



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI MBANKING DENGAN MENGGUNAKAN METODE UTAUT DAN TPB

### TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**RAMHAD WAVIQ WINATA**  
**12150314324**



UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU  
PEKANBARU  
2025

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP**  
**APLIKASI MBANKING DENGAN MENGGUNAKAN**  
**METODE UTAUT DAN TPB**

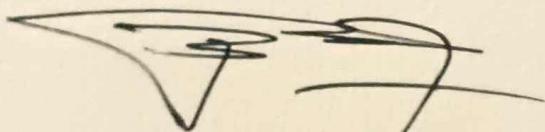
**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**RAMHAD WAVIQ WINATA**  
**12150314324**

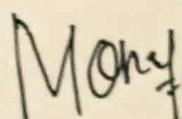
Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 01 Juli 2025

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Mona Fronita, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 198403032023212027





## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Per-guruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 01 Juli 2025  
Yang membuat pernyataan,

**RAMHAD WAVIQ WINATA**  
**NIM. 12150314324**

**UIN SUSKA RIAU**

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**LEMBAR PERSEMPAHAN**

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

*Alhamdulillahi Rabbil 'Alamiin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Shalawat beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam dengan mengucapkan Allahumma Sholli 'ala Sayyidina Muhammad Wa 'ala Ali Sayyidina Muhammad. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafaat-Nya di dunia maupun di akhirat, Aamiin Ya Rabbal 'alamiin.*

Terima kasih kepada ayahanda, ibunda, dan adinda yang tersayang atas setiap doa, dukungan, semangat, dan bimbingan yang selalu diberikan kepada peneliti sampai saat ini. Berkat doa dan kasih sayangmu, peneliti telah berhasil memperoleh gelar sarjana seperti yang engkau harapkan. Tiada apapun di dunia ini yang dapat membala semua jasa-jasa dan pengorbananmu. Peneliti selalu mendoakan yang terbaik untuk ayahanda dan ibunda agar bahagia dunia akhirat serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya kelak. Peneliti juga berterima kasih yang tak terhingga kepada saudara kandung peneliti yaitu adinda yang selalu memberikan dukungan, semangat, pelajaran, serta pemahaman mengenai indahnya kehidupan yang damai sebagai saudara.

Kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu pengetahuan bermanfaat, pengalaman berharga, dan kebaikan yang tulus selama perkuliahan, peneliti ucapkan terima kasih banyak dan semoga menjadi amal jariyah. *Aamiin Ya Rabbal 'alamiin.*

Sahabat-sahabat terdekat yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu dan pastinya juga teman-teman seperjuangan, terima kasih berkat kalian masa perkuliahan menjadi lebih bermakna dan menyenangkan semoga di masa mendatang kita bisa bertemu lagi dalam keadaan yang lebih baik.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

*Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin*, puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan hasil yang baik. *Shalawat* serta salam juga senantiasa dihadiahkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Shalli 'ala Sayyidina Muhammad Wa 'ala Ali Sayyidina Muhammad*.

Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dan sebagai pembelajaran akademis maupun spiritual. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam segala proses penelitian yang telah peneliti lakukan baik berupa materi, motivasi dan doa. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang teramat dalam kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, SE., M.Si., Ak., CA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc selaku Dosen Penasehat Akademik yang selalu membantu dan memberikan saran kepada peneliti dalam setiap keputusan akademik yang saya ambil.
7. Ibu Mona Fronita, S.Kom., M.Kom selaku Pembimbing Tugas Akhir peneliti yang selalu memberikan arahan serta ilmu pengalaman dan waktu yang dimiliki untuk membantu peneliti menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Bapak Arif Marsal, Lc., MA selaku Ketua Sidang yang telah meluangkan waktunya untuk melaksanakan sidang Tugas Akhir peneliti dan memberikan arahan terkait Tugas Akhir ini.
9. Ibu Angraini, S.Kom., M.Eng., Ph.D selaku Dosen Pengaji I yang telah meluangkan waktunya dan membantu memberikan arahan terkait penelitian Tugas Akhir ini.
10. Ibu Megawati, S.Kom., MT selaku Dosen Pengaji II yang telah meluangkan

## © Hak Cipta milik UIN Suska Riau

## State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

waktunya dan membantu memberikan arahan terkait penelitian Tugas Akhir ini.

11. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada peneliti selama masa perkuliahan.
12. Ibunda Nurjannah, sosok wanita luar biasa yang telah mengandung, melahirkan, dan membesarkan peneliti dengan penuh cinta dan kesabaran. Sejak kecil hingga dewasa, beliau selalu hadir mendampingi tanpa pernah mengeluh lelah, hanya kasih sayang tulus yang terus beliau curahkan. Doa dan pengorbanannya menjadi kekuatan besar dalam setiap langkah hidup peneliti.
13. Ratu Dwija, saudara kandung peneliti yang selalu mendukung dan mengingatkan peneliti untuk senantiasa bertahan dalam semua keadaan dan tidak menyerah apapun yang terjadi.
14. Surya Muarif, sahabat peneliti yang selalu memberikan semangat untuk terus maju dan pantang menyerah dalam setiap perjalanan yang dihadapi peneliti.
15. Teman-teman anak kontrakan yaitu Adit, Defri, Mukti, Zacky, Hafiz, Irwan, Zarqani yang selalu ada ketika susah maupun senang sehingga membantu untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
16. Hany Sandina, terima kasih telah bersama-sama peneliti dalam setiap proses Tugas Akhir ini, mulai dari memberikan semangat setiap harinya sampai bersama-sama peneliti pada titik terendah ketika proses pembuatan Tugas Akhir.

Terima kasih yang sangat mendalam, semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi ladang pahala serta mendapatkan balasan dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Semoga kita semua selalu mendapatkan kebahagiaan dan kesehatan, *Aamin Ya Rabbal'aalamiin*. Untuk itu, kritik dan saran atau pertanyaan dapat diajukan melalui *e-mail* 12150314324@students.uin-suska.ac.id. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti ucapan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Pekanbaru, 01 Juli 2025

Peneliti,

**RAMHAD WAVIQ WINATA**  
**NIM. 12150314324**

Lampiran Surat :  
Nomor : Nomor 25/2021  
Tanggal : 10 September 2021

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rahmad Waviq Winata

NIM : 12150314324

Tempat/Tgl. Lahir : Sawahlunto, 17 April 2003

Fakultas/Pascasarjana : Sains Dan Teknologi

Prodi : Sistem Informasi

Judul ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*~~:

Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Mbanking Menggunakan Metode UTAUT dan TPB

---

---

---

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*~~ dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*~~ saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)\*~~ saya tersebut, maka saya besedia menerima sanksi sesua peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 11 Juli 2025.....

...mbuat pernyataan



Rahmad Waviq Winata

NIM : 12150314324

\*pilih salah satu sasual Jenis karya tulis

p-ISSN : 2302-8149  
e-ISSN : 2540-9719  
Vol 14 No. 4, 2025

JURNAL

# SISTEM INFORMASI



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI  
TEMBILAHAN - RIAU

DOI: <https://doi.org/10.32520/stmsi.v14i4>

Cipta  
Ilaran  
Penc  
Pen  
Artic

Hak

**Implementing BOOM in Designing a Knowledge Management System for the Information Systems Study Program at Dian Nuswantoro University**

PDF  
1489-1502

Ramadhan Rakhmat Sani, Titien S. Sukamto, Asih Rohmani, Akbar Alvian Maszuda

**Decision Support System for Selecting Village Fund BLT Recipients using ROC and WASPAS Methods**

PDF  
1503-1516

Marisah Elfida Manurung, Yenny Desnelita, Alyauma Hajjah, Yermias Duha

**Liver Disease Classification using the NAIVE BAYES**

PDF  
1517-1523

Vitra Nurhalisa, Ika Nur Fajri

**Analysis of Facebook Pro User Satisfaction Using the PIECES Method**

PDF  
1524-1535

Muta 'alimah, Megawati Megawati, Angraini Angraini, Mona Fronita, Zarnelly Zarnelly

**Development of an IoT-based Heart and Lung Monitoring Device at Baubau Regional Hospital**

PDF  
1536-1548

Rais Maibara, Supriadi Sahibu, Abdul Jalil

**An Analysis of the Academic Information System Quality at Universitas Lancang Kuning (Smart Unilak) using the WebQual 4.0 and McCall Methods**

PDF  
1549-1561

Cindy Kirana Zarry, Megawati Megawati, Medyantiwi Rahmawita, Febi Nur Salisah

**Comparison of Manhattan and Chebyshev Distance Metrics in Quantum-Based K-Medoids Clustering**

PDF  
1562-1572

Solikhun Solikhun, Muhammad Rahmansyah Siregar, Lise Pujiastuti, Mochamad Wahyudi, Deny Kurniawan

**The Influence of Promotion, Service Quality, and Electronic Word of Mouth on Customer Loyalty through Customer Satisfaction on the Instagram Account @rooftopin.nesia**

PDF  
1573-1586

Muhammad Fairuz Fauzan, Ari Wedhasmara, Ken Ditha Tania, Apriansyah Putra

**Implementation of Profile Matching in Evaluating Customer Satisfaction for PT. BKZ Expedition Services**

PDF  
1587-1595

marfuah marfuah, Steffi Adam, Abdullah Husin, David Tanjaya

**Development of an AHP Model for Evaluating WiFi Quality based on Multicriteria**

PDF  
1596-1604

David Hartono, Charitas Fibriani (SCOPUS ID=57192643331)

**Improving the Usability of the Sumber Alam Express Ticket Booking Application using the Heuristic Evaluation Method**

PDF  
1605-1618

Rizki Candra Kurniawan, Arvin Claudy Frobenius

**Orbit Space Information System (Sirubit) as Learning Media at PT Orbit Ventura Indonesia**

PDF  
1619-1639

Yanti Apriyani, Robby Ilham, Melisa Winda Pertiwi, Imam Amirulloh

<b>Design and Implementation of a Responsive E-Commerce Web Application for Teras Thrifting Store</b>	PDF 1640-1653
Riska Fitri Ulfiana, Muhammad Najib Dwi Satria S.Kom., MT.	
<b>A Comparative Study of Machine Learning Algorithms for Intrusion Detection Systems using the NSL-KDD Dataset</b>	PDF 1654-1664
Rulyansyah Permata Putra, Amarudin Amarudin	
<b>Design of an Android-based Heavy Equipment Operational Monitoring System for Mining Operations at PT Pamapersada Nusantara</b>	PDF 1665-1680
Aldi Muhammad Taufiq, Siti Hertina, Hendra Gunawan	
<b>Implementation of the Design Thinking Method in the UI/UX Design of the Bellina Studio Website</b>	PDF 1681-1697
Destya Ayu Sinta Putri, Adi Nugroho	
<b>Design of Umrah Registration Information System PT Amanah Wisata Group using Waterfall Method</b>	PDF 1698-1710
Rangga Setyanto, Pratomo Setiaji, Syafiu Muzid	
<b>Deep Learning-based Identification of Personal Protective Equipment in Construction Area</b>	PDF 1711-1721
Mutia Fadhilla, Sapitri Sapitri, Rizky Wandri	
<b>Agile Scrum as a Development Approach: A Case Study of Web-based School Information System Design</b>	PDF 1722-1735
Rizky Wandri, M Rizki Fadhilah, Panji Rachmat Setiawan, Mutia Fadhilla	
<b>Analysis of User Satisfaction Level Of the Online Lecture Information System (Sikuli) using The EUCS Method at Universitas Muhammadiyah Riau</b>	PDF 1736-1748
Muhammad Raihan, Muhammad Jazman, Tengku Khairil Ahsyar, Anofrizen Anofrizen	
<b>Usability of the GrabMerchant Application: An Evaluation using the System Usability Scale and the Retrospective Think Aloud Method</b>	PDF 1749-1762
Rima Handayani, Evi Maria	
<b>User Experience Evaluation of the Maxim Application using the HEART Metrics Method</b>	PDF 1763-1775
Meriana Prihati Ningrum, Megawati Megawati, Eki Saputra, Mona Fronita, Anofrizen Anofrizen	
<b>Association Rule Analysis for Sales Strategy Optimization with Apriori Algorithm Method</b>	PDF 1776-1788
Avril Firda Amelia, Rochmoeljati Rochmoeljati	
<b>Optimization of the Production Process using the Theory of Constraints (TOC) Method based on Drum-Buffer-Rope (DBR) Improvements</b>	PDF 1789-1799
Destiara Nabila Widyarsa, Rr. Rochmoeljati	
<b>User Experience Design Analysis of the Karawang Job Vacancy Website using the User-Centered Design Method and System Usability Scale</b>	PDF 1800-1812
Jajang Sopian, Baenil Huda, Elfina Novalia, April Lia Hananto	



<b>Optimization of Ground Coffee Production Capacity using the Theory of Constraints at PT. XYZ</b>	PDF 1813-1823
<i>Minhajun Ni'am, Sumiati Sumiati</i>	
<b>Evaluation of the Impact of the Online Game Mobile Legends on Users' Mental Health using the Fuzzy Logic Method</b>	PDF 1824-1837
<i>Fito Cahya Kurniawansyah, Medyantiwi Rahmawita Munzir, Mustakim Mustakim, M. Afdal M. Afdal, Arif Marsal</i>	
<b>User Behavior Analysis of E-Wallet Usage Among Generation Z using the Theory of Planned Behavior</b>	PDF 1838-1850
<i>Muhammad Zacky Raditya, Mona Fronita, Eki Saputra, Megawati Megawati, Anofrizen Anofrizen</i>	
<b>Analysis of ChatGPT User Acceptance Among Gen Z using UTAUT and TPB Methods</b>	PDF 1851-1864
<i>Defri Indra Putra, Mona Fronita, Angraini Angraini, Megawati Megawati</i>	
<b>User Acceptance Analysis of the BRImo Mbanking Application using the UTAUT and TPB Methods</b>	PDF 1865-1878
<i>Rahmad Waviq Winata, Mona Fronita, Angraini Angraini, Megawati Megawati</i>	
<b>Comparative Analysis of Linear Regression and Neural Network Algorithms for Stock Price Prediction</b>	PDF 1879-1896
<i>Eldrianto Christian Wibowo, Ariya Dwika Cahyono</i>	
<b>Analysis of User Adaptation to the My Capella Application based on the Coping Model of User Adaptation (CMUA)</b>	PDF 1897-1908
<i>Risma Mutia, Megawati Megawati, M. Afdal, Inggih Permana</i>	
<b>Implementation of the K-Means Algorithm for Customer Churn Segmentation in Developing Bank Marketing Strategies</b>	PDF 1909-1919
<i>Reva Nur Rahmadiana, Dinda Lestarini</i>	
<b>Application of Artificial Intelligence using K-Means for Programming Question Assessment</b>	PDF 1920-1936
<i>Waliyyudin Waliyyudin, Ichsan Ibrahim</i>	
<b>Automating a Web-based Employee Management Information System using Agile Scrum</b>	PDF 1937-1951
<i>Rafi Risqullah Putra, Evi Maria (SCOPUS ID: 57093633500)</i>	
<b>Prediction of Graduate Career Relevance Based on Academic and Non-Academic Aspects using Machine Learning</b>	PDF 1952-1966
<i>Muhammad Yusuf Luthfi Ijlal, Arif Setiawan, Diana Laily Fithri</i>	
<b>Classification of Service Sentiments on the by.U Application using the Support Vector Machine Algorithm</b>	PDF 1967-1976
<i>Zulkarnain Zulkarnain, Rice Novita, Angraini Angraini, Zarnelly Zarnelly</i>	
<b>Risk Analysis of the Information System of the Riau Provincial Plantation Agency Website using ISO 31000</b>	PDF 1977-1989
<i>Ustara Dwi Fernanda, Mega wati, Nesdi Evrilyan Rozanda, Febi Nur Salisah</i>	



UIN SUSKA RIAU

## Sentiment Analysis of X Application Users on Bitcoin Using the Naïve Bayes Method Optimized with Particle Swarm Optimization (PSO)

PDF  
1900-2003

Raja Allifin Muhammad, Elin Haerani, Fitri Wulandari, Lola Oktavia

## Social Media Adoption in the Marketing Strategy of Radiant Buket SME: A UTAUT Model Approach

PDF  
2004-2017

Asniati Bindas, Suharno Pawirosumarto, Lusiana Lusiana, Silvia Sari

Data milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

dungi Undang-Undang

ngutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
an hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





# Analisis Penerimaan Pengguna terhadap Aplikasi Mbanking BRImo menggunakan Metode UTAUT dan TPB

## User Acceptance Analysis of the BRImo Mbanking Application using the UTAUT and TPB Methods

<sup>1</sup>Rahmad Waviq Winata\*, <sup>2</sup>Mona Fronita, <sup>3</sup>Angraini, <sup>4</sup>Megawati

<sup>1,2,3,4</sup>Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

<sup>1,2,3,4</sup>Jl. HR. Soebrantas No.Km.Rw.15, Simpang Baru, Kota Pekanbaru, Riau 28293

\*e-mail: [rahmaddwaviq17@gmail.com](mailto:rahmaddwaviq17@gmail.com)

(received: 18 May 2025, revised: 27 May 2025, accepted: 27 May 2025)

### Abstrak

Kemajuan teknologi digital telah merevolusi layanan keuangan melalui pengembangan aplikasi mobile banking seperti BRImo. Untuk menganalisis penerimaan pengguna aplikasi mobile banking BRImo milik Bank Rakyat Indonesia dengan menggabungkan dua pendekatan teoritis, yaitu *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) dan *Theory of Planned Behavior* (TPB). Isu pokok yang diangkat adalah meskipun BRImo merupakan salah satu aplikasi *m-banking* paling populer di Indonesia, masih terdapat berbagai keluhan pengguna yang dapat mempengaruhi tingkat penerimaan teknologi tersebut. Masalah yang diidentifikasi meliputi kendala teknis seperti akun terblokir, *error* saat *login*, dan notifikasi transaksi yang tidak terkirim. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner berskala Likert kepada mahasiswa aktif di Pekanbaru yang menggunakan aplikasi BRImo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model ini memiliki nilai  $R^2$  sebesar 0,200 untuk *behavioral intention* dan 0,243 untuk *use behavior*. Dari dua belas hipotesis yang diajukan, hanya tiga hubungan yang terbukti signifikan, yaitu *Attitude Toward Behavior* terhadap *Behavioral Intention*, *Facilitating Conditions* terhadap *Use Behavior*, dan *Perceived Behavioral Control* terhadap *Use Behavior*. Sebaliknya, variabel seperti *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Subjective Norms*, *Habit*, *Hedonic Motivation*, dan *Behavioral Intention* tidak menunjukkan pengaruh signifikan. Temuan ini menunjukkan bahwa faktor internal seperti sikap pengguna dan kendali perilaku, serta faktor eksternal berupa ketersediaan fasilitas, berperan penting dalam mendorong perilaku aktual penggunaan aplikasi BRImo. Penelitian ini memberikan wawasan bahwa persepsi pengguna terkait kemudahan akses dan dukungan teknis lebih memengaruhi perilaku penggunaan aktual dibanding niat penggunaan.

**Kata kunci:** BRImo, mobile banking, penerimaan pengguna, theory of planned behavior, unified theory of acceptance and use technology

### Abstract

The advancement of digital technology has revolutionized financial services through the development of mobile banking applications such as BRImo. This study aims to analyze user acceptance of Bank Rakyat Indonesia's BRImo mobile banking application by integrating two theoretical approaches: the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) and the Theory of Planned Behavior (TPB). The core issue addressed is that despite BRImo being one of the most popular mobile banking applications in Indonesia, various user complaints still persist, potentially affecting its acceptance level. Identified problems include technical issues such as account blocking, login errors, and undelivered transaction notifications. This research employs a quantitative approach through the distribution of Likert-scale questionnaires to active university students in Pekanbaru who use the BRImo application. The results show that the model explains 20.0% of the variance in behavioral intention ( $R^2 = 0.200$ ) and 24.3% of the variance in actual use behavior ( $R^2 = 0.243$ ). Of the twelve proposed hypotheses, only three relationships were found to be significant: Attitude Toward Behavior on Behavioral Intention, Facilitating Conditions on Use Behavior, and Perceived Behavioral Control on Use Behavior. Conversely, variables such as Performance Expectancy, Effort Expectancy, Subjective Norms, Habit, Hedonic Motivation, and Behavioral Intention did not show significant influence.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*Subjective Norms, Habit, Hedonic Motivation, and Behavioral Intention showed no significant effect. These findings indicate that internal factors such as user attitudes and behavioral control, along with external factors like the availability of support facilities, play an important role in driving actual usage behavior of the BRImo application. The study provides valuable insights, suggesting that users' perceptions of accessibility and technical support have a stronger influence on actual usage than their intention to use.*

**Keywords:** BRImo, mobile banking, theory of planned behavior, unified theory of acceptance and use of technology, user acceptance

## Pendahuluan

Transformasi digital dalam industri perbankan telah mendorong inovasi layanan keuangan berbasis teknologi, salah satunya melalui pengembangan *mobile banking* (*m-banking*) yang memungkinkan nasabah transaksi finansial secara mandiri melalui perangkat *mobile* [1]. Aplikasi BRImo yang dikembangkan oleh Bank Rakyat Indonesia menjadi salah satu bentuk nyata dari digitalisasi layanan perbankan yang paling populer di Indonesia [2], [3], dengan jumlah pengguna mencapai lebih dari 50 juta. Namun, di balik angka tersebut, masih ditemukan berbagai kendala dalam implementasi aplikasi ini, seperti akun yang terblokir secara tiba-tiba, kegagalan login, serta keterlambatan atau kegagalan dalam notifikasi transaksi[4]. Permasalahan-permasalahan ini menimbulkan ketidaknyamanan bagi pengguna dan dapat menurunkan tingkat kepercayaan terhadap aplikasi BRImo. Tingginya angka pengguna tersebut menunjukkan bahwa BRImo telah menjadi representasi nyata dari transformasi digital dalam layanan keuangan di Indonesia. Oleh karena itu, perlu mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi niat dan perilaku pengguna dalam menggunakan aplikasi ini. Dalam hal ini, pendekatan *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* dan *Theory of Planned Behavior (TPB)* menjadi relevan untuk digunakan. Meskipun BRImo telah mencatatkan pertumbuhan pengguna yang signifikan, beberapa permasalahan masih ditemui dalam implementasinya. Dalam penelitian [5] [6]meskipun layanan *m-banking* BRI menawarkan berbagai kemudahan bagi penggunanya, tidak dapat dipungkiri bahwa masih terdapat sejumlah keluhan dari pengguna terkait pengalaman penggunaan yang kurang memuaskan. Beberapa keluhan yang kerap disampaikan meliputi akun yang terblokir tanpa alasan yang jelas, kesulitan saat proses *login*, serta notifikasi transaksi yang tidak terkirim atau mengalami keterlambatan. Pemblokiran akun secara tiba-tiba menyebabkan ketidaknyamanan, terutama ketika pengguna ingin melakukan transaksi penting namun harus mengurus proses aktivasi ulang melalui pihak bank. Selain itu, terdapat pula kasus di mana transaksi pembelian seperti pulsa, GoPay, atau token prabayar tercatat berhasil, namun saldo tidak diterima oleh pengguna, yang tentu saja sangat merugikan. Demikian pula dengan keterlambatan atau kegagalan pengiriman notifikasi transaksi, yang meskipun tampak sepele, tetap menyebabkan pengurangan pulsa pada pengguna. Kondisi ini menunjukkan adanya urgensi untuk mengevaluasi lebih lanjut hal-hal yang memengaruhi penerimaan dan penggunaan aplikasi BRImo secara menyeluruh dan terukur, khususnya di kalangan generasi muda yang menjadi pengguna aktif *m-banking*. Permasalahan utama dalam penelitian ini adalah bagaimana mengidentifikasi dan menganalisa faktor yang memengaruhi tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi BRImo.

*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)* dan *Theory of Planned Behavior (TPB)* merupakan dua model teoretis yang secara luas digunakan dalam penelitian perilaku adopsi teknologi. UTAUT menjelaskan bahwa kinerja harapan (*performance expectancy*), harapan usaha (*effort expectancy*), pengaruh sosial (*social influence*), dan kondisi fasilitasi (*facilitating conditions*) berpengaruh terhadap niat serta penggunaan teknologi [7], [8]. Sementara itu, TPB menyoroti peran sikap terhadap perilaku, norma subjektif, dan kontrol perilaku yang dipersepsikan dalam menilai intensi perilaku manusia [7], [8]. Studi oleh [8] menunjukkan bahwa integrasi antara model UTAUT dan TPB mampu menjelaskan sebesar 75,6% varians dalam niat perilaku pengguna terhadap penggunaan layanan perbankan digital, yang menunjukkan tingkat prediktabilitas yang tinggi. Teknik analisis dilakukan dengan menggunakan aplikasi SmartPLS, yaitu perangkat lunak yang mempunyai model *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Metode ini dipilih karena kemampuannya dalam mengelola model dengan hubungan antarvariabel yang kompleks serta sesuai untuk ukuran sampel kecil hingga menengah [9]. Dengan mempertimbangkan pendekatan tersebut,

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penelitian ini akan mengadopsi integrasi UTAUT-TPB serta menggunakan SmartPLS untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi penerimaan pengguna terhadap aplikasi *mobile banking* Brimo secara kuantitatif dan terukur.

Penelitian ini mengadopsi pendekatan UTAUT dan TPB karena kedua model ini terbukti efektif dalam menjelaskan adopsi teknologi informasi. Teori UTAUT mencakup variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions* [10], [11], [12]. Sementara itu, TPB mengedepankan *attitude*, *subjective norms*, dan *perceived behavioral control* sebagai faktor utama pembentuk niat dan perilaku pengguna [7]. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penerimaan pengguna kepada aplikasi BRImo memanfaatkan integrasi kedua model tersebut.

## Tinjauan Literatur

Beberapa penelitian terdahulu telah menguji model UTAUT dan TPB dalam berbagai konteks. Integrasi kedua model mampu menjelaskan 75,6% varians dalam niat penggunaan teknologi ChatGPT [8]. Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2* (UTAUT2) dan *Theory of Planned Behavior* (TPB) merupakan dua pendekatan teoritis yang umum digunakan untuk memahami adopsi teknologi [13]. UTAUT2 menggambarkan pengembangan dari UTAUT yang diperluas dari penelitian [10] dengan menambahkan variabel *hedonic motivation* (HM), *price value* (PV), dan *habit* (H) ke dalam model aslinya. Dalam penelitian ini, konstruk yang digunakan dari UTAUT2 meliputi *performance expectancy* (PE), *effort expectancy* (EE), *facilitating conditions* (FC), *hedonic motivation* (HM), dan *habit* (H). Kelima konstruk ini dipilih karena dinilai paling relevan dalam menjelaskan perilaku adopsi pengguna aplikasi BRImo, serupa dengan pendekatan [8] dalam meneliti penerimaan ChatGPT di kalangan mahasiswa Indonesia. *Performance expectancy* menilai sejauh apa pengguna percaya penggunaan BRImo akan meningkatkan kinerja mereka. *Effort expectancy* berkaitan dengan seberapa mudah aplikasi dapat digunakan. *Facilitating conditions* merujuk pada dukungan teknis dan sumber daya yang ada untuk mendukung penggunaan. *Hedonic motivation* merepresentasikan kesenangan atau kepuasan saat menggunakan aplikasi, dan *habit* mencerminkan tingkat kebiasaan atau keotomatisan dalam penggunaan aplikasi. Sementara itu, TPB menawarkan kerangka psikologis yang mencakup tiga konstruk utama, yakni *attitude toward behavior* (AT), *subjective norms* (SN), dan *perceived behavioral control* (PBC). AT menggambarkan sikap positif atau negatif terhadap penggunaan BRImo, SN merepresentasikan tekanan sosial yang dirasakan untuk menggunakan aplikasi, dan PBC menunjukkan sejauh mana pengguna merasa memiliki kendali dalam menggunakan aplikasi. Integrasi kedua model ini telah terbukti memberikan pemahaman yang lebih komprehensif terhadap niat dan perilaku penggunaan teknologi [7], [8], [14], [15].

Namun, belum banyak studi yang secara eksplisit mengintegrasikan UTAUT2 dan TPB dalam konteks *mobile banking* BRImo pada pengguna generasi muda, khususnya mahasiswa. Penelitian ini bertujuan mengisi kekosongan tersebut dengan menguji secara kuantitatif pengaruh konstruk UTAUT dan TPB terhadap *behavioral intention* dan *use behavior* pengguna BRImo di Pekanbaru menggunakan pendekatan PLS-SEM.

## Metode Penelitian

Pembahasan di bab ini akan membahas hal apa yang akan dilakukan oleh peneliti saat menyusun penelitian. Tahapannya bisa dilihat dari Gambar 1 di bawah ini.

**UIN SUSKA RIAU**

bertujuan mengisi kekosongan tersebut dengan menguji secara kuantitatif pengaruh konstruk UTAUT dan TPB terhadap *behavioral intention* dan *use behavior* pengguna BRImo di Pekanbaru menggunakan pendekatan PLS-SEM.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumpulkan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## © Hak cipta milik UIN Suska Riau

### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penelitian analisis penerimaan pengguna *mobile banking* BRImo menggunakan metode UTAUT dan TPB. Tahap ini bertujuan memberikan gambaran profil responden yang menjadi objek penelitian. Melalui analisis karakteristik responden, peneliti dapat mengidentifikasi berbagai faktor demografis yang potensial memengaruhi persepsi dan penggunaan teknologi *mobile banking*.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

### 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 1. Metodologi penelitian

### 3.1 Tahap Pendahuluan

Pada tahap awal, dilakukan pengumpulan informasi guna mengidentifikasi permasalahan, merumuskan masalah secara jelas, menetapkan batasan penelitian, serta menghimpun data yang dibutuhkan untuk mendukung pelaksanaan penelitian.. Adapun kegiatan yang dilakukan pada tahap pendahuluan yaitu menyusun latar belakang permasalahan mengenai penerimaan teknologi mBanking BRImo di kalangan mahasiswa Pekanbaru serta menentukan tujuan dilakukannya penelitian ini. *Output* yang dihasilkan pada tahap ini adalah judul tugas akhir yang sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti.

### 3.2 Tahap Perencanaan

Pada tahapan ini dilakukan perencanaan penelitian yang akan dilaksanakan dengan mengidentifikasi permasalahan yang ada serta menentukan batasan masalah penelitian. Kemudian dilakukan penetapan tujuan dan manfaat penelitian untuk memberikan fokus yang jelas terhadap penelitian yang akan dilakukan. Hasil dari tahap ini adalah proposal tugas akhir yang akan menjadi acuan dalam pelaksanaan penelitian.

### 3.3 Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data merupakan tahap memperoleh data-data yang diperlukan untuk penelitian.

### 3.4 Karakteristik Responden

Karakteristik responden merupakan bagian penting dalam penelitian analisis penerimaan pengguna *mobile banking* BRImo menggunakan metode UTAUT dan TPB. Tahap ini bertujuan memberikan gambaran profil responden yang menjadi objek penelitian. Melalui analisis karakteristik responden, peneliti dapat mengidentifikasi berbagai faktor demografis yang potensial memengaruhi persepsi dan penggunaan teknologi *mobile banking*.

### 3.5 Kuesioner Penelitian

Penyebaran kuesioner dilakukan untuk mengukur komponen tingkat penerimaan pengguna terhadap aplikasi *Mbanking* BRImo. Kuesioner yang digunakan dalam bentuk skala likert. Dapat dilihat pada Tabel 1 di bawah.

Tabel 1. Kuisioner penelitian

	Variabel	Item Pernyataan	Referensi
1. <b>Tidak Cipta Dilindungi Undang-Undang</b>	<b>Performance Expectancy</b>	<p><b>PE1</b> : Saya merasa aplikasi BRImo berguna dalam kegiatan sehari-hari.</p> <p><b>PE2</b> : Menggunakan aplikasi BRImo membantu saya menyelesaikan transaksi dengan lebih cepat.</p> <p><b>PE3</b> : Aplikasi BRImo meningkatkan produktivitas saya dalam mengelola keuangan.</p>	[10]
2. <b>Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:</b> a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.	<b>Effort Expectancy</b>	<p><b>EE1</b>: Belajar menggunakan aplikasi BRImo itu mudah bagi saya.</p> <p><b>EE2</b>: Interaksi saya dengan aplikasi BRImo jelas dan mudah dipahami.</p> <p><b>EE3</b> : Saya merasa aplikasi BRImo mudah digunakan.</p> <p><b>EE4</b> : Saya dapat dengan mudah menjadi terampil dalam menggunakan aplikasi BRImo.</p>	[10]
3. <b>Facilitating Conditions</b>	<b>Use Behavior</b>	<p><b>UB1</b> : Saya sering menggunakan aplikasi BRImo untuk melakukan transfer uang antar rekening</p> <p><b>UB2</b> : Saya sering menggunakan aplikasi BRImo untuk membayar tagihan (listrik, air, telepon, dll).</p> <p><b>UB3</b> : Saya sering memeriksa saldo rekening atau histori transaksi melalui aplikasi BRImo.</p>	[10]
4. <b>State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau</b>	<b>Facilitating Conditions</b>	<p><b>FC1</b>: Saya memiliki sumber daya yang diperlukan untuk menggunakan aplikasi BRImo.</p> <p><b>FC2</b>: Saya memiliki pengetahuan yang cukup untuk menggunakan aplikasi BRImo.</p> <p><b>FC3</b>: Aplikasi BRImo kompatibel dengan teknologi lain yang saya gunakan.</p> <p><b>FC4</b>: Saya mendapatkan bantuan ketika mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi BRImo.</p>	[10]
5. <b>Behavioral Intention</b>		<p><b>BI1</b> : Saya berniat untuk terus menggunakan aplikasi BRImo di masa depan.</p> <p><b>BI2</b> : Saya akan selalu mencoba menggunakan aplikasi BRImo dalam kehidupan sehari-hari.</p> <p><b>BI3</b> : Saya berencana untuk sering menggunakan aplikasi BRImo.</p>	[10]
6. <b>Hedonic Motivation</b>		<p><b>HM1</b> : Menggunakan aplikasi BRImo memberikan kenyamanan dalam melakukan transaksi perbankan.</p> <p><b>HM2</b> : Menggunakan aplikasi BRImo membuat saya</p>	[10]

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## © Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

*Attitude Toward Behavior*

*Subjective Norms*

*Perceived Behavioral Control*

**State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**

merasa lebih mudah dalam mengelola keuangan pribadi.

**HM3:** Menggunakan aplikasi BRImo menyenangkan karena proses transaksi yang cepat dan praktis.

**HT1 :** Penggunaan aplikasi BRImo telah menjadi kebiasaan saya. [10]

**HT2 :** Saya merasa ketergantungan pada penggunaan aplikasi BRImo.

**HT3 :** Saya merasa harus menggunakan aplikasi BRImo setiap kali saya membutuhkan transaksi perbankan.

**ATB1 :** Menggunakan aplikasi BRImo untuk mengelola keuangan adalah keputusan yang bijak. [16]

**ATB2 :** Saya merasa bahwa menggunakan aplikasi BRImo bermanfaat dalam kehidupan sehari-hari.

**ATB3 :** Menggunakan aplikasi BRImo terasa memuaskan bagi saya.

**SN1 :** Beberapa orang yang penting bagi saya akan menggunakan layanan aplikasi BRImo [16]

**SN2 :** Orang-orang yang penting dalam hidup saya mendukung penggunaan aplikasi BRImo.

**PBC1 :** Saya merasa memiliki kendali penuh atas kemampuan saya untuk menggunakan aplikasi BRImo. [16]

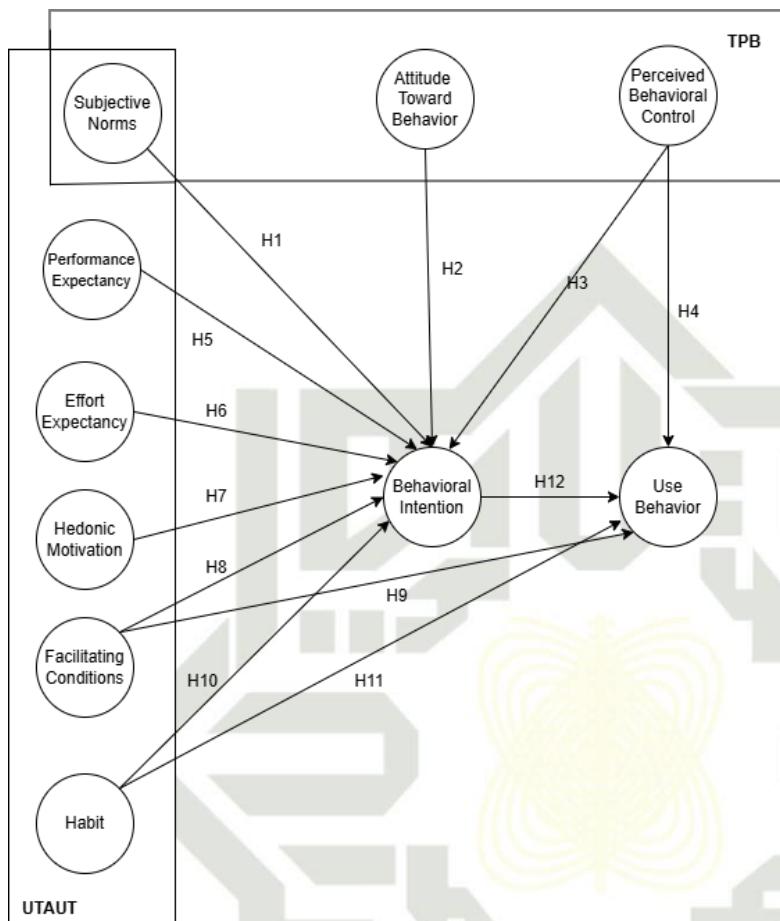
**PBC2 :** Saya dapat dengan mudah menggunakan aplikasi BRImo.

**PBC3 :** Saya memiliki sumber daya (*smartphone*, internet) dan pengetahuan yang cukup untuk menggunakan aplikasi BRImo.

**PBC4 :** Saya merasa yakin bahwa saya bisa mengatasi kendala dalam menggunakan aplikasi BRImo.

## 3.6 Model Konseptual

Model konseptual dalam penelitian ini menggabungkan dua kerangka teori utama, yaitu *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT2)* dan *Theory of Planned Behavior (TPB)*, guna memahami hal-hal yang mempengaruhi niat dan perilaku penggunaan teknologi. Berikut model konseptual pada Gambar 2 di bawah ini :



**Gambar 2. Model konseptual [8]**

### 3.7 Tahap Analisa Dan Pembahasan

Tahapan ini dilaksanakan untuk menginterpretasikan hasil pengolahan data yang telah dilakukan.

Penelitian ini menerapkan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian mencakup mahasiswa aktif di kota Pekanbaru yang secara aktif menggunakan aplikasi BRImo. Sebanyak 96 responden dipilih menggunakan teknik *simple random sampling*, berdasarkan perhitungan rumus *Lemeshow* untuk populasi yang tidak diketahui jumlah pastinya. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner dengan skala Likert 5 poin, terdiri dari 34 butir pertanyaan yang disusun berdasarkan konstruk dalam model UTAUT2 dan TPB. Masing-masing konstruk diukur menggunakan indikator yang telah divalidasi dalam penelitian terdahulu [7], [8], [10]. Sebelum disebarluaskan, kuesioner diuji validitas untuk memastikan kejelasan pertanyaan. Pengolahan data dijalankan menggunakan metode *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Squares* (PLS-SEM) menggunakan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Prosedur analisis meliputi pengujian model pengukuran (*outer model*) untuk menilai validitas dan reliabilitas konstruk, serta pengujian model struktural (*inner model*) untuk melihat hubungan antar variabel. Uji validitas dilihat melalui nilai *loading factor* ( $> 0.708$ ), *Average Variance Extracted* (AVE  $> 0.5$ ), dan reliabilitas melalui *Composite Reliability* (CR  $> 0.7$ ) serta *Cronbach's Alpha* [1]. Nilai *R-square* digunakan untuk menilai kekuatan prediksi model struktural [17]. Metode ini sejalan dengan pendekatan yang digunakan dalam penelitian [8] yang juga memanfaatkan SEM-PLS untuk menganalisis integrasi UTAUT2 dan TPB dalam konteks adopsi teknologi di lingkungan pendidikan tinggi di Indonesia.

### **3.8 Tahap Dokumentasi**

Tahap dokumentasi penelitian merupakan bagian penutup dari keseluruhan proses penelitian. Pada tahap ini, disusun laporan tugas akhir yang memuat dokumentasi lengkap dari setiap tahapan penelitian yang telah dilaksanakan.

### Hasil dan Pembahasan

**Analisis Demografi Responden**

Peneliti menggunakan rumus Lemeshow untuk menentukan jumlah sampel dalam kondisi dimana ukuran populasi tidak diketahui secara pasti. Adapun rumus *Lemeshow* yang diterapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

$$n = \frac{Z^2 \times P (1 - P)}{d^2}$$

## Keterangan :

**N** jumlah sampel

skor z pada kepercayaan 95% = 1,96

$P = \text{fokus-kasus/maksimal estimasi} = 0,5$

D = sampling error = 10%

Berdasarkan rumus diatas, maka dapat dihitung jumlah sampel yang akan digunakan adalah:

$$n = \frac{Z^2 \times P (1 - P)}{d^2}$$

$$n = \frac{1,96^2 \times 0,5 (1 - 0,5)}{0,10^2}$$

$$n = \frac{3,8416 \times 0,25}{0,01}$$

$$n = \frac{0,9604}{0,01} = 96,04$$

Penelitian ini melibatkan total 142 responden, setelah melakukan *screening* terhadap data kuisisioner untuk membuang data yang tidak sesuai kriteria, hanya 96 responden yang peneliti gunakan untuk dianalisis lebih lanjut karena menggunakan rumus *Lemeshow*. Responden terdiri dari berbagai latar belakang yang mencerminkan karakteristik populasi yang menjadi sasaran penelitian. Berikut tabel hasil analisis demografi

Tabel 1. Hasil analisis demografi

Item	Jumlah	Percentase
<b>Jenis Kelamin</b>		
Pria	45	46,9%
Wanita	51	53,1 %
<b>Usia</b>		
17 - 20 Tahun	22	22,9 %
21 - 23 Tahun	59	61,5 %
24 - 26 Tahun	15	15,6 %
<b>Berdomisili Di Pekanbaru</b>		
Ya	96	100%
<b>Mahasiswa Aktif</b>		
Ya	96	100%
<b>Pengguna Brimo</b>		
Ya	96	100%

Data ini mencerminkan bahwa mayoritas responden adalah mahasiswa aktif yang berdomisili di Pekanbaru, berusia 21–23 tahun, dengan distribusi gender yang relatif merata, dan semuanya menggunakan aplikasi Brimo. Interpretasi ini relevan untuk mendukung penelitian terkait dengan karakteristik responden yang dipilih.

## 4.2 Analisis Outer Model

### 4.2.1 Analisis Loadings, Reability And Convergent Validity

Tabel ini menyajikan hasil evaluasi model pengukuran dalam penelitian ini menggunakan SmartPLS. Untuk uji validitas dan reliabilitas konstruk di penelitian ini dilakukan melalui analisis *loading factor*, *Cronbach's Alpha*, *Composite Reliability (CR)*, *Average Variance Extracted (AVE)*, dan *Variance Inflation Factor (VIF)*. Sebagian besar indikator memiliki nilai *loading* di atas 0.708, sesuai dengan batas yang disarankan [17]. Beberapa indikator seperti PE3, FC4, UB2, dan PBC2 memiliki *loading* di bawah 0.708, namun masih dapat dipertahankan karena nilai AVE setiap konstruk tetap memenuhi ambang minimum 0.50 [17]. Nilai *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability* seluruh konstruk berada di atas 0.70, yang menunjukkan reliabilitas internal yang baik, sesuai standar bahwa nilai antara 0.7–0.9 dianggap memadai [17]. Adapun nilai VIF yang ideal adalah di bawah 3,3, namun dalam praktik umum, batas toleransi maksimum masih dapat diterima hingga 5. Namun VIF di atas 5 menunjukkan adanya masalah kolinearitas serius yang perlu ditangani, karena dapat menyebabkan distorsi dalam koefisien jalur dan mengurangi kepercayaan terhadap hasil estimasi model [17]. Secara keseluruhan, konstruk dalam model ini memenuhi syarat validitas dan reliabilitas yang disarankan.

**Tabel 2. Tabel uji loadings, reability, convergent validity**

Variabel	Item	Loading	VIF	CA	CR	AVE
<i>Performance Expectancy</i>	PE1	0.860	1.852	0.755	0.842	0.645
	PE2	0.881	1.424			
	PE3	0.646	1.553			
<i>Effort Expectancy</i>	EE1	0.864	2.424	0.887	0.988	0.744
	EE2	0.947	4.054			
	EE3	0.910	4.058			
	EE4	0.711	1.977			
<i>Facilitating Conditions</i>	FC1	0.743	1.316	0.733	0.786	0.554
	FC2	0.753	1.654			
	FC3	0.877	1.902			
	FC4	0.572	1.246			
<i>Hedonic Motivation</i>	HM1	0.711	5.025	0.879	0.853	0.665
	HM2	0.719	5.521			
	HM3	0.987	1.692			
<i>Habit</i>	H1	0.912	4.128	0.911	0.941	0.842
	H2	0.930	2.415			
	H3	0.911	3.872			
<i>Attitude Toward Behavior</i>	ATB1	0.876	2.160	0.787	0.877	0.705
	ATB2	0.900	2.271			
	ATB3	0.733	1.341			
<i>Subjective Norms</i>	SN1	0.939	1.655	0.772	0.894	0.809
	SN2	0.858	1.655			
<i>Behavioral Intention</i>	BI1	0.903	3.241	0.746	0.859	0.672
	BI2	0.861	3.053			
	BI3	0.679	1.161			
<i>Use Behavior</i>	UB1	0.896	1.813	0.709	0.833	0.632
	UB2	0.596	1.230			
	UB3	0.859	1.621			
<i>Perceived Behavioral Control</i>	PBC1	0.799	1.358	0.731	0.821	0.536
	PBC2	0.665	1.598			
	PBC3	0.786	1.467			
	PBC4	0.666	1.361			

#### 4.2.2 Analisis Discriminant Validity

Dalam prosedur PLS-SEM, *discriminant validity* harus dilakukan untuk mengevaluasi apakah faktor berbeda dari faktor lainnya [18] Beberapa pengukuran dapat dilakukan untuk melaporkan *discriminant validity* dalam proposal model, seperti *cross-loading* dan kriteria Fornell-Larcker [19],

#### 4.2.3 Kriteria *discriminant validity*

##### 4.2.3.1 Indikator

##### 4.2.3.2 Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

##### a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

##### b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

##### 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 3. Tabel uji *cross loadings*

	AT	BI	EE	FC	H	HM	PBC	PE	SN	UB
ATB1	<b>0.876</b>	0.329	0.099	0.049	0.264	0.030	0.021	0.113	0.071	-0.106
ATB2	<b>0.900</b>	0.358	0.101	-0.029	0.113	0.003	0.051	0.140	0.059	-0.132
ATB3	<b>0.733</b>	0.275	0.058	0.022	0.003	0.055	0.099	0.186	0.058	-0.015
BI1	0.368	<b>0.903</b>	0.090	0.003	0.038	0.169	0.122	0.125	0.078	0.011
BI2	0.322	<b>0.861</b>	0.012	0.035	0.053	0.139	0.119	0.118	0.049	0.018
BI3	0.247	<b>0.679</b>	0.221	0.058	0.239	0.177	-0.093	0.216	0.089	0.173
EE1	0.079	0.129	<b>0.864</b>	0.110	0.199	0.226	0.173	0.348	0.183	0.281
EE2	0.075	0.152	<b>0.947</b>	0.293	0.145	0.336	0.188	0.382	0.222	0.308
EE3	0.128	0.071	<b>0.910</b>	0.264	0.212	0.289	0.192	0.385	0.168	0.338
EE4	0.118	0.062	<b>0.711</b>	0.261	0.035	0.294	0.204	0.340	0.220	0.364
FC1	-0.006	-0.114	0.178	<b>0.743</b>	0.045	0.209	0.160	0.095	0.067	0.366
FC2	0.036	0.102	0.210	<b>0.753</b>	0.029	0.356	0.087	0.110	-0.048	0.245
FC3	-0.033	0.074	0.170	<b>0.877</b>	0.130	0.222	0.048	0.149	-0.050	0.393
FC4	0.109	0.112	0.275	<b>0.572</b>	-0.010	0.238	0.187	0.012	0.080	0.170
HM1	-0.053	0.059	0.404	0.282	<b>0.069</b>	0.711	0.016	0.097	0.146	0.140
HM2	-0.034	-0.016	0.362	0.259	<b>0.078</b>	0.719	-0.012	0.079	0.099	0.149
HM3	0.049	0.208	0.283	0.309	<b>0.079</b>	0.987	0.016	0.098	0.005	0.094
HT1	0.115	0.093	0.156	0.047	0.912	<b>0.000</b>	0.060	0.017	0.162	0.106
HT2	0.146	0.157	0.178	0.065	0.930	<b>0.125</b>	0.017	0.207	0.077	0.208
HT3	0.169	0.094	0.150	0.111	0.911	<b>0.059</b>	0.119	0.028	0.181	0.143
PBC1	-0.008	0.005	0.189	0.125	-0.075	0.066	<b>0.799</b>	0.040	0.386	0.253
PBC2	0.139	0.008	0.137	0.034	0.025	-0.080	<b>0.665</b>	0.165	0.254	0.070
PBC3	0.095	0.134	0.054	0.129	0.117	0.026	<b>0.786</b>	0.123	0.275	0.231
PBC4	0.025	-0.010	0.286	0.086	0.132	-0.038	<b>0.666</b>	0.247	0.266	0.174
PE1	0.133	0.154	0.408	0.197	0.140	0.200	0.118	<b>0.860</b>	0.048	0.412
PE2	0.154	0.190	0.319	0.055	0.099	-0.023	0.189	<b>0.881</b>	0.174	0.311
PE3	0.141	0.049	0.295	0.087	-0.039	0.175	0.040	<b>0.646</b>	0.020	0.188
SN1	0.067	0.093	0.252	0.006	0.154	0.019	0.417	0.099	<b>0.939</b>	0.243
SN2	0.067	0.062	0.139	0.006	0.085	0.049	0.303	0.134	<b>0.858</b>	0.156
UB1	-0.187	0.055	0.288	0.393	0.165	0.067	0.254	0.368	0.248	<b>0.896</b>
UB2	-0.094	0.207	0.202	0.193	-0.001	0.093	0.134	0.327	0.201	<b>0.596</b>
UB3	0.019	0.010	0.343	0.369	0.200	0.110	0.253	0.285	0.123	<b>0.859</b>

Berdasarkan hasil uji *cross loadings*, dapat disimpulkan setiap indikator menghasilkan nilai *loading* yang bagus pada konstruk asalnya dibandingkan dengan konstruk lainnya. Untuk contohnya, indikator ATB1 mempunyai nilai sebesar 0.876 terhadap konstruk AT, yang lebih baik dibandingkan nilai *loading*-nya terhadap konstruk lain seperti BI (0.329), EE (0.099), maupun konstruk lainnya. Hal yang sama berlaku pula untuk seluruh indikator lainnya, seperti BI1 (0.903 terhadap BI), EE2 (0.947 terhadap EE), dan HT2 (0.930 terhadap H), yang semuanya menunjukkan nilai *loading* tertinggi pada konstruk yang semestinya mereka ukur. *Discriminant validity* melalui pendekatan *cross loadings* terpenuhi apabila nilai *loading* setiap indikator kepada konstruk asalnya secara konsisten lebih unggul dibandingkan dengan *loading*-nya terhadap konstruk lain, yang berarti parameter tersebut tidak mengalami tumpang tindih dengan konstruk lain dalam model [17]

**Tabel 4. Tabel hasil uji *fornell lackers***

	AT	BI	EE	FC	H	HM	PBC	PE	SN	UB
AT	0.839									
BI	0.385	0.820								
EE	0.104	0.133	0.862							
FC	0.015	0.038	0.257	0.744						
H	0.158	0.133	0.179	0.081	0.918					
HM	0.032	0.199	0.327	0.326	0.081	0.816				
PBC	0.065	0.061	0.212	0.145	0.063	0.019	0.732			
PE	0.171	0.187	0.416	0.136	0.116	0.106	0.169	0.803		
SN	0.074	0.089	0.228	0.006	0.140	0.034	0.410	0.125	0.899	
UB	-0.106	0.082	0.356	0.418	0.178	0.108	0.280	0.397	0.230	0.795

#### Analisis Inner Model

Analisis *inner model* merupakan bagian penting dalam *Structural Equation Modeling* (SEM) yang fokus pada hubungan sebab-akibat antara konsep-konsep abstrak (variabel laten) dalam suatu penelitian [17].

##### 4.3.1 Uji R-Square ( $R^2$ )

**Tabel 5. Hasil uji r-square ( $R^2$ )**

	R-square	R-square adjusted
BI	0.200	0.126
UB	0.243	0.210

Berdasarkan hasil *uji R-Square ( $R^2$ )* yang ditampilkan pada Tabel 4.5, diketahui bahwa nilai  $R^2$  untuk variabel BI adalah sebesar 0.200, yang berarti bahwa konstruk-konstruk seperti *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *hedonic motivation*, *facilitating conditions*, *attitude*, dan *perceived behavioral control* secara bersama-sama mampu menjelaskan 20% variasi dalam niat penggunaan sistem. Sementara itu, nilai  $R^2$  untuk variabel UB adalah 0.243, yang menunjukkan bahwa BI, FC, dan PBC secara kolektif menjelaskan 24,3% dari variasi dalam perilaku penggunaan aktual, interpretasi nilai  $R^2$  dalam konteks ilmu sosial memiliki kriteria tersendiri. Mereka menyarankan bahwa nilai  $R^2$  sebesar 0.75 dianggap *substantial* (kuat), 0.50 sebagai *moderate* (sedang), dan 0.25 sebagai *weak* (lemah) [17].

##### 4.3.2 Hasil Uji Path Coefficient

Berdasarkan Tabel 4.6 di bawah yang merupakan hasil dari uji SmartPLS dengan menggunakan metode *Bootstrapping*.

**Tabel 6. Hasil uji path coefficient**

	(O)	(M)	(STDEV)	T statistics	P values	Keterangan
AT -> BI	0.351	0.351	0.099	3.543	<b>0.000</b>	Signifikan
BI -> UB	0.037	0.035	0.125	0.295	0.768	Tidak Signifikan
EE -> BI	-0.019	0.018	0.139	0.136	0.892	Tidak Signifikan
FC -> BI	-0.045	-0.030	0.125	0.360	0.719	Tidak Signifikan
FC -> UB	0.375	0.386	0.087	4.335	<b>0.000</b>	Signifikan
H -> BI	0.051	0.041	0.110	0.461	0.645	Tidak Signifikan
H -> UB	0.129	0.122	0.101	1.273	0.203	Tidak Signifikan
HM -> BI	0.192	0.147	0.193	0.992	0.321	Tidak Signifikan
PBC -> BI	0.009	0.001	0.148	0.062	0.951	Tidak Signifikan
PBC -> UB	0.215	0.235	0.095	2.268	<b>0.023</b>	Signifikan
PE -> BI	0.109	0.111	0.112	0.970	0.332	Tidak Signifikan
SN -> BI	0.036	0.049	0.110	0.328	0.743	Tidak Signifikan

Berikut adalah penjelasan mengenai keterkaitan antar variabel dalam model yang di uji:

<http://sistemas.ftik.unisi.ac.id>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**H1: Attitude Toward Behavior (ATB) terhadap Behavioral Intention (BI).**

Menunjukkan nilai koefisien O sebesar 0.351 dengan nilai T-statistic 3.543 dan p-value  $0.000 < 0,05$ . Dari sini bisa kita lihat bahwa *attitude toward behavior* memiliki pengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Artinya, sikap positif responden terhadap penggunaan BRImo (ATB1–ATB3) berkontribusi besar dalam membentuk niat mereka untuk menggunakan aplikasi tersebut.

**H2: Behavioral Intention (BI) terhadap Use Behavior (UB).**

Menghasilkan nilai koefisien O sebesar 0.037 dengan nilai T-statistic 0.295 dan p-value  $0.768 > 0,05$ . Hasil tersebut membuat kesimpulan bahwa *Behavioral Intention* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Use Behavior*. Walaupun responden memiliki niat untuk menggunakan BRImo, niat tersebut belum cukup kuat untuk mendorong perilaku penggunaan aktual aplikasi..

**H3: Effort Expectancy (EE) terhadap Behavioral Intention (BI)**

Menunjukkan nilai koefisien O sebesar 0.019 dengan nilai T-statistic 0.136 dan p-value  $0.892 > 0,05$ . Ini berarti bahwa *Effort Expectancy* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Kemudahan penggunaan BRImo (EE1–EE3) tidak cukup untuk meningkatkan niat responden menggunakan aplikasi tersebut.

**H4: Facilitating Conditions (FC) terhadap Behavioral Intention (BI)**

Menghasilkan nilai koefisien O sebesar -0.048 dengan T-statistic 0.360 dan p-value  $0.719 > 0,05$ . Ini menunjukkan bahwa *Facilitating Conditions* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Akses terhadap sumber daya atau bantuan teknis tidak secara langsung meningkatkan niat menggunakan BRImo.

**H5: Facilitating Conditions (FC) terhadap Use Behavior (UB)**

Menunjukkan nilai koefisien O sebesar 0.378 dengan nilai T-statistic 4.335 dan p-value  $0.000 < 0,05$ . Ini menunjukkan bahwa *Facilitating Conditions* memiliki pengaruh signifikan terhadap *Use Behavior*. Ketersediaan sumber daya, infrastruktur, dan dukungan teknis mendorong responden untuk benar-benar menggunakan aplikasi BRImo.

**H6: Hedonic Motivation (HM) terhadap Behavioral Intention (BI)**

Menunjukkan nilai koefisien O sebesar 0.061 dengan T-statistic 0.464 dan p-value  $0.645 > 0,05$ . Ini menunjukkan bahwa *Hedonic Motivation* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Perasaan senang atau puas saat menggunakan BRImo tidak cukup kuat untuk memengaruhi niat pengguna.

**H7: Hedonic Motivation (HM) terhadap Use Behavior (UB)**

Menunjukkan nilai koefisien O sebesar 0.109 dengan T-statistic 1.273 dan p-value  $0.203 > 0,05$ . Ini menunjukkan bahwa *Hedonic Motivation* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Use Behavior*. Meskipun pengguna merasa senang, hal ini tidak cukup memicu perilaku penggunaan aktual BRImo.

**H8: Habit (H) terhadap Behavioral Intention (BI)**

Menunjukkan nilai koefisien O sebesar 0.153 dengan T-statistic 0.992 dan p-value  $0.321 > 0,05$ . Ini menunjukkan bahwa *Habit* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Kebiasaan menggunakan aplikasi serupa belum tentu memicu niat untuk menggunakan BRImo.

**H9: Perceived Behavioral Control (PBC) terhadap Behavioral Intention (BI)**

Menunjukkan nilai koefisien O sebesar 0.009 dengan T-statistic 0.062 dan p-value  $0.950 > 0,05$ . Ini menunjukkan bahwa *Perceived Behavioral Control* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Kendali yang dirasakan dalam penggunaan aplikasi tidak cukup untuk mempengaruhi niat responden.

**H10: Perceived Behavioral Control (PBC) terhadap Use Behavior (UB)**

Menunjukkan nilai koefisien O sebesar 0.215 dengan T-statistic 2.268 dan p-value  $0.023 < 0,05$ . Ini menunjukkan bahwa *Perceived Behavioral Control* memiliki pengaruh signifikan terhadap *Use Behavior*. Semakin besar kendali yang dirasakan oleh pengguna, semakin tinggi kemungkinan mereka benar-benar menggunakan BRImo.

**H11: Performance Expectancy (PE) terhadap Behavioral Intention (BI)**

Menunjukkan nilai koefisien O sebesar 0.109 dengan T-statistic 0.970 dan p-value  $0.332 > 0,05$ . Ini menunjukkan bahwa *Performance Expectancy* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Meskipun BRImo dianggap membantu meningkatkan efisiensi, hal tersebut tidak berdampak kuat terhadap niat pengguna.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

## H12: *Subjective Norms (SN)* terhadap *Behavioral Intention (BI)*

Menunjukkan nilai koefisien O sebesar 0.036 dengan T-statistic 0.328 dan p-value 0.743 > 0,05. Ini menunjukkan bahwa *Subjective Norms* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention*. Tekanan sosial atau dorongan dari lingkungan sekitar belum cukup kuat untuk mengaruhi niat pengguna BRIMO.

## Kesimpulan

Setelah melaksanakan analisis pada bab sebelumnya, penelitian ini mempunyai tujuan untuk menganalisis hal-hal yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap aplikasi *m-banking* BRIMO. Dari hasil pengolahan data dan uji hipotesis yang ditampilkan dalam Tabel 4.6, dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel independen yang dieliti hanya tiga variabel yang memiliki pengaruh signifikan yaitu : (1) *Attitude Toward Behavior* Terhadap *Behavioral Intention*, (2) *Facilitating Conditions* Terhadap *Use Behavior*. (3) *Perceived Behavioral Control* Terhadap *Use Behavior*. Dari pengujian nilai *R-square* hal ini memberi indikasi bahwa terdapat indikator-indikator lain di luar model yang kemungkinan besar memiliki kontribusi penting terhadap pembentukan niat dan perilaku penggunaan, sehingga dapat menjadi ruang eksplorasi bagi penelitian di masa mendatang. Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar pihak Bank BRI terus meningkatkan kualitas layanan dan kemudahan penggunaan aplikasi BRIMO, termasuk memberikan edukasi dan promosi kepada pengguna agar mereka lebih yakin dalam menggunakan aplikasi. Selain itu, mengingat nilai *R-square* masih tergolong rendah, peneliti kedepannya disarankan agar menambahkan variabel lain seperti kepercayaan, persepsi risiko, atau pengalaman pengguna agar model penelitian dapat menjelaskan perilaku pengguna dengan lebih akurat dan menyeluruh.

## Referensi

- [1] Keisyah Salsabila Azahra, “Tinjauan Transformasi Digital Banking Bank Mandiri sebagai Pengembangan *Value* untuk Nasabah di Era Revolusi Industri 4.0,” Jun. 2023, Accessed: May 03, 2025. [Online]. Available: <http://repository.upnvj.ac.id>
- [2] Z. Y. Pamungkas and A. Sudiarso, “Implementasi Model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) untuk menganalisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Brimo,” Vol. 9, No. 3, pp. 569–578, 2022, doi: 10.25126/jtiik.202296047.
- [3] N. S. Elysa, L. Arini, D. F. Murad, and R. Leandros, “User Experience Satisfaction Analysis of Customers on the BRI Mobile Application (BRIMO),” in *Procedia Computer Science*, Elsevier B.V., 2023, pp. 680–689. doi: 10.1016/j.procs.2023.10.572.
- [4] M. Abin Prayuda and M. Kadafi, “Analisis Kepuasan Pengguna (Prayuda, dkk.) | 524 Madani,” *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, Vol. 2, No. 6, pp. 524–529, 2024, doi: 10.5281/zenodo.12162455.
- [5] L. Priyadi, A. R. Sinaga, and T. Parama Yoga, “Analisis Faktor yang mempengaruhi Intensitas dan Perilaku Pengguna BRIMO dengan Model UTAUT 2 di Bandung”.
- [6] P. H. Nguyen, T. V. Pham, L. A. T. Nguyen, H. A. T. Pham, T. H. T. Nguyen, and T. G. Vu, “Assessing Cybersecurity Risks and Prioritizing Top Strategies in Vietnam’s Finance and Banking System using Strategic Decision-Making Models-based Neutrosophic Sets and Z Number,” *Heliyon*, Vol. 10, No. 19, Oct. 2024, doi: 10.1016/j.heliyon.2024.e37893.
- [7] I. Ajzen, “The theory of planned behavior,” *Organ Behav Hum Decis Process*, Vol. 50, No. 2, pp. 179–211, 1991, doi: 10.1016/0749-5978(91)90020-T.
- [8] A. Habibi, A. Mukminin, A. Octavia, S. Wahyuni, B. K. Danibao, and Y. G. Wibowo, “ChatGPT Acceptance and Use Through UTAUT and TPB: A Big Survey in Five Indonesian Universities,” *Social Sciences and Humanities Open*, Vol. 10, Jan. 2024, doi: 10.1016/j.ssaho.2024.101136.
- [9] J. F. Hair, P. N. Sharma, M. Sarstedt, C. M. Ringle, and B. D. Lienggaard, “The Shortcomings of Equal Weights Estimation and the Composite Equivalence Index in PLS-SEM,” *Eur J Mark*, Vol. 58, No. 13, pp. 30–55, 2024, doi: 10.1108/EJM-04-2023-0307.
- [10] V. Venkatesh, J. Y. L. Thong, and X. Xu, “Consumer Acceptance and use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and use of Technology,” *MIS Q*, Vol. 36, No. 1, pp. 157–178, 2012, doi: 10.2307/41410412.

[11]

H. Joshi, "Integrating Trust and Satisfaction Into the UTAUT Model to Predict Chatbot Adoption – A Comparison Between Gen-Z and Millennials," *International Journal of Information Management Data Insights*, Vol. 5, No. 1, Jun. 2025, doi: 10.1016/j.jjimei.2025.100332.

[12]

S.P. Sari and S. Cristiana, "Penerapan Model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) terhadap Minat Penggunaan *Mobile Banking* pada Masa Pandemi berbasis Data *Google Trends*." [Online]. Available: <https://www.ojk.go.id>

[13]

M. M. Rana, M. S. Siddiquee, M. N. Sakib, and M. R. Ahamed, "Assessing AI Adoption in Developing Country Academia: A Trust and Privacy-Augmented UTAUT Framework," *Helijon*, Vol. 10, No. 18, Sep. 2024, doi: 10.1016/j.helijon.2024.e37569.

[14]

E. M. Abu-Taieh et al., "Continued Intention to use of M-Banking in Jordan by Integrating UTAUT, TPB, TAM and Service Quality with ML," *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, Vol. 8, No. 3, Sep. 2022, doi: 10.3390/joitmc8030120.

[15]

W. Wei, Y. T. Prasetyo, Z. J. A. Belmonte, M. M. L. Cahigas, R. Nadlifatin, and M. J. J. Gumasing, "Applying the Technology Acceptance Model – Theory of Planned Behavior (TAM-TPB) Model to Study the Acceptance of Building Information Modeling (BIM) in Green Building in China," *Acta Psychol (Amst)*, Vol. 254, Apr. 2025, doi: 10.1016/j.actpsy.2025.104790.

[16]

P. A. Pavlou and M. Fygenson, "Understanding and Predicting Electronic Commerce Adoption: An Extension of the Theory of Planned Behavior," *MIS Q*, Vol. 30, No. 1, pp. 115–143, 2006, doi: 10.2307/25148720.

[17]

J. F. Hair, G. T. M. Hult, C. M. Ringle, M. Sarstedt, N. P. Danks, and S. Ray, *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using R*. in *Classroom Companion: Business*. Cham: Springer International Publishing, 2021. doi: 10.1007/978-3-030-80519-7.

[18]

J. F. Hair, M. Sarstedt, L. Hopkins, and V. G. Kuppelwieser, "Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM): An Emerging Tool in Business Research," *European Business Review*, Vol. 26, No. 2, pp. 106–121, 2014, doi: 10.1108/EBR-10-2013-0128/FULL/XML.

[19]

M. R. Ab Hamid, W. Sami, and M. H. Mohmad Sidek, "Discriminant Validity Assessment: use of Fornell & Larcker Criterion Versus HTMT Criterion," in *Journal of Physics: Conference Series*, Institute of Physics Publishing, Sep. 2017. doi: 10.1088/1742-6596/890/1/012163.

[20]

S. Vaithilingam, C. S. Ong, O. I. Moisescu, and M. S. Nair, "Robustness Checks in PLS-SEM: A Review of Recent Practices and Recommendations for Future Applications in Business Research," *J Bus Res*, Vol. 173, p. 114465, Feb. 2024, doi: 10.1016/J.JBUSRES.2023.114465.

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

[11]

[12]

[13]

[14]

[15]

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN A

### SUBMIT, REVISI, DAN DITERIMA

#### #5317 Summary

**SUMMARY** **REVIEW** **EDITING**

#### Submission

Authors	Rahmad Waviq Winata, Mona Fronita, Angraini Angraini, Megawati Megawati
Title	User Acceptance Analysis of the BRImo Mbanking Application using the UTAUT and TPB Methods
Original file	None
Supp. files	5317-13461-1-SP.DOCX 2025-05-17
Submitter	Rahmad Waviq Winata
Date submitted	May 16, 2025 - 01:59 PM
Section	Articles
Editor	Dr. Abdullah S.Si., M.Kom Samsudin Sadek S.Kom., M.Kom Asniati Bindas
Author comments	koresponden diberikan kepada penulis 2, yaitu mona fronita.
Abstract Views	65

Gambar A.1 Bukti Submit

#### #5317 Review

**SUMMARY** **REVIEW** **EDITING**

#### Submission

Authors	Rahmad Waviq Winata, Mona Fronita, Angraini Angraini, Megawati Megawati
Title	User Acceptance Analysis of the BRImo Mbanking Application using the UTAUT and TPB Methods
Section	Articles
Editor	Dr. Abdullah S.Si., M.Kom Samsudin Sadek S.Kom., M.Kom Asniati Bindas

#### Peer Review

##### Round 1

Review Version	5317-13473-1-RV.DOCX 2025-05-18
Initiated	2025-05-18
Last modified	2025-05-27
Uploaded file	Reviewer A 5317-13517-1-RV.DOCX 2025-05-20 Reviewer C 5317-13585-1-RV.DOCX 2025-05-24

Gambar A.2 Bukti Revisi



UIN SUSKA RIAU

## [stmsi] Editor Decision Kotak Masuk x

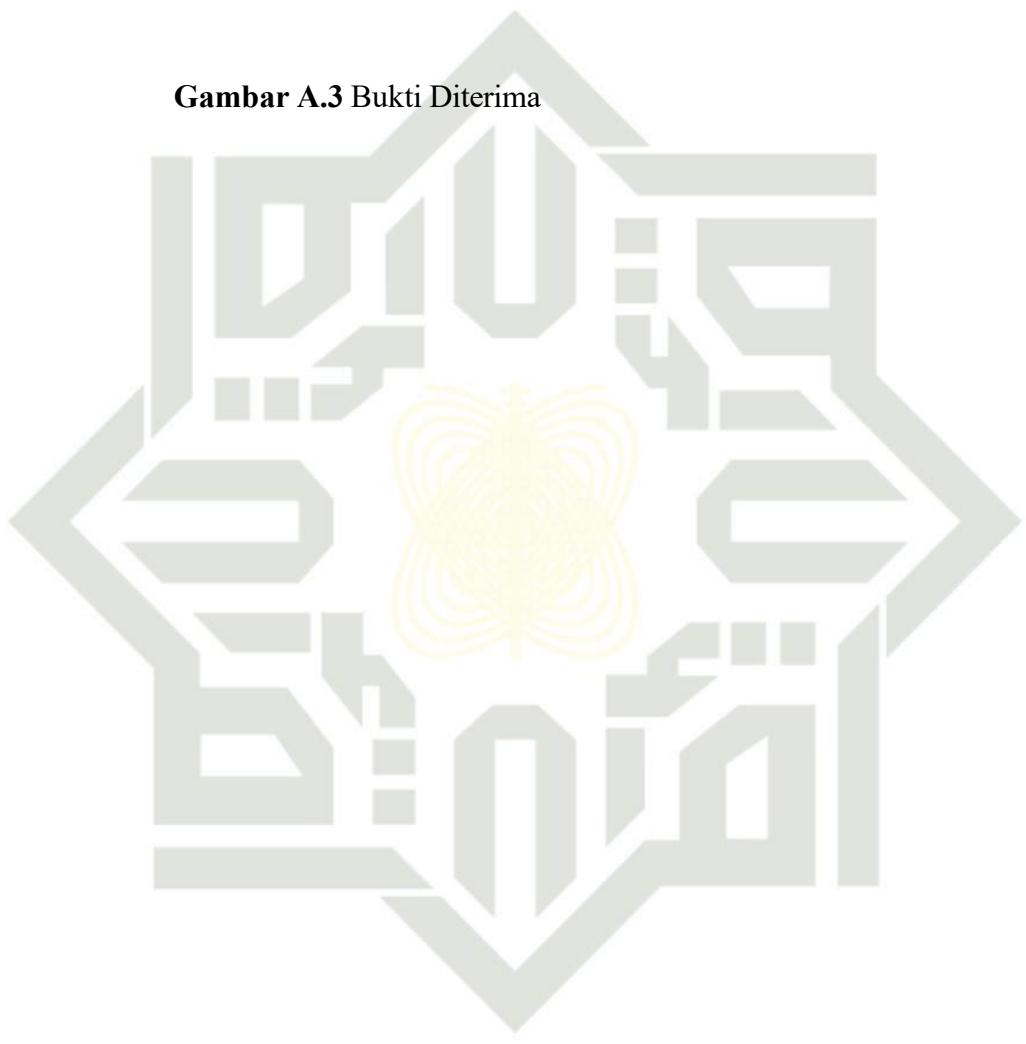
Dr. Abdullah S.Si., M.Kom <sistemasasi.ftik@gmail.com>  
kepada saya ▾

Kepada Yth. Rahmad Waviq Winata:

Berkenaan dengan submission manuskrip ke Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi,  
"USER ACCEPTANCE ANALYSIS OF BRIMO MBANKING APPLICATION USING UTAUT AND TPB  
METHODS".".

Keputusan Editor: Diterima (Accepted)

**Gambar A.3** Bukti Diterima



**UIN SUSKA RIAU**



## LAMPIRAN B

## DATA

© Hak Jepara Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## Gambar B.1 Data

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Rahmad Waviq Winata lahir pada tanggal 17 April 2003 di Sawahlunto, Sumatra Barat, Indonesia. Peneliti merupakan anak Ibunda Nurjannah. Peneliti merupakan anak Pertama dari dua bersaudara. Pada tahun 2009 peneliti memulai pendidikan tingkat dasar di SD IT Islahul Ummah Sawahlunto hingga tahun 2012 dan menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 08 Mandau pada tahun 2015. Setelah menyelesaikan pendidikan tingkat dasar peneliti melanjutkan pendidikan tingkat menengah pertama di SMP Negeri 1 Mandau dan selesai pada tahun 2018. Peneliti melanjutkan pendidikan di SMK Negeri 2 Pinggir. Setelah menyelesaikan pendidikan di SMK Negeri 2 Pinggir pada tahun 2021, peneliti melanjutkan pendidikan dengan menjadi mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pada masa kuliah, peneliti juga melakukan Kerja Praktek (KP) yang bertempatkan di CV. Atasee Pangkalan Kerinci yang memberi peneliti pengalaman dalam Rancang Bangun Sistem.