

## SURAT PERNYATAAN

### PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : MHD. AGUNG RIZALDY  
NIM : 12150312178  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Sains dan Teknologi  
Jenis Karya : Skripsi \*)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-eksklusive Royalti Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul :

**Keterlibatan Pelanggan Pada Aplikasi MyTelkomsel: Menjelaskan Peran Utaut, Kejelasan Aplikasi, Dan Dorongan**

beserta instrument/desain/perangkat (jika ada). Berhak menyimpan, mengalih bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat serta mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis (*Author*) dan Pembimbing sebagai *co Author* atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Pekanbaru  
Pada tanggal : 03 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



MHD. AGUNG RIZALDY  
12150312178

\*) coret yang tidak perlu