

# **APLIKASI PENERAPAN METODE ARIMA DAN ARIMAX UNTUK MEMPREDIKSI JUMLAH PENGUNJUNG HOTEL XYZ PEKANBARU**

## **TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Pada  
Program Studi Teknik Informatika

Oleh:



**JULIO VERNANDO**  
**12050116440**



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PERSETUJUAN

### PENERAPAN METODE ARIMA DAN ARIMAX UNTUK MEMPREDIKSI JUMLAH PENGUNJUNG HOTEL XYZ PEKANBARU

#### TUGAS AKHIR

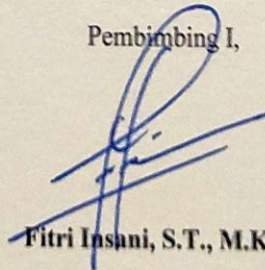
Oleh

**JULIO VERNANDO**

**NIM. 12050116440**

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir  
di Pekanbaru, pada tanggal 26 Juni 2025

Pembimbing I,



**Fitri Insani, S.T., M.Kom**

**NIP. 198706032023242051**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENERAPAN METODE ARIMA DAN ARIMAX UNTUK MEMPREDIKSI JUMLAH PENGUNJUNG HOTEL XYZ PEKANBARU

Oleh

**JULIO VERNANDO**

**NIM. 12050116440**

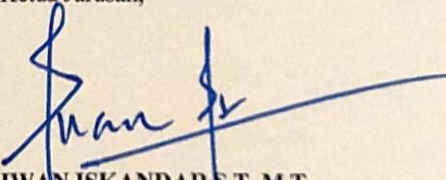
Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
pada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 26 Juni 2025

Mengesahkan,

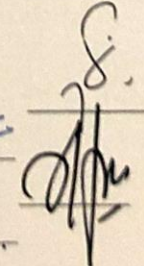
Ketua Jurusan,

Dekan,  
  
**Dr. HARTONO, M.Pd**  
**NIP. 196403011992031003**

  
**IWAN ISKANDAR, S.T., M.T**  
**NIP. 198212162015031003**

#### DEWAN PENGUJI

Ketua : Jasril, S.Si, M.Sc  
Pembimbing I : Fitri Insani, S.T., M.Kom  
Penguji I : Prof. Dr. Okfalisa, S.T., M.Sc  
Penguji II : Fitra Kurnia, S.Kom, MT

## LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau penyalinan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kelengkapan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh persetujuan dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada form peminjaman.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

### Hak Cipta Gilingung-Ungang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU



- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Julio Vernando  
NIM : 12050116440  
Tempat/Tgl. Lahir: : Perawang, 20-07-2001  
Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi  
Prodi : Teknik Informatika

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\*:

### **PENERAPAN METODE ARIMA DAN ARIMAX UNTUK MEMPREDIKSI JUMLAH PENGUNJUNG HOTEL XYZ PEKANBARU**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya\* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/ (Karya Ilmiah lainnya)\* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 07-07-2025  
Yang membuat pernyataan



Julio Vernando  
NIM. 12050116440

\*pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

## LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang*

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala*

sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Shalawat beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wa Sallam dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafa'at-Nya di dunia maupun akhirat, *amiin ya rabbala'alaamiin*. Kupersembahkan hadiah istimewa karya kecil ini sebagai salah satu bentuk bakti, rasa terima kasih, dan hormatku kepadamu orang tuaku tercinta, Ibu dan Ayah.

Ibu dan Ayah tersayang, terima kasih untuk setiap perjuangan yang di usahakan, do'a yang selalu di berikan disetiap sujud panjang, membimbing, dan mendorong saya dalam kebaikan dan selalu ada saat keadaan tersulit sekalipun. Terima kasih untuk segala pengorbanan yang dilakukan. Sampai kapanpun tiada rasa, tiada cara yang dapat membalas semua yang telah kalian lakukan. Untuk Ibu saya anakmu ini selalu mendoakan yang terbaik agar Ibu dan Ayah bahagia dunia dan akhirat, serta berikan tempat istimewa di sisi-Nya kelak sehingga kita bisa berkumpul kembali bersama-sama diannah-Nya.

Terima kasih saya ucapkan kepada Ibu Fitri Insani pembimbing Tugas Akhir saya yang telah membimbing dari awal perkuliahan hingga saat ini dengan setulus hati. Terima kasih saya ucapkan kepada Bapak dan Ibu Dosen Teknik Informatika yang selama ini sudah mewariskan ilmu, motivasi, dan arahan untuk menyelesaikan studi di Program Studi Teknik Informatika ini. Terima kasih juga saya ucapkan kepada kakak Meriska Zamuri dan abang Azizi Vernando yang sangat saya cintai. Pemilik NIM 12050320351 terima kasih sudah kebersamaan peneliti dari awal sampai akhir, terima kasih sudah support, serta meluangkan penuh waktunya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.*



## KATA PENGANTAR

*Assalammu 'alaikum wa rohmatullohi wa barokatuh.*

*Alhamdulillah robbil'alamin*, Bersyukur atas kehadiran *Allah Subhanahu wa ta'ala*, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Sehingga dapat beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Sholli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pada penulisan Tugas Akhir ini, terdapat beberapa pihak yang sudah berkontribusi dan mendukung Peneliti baik berupa materi, moril, dan motivasi. Peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, SE, M.Si, AK, CA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Hartono, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
3. Bapak Iwan Iskandar, M.T selaku Kepala Jurusan Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Surya Agustian, S.T, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Ibu Fitri Insani, S.T, M.T selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang telah memberikan arahan, ilmu serta bimbingan dalam proses penulisan tugas akhir.
6. Prof. Dr. Okfalisa, S.T, M.Sc selaku Penguji I Tugas Akhir peneliti yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan arahan, masukan dan motivasi selama penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Fitra Kurnia, S.Kom, M.T selaku Penguji 2 Tugas Akhir peneliti yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan arahan, masukan dan motivasi selama penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Teknik Informatika yang telah banyak memberikan ilmunya kepada peneliti. Semoga ilmu yang diberikan dapat peneliti amalkan dan menjadi amal jariyah.
9. Seluruh Pegawai dan Staf Fakultas Sains dan Teknologi yang telah membantu dan mempermudah proses administrasi selama perkuliahan ini.
10. Orang tua dan keluarga, yang selalu memberikan doa, motivasi, dan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dan laporan ini.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

11 Sahabat-sahabat tercinta, yaitu Aprilia Mayang Saputri, Rizki Wisly, Wansobri Amin, Ayip Kurniawan, selaku rekan seperjuangan yang memberikan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir dan laporan ini.

12 Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan serta penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga segala do'a dan dorongan yang telah diberikan selama ini menjadi amal kebajikan yang mendapat balasan setimpal dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini dan semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Pekanbaru, 07 Juli 2025

Penulis,

Julio Vernando

NIM. 12050116440

UIN SUSKA RIAU



# Jurnal INOVTEK Polbeng

## Seri Informatika

ISSN : 2527-9866  
Akreditasi Kemendikbudristek  
**No.72/E/KPT/2024**  
Peringkat Sinta 3  
Vol.8 Nomor 1 - Vol.12 Nomor 2

- HOME
- ABOUT
- ARCHIVES
- ANNOUNCEMENTS
- ARTICLE TEMPLATE
- CONTACT

HOME / ARCHIVES / Vol. 10 No. 2 (2025): Juli

### Vol. 10 No. 2 (2025): Juli

PUBLISHED: 30-07-2025

Articles

Comparison Of SVM, Naive Bayes, And Logistic Regression Algorithms For Sentiment Analysis Of Fraud And Bots In Purchasing Concert Ticket

Vania Agresia, Ryan Randy Suryono (Author)

591-602



Togaf Analysis In Bengkalis State Polytechnic Laboratory Information Systems Design

Khairus suhada, Wirta Agustin, Rahmadden, Unang Rio (Author)

603-614



The Comparison Between The Apriori Algorithm And The FP-Growth Algorithm In Determining Frequent Pattern

Farid Syah Zikri, Muhammad Ikhsan (Author)

615-625



Evaluation Of Information Technology Governance Maturity Using COBIT 2019: Study Of A Telecommunication Company

Muhamad Rendi Novrian, Erick Dazki (Author)

626-635



### ACREDITATION



Accreditation Sertificate

Journal History

Focus and Scope

Author Guidelines

Reviewer Guidelines

Editorial Team

Peer Reviewers

Peer Review Process

Open Access Policy

Plagiarism Policy

Indexing

Publication Fees

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta UINnaungi Ungaang-unaang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Comparison Of User Experience And Satisfaction In Digital Payment Applications Using The PSSUQ And EUCS Methods

Anak Agung Ayu Ratna Wulandari, K Suar Wibawa, N W Emmy Rosiana Dewi (Author)

636-646



PDF

### Public Facility Loan System Based On Laravel To Improve Transparency In Banjaranyar Village

Arfan Maulana Adam, Isa Faqihuddin Hanif (Author)

647-658



PDF

### Design And Development Of Customer Relationship Management In A Construction Company

Ni Kadek Puja Ari Pertiwi, Ni Putu Sutramiani, K Suar Wibawa (Author)

659-669



PDF

### Application Of Machine Learning And Deep Learning To Predict Financial Product Subscriptions Based On Customer Features

Harditya Prayoga, De Rosal Ignatus Moses Setiadi, Hendy Kurniawan (Author)

670-681



PDF

### Implementation Of Interior Design Project Monitoring Application Using Appsheet

Achmad Galih Prasetyo, Yusnia Budiarti (Author)

682-692



PDF

### Applying KNN, NBC, And C4.5 Algorithms To Identify Eligibility For Non-Cash Food Aid

Rizki Pratama Putra Agri, Inggih Permana, Febi Nur Salisah, Muhammad Jazman, M. Afdal (Author)

693-704



PDF

### Operational Evaluation Of The Document And Archive Management Application At Disdukcapil Salatiga Using The EUCS Method

Florensia Fransisca Florensia, Frederik Samuel Papilaya (Author)

705-716



PDF

### Comparison Of K-Means++ And Agglomerative Hierarchical Methods In Clustering Healthcare Workers

Citra Tjipta Nur Handayani, Melkior N. N. Sitokdana (Author)

717-728



PDF



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### User Experience Analysis On Facebook Marketplace Pekanbaru Using User Experience Questioner Method

Raihan Mukti, Megawati, Angraini, Mona Fronita (Author)

729-740



### Performance Comparison Of BERT Metrics And Classical Machine Learning Models (SVM,Naive Bayes) For Sentiment Analysis

Adib Ulinuha El Majid, Reflan Nuari (Author)

741-752



### Network Intrusion Detection System Using Convolutional Neural Network And Random Forest Classifiers

Viky Luffiandi Rismawan, Elkaf Rahmawan Pramudya (Author)

753-761



### Design And Construction Of Employee Recruitment System Application Using Profile Matching Method

M. Azmi Mahendra, Maulana Firmansyah, Gandung Triyono (Author)

762-771



### Optimization Of Biobert Model For Medical Entity Recognition Through Bilstm And CNN-Char Integration

Abu Salam, Gilang Djati Prinantyo (Author)

772-783



### Utilization Of Satellite Imagery And GIS For Mapping Potential Anchovy Fishing Areas In East Lampung

Rifki Arif Rifki, Chairani, Sriyanto (Author)

784-795



### Schizophrenia Classification Using Fuzzy K-Nearest Neighbour On Patient Data From RSJD Dr. Amino Gondohutomo

Ozagastira Caluella Prambudi, Ajib Susanto, M.Kom, CHRISTY ATIKA SARI, M.Kom (Author)

796-805



### Design Of A Mobile Application For Real-Time Flood Information In North Aceh Region Based On GIS And Haversine Method

Muhammad Naufal, Mukti Qamal, Lidya Rosnita (Author)

806-815



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Optimization Of Gradient Method For Medical Early Recognition Through Linear And Non-Linear Integration

Abu Salam, Gilang Djati Prinantyo (Author)

772-783



#### Utilization Of Satellite Imagery And GIS For Mapping Potential Anchovy Fishing Areas In East Lampung

Rifki Arif Rifki, Chairani, Sriyanto (Author)

784-795



#### Schizophrenia Classification Using Fuzzy K-Nearest Neighbour On Patient Data From RSJD Dr. Amino Gondohutomo

Ozagastra Caluella Prambudi, Ajib Susanto, M.Kom, CHRISTY ATIKA SARI, M.Kom (Author)

796-805



#### Design Of A Mobile Application For Real-Time Flood Information In North Aceh Region Based On GIS And Haversine Method

Muhammad Naufal, Mukti Qamal, Lidya Rosnita (Author)

806-815



#### Website-Based Management And Financial Information System Using Prototyping Method At GITJ Puncel Church

Yehezkiel Febri Kurniawan, Aditya Akbar Riadi, Evanita (Author)

816-824



#### Implementation Of Convolutional Neural Network Algorithm In Recyclable Waste Recognition To Support Environmental Management

Yuliana Fitriani, Evanita, Aditya Akbar Riadi (Author)

825-835



#### Virtual Tour Application For Cultural Heritage In North Aceh Regency Using Augmented Reality Technology

Melly Yani Melly, Eva Darnila, Maryana (Author)

836-846



#### Application Of ARIMA And ARIMAX Methods To Predict The Number Of Visitors To Hotel XYZ Pekanbaru

Julio Vernando, Fitri Insani, Okfalisa, Fitra Kurnia (Author)

847-856







# APPLICATION OF ARIMA AND ARIMAX METHODS TO PREDICT THE NUMBER OF VISITORS TO HOTEL XYZ PEKANBARU

## PENERAPAN METODE *ARIMA* DAN *ARIMAX* UNTUK MEMPREDIKSI JUMLAH PENGUNJUNG HOTEL XYZ PEKANBARU

Julio Vernando<sup>1</sup>, Fitri Insani<sup>2\*</sup>, Okfalisa<sup>3</sup>, Fitra Kurnia<sup>4</sup>

<sup>1, 2, 3, 4</sup> Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Pekanbaru, Riau

Email: [12050116440@students.uin-suska.ac.id](mailto:12050116440@students.uin-suska.ac.id)<sup>1</sup>, [fitri.insani@uin-suska.ac.id](mailto:fitri.insani@uin-suska.ac.id)<sup>2</sup>, [okfalisa@gmail.com](mailto:okfalisa@gmail.com)<sup>3</sup>, [fitra.k@uin-suska.ac.id](mailto:fitra.k@uin-suska.ac.id)<sup>4</sup>

**Abstract** - Predicting the number of visitors to Hotel XYZ is one of the steps that can be taken by the hotel to find out how many visitors will increase in each upcoming holiday season. The purpose of this study is to forecast the number of visitors to Hotel XYZ from June 2023 to July 2024 using the ARIMA and ARIMAX comparison methods. The research methodology encompasses problem identification, data collection, data processing, and ARIMA and ARIMAX analysis, which involves testing the parameters ( $p$ ,  $d$ ,  $q$ ) selected based on the ACF and PACF using the AIC Model. Based on the test results, ARIMAX (5, 0, 3) has the lowest AIC, which is 3495.2, followed by ARIMAX (3, 0, 5), which has a slightly higher AIC. The results showed that the ARIMAX (5, 0, 3) model is the most accurate model for predicting data (eg the number of hotel guests, room demand, or income), with an RMSE value of 15.80% and a MAPE of 18.90%. Therefore, research that applies the ARIMAX model can provide real benefits in supporting operational efficiency, resource management, and hotel business strategy, ultimately increasing the competitiveness and profitability of the hotel.

**Keywords** - Prediction, Number of Visitors, Hotel, ARIMA Method, ARIMAX Method.

**Abstrak** - Memprediksi jumlah pengunjung Hotel XYZ merupakan salah satu langkah yang dapat dilakukan oleh pihak hotel untuk mengetahui seberapa besar peningkatan pengunjung setiap musim liburan mendatang. Penelitian ini bertujuan untuk memprediksi jumlah pengunjung Hotel XYZ dari bulan juni 2023 sampai dengan Juli 2024 menggunakan metode perbandingan ARIMA dan ARIMAX. Metodologi penelitian meliputi, identifikasi masalah, pengumpulan data, pengolahan data, analisis ARIMA dan ARIMAX dengan menguji parameter ( $p$ ,  $d$ ,  $q$ ) yang dipilih berdasarkan ACF dan PACF menggunakan Model AIC. Berdasarkan hasil pengujian, ARIMAX (5, 0, 3) memiliki AIC terendah, yaitu 3495.2, diikuti oleh ARIMAX (3, 0, 5) yang memiliki AIC sedikit lebih tinggi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model ARIMAX (5, 0, 3) merupakan model yang paling akurat untuk memprediksi data (misalnya jumlah tamu hotel, permintaan kamar, atau pendapatan), dengan nilai RMSE sebesar 15,80% dan MAPE sebesar 18,90%. Oleh karena itu penelitian dengan penerapan Model ARIMAX ini dapat memberikan manfaat nyata dalam mengatur operasional, termasuk penjadwalan karyawan, pengadaan logistik, dan pengelolaan sumber daya secara efisien.

**Kata Kunci** - Prediksi, Jumlah Pengunjung, Hotel, Metode ARIMA, Metode ARIMAX.

## I. PENDAHULUAN

Kemajuan teknologi yang cepat dapat memicu berbagai perubahan signifikan. Salah satu sektor yang terdampak adalah industri pariwisata. Pengembangan sektor ini berpotensi meningkatkan pendapatan daerah serta menarik minat wisatawan, baik dari dalam maupun luar negeri. Salah satu bentuk akomodasi yang berkembang dalam industri ini adalah hotel. Hotel merupakan jenis akomodasi yang secara komersial menyediakan layanan penginapan, makanan, minuman, dan berbagai fasilitas lainnya bagi para tamu[1]. Hotel XYZ Pekanbaru adalah salah satu hotel berkembang empat yang senantiasa berusaha meningkatkan mutu layanannya guna memenuhi ekspektasi para tamu. Meski demikian, hotel ini menghadapi masalah dengan perubahan jumlah pengunjung harian yang signifikan, khususnya saat musim libur atau event tertentu. Perubahan jumlah pengunjung yang signifikan ini menyulitkan pihak manajemen dalam mengatur operasional, termasuk penjadwalan karyawan, pengadaan logistik, dan pengelolaan sumber daya secara efisien[2].

Berdasarkan data atau variabel yang memengaruhi kondisi saat ini, prediksi merupakan proses untuk memprediksi apa yang akan terjadi di masa mendatang. Memprediksi jumlah pengunjung menjadi langkah penting bagi pihak hotel untuk mengetahui seberapa besar peningkatan pengunjung di setiap musim liburan[3]. Penelitian ini menggunakan data harian jumlah pengunjung Hotel XYZ dari Juni 2023 hingga Juli 2024. Dengan demikian, dibutuhkan pendekatan dan metode yang tepat, karena metode yang lebih akurat akan menghasilkan prediksi dengan tingkat ketepatan yang lebih baik. Salah satu metode statistik paling populer yang digunakan untuk memodelkan dan memprediksi data deret waktu adalah model *Autoregressive Integrated Moving Average* (ARIMA), yang terdiri dari tiga komponen utama: *autoregressive* (AR), *integrated* (I), dan *moving average* (MA), yang memungkinkan model untuk menangani data stasioner melalui perbedaan[3]. Meskipun ARIMA sangat efektif, namun ARIMA memiliki beberapa keterbatasan di antaranya membutuhkan data stasioner. Metode ini juga tidak dapat menangani pola non-linier[4]. Sensitif juga terhadap outlier dan kesalahan data, serta kesulitan pada data dengan perubahan struktur mendadak. Agar prediksi menjadi lebih akurat dan relevan, pada data harian yang biasanya memiliki pola musiman dan pengaruh faktor eksternal (seperti hari libur), model ini harus diubah, misalnya menambahkan Metode ARIMAX dengan menambahkan variabel eksogen. ARIMAX, memperkenalkan variabel eksogen sebagai input tambahan untuk menangkap pengaruh faktor eksternal yang dapat memengaruhi pola deret waktu utama[5].

Menurut[6] Peramalan Jumlah Kedatangan Jalur Udara di Bandara Depati Amir dengan menggunakan Model ARIMA, akurasi diperoleh dengan MAE sebesar 46,197, MAPE sebesar 46,197, dan RMSE sebesar 13905,436, bersama dengan hasil prediksi yang menunjukkan kedatangan. Metode ARIMAX efek variasi kalender libur akhir tahun digunakan untuk meramalkan jumlah wisatawan asing yang akan datang ke Indonesia. Dari hasil analisis jumlah wisatawan. Hasil dari peramalan jumlah wisatawan yang datang ke Indonesia dengan metode ARIMAX pada bulan Januari 2016 dan februari 2016 menunjukkan bahwa variasi ini terjadi pada saat ke-t sebesar 814052,96 dan 858423,27 orang[7]. Selanjutnya Peramalan Tingkat Penghunian Hotel di Provinsi Riau Menggunakan ARIMA dan ARIMAX dimana penelitian ini mendapatkan akurasi yang lebih baik dibandingkan ARIMA, dengan nilai MAPE sebesar 9,64 persen dan RMSE sebesar 4,21 persen. Penelitian ini menyimpulkan jika tidak ada perubahan kebijakan pemerintah terkait pembatasan sosial hingga akhir tahun, model ARIMAX memprediksi Tingkat Penghunian Hotel Desember 2021 sebesar 38,59 persen[8]. Berdasarkan penjelasan latar belakang, penelitian ini bermaksud untuk melakukan Penerapan Metode ARIMA dan ARIMAX dalam memprediksi jumlah pengunjung pada Hotel XYZ Pekanbaru. Tujuan dilakukan penelitian ini untuk mengetahui seberapa meningkat jumlah pengunjung pada saat musim liburan, serta memberikan rekomendasi yang dapat menjadi rujukan dalam mengatur operasional, termasuk penjadwalan karyawan, pengadaan logistik, dan pengelolaan sumber daya secara efisien.



## II. SIGNIFIKASI STUDI

### A. Prediksi

Prediksi dapat didefinisikan sebagai aktivitas terstruktur untuk memprediksi apa yang mungkin terjadi di masa mendatang dengan menggunakan informasi masa lalu dan masa kini yang ada untuk mengurangi kesalahan. Prediksi juga dapat dilakukan dengan membuat gambaran masa depan menggunakan teknik statistik. [1].

### B. Pengunjung hotel

Pengunjung dan tamu hotel adalah bagian penting dari bisnis hotel, jadi mereka berhak untuk dilayani dengan baik. Ada dua kategori pengunjung hotel diantaranya:

1. Pengunjung berdasarkan kebutuhan, yaitu pengunjung hotel yang datang untuk keperluan tertentu seperti rekreasi, olah raga, bisnis, transaksi dagang, konferensi, kegiatan seremonial, dan lain sebagainya.

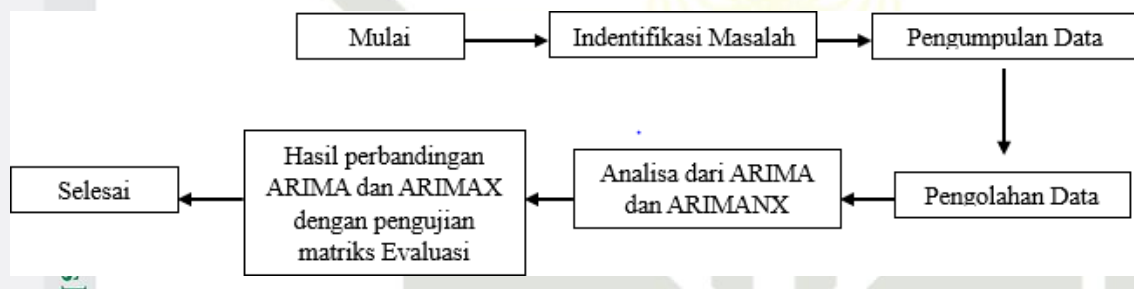
2. Pengunjung berdasarkan lama tinggal, yaitu pengunjung yang tinggal dalam jangka waktu lama (minimal 3 bulan). Oleh karena itu, hotel tertentu menyediakan fasilitas akomodasi bagi mereka seperti rumah sewa apartemen/hotel hunian.

### C. Model ARIMA dan ARIMAX

Model ARIMA merupakan gabungan dari tiga komponen utama AR (autoregressive), I (integrated), dan MA (moving average) yang digunakan untuk menganalisis data stasioner melalui proses diferensiasi. Setelah diferensiasi dilakukan sebanyak  $d$  kali, model ARMA menjadi ARIMA [9]. ARIMAX adalah pengembangan ARIMA yang menambahkan variabel eksogen, sehingga tidak hanya mempertimbangkan nilai masa lalu variabel  $Y$ , tetapi juga pengaruh variabel independen pada waktu yang sama. [10].

### D. Metodologi Penelitian

Penelitian ini melewati beberapa tahapan metodologi yang dirancang untuk memperoleh data yang valid dan menyusun analisis yang jelas tentang jumlah pengunjung Hotel XYZ di Pekanbaru. Gambar 1 menunjukkan alur kerja dari penelitian ini.



Gambar 1. Metodologi Penelitian

### Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dilakukan untuk mengetahui permasalahan yang terjadi pada studi kasus penelitian Hotel XYZ di Pekanbaru menghadapi fluktuasi jumlah pengunjung, terutama selama musim liburan, lonjakan tamu yang tidak terduga sering menyebabkan beban kerja berlebih bagi para karyawan. Perubahan jumlah pengunjung yang signifikan ini menyulitkan pihak manajemen dalam mengatur operasional, termasuk penjadwalan karyawan, pengadaan logistik, dan pengelolaan sumber daya secara efisien. Untuk itu diperlukannya metode prediksi yang tepat guna membantu manajemen dalam pengambilan keputusan strategis. Metode ARIMA dan ARIMAX dipilih karena mampu menghasilkan estimasi yang lebih akurat dengan memanfaatkan data historis serta variabel eksternal, seperti hari libur[11].



## 2. Pengumpulan Data

Data juga dapat didefinisikan sebagai bagian atau fakta yang belum tersusun yang memiliki makna dan terkait dengan peristiwa yang sebenarnya terjadi. Peneliti mengumpulkan data setelah masalah diidentifikasi. Data yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 365 data dari Juli 2023 hingga Juni 2024. Selanjutnya, data akan diolah untuk keberlanjutan penelitian[12].

### 3. Pengolahan Data

Pengolahan data akan melalui proses pembersihan data (*cleaning*) untuk memastikan tidak ada kesalahan pencatatan, data *noise*, atau outlier yang dapat mempengaruhi hasil analisis. Pada tahap ini juga data kemudian dianalisis untuk menentukan apakah data bersifat stasioner atau memerlukan proses transformasi seperti, *differencing* atau *log transformation*, agar sesuai dengan asumsi model ARIMA [13]. Data juga akan dikumpulkan untuk digunakan dalam model ARIMAX jika ada variabel eksternal yang relevan, seperti promosi hotel, musim liburan, atau kondisi ekonomi lokal. Pada pengolahan data dilakukan nya uji stasioner dimana Uji stasioner merupakan hal yang penting dalam analisis deret waktu untuk memastikan bahwa data yang digunakan dalam model tidak memiliki tren atau variabilitas yang berubah seiring Waktu. Salah satu metode yang umum digunakan untuk menguji stasioneritas suatu data adalah Uji *Augmented Dickey-Fuller* (ADF), jika nilai statistik ADF lebih kecil dari nilai kritis atau p-value < 0,05, maka hipotesis nol ditolak dan data dianggap stasioner [14]. Persamaan uji ADF dapat dilihat pada persamaan (1):

$$\Delta Y_t = \alpha + \beta t + \gamma Y_{t-1} + \sum_{i=1}^p \delta_i \Delta Y_{t-i} + \epsilon_t \quad (1)$$

### Analisa dari Metode ARIMA dan ARIMAX

Ada beberapa tahapan yang dilakukan pada analisa dari metode ARIMA dan ARIMAX ini, Tahap pertama dilakukannya analisis ACF dan PACF dimana, *Autocorrelation Function* (ACF) dan *Partial Autocorrelation Function* (PACF) digunakan untuk menentukan nilai parameter dalam model ARIMA [15]. ACF mengukur sejauh mana data saat ini berkorelasi dengan lag sebelumnya, sedangkan PACF mengisolasi hubungan langsung antara lag tertentu dengan data saat ini, mengabaikan efek lag di antaranya. Rumus ACF dapat dilihat pada persamaan (2) dan rumus PACF dapat dilihat pada persamaan (3).

$$\rho(k) = \frac{\sum_{t=1}^{N-k} (X_t - \bar{X})(X_{t-k} - \bar{X})}{\sum_{t=1}^N (X_t - \bar{X})^2} \quad (2)$$

$$\alpha_{kk} = \frac{p_k - \sum_{j=1}^{k-1} \alpha_{j,k-1} p_{k-1}}{1 - \sum_{j=1}^{k-1} \alpha_{j,k-1} p_{k-1}} \quad (3)$$

Tahap Kedua dilakukannya analisis metode ARIMA dan ARIMAX menggunakan Metode AIC. *Acake Information Criterion* (AIC) merupakan suatu ukuran relatif dari model statistika. Karena AIC bertujuan sebagai peramalan dan dapat menjelaskan kecocokan model dengan data saat ini dan nilai yang akan datang (peramalan di luar sampel), syarat utama model dianggap baik jika memiliki nilai AIC terkecil. Rumus AIC dapat dilihat pada persamaan (4).

$$AIC = 2k - 2 \ln(L) \quad (4)$$

## 5. Hasil Perbandingan ARIMA dan ARIMAX dengan Pengujian Matriks Evaluasi

Setelah melakukan analisa kedua metode selanjutnya dilakukan nya perbandingan ARIMA dan ARIMAX dengan pengujian Matriks Evaluasi. Metrik evaluasi adalah ukuran yang digunakan untuk menilai performa suatu model prediksi atau klasifikasi dengan membandingkan hasil prediksi model dengan nilai aktual. Berikut adalah jenis dan fungsi dari beberapa metrik evaluasi: *Root Mean Squared Error* (RMSE), metrik yang digunakan untuk mengukur seberapa jauh nilai prediksi model dari nilai sebenarnya. RMSE menghitung akar dari rata-rata kuadrat dari semua selisih antara nilai prediksi dan nilai aktual. Rumus persamaan RMSE dapat dilihat pada persamaan (5). *Mean Absolute Percentage Error* (MAPE), metrik yang menunjukkan rata-rata kesalahan





absolut sebagai persentase antara nilai aktual dan prediksi. Rumus persamaan MAPE dapat dilihat pada Persamaan (6).

$$RMSE = \sqrt{\frac{1}{n} \sum_{i=1}^n (y_i - \hat{y}_i)^2}$$

$$(5) \quad MAPE = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n \left| \frac{y_i - \hat{y}_i}{y_i} \right| \times 100\% \quad (6)$$

### III. HASIL DAN PEMBAHASAN

#### Pengumpulan Data

Jumlah Pengunjung Hotel XYZ Pekanbaru dari Juli 2023 hingga Juni 2024 dapat dilihat pada Tabel 1. Tabel 1 ini merupakan data deret waktu harian yang mencakup pengamatan dari tanggal 1 Juli 2023 hingga 30 Juni 2024, dengan jumlah total 366 hari yang mencerminkan tahun kabisat. Tabel ini terdiri dari tiga kolom utama, yaitu "Tanggal," "Jumlah," dan "Hari\_Libur." Kolom "Jumlah" merepresentasikan nilai harian dari suatu aktivitas atau kejadian tertentu dan dapat dilihat pada tabel tersebut bahwa data tertinggi yaitu pada tanggal 5 Juli 2023 sebanyak 132 pengunjung dan data terendah pada tanggal 30 Juni 2024 sebanyak 46 pengunjung. Sedangkan kolom "Hari\_Libur" menunjukkan status hari libur, hari libur dapat dilihat pada tanggal 2 Juli 2023 dan 30 Juni 2024 dimana nilai 1 mengindikasikan hari libur. Angka 0 mengindikasikan hari biasa yang terjadi di tanggal 1,3,4,5 Juli 2023 sampai dengan tanggal 30 Juni 2024.

**Tabel 1.** Data Historis Pengunjung Hotel XYZ

No	Tanggal	Jumlah	Hari_Libur
1	1-Jul-23	69	0
2	2-Jul-23	64	1
3	3-Jul-23	90	0
4	4-Jul-23	102	0
5	5-Jul-23	132	0
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
362	26-Jun-24	115	0
363	27-Jun-24	83	0
364	28-Jun-24	128	0
365	29-Jun-24	79	0
366	30-Jun-24	46	1

#### Pengolahan Data

Pada tahap ini, dilakukan uji stasioner dengan uji Augmented Dickey-Fuller (ADF) Hasil Pengujian dari stasioner dapat dilihat pada tabel 2.

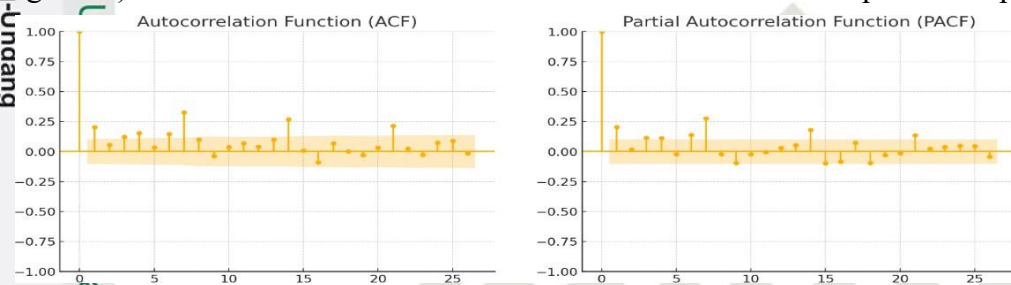
**Tabel 2.** Uji Stasioner dengan ADF

Hasil Uji	Nilai
ADF Statistic	-3,45062
p-value	0,00935
Critical Value 1%	-3,44928
Critical Value 5%	-2,86988
Critical Value 10%	-2,57121

Pada tabel 2 Menunjukkan bahwa hasil uji yang dilakukan adalah uji *Augmented Dickey-Fuller* (ADF). Statistik ADF yang diperoleh adalah -3,450615, yang menunjukkan nilai yang lebih negatif dibandingkan dengan nilai kritikal pada tingkat signifikansi 1%, yaitu -3,449282. Ini berarti hipotesis nol, yang mengasumsikan bahwa data deret waktu tersebut tidak stasioner, dapat ditolak. Selain itu, *p-value* yang sebesar 0,009350, yang lebih kecil dari 0,05, juga memberikan bukti kuat untuk menolak hipotesis nol pada tingkat signifikansi 5%. Nilai kritikal pada 5% adalah -2,869881, dan pada 10% adalah -2,571214, yang semuanya lebih besar daripada statistik ADF yang diperoleh. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa data deret waktu tersebut stasioner, karena statistik ADF lebih negatif dari nilai kritikal pada tingkat signifikansi yang relevan.

### Analisis Metode RIMA dan ARIMAX

Ada beberapa tahapan yang dilakukan pada tahap ini, yang pertama melakukan analisis ACF dan PACF. Analisis ini penting dalam pemilihan parameter *p* (autoregressive/AR) dan *q* (moving average/MA) dalam model ARIMA. Grafik analisa ACF dan PACF dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2. Grafik Analisa ACF dan PACF

Menunjukkan dua grafik yaitu fungsi autokorelasi (ACF) di sisi kiri dan fungsi autokorelasi parsial (PACF) di sisi kanan. Kedua grafik ini digunakan untuk menganalisis keterkaitan lag dalam suatu deret waktu. Nilai autokorelasi pada lag 0 pada grafik ACF adalah 1.00, seperti yang diharapkan. Beberapa lag lainnya memiliki nilai positif atau negatif kecil, dan sebagian besar titik berada dalam rentang  $\pm 0,25$ . Area *orange* menunjukkan interval kepercayaan dan sebagian besar titik yang berada di dalam rentang ini, menunjukkan tidak banyak lag yang memiliki autokorelasi yang signifikan. Kedua grafik PACF di sisi kanan menunjukkan pola yang serupa, dengan nilai autokorelasi parsial terbesar terjadi pada lag 0 (1.00), dan beberapa lag lainnya memiliki nilai sekitar  $\pm 0,25$  atau lebih rendah, dengan sebagian besar tetap dalam batas interval kepercayaan ini mungkin menunjukkan bahwa tidak ada komponen musiman atau tren yang signifikan dalam data tersebut. Interpretasi Grafik ACF yang dihasilkan menunjukkan perlambatan (*decay*) secara bertahap tanpa adanya cutoff yang jelas. Pola ini mengindikasikan bahwa terdapat komponen *moving average* (MA) dalam data, yang berarti hubungan antara nilai saat ini dengan nilai masa lalu tidak langsung terputus setelah beberapa lag, tetapi melemah secara bertahap.

Setelah dilakukannya analisis ACF dan PACF tahap selanjutnya adalah analisis metode ARIMA dan ARIMAX menggunakan Metode AIC. Pengujian Model ARIMA dan ARIMAX dengan AIC dapat dilihat pada tabel 3.

Tabel 3. Pengujian model dengan menggunakan AIC

Model	Model (p, d, q)	AIC
ARIMA	(5, 0, 5)	3526.5
ARIMA	(3, 0, 5)	3548.2
ARIMA	(3, 0, 4)	3548.7
ARIMAX	(5, 0, 3)	3495.2
ARIMAX	(3, 0, 5)	3495.6
ARIMAX	(3, 0, 4)	3496.8





Hasil pengujian menunjukkan bahwa ARIMA (5, 0, 5) memiliki AIC terendah, yaitu 3526.52, diikuti oleh ARIMA (3, 0, 5) dan ARIMA (3, 0, 4) dengan nilai AIC sedikit lebih tinggi. Namun, model-model ini masih memiliki kemungkinan untuk meningkatkan kemampuan dalam menangkap pola data. Model ARIMAX diuji dengan menambahkan variabel eksogen hari libur untuk melihat apakah faktor eksternal dapat meningkatkan akurasi prediksi. Berdasarkan hasil pengujian, ARIMAX (5, 0, 3) memiliki AIC terendah, yaitu 3495.2, diikuti oleh ARIMAX (3, 0, 5) yang memiliki AIC sedikit lebih tinggi. Model ARIMAX ini lebih baik dalam menangkap pola data, berkat pemanfaatan variabel eksternal yang relevan. Dari hasil pengujian, model ARIMAX (5, 0, 3) dipilih sebagai model terbaik karena memiliki AIC terendah. Langkah selanjutnya adalah melakukan prediksi jumlah pengunjung untuk periode mendatang, serta membandingkan hasil prediksi dengan data aktual guna mengukur akurasi model yang dipilih. Grafik perbandingan ARIMA dan ARIMAX menggunakan model terbaik AIC dapat dilihat pada gambar 4.2 dimana ARIMA (3, 0, 4) memiliki tingkat AIC tertinggi dengan nilai 3548,7 dan nilai ARIMAX (5, 0, 3) memiliki AIC terendah, yaitu 3495.2.

#### Hasil Perbandingan Metode ARIMA dan ARIMAX dengan Matriks Evaluasi

Pada tahap ini dilakukannya pengujian evaluasi kinerja model dengan menggunakan dua metrik kesalahan yang sering digunakan dalam analisis deret waktu, yaitu *Root Mean Squared Error* (RMSE) dan *Mean Absolute Percentage Error* (MAPE) berdasarkan persamaan rumus (3) dan (4). Hasil evaluasi RMSE dan MAPE dapat dilihat tabel 4.

**Tabel 4.** Hasil Evaluasi RMSE dan MAPE

Model	RMSE	MAPE (%)
ARIMA (5, 0, 5)	21.82	28.41
ARIMA (3, 0, 5)	22.43	28.9
ARIMA (3, 0, 4)	22.81	29.69
ARIMAX (5, 0, 3)	15.8	18.9
ARIMAX (3, 0, 5)	15.83	18.94
ARIMAX (3, 0, 4)	16.11	19.4

Tabel 4 menunjukkan bahwa model ARIMAX (5, 0, 3) yang menggunakan variabel eksternal hari libur sebagai faktor tambahan memiliki kinerja terbaik di antara semua model yang diuji. Dengan RMSE sebesar 15.80 dan MAPE 18.90%, model ini mampu memberikan prediksi yang lebih akurat dibandingkan model-model lainnya. Dalam hal ini, pemanfaatan variabel eksternal terbukti meningkatkan kemampuan model dalam menangkap pola data yang lebih kompleks. Sementara itu, model ARIMA (5, 0, 5) juga memberikan hasil yang baik dengan RMSE 21.82 dan MAPE 28.41%, tetapi tidak sebaik model ARIMAX (5, 0, 3). Model ARIMA (3, 0, 5) dan ARIMA (3, 0, 4) menunjukkan akurasi yang lebih rendah, dengan RMSE dan MAPE masing-masing lebih tinggi, yaitu 22.43 dan 28.90% untuk ARIMA (3, 0, 5), serta 22.81 dan 29.69% untuk ARIMA (3, 0, 4).

Temuan ini sejalan dengan studi sebelumnya, seperti oleh Rizalde et al. (2022) di Provinsi Riau, yang juga menunjukkan bahwa model ARIMAX lebih akurat dalam memprediksi tingkat hunian hotel dengan mempertimbangkan hari libur. Penelitian lain oleh Riestiansyah et al. (2022) di Bali bahkan menunjukkan peningkatan prediksi lebih signifikan saat menyertakan variabel harga dan promosi. Meskipun penelitian ini baru menggunakan satu variabel eksogen, hasilnya telah membuktikan bahwa penambahan faktor eksternal memberikan kontribusi positif terhadap akurasi prediksi. Ini menegaskan bahwa pola kunjungan hotel di Pekanbaru menunjukkan kesamaan tren dengan wilayah lain, namun juga membuka peluang pengembangan model lebih lanjut dengan menambahkan variabel-variabel lainnya.



Selanjutnya hasil model ARIMAX (5,0,3) digunakan untuk memprediksi jumlah pengunjung selama 30 hari ke depan. Dengan mempertimbangkan variabel eksternal berupa hari libur, model ini mampu menangkap pola musiman atau tren yang mungkin tidak terdeteksi hanya dari data historis. Hasil prediksi dari model ARIMA (5,0,5) dan ARIMAX (5,0,3) ditampilkan dalam tabel dan divisualisasikan pada gambar 3.

**Tabel 5.** Hasil Prediksi Jumlah Pengunjung ARIMA dan ARIMAX

Tanggal	ARIMA(5,0,5)	ARIMAX(5,0,3)	Tanggal	ARIMA(5,0,5)	ARIMAX(5,0,3)
7/1/2024	70.66	54.88	7/16/2024	75.57	58.42
7/2/2024	74.2	56.78	7/17/2024	96.32	51.12
7/3/2024	96.37	85.09	7/18/2024	88.1	93.44
7/4/2024	89.73	95.38	7/19/2024	76.05	88.45
7/5/2024	76.74	86.76	7/20/2024	90.44	90.57
7/6/2024	90.1	92	7/21/2024	92.06	91.66
7/7/2024	92.07	90.73	7/22/2024	71.47	87.73
7/8/2024	70.97	87.91	7/23/2024	76.21	58.1
7/9/2024	74.9	58.67	7/24/2024	96.29	87.16
7/10/2024	96.35	85.99	7/25/2024	87.36	92.74
7/11/2024	88.89	94.22	7/26/2024	75.78	89.13
7/12/2024	76.36	87.65	7/27/2024	90.62	90.07
7/13/2024	90.26	91.23	7/28/2024	91.99	91.88
7/14/2024	92.08	91.29	7/29/2024	71.66	87.81
7/15/2024	71.24	87.75	7/30/2024	76.83	57.73

Hasil prediksi ini menunjukkan estimasi jumlah pengunjung berdasarkan model-model yang telah diuji. Berdasarkan evaluasi RMSE dan MAPE, model ARIMAX (5, 0, 3) lebih akurat dalam memprediksi jumlah pengunjung, karena model ini mempertimbangkan faktor eksternal, yaitu Hari Libur. Dengan RMSE 15.80 dan MAPE 18.90%, ARIMAX (5, 0, 3) memberikan hasil yang lebih baik dibandingkan model lainnya. Meskipun model ARIMA (5, 0, 5) juga memberikan hasil yang baik dengan RMSE 21.82 dan MAPE 28.41%, ARIMAX (5, 0, 3) yang menggunakan informasi tambahan terbukti lebih efektif dalam menangkap pola data. Oleh karena itu, ARIMAX (5, 0, 3) dipilih sebagai model terbaik untuk prediksi jumlah pengunjung di masa mendatang.

Model yang digunakan dalam penelitian ini memiliki sejumlah keterbatasan yang perlu dicermati. Secara umum, baik ARIMA maupun ARIMAX mengasumsikan hubungan linear antar variabel dan belum mampu menangkap pola non-linear yang mungkin terdapat dalam data. Selain itu, pengujian terhadap asumsi model seperti normalitas residual dan independensi residual belum dilakukan secara menyeluruh. Faktor outlier yang dapat mempengaruhi kestabilan model juga belum dianalisis secara eksplisit. Penelitian ini hanya melibatkan satu variabel eksogen, yaitu hari libur, padahal terdapat banyak faktor lain yang berpotensi memengaruhi jumlah pengunjung hotel, seperti kondisi cuaca, harga kamar, kegiatan promosi, serta event lokal yang sedang berlangsung. Oleh karena itu, hasil prediksi dapat ditingkatkan lebih lanjut dengan memasukkan variabel tambahan dan mempertimbangkan pendekatan model yang lebih fleksibel.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### IV. KESIMPULAN

Dengan mempertimbangkan hasil perbandingan dan prediksi data jumlah pengunjung dari tahun 2023 sampai dengan 2024 dengan menggunakan Metode ARIMA dan ARIMAX, dapat menghasilkan kesimpulan sebagai berikut:

Model ARIMA (3, 0, 5) dan ARIMA (3, 0, 4) menunjukkan akurasi yang lebih rendah, dengan RMSE dan MAPE masing-masing lebih tinggi, yaitu 22.43 dan 28.90% untuk ARIMA (3, 0, 5), serta 22.81 dan 29.69% untuk ARIMA (3, 0, 4).

Hasil Ramalan model ARIMA (5, 0, 5) memberikan hasil yang baik dengan RMSE 21.82 dan MAPE 28.41%, tetapi tidak sebaik model ARIMAX (5, 0, 3).

Jumlah pengunjung Hotel XYZ pada tahun 2023 sampai dengan 2024 memiliki variasi yang berbeda beda.

Hasil dari mencari prediksi menggunakan error RMSE untuk masing-masing model menunjukkan bahwa semakin rendah nilai RMSE nya semakin baik model tersebut bekerja dalam melakukan prediksi.

Manajemen disarankan untuk mengadopsi model ini sebagai dasar dalam perencanaan strategis, khususnya dalam proyeksi permintaan kamar dan pengambilan keputusan operasional.

6. Penyesuaian jadwal kerja staf, pengelolaan logistik, dan penyediaan perlengkapan hotel harus disesuaikan dengan fluktuasi jumlah tamu agar efisiensi operasional tetap terjaga.
7. Selanjutnya perlunya ada pengembangan Metode selain dari metode ARIMA dan ARIMAX, contohnya seperti, SARIMA dan SARIMAX atau penambahan variabel cuaca untuk dapat melanjutkan penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim II

UIN SUSKA RIAU



## REFERENSI

- [1] C. Chandra and A. A. Fajrin, "Forecasting Konsumsi Barang Barang Pada Storage Hotel Dengan Metode Autoregressive Integrated Moving Average," *J. Comasie*, vol. 03, 2021.
- [2] A. Pramudita, "Prosiding Seminar Edusainstech MEMPERKIRAKAN TINGKAT PENGHUNI HOTEL MENGGUNAKAN ANALISIS ARIMA DENGAN APLIKASI MINITAB," *Pros. Semin. Edusaunstech*, pp. 249–257, 2020.
- [3] F. Feiriani, M. Hendrawansyah, L. Muharni, S. F. Handayani, and Syaharuddin, "Forecasting Peningkatan Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin menggunakan Metode Arima," *J. Kajian, Penelit. dan Pengemb. Pendidik.*, vol. 8, no. 1 April, pp. 27–36, 2020, [Online]. Available: <http://journal.ummat.ac.id/index.php/geography/article/view/2261/pdf>
- [4] S. Muzan, B. D. P. R, N. Suriani, R. Mihaimin, N. Laili, and W. Ernita, "Peramalan Data Penduduk Miskin Provinsi Nusa Tenggara Barat ( NTB ) Model Auto Regressive Integrated Moving Average ( ARIMA )," *J. Pemikir. dan Penelit. Pendidik. Mat.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–10, 2019.
- [5] L. Y. Chiu, D. J. Arcega Rustia, C. Y. Lu, and T. Te Lin, "Modelling and Forecasting of Greenhouse Whitefly Incidence Using Time-Series and ARIMAX Analysis," *IFAC-PapersOnLine*, vol. 52, no. 30, pp. 196–201, 2019, doi: 10.1016/j.ifacol.2019.12.521.
- [6] J. Fraction, M. Nalda, A. Simanjuntak, R. Tipani, Z. M. Afriyanti, and N. Hidayati, "( Forecasting the Number of Arrivals By Air At Depati Amir Airport Uses," vol. 3, no. 2, pp. 44–52, 2023.
- [7] N. N. Lingga, I. Indwiarti, and A. A. Rohmawati, "Pemodelan dan Peramalan Kedatangan Wisatawan ke Tempat Wisata dengan Google Trends Menggunakan Metode Variasi Kalender ARIMAX," *e-Proceeding Eng.*, vol. 8, no. 2, pp. 3361–3372, 2021.
- [8] F. A. Rizalde, S. Mulyani, and N. Bachtiar, "Forecasting Hotel Occupancy Rate in Riau Province Using ARIMA and ARIMAX," *Proc. Int. Conf. Data Sci. Off. Stat.*, vol. 2021, no. 1, pp. 578–589, 2022, doi: 10.34123/icdsos.v2021i1.199.
- [9] D. Rahman, I. W. SUMARJAYA, and I. K. G. SUKARSA, "Perbandingan Peramalan Hasil Produksi Ikan Menggunakan Metode Permulusan Eksponensial Holt-Winters Dan Arima," *E-Jurnal Mat.*, vol. 7, no. 4, p. 371, 2018, doi: 10.24843/mtk.2018.v07.i04.p227.
- [10] I. F. Amri, W. N. Ramadhan, S. Ainurrofiah, and M. Al Haris, "Pemodelan ARIMA dan ARIMAX untuk Memprediksi Jumlah Produksi Padi di Kota Magelang," *Sq. J. Math. Math. Educ.*, vol. 5, no. 2, pp. 93–105, 2023, doi: 10.21580/square.2023.5.2.17059.
- [11] R. Arianti, S. Sahriman, and L. P. Talangko, "Model ARIMA dengan variabel eksogen dan GARCH pada data kurs rupiah," *Estimasi J. Stat. Its Appl.*, vol. 3, no. 1, pp. 41–48, 2022, doi: 10.20956/ejsa.vi.11603.
- [12] W. Chiu, T. C. M. Fan, S. B. Nam, and P. H. Sun, "Knowledge mapping and sustainable development of esports research: A bibliometric and visualized analysis," *Sustain.*, vol. 13, no. 18, 2021, doi: 10.3390/su131810354.
- [13] F. Riestiansyah, D. Damayanti, M. Reswara, and R. Susetyoko, "Perbandingan metode ARIMA dan ARIMAX dalam Memprediksi Jumlah Wisatawan Nusantara di Pulau Bali," *J. Infomedia*, vol. 7, no. 2, p. 38, 2022, doi: 10.30811/jim.v7i2.3336.
- [14] M. A. Baker Siddique *et al.*, "Forecasting of tilapia (*Oreochromis niloticus*) production in Bangladesh using ARIMA model," *Heliyon*, vol. 10, no. 10, 2024, doi: 10.1016/j.heliyon.2024.e31174.
- [15] S. Soraya, I. Fitriana Aziza, M. Rizky, U. Juanda, G. Primajati, and P. Rahima, "Peramalan Jumlah Kunjungan Wisatawan di Provinsi Nusa Tenggara Barat (NTB) Menggunakan Metode Arima Box-Jenkins," *VARIANSI J. Stat. Its Appl. Teach. Res.*, vol. 6, no. 01, pp. 35–43, 2024, doi: 10.35580/variensiunm150.



## LAMPIRAN A

### Letter of Acceptance (LoA)



Pusat Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat  
Politeknik Negeri Bengkalis  
Jl. Bathin alam, Sungai Alam Bengkalis-Riau 28711

#### SURAT KETERANGAN PENERIMAAN NASKAH JURNAL

Nomor: 22/ISI/Vol X.2/2025

Dewan editor Jurnal INOVTEK Polbeng Seri Informatika telah menerima artikel berikut:

Penulis : Julio Vernando, Fitri Insani, Okfalisa, Fitra Kurnia  
Judul : PENERAPAN METODE ARIMA DAN ARIMAX UNTUK MEMPREDIKSI  
JUMLAH PENGUNJUNG HOTEL XYZ PEKANBARU  
Asal Instansi : Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim

Menyatakan bahwa artikel tersebut telah memenuhi kriteria Penulisan Jurnal INOVTEK Polbeng Seri Informatika Politeknik Negeri Bengkalis dan akan diterbitkan di Volume 10 Nomor 2 Tahun 2025. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Bengkalis, 04 Juni 2025

Ketua Dewan Editor



Agus Tedyana

## LAMPIRAN B

### Published

## Submissions

My Queue

Archived 1

 Help

Archived



Search



Filters

New Submission

565 **Vernando et al.**

Application of ARIMA and ARIMAX Methods to Predict the Number of Visitors to Hotel XYZ Pek...



1

Published

View



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

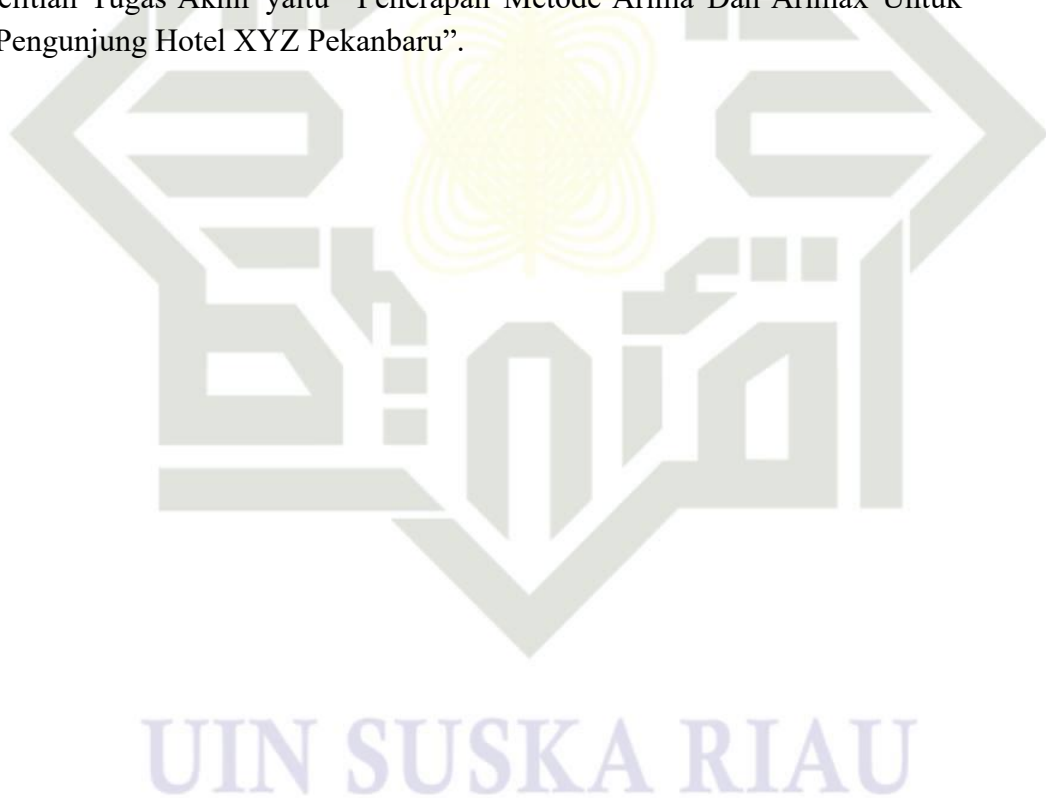


## DAFTAR RIWAYATHIDUP



Julio Vernando lahir di kota perawang, pada tanggal 07 juli 2001. Peneliti adalah anak dari Ibu Murniati dan Bapak Syafrizal. Peneliti merupakan anak ke tiga dari tiga bersaudara. Peneliti menempuh pendidikan dimulai dari SDS YPPI Tualang pada Tahun 2008 sampai 2014. Selanjutnya peneliti meneruskan pendidikan nya di SMPS YPPI Tualang pada tahun 2014 sampai 2017. Setamatnya SMP peneliti melanjutkan pendidikan di SMAN 05 Tualang dengan Jurusan IPA dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2020.

Setelah itu peneliti melanjutkan pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tahun 2020. Selama perkuliahan peneliti aktif dalam mengikuti berbagai seminar-seminar yang diadakan oleh kampus maupun diluar kampus. Selain itu, Selain itu, peneliti juga pernah menjadi anggota HIMA Teknik Informatika. Peneliti juga pernah mengikuti Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Pintu Gobang Kecamatan Kuantan Tengah, Kabupat- en Kuantan Singingi pada tahun 2023. Pada penelitian Tugas Akhir ini peneliti mengambil judul penelitian Tugas Akhir yaitu “Penerapan Metode Arima Dan Arimax Untuk Memprediksi Jumlah Pengunjung Hotel XYZ Pekanbaru”.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.