



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR

PERAN RELAWAN PAJAK UNTUK NEGERI (RENJANI) DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI PADA TAX CENTER UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

*Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada
Program Studi D-III Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

OLEH :

OCTARINA DWI CAHYA

NIM. 02270623169



UIN SUSKA RIAU

**PROGRAM STUDI D-III ADMINISTRASI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2025**



UN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

State Islamic University
of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

NAMA : Octarina Dwi Cahya
NIM : 02270623169
PRODI : D-III Administrasi Perpajakan
FAKULTAS : Ekonomi dan Ilmu Sosial
JUDUL : Peran Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani) Dalam Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Pada Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Pekanbaru, 01 Juli 2025

Disetujui Oleh

PEMBIMBING

Sahwitri Triandani, SE, M.Si

NIP. 19820806 200604 2 002

MENGETAHUI

Plt. DEKAN

Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Dr. Desrir Mitah, S.E., M.M., Ak

NIP:19740412 200604 2 002

KETUA PRODI

D-III Administrasi Perpajakan

Dr. Jhon Afrizal,S.H.I.M.A

NIP:19790911 201101 1 003



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Octarina Dwi Cahya
NIM : 02270623169
PROGRAM STUDI : D-III Administrasi Perpajakan
FAKULTAS : Ekonomi dan Ilmu Sosial
SEMESTER : VI (Enam)
JUDUL : Peran Relawan Pajak Untuk Negeri (Renjani) Dalam Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Pada Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
TANGGAL UJIAN : 16 Juni 2025

Tim Pengaji

Ketua Pengaji

Dr. Hariza Hasyim, S.E., M.Si
NIP : 197609102009012003

HC12510

ABORAH

Sekretaris

Fatimah Zuhra, S.Si., M.Stat
NIP : 19880718202012218

Pengaji I

Ari Nurwahidah, S.E., M.M
NIP : 197801052007102002

Pengaji II

Zikri Aidilla Syarli, M. Ak
NIP : 199405232022032004

UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

SURAT PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Octarina Dwi Cahya
Nim : 02270623169
Tempat/Tgl Lahir : Tanjung Batu Kudur / 07 Oktober 2004
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Program Studi : D-III Administrasi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Peran Relawan Pajak untuk Negeri (Renjori) dalam Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Pada Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah/skripsi adalah hasil karya sendiri yang Original dan bukan hasil rekayasa/jiplakan maupun karya orang lain atau bukan hasil plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dengan tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan apabila dikemudian hari ternyata saya benar salahnya, maka saya siap menerima segala sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Pekanbaru, 07 Mei 2025

Yang membuat pernyataan
Mahasiswa


Octarina Dwi Cahya
Nim. 02270623169

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

PERAN RELAWAN PAJAK UNTUK NEGERI (RENJANI) DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI PADA TAX CENTER UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

OLEH

OCTARINA DWI CAHYA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani) dalam meningkatkan pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penelitian dilakukan pada periode Februari hingga Mei 2025 dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Renjani memiliki kontribusi signifikan dalam memberikan edukasi, asistensi teknis, serta pendampingan langsung kepada wajib pajak dalam proses pelaporan SPT Tahunan, khususnya di lingkungan civitas akademika UIN Suska Riau. Kehadiran Renjani tidak hanya berdampak positif terhadap peningkatan jumlah pelaporan SPT, tetapi juga memperkuat peran Tax Center sebagai mitra strategis Direktorat Jenderal Pajak (DJP) dalam membangun kesadaran dan kepatuhan pajak sejak dini. Selain itu, program ini turut menjadi wadah pengembangan kompetensi relawan di bidang perpajakan dan pelayanan publik. Dengan demikian, program Renjani terbukti efektif dalam mendukung administrasi perpajakan berbasis partisipasi masyarakat.

Kata Kunci: Peran, Relawan Pajak Untuk Negeri, Pelaporan, SPT Tahunan.

UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

© Hak Cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

THE ROLE OF RELAWAN PAJAK UNTUK NEGERI (RENJANI) IN INDIVIDUAL ANNUAL TAX RETURN (SPT) REPORTING AT THE TAX CENTER OF SULTAN SYARIF KASIM STATE ISLAMIC UNIVERSITY, RIAU

BY

OCTARINA DWI CAHYA

This study aims to examine the role of Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani) in improving the filing of Individual Annual Tax Returns (SPT) at the Tax Center of Sultan Syarif Kasim State Islamic University Riau. The research was conducted from February to May 2025 using a descriptive qualitative method. Data were collected through observation, interviews, and documentation. The results indicate that Renjani has made a significant contribution by providing tax education, technical assistance, and direct support to individual taxpayers, particularly within the academic community of UIN Suska Riau. The presence of Renjani has positively impacted the increase in the number of SPT filings and has also strengthened the role of the Tax Center as a strategic partner of the Directorate General of Taxes (DJP) in fostering early tax awareness and compliance. Furthermore, the program serves as a platform for volunteers to develop competencies in taxation and public service. Thus, the Renjani program has proven effective in supporting tax administration through community-based participation.

Keywords: Role, Tax Volunteers for the Nation, Reporting, Annual Tax Return.

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Peran Relawan Pajak untuk Negeri (RENJANI) dalam Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi pada Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau”** ini dengan baik dan tepat waktu.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-III Administrasi Perpajakan, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia keluar dari era kegelapan menuju masa yang penuh dengan kemerdekaan, kemajuan, dan ilmu pengetahuan. Penyusunan tugas akhir ini dilakukan dengan segala keterbatasan yang dimiliki penulis dan masih jauh dari kesempurnaan, sehingga tidak terlepas dari peran serta bantuan berbagai pihak yang turut memberikan dorongan serta dukungan dalam proses penyelesaiannya. Penulis mengucapkan banyak terima kasih terutama kepada kedua orang tua penulis yang dicintai yaitu Bapak Dwi Basuki dan Ibu Lisnawati yang telah memberikan dukungan penuh dan selalu mendoakan penulis serta memberikan motivasi setiap hal yang penulis Jalani, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti, MS., SE., AK, CA. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Bapak Dr. Jhon Afrizal, S. HI, MA. selaku Kepala Program Studi D-III Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Muslim, S.Sos, M.Si selaku Sekretaris Program Studi D-III Administrasi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Sahwitri Triandani, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing dan Ketua Tax Center yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan arahan selama penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak Dr. Muhammad April, SH, M.Hum selaku Dosen Penasehat Akademik penulis yang telah memberikan nasehat serta motivasi selama penulis menjadi didiknya
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staff di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama masa perkuliahan.



UIN SUSKA RIAU

©

Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8. Pihak Tax Center UIN Sultan Syarif Kasim Riau dan Direktorat Jenderal Pajak yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam pelaksanaan kegiatan Relawan Pajak untuk Negeri.
9. Kepada seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan penuh dan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
10. Kepada seluruh teman-teman penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas segala kenangan, pengalaman, suka dan duka yang kalian berikan selama hidup penulis dan penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan Tugas Akhir ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangsih ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang perpajakan dan edukasi masyarakat.

Pekanbaru, 01 Mei 2025

Penulis

Octarina Dwi Cahya
02270623169



UIN SUSKA RIAU

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Metode Penelitian	12
1.5.1 Lokasi Penelitian	12
1.5.2 Waktu Penelitian.....	12
1.5.3 Jenis Data.....	12
1.5.4 Metode Pengumpulan Data	12
1.5.5 Analisis Data	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	15
2.1 Sejarah Singkat Tax Center Universitas Islam Negeri Suska Riau	15
2.2 Deskripsi Umum Tax Center Universitas Islam Negeri Suska Riau	16
2.3 Visi dan Misi Tax Center Universitas Islam Negeri Suska Riau.....	16
2.4 Struktur Organisasi Tax Center Universitas Islam Negeri Suska Riau	17
2.5 Uraian Tugas Kepala Tax Center Universitas Islam Negeri Suska Riau	17

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

©

Bak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK	19
3.1 Tinjauan Teori	19
3.1.1 Pengertian Pajak	19
3.1.2 Sejarah Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani)	20
3.1.3 Tugas dan Fungsi Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani)	22
3.1.4 Prosedur Rekrutmen Relawan Pajak untuk Negeri	23
3.1.5 Kode Etik Renjani	27
3.1.6 Pengertian SPT Orang Pribadi	29
3.1.7 Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi ...	32
3.1.8 Pajak Menurut Islam	33
3.2 Tinjauan Praktek	35
3.2.1 Peran Relawan Pajak untuk Negeri dalam Meningkatkan Pelaporan SPT Tahunan di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	35
3.2.2 Kendala Relawan Pajak untuk Negeri Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Selama Asistensi Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi	37
3.2.3 Peran DJP Kanwil Riau dalam Mendukung kegiatan Renjani di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau	39
BAB IV PENUTUP	41
4.1 Kesimpulan	41
4.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA.....	45
DOKUMENTASI	47



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Relawan Pajak Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2022-2025.....	7
Tabel 1.2	Jumlah Wajib Pajak yang Melakukan Pelaporan SPT Tahunan di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2022-2025	9

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Tax Center Universitas Islam Negeri Suska Riau	17
--	----

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak memegang peranan yang sangat penting sebagai sumber pendapatan utama yang memberikan kontribusi signifikan terhadap pertumbuhan perekonomian suatu negara. Selain itu, Pajak menjadi tonggak utama dalam menjaga keseimbangan fiskal sebuah negara. Pajak merupakan salah satu unsur yang termasuk dalam sebagai sumber pendanaan berbagai kebutuhan pemerintah baik untuk belanja pegawai maupun program pembangunan nasional. Karena itu, pajak menjadi salah satu komponen yang dimasukkan ke dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN).

Menurut Undang-Undang Nomor 16 Tahun Pasal 1 Ayat (1) Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan, pajak merupakan kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-Undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat.

Kepatuhan terhadap kewajiban perpajakan oleh wajib pajak merupakan kunci utama peningkatan penerimaan negara dari sektor perpajakan. Kepatuhan seorang wajib pajak bergantung pada kepatuhan wajib pajak terhadap semua kewajiban perpajakannya dan melaksanakan hak perpajakannya dengan benar. Kepatuhan wajib pajak dapat dibuktikan melalui proses registrasi, penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) Pajak tepat waktu, pembayaran pajak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penghasilan yang sesuai dengan penghasilan yang didapatkan, dan penyelesaian tunggakan pajak sebelum batas waktu.

Di Indonesia, sebagian besar pemungutan pajak menerapkan sistem *Self Assessment System*. Dalam sistem ini, wajib pajak bertanggung jawab untuk menghitung, membayar, dan melaporkan pajak melalui Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT). Definisi surat pemberitahuan ini sesuai dengan Undang-Undang No.16 Tahun 2009 mengenai KUP Pasal 1 angka 11, menjelaskan bahwa SPT adalah dokumen yang wajib pajak gunakan untuk melaporkan perhitungan dan/atau pembayaran pajak, objek dan/atau objek pajak, serta harta dan kewajiban sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan.

Evaluasi tersebut menemukan bahwa sistem pengelolaan perpajakan Indonesia yang sebelumnya manual memiliki banyak kekurangan. Wajib Pajak seringkali kesulitan menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) Pajak tepat waktu. Permasalahan ini muncul karena sistem pelaporan manual mengharuskan wajib pajak datang langsung ke KPP dengan batas waktu operasional. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) melakukan mengambil tindakan dengan mendigitalisasi system perpajakan. Salah satu bentuk implementasi dari digitalisasi tersebut adalah penyediaan layanan *e-filing*.

Sistem pelaporan elektronik (*e-filing*) merupakan suatu metode pengajuan pajak secara elektronik melalui sistem online yang beroperasi secara *real time*. Prinsip dasar penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) pajak secara *e-filing* merupakan upaya Direktorat Jenderal Pajak untuk memudahkan wajib pajak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam menyatakan jumlah pajak yang terutang. Wajib Pajak tidak perlu lagi datang langsung ke KPP untuk memenuhi kewajiban perpajakannya terkait penyampaian SPT. *E-filing* membantu wajib pajak menghemat waktu dan biaya dalam proses pelaporan pajak yang biasanya diperlukan untuk mempersiapkan, memproses, dan menyampaikan SPT secara akurat dan tepat waktu. Keunggulan lain dari *e-filing* adalah keandalan sistem dan kualitas informasi yang memudahkan wajib pajak dalam mengajukan pajaknya dengan cepat dan aman.

Sebelum adanya program Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani), pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi dilakukan secara mandiri oleh wajib pajak tanpa pendampingan khusus, yang seringkali menimbulkan berbagai kendala. Banyak wajib pajak, khususnya dari kalangan mahasiswa, pensiunan, dan pelaku UMKM, mengalami kesulitan dalam memahami prosedur pengisian dan pelaporan SPT karena keterbatasan akses informasi serta edukasi yang masih minim. Sosialisasi dari Direktorat Jenderal Pajak (DJP) memang sudah dilakukan, namun sifatnya umum dan belum menjangkau seluruh lapisan masyarakat secara merata. Akibatnya, banyak wajib pajak yang terpaksa datang langsung ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) untuk meminta bantuan, sehingga menimbulkan antrean panjang, terutama menjelang batas akhir pelaporan.

Tidak adanya pendampingan personal juga menyebabkan sebagian besar wajib pajak merasa kebingungan atau bahkan enggan melapor, yang pada akhirnya berdampak pada rendahnya tingkat kepatuhan formal dalam pelaporan SPT. Hal ini menjadi salah satu latar belakang penting dari lahirnya program Renjani, yang hadir untuk memberikan edukasi dan asistensi perpajakan secara



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

langsung kepada masyarakat, khususnya di lingkungan kampus melalui Tax Center.

Keterlibatan masyarakat sangat penting untuk efektivitas proses pemungutan pajak. Karena hal ini, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah membentuk kelompok relawan yang berdedikasi untuk mendukung upaya administrasi perpajakan dan meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya membayar pajak. Kelompok relawan tersebut diberi nama “Relawan Pajak untuk Negeri” atau yang disingkat “Renjani” dan merupakan hasil seleksi DJP bekerja sama dengan tax center dari berbagai universitas di Indonesia. Untuk pelaksanaannya, para Renjani akan ditugaskan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) atau di Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Pajak (KP2KP) dalam jangka waktu tertentu, yang dimana Para Renjani tersebut akan menjadi garda terdepan dalam hal administrasi pelaporan pajak dan kegiatan lain yang berkaitan dengan pelaporan pajak.

Relawan Pajak dibentuk berlandaskan dari Pasal 1 Angka 9 Peraturan Direktorat Jendral Pajak No. PER-12/PJ/2021 menegaskan bahwa relawan pajak adalah seseorang yang secara sukarela menyumbang waktu, tenaga, pikiran, dan keahliannya untuk berperan aktif dalam edukasi perpajakan. Tugas relawan pajak adalah membantu para wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pajak mereka terutama dengan memberikan bantuan dalam pelaporan pajak melalui *e-filling*, dengan tujuan untuk meningkatkan kepatuhan dan kesadaran wajib pajak mengenai hak-hak dan kewajiban mereka. Ini melibatkan kerja sama dengan pegawai kantor pajak dan mahasiswa, serta menggunakan metode penyuluhan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kepada masyarakat. Program ini bertujuan untuk memperkenalkan arti pajak kepada masyarakat dan mengajarkan cara melaporkan pajak pribadi. Hal ini dilakukan karena banyak orang belum memahami atau mengetahui apa itu pajak, bagaimana cara melaporkannya, dan cara membayarnya. Ini merupakan langkah untuk meningkatkan efektivitas program relawan pajak dan membangun kesadaran tinggi terhadap pajak.

Hubungan antara Kanwil DJP Riau dengan tax center di Riau, khususnya di Pekanbaru, terjalin melalui kemitraan strategis yang bertujuan meningkatkan edukasi, pelayanan, dan kepatuhan perpajakan di masyarakat. Kanwil DJP Riau secara aktif mengandeng tax center di berbagai perguruan tinggi yang ada di Riau untuk menyelenggarakan sosialisasi, asistensi pengisian SPT, serta program Relawan Pajak untuk Negeri (RENJANI). Melalui kolaborasi ini, tax center berperan sebagai perpanjangan tangan DJP dalam memberikan edukasi dan pelayanan perpajakan, baik kepada mahasiswa maupun masyarakat umum, serta turut mendukung riset dan pengembangan kurikulum perpajakan di lingkungan akademik.

KPP Madya Pekanbaru juga terlibat langsung dalam pelaksanaan berbagai kegiatan tax center, misalnya dalam proses rekrutmen dan pembinaan relawan pajak, serta memberikan dukungan teknis melalui penyuluhan dan seksi pelayanan yang berkolaborasi dengan dosen dan pengelola tax center di universitas. Sinergi antara Kanwil DJP Riau, KPP Madya Pekanbaru, dan tax center ini tidak hanya memperkuat layanan perpajakan di wilayah Riau, tetapi juga menjadi wadah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengembangan kompetensi mahasiswa dan memperluas jangkauan edukasi pajak hingga ke masyarakat luas di Pekanbaru dan sekitarnya.

Tax Center di Pekanbaru telah berkembang pesat dalam beberapa tahun terakhir, seiring dengan meningkatnya kesadaran akan pentingnya edukasi dan pelayanan perpajakan di lingkungan perguruan tinggi serta masyarakat umum. Salah satu Tax Center tertua dan paling aktif di Pekanbaru adalah Tax Center Universitas Riau (UNRI), yang telah beroperasi sejak tahun 2018. Selain itu, Tax Center Universitas Muhammadiyah Riau (UMRI) secara resmi didirikan pada tanggal 6 Maret 2018. Pada tahun 2019, dua perguruan tinggi besar di Pekanbaru juga mendirikan Tax Center, yaitu Universitas Islam Riau (UIR) dan UIN Sultan Syarif Kasim (UIN Suska) Riau. Selain itu, Politeknik Caltex Riau juga telah memiliki Tax Center yang aktif. Universitas Lancang Kuning (UNILAK) juga memiliki Tax Center. (sumber : www.pajak.go.id)

Selain institusi-institusi tersebut, beberapa perguruan tinggi swasta di Pekanbaru seperti STIE Persada Bunda dan STIE Pelita Indonesia juga telah membentuk Tax Center yang turut berperan dalam meningkatkan pemahaman perpajakan di kalangan mahasiswa dan pelaku usaha. Hingga tahun 2025, tercatat ada 22 Tax Center di seluruh Provinsi Riau, dan sebagian besar berlokasi di Pekanbaru sebagai pusat pendidikan dan ekonomi provinsi. Keberadaan Tax Center ini tidak hanya membantu proses edukasi dan penelitian, tetapi juga menjadi mitra pemerintah dalam meningkatkan kepatuhan dan penerimaan pajak di wilayah Riau. (sumber : www.pajak.go.id)

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim merupakan Tax Center yang berada dibawah naungan Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Riau. Para Civitas Akademika di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dapat datang ke Tax Center untuk mendapatkan layanan asistensi pelaporan SPT Tahunan, sehingga tidak perlu untuk datang ke Kantor Pelayanan Pajak. Berikut data Relawan Pajak Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim.

Tabel 1.1 Data Relawan Pajak Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2022-2025

No	Tahun	Permintaan Renjani	Jumlah Renjani yang diterima
1.	2022	10	10
2.	2023	10	10
3.	2024	12	12
4.	2025	21	21

Sumber : data olahan Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Tahun 2025

Selama empat tahun terakhir, program Renjani (Relawan Pajak untuk Negeri) mengalami kemajuan yang positif dan menjadi cerminan dari tumbuhnya kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan di bidang perpajakan. Pada tahun 2022, program ini dimulai dengan permintaan sebanyak 10 relawan, dan seluruh permintaan tersebut berhasil dipenuhi. Tahun berikutnya, yaitu 2023, menunjukkan konsistensi yang stabil, dengan jumlah permintaan dan penerimaan tetap di angka 10. Meskipun tidak terjadi peningkatan secara kuantitatif, hal ini memperlihatkan adanya keberlanjutan dan minat yang tetap tinggi terhadap



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

program Renjani. Memasuki tahun 2024, terjadi sedikit peningkatan permintaan menjadi 12 orang, dan sekali lagi, semua permintaan tersebut dapat dipenuhi. Kehaikan ini menjadi sinyal positif bahwa semakin banyak pihak yang mulai menyadari pentingnya peran relawan pajak dalam membangun literasi perpajakan di tengah masyarakat. Namun, lonjakan paling signifikan terjadi pada tahun 2025, di mana permintaan Renjani melonjak tajam menjadi 21 orang, dan seluruhnya diterima menjadi bagian dari program ini. Peningkatan ini tidak hanya menunjukkan antusiasme yang terus tumbuh dari para calon relawan, tetapi juga mengejarkan kepercayaan instansi dan lembaga terhadap kontribusi para relawan dalam mendukung edukasi perpajakan.

Jumlah Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani) memiliki hubungan yang erat dengan peningkatan kualitas dan kuantitas pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) oleh wajib pajak. Renjani, sebagai relawan yang berperan dalam memberikan edukasi dan asistensi perpajakan kepada masyarakat, menjadi garda terdepan dalam membantu wajib pajak memahami kewajiban mereka. Semakin banyak jumlah Renjani yang diterjunkan ke lapangan, semakin luas pula jangkauan edukasi yang dapat diberikan. Berikut adalah data jumlah wajib pajak yang melakukan pelaporan SPT Tahunan di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak yang Melakukan Pelaporan SPT Tahunan di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2022-2025

Tahun	Jumlah Wajib Pajak
2022	301
2023	310
2024	317
2025	329

Sumber : data olahan Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Tahun 2025

Uraian tabel diatas adalah jumlah wajib pajak yang melakukan pelaporan SPT tahunan di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Jumlah wajib pajak yang melapor di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau semakin meningkat tiap tahunnya. Terhitung dari semenjak Tax Center didirikan yaitu tahun 2022 terdapat 470 wajib pajak yang sudah melakukan pelaporan SPT Tahunan di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dan pada tahun 2023 terdapat penambahan 20 orang wajib pajak dengan total jumlah 490 wajib pajak yang melapor di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Pada tahun 2024 jumlah wajib pajak yang melapor di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sebanyak 530 orang, ada penambahan sekitar 40 orang wajib pajak yang sudah melapor di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ketua Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Sahwitri Triandani menyebutkan beberapa peran Renjani dalam meningkatkan pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi adalah membantu wajib pajak dalam memahami proses pelaporan, mengisi formulir, serta menjawab pertanyaan terkait administrasi dan peraturan perpajakan. Dengan adanya Renjani sebagai agen perubahan yang mendorong partisipasi aktif Masyarakat dalam pelaporan SPT Tahunan dan membangun budaya kepatuhan pajak.

Berdasarkan penjabaran diatas, sehingga saya mengangkat tema mengenai Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani) ke dalam Tugas Akhir ini dengan judul **“Peran Relawan Pajak Untuk Negeri (Renjani) Dalam Pelaporan SPT Wajib Pajak Pada Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat dirumuskan rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana peran Renjani dalam meningkatkan pelaporan SPT Tahunan di Tax Center Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau?
2. Apa kendala yang dihadapi Renjani Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau selama asistensi pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi?
3. Bagaimana peran DJP Kanwil Riau dalam mendukung kegiatan Renjani di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau?

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

1.3 Tujuan Penelitian

Dari perumusan masalah yang sudah dipaparkan diatas, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui peran Renjani dalam meningkatkan pelaporan SPT Tahunan di Tax Center Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi Renjani Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau selama asistensi pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi.
3. Untuk mengetahui peran DJP Kanwil Riau dalam mendukung kegiatan Renjani di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

1.4 Manfaat Penulisan

1. Menambah wawasan dan memberikan informasi mengenai peran Renjani dalam meningkatkan pelaporan SPT Wajib Pajak di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Mengetahui kendala yang dihadapi Renjani selama asistensi pelaporan SPT di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Sebagai bahan masukan atau pertimbangan bagi penulisan karya tulis selanjutnya yang menulis pembahasan yang sama.
4. Diharapkan dapat menambah pengetahuan para pembaca terutama bagi yang berminat menjadi Renjani periode selanjutnya.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Tempat penelitian dilakukan di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang beralamat di Panam, Jl. HR. Soebrantas No.Km. 15, RW.15, Simpang Baru, Kota Pekanbaru, Riau.

1.5.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini mulai dilaksanakan pada bulan Februari 2025 sampai dengan bulan Mei 2025.

1.5.3 Jenis Data

1. Data Primer adalah data yang diperoleh oleh penulis secara langsung dari Relawan Pajak Untuk Negeri Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Penelitian ini dilakukan pengamatan secara langsung dengan melakukan teknik wawancara kepada para Renjani Tax Center UIN SUSKA.
2. Data Sekunder adalah data yang diperoleh penulis dari membaca, mempelajari, dan memahami melalui media lain yang berdasarkan buku dan dokumen dari Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

1.5.4 Metode Pengumpulan Data

1. Metode Observasi, penulis Mengamati secara langsung kegiatan pelaporan SPT yang dibantu oleh relawan pajak.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Metode wawancara, penulis melakukan wawancara langsung dengan berbagai pihak terkait, yaitu wajib pajak yang menerima pelayanan dari Renjani, Renjani, dan ketua Tax Center.
3. Studi dokumentasi, penulis Mengumpulkan data sekunder dari dokumen resmi, laporan tahunan, dan catatan lainnya yang berkaitan dengan program relawan pajak dan statistik kepatuhan pelaporan SPT.

1.5.5 Analisis Data

Analisis data dilakukan dengan pendekatan kualitatif untuk menggali lebih dalam tentang peran relawan pajak dan dampaknya terhadap kepatuhan pelaporan SPT. Metode ini berfokus pada pengumpulan data yang bersifat deskriptif dan analisis mendalam terhadap fenomena yang terjadi.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menguraikan dalam 4 bab yang terdiri dari:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bab yang berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penulisan, metode penelitian, dan diakhiri dengan sistematika penulisan.

BAB III : GAMBARAN UMUM INSTANSI

Bab ini memuat penjelasan tentang pengertian instansi, sejarah berdirinya, struktur organisasi, fungsi, serta peran instansi tersebut dalam menjalankan tugasnya. Dalam bab ini juga sering disertakan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ilustrasi atau gambar struktur organisasi untuk memberikan pemahaman visual tentang susunan dan pembagian tugas di dalam instansi.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK

Bab ini merupakan bab yang membahas tentang tinjauan teori yang berisi rangkaian konsep, definisi, dan teori yang relevan untuk menjelaskan fenomena yang diteliti secara sistematis. Bagian ini menjadi dasar pemahaman dan analisis dalam penelitian, serta membantu menjawab fokus dan hipotesis penelitian. Tinjauan Praktik menjelaskan bagaimana teori tersebut diaplikasikan dalam dunia nyata atau dalam konteks tertentu, termasuk langkah-langkah, metode, atau tindakan yang dilakukan untuk mencapai tujuan tertentu. Praktik juga bisa meliputi tingkatan tindakan dari respon terpimpin hingga adopsi yang sudah termodifikasi dan matang.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini merupakan bab yang menguraikan hasil kesimpulan dan saran-saran yang dikemukakan atas dasar penelitian yang dilaksanakan.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II**GAMBARAN UMUM INSTANSI****2.1 Sejarah Singkat Tax Center Universitas Islam Negeri Suska Riau**

Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau berdiri sejak tanggal 12 Desember 2019 dan dibentuk melalui Piagam Penandatangan Kesepakatan Bersama antara Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan Kantor Wilayah (Kanwil) Direktorat Jendral Pajak (DJP) Riau dengan Nomor Mou-18/WPJ.02/2019 dan Nomor Un.04/R/HM.01/021 dan ditandatangi oleh Edward Hamonangan Sianipar selaku Kepala Kantor Kanwil DJP Riau dengan Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S. Ag., M.Ag Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Kesepakatan bersama tersebut diperpanjang pada tanggal 20 November 2024 dengan Nomor PRJ-1/WPJ.02/2024 dan Nomor B-016/Un.04/HM.01/11/2024 dan ditandatangi oleh Ardiyanto Basuki selaku Kepala Kantor Kanwil DJP Riau dengan Prof. Dr. H. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim diketuai oleh Arridho Abduh, M.Ak pada periode tahun 2019 sampai dengan tahun 2021. Selanjutnya, Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Diketuai oleh Sahwitri Triandani, SE, M.Si pada periode 2021 sampai dengan sekarang.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2 Deskripsi Umum Tax Center Universitas Islam Negeri Suska Riau

Tax Center Universitas Islam Sultan Syarif Kasim Riau adalah suatu lembaga yang berada di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Suska Riau. Tax Center berfungsi sebagai pusat pelatihan, pengkajian, sosialisasi, dan pelatihan dalam bidang perpajakan di lingkungan universitas/perguruan tinggi maupun masyarakat luar. Tax Center dibentuk dengan sebagai perpanjangan tangan dari Direktorat Jendral Pajak (DJP) dalam pelaksanaan Tugas dan Fungsi DJP, serta penyelenggaran Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada masyarakat. Dengan pembentukan Tax Center ini diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan kepedulian masyarakat di bidang perpajakan dan khususnya bagi civitas akademika dalam pemenuhan hak dan kewajibannya dalam bidang perpajakan.

2.3 Visi dan Misi Tax Center Universitas Islam Negeri Suska Riau

a. Visi

Menjadi pusat pendidikan, pelayanan informasi, dan konsultasi dalam bidang perpajakan yang unggul dan terpercaya, berperan aktif dalam meningkatkan kesadaran dan kepatuhan pajak masyarakat dan khususnya bagi civitas akademika.

b. Misi

- 1) Memberikan informasi tentang bidang perpajakan kepada masyarakat
- 2) Mengembangkan program edukasi dan sosialisasi perpajakan untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan perpajakan masyarakat

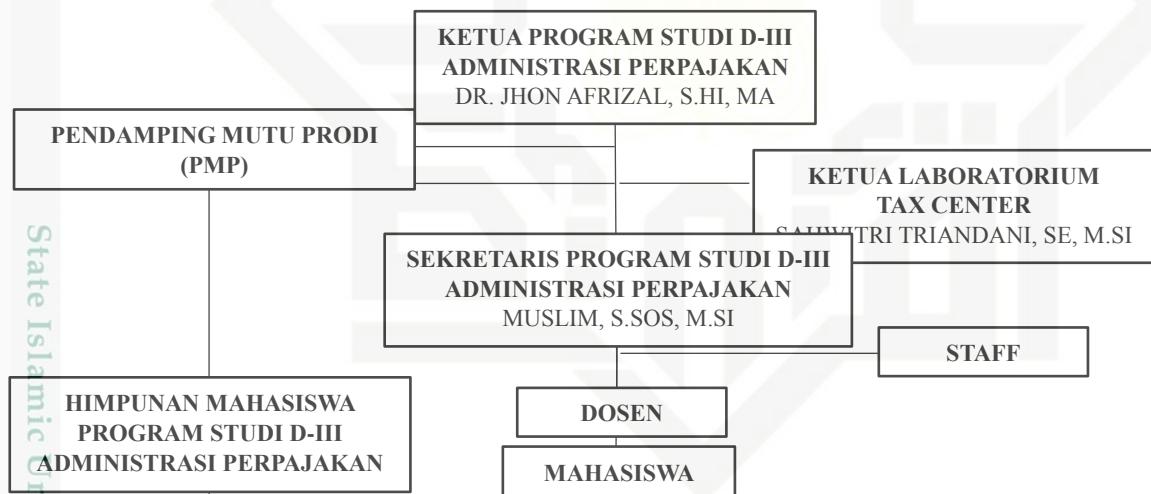
**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Menyediakan layanan konsultasi dan pelatihan perpajakan yang berkualitas mahasiswa, dosen, dan masyarakat sekitar
- 4) Melakukan penelitian dan pengembangan ilmu perpajakan yang inovatif dan relevan dengan kebutuhan masyarakat
- 5) Membangun kerjasama dengan instansi pemerintah dan lembaga lainnya untuk meningkatkan efektivitas program perpajakan
- 6) Menyediakan sarana dan prasarana dalam rangka pemenuhan hak dan kewajiban perpajakan

2.4 Struktur Organisasi Tax Center Universitas Islam Negeri Suska Riau

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Tax Center Universitas Islam Negeri Suska Riau



Sumber : Program Studi D-III Administrasi Perpajakan Universitas Islam Negeri

Sultan Syarif Kasim Riau Tahun 2024

2.5 Uraian Tugas Ketua Tax Center Universitas Islam Negeri Suska Riau

Berikut merupakan tugas pokok Ketua Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau:

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

1. Peran Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani) di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau sangat penting dalam meningkatkan pelaporan SPT Tahunan. Renjani tidak hanya memberikan asistensi langsung kepada wajib pajak dalam pengisian SPT secara online, tetapi juga aktif menyebarkan edukasi perpajakan melalui berbagai media. Kolaborasi antara DJP, perguruan tinggi, dan tax center ini memperkuat kepatuhan pajak serta membangun sinergi yang berkelanjutan antara pemerintah, dunia pendidikan, dan masyarakat dalam mendukung administrasi perpajakan yang lebih baik.
2. Pelaporan SPT Tahunan merupakan kewajiban penting bagi setiap Wajib Pajak Orang Pribadi, namun masih banyak yang mengalami kesulitan akibat rendahnya literasi pajak. Program Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani) yang dijalankan di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau hadir untuk memberikan asistensi dalam pelaporan SPT, namun di lapangan para relawan menghadapi berbagai kendala teknis dan non-teknis, seperti masalah jaringan, verifikasi, kesalahan data, dan keterbatasan jumlah relawan. Tantangan ini menunjukkan perlunya peningkatan kompetensi relawan, perbaikan sistem, dan dukungan dari

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KPP agar program dapat berjalan lebih efektif dan pelaporan SPT dapat dilakukan secara benar dan tepat waktu.

3. DJP Kanwil Riau berperan aktif dan strategis dalam mendukung kegiatan Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani) di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau melalui kolaborasi yang erat. Dukungan ini meliputi proses rekrutmen, pelatihan teknis, serta fasilitasi kegiatan edukasi dan sosialisasi perpajakan yang melibatkan mahasiswa dan masyarakat. Melalui implementasi MoU dengan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska sejak 2019, DJP Kanwil Riau memperkuat sinergi untuk meningkatkan kepatuhan pajak dengan memberdayakan mahasiswa sebagai relawan. Selain itu, apresiasi dan dukungan yang diberikan kepada relawan pajak turut memastikan program Renjani berjalan optimal dan memberikan manfaat signifikan bagi masyarakat di Provinsi Riau. Dengan demikian, DJP Kanwil Riau menjadi mitra kunci dalam memperkuat peran Tax Center UIN Suska dalam membangun kesadaran dan kepatuhan pajak di wilayah tersebut.

4.2 Saran

Agar program Renjani di Tax Center UIN Sultan Syarif Kasim Riau semakin efektif dalam meningkatkan pelaporan SPT Tahunan, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Peningkatan Kapasitas Relawan

Disarankan agar dilakukan pelatihan lanjutan dan pendalaman materi perpajakan secara berkala bagi relawan pajak. Hal ini penting agar mereka

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mampu menjawab berbagai permasalahan wajib pajak dengan tepat dan akurat, termasuk isu-isu terbaru seperti integrasi NIK menjadi NPWP.

2. Penguatan Infrastruktur dan Dukungan Teknis

Perlu adanya peningkatan infrastruktur, terutama jaringan internet dan perangkat pendukung, serta koordinasi yang lebih intensif dengan KPP terkait untuk menangani kendala teknis seperti verifikasi akun dan koreksi data wajib pajak.

3. Penambahan Jumlah Relawan Pajak

Untuk mengantisipasi lonjakan jumlah wajib pajak yang membutuhkan asistensi, perlu dilakukan penambahan relawan melalui proses rekrutmen yang selektif, sehingga pelayanan dapat berjalan lebih optimal dan merata.

4. Perluasan Sosialisasi dan Edukasi Pajak

Kegiatan sosialisasi perpajakan dapat diperluas ke berbagai lapisan masyarakat melalui media sosial, seminar, dan pelatihan. Edukasi yang tepat waktu dan berkelanjutan akan meningkatkan literasi pajak dan mendorong kepatuhan sebelum masa pelaporan tiba.

5. Peningkatan komitmen Renjani

Melihat kurangnya komitmen yang ditunjukkan Renjani dalam menjalankan tanggung jawabnya, disarankan agar ia mulai menerapkan manajemen waktu yang lebih baik dan memperjelas prioritas antara kewajiban akademik dan kegiatan lainnya. Renjani juga perlu meningkatkan kesadaran akan pentingnya konsistensi dalam menjalankan peran yang telah diambil. Dengan memperkuat rasa tanggung jawab dan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

komitmen, Renjani tidak hanya akan mampu menyelesaikan tugas dengan lebih baik, tetapi juga membangun kepercayaan dari rekan-rekan dan instansi yang bekerja sama dengannya.

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

DAFTAR PUSTAKA

- Adriani, Alief Ramdan. (2020). *Analisis Pemeriksaan Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.
- Ali, Karlina. (2024). *Standar, regulasi, dan kode etik menjadi relawan pajak untuk negeri (Renjani)*. Jurnal Universitas Muhammadiyah Metro.
- Direktorat Jenderal Pajak. (n.d.). *Ayo Kenali RENJANI: Relawan Pajak untuk Negeri*. Direktorat Jenderal Pajak. <https://www.pajak.go.id/index.php/id/artikel/ayo-kenali-renjani-relawan-pajak-untuk-negeri>
- Direktorat Jenderal Pajak. (n.d.). *Rekrutmen Relawan Pajak*. Direktorat Jenderal Pajak. <https://pajak.go.id/id/pengumuman/rekrutmen-relawan-pajak>
- Dwianika, A., & Sofia. (2019). *E-filling dan Relawan Pajak Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Jurnal Kajian Akuntansi, 4(2), 208–227.
- Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau. (n.d.). *Profil Lab Tax Center*. UIN Suska Riau. <https://feis.uin-suska.ac.id/profil-lab-tax-center/>
- Hamdan, M. N., Bulutoding, L., & Sumarlin, S. (2022). *Kajian Kinerja Relawan Pajak Dalam Perspektif Islam Untuk Meningkatkan Kepatuhan Pajak*. Jurnal Administrasi Publik, Universitas Negeri Jakarta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI).
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan Edisi Terbaru*. Yogyakarta: CV Andi Offset.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Panjaitan, A. (2020). *Peran Relawan Pajak dalam Proses Penyampaian SPT Tahunan Orang Pribadi Secara E-Filing di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah*. Skripsi, Universitas Sumatera Utara.
- Peraturan Direktorat Jenderal Pajak No. PER-12/PJ/2021.
- Pratami, N. (2022). *Pengaruh Self Assessment System, Asistensi Relawan Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Akuntansi dan Auditing, Universitas Pendidikan Ganesha.
- Putri, N., & Widajantie, T. D. (2023). *Prosedur Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui e-Filing pada KJA ABC*. Jurnal Kajian dan Penelitian Umum, 1(6).
- Sembadha, D., Nurhidayah, F., & Azizah, N. N. (2018). *Relawan Pajak: Motivasi dan Peranannya dalam Mendukung Pelaporan Pajak*. Jurnal PKN STAN.
- Soemitro, Rochmat. (2020). *Asas dan Dasar Perpajakan I*. Bandung: Refika Aditama.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2009 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

UIN SUSKA RIAU

DOKUMENTASI

1 Wawancara terhadap ketua Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



2. Asistensi Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi oleh Renjani di Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



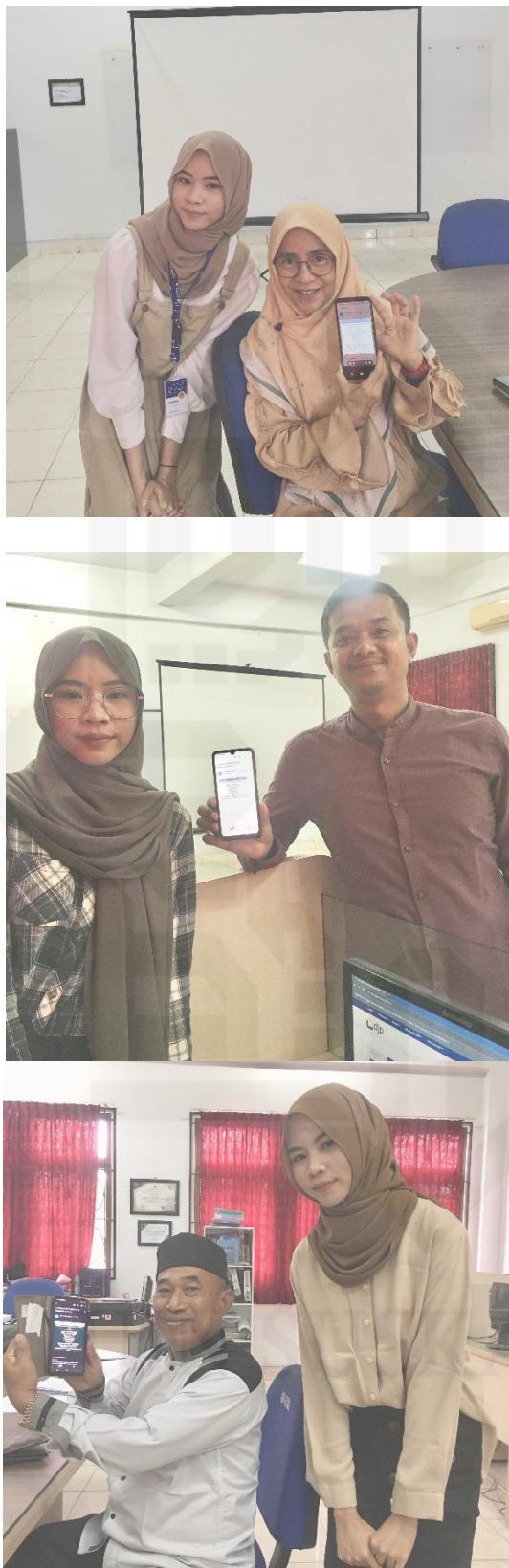
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© **Hak cipta milik UIN Sultan Syarif Kasim Riau**
3. Asistensi Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi oleh Renjani di KPP Madya Pekanbaru



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

4. Asistensi Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi oleh Renjani di Kantor Kecamatan Tuah Madani



5. FUNTAXTIC yang diselenggarakan DJP Kanwil Riau



State Islamic University Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau



6. Tax Center dan Renjani Gathering yang diselenggarakan oleh DJP Kanwil Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© [Hak cipta-milik UIN Suska Riau](#)

7 Bimbingan Teknis dan Pengukuhan Renjani yang diselenggarakan oleh KPP Madya Pekanbaru Madya Pekanbaru



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



BIOGRAFI PENULIS

Octarina Dwi Cahya, lahir di Tanjung Batu Kundur, Kepulauan Riau pada tanggal 07 Oktober 2004. Anak keduadari dua bersaudara. Lahir dari pasangan ayahanda Dwi Basuki dan Ibunda Lisnawati. Penulis mengawali Pendidikan di Taman Kanak-Kanak Bhayangkari (2009-2010), Sekolah Dasar Negeri 002 Kundur (2010-2016), kemudian penulis melanjutkan pendidikan menengah pertama di SMP Negeri 2 Kundur (2016-2019). Setelah itu penulis melanjutkan pendidikan pada jenjang menengah akhir di SMA Negeri 1 Kundur (2019-2022) dan meneruskan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan berfokus pada program studi D-III Administrasi Perpajakan di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan di Kantor UPT. Pelayanan Pendapatan Daerah Kecamatan Kundur dari bulan Juli hingga bulan Agustus 2024. Dan demi menyelesaikan pendidikan di program studi D-III Administrasi Perpajakan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, penulis mengajukan Tugas Akhir dengan judul **“Peran Relawan Pajak untuk Negeri (Renjani) dalam Pelaporan Spt Tahunan Orang Pribadi pada Tax Center Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau”**.