiatan Penulis Saat Penelitian

© Hak



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**© Hak**

**Lampiran 3. Tabulasi Data Angket Variabel X (Komunikasi Organisasi)**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>1</b>	3	4	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	1	3
<b>2</b>	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	1	2	3	3	3	1	4
<b>3</b>	4	4	3	4	3	3	4	2	2	1	2	3	3	3	3	1	4
<b>4</b>	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3
<b>5</b>	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	2	1	2
<b>6</b>	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	4	2	3	3	4	3	4
<b>7</b>	3	2	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3
<b>8</b>	4	3	3	2	1	3	3	2	1	3	3	4	3	4	2	1	3
<b>9</b>	4	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	1	2	4	2
<b>10</b>	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
<b>11</b>	4	4	3	3	4	3	2	2	4	3	2	3	3	4	2	4	2
<b>12</b>	3	4	4	3	2	3	1	3	3	2	4	4	2	4	3	3	3
<b>13</b>	4	4	4	2	2	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3
<b>14</b>	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3
<b>15</b>	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2
<b>16</b>	3	3	4	4	2	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	1
<b>17</b>	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4
<b>18</b>	3	3	2	3	3	3	1	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3
<b>19</b>	4	3	3	2	4	3	4	2	4	3	1	4	2	4	4	3	2
<b>20</b>	4	4	3	4	2	3	4	2	4	3	1	3	3	3	2	4	4
<b>21</b>	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3
<b>22</b>	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3
<b>23</b>	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	4	2	3	4	3	4
<b>24</b>	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	2
<b>25</b>	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin.



©

<b>26</b>	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2
<b>27</b>	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3
<b>28</b>	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3
<b>29</b>	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2
<b>30</b>	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2

© milik UIN Suska Riau

State Islamic U

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin.



© Hak

Lampiran 4. Tabulasi Data Angket Variabel Y (Kinerja Guru)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3
3	4	3	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2
5	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
6	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3
7	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	3	2
8	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
9	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4
10	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
11	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3
12	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4
13	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
14	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4
15	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3
16	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3
17	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3
18	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3
19	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
20	4	4	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
21	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4
22	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4
23	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3
24	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	2	3
25	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin.



©

<b>26</b>	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2
<b>27</b>	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2
<b>28</b>	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4
<b>29</b>	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
<b>30</b>	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3

milik UIN Suska Riau

State Islamic U

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

© Hak Cipta

### Lampiran 5. Distribusi Frekuensi Pernyataan Variabel X (Komunikasi Organisasi)

**X1. Kepala Madrasah berkomunikasi dan mengarakan guru tentang apa yang harus dikerjakan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
					Percent
Valid	Sering	13	43.3	43.3	43.3
	Selalu	17	56.7	56.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X2. Kepala Madrasah memberi kebebasan kepada guru dalam menyelesaikan pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
					Percent
Valid	Kadang-Kadang	2	6.7	6.7	6.7
	Sering	17	56.7	56.7	63.3
	Selalu	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X3. Kepala Madrasah terbuka untuk berkonsultasi dengan guru**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
					Percent
Valid	Kadang-Kadang	5	16.7	16.7	16.7
	Sering	19	63.3	63.3	80.0
	Selalu	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X4. Kepala Madrasah menyampaian informasi mengenai peraturan-peraturan yang berlaku di sekolah**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
					Percent
Valid	Kadang-Kadang	8	26.7	26.7	26.7
	Sering	16	53.3	53.3	80.0
	Selalu	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

©

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**X5. Kepala Madrasah menjamin pemahaman yang sama untuk kekompakan dalam kelompok kerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	3.3	3.3	3.3
	Kadang-Kadang	5	16.7	16.7	20.0
	Sering	13	43.3	43.3	63.3
	Selalu	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X6. Guru sangat menghargai Kepala Madrasah karena Kepala Madrasah selalu menghargai pendapat guru**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	3	10.0	10.0	10.0
	Sering	23	76.7	76.7	86.7
	Selalu	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X7. Kepala Madrasah mengadakan pelatihan/seminar untuk meningkatkan keprofesian guru**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	3	10.0	10.0	10.0
	Kadang-Kadang	3	10.0	10.0	20.0
	Sering	11	36.7	36.7	56.7
	Selalu	13	43.3	43.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X8. Guru selalu berkonsultasi dengan Kepala Madrasah tentang apa yang dikerjakan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	13	43.3	43.3	43.3
	Sering	13	43.3	43.3	86.7
	Selalu	4	13.3	13.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Kasim Riau



C

**X9. Guru dapat memberikan pendapat setiap ada permalahan yang timbul**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	3.3	3.3	3.3
	Kadang-Kadang	8	26.7	26.7	30.0
	Sering	14	46.7	46.7	76.7
	Selalu	7	23.3	23.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X10. Pendapat guru dihargai oleh Kepala Madrasah setiap ada permasalahan yang timbul dan dapat diselesaikan bersama**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	6.7	6.7	6.7
	Kadang-Kadang	6	20.0	20.0	26.7
	Sering	19	63.3	63.3	90.0
	Selalu	3	10.0	10.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X11. Bapak/Ibu guru mengumpulkan laporan mengajar secara tepat waktu.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	3	10.0	10.0	10.0
	Kadang-Kadang	6	20.0	20.0	30.0
	Sering	15	50.0	50.0	80.0
	Selalu	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X12. Bapak/Ibu guru menyampaikan perilaku siswanya (siswa bermasalah/berprestasi) kepada Kepala Madrasah.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	3.3	3.3	3.3
	Kadang-Kadang	7	23.3	23.3	26.7
	Sering	16	53.3	53.3	80.0
	Selalu	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



©

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**X13. Bapak/Ibu menyempatkan diri berinteraksi dengan rekan kerja pada jam istirahat di sekolah.**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
					Percent
Valid	Kadang-Kadang	7	23.3	23.3	23.3
	Sering	15	50.0	50.0	73.3
	Selalu	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X14. Terjalin komunikasi yang baik antara sesama guru dalam bekerja**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
					Percent
Valid	Tidak Pernah	1	3.3	3.3	3.3
	Kadang-Kadang	2	6.7	6.7	10.0
	Sering	15	50.0	50.0	60.0
	Selalu	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X15. Tidak ada perbedaan antara guru pns dan non pns dalam menyelesaikan tugas**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
					Percent
Valid	Tidak Pernah	1	3.3	3.3	3.3
	Kadang-Kadang	11	36.7	36.7	40.0
	Sering	12	40.0	40.0	80.0
	Selalu	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**X16. Antara guru satu dan guru lainnya terjalin komunikasi yang baik dan saling membantu dalam menyelesaikan masalah**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
					Percent
Valid	Tidak Pernah	5	16.7	16.7	16.7
	Kadang-Kadang	6	20.0	20.0	36.7
	Sering	11	36.7	36.7	73.3
	Selalu	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

Kasim Riau



**X17. Guru memiliki pemahaman yang sama untuk membantu kekompakan dalam kelompok kerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative
				Percent
Valid	Tidak Pernah	1	3.3	3.3
	Kadang-Kadang	9	30.0	33.3
	Sering	14	46.7	80.0
	Selalu	6	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0

**Suska Riau**

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## © Hak Cipta

**Lampiran 6. Distribusi Frekuensi Pernyataan Variabel Y (Kinerja Guru)****Y1. Bapak/Ibu dapat memahami dengan baik ciri-ciri peserta didik**

		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				Valid Percent	Percent
Valid	Sering	19	63.3	63.3	63.3
	Selalu	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y2. Bapak/Ibu dapat memahami potensi-potensi anak didik**

		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				Valid Percent	Percent
Valid	Sering	13	43.3	43.3	43.3
	Selalu	17	56.7	56.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y3. Bapak/Ibu dapat menguasai berbagai model dan strategi pembelajaran**

		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				Valid Percent	Percent
Valid	Kadang - Kadang	2	6.7	6.7	6.7
	Sering	22	73.3	73.3	80.0
	Selalu	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y4. Bapak/Ibu menggunakan metode pembelajaran yang bervariasi**

		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				Valid Percent	Percent
Valid	Sering	11	36.7	36.7	36.7
	Selalu	19	63.3	63.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y5. Bapak/Ibu dapat memberikan keteladanan yang baik kepada peserta didik**

		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				Valid Percent	Percent
Valid	Kadang - Kadang	4	13.3	13.3	13.3

## © Hak Cipta UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**© Peta n**

Sering	18	60.0	60.0	73.3
Selalu	8	26.7	26.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

**Y6. Bapak/ibu menunjukkan etos kerja, tanggung jawab yang tinggi, serta rasa bangga menjadi guru**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang - Kadang	4	13.3	13.3	13.3
	Sering	18	60.0	60.0	73.3
	Selalu	8	26.7	26.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y7. Bapak/Ibu memberikan pujian terhadap peserta didik yang dapat menyelesaikan tugas tepat waktu**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang - Kadang	3	10.0	10.0	10.0
	Sering	21	70.0	70.0	80.0
	Selalu	6	20.0	20.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y8. Bapak/Ibu dapat memiliki komitmen dan kemauan tinggi dalam melakukan tugasnya sebagai guru profesional**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang - Kadang	1	3.3	3.3	3.3
	Sering	18	60.0	60.0	63.3
	Selalu	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**of Su****Y9. Bapak/Ibu mampu mengembangkan sikap positif peserta didik**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang - Kadang	3	10.0	10.0	10.0

**Kasim Riau**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Sering	17	56.7	56.7	66.7
		Selalu	10	33.3	33.3	100.0
		Total	30	100.0	100.0	

**Y10. Bapak/Ibu mampu menjalin komunikasi yang baik dengan sesama guru dan tenaga kependidikan di sekolah**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang - Kadang	3	10.0	10.0	10.0
	Sering	15	50.0	50.0	60.0
	Selalu	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y11. Bapak/Ibu dapat mengerti berbagai faktor sosial-cultur dan ekonomi yang berpengaruh terhadap proses pendidikan anak di sekolah**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sering	18	60.0	60.0	60.0
	Selalu	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y12. Bapak/Ibu mampu menguasai substansi atau materi isi teaching subjects atau mata pelajaran yang menjadi bidang keahlian**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang - Kadang	4	13.3	13.3	13.3
	Sering	14	46.7	46.7	60.0
	Selalu	12	40.0	40.0	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

**Y13. Bapak/Ibu mampu menguasai learning resource yang diperlukan dalam proses belajar mengajar**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sering	15	50.0	50.0	50.0

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

©

Selalu	15	50.0	50.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

c i p t a

- Y14. Bapak/Ibu mampu menguasai bagaimana mengolah learning resources dari lingkungan hidup sehingga dapat dipergunakan untuk mendukung proses pembelajaran

		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang - Kadang	3	10.0	10.0	10.0
	Sering	16	53.3	53.3	63.3
	Selalu	11	36.7	36.7	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

a u

- Y15. Bapak/Ibu guru melaksanakan penilaian terhadap siswa, mengelola dan memeriksa hasil penilaian

		Frequency	Percent	Cumulative Percent	
				Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang - Kadang	4	13.3	13.3	13.3
	Sering	16	53.3	53.3	66.7
	Selalu	10	33.3	33.3	100.0
	Total	30	100.0	100.0	

s a



© Lam Hak

Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel X (Komunikasi Organisasi)

		Correlations																		
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.333	.000	-.213	.101	-.079	.162	-.229	.054	.194	-.170	.290	.341	.043	-.003	.100	.158	.097	.497
	Sig. (2-tailed)		.072	1.000	.259	.596	.678	.392	.224	.777	.305	.370	.120	.065	.821	.988	.599	.403	.609	.053
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.333	1	.197	-.090	-.110	-.035	-.209	-.134	.105	-.045	-.298	.047	-.079	-.188	-.135	.188	.256	.264	.542
	Sig. (2-tailed)	.072		.297	.636	.564	.853	.268	.480	.582	.815	.110	.805	.679	.320	.478	.321	.172	.158	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.000	.197	1	.091	-.223	.000	-.068	.272	-.327	.000	.336	.318	-.266	.079	.000	.560**	-.297	.000	.519
	Sig. (2-tailed)	1.000	.297		.631	.237	1.000	.719	.146	.078	1.000	.070	.087	.155	.677	1.000	.001	.111	1.000	.036
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	-.213	-.090	.091	1	.000	.328	.187	-.166	.000	-.331	.123	-.072	-.162	.145	.328	.256	.203	.158	.570
	Sig. (2-tailed)	.259	.636	.631		1.000	.077	.321	.382	1.000	.074	.519	.704	.392	.445	.077	.173	.282	.405	.051
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	.101	-.110	-.223	.000	1	-.281	.093	-.213	.192	.258	.091	.020	.033	-.020	.062	.055	-.009	.011	.614
	Sig. (2-tailed)	.596	.564	.237	1.000		.132	.625	.258	.309	.169	.631	.918	.863	.918	.744	.771	.962	.955	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	-.079	-.035	.000	.328	-.281	1	.063	.018	.003	-.199	.013	-.184	.096	.260	.451*	-.049	.104	.128	.657
	Sig. (2-tailed)	.678	.853	1.000	.077	.132		.741	.924	.986	.291	.944	.331	.615	.165	.012	.796	.586	.501	.050
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.162	-.209	-.068	.187	.093	.063	1	-.114	-.099	.010	-.130	-.192	.018	-.156	.031	.033	.211	-.140	.164

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menaati dan menyebutkan sumber.

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



©

Hal

1. L

P8

P9

P10

P11

P12

P13

P14

	Sig. (2-tailed)	.392	.268	.719	.321	.625	.741		.550	.603	.957	.493	.310	.924	.411	.870	.862	.262	.460	.385
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8	Pearson Correlation	-.229	-.134	.272	-.166	-.213	.018	-.114	1	.062	-.233	.254	-.024	.121	-.192	-.076	.034	-.392*	.222	.449
	Sig. (2-tailed)	.224	.480	.146	.382	.258	.924	.550		.746	.216	.176	.900	.525	.310	.690	.859	.032	.238	.076
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	.054	.105	-.327	.000	.192	.003	-.099	.062	1	.062	-.448*	-.069	.152	.147	-.072	.263	-.192	.408*	.776
	Sig. (2-tailed)	.777	.582	.078	1.000	.309	.986	.603	.746		.746	.013	.716	.422	.438	.704	.161	.309	.025	.031
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.194	-.045	.000	-.331	.258	-.199	.010	-.233	.062	1	.193	-.096	.201	.024	-.141	.440*	-.056	-.170	.645
	Sig. (2-tailed)	.305	.815	1.000	.074	.169	.291	.957	.216	.746		.307	.614	.287	.900	.457	.015	.769	.369	.091
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	-.170	-.298	.336	.123	.091	.013	-.130	.254	-.448*	.193	1	.196	.030	-.036	.040	.138	-.091	-.068	.563
	Sig. (2-tailed)	.370	.110	.070	.519	.631	.944	.493	.176	.013	.307		.300	.876	.852	.833	.467	.631	.722	.010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	.290	.047	.318	-.072	.020	-.184	-.192	-.024	-.069	-.096	.196	1	-.268	.412*	.087	.110	.039	.380*	.678*
	Sig. (2-tailed)	.120	.805	.087	.704	.918	.331	.310	.900	.716	.614	.300		.153	.024	.646	.564	.837	.038	.040
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P13	Pearson Correlation	.341	-.079	-.266	-.162	.033	.096	.018	.121	.152	.201	.030	-.268	1	.014	-.210	-.109	.033	-.023	.528
	Sig. (2-tailed)	.065	.679	.155	.392	.863	.615	.924	.525	.422	.287	.876	.153		.941	.264	.565	.863	.904	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P14	Pearson Correlation	.043	-.188	.079	.145	-.020	.260	-.156	-.192	.147	.024	-.036	.412*	.014	1	.335	.139	.137	.197	.442
	Sig. (2-tailed)	.821	.320	.677	.445	.918	.165	.411	.310	.438	.900	.852	.024	.941		.071	.463	.469	.297	.015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

State Islamic U.

1. **L**uaran yang dihasilkan sebagian atau seluruhnya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



© Hak

### Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Guru)

**Hak Cipta**

1. Dilarang mengutip atau menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

		Correlations															
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	TOTAL
P1	Pearson Correlation	1	.107	.351	.148	-.164	.172	.116	-.214	-.064	.076	-.056	.210	.069	.337	.191	.397
	Sig. (2-tailed)		.574	.057	.434	.386	.365	.543	.255	.738	.691	.767	.265	.716	.068	.313	.030
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2	Pearson Correlation	.107	1	-.306	-.107	-.029	-.029	.537**	.417*	.222	-.011	.165	.145	.067	-.057	.165	.399
	Sig. (2-tailed)	.574		.101	.574	.879	.879	.002	.022	.238	.956	.384	.444	.724	.765	.384	.029
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3	Pearson Correlation	.351	-.306	1	.065	-.058	.050	-.050	-.041	-.210	-.021	-.082	.387*	.134	.418*	.020	.496
	Sig. (2-tailed)	.057	.101		.734	.762	.791	.795	.828	.266	.913	.667	.035	.481	.022	.915	.012
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4	Pearson Correlation	.148	-.107	.065	1	-.172	.164	.141	-.043	.176	-.076	.339	.095	-.069	.323	-.402*	.551
	Sig. (2-tailed)	.434	.574	.734		.365	.386	.456	.822	.352	.691	.067	.618	.716	.082	.027	.181
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5	Pearson Correlation	-.164	-.029	-.058	-.172	1	-.134	.160	-.134	-.082	-.354	.154	.153	.216	-.263	.347	.435
	Sig. (2-tailed)	.386	.879	.762	.365		.481	.398	.481	.668	.055	.416	.419	.252	.160	.061	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6	Pearson Correlation	.172	-.029	.050	.164	-.134	1	-.140	.067	.181	.236	.374*	-.005	.323	-.006	.264	.466
	Sig. (2-tailed)	.365	.879	.791	.386	.481		.460	.725	.338	.210	.042	.978	.081	.976	.158	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7	Pearson Correlation	.116	.537**	-.050	.141	.160	-.140	1	.115	-.070	-.280	.227	.018	.309	.020	.133	.366

©

Hal

1. Latar belakang

atau

sebutan

atau

asal-usul

atau

sejarah

atau

teori

atau

konsep

atau

ideologi

atau

filosofi

atau

metodologi

atau

teknologi

atau

teknik

atau

metamorfosis

atau

Jurnal Pendidikan dan Pengembangan Profesional

State Islamic U.

**Hal**  
**P15**

**dungi Undang-Undang**

1. Luriaang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan
- b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t



### Lampiran 9. Analisis Uji Validitas Angket Variabel X dan Y

Variabel	No Item	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Komunikasi Organisasi	X1	0,497	0,361	Valid
	X2	0,542	0,361	Valid
	X3	0,519	0,361	Valid
	X4	0,570	0,361	Valid
	X5	0,614	0,361	Valid
	X6	0,657	0,361	Valid
	X7	0,164	0,361	Tidak Valid
	X8	0,449	0,361	Valid
	X9	0,776	0,361	Valid
	X10	0,645	0,361	Valid
	X11	0,563	0,361	Valid
	X12	0,678	0,361	Valid
	X13	0,528	0,361	Valid
	X14	0,442	0,361	Valid
	X15	0,405	0,361	Valid
	X16	0,632	0,361	Valid
	X17	0,690	0,361	Valid
	X18	0,475	0,361	Valid
Kinerja Guru	Y1	0,397	0,361	Valid
	Y2	0,399	0,361	Valid
	Y3	0,496	0,361	Valid
	Y4	0,551	0,361	Valid
	Y5	0,435	0,361	Valid
	Y6	0,466	0,361	Valid
	Y7	0,366	0,361	Valid
	Y8	0,407	0,361	Valid
	Y9	0,438	0,361	Valid
	Y10	0,499	0,361	Valid
	Y11	0,466	0,361	Valid
	Y12	0,498	0,361	Valid
	Y13	0,463	0,361	Valid
	Y14	0,582	0,361	Valid
	Y15	0,521	0,361	Valid

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Lampiran 10. Hasil Uji Reabilitas****Variabel X****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.836	17

**Variabel Y****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.727	15



© Hak

### Lampiran 11. Hasil Uji Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
Z		30
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.59466920
Most Extreme Differences	Absolute	.111
	Positive	.104
	Negative	-.111
Test Statistic		.111
Asymp. Sig. (2-tailed)		.255 <sup>c,d</sup>
a. Test distribution is Normal. b. Calculated from data. c. Lilliefors Significance Correction. d. This is a lower bound of the true significance.		

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak

### Lampiran 12. Hasil Uji Linearitas Data

		ANOVA Table					
			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah*	Between Groups	(Combined)	140.450	13	10.804	1.177	.374
		Linearity	92.130	1	92.130	10.033	.006
	Kinerja Guru	Deviation from Linearity	48.320	12	4.027	.439	.923
		Within Groups	146.917	16	9.182		
	Total		287.367	29			

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



©

### Lampiran 13. Hasil Analisis Regresi

Model	Coefficients <sup>a</sup>				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.363	6.402	4.118	.000
	Komunikasi Organisasi	.456	.126	.566	.001

a. Dependent Variable: Kinerja Guru

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak

#### Lampiran 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi Model Summary

<b>Model Summary</b>					
Model	R	R Square	Adjusted R	Square	Std. Error of the Estimate
1	.813 <sup>a</sup>	.661	.657		4.641
a. Predictors: (Constant), Komunikasi Organisasi					

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak

## Lampiran 15. Surat Pra-Riset Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
**كالجية التربيية والتجعلية**  
**FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING**  
 Jl. H. R. Soebrantas No 155 Km 18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
 Fax. (0761) 561647 Web www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : Un.04/F.II.3/PP.00.9/20896/2024  
 Sifat : Biasa  
 Lamp. : -  
 Hal : Mohon Izin Melakukan PraRiset

Pekanbaru, 10 September 2024

Kepada  
 Yth. Kepala Sekolah  
 MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru  
 di  
 Tempat

*Assalamu'alaikum warhmatullahi wabarakatuh*

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

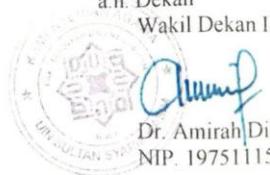
Nama	:	Beben Septiawan Putra
NIM	:	12010317436
Semester/Tahun	:	IX (Sembilan)/ 2024
Program Studi	:	Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	:	Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan Prariset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalam  
 a.n. Dekan  
 Wakil Dekan III



Dr. Amirah Diniaty, M.Pd. Kons.  
NIP. 19751115 200312 2 001

**UIN SUSKA RIAU**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak

### Lampiran 16. Surat balasan Pra-riiset

**MAJELIS PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH  
MADRASAH TSANAWIYAH (MTs) MUHAMMADIYAH 02  
Muhammadiyah Islamic Junior High School 02  
KOTA PEKANBARU**

**AKREDITASI : A**

Jln. Srikantri No. 207  
Kel. Delima, Kec. Binawidya 2829  
081365044414 / 08127623580  
mtsmuadapekanbaru  
<https://mtsm02pekanbaru.sch.id>  
NPSN : 10499312  
NSM : 121.214.710.018

Nomor : /IV.4.AU/F/2024  
Sifat : Biasa  
Hal : Balasan Mohon Izin Melakukan PraRiset

Kepada Yth.  
Tarbiyah dan Keguruan  
UIN SUSKA RIAU  
Pekanbaru

Assalamualaikum Wr.Wb

Sehubungan dengan surat Saudara dengan nomor Un.04/F.II.3/PP.00.9/20896/2024 perihal Mohon Izin Melakukan PraRiset Mahasiswa Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA RIAU TA. 2024/2025, maka dengan surat ini kami menyatakan bersedia untuk memberikan izin Melakukan PraRiset Program Strata Satu (S1) dengan nama **BEBEN SEPTIAWAN PUTRA**.

Demikianlah surat ini kami sampaikan, terima kasih.

Pekanbaru, 12 Rabiul Akhir 1446 H  
16 Oktober 2024 M

Kepala Madrasah  
**SUDIRMAN, S.Ag, M.Pd.I**  
NIP. 196601282003121001

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak

### Lampiran 17. Surat Riset Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
كلية التربية والتعليم  
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING  
Jl. H.R. Soebrantas No 155 Km 18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO BOX 1004 Telp. (0761) 561647  
Fax. (0761) 561647 Web www.ftk.uinsuska.ac.id E-mail: eftak\_uinsuska@yahoo.co.id

Nomor : B-22552/Un.04/F.II/PP.00.9/10/2024  
Sifat : Biasa  
Lamp. : 1 (Satu) Proposal  
Hal : Mohon Izin Melakukan Riset

Pekanbaru, 18 Oktober 2024 M

Kepada  
Yth. Gubernur Riau  
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu  
Provinsi Riau  
Di Pekanbaru

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*  
Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini  
memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama	: Beben Septiawan Putra
NIM	: 12010317436
Semester/Tahun	: IX (Sembilan)/ 2024
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan  
judul skripsinya : Pengaruh Komunikasi Organisasi Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru  
Di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru  
Lokasi Penelitian : Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru  
Waktu Penelitian : 3 Bulan (18 Oktober 2024 s.d 18 Januari 2025)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang  
bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Tembusan :  
Rektor UIN Suska Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak

## Lampiran 18. Surat Rekomendasi



**PEMERINTAH PROVINSI RIAU**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau  
Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 PEKANBARU  
Email : dpmptsp@riau.go.id

### REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/69643  
TENTANG



#### PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : B-22552/Un.04/F.II/PP.00.9/10/2024 Tanggal 18 Oktober 2024, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

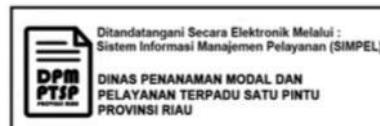
1. Nama	:	BEBEN SEPTIawan PUTRA
2. NIM / KTP	:	120103174360
3. Program Studi	:	MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
4. Jenjang	:	S1
5. Alamat	:	PEKANBARU
6. Judul Penelitian	:	PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU DI MADRASAH TSANAWIYAH MUHAMMADIYAH 02 PEKANBARU
7. Lokasi Penelitian	:	MADRASAH TSANAWIYAH MUHAMMADIYAH 02 PEKANBARU

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada Tanggal : 24 Oktober 2024



#### Tembusan :

##### Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Walikota Pekanbaru  
Up. Kaban Kesbangpol dan Linmas di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak

### Lampiran 19. Surat Keterangan Penelitian



**PEMERINTAH KOTA PEKANBARU  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
GEDUNG LIMAS KAJANG LANTAI III KOMP. PERKANTORAN PEMKO. PEKANBARU  
JL. ABDUL RAHMAN HAMID KOTA PEKANBARU



#### SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : BL.04.00/Kesbangpol/2855/2024



- a. Dasar : 1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.  
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.  
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 Tentang Perangkat Daerah.  
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian  
5. Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekanbaru.
- b. Menimbang : Rekomendasi dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, nomor 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/69643 tanggal 24 Oktober 2024, perihal pelaksanaan kegiatan Penelitian Riset/Pra Riset dan pengumpulan data untuk bahan Skripsi.

#### MEMERITAHUKAN BAHWA :

- |                      |  |
|----------------------|--|
| 1. Nama              | : BEBEN SEPTIAWAN PUTRA  |
| 2. NIM               | : 12010317436  |
| 3. Fakultas          | : TARBIYAH DAN KEGURUAN UIN SUSKA RIAU   |
| 4. Jurusan           | : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM   |
| 5. Jenjang           | : S1   |
| 6. Alamat            | : DUSUN GONTIANG DESA KOTO SENTAO KEC. SENTAO RAYA-KUANTAN SINGINGI  |
| 7. Judul Penelitian  | : PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU DI MADRASAH TSANAWIYAH MUHAMMADIYAH 02 PEKANBARU |
| 8. Lokasi Penelitian | : KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU  |

Untuk Melakukan Penelitian, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan Riset/Pra Riset/Penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan kegiatan Riset ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan.
3. Berpakaian sopan, mematuhi etika Kantor/Lokasi Penelitian, bersedia meninggalkan photo copy Kartu Tanda Pengenal.
4. Melaporkan hasil Penelitian kepada Walikota Pekanbaru c.q Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru, paling lambat 1 (satu) minggu setelah selesai.

Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 29 Oktober 2024



Ditulai dengan CamScanner

Tentang  
Yth : 1. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN SUSKA Riau di Pekanbaru.  
2. Yang Bersangkutan.



UIN SUSKA RIAU

© Hak

## Lampiran 20. Surat Izin Melaksanakan Riset Dari Kementerian Agama



KEMENTERIAN AGAMA - REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA PEKANBARU  
Jalan Arifin Achmad Simpang Rambutan Nomor 01 Pekanbaru  
Telp. 0761 66513, 66504 FAX. 66513  
Email: tu\_pekanbaru@yahoo.go.id

Nomor : B- 5405 /Kk.04.5/TL.00/10/2024 Pekanbaru, 30 Oktober 2024  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Mohon Izin Melakukan Riset

Yth Kepala MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru

Dengan Hormat,

Memperhatikan maksud surat Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau Nomor : B-22553/Un 04/F.II/PP.00.9/10/2024 tanggal 18 Oktober 2024, dan Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru, No. BL.04.00/Kesbangpol/2855/2024. Tanggal 29 Oktober 2024 Perihal seperti pokok surat, akan datang menghadap Saudara

Nama : BEBEN SEPTIAWAN PUTRA  
NIM : 12010317436  
Fakultas : Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Jenjang : S1  
Alamat : Dusun Gontiang Desa Koto Sentajo Kec. Sentajo Raya-Kuantan Singgingi

Bermaksud melakukan riset di MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru yang Saudara pimpin selama 3 bulan (18 Oktober 2024 – 18 Januari 2025 ) guna mendapatkan dan mengumpulkan data yang diperlukan dalam rencana penelitian dengan judul:

**" Pengaruh Komunikasi Organisasi Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Di Madrasah Tsanawiyah 02 Pekanbaru "**

Untuk maksud tersebut kiranya Saudara dapat memberikan bantuan/informasi yang diperlukan sepanjang yang bersangkutan dapat mematuhi ketentuan/peraturan yang berlaku semata-mata untuk kepentingan ilmiah.

Demikian surat izin riset/penelitian ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

a.n Kepala  
Ka. Sub Bag Tata Usaha



/Abdul Wahid

Tembusan:

1. Kiai Karimul Kementerian Agama Provinsi Riau
2. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
3. Yann Bersanokutan



Dipindai dengan CamScanner

an Syarif Kasim Riau

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© **Lampiran**

## Lampiran 21. Surat Pernyataan Telah Melakukan Riset Dari MTs Muhammadiyah 02 Pekanbaru

**MAJELIS PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH  
MADRASAH TSANAWIYAH (MTs) MUHAMMADIYAH 02**  
Muhammadiyah Islamic Junior High School 02  
**KOTA PEKANBARU**

**AKREDITASI : A**

**SURAT KETERANGAN RISET**  
Nomor : 02 /MTs.M/IV.4/F/2024

Jln. Srikantri No. 207  
Kel. Delima, Kec. Binawidya 2829  
081365044414 / 08127623560  
mtsmedapekanbaru  
<https://mtsm02pekanbaru.sch.id>  
NPSN : 10499312  
NSM : 121.214.710.018

Kepala MTs. Muhammadiyah 02 Pekanbaru dengan ini menerangkan bahwa :

Nama	:	BEBEN SEPTIAWAN PUTRA
NIM	:	12010317436
Fakultas	:	Tarbiyah dan Keguruan UIN
Jurusan	:	Manajemen Pendidikan Islam
Jenjang	:	S.1 (STRATA 1)

Adalah benar telah melakukan Riset/Penelitian di MTs. Muhammadiyah 02 Pekanbaru tanggal 02-19 Desember 2024.

Dengan judul “**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU DIMADRASAH TSANAWIYAH MUHAMMADIYAH 02 PEKANBARU**“.

Demikianlah surat keterangan Riset ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 17 Jumadil Akhir 1446 H  
19 Desember 2024 M



Kepala,  
**SUDIRMAN, S.Ag, M.Pd.I**  
NIP. 19660128 200312 1 001

© **Sultan Syarif Kasim Riau**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak

### Lampiran 22. Blanko Kegiatan Bimbingan Skripsi



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
**FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
كاليفه التربيينه و والتّهارع  
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

#### KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA SKRIPSI MAHASISWA

- |                                 |   |                         |
|---------------------------------|---|-------------------------|
| 1. Jenis yang dibimbing         | : | Skripsi                 |
| a. Seminar usul Penelitian      | : |                         |
| b. Penulisan Laporan Penelitian | : |                         |
| 2. Nama Pembimbing              | : | Rini Setyaningsih, M.Pd |
| a. Nomor Induk Pegawai (NIP)    | : | 19910310201812002       |
| 3. Nama Mahasiswa               | : | Beben Septiawan Putra   |
| 4. Nomor Induk Mahasiswa        | : | 12010317436             |
| 5. Kegiatan                     | : | Bimbingan               |

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	16 Mei 2024	Revisi Instrumen Penelitian		
2	22 Mei 2024	Acc Instrumen		
3	19 November 2024	Bimbingan Validitas dan Reabilitas Angket		
4	21 Maret 2025	Bimbingan Bab IV		
5	25 Maret 2025	Bimbingan Bab IV DAN V		
6	16 April 2025	Acc Bab IV DAN V		
7	23 April 2025	Acc Abstrak dan Munaqasah		

Pekanbaru, 24 April 2025  
Pembimbing,

Rini Setyaningsih, M.Pd  
NIP. 19910310201812002

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## DAFTAR RIWAYAT PENULIS

Beben Septiawan Putra, lahir di Kp. Baru Sentajo, pada tanggal 15 September 1999 dari pasangan Ayahanda Yukasdiman dan Ibunda Mastiawati. Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SDN 020 Kp Baru Sentajo dan tamat pada tahun 2012. Kemudian melanjutkan ke MTsN Sentajo dan tamat pada tahun 2015. Selanjutnya penulis masuk ke SMKN 1 Benai dan tamat pada tahun 2018. Kemudian pada tahun 2020 dinyatakan lulus dan diterima di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam melalui jalur Mandiri.

Pada bulan Juli 2023 penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata di Desa Pl.Kalimanting, Kecamatan Benai, Kabupaten Kuantan Singgingi. Kemudian pada bulan September 2023 penulis melaksanakan Program Pengalaman Lapangan (PPL) di MTsN Muhammadiyah 02 Pekanbaru selama 2 bulan.

Penulis melaksanakan penelitian ilmiah dibawah bimbingan Ibu Rini Setyaningsih, M.Pd., hingga akhirnya dapat mengikuti Sidang Munaqasyah pada bulan Juli 2025 dengan judul “Pengaruh Komunikasi Organisasi Kepala Madrasah Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Tsanawiyah Muhammadiyah 02 Pekanbaru”.