

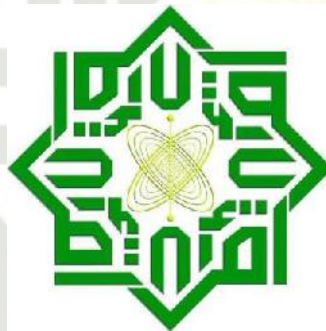
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**“PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI, FAKTOR INTERNAL DAN
EKSTERNAL TERHADAP KINERJA USAHA UMKM DENGAN
KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI PEMODERASI PADA UMKM
KOTA PEKANBARU”**

SKRIPSI

*Dijukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak)
pada program studi S1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam
Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

**OLEH:****INDAH SARI DEWI****12170321294****PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI****FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL****UNIVERSITAS NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU****2025**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Indah Sari Dewi
 NIM : 12170321294
 Jurusan : S1 Akuntansi
 Fakultas : Ekonomi Dan Ilmu Sosial
 Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Akuntansi, Faktor Internal Dan Eksternal Terhadap Kinerja Usaha UMKM Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Pemoderasi Pada UMKM Kota Pekanbaru
 Tanggal Ujian : 23 Juni 2025

Tim Penguji

Ketua

Dr. Kamaruddin, S. Sos, M. si
 NIP. 19790101 200710 1 003

Penguji 1

Hj. Elisanovi, SE, MM, Ak, CA
 NIP. 19680823 201411 2 001

Penguji 2

Hjratul Aswad, SE, M. Ak
 NIP. 19860912 202012 1 006

Sekretaris

Zikri Aidilla Syarli, SE, M. Ak
 NIP. 19940523 202203 2 004



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indah Sari Dewi
 NIM : 12170321294
 Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Program Studi : S1 Akuntansi
 Semester : VIII (delapan)
 Judul : Pengaruh Pengetahuan Akuntansi, Faktor Internal Dan Eksternal Terhadap Kinerja Usaha UMKM Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Pemoderasi Pada UMKM Kota Pekanbaru
 Tanggal Ujian : 23 juni 2025

DISETUJUI OLEH
 PEMBIMBING

Dr. Andri Irfan, SE, M. Sc, Ak, CA, CSRS
 NIP. 19830418 200604 1 001

DEKAN



Dr. H. Mahyarul, SE, MM
 NIP. 19700826 199903 2 001

KETUA JURUSAN

Faiza Muklis, SE, M. Si, Ak
 NIP. 19741108 200003 2 004



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : INDAH SARI DEWI
 NIM : 12170321294
 Tempat/Tgl. Lahir : MUARA SITAM, 06 Februari 2003
 Fakultas/Pascasarjana : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 Prodi : SI AKUNTANSI

Judul ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~:

PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI, FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL
TERHADAP KINERJA UAHU UMUM DENGAN KECEKAPAN EMOSIONAL
SEBAGAI PEMODERASI PADA UHUK KOTA PEKANBARU

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)*~~ saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 1 Juli 2025
 Yang Membuat Pernyataan





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI, FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL TERHADAP KINERJA USAHA UMKM DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI PEMODERASI PADA UMKM KOTA PEKANBARU

OLEH:

INDAH SARI DEWI

NIM: 12170321294

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan akuntansi, faktor internal, dan faktor eksternal terhadap kinerja usaha UMKM dengan kecerdasan emosional sebagai variabel moderasi pada pelaku UMKM di Kota Pekanbaru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM di Kota Pekanbaru sebanyak 26.647 dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Pemilihan sampel dilakukan menggunakan metode accidental sampling, besaran sampel didapatkan dengan rumus slovin. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dan uji interaksi Moderated Regression Analysis (MRA) dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan akuntansi dan faktor internal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja usaha UMKM. Sebaliknya, faktor eksternal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja usaha. Selain itu, kecerdasan emosional tidak mampu memoderasi hubungan antara pengetahuan akuntansi, faktor internal, maupun faktor eksternal terhadap kinerja usaha UMKM.

Kata Kunci: Kinerja Usaha, Pengetahuan Akuntansi, Faktor Internal, Faktor Eksternal, Kecerdasan Emosional



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

THE EFFECT OF ACCOUNTING KNOWLEDGE, INTERNAL AND EXTERNAL FACTORS ON UMKM BUSINESS PERFORMANCE WITH EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A MODERATION IN UMKM IN PEKANBARU CITY

By:

INDAH SARI DEWI

NIM: 12170321294

This study aims to analyze the influence of accounting knowledge, internal factors, and external factors on the performance of MSME businesses with emotional intelligence as a moderating variable on MSME actors in Pekanbaru City. This study uses a quantitative approach with primary data obtained through the distribution of questionnaires. The population in this study were MSME actors in Pekanbaru City totaling 26,647 with a sample size of 100 respondents. Sample selection was carried out using the accidental sampling method, the sample size was obtained using the slovin formula. The data analysis technique used multiple linear regression and the Moderated Regression Analysis (MRA) interaction test with the help of SPSS version 25 software. The results of the study showed that accounting knowledge and internal factors did not have a significant effect on MSME business performance. Conversely, external factors have a positive and significant effect on business performance. In addition, emotional intelligence was unable to moderate the relationship between accounting knowledge, internal factors, and external factors on MSME business performance.

Keywords: Business Performance, Accounting Knowledge, Internal Factors, External Factors, Emotional Intelligence



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga dengan kerja keras serta motivasi oleh diri sendiri dan dukungan keluarga, teman-teman dan dosen pembimbing penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Akuntansi, Faktor Internal Dan Eksternal Terhadap Kinerja Usaha Umkm Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Pemoderasi Pada UMKM Kota Pekanbaru” Shalawat beriring salam tak lupa penulis ucapkan kepada Nabi besar Muhammad SAW semoga kelak dihari akhir kita mendapatkan syafaat beliau.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana lengkap pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Jurusan Akuntansi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Skripsi ini ananda persembahkan khusus kepada yang tercinta ibunda EMIDAWATI, ayahanda Alhamarhum JONDRI. S dan apak ARMIZA. Terimakasih untuk segala limpahan cinta, kasih sayang, doa, dukungan serta kesabaran yang diberikan kepada ananda sehingga ananda sampai ke tahap ini. Serta terima kasih kepada kakak tersayang SUCI INDAH LESTARI, S. Sos dan saudara laki laki satu satunya penulis M. HANIF AL-



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

QOLBI yang selalu mendukung dan memberikan doa serta semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Selama penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas atas bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS. S.E, M.Si, Ak, CA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta staf.
2. Ibu Dr. Mahyarni, S.E, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Mahmuzar, S.H, M.H selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Dr. Hj. Julina, S.E, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Faiza Muklis, S.E, M.Si, Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

7. Ibu Harkaneri, S.E, MSA, Ak, CA selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Bapak DR. Andi Irfan, S.E., M.Sc., Ak., CA., CSRS, selaku pembimbing proposal dan skripsi yang telah meluangkan waktu membimbing dan banyak memberikan arahan serta ilmu kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
9. Bapak Dr. Mulia Sosiady, S.E, MM, Ak, selaku penasehat akademik yang telah memberikan bantuan, dukungan dan masukan selama perkuliahan penulis.
10. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
11. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
12. Terimakasih untuk sahabat terkasih Hanifah Permata Hati, Nursaidah Lubis, Andini Permata, Aprilia Nofhani, Maufira Natasya Julia yang telah bersedia untuk menemani, membantu serta memberikan dukungan kepada penulis hingga mewarnai masa perkuliahan ini



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan manis.

13. Teruntuk teman-teman angkatan 2021 kelas F terimakasih untuk semua bantuan, kerjasama, kebersamaan, berbagai informasi, kebaikan, dan keikhlasan yang kalian berikan dari awal semester hingga sampai penyusunan skripsi ini.
14. Teruntuk teman-teman KKN Desa Bunsur terimakasih telah memberikan dukungan serta doanya.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan serta do'a hingga terselesaikannya skripsi ini. Semoga semua bantuan, dukungan, dan do'a yang telah diberikan menjadi amal baik serta mendapat ridho dan balasan Allah SWT.
16. Yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Indah Sari Dewi. Terimakasih sudah sekuat ini dan bertahan sampai sejauh ini, Terimakasih untuk tetap berusaha, tidak menyerah walau sering kali merasa putus asa, terima kasih telah mampu menyingkirkan ego memilih bangkit lagi dan menyelesaikan semua ini. Berbahagialah dimanapun kamu berada karena kamu berhak untuk bahagia. Apapun kurang lebihnya kamu, mari merayakan diri sendiri.

Semoga segala bantuan baik segi moril dan materil yang sangat berharga ini mendapat imbalan disisi Allah SWT sebagai amal ibadah. Penulis menyadari



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak, sangat penulis harapkan demi perbaikanperbaikan kedepan. Dan penulis berharap, semoga pembelajaran yang telah kita dapatkan dalam dunia pendidikan selama ini dapat dipetik hikmahnya. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Amin yaa Rabbal 'Alamiin.

Pekanbaru, 10 Juni 2025

Penulis

INDAH SARI DEWI

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II	13
KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB)	13
2.1.2 Kinerja Usaha UMKM	14
2.1.3 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	17
2.1.4 Pengetahuan Akuntansi	22
2.1.5 Faktor Internal	25
2.1.6 Faktor Eksternal	28
2.1.7 Kecerdasan Emosional	30
2.1.8 Pandangan Islam Terhadap Kinerja	32
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Berpikir	37
2.4 Pengembangan Hipotesis	38
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Akuntansi Terhadap Kinerja usaha UMKM	38
2.4.2 Pengaruh Faktor Internal Terhadap Kinerja usaha UMKM	39
2.4.3 Pengaruh Faktor Eksternal Terhadap Kinerja usaha UMKM	40
2.4.4 Kecerdasan Emosional Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Akuntansi Terhadap Kinerja Usaha UMKM	41
2.4.5 Kecerdasan Emosional Memoderasi Pengaruh Faktor Internal Terhadap Kinerja usaha UMKM	43

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4.6 Kecerdasan Emosional Memoderasi Pengaruh Faktor Eksternal Terhadap Kinerja usaha UMKM.....	44
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.2 Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	46
3.2.1 Populasi.....	46
3.2.2 Sampel.....	47
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	49
3.4 Pengukuran Variabel.....	50
3.5 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	50
3.6 Uji Kualitas Data.....	53
3.6.1 Uji Validitas	53
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.7 Teknik Analisis Data	54
3.8 Uji Hipotesis	55
3.8.1 Uji Simultan (Uji F)	55
3.8.2 Uji parsial (Uji T).....	56
3.9 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	56
3.10 Uji Coba Instrumen Penelitian (Pilot Test).....	57
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Deskripsi Data Penelitian	61
4.1.1 Jenis Kelamin	61
4.1.2 Usia.....	62
4.1.3 Bidang UMKM.....	62
4.1.4 Lama Usaha.....	63
4.1.5 Rata-Rata Penjualan Perbulan.....	64
4.2 Deskripsi variabel penelitian.....	65
4.2.1 Pengetahuan Akuntansi (X1)	66
4.2.2 Faktor Internal (X2)	67
4.2.3 Faktor Eksternal (X3).....	69
4.2.4 Kecerdasan Emosional (M).....	70

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

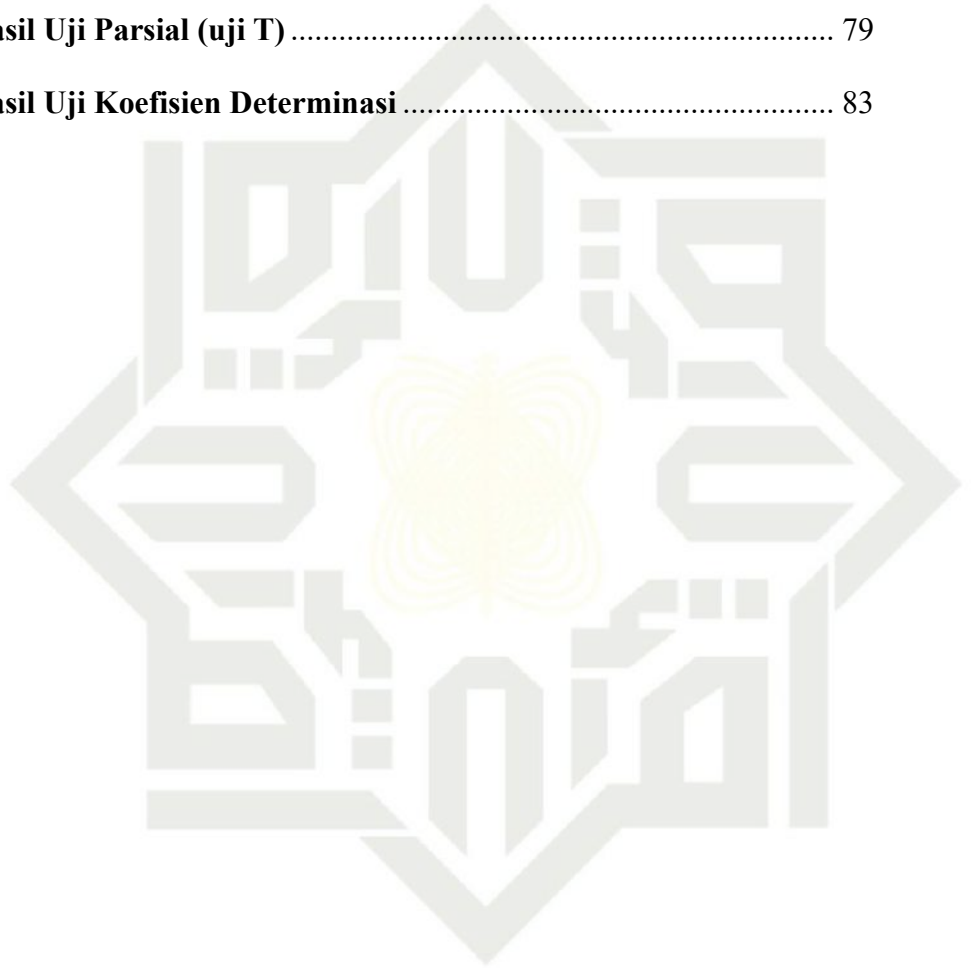
4.2.5 Kinerja Usaha (Y)	71
4.3 Uji Kualitas Data.....	73
4.3.1 Uji Validitas	73
4.3.2 Uji Reliabilitas	74
4.4 Uji Regresi Berganda Moderasi (MRA)	75
4.5 Uji Hipotesis	78
4.5.1 Uji Simultan (uji F)	78
4.5.2 Uji Parsial (uji T)	79
4.5.2.1 Hasil Uji Hipotesis Pertama	81
4.5.2.2 Hasil Uji Hipotesis Kedua	81
4.5.2.3 Hasil Uji Hipotesis ketiga	82
4.5.2.4 Hasil Uji Hipotesis Keempat	82
4.5.2.5 Hasil Uji Hipotesis Kelima	82
4.5.2.6 Hasil Uji Hipotesis Keenam	83
4.6 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	83
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	84
4.7.1 Pengetahuan Akuntansi Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Usaha. .	84
4.7.2 Faktor Internal Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Usaha.	86
4.7.3 Faktor Eksternal Berpengaruh Positif Terhadap Kinerja Usaha.....	88
4.7.4 Kecerdasan Emosional Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Akuntansi Terhadap Kinerja Usaha.	90
4.7.5 Kecerdasan Emosional Memoderasi Pengaruh Faktor Internal Terhadap Kinerja usaha UMKM.....	92
4.7.6 Kecerdasan Emosional Memoderasi Pengaruh Faktor Eksternal Terhadap Kinerja usaha UMKM.....	95
BAB V	98
PENUTUP.....	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	108



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.13 Hasil regresi linier berganda MRA	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (uji F).....	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (uji T)	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	83



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu perusahaan sesuai dengan tanggung jawab masing-masing dalam upaya mencapai tujuan organisasi secara sah, apakah tidak melanggar hukum dan tidak bertentangan dengan moral dan etika (Hanggraeni et al., 2019). Berdasarkan hal tersebut pengertian kinerja dapat dikatakan sebagai alat bantu untuk mewujudkan tujuan organisasi, sehingga kinerja menjadi hal yang penting bagi para pelaku UMKM. Kinerja UMKM sangat dipengaruhi oleh karakter, pembelajaran, dan kompetensi wirausahawan (Subagyo et al., 2020). Dalam menjalankan suatu usaha, diperlukan adanya pengukuran kinerja yang dapat membantu dalam menilai, memonitor, dan memotivasi setiap entitas yang terkait (Amalia, 2021).

Kinerja merupakan hasil kerja yang di capai oleh seorang individu dan dapat diselesaikan dengan tugas individu tersebut didalam perusahaan dan pada suatu periode tertentu, dan akan dihubungkan dengan ukuran nilai atau standard dari perusahaan yang individu bekerja (Hasriyani et al., 2023). Kinerja disini sendiri adalah capaian yang akan diperoleh seseorang maupun perusahaan yang akan mencapai dalam suatu tujuan tertentu. Suatu usaha adalah hasil kerja keras yang menghasilkan keuntungan, tidak memperhitungkan tanah dan bangunan tempat usaha itu berada, dan omzet tahunannya tidak melebihi 300.000.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keberhasilan seorang individu atau sekelompok individu dalam suatu organisasi didasarkan pada komitmen teguh mereka dalam mencapai tujuan organisasi untuk menghindari konflik hukum dan dilema etika (Al-Hanakta et al., 2023). Berdasarkan pengertian tersebut, dapat dikatakan bahwa kinerja merupakan salah satu alat yang membantu menentukan tujuan perusahaan yang penting bagi pelaku UMKM.

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan badan usaha atau badan usaha yang dijalankan oleh masyarakat, rumah tangga, dan usaha kecil. Usaha kecil dan menengah belum diketahui fungsi dan perannya dalam perekonomian nasional khususnya di Indonesia (Nuraini et al., 2024). Karena kemampuannya dalam mengembangkan dan mendukung proyek jangka panjang, Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) menjadi salah satu pilar terpenting perekonomian nasional. Karena mereka menempati posisi penting dalam pengembangan undang-undang ketenagakerjaan, Usaha Kecil dan Menengah (UMKM) juga merupakan faktor penting dalam pengembangan perekonomian nasional di seluruh dunia (Kareem et al., 2021).

Usaha Mikro Kecil dan Menengah sendiri merupakan penyelamat saat krisis keuangan tahun 1997. UMKM juga berperan penting dalam perekonomian, termasuk menciptakan lapangan kerja dan mendorong inovasi (Octasyilva et al., 2022). Pada tahun 2019 hingga 2020 sektor Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) memiliki besaran kontribusi terhadap PDB nasional diproyeksi tumbuh 5% dimana pada tahun 2018 berkontribusi sebesar 8.400 Triliun atau setara dengan 60% dari Rp.14.000 Triliun PDB Indonesia (Badan Pusat Statistik, 2020).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dampak yang disebabkan oleh pandemi Covid-19 juga dirasakan oleh para pelaku UMKM yang berada di Provinsi Riau khususnya di Kota Pekanbaru. Pandemi Covid-19 melanda pada tahun 2020, sekitar 7.000 pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Indonesia terkena dampak yang signifikan salah satunya pada UMKM Kota Pekanbaru. Berdasarkan data yang dikumpulkan oleh Dinas Koperasi dan UMKM Kota Pekanbaru, hampir separuh dari total 14.000 UMKM di kota tersebut mengalami penurunan aktivitas dan omset akibat berbagai pembatasan akibat adanya Covid-19. Berikut jumlah bidang UMKM di Pekanbaru UMKM yang terdaftar di dinas koperasi UKM Kota Pekanbaru adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Daftar Jumlah bidang UMKM di Kota Pekanbaru

No	Bidang UMKM	Jumlah
1	Perdagangan	9.252
2	Konveksi Atau Fashion, Busana	1.040
3	Kuliner	7.984
4	Ekonomi Kreatif (Ekraf)	1.206
5	Jasa	2.877
6	Pertanian, Peternakan, Perikanan	1.678
7	Industri	2.610
TOTAL		26.647

Sumber: Dinas Koperasi UMKM Kota Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan data tersebut, terdapat tujuh bidang yang terdaftar di Dinas Koperasi UKM Kota Pekanbaru yaitu Perdagangan, Konveksi atau fashion dan Busana, Kuliner, Ekonomi Kreatif, Jasa, Pertanian peternakan dan perikanan, Industri. Beberapa bidang UMKM di Kota Pekanbaru yang mengalami pertumbuhan lebih lambat dibandingkan bidang lainnya. Beberapa bidang yang cenderung tertinggal dibandingkan sektor lainnya adalah konveksi atau fashion busana, ekonomi kreatif (Ekraf), serta pertanian, peternakan, dan perikanan, Industri. Ketidakmampuan UMKM untuk berkembang dapat berdampak pada penurunan pendapatan. Data pendapatan UMKM di Kota Pekanbaru tahun 2020-2023 diunjukkan pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.2 Daftar Jumlah Pendapatan UMKM di Kota Pekanbaru

Tahun	Total Pendapatan / Tahun
2020	1.103.166.509.000
2021	932.914.596.000
2022	740.443.148.475
2023	462.070.000.000

Sumber: Badan Pusat Statistik 2023

Berdasarkan data tersebut dapat dilihat bahwa UMKM di Kota Pekanbaru dari tahun 2020 sampai 2023 mengalami penurunan kinerja yang dibuktikan dengan menurunnya jumlah pendapatan. Walaupun jumlah umkm nya meningkat namun tidak setiap bidangnya mengalami perkembangan hal tersebut yang membuat pendapatannya tetap menurun.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam melakukan upaya peningkatan kinerjanya, UMKM masih menghadapi berbagai permasalahan. Salah satu faktor utama yang menghambat perkembangan UMKM di Pekanbaru adalah rendahnya pengetahuan akuntansi di kalangan pelaku usaha. Kemampuan pelaku usaha dalam memahami, mencatat, dan mengelola laporan keuangan secara efektif dapat membantu mereka mengambil keputusan yang lebih baik, merencanakan pengembangan usaha, dan meningkatkan daya saing (Metyria et al., 2023). Meski demikian, banyak pelaku UMKM di Pekanbaru yang belum memiliki kemampuan akuntansi yang memadai, sehingga menghambat optimalisasi kinerja mereka. Semakin baik pengetahuan akuntansi yang dimiliki oleh pemilik usaha, maka makin baik pula kemampuan mereka dalam menggunakan informasi akuntansi (Amalia, 2021).

Terdapat faktor yaitu faktor internal dan eksternal. UMKM yang memiliki keterbatasan sumber daya manusia (SDM) yang tidak memiliki keterampilan atau kemampuan dalam manajemen usaha juga menjadi masalah besar. Tanpa adanya pembekalan yang cukup dalam hal perencanaan dan pengelolaan usaha, banyak UMKM yang kesulitan bertahan dan berkembang dalam jangka panjang. Faktor internal ini mencerminkan sejauh mana pelaku UMKM mampu mengelola usaha mereka secara efektif, beradaptasi terhadap perubahan, serta mengoptimalkan sumber daya yang dimiliki (Srimulyani et al. 2023). Kurangnya pemahaman akan pentingnya pengembangan diri dan pengelolaan usaha yang baik sering menjadi hambatan bagi keberhasilan UMKM, lingkungan internal yang baik yang terdiri dari: pemasaran, keuangan, produksi, manajemen sumber daya manusia,

pengembangan usaha dan bahan baku, akan mendukung kinerja UMKM (Sahar et al., 2022).

Kemudian selain faktor internal, faktor eksternal juga penting dalam menentukan meningkatkan kinerja UMKM. Faktor ini mencakup lingkungan bisnis yang meliputi regulasi pemerintah, akses terhadap teknologi, infrastruktur, serta peluang pasar. Tidak semua pemilik UMKM memiliki akses yang baik ke teknologi atau pengetahuan untuk memanfaatkan media sosial secara efektif (Sagita et al. 2024). Kurangnya pemahaman tentang strategi pemasaran digital dapat menghambat pertumbuhan dan daya saing. UMKM yang mampu memanfaatkan peluang eksternal seperti dukungan kebijakan pemerintah dan inovasi teknologi cenderung lebih kompetitif dibandingkan yang tidak. Namun, akses yang terbatas pada peluang ini seringkali menjadi tantangan besar, terutama bagi pelaku usaha kecil yang memiliki sumber daya terbatas. Dalam faktor eksternal, mengetahui cara bersaing dengan pesaing juga memengaruhi kinerja UKM dalam merebut pangsa pasar dan tingkat profitabilitas yang tinggi (Hanggraeni et al., 2019).

Namun, selain faktor-faktor tersebut, kecerdasan emosional pelaku UMKM juga memainkan peran penting dalam membantu meningkatkan kinerja UMKM. Kecerdasan emosional yang tinggi dapat membantu pelaku usaha untuk tetap fokus, mengelola stres, dan membuat keputusan yang lebih bijaksana dalam menghadapi ketidakpastian (Boohene et al., 2019). Kecerdasan emosional menjadi salah satu kemampuan yang penting untuk membantu pelaku UMKM menghadapi berbagai tekanan dan tantangan (Bru-Luna et al. 2021). Kecerdasan emosional mencakup kemampuan untuk mengenali, memahami, dan mengelola emosi diri sendiri serta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

orang lain (Yualika et al., 2023). Dalam praktiknya, pelaku usaha yang memiliki kecerdasan emosional yang baik akan lebih mampu menjalin hubungan bisnis yang efektif, mengatasi konflik, serta mengambil keputusan secara bijaksana (Binsaeed et al. 2023)

Penelitian yang dilakukan oleh Hanggraeni et al (2019) menunjukkan bahwa faktor internal, eksternal, dan Penilaian Risiko Pemasaran juga berperan penting terhadap kinerja UKM. Penelitian pengetahuan akuntansi yang dilakukan Lestari & Rustiana (2019) menyatakan bahwa pengetahuan akuntansi berpengaruh terhadap kinerja usaha mikro, kecil, dan menengah. Penelitian lain yang dilakukan Boohene et al (2019) kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kinerja, Kecerdasan emosional memperkuat pengaruh modal sosial terhadap kinerja.

Meskipun banyak ilmuwan telah melakukan penelitian terhadap UMKM, namun dapat dipahami bahwa penelitian ini menunjukkan beberapa perbedaan dalam hal metode dan tahun penelitian. Penelitian ini merupakan pengembangan dari penelitian yang dilakukan oleh Hanggraeni et al. (2019) yang menggunakan variabel faktor internal, faktor eksternal, dan penilaian risiko pemasaran sebagai variabel independen. Dalam penelitian ini, dilakukan perubahan dengan mengganti variabel penilaian risiko pemasaran dengan pengetahuan akuntansi, serta menambahkan kecerdasan emosional sebagai variabel moderasi.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Hanggraeni et al. (2019), variabel penilaian risiko pemasaran digunakan untuk mengukur dampak dari fluktuasi pasar dan perubahan preferensi konsumen terhadap kinerja UMKM. Namun, berdasarkan pra survey yang dilakukan di Kota Pekanbaru, variabel tersebut dinilai kurang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

relevan karena sebagian besar pelaku UMKM belum memiliki strategi pemasaran yang terstruktur dan sistem evaluasi risiko yang formal. Sebaliknya, mereka lebih banyak menghadapi persoalan mendasar seperti pencatatan transaksi, pengelolaan keuangan, dan keterbatasan manajerial (Srimulyani et al., 2023).

Oleh karena itu, variabel tersebut digantikan dengan pengetahuan akuntansi karena lebih sesuai secara kontekstual. Pengetahuan akuntansi merupakan fondasi penting dalam pengelolaan usaha yang memengaruhi pengambilan keputusan, efisiensi sumber daya, dan keberlangsungan usaha (Amalia, 2021). Pelaku UMKM yang memiliki pemahaman akuntansi yang baik juga cenderung mampu menyusun laporan keuangan sederhana, mengelola arus kas, dan menetapkan harga jual secara rasional (Kareem et al., 2021).

Selain itu, penelitian ini juga menambahkan kecerdasan emosional sebagai variabel moderasi. Hal ini didasarkan pada pertimbangan bahwa pengaruh faktor-faktor seperti pengetahuan akuntansi, faktor internal, dan eksternal terhadap kinerja usaha tidak hanya ditentukan oleh kemampuan teknis semata, tetapi juga oleh kemampuan individu dalam mengelola emosi, tekanan, dan hubungan sosial. Kecerdasan emosional mencerminkan kapasitas pelaku UMKM dalam menghadapi stres, mengendalikan impuls, membangun relasi, serta mengambil keputusan secara tenang dan rasional (Boohene et al., 2019). Dengan demikian, kecerdasan emosional diharapkan dapat memperkuat atau memperlemah hubungan antara variabel independen dengan kinerja usaha, sehingga layak digunakan sebagai variabel moderasi dalam penelitian ini (Yualika et al., 2023)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul penelitian: **“PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI, FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL TERHADAP KINERJA USAHA UMKM DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI PEMODERASI PADA UMKM KOTA PEKANBARU”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan masalah di atas, maka permasalahan yang mungkin timbul selama proses penyelidikan adalah sebagai berikut:

1. Apakah pengetahuan akuntansi berpengaruh terhadap kinerja usaha UMKM pada Kota Pekanbaru?
2. Apakah faktor internal berpengaruh terhadap kinerja usaha UMKM pada Kota Pekanbaru?
3. Apakah faktor eksternal berpengaruh terhadap kinerja usaha UMKM pada Kota Pekanbaru?
4. Apakah kecerdasan emosional memoderasi pengetahuan akuntansi terhadap kinerja usaha UMKM pada Kota Pekanbaru?
5. Apakah kecerdasan emosional memoderasi faktor internal terhadap kinerja usaha UMKM pada Kota Pekanbaru?
6. Apakah kecerdasan emosional memoderasi faktor eksternal terhadap kinerja usaha UMKM pada Kota Pekanbaru?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah pengetahuan akuntansi berpengaruh terhadap kinerja usaha UMKM pada Kota Pekanbaru?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Untuk mengetahui apakah faktor internal berpengaruh terhadap kinerja usaha UMKM pada Kota Pekanbaru?
3. Untuk mengetahui apakah faktor eksternal berpengaruh terhadap kinerja usaha UMKM pada Kota Pekanbaru?
4. Untuk mengetahui apakah kecerdasan emosional memoderasi pengaruh pengetahuan akuntansi terhadap kinerja usaha UMKM pada Kota Pekanbaru?
5. Untuk mengetahui apakah kecerdasan emosional memoderasi pengaruh faktor internal terhadap kinerja usaha UMKM pada Kota Pekanbaru?
6. Untuk mengetahui apakah kecerdasan emosional memoderasi pengaruh faktor eksternal terhadap kinerja usaha UMKM pada Kota Pekanbaru?

1.4 Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini, peneliti berharap dapat membantu beberapa organisasi. Manfaat potensial dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Temuan penelitian ini diharapkan dapat memberikan landasan bagi penelitian selanjutnya khususnya mengenai pengetahuan akuntansi, faktor internal dan eksternal, kinerja dan kecerdasan emosional. Selain itu dapat memberikan dukungan, inspirasi dan bimbingan dalam memperoleh ilmu pengetahuan.

2. Manfaat Praktis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bagi penulis, penulis berharap dengan melakukan penelitian ini, para sarjana akuntansi akan memperoleh pemahaman yang lebih ilmiah dan mampu mempraktekkan teori yang diperolehnya di perkuliahan.

Bagi pihak lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat membuka pikiran masyarakat dan memberikan wawasan mengenai pemahaman dan konsep dasar mengenai pentingnya pemahaman pengetahuan akuntansi, faktor internal dan faktor eksternal terhadap kinerjanya.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh gambaran secara umum bagian – bagian yang akan dibahas pada penelitian ini, maka dapat diuraikan secara singkat isi masing- masing bab dengan sistematika berikut ini:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah yang mendorong melakukan penelitian ini. Dalam bab ini juga menguraikan perumusan masalah, tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan. Bagian akhir bab ini menguraikan mengenai sistematika penulisan.

BAB II: KAJIAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka dari teori yang digunakan dalam penelitian ini. Dalam bab ini juga menguraikan penelitian terdahulu dan kerangka teoritis yang berguna untuk menunjukkan dan menyusun penelitian ini, serta menguraikan hipotesis penelitian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang metode pengumpulan data yang digunakan, lokasi penelitian, jenis dan sumber data, serta metode analisis yang digunakan dalam penulisan proposal ini.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang pengujian hipotesis dan menampilkan hasil dari pengujian hipotesis tersebut serta pembahasan tentang analisis yang dikaitkan dengan alat uji yang akan digunakan penulis pada penelitian ini.

BAB V: PENUTUP

Bab ini menguraikan kesimpulan dari hasil analisis dan pembahasan, keterbatasan penelitian, serta saran yang diberikan yang berhubungan dengan pembahasan mengenai penelitian ini.



BAB II

KAJIAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Theory of Planned Behavior (TPB)

Penelitian ini berlandaskan pada teori perilaku terencana atau yang disebut dengan *Theory of Planned Behavior* (TPB). Teori ini merupakan pengembangan lebih lanjut dari *Theory of Reasoned Action*. *Theory of Planned Behavior* merupakan teori yang memiliki hubungan antara keyakinan dan perilaku yang menyatakan bahwa sikap terhadap perilaku, norma subjektif, dan persepsi terhadap kontrol perilaku secara bersama-sama membentuk intensi perilaku dan perilaku individu (Ajzen, 1991). Menurut Ajzen teori ini menjelaskan bahwa setiap individu akan melakukan segala sesuatu yang direncanakan sesuai dengan apa yang ingin dicapainya dengan tujuan dan sasaran tertentu (Amalia, 2021)

Theory of Planned Behavior menjelaskan bahwa perilaku individu dipengaruhi oleh niat dan sikap. Dalam situasi tertentu, hanya beberapa keyakinan yang memengaruhi perilaku. Keyakinan dominan terbagi menjadi tiga jenis: pertama, keyakinan perilaku (behavior belief), yaitu keyakinan bahwa perilaku tertentu akan menghasilkan hasil tertentu dan memengaruhi sikap terhadap perilaku tersebut. Kedua, keyakinan normatif (normative belief), yaitu keyakinan tentang harapan orang lain, seperti keluarga atau teman, yang membentuk norma subjektif. Ketiga, keyakinan kontrol (control belief), yaitu keyakinan tentang faktor yang mendukung atau



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menghambat perilaku, yang membentuk kontrol perilaku yang dirasakan (Amalia, 2021).

Dalam konteks kinerja UMKM, teori ini relevan karena ketiga faktor tersebut berpengaruh terhadap intensi berperilaku, yaitu niat pemilik usaha untuk bertindak. Jika pemilik UMKM memiliki sikap positif terhadap perilaku seperti meningkatkan kualitas produk, didukung oleh norma sosial seperti harapan pelanggan atau dorongan keluarga, serta memiliki kontrol yang baik atas sumber daya, seperti pengetahuan, modal, atau keterampilan, maka niat untuk melakukan tindakan akan semakin kuat. Intensi berperilaku ini pada akhirnya mendorong perilaku nyata, seperti mengambil keputusan yang lebih baik, meningkatkan inovasi, atau menjalankan strategi usaha yang efektif. Perilaku inilah yang berkontribusi pada peningkatan kinerja UMKM, seperti peningkatan penjualan, efisiensi produksi, dan daya saing usaha. Dengan demikian, *Theory of Planned Behavior* memberikan kerangka kerja yang jelas untuk memahami bagaimana faktor internal dan eksternal dapat memengaruhi perilaku pemilik UMKM dalam mencapai tujuan usahanya (Amalia, 2021).

2.1.2 Kinerja Usaha UMKM

Kinerja merupakan hasil kerja yang di capai oleh seorang individu dan dapat diselesaikan dengan tugas individu tersebut didalam perusahaan dan pada suatu periode tertentu, dan akan dihubungkan dengan ukuran nilai atau standard dari perusahaan yang individu bekerja (Hasriyani et al., 2023). Kinerja adalah capaian yang akan diperoleh seseorang maupun perusahaan yang akan mecapai dalam suatu tujuan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tertentu. UMKM yang memiliki kinerja yang dihasilkan baik maka akan semakin kokoh untuk menjadi tulang punggung pada perekonomian dan semakin memiliki peran penting dalam perekonomian Nasional (Al-Hanakta et al., 2023). Kinerja adalah hasil yang diperoleh oleh suatu organisasi baik organisasi tersebut bersifat profit oriented dan non profit oriented (Fahmi, 2013)

Kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan/program/kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, Visi dan Misi organisasi yang tertuang dalam perencanaan strategi suatu organisasi (Zulbasri et al., 2023). Kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas dibebankan kepadanya atas yang yang kecakapan, pengalaman, kesungguhan serta waktu (Aira, 2016).

Lenvinne dalam Ratminto dan Atik Septi Winarsih (2005:175) mengemukakan indikator kinerja terdiri dari: responsiveness, responsibility, accountability. 1. Responsiveness atau responsivitas ini mengukur daya tanggap provider terhadap harapan, keinginan, aspirasi serta tuntutan customers. 2. Responsibility atau tanggungjawab adalah suatu ukuran yang menunjukkan seberapa jauh proses pemberian pelayanan publik dilakukan dengan ketentuan-ketentuan ditetapkan. tidak yang melanggar telah 3. Accountability atau akuntabilitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan seberapa besar tingkat penyelenggaraan kesesuaian pelayanan antara dengan ukuran-ukuran eksternal yang ada di masyarakat dan dimiliki oleh stake holders, seperti nilai dan norma yang berkembang dalam masyarakat (Aira, 2014).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengukuran kinerja dapat menggunakan pendekatan “input-proses- output” dengan menggunakan indikator prestasi kerja, kerja sama, dan tanggung jawab. Indikator lain dapat juga digunakan sebagai alat ukur kinerja individu, yaitu kualitas kerja, kuantitas kerja, tepat waktu, tanggung jawab, pelaksanaan tugas, dan pengaruh rekan. Kinerja UMKM sangat dipengaruhi oleh karakter, pembelajaran, dan kompetensi wirausahawan (Subagyo et al., 2020). Kinerja perlu dinilai untuk mengetahui tentang pelaksanaan tugas, seperti kesulitan yang menghadapi dan bagaimana penyelesaiannya, serta apakah tujuan atau organisasi telah tercapai (Harini et al., 2019).

Kinerja perusahaan dapat menjadi indikator dalam mengukur keberhasilan, kemampuan bersaing, dan peluang untuk menjamin keberlanjutan suatu bisnis dalam industri tertentu kinerja perusahaan sebagai suatu sistem yang menggabungkan seluruh tindakan dan interaksi yang terjadi dalam suatu struktur organisasi dengan tujuan keberlanjutan (Sagita et al., 2024). Penggunaan variabel kinerja yaitu profitabilitas dan pangsa pasar merupakan dua faktor penting untuk mengukur kinerja yaitu finansial dan non finansial yang mencerminkan keberlangsungan kegiatan operasional UMKM (Hanggraeni et al., 2019). Berikut ini adalah indikator dari Kinerja UMKM:

- a. Pertumbuhan penjualan, artinya jumlah volume penjualan akan semakin meningkat, sehingga dapat meningkatkan pendapatan yang menjadi sumber



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penerimaan utama perusahaan. Dengan meningkatnya jumlah pendapatan dengan asumsi biaya konstan, hal ini berarti aset perusahaan bertambah.

- b. Pertumbuhan pelanggan, dimana pelanggan merupakan pihak yang menentukan jumlah produk yang terjual, dengan meningkatnya jumlah pelanggan menunjukkan bertambahnya segmen pasar yang dapat menambah jumlah penjualan.
- c. Pertumbuhan keuntungan, laba merupakan sumber penambahan modal perusahaan, dengan meningkatnya laba menunjukkan perusahaan mengelola keuangan dengan baik, efektif dalam menggunakan dana dan efisien dalam pengelolaan dananya.

2.1.3 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)

Menurut undang-undang nomor 20 tahun 2008, Usaha Mikro Kecil dan Menengah adalah usaha produktif yang dimiliki perorangan maupun badan usaha yang produktif yang telah memenuhi sebagai usaha mikro (Museliza et al., 2023). Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) adalah perusahaan mandiri yang dijalankan oleh perorangan ataupun juga suatu badan usaha, di mana badan usaha yang dimaksud tidak mempunyai hubungan dengan perusahaan lain atau bentuk cabang dari perusahaan lain (Nuraini et al., 2024)

Pada prinsipnya perbedaan antara usaha mikro, usaha kecil, usaha menengah, usaha besar umumnya didasarkan pada nilai aset awal (tidak termasuk tanah dan bangunan), omset rata-rata per tahun, atau jumlah pekerja tetap (Handayani et al.,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2023). Definisi UKM dan kriteria untuk menentukan ukurannya masih menjadi bahan perdebatan. Ada beragam perspektif tentang cara mengevaluasi skala usaha kecil dan sejauh mana usaha tersebut harus dinilai (Sagita et al., 2024). Berikut ini definisi-definisi mengenai UMKM tersebut diantaranya:

1. Definisi menurut undang-undang No. 20 Tahun 2008 tentang usaha Mikro, Kecil dan Menengah” usaha mikro merupakan usaha milik orang perorangan dan atau badan usaha milik perorangan yang memenuhi karakteristik usaha mikro. Usaha kecil yaitu usaha produktif yang berdiri sendiri dan dilakukan oleh perseorangan atau badan usaha bukan merupakan anak cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai atau menjadi bagian baik langsung maupun tidak langsung dari usaha menengah atau besar yang memenuhi kriteria usaha kecil. Usaha menengah merupakan usaha ekonomi produktif yang berdiri sendiri dan dilakuakn oleh orang perorangan atau badan yang dimiliki, dikuasai atau menjadi baik bagian langsung maupun tidak langsung serta usaha kecil atau usaha besar dengan jumlah kekayaan bersih atau hasil penjualan tahunan”

2. Definisi menurut Koperasi dan UMKM “Usaha kecil (UK), termasuk Usaha Mikro (UMI) adalah suatu entitas usaha yang memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp.200.000.000 tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha dan memiliki penjualan tahunan paling banyak Rp 1.000.000.000. Selain itu, Usaha Menengah (UM) adalah enitas usaha milik warga negara Indonesia yang memiliki kekayaan



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bersih lebih besar Rp 200.000.000 s. d Rp 10.000.000, tidak termasuk tanah dan bangunan”

3. Kriteria Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Banyaknya definisi yang telah dijelaskan penelitian ini menggunakan definisi undang - undang No. 20 Tahun 2008 sebagai dasar penggolongan UMKM tersebut berdasarkan kriteria yang ada sebagai berikut:

Kriteria Usaha Mikro

- a. Paling banyak mempunyai kekayaan bersih sebanyak Rp. 50.000.000 (lima puluh juta rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.
- b. Pendapatan paling banya pertahun Rp. 300.000.000 (tiga ratus juta rupiah); dan Mempunyai jumlah tenaga kerja tidak lebih dari 4 orang.

Kriteria Usaha Kecil

- a. Kekayaan bersih lebih Rp. 50.000.000 (lima puluh juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 500.000.000 (lima ratus juta rupiah) tanah dan bangunan tidak termasuk.
- b. Pendapatan paling banya pertahun Rp. 300.000.000,00 (tiga ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah); dan Memiliki jumlah tenaga kerja 5 s.d 19orang

Kriteria Usaha Menengah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Memiliki kekayaan bersih lebih dari Rp. 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 10.000.000.000,00 (sepuluh milyar rupiah) tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.
- b. Pendapatan paling banya pertahun Rp. 2.500.000.000,00 (dua milyar lima ratus juta rupiah) sampai dengan paling banyak Rp. 50.000.000.000,00 (lima puluh milyar rupiah); dan Memiliki jumlah tenaga kerja 20 s.d 99orang.

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah tersebar di berbagai sektor ekonomi dan menunjukkan keberagaman dalam bidang usaha yang digeluti masyarakat. Berdasarkan data dari Dinas Koperasi dan UMKM Kota Pekanbaru, UMKM diklasifikasikan ke dalam tujuh bidang usaha utama, yaitu:

1. Perdagangan

Usaha perdagangan merupakan sektor UMKM yang paling dominan di Pekanbaru. Jenis usaha ini mencakup aktivitas jual beli barang kebutuhan pokok, produk rumah tangga, pakaian, hingga barang elektronik. UMKM di sektor perdagangan berperan penting dalam menjaga distribusi barang di masyarakat dan menciptakan sirkulasi ekonomi lokal.

2. Kuliner

Usaha makanan dan minuman merupakan salah satu jenis UMKM yang paling banyak diminati masyarakat karena produk makanan adalah kebutuhan pokok sehari-hari. Pelaku usaha di bidang ini sering kali memanfaatkan inovasi resep, tampilan produk, dan pemasaran digital untuk menjangkau konsumen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Konveksi/Fashion/Busana

Sektor ini meliputi usaha jahit, produksi pakaian, hijab, serta aksesoris fashion lainnya. Dengan berkembangnya tren busana, sektor ini memiliki potensi pasar yang luas. UMKM fashion di Pekanbaru umumnya menggunakan media sosial untuk promosi dan menjangkau pasar yang lebih besar.

4. Ekonomi Kreatif (Ekraf). UMKM yang bergerak di bidang ekonomi kreatif memanfaatkan unsur seni, budaya, dan kreativitas untuk menciptakan produk bernilai ekonomi. Contohnya termasuk kerajinan tangan, produk dekoratif, souvenir khas daerah, serta jasa desain grafis dan digital. Sektor ini menjadi fokus pengembangan nasional karena dapat menghasilkan produk bernilai tambah tinggi.

5. Jasa. UMKM sektor jasa mencakup berbagai layanan seperti salon, cuci motor, laundry, bengkel, hingga jasa pengetikan dan digital marketing. Kelebihan sektor ini adalah kebutuhan modal yang relatif kecil serta potensi untuk memberikan penghasilan tetap jika didukung oleh kualitas.

6. Pertanian, Peternakan, dan Perikanan. Jenis UMKM ini banyak dijumpai di pinggiran kota dan pedesaan. Bentuknya meliputi usaha budidaya tanaman hortikultura, peternakan ayam, sapi, dan ikan. Dengan pemanfaatan lahan terbatas seperti pekarangan rumah, usaha ini terbukti tetap mampu menghasilkan keuntungan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Saleh Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

7. Industri Rumah Tangga. Industri rumah tangga mencakup produksi barang jadi secara sederhana seperti tempe, keripik, kue kering, roti, batik tulis, sabun herbal, dan sebagainya. Usaha ini banyak dijalankan secara turun-temurun dalam skala kecil dan biasanya dikelola oleh keluarga.

2.1.4 Pengetahuan Akuntansi

Akuntansi secara umum merupakan proses pencatatan, penggolongan, peringkasan, dan pelaporan transaksi keuangan suatu entitas yang digunakan untuk menyediakan informasi keuangan yang relevan dan dapat digunakan dalam pengambilan keputusan. Menurut American Accounting Association (AAA), akuntansi adalah proses mengidentifikasi, mengukur, dan melaporkan informasi ekonomi untuk memungkinkan adanya penilaian dan keputusan yang jelas dan tegas bagi para pengguna informasi tersebut (Baridwan, 2018). Akuntansi adalah seni daripada pencatatan, penggolongan dan peringkasan pada peristiwa-peristiwa dan kejadian-kejadian yang setidak-tidaknya sebagian bersifat keuangan dengan cara yang setepat-tepatnya dan dengan petunjuk atau dinyatakan dalam uang, serta penafsiran terhadap hal-hal yang timbul daripadanya (S. Munawir, 2004:5) dalam (Novius, 2010).

Ikatan Akuntan Indonesia (IAI, 2021) menyatakan bahwa akuntansi adalah suatu proses penyediaan informasi keuangan suatu entitas ekonomi kepada pihak-pihak yang berkepentingan, baik internal maupun eksternal, untuk membantu dalam pengambilan keputusan ekonomi yang rasional. Akuntansi tidak hanya digunakan oleh perusahaan besar, tetapi juga oleh pelaku usaha skala kecil seperti UMKM.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pengelolaan keuangan yang baik dimulai dari pencatatan transaksi yang sistematis dan akurat, hingga pelaporan yang dapat dimengerti dan digunakan untuk perencanaan usaha. Menurut Warren (2018) dalam (Azmi and Suryadi, 2022) akuntansi adalah proses suatu sistem pencatatan dan informasi yang menguraikan dan menjelaskan dengan hasil laporan keuangan yang diberikan kepada pihak yang dianggap berkepentingan mengenai kegiatan ekonomi suatu perusahaan.

Kata pengetahuan dalam Bahasa Inggris yaitu knowledge. Secara sederhana, pengetahuan adalah segala sesuatu yang ada di kepala kita (Yusmelia et al., 2024). Pengetahuan tentang sesuatu merupakan dasar bagi siapa saja dalam melakukan suatu tindakan atau bersikap terhadap sesuatu (Aira, 2011). Pengetahuan ini mencakup kemampuan dalam memahami siklus akuntansi secara menyeluruh, mulai dari pencatatan bukti transaksi hingga penyusunan laporan laba rugi dan neraca keuangan. Sebuah bisnis harus memiliki pengetahuan akuntansi yang dapat digunakan untuk membantu manajer dan karyawan dalam menjalankan bisnisnya. Pengetahuan akuntansi adalah pemahaman individu, khususnya pelaku usaha, terhadap prinsip-prinsip dasar akuntansi yang meliputi pencatatan transaksi, pengelompokan data keuangan, penyusunan laporan keuangan, serta pemanfaatan informasi keuangan untuk pengambilan keputusan bisnis (Amalia, 2021).

Pengetahuan Akuntansi adalah pengetahuan tentang informasi yang akurat untuk mencatat proses sejak awal, kelompok data mengenai akuntansi, dan meringkas sampai akhir bisnis (Metyria et al., 2023). Pelaku UMKM harus mampu memahami



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

siklus akuntansi terlebih dahulu. Siklus akuntansi dimulai dari adanya transaksi dan mencatat bukti transaksi dalam bentuk jurnal umum, kemudian memposting ke buku besar dan selanjutnya dimasukkan ke dalam neraca saldo dan berakhir pada laporan keuangan (Putra and Lilis 2022). Pengetahuan akuntansi dapat diidentifikasi dari pengalaman pemilik usaha pada partisipasinya dalam program pelatihan akuntansi yang pernah diikuti. Semakin baik pengetahuan akuntansi yang dimiliki oleh pemilik usaha, maka makin baik pula kemampuan mereka dalam menggunakan informasi akuntansi (Kareem et al., 2021).

Pengetahuan Akuntansi memiliki indikator/dapat diukur dengan pengetahuan deklaratif dan pengetahuan prosedural. Pengetahuan deklaratif merupakan pemahaman mengenai konsep-konsep dasar akuntansi, istilah teknis, dan elemen-elemen laporan keuangan yang bersifat teoritis dan faktual (Metyria et al., 2023). Menurut Tabrani (2011), pengetahuan deklaratif merupakan “knowing what”, yaitu pemahaman seseorang terhadap informasi dan teori tertentu tanpa harus mengaplikasikannya secara langsung dalam bentuk tindakan.

Pengetahuan prosedural merupakan kemampuan individu dalam mengorganisasi informasi akuntansi secara sistematis, sesuai dengan siklus akuntansi, mulai dari transaksi hingga pelaporan keuangan (Firdayanti et al., 2020). Pengetahuan prosedural erat kaitannya dengan pengalaman dan latihan, karena melibatkan keterampilan teknis dalam menggunakan informasi akuntansi untuk mendukung pengambilan keputusan usaha (Metyria et al., 2023). Pengetahuan prosedural

melibatkan pemahaman dan keterampilan dalam melaksanakan proses akuntansi sesuai standar, termasuk mencatat, mengelompokkan, dan menyusun informasi keuangan menjadi laporan yang dapat digunakan (Firdayanti et al., 2020). Kedua pengetahuan tersebut baik yang bersifat deklaratif maupun prosedural sama-sama sebagai suatu ilmu untuk mengolah transaksi akuntansi menjadi informasi keuangan yang digunakan untuk kepentingan penggunaannya (Metyria et al., 2023).

2.1.5 Faktor Internal

Faktor internal adalah kekuatan dan kelemahan yang terdapat dalam struktur organisasi, seperti sumber daya manusia, keuangan, teknologi, serta budaya organisasi. Faktor-faktor ini membentuk fondasi strategis yang dapat dimanfaatkan untuk merespons peluang dan mengatasi ancaman dari lingkungan eksternal (Wheelen & Hunger, 2012). Faktor internal merupakan proses dimana suatu strategi membagi dan mendistribusikan, menganalisis dan menumbuhkan, memproduksi dan mengoperasikan, sumber daya, dan karyawan. Perusahaan dapat menggunakan faktor internal yang positif untuk mencapai tujuan dan misinya (Hanggraeni et al., 2019).

Faktor internal adalah segala aspek yang berasal dari dalam lingkungan usaha yang secara langsung dapat dikendalikan oleh pelaku usaha dan memengaruhi keberhasilan atau kegagalan suatu kegiatan usaha (Sahar et al., 2022). Dalam konteks UMKM, faktor internal ini sangat penting karena keterbatasan sumber daya yang dimiliki menuntut pelaku usaha untuk mengelola seluruh elemen internal secara optimal. Menurut Wheelen dan Hunger (2012), faktor internal mencakup kekuatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(strengths) dan kelemahan (weaknesses) yang terdapat dalam suatu organisasi, seperti sumber daya manusia, keuangan, struktur organisasi, manajemen, hingga teknologi yang digunakan. Apabila faktor internal dikelola dengan baik, maka dapat menjadi modal utama untuk mencapai keunggulan bersaing dan peningkatan kinerja usaha.

Faktor internal dibagi menjadi tiga indikator utama yang relevan dalam konteks UMKM, yaitu organisasi internal, pemasaran internal, dan teknis internal (Hanggraeni et al., 2019). Organisasi Internal merupakan aspek yang mencerminkan bagaimana suatu usaha diorganisasi secara struktural dan fungsional. Ini mencakup pembagian tugas, koordinasi antar bagian, dan proses pengambilan keputusan dalam usaha. UMKM yang memiliki sistem organisasi yang teratur, meskipun masih sederhana, biasanya lebih adaptif dalam mengelola perubahan lingkungan usaha (Srimulyani et al., 2023). Kelemahan dalam organisasi internal, seperti tidak adanya struktur kerja, pembagian peran yang tumpang tindih, serta kepemimpinan yang lemah, dapat menyebabkan usaha tidak efisien dalam menjalankan operasional harian. Oleh karena itu, perencanaan organisasi yang matang akan mempermudah dalam proses monitoring dan evaluasi usaha, serta meningkatkan efisiensi pengelolaan sumber daya (Srimulyani et al., 2023)

Pemasaran Internal mengacu pada strategi dan aktivitas pemasaran yang dilakukan secara internal oleh UMKM, baik dalam bentuk promosi, penentuan harga, pemilihan saluran distribusi, maupun pelayanan terhadap pelanggan (Sahar et al., 2022). Dalam pemasaran internal, pelaku usaha berperan aktif dalam menyusun



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

strategi pemasaran yang sesuai dengan karakteristik produk dan segmen pasar yang dituju. Pemasaran internal yang baik memungkinkan pelaku usaha untuk mengenal kebutuhan konsumen secara mendalam, menetapkan harga yang kompetitif, serta meningkatkan loyalitas pelanggan. Namun, banyak UMKM yang masih menghadapi tantangan dalam pemasaran internal akibat keterbatasan informasi pasar, minimnya kemampuan promosi digital, serta kurangnya pemahaman tentang strategi branding. Oleh karena itu, kemampuan pelaku UMKM dalam mengelola pemasaran dari dalam usaha merupakan kunci penting dalam mempertahankan keberlanjutan bisnis (Hanggraeni et al., 2019).

Teknis Internal berkaitan dengan aspek operasional dan teknis dalam menjalankan usaha sehari-hari, seperti proses produksi, pengelolaan persediaan, penggunaan teknologi, serta efisiensi kerja. Teknis internal menjadi tulang punggung keberhasilan produksi dan layanan UMKM. Teknis yang memadai akan meningkatkan produktivitas, menjaga konsistensi kualitas produk, dan mengurangi pemborosan sumber daya (Sahar et al., 2022). Dalam praktiknya, banyak pelaku UMKM yang masih menggunakan metode produksi tradisional dan belum memanfaatkan teknologi modern, yang menyebabkan proses produksi tidak efisien dan sulit bersaing secara harga dan kualitas. Kelemahan dalam teknis internal juga mencakup tidak adanya standar operasional prosedur (SOP), keterbatasan mesin produksi, hingga kurangnya tenaga kerja yang terampil (Siswanti, 2020).

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.1.6 Faktor Eksternal

Faktor eksternal merupakan segala bentuk kondisi atau kekuatan yang berasal dari luar organisasi atau usaha yang berpotensi memengaruhi jalannya kegiatan usaha, baik secara langsung maupun tidak langsung (Binsaeed et al., 2023). Faktor ini meliputi elemen-elemen seperti lingkungan sosial, kebijakan pemerintah, perkembangan teknologi, kondisi ekonomi, hingga persaingan usaha (Sahar et al., 2022). Lingkungan eksternal perlu dianalisis untuk memahami berbagai peluang dan tantangan yang mungkin dihadapi oleh pelaku usaha dalam mengembangkan dan mempertahankan keberlangsungan bisnisnya (Sahar et al., 2022). Menurut Syah (dalam Novius, 2012), faktor eksternal dibagi menjadi dua, yaitu lingkungan sosial (seperti pengaruh keluarga, komunitas, dan budaya) serta lingkungan non-sosial (seperti kondisi alam, kebijakan, ekonomi, dan persaingan usaha).

Dalam konteks Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), faktor eksternal sangat penting karena keberhasilan atau kegagalan usaha tidak hanya ditentukan oleh pengelolaan internal, tetapi juga oleh kemampuan adaptasi terhadap tekanan dan peluang dari luar. Lingkungan eksternal yang dinamis menuntut pelaku usaha untuk senantiasa menyesuaikan strategi bisnisnya agar tetap kompetitif dan relevan di pasar (Binsaeed et al., 2023). Faktor eksternal dapat dikategorikan sebagai industri eksternal, yaitu keseluruhan kondisi pasar dan lingkungan industri yang menjadi tempat beroperasinya suatu usaha. Industri eksternal mencakup intensitas persaingan, kekuatan pemasok dan pembeli, potensi pendatang baru, serta ancaman dari produk



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

substitusi. Dalam dunia UMKM, pemahaman terhadap kondisi industri eksternal sangat diperlukan untuk merancang strategi bertahan dan tumbuh. Industri eksternal menentukan sejauh mana tekanan kompetitif dapat memengaruhi margin usaha, volume penjualan, hingga kelangsungan bisnis jangka panjang (Hanggraeni et al., 2019).

Industri eksternal mencakup berbagai hal seperti persaingan usaha, tren pasar, pengaruh regulasi, serta dinamika rantai pasok yang berkembang dalam sektor industri tempat UMKM beroperasi. Menekankan bahwa pelaku UMKM yang memiliki pemahaman kuat terhadap struktur industrinya, seperti pola permintaan dan perilaku pesaing, akan lebih siap dalam melakukan inovasi produk, penyesuaian harga, maupun diversifikasi pasar. Sebaliknya, ketidakpekaan terhadap perubahan eksternal dapat menyebabkan usaha menjadi stagnan dan tertinggal (Hanggraeni et al., (2019).

Pelaku UMKM yang memiliki pemahaman kuat terhadap struktur industrinya, seperti pola permintaan dan perilaku pesaing, akan lebih siap dalam melakukan inovasi produk, penyesuaian harga, maupun diversifikasi pasar. Sebaliknya, ketidakpekaan terhadap perubahan eksternal dapat menyebabkan usaha menjadi stagnan dan tertinggal (Hanggraeni et al., (2019). Dalam industri yang padat persaingan, seperti sektor kuliner atau fashion, kekuatan eksternal akan sangat menentukan kelangsungan usaha, mengingat pelaku UMKM seringkali memiliki keterbatasan modal dan fleksibilitas operasional yang rendah (Binsaeed et al., 2023). Memahami dan merespon industri eksternal menjadi salah satu keterampilan penting bagi pelaku UMKM dalam

merancang strategi yang adaptif dan berkelanjutan. Strategi tersebut bisa mencakup penetrasi pasar baru, penggunaan teknologi digital untuk memperluas jangkauan, hingga kolaborasi dengan pihak eksternal seperti komunitas bisnis atau pemerintah daerah (Sahar et al., 2022).

2.1.7 Kecerdasan Emosional

Kecerdasan Emosional kemampuan merefleksikan permasalahan dan kondisi masa lalu dan masa kini, kemampuan beradaptasi terhadap perubahan dan situasi, serta mengatakan tidak terhadap dorongan impulsif dalam berinteraksi dengan orang lain sehari-hari. Kemampuan untuk berprestasi ketika kondisi tidak mendukung, memiliki semangat terhadap profesi dan pekerjaan, serta menikmati tantangan dan hasil (Boohene et al., 2019).

Kecerdasan emosional adalah potensi untuk mengenali, mengetahui, dan memanfaatkan informasi emosional dalam hubungannya dengan diri sendiri yang menyebabkan kinerja yang unggul dan efektif. Kecerdasan emosional mengandung empat keterampilan yaitu, kemampuan untuk menarik emosi untuk fasilitas kognitif, keterampilan untuk mengidentifikasi informasi emosional, kemampuan untuk mengenal emosi diri sendiri dan orang lain, dan kemampuan untuk mengukur potensi emosi (Binsaeed et al. 2023). Kecerdasan emosional, yaitu upaya mengenali dan memahami perasaan diri sendiri maupun perasaan orang di sekitar, serta kemampuan memotivasi diri sendiri dan mengelola emosi dengan baik. Kecerdasan emosional meliputi kemampuan mengelola perasaan, memotivasi diri sendiri, mengatasi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

frustrasi, mengendalikan dorongan hati, menunda pemuasan, mengatur suasana hati yang reaktif, serta mampu berempati dan bekerja sama dengan orang lain (Nasty et al., 2024).

Dalam penelitian yang dilakukan Boohene et al. (2019), kecerdasan emosional dapat diukur melalui tiga indikator utama, yaitu kesadaran diri, pengelolaan emosi, serta empati dan hubungan sosial. Kesadaran Diri (Self-Awareness), kesadaran diri adalah kemampuan untuk mengenali dan memahami emosi yang sedang dirasakan, serta dampaknya terhadap pikiran, perilaku, dan kinerja. Seseorang dengan tingkat kesadaran diri yang tinggi mampu melakukan refleksi diri dan menyadari kekuatan serta kelemahannya. Kesadaran diri membantu pelaku usaha dalam memahami reaksi emosional mereka saat menghadapi tantangan bisnis, sehingga mereka dapat merespon secara lebih rasional dan tidak impulsif (Boohene et al., 2019).

Pengelolaan Emosi (Emotional Regulation), pengelolaan emosi mengacu pada kemampuan individu untuk mengendalikan emosi negatif seperti marah, frustrasi, atau cemas agar tidak mempengaruhi kualitas keputusan dan hubungan kerja, menjelaskan bahwa kemampuan ini menjadi kunci dalam menciptakan ketenangan dalam situasi yang sulit, menjaga fokus pada tujuan, serta menghindari konflik interpersonal (Boohene et al., 2019).

Empati dan Hubungan Sosial (Empathy and Social Relationship), kemampuan untuk memahami perasaan orang lain serta menjalin hubungan sosial yang konstruktif. Empati memungkinkan seseorang untuk merasakan apa yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dirasakan orang lain, sehingga mereka mampu menjalin kerja sama yang baik, memahami kebutuhan pelanggan, dan menyelesaikan konflik secara bijak. Empati dan keterampilan sosial menjadi fondasi dalam membangun relasi bisnis yang sehat, memperkuat kepercayaan mitra, dan meningkatkan kepuasan konsumen (Boohene et al., 2019).

Kecerdasan Emosional dilihat sebagai bentuk kecerdasan bawaan yang terdiri dari beberapa kapasitas yang memengaruhi bagaimana orang memahami dan mengelola emosi mereka sendiri dan emosi orang lain. Keterampilan pemrosesan emosi ini adalah: (1) persepsi, evaluasi dan ekspresi emosi, (2) fasilitasi emosional pikiran, (3) pemahaman dan analisis emosi, dan (4) regulasi emosi reflektif. Kecerdasan emosional adalah serangkaian kemampuan dan kompetensi non-kognitif yang memengaruhi kemampuan untuk berhasil dalam mengatasi tuntutan dan tekanan lingkungan, dan terdiri dari lima komponen utama: keterampilan intrapersonal, keterampilan interpersonal, keterampilan adaptasi, keterampilan manajemen stres, dan suasana hati umum (Bru-Luna et al. 2021).

2.1.8 Pandangan Islam Terhadap Kinerja

Islam membahas kinerja buruh keuangan dalam ayat berikut. Allah menyebutkan dalam ayat 19 Q.S. Al-Ahqaf, yang berbunyi:

وَلِكُلِّ دَرَجَةٌ مِّمَّا عَمِلُوا وَلِيُوَفِّيَهُمْ أَعْمَالَهُمْ وَهُمْ لَا يَظْلَمُونَ



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Artinya: “Dan setiap orang memperoleh tingkatan sesuai dengan apa yang telah mereka kerjakan, dan agar Allah mencukupkan balasan perbuatan mereka, dan mereka tidak dirugikan.” Ayat 19 Q.S. Al-Ahqaf menyatakan bahwa setiap manusia akan mendapatkan balasan sesuai dengan amal perbuatannya. Dalam konteks kinerja UMKM, ayat ini menekankan pentingnya etos kerja, tanggung jawab, dan usaha maksimal dalam menjalankan bisnis. Pelaku UMKM didorong untuk bekerja dengan jujur, disiplin, dan profesional karena setiap usaha yang dilakukan, sekecil apapun, akan dinilai oleh Allah. Dengan memahami hal ini, pemilik usaha akan terdorong untuk memberikan kinerja terbaik dan menjunjung tinggi integritas dalam mengelola usahanya.

Hal terbaik yang dapat kita lakukan sebagai karyawan, pemilik bisnis, atau warga suatu negara adalah mengevaluasi diri kita sendiri. Pemilik UMKM harus senantiasa menilai kinerjanya, mengidentifikasi kelemahan, dan berusaha untuk terus memperbaiki usaha agar lebih baik. Hal ini sejalan dengan prinsip Islam yang menekankan pentingnya usaha yang sungguh-sungguh dan perbaikan berkelanjutan (muhasabah) sebagai upaya meningkatkan kinerja dan mencapai keberkahan dalam setiap aktivitas ekonomi. Dengan demikian, pemahaman terhadap ayat ini mendorong pelaku UMKM untuk menjalankan usaha dengan penuh semangat, tanggung jawab, dan dedikasi tinggi demi mencapai hasil yang berkualitas dan bermanfaat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2 Penelitian Terdahulu

Penelitian ini mengenai pengaruh pengetahuan akuntansi, faktor internal dan eksternal terhadap kinerja usaha umkm dengan kecerdasan emosional sebagai pemoderasi pada umkm kota pekanbaru. Berikut penelitian terdahulu yang menjadi acuan dalam penelitian ini:

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian dan Tahun	Judul	Hasil penelitian
Alia Rezki Amalia (2021) Q1	“The Effect of Managerial Capabilities and Accounting Knowledge of MSMES on Msme Performance in Sinjai District”	Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan manajerial dan pengetahuan akuntansi secara keseluruhan mempengaruhi kinerja UMKM secara signifikan.
Robiur Rahmat Putra Syaka Nur Khalisa. (2023)	“The Influence of Accounting Knowledge and Education The Influence of the Implementation of Accounting Information Systems On MSME Performance	Pengetahuan akuntansi memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja UMKM. Tingkat pendidikan juga berpengaruh positif terhadap kinerja UMKM.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian dan Tahun	Judul	Hasil penelitian
	Understanding of MSME SAK as an Intervention Variables	
Veronika Agustini Srimulyani, Yustinus Budi Hermanto, Sri Rustiyaningsih, Laurensius Anang Setiyo Waloyo (2023) Q1	Internal factors of entrepreneurial and business performance of small and medium enterprises (SMEs) in East Java, Indonesia	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor internal kewirausahaan seperti <i>entrepreneurial self-efficacy</i> (ESE), motivasi kewirausahaan (EM), dan kepemimpinan kewirausahaan (EL) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja usaha (business performance/BP) UMKM di Jawa Timur
Sahar, Eymal B. Demmalinno, Sitti Nurani Sirajuddin (2024) Q1	“The Effect of External and Internal Environment on Performance and Competitiveness of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMES) in West Nusa Tenggara”	Hasil penelitian menunjukkan: (1) Lingkungan eksternal berpengaruh terhadap kinerja UMKM di Nusa Tenggara Barat; (2) Lingkungan eksternal mempunyai pengaruh positif terhadap daya saing UMKM di Nusa Tenggara Barat; (3) Lingkungan internal berpengaruh terhadap kinerja UMKM di Nusa Tenggara Barat; (4) Lingkungan internal berpengaruh terhadap daya saing



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian dan Tahun	Judul	Hasil penelitian
		UMKM di Nusa Tenggara Barat; (5)
Dewi Hanggraeni, Beata Slusarczyk, Liyu Adhi Kasari Sulung, Athor Subroto (2019) Q1	“The Impact of Internal, External and Enterprise Risk Management on the Performance of Micro, Small and Medium Enterprises”	Seluruh penelitian menunjukkan bahwa elemen manajemen risiko yang memitigasi risiko pemasaran dan risiko nilai tukar mempunyai dampak yang signifikan terhadap kehidupan sehari-hari pekerja UMKM di tempat kerja. Selain itu, faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi internal maupun eksternal mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap prestasi kerja pegawai UMKM.
Rosemond Boohene, Regina Appiah Gyimah, Martin Boakye Osei (2020) Q1	“Social capital and SME performance: the moderating role of emotional intelligence”	Hasil penelitian: Modal sosial (SC) berpengaruh positif terhadap kecerdasan emosional (EI) perusahaan. Kecerdasan emosional (EI) berpengaruh positif terhadap kinerja SME. Kecerdasan emosional (EI) memperkuat pengaruh modal sosial (SC) terhadap kinerja SME.



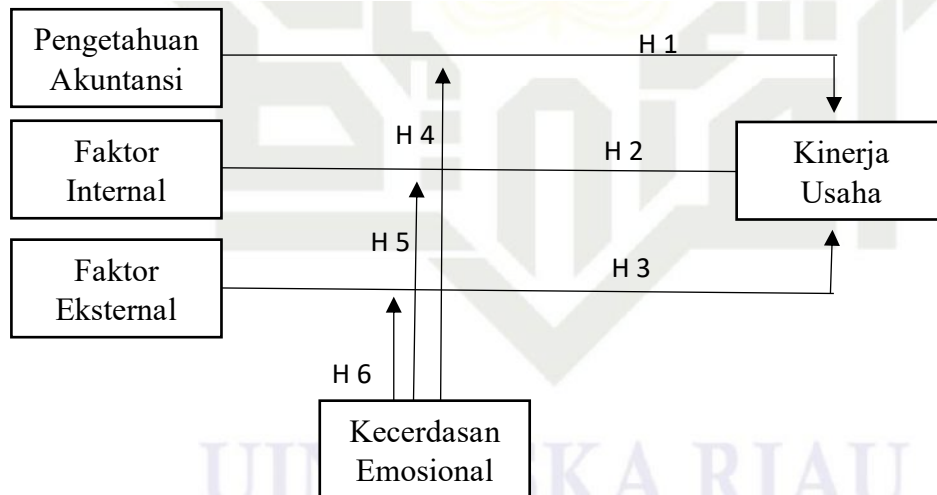
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penelitian dan Tahun	Judul	Hasil penelitian
Een Yualika E, Ria Meilan, Novi Fitria (2023) Q1	Emotional Intelligence As a Moderating Variable in the Application of Accounting Information Systems to MSME Performance	Sistem Informasi Akuntansi (SIA) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM. Kecerdasan Emosional (EI) terbukti memoderasi hubungan antara penerapan sistem informasi akuntansi dengan kinerja UMKM.

2.3 Kerangka Berpikir

Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir Pengaruh Pengetahuan Akuntansi Faktor Internadan Eksternal Terhadap Kinerja Usaha UMKM Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Pemoderasi Pada UMKM Kota Pekanbaru





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.4 Pengembangan Hipotesis

2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Akuntansi Terhadap Kinerja usaha UMKM

Pengetahuan akuntansi adalah kemampuan pelaku usaha dalam memahami, mencatat, dan mengelola laporan keuangan secara efektif dapat membantu mereka mengambil keputusan yang lebih baik, merencanakan pengembangan usaha, dan meningkatkan daya saing (Amalia, 2021). Pelaku UMKM yang memiliki tingkat pengetahuan akuntansi yang memadai cenderung memiliki keyakinan yang lebih tinggi terhadap kemampuannya dalam mengelola laporan keuangan, menyusun anggaran, serta melakukan evaluasi kinerja keuangan usaha (Kareem et al., 2021).

Dalam perspektif *Theory of Planned Behavior* (TPB), pengetahuan akuntansi dikategorikan bagian dari *control belief* (keyakinan kontrol), yaitu keyakinan individu terhadap adanya sumber daya, keterampilan, atau faktor pendukung yang memungkinkan mereka melakukan suatu perilaku tertentu. Keyakinan ini berkontribusi terhadap terbentuknya *perceived behavioral control*, yakni persepsi individu mengenai sejauh mana mereka memiliki kendali atas perilaku yang akan dilakukan. Semakin tinggi tingkat penguasaan akuntansi, maka semakin kuat kontrol perilaku yang dirasakan, yang pada akhirnya dapat meningkatkan intensi dan aktualisasi perilaku pengelolaan keuangan yang efektif dan efisien (Kareem et al., 2021).

Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Putra dan khalisa (2023) yang menyatakan bahwa pengetahuan akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh

Amalia (2021) menyatakan bahwa pengetahuan akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja Usaha Mikro Kecil dan Menengah. Oleh sebab itu, dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

H1: Pengetahuan akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja usaha UMKM Kota Pekanbaru.

2.4.2 Pengaruh Faktor Internal Terhadap Kinerja usaha UMKM

Faktor internal memengaruhi bagaimana UMKM mengatur administrasi, penjualan, penelitian, produksi, operasi, karyawan, dan kegiatan sehari-hari. Ini akan mempengaruhi kinerja bisnis melalui pembentukan posisi pasar, diferensiasi pemasaran, pengembangan produk, dan efisiensi (Sahar et al., 2022). Dalam perspektif *Theory of Planned Behavior* (TPB), faktor internal dapat dikaitkan dengan *behavior belief* (keyakinan perilaku), yaitu keyakinan individu bahwa melakukan suatu perilaku tertentu akan menghasilkan konsekuensi atau hasil tertentu (Ajzen, 1991). Ketika pelaku UMKM memiliki faktor internal yang kuat, mereka cenderung meyakini bahwa perilaku yang mereka lakukan, seperti mengelola usaha secara terencana dan bertanggung jawab, akan memberikan dampak positif terhadap keberhasilan usaha (Srimulyani et al. 2023).

Dengan kata lain, semakin tinggi keyakinan pelaku usaha terhadap manfaat dari perilaku yang didorong oleh faktor internal, maka semakin positif pula sikap mereka terhadap perilaku tersebut. Sikap yang positif ini selanjutnya akan mendorong intensi untuk bertindak, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja UMKM. Hal ini

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



sejalan dengan penelitian oleh Hanggraeni et al., (2019) menunjukkan bahwa faktor internal memberikan dampak yang signifikan terhadap kinerja UKM. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Sahar et al., (2022) menunjukkan bahwa Lingkungan internal juga memberikan dampak yang signifikan terhadap kinerja UMKM. Oleh sebab itu, dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

H2: Faktor internal berpengaruh positif terhadap kinerja usaha UMKM Kota Pekanbaru.

2.4.3 Pengaruh Faktor Eksternal Terhadap Kinerja usaha UMKM

Faktor eksternal merupakan segala bentuk kondisi atau kekuatan yang berasal dari luar organisasi atau usaha yang berpotensi memengaruhi jalannya kegiatan usaha, baik secara langsung maupun tidak langsung (Binsaeed et al., 2023). Faktor ini meliputi elemen-elemen seperti lingkungan sosial, kebijakan pemerintah, perkembangan teknologi, kondisi ekonomi, hingga persaingan usaha (Sahar et al., 2022).

Dalam konteks *Theory of Planned Behavior* (TPB), faktor eksternal berkaitan erat dengan *normative belief* (keyakinan normatif), yaitu keyakinan individu terhadap harapan atau pandangan orang lain yang dianggap penting, seperti keluarga, rekan bisnis, atau masyarakat sekitar, terhadap perilaku tertentu (Ajzen, 1991). Harapan sosial tersebut membentuk *subjective norm* (norma subjektif), yaitu tekanan sosial yang dirasakan untuk melakukan atau tidak melakukan suatu tindakan. Bagi pelaku UMKM, adanya dorongan atau harapan dari lingkungan, misalnya anjuran untuk meningkatkan keunggulan produk, strategi promosi yang efektif, serta keunggulan bisnis yang lebih

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menonjol dibandingkan pesaing, dapat memengaruhi niat mereka dalam mengambil keputusan usaha. Semakin kuat dukungan dan tekanan sosial dari lingkungan eksternal, maka semakin besar kecenderungan pelaku usaha untuk bertindak sesuai dengan norma yang berlaku, yang pada akhirnya dapat berdampak pada peningkatan kinerja UMKM.

Hal ini sejalan dengan penelitian Sahar et al., (2022) dan Hanggraeni et al., (2019) menyatakan bahwa lingkungan eksternal memberikan dampak yang signifikan terhadap kinerja UMKM. Oleh sebab itu, dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

H3: Faktor eksternal berpengaruh positif terhadap kinerja usaha UMKM Kota Pekanbaru.

2.4.4 Kecerdasan Emosional Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Akuntansi Terhadap Kinerja Usaha UMKM

Pengetahuan akuntansi adalah kemampuan pelaku usaha dalam memahami, mencatat, dan mengelola laporan keuangan secara efektif dapat membantu mereka mengambil keputusan yang lebih baik, merencanakan pengembangan usaha, dan meningkatkan daya saing (Amalia, 2021). Namun, pengaruh pengetahuan tersebut terhadap perilaku keuangan tidak selalu bersifat langsung, melainkan dapat dipengaruhi oleh kondisi psikologis, seperti kecerdasan emosional. Kecerdasan emosional meliputi kemampuan mengelola perasaan, memotivasi diri sendiri, mengatasi frustrasi, mengendalikan dorongan hati, menunda pemuasan, mengatur suasana hati yang reaktif, serta mampu berempati dan bekerja sama dengan orang lain (Nasty et al., 2024).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam *Theory of Planned Behavior* (TPB), *control belief* atau keyakinan kontrol merujuk pada persepsi individu terhadap adanya faktor yang dapat mendukung atau menghambat dilakukannya suatu perilaku (Ajzen, 1991). Kecerdasan emosional sebagai variabel moderasi berperan penting dalam memperkuat atau memperlemah hubungan antara pengetahuan akuntansi dan pengambilan keputusan keuangan. Individu dengan tingkat kecerdasan emosional yang tinggi cenderung lebih mampu mengelola tekanan, mengontrol impuls, dan berpikir jernih saat menghadapi situasi kompleks, sehingga mereka dapat memanfaatkan pengetahuan akuntansinya secara lebih efektif (Boohene et al., 2019).

Dengan demikian, kecerdasan emosional memperkuat *perceived behavioral control* (kontrol perilaku yang dirasakan) melalui peningkatan kemampuan dalam mengakses dan menerapkan pengetahuan akuntansi secara optimal dalam praktik usaha. Oleh karena itu, semakin tinggi kecerdasan emosional pelaku UMKM, maka semakin besar pula keyakinan kontrol yang mereka miliki terhadap perilaku pengelolaan keuangan, yang pada akhirnya berdampak positif terhadap kinerja usaha (Boohene et al., 2019).

Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (E Een et al., 2023) bahwa Kecerdasan Emosional (EI) terbukti memoderasi hubungan antara penerapan sistem informasi akuntansi dengan kinerja UMKM. Kemudian penelitian yang dilakukan (Boohene et al., 2019) juga mengatakan bahwa kecerdasan emosional



memperkuat pengaruh modal sosial terhadap kinerja UMKM. Oleh sebab itu, dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

H4: Kecerdasan emosional mampu memoderasi pengaruh pengetahuan akuntansi terhadap kinerja usaha UMKM Kota Pekanbaru.

2.4.5 Kecerdasan Emosional Memoderasi Pengaruh Faktor Internal Terhadap Kinerja usaha UMKM

Faktor internal memengaruhi bagaimana UMKM mengatur administrasi, penjualan, penelitian, produksi, operasi, karyawan, dan kegiatan sehari-hari. Ini akan mempengaruhi kinerja bisnis melalui pembentukan posisi pasar, diferensiasi pemasaran, pengembangan produk, dan efisiensi (Sahar et al., 2022). Namun, pengaruh faktor internal tersebut terhadap persepsi kontrol perilaku dapat dipengaruhi oleh kecerdasan emosional sebagai variabel moderasi. Kecerdasan emosional meliputi kemampuan mengelola perasaan, memotivasi diri sendiri, mengatasi frustrasi, mengendalikan dorongan hati, menunda pemuasan, mengatur suasana hati yang reaktif, serta mampu berempati dan bekerja sama dengan orang lain (Nasty et al., 2024).

Dalam *Theory of Planned Behavior* (TPB), *control belief* merujuk pada keyakinan individu mengenai adanya faktor-faktor yang memengaruhi kemudahan atau kesulitan dalam melakukan suatu perilaku (Ajzen, 1991). Individu dengan kecerdasan emosional yang tinggi akan lebih mampu memanfaatkan faktor internal seperti motivasi dan kepercayaan diri secara optimal untuk memperkuat keyakinan kontrolnya dalam melaksanakan perilaku yang diinginkan (Ekamarinda et al., 2024).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dengan demikian, kecerdasan emosional tidak hanya memperkuat hubungan antara faktor internal dan perceived behavioral control, tetapi juga meningkatkan kemampuan individu dalam mengatasi hambatan internal maupun eksternal yang muncul (Boohene et al., (2019).

Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (E Een et al., 2023) bahwa Kecerdasan Emosional (EI) terbukti memoderasi hubungan antara penerapan sistem informasi akuntansi dengan kinerja UMKM. kecerdasan emosional memperkuat pengaruh kognisi sosial terhadap prestasi kerja. Kemudian penelitian yang dilakukan Boohene et al., (2019) kecerdasan emosional memperkuat pengaruh modal sosial terhadap kinerja UMKM. Oleh sebab itu, dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

H5: Kecerdasan emosional mampu memoderasi pengaruh faktor internal terhadap kinerja usaha UMKM Kota Pekanbaru.

2.4.6 Kecerdasan Emosional Memoderasi Pengaruh Faktor Eksternal Terhadap Kinerja usaha UMKM

Faktor eksternal merupakan elemen di luar individu yang dapat memengaruhi perilaku, seperti lingkungan sosial, dukungan keluarga, komunitas, kebijakan pemerintah, serta kondisi ekonomi dan persaingan usaha (Sahar et al., 2022). Namun, pengaruh faktor eksternal tersebut terhadap persepsi kontrol perilaku tidak berdiri sendiri, melainkan dapat dimoderasi oleh kecerdasan emosional. Kecerdasan emosional memungkinkan individu untuk lebih adaptif dan resilien dalam menghadapi



tantangan eksternal, serta mampu mengelola stres dan tekanan dari lingkungan secara efektif (Nasty et al., 2024).

Dalam *Theory of Planned Behavior* (TPB), *control belief* merujuk pada keyakinan individu mengenai adanya faktor-faktor yang memengaruhi kemudahan atau kesulitan dalam melakukan suatu perilaku (Ajzen, 1991). Dengan demikian, pelaku usaha yang memiliki kecerdasan emosional tinggi cenderung merasakan kontrol perilaku yang lebih kuat meskipun menghadapi hambatan eksternal, sehingga meningkatkan *perceived behavioral control*. Peningkatan persepsi kontrol ini pada akhirnya mendorong niat dan pelaksanaan perilaku yang produktif dalam pengelolaan usaha. Oleh karena itu, kecerdasan emosional berperan sebagai variabel moderasi yang memperkuat hubungan antara faktor eksternal dan pengendalian perilaku yang dirasakan, sehingga berdampak positif pada kinerja usaha (Yualika et al., 2023).

Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh (E Een et al., 2023) bahwa Kecerdasan Emosional (EI) terbukti memoderasi hubungan antara penerapan sistem informasi akuntansi dengan kinerja UMKM. Penelitian yang juga dilakukan Boohene et al., (2019) Kecerdasan emosional memperkuat pengaruh modal sosial terhadap kinerja UMKM. Oleh sebab itu, dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut:

H6: Kecerdasan emosional mampu memoderasi pengaruh faktor eksternal terhadap kinerja usaha UMKM Kota Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sumber Data

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif memberikan informasi yang berguna untuk pemecahan masalah dan pemahaman dengan mengurangi kompleksitas dunia ke tingkat yang dapat dikelola. Metode ini memungkinkan peneliti untuk mengeksplorasi seluruh variabel, mengidentifikasi korelasi, dan membuat generalisasi yang kuat untuk meningkatkan hasil mereka (Fitriati et al., 2020).

Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer. Data primer diperoleh langsung dari sumber penelitian atau lapangan yang diperoleh melalui pengamatan dan pencatatan secara cermat (Ratna dan Nasrah, 2015). Data tersebut didapatkan dengan menyebarkan kuesioner kepada UMKM di Kota Pekanbaru.

3.2 Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel

3.2.1 Populasi

Populasi adalah kategori luas yang terdiri dari: item atau orang dengan atribut dan sifat tertentu yang telah dikenali peneliti untuk mengkaji lebih lanjut dan mendiskusikan temuannya (Handayani et al., 2023). Dalam penelitian ini populasi nya, yaitu pelaku UMKM di Kota Pekanbaru dengan jumlah populasi sebanyak 26.647 pelaku umkm terdiri dari tujuh bidang yang terdaftar di Dinas koperasi dan UKM.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Menurut Sekaran & Bougie (2014:247) dalam penelitian (Putra and Lilis, 2022) teknik sampling merupakan teknik pengambilan sampel untuk menentukan sampel yang akan digunakan dalam penelitian, terdapat beberapa teknik yang digunakan. Sampel dalam penelitian ini menggunakan metode Accidental Sampling. Accidental Sampling adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan/accidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, jika dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

Teknik pengambilan sampel yang dilakukan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan rumus slovin. Slovin adalah sebuah rumus yang digunakan untuk mendapatkan besaran sampel yang dianggap mampu menggambarkan keseluruhan populasi yang ada (Yualika et al., 2023).

Rumus slovin sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

Keterangan:

n = Ukuran sampel/jumlah responden

N = Ukuran populasi



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

e^2 = presentasi kelonggaran ketelitian kesalahan pengambilan sampel yang

bisa ditolerir,

$$e = 0,1$$

Dalam rumus slovin ada ketentuan sebagai berikut:

Nilai $e = 0,1$ (10%) untuk populasi dalam jumlah besar

Nilai $e = 0,2$ (20%) untuk populasi dalam jumlah kecil

Jadi rentang sampel yang dapat diambil dari teknik slovin adalah antara 10-20% dari populasi penelitian. Perhitungan sebagai berikut:

Pada penelitian ini didapatkan populasi sebanyak 26.647 jumlah UMKM di Kota Pekanbaru yang terdaftar di Dinas Koperasi dan UKM, Maka dapat ditentukan jumlah sampel penelitian sebagai berikut:

$$n = \frac{26.647 \text{ unit}}{1 + 26.647(0,1)^2}$$

$$n = \frac{26.647}{267,47}$$

$$n = 99,62 \text{ dibulatkan menjadi } 100$$

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3.1 Teknik Pengambilan Sampel

NO	Bidang UMKM	JUMLAH	SAMPEL
1	Perdagangan	9.252	34
2	Konveksi Atau Fashion, Busana	1.040	5
3	Kuliner	7.984	30
4	Ekonomi Kreatif (Ekraf)	1.206	5
5	Jasa	2.877	10
6	Pertanian, Peternakan, Perikanan	1.678	6
7	Industri	2.610	10
TOTAL		26.647	100

Sumber: oleh dinas koperasi dan ukm di olah oleh penulis

3.3 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data menggunakan kuesioner, kuesioner merupakan seperangkat pernyataan pernyataan yang diajukan kepada responden (Aira et al., 2024). Kuesioner dibagikan kepada responden untuk diisi, kemudian dikembalikan kepada peneliti guna dijadikan sumber data dalam penelitian ini.

Penelitian ini menggunakan kuesioner yang nantinya akan disebarakan secara langsung kepada pemilik UMKM yang ada di Kota Pekanbaru. Sebelum digunakan dalam penelitian utama, instrumen kuisisioner ini diuji coba terlebih dahulu pada responden di daerah lain, yaitu pada Kabupaten Kampar, hal ini bertujuan untuk memastikan bahwa setiap item pertanyaan dapat dipahami dengan baik, serta untuk mengukur validitas dan reliabilitas instrumen.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.4 Pengukuran Variabel

Pengukuran variabel bebas dan terikat pada variabel dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Dengan menggunakan skala Likert, responden mengurutkan setiap pernyataan menggunakan lima kategori berikut: sangat tidak setuju (STS), tidak setuju (TS), kurang setuju (KS), setuju (S), dan sangat setuju (SS). Meliputi skor 1 sampai 5 dengan skoring sebagai berikut:

Tabel 3.2 Pengukuran Variabel

No	Pilihan responden	Skor
1	Sangat setuju	5
2	Setuju	4
3	Netral	3
4	Tidak Setuju	2
5	Sangat Tidak Setuju	1

3.5 Definisi Operasional dan Variabel Penelitian

Salah satu jenis variabel terikat adalah variabel yang berubah atau menjadi akibat karena adanya variabel terikat. Variabel terikat dalam penelitian ini disebut Kinerja usaha UMKM Kota Pekanbaru. Terdapat tiga variabel independen dan satu moderator dalam penelitian ini yaitu Pengetahuan Akuntansi (X1), Faktor Internal (X2), Faktor Eksternal (X3), Kecerdasan Emosional (X4).



Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel

Variabel	Konsep	Indikator	Skala
Pengetahuan Akuntansi (X1)	Pengetahuan akuntansi adalah kemampuan pelaku usaha dalam memahami, mencatat, dan mengelola laporan keuangan secara efektif dapat membantu mereka mengambil keputusan yang lebih baik, merencanakan pengembangan usaha, dan meningkatkan daya saing (Amalia 2021).	1. Pengetahuan deklaratif akuntansi 2. Pengetahuan prosedural akuntansi Robiur Rahmat Putra, Siti Holisoh (2024)	Skala Likert
Faktor Internal (X2)	Faktor internal merupakan proses dimana suatu strategi membagi dan mendistribusikan, menganalisis dan menumbuhkan, memproduksi dan mengoperasikan, sumber daya, dan karyawan. Perusahaan dapat menggunakan faktor internal yang positif untuk mencapai tujuan dan misinya (Hanggraeni et al., 2019).	1. Organisasi Internal 2. Pemasaran Internal 3. Teknis Internal Dewi Hanggraeni, Beata Slusarczyk, Liyu Adhi Kasari Sulung, Athor Subroto (2019)	Skala Likert

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Variabel	Konsep	Indikator	Skala
Faktor Eksternal (X3)	Faktor eksternal merupakan segala bentuk kondisi atau kekuatan yang berasal dari luar organisasi atau usaha yang berpotensi memengaruhi jalannya kegiatan usaha, baik secara langsung maupun tidak langsung (Binsaheed et al., 2023).	1. Industri Eksternal Dewi Hanggraeni, Beata Slusarczyk, Liyu Adhi Kasari Sulung, Athor Subroto (2019)	Skala Likert
Kecerdasan Emosional (M)	Kecerdasan Emosional kemampuan merefleksikan permasalahan dan kondisi masa lalu dan masa kini, kemampuan beradaptasi terhadap perubahan dan situasi, serta mengatakan tidak terhadap dorongan impulsif dalam berinteraksi dengan orang lain sehari-hari (Boohene et al. 2019).	1. Kesadaran diri 2. Pengelolaan Emosi 3. Empati dan Hubungan Sosial (Boohene et al. 2019)	Skala Likert
Kinerja UMKM (Y)	Kinerja merupakan hasil kerja yang di capai oleh seorang individu dan dapat diselesaikan dengan tugas individu tersebut didalam perusahaan dan pada suatu periode tertentu, dan akan dihubungkan dengan ukuran	1. Pangsa Pasar 2. Profitabilitas 3. Kualitas produk Dewi Hanggraeni, Beata Slusarczyk, Liyu Adhi Kasari Sulung, Athor Subroto (2019)	Skala Likert

Variabel	Konsep	Indikator	Skala
	nilai atau standard dari perusahaan yang individu bekerja. (hasriyani et al. 2023).	dan (Boohene et al. 2019)	

3.6 Uji Kualitas Data

Pengujian kualitas Data yang dilakukan, yaitu uji instrumen penelitian (validitas dan reliabilitas) apabila dapat disimpulkan tidak ada masalah, sehingga dapat dilakukan uji hipotesis (Novius, 2010).

3.6.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian ini sesuai dengan apa yang seharusnya diukur dan mampu mengungkap sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut (Rahmi et al. 2019a). Suatu kuesioner dikatakan valid apabila pertanyaan-pertanyaan pada kuesioner tersebut mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Untuk menguji validitas dalam penelitian ini menggunakan program SPSS dengan teknik pengujian korelasi Person Bivariat (Product moment Person). Kriteria pengujian dapat diuraikan sebagai berikut.

a. Item instrumen dikatakan valid apabila (sig) $p\text{-value} < \alpha 0,05$

b. Item instrumen dikatakan tidak valid apabila (sig) $p\text{-value} > \alpha 0,05$



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.6.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas mengukur sejauh mana instrumen pengukur konsisten dan dapat diandalkan dalam memberikan hasil yang stabil dari waktu ke waktu atau antar pengamat (Islamiah et al., 2024). Kuisioner dikatakan reliabel dan dapat diterima jika nilai Cronbach's Alpha > nilai standar (0,6).

3.7 Teknik Analisis Data

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda yang dikombinasikan dengan *Moderated Regression Analysis* (MRA). Regresi linier berganda digunakan untuk menguji pengaruh beberapa variabel independen terhadap satu variabel dependen secara simultan. Selanjutnya, untuk menguji pengaruh variabel moderasi, digunakan pendekatan *Moderated Regression Analysis* (MRA). MRA merupakan teknik analisis yang digunakan untuk mengetahui apakah suatu variabel moderasi memperkuat atau memperlemah hubungan antara variabel independen dan dependen. Rumus persamaan analisis regresi linier berganda moderasi (MRA) sebagai berikut:

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_1 * Z + \beta_5 X_2 * Z + \beta_6 X_3 * Z + \epsilon$$

Keterangan:

Y = Kinerja Usaha

B₀ = Konstanta

B₁, B₂ dst = koefisien regresi



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Z = Variabel Moderasi

X_1 = Pengetahuan Akuntansi

X_2 = Faktor Internal

X_3 = Faktor Eksternal

$X_1 \times Z$ = Interaksi Antara Pengetahuan Akuntansi Dan Kecerdasan Emosional

$X_2 \times Z$ = Interaksi Antara Faktor Internal Dan Kecerdasan Emosional

$X_3 \times Z$ = Interaksi Antara Faktor Eksternal Dan Kecerdasan Emosional

E = Error (Residual)

3.8 Uji Hipotesis

3.8.1 Uji Simultan (Uji F)

Uji signifikansi F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen yang dimaksudkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap variabel dependen (Nurpadilah dan Rimet, 2023). Adapun syarat penerimaan atau penolakan hipotesis sebagai berikut:

1) nilai signifikan (P value) < 0,05 berarti H_0 ditolak dan H_1 diterima.

2) nilai signifikan (P value) > 0,05, berarti H_0 diterima dan H_1 ditolak.

H_0 : secara bersama - sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (hipotesis diterima).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

H₀: secara bersama- sama (simultan) tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja usaha (hipotesis ditolak).

3.8.2 Uji parsial (Uji T)

Uji parsial dilakukan untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen secara parsial. Uji parsial dapat dilakukan melalui statistik uji t dengan cara membandingkan nilai Sig dengan nilai alpha 0.05 (Nurpadilah dan Rimet, 2023). Adapun syarat penerimaan atau penolakan hipotesis sebagai berikut:

1) nilai signifikan (P value) < 0,05 berarti H₀ ditolak dan H₁ diterima.

2) nilai signifikan (P value) > 0,05, berarti H₀ diterima dan H₁ ditolak.

H₁: berarti secara parsial atau individu ada pengaruh yang signifikan antara X₁, X₂, X₃, M dengan Y.

H₀: berarti secara parsial atau individu tidak ada pengaruh yang signifikan antara X₁, X₂, X₃, M dengan Y.

3.9 Uji Koefisien Determinasi (R²)

Penelitian ini menggunakan koefisien determinasi untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi antara nol dan angka satu (Rahmi et al., 2019). Jika koefisien determinasi sama dengan 0, maka variabel independen tidak memiliki pengaruh terhadap variabel dependen, sebaliknya jika koefisien determinasi mendekati angka satu, maka independen berpengaruh terhadap variabel dependen



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.10 Uji Coba Instrumen Penelitian (Pilot Test)

Dalam penelitian ini uji validitas dan reliabilitas dilakukan pada UMKM yang bukan responden asli atau dilakukan di wilayah lain yang memiliki karakteristik serupa dengan responden penelitian. Maka peneliti melakukan uji validitas dan reliabilitas pada 30 pelaku UMKM di Rimbo Panjang, Kabupaten Kampar.

(f) Uji validitas digunakan untuk mengukur bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian ini sesuai dengan apa yang seharusnya diukur dan mampu mengungkap sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut (Rahmi et al. 2019). Kriteria pengujian dapat diuraikan sebagai berikut.

- a. Item instrumen dikatakan valid apabila (sig) p-value < alpha 0,05
- b. Item instrumen dikatakan tidak valid apabila (sig) p-value > alpha 0,05

Berdasarkan uji validitas yang telah dilakukan, diperoleh hasil untuk kuisisioner pengetahuan akuntansi yaitu dapat dilihat pada tabel 3.4

Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Akuntansi

Variabel	Item pertanyaan	Sig (p-value)	alpha	keputusan
Pengetahuan Akuntansi (X1)	1	0,000	0,05	Valid
	2	0,000	0,05	Valid
	3	0,000	0,05	Valid
	4	0,000	0,05	Valid
	5	0,000	0,05	Valid

Sumber: Data Olahan SPSS 25, 2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil uji validitas variabel pengetahuan akuntansi menunjukkan nilai (sig) p-value > alpha 0,05, maka seluruh item variabel pengetahuan akuntansi dapat digunakan sebagai alat pengumpulan data UMKM. Hasil uji validitas variabel faktor internal dapat dilihat pada tabel 3.5.

Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Faktor Internal

Variabel	Item pertanyaan	Sig (p-value)	alpha	keputusan
Faktor Internal (X2)	1	0,000	0,05	Valid
	2	0,000	0,05	Valid
	3	0,000	0,05	Valid
	4	0,000	0,05	Valid
	5	0,000	0,05	Valid

Sumber: Data Olahan SPSS 25, 2025

Hasil uji validitas variabel faktor internal menunjukkan nilai (sig) p-value > alpha 0,05, maka seluruh item variabel pengetahuan akuntansi dapat digunakan sebagai alat pengumpulan data UMKM. Hasil uji validitas variabel faktor eksternal dapat dilihat pada tabel 3.6.

Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Faktor Eksternal

Variabel	Item Pertanyaan	Sig (P-Value)	Alpha	Keputusan
Faktor Eksternal (X3)	1	0,000	0,05	Valid
	2	0,000	0,05	Valid
	3	0,000	0,05	Valid
	4	0,000	0,05	Valid

Sumber: Data Olahan SPSS 25, 2025



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil uji validitas variabel faktor eksternal menunjukkan nilai (sig) p-value > alpha 0,05, maka seluruh item variabel pengetahuan akuntansi dapat diginakan sebagai alat pengumpulan data UMKM. Hasil uji validitas variabel kecerdasan emosional dapat dilihat pada tabel 3.7

Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional

Variabel	Item Pertanyaan	Sig (P-Value)	Alpha	Keputusan
Kecerdasan Emosional (M)	1	0,000	0,05	Valid
	2	0,000	0,05	Valid
	3	0,000	0,05	Valid
	4	0,000	0,05	Valid

Sumber: Data Olahan SPSS 25, 2025

Hasil uji validitas variabel kecerdasan emosional menunjukkan nilai (sig) p-value > alpha 0,05, maka seluruh item variabel pengetahuan akuntansi dapat diginakan sebagai alat pengumpulan data UMKM. Hasil uji validitas variabel kinerja usaha dapat dilihat pada tabel 3.8.

Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Usaha

Variabel	Item Pertanyaan	Sig (P- Value)	Alpha	Keputusan
Kinerja Usaha	1	0,000	0,05	Valid
	2	0,000	0,05	Valid
	3	0,000	0,05	Valid
	4	0,000	0,05	Valid

Sumber: Data Olahan SPSS 25, 2025

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hasil uji validitas variabel menunjukkan nilai (sig) p-value > alpha 0,05, maka seluruh item variabel kinerja usaha dapat digunakan sebagai alat pengumpulan data UMKM

(2) Uji reliabilitas mengukur sejauh mana instrumen pengukur konsisten dan dapat diandalkan dalam memberikan hasil yang stabil dari waktu ke waktu atau antar pengamat (Islamiah et al., 2024). Kuisisioner dikatakan reliabel dan dapat diterima jika nilai Cronbach's Alpha > nilai standar (0,6). Pengujian realibilitas kuesinoner diuji dengan menggunakan bantuan program statistical package for social scince (SPSS) for windows. Hasil kuesioner diperoleh kelima variabel dapat dilihat pada Tabel 3.9 sebagai berikut.

Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Jumlah Item	Cronbach's Alpha	Alpha	Keputusan
Pengetahuan Akuntansi (X1)	5	0,767	0,6	Reliabel
Faktor Internal (X2)	5	0,909	0,6	Reliabel
Faktor Internal (X2)	4	0,947	0,6	Reliabel
Kecerdasan Emosional	4	0,840	0,6	Reliabel
Kinerja Usaha	4	0,915	0,6	Reliabel

Sumber: Data Olahan SPSS 25, 2025

Berdasarkan dari Tabel 3.9 dapat diungkapkan yaitu pengetahuan akuntansi, faktor internal, faktor eksternal, kecerdasan emosional dan kinerja usaha secara keseluruhan dinyatakan reliabel, hal ini ditunjukkan dengan nilai Cronbach's Alpha >



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan akuntansi, faktor internal dan eksternal terhadap kinerja usaha UMKM dengan kecerdasan emosional sebagai pemoderasi pada UMKM kota pekanbaru, penelitian ini menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel pengetahuan akuntansi tidak berpengaruh positif terhadap kinerja usaha UMKM Kota Pekanbaru. Hasil ini menunjukkan bahwa meskipun pengetahuan akuntansi dipandang sebagai aspek penting dalam pengelolaan usaha, dalam praktiknya pemahaman akuntansi yang dimiliki oleh pelaku UMKM belum mampu memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kinerja usaha.
2. Variabel faktor internal tidak berpengaruh positif terhadap kinerja usaha UMKM Kota Pekanbaru. Hasil ini menunjukkan bahwa kekuatan internal yang dimiliki oleh pelaku usaha belum menjadi determinan utama dalam mendorong peningkatan kinerja usaha.
3. Variabel faktor eksternal berpengaruh positif terhadap kinerja usaha UMKM Kota Pekanbaru. Hasil ini menjelaskan dengan adanya kondisi dan dukungan dari lingkungan di luar internal usaha, seperti lingkungan sosial, dukungan keluarga, komunitas bisnis, kebijakan pemerintah, kondisi ekonomi, dan tingkat persaingan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

usaha, secara signifikan memberikan pengaruh yang menguntungkan terhadap keberhasilan dan perkembangan kinerja usaha.

4. Variabel kecerdasan emosional tidak mampu memoderasi pengaruh pengetahuan akuntansi terhadap kinerja usaha. Hasil ini menjelaskan bahwa meskipun pelaku usaha memiliki kemampuan mengelola emosi, motivasi, dan hubungan sosial yang memadai belum mampu meningkatkan efektivitas pemanfaatan pengetahuan akuntansi dalam meningkatkan kinerja.
5. Variabel kecerdasan emosional tidak mampu memoderasi pengaruh faktor internal terhadap kinerja usaha. Hasil ini menjelaskan meskipun pelaku usaha memiliki kemampuan mengelola emosi dan motivasi yang baik, hal tersebut tidak mempengaruhi seberapa besar faktor internal berdampak pada kinerja usaha.
6. Variabel kecerdasan emosional tidak mampu memoderasi pengaruh faktor eksternal terhadap kinerja usaha. Hasil ini menjelaskan meskipun pelaku usaha memiliki kecerdasan emosional yang baik, hal ini tidak mempengaruhi seberapa besar faktor eksternal berdampak pada kinerja usaha. Faktor eksternal memengaruhi kinerja usaha secara langsung, tanpa dipengaruhi oleh tingkat kecerdasan emosional pelaku usaha.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti mengakui bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat keterbatasan-keterbatasan yang ada. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pertama, masih banyaknya pelaku UMKM yang enggan mengisi kuesioner meskipun telah dilakukan pendekatan langsung secara individual kepada pelaku UMKM. Hal ini disebabkan oleh rendahnya kesadaran pelaku UMKM terhadap tujuan penelitian ini. Kedua, masih banyak pelaku UMKM yang kurang terbiasa mengisi kuesioner secara langsung dan sebagian lebih memilih mengisi kuesioner dengan menggunakan bahasa daerah setempat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan, terdapat beberapa saran yang diharapkan akan memberi manfaat:

1. Terkait dengan pengetahuan akuntansi, pelaku UMKM disarankan untuk menambah wawasan dan juga relasi tentang bisnis agar memiliki fondasi yang kuat untuk bersaing dengan pelaku umkm yang lainnya. Walaupun UMKM dikategorikan sebagai usaha kecil namun UMKM termasuk jenis usaha yang menjajikan. Pelaku UMKM bisa menambah pengetahuan usaha dengan mengikuti event, seminar, dan bisa juga sharing dengan wirausaha lainnya.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan variabel dependen dan variabel independen. Kemudian peneliti selanjutnya, diharapkan melakukan metode tambahan seperti wawancara bagi penelitian masa depan untuk mendapatkan wawasan yang mendalam.



DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'anul Karim, Al-Qur'an Hafalan*, Bandung: Cordoba, 2020.
- Aira, Aras. 2014. "Analisis Kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Kampar Tahun 2013." *Jurnal El-Riyasah* 5(2):21. Doi:10.24014/Jel.V5i2.650.
- Aira, Aras. 2016 "Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Manajerial Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Kampar."
- Aira, Aras, Riri Fauzana, and Nasrullah Djamil. 2024. "Analisis Minat Berinvestasi Generasi Z (Net Generation) UIN Suska Riau Pada Pasar Modal Dari Perspektif: Literasi Keuangan, Motivasi Investasi Dan Teknologi Informasi." *Owner* 8(4):4628–36. doi:10.33395/owner.v9i1.2473.
- Aira, Aras, and Dosen Fekonsos UIN Suska. "Pengaruh Pengetahuan Anggota DPRD Tentang Anggaran Terhadap Efektifitas Pengawasan Anggaran (Studi Empiris Pada Kabupaten Kampar)."
- Ajzen, I. (1991). *The theory of planned behavior*. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179–211. [https://doi.org/10.1016/0749-5978\(91\)90020-T](https://doi.org/10.1016/0749-5978(91)90020-T)
- Al-Hanakta, Reham, Md Billal Hossain, László Pataki, and Anna Dunay. 2023. "Eco-Innovation Influence on Business Performance in Jordanian Micro, Small and Medium Enterprises Operating in the Food Processing Sector" edited by Y. Bilan. *PLOS ONE* 18(2):e0281664. doi:10.1371/journal.pone.0281664.
- Alia Rezki Amalia. 2021. "The Effect of Managerial Capabilities and Accounting Knowledge of MSMEs on Msme Performance in Sinjai District." 1(1).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Arianti, Fitrie, and Sarah Destiana. 2023. "Emotional Intelligence Moderated Entrepreneurial Success (Case Study Of Smes In Semarang City)." *Fokus Ekonomi : Jurnal Ilmiah Ekonomi* 18(1):66–79. Doi:10.34152/Fe.18.1.66-79.

Ashshiddiqi, Hasbi, Yuliusman Yuliusman, Muhammad Gowon, and Oluwatoyin Muse Johnson Popoola. 2024. "The Influence of Entrepreneurial Competence and Accounting Knowledge on Business Success: The Mediating Role of Accounting Information In Jambi City MSMEs." *Indian-Pacific Journal of Accounting and Finance* 8(2):24–33. doi:10.52962/ipjaf.2024.8.2.151.

Azmi, M., and Nanda Suryadi. 2022. "Analisis Penerapan Akuntansii Wakaf Berdasarkan Psak 112 Pada Badan Wakaf Indonesia Perwakilan Provinsi Riau."

Baridwan, Z. (2018). *Intermediate Accounting*. Yogyakarta: BPFE.

Bestari Dwi Handayani, Kiswanto, Ain Hajawiyah, Atta Putra Harjanto, M. Fathur, And Rahman. 2023. "Analysis Of The Use Of Accounting Information Technology In Msmes In Indonesia." *Quality - Access To Success* 24(195). Doi:10.47750/Qas/24.195.14.

Binsaeed, Rima H., Zahid Yousaf, Adriana Grigorescu, Elena Condrea, and Abdelmohsen A. Nassani. 2023. "Emotional Intelligence, Innovative Work Behavior, and Cultural Intelligence Reflection on Innovation Performance in the Healthcare Industry." *Brain Sciences* 13(7):1071. doi:10.3390/brainsci13071071.

Boohene, Rosemond, Regina Appiah Gyimah, and Martin Boakye Osei. 2019. "Social Capital and SME Performance: The Moderating Role of Emotional Intelligence." *Journal of Entrepreneurship in Emerging Economies* 12(1):79–99. doi:10.1108/JEEE-10-2018-0103.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bru-Luna, Lluna María, Manuel Martí-Vilar, César Merino-Soto, and José L. Cervera-Santiago. 2021. "Emotional Intelligence Measures: A Systematic Review." *Healthcare* 9(12):1696. doi:10.3390/healthcare9121696.

Demmalinno, Eymal B., and Sitti Nurani Sirajuddin. n.d.-a. "The Effect of External and Internal Environment on Performance and Competitiveness of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMES) in West Nusa Tenggara." *Small and Medium Enterprises*.

Ekamarinda, Een Yulaika, Heny Heny, and Noviansyah Rizal. 2024. "Analysis of Accounting Information Systems on MSME Performance with Emotional Intelligence as Moderation." *Assets : Jurnal Ilmiah Ilmu Akuntansi, Keuangan Dan Pajak* 8(1):69–79. doi:10.30741/assets.v8i1.1197.

Firdayanti, N., Setyowati, E., & Gunawan, A. (2020). *Pengaruh Pengetahuan Akuntansi terhadap Kinerja Keuangan UMKM*. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Manajemen*.

Fitri Amanda Nasty, Andri Novius, and Nasrullah Djamil. 2024. "The Influence of Intellectual Intelligence, Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, and Learning Motivation on the Level Of Accounting Comprehension (A Study on Accounting Students at State Universities in Pekanbaru City)." doi:10.5281/ZENODO.13831310.

Fitriati, Titi Kurnia, Dedi Purwana, and Agung Dharmawan Buchdadi. 2020. "The Role of Innovation in Improving Small Medium Enterprise (SME) Performance." *International Journal of Innovation* 11(2).

Hanggraeni, Dewi, Beata Ślusarczyk, Liyu Adhi Kasari Sulung, and Athor Subroto. 2019b. "The Impact of Internal, External and Enterprise Risk Management on



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

the Performance of Micro, Small and Medium Enterprises.” Sustainability 11(7):2172.

Harini, Agnes Sinta, Asep Kurniawan, And Indah Umiyati. 2019. “*The Influence Of Accounting Information System Implementation And Internal Control Effectiveness On The Performance Of Employees (Case Study On Micro, Small, Medium Enterprises Subang Regency).*” Jass (Journal Of Accounting For Sustainable Society) 88. Doi:10.35310/Jass.V1i01.75.

Hasriyani, Fajar Putera, Arifin, Thahir Haning, and Badu Ahmad. 2023. “*Analysis of the Influence of Internal and External Factors on the Entrepreneurial Behavior of UMKM in Northern Kalimantan Province.*” KnE Social Sciences. doi:10.18502/kss.v8i17.14180.

Ikatan Akuntan Indonesia. (2021). *Kerangka Konseptual Pelaporan Keuangan* (Dewan Standar Akuntansi Keuangan, ed.). Jakarta: Ikatan Akuntan Indonesia.

Fahmi, Irham. (2013). *Manajemen Kinerja*. Bandung: Penerbit ALFABETA, cv

Islamiah, Ifa Nurul, Julina Julina, and Desrir Miftah. 2024. “*Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa terhadap Cryptocurrency sebagai Investasi Digital.*” Jurnal Global Ilmiah 1(5):331–36. doi:10.55324/jgi.v1i5.52.

Kareem, Haitham Mohsin, Mohammed Dauwed, Ahmed Meri, Mu’taman Jarrar, Mohammad Al-Bsheish, and Ali Abdulameer Aldujaili. 2021. “*The Role of Accounting Information System and Knowledge Management to Enhancing Organizational Performance in Iraqi SMEs.*” Sustainability 13(22):12706. doi:10.3390/su132212706.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Lestari, Novia Amanda, and Siti Hamidah Rustiana. 2019. "Pengaruh Persepsi Owner Dan Pengetahuan Akuntansi Dalam Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah Di Pamulang." 1(2).
- Metyria Imelda Hutabarat, Rida Ristiyana , Muhammad Syafii⁴ , Elis and Mediawati⁵. 2023. "The Influence of Accounting Knowledge, Business Experience, Work Motivation on the Utilization of Accounting Information in MSMEs." *International Journal of Applied Finance and Business Studies*.
- Museliza, Virna, Rimet Rimet, Sitti Rahma, and Nanda Suryadi. 2023. "Literasi Pentingnya Sosialisasi Sertifikasi Halal pada Usaha Mikro Kecil Menengah di Kota Pekanbaru." *Jurnal Pengembangan dan Pengabdian Masyarakat Multikultural* 1(3):122–30. doi:10.57152/batik.v1i3.982.
- Nanda Suryadi, Arie Yusnelly, Muhammad Arif, and Ryla Lidia Susanti. 2023. "Analisis Penerapan Akuntansi Pesantren Berdasarkan ISAK 35 pada Pondok Pesantren Modern I'aaanatuth Thalibiin Perawang." *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah* 6(1):193–206. doi:10.25299/syarikat.2023.vol6(1).12823.
- Novius, Andri. 2010. "Analisis Pemahaman Mahasiswa Akuntansi Dalam Menghadapi Mata Kuliah Dasar-Dasar Akuntansi (Studi Pada Mahasiswa Akuntansi-S1 Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau)." 5(2).
- Nuraini, Reny, Bayar Gardi, and Didit Darmawan. 2024. "Application of Accounting Information Systems in Micro, Small and Medium Enterprises."
- Nurpadilah, Cici. 2023. "Pengaruh Profitabilitas, Net Working Capital, Firm Size, Leverage Dan Likuiditas Terhadap Cash Holding Pada Perusahaan Properti Dan Real Estate Yang Terdaftar Di Bei Periode 2019-202." *Net Working ...*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Octasylva, Annuridya Rosyidta Pratiwi, Lilik Noor Yulianti, Hartoyo Hartoyo, and Agus W. Soehadi. 2022. "Innovativeness as the Key to MSMEs' Performances." *Sustainability* 14(11):6429. doi:10.3390/su14116429.
- Rahmi, Febri, Leny Nofianti, Andi Irfan, and Desrir Miftah. 2019. "Sharia Governance Dan Kinerja Lembaga Keuangan Syariah: Firm Size Sebagai Pemoderasi." *Jurnal Al-Iqtishad* 14(2):89. Doi:10.24014/Jiq.V14i2.6793.
- Ratna, Ikhwani, and Hidayati Nasrah. 2015. "Pengaruh Tingkat Pendapatan Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Perilaku Konsumtif Wanita Karir Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Riau." *Marwah: Jurnal Perempuan, Agama Dan Jender* 14(2):199. Doi:10.24014/Marwah.V14i2.2627.
- Robiur Rahmat Putra, and Siti Holisoh Lilis. 2022. "Moderating Environmental Uncertainty on The Effect of Accounting Knowledge and Accounting Information Systems on the Performance of SMES." *International Journal on Social Science, Economics and Art* 12(1):1–9. doi:10.35335/ijosea.v12i1.74.
- Sagita, Ardio, Mohd Salahudin Shamsudin, Azhari Ramli, Roy Budiharjo, and Abdurrahman Faris Indriya Himawan. 2024. "Business Strategy and Small and Medium Enterprises (SMEs) Performance: The Moderating Role of the Business Environment." *PaperASIA* 40(2b):33–41. doi:10.59953/paperasia.v40i2b.97.
- Sahar et al. 2022. "The Effect of External and Internal Environment on Performance and Competitiveness of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMES) in West Nusa Tenggara."
- Simulyani, Veronika Agustini, Yustinus Budi Hermanto, Sri Rustiyaningsih, and Laurensius Anang Setiyo Waloyo. 2023. "Internal Factors of Entrepreneurial



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

and Business Performance of Small and Medium Enterprises (SMEs) in East Java, Indonesia.” *Heliyon* 9(11):e21637. doi:10.1016/j.heliyon.2023.e21637.

Subagyo, Vikas Kumar, Gesty Ernestivita. 2020. “*Entrepreneurial Parameters and Performance of MSMEs in East Java Province of Indonesia.*”

Tabrani, G. (2011). *Dasar-Dasar Proses Belajar dan Pembelajaran*. Bandung: Angkasa.

Wheelen, T.L. & Hunger, J.D. (2012). *Strategic Management and Business Policy*. Pearson Education.

Yualika, E. Een, Ria Meilan, and Novi Fitria. 2023. “*Emotional Intelligence As a Moderating Variable in the Application of Accounting Information Systems to MSME Performance.*” Pp. 15–20 in *Proceedings of the Conference on SDGs Transformation Through the Creative Economy: Encouraging Innovation and Sustainability (TCEEIS 2023)*. Vol. 271, *Advances in Economics, Business and Management Research*, edited by I. Abrori, I. Supheni, M. Mudhofar, W. Murniati, N. Irawan, A. Ikhsan Lubis, W. Qiang, Moh. Hudi Setyobakti, Muh. Barid Nizarudin Wajdi, Tarjo, and E. Sujana. Dordrecht: Atlantis Press International BV.

Yusmelia, Annisa, Nanda Suryadi, and Hidayati Nasrah. 2024. “*Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Pengetahuan, Kepercayaan Dan Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Financial Technology.*” *Islamic Banking and Finance*.

Zulbasri, Muhammad. 2023. “*Pengaruh Pengukuran Balanced Scorecard (BSC) Terhadap Kinerja Perguruan Tinggi (Studi Kasus Pada Badan Layanan Umum Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).*” 1(2).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN

KUISIONER PENELITIAN

PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI, FAKTOR INTERNAL DAN FAKTOR EKSTERNAL TERHADAP KINERJA USAHA UMKM DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI PEMODERASI PADA UMKM KOTA PEKANBARU

Responden yang terhormat

Saya ucapkan terimakasih sebelumnya karena bapak/ibu/sdr bersedia berpartisipasi dalam memperlancar penelitian saya. Adapun penelitian ini dilakukan dalam rangka penulisan skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan pada program studi S1 Akuntansi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, saya menjamin kerahasiaan anda sebagai kode etik penelitian.

Penelitian ini dimaksudkan untuk meneliti Pengaruh Pengetahuan Akuntansi, Faktor Internal Dan Faktor Eksternal Terhadap Kinerja Usaha Umkm Terhadap Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Pemoderasi Pada Umkm Kota Pekanbaru, sehingga bapak/ibu diharapkan mengisi kuisisioner berdasarkan keadaan atau situasi usaha bapak/ibu pada saat ini.

Hormat saya,

Indah Sari Dewi

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

IDENTITAS RESPONDEN

Beri tanda checklist (v) pada kolom yang akan diisi:

1	Nama:		
2	Bidang UMKM:		
3	Jenis Kelamin:	☐ Laki-laki	☐ Perempuan
4	Usia	☐ ≤ 25 tahun ☐ >25 – 40 tahun ☐ >40–55 tahun ☐ >55 tahun ☐ Lainnya	
5	Lama Usaha	☐ < 1 tahun ☐ > 15 tahun ☐ 1-5 tahun ☐ 10-15 tahun ☐ 5-10 tahun ☐ Lainnya	
6	Rata-rata penjualan bulanan	☐ ≤ 5 juta rupiah ☐ > 40-60 juta rupiah ☐ > 5-20 juta rupiah ☐ > 60-80 juta rupiah ☐ > 20-40 juta rupiah ☐ > 100-180 juta rupiah ☐ Lainnya	
7	Memiliki Laporan Keuangan	☐ YA ☐ TIDAK	

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berikanlah penilaian Bapak/Ibu atas semua pernyataan di bawah ini dengan memberi tanda checklist (✓) pada kolom yang paling sesuai dengan pendapat anda.

Keterangan:

SS : Sangat Setuju
 S : Setuju
 N : Netral
 TS : Tidak Setuju
 STS : Sangat Tidak Setuju

PENGETAHUAN AKUNTANSI						
NO	PERNYATAAN	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1	Saya memahami dasar-dasar prinsip akuntansi secara umum.					
2	Saya mampu mencatat transaksi keuangan dalam jurnal umum dengan benar.					
3	Saya mampu menyusun laporan keuangan sederhana dengan benar.					
4	Saya familiar dengan istilah-istilah dasar dalam akuntansi seperti debit, kredit, jurnal, dan buku besar.					
5	Saya merasa percaya diri dalam menerapkan pengetahuan akuntansi dalam pekerjaan saya.					

Robiur Rahmat Putra, Siti Holisoh (2024)

UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

FAKTOR INTERNAL

NO	PERNYATAAN	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1	Karyawan saya memiliki tingkat pengetahuan bisnis dan keterampilan yang tinggi.					
2	Pembagian jadwal kerja di bisnis saya efisien dan bersaing dengan pesaing.					
3	Saya cepat dan efektif dalam menanggapi keluhan konsumen.					
4	Kami efektif dalam menarik pembeli baru dan mempertahankan pelanggan setia.					
5	Saya mempekerjakan pekerja berpengalaman yang ahli dalam proses produksi.					

Dewi Hanggraeni, Beata Slusarczyk, Liyu Adhi Kasari Sulung, Athor Subroto (2019)

FAKTOR EKSTERNAL

NO	PERNYATAAN	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1	Saya memiliki keunggulan produk yang lebih baik dibandingkan dengan pesaing.					
2	Saya memiliki strategi promosi produk yang lebih baik di bandingkan pesaing.					
3	Saya memiliki keunggulan bisnis yang jelas dan signifikan di bandingkan dengan pesaing.					
4	Saya memiliki daya saing yang lebih unggul di bandingkan dengan pesaing.					

Dewi Hanggraeni, Beata Slusarczyk, Liyu Adhi Kasari Sulung, Athor Subroto (2019)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KECERDASAN EMOSIONAL

NO	PERNYATAAN	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1	Saya memiliki kemampuan yang baik dalam memprediksi perilaku orang lain.					
2	Saya memiliki kesadaran yang baik tentang bagaimana tindakan saya memengaruhi orang lain.					
3	Saya memiliki kemampuan yang baik dalam memahami perasaan orang lain.					
4	Saya dapat memahami perasaan atau niat orang lain melalui gerakan mereka dengan baik.					

(Boohene et al. 2019)

KINERJA USAHA UMKM

NO	PERNYATAAN	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)
1	Saya memiliki pangsa pasar yang kuat dan terus berkembang di bidang saya.					
2	Pertumbuhan penjualan saya terus meningkat di bandingkan dengan tahun sebelumnya.					
3	Saya memiliki kemampuan bisnis yang lebih baik di bandingkan dengan tahun sebelumnya.					
4	Saya memiliki Kualitas produk sangat baik dan memenuhi harapan pelanggan.					

Dewi Hanggraeni, Beata Slusarczyk, Liyu Adhi Kasari Sulung, Athor Subroto (2019)

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

LAMPIRAN 2 TABULASI PILOT TEST

1. Pengetahuan Akuntansi (X1)

RESPONDEN	PENGETAHUAN AKUNTANSI					TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
Responden 1	5	5	5	4	5	24
Responden 2	4	5	5	5	5	24
Responden 3	4	4	4	4	4	20
Responden 4	5	5	5	4	4	23
Responden 5	4	4	4	5	4	21
Responden 6	4	4	4	4	4	20
Responden 7	4	4	4	4	4	20
Responden 8	5	4	4	4	5	22
Responden 9	5	4	4	4	5	22
Responden 10	4	4	4	4	4	20
Responden 11	4	4	4	4	4	20
Responden 12	4	3	4	4	4	19
Responden 13	4	4	4	4	4	20
Responden 14	4	4	4	4	4	20
Responden 15	4	4	3	3	4	18
Responden 16	4	3	3	4	4	18
Responden 17	4	4	4	4	4	20
Responden 18	4	3	4	4	4	19
Responden 19	4	4	4	4	4	20
Responden 20	4	4	4	4	4	20
Responden 21	4	4	4	4	4	20
Responden 22	4	3	4	4	4	19
Responden 23	4	3	4	4	4	19
Responden 24	4	3	4	4	4	19
Responden 25	4	4	4	4	4	20
Responden 26	4	3	4	4	4	19
Responden 27	4	3	4	4	4	19
Responden 28	4	3	4	3	4	18
Responden 29	4	3	4	4	4	19
Responden 30	4	3	4	4	4	19

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Faktor Internal (X2)

RESPONDEN	FAKTOR INTERNAL					TOTAL
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
Responden 1	5	5	5	5	5	25
Responden 2	5	5	5	5	5	25
Responden 3	4	4	4	4	4	20
Responden 4	4	5	5	5	5	24
Responden 5	4	4	5	5	4	22
Responden 6	4	4	4	4	4	20
Responden 7	4	4	4	4	4	20
Responden 8	5	5	5	5	4	24
Responden 9	4	5	4	5	4	22
Responden 10	5	5	5	5	5	25
Responden 11	4	4	4	4	4	20
Responden 12	4	4	4	4	4	20
Responden 13	4	4	4	4	5	21
Responden 14	4	4	4	4	4	20
Responden 15	3	4	4	4	4	19
Responden 16	4	4	4	4	4	20
Responden 17	4	4	4	4	4	20
Responden 18	4	4	4	4	4	20
Responden 19	4	4	4	4	4	20
Responden 20	4	4	4	4	4	20
Responden 21	4	4	4	4	4	20
Responden 22	4	4	4	4	4	20
Responden 23	4	4	4	3	4	19
Responden 24	4	4	4	4	4	20
Responden 25	4	4	4	4	4	20
Responden 26	4	4	4	4	4	20
Responden 27	4	4	4	3	3	18
Responden 28	4	4	4	4	4	20
Responden 29	4	4	4	4	4	20
Responden 30	4	4	4	4	4	20



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3 Faktor Eksternal (X3)

RESPONDEN	FAKTOR EKSTERNAL				TOTAL
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
Responden 1	5	5	5	5	20
Responden 2	5	5	5	5	20
Responden 3	5	5	5	5	20
Responden 4	5	5	5	5	20
Responden 5	4	5	5	5	19
Responden 6	4	4	4	4	16
Responden 7	5	5	5	5	20
Responden 8	4	5	4	4	17
Responden 9	4	5	5	5	19
Responden 10	5	5	5	5	20
Responden 11	4	4	4	4	16
Responden 12	5	5	5	5	20
Responden 13	4	4	4	4	16
Responden 14	4	4	4	4	16
Responden 15	5	5	5	5	20
Responden 16	4	4	4	4	16
Responden 17	4	4	4	4	16
Responden 18	4	4	4	4	16
Responden 19	4	4	4	4	16
Responden 20	4	4	4	4	16
Responden 21	4	4	4	4	16
Responden 22	5	4	4	4	17
Responden 23	4	4	4	4	16
Responden 24	4	4	4	4	16
Responden 25	4	4	4	4	16
Responden 26	4	4	4	4	16
Responden 27	4	3	4	3	14
Responden 28	4	4	4	4	16
Responden 29	4	4	4	4	16
Responden 30	4	4	4	4	16

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Kecerdasan Emosional (M)

RESPONDEN	KECERDASAN EMOSIONAL				TOTAL
	M1	M2	M3	M4	
Responden 1	5	5	5	5	20
Responden 2	5	5	5	5	20
Responden 3	5	5	5	5	20
Responden 4	4	4	4	5	17
Responden 5	4	5	4	4	17
Responden 6	4	4	4	4	16
Responden 7	4	4	4	4	16
Responden 8	4	4	4	4	16
Responden 9	5	4	5	5	19
Responden 10	4	4	4	4	16
Responden 11	4	4	4	4	16
Responden 12	4	4	4	3	15
Responden 13	4	4	4	4	16
Responden 14	4	4	4	4	16
Responden 15	4	4	3	3	14
Responden 16	3	4	4	4	15
Responden 17	4	4	4	4	16
Responden 18	3	4	4	4	15
Responden 19	4	4	4	4	16
Responden 20	4	4	3	4	15
Responden 21	4	4	4	4	16
Responden 22	4	4	3	4	15
Responden 23	3	4	4	4	15
Responden 24	4	4	4	4	16
Responden 25	4	4	3	4	15
Responden 26	4	4	4	4	16
Responden 27	4	4	4	4	16
Responden 28	4	4	4	4	16
Responden 29	4	4	4	4	16
Responden 30	4	4	4	4	16



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Kinerja Usaha (Y)

RESPONDEN	KINERJA USAHA				TOTAL
	Y1	Y2	Y3	Y4	
Responden 1	5	5	5	5	20
Responden 2	5	5	5	5	20
Responden 3	5	5	5	5	20
Responden 4	4	4	4	5	17
Responden 5	5	5	5	5	20
Responden 6	4	4	4	4	16
Responden 7	4	4	4	4	16
Responden 8	4	4	5	4	17
Responden 9	4	4	5	5	18
Responden 10	5	5	5	5	20
Responden 11	5	5	5	5	20
Responden 12	5	5	5	5	20
Responden 13	4	5	5	5	19
Responden 14	5	5	5	5	20
Responden 15	5	5	5	5	20
Responden 16	5	5	5	5	20
Responden 17	4	4	4	4	16
Responden 18	4	4	4	4	16
Responden 19	4	4	5	5	18
Responden 20	5	4	4	4	17
Responden 21	4	4	4	4	16
Responden 22	4	4	4	4	16
Responden 23	4	4	4	4	16
Responden 24	4	4	5	4	17
Responden 25	4	3	4	4	15
Responden 26	4	4	4	4	16
Responden 27	4	4	4	4	16
Responden 28	4	4	4	4	16
Responden 29	4	4	4	4	16
Responden 30	4	4	4	4	16

LAMPIRAN 3 IDENTITAS 30 RESPONDEN

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Usia	Alamat
1	sudarajat	Laki - Laki	>25 – 40 tahun	Rimbo panjang
2	Sahidin	Laki - Laki	>25 – 40 tahun	perum mustamindo
3	ahmad saleh	Laki - Laki	>25 – 40 tahun	perum mustamindo
4	radi deprianto	Laki - Laki	>25 – 40 tahun	perum mustamindo
5	rinaldo abdi, s.si, m.si	Laki - Laki	>25 – 40 tahun	perum mustamindo
6	irena	Perempuan	>25 – 40 tahun	rimbo panjang
7	yulia sartika	Perempuan	≤ 25 tahun	Rimbo panjang
8	DERI	Laki - Laki	>40–55 tahun	Rimbo panjang
9	S	Perempuan	≤ 25 tahun	Rimbo panjang
10	DINDA RIZA KHOIRIYA	Perempuan	≤ 25 tahun	JL RIMBO PANJANG
11	NESTI	Perempuan	>25 – 40 tahun	Rimbo panjang
12	ATIKAH	Perempuan	≤ 25 tahun	Rimbo panjang
13	FARHAN	Laki - Laki	≤ 25 tahun	JL PEKANBARU-BANGKINANG KM 17,5
14	ICA	Perempuan	>40–55 tahun	JL RAYA PEKANBARU, BANGKINANG
15	ROSI IMELDA	Perempuan	>25 – 40 tahun	Rimbo panjang
16	WIDIA AULIYA RAHAYU	Perempuan	≤ 25 tahun	JL DUSUN III RIMBO PANJANG
17	HALIMAH TUN SAKDIAH	Perempuan	≤ 25 tahun	JL RAYA PEKANBARU, BANGKINANG
18	ILHAM	Laki - Laki	>25 – 40 tahun	KM 17 RIMBO PANJANG
19	RATNA	Perempuan	>25 – 40 tahun	JL MANUNGGAL
20	ANTO WIJAYA	Laki - Laki	≤ 25 tahun	JL HR SUBRRANTAS
21	HASBI	Laki - Laki	≤ 25 tahun	JL RAYA PEKANBARU, BANGKINANG
22	DASIMAH	Perempuan	>40–55 tahun	JL RAYA PEKANBARU, BANGKINANG
23	DEVI MAISONDRI	Laki - Laki	>40–55 tahun	JL RAYA PEKANBARU, BANGKINANG
24	TRI NOVITA SURI	Perempuan	≤ 25 tahun	Rimbo panjang, DUSUN 2
25	MHD FAHRUR ROZI	Laki - Laki	>25 – 40 tahun	DUSUN III RIMBO PANJANG
26	RIKO	Laki - Laki	>40–55 tahun	DUSUN III RIMBO PANJANG
27	SARIL	Laki - Laki	>40–55 tahun	DUSUN III RIMBO PANJANG
28	AFRI KUSEN	Laki - Laki	>25 – 40 tahun	JLN LINTAS RIMBO PANJANG
29	MIFTA	Perempuan	>25 – 40 tahun	PERUM MUSTAMINDO
30	FAHMI	Laki - Laki	>25 – 40 tahun	JLN SUBRANTAS BANGKINANG, RIMBO PANJANG

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LANJUTAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Bidang UMKM	Memiliki Laporan Keuangan	Lama Usaha	Rata-rata penjualan bulanan
1	PERDAGANGAN	Ya	10-15 tahun	≤ 5 juta rupiah
2	PERDAGANGAN	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
3	jasa	Ya	< 1 tahun	> 5-20 juta rupiah
4	PERDAGANGAN	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
5	PERDAGANGAN	Ya	5-10 tahun	> 5-20 juta rupiah
6	jasa	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
7	PERDAGANGAN	Ya	< 1 tahun	> 5-20 juta rupiah
8	JASA	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
9	PERDAGANGAN	Ya	< 1 tahun	≤ 5 juta rupiah
10	JASA	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
11	PERDAGANGAN	Ya	1-5 tahun	> 20-40 juta rupiah
12	PERDAGANGAN	Ya	< 1 tahun	≤ 5 juta rupiah
13	PERDAGANGAN	Ya	Lainnya	> 5-20 juta rupiah
14	PERDAGANGAN	Ya	1-5 tahun	> 20-40 juta rupiah
15	PERDAGANGAN	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
16	PERDAGANGAN	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
17	jasa	Ya	1-5 tahun	>100-180 JUTA RUPIAH
18	PERDAGANGAN	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
19	PERDAGANGAN	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
20	KULINER	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
21	JASA	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
22	KULINER	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
23	FASHION	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
24	PERDAGANGAN	Ya	1-5 tahun	> 20-40 juta rupiah
25	PERDAGANGAN	Ya	1-5 tahun	>40-60 JUTA RUPIAH
26	KULINER	Ya	5-10 tahun	≤ 5 juta rupiah
27	PERDAGANGAN	Ya	5-10 tahun	≤ 5 juta rupiah
28	PERDAGANGAN	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
29	PERDAGANGAN	Ya	5-10 tahun	≤ 5 juta rupiah
30	KULINER	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah

LAMPIRAN 4 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS PILOT TEST

1. HASIL UJI VALIDITAS

Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTALX1
X1.1	Pearson Correlation	1	,471*	,450*	0,000	,708**	,689**
	Sig. (2-tailed)		0,011	0,016	1,000	0,000	0,000
	N	28	28	28	28	28	28
X1.2	Pearson Correlation	,471*	1	,578**	0,306	,471*	,835**
	Sig. (2-tailed)	0,011		0,001	0,114	0,011	0,000
	N	28	28	28	28	28	28
X1.3	Pearson Correlation	,450*	,578**	1	,449*	,450*	,807**
	Sig. (2-tailed)	0,016	0,001		0,017	0,016	0,000
	N	28	28	28	28	28	28
X1.4	Pearson Correlation	0,000	0,306	,449*	1	0,270	,543**
	Sig. (2-tailed)	1,000	0,114	0,017		0,165	0,003
	N	28	28	28	28	28	28
X1.5	Pearson Correlation	,708**	,471*	,450*	0,270	1	,754**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,011	0,016	0,165		0,000
	N	28	28	28	28	28	28
TOTALX1	Pearson Correlation	,689**	,835**	,807**	,543**	,754**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,003	0,000	
	N	28	28	28	28	28	28
Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).							
Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Correlations					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTALX2
X2.1	Pearson Correlation	1	,715**	,715**	,563**	,510**	,800**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,002	0,006	0,000
	N	28	28	28	28	28	28
X2.2	Pearson Correlation	,715**	1	,788**	,797**	,621**	,908**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	28	28	28	28	28	28
X2.3	Pearson Correlation	,715**	,788**	1	,797**	,621**	,908**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	28	28	28	28	28	28
X2.4	Pearson Correlation	,563**	,797**	,797**	1	,646**	,897**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	28	28	28	28	28	28
X2.5	Pearson Correlation	,510**	,621**	,621**	,646**	1	,791**
	Sig. (2-tailed)	0,006	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	28	28	28	28	28	28
TOTALX2	Pearson Correlation	,800**	,908**	,908**	,897**	,791**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	28	28	28	28	28	28

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations						
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTALX3
X3.1	Pearson Correlation	1	,667**	,764**	,726**	,839**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	28	28	28	28	28
X3.2	Pearson Correlation	,667**	1	,873**	,942**	,943**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	28	28	28	28	28
X3.3	Pearson Correlation	,764**	,873**	1	,940**	,961**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	28	28	28	28	28
X3.4	Pearson Correlation	,726**	,942**	,940**	1	,974**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	28	28	28	28	28
TOTALX3	Pearson Correlation	,839**	,943**	,961**	,974**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	28	28	28	28	28
*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Correlations				
		M1	M2	M3	M4	TOTALM
M1	Pearson Correlation	1	,585**	,536**	,571**	,816**
	Sig. (2-tailed)		0,001	0,003	0,002	0,000
	N	28	28	28	28	28
M2	Pearson Correlation	,585**	1	,573**	,537**	,778**
	Sig. (2-tailed)	0,001		0,001	0,003	0,000
	N	28	28	28	28	28
M3	Pearson Correlation	,536**	,573**	1	,684**	,859**
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,001		0,000	0,000
	N	28	28	28	28	28
M4	Pearson Correlation	,571**	,537**	,684**	1	,853**
	Sig. (2-tailed)	0,002	0,003	0,000		0,000
	N	28	28	28	28	28
TOTALM	Pearson Correlation	,816**	,778**	,859**	,853**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	28	28	28	28	28
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations						
		Y1	Y2	Y3	Y4	TOTALY
Y1	Pearson Correlation	1	,809**	,602**	,658**	,858**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,001	0,000	0,000
	N	28	28	28	28	28
Y2	Pearson Correlation	,809**	1	,737**	,781**	,935**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	28	28	28	28	28
Y3	Pearson Correlation	,602**	,737**	1	,788**	,874**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000		0,000	0,000
	N	28	28	28	28	28
Y4	Pearson Correlation	,658**	,781**	,788**	1	,903**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	28	28	28	28	28
TOTALY	Pearson Correlation	,858**	,935**	,874**	,903**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	28	28	28	28	28
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. HASIL UJI RELIABILITAS

PENGETAHUAN AKUNTANSI	
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,767	5

FAKTOR INTERNAL	
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,909	5

FAKTOR EKSTERNAL	
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,947	4

KECERDASAN EMOSIONAL	
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,840	4

KINERJA USAHA	
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,915	4

UIN SUSKA RIAU

LAMPIRAN 5 TABULASI KUISIONER PENELITIAN

1. Pengetahuan Akuntansi (X1)

RESPONDEN	PENGETAHUAN AKUNTANSI					TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
Responden 1	5	5	5	5	5	25
Responden 2	4	5	5	5	5	24
Responden 3	4	4	4	4	4	20
Responden 4	5	4	5	4	4	22
Responden 5	4	4	4	5	4	21
Responden 6	4	4	4	4	4	20
Responden 7	4	4	4	4	4	20
Responden 8	5	4	4	4	5	22
Responden 9	5	4	4	4	5	22
Responden 10	4	4	4	4	4	20
Responden 11	4	4	4	4	4	20
Responden 12	4	4	3	4	4	19
Responden 13	4	4	4	4	4	20
Responden 14	4	4	4	4	4	20
Responden 15	4	3	4	3	4	18
Responden 16	4	3	3	4	4	18
Responden 17	4	4	4	4	4	20
Responden 18	4	4	3	4	4	19
Responden 19	4	4	4	4	4	20
Responden 20	4	4	4	4	4	20
Responden 21	4	4	4	4	4	20
Responden 22	4	4	3	4	4	19
Responden 23	4	4	3	4	4	19
Responden 24	4	4	3	4	4	19
Responden 25	4	4	4	4	4	20
Responden 26	4	4	3	4	4	19
Responden 27	4	4	3	4	4	19
Responden 28	4	4	3	3	4	18
Responden 29	4	4	3	4	4	19
Responden 30	4	4	3	4	4	19
Responden 31	4	4	3	4	4	19
Responden 32	4	4	4	4	4	20
Responden 33	4	4	4	4	4	20
Responden 34	4	4	3	4	4	19

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN	PENGETAHUAN AKUNTANSI					TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
Responden 35	4	3	4	4	4	19
Responden 36	4	3	4	4	3	18
Responden 37	4	4	4	4	4	20
Responden 38	4	4	3	4	4	19
Responden 39	4	3	4	4	4	19
Responden 40	3	3	4	4	4	18
Responden 41	4	3	4	4	4	19
Responden 42	4	4	3	4	4	19
Responden 43	4	4	3	4	4	19
Responden 44	4	3	4	4	4	19
Responden 45	4	4	3	4	4	19
Responden 46	3	3	4	4	4	18
Responden 47	4	3	4	5	4	20
Responden 48	5	5	5	5	5	25
Responden 49	4	3	4	4	4	19
Responden 50	4	4	3	4	4	19
Responden 51	5	5	5	5	4	24
Responden 52	4	4	4	4	4	20
Responden 53	4	4	4	4	4	20
Responden 54	4	4	4	4	4	20
Responden 55	4	4	4	5	4	21
Responden 56	5	3	4	4	4	20
Responden 57	5	3	5	4	4	21
Responden 58	5	3	5	5	5	23
Responden 59	5	5	5	5	5	25
Responden 60	4	4	3	4	3	18
Responden 61	4	3	4	4	4	19
Responden 62	4	4	3	4	4	19
Responden 63	4	3	4	4	4	19
Responden 64	4	4	3	4	4	19
Responden 65	4	4	3	3	4	18
Responden 66	4	4	3	4	4	19
Responden 67	4	4	3	4	4	19
Responden 68	4	3	4	4	4	19
Responden 69	4	4	3	4	4	19
Responden 70	4	4	3	4	4	19
Responden 71	4	4	3	3	4	18
Responden 72	4	3	3	4	4	18
Responden 73	4	4	4	4	4	20



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN	PENGETAHUAN AKUNTANSI					TOTAL
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
Responden 74	5	5	5	5	5	25
Responden 75	4	4	3	4	4	19
Responden 76	4	4	3	3	4	18
Responden 77	4	4	4	4	4	20
Responden 78	4	4	3	4	4	19
Responden 79	4	4	3	4	4	19
Responden 80	4	4	3	4	4	19
Responden 81	4	4	3	4	4	19
Responden 82	3	4	3	4	4	18
Responden 83	3	4	3	3	4	17
Responden 84	4	3	3	4	4	18
Responden 85	4	4	3	4	3	18
Responden 86	4	4	3	4	4	19
Responden 87	4	4	3	4	4	19
Responden 88	4	4	3	4	4	19
Responden 89	4	4	3	3	4	18
Responden 90	4	4	3	4	3	18
Responden 91	4	4	3	4	4	19
Responden 92	4	4	3	3	4	18
Responden 93	4	3	4	3	4	18
Responden 94	4	4	3	4	4	19
Responden 95	4	4	3	4	4	19
Responden 96	4	4	3	4	4	19
Responden 97	3	4	3	4	4	18
Responden 98	4	4	4	4	4	20
Responden 99	4	4	4	4	4	20
Responden 100	4	4	3	4	4	19

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Faktor Internal (X2)

RESPONDEN	FAKTOR INTERNAL					TOTAL
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
Responden 1	5	5	5	4	5	24
Responden 2	4	5	5	5	5	24
Responden 3	4	4	4	4	4	20
Responden 4	4	4	5	5	5	23
Responden 5	4	4	5	5	4	22
Responden 6	4	4	4	4	4	20
Responden 7	4	4	4	4	4	20
Responden 8	5	5	5	5	4	24
Responden 9	4	5	4	5	4	22
Responden 10	4	4	4	4	4	20
Responden 11	4	4	4	4	4	20
Responden 12	4	4	4	4	4	20
Responden 13	4	4	4	4	5	21
Responden 14	4	4	4	4	4	20
Responden 15	3	4	4	4	4	19
Responden 16	4	4	4	4	4	20
Responden 17	4	4	4	4	4	20
Responden 18	4	4	4	4	4	20
Responden 19	4	4	4	4	4	20
Responden 20	4	4	4	4	4	20
Responden 21	4	4	4	4	4	20
Responden 22	4	4	4	4	4	20
Responden 23	4	4	4	3	4	19
Responden 24	4	4	4	4	4	20
Responden 25	4	4	4	4	4	20
Responden 26	4	4	4	4	4	20
Responden 27	4	4	4	3	3	18
Responden 28	4	4	4	4	4	20
Responden 29	4	4	4	4	4	20
Responden 30	4	4	4	4	4	20
Responden 31	4	4	4	4	4	20
Responden 32	4	4	4	4	4	20
Responden 33	4	4	4	4	4	20
Responden 34	4	4	4	4	4	20
Responden 35	4	4	5	5	4	22
Responden 36	3	4	5	4	4	20
Responden 37	4	4	4	4	4	20
Responden 38	4	4	4	4	4	20

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dianggap mengutip sebagian dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN	FAKTOR INTERNAL					TOTAL
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
Responden 39	3	4	5	4	4	20
Responden 40	4	4	4	4	4	20
Responden 41	4	4	4	4	4	20
Responden 42	4	4	4	4	4	20
Responden 43	4	4	4	4	4	20
Responden 44	4	4	4	4	4	20
Responden 45	4	4	4	4	4	20
Responden 46	3	4	4	4	4	19
Responden 47	4	4	4	5	4	21
Responden 48	4	5	5	5	4	23
Responden 49	3	3	3	4	4	17
Responden 50	4	4	4	4	4	20
Responden 51	4	4	4	4	3	19
Responden 52	4	4	4	4	4	20
Responden 53	4	4	4	4	4	20
Responden 54	4	4	4	4	4	20
Responden 55	4	4	4	5	4	21
Responden 56	4	4	4	4	4	20
Responden 57	4	4	4	4	4	20
Responden 58	5	5	5	5	5	25
Responden 59	4	3	4	5	3	19
Responden 60	4	4	4	4	4	20
Responden 61	4	4	4	4	4	20
Responden 62	4	4	4	4	4	20
Responden 63	4	4	4	4	4	20
Responden 64	4	4	4	4	4	20
Responden 65	4	4	4	4	4	20
Responden 66	4	4	4	4	4	20
Responden 67	4	4	4	4	4	20
Responden 68	4	4	4	4	4	20
Responden 69	4	4	4	4	4	20
Responden 70	4	4	4	4	4	20
Responden 71	4	4	4	4	4	20
Responden 72	4	4	4	4	4	20
Responden 73	4	4	4	4	4	20
Responden 74	4	5	4	4	4	21
Responden 75	4	4	4	4	4	20
Responden 76	4	4	4	4	4	20
Responden 77	4	4	4	4	4	20



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN	FAKTOR INTERNAL					TOTAL
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
Responden 78	4	4	4	4	4	20
Responden 79	4	4	4	4	4	20
Responden 80	4	4	4	4	4	20
Responden 81	4	4	4	4	4	20
Responden 82	4	4	4	4	4	20
Responden 83	4	4	4	4	4	20
Responden 84	4	4	4	4	4	20
Responden 85	4	4	4	4	4	20
Responden 86	4	4	4	4	4	20
Responden 87	4	4	4	4	4	20
Responden 88	4	4	4	4	4	20
Responden 89	4	4	4	4	4	20
Responden 90	4	4	4	3	4	19
Responden 91	4	4	4	4	4	20
Responden 92	4	4	4	4	4	20
Responden 93	4	4	4	4	4	20
Responden 94	4	4	4	4	4	20
Responden 95	4	4	4	4	4	20
Responden 96	4	4	4	4	4	20
Responden 97	4	4	4	4	4	20
Responden 98	4	4	4	4	4	20
Responden 99	4	4	4	4	4	20
Responden 100	4	4	4	4	4	20

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Faktor Eksternal (X3)

RESPONDEN	FAKTOR EKSTERNAL				TOTAL
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
Responden 1	5	5	5	5	20
Responden 2	5	5	5	5	20
Responden 3	4	4	5	4	17
Responden 4	5	5	5	5	20
Responden 5	4	5	5	5	19
Responden 6	4	4	4	4	16
Responden 7	4	4	4	4	16
Responden 8	4	5	4	4	17
Responden 9	4	5	5	5	19
Responden 10	5	5	5	5	20
Responden 11	4	4	4	4	16
Responden 12	5	5	5	5	20
Responden 13	4	4	4	4	16
Responden 14	4	4	4	4	16
Responden 15	5	5	5	5	20
Responden 16	4	4	4	4	16
Responden 17	4	4	4	4	16
Responden 18	4	4	4	4	16
Responden 19	4	4	4	4	16
Responden 20	4	4	4	4	16
Responden 21	4	4	4	4	16
Responden 22	5	4	4	4	17
Responden 23	4	4	4	4	16
Responden 24	4	4	4	4	16
Responden 25	4	4	4	4	16
Responden 26	4	4	4	4	16
Responden 27	4	3	4	3	14
Responden 28	4	4	4	4	16
Responden 29	4	4	4	4	16
Responden 30	4	4	4	4	16
Responden 31	4	4	4	4	16
Responden 32	4	4	4	4	16
Responden 33	4	4	4	4	16
Responden 34	4	4	4	4	16
Responden 35	5	4	5	5	19
Responden 36	5	4	4	4	17
Responden 37	4	4	4	4	16
Responden 38	4	4	4	4	16

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN	FAKTOR EKSTERNAL				TOTAL
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
Responden 39	5	4	4	4	17
Responden 40	4	4	4	4	16
Responden 41	4	4	4	4	16
Responden 42	4	4	4	4	16
Responden 43	4	4	4	4	16
Responden 44	4	4	4	4	16
Responden 45	4	4	4	4	16
Responden 46	4	4	4	4	16
Responden 47	5	4	4	4	17
Responden 48	5	5	5	5	20
Responden 49	4	4	4	4	16
Responden 50	4	4	4	4	16
Responden 51	4	4	4	4	16
Responden 52	4	4	4	4	16
Responden 53	4	4	4	4	16
Responden 54	4	4	4	4	16
Responden 55	4	3	4	4	15
Responden 56	4	4	4	4	16
Responden 57	4	4	4	4	16
Responden 58	5	5	5	5	20
Responden 59	3	3	3	3	12
Responden 60	4	4	4	4	16
Responden 61	4	4	4	4	16
Responden 62	4	4	4	4	16
Responden 63	4	4	4	4	16
Responden 64	4	4	4	4	16
Responden 65	4	4	4	4	16
Responden 66	4	4	4	4	16
Responden 67	4	4	4	4	16
Responden 68	4	4	4	4	16
Responden 69	4	4	4	4	16
Responden 70	4	4	4	4	16
Responden 71	4	4	4	4	16
Responden 72	4	4	4	4	16
Responden 73	4	4	4	4	16
Responden 74	4	4	4	4	16
Responden 75	4	4	4	4	16
Responden 76	4	4	4	4	16
Responden 77	4	4	4	4	16

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN	FAKTOR EKSTERNAL				TOTAL
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	
Responden 78	4	4	4	4	16
Responden 79	4	4	4	4	16
Responden 80	4	4	4	4	16
Responden 81	4	4	4	4	16
Responden 82	4	4	4	4	16
Responden 83	4	4	4	4	16
Responden 84	4	4	4	4	16
Responden 85	4	4	4	4	16
Responden 86	4	4	4	4	16
Responden 87	4	4	4	4	16
Responden 88	4	4	4	4	16
Responden 89	4	4	4	4	16
Responden 90	4	4	4	4	16
Responden 91	4	4	4	4	16
Responden 92	4	4	4	4	16
Responden 93	4	4	4	4	16
Responden 94	4	4	4	4	16
Responden 95	4	4	4	4	16
Responden 96	4	4	4	4	16
Responden 97	4	4	4	4	16
Responden 98	4	4	4	4	16
Responden 99	4	4	4	4	16
Responden 100	4	4	4	4	16

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Kecerdasan Emosional (M)

RESPONDEN	KECERDASAN EMOSIONAL				TOTAL
	M1	M2	M3	M4	
Responden 1	5	5	5	5	20
Responden 2	4	4	4	4	16
Responden 3	4	4	4	4	16
Responden 4	4	4	4	5	17
Responden 5	4	5	4	4	17
Responden 6	4	4	4	4	16
Responden 7	4	4	4	4	16
Responden 8	4	4	4	4	16
Responden 9	5	4	5	5	19
Responden 10	4	4	4	4	16
Responden 11	4	4	4	4	16
Responden 12	4	4	4	3	15
Responden 13	4	4	4	4	16
Responden 14	4	4	4	4	16
Responden 15	4	4	3	3	14
Responden 16	3	4	4	4	15
Responden 17	4	4	4	4	16
Responden 18	3	4	4	4	15
Responden 19	4	4	4	4	16
Responden 20	4	4	3	4	15
Responden 21	4	4	4	4	16
Responden 22	4	4	3	4	15
Responden 23	3	4	4	4	15
Responden 24	4	4	4	4	16
Responden 25	4	4	3	4	15
Responden 26	4	4	4	4	16
Responden 27	4	4	4	4	16
Responden 28	4	4	4	4	16
Responden 29	4	4	4	4	16
Responden 30	4	4	4	4	16
Responden 31	4	4	4	4	16
Responden 32	4	4	4	4	16
Responden 33	4	4	4	4	16
Responden 34	4	4	4	4	16
Responden 35	5	5	5	5	20
Responden 36	5	5	5	5	20
Responden 37	4	4	4	3	15
Responden 38	4	4	3	4	15



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN	KECERDASAN EMOSIONAL				TOTAL
	M1	M2	M3	M4	
Responden 39	5	5	5	5	20
Responden 40	4	4	4	4	16
Responden 41	4	4	4	4	16
Responden 42	4	4	4	4	16
Responden 43	4	4	3	4	15
Responden 44	4	4	4	4	16
Responden 45	4	4	4	4	16
Responden 46	4	4	4	4	16
Responden 47	5	5	5	5	20
Responden 48	5	5	5	5	20
Responden 49	4	4	4	4	16
Responden 50	4	4	4	4	16
Responden 51	4	3	3	3	13
Responden 52	4	4	4	4	16
Responden 53	4	4	4	4	16
Responden 54	4	4	4	4	16
Responden 55	4	4	4	4	16
Responden 56	4	4	4	4	16
Responden 57	4	4	4	4	16
Responden 58	5	5	5	5	20
Responden 59	5	5	5	5	20
Responden 60	4	4	4	4	16
Responden 61	4	4	4	4	16
Responden 62	4	4	4	4	16
Responden 63	4	4	3	4	15
Responden 64	4	4	4	4	16
Responden 65	4	4	4	4	16
Responden 66	4	4	4	4	16
Responden 67	4	4	4	4	16
Responden 68	4	4	4	4	16
Responden 69	4	4	4	4	16
Responden 70	4	4	4	4	16
Responden 71	4	4	4	4	16
Responden 72	4	4	4	4	16
Responden 73	4	4	3	4	15
Responden 74	4	4	4	4	16
Responden 75	3	4	4	4	15
Responden 76	3	4	4	4	15
Responden 77	3	4	4	4	15



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN	KECERDASAN EMOSIONAL				TOTAL
	M1	M2	M3	M4	
Responden 78	3	4	4	4	15
Responden 79	3	4	4	4	15
Responden 80	4	4	4	4	16
Responden 81	3	5	4	4	16
Responden 82	4	4	4	4	16
Responden 83	3	4	3	3	13
Responden 84	4	4	4	4	16
Responden 85	4	4	4	4	16
Responden 86	4	4	4	4	16
Responden 87	3	4	4	4	15
Responden 88	3	4	4	4	15
Responden 89	4	4	4	4	16
Responden 90	3	4	4	4	15
Responden 91	4	4	3	3	14
Responden 92	4	4	4	4	16
Responden 93	3	5	3	4	15
Responden 94	4	4	4	4	16
Responden 95	4	4	3	4	15
Responden 96	4	4	4	3	15
Responden 97	4	4	4	4	16
Responden 98	4	4	4	4	16
Responden 99	4	4	4	4	16
Responden 100	4	4	4	4	16

5 Kinerja Usaha (Y)

RESPONDEN	KINERJA USAHA				TOTAL
	Y1	Y2	Y3	Y4	
Responden 1	5	5	5	5	20
Responden 2	4	4	4	5	17
Responden 3	4	4	4	5	17
Responden 4	4	4	4	5	17
Responden 5	5	5	5	5	20
Responden 6	4	4	4	4	16
Responden 7	4	4	4	4	16
Responden 8	4	4	5	4	17
Responden 9	4	4	5	5	18
Responden 10	5	5	5	5	20
Responden 11	5	5	5	5	20
Responden 12	5	5	5	5	20
Responden 13	4	5	5	5	19
Responden 14	5	5	5	5	20
Responden 15	5	5	5	5	20
Responden 16	5	5	5	5	20
Responden 17	4	4	4	4	16
Responden 18	4	4	4	4	16
Responden 19	4	4	5	5	18
Responden 20	5	4	4	4	17
Responden 21	4	4	4	4	16
Responden 22	4	4	4	4	16
Responden 23	4	4	4	4	16
Responden 24	4	4	5	4	17
Responden 25	4	3	4	4	15
Responden 26	4	4	4	4	16
Responden 27	4	4	4	4	16
Responden 28	4	4	4	4	16
Responden 29	4	4	4	4	16
Responden 30	4	4	4	4	16
Responden 31	4	4	4	4	16
Responden 32	4	4	4	4	16
Responden 33	4	4	4	4	16
Responden 34	4	4	4	4	16
Responden 35	5	4	3	4	16
Responden 36	5	4	4	4	17
Responden 37	4	4	4	5	17
Responden 38	4	4	4	4	16

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak

ta milik UIN Suska Riau

State

amic

University of Sultan Syarif Kasim Riau

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN	KINERJA USAHA				TOTAL
	Y1	Y2	Y3	Y4	
Responden 39	5	4	4	4	17
Responden 40	4	4	4	4	16
Responden 41	4	4	4	4	16
Responden 42	4	4	4	4	16
Responden 43	4	4	4	4	16
Responden 44	4	4	4	4	16
Responden 45	4	4	4	4	16
Responden 46	4	4	4	4	16
Responden 47	5	4	4	5	18
Responden 48	5	5	5	5	20
Responden 49	4	4	4	4	16
Responden 50	4	4	4	4	16
Responden 51	4	4	4	4	16
Responden 52	4	4	4	4	16
Responden 53	4	4	4	4	16
Responden 54	4	4	4	4	16
Responden 55	4	4	4	4	16
Responden 56	4	4	4	4	16
Responden 57	4	4	4	4	16
Responden 58	5	5	5	5	20
Responden 59	4	4	4	5	17
Responden 60	4	4	4	4	16
Responden 61	4	4	4	4	16
Responden 62	4	4	4	4	16
Responden 63	4	4	4	4	16
Responden 64	4	4	4	4	16
Responden 65	4	4	4	4	16
Responden 66	4	4	4	4	16
Responden 67	4	4	4	4	16
Responden 68	4	4	4	4	16
Responden 69	4	4	4	4	16
Responden 70	4	4	4	4	16
Responden 71	4	4	4	4	16
Responden 72	4	4	4	4	16
Responden 73	4	4	4	4	16
Responden 74	4	4	4	4	16
Responden 75	4	3	4	4	15
Responden 76	4	4	4	4	16
Responden 77	4	4	4	4	16



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

RESPONDEN	KINERJA USAHA				TOTAL
	Y1	Y2	Y3	Y4	
Responden 78	4	4	4	4	16
Responden 79	4	4	4	4	16
Responden 80	4	4	4	4	16
Responden 81	4	4	4	4	16
Responden 82	4	3	4	4	15
Responden 83	4	4	4	4	16
Responden 84	4	4	4	4	16
Responden 85	4	4	4	4	16
Responden 86	4	4	4	4	16
Responden 87	4	4	4	4	16
Responden 88	4	4	4	4	16
Responden 89	4	4	4	4	16
Responden 90	4	3	3	4	14
Responden 91	4	4	4	4	16
Responden 92	4	4	4	4	16
Responden 93	4	4	4	4	16
Responden 94	4	4	4	4	16
Responden 95	4	3	3	4	14
Responden 96	4	4	4	4	16
Responden 97	4	4	4	4	16
Responden 98	4	4	4	4	16
Responden 99	4	4	4	4	16
Responden 100	4	4	4	4	16

LAMPIRAN 6 IDENTITAS RESPONDEN

NO	Nama Lengkap	Alamat Usaha	Jenis Kelamin	Bidang UMKM
1	RENI SARI	MTC	Perempuan	PERDAGANGAN
2	FATIMAH AL ZAHRA	MTC	Perempuan	PERDAGANGAN
3	MUTIARA	KAMPUNG SENGGOL	Perempuan	PERDAGANGAN
4	FADILA RAHMI	MTC	Perempuan	PERDAGANGAN
5	NENI MULYANI	MTC	Perempuan	PERDAGANGAN
6	NURHALIMAH	MTC	Perempuan	PERDAGANGAN
7	FARA	MTC	Perempuan	PERDAGANGAN
8	NANA YULIADI	MTC	Perempuan	PERDAGANGAN
9	INDRI	SOEBRANTAS	Perempuan	PERDAGANGAN
10	FANNY	CUT NYAK DIEN	Perempuan	PERDAGANGAN
11	YOLANDA SELVIA	RIAU GARDEN	Perempuan	PERDAGANGAN
12	APRIANA	SOEBRANTAS	Perempuan	PERDAGANGAN
13	NOVIAN HENDRO	SOEBRANTAS	Laki - Laki	PERDAGANGAN
14	BIMA R	HR. SOEBRANTAS	Laki - Laki	PERDAGANGAN
15	INDRA PUTRA	HR. SOEBRANTAS	Laki - Laki	PERDAGANGAN
16	SATRIA	MTC	Laki - Laki	PERDAGANGAN
17	SYAHRUL	MANYAR SAKTI	Laki - Laki	PERDAGANGAN
18	FAUZI	MTC	Laki - Laki	PERDAGANGAN
19	HENDRA	MTC	Laki - Laki	PERDAGANGAN
20	REVI AHMAD FARHAN	SUKA KARYA	Laki - Laki	PERDAGANGAN
21	FEISAL TANJUNG	PASAR KAMPOENG	Laki - Laki	PERDAGANGAN
22	NURUL HIDAYAT	MTC	Laki - Laki	PERDAGANGAN
23	NABIL RAHMAN A	MTC	Laki - Laki	PERDAGANGAN
24	ASRADUL RASID	MTC	Laki - Laki	PERDAGANGAN
25	M IQBAL	KAMPUNG SENGGOL	Laki - Laki	PERDAGANGAN
26	RIVO HERMANTO	MTC	Laki - Laki	PERDAGANGAN
27	ANTO	HR. SOEBRANTAS	Laki - Laki	PERDAGANGAN
28	CHRY PERMANA	MANYAR SAKTI	Laki - Laki	PERDAGANGAN
29	DANDI FEBRIANDI	MTC	Laki - Laki	PERDAGANGAN
30	RIDHO HIDAYATULLAH	MTC	Laki - Laki	PERDAGANGAN
31	TIO SAPUTRA	MTC	Laki - Laki	PERDAGANGAN
32	MAULANA	ARENGKA	Laki - Laki	PERDAGANGAN
33	M REIFAN	CUT NYAK DIEN	Laki - Laki	PERDAGANGAN
34	BINTANG KEJORA	CUT NYAK DIEN	Laki - Laki	PERDAGANGAN
35	DWI LESTARI	HR. SOEBRANTAS	Perempuan	KULINER
36	SALMAN ALFARISI	OMEL COFFE	Laki - Laki	KULINER

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	Nama Lengkap	Alamat Usaha	Jenis Kelamin	Bidang UMKM
37	FITRIYANI	KEDAI KOPI OMBAK	Perempuan	KULINER
38	AMELIA	MERPATI SAKTI	Perempuan	KULINER
39	TENGKU	BANGAU SAKTI	Laki - Laki	KULINER
40	ALISMA	CUT NYAK DIEN	Perempuan	KULINER
41	JIHAN FAHIRA	CUT NYAK DIEN	Perempuan	KULINER
42	SERUNI	HR. SOEBRANTAS	Perempuan	KULINER
43	HARTINI	HR. SOEBRANTAS	Perempuan	KULINER
44	FITRIYANA MAHARANI	CUT NYAK DIEN	Perempuan	KULINER
45	DINDA RAMADANI	CUT NYAK DIEN	Perempuan	KULINER
46	RIZKI AMALIA LESTARI	BANGAU SAKTI	Perempuan	KULINER
47	REFLI ANDANI	BANGAU SAKTI	Laki - Laki	KULINER
48	NURHIDAYATI	MERPATI SAKTI	Perempuan	KULINER
49	AFNAN RASYID	MERPATI SAKTI	Laki - Laki	KULINER
50	TATI	HR. SOEBRANTAS	Perempuan	KULINER
51	AULIA DWI	CHILOSS BANGAU	Perempuan	KULINER
52	ADE	HANG TUAH	Perempuan	KULINER
53	HASNA	HANG TUAH	Perempuan	KULINER
54	HALIM	TAMAN KARYA	Laki - Laki	KULINER
55	MUHAMMAD RIAN	CUT NYAK DIEN	Laki - Laki	KULINER
56	M ARIEF AKBAR	CUT NYAK DIEN	Laki - Laki	KULINER
57	M MUNDA M.L	CUT NYAK DIEN	Laki - Laki	KULINER
58	PANJI	CUT NYAK DIEN	Laki - Laki	KULINER
59	AHMAD DZAKI HASIBUAN	CUT NYAK DIEN	Laki - Laki	KULINER
60	RAMADHAN	SOEBRANTAS	Laki - Laki	KULINER
61	SINDI MELINDA	RIAU GARDEN	Perempuan	KULINER
62	HENDRI	CUT NYAK DIEN	Laki - Laki	KULINER
63	DZAKI MUBAROK	PANAM	Laki - Laki	KULINER
64	FITRA AIDIL	CUT NYAK DIEN	Laki - Laki	KULINER
65	NURLISMAWATI	HANG TUAH	Perempuan	JASA
66	WIWIK	HANG JEBAT	Perempuan	JASA
67	YESTI	AIR DINGIN, MARPOYAN	Perempuan	JASA
68	EDO	MARPOYAN DAMAI	Laki - Laki	JASA
69	SAHIRA	SOEBRANTAS	Laki - Laki	JASA
70	RATNA DEWI	HANGTUAH	Perempuan	JASA
71	SHERLY MARLINA	HANGTUAH	Perempuan	JASA
72	LIZA NURMAINI	JL SINGGALANG	Perempuan	JASA
73	SANDY ISMAIL	GUNUNG RAYA	Laki - Laki	JASA



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	Nama Lengkap	Alamat Usaha	Jenis Kelamin	Bidang UMKM
74	TIRAYA	GUNUNG RAYA	Perempuan	JASA
75	SAIFUL YUSRI	KULIM	Laki - Laki	PERTANIAN, PETERNAKAN, PERIKANAN
76	SUPRAMONO	JENDRAL SUDIRMAN	Laki - Laki	PERTANIAN, PETERNAKAN, PERIKANAN
77	JUMRIADI	MARPOYAN DAMAI	Laki - Laki	PERTANIAN, PETERNAKAN, PERIKANAN
78	TEGUH SUSILO	MARPOYAN DAMAI	Laki - Laki	PERTANIAN, PETERNAKAN, PERIKANAN
79	ROY IRAWAN	KULIM	Laki - Laki	PERTANIAN, PETERNAKAN, PERIKANAN
80	APRIZAL	KULIM	Laki - Laki	PERTANIAN, PETERNAKAN, PERIKANAN
81	SURYANTI	HR. SOEBRANTAS	Perempuan	EKONOMI KREATIF
82	NABILA ULYA	PANAM	Perempuan	EKONOMI KREATIF
83	MHD RESTU ABADI	PANAM	Laki - Laki	EKONOMI KREATIF
84	AMELIA	HANG TUAH	Perempuan	EKONOMI KREATIF
85	LINA	HANGTUAH	Perempuan	EKONOMI KREATIF
86	IMUL YANTI	HANG TUAH	Perempuan	INDUSTRI
87	ANYA	JL HANG TUAH UJUNG	Perempuan	INDUSTRI
88	RENAWATI	PAVING BLOK	Perempuan	INDUSTRI
89	MUZAINI	BUDI DAYA UJUNG, TUAH MADANI	Laki - Laki	INDUSTRI
90	ALDI GUNAWAN	HANG TUAH	Laki - Laki	INDUSTRI
91	EDRI KURNIA	HANG TUAH	Laki - Laki	INDUSTRI
92	IRFAN	JL SINGGALANG	Laki - Laki	INDUSTRI
93	FIRDAUS	JL SEKUNTUM	Laki - Laki	INDUSTRI
94	RUSLIANTI	TOKO JATI JEPARA	Perempuan	INDUSTRI
95	SOFYAN	HANG TUAH	Laki - Laki	INDUSTRI
96	DILA	HANG JEBAT	Perempuan	KONVEKSI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	Nama Lengkap	Alamat Usaha	Jenis Kelamin	Bidang UMKM
97	ADULLAH	TAMAN KARYA	Laki - Laki	KONVEKSI
98	RAFLI A	TUAH KARYA	Laki - Laki	KONVEKSI
99	HADI	PANAM	Laki - Laki	KONVEKSI
100	VINDO FAYENDRA	PANAM	Laki - Laki	KONVEKSI

LANJUTAN

NO	Usia	Memiliki Laporan Keuangan (contoh, laporan laba/rugi)	Lama Usaha	Rata-rata penjualan bulanan
1	>40–55 tahun	Ya	5-10 tahun	> 20-40 juta rupiah
2	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
3	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 20-40 juta rupiah
4	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
5	>25 – 40 tahun	Ya	5-10 tahun	≤ 5 juta rupiah
6	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 20-40 juta rupiah
7	≤ 25 tahun	Ya	5-10 tahun	> 5-20 juta rupiah
8	>25 – 40 tahun	Ya	5-10 tahun	> 5-20 juta rupiah
9	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
10	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
11	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 20-40 juta rupiah
12	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
13	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 100-800 juta rupiah
14	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
15	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
16	>25 – 40 tahun	Ya	10-15 tahun	> 60-80 juta rupiah
17	≤ 25 tahun	Ya	5-10 tahun	> 100-800 juta rupiah
18	>25 – 40 tahun	Ya	10-15 tahun	> 20-40 juta rupiah
19	>25 – 40 tahun	Ya	5-10 tahun	> 5-20 juta rupiah
20	≤ 25 tahun	Ya	5-10 tahun	> 5-20 juta rupiah
21	>25 – 40 tahun	Ya	10-15 tahun	> 5-20 juta rupiah
22	≤ 25 tahun	Ya	5-10 tahun	> 100-800 juta rupiah
23	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
24	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	Usia	Memiliki Laporan Keuangan (contoh, laporan laba/rugi)	Lama Usaha	Rata-rata penjualan bulanan
25	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
26	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
27	>40–55 tahun	Ya	5-10 tahun	> 20-40 juta rupiah
28	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	>40-60 juta rupiah
29	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
30	≤ 25 tahun	Ya	5-10 tahun	> 5-20 juta rupiah
31	>25 – 40 tahun	Ya	5-10 tahun	> 20-40 juta rupiah
32	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
33	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
34	≤ 25 tahun	Ya	5-10 tahun	> 20-40 juta rupiah
35	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
36	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
37	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 20-40 juta rupiah
38	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
39	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
40	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 20-40 juta rupiah
41	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
42	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
43	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
44	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
45	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
46	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	>100-180 Juta rupiah
47	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
48	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
49	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
50	>40–55 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
51	≤ 25 tahun	Ya	5-10 tahun	>100-180 Juta rupiah
52	>25 – 40 tahun	Ya	10- 15 tahun	> 20-40 juta rupiah
53	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
54	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
55	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
56	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	>40-60 juta rupiah
57	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
58	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
59	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
60	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
61	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	Usia	Memiliki Laporan Keuangan (contoh, laporan laba/rugi)	Lama Usaha	Rata-rata penjualan bulanan
62	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
63	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
64	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	>100-180 juta rupiah
	>40–55 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
66	>40–55 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
67	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
68	>25 – 40 tahun	Ya	10- 15 tahun	> 5-20 juta rupiah
69	>25 – 40 tahun	Ya	10- 15 tahun	> 20-40 juta rupiah
70	>40–55 tahun	Ya	5-10 tahun	≤ 5 juta rupiah
71	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 20-40 juta rupiah
72	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
73	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
74	>40–55 tahun	Ya	5-10 tahun	≤ 5 juta rupiah
75	>40–55 tahun	Ya	10- 15 tahun	> 5-20 juta rupiah
76	>40–55 tahun	Ya	10- 15 tahun	> 5-20 juta rupiah
77	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
78	>40–55 tahun	Ya	10- 15 tahun	> 5-20 juta rupiah
79	≤ 25 tahun	Ya	>15 tahun	> 5-20 juta rupiah
80	>40–55 tahun	Ya	5-10 tahun	> 5-20 juta rupiah
81	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
82	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
83	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	≤ 5 juta rupiah
84	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
85	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
86	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	> 20-40 juta rupiah
87	≤ 25 tahun	Ya	10- 15 tahun	> 60-80 juta rupiah
88	>25 – 40 tahun	Ya	10- 15 tahun	> 5-20 juta rupiah
89	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah
90	>25 – 40 tahun	Ya	5-10 tahun	> 20-40 juta rupiah
91	>25 – 40 tahun	Ya	1-5 tahun	> 5-20 juta rupiah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

NO	Usia	Memiliki Laporan Keuangan (contoh, laporan laba/rugi)	Lama Usaha	Rata-rata penjualan bulanan
92	>40–55 tahun	Ya	24 tahun	> 20-40 juta rupiah
93	>40–55 tahun	Ya	5-10 tahun	> 5-20 juta rupiah
94	>25 – 40 tahun	Ya	10- 15 tahun	> 20-40 juta rupiah
95	>25 – 40 tahun	Ya	5-10 tahun	> 20-40 juta rupiah
96	>25 – 40 tahun	Ya	5-10 tahun	> 5-20 juta rupiah
97	>40–55 tahun	Ya	5-10 tahun	> 5-20 juta rupiah
98	≤ 25 tahun	Ya	5-10 tahun	> 20-40 juta rupiah
99	≤ 25 tahun	Ya	1-5 tahun	>100-180 juta rupiah
100	≤ 25 tahun	Ya	5-10 tahun	> 5-20 juta rupiah

LAMPIRAN 7 HASIL UJI VALIDITAS, RELIABILITAS DAN REGRESI LINIER BERGANDA, UJI HIPOTESIS

UJI VALIDITAS

Correlations							
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTALX1
X1.1	Pearson Correlation	1	,445**	,476**	,476**	,669**	,786**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,445**	1	,358**	,434**	,425**	,757**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,476**	,358**	1	,514**	,431**	,719**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,476**	,434**	,514**	1	,431**	,746**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,669**	,425**	,431**	,431**	1	,764**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTALX1	Pearson Correlation	,786**	,757**	,719**	,746**	,764**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).							

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTALX2
X2.1	Pearson Correlation	1	,633**	,554**	,266**	,446**	,725**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,007	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,633**	1	,565**	,305**	,591**	,801**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,002	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,554**	,565**	1	,604**	,553**	,850**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,266**	,305**	,604**	1	,300**	,679**
	Sig. (2-tailed)	,007	,002	,000		,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,446**	,591**	,553**	,300**	1	,764**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,002		,000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTALX2	Pearson Correlation	,725**	,801**	,850**	,679**	,764**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	TOTALX3
X3.1	Pearson Correlation	1	,774**	,832**	,833**	,904**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,774**	1	,858**	,930**	,946**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,832**	,858**	1	,922**	,955**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	,833**	,930**	,922**	1	,976**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
TOTALX3	Pearson Correlation	,904**	,946**	,955**	,976**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations						
		M1	M2	M3	M4	TOTALM
M1	Pearson Correlation	1	,233*	,354**	,374**	,715**
	Sig. (2-tailed)		,020	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
M2	Pearson Correlation	,233*	1	,330**	,445**	,613**
	Sig. (2-tailed)	,020		,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
M3	Pearson Correlation	,354**	,330**	1	,535**	,781**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
M4	Pearson Correlation	,374**	,445**	,535**	1	,798**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
TOTALM	Pearson Correlation	,715**	,613**	,781**	,798**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).						
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations						
		Y1	Y2	Y3	Y4	TOTALY
Y1	Pearson Correlation	1	,722**	,625**	,658**	,850**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,722**	1	,759**	,662**	,903**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	,625**	,759**	1	,672**	,878**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	,658**	,662**	,672**	1	,860**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
TOTALY	Pearson Correlation	,850**	,903**	,878**	,860**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).						



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

UIN RELIABILITAS

PENGETAHUAN AKUNTANSI	
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,718	5

FAKTOR INTERNAL	
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,753	5

FAKTOR EKSTERNAL	
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,933	4

KECERDASAN EMOSIONAL	
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,819	4

KINERJA USAHA	
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,873	4

UJI REGRESI LINIER BERGANDA MRA

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,065	2,215		2,738	,007
	PENGETAHUAN AKUNTANSI	-,631	,535	-,776	-1,180	,241
	FAKTOR INTERNAL	-1,139	1,135	-,948	-1,003	,318
	FAKTOR EKSTERNAL	2,655	1,015	2,586	2,615	,010
	X1M	,045	,033	1,604	1,376	,172
	X2M	,065	,073	2,012	,885	,378
	X3M	-,125	,064	-3,516	-1,960	,053
a. Dependent Variable: KINERJA USAHA						

UJI HIPOTESIS

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,065	2,215		2,738	,007
	PENGETAHUAN AKUNTANSI	-,631	,535	-,776	-1,180	,241
	FAKTOR INTERNAL	-1,139	1,135	-,948	-1,003	,318
	FAKTOR EKSTERNAL	2,655	1,015	2,586	2,615	,010
	X1M	,045	,033	1,604	1,376	,172
	X2M	,065	,073	2,012	,885	,378
	X3M	-,125	,064	-3,516	-1,960	,053
a. Dependent Variable: KINERJA USAHA						

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	84,751	6	14,125	14,562	,000 ^b
	Residual	90,209	93	,970		
	Total	174,960	99			

a. Dependent Variable: Kinerja Usaha

b. Predictors: (Constant), Faktor Eksternal*Kecerdasan Emosional, Pengetahuan Akuntansi, Faktor Internal, Faktor Eksternal, Pengetahuan Akuntansi*Kecerdasan Emosional, Faktor Internal*Kecerdasan Emosional

KOEFISIEN DETERMINASI (R²)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,696 ^a	,484	,451	,985

a. Predictors: (Constant), Faktor Eksternal*Kecerdasan Emosional, Pengetahuan Akuntansi, Faktor Internal, Faktor Eksternal, Pengetahuan Akuntansi*Kecerdasan Emosional, Faktor Internal*Kecerdasan Emosional

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN 8 DOKUMENTASI PENGISIAN KUISIONER 30 RESPONDEN (PILOT TEST)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



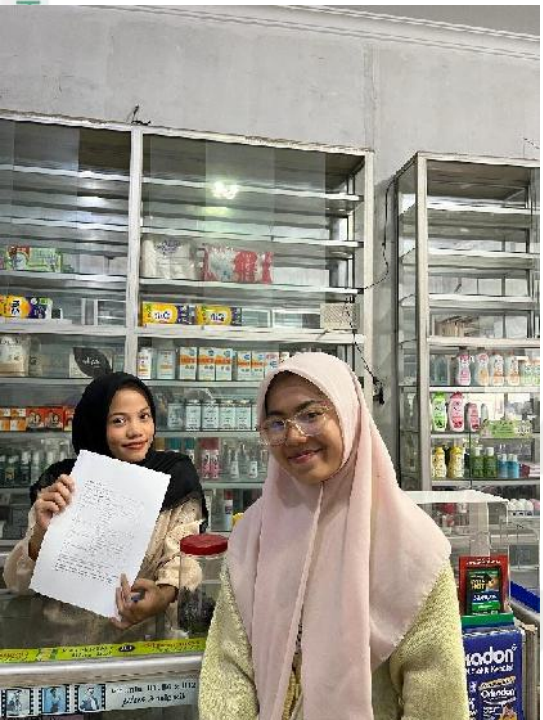
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



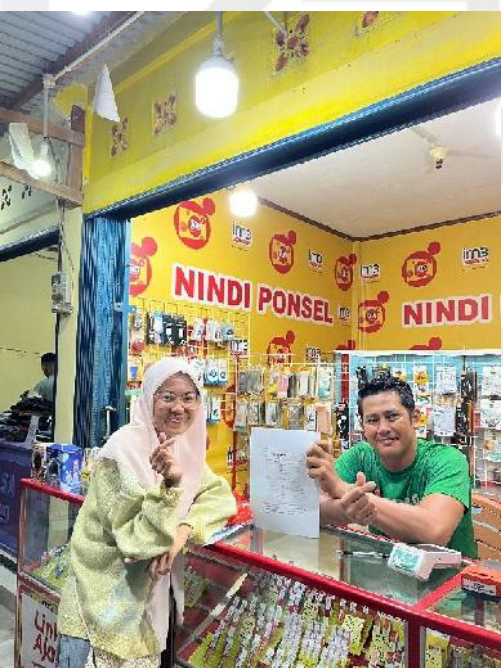
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LAMPIRAN 9 DOKUMENTASI PENGISIAN KUISIONER

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



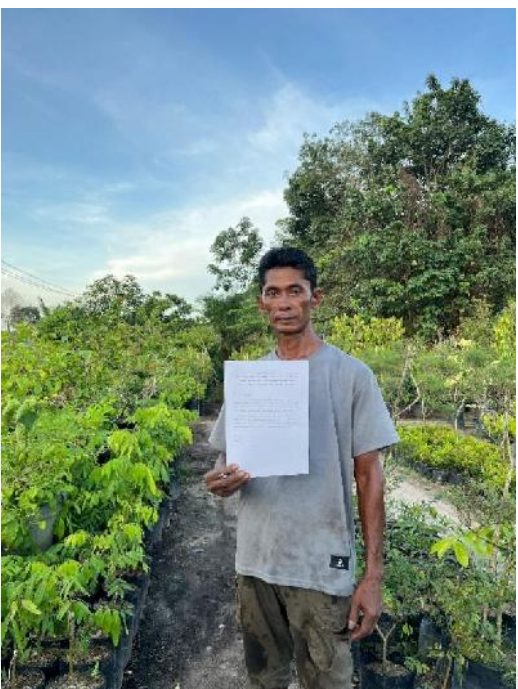
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



LAMPIRAN 10 SURAT IZIN RISET DAN DINAS KOPERASI UKM

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCE S
 Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
 Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-8477/Un.04/F.VII/PP.00.9/11/2024 29 November 2024

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Hal : Mohon Izin Pra Riset

Yth. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kota Pekanbaru
 Jl. Jend.Sudirman No.464 Jadirejo
 Kec. Sukajadi Kota Pekanbaru
 Riau 28121

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan
 Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan bahwa mahasiswa :

Nama : Indah Sari Dewi
 NIM. : 12170321294
 Jurusan : Akuntansi
 Semester : VII (tujuh)

bermaksud melakukan **pra riset** di tempat Bapak/Ibu dengan judul: "**Pengaruh Pengetahuan Akuntansi, Faktor Internal dan Eksternal terhadap Kinerja Usaha UMKM dengan Kecerdasan Emosional sebagai Pemoderasi pada UMKM Kota Pekanbaru**". Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin **pra riset** dan bantuan data dalam rangka penyelesaian penulisan Proposal skripsi mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.



Dr. Manyarni, S.E., M.M.
 NIP. 19700826 199903 21001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية
FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES**

Jl. H.R. Soebrantas No. 55 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail. : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : B-1854/Un.04/F.VII/PP.00.9/02/2025
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Mohon Izin Riset

26 Februari 2025

Yth. Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah
Kota Pekanbaru
Jl. Komplek Perkantoran, Bencah Lesung,
Kec. Tenayan Raya, Kota Pekanbaru, Riau

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini menyampaikan bahwa mahasiswa :

Nama : Indah Sari Dewi
NIM. : 12170321294
Jurusan : Akuntansi
Semester : VIII (delapan)

bermaksud melakukan Riset di tempat Bapak/Ibu dengan judul: "**Pengaruh Pengetahuan Akuntansi, Faktor Internal dan Eksternal terhadap Kinerja Usaha UMKM dengan Kecerdasan Emosional sebagai Pemoderasi pada UMKM Kota Pekanbaru**". Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin riset dan bantuan data dalam rangka penyelesaian penulisan skripsi mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.



Dr. Mahyami, S.E., M.M.
NIP. 19700826 199903 2 001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KOTA PEKANBARU BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK GEDUNG LIMAS KAJANG LANTAI III KOMP. PERKANTORAN PEMKO. PEKANBARU JL. ABDUL RAHMAN HAMID KOTA PEKANBARU



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : BL.04.00/Kesbangpol/3161/2024



- a. Dasar :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik.
 2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
 3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2018 Tentang Perangkat Daerah.
 4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian.
 5. Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 9 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Pekanbaru.

- b. Menimbang :
- Rekomendasi dari Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, nomor 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/70542 tanggal 3 Desember 2024, perihal pelaksanaan kegiatan Penelitian Riset/Pra Riset dan pengumpulan data untuk bahan Skripsi.

MEMBERITAHUKAN BAHWA :

1. Nama : INDAH SARI DEWI
2. NIM : 12170321294
3. Fakultas : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL UIN SUSKA RIAU
4. Jurusan : AKUNTANSI
5. Jenjang : S1
6. Alamat : DUSUN III PAKABUK DESA TANJUNG MEDAN KEC. ROKAN IV KOTO-ROKAN HULU
7. Judul Penelitian : PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI, FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL TERHADAP KINERJA USAHA UMKM DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI PEMODERASI PADA UMKM KOTA PEKANBARU
8. Lokasi Penelitian : DINAS KOPERASI DAN UKM KOTA PEKANBARU

Untuk Melakukan Penelitian, dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan yang tidak ada hubungan dengan kegiatan Riset/Pra Riset/ Penelitian dan pengumpulan data ini.
2. Pelaksanaan kegiatan Riset ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal Surat Keterangan Penelitian ini diterbitkan.
3. Berpakaian sopan, mematuhi etika Kantor/Lokasi Penelitian, bersedia meninggalkan foto copy Kartu Tanda Pengenal.
4. Melaporkan hasil Penelitian kepada Walikota Pekanbaru c.q Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Pekanbaru, paling lambat 1 (satu) minggu setelah selesai.

Demikian Rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 4 Desember 2024

a.n. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA
DAN POLITIK KOTA PEKANBARU

Sekretaris
HADI SANJOYO, AP, M.Si
PEMBINA TINGKAT I
NIP. 19740810-199311 1 001

Tembusan

- Yth :
1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau di Pekanbaru.
 2. Yang Bersangkutan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH KOTA PEKANBARU DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH

Komp. Perkantoran Walikota Pekanbaru Gedung Limas Lt. IV
Jalan Abdul Rahman Hamid Kel. Tuah Negeri Kec. Tenayan Raya Pekanbaru
Email : kumkm_pekanbaru@yahoo.co.id - 28285

SURAT KETERANGAN

Nomor : 000.9.2/Diskop UKM-Set/67/2024

Yang bertandatangan di bawah ini :

- a. Nama : **RISKI EMILIA FIRDAUS, S.E**
b. Jabatan : Sekretaris Dinas Koperasi UKM Kota Pekanbaru

Dengan ini menerangkan bahwa :

- a. Nama : **INDAH SARI DEWI**
b. NIM : 12170321294
c. Kebangsaan : Indonesia
d. Asal Perguruan Tinggi : UIN Suska Riau
e. Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
f. Jurusan : Akuntansi
g. Alamat : Dusun III Pakabuk Desa Tanjung Medan Kec. Rokan IV Koto
- Rokan Hulu

Maksud : Benar telah melaksanakan penelitian di Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kota Pekanbaru dengan judul **"PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI, FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL TERHADAP KINERJA USAHA UMKM DENGAN KECERDASAN EMOSIONAL SEBAGAI MODERASI PADA UMKM KOTA PEKANBARU"**

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dapat digunakan seperlunya.

Pekanbaru, 16-12-2024
a.n Kepala Dinas Koperasi UKM
Kota Pekanbaru
Sekretaris,

RISKI EMILIA FIRDAUS, S.E
NIP. 19870921 201001 2 011