



UIN SUSKA RIAU

**ANALISIS RISIKO SISTEM INFORMASI PADA WEBSITE
DINAS PERKEBUNAN PROVINSI RIAU
MENGGUNAKAN ISO 31000**

© Hak cipta milik UIN Suska

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

USTARA DWI FERNANDA
12150314341



UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2025**



UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang menguup sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencanumkan dan menyebukan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS RISIKO SISTEM INFORMASI PADA WEBSITE DINAS PERKEBUNAN PROVINSI RIAU MENGGUNAKAN ISO 31000

TUGAS AKHIR

Oleh:

USTARA DWI FERNANDA
12150314341

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Tugas Akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 02 Juli 2025

Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

Pembimbing

Megawati, S.Kom., MT.
NIP. 198305012023212029



UIN SUSKA RIAU

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS RISIKO SISTEM INFORMASI PADA WEBSITE DINAS PERKEBUNAN PROVINSI RIAU MENGGUNAKAN ISO 31000

TUGAS AKHIR

Oleh:

USTARA DWI FERNANDA
12150314341

Telah dipertahankan di depan sidang penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 17 Juni 2025

Pekanbaru, 02 Juli 2025
Mengesahkan,



Ketua Program Studi

Eki Saputra, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198307162011011008

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Arif Marsal, Lc., MA.

Sekretaris : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 1 : Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc.

Anggota 2 : Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada peneliti. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin peneliti dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 02 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,

USTARA DWI FERNANDA
NIM. 12150314341



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahi Rabbil 'Alamiin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Tq'ala sebagai bentuk rasa syukur atas segala nikmat yang telah diberikan tanpa ada kekurangan sedikitpun. Shalawat beserta salam tak lupa pula kita ucapkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam dengan mengucapkan Allahumma Shalli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad. Semoga kita semua selalu senantiasa mendapat syafaat-Nya di dunia maupun di akhirat, Aamiin Ya Rabbal'aalamiin.

Terima kasih kepada ayah, ibu, abang dan adik yang tersayang atas setiap doa, dukungan, semangat, dan bimbingan yang selalu diberikan kepada peneliti sampai saat ini. Berkat doa dan kasih sayangmu, anakmu telah berhasil memperoleh gelar sarjana seperti yang engkau harapkan. Tiada apapun di dunia ini yang dapat membala semua jasa-jasa dan pengorbananmu. Peneliti sebagai anakmu ini selalu mendoakan yang terbaik untuk ayah dan ibu agar bahagia dunia akhirat, serta diberikan tempat istimewa di sisi-Nya kelak. Peneliti juga berterima kasih yang tak terhingga kepada abang dan adik kandung peneliti yang selalu memberikan dukungan, semangat, pelajaran, serta pemahaman mengenai indahnya kehidupan yang damai sebagai saudara.

Kepada Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu pengetahuan bermanfaat, pengalaman berharga, dan kebaikan yang tulus selama perkuliahan, peneliti ucapkan terima kasih banyak dan semoga menjadi amal jariyah. Aamiin Ya Rabbal'aalamiin.

Sahabat-sahabat terdekat yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu dan pastinya juga teman-teman seperjuangan, terima kasih berkat kalian masa perkuliahan menjadi lebih bermakna dan menyenangkan semoga di masa mendatang kita bisa bertemu lagi dalam keadaan yang lebih baik.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahi Rabbil 'Alamin, puji syukur peneliti ucapkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan hasil yang baik. *Shalawat* serta salam juga senantiasa dihadiahkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* dengan mengucapkan *Allahumma Shalli'ala Sayyidina Muhammad Wa'ala Ali Sayyidina Muhammad*.

Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dan sebagai pembelajaran akademis maupun spiritual. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam segala proses penelitian yang telah peneliti lakukan baik berupa materi, motivasi, dan doa. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sangat mendalam kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti MS, SE., M.Si., Ak., CA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Yuslenita Muda, S.Si., M.Sc selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Eki Saputra, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Siti Monalisa, ST., M.Kom selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Laboratorium Program Studi Sistem Informasi.
6. Ibu Megawati, S.Kom., MT selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan arahan serta ilmu pengalaman dan waktu yang dimiliki untuk membantu peneliti menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Arif Marsal, Lc., MA selaku Ketua Sidang yang telah meluangkan waktunya untuk melaksanakan sidang Tugas Akhir peneliti dan memberikan arahan tambahan terkait penelitian ini.
8. Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom., M.Sc selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktunya dan membantu memberikan arahan tambahan terkait penelitian Tugas Akhir.
9. Ibu Febi Nur Salisah, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktunya dan membantu memberikan arahan tambahan terkait penelitian Tugas Akhir.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- © Hak cipta milik UIN Suska Riau**
- State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau**
10. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Rusdi dan Ibu Surianti yang selalu memberikan dukungan dan senantiasa mendoakan peneliti.
11. Abang Lutfi Adhitiya Pratama dan Adik Devara Kaila Ramadan yang selalu memberikan dukungan dan juga doa kepada peneliti.
12. Teman seperjuangan peneliti yaitu Tri Dermawan, Muhammad Andhika Fakhrizal, Zulkarnain, dan Anggi Mulya yang telah sama-sama berjuang menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Keluarga Inoordinatus yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan, serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, namun telah memberikan banyak bantuan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
14. Semua pihak yang ikut serta dalam proses penelitian yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu.
- Terima kasih yang sangat mendalam, semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi ladang pahala serta mendapatkan balasan dari Allah *Subhanahu Wa Ta'ala*. Semoga kita semua selalu mendapatkan kebahagiaan dan kesehatan, *Aamiin Ya Rabbal'aalamiin*. Peneliti menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, kritik dan saran atau pertanyaan dapat diajukan melalui *e-mail* 12150314341@students.uin-suska.ac.id. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih.
- Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*
- Pekanbaru, 02 Juli 2025
Peneliti,
- USTARA DWI FERNANDA**
NIM. 12150314341
- UIN SUSKA RIAU**
- viii

p-ISSN : 2302-8149
e-ISSN : 2540-9719
Vol 14 No. 4, 2025

JURNAL

SISTEM INFORMASI



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRAGIRI
TEMBILAHAN - RIAU

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Vol 14, No 4 (2025)

Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi

DOI: <https://doi.org/10.32520/stmsi.v14i4>

Table of Contents

Articles

Implementing BOOM in Designing a Knowledge Management System for the Information Systems Study Program at Dian Nuswantoro University	PDF	1489-1502
 Ramadhan Rakhmat Sani, Titien S. Sukamto, Asih Rohman, Akbar Alvian Maszuda		
Decision Support System for Selecting Village Fund BLT Recipients using ROC and WASPAS Methods	PDF	1503-1516
 Marisah Elfrida Manurung, Yenny Desnelita, Alyauma Hajah, Yermias Duha		
Liver Disease Classification using the NAIVE BAYES	PDF	1517-1523
 Vitra Nurhalisa, Ika Nur Fajri		
Analysis of Facebook Pro User Satisfaction Using the PIECES Method	PDF	1524-1535
 Muta 'alimah, Megawati Megawati, Angraini Angraini, Mona Fronita, Zarnelly Zarnelly		
Development of an IoT-based Heart and Lung Monitoring Device at Baubau Regional Hospital	PDF	1536-1548
 Rais Maibara, Supriadi Sahibu, Abdul Jalil		
An Analysis of the Academic Information System Quality at Universitas Lancang Kuning (Smart Unilak) using the WebQual 4.0 and McCall Methods	PDF	1549-1561
 Cindy Kirana Zarry, Megawati Megawati, Medyantiwi Rahmawita, Febi Nur Salisah		
Comparison of Manhattan and Chebyshev Distance Metrics in Quantum-Based K-Medoids Clustering	PDF	1562-1572
 Solikhun Solikhun, Muhammad Rahmansyah Siregar, Lise Pujiastuti, Mochamad Wahyudi, Deny Kurniawan		
The Influence of Promotion, Service Quality, and Electronic Word of Mouth on Customer Loyalty through Customer Satisfaction on the Instagram Account @rooftopin.nesia	PDF	1573-1586
 Muhammad Fairuz Fauzan, Ari Wedhasmara, Ken Ditha Tania, Apriansyah Putra		
Implementation of Profile Matching in Evaluating Customer Satisfaction for PT. BKZ Expedition Services	PDF	1587-1595
 marfuah marfuah, Steffi Adam, Abdullah Husin, David Tanjaya		
Development of an AHP Model for Evaluating WiFi Quality based on Multicriteria	PDF	1596-1604
 David Hartono, Charitas Fibriani (SCOPUS ID=5719264331)		
Improving the Usability of the Sumber Alam Express Ticket Booking Application using the Heuristic Evaluation Method	PDF	1605-1618
 Rizki Candra Kurniawan, Arvin Claudy Frobenius		
Orbit Space Information System (Sirubit) as Learning Media at PT Orbit Ventura Indonesia	PDF	1619-1639
 Yanti Apriyani, Robby Ilham, Melisa Winda Pertiwi, Imam Amirulloh		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Evaluation of the Impact of the Online Game Mobile Legends on Users' Mental Health using the Fuzzy Logic Method	PDF 1824-1837
 <i>Fito Cahya Kurniawansyah, Medyantiwi Rahmawita Munzir, Mustakim Mustakim, M. Afdal M. Afdal, Arif Marsal</i>	
User Behavior Analysis of E-Wallet Usage Among Generation Z using the Theory of Planned Behavior	PDF 1838-1850
 <i>Muhammad Zacky Raditya, Mona Fronita, Eki Saputra, Megawati Megawati, Anofrizen Anofrizen</i>	
Analysis of ChatGPT User Acceptance Among Gen Z using UTAUT and TPB Methods	PDF 1851-1864
 <i>Defri Indra Putra, Mona Fronita, Angraini Angraini, Megawati Megawati</i>	
User Acceptance Analysis of the BRImo Mbanking Application using the UTAUT and TPB Methods	PDF 1865-1878
 <i>Rahmad Waviq Winata, Mona Fronita, Angraini Angraini, Megawati Megawati</i>	
Comparative Analysis of Linear Regression and Neural Network Algorithms for Stock Price Prediction	PDF 1879-1896
 <i>Eldrianto Christian Wibowo, Ariya Dwika Cahyono</i>	
Analysis of User Adaptation to the My Capella Application based on the Coping Model of User Adaptation (CMUA)	PDF 1897-1908
 <i>Risma Mutia, Megawati Megawati, M. Afdal, Inggih Permana</i>	
Implementation of the K-Means Algorithm for Customer Churn Segmentation in Developing Bank Marketing Strategies	PDF 1909-1919
 <i>Reva Nur Rahmadiana, Dinda Lestarini</i>	
Application of Artificial Intelligence using K-Means for Programming Question Assessment	PDF 1920-1936
 <i>Waliyyudin Waliyyudin, Ichsan Ibrahim</i>	
Automating a Web-based Employee Management Information System using Agile Scrum	PDF 1937-1951
 <i>Rofi Risqullah Putra, Evi Maria (SCOPUS ID: 57093633500)</i>	
Prediction of Graduate Career Relevance Based on Academic and Non-Academic Aspects using Machine Learning	PDF 1952-1966
 <i>Muhammad Yusuf Luthfi Ijlal, Arif Setiawan, Diana Laily Fithri</i>	
Classification of Service Sentiments on the by.U Application using the Support Vector Machine Algorithm	PDF 1967-1976
 <i>Zulkarnain Zulkarnain, Rice Novita, Angraini Angraini, Zarnelly Zarnelly</i>	
Risk Analysis of the Information System of the Riau Provincial Plantation Agency Website using ISO 31000	PDF 1977-1989
 <i>Ustara Dwi Fernanda, Mega wati, Nesdi Evrilyan Rozanda, Febi Nur Salisah</i>	
Sentiment Analysis of X Application Users on Bitcoin Using the Naïve Bayes Method Optimized with Particle Swarm Optimization (PSO)	PDF 1900-2003
 <i>Raja Allifin Muhammad, Elin Haerani, Fitri Wulandari, Lola Oktavia</i>	
Social Media Adoption in the Marketing Strategy of Radiant Buket SME: A UTAUT Model Approach	PDF 2004-2017
 <i>Asniati Bindas, Suhorno Pawirosumarto, Lusiana Lusiana, Silvia Sari</i>	



2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Lampiran Surat :

Nomor : Nomor 25/2021
Tanggal : 10 September 2021

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ustara Dwi Fernanda

NIM : 12150314341

Tempat/Tgl. Lahir : Dolok Menampang/21 Mei 2003

Fakultas/Pascasarjana : Sains dan Teknologi

Prodi : Sistem Informasi

Judul Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya*:

Analisis Risiko Sistem Informasi Pada Website Dinas Perkebunan Provinsi Riau Menggunakan ISO 31000

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

- Penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
- Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
- Oleh karena itu Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
- Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya* saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Penyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 04 Juli 2025

✓ membuat pernyataan

METERAI TEMPAT
98AMX345764113
Ustara Dwi Fernanda

NIM: 12150314341

*Pilih salah satu sesuai jenis karya tulis



Analisis Risiko Sistem Informasi pada Website Dinas Perkebunan Provinsi Riau Menggunakan ISO 31000

Risk Analysis of the Information System of the Riau Provincial Plantation Agency Website using ISO 31000

¹**Ustara Dwi Fernanda***, ²**Megawati**, ³**Nesdi Evrilyan Rozanda**, ⁴**Febi Nur Salisah**

Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

^{1,2,3,4}Jl. H.R. Soebrantas KM. 15 No. 155 Tuah Madani Kec. Tuah Madani, Pekanbaru

*e-mail: 12150314341@students.uin-suska.ac.id, megawati@uin-suska.ac.id

(received: 28 May 2025, revised: 6 June 2025, accepted: 7 June 2025)

Abstrak

Website Dinas Perkebunan Provinsi Riau memiliki peran penting dalam menunjang layanan informasi dan administrasi publik. Namun, pemanfaatan teknologi informasi juga menimbulkan berbagai risiko yang dapat mengganggu operasional sistem. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis risiko teknologi informasi pada website tersebut menggunakan kerangka kerja ISO 31000:2018. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif deskriptif melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Proses manajemen risiko dilakukan melalui tahapan identifikasi, analisis, evaluasi, perlakuan, serta monitoring dan review risiko. Hasil penelitian menemukan sembilan risiko utama, delapan di antaranya tergolong risiko tingkat sedang yaitu petir, kebakaran, human error, data corrupt, server down, kerusakan hardware, overheating, dan listrik padam. dan Satu risiko tergolong rendah yaitu update. Penelitian ini dibatasi pada aspek risiko teknologi informasi yang diidentifikasi dari perspektif internal melalui data primer dari pihak pengelola website. Temuan ini memberikan rekomendasi penerapan risiko yang dapat digunakan sebagai pedoman dalam meningkatkan keamanan dan kontinuitas sistem informasi di lingkungan Dinas Perkebunan Provinsi Riau.

Kata kunci: ISO 31000, manajemen risiko, sistem informasi, website pemerintah, analisis risiko

Abstract

The website of the Riau Provincial Plantation Agency plays a vital role in supporting public information and administrative services. However, the use of information technology also introduces various risks that may disrupt system operations. This study aims to analyze information technology risks associated with the website using the ISO 31000:2018 risk management framework. A qualitative descriptive approach was employed, utilizing interviews, observations, and documentation. The risk management process was conducted through the stages of risk identification, analysis, evaluation, treatment, as well as monitoring and review. The findings identified nine main risks. Eight of them were categorized as medium-level risks, including lightning, fire, human error, data corruption, server downtime, hardware damage, overheating, and power outages. One risk—software updates—was classified as low-level. This study is limited to information technology risks identified internally, based on primary data collected from the website management team. The findings provide risk mitigation recommendations that can serve as guidelines to enhance the security and continuity of the information system within the Riau Provincial Plantation Agency.

Keywords: ISO 31000, risk management, information system, government website, risk analysis.

1 Pendahuluan

Pada era milenial saat ini, perkembangan teknologi telah memberikan pengaruh yang sangat besar dalam bidang informasi dan komunikasi. Kemajuan teknologi informasi dimanfaatkan oleh manusia untuk menunjang dan mempermudah berbagai aktivitas sehari-hari. Perpaduan antara era milenial dan revolusi industri 4.0 telah mendorong transformasi signifikan dalam teknologi informasi

dan telekomunikasi secara global. Revolusi industri 4.0 sendiri merupakan integrasi antara sistem otomatisasi dan teknologi digital, yang secara nyata telah mengubah berbagai aspek kehidupan manusia, termasuk dalam bidang ekonomi, ketenagakerjaan, hingga gaya hidup. Kehadiran beragam aplikasi digital menjadi indikator bahwa dunia telah memasuki era revolusi industri 4.0, yang menawarkan berbagai solusi guna meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja. Dalam bidang informasi, kemajuan teknologi juga sangat terasa. Internet, sebagai salah satu penemuan utama dalam era ini, telah menjadi sarana penting untuk mengakses informasi dari seluruh penjuru dunia secara cepat dan mudah. Cukup dengan koneksi internet, seseorang dapat memperoleh berbagai informasi terkini dalam hitungan detik[1].

Manajemen risiko merupakan suatu pendekatan sistematis yang digunakan untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan mengendalikan berbagai potensi risiko dalam suatu organisasi. Tujuannya adalah untuk menilai kemungkinan munculnya ancaman serta mengambil langkah-langkah yang tepat guna meminimalkan dampak negatifnya secara optimal[2].

Website Profil Dinas pada Dinas Perkebunan Provinsi Riau berfungsi sebagai sarana yang memudahkan baik pegawai internal maupun masyarakat umum dalam mengakses berbagai informasi serta memfasilitasi proses administrasi secara lebih efisien. Keberadaan website ini turut mendukung peningkatan kinerja dan efektivitas proses bisnis yang dijalankan. Pemanfaatan teknologi informasi tetap mengandung risiko, seperti human error dan gangguan jaringan, yang dapat mengganggu operasional sistem. Karena itu, perlu diterapkan manajemen risiko berbasis ISO 31000 untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan mengendalikan risiko demi menjaga kelangsungan layanan website Dinas Perkebunan Provinsi Riau..

ISO 31000:2018, yang dirilis pada Februari 2018 sebagai pembaruan dari versi sebelumnya (ISO 31000:2009), merupakan standar internasional yang menyediakan kerangka kerja terintegrasi untuk proses identifikasi, penilaian, dan pengelolaan risiko. Standar ini telah diakui secara global sebagai pendekatan manajemen risiko yang sistematis dan komprehensif, yang bertujuan untuk membantu organisasi dalam mengenali, menganalisis, mengevaluasi, serta mengendalikan berbagai bentuk risiko yang mungkin timbul dalam kegiatan operasional mereka[3].

Kontribusi utama dari penelitian ini adalah menghasilkan dokumentasi manajemen risiko yang terstruktur dan dapat dijadikan sebagai pedoman praktis bagi Dinas Perkebunan Provinsi Riau dalam mengelola risiko yang berkaitan dengan sistem informasi mereka. Selain itu, penelitian ini juga memberikan rekomendasi strategi mitigasi risiko yang sesuai dengan tingkat keparahan dan kemungkinan terjadinya, sehingga dapat meningkatkan keberlangsungan layanan publik berbasis digital. Dengan demikian, melalui penerapan ISO 31000 sebagai kerangka kerja analisis risiko, penelitian ini diharapkan mampu meningkatkan efektivitas sistem informasi yang dimiliki Dinas Perkebunan Provinsi Riau serta memperkuat kesiapan mereka dalam menghadapi ancaman operasional di masa mendatang.

2 Tinjauan Literatur

Penelitian ini diambil dari sejumlah studi sebelumnya yang relevan. Penelitian pertama dilakukan oleh Ferro G Punusingon dan Melkior N N Sitokdana pada tahun 2022 dengan judul "Analisis Manajemen Risiko Aplikasi SIMFONI pada Dinas PPA di Kabupaten Minahasa Tenggara Menggunakan ISO 31000" mengungkapkan bahwa terdapat sebanyak 14 potensi risiko yang dapat memengaruhi kinerja aplikasi SIMFONI PPA pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Minahasa Tenggara. Dari total risiko yang teridentifikasi, enam di antaranya diklasifikasikan dalam kategori risiko rendah, yaitu R01 (gempa bumi), R02 (kebakaran), R03 (banjir), R05 (penyalahgunaan hak akses), R07 (hacking), dan R13 (kerusakan perangkat keras). Selanjutnya, terdapat empat risiko yang tergolong dalam tingkat risiko sedang, yakni R04 (petir), R08 (pencurian data/perangkat keras), R09 (gangguan server web), dan R12 (gangguan koneksi jaringan). Adapun empat risiko lainnya masuk dalam kategori risiko tinggi, yaitu R06 (kesalahan manusia), R10 (server tidak aktif/down), R11 (listrik padam), dan R14 (kerusakan/korupsi data)[4].

Penelitian yang dilakukan oleh Miftakhatum pada tahun 2020 dengan judul "Analisis Manajemen Risiko Teknologi Informasi pada Website Ecofo Menggunakan ISO 31000" berhasil mengidentifikasi sebanyak 24 potensi risiko yang berhubungan dengan operasional sistem teknologi informasi. Dari keseluruhan risiko tersebut, tiga di antaranya dikategorikan sebagai risiko tinggi, yaitu

kegagalan sistem jaringan atau terputusnya koneksi, kelebihan beban pada basis data (overload database), serta kondisi server yang tidak dapat diakses (server down). Selain itu, terdapat sepuluh risiko yang masuk dalam kategori sedang, antara lain gempa bumi, kebakaran, pemadaman listrik, penyalahgunaan hak akses atau kredensial pengguna, ketidakkonsistenan penerapan SOP oleh staf IT, kerusakan atau kegagalan perangkat lunak, kerusakan atau kegagalan perangkat keras, kesalahan fungsi penyimpanan seperti disk error atau disk full, kerusakan data, serta perangkat yang mengalami panas berlebih (overheat). Sementara itu, sebanyak sebelas risiko lainnya diklasifikasikan sebagai risiko rendah, yang mencakup bencana banjir, sambaran petir, akumulasi debu atau kotoran, kesalahan manusia (human error), pencurian perangkat, ketidaksesuaian antara data dan informasi dengan kondisi aktual, serangan siber, kesalahan teknis, pengunduran diri staf, gangguan kesehatan atau kematian pegawai, serta serangan virus dan perangkat lunak berbahaya (malware)[5].

Penelitian lain yang dilakukan oleh Jihan Rabbani Sajda pada tahun 2024 dengan judul "Analisis Manajemen Risiko di UMKM Toko Robani Menggunakan ISO 31000" mengidentifikasi delapan potensi risiko yang dapat memengaruhi keberlangsungan operasional bisnis di Toko Robani. Dari kesefuruhan risiko yang ditemukan, enam di antaranya dikategorikan sebagai risiko rendah, meliputi hujan deras, angin kencang, kebakaran, pencurian barang, barang kedaluwarsa, serta kenaikan harga barang. Sementara itu, Satu risiko masuk dalam kategori risiko sedang, yaitu kesalahan manusia (human error)[6].

Berdasarkan sejumlah studi terdahulu, dapat disimpulkan bahwa setiap organisasi atau perusahaan yang mengadopsi teknologi informasi akan menghadapi berbagai risiko yang berpotensi memengaruhi kinerja operasionalnya. Oleh sebab itu, pengelolaan risiko menjadi hal yang penting untuk memahami serta menyiapkan langkah-langkah strategis dalam meminimalkan dampak negatif dari risiko-risiko tersebut. Penelitian ini merujuk pada standar ISO 31000:2018, yang diakui secara internasional sebagai kerangka kerja manajemen risiko yang sistematis dan menyeluruh, sehingga mampu membantu organisasi dalam proses identifikasi, analisis, evaluasi, dan pengelolaan berbagai risiko yang dihadapi. Khususnya dalam bidang teknologi informasi, ISO 31000 berperan sebagai pedoman dalam menghadapi tantangan risiko yang muncul akibat penggunaan teknologi baru serta isu-isu terkait keamanan informasi[7].

Perbedaan paling signifikan dari studi ini dibandingkan dengan studi yang telah ada sebelumnya terletak pada subjek yang diteliti serta jumlah risiko yang diperoleh melalui wawancara dengan staf pengembangan dan perencanaan di Dinas Perkebunan Provinsi Riau. Selain itu, penelitian ini menghasilkan dokumentasi pengelolaan risiko yang dapat dimanfaatkan oleh Dinas Perkebunan Provinsi Riau sebagai pedoman untuk mencegah kerugian dan menangani risiko yang berkaitan dengan situs web Dinas Perkebunan Provinsi Riau.

Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan karakteristik deskriptif, yang bertujuan untuk mengumpulkan, mengolah, serta menyajikan data secara sistematis. Teknik pengumpulan data yang diterapkan mencakup wawancara, studi dokumen, serta observasi langsung[8]. Secara umum, cara ini diterapkan ketika peneliti ingin memahami lebih dalam tentang suatu isu atau kasus tertentu dengan melakukan analisis yang komprehensif[6]. Informasi ini diperoleh melalui percakapan langsung penulis bersama staf IT Dinas Perkebunan Provinsi Riau, yakni Bapak Reza, yang memberikan fakta mengenai penelitian yang akan dilaksanakan.

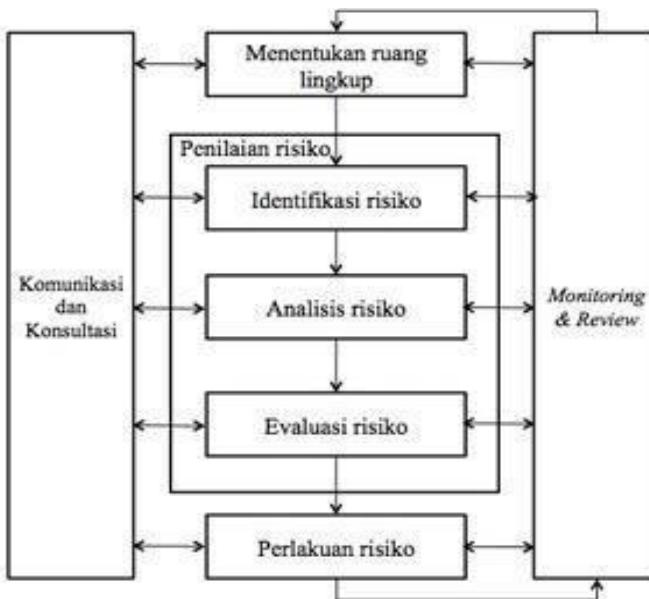
Penelitian mengenai Situs Dinas Perkebunan Provinsi Riau ini memanfaatkan kerangka kerja ISO 31000 yang telah diakui secara internasional sebagai metode manajemen risiko yang terstruktur dan menyeluruh. Proses manajemen risiko akan mengalami kegagalan jika tidak dilakukan secara berkelanjutan. Dalam kerangka ISO 31000, pengelolaan risiko dijelaskan sebagai "Pelaksanaan kebijakan, prosedur, dan praktik pengelolaan dengan cara yang terstruktur dalam kegiatan komunikasi, konsultasi, penetapan konteks, serta identifikasi; analisis; penilaian; penanganan; pengawasan, dan review risiko."

4 Hasil dan Pembahasan

Pada bagian ini menjelaskan hasil dan analisis terkait pelaksanaan ISO 31000 pada situs web Dinas Perkebunan Provinsi Riau yang di mulai dari proses manajemen risiko hingga aktivitas manajemen risiko.

4.1 Komunikasi dan Konsultasi

Komunikasi dan diskusi dilakukan bersama Tim Pengembangan dan Perencanaan Dinas Perkebunan Provinsi Riau dengan tujuan untuk mencapai kesepakatan terkait risiko dan pengelolaannya, mendukung proses pengambilan keputusan, serta mencari solusi atas risiko yang dihadapi. Selain itu, melalui komunikasi ini diperoleh pemahaman mengenai kondisi terkini Website Dinas Perkebunan, identifikasi masalah yang pernah terjadi terkait penerapan teknologi informasi (TI) atau sistem informasi (SI), serta strategi penanganan isu TI/SI di instansi tersebut[13].



Gambar 1. Tahap penelitian

Gambar 1 menggambarkan tahapan proses manajemen risiko yang digunakan dalam penelitian ini, yang terdiri dari empat tahap utama. Pertama, Identifikasi Risiko, Setiap insiden, baik yang muncul dari dalam perusahaan maupun yang berasal dari luar, yang bisa mempengaruhi pencapaian tujuan, harus dikenali untuk mengetahui kemungkinan risiko yang dapat timbul. Identifikasi risiko ini bisa dilakukan dengan berbagai cara, seperti menganalisis tren, memeriksa kejadian sebelumnya, atau melakukan ramalan untuk waktu yang akan datang[9]. Kedua, Analisis Risiko, Tujuan utama dari analisis risiko adalah untuk mengerti seberapa signifikan risiko itu serta memberikan landasan untuk membuat keputusan. Analisis risiko mempertimbangkan karakteristik risiko dan menilai tingkat keseriusannya berdasarkan kemungkinan terjadinya dan efek yang ditimbulkan jika risiko itu nyata[10]. Ketiga, Evaluasi Risiko, Prosedur penilaian akan mengandalkan pendekatan kualitatif, yakni dengan memanfaatkan matriks untuk mengidentifikasi kemungkinan munculnya dan dampak dari risiko. Matriks ini akan mengindikasikan jenis-jenis risiko operasional yang harus ditangani, yaitu (Tinggi), (Sedang), dan (Rendah). Secara berurutan, risiko tersebut akan diurutkan berdasarkan tingkat keseriusan, mulai dari yang tertinggi (Tinggi), yang menengah (Sedang), hingga yang terendah (Rendah)[11]. Keempat, Perlakuan risiko, Perlakuan risiko dalam pengelolaan risiko sistem informasi layanan di situs web Dinas Perkebunan Provinsi Riau dilakukan melalui serangkaian upaya pengendalian yang terencana dan terukur. Upaya ini mencakup penerapan kontrol keamanan sistem, pembaruan prosedur operasional, peningkatan kemampuan pengguna, serta pengembangan infrastruktur teknologi. Semua langkah ini diambil berdasarkan risiko yang telah dikelompokkan dan dirancang agar dapat mengurangi kemungkinan gangguan pada layanan publik, sambil tetap memastikan kelangsungan operasional sistem informasi dinas[12].

4.2 Menentukan ruang lingkup

Tahapan untuk menentukan konteks dilakukan dengan mendefinisikan batasan penelitian agar dapat memperhatikan pengelolaan risiko dalam kerangka kriteria[14]. Hasil dari penentuan konteks manajemen risiko meliputi ekosistem atau alam, masyarakat, sistem, serta infrastruktur. Oleh karena itu, disetujui oleh pihak yang bertanggung jawab, yaitu para pemangku kepentingan yang berhubungan dengan Website Dinas Perkebunan Provinsi Riau. Dari penentuan konteks manajemen risiko ini, diperoleh tiga keputusan, yaitu ekosistem dan lingkungan, masyarakat, serta sistem atau infrastruktur.

4.3 Kriteria Risiko

Setelah menemukan faktor-faktor yang mendasari risiko yang muncul, berdasarkan kriteria probility risiko dan dampak risiko, langkah berikutnya adalah merumuskan standar untuk kemungkinan serta standar untuk dampak dari risiko tersebut.

Tabel 1.Kriteria probility risiko

Kemungkinan	Toleransi	Kriteria
Sangat Kurang	Tinggi	Rendah
Kurang	Tinggi	Rendah
Sedang	Sedang	Menengah Rendah
Besar	Rendah	Menengah Tinggi
Sangat Besar	Rendah Sekali	Tinggi

Tabel 2. Kriteria dampak risiko

Kemungkinan	Toleransi	Kriteria
Sangat Rendah	Tinggi	Rendah
Rendah	Tinggi	Rendah
Sedang	Sedang	Rendah
Besar	Rendah	Menengah Tinggi
Ekstrim	Rendah Sekali	Tinggi

4.4 Penentuan Responden

Adapun yang menjadi responden ialah yang dipilih oleh peneliti berdasarkan RACI Chart. RACI merupakan metode yang digunakan untuk mengidentifikasi dan menyampaikan peran serta tanggung jawab masing-masing orang dalam sebuah proyek atau proses, dengan tujuan untuk mencegah kebingungan dan pengulangan peran[15]. Responden dalam kuisioner adalah individu-individu yang berpartisipasi dalam pengelolaan Website Dinas Perkebunan Provinsi Riau. Dalam hal ini, semua responden diperlakukan secara seragam saat mengisi data kuisioner sebelum akhirnya akan diproses.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.
- Hak Cipta Dilarang Mengutip**
- © Hukum dan Riset**
- Syarikat Islam University of Sultan Syarif Kasim Riau**
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.**
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.**

Tabel 3. RACI Chart

Aktivitas	Peranan	Ketua PP	Staff PP	Admin Website
Mengidentifikasi dan mengelola Website	A/I	C/I	R/I	
Mengelola, mengoperasikan dan mengevaluasi kegiatan IT	A	C/I	R	
Memutuskan dan menyetujui serta bertanggung jawab atas pekerjaan staff	R/A	I	C/I	
Memelihara sistem, jaringan, server dan memberikan rekomendasi untuk perbaikan	A/I	R	C	

Berdasarkan penempatan responden pada tabel 3 dengan memanfaatkan RACI Chart, terdapat 3 jumlah responden yang mencakup Ketua Pengembangan dan Perencanaan, Staf Pengembangan dan Perencanaan, serta Admin Website.

4.5 Identifikasi Risiko

Tahap ini bertujuan untuk mengidentifikasi risiko-risiko yang harus ditangani oleh organisasi secara sistematis dan terstruktur. Proses ini sangat penting, karena risiko yang tidak terdeteksi pada tahap ini tidak akan masuk ke dalam proses penanganan selanjutnya. Oleh karena itu, identifikasi risiko harus mencakup berbagai kemungkinan, baik risiko yang berada dalam kendali organisasi maupun risiko eksternal yang berada di luar jangkauan kontrol organisasi.

Prosedur ini diawali dengan mengenali secara luas berbagai risiko yang mungkin timbul, di mana dan dengan cara seperti apa. Setelah daftar risiko yang mungkin terjadi telah disusun, langkah selanjutnya adalah menganalisis alasan di balik kejadian tersebut serta cara terjadinya.

Tabel 4. Pemetaan risiko

Kelompok Risiko	Komponen Risiko	Penyebab	Dampak Risiko
Sarana dan Prasarana	Petir	Cuaca ekstrim	Gangguan operasional sistem
	Kebakaran	Perangkat elektronik yang overheated	Kerugian material untuk instansi
	Human Error	Kelalaian /ketidak telitian	Kehilangan atau kerusakan data
	Server down	Gangguan jaringan atau koneksi internet	Kehilangan data
	Data corrupt	Kegagalan perangkat keras dan lunak	Gangguan operasional sistem
	Update	Kurangnya uji coba sebelum update dilakukan	Sistem tidak berjalan optimal
	Kerusakan Hardware	Usia pakai yang sudah lama	Server atau sistem mati total
	Overheat	Sistem pendingin tidak berfungsi	Kerja sistem menurun
	Listrik padam	Korsleting atau kerusakan instalasi listrik	Kerugian finansial dan waktu



4.6 Analisis Risiko

Analisis risiko adalah usaha untuk menggali pemahaman tentang risiko secara lebih mendalam. Hasil dari analisis risiko ini akan menjadi pertimbangan dalam evaluasi risiko serta dalam pengambilan keputusan terkait penanganan risiko tersebut. Proses analisis risiko mencakup aktivitas mengkaji asal-usul risiko dan penyebab munculnya risiko, efek baik dan buruk yang timbul, serta peluang terjadinya risiko tersebut.

4.7 Kemungkinan dan Dampak

Penilaian kemungkinan menunjukkan bahwa seiring dengan meningkatnya peluang terjadinya suatu risiko, nilai dari kemungkinan risiko itu juga akan meningkat. Di sisi lain, jika peluang terjadinya suatu risiko semakin kecil, maka nilai kemungkinan risiko tersebut juga akan menurun.

Tabel 5. Kemungkinan dampak risiko

Jawaban	Singkatan	Nilai
Sangat Kurang	SK	1
Kurang	K	2
Sedang	S	3
Besar	B	4
Sangat Besar	SB	5

Berdasarkan tabel kriteria risiko, dapat disimpulkan bahwa semakin signifikan dampak yang ditimbulkan oleh suatu risiko, maka semakin besar pula nilai yang diberikan terhadap dampak tersebut. Sebaliknya, apabila dampaknya tergolong ringan, maka skor yang diberikan juga cenderung rendah.

Tabel 6. Kemungkinan dampak

Jawaban	Singkatan	Nilai
Sangat Rendah	SR	1
Rendah	R	2
Sedang	S	3
Besar	B	4
Ekstrim	E	5

Perhitungan Risk Priority Number (RPN) dilakukan dengan mengalikan nilai kemungkinan terjadinya risiko (likelihood/K) dengan tingkat dampaknya (consequence/D). Kategori atau klasifikasi nilai RPN dapat dilihat pada Tabel 7 berikut.

Tabel 7. Kriteria nilai prioritas risiko

RPN	LEVEL
0-6	<i>Low</i>
7-14	<i>Medium</i>
15-25	<i>High</i>

4.8 Probability impact matrix

Matriks peluang dan konsekuensi berisi campuran antara peluang dan konsekuensi. Dengan memanfaatkan data dari tabel sebelumnya, grafik risiko ditampilkan dengan cara mengalikan nilai peluang dengan nilai konsekuensi. Dari matriks ini, kita dapat mengamati urutan penting atau tingkat prioritas dalam menangani risiko-risiko yang telah diidentifikasi. Berikut adalah hasil penilaian terkait dampak dan peluang risiko yang disusun berdasarkan pemahaman dari pihak-pihak yang terlibat, yaitu tiga orang yang terdiri dari Kepala Pengembangan dan Perencanaan, staf, dan admin.

Tabel 8. Daftar pemangku kepentingan

N1	Kepala Pengembangan dan Perencanaan
N2	Staff Pengembangan dan Perencanaan
N3	Admin Website Dinas Perkebunan Provinsi Riau

Penilaian terhadap tingkat kemungkinan terjadinya suatu risiko dilakukan oleh pihak yang berwenang dan disajikan dalam bentuk tabel dengan skala penilaian rentang nilai 1 hingga 5. Skala ini digunakan untuk menggambarkan tingkat probabilitas suatu risiko dapat terjadi, mulai dari kemungkinan yang sangat rendah hingga sangat tinggi. Informasi rinci mengenai interpretasi setiap nilai dalam skala tersebut dapat dilihat pada tabel berikut, yang berfungsi sebagai acuan dalam proses identifikasi dan evaluasi risiko secara kuantitatif.

Tabel 9. Kemungkinan risiko

NO	Nama Risiko	Nilai Kemungkinan		
		N1	N2	N3
1	Petir	3	3	3
2	Kebakaran	3	3	3
3	Human Eror	3	3	3
4	Data Corrupt	3	3	3
5	Server Down	3	3	3
6	Update	2	2	2
7	Kerusakan Hardware	3	3	3
8	Overheat	3	3	3
9	Listrik Padam	3	3	3

Tabel 10. Dampak risiko

NO	Nama Risiko	Nilai Dampak		
		N1	N2	N3
1	Petir	3	3	3
2	Kebakaran	3	3	3
3	Human Eror	3	3	3
4	Data Corrupt	3	3	3
5	Server Down	3	3	3
6	Update	3	3	3
7	Kerusakan Hardware	3	3	3
8	Overheat	3	3	3
9	Listrik Padam	3	3	3

Berdasarkan penilaian terhadap nilai kemungkinan dan dampak risiko yang tercantum dalam Tabel 9 dan 10, disusunlah sebuah matriks risiko sebagai alat untuk menentukan tingkat prioritas penanganan terhadap berbagai risiko yang telah diidentifikasi. Matriks ini mengacu pada kombinasi antara probabilitas (kemungkinan) dan tingkat dampak dari masing-masing risiko. Penetapan prioritas dilakukan dengan mengacu pada perhitungan Risk Priority Number (RPN), yang merupakan hasil dari pengolahan data menggunakan rumus tertentu. Nilai RPN tersebut merepresentasikan tingkat urgensi dan skala risiko, serta menjadi dasar dalam pengambilan keputusan mitigasi secara lebih sistematis dan objektif.

Tabel 11. Probability impact matrix

K E M U N G K I N A N	5					
	4					
	3	R1,R2,R3,R4, R5,R7,R8,R9				
	2	R6				
	1					
		1	2	3	4	5
DAMPAK						

4.9 Pemeringkatan Risiko Berdasarkan nilai RPN

Dalam penelitian ini, tingkat risiko ditetapkan berdasarkan Nilai Prioritas Risiko (RPN), yang merupakan hasil perhitungan dari dua faktor utama: kemungkinan terjadinya suatu risiko dan besarnya dampak yang ditimbulkan. Kedua unsur tersebut digambarkan dalam bentuk matriks yang mengaitkan tingkat peluang dengan tingkat konsekuensi. Metode yang digunakan dalam analisis manajemen risiko adalah teknik pemeringkatan, sehingga fokus utama dalam analisis data terletak pada pengurutan risiko berdasarkan nilai RPN yang dihasilkan.

Tabel 12. Hasil nilai prioritas risiko

NO	Nama Risiko	RPN
1	Petir	9
2	Kebakaran	9
3	Human Eror	9
4	Data Corrupt	9
5	Server Down	9
6	Update	6
7	Kerusakan Hardware	9
8	Overheat	9
9	Listrik Padam	9

4.10 Evaluasi Risiko

Tahapan analisis risiko menghasilkan informasi yang akan digunakan pada langkah selanjutnya, yaitu tahap penanganan risiko. Berdasarkan matriks yang telah disusun, risiko diklasifikasikan ke dalam tiga tingkatan: level 1 (rendah), level 2 (menengah), dan level 3 (tinggi), yang ditentukan melalui nilai prioritas risiko. Penilaian ini bertujuan untuk mendukung proses pengambilan keputusan dengan memanfaatkan hasil analisis yang tersedia. Melalui proses ini,

risko-risko yang memerlukan tindakan akan diidentifikasi, sekaligus menentukan skala prioritas penanganannya. Hasil penilaian tersebut kemudian digunakan sebagai dasar untuk langkah lanjutan dalam pengelolaan risiko.

Tabel 13. Hasil prioritas risiko(RPN)

NO	Kategori	Nama Risiko	RPN	No.Risiko
1	Level 2 (Medium)	Petir	9	1
2		Kebakaran	9	2
3		Human Eror	9	3
4		Data Corrupt	9	4
5		Server Down	9	5
6		Kerusakan Hardware	9	7
7		Overheat	9	8
8		Listrik Padam	9	9
9	Level 1 (Low)	Update	6	6

Bisa di lihat dari tabel 13 mayoritas risiko pada website Dinas Perkebunan Provinsi Riau dikategorikan dalam tingkat medium karena nilai Risk Priority Number (RPN) yang dihasilkan dari penggabungan antara kemungkinan (probabilitas) dan dampak (konsekuensi) berada pada rentang nilai 7–14, sesuai dengan standar klasifikasi ISO 31000. Dan Mayoritas risiko berada di tingkat sedang karena dipengaruhi oleh kondisi infrastruktur yang belum kuat, minimnya prosedur mitigasi, serta keterbatasan pada sisi manusia. Tidak ada kontrol pencegahan yang sangat kuat, tetapi juga tidak dalam kondisi rawan, ini mencerminkan sistem yang cukup berjalan, namun rentan jika tidak segera diperkuat.

Tabel 14. Usulan perlakuan risiko

No.	Komponen Risiko	Kategori Risiko	Tindakan Penanganan Risiko
1.	Petir	Medium	Pemasangan Penangkal Petir (Lightning Protection System). Contoh Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo) telah menerapkan sistem lightning protection pada gedung pusat datanya di Jakarta untuk melindungi perangkat server kritis dari kerusakan akibat sambaran petir.
2.	Kebakaran	Medium	Memasang fire hydrant di dalam gedung Dinas Perkebunan Provinsi Riau Contoh: Pusat Data dan Informasi (Pusdatin) Kementerian Keuangan melengkapi ruang server dengan sistem deteksi dini kebakaran (fire suppression system) dan fire hydrant, sehingga mampu mencegah kerusakan besar saat terjadi percikan api akibat overheating perangkat.
3.	Human Eror	Medium	Berikan pelatihan rutin dan bersertifikat sesuai tanggung jawab pengguna. Gunakan metode pelatihan berbasis simulasi atau studi kasus untuk memperkuat pemahaman praktis. Contoh: BPPTIK Kominfo rutin menyelenggarakan simulasi insiden TI dan pelatihan keamanan informasi berbasis studi kasus nyata untuk seluruh staf TI guna



				meminimalkan kesalahan operasional.
4.	Data Corrupt	Medium		Lakukan backup harian, mingguan, atau real-time sesuai tingkat kritis data. Gunakan strategi backup 3-2-1: 3 salinan data, 2 media penyimpanan berbeda (misalnya hard disk & cloud), 1 salinan di lokasi berbeda (offsite). Contoh: Pemprov Jawa Barat menerapkan strategi backup 3-2-1 (3 salinan, 2 media berbeda, 1 di luar lokasi) di layanan sistem informasi e-Samsat dan SiPandai untuk menjamin integritas data keuangan dan kepegawaian.
5.	Server Down	Medium		Terapkan server cadangan, rutin melakukan pemeliharaan dan update dan backup data penting secara berkala. Contoh: Lembaga Sandi Negara (BSSN) membangun sistem failover server dengan mekanisme pemulihan otomatis dan pemantauan 24/7 yang terbukti mampu menekan downtime sistem di bawah 1% per tahun.
6.	Update	Low		Lakukan backup penuh sebelum update (file, database, konfigurasi). Dokumentasikan prosedur update secara jelas dan terstandar. Contoh: Universitas Indonesia (UI) melalui Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi (PTIK UI) menetapkan jadwal maintenance berkala dan audit perangkat keras, serta mengganti perangkat setiap 3–5 tahun berdasarkan masa pakai.
7.	Kerusakan Hardware	Medium		Perawatan rutin dan inspeksi fisik perangkat (pembersihan, pengecekan suhu, kipas, kabel, dll). Gunakan hardware berkualitas dan bersertifikasi.
8.	Overheat	Medium		Instalasi sistem pendingin yang memadai: AC ruanganserver, exhaust fan, atau sistem pendingin cair (liquid cooling). Gunakan rack server terbuka atau ber-ventilasi yang baik. Contoh: Bank Indonesia menggunakan sistem pendingin redundan (dual HVAC) dan sensor suhu yang terkoneksi ke sistem monitoring untuk mencegah gangguan operasional akibat overheating.
9.	Listrik Padam	Medium		Instal genset (generator listrik cadangan) untuk operasional jangka panjang saat padam. Bangun sistem dengan kemampuan auto-save dan pemulihan data (journaling file system, auto recovery). Contoh Ditjen Pajak Kemenkeu memiliki genset otomatis dan sistem journaling file system pada server untuk memastikan layanan tetap berjalan dan data pulih otomatis jika terjadi pemadaman.

4.11 Monitoring dan Review

Proses pemantauan dan peninjauan risiko bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana rencana pernanganan, strategi, serta sistem manajemen risiko berjalan secara efektif. Pemantauan dilakukan dengan cara mengamati secara berkala kinerja implementasi manajemen risiko dan membandingkannya dengan target serta perencanaan yang telah ditetapkan sebelumnya. Di sisi lain, peninjauan berfokus pada evaluasi rutin terhadap kondisi terkini guna menilai efektivitas pengendalian risiko yang ada, serta memperbaiki atau menyempurnakan analisis risiko jika diperlukan. Kedua proses ini monitoring dan tinjauan merupakan komponen penting dan mendasar dalam keseluruhan manajemen risiko organisasi..

5 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis risiko menggunakan pendekatan ISO 31000 pada Website Dinas Perkebunan Provinsi Riau, ditemukan sembilan jenis risiko teknologi informasi. Delapan di antaranya dikategorikan sebagai risiko tingkat sedang, yaitu: petir, kebakaran, human error, data corrupt, server down, kerusakan hardware, overheat, dan listrik padam. Satu risiko lainnya diklasifikasikan sebagai risiko tingkat rendah, yaitu update. Kategori ini ditentukan berdasarkan perhitungan Risk Priority Number (RPN) yang menggabungkan nilai kemungkinan dan dampak dari masing-masing risiko. Implikasi praktis dari temuan ini menunjukkan bahwa Dinas Perkebunan Provinsi Riau perlu segera menyusun dan menerapkan SOP mitigasi risiko yang terstruktur dan berbasis pada rekomendasi penanganan risiko yang telah diusulkan. Hal ini bertujuan untuk meminimalkan potensi gangguan terhadap layanan publik dan menjamin kontinuitas sistem informasi secara menyeluruh. Untuk arah penelitian selanjutnya, studi ini dapat dikembangkan lebih jauh dengan mengukur efektivitas penerapan strategi mitigasi risiko dalam kurun waktu tertentu, guna mengetahui seberapa besar pengaruhnya terhadap penurunan frekuensi dan dampak risiko. Selain itu, cakupan risiko dapat diperluas dengan menyertakan ancaman eksternal, seperti serangan siber, serta memperluas responden ke pihak pengguna eksternal sebagai bagian dari evaluasi menyeluruh sistem informasi publik

Referensi

- A. Novia Rilyani, Y. A. Firdaus W ST, dan D. S. Dwi Jatmiko, “Analisis Risiko Teknologi Informasi Berbasis *Risk Management* menggunakan ISO 31000 (Studi Kasus : i-Gracias Telkom University) *Information Technology Risk Analysis Based On Risk Management using Iso 31000 (Case Study : i-Gracias Telkom University)*,”
- L. E. Hutagalung, “Analisa Manajemen Risiko Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada Rumah Sakit XYZ menggunakan Iso 31000,” 2022.
- Irma Rahayu, David Setiadi, dan Dwi Yuniarto, “Manajemen Risiko Keamanan Aset Teknologi Informasi di DISKOMINFO SANDITIK Kabupaten Sumedang menggunakan ISO 31000:2018,” *Jurnal Teknik Mesin, Industri, Elektro dan Informatika*, Vol. 4, No. 1, hlm. 255–264, Feb 2025, doi: 10.55606/jtmei.v4i1.4819.
- F. G. Punusingon dan M. N. N Sitokdana, “Analisis Manajemen Resiko Aplikasi Simfoni pada Dinas PPA di Kab. Minahasa Tenggara menggunakan iso 31000,” 2022.
- M. Miftakhutun, “Analisis Manajemen Risiko Teknologi Informasi pada Website Ecofo menggunakan ISO 31000,” *Journal of Computer Science and Engineering (JCSE)*, Vol. 1, No. 2, hlm. 128–146, Agu 2020, doi: 10.36596/jcse.v1i2.76.
- J. Rabbani Sajda, Y. Amrozi, M. Khusnu Milad, dan S. Artikel, “Analisis Manajemen Risiko pada UMKM Toko Robani menggunakan ISO 31000 INFO ARTIKEL,” Vol. 3, No. 2, hlm. 256–262, 2024, doi: 10.70247/jumistik.v3i2.110.
- S. Khansa Fadiyah, I. Sistem Informasi, F. Sains dan Teknologi, U. Islam Negeri Sunan Ampel Jl Ahmad Yani No, J. Wonosari, dan K. Wonocolo, “Analisis Manajemen Risiko Teknologi Informasi menggunakan Iso 31000 Pada PT XYZ,” 2025.
- F. Zalnya Putri dan Iriani, “Analisis Manajemen Risiko berbasis Iso 31000 untuk mengelola Risiko Operasional di Bidang X pada Perusahaan Dinas XYZ,” 2024.
- R. R. Kurniawan dan F. Z. Santoso, “Analisis Manajemen Risiko di Perusahaan Konsultan Politik: Studi Kasus pada Perusahaan XYZ,” 2024.

- [10] M. Fajrul, A. T. Wahyono, E. Kaharuddin, A. N. Vernando, A. *Entrepreneurship*, dan T. Bangsa, "Pendekatan Sistematis Manajemen Risiko terhadap Keberlanjutan UMKM di Kota Semarang dengan berbasis ISO 31000:2018," *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, Vol. 2, No. 6, 2025, doi: 10.5281/zenodo.14807762.
- [11] B. P. Jurnal, D. Publikasi, A. P. Aisyah, dan L. Dahlia, "Jurnal Akuntansi dan Manajemen (JAM) Enterprise Risk Management Berdasarkan ISO 31000 dalam Pengukuran Risiko Operasional pada Klinik Spesialis Esti," *BPJP Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta*, Vol. 19, No. 02, 2022, doi: 10.36406/jam.v19i01.483.
- [12] Muhammad Ramdhany Alamsyah|Dwi Rolliaawati, "Analisis Manajemen Risiko Sistem Informasi Pelayanan Perlindungan Perempuan dan Anak DP3APPKB Surabaya dengan ISO 31000:2018," 2025.
- [13] N. N. Setyaningrum dan E. Maria, "Penerapan Iso 31000:2018 Untuk Manajemen Risiko pada Sistem Informasi Sekolah Terpadu," 2024.
- [14] M. Syaifudin Yusuf, C. A. Swastyastu, L. Syahadianti, R. Nur, dan T. Shanty, "Analisa Manajemen Risiko *E-Learning* Universitas Dr. Soetomo Surabaya menggunakan *Framework ISO 31000*," 2024.
- [15] R. Dwi, P. Suhanda, dan D. Pratami, "*International Journal Of Innovation In Enterprise System Raci Matrix Design for Managing Stakeholders in Project Case Study of PT. XYZ*," 2021. [Daring]. Tersedia pada: <https://ijies.sie.telkomuniversity.ac.id/index.php/IJIES/index>

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

[16] 1. Dilang menggi sebagai

[17] [18] karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

BUKTI LETTER OF ACCEPTANCE



SISTEMASI: JURNAL SISTEM INFORMASI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS ISLAM INDRA GIRI
INDONESIA

Letter of Acceptance

9 June 2025

Dear, Ustara Dwi Fernanda & Megawati

Congratulations, We are pleased to inform you that your following manuscript has been accepted and will be published in SISTEMASI, Vol. 14 No. 5, 2025 pISSN: 2302-8149 eISSN: 2540-9719.

Title : **Analisis Risiko Sistem Informasi Pada Website Dinas Perkebunan Provinsi Riau Menggunakan ISO 31000**
Risk Analysis of the Information System of the Riau Province Plantation Agency Website using ISO 31000

Authors : Ustara Dwi Fernanda, Megawati, Nesdi Evrilyan Rozanda & Febi Nur Salisah

Email : 112150314341@students.uin-suska.ac.id, megawati@uin-suska.ac.id

Received on : 28 May 2025

Revised on : 05 June 2025

Accepted on : 07 June 2025

Thank you very much for submitting your article to "SISTEMASI"

Best Regards,

Dr. Abdullah Husin, S.Si., M.kom
Chief Editor



DOAJ
DIRECTORY OF
OPEN ACCESS
JOURNALS

Google
Scholar



@ Hak C

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B

SUBMIT, REVISI DAN DITERIMA

Dr. Abdullah S.Si., M.Kom <sistemasi.ftik@gmail.com>
kepada saya, Mega, Nesdi, Febi ▾

Ustara Ustara Dwi Fernanda:

Telah diambil keputusan berkenaan dengan submit manuskrip pada Sistemasi: umal Sistem Informasi berjudul, "Information System Risk Analysis on the Riau Province Plantation ServiceWebsite Using ISO 31000".

Keputusan: Perlu direvisi

1. Judul Bahasa Perlu dipertimbangkan direvisi (optional)

- Judul Inggris masih kurang natural:
"Information System Risk Analysis on the Riau Province Plantation ServiceWebsite Using ISO 31000"
→ Revisi:
"Risk Analysis of the Information System of the Riau Province Plantation Agency Website Using ISO 31000"

2. Bahasa dan Tata Tulis

- Beberapa bagian menggunakan kalimat terlalu panjang. Contoh:
 - o "Namun demikian, pemanfaatan teknologi informasi tetap memiliki potensi

Kam, 5 Jun, 15.06



[stmsi] Risk Analysis of the Information System of the Riau Province Plantation Agency Website Using ISO 31000 Kotak Masuk x

Sab, 7 Jun, 08.57



Samsudin Sadek S.Kom., M.Kom
kepada saya, Mega, Nesdi, Febi ▾

Terjemahkan ke Indonesia x

Mohon diperbaiki dan rapikan tulisan. terimakasih
Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi

Satu lampiran • Dipindai dengan Gmail



Dr. Abdullah S.Si., M.Kom

kepada saya ▾

Kepada Yth. Ustara Dwi Fernanda:

Berkenaan dengan submission manuskrip ke Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi, "Information System Risk Analysis on the Riau Province Plantation ServiceWebsite Using ISO 31000".

Keputusan Editor: Diterima (Accepted)

1. Agar mengisi (dengan rapi) Etika publikasi dan Copy Right Transfer (CTA) form (dapat di download pada web), dan mengirimkan kepada kami ke email: sistemasi.ftik@gmail.com

Pernyataan Etika Publikasi SISTEMASI.doc

https://drive.google.com/open?id=17xWEcXdbUd7QRVPS9b_nlzcqvmUPP03O

2. Silakan melakukan pengecekan similarity (Turnitin) secara mandiri maksimum 20% dan melampirkan dengan cara upload supplement file pada web atau mengirim ke kami email: sistemasi.ftik@gmail.com

Jika ada perubahan naskah dapat di upload kembali pada tahap editing, setelah ada notifikasi dari editor untuk upload file final version, caranya download file dari editor dan lakukan revisi pada file yang sama, dan upload kembali.

Sab, 7 Jun, 06.36





- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN C

KUSIONER

KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA WEBSITE DINAS PERKEBUNAN PROVINSI RIAU MENGGUNAKAN ISO 31000

Nama Responden: *Reza*

Jabatan: *Asst Perancangan*

Kuesinoer ini ditujukan untuk memperoleh Tingkat harapan mengenai "MANAJEMEN RISIKO PADA WEBSITE DINAS PERKEBUNAN PROVINSI RIAU MENGGUNAKAN ISO 31000"

Kuesioner ini berfokus pada manajemen risiko teknologi informasi pada Website Dinas Perkebunan Provinsi Riau, untuk itu peneliti berharap kepada bapak/ibu dapat memberikan pendapat akan pernyataan-pernyataan yang diberikan dalam kusioer ini.

Keterangan:

Mohon berikan tanda (✓) pada pilihan yang tersedia sesuai keadaan yang bapak/ibu ketahui dan memungkinkan untuk memberikan deskripsi mengenai proses terkait dikolom penelitian yang disediakan.

Adapun kriteria penilaian kemungkinan pada tabel dibawah ini adalah sebagai berikut:

Nilai Quantitarif	Keterangan	Bobot	Deskripsi
SB	Sangat Besar	5	Kemungkinan risiko yang terjadi sangat besar
B	Besar	4	Kemungkinan risiko yang terjadi besar
S	Sedang	3	Kemungkinan risiko yang terjadi sedang
K	Kecil	2	Kemungkinan risiko yang terjadi kecil
SK	Sangat Kecil	1	Kemungkinan risiko yang terjadi kecil

Adapun kriteria penilaian dampak pada tabel dibawah ini adalah sebagai berikut:

Nilai Quantitarif	Keterangan	Bobot	Deskripsi
E	Ekstrem	5	Kemungkinan risiko yang terjadi ekstrem
B	Besar	4	Kemungkinan risiko yang terjadi besar
S	Sedang	3	Kemungkinan risiko yang terjadi sedang
R	Ringan	2	Kemungkinan risiko yang terjadi kecil
SR	Sangat Ringan	1	Kemungkinan risiko yang sangat ringan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kuesioner Manajemen Risiko Pada Website Dinas Perkebunan Provinsi Riau

Sumber Risiko	Risiko	Kemungkinan					Dampak				
		SK	K	S	B	SB	SR	R	S	B	E
Alam/Lingkungan	Petir						✓				
	Kebakaran										✓
Manusia	Human Error						✓				
	Data Corrupt						✓				
	Server down						✓				
	Gagal Update						✓				
	Kerusakan Haerdware						✓				
	Over Heat						✓				
	Listrik Padam						✓				

Pekanbaru,

2024

NaraSumber


 (Rio Syurter)



UIN SUSKA RIAU

© Hak c

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

DOKUMENTASI WAWANCARA





DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.