



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## TUGAS AKHIR

# SISTEM PEREKRUTAN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT ROKAN HILIR BAGANSIAPIAPI PROVINSI RIAU

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (Amd)  
Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



Oleh:

WIDIA KARTIKA  
NIM. 02270220569

UIN SUSKA RIAU

PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM  
RIAU  
2025

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau  
NAMA :  
NIM :  
PROGRAM STUDI :  
FAKULTAS :  
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
SEMESTER :  
JUDUL :  
TANGGAL UJIAN :  
UNDANG-UNDANG

: WIDIA KARTIKA

: 02270220569

PROGRAM STUDI : D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN

FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

SEMESTER : VI (ENAM)

JUDUL : SISTEM PEREKRUTAN DAN SELEksi KARYAWAN  
PADA PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT  
ROKAN HILIR BAGANSIAPIAPI PROVINSI RIAU

TANGGAL UJIAN : 25 JUNI 2025

Tim Pengaji

Ketua

Henni Indrayani, S.E., M.M

NIP. 19700802 199803 2 003

Sekretaris

Fatimah Zuhra, S.Si., M.Stat

NIP. 19880718 202012 2 018

Pengaji I

Dr. Putriana, S.E., M.M

NIP. 19691120 200701 2 023

Pengaji II

Merry Sandora, S.E., M.M

NIP. 19790505 200710 2 001

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

## LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

: Widia Kartika  
: 02270220569  
: D3 Manajemen Perusahaan  
: Ekonomi dan Ilmu Sosial  
: Sistem Perekutan dan Seleksi Karyawan pada PT. Bank  
Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau  
Hari/Tanggal Ujian : 25 Juni 2025

**DISETUJUI OLEH**

**PEMBIMBING**

**Dr. Mahyarni, S.E., M.M.**  
NIP. 19700826 199903 2 001

**MENGETAHUI**

Dekan



**Dr. Mahyarni, S.E., M.M.**  
NIP. 19700826 199903 2 001

Ketua Program Studi

**D3 Manajemen Perusahaan**

**Henni Indrayani, S.E., M.M.**  
NIP. 19700802 199803 2 003

© Hak cipta milik UIN Suska Riau  
Plama  
Hak Cipta Dizidim  
Program Studi  
Fakultas  
Tugas Akhir  
Hari/Tanggal Ujian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Nama Mahasiswa : Widia Kartika  
Nim : 02270220569  
Tahun Angkatan : 2022  
Semester : VI (Enam)  
Program Studi : DIII Manajemen Perusahaan  
Judul Tugas Akhir : Sistem Perekutan Dan Seleksi Karyawan Pada PT. Bank  
Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah/skripsi adalah hasil karya sendiri yang Original dan bukan hasil rekayasa/jiplakan maupun karya orang lain atau bukan hasil plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dengan tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan apabila dikemudian hari ternyata saya benar salahnya, maka saya siap menerima segala sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Pekanbaru, Mei 2025

Yang membuat pernyataan  
Mahasiswa

528C0AMX435825913  
  
Widia Kartika

NIM. 02270220569

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### SISTEM PEREKRUTAN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA PT. BANK PEREKONOMIAN RAKYAT ROKAN HILIR BAGANSIAPIAPI PROVINSI RIAU

Oleh:

**WIDIA KARTIKA**  
**NIM : 02270220569**

*Sistem perekrutan dan seleksi karyawan merupakan bagian penting dari manajemen sumber daya manusia di setiap perusahaan oleh karena itu penulisan ini dilakukan dengan maksud dan tujuan untuk mengetahui sistem perekrutan dan seleksi karyawan pada PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau . Sumber data yang digunakan yaitu sumber data primer dengan melakukan wawancara secara langsung dan data sekunder yaitu dokumen literature-literatur. Penulisan ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil penulisan ini memperlihatkan bahwa sistem perekrutan dilakukan secara terbuka (melalui media sosial) melalui tahapan seleksi administrasi, tes psikotes, tes wawancara, dan tes kesehatan.*

Kata kunci: sistem, rekrutmen dan seleksi



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul : “**Sistem Perekutan dan Seleksi Karyawan pada PT. Bank Perekonomian Rakyat Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau**”. Sesuai dengan harapan tanpa adanya hambatan apapun. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan alam yakni Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari alam kegelapan hingga kea lama yang terang-benderang pada saat ini. Semoga dengan seringnya bershholawat kepada beliau kita mendapatkan syafa’atnya di hari akhir kelak, Aamiiin.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari ada kebenaran dan masih banyak kekurangan, jika terdapat kebenaran pada Tugas Akhir ini maka kebenaran tersebut datangnya dari Allah, namun jika terdapat kesalahan dan kekurangan pada Tugas Akhir ini maka itu datangnya dari diri penulis sendiri, hal ini dikarenakan terbatasnya ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki. Atas segala kekurangan pada penulisan Tugas Akhir ini penulis berharap ada kritikan dan saran yang membangun dari semua belah pihak sehingga dapat membawa perubahan dan perkembangan di masa yang akan datang.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:



UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada kedua Orang Tua dan Keluarga yang telah memberikan semangat dan bantuan baik berupa moril maupun materil yakni ayahanda Samijo dan ibunda Saniah sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Prof. Dr. Leny Nofianti MS, S.E., M.Si., Ak. Selaku Rektor Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Dr. Kamaruddin, S.Sos., M.Si Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Bapak Dr. Mahmuzar, M.Hum Selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.
6. Ibu Dr. Julina, S.E., M.Si Selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.
7. Ibu Henni Indrayani, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.
8. Ibu Zulhaida, S.E., M.M Selaku Sekretaris Program Studi D3 Manajemen Perusahaan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang jelas sabar dan berkenan meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberi bimbingan dan mengarahkan penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Bapak Ilham Chanra Putra, S.E., M.M Selaku Dosen Penasihat Akademik Penulis.
11. Kepada seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
12. Pimpinan dan segenap Karyawan PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi, yang sudah membantu dalam penulisan serta memberikan pengalaman dan ilmu yang bermanfaat. Serta kepada bapak Tomi Jefri, yang telah meluangkan waktu serta membantu dalam proses penggerjaan tugas akhir.
13. Teman-teman seperjuangan pada Program Studi D3 Manajemen Perusahaan, khususnya kelas B angkatan 2022; dan
14. Terimakasih kepada diri sendiri Widia Kartika yang telah bertahan menyelesaikan tugas akhir ini, terimakasih telah berpikir positif dan selalu percaya diri sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih sudah memilih tidak menyerah dan selalu berusaha bertahan.  
Akhirnya tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain terimakasih yang sebanyak-banyaknya, semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda, Aamiin.

Pekanbaru, Juni 2025  
Penulis

**WIDIA KARTIKA**  
**NIM. 02270220569**



UIN SUSKA RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Metode Penelitian .....	7
1.5.1 Jenis dan Sumber Data .....	7
1.5.2 Metode Analisis Data .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>10</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	10
2.2 Logo Perusahaan .....	11
2.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	12
2.3.1 Visi .....	12
2.3.2 Misi .....	12
2.4 Struktur Organisasi PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi .....	13
2.5 Uraian Tugas ( <i>job description</i> ) PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir .....	14
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK .....</b>	<b>21</b>
3.1 Tinjauan Teori .....	21
3.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
3.1.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	23



UN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1.3 Sistem .....	25
3.1.4 Rekrutmen .....	25
3.1.5 Seleksi .....	30
3.1.6 Rekrutmen dalam Islam .....	33
3.2 Tinjauan Praktek .....	35
3.2.1 Sumber rekrutmen yang digunakan di PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau .....	35
3.2.2 Proses Rekrutmen di PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau .....	37
3.2.3 Proses Seleksi Karyawan di PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau .....	40
3.2.4 Dasar Terjadinya Rekrutmen pada PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau .....	43
3.2.5 Perbandingan Antara Teori dan Praktek .....	47
BAB IV PENUTUP .....	50
4.1 Kesimpulan .....	50
4.2 Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

**UIN SUSKA RIAU**



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Karyawan PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi dari Tahun 2021-2024 .....	5
Tabel 1.2	Jumlah Karyawan yang Sudah Direkrut dan Diterima oleh PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi Tahun 2022-2024 .....	5
Tabel 3.1	Perbandingan Teori dan Praktek .....	48

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



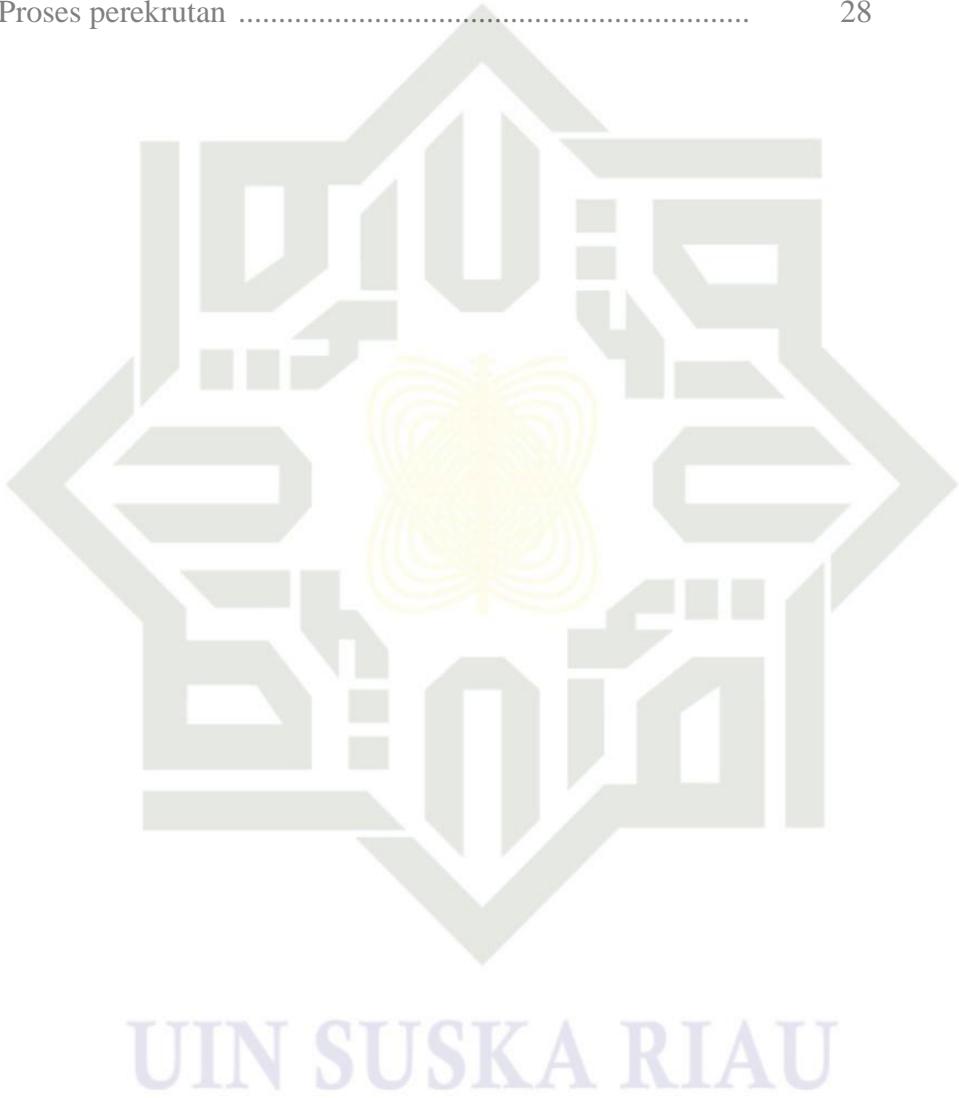
UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta  
Guna Ilmik  
UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir .....	11
Gambar 2.2	Struktur Organisasi PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi .....	13
Gambar 3.1	Proses perekrutan .....	28



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB I****PENDAHULUAN****Latar Belakang**

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor utama untuk berjalannya kelangsungan suatu perusahaan. Keberhasilan perusahaan tergantung pada organisasi yang ada pada perusahaan. Sumber Daya Manusia (SDM) sangat berhubungan erat dengan kepegawaian yang mempunyai tujuan mendapatkan dan mengembangkan tenaga kerja yang lebih berkualitas. Fungsi dari sumber daya manusia sendiri mempunyai kegiatan seperti penarikan, seleksi, pengembangan, pemeliharaan, dan penggunaan.

Dalam sebuah perusahaan sangat memerlukan suatu struktur bidang yang bermanfaat untuk memenuhi kebutuhan dari sumber daya manusia. Tujuan umum sebuah perusahaan adalah menghasilkan produk yang berkualitas demi mempertahankan kelangsungan berjalannya sebuah perusahaan.

Pengelolaan sumber daya manusia yang tidak efektif dan efisien akan menghambat suatu tujuan organisasi perusahaan. Dengan adanya manajemen yang baik akan dapat mempermudah mendapatkan karyawan yang dibutuhkan sesuai dengan keinginan perusahaan. Hal tersebut dimaksudkan agar para karyawan dapat bekerja secara efektif dan efisien dalam perusahaan yang ditempati.

Untuk mendapatkan karyawan yang berkualitas maka setiap perusahaan menjalankan sistem perekrutan dan seleksi calon karyawan yang

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tepat. Sekarang ini persaingan dalam mendapatkan pekerjaan semakin ketat, lapangan pekerjaan yang tersedia semakin sedikit dan banyaknya jumlah orang yang membutuhkan pekerjaan. Proses perekrutan karyawan perusahaan harus sangat ketat dan selektif, dimana suatu perusahaan harus menyeleksi karyawan sesuai dengan keahlian karyawan tersebut.

Karena proses perekrutan dan seleksi bagi perusahaan sangat penting untuk mendukung kesuksesan perusahaan dalam pencapaian tujuan. Dengan adanya seleksi dan perekrutan yang selektif akan memberi nilai dari perusahaan. Kualitas perusahaan juga akan meningkat lebih baik dengan karyawan yang kompeten dan berkualitas.

Menurut Fahmi (2016:25) rekrutmen merupakan proses pencarian calon karyawan yang memenuhi syarat dalam jumlah dan jenis yang dibutuhkan. Menurut Sinambela (2019:140) seleksi adalah suatu proses pemilihan calon pekerja yang paling memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh manajemen untuk mengisi kekosongan lowongan pekerjaan.

Sistem perekrutan dan seleksi karyawan merupakan bagian penting dari manajemen sumber daya manusia di setiap perusahaan termasuk, sebuah perbankan. Proses ini bertujuan untuk mendapatkan, mengembangkan, menggunakan, mengevaluasi, dan memelihara karyawan dalam jumlah dan tipe yang tepat. Salah satu kunci utama dalam menciptakan sumber daya manusia yang profesional terletak pada proses rekrutmen, seleksi, pelatihan, dan pengembangan calon tenaga kerja. Proses ini memainkan peran penting dalam menciptakan kesesuaian antara karyawan dan tuntunan pekerjaan serta lingkungan kerja di perusahaan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang keuangan, yaitu menghimpun dana masyarakat dengan tabungan dan deposito kemudian menyalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit yang beralamat di Jl. Perniagaan No. 9, Kel. Bagan Kota, Kec. Bangko, Kab. Rokan Hilir Riau 28991.

Proses rekrutmen yang dilakukan oleh PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir berdasarkan kebutuhan dan permintaan oleh perusahaan yang membutuhkan tenaga kerja jasa keuangan, jika perusahaan membutuhkan tenaga kerja pada bagian-bagian yang telah disediakan oleh PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir maka pihak perusahaan akan melakukan rekrutmen.

Rekrutmen PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir selaku perusahaan jasa keuangan dimulai dari kegiatan pengadaan tenaga kerja. Tujuan rekrutmen yaitu menyediakan dan mencetak SDM yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan tenaga jasa keuangan. Metode rekrutmen yang dilakukan oleh PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir adalah dari sosial media.

Proses seleksi oleh PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir dilakukan dengan 4 tahap. Tahap pertama, proses administrasi yaitu proses untuk memeriksa dan menyaring pelamar yang sesuai kualifikasi. Tahap kedua, seluruh peserta yang telah lolos seleksi administrasi selanjutnya mengikuti tes psikotes. Tahap ketiga, peserta yang telah lolos tes psikotes

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

selanjutnya mengikuti tahapan wawancara yang dilakukan oleh PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir. Tahap keempat, peserta yang telah lolos wawancara selanjutnya melakukan tes kesehatan oleh pihak PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir.

Proses seleksi yang dilakukan oleh PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir yaitu melalui penyeleksian kelengkapan berkas atau administrasi, setelah penyisihan berkas seleksi dilanjut dengan wawancara, setelah wawancara yang lulus akan melakukan psikotes kemudian dari hasil psikotes tersebut maka akan ditemukan tenaga kerja yang lulus seleksi.

Terkait dengan penempatan yang dilakukan oleh PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir, yaitu berdasarkan pada tingkat pendidikan yang dimiliki oleh tenaga kerja tersebut.

Berikut jumlah tenaga kerja di PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir dari tahun 2021-2024 dapat ditunjukkan pada table 1.1 dibawah ini:

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Karyawan PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir**  
**Bagansiapiapi dari Tahun 2021-2024**

No	Tahun	Jumlah Karyawan
1	2021	87 orang
2	2022	88 orang
3	2023	90 orang
4	2024	97 orang

Sumber :PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi 2025

Pada Tabel 1.1 menunjukkan data jumlah karyawan PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir dari tahun 2021 sampai dengan tahun 2024.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pada tahun 2021 jumlah karyawan berjumlah 87 orang. Pada tahun 2023 jumlah karyawan berjumlah 90 orang. Pada tahun 2024 jumlah karyawan berjumlah 97 orang.

**Tabel 1.2**  
**Jumlah Karyawan yang Sudah Direkrut dan Diterima oleh**  
**PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir**  
**Bagansiapiapi Tahun 2022-2024**

No	Tahun	Jumlah Karyawan
1	2022	1 orang
2	2023	2 orang
3	2024	7 orang

Sumber :PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi 2025

Pada tabel 1.2 menunjukkan data jumlah karyawan yang sudah direkrut dan diterima PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi dari tahun 2022 sampai dengan 2024. Pada tahun 2022 jumlah karyawan yang direkrut berjumlah 1 orang, direkrut secara eksternal melalui wawancara dan tes. Tahun 2023 jumlah karyawan berjumlah 2 orang, direkrut secara eksternal melalui wawancara dan tes. Kemudian pada tahun 2024 jumlah karyawan berjumlah 7 orang, direkrut secara eksternal melalui wawancara dan tes.

Berdasarkan uraian diatas serta mengingat pentingnya sistem perekrutan dan seleksi dalam menunjang aktivitas perusahaan, maka penulis ingin mengetahui bagaimana sistem perekrutan dan seleksi karyawan pada PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau. Oleh karena itu, penulis membuat laporan tugas akhir dengan judul “**SISTEM PEREKRUTAN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA PT. BANK**



#### **Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## **PEREKONOMIAN RAKYAT ROKAN HILIR BAGANSIAPIAPI PROVINSI RIAU”.**

### **1.1 Rumusan Masalah**

Berdasarkan analisa yang telah diuraikan dari latar belakang tersebut adapun rumusan masalah pada penulisan ini adalah "Bagaimana Sistem Perekutan dan Seleksi Karyawan pada PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau?

### **1.2 Tujuan Penulisan**

Adapun tujuan dalam penulisan ini adalah untuk mengetahui Sistem Perekutan dan Seleksi Karyawan pada PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai maka hasil penulisan ini diharapkan dapat berguna untuk:

#### **1. Bagi Penulis**

Penulisan ini dapat menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman bagi penulis guna memperoleh ilmu tentang sistem perekutan dan seleksi karyawan. Dan juga untuk memenuhi tugas-tugas dan melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial prodi D3 Manajemen Perusahaan.

#### **2. Bagi Perusahaan**

Penulisan ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk menentukan kebijaksanaan perusahaan dalam mengambil keputusan di

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

masa yang akan datang dan dapat menjadi masukan untuk membantu kelancaran perusahaan khususnya pada proses perekrutan dan seleksi karyawan.

### 3. Bagi Akademik

Hasil penulisan ini diharapkan sebagai bahan kajian ilmu dan menambah referensi dalam dunia ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan sistem perekrutan dan seleksi karyawan pada PT. Bank Perekonomian Rakyat Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1 Jenis dan Sumber Data

- a. Jenis data yang digunakan dalam penulisan ini terdiri dari data primer dan data sekunder.

#### 1) Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh dari responden melalui kuisioner, atau juga data hasil wawancara peneliti dengan narasumber.

#### 2) Data Sekunder

Data Sekunder merupakan sumber yang secara tidak langsung memberikan data-data yang didapat dari catatan, buku, majalah, artikel, buku-buku sebagai teori, dan lain sebagainya.

- b. Sumber data yang digunakan dalam penulisan ini terdiri dari:

#### 1) Observasi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## 1.5.2 Metode Analisis Data

Analisa yang penulis gunakan dalam penulisan ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu memaparkan atau menggambarkan suatu keadaan fenomena yang digambarkan dengan kata-kata atau kalimat untuk memperoleh kesimpulan kemudian menganalisa data tersebut berdasarkan teori-teori yang mendukung pemecahan masalah.

### 1. Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis melakukan pembagian pada beberapa bab, dan setiap bab penulis membagi lagi dalam beberapa sub-bab yang penulis uraikan sebagai berikut :

Observasi adalah suatu metode pengumpulan daya melalui proses pengamatan langsung terhadap gejala atau fenomena yang terjadi dilapangan.

#### 2) Wawancara

Wawancara adalah teknik pengamatan langsung dalam penelitian melalui pertanyaan-pertanyaan langsung kepada responden. Pada metode ini penulis melakukan wawancara untuk mendapatkan informasi-informasi yang lebih tepat dari narasumber yang terpercaya.

#### 3) Dokumentasi

Dokumentasi merupakan dokumen pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara. Hasil penulisan akan lebih dapat dipercaya jika didukung oleh dokumen.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis uraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

**BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menjelaskan tentang sejarah perusahaan PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi, Visi dan Misi perusahaan serta Struktur Organisasi.

**BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Bab ini menjelaskan teori tentang rekrutmen, seleksi dan juga praktek yang ada dilapangan.

**BAB IV : PENUTUP**

Pada bagian bab ini membahas kesimpulan dan saran hasil dari penulisan yang dilakukan oleh penulis.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB II****GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN****Sejarah Singkat Perusahaan**

PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Berasal dari Badan Kredit Kecamatan (BKK) Kubu Pemerintah Tingkat II Kab. Bengkalis Berdasarkan SK Gubernur Riau No.609/IX/1986 dan SK Kepala Daerah Tingkat II Bengkalis No. KPTS.49/VI Juni 1987 Tentang BKK Kab. Bengkalis ditempatkan Di Kec. Kubu Pada Tanggal 27 September 1987 oleh H. Johan Syaripuddin, SH. Yang dikelola oleh 3 (tiga) orang yakni: H. Syafri Taib, B.Sc (Kepala), Riduan, ZR dan Wan Abdianda (Anggota) dengan Modal awal Rp. 10.000.000,- (pinjaman dari PT. Bank Riau Kepri).

Seiring dengan Deregulasi Perbankan oleh Bank Indonesia tanggal 28 Oktober 1988 Badan Kredit Kecamatan dipersiapkan menjadi Bank Perkreditan Rakyat (BPR) melalui Peraturan Daerah Kab. Bengkalis No. 21 Tahun 1966 tentang Pendirian Perusahaan Daerah Bank Perkreditan Rakyat serta SK Bupati Bengkalis Nomor : 191 Tahun 1997 Tentang Penetapan Nama PD. BPR menjadi Pd. BPR Kubu Kab. Bengkalis.

Berdasarkan Surat Permohonan Kepala BKK Kubu No.017/BKK Kubu/1997 tanggal 11 Oktober 1997 dan Surat No.21/BKK Kubu/1997 tanggal 08 Desember 1997 serta Keputusan Menteri Keuangan RI Nomor : KEP-006/KM.17/1998 tentang Pemberian Izin Usaha PD. BPR Kubu diresmikan oleh Bupati Daerah Tingkat II Bengkalis Bapak H. Fadlah Sulaiman, SH pada tanggal 18 Mei 1998. Berdasarkan kesepakatan antara

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Pemerintah Kab. Bengkalis dan Kab. Rokan Hilir dalam Nota Kesepakatan Nomor : 180/HK/2003 dan Nomor : 06/HK/2003 PD. BPR Kubu diserahkan dari Kab. Bengkalis kepada Kab. Rokan Hilir pada tanggal 22 Agustus 2003 di Bank Indonesia Pekanbaru.

PD. BPR Kubu menjadi PD. BPR Rohil berdasarkan PERDA Kab. Rokan Hilir Nomor. 02 Tahun 2007 tentang Pd. BPR Rokan Hilir dan Surat Keputusan Bank Indonesia No. 9/194/DPBR/IDABPR/ Pbr tanggal 24 Agustus 2007.

Berdasarkan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor AHU-0068825.AH.01.01 Tahun 2024 Tentang Pengesahan Pendirian Badan Hukum Perseroan Terbatas PT. Bank Perkreditan Rakyat Rokan Hilir Perseroda dan Keputusan Kepala Otoritas Jasa Keuangan Provinsi Riau Nomor S-399/KO.154/2024 pada tanggal 31 Oktober 2024, PD. BPR Rokan Hilir resmi menjadi PT. BPR Rokan Hilir (Perseroda).

Logo Perusahaan

Gambar 2.1

Logo PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi



Sumber: PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Visi dan Misi Perusahaan****2.1 Visi**

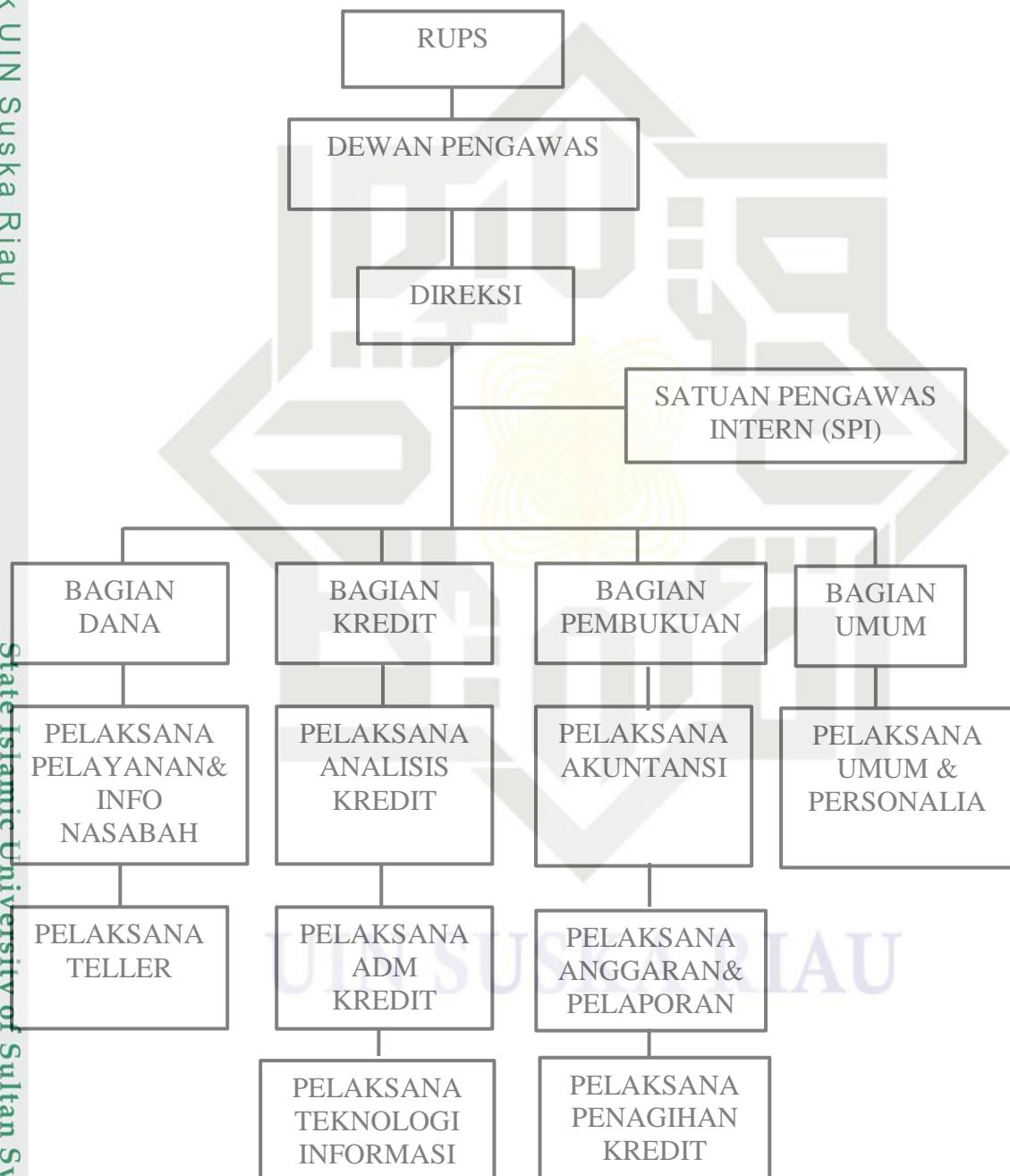
“Menjadi bank yang sehat, professional dan terpercaya dengan sepenuh hati melayani masyarakat guna mendukung pertumbuhan ekonomi negeri”.

**2.2 Misi**

- a. Memberikan pelayanan yang tepat, cepat, dan akurat kepada masyarakat.
- b. Mendukung pertumbuhan dan pengembangan ekonomi daerah melalui pembinaan kepada UMKM.
- c. Menyediakan jasa-jasa dan produk yang sesuai kebutuhan masyarakat.
- d. Menciptakan kondisi yang konduktif untuk mendorong peningkatan kinerja dan pelayanan kepada masyarakat.
- e. Memberikan manfaat yang optimal dan berkesinambungan kepada pemilik, pengelola, nasabah dan masyarakat.

2. Struktur Organisasi PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau

**Gambar 2.2**  
**Struktur Organisasi PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir**  
**Bagansiapiapi**



Sumber: PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi 2025

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**2. Uraian Tugas (*job description*) PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Provinsi Riau**

Adapun tugas pokok dan fungsi bagian/unit kerja yang terdapat di PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir adalah sebagai berikut:

**1. Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)**

- a) RUPS menetapkan garis-garis besar kebijaksanaan bank yang akan dilaksanakan oleh direksi atau pengelola.
- b) RUPS diadakan tiap satu tahun sekali guna mengevaluasi hasil operasi dan kebijaksanaan bank selama satu tahun serta rencana kebijakan yang akan dilaksanakan tahun berikutnya.

**2. Badan Pengawas**

Tugas dan fungsi Dewan Pengawas yaitu:

- a) Menetapkan kebijaksanaan umum, menjalankan pengawasan, pengendalian dan pembinaan bank.
- b) Menyusun tata cara pengawasan dan pengelolaan pada bank.
- c) Melakukan pengawasan atas pengurusan bank.

**3. Direksi**

Tugas dan fungsi Direksi yaitu:

- a) Bertanggung jawab pada PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir secara keseluruhan dalam tingkat top manajemen.
- b) Memimpin bank berdasarkan kebijaksanaan umum yang ditetapkan oleh Dewan Pengawas.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c) Menetapkan kebijaksanaan untuk melaksanakan pengurusan dan pengelolaan bank berdasarkan kebijaksanaan umum yang ditetapkan oleh Dewan Pengawas.

**4. Satuan Pengawas Intern (SPI)**

Bagian SPI mempunyai tugas sebagai berikut :

- a) SPI mempunyai tugas melaksanakan pengawasan intern sebagai dasar kegiatan operasional bank yang sehat dan aman.
- b) SPI membantu Direksi menjaga asset bank, menjamin tersedianya laporan keuangan dan manajerial yang dapat dipercaya, meningkatkan kepatuhan bank terhadap ketentuan dan undang-undang yang berlaku serta mengurangi risiko terjadinya kerugian, penyimpangan dan pelanggaran berdasar aspek kehati-hatian.

**5. Kepala Bagian Dana**

Kepala Bagian Dana mempunyai tugas sebagai berikut:

- a) Mengendalikan aktivitas pelayan terhadap nasabah di *front office* dan mengupayakan pelaksanaan tugas yang efektif dan efisien sesuai dengan prosedur yang sudah ditetapkan.
- b) Bertanggung jawab atas kebenaran dan kelengkapan administrasi penerimaan dan penarikan tabungan dan deposito baru.
- c) Melakukan pemeriksaan fisik kas setiap hari dan memastikan tempat penyimpanan uang (*khasanah/cluis*) dan sekitarnya cukup aman.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**6. Pelaksana Pelayanan dan Informasi Nasabah**

Pelayanan-pelayanan dan informasi nasabah mempunyai tugas yaitu:

- a) Memberikan informasi kepada calon nasabah/atau kepada masyarakat yang membutuhkan informasi tentang tabungan, deposito dan kredit serta produk bank lainnya.
- b) Menyampaikan syarat-syarat dan prosedur pembukaan rekening tabungan, deposito dan kredit.
- c) Melayani nasabah dalam pembukaan rekening tabungan, deposito dan kredit.

**7. Pelaksana Teller**

Pelaksana Teller mempunyai tugas:

- a) Menerima uang setoran dan membayarkan uang penarikan tabungan atau deposito.
- b) Mengadministrasikan mutasi tabungan dan deposito dalam aplikasi tabungan.
- c) Melayani penerimaan dan pembayaran setoran kredit dan perintah bayar.

**8. Kepala Bagian Kredit**

Tugas pokok Kepala Bagian Kredit sebagai berikut:

- a) Melakukan koordinasi, pengawasan dan pengarahan terhadap kegiatan dan pelaksanaan tugas pelaksana tugas dibawahnya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b) Memeriksa data/dokumen dan melakukan analisis ulang terhadap permohonan kredit calon debitur yang diajukan oleh Kepala Seksi Analis Kredit atas rekomendasi analis kredit.
- c) Mengajukan kepada Direksi dan atau kepada yang berwenang untuk memutuskan kredit terhadap permohonan calon debitur.

#### **9. Pelaksana Analisis Kredit**

Pelaksana Analisis Kredit bertugas sebagai berikut:

- a) Mencari calon debitur yang potensial.
- b) Menganalisa kelayakan usaha dan taksasi jaminan berdasarkan berkas pengajuan permohonan kredit.
- c) Melakukan analisa terhadap calon debitur dalam rangka menilai kebutuhan pinjaman dan penggunaan kredit.

#### **10. Pelaksana Administrasi Kredit**

Pelaksana Administrasi Kredit mempunyai tugas sebagai berikut :

- a) Memastikan kelengkapan persyaratan permohonan kredit sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.
- b) Mempersiapkan dokumentasi perkreditan, antara lain perjanjian kredit, pengikatan barang jaminan dan pemindah buku kredit.
- c) Mempersiapkan laporan *rekapitulasi* penyaluran dan pengembalian kredit.

#### **11. Pelaksana Penagihan Kredit**

Pelaksana Penagihan kredit bertugas sebagai berikut:

- a) Melakukan pembinaan dan pengawasan terhadap debitur yang sudah mendapatkan fasilitas kredit.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b) Memantau dan mengawasi kredit yang mempunyai indikasi bermasalah.
- c) Membuat laporan kunjungan terhadap debitur bermasalah.

**12. Kepala Bagian Pembukuan**

Kepala Bagian Pembukuan mempunyai tugas sebagai berikut:

- a) Memonitor dan memastikan bahwa pembukuan bank telah menggambarkan kondisi bank sesungguhnya.
- b) Melakukan koordinasi, rekonsiliasi dengan bagian, kantor cabang dan bank-bank lain yang memiliki kaitan dengan pembukuan bank untuk memperoleh data-data keuangan/pembukuan yang *up to date*.
- c) Melakukan pemeriksaan rutin atau *insidentil* untuk memastikan kebenaran setiap laporan keuangan/pembukuan kantor pusat, kantor cabang.

**13. Pelaksana Akuntansi**

Pelaksana Akuntansi mempunyai tugas sebagai berikut:

- a) Melaksanakan pembukuan sesuai ketentuan Pedoman Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) yang berlaku.
- b) Memposting setiap transaksi yang terjadi dan melakukan pengecekan pada tiap bagian yang berkaitan dengannya.
- c) Melakukan pemindah buku dan melakukan rekonsiliasi antar kantor.
- d) Membuat neraca gabungan antar kantor.

**14. Pelaksana Anggaran dan Pelaporan**

Pelaksana Anggaran dan Pelaporan mempunyai tugas sebagai berikut :

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a) Membuat laporan pembukuan.
- b) Melakukan konfirmasi pengecekan data yang berhubungan dengan laporan pembukuan.
- c) Menyiapkan bahan-bahan laporan bulanan dan membuat laporan perkembangan keuangan.

### **15. Pelaksana Teknologi Sistem Informasi**

Pelaksana Teknologi Sistem Informasi mempunyai tugas:

- a) Melakukan proses awal hari dan akhir hari aplikasi perbankan.
- b) Menjaga/memelihara system aplikasi dan melakukan *back up* data setiap akhir hari.
- c) Menjaga/memelihara *hardware* perusahaan.

### **16. Kepala Bagian Umum**

Tugas pokok Kepala Bagian Umum dan Personalia sebagai berikut:

- a) Melakukan pengadaan peralatan dan barang untuk kegiatan operasional bank.
- b) Kepala Bagian Umum dalam menjalankan tugas dan bertanggung jawab kepada Direksi.
- c) Menjaga proses teknis operasional bank berjalan dengan baik dan lancar.
- d) Merekendasikan mutasi pegawai tingkat pelaksana kepada Direksi.

### **17. Pelaksana Umum dan Personalia**

Pelaksana Umum dan Personalia mempunyai tugas sebagai berikut:

- a) Melakukan urusan surat-menyerat, kearsipan dan kesekretariatan.
- b) Pelaksana Umum dan Personalia dalam menjalankan tugas dan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bertanggung jawab kepada Kepala Bagian Umum.

- c) Menginventaris data-data personalia pegawai yang meliputi kenaikan gaji, tunjangan-tunjangan, cuti, pendidikan dan dana kesejahteraan lainnya dan membuat daftar gaji serta tunjangan-tunjangan lainnya.
- d) Membuat perhitungan dan pelaporan pajak dan membuat laporan *rekapitulasi* kehadiran personalia.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**BAB IV**  
**PENUTUP****Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya mengenai sistem perekrutan dan seleksi karyawan pada PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam melakukan perekrutan dan seleksi karyawan PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi benar-benar memperhatikan dalam menentukan calon karyawan yang berkualitas. Dengan menerapkan prosedur serta memperhatikan ketentuan maupun syarat yang telah ada maka sistem perekrutan dan seleksi sesuai dengan prosedur yang ada.
2. Perekrutan dilakukan secara terbuka melalui media sosial. Proses seleksi yang dilakukan ada 4 tahap. Tahap pertama, seleksi administrasi yaitu proses untuk memeriksa dan menyaring pelamar yang sesuai dengan kualifikasi. Tahap kedua, seluruh peserta yang telah lolos seleksi administrasi selanjutnya mengikuti tes psikotes. Tahap ketiga, peserta yang telah lolos tes psikotes selanjutnya mengikuti seleksi wawancara yang dilakukan oleh pihak PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir. Tahap keempat, peserta yang telah lolos wawancara selanjutnya melakukan tes kesehatan oleh pihak PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir.

**Saran**

Berdasarkan hasil penulisan diatas, maka penulis memerlukan saran kepada PT. Bank Perekonomian Rakyat Hilir Bagansiapiapi Provinsi Riau disarankan agar perusahaan mulai memanfaatkan sistem rekrutmen digital berbasis aplikasi sehingga proses seleksi dapat berlangsung lebih cepat, transparan dan terstruktur.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**DAFTAR PUSTAKA**

- A-Qur'an
- Jogiyanto, 2008. *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*. CV Andi Offset Yogyakarta.
- Fahmi, Irham. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Murwansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kedua*. Bandung: Alfabeta.
- Novita, Ulfiah dan Fitria Ramadhani Agusti. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok: Rajawali Pers.
- Priansa, Donni Juni. (2021). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rivai, Veithzal dkk. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.

## LAMPIRAN

Daftar Pertanyaan Wawancara

Judul : "Sistem Perekutan dan Seleksi Karyawan pada PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi

- 1) Apa visi dan misi PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi ?
- 2) Bagaimana sistem perekutan dan seleksi karyawan pada PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir Bagansiapiapi ?
- 3) Apa saja jenis-jenis seleksi pada PT. Bank Perekonomian Rakyat Rokan Hilir?

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Dokumentasi

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Wawancara dengan Staf SDM PT. BPR  
Rokan Hilir Bagansiapiapi



Wawancara dengan Kepala SDM PT. BPR

Rokan Hilir Bagansiapiapi