



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**SHELA DELIA PUTRI**

**NIM.02270620865**

**TUGAS AKHIR**  
**OPTIMALISASI PELAYANAN PAJAK UNTUK MENDORONG**  
**PERTUMBUHAN USAHA,MIKRO,KECIL,MENENGAH**  
**(UMKM) OLEH KANTOR PELAYANAN**  
**PAJAK BANGKINANG**

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya(A.Md)*

*Pada program studi Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial*

*Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

**PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI PERPAJAKAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU**

**TAHUN 2025**



## LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Shela Delia Putri  
 Nim : 02270620865  
 Program Studi : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
 Fakultas : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Pelayanan Pajak Untuk Mendorong  
 Pertumbuhan UMKM Oleh Kantor Pelayanan Pajak  
 Bangkinang di Kota Pekanbaru

Pekanbaru, 16 Juni 2025

Disetujui Oleh:

PEMBIMBING

Muslim, Sos.Msi

NIP.198202052015031002

MENGETAHUI

KETUA PRODI

Dr.Jhon Afrizal, S.H.MA

NIP.19790911201101 1 003

DEKAN

Dr.Mahyarni SE,MM

NIP.19700826 199903 2 001



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : SHELA DELIA PUTRI  
 NIM : 02270620865  
 PROGRAM STUDI : D3 ADMINISTRASI PERPAJAKAN  
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
 SEMESTER : ENAM (6)  
 JUDUL : OPTIMALISASI PELAYANAN PAJAK  
 UNTUK MENDORONG PERTUMBUHAN UMKM  
 OLEH (KPP) KANTOR PELAYANAN PAJAK  
 BANGKINANGDI KOTA PEKANBARU

TANGGAL UJIAN : 16 JUNI 2025

### TIM PENGUJI

Ketua Penguji  
 Dr. Hariza Hasyim, S.E., M.Si  
 Sekretaris  
 NIP. 197609102009012003

Fatihah Zuhra, S.Si., M.Stat  
 NIP. 198807182020122018

Penguji I  
 Ari Nurwahidah, S.E., M.M  
 NIP. 197801052007102002

Penguji II  
 Zikri Aidila Syarli, M.AK  
 NIP. 99405232022032004

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





## SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama Mahasiswa :Shela Delia Putri

NIM :02270620865

Tahun Angkatan :2022

Semester :VI(Enam)

Program Studi :D3 Administrasi Perpajakan

Judul Skripsi : Optimalisasi Pelayanan Pajak Untuk Mendorong  
Pertumbuhan UMKM oleh Kantor Pelayanan  
Pajak Pratama bangkinang

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah/Skripsi ini adalah  
hasil karya sendiri yang Original dan bukan hasil rekayasa/jiplakan maupun karya orang  
lain atau bukan hasil Plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dengan tanpa ada paksaan dari  
pihak manapun dan apabila ternyata dikemudian hari ternyata saya benar salahnya,maka  
saya siap menerima segala sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Pekanbaru,

Yang membuat pernyataan



SELA DELIA PUTRI

Nim.02270620865

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

# OPTIMALISASI PELAYANAN PAJAK UNTUK MENDORONG PERTUMBUHAN USAHA,MIKRO,KECIL,MENENGAH (UMKM) OLEH KANTOR PELAYANAN

## PAJAK BANGKINANG

### SHELA DELIA PUTRI

**NIM. 02270620865**

Tugas Akhir ini dilakukan pada bulan sampai tahun 2025 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang Kota Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan dengan maksud dan tujuan untuk mengetahui Optimalisasi Untuk Mendorong Pertumbuhan UMKM Bangkinang di Kota Pekanbaru. Pajak Usaha (UMKM) Merupakan salah satu Pajak Usaha untuk meningkatkan Penghasilan KPP PRATAMA BANGKINANG .Untuk meningkatkan Penghasilan (KPP ) dari Sektor Pajak Usaha UMKM, Penelitian ini menggunakan jenis data primer dan sekunder. Dan metode pengumpulan datanya dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. maka mengetahui Optimalisasi Pelayanan Pajak Untuk Mendorong Pertumbuhan UMKM harus diperhatikan agar target Optimalisasi Pertumbuhan Tercapai. Dalam sistem pemungutannya, Pajak UMKM menggunakan sistem self assessment system. Wajib pajak diberikan wewenang dalam menghitung besaran pajak, melaporkan dan membayar. Oleh karna itu sistem pemungutannya berpengaruh terhadap penerimaan realisasi target. Hasil Tugas Akhir yang telah dilakukan dapat disimpulkan, Optimalisasi Pelayanan Pajak Untuk Mendorong Pertumbuhan UMKM harus dikembangkan lagi untuk memperoleh target yang sudah ditentukan.

**Kata Kunci: Optimalisasi Pelayanan Pajak Untuk Mendorong Pertumbuhan  
UMKM**



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT senantiasa kita ucapkan, atas limpahan rahmat dan karunia serta nikmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Optimalisasi Pelayanan Pajak Untuk Mendorong Pertumbuhan Pajak UMKM Oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang di Kota Pekanbaru”**. Tugas akhir ini disusun sebagai persyaratan akademik untuk mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi DIII Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Sholawat serta salam penulis panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia serta yang selalu kita nantikan syafaatnya di dunia dan di yaumul qiyamah nanti.

Selanjutnya, dengan selesainya penulisan Tugas Akhir ini, penulis, juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, baik moral maupun material. Oleh karena itu, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

Keluarga tercinta, yang paling utama kedua orang tua Ayah Adi Warman dan ibu Ers Nova Rita yang telah melahirkan, membesarkan dan mendidik penulis sehingga penulis bisa baca dan tulis, penulis sangat berterima kasih kepada orang tua yang selalu menyemangati sampai penulis menyelesaikan tugas akhir di perguruan tinggi di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, penulis sangat berterima kasih kepada orang tua. Dan ucapan terimakasih kepada saudara kandung penulis yang selalu

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

memberikan nasehat,dukungan moral dan material,cinta dan kasih sayaang dan yang selalu mendoakan setiap jalan hidup penulis dan memberikan semangat yang besar untuk cita-cita penulis,sehingga penulis mampu dan semangat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Dan penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu **Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti, MS., SE., AK, CA.** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau beserta pembantu rektor I, II , III, yang telah memberikan waktu kepada peneliti untuk menuntut ilmu di perguruan tinggi ini.

2. Ibu **Dr. Hj.Mahyarni , SE,MM.** Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negri Syarif Kasim Riau.

3. Bapak **Dr. Jhon Afrizal. S. HI. MA** selaku ketua program studi D-III Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

4. Kepada seluruh dosen jurusan D-III Administrasi Perpajakan yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama kurang lebih 3 tahun.

5. Bapak **Muslim ,SOS.M.Si.** selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan nasehat, motivasi , serta membantu dalam perbaikan kesalahan- kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini.

6. Ibu Ari Nurwahidah selaku penasehat akademis yang banyak memberikan bimbingan dibidang akademis kepada penulis.

8. Ibu Minoviolga Susanta Damanik selaku Pelaksana sub bagian umum dan kepatuhan internal Kantor Pelayanan Pratama Bangkinang, yang telah meluangkan waktu buat penulis sehingga dapat melakukan dan menyelesaikan penelitian ini dengan baik.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Kepada pemilik NIM 12320711403 Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan Penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan Tugas Akhir, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Terimakasih sudah membantu dan meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah penulis.

Dan kepada semua pihak yang telah membantu peneliti, peneliti mengucapkan terimakasih banyak. Semoga bantuannya dibalas oleh Allah SWT dengan balasan sempurna, Aamiin.

Apabila ada kesalahan serta kekurangan peneliti mengucapkan mohon maaf ,karena peneliti hanya manusia biasa yang tidak lepas dari kesalahan. Yang baik datangnya dari allah SWT dan yang buruk datang dari penulis sendiri.

Semoga Tugas Akhir (TA) ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Pekanbaru,16 Juni, 2025

Penulis

Shela Delia Putri

Nim. 02270620865

UIN SUSKA RIAU





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	
<b>DAFTAR ISI.....</b>	
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Manfaat Penulisan .....	5
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.6 Metode Pengumpulan Data .....	6
1.7 Analisis Data .....	7
1.8 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANAN PRATAMABANGKINANG KOTA PEKANBARU ....</b>	
2.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang .....	9
2.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang .....	11
2.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang .....	12



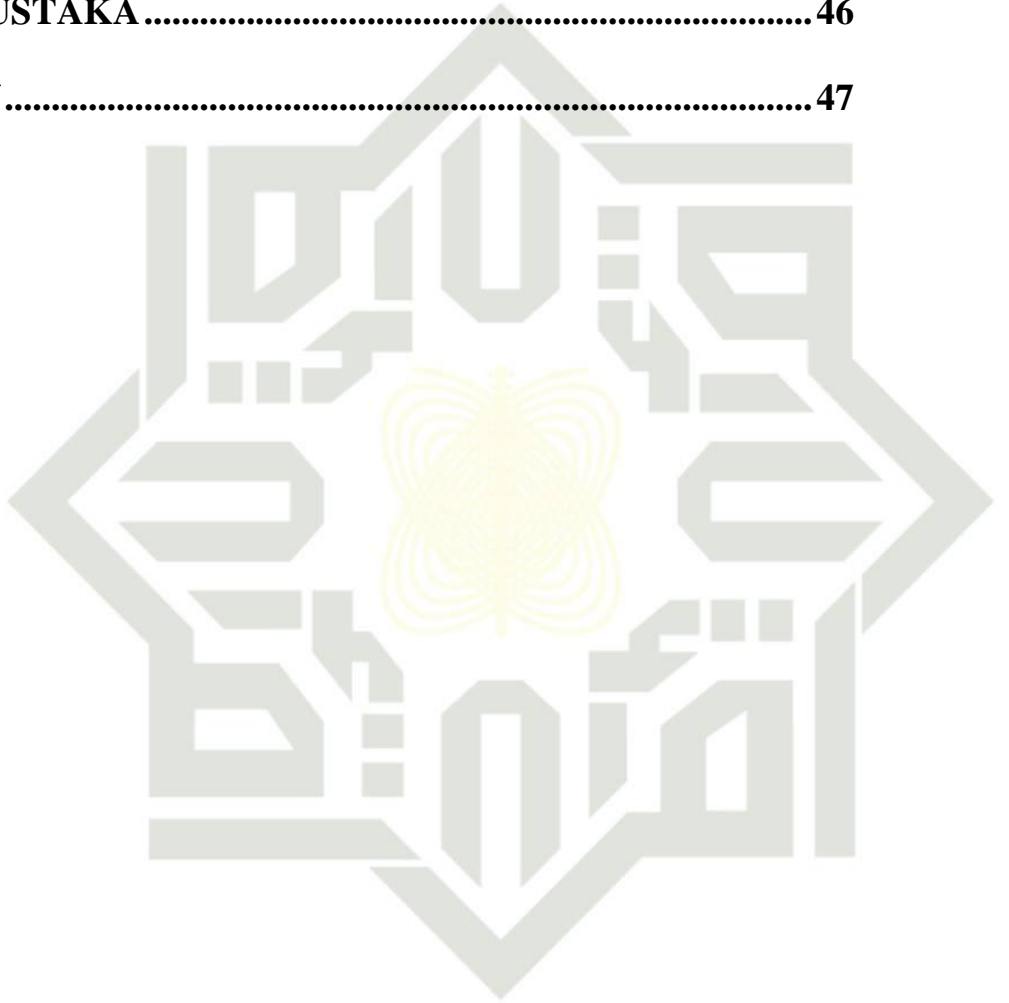
<b>BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....</b>	<b>17</b>
3. Tinjauan Teori .....	17
3.1 Pengertian Pajak.....	17
3.1.1 Pengertian Pajak.....	17
3.1.2 Fungsi Pajak.....	18
3.1.3 Jenis-Jenis Penerimaan Pajak.....	19
3.1.4 Pengertian Pajak.....	19
3.1.5 Sistem Pemungutan Pajak .....	20
3.1.6 Pengelompokan Pajak .....	21
3.1.7 Syarat Pemungutan Pajak.....	23
3.1.8 Pengertian Wajib Pajak Usaha UMKM .....	24
3.1.9 Pengertian Optimalisasi .....	25
3.1.10 Dasar Hukum Pemungutan Pajak Usaha UMKM.....	25
3.1.11 Tarif Wajib Pajak Usaha UMKM .....	26
3.1.12 Dasar Peneganaan Pajak Usaha UMKM.....	27
3.1.13 Pajak Menurut Islam .....	27
3.2 Tinjauan Praktek .....	31
3.2.1 Optimalisasi Pelayanan Pajak Untuk Mendorong Pertumbuhan Pajak Untuk Mendorong Pertumbuhan Pajak UMKM Oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang di Kota Pekanbaru.....	31
3.2.2 Data WP Usaha Terdaftar Di KPP Pratama Bangkinang .....	34
3.2.3 Strategi yang dilakukan oleh Kantor Pelayananan Pajak Pratama Bangkinang Kota untuk Meningkatkan kepatuhan dan pengembangan pertumbuhan usaha	



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau	UMKM.....	35
	<b>BAB IVPENUTUP .....</b>	<b>44</b>
	4.1 Kesimpulan .....	44
	4.2 Saran.....	45
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>46</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>47</b>





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Wajib Pajak Usaha Umkm di Kpp Pratama Bangkinang di Kota Pekanbaru 2022/2024 .....	3
Tabel 3.2 Data Keseluruhan Penerimaan Pajak KPP Pratama Bangkinang di Kota Pekanbaru .....	37
Tabel 3.3 Data Jenis-jenis Usaha UMKM dengan Setoran Terbesar dan Setoran Terendah 2022 di KPP Pratama Bangkinang .....	38
Tabel 3.4 Data Jenis-jenis Usaha UMKM dengan Setoran Terbesar dan Setoran Terendah 2023 di KPP Pratama Bangkinang .....	39
Tabel 3.5 Data Jenis-jenis Usaha UMKM dengan Setoran Terbesar dan Setoran Terendah 2024 di KPP Pratama Bangkinang .....	39
Tabel 3.6 Realisasi dan Persentase Laju Pertumbuhan Usaha UMKM KPP Pratama Bangkinang di Kota Pekanbaru .....	41
Tabel 3.7 Perbandingan Antara Teori dan Praktek .....	43

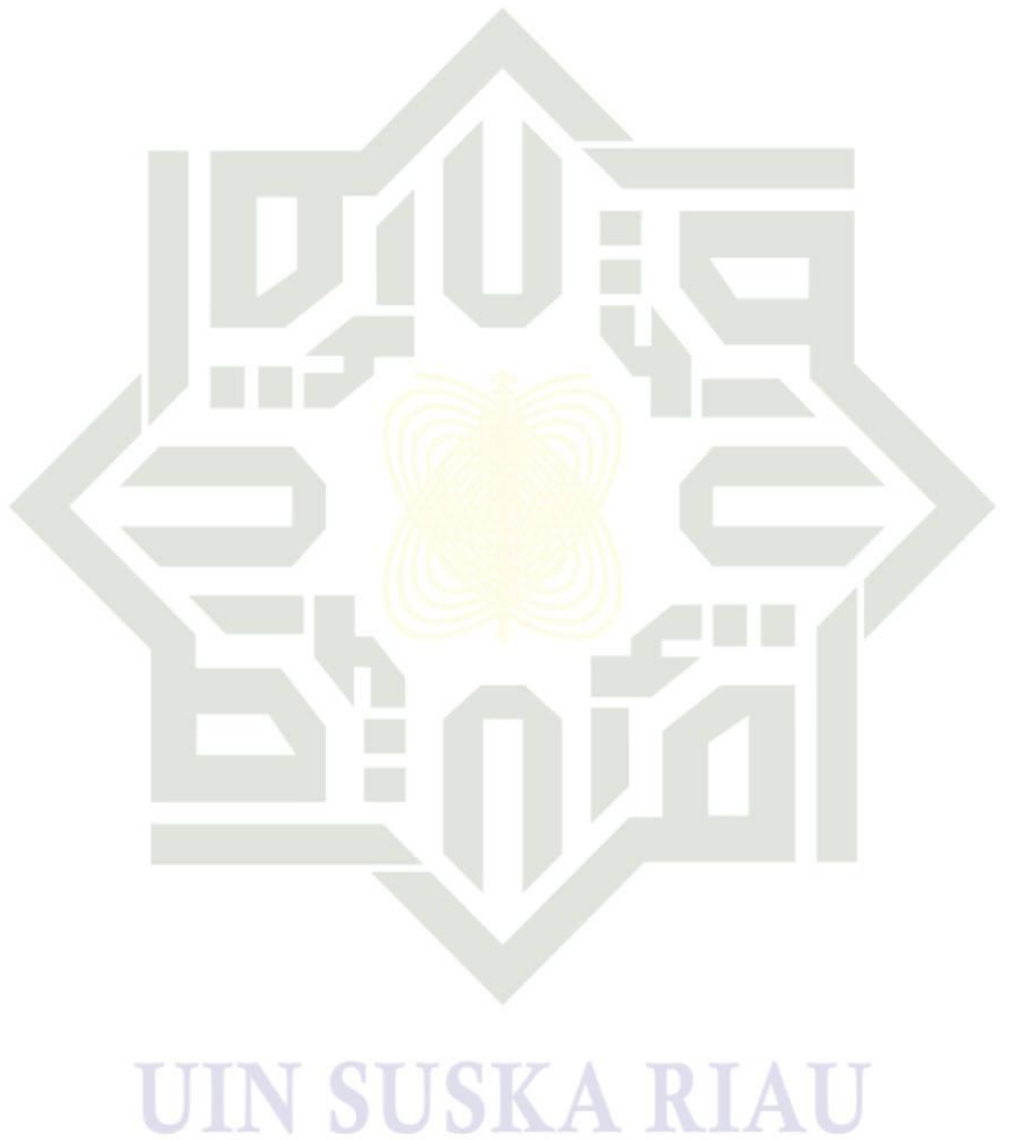


**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR GAMBAR

Gambar :2.1 Bagan Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang di Pekanbaru.....	12
--	----





## 1.1 Latar Belakang

Pajak adalah kontribusi wajib yang dipungut oleh pemerintah dari masyarakat, baik individu maupun badan usaha, berdasarkan undang-undang tanpa ada imbalan langsung yang diterima oleh pembayar pajak. Pajak dipungut untuk mendanai pengeluaran negara dalam rangka kesejahteraan masyarakat, baik itu untuk pembangunan infrastruktur, layanan publik, atau pengelolaan program pemerintah.

Optimalisasi pelayanan pajak terhadap pelaku UMKM memiliki peranan penting dalam mendorong tingkat kepatuhan dan kesadaran perpajakan. Hal ini menjadi fokus utama karena pelayanan yang efisien, mudah diakses, dan berbasis kebutuhan wajib pajak dapat meningkatkan kontribusi UMKM terhadap penerimaan negara. Dengan meningkatnya kualitas layanan, diharapkan para pelaku UMKM lebih termotivasi untuk memenuhi kewajiban perpajakannya secara sukarela dan tepat waktu, sehingga berdampak positif terhadap pertumbuhan sektor usaha kecil dan menengah secara keseluruhan.

Hal ini menunjukkan bahwa iuran yang dibayar oleh masyarakat kepada negara berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.





### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut Sutami(2010) bahwa pajak harus diatur secara jelas dalam perundang-undangan agar dapat dipungut secara adil dan sesuai dengan kemampuan wajib pajak.

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang sangat penting dalam mendukung pembangunan nasional,Wajib pajak usaha pribadi UMKM(Usaha mikro,kecil dan menengah di indonesia merupakan elemen yang sangat penting dalam perekonomian nasional,meskipun sering kali dianggap sebagai beban bagi pelaku usaha kecil.berdasarkan data ,umkm menyumbang kontribusi signifikan terhadap produk Domestik Bruto(PDB) dan penyerapan tenaga kerja.Namun ,tingkat kepatuhan wajib pajak pelaku umkm masih tergolong rendah karena berbagai kendala,seperti kurangnya pemahaman tentang kewajiban perpajakan,minimnya akses informasi ,dan persepsi bahwa proses administrasi pajak rumit

Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang Kota memiliki peran strategis dalam meningkatkan kesadaran dan kepatuhan pajak di kalangan pelaku umkm.sebagai bagian dari Direktorat Jendral Pajak,KPP Bangkinang bertugas memberikan layanan,pengawasan ,dan pembinaan terhadap wajib pajak,termasuk pelaku Umkm diwilayah tersebut.Berdasarkan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 tentang Usaha Mikro,Makro,Kecil dan Menengah ,Umkm didefinisikan sebagai usaha yang memiliki kriteria tertentu,seperti omset tahunan dan jumlah aset.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut kepala KPP Bangkinang Verizal Suryadi (2020) menjelaskan bahwa dalam rangka menjaga hubungan baik dengan para Wajib Pajak yang melakukan aktivitas usaha di segala bidang khususnya bagi para pelaku usaha dalam kategori Umkm atau yang memiliki omzet tidak lebih dari 4,8 miliar dalam setahun.

**Tabel 1.1 Data Wajib Pajak Usaha Umkm di Kpp Pratama Bangkinang di Kota Pekanbaru 2022/2024**

JENIS WP	TAHUN		
	2022	2023	2024
USAHA UMKM	143.763	159.826	176.687

*Sumber: Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang, di Kota Pekanbaru 2025*

Pada tabel di atas dapat dilihat bahwa optimalisasi pelayanan pajak yang ada di Bangkinang cukup Meningkat. Hal ini akan menambah manfaat bagi peningkatan perekonomian masyarakat Usaha Umkm berkelanjutan. Namun demikian, banyak Pelaku Usaha Umkm yang Enggan Mendata diri sebagai Wajib Pajak usaha Umkm. Untuk memajukan Umkm, KPP Pratama Bangkinang mengadakan Bazar Umkm pada pelaku usaha umkm Kabupaten Kampar, KPP menyediakan layanan konsultasi perpajakan bagi Umkm, membantu mereka memahami Kewajiban Perpajakan dan cara memenuhi kewajiban tersebut dengan benar.

Pada daerah Bangkinang pemungutan pajak dilakukan di Kpp Pratama Bangkinang Kota Pekanbaru, pemungutan yang terjadi di bangkinang dalam hal



Pajak Usaha Umkm ,pemungitan yang terjadi belum sepenuhnya Optimal karena masih ada wajib pajak Usaha Umkm yang tidak mendaftarkan usahanya,maka dari itu penulis tertarik untuk mengambil dan mengkaji judul” :

## **OPTIMALISASI PELAYANAN PAJAK UNTUK MENDORONG PERTUMBUHAN UMKM OLEH KANTOR PELAYANAN PAJAK BANGKINANG DI KOTA PEKANBARU**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah yang dapat di jelaskan dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimanakah Optimalisasi Pelayanan Pajak Untuk Mendorong Pertumbuhan Pajak UMKM Oleh Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang di Kota Pekanbaru?
- b. Bagaimanakah strategi yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang Kota Untuk Meningkatkan kepatuhan dan pengembangan pertumbuhan Usaha Umkm ?

### **1.3 Tujuan Penulisan**

Berdasarkan Latar Belakang diatas,penulisan ini bertujuan untuk :

- a. Untuk Mengetahui Optimalisasi Pelayanan Pajak Untuk Mendorong Pertumbuhan Pajak UMKM Oleh Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang di Kota Pekanbaru
- b. Untuk Mengetahui strategi yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang Kota Untuk Meningkatkan kepatuhan dan pengembangan pertumbuhan Usaha Umkm





## 1.4 Manfaat Penulisan

Hasil penelitian ini di harapkan memiliki manfaat bagi pihak yang terkait dalam penyusunan tugas akhir ini yaitu:

### 1. Bagi Instansi

Hasil Penelitian ini dapat di gunakan sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak

### 2. Bagi Universitas

Hasil Penelitian ini dapat dijadikan sebagai arsip di perpustakaan dan digunakan sebagai referensi untuk penelitian berikutnya.

### 3. Bagi Peneliti

Dalam melakukan penelitian ini ,peneliti di harapkan dapat menambah pengetahuan dalam pengembangan khususnya dibidang perpajakan serta memenuhi syarat dalam meyelesaikan studi D3 Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dan mendapatkan gelar ahli madya.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1. Waktu dan Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Pelayan Pajak Bangkinang di Kota Pekanbaru, beralamat Jl Cut Nyak Dhien No.4, Jadirejo Kec. Sukajadi, Kota Pekanbaru, Riau 28121

Penulis melakukan penelitian pada tanggal 14 Febuari sampai.... di Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang.

1. Dilarang menguipip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**2. Jenis Data Penelitian**

**A. Data Primer**

Menurut Sugiyono (2015) data primer adalah data asli yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti melalui pengamatan langsung, wawancara, kuesioner atau survei yang dilakukan oleh peneliti sendiri.

**B. Data Sekunder**

Menurut Arikunto (2010) data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber yang sudah ada pada instansi dan dikumpulkan kemudian digunakan kembali oleh peneliti dan dapat dilakukan dengan menggunakan data biro pusat.

**1.6 Metode Pengumpulan Data**

**A. Observasi**

Merupakan pengamatan secara langsung di Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang

**B. Wawancara/Interview**

Merupakan percakapan yang dilakukan oleh dua orang atau lebih untuk mengajukan pertanyaan dari penulis dengan narasumber yang ada di instansi Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang mengenai permasalahan yang diteliti

**C. Dokumentasi**

Merupakan pengambilan data atau arsip-arsip dokumen yang penulis manfaatkan sebagai data awal untuk melakukan penelitian di instansi Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang



## 1.7 Analisis Data

Dalam pengambilan data diperlukan observasi dan menganalisis data-data yang menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu suatu pengambilan data yang menggunakan deskripsi (gambaran/penjelasan) secara detail dengan melakukan pengolahan data.

## 1.8 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyajikan sistematika ini atas beberapa bagian yaitu:

### BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Metode Pengumpulan Data, dan sistematika Penulisan

### BAB II: GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

Pada bab ini merupakan gambaran umum lokasi penelitian. Dalam bab ini akan diuraikan tentang sejarah singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang di Kota Pekanbaru, Struktur Organisasi, Uraian Tugas, Visi, dan Misi Kantor Pelayanan Pratama Bangkinang di Kota Pekanbaru.





### **BAB III: TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK**

Pada bab ini merupakan telaah pustaka. Dalam bab ini akan diuraikan tentang pengertian pajak, Kepatuhan Pajak, Layanan Publik, Pengembangan Umkm dan Kebijakan Perpajakan Untuk Umkm, Kendala dalam Pelayanan Pajak Digital Untuk Umkm, dasar hukum pajak, cara perhitungan pertumbuhan usaha, pajak menurut islam dan rumusan masalah digali lebih dalam untuk mendapatkan informasi yang akurat.

### **BAB IV: PENUTUP**

Pada bab ini merupakan bab yang berisikan tentang kesimpulan dan saran. Dikemukakan atas dasar penelitian yang telah dilakukan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BAB II

### GAMBARAN UMUM KANTOR PELAYANANPAJAK PRATAMA BANGKINANG

#### 2.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang

Kantor Pelayanan Pajak Bumi Bangunan (PBB) Pekanbaru merupakan bagian/wilayah kerja dari kantor wilayah II Direktorat Jendral Pajak Sumatra bagian Tengah (Kanwil II DJP Subangteng).KANWIL II DJP Subangteng mempunyai wilayah kerja meliputi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) yang berada di dua provinsi Sumtra dan Provinsi Riau.Layaknya perusahaan pemerintah yang meliputi kepentingan publik (masyarakat)atau wajib pajak,Kantor Pelayanan Pajak Bumi Bangunan Pekanbaru mempunyai sejarah pendirian dan perkembangannya.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang berdiri pada tanggal 27 Mei 2008 yang wilayah kerjanya:

1. Kabupaten Kampar

2. Kabupaten Rohul

Sebelumnya KPP Pratama Bangkinang ini KP PBB Pekanbaru yang berdiri pada tahun 1961.Kemudian pada tanggal 29 November 1965 Kantor tersebut berubah namanya Direktorat IPEBEDA atau iuran Pembangunan Daerah.Dengan berubah namanya itu maka di daerah Riau menjadi Kantor Perwakilan Direktorat IPEBEDA.Mengingat semakin pesatnya perkembangan IPEDA menyulitkan bagi IPEDA di Padang Berdasarkan surat keputusan



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

0171/M/VI/5/1996, di bentuk di daerah Riau Kantor Perwakilan Direktorat IPEDA Pekanbaru yang diresmikan pada tanggal 31 Juni 1966. Bersama dengan ini di bentuk pula Kantor Dinas Luar (KDL) IPEDA Kampar dengan wilayah kerja di Bagkinang.

Dalam perjalanannya KDL dirubah namanya menjadi Kantor Iuran Pembangunan Daerah (KAPEDA). Berdasarkan Surat keputusan Menteri Keuangan RI tanggal 24 April 1976 No. KEP 1945/MK/II/1976, maka KAPEDA berubah nama menjadi sebuah Kantor inspeksi PBB Pekanbaru, di resmikan pada tanggal 28 April 1997. Dengan berubahnya nama itu dan mempunyai latar belakang yaitu terbentuknya Direktorat Jendral Moneter berdasarkan Keputusan Presiden No. 12 tahun 1976 (Tanggal 12 Maret Direktorat IPEDA dikembangkan pada profesi sebenarnya, yaitu di bawah Direktorat Jendral Pajak). Perkembangan terakhir adalah berubahnya kantor inspeksi PBB menjadi Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan mulai 1 April 1989. Dan barulah sekarang berubah menjadi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang berada dibawah pengawasan Kantor Wilayah Riau dan Kepulauan Riau.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan nomor: 69 / PMK.DI / 2008 tentang organisasi dan tata laksana Instansi Vertikal Direktorat Jendral Pajak. Dahulu wilayah Kampar dan Rokan Hulu termasuk Wilayah Tampan, namun tanggal 9 Mei 1981 Kampar dan Rokan Hulu sudah termasuk ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang.





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang Mempunyai beberapa

Seksi, yaitu :

1. Sub Bagian Umum
2. Seksi Pengolahan Data dan Informasi
3. Seksi Pelayanan
4. Seksi Penagihan
5. Seksi Pemeriksaan
6. Seksi Ekstensifikasi
7. Seksi Pengawasan dan Konsultasi I
8. Seksi Pengawasan dan Konsultasi II
9. Seksi Fungsional

#### 2.2. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang

Adapun Yang Menjadi Visi dan Misi Direktorat Jenderal Pajak Secara Umum Dimana Termasuk Didalamnya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang Sebagai Berikut :

##### 1. Visi

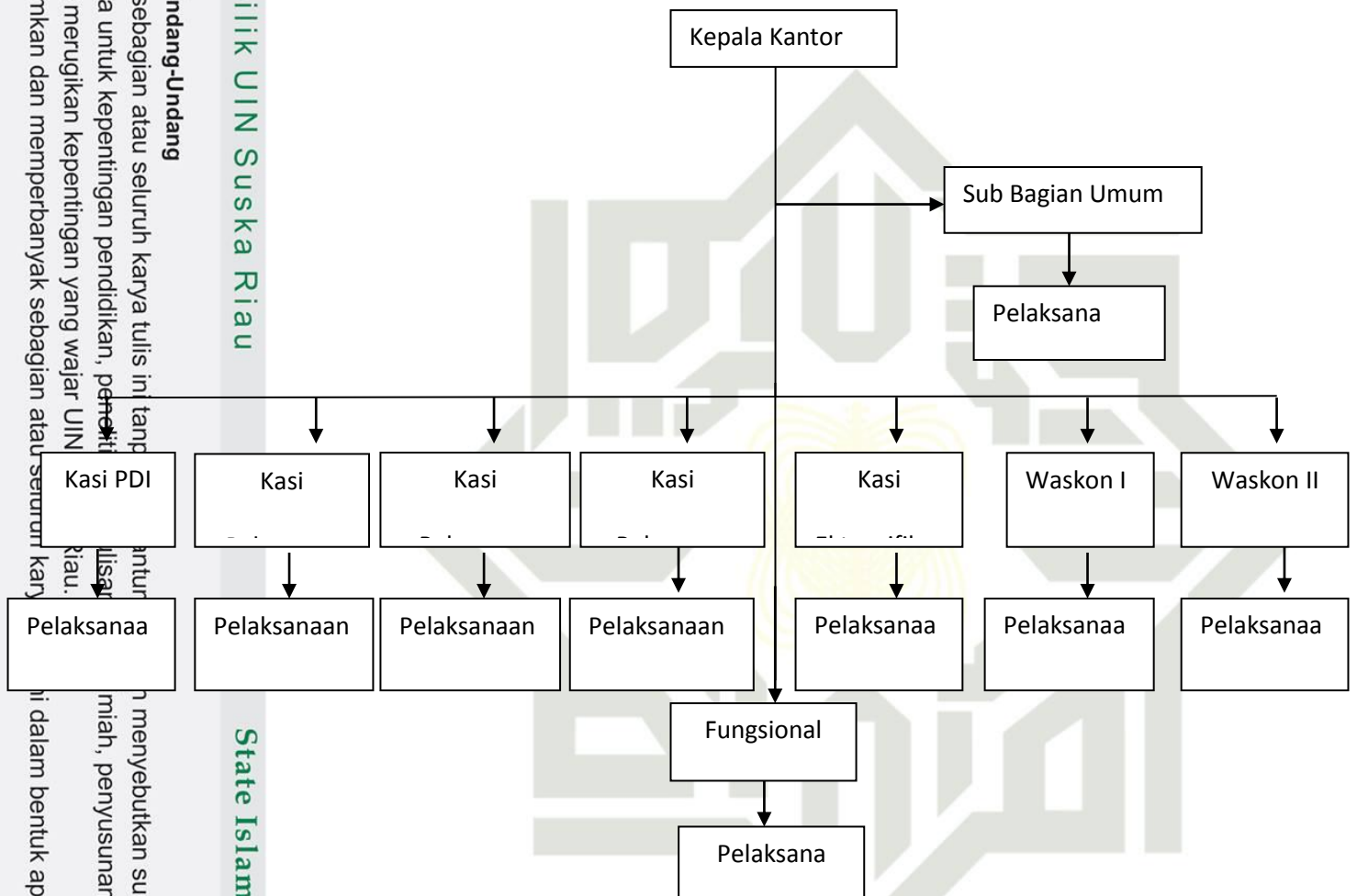
Menjadi Institusi Pemerintah Yang Menyelenggarakan System Perpajakan Modern Yang Efektif, Efesien, dan Di percaya Masyarakat Dengan Integrasi Dan Profesional Yang Tinggi.

##### 2. Misi

Menghimpun Penerimaan Pajak Negara Berdasarkan Undang-Undang Perpajakan Yang Mampu Mewujudkan Kemandirian Pembiayaan Anggaran pendapatan dan belanja Negara melalui Sistem Administrasi Perpajakan yang Efektif dan Efisien.

## Bagan Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang di Pekanbaru

Gambar :2.1 Bagan Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang di Pekanbaru



Sumber: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang di Pekanbaru.

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang mempunyai pembagian kerja sesuai dengan bidang-bidang (seksi-seksi) kerja dimana semua seksi-seksi tersebut mempunyai tugas yang berbeda-beda. Adapun yang menjadi tugas masing-masing bidang tersebut sbb:



## Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

### Kepala Kantor

Memimpin Pekerjaan secara keseluruhan disemua bidang memberikan motivasi, Kebijakan, Pembinaan, Pengawasan Pada semua seksi agar terjadinya kerjasama yang baik dan tercapainya tujuan kerja.

### Sekretaris

Mencatat surat masuk dan surat keluar, Mengagendakan jadwal rapat, menerima telepon, Mengantarkan surat ke setiap seksi-seksi terkait

### 3. Sub Bagian Umum

Mengkoordinasikan tugas pelayanan kesekretariatan dengan cara mengatur kegiatan tata usaha dan kepegawaian, keuangan serta rumah tangga dan perlengkapan untuk menunjang kelancaran tugas Kantor Pelayanan Pajak.

### 4. Seksi Pengolahan Data dan Informasi (PDI)

Mempunyai tugas melakukan pengumpulan, pencarian, dan pengolahan data, penyajian informasi perpajakan, perekaman dokumen perpajakan, urusan tata usaha penerimaan perpajakan, pengalokasian Pajak Bumi dan Bangunan dan Bea perolehan Hak atas Bumi dan Bangunan, Pelayanan dukungan teknis computer, penantauan 12 aplikasi e-SPT dan e-Filling, pelaksanaan i-SISMIOP dan SIG, serta penyiapan Laporan kinerja.

### 5. Pelayanan

Mempunyai tugas melakukan penetapan dan penerbitan produk hukum perpajakan, pengadministrasian dokumen dan berkas perpajakan, penerimaan dan





#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

### Seksi Penagihan

Adapun tugas seksi penagihan adalah sebagai berikut :

- a) Menerbitkan Surat Tagihan (STP) bunga penagihan pajak
- b) Menerbitkan Surat Teguran (ST)
- c) Menerbitkan Surat Paksa (SP)
- d) Menerbitkan Surat Perintah Melakukan Penyitaan (SPMP)
- e) Penerbitan Surat Penyitaan (apabila WP hendak berbuat meninggalkan Indonesia untuk selama-lamanya).
- f) Membuat laporan bulanan mengenai perkembangan tunggakan

### 7. Seksi Pemeriksaan

Mempunyai tugas melakukan penyusunan rencana pemeriksaan, pengawasan pelaksanaan aturan pemeriksaan, penerbitan dan penyaluran surat perintah pemeriksaan pajak, serta administrasi pemeriksaan perpajakan lainnya.

### 8. Seksi Ekstensifikasi

Standard Operating Produres Seksi Ekstensifikasi Perpajakan :

- a) Tata Cara Pemrosesan dan Penatausahaan Dokumen Masuk di Seksi Ekstensifikasi Perpajakan
- b) Tata Cara Pendaftaran Objek Pajak Baru dengan Penelitian Kantor
- c) Tata Cara Pendaftaran Objek Pajak Baru dengan Penelitian Lapangan.



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

- d) Tata Cara Penerbitan Surat Himbauan untuk Ber-NPWP.
- e) Tata Cara Pencarian Data dari Pihak Ketiga dalam Rangka Pembentukan / Pemutakhiran Bank Data Perpajakan.
- f) Tata Cara Pencarian Data Potensi Perpajakan dalam rangka Pembuatan Monografi Fiskal.
- g) Tata Cara Pelaksanaan Penilaian Individual Objek PBB.
- h) Tata Cara Pembuatan daftar Biaya Komponen Bangunan (DBKB).
- i) Tata Cara Pembentukan / Penyempurnaan ZNT/NIR.
- j) Tata Cara Pemeliharaan Data Objek dan Subjek PBB
- k) Tata Cara Penyelesaian Mutasi Seluruhnya Objek dan Subjek Pajak PBB.
- l) Tata Cara Penyelesaian Mutasi sebagian Objek dan Subjek Pajak PB
- m) Tata Cara Penyelesaian Permohonan Penundaan Pengembalian SPOP.
- n) Tata Cara Penerbitan Daftar Normatif untuk Usulan SP3 PSL Ekstensifikasi.

#### 9. Seksi Pengawasan dan Konsultasi I dan II

Mempunyai tugas melakukan pengawasan kepatuhan kewajiban perpajakan wajib pajak, bimbingan / himbauan kepada wajib pajak dan konsultasi teknis perpajakan, penyusunan profil wajib pajak, analisis kinerja wajib pajak, melakukan rekonsiliasi data wajib pajak dalam rangka melakukan intensifikasi, dan melakukan evaluasi hasil banding. Seksi pengawasan dan konsultasi I mengawasi seluruh wajib pajak yang berada di wilayah kecamatan Kampar. Seksi pengawasan dan konsultasi II mengawasi seluruh wajib pajak yang berada di Rokan Hulu.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**10. Seksi Fungsional**

Pejabat Fungsional terdiri atas Pejabat Fungsional Pemeriksa dan Pejabat Fungsional Penilai yang bertanggung jawab secara langsung kepada Kepala KPP Pratama. Dalam melaksanakan pekerjaannya, Pejabat Fungsional Pemeriksa berkoordinasi dengan Seksi Pemeriksaan sedangkan Pejabat Fungsional berkoordinasi dengan Seksi Ekstensifikasi Perpajakan.







## BAB IV

### PENUTUP

#### 4.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang Optimalisasi Pelayanan Untuk Mendorong Pertumbuhan UMKM diatas, penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan yaitu:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, Kantor Pelayanan Pajak (KPP) optimalisasi pelayanan pajak melalui berbagai inisiatif khusus hasilnya terbukti Optimal memberikan dampak positif terhadap pertumbuhan dan penguatan UMKM di wilayah Bangkinang. Program-program seperti pembinaan bisnis, sosialisasi peraturan perpajakan, serta fasilitasi pemasaran melalui bazar dan gerai produk telah meningkatkan kesadaran pelaku UMKM terhadap kewajiban perpajakan dan mendorong pertumbuhan usaha mereka.
2. Pada saat dilakukan Realisasi , Laju Pertumbuhan pada Pajak Usaha UMKM hasilnya memuaskan walaupun terjadi naik turun pada angka setoran Usaha Umkm , Namun termasuk berhasil karena termasuk Kriteria Sangat baik pada Laju Pertumbuhan yang menunjukkan kemampuan daerah tersebut berhasil mencapai dan periode berikutnya.



#### 4.2.2 Saran

Sebagai Kantor Pelayanan Pajak yang sangat penting bagi kemajuan dan kesejahteraan rakyat, maka KPP Pratama Bangkinang harus terus meningkatkan kualitas pelayanan pajak melalui inovasi, sosialisasi yang berkelanjutan, serta penyederhanaan prosedur bagi pelaku UMKM. Upaya ini diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan pajak, memperluas basis pajak UMKM, dan pada akhirnya mendorong pertumbuhan ekonomi daerah melalui kontribusi UMKM yang semakin optimal terhadap penerimaan pajak. Selain itu, penting bagi KPP untuk memperhatikan aspek keadilan dan kemudahan dalam pelaksanaan kebijakan perpajakan agar pelaku UMKM semakin terdorong untuk berkembang dan berkontribusi secara aktif.

Dan juga Wajib Pajak diharapkan kesadaran terhadap kewajibannya, dengan membayar Pajak Usaha UMKM tepat waktu agar setoran Pajak Usaha UMKM KPP Pratama Bangkinang Meningkat dan tercapai setiap tahunnya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arabbela, P., & Mangothing, Y. (2013). Pengaruh kualitas layanan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan pajak. *Jurnal Tax and Accounting*, 1(1), 193–045. Universitas Kristen Petra.
- Djeningrat dalam Resmi, S. (2014). Pajak sebagai kewajiban penyerahan sebagian kekayaan kepada negara. *Teori dan Praktik Perpajakan di Indonesia*.
- Gandy, W. M., & Zulma, E. (2020). Dampak pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan perpajakan pelaku UMKM di Indonesia. *Journal of Economics and Business*, 4(2), 288–294.
- Hidayat, R. (2024). Analisis potensi dan realisasi target penerimaan pajak. *Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Fiskal*.
- Halim, K. (2004) Kriteria Laju Pertumbuhan pada suatu daerah atau kota *Jurnal Sosial dan Ekonomi Daerah*
- Marliana, L. (2020). Evaluasi tingkat kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Makassar Barat. *Jurnal Administrasi dan Perpajakan*.
- Muslim, S. (2013). Perhitungan realisasi pertumbuhan ekonomi suatu daerah/kota. *Jurnal Sosial dan Ekonomi Daerah*.
- Sumi. (2010). Pajak sebagai iuran masyarakat yang diatur dalam Undang-Undang. *Jurnal Ilmu Perpajakan*.
- Tambunan. (2012). UMKM sebagai motor penggerak perekonomian nasional dan kontribusinya di Indonesia. *Jurnal Ekonomi Nasional*.
- Tohi. (2016). Konsep perpajakan dalam sistem Indonesia. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9).



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## LAMPIRAN

1. Bagaimana Optimalisasi Pelayanan Pajak Untuk Mendorong Pertumbuhan Pajak UMKM Oleh Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang di Kota Pekanbaru?
2. Bagaimana Metode strategi yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Bangkinang Kota Untuk Meningkatkan kepatuhan dan pengembangan pertumbuhan Usaha Umkm ?
3. Menurut bapak/ibu apakah Laju Pertumbuhan Pajak Usaha UMKM Meningkat pada Realisasi Pajak KPP Pratama Bangkinang ?



#### Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## DOKUMENTASI



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



## BIOGRAFI PENULIS

Shela Delia Putri dilahirkan di Pekanbaru, 26 Agustus 2003. Penulis merupakan anak pertama dari 3 bersaudara dari Bapak Adi Warman dan Ibu Eris Nova Rita. Pendidikan formal yang ditempuh penulis adalah SDN 037 Pekanbaru, lulus pada tahun 2016, Setelah itu penulis melanjutkan ke SMPN 023 Pekanbaru lulus pada tahun 2019, Kemudian Melanjutkan ke SMAN 12 Pekanbaru, lulus pada tahun 2022. Pada tahun yang sama penulis diterima di Perguruan Tinggi yang ada di Pekanbaru yaitu Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA) Melalui Jalur Undangan Mandiri, Pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial dengan Program D3 Administrasi Perpajakan. Penulis Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Mitsubishi Arengka Pekanbaru dari bulan Juli hingga Agustus 2024. Demi menyelesaikan Pendidikan di D3 Administrasi Perpajakan Penulis melaksanakan penelitian pada tanggal 20 Maret – 30 April 2025 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang di Kota Pekanbaru dengan judul Optimalisasi Pelayanan Pajak Untuk Mendorong Pertumbuhan Usaha, Mikro, Kecil, Menengah Oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang di bawah bimbingan Bapak Kamaruddin, DR. S. SOS. M. Si. Alhamdulillah, akhirnya penulis dinyatakan “ LULUS ” DENGAN IPK 3.65 pada tanggal 16 Juni 2025 yang bertepatan pada hari rabu berdasarkan ujian sarjana dengan prediket “ Cumlaude ” dan berhak menyandang gelar Akademik Ahli Madya (A. Md)