

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian yang telah penulis lakukan maka dapat diperoleh kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Faktor yang mempengaruhi citra perusahaan pada mini market Indomaret di Kecamatan Tampan Pekanbaru yaitu lingkungan fisik, harga, pelayanan dan kondisi atau kualitas produk. Citra pada dasarnya merupakan salah satu harapan yang ingin dicapai oleh perusahaan untuk membantu perusahaan dalam bertumbuh kembang. Citra yang positif akan memperkuat posisi perusahaan dalam persaingan dan mendapatkan kepercayaan dari para konsumennya. Hal ini berpengaruh juga terhadap produk yang dikeluarkan, dengan citra positif konsumen akan lebih mudah untuk memilih produk tersebut. Citra yang baik atau positif akan memberikan kesan yang baik bagi konsumen. Apabila citra perusahaan buruk, akan memberikan kesan yang buruk bagi konsumen, dan konsumen dapat beralih kepada kompetitor lain dengan tawaran yang lebih unggul.
2. Kendala yang dihadapi dalam mengembangkan bisnis pada mini market Indomaret di Kecamatan Tampan Pekanbaru adalah banyaknya mini market yang ada di Kecamatan Tampan Pekanbaru. Hal ini tentu timbul persaingan yang begitu ketat diantara mini market tersebut termasuk mini market Indomaret. Setiap mini market berusaha mendapatkan lokasi yang strategis sehingga tak jarang mereka berada di satu lokasi yang hanya

dipisahkan oleh jalan lalu lintas atau saling berhadapan dan berdekatan dengan mini market lainnya. Di samping itu, masing-masing mini market yang ada di Kecamatan Tampan Pekanbaru juga berlomba memberikan hadiah dan harga produk yang relatif murah.

3. Produk-produk makanan dan minum halal yang dijual di mini market Indomaret khususnya di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru merupakan unsur penting yang harus diperhatikan oleh penjual dan konsumen. Hal ini karena umat Islam diwajibkan memakan makanan yang halal dan baik.

## **B. Saran**

1. Diharapkan kepada mini market Indomaret untuk meningkatkan pelayanannya konsumen yaitu dengan menggunakan bahasa yang baik dan sopan agar konsumen lebih senang belanja di mini market indomaret.
2. Kepada mini market Indomaret khususnya yang ada di Kecamatan Tampan Kota Pekanbaru agar memperhatikan hal-hal penting bagi konsumen, supaya mereka merasa puas dan menjadi pelanggan yang loyal
3. Kepada mini market indomaret hendaknya memperhatikan produk yang dijual adalah produk yang halal dan baik.