



UIN SUSKA RIAU

**ANALISA KUALITAS WEBSITE LANCANGKUNING.COM
MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS**

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

**LATIFUL NAZAF
11850312396**



UIN SUSKA RIAU

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2025**



LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISA KUALITAS WEBSITE LANCANGKUNING.COM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS

TUGAS AKHIR

Oleh:

LATIFUL NAZAF
11850312396

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 3 Juli 2025

Ketua Program Studi



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing



Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA KUALITAS WEBSITE LANCANGKUNING.COM MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS

TUGAS AKHIR

Oleh:

LATIFUL NAZAF
11850312396

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 13 Juni 2025

Pekanbaru, 3 Juli 2025
Mengesahkan,

Dekan



Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc.
NIP. 197701032007102001

Ketua Program Studi


Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.

Anggota 1 : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 2 : Zarnelly, S.Kom., M.Sc.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan laporan, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak menggunakan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Latiful Nazaf
NIM : 11850312396
Tempat/Tgl.Lahir : Kotottinggi / 07 Oktober 1998
Fakultas : Sains dan Teknologi
Prodi : Sistem Informasi
Judul Skripsi : Analisa Kualitas Website Lancangkuning.com
Menggunakan Metode *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis*.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan jurnal dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Skripsi saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan jurnal saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan akal sehat.

Pekanbaru, 03 Juli 2025
Saya g membuat pernyataan

LATIFUL NAZAF
NIM : 11850312396

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada Peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin Peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini Peneliti menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 3 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

LATIFUL NAZAF
NIM. 11850312396



LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Sholawat beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sal-lam* dengan mengucapkan *Allahumma Shalli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat *syafa'at*-Nya di dunia maupun di akhirat, *aamiin ya rabbal'alaamiin*. Tugas Akhir ini Peneliti persembahkan kepada orang spesial yaitu keluarga besar khususnya ayah dan ibu yang telah memberikan cinta dan kasih sayang. Semoga hasil dan perjuangan selama ini dapat berbuah hasil yang manis.

Terima kasih ayah, ibu, kakak, dan abang yang tersayang atas setiap do'a, bimbingan serta dukungan semangat yang telah kalian berikan sampai sekarang ini. Terima kasih atas segala kebaikan dan selalu ada saat keadaan tersulit sekalipun. Sampai kapanpun tiada rasa dan cara yang dapat membalas semuanya. Peneliti akan selalu mendoakan yang terbaik untuk ayah, ibu, kakak, dan abang semoga Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* selalu menjaga mereka dimanapun berada, bahagia dunia dan akhirat, serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama di *Jannah*-Nya.

Peneliti ucapan terima kasih kepada Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom yang telah banyak membantu dan membimbing dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Peneliti ucapan terima kasih juga kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah mewariskan ilmu yang bermanfaat dan arahan untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sistem Informasi ini serta teman-teman yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga kita semua selalu diberikan kemudahan, rahmat, serta karunia-Nya. *Aamiin*.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan laporan, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin, bersyukur kehadirat Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Sholawat serta salam kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Shalli 'Ala Sayyidina Muhammad Wa 'Ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam segala proses penelitian yang telah Peneliti lakukan baik berupa materi, motivasi, dan do'a. Peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, SE., M.Si., Ak., CA sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing Peneliti hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom sebagai Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
6. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc sebagai Dosen Pembimbing Akademik Peneliti yang telah memberikan arahan, masukan, serta nasihat selama perkuliahan.
7. Bapak Arif Marsal, Lc., MA sebagai Ketua Sidang yang telah yang telah meluangkan waktu serta memberikan arahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Ibu Megawati, S.Kom., MT sebagai Dosen Pengaji I yang telah banyak memberikan arahan, masukan, serta nasihat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Ibu Zarnelly, S.Kom., M.Sc sebagai Dosen Pengaji II yang telah banyak memberikan arahan, masukan, serta nasihat dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.



- © Hak cipta milik UIN Suska Riau**
10. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya kepada Peneliti.
 11. Kedua orang tua tercinta. Ayahanda Suriadi (Alm) dan Ibunda Gusneli (Alm). Terima kasih atas segala nasihat, do'a, kasih sayang, serta kesabaran dalam membesarkan dan mendidik Peneliti.
 12. Abang, kakak, dan keluarga tercinta. Terima kasih selalu memberikan perhatian, semangat, dan do'a kepada Peneliti.
 13. Abang dan Kakak senior, serta teman-teman seperjuangan di Program Studi Sistem Informasi.
 14. Rekan-rekan Komunitas Da Jambu sebagai yayasan yang selalu menampung Peneliti dalam keadaan senang maupun susah. Terbaik untuk Komunitas Da Jambu.
 15. Teman-teman KKN Desa Karya Indah yang selalu mendukung segala aktivitas dan kesibukan serta menyemangati Peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
 16. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan dan menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Semoga segala do'a dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan dan mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran atau pertanyaan dapat diajukan melalui *e-mail* 11850312396@students.uin-suska.ac.id. Semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata Peneliti ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Pekanbaru, 3 Juli 2025

Peneliti,

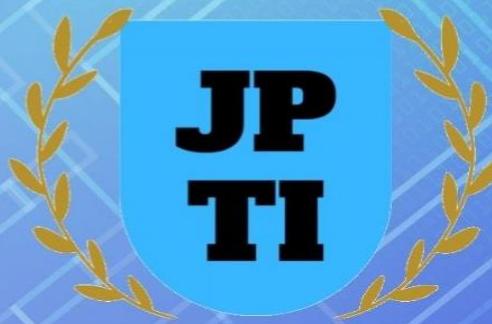
LATIFUL NAZAF
NIM. 11850312396

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**JURNAL
PENDIDIKAN DAN
TEKNOLOGI
INDONESIA**

**Volume 5 Nomor 2
Februari 2025**



<http://jpti.journals.id>

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Vol 5 No 2 (2025): JPTI - Februari 2025



Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia (JPTI) Volume 5, Nomor 2, Februari 2025 dipublikasikan pada tanggal 14 Februari 2025. Edisi terbitan kali ini memuat 21 Artikel dari penulis yang berasal dari beberapa afiliasi

DITERBITKAN: 2025-02-14

ARTIKEL

Analisa Kualitas Website Lancangkuning.Com Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis

Latifah Nazaf, Eki Saputra, Megawati, Zarnelly, Arif Marsal
DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jpti.484>

245-253

 Abstrak View: 135  Download PDF: 62

 DOWNLOAD PDF

Perancangan dan Evaluasi UI/UX Aplikasi Pengelolaan Minyak Jelantah Dengan Metode Design Thinking

Febriianti Nurhidayah, Rendya Adi Kurniawan
DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jpti.606>

461-480

 Abstrak View: 122  Download PDF: 10

 DOWNLOAD PDF

Perbandingan Kinerja Algoritma Convolutional Neural Network (CNN) dan Recurrent Neural Network (RNN) pada Analisis Sentimen Pemilu Presiden 2024

Ghaitsa Zahira Rahma, Miftahurrahma Rosyda
DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jpti.652>

289-300

 Abstrak View: 239  Download PDF: 116

 DOWNLOAD PDF

Prediksi Jumlah Pasien Masuk Rumah Sakit Menggunakan Metode Random Forest

Akhmad Sufyan Asaury; Abdul Hamid; Gandung Triyono
DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jpti.660>

447-459

 Abstrak View: 209  Download PDF: 78

 DOWNLOAD PDF

Penerapan Model Ensemble Learning dengan Random Forest dan Multi-Layer Perceptron untuk Prediksi Gempa

Turino, Rujianto Eko Saputro, Giat Karyono
DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jpti.667>

493-504

 Abstrak View: 166  Download PDF: 47

 DOWNLOAD PDF

Analisis Perbandingan Response Time View dan Materialized View pada Database Oracle dalam Treasury Big Data DJPb Kemenkeu

Gahara Dijerja, Raden Soepriadi, Samidi
DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jpti.671>

393-402

 Abstrak View: 243  Download PDF: 40

 DOWNLOAD PDF

Implementasi Metode AHP-TOPSIS Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Lokasi Pembangunan Rumah Burung Walet Di Kecamatan Biduk-Biduk Dan Batu Putih

Ipan Hasmadi, Fendy Yulianto, Abdul Rahim
DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jpti.685>

367-379

 Abstrak View: 94  Download PDF: 62

 DOWNLOAD PDF

Optimasi Penyaluran Bantuan Langsung Tunai Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor di Desa Penedagador

Amrina Rosyida, Bulkis Kanata, Cipta Ramadhani
DOI : <https://doi.org/10.52436/1.jpti.742>

403-418

 Abstrak View: 80  Download PDF: 12

 DOWNLOAD PDF

Analisa Kualitas Website Lancangkuning.Com Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis

Latiful Nazaf^{*1}, Eki Saputra², Megawati³, Zarnelly⁴, Arif Marsal⁵

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Indonesia

Email: ¹11850312396@students.uin-suska.ac.id, ²eki.saputra@uin-suska.ac.id, ³megawati@uin-suska.ac.id, ⁴zarnelly@uin-suska.ac.id, ⁵arif.marsal@uin-suska.ac.id

Abstrak

Website portal berita Lancangkuning.com dalam penerapannya masih terdapat permasalahan, seperti iklan yang besar yang mengganggu tampilan, navigasi yang kurang responsif, serta informasi yang jarang diperbarui. Sehingga penelitian ini berfokus pada dua hal utama yaitu pengukuran kualitas website Lancangkuning.com dan menganalisis apakah kualitas website memiliki pengaruh kepada kepuasan pengguna. Untuk mengukur kualitas website maka digunakan WebQual 4.0 yang selanjutnya hasilnya akan dipetakan pada kuadran Importance-Performance Analysis. Penelitian ini menggunakan 3 variabel independen yaitu dimensi pada WebQual seperti usability, information quality, dan service interaction quality. Selain variabel independen, terdapat variabel dependen yaitu customer satisfaction. Hasil pengukuran dari 100 responden penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 2 atribut pernyataan berada pada kuadran I IPA dan 5 atribut pernyataan berada pada kuadran III IPA. Hasil uji t-statistic dan p-value menunjukkan bahwa seluruh dimensi pada WebQual mempengaruhi secara bersamaan. Dari hasil analisis pengaruh tersebut dapat disimpulkan bahwa perbaikan untuk kuadran I IPA dan kuadran III IPA harus berdasarkan prioritas yaitu nilai kesenjangan dan dimensinya secara urut yaitu usability, information quality, dan service interaction quality.

Kata kunci: *importance performance analysis, kepuasan pengguna, kualitas website, lancangkuning.com, webqual 4.0*

Analysis Of Lancangkuning.Com Website Quality Using The Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis Methods

Abstract

The Lancangkuning.com news portal needs fixing, including intrusive giant adverts, unresponsive navigation, and infrequent information updates. So, this research focuses on two main things: measuring the quality of the Lancangkuning.com website and analyzing whether website quality influences user satisfaction. Evaluate the website's quality, WebQual 4.0, and the results will be mapped using the Importance-Performance Analysis quadrant. This research uses three independent variables, namely dimensions on WebQual, such as usability, information quality, and service interaction quality. In addition to the independent variables, there is a dependent variable, customer satisfaction. The 100 research respondents' measurement results suggest that 2 statement attributes are situated in quadrant I of the IPA, while 5 statement attributes are situated in quadrant III of the IPA. The t-statistic and p-value test results show that all dimensions of WebQual influence simultaneously. From the influence analysis results, improvements for quadrant I IPA and quadrant III IPA should be based on prioritization, namely the value of the gap and its dimensions in order, namely usability, information quality, and service interaction quality.

Keywords: *importance performance analysis, lancangkuning.com, user satisfaction, website quality, webqual 4.0*

1. PENDAHULUAN

Faktor penting dalam meningkatkan kualitas layanan adalah kemajuan dalam teknologi informasi dan komunikasi [1]. Saat ini, peran teknologi sangat penting untuk hampir semua kegiatan [2]. Salah satu contoh pemanfaatan teknologi dalam bidang informasi adalah internet, yang telah berkembang menjadi jembatan yang menghubungkan semua informasi [3][2].

2. Dengan berkembangnya internet setiap hari, kita memasuki era New Media, yang mana diketahui bahwa New Media merupakan jenis media teknologi komunikasi yang melibatkan komputer dan perangkat elektronik lainnya melalui jaringan internet, juga disebut media online [4]. Tingkat penetrasi media cetak (koran) yang mengalami penurunan dari 15% pada tahun 2010 menjadi 11% pada tahun 2014. Sebaliknya, terjadi peningkatan pada penetrasi media online meningkat dari 17% menjadi 34% [5]. *Website* berita Lancangkuning adalah salah satu dari banyak perusahaan media online di Indonesia.

Lancangkuning.com adalah sebuah media siber yang berisi informasi dan berita di indonesia. Portal berita ini tersedia diberbagai platform, mulai dari mobile, tablet, hingga di komputer. Lancangkuning.com ini juga sudah dikunjungi lebih dari 16 juta pengunjung dari awal berdiri. Berdiri pada 1 Februari 2016 dan mulai menerbitkan berita pada tanggal 2 Februari 2016.

Berdasarkan observasi langsung dan wawancara terhadap beberapa pengguna *website*, diketahui ada beberapa kelemahan saat pengoperasian *website* Lancangkuning.com. Pertama, dari segi tampilan yang mana terdapat iklan yang cukup besar sehingga menganggu fokus pengguna, serta navigasi yang kurang responsive. Kedua, informasi yang kurang update. Informasi merupakan hal penting diperhatikan pada suatu *website*, semakin baik dan lengkap informasi yang diberikan akan menjadikan *website* yang informatif dan banyak diminati pengguna [6].

Ketiga, dari segi reputasi *website* Lancangkuning.com masih dibawah dibandingkan dengan kompetitornya seperti riauterkini dan Riau Pos. *Website* Lancangkuning.com secara global menempati urutan ke-262.931, dan urutan ke-8.811 secara nasional . Jika dibandingkan dengan *website* berita seperti riauterkini yang secara global peringkat 147.084 dan peringkat nasional 4.569 dan RiauPos yang secara global pada peringkat 540 dan secara nasional peringkat 25. Dari segi pengunjung, jumlah pengunjung *website* berdasarkan data dari similarweb bahwa pada bulan Desember 2023 sebanyak 106,382 ribu, bulan Januari 2023 sebanyak 108,625 ribu dan bulan Februari 2024 sebanyak 104, 390 ribu.

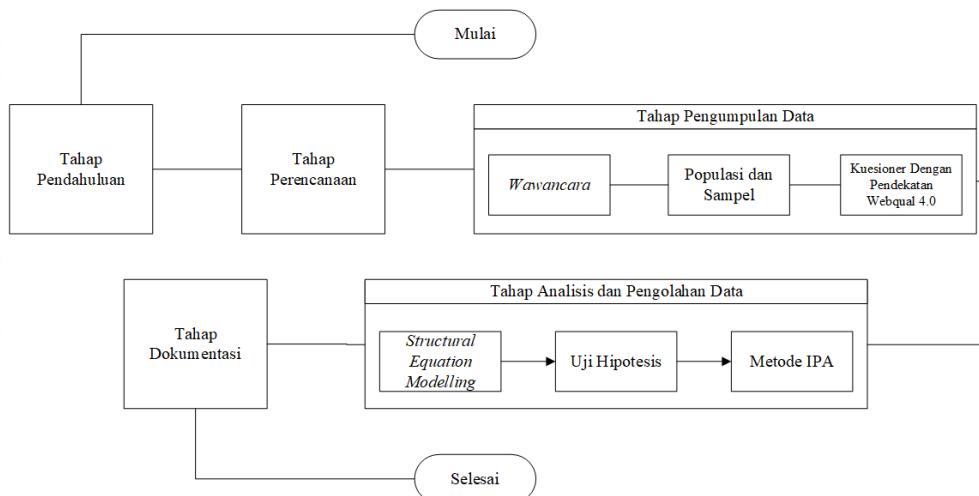
Kualitas *website* memiliki dampak signifikan terhadap kepuasan pengguna; situs yang lebih baik memiliki lebih banyak pengunjung [7][8]. Untuk memaksimalkan penggunaan *website*, analisis kualitas menggunakan sudut pandang user satisfaction (kepuasan pengguna)[9]. Oleh karena itu, semua elemen yang mempengaruhi kualitas penggunaan harus dievaluasi. Dalam penelitian ini, model Webqual 4.0 digunakan metode penilaian kualitas *website* yang menjadikan persepsi dari pengguna sebagai acuannya [10]. Metode *WebQual* sebagai teknik yang ditujukan sebagai pengukuran kualitas website [11], mengukur kualitas dari sebuah *website* terbagi kedalam empat variabel yakni Usability, Information Quality, Service Interaction Quality, dan User Satisfaction, hal ini berdasarkan pada instrumen-instrumen yang terdapat pada penelitian yang telah dilakukan sebelumnya [12][13]. Keseluruhan elemen yang ada merupakan rangkaian dari User Satisfaction (kepuasan pengguna) terhadap evaluasi dari kualitas *website* Lancangkuning.com.

Setelah itu, Importance Performance Analysis (IPA) digunakan untuk mendukung proses pengolahan data [4] dengan penggabungan dari hasil pengukuran tingkat signifikansi dan kinerja yang dilampirkan dalam grafik dua dimensi agar dapat menyederhanakan penyampaian data dan rekomendasi praktis [14] untuk *website* Lancangkuning.com. Terdapat tiga rangkaian analisis, yakni Analisis Kesesuaian, Analisis Kesenjangan, serta Analisis Kuadran IPA [15] pada IPA yang digunakan dalam penelitian ini. Analisis kesesuaian yang berguna dalam menemukan pendapat pengguna terkait kesesuaian website dengan harapan pengguna [16]. Analisis kesenjangan dapat menjadi indikator yang digunakan untuk mengetahui seperti apa perbandingan antara kinerja dan harapan pada *website* [17]. Analisis Kuadran berguna dalam pemetaan atribut yang ada pada metode Webqual 4.0 sesuai dengan tingkat kinerja dan tingkat harapan dari pengguna. Analisis yang dihasilkan terlampir dalam bentuk diagram cartesius, dimana sumbu X (tingkat kinerja) dan sumbu Y (tingkat harapan) dan menunjukkan perbedaan antara kinerja yang diberikan atau diharapkan[18] oleh *website* Lancangkuning.com dan harapan pengguna.

2. METODE PENELITIAN

Metodologi penelitian dapat dilihat pada Gambar.1 berikut:

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak menggunakan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 1. Metodologi Penelitian

Berikut merupakan uraian dari metode penelitian yang dilakukan.

Tahap Pendahuluan

Pada tahapan ini dilakukan penentuan topik dari penelitian, kemudian objek penelitian adalah pengunjung *website* Lancangkuning.com, dan perencanaan lanjutan mengenai penelitian. Melakukan perencanaan penelitian mengenai analisa kualitas *website*.

Tahap Perencanaan

Pada tahapan ini dilakukan identifikasi permasalahan yang ada pada objek penelitian, penentuan data yang dibutuhkan. Penentuan data data dilakukan dengan observasi langsung dan dengan melakukan studi literatur. Setelah itu baru ditentukan hipotesis atau jawaban sementara yang belum di uji kebenarannya.

Tahap Pengumpulan Data

Terdapat beberapa langkah didalam tahapan ini, berupa studi literatur untuk acuan penelitian, melakukan observasi pada *website*, melakukan wawancara, menentukan populasi dan sample penelitian, serta menyebarkan kuesioner penelitian. Penentuan jumlah sampel dengan penelitian ini merupakan teknik slovin dan data populasi yang diambil adalah jumlah pengunjung pada bulan Februari 2024 yaitu sebanyak 104.390 pengunjung. Pengolahan rumus Slovin didapat jumlah sampel pada penelitian ini adalah 99.9 dibulatkan menjadi 100 responden. Teknik pengambilan sampel adalah *Accidental Sampling*.

Tahap Analisa dan Pengolahan Data

Melakukan pengolahan data yang didapatkan dari kuesioner menggunakan tools SmartPLS berdasarkan variabel dimensi Webqual 4.0. Pengolahan data menggunakan teknik Strctural Equation Model (SEM) dengan pendekatan Partial Least Square (PLS). Kemudian setelah diolah baru dilakukan pengujian hipotesis. Selanjutnya melakukan analisa data yang sudah diolah menggunakan metode IPA.

Tahap Dokumentasi

Melakukan dokumentasi penelitian mulai dari proses pendahuluan hingga analisa dan pengolahan data. Data yang diolah sebaik mungkin untuk memberikan manfaat dalam penelitian ini.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Hipotesis Penelitian

Berikut dirincikan beberapa jenis hubungan dan persamaan (hipotesis) yang diujikan didalam penelitian ini.

- a. "Terdapat pengaruh postif dari Kualitas Kegunaan terhadap Kepuasan Pengunjung (H1)."
- b. "Terdapat pengaruh positif dari Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengunjung (H2)."
- c. "Terdapat pengaruh positif dari Kualitas Interaksi terhadap Kepuasan Pengunjung (H3)."

3.2. Evaluasi Structural Equation Modelling (SEM)

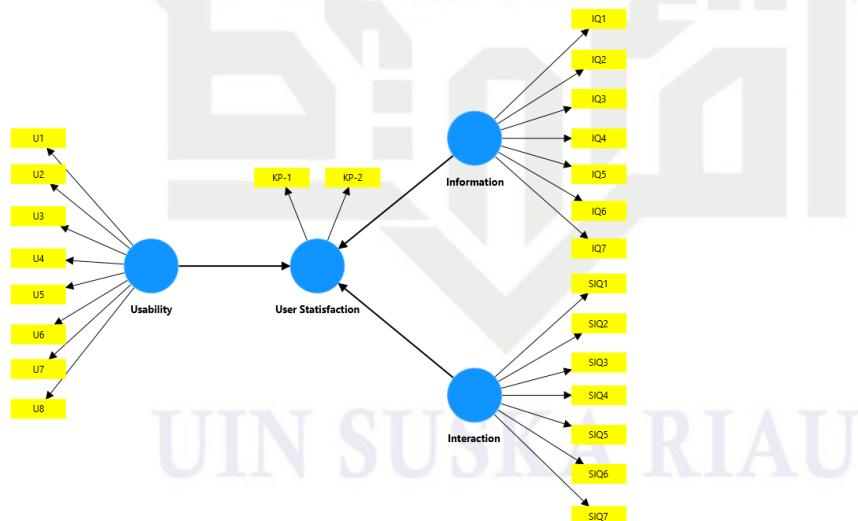
Dimensi yang ada pada metode Webqual 4.0 digunakan pada evaluasi SEM. Penelitian ini menggunakan 7 kategori dimensi kualitas *website*, antara lain: usability, kualitas informasi, interaksi pelayanan dan kepuasan pegguna. Dalam penerapannya digunakan 24 variabel yang terdapat dalam dimensi Webqual 4.0. Maka akan didapatkan dimensi dan indikator kualitas layanan *website* yang berlandaskan dengan metode Webqual dan aspek penggunaan. Dimensi dan variabel Webqual dapat dilihat pada Tabel.1 berikut:

Hak cipta milik UIN Suska Riau	
Dimensi	Variabel Webqual 4.0
1. Diliang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa meracun dan menyebutkan sumber:	Kemudahan untuk dioperasikan Jelas dan paham dalam berinteraksi dengan website. Website dirasa mudah digunakan Kemudahan untuk navigasi Website memiliki tampilan yang menarik. Desain sesuai dengan jenis website. Website mengandung kompetensi. Website memberikan hal positif. Website memberikan berita yang akurat. Website memberikan informasi yang dapat dipercaya. Website memberikan informasi yang terupdate. Website memberikan informasi yang relevan. Website memberikan informasi yang mudah dipahami. Website memberikan informasi yang terperinci. Website memberikan format yang sesuai. Website memiliki reputasi yang baik. Website memberikan rasa aman ketika melakukan transaksi. Website memberikan rasa aman ketika menyampaikan data pribadi. Website memberikan kesan menarik minat dan perhatian. Website memberikan rasa komunitas. Website memberikan kemudahan dalam komunikasi. Saya merasa yakin dengan informasi yang diberikan oleh website. Keseluruhan website Lancangkuning.com
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.	Website Lancangkuning.com sangat membantu dalam mencari informasi.
<i>Information Quality</i>	
<i>User Satisfaction</i>	
<i>Interaction</i>	
<i>Usability</i>	

Tabel 1. Dimensi dan variabel Webqual (*Website Quality*)

Variabel Webqual 4.0	Kode
Kemudahan untuk dioperasikan	U1
Jelas dan paham dalam berinteraksi dengan website.	U2
Website dirasa mudah digunakan	U3
Kemudahan untuk navigasi	U4
Website memiliki tampilan yang menarik.	U5
Desain sesuai dengan jenis website.	U6
Website mengandung kompetensi.	U7
Website memberikan hal positif.	U8
Website memberikan berita yang akurat.	IQ1
Website memberikan informasi yang dapat dipercaya.	IQ2
Website memberikan informasi yang terupdate.	IQ3
Website memberikan informasi yang relevan.	IQ4
Website memberikan informasi yang mudah dipahami.	IQ5
Website memberikan informasi yang terperinci.	IQ6
Website memberikan format yang sesuai.	IQ7
Website memiliki reputasi yang baik.	SIQ1
Website memberikan rasa aman ketika melakukan transaksi.	SIQ2
Website memberikan rasa aman ketika menyampaikan data pribadi.	SIQ3
Website memberikan kesan menarik minat dan perhatian.	SIQ4
Website memberikan rasa komunitas.	SIQ5
Website memberikan kemudahan dalam komunikasi.	SIQ6
Saya merasa yakin dengan informasi yang diberikan oleh website.	SIQ7
Keseluruhan website Lancangkuning.com	KP-1
Website Lancangkuning.com sangat membantu dalam mencari informasi.	KP-2

Path analisis pada penelitian ini disusun dan terlampir pada Gambar 2.



Gambar 2. Penyusunan Path Analisis

3.3. Convergent Validity

Tahapan pertama dalam uji validitas berguna dalam melakukan identifikasi *unobserved variable* yang ditukur dengan konstruk observed variable melalui *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) atau dapat juga dikatakan dengan analisis faktor. Nilai faktor loading menunjukkan validitas dari tiap-tiap indikator dengan klasifikasi: nilai 0,70 menunjukkan tingkat validitas tinggi, dan nilai diantara rentang 0,50-0,60 menunjukkan tingkat validitas dapat diterima. Maka nilai dengan skor dibawah 0,50 akan diresponsifikasi kembali.

Berikut nilai *outer loading* kinerja dan harapan dari website Lancangkuning.com dijabarkan pada Tabel 2.

tinjauan masalah.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengutip kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 2. Nilai outer model pada website Lancangkuning.com

Variabel	Kode Indikator	Outer Loading Value	
		Kinerja	Harapan
<i>Usability</i>	U1	0,833	0,919
	U2	0,833	0,713
	U3	0,767	0,882
	U4	0,880	0,796
	U5	0,811	0,866
	U6	0,762	0,874
	U7	0,716	0,911
	U8	0,730	0,917
	IQ1	0,839	0,946
<i>Information Quality</i>	IQ2	0,840	0,940
	IQ3	0,800	0,966
	IQ4	0,878	0,708
	IQ5	0,835	0,762
	IQ6	0,773	0,930
	IQ7	0,793	0,915
	SIQ1	0,906	0,940
	SIQ2	0,816	0,949
	SIQ3	0,870	0,842
<i>Service Interaction Quality</i>	SIQ4	0,941	0,956
	SIQ5	0,792	0,965
	SIQ6	0,913	0,863
	SIQ7	0,817	0,903
	KP-1	0,921	0,884
	KP-2	0,921	0,895

Tahapan kedua dari pengujian validitas yakni uji discriminant validity, yang didasarkan terhadap nilai cross loading hasil pengukuran dengan konstruk dan nilai Average Variance Extracted (AVE). Nilai AVE yang baik dalam sebuah pengujian, mempunyai nilai yang lebih besar dari 0,50. Berikut nilai AVE kinerja dan harapan dari website Lancangkuning.com dijabarkan pada Tabel 3.

Tabel 3. AVE Value pada website Lancangkuning.com

	AVE Value	
	Kinerja	Harapan
<i>Usability</i>	0,678	0,785
<i>Information Quality</i>	0,751	0,843
<i>Interaction Quality</i>	0,629	0,744
<i>User Satisfaction</i>	0,848	0,792

Tabel 3 menjabarkan hasil uji nilai AVE dari model yang diteliti. Dari tabel diatas dapat ditarik simpulan bahwa secara keseluruhan variabel pada penelitian telah melampaui nilai 0,50. Maka nilai AVE sebagai uji *discriminant validity* telah memenuhi dan dapat dilakukan pengujian lanjutan.

3.4. Pengujian Realibilitas

Merujuk pada metode PLS, nilai cronbach's alpha pada penelitian ini menentukan reliabilitas indikator refleksif, dimana nilai cronbach's alpha yang dihasilkan dari pengujian harus lebih besar dari 0,70 dengan ambang batas bawah 0,60. Untuk nilai *croanbach's alpha* bisa dilihat pada Tabel.4 berikut:

Tabel 4. Hasil output dari *croanbach's alpha*

	Croanbach Alpha (CA)	
	Kinerja	Harapan
<i>Usability</i>	0,920	0,952
<i>Information Quality</i>	0,945	0,969
<i>Interaction Quality</i>	0,918	0,950
<i>User Satisfaction</i>	0,821	0,737

1. Tabel 4 menampilkan nilai *croanbach's alpha* dari model penelitian yang menunjukkan keseluruhan variabel penelitian ini telah melewati ambang batas 0,60, maka model penelitian dapat dianggap memenuhi kriteria reliabilitas.

3.5. Uji Koefisien Determinasi / R Square

Nilai R-Square menjadi dasar evaluasi dari model struktural pada PLS untuk konstruk dependen dan t-values untuk uji signifikansi antarkonstruk yang ada dalam model struktural [10]. Hasil uji dari variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini menampilkan nilai *R-square* yang ditampilkan pada Tabel 5.

Tabel 5. Nilai *R-square* pada konstruk berdasarkan output dari *smartPLS 4.0*.

<i>R-Square</i>		
	Kinerja	Harapan
<i>User Satisfaction</i>	0.624	0.638

3.6. Uji Hipotesis

Hipotesis dapat dianggap berpengaruh positif signifikan jika nilai t-statistic $> 1,64$ dan p-value $< 0,05$. Namun berlaku sebaliknya apabila kondisi nilai t-statistic $< 1,64$ dan p-value $> 0,05$, maka hipotesis yang diajukan dianggap tidak berpengaruh atau tidak memiliki pengaruh signifikan.

Hasil pengujian hipotesis kinerja dapat dilihat pada Tabel 6 berikut:

Tabel 6. Hasil uji hipotesis kinerja

Hipotesis	Jalur		T Statistic	p values	Keterangan
	Dari	Ke			
H1	Usability	User Satisfaction	3.500	0.001	Diterima
H2	Information Quality	User Satisfaction	2.677	0.008	Diterima
H3	Intercation Quality	User Satisfaction	3.321	0.001	Diterima

Hasil pengujian hipotesis Harapan ditampilkan pada Tabel 7:

Tabel 7. Hasil uji hipotesis harapan

Hipotesis	Jalur		T Statistic	p values	Keterangan
	Dari	Ke			
H1	Usability	User Satisfaction	4.028	0.000	Diterima
H2	Information Quality	User Satisfaction	2.966	0.003	Diterima
H3	Intercation Quality	User Satisfaction	3.541	0.000	Diterima

Merujuk dari Tabel 6 dan Tabel 7 dapat diketahui bahwa semua hipotesis diterima, yang mana variabel *usability*, *information*, dan *intercation* memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *website Lancangkuning.com*.

3.7. Analisa Kesenjangan (GAP)

Hasil pengujian hipotesis Harapan ditampilkan pada Tabel 7:

Tabel 8. Hasil analisis kesenjangan (GAP)

Indikator	Kinerja	Harapan	GAP
U1	2,97	3,75	-0,78
U2	2,97	3,74	-0,77
U3	2,93	3,77	-0,84
U4	2,96	3,73	-0,77
U5	2,96	3,75	-0,79
U6	2,94	3,75	-0,81
U7	2,94	3,76	-0,82
U8	2,94	3,75	-0,81
IQ1	2,98	3,78	-0,8
IQ2	2,97	3,79	-0,82

1. Tabel 4 menampilkan nilai *croanbach's alpha* dari model penelitian yang menunjukkan keseluruhan variabel penelitian ini telah melewati ambang batas 0,60, maka model penelitian dapat dianggap memenuhi kriteria reliabilitas.

3.5. Uji Koefisien Determinasi / R Square

Nilai R-Square menjadi dasar evaluasi dari model struktural pada PLS untuk konstruk dependen dan t-values untuk uji signifikansi antarkonstruk yang ada dalam model struktural [10]. Hasil uji dari variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini menampilkan nilai *R-square* yang ditampilkan pada Tabel 5.

Tabel 5. Nilai *R-square* pada konstruk berdasarkan output dari *smartPLS 4.0*.

<i>R-Square</i>		
	Kinerja	Harapan
<i>User Satisfaction</i>	0.624	0.638

3.6. Uji Hipotesis

Hipotesis dapat dianggap berpengaruh positif signifikan jika nilai t-statistic $> 1,64$ dan p-value $< 0,05$. Namun berlaku sebaliknya apabila kondisi nilai t-statistic $< 1,64$ dan p-value $> 0,05$, maka hipotesis yang diajukan dianggap tidak berpengaruh atau tidak memiliki pengaruh signifikan.

Hasil pengujian hipotesis kinerja dapat dilihat pada Tabel 6 berikut:

Tabel 6. Hasil uji hipotesis kinerja

Hipotesis	Jalur		T Statistic	p values	Keterangan
	Dari	Ke			
H1	Usability	User Satisfaction	3.500	0.001	Diterima
H2	Information Quality	User Satisfaction	2.677	0.008	Diterima
H3	Intercation Quality	User Satisfaction	3.321	0.001	Diterima

Hasil pengujian hipotesis Harapan ditampilkan pada Tabel 7:

Tabel 7. Hasil uji hipotesis harapan

Hipotesis	Jalur		T Statistic	p values	Keterangan
	Dari	Ke			
H1	Usability	User Satisfaction	4.028	0.000	Diterima
H2	Information Quality	User Satisfaction	2.966	0.003	Diterima
H3	Intercation Quality	User Satisfaction	3.541	0.000	Diterima

Merujuk dari Tabel 6 dan Tabel 7 dapat diketahui bahwa semua hipotesis diterima, yang mana variabel *usability*, *information*, dan *intercation* memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna *website Lancangkuning.com*.

3.7. Analisa Kesenjangan (GAP)

Hasil pengujian hipotesis Harapan ditampilkan pada Tabel 7:

Tabel 8. Hasil analisis kesenjangan (GAP)

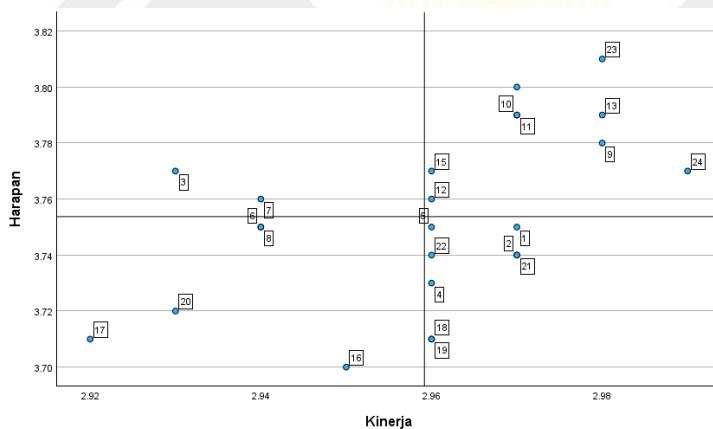
Indikator	Kinerja	Harapan	GAP
U1	2,97	3,75	-0,78
U2	2,97	3,74	-0,77
U3	2,93	3,77	-0,84
U4	2,96	3,73	-0,77
U5	2,96	3,75	-0,79
U6	2,94	3,75	-0,81
U7	2,94	3,76	-0,82
U8	2,94	3,75	-0,81
IQ1	2,98	3,78	-0,8
IQ2	2,97	3,79	-0,82

IQ3	2,97	3,79	-0,82
IQ4	2,96	3,76	-0,8
IQ5	2,98	3,79	-0,81
IQ6	2,97	3,8	-0,83
IQ7	2,96	3,77	-0,81
SIQ1	2,95	3,7	-0,75
SIQ2	2,92	3,71	-0,79
SIQ3	2,96	3,71	-0,75
SIQ4	2,96	3,71	-0,75
SIQ5	2,93	3,72	-0,79
SIQ6	2,97	3,74	-0,77
SIQ7	2,96	3,74	-0,78
KP-1	2,98	3,81	-0,83
KP-2	2,99	3,77	-0,78
Rata-rata	2,96	3,75	-0,79

Tabel 8 menunjukkan hasil analisis kesenjangan (gap) yang didapatkan dari model penelitian, yang dihasilkan dengan perhitungan nilai rata-rata dari penilaian yang di berikan terhadap persepsi dan harapan pengguna akan kualitas website Lancangkuning.com.

3.8. Importance Performance Analysis (IPA)

Analisis menggunakan IPA yang menunjukkan indikator dari model penelitian didalam 4 kuadran yang ditunjukkan pada Gambar.3 berikut:



Gambar 3. Diagram IPA

Merujuk hasil IPA yang ada pada Gamber.3, diketahui seluruh indikator yang telah dipetakan kedalam 4 kuadran IPA, antara lain:

- Kuadran I (Prioritas Utama), yang menampilkan indikator dari penelitian yang berada dalam kuadran ini ialah prioritas utama bagi perusahaan untuk dilakukan perbaikan/peningkatan. Atribut U3 dan U7 masuk kedalam kuadran I
- Kuadran II (Pertahankan Kinerja), dimana atribut IQ1,IQ2, IQ3, IQ4, IQ5, IQ6, KP-1 dan KP-2 yang berada di kuadran ini memiliki tingkat harapan dan tingkat kinerja yang tinggi dari hasil evaluasi.
- Kuadran III (Prioritas Rendah), yang menunjukkan atribut U6, U8, SIQ1,SIQ2, dan SIQ5 merupakan kategori yang tidak terlalu membutuhkan perhatian/low priority.
- Kuadran IV (Berlebihan), menunjukkan atribut U1, U2, U4, U5, SIQ3, SIQ4, SIQ6 dan SIQ7 yang melebihi ekspektasi pengguna/memuaskan walaupun bukan merupakan indikator yang dianggap sangat penting.

3.9. Diskusi

Berdasarkan data hasil observasi, website berita Lancangkuning.com ini sudah dikunjungi lebih dari 16 juta pengunjung sejak awal berdiri. Berdiri pada 1 Februari 2016 dan mulai menerbitkan berita pada tanggal 2 Februari 2016. Tercatat hingga bulan Maret 2024 secara global masuk peringkat 262.931, dan peringkat nasional 8.811.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tingkat penggunaan *website* Lancangkuning.com yang dicatatkan cukup tinggi yang semestinya mendapatkan penilaian positif maupun negatif dari pengguna website. Pengalaman dari pengguna sistem dan pengaruh potensial yang diberikan haruslah dapat dijelaskan guna mendapatkan evaluasi dan mencapai kepuasan pengguna [14]. Seperti penelitian yang dilakukan Barus, dkk (2018), pada *website* Tribunnews.com yang melakukan analisa kualitas website dengan metode WebQual dan Importance Performance Analysis, berdasarkan penelitian pada ketiga faktor yang dianalisis pada IPA terdapat pada kategori tinggi, dimana hal ini menampilkan bahwa tingkat kepuasan yang tinggi dari responden secara keseluruhan [19].

Penelitian selanjutnya dilakukan oleh Apriliani, dkk (2020), penelitian tersebut melakukan analisa kualitas situs Detik.com menggunakan metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA), yang menunjukkan nilai kesenjangan sebesar -0,04. Hasil tersebut menunjukkan bahwa modal kinerja yang tersedia pada website masih belum cukup memuaskan bagi pengguna website [4]. Syaifuddin dan Zarnelly (2023), yang telah melakukan penelitian pada *website* Mediabcenter di kabupaten Siak menggunakan metode yang sama, menyimpulkan hasil dari penelitian ini ialah analisis tingkat kesesuaian yang menunjukkan *website* tidak dapat memenuhi harapan dari pengguna dengan rata-rata dari keseluruhan analisa menghasilkan nilai 69% [2].

Amin, dkk (2022) menemukan pada website perpustakaan muspera Kementerian LHK menunjukkan kualitas *website* yang sudah baik serta mencapai kepuasan pengguna dengan hasil analisa webqual pada variabel performance didapati bahwa 77,55% pengguna yang mendeklarasikan kinerja sudah baik dan hasil webqual pada importance menyatakan 82,43% responden mendeklarasikan sangat penting terhadap kualitas *website* [20].

Selanjutnya penelitian Mandias, dkk (2021) yang melakukan analisis kualitas *website* SLA Tompaso. Penelitian ini, menilai kualitas dimensi dari metode WebQual dan pengukuran kualitas dengan metode IPA. Analisis yang dilakukan menghasilkan hasil yang kurang dari 100%, dimana hasil rata-rata dari tingkat kesesuaian tersebut kurang dari 90.06%, dimana hal ini menunjukkan *website* dari SLA Tompaso belum dapat memenuhi harapan pengguna layanan *website* [21].

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, hasil dari analisa kualitas *website* berdasarkan persepsi kepuasan pengguna *website* Lancangkuning.com menggunakan 2 metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). Hasil dari penelitian menunjukkan semua variabel Webqual mempengaruhi kepuasan pengguna. Terdapat tiga kategori dalam pengelompokan pada nilai r-square, nilai 0,67 memiliki arti nilai bobot kuat, 0,33 artinya sedang dan 0,19 artinya lemah. Berdasarkan pengukuran r-square pada Tabel 5 didapatkan nilai performance 0,624 menunjukkan pengaruh sedang yang berarti variabel kepuasan pengguna dapat dipengaruhi oleh semua variabel sebesar 62,4% dan nilai importance 0,638 juga menunjukkan pengaruh sedang yang berarti variabel kepuasan pengguna dapat dipengaruhi oleh semua variabel sebesar 63,8%. Analisis kesenjangan/gap dan tingkat kesesuaian menunjukkan bahwa nilai kesenjangan yang dihasilkan dari perhitungan secara keseluruhan masih berada dibawah harapan dikarenakan bernilai negatif yaitu -0,79 yang berarti belum memenuhi harapan pengguna.

3 KESIMPULAN

Hasil analisa *website* Lancangkuning.com yang sudah dilakukan maka didapatkan kesimpulan yaitu, hasil dari uji hipotesis SmartPLS *website* Lancangkuning.com diketahui bahwa variabel *usability*, *information* dan *interaction*, semua menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Berdasarkan analisis kesenjangan/gap dan tingkat kesesuaian menunjukkan bahwa nilai kesenjangan yang dihasilkan dari perhitungan secara keseluruhan masih berada dibawah harapan dikarenakan bernilai negatif yaitu -0,79 yang berarti belum memenuhi harapan pengguna. Bersasarkan analisa kuadran IPA, didapatkan beberapa rekomendasi bagi pihak website, yakni Pada atribut U3 yaitu "Kemudahan navigasi *website*" dan atribut U7 yaitu "Menyampaikan kompetensi terkait berita" yang berada didalam kuadran I merupakan indikator prioritas utama yang memerlukan perbaikan dan pengembangan agar sesuai dengan pengguna. 8 indikator yang ada dalam kuadran II (pertahanan kinerja) menunjukkan bahwa indikator tersebut secara kinerja maupun harapan sudah sesuai dengan harapan pengguna sehingga pihak *website* Lancangkuning.com perlu mempertahankan kualitas dari indikator yang ada dalam kuadran II. Terdapat 5 indikator webqual yang masuk pada kuadran III (prioritas rendah) menunjukkan bahwa tingkat kinerja *website* dan harapan dari pengguna yang rendah sehingga dapat dijadikan opsi sampingan dalam rencana peningkatan kualitas. Sementara 8 indikator lainnya yang ada di kuadran IV menunjukkan terdapat kinerja yang terlalu berlebihan dari harapan penggunanya, sehingga dari pihak website dapat kembali melakukan penyesuaian agar tidak terlalu berlebihan dengan harapan penggunanya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] C. A. Cholik, "Perkembangan teknologi informasi komunikasi/ICT dalam berbagai bidang," *J. Fak. Tek. UNISA Kuningan*, vol. 2, no. 2, hal. 39–46, 2021.
- [2] A. Syaifuddin dan Z. Zarnelly, "Analisis Kualitas Website Mediabcenter Menggunakan Metode Webqual

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang** [35]
1. Dilarang mengutip sebagai jurnal atau seluruh karya tulis ini [47]
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- [36]**
[47]
[51]
[61]
[71]
[81]
[91]
[101]
[111]
[121]
[131]
[141]
[151]
[161]
[171]
[181]
[191]
[201]
[211]
- 4.0 Dan IPA,” *Indones. J. Inform. Res. Softw. Eng.*, vol. 3, no. 1, hal. 74–81, 2023, doi: 10.57152/ijirse.v3i1.666.
- D. Napitupulu, “Analysis of factors affecting the website quality based on WebQual approach (study case: XYZ University),” *Int. J. Adv. Sci. Eng. Inf. Technol.*, vol. 7, no. 3, hal. 792–798, 2017.
- D. Apriliani, M. Fikry, dan M. J. Hutajulu, “Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik. com,” *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, vol. 8, no. 1, hal. 34–45, 2020.
- M. J. Farrell, H. M. Az-Zahra, dan R. I. Rokhmawati, “Analisis Kualitas Website Portal Berita dan Opini Mojok.Co Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 7, hal. 3036–3045, 2021, [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- N. N. SABILA, “Analisis Kualitas Website Sekolah Tinggi Teknologi Pekanbaru dengan Metode Webqual 4.0 dan IPA,” *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf. ISSN 2407-4322 Vol. 10, No. 1, Maret 2023, Hal.*, vol. 2, no. 1, hal. 41–49, 2020.
- R. F. Budi, “Pengaruh kualitas web terhadap tingkat kepuasan penggunaan Google Scholar (Studi pada mahasiswa Unair sebagai penunjang kegiatan akademis),” *Libri-Net*, vol. 2, no. 1, hal. 1–20, 2013.
- R. P. Suryadiningrat dan P. M. Agustini, “Pengaruh Kualitas Website Terhadap E-Satisfaction, E-Trust Dan E-Loyalty Pengguna Website Tvonewnews. Com Di Jakarta Timur,” *Manag. Stud. Entrep. J.*, vol. 4, no. 4, hal. 3955–3974, 2023.
- K. R. Prasianto dan K. D. Hartomo, “Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Desa Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. MEDIA Inform. BUDIDARMA*, vol. 6, no. 1, hal. 1–8, Jan 2022, doi: 10.30865/MIB.V6I1.3286.
- I. Salamah, “EVALUASI USABILITY WEBSITE POLSRI DENGAN MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE,” vol. 8, 2019, [Daring]. Tersedia pada: <http://files/539/Salamah - 2019 - EVALUASI USABILITY WEBSITE POLSRI DENGAN MENGGUNAKAN.pdf>
- I. Salamah, L. Lindawati, M. Fadhli, dan R. D. Kusumanto, “Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Digit Digit. Inf. Technol.*, vol. 10, no. 1, hal. 1–10, 2020.
- Y. Pratama dan D. S. Kusumo, “Pengukuran kualitas website cdc universitas telkom menggunakan metode webqual 4.0,” *eProceedings Eng.*, vol. 2, no. 1, 2015.
- R. Pamungkas dan S. Saifullah, “Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0,” *INTENSIF J. Ilm. Penelit. Dan Penerapan Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, hal. 22–31, 2019.
- J. Herawati dan R. Rinofah, “Evaluasi Kinerja Sistem Layanan Administrasi Berbasis Online (SILABO) di Fakultas Ekonomi UST,” *Akmenika J. Akunt. dan Manaj.*, vol. 19, no. 1, hal. 631–639, 2022, doi: 10.31316/AKMENIKA.V19I1.2645.
- R. F. Muthmainah, D. Prawira, dan I. Ilhamsyah, “Analisis Kualitas Website Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Barat Menggunakan Metode E-GovQual dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Tekno Kompak*, vol. 17, no. 2, hal. 61–73, 2023.
- S. Monalisa dan K. Rizky, “Pengukuran Kualitas Website Rumah Batik Andalan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis,” *J. Ilm. Rekayasa Dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 1, hal. 27–35, 2021.
- M. Jazuli dan D. Samanhudi, “Analisis kualitas pelayanan dengan menggunakan metode service quality (Servqual) dan importance performance analysis (IPA) di PT. XYZ,” *JUMINTEN*, vol. 1, no. 1, hal. 67–75, 2020.
- N. M. N. K. Dewi, P. A. Prayustika, dan L. Marheni, “Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Gap Analysis dan Importance Performance Analysis Pada Hotel Swiss-belresort Pecatu.” Politeknik Negeri bali, 2023.
- E. E. Barus, S. Suprapto, dan A. Herlambang, “Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 4, hal. 1483–1491, 2018, Diakses: 4 November 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1226>
- M. Zidane Amin, S. Chodiza, dan L. Septiana, “Penerapan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Dalam Analisa Kualitas Website Perpustakaan Muspera Kementerian Lhk,” *EDUSAINTEK J. Pendidikan, Sains dan Teknol.*, vol. 9, no. 3, hal. 640–658, 2022, doi: 10.47668/edusaintek.v9i3.565.
- G. F. Mandias, S. Kom, Y. Septiawan, dan M. J. Bojoh, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompaso,” *Cogito Smart J.*, vol. 7, no. 2, hal. 396–406, 2021.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

HASIL WAWANCARA

Wawancara dilakukan pada tanggal 12 Desember 2023 di kantor Lancangkuning.com dengan pimpinan Lancangkuning.com, berikut trasnkip dari wawancara yang telah dilakukan:

1. Kapankah *website* Lancangkuning.com didirikan serta digunakan?
Jawaban: *Website* sudah digunakan sejak 2016.
2. Apakah sudah pernah dilakukan analisa pada *website* sebelumnya?
Jawaban: Sejak berdiri belum pernah dilakukan analisa terkait kualitas *website* ini.
3. Siapa yang membuat serta merancang *website* Lancangkuning.com?
Jawaban: *Website* ini dibuat dan dirancang oleh tim *programmer* saya.
4. Siapakah yang mengelola *website* Lancangkuning.com?
Jawaban: Pengelola *website* ini pimpinan redaktur dan IT.
5. Apakah berita pada *website* hanya menampilkan berita khusus daerah tertentu dan hanya berisi informasi umum?
Jawaban: Untuk berita pada *website* ini umum tidak terkait dan terikat pada daerah tertentu dan juga berita yang kami sajikan juga kami kategorikan agar memudahkan dalam memaparkan berita.
6. Apa tujuan dan seberapa penting *website* ini dibangun?
Jawaban: *Website* Lancangkuning.com ini tentu saja sangat penting, karena memiliki tujuan untuk penyebaran informasi pada masyarakat tentang informasi dan berita nasional ataupun lokal secara *update*.
7. Apakah ada keluhan *website* saat ini?
Jawaban: Sejauh ini kami belum mendapat keluhan secara langsung. Dan kami selalu berupaya dengan fitur yang kami hadirkan agar keluhan tersampaikan untuk *website* ini lebih baik.
8. Apabila penelitian saya sudah selesai nantinya, saya akan memberikan sebuah rekomendasi terhadap permasalahan-permasalahan pada *website* Lancangkuning.com, jadi menurut bapak apakah saya perlu membuat rancangan *website* yang baru untuk memperbaiki hal-hal yang bermasalah?
Jawaban: Sepertinya tidak perlu, cukup kamu berikan rekomendasi apa saja permasalahan yang ada pada *website* Lancangkuning.com ini, karena kami memiliki tim untuk melakukan *develop* *website* Lancangkuning.com ini.

LAMPIRAN B
DOKUMENTASI WAWANCARA





LAMPIRAN C

DATA KUESIONER RESPONDEN

No Resp	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ5	IQ6	IQ7	SIQ1	SIQ2	SIQ3	SIQ4	SIQ5	SIQ6	SIQ7	KP-1	KP-2
1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
23	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4
28	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
37	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
40	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



No Resp	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	IQ5	IQ6	IQ7	SIQ1	SIQ2	SIQ3	SIQ4	SIQ5	SIQ6	SIQ7	KP-1	KP-2
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
81	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
87	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
88	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
89	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta

D.1

Bukti Pendaftaran

[JPTI] Ucapan Terimakasih atas Penyerahan Naskah

Jum, 22 Nov 2024, 19.21

JPTI <jptijournals@gmail.com>
kepada saya ▾

Latiful Nazaf:

Terimakasih telah menyerahkan naskah, "Analisa Kualitas Website Lancangkuning.Com Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis" ke Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia. Dengan sistem manajemen jurnal online yang kami gunakan, Anda dapat memantau kemajuan proses editorial naskah Anda melalui:

URL Naskah: <https://jpti.journals.id/index.php/jpti/authorDashboard/submit/484>
Nama pengguna: latifulnazaf

Jika ada pertanyaan, silakan hubungi kami. Terimakasih telah mempercayakan publikasi karya Anda di jurnal kami.

JPTI

Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia (JPTI)

D.2

Bukti Revisi

[JPTI] Keputusan Editor

Rab, 27 Nov 2024, 16.40

Ari Fadli <jptijournals@gmail.com>
kepada saya, Eki, Megawati, Zarnelly, Arif ▾

Latiful Nazaf, Eki Saputra, Megawati, Zarnelly, Arif Marsal:

Kami telah membuat keputusan terkait naskah yang Anda kirimkan ke Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia, terakreditasi SINTA 3 berdasarkan Surat Keputusan Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, Dan Teknologi Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 177/E/KPT/2024, dengan judul "Analisa Kualitas Website Lancangkuning.Com Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis".

Keputusan kami adalah: Paper Membutuhkan Revisi

Beberapa hal yang perlu direvisi antara lain :

1. Mohon mengikuti template Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia. Cara paling mudah adalah dengan melakukan copy isi artikel Anda kemudian paste ke dalam template JPTI. Anda dapat mengunduh template di <https://journals.id/template/JPTI-Template.docx>
2. JPTI menggunakan cara sitasi dan daftar pustaka dengan style IEEE (situs dengan nomor urut, daftar pustaka sesuai urutan pertama kali di-situsi pada main paper). Apabila belum menggunakan style IEEE, mohon diperbaiki dan disesuaikan.
3. Minimal Daftar Pustaka yang digunakan adalah 15 referensi yang berasal dari jurnal/conference 5 tahun terakhir. Jika belum sesuai, mohon dapat ditambahkan.
4. Mohon memperbaiki artikel sesuai dengan review yang telah diberikan oleh Reviewer. Detail review dari reviewer kami lampirkan di bawah email ini. **Setiap perbaikan harus ditambahkan/ditandai dengan font berwarna merah pada Microsoft Word** untuk memperlihatkan revisi yang telah dilakukan.
5. Author dapat mengirimkan revisi dengan login di website JPTI, kemudian masuk ke submission, dan melakukan "Upload File" pada bagian "Revisi".

D.3

Bukti Accepted

Gendis Ariesta Pragitaputri <jptijournals@gmail.com>
kepada saya ▾

Min, 8 Des 2024, 23.06



..

Anda memperoleh satu notifikasi baru dari Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia:

Anda dimasukkan ke diskusi berjudul "Letter of Acceptance" berkenaan dengan naskah "Analisa Kualitas Website Lancangkuning.Com Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis".

Tautan: <https://jpti.journals.id/index.php/jpti/authorDashboard/submission/484>

JPTI

[Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia \(JPTI\)](#)

Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© H



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Latiful Nazaf, lahir di Kotottinggi pada tanggal 07 Oktober 1998 dari pasangan seorang Ayah Suriadi dan Ibu Gusneli, anak ketujuh dari tujuh bersaudara. Peneliti bertempat tinggal di Kotottinggi, Kecamatan Gunuang Omeh, Kabupaten Lima Puluh Kota, Provinsi Sumatera Barat. Pada tahun 2012 berhasil menyelesaikan pendidikan di SDN 1 Kotottinggi, kemudian melanjutkan pendidikan ke SMPN 1 Gunuang Omeh dan lulus pada tahun 2015. Setelah tamat dari tingkatan sebelumnya, peneliti langsung memutuskan untuk melanjutkan ke SMAN 1 Suliki dan berhasil lulus pada tahun 2018. Setelah menyelesaikan pendidikan dibangku sekolah, peneliti melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, tepatnya Fakultas Sains dan Teknologi, Program Studi Sistem Informasi pada tahun 2018. Saat menempuh masa perkuliahan, peneliti melakukan Kuliah Kerja Nyata di Desa Karya Indah, Kecamatan Tapung, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau. Peneliti berhasil menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) dengan judul penelitian “Analisa Kualitas Website Lancangkuning.com Menggunakan Metode *Webqual 4.0* dan *Importance Performance Analysis*”. Untuk menjalin komunikasi yang baik dengan Peneliti, dapat menghubungi peneliti melalui *email* 11850312396@students.uin-suska.ac.id.