

DAFTAR PUSTAKA

- Bahsan, *Giro dan Bilyet Perbankan Indonesia*,
- Bashu Swasta, *Analisa Perilaku Konsumen*, BPF, Yogyakarta, 2000
- Dokumentasi PD. BPR Gemilang Tembilahan
- Erni Tisnawati, *Pengantar Manajemen*, Kencana, Jakarta, 2005
- Gemala Dewi, *Aspek-Aspek Hukum Perbankan di Indonesia*, Kencana. Jakarta, 2004
- Kasmir, *Etika Customer Service*, Bumi Aksara, Jakarta, 2008
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2001
- Kasmir, *Pemasaran Bank*, Prenada Media, Edisi Revisi 2004
- Kasmir, *Pemasaran Bank*, Prenada Media, Jakarta, 2004
- M. Fuad, *Pengantar Bisnis*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2000
- M. Nurianto, *Dasa-Dasar Pemasaran Perbankan Syariah*, Alfabeta, Bandung, 2010
- Mahmud Yunus, *Tafsir Al-Quran Karim*, Klang Book, Selangor, 1998
- Maklul Ilmi, *Teori dan Praktek Lembaga Mikro Keuangan Syariah*, UII Press, Yogyakarta, 2001
- Mawardi, *Ekonomi Islam*, Alaf Riau, Pekanbaru, 2007
- Muhammad Said, *Pengantar Ekonomi Islam*, Suska Press, Pekanbaru, 2008
- Muhammad, *Manajemen Bank Syariah*, AMPYKPN, 2002
- Mustafa Edwin Nasution, *Pengenalan Eksklusif Ekonomi Islam*, Kencana, Jakarta, 2007
- Philip Kotler, *Manajemen Pemasaran*, PT Macanan Jaya, Indonesia, 2007
- Prathama Raharja, *Uang dan Perbankan*, Rineka Cipta, Jakarta, 1997
- Thamrin Abdullah, *Manajemen Pemasaran*, Rajawali Pers, Jakarta, 2012
- W.J.S Poerwadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 1983